

FUNDAMENTOS E TEMAS RELACIONADOS:

PENSAMENTO SISTÊMICO

Alinhamento, tomada de decisão

COMPROMISSO COM AS PARTES INTERESSADAS

Requisito das partes interessadas, relacionamento com as partes interessadas, cliente, fornecedor, força de trabalho.

APRENDIZADO ORGANIZACIONAL

Aperfeiçoamento, competências essenciais, conhecimento, inovação.

ADAPTABILIDADE

Capacidade de mudar, flexibilidade.

LIDERANÇA TRANSFORMADORA

Valores e princípios organizacionais, governança, cultura organizacional, olhar para o futuro, sucessão.

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Econômico-financeiro, ambiental, social.

ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS

Informações organizacionais, gestão por processos, produto

ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS

Resultados sustentáveis (econômico-financeiro, ambientais, sociais, clientes, força de trabalho, fornecedores, produtos e processos).