



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*

# Bancarização, financiamento e hábitos de uso dos produtos/serviços financeiros pelos pequenos negócios

---

REGIÃO SERIDÓ

DEZEMBRO/2016



# Introdução

---

O acesso a serviços bancários é um dos temas de maior procura por informações. São diversos os pequenos negócios que buscam empréstimo/financiamento. Entender a finalidade, valor e as principais dificuldades para a obtenção desse tipo de crédito é um ponto que merece investigação e ser entendido.

# Objetivos

---

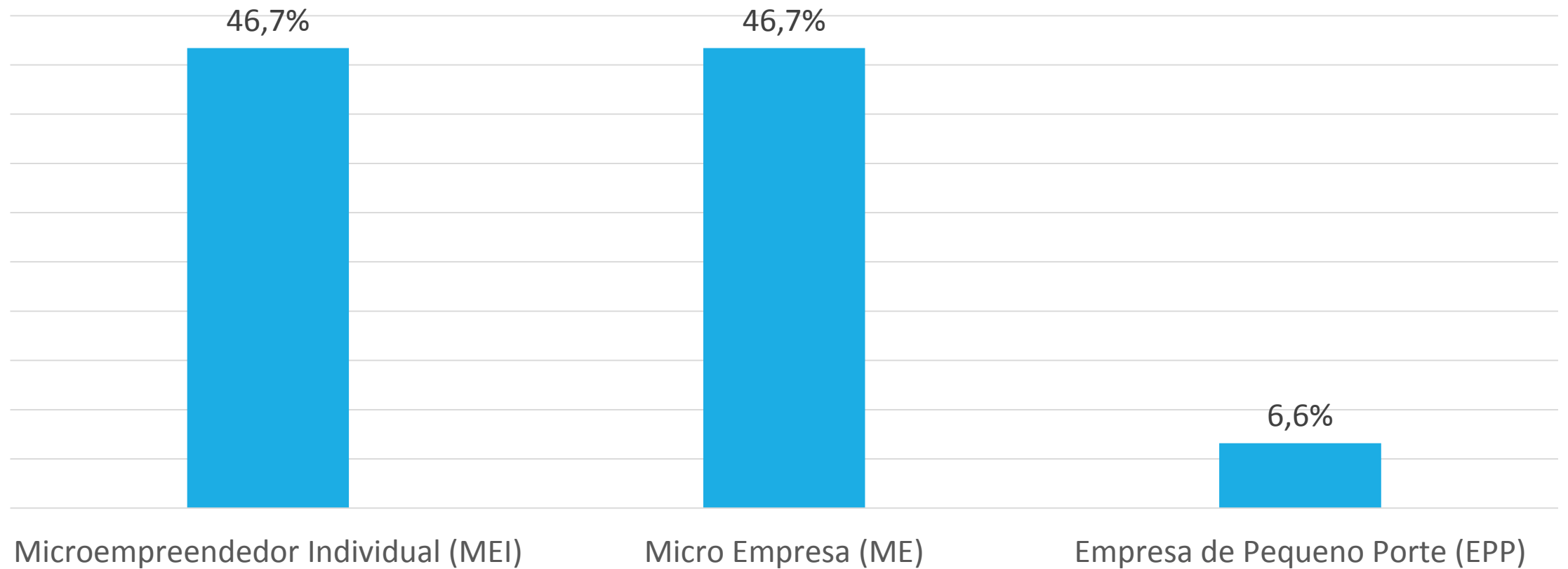
- Identificar junto aos pequenos negócios o relacionamento existente com os bancos comerciais;
- Levantar informações sobre como os MEI, ME e EPP financiam seus negócios;
- Identificar o perfil dos empresários de Pequenos Negócios quanto ao uso de produtos/serviços financeiros, como Pessoa Física.

# Metodologia da pesquisa

---

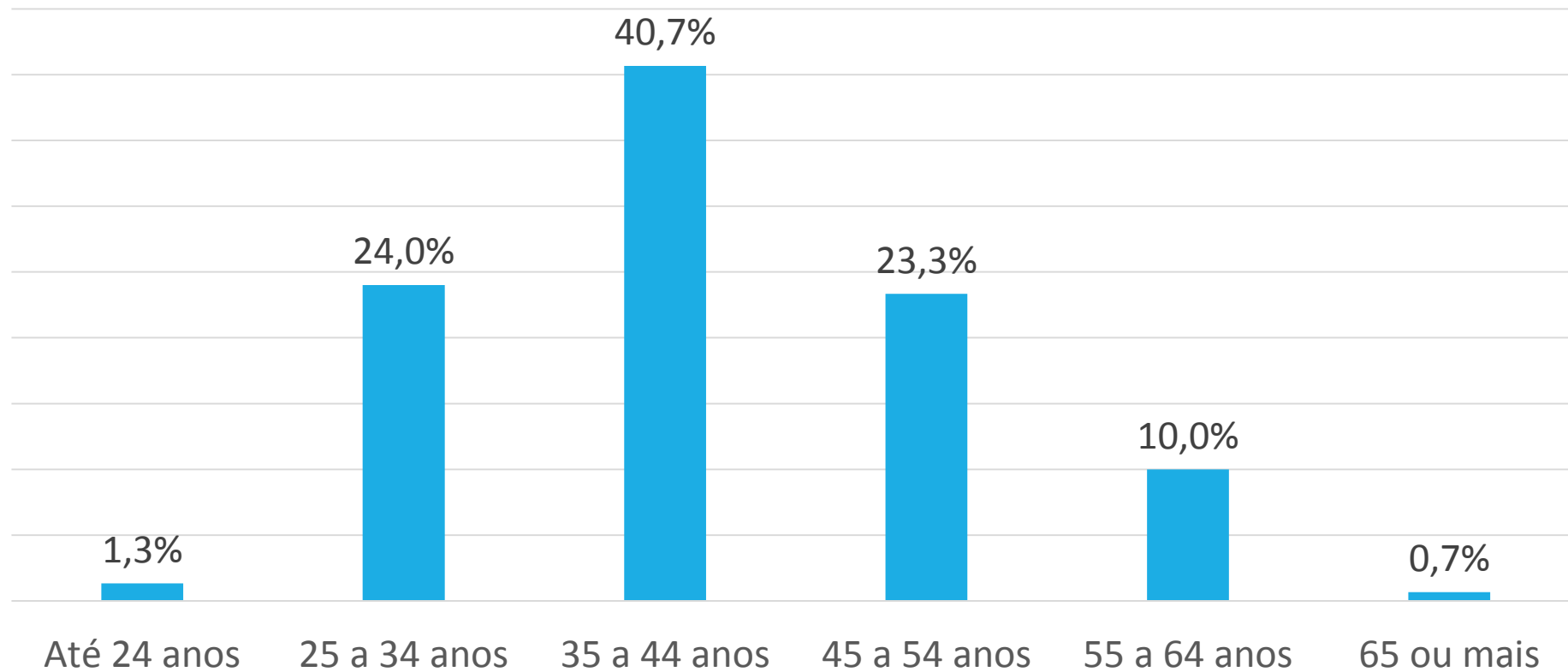
- Amostra: 350 empresas;
- Público pesquisado: pequenos negócios (MEI, ME e EPP);
- Região Pesquisada: Região Seridó;
- Período da pesquisa de campo: setembro a outubro de 2016.

# Perfil das empresas



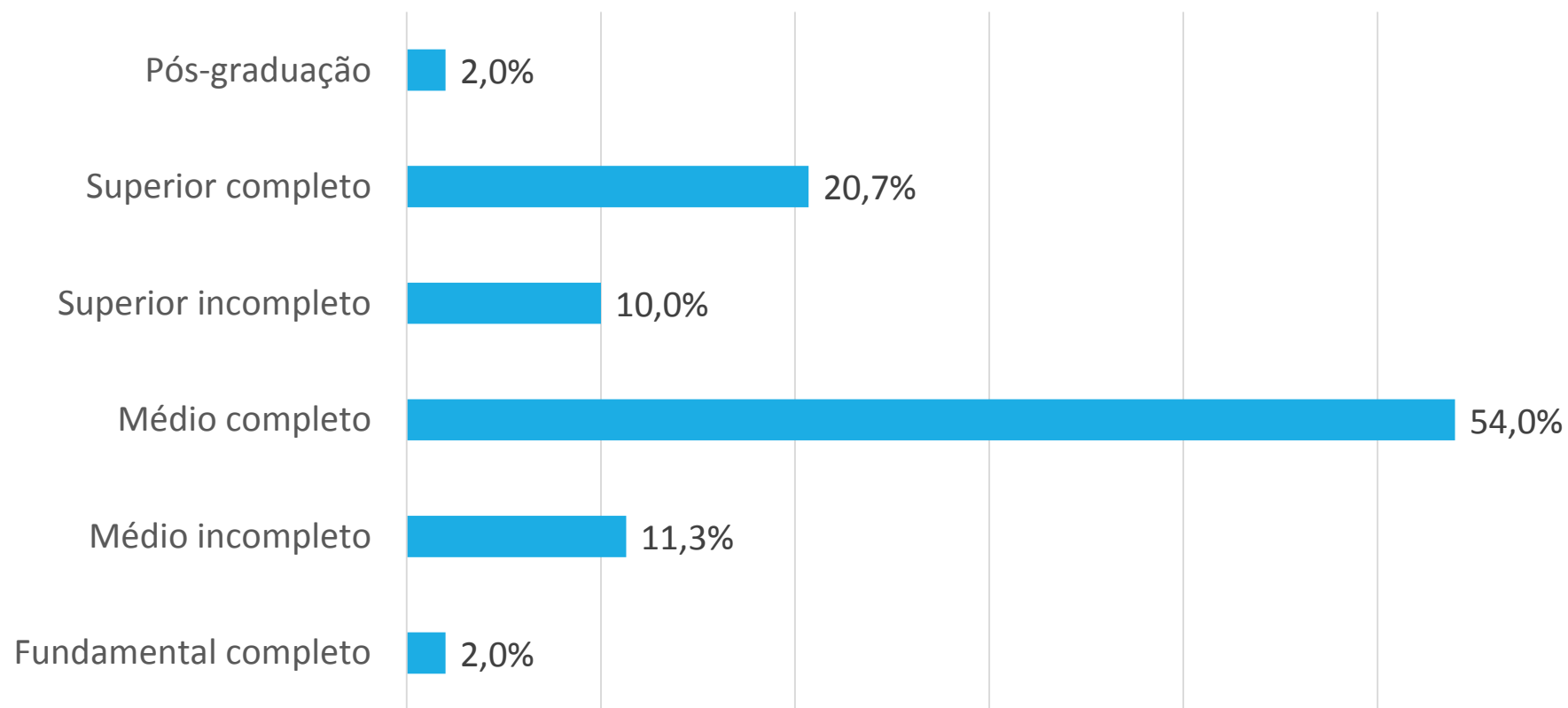
# Idade do empresário

---



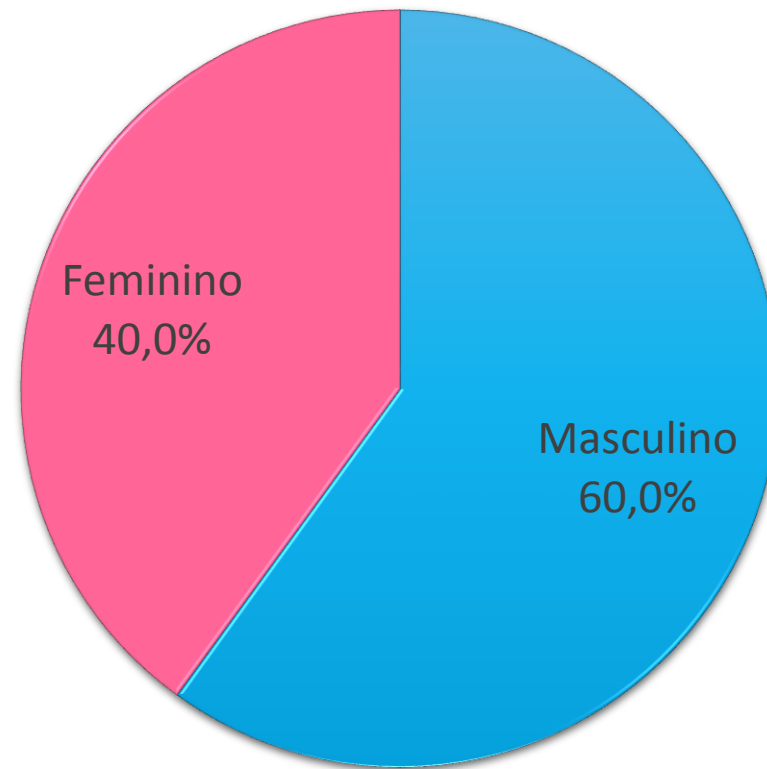
# Grau de instrução

---



# Sexo

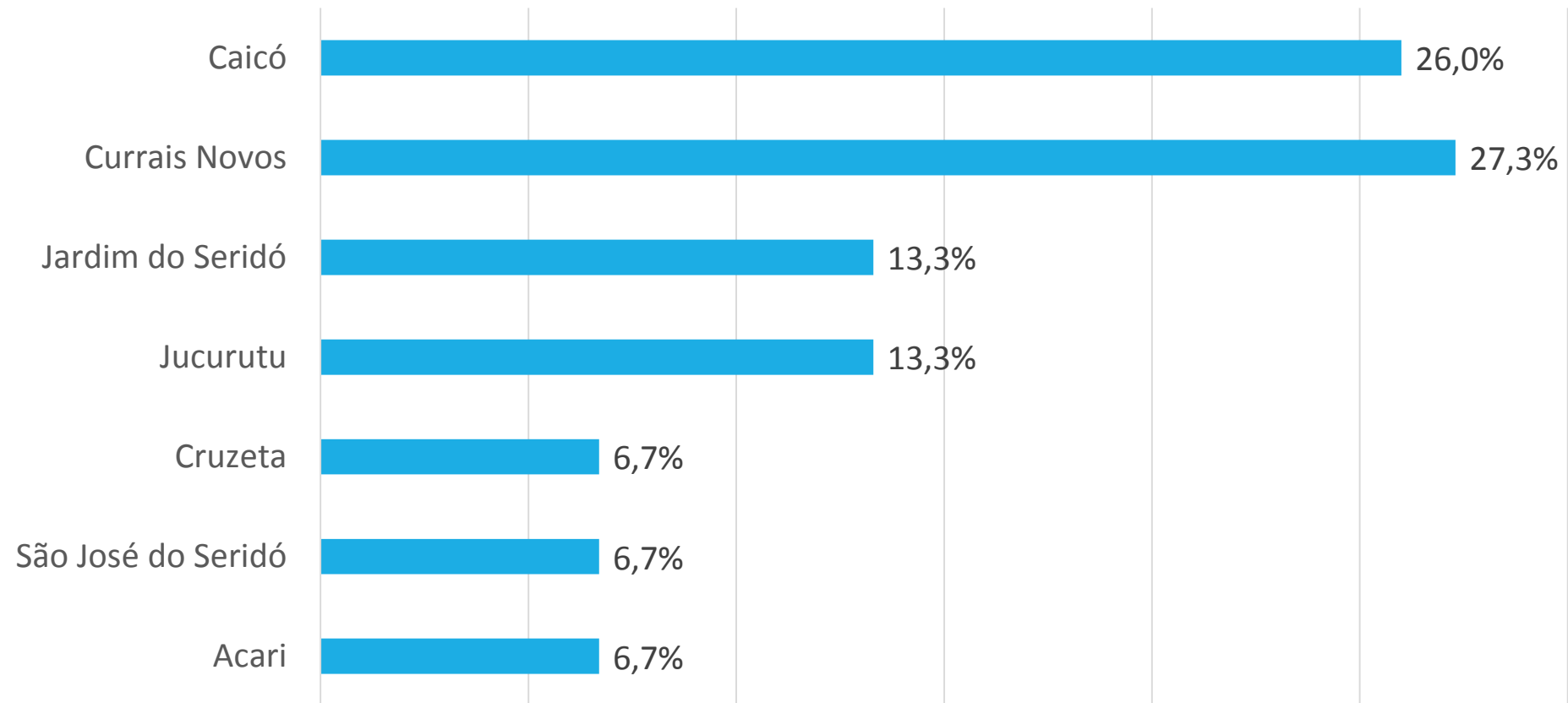
---





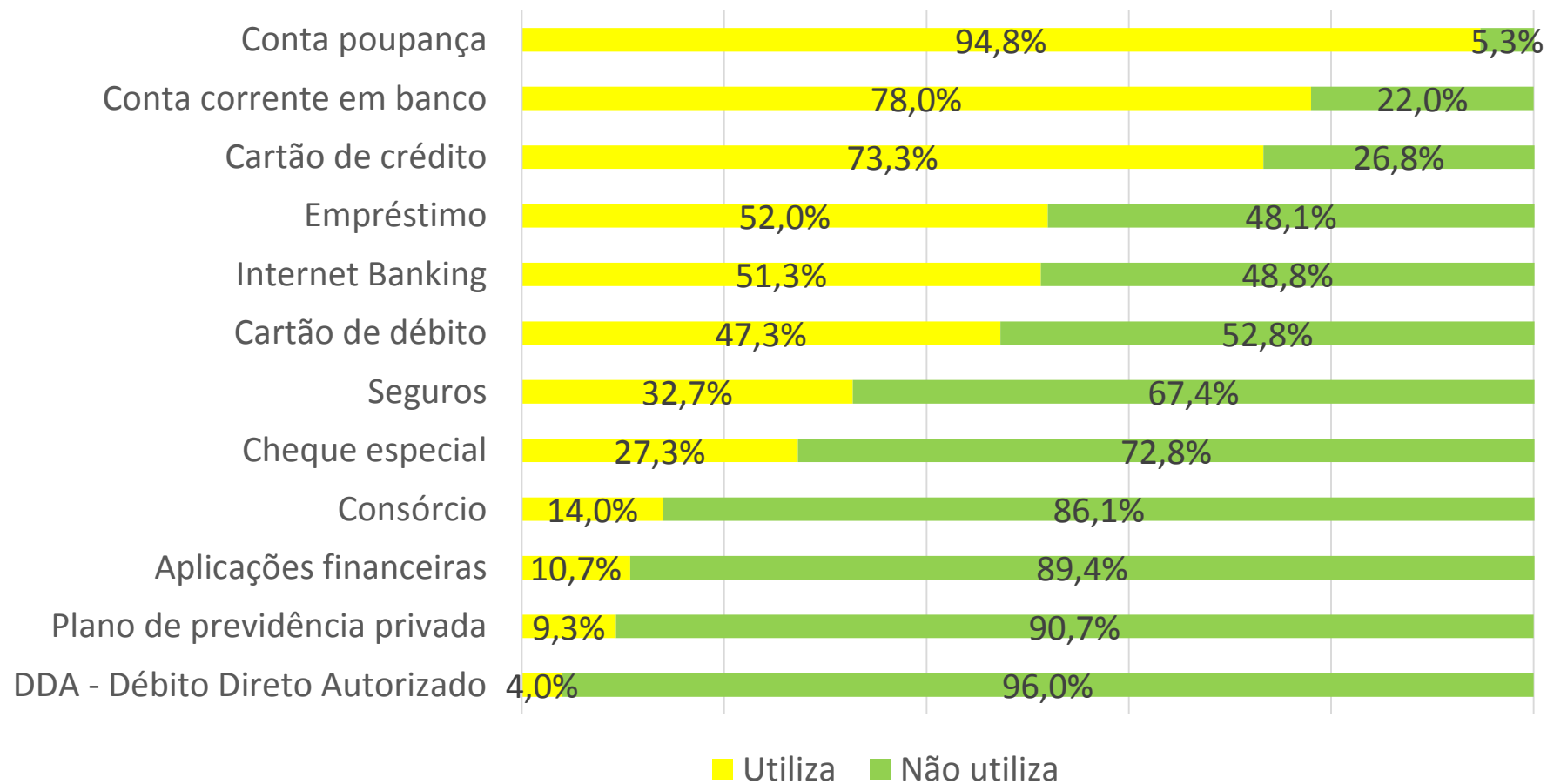
# Procedência

---



# Resultados

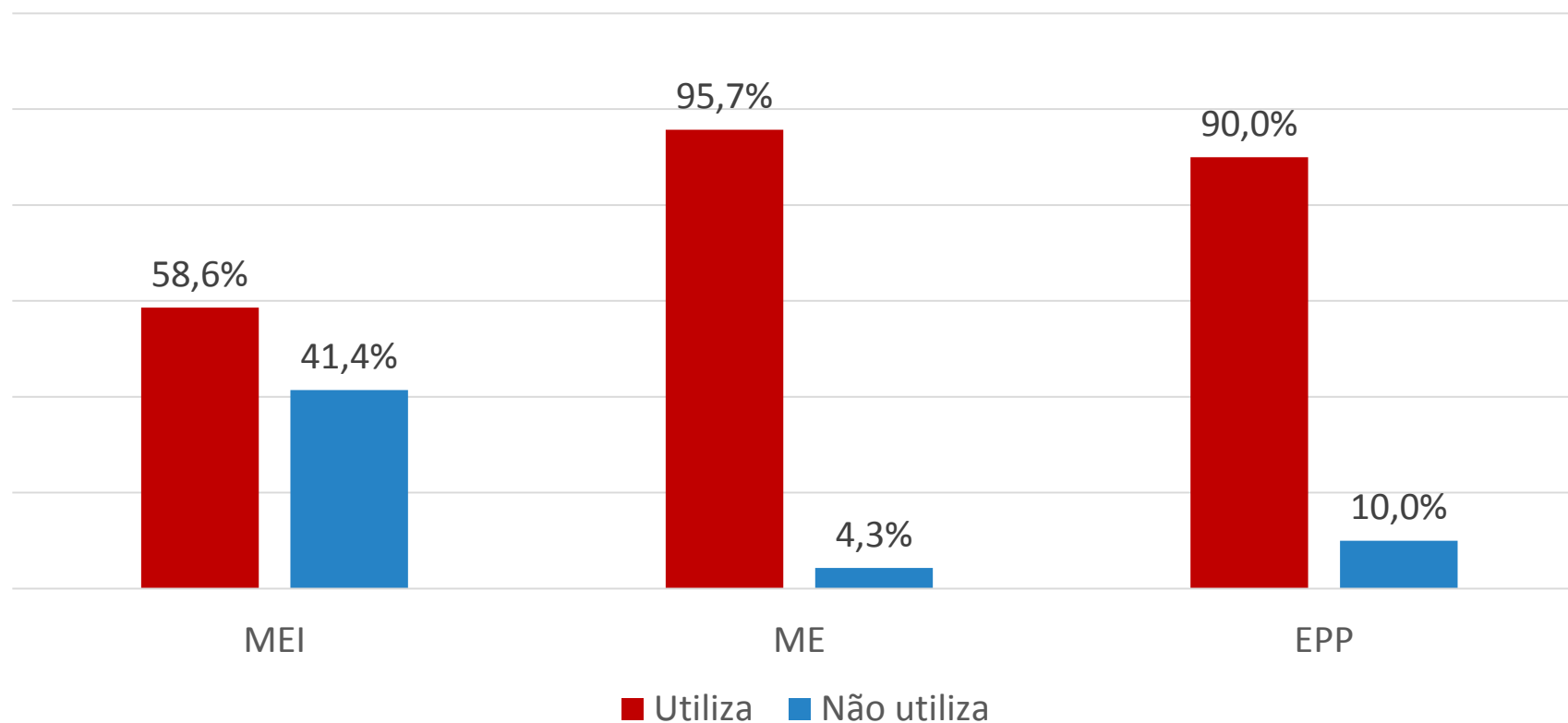
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

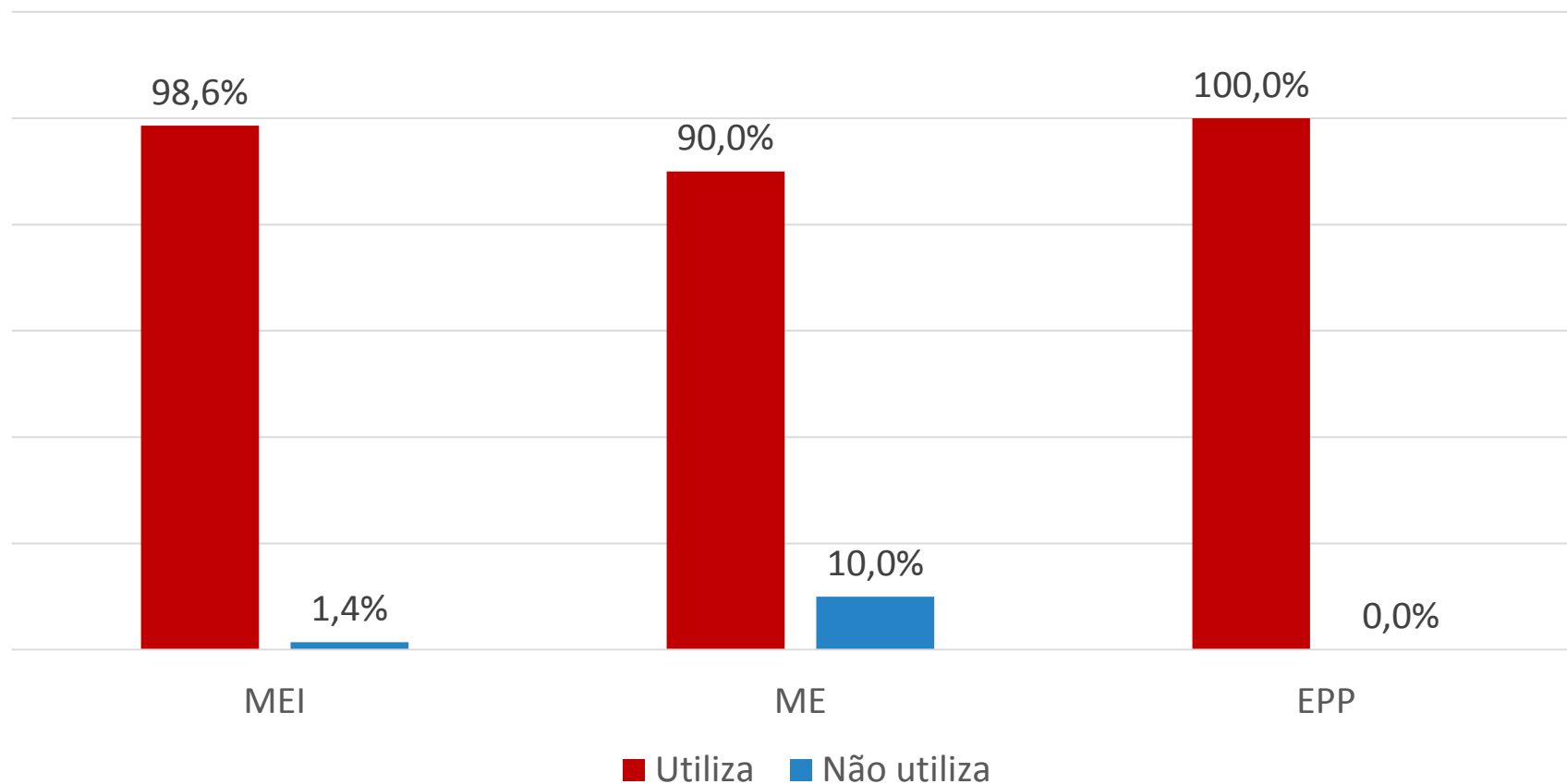
## Utilização de conta corrente em banco

---



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

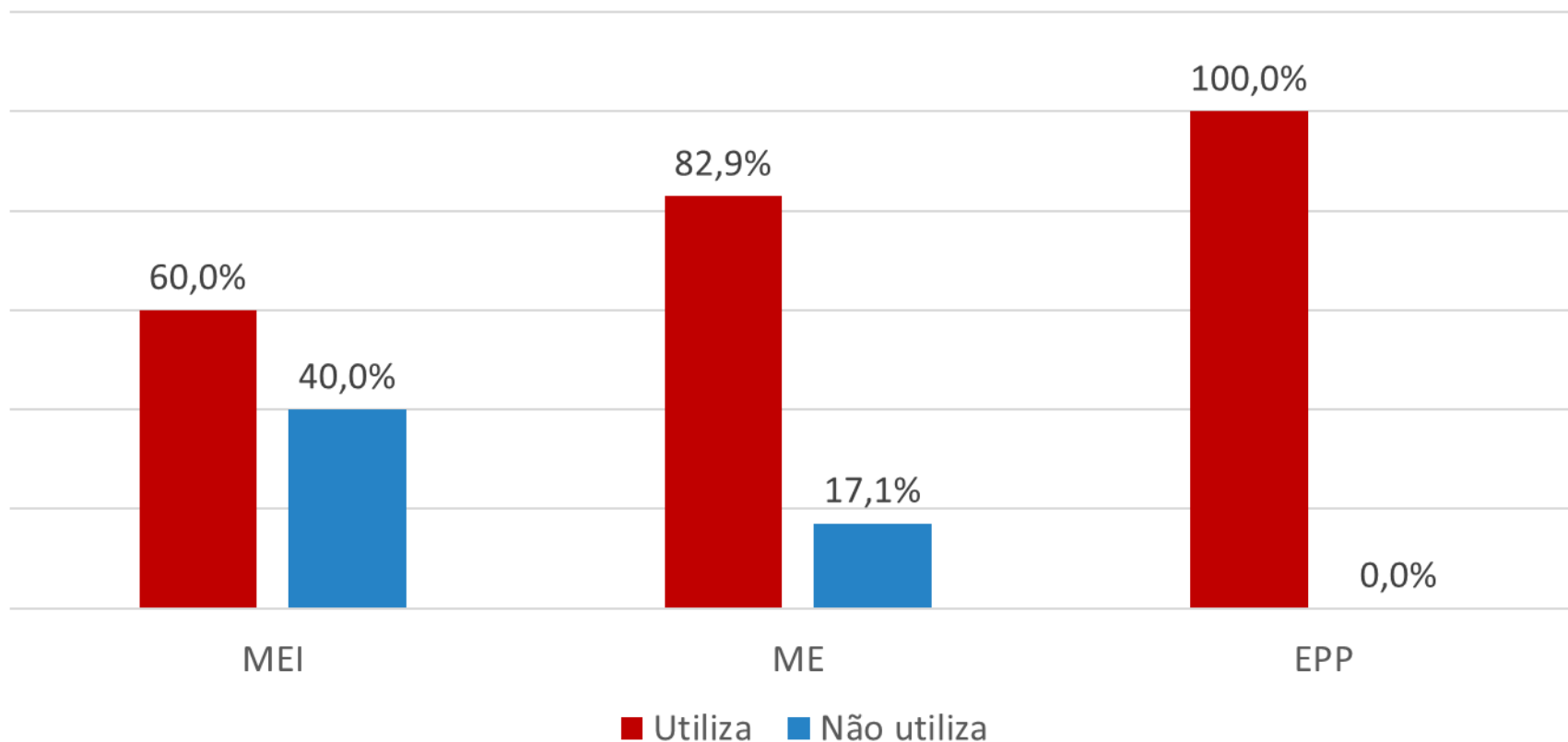
## Utilização de conta poupança



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

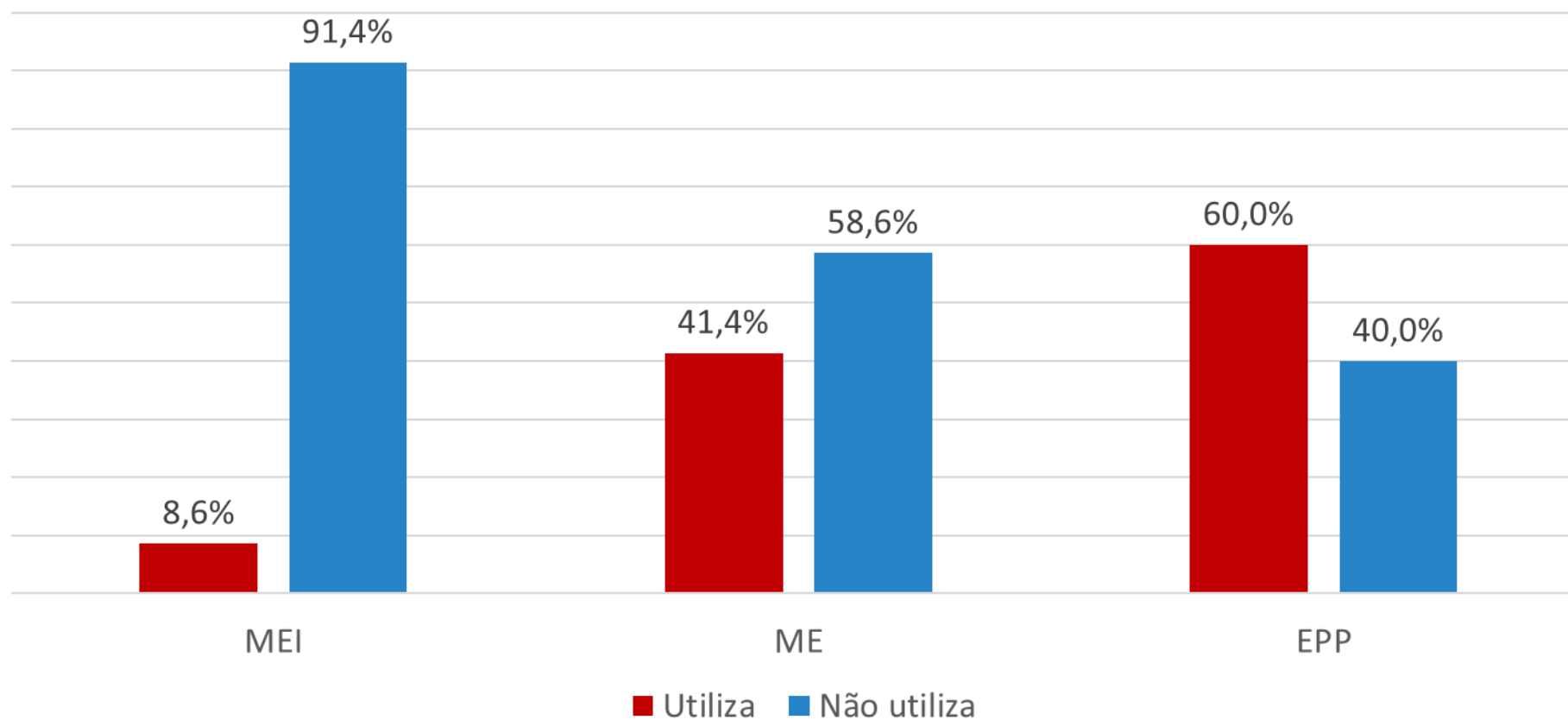
## Utilização de cartão de crédito (Visa, Mastercard, etc.)

---



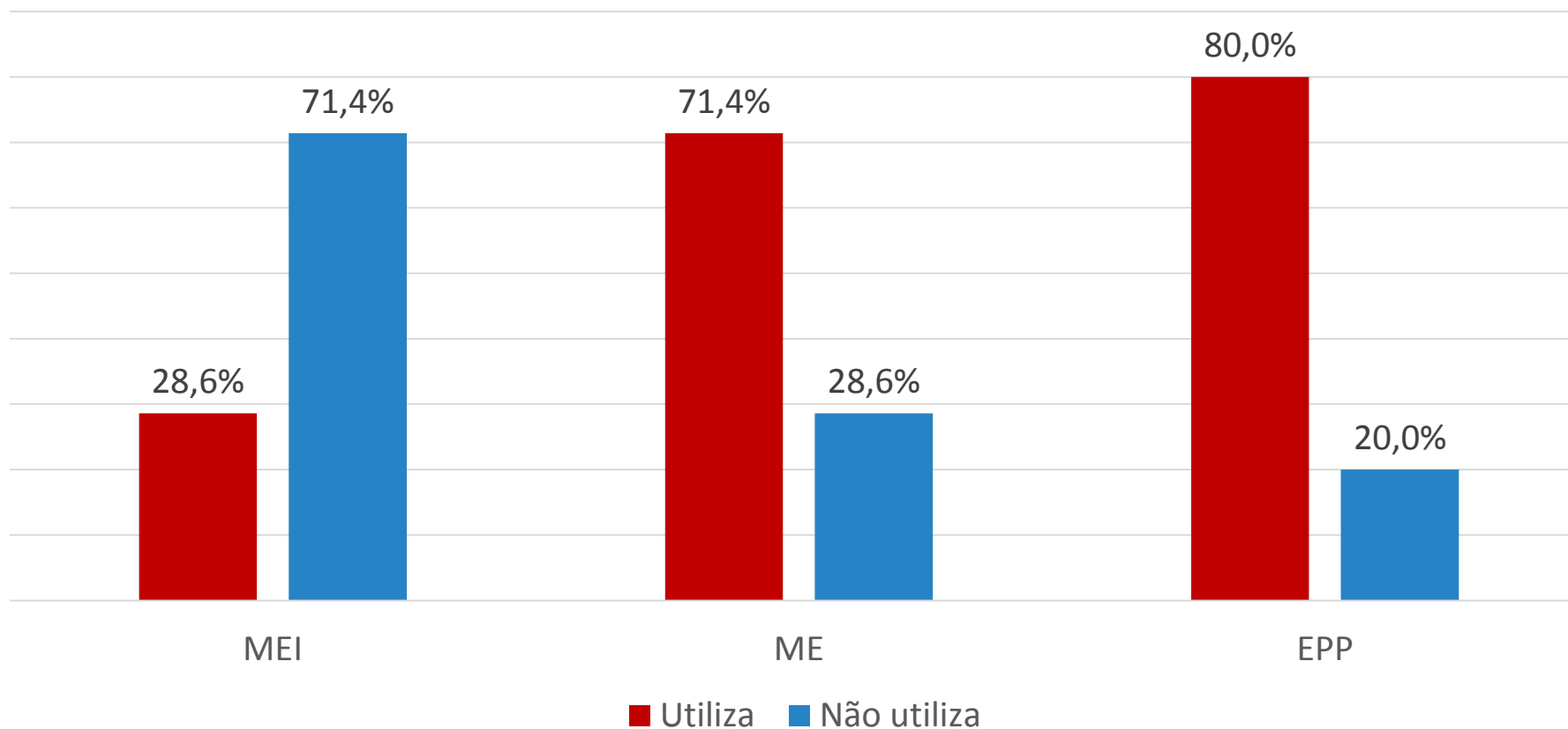
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

## Utilização de cheque especial



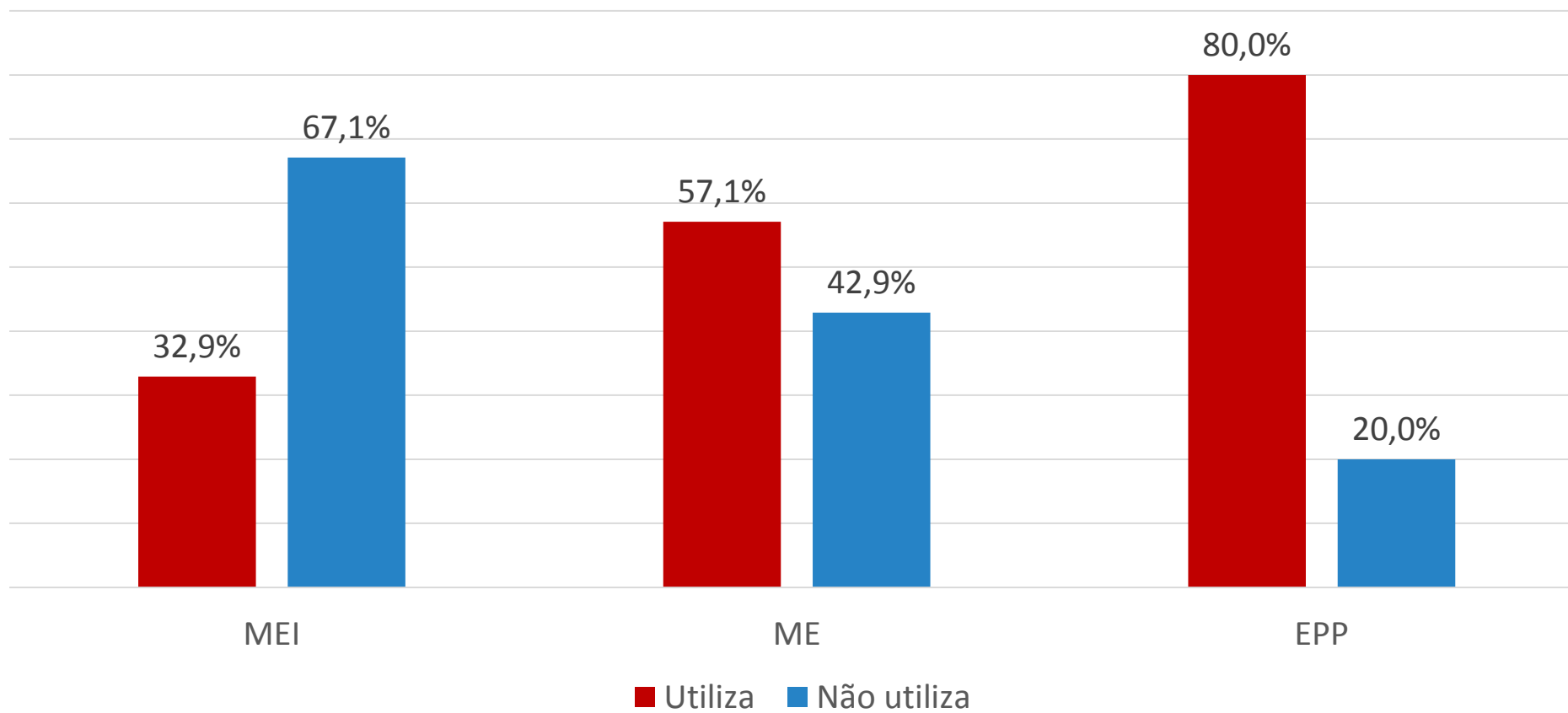
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

## Utilização de empréstimo



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

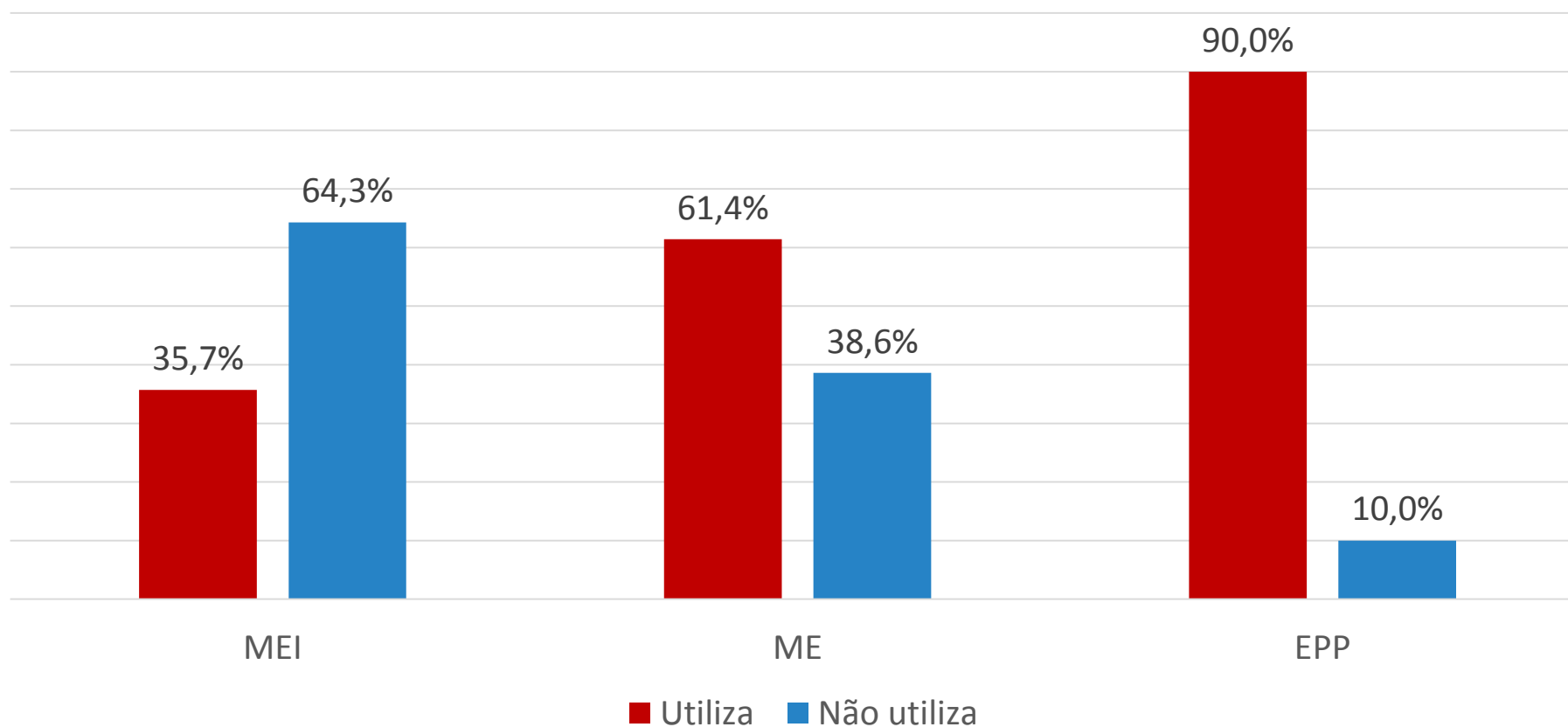
## Utilização de cartão de débito (visa, Mastercard, etc.)





Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

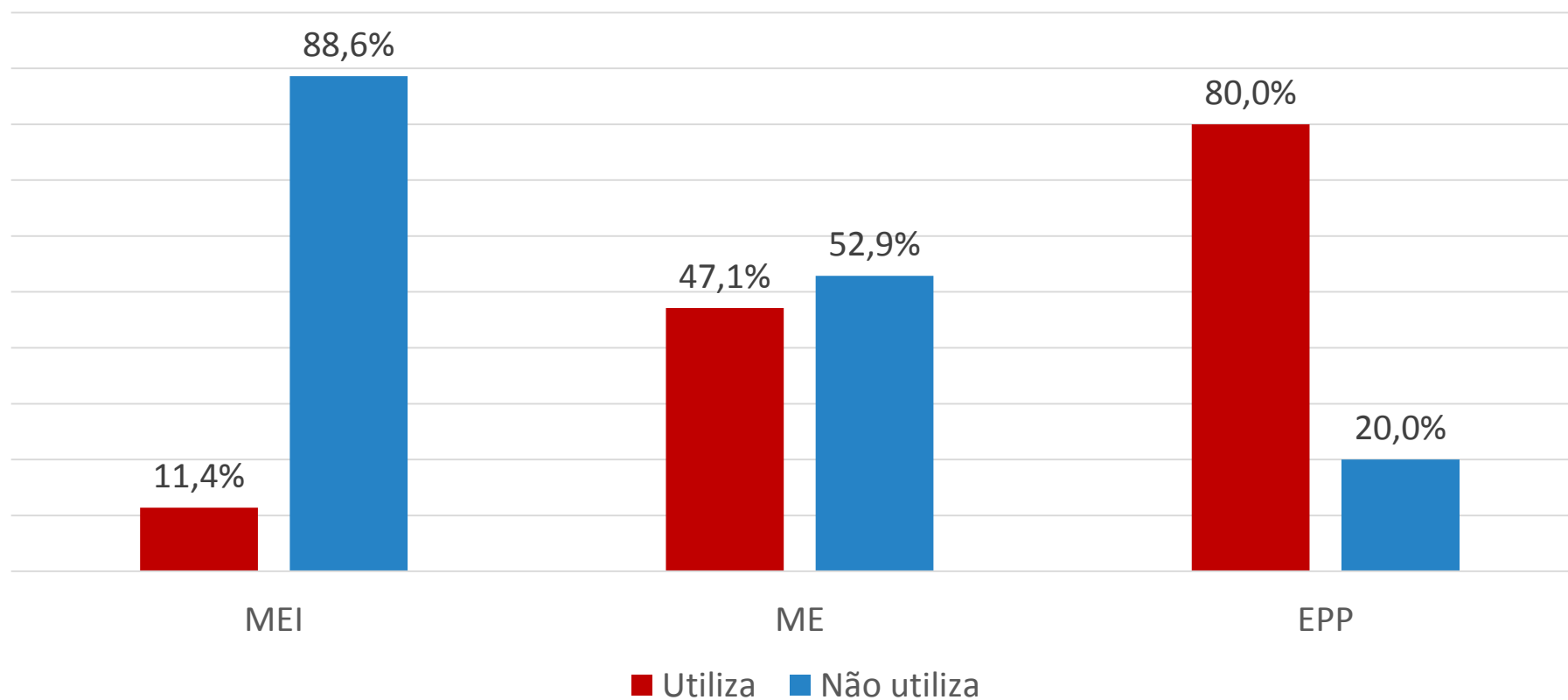
## Utilização de Internet Banking



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

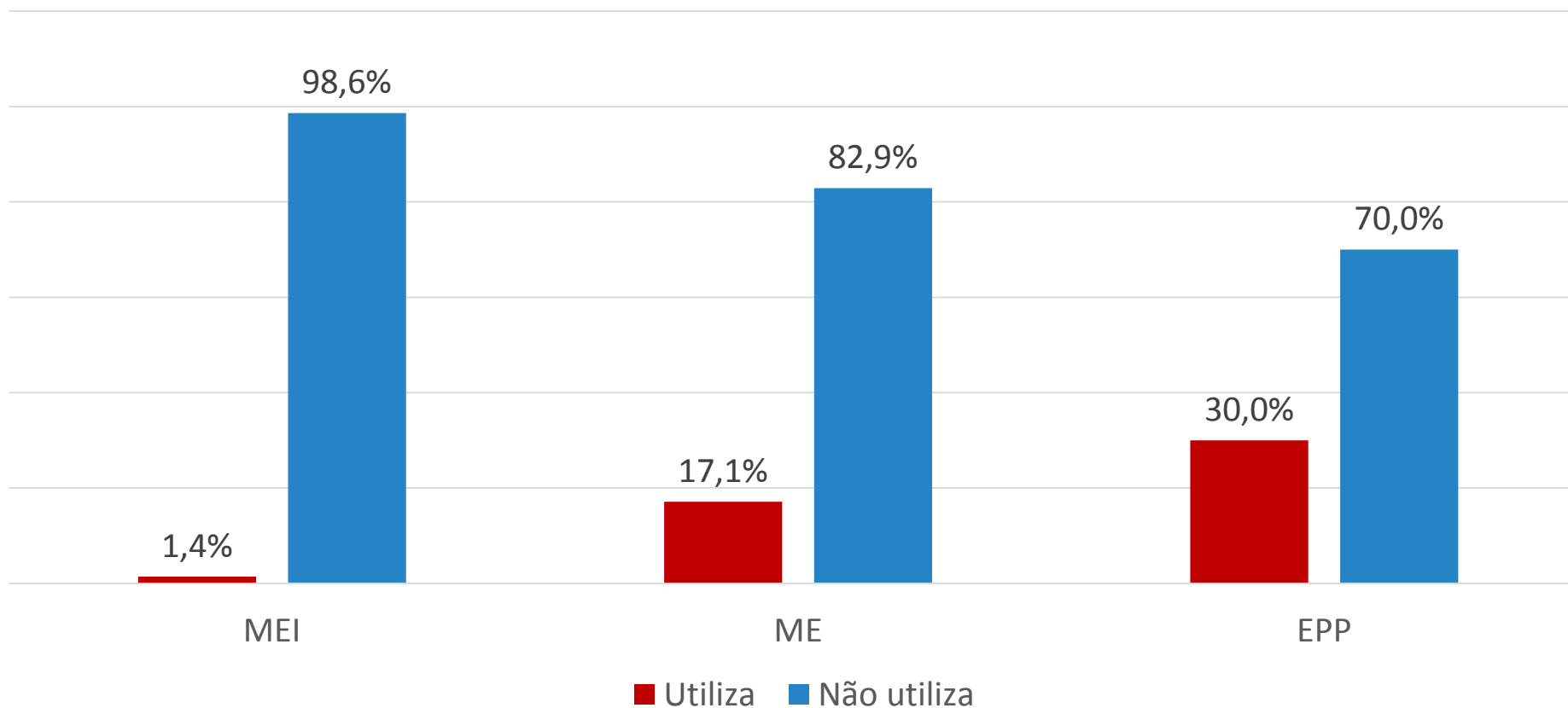
## Utilização de seguros

---



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

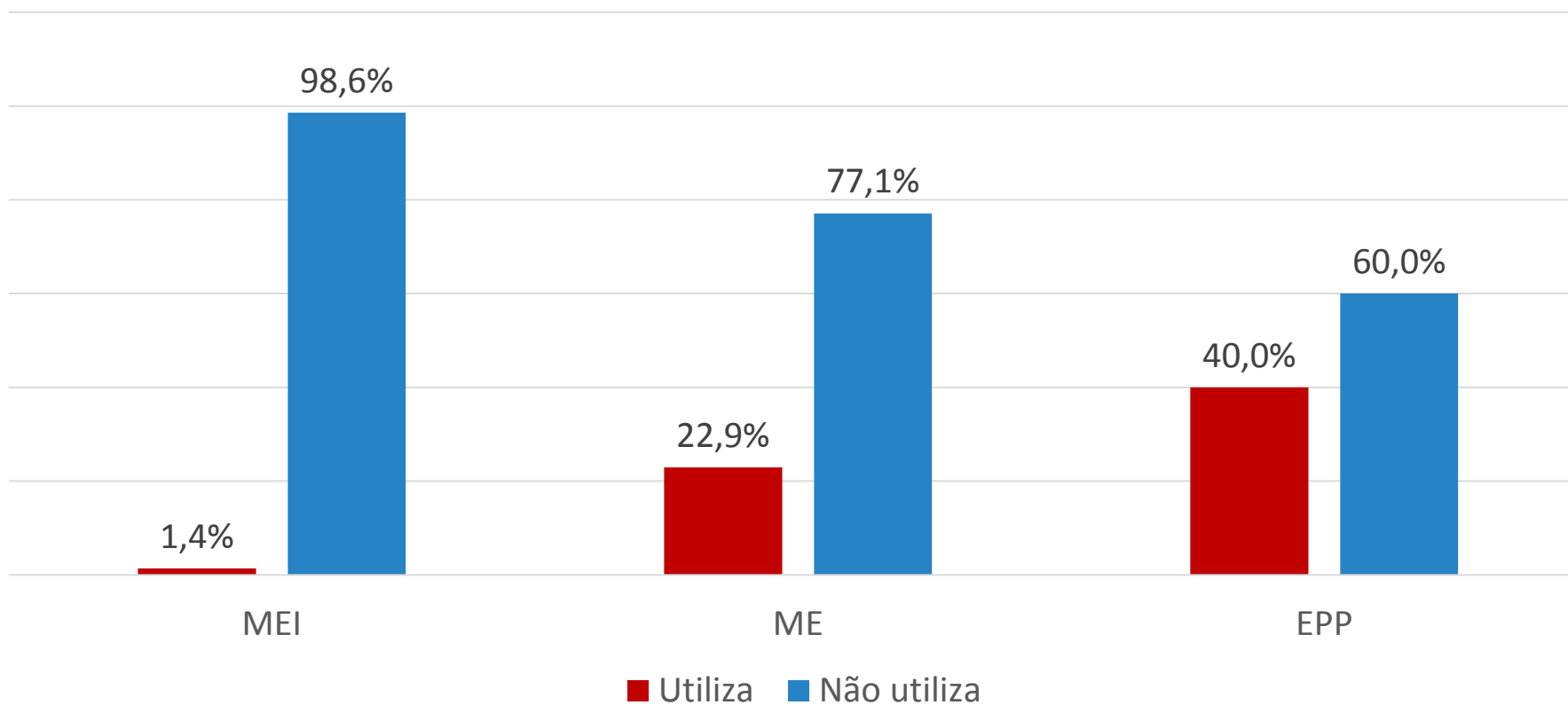
## Utilização de aplicações financeiras



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

## Utilização de consórcios

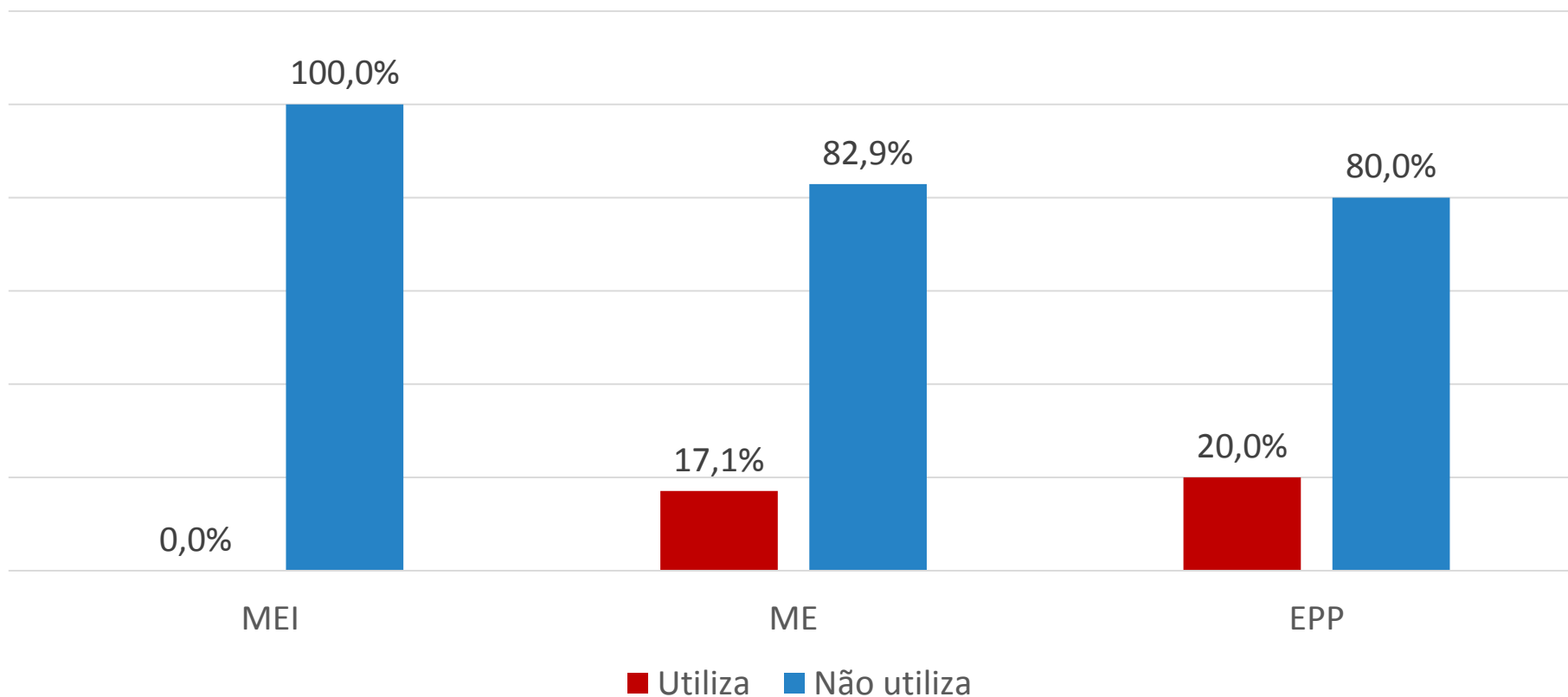
---



Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

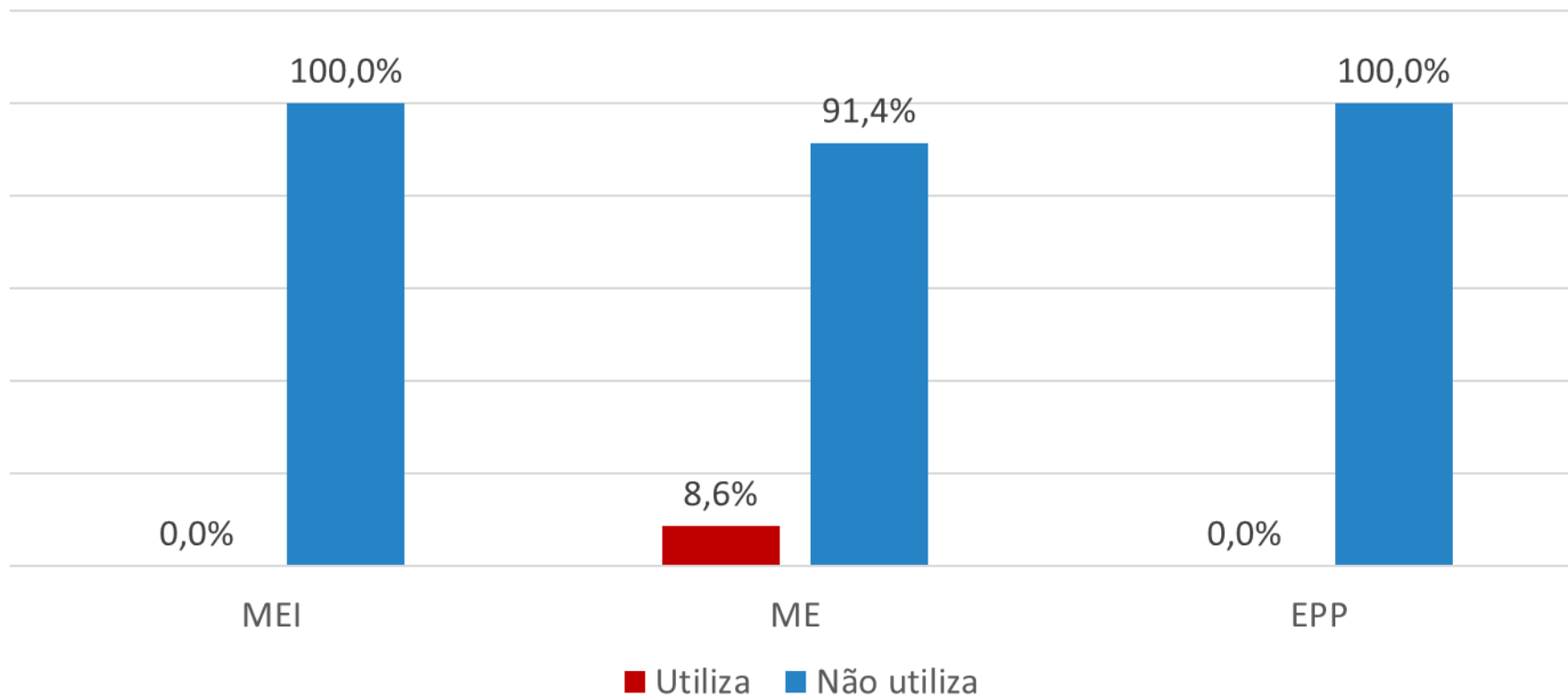
## Utilização de plano de previdência privada

---



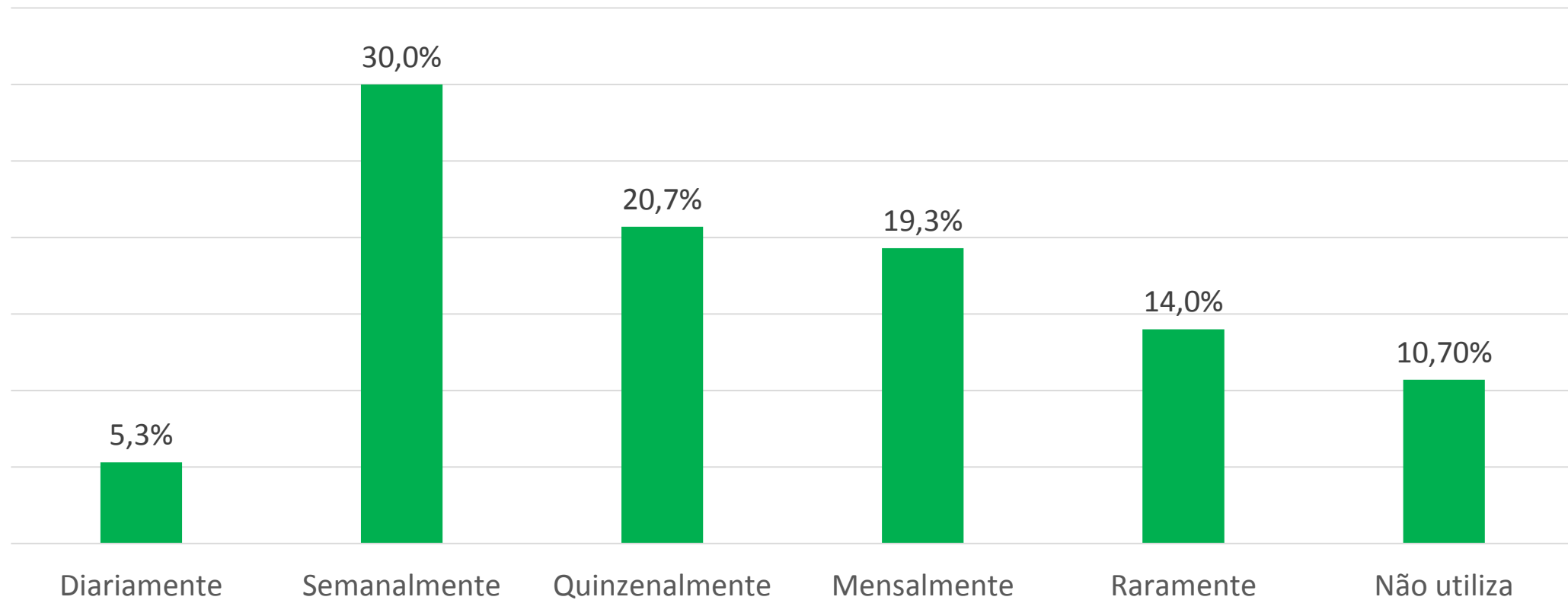
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

## Utilização de DDA – Débito Direto Autorizado



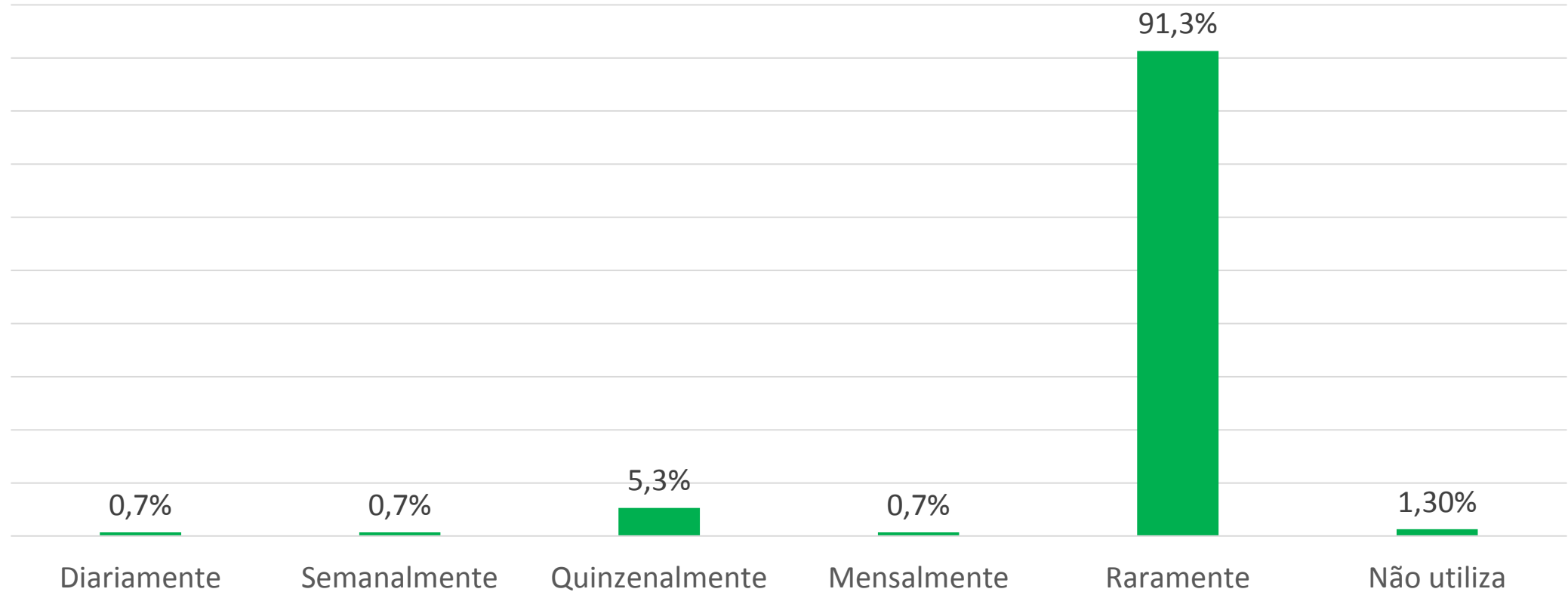
# Resultados

Q2.1. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – CAIXA ELETRÔNICO (dentro ou fora da agência)?



# Resultados

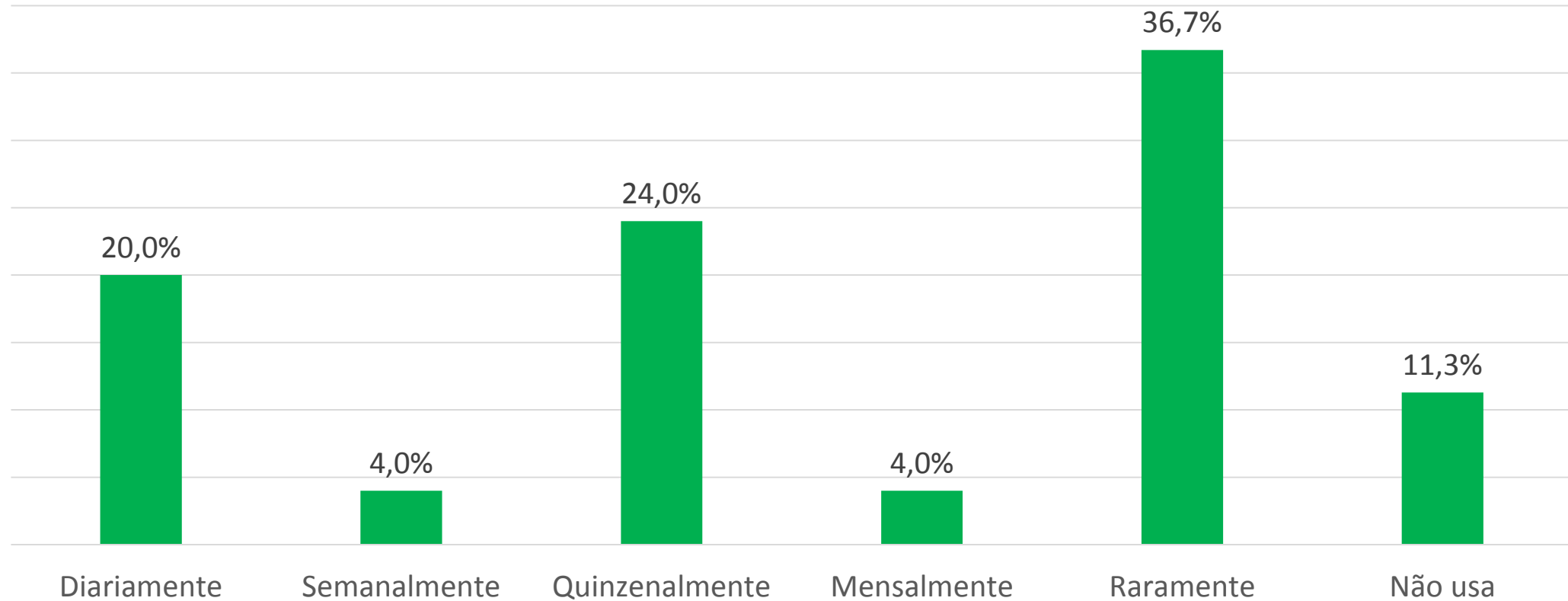
Q2.2. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – CAIXA DO BANCO (balcão do banco)?





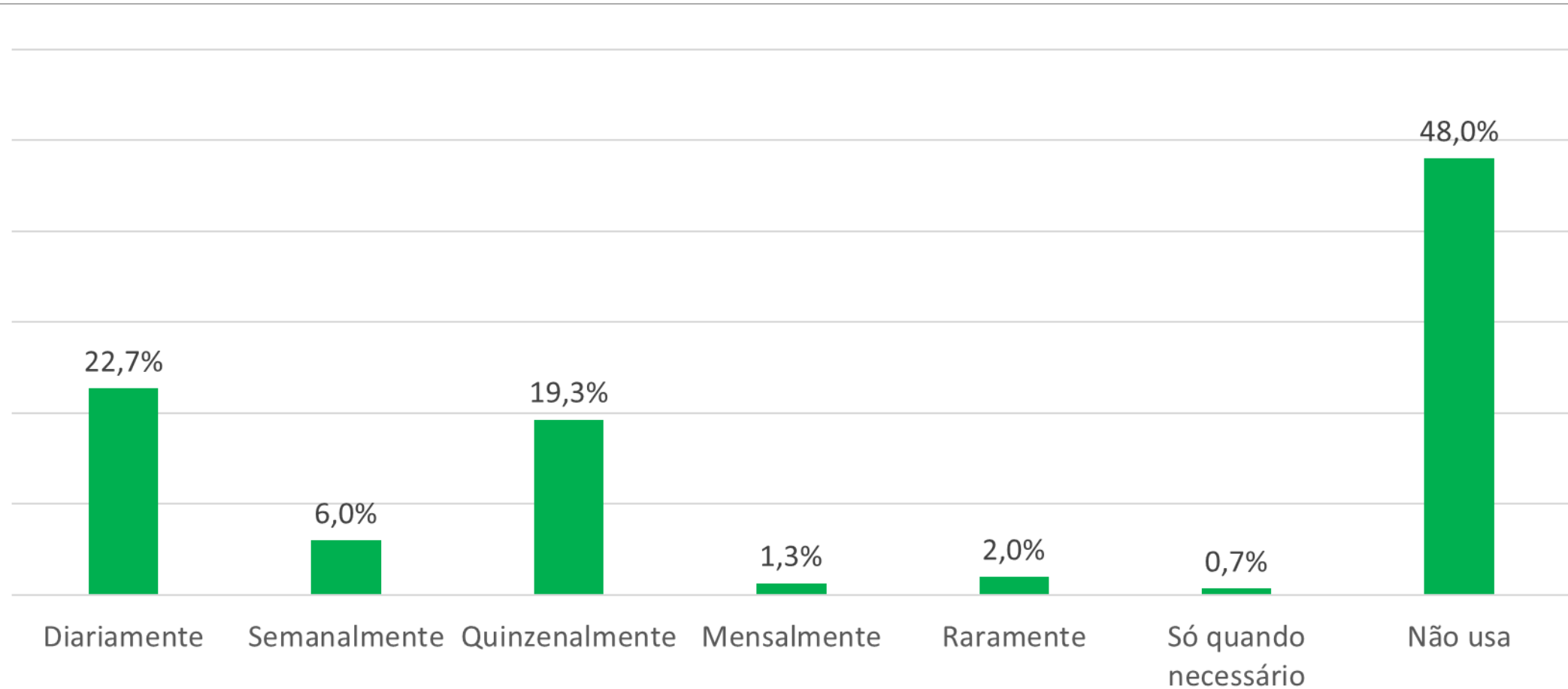
# Resultados

Q2.3. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – CORRESPONDENTE BANCÁRIO (serviços bancários nas lotéricas)?



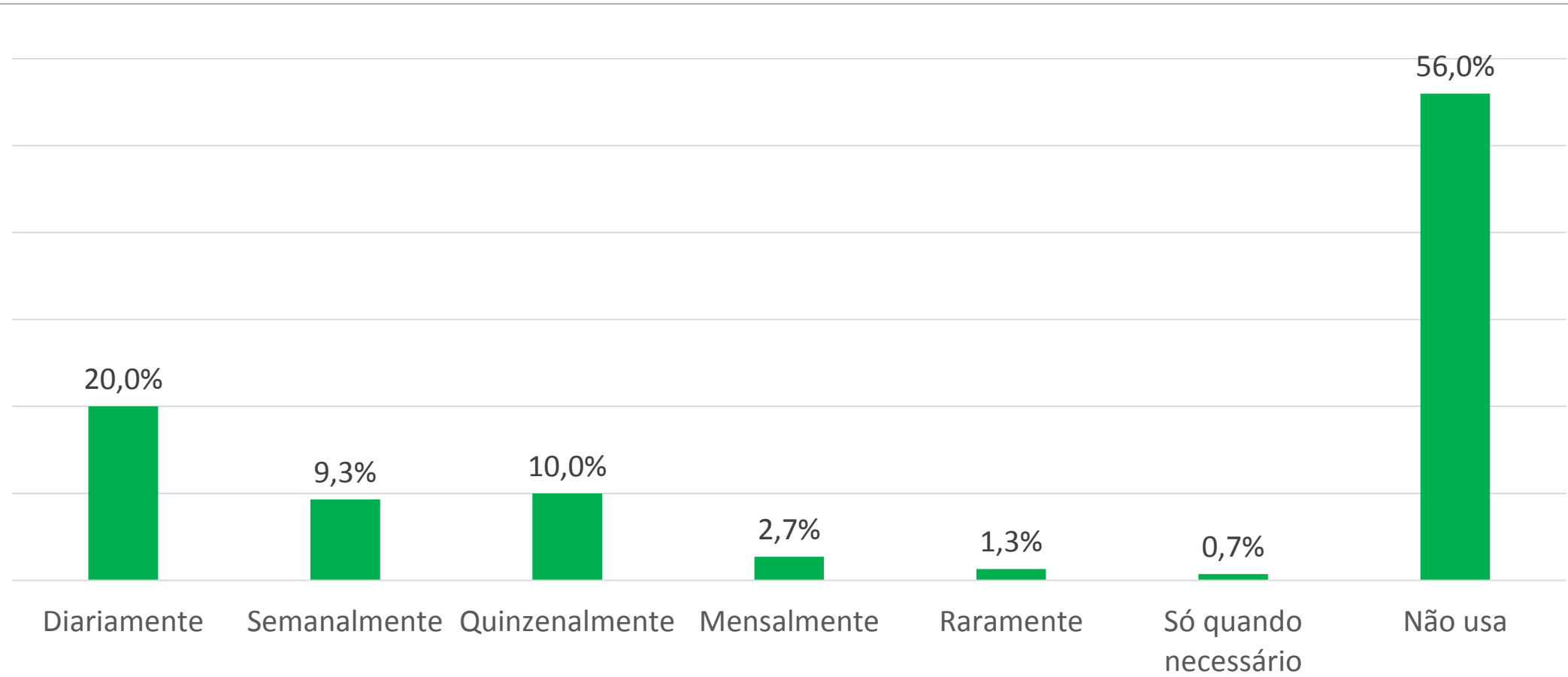
# Resultados

Q2.4. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – SERVIÇOS BANCÁRIOS NA INTERNET (*Internet Banking*)?



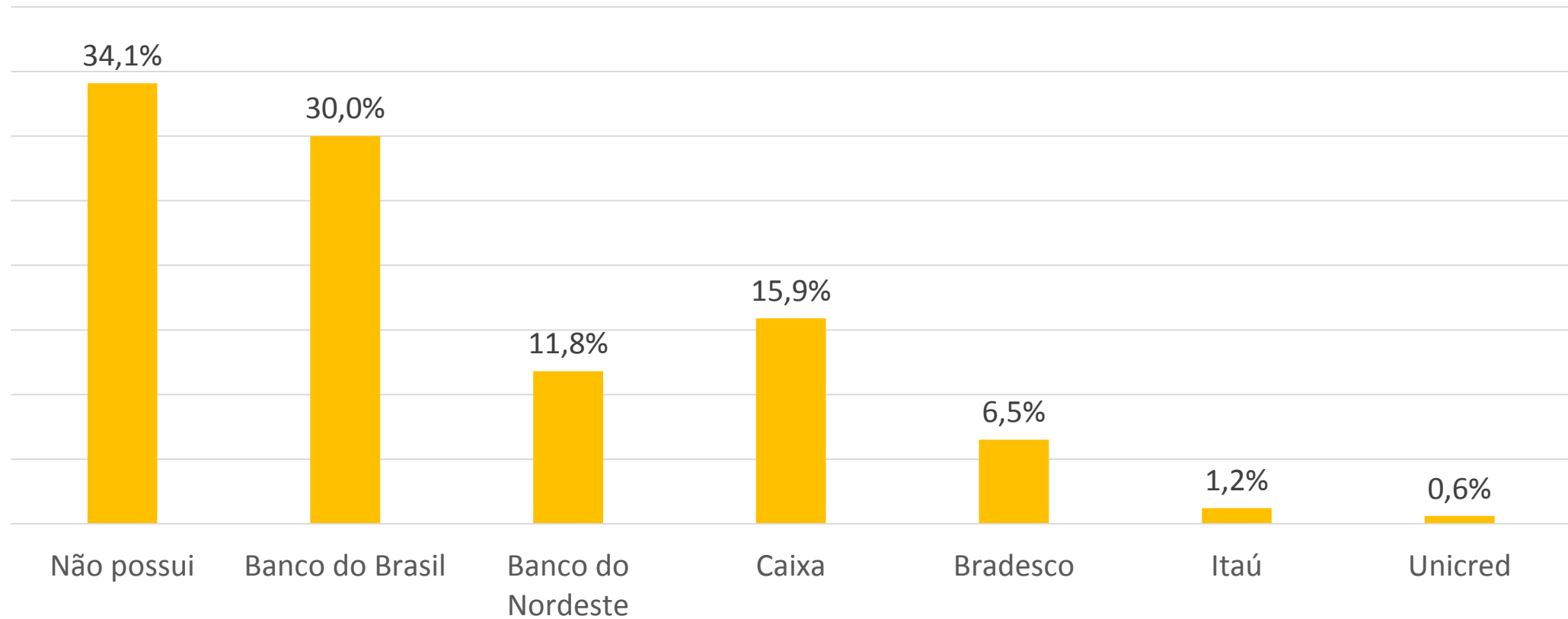
# Resultados

Q2.5. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – APLICATIVO DO BANCO NO SEU CELULAR PESSOAL?



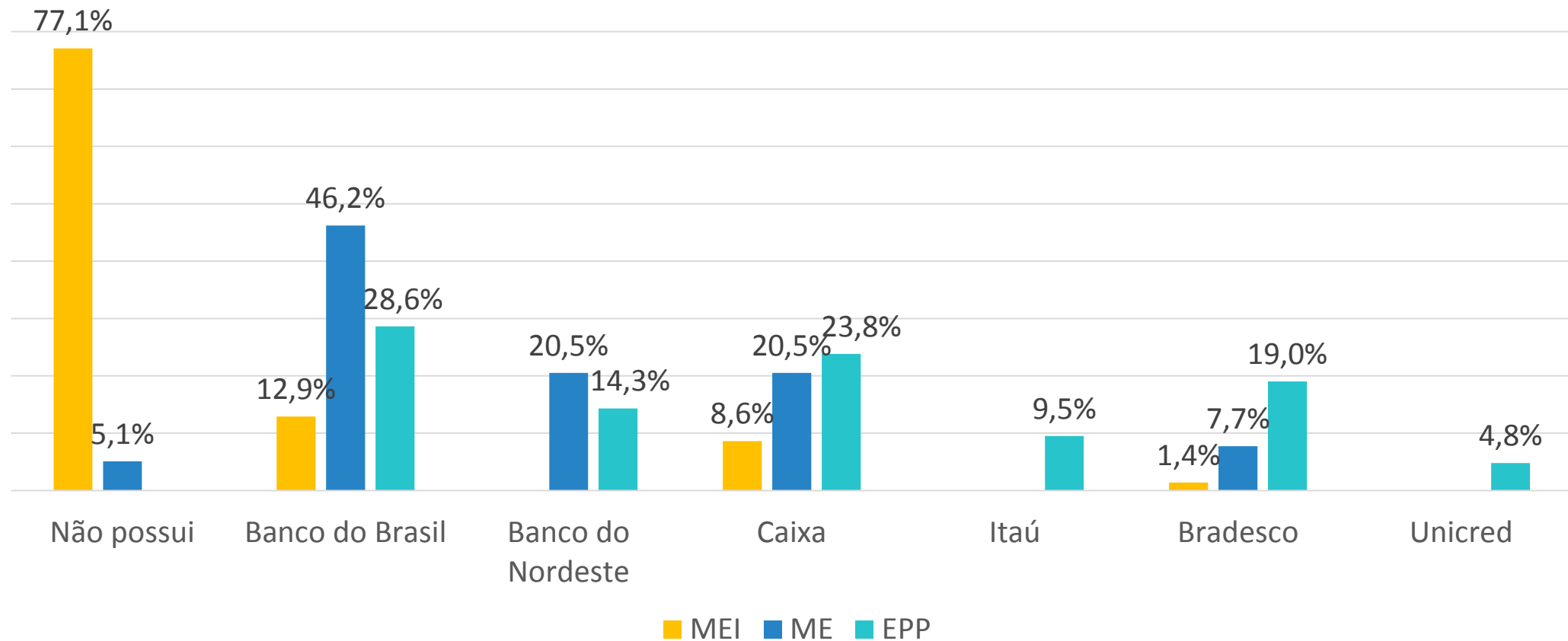
# Resultados

Q3. Em que instituição financeira possui conta – PESSOA JURÍDICA?



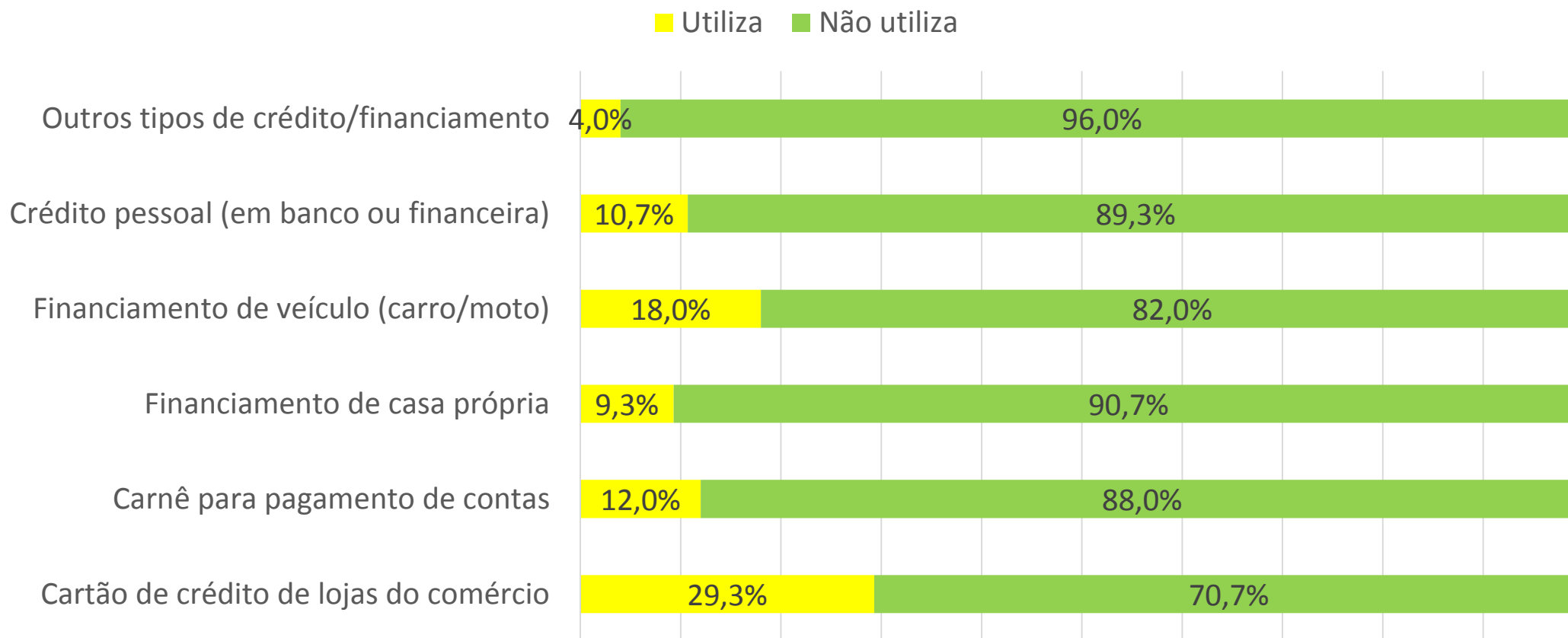
# Resultados

Q3. Em que instituição financeira possui conta – PESSOA JURÍDICA?



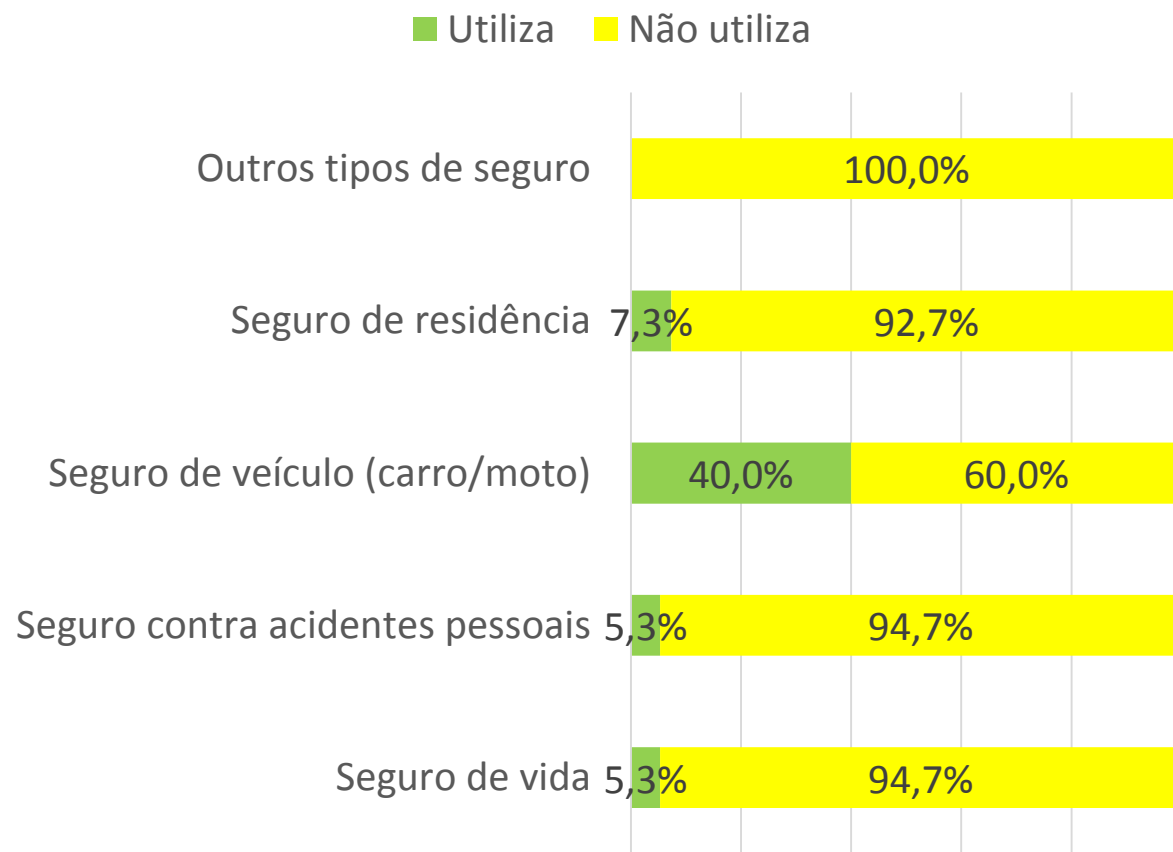
# Resultados

Q4. O(A) Sr.(a) está utilizando ou já utilizou alguns dos instrumentos de crédito/financiamento que eu vou citar, em nome da pessoa física?

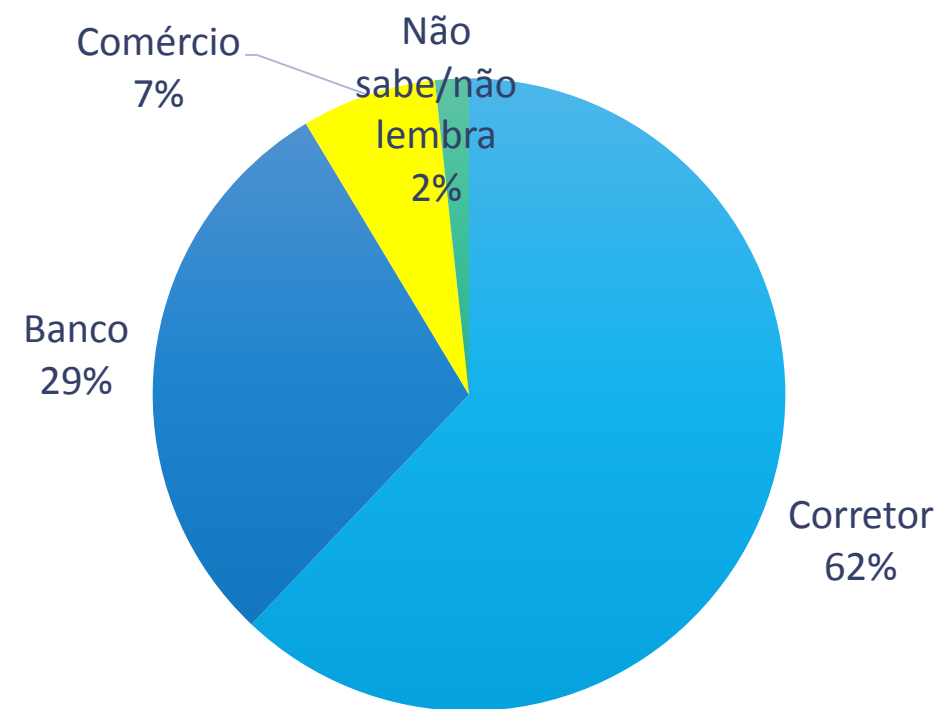


# Resultados

Q5. O(A) Sr.(a) está utilizando ou já utilizou alguns dos seguros que eu vou citar, em nome da pessoa física?



Q5.1. Formas de aquisição do seguro?

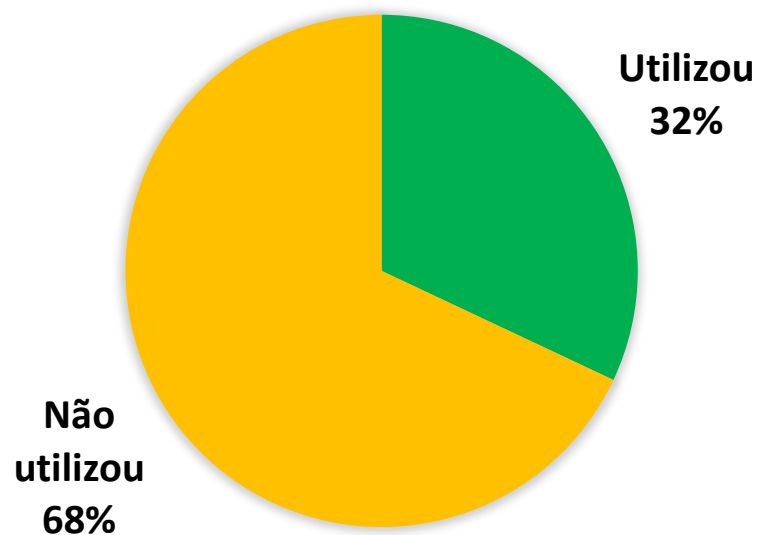


# Resultados

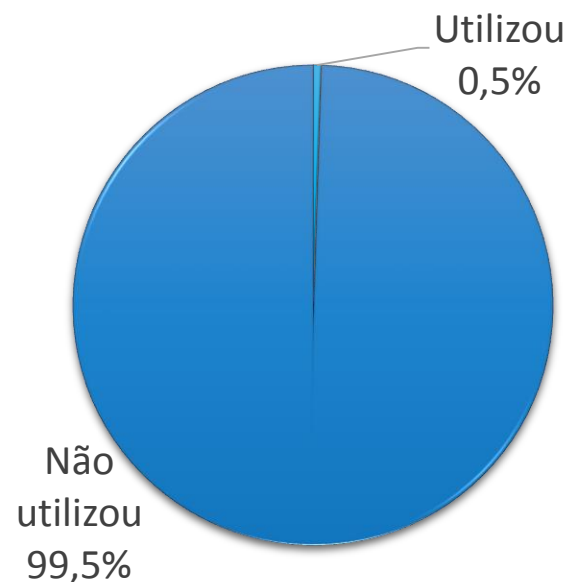
Q6. O(A) Sr.(a) está utilizando ou já utilizou alguns itens que eu vou citar, na área de saúde, em nome da pessoa física?

---

Q5.1. Plano de saúde (plano oferecido por operadora com hospitais, médicos e clínicas pré-definidas pela operadora)?



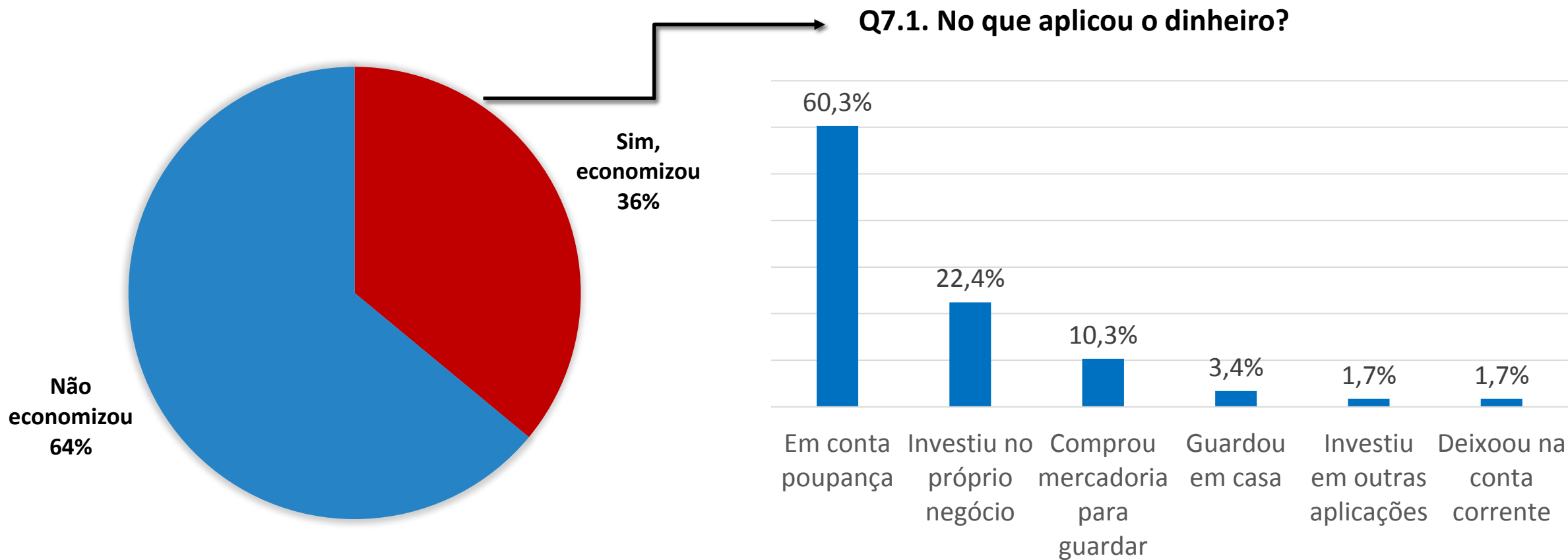
Q5.2. Segura saúde (seguro que permite o reembolso de despesas com médicos e hospitais escolhidos pelo usuário)?





# Resultados

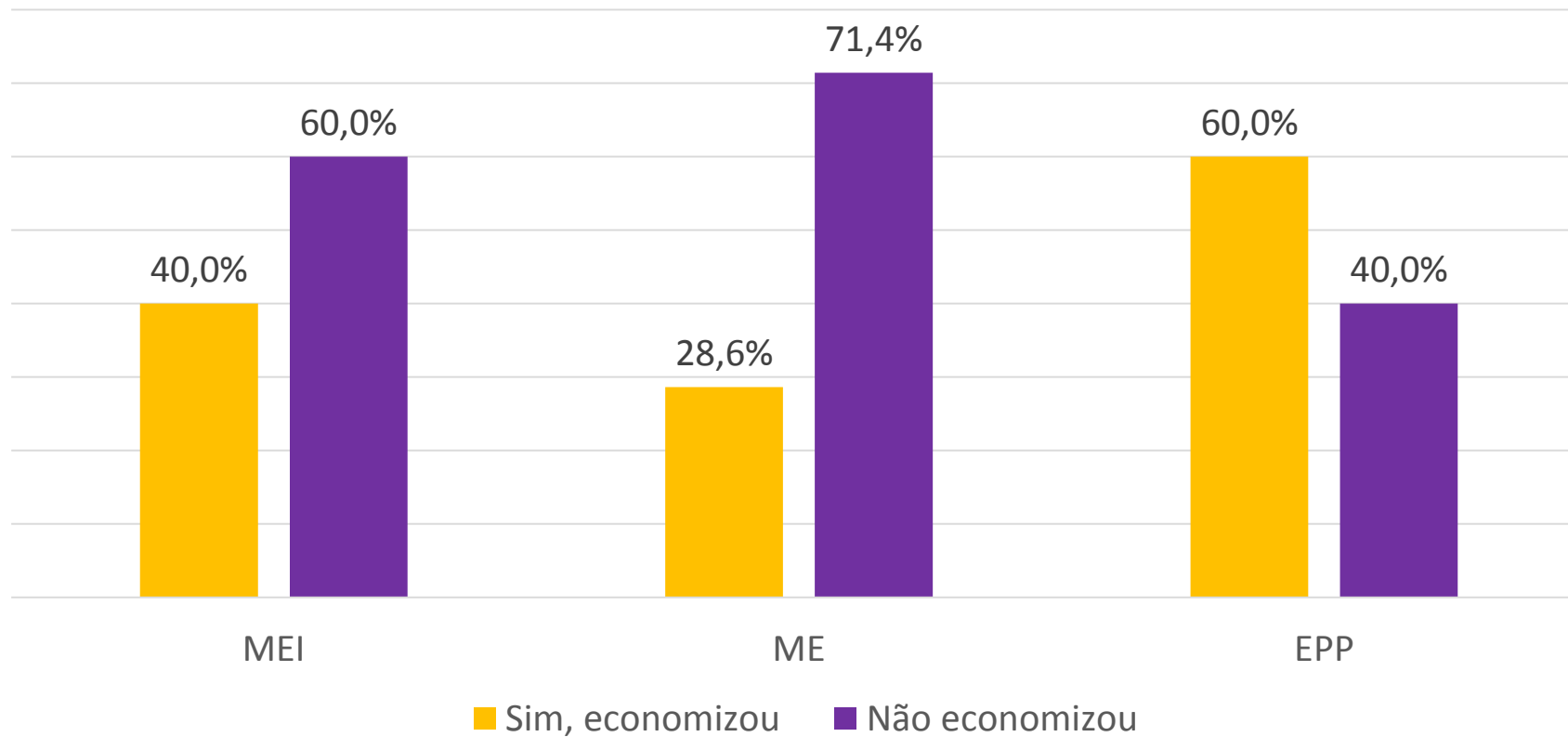
Q7. Nos últimos 6 meses o(a) senhor(a) conseguiu economizar algum dinheiro?



# Resultados

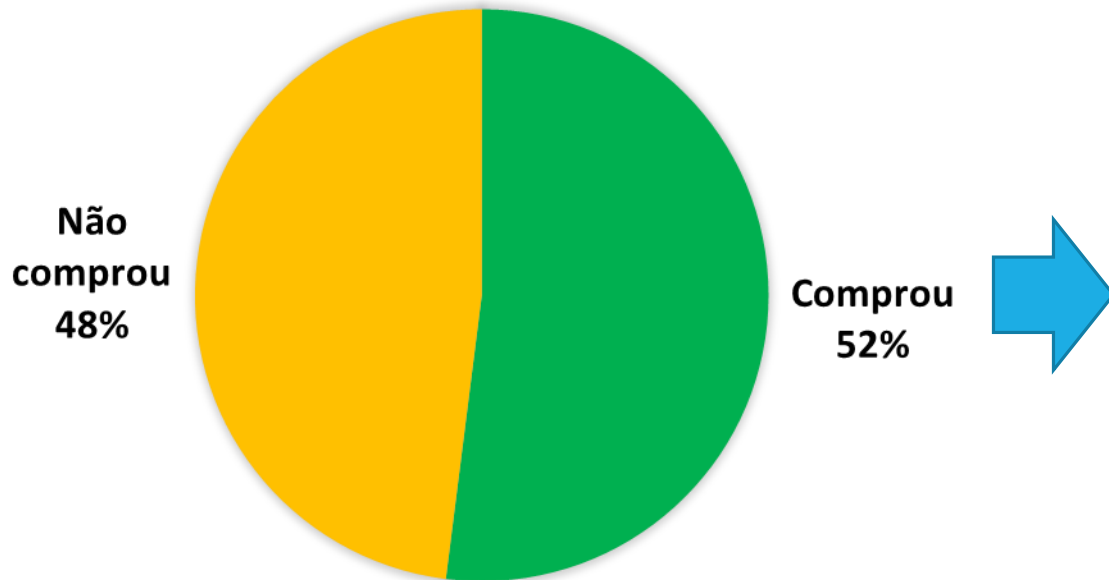
Q7. Nos últimos 6 meses o(a) senhor(a) conseguiu economizar algum dinheiro?

---

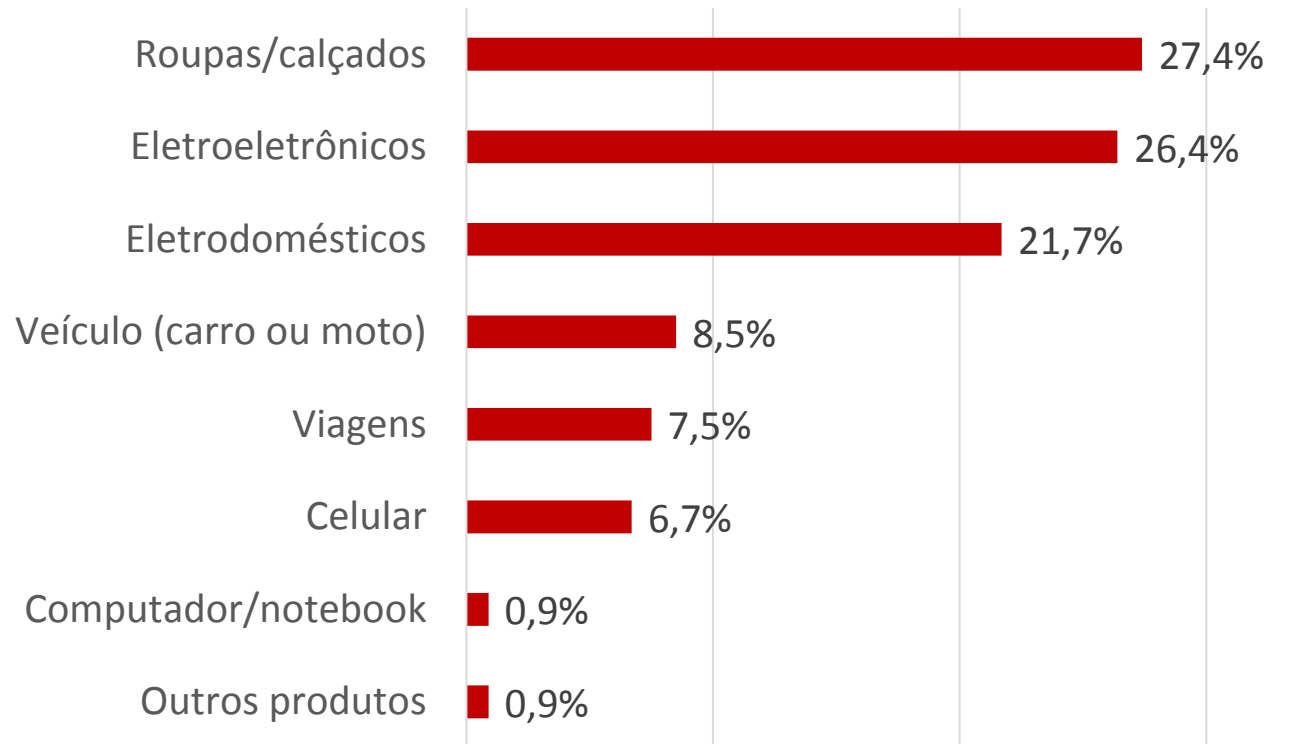


# Resultados

Q8. Nos últimos 6 meses comprou algum produto em prestações?

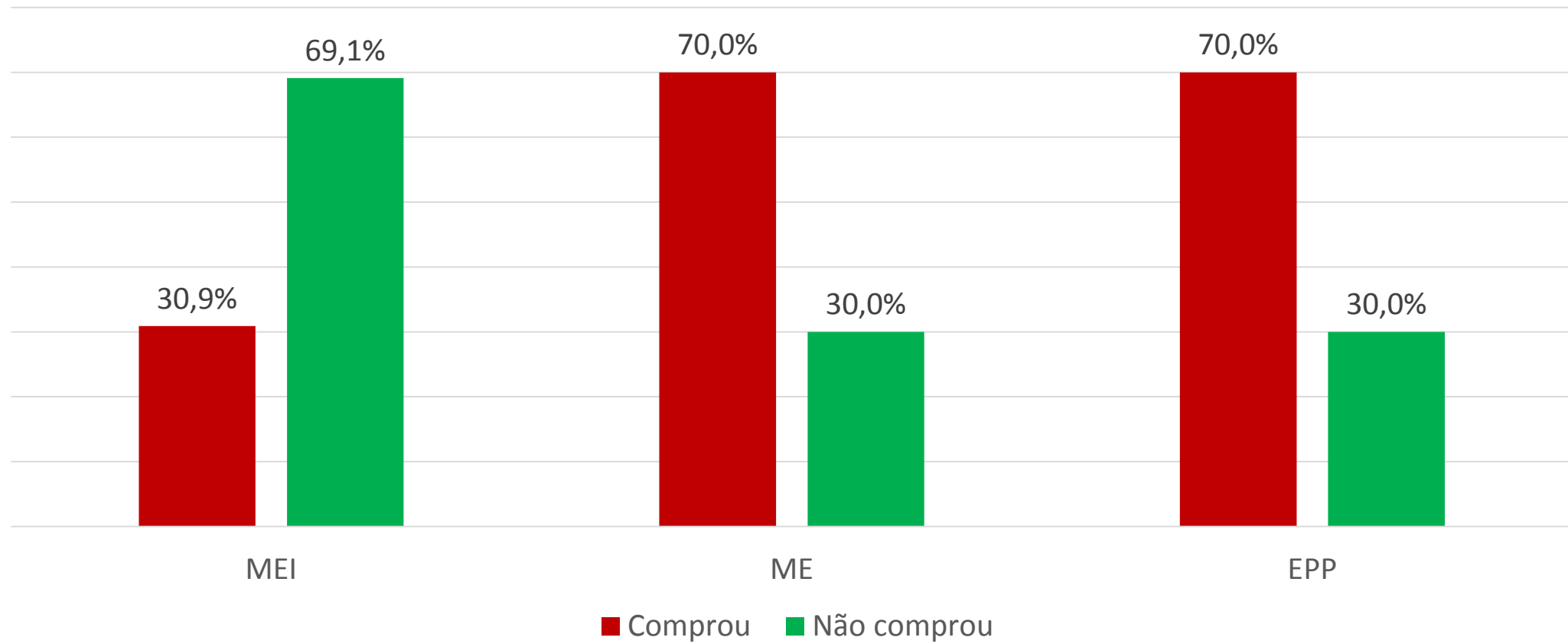


## Q8.1. O que comprou em prestações?



# Resultados

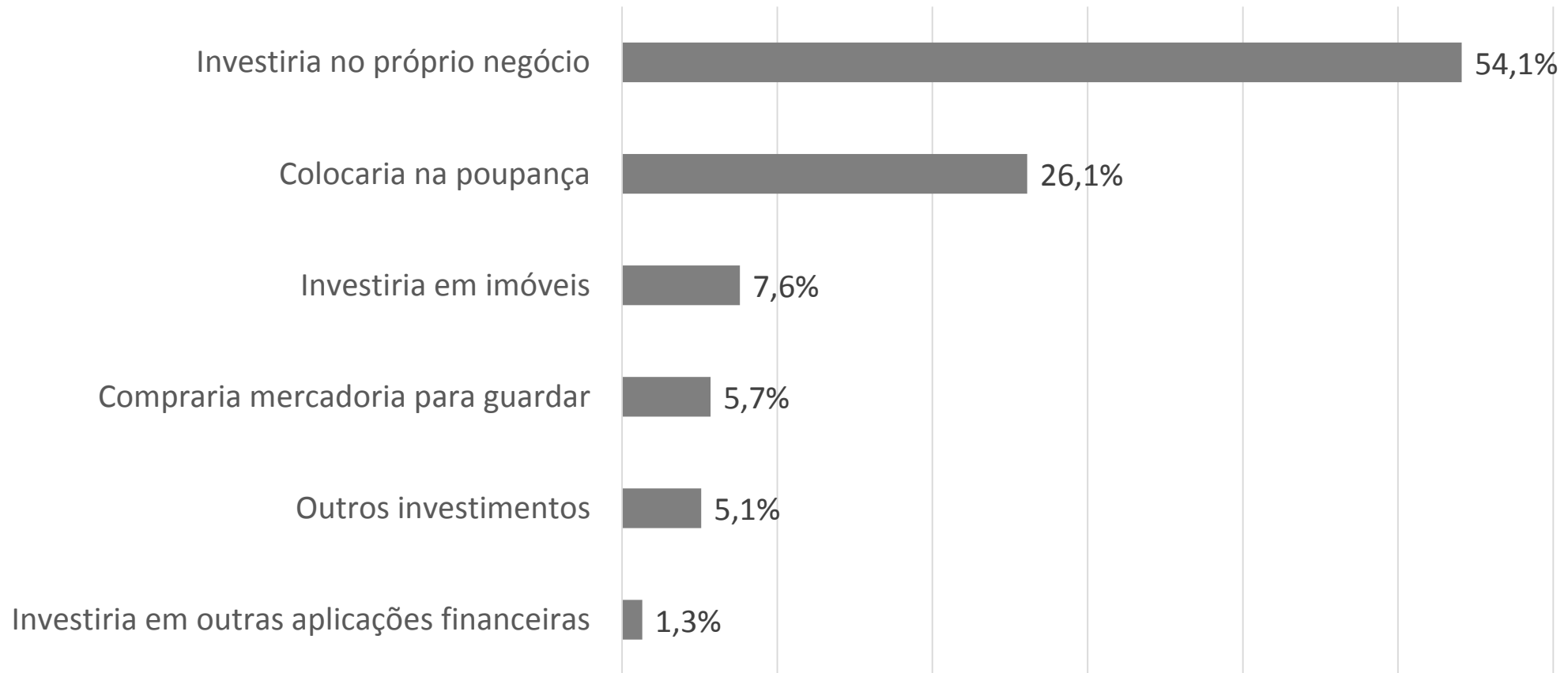
Q8. Nos últimos 6 meses comprou algum produto em prestações?



# Resultados

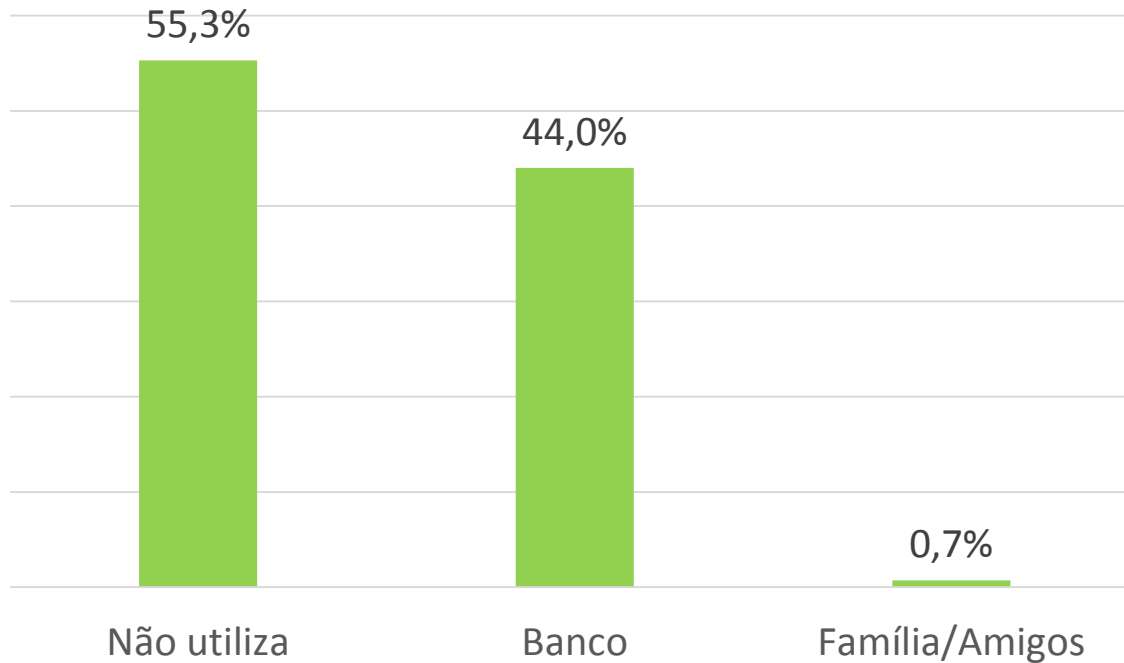
Q9. Supondo que o(a) senhor(a) tivesse chance de economizar R\$ 20.000,00 hoje, o que faria com esse dinheiro?

---

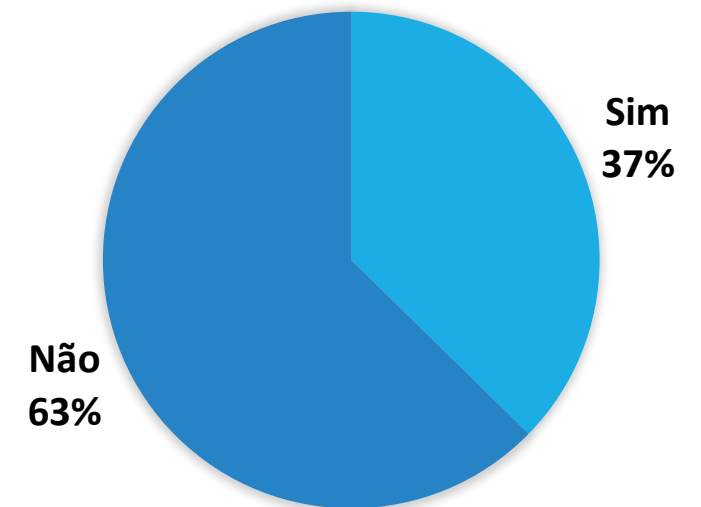


# Resultados

Q10. Quando necessita de crédito qual agente financeiro utiliza?

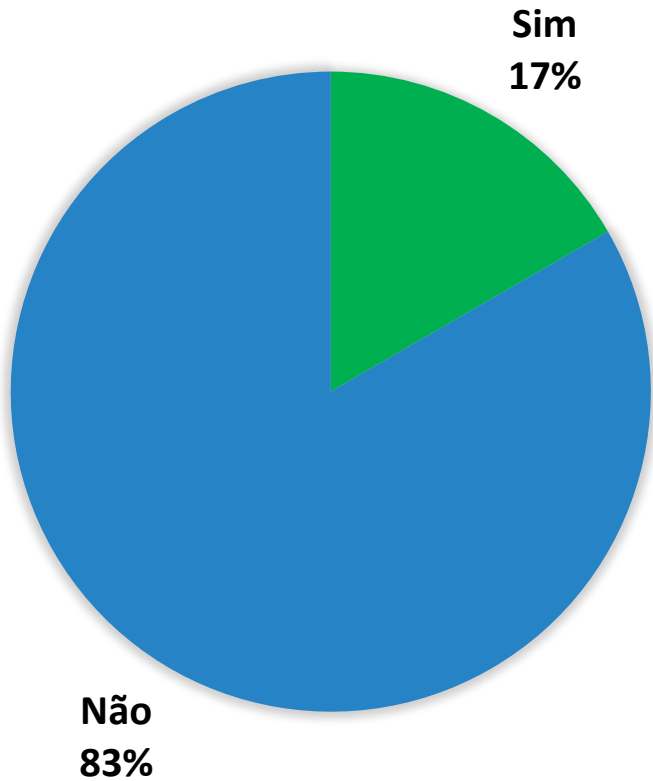


Q10.1. Sempre consegue crédito?

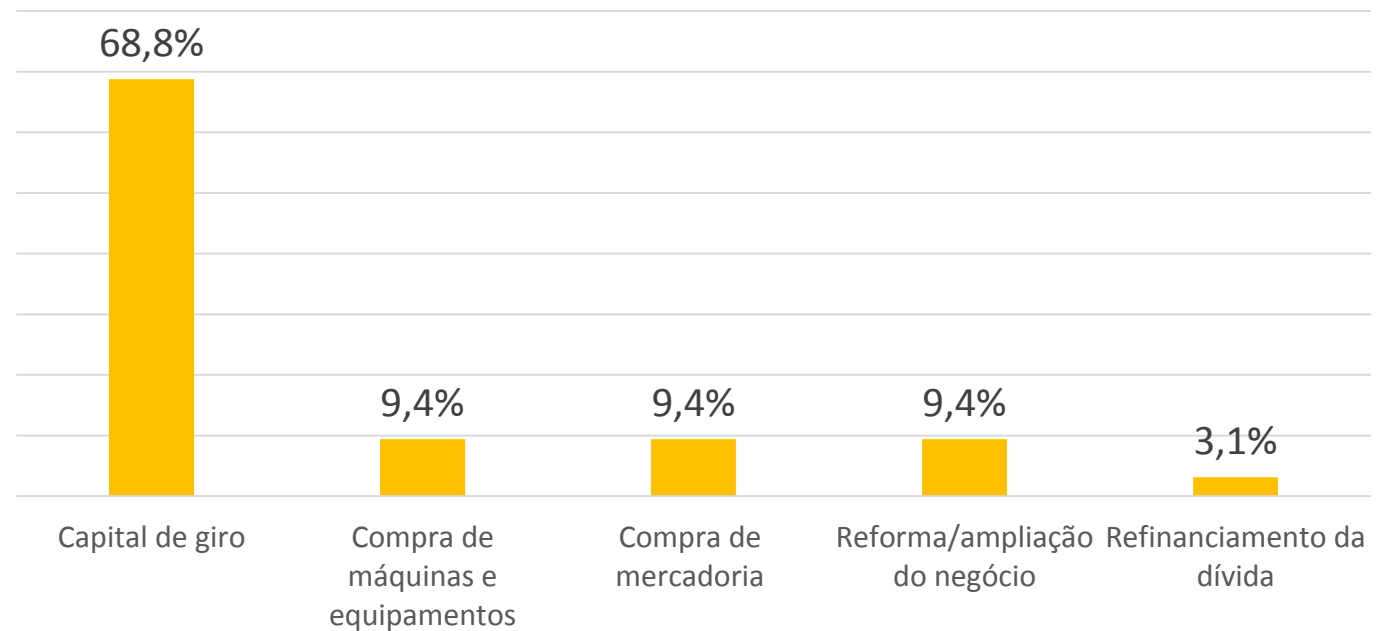


# Resultados

Q11. Nos últimos seis meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

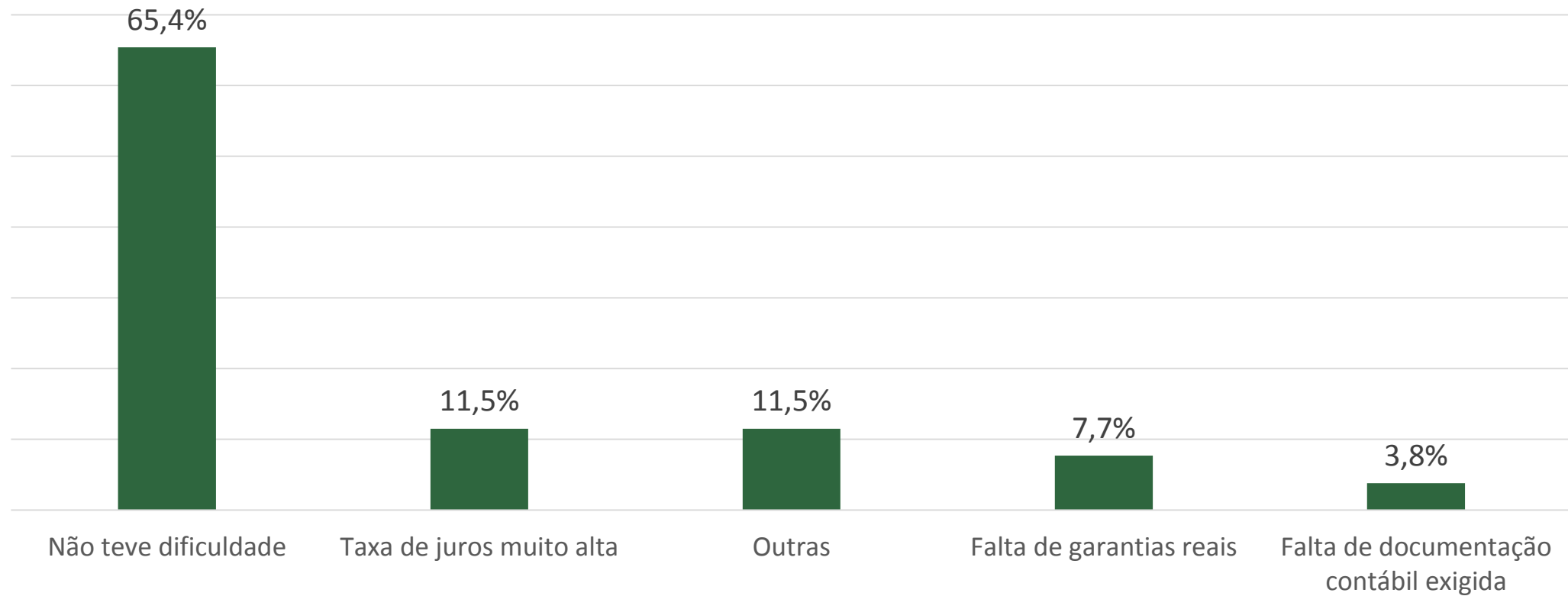


Q11.1. Quais as finalidades novo empréstimo/financiamento solicitado?



# Resultados

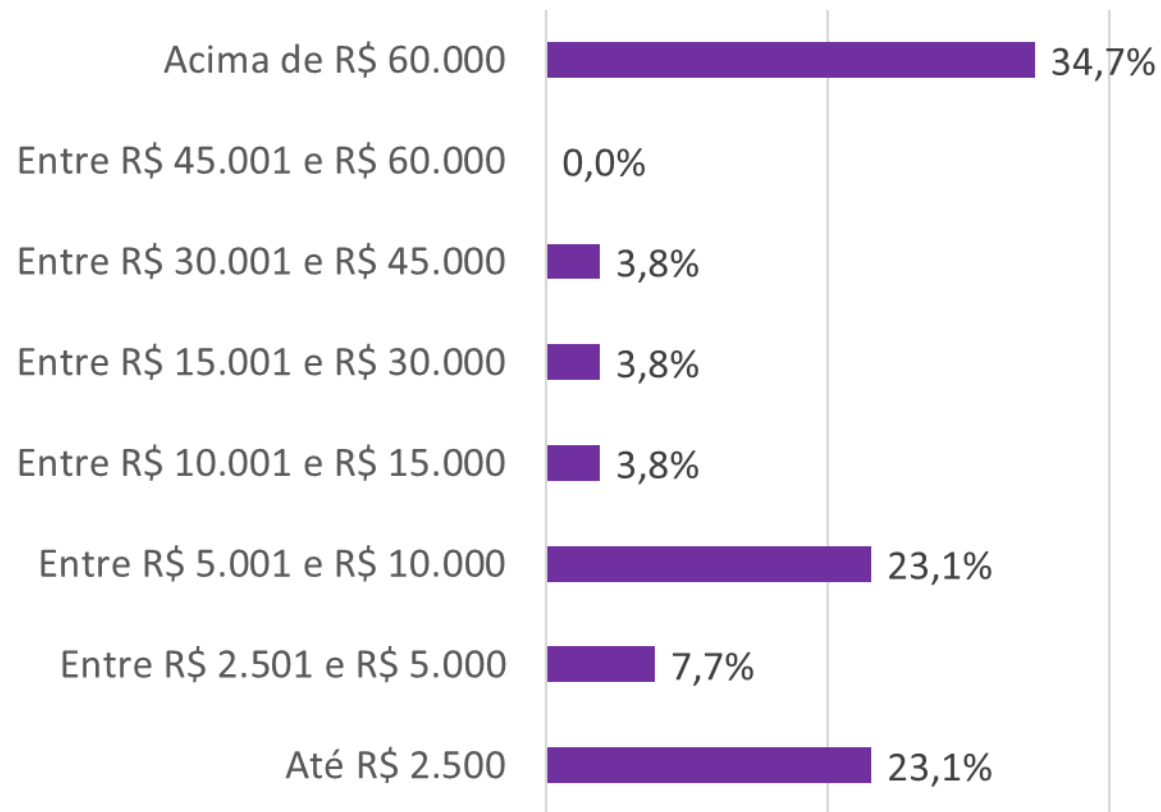
Q12. Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?



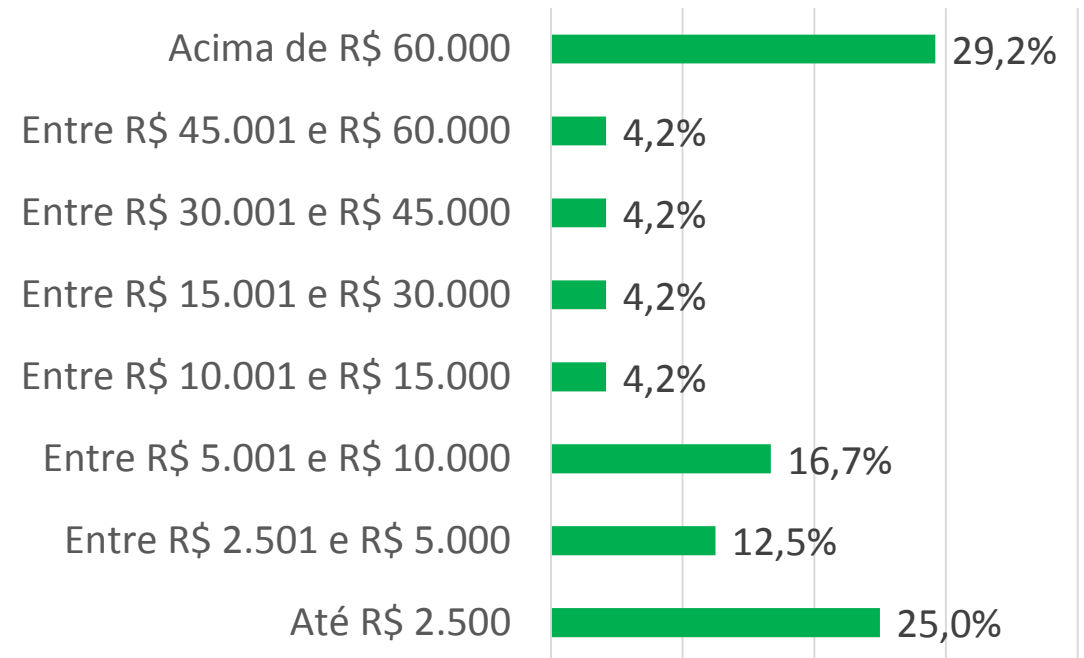


# Resultados

Q13. Qual foi o valor aproximado do novo empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?



Q14. Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente nesse novo empréstimo/financiamento?

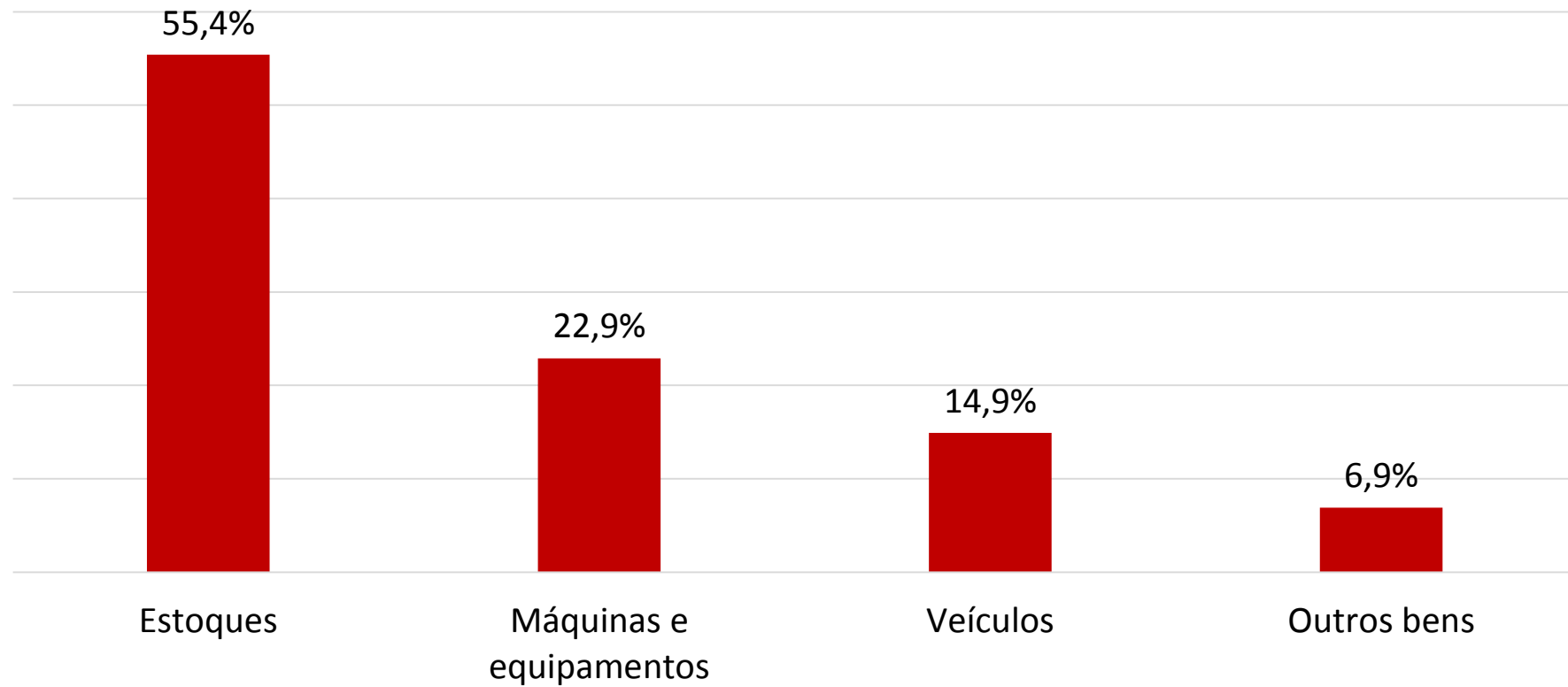


\* Apenas 17% das empresas tentaram novo empréstimo

# Resultados

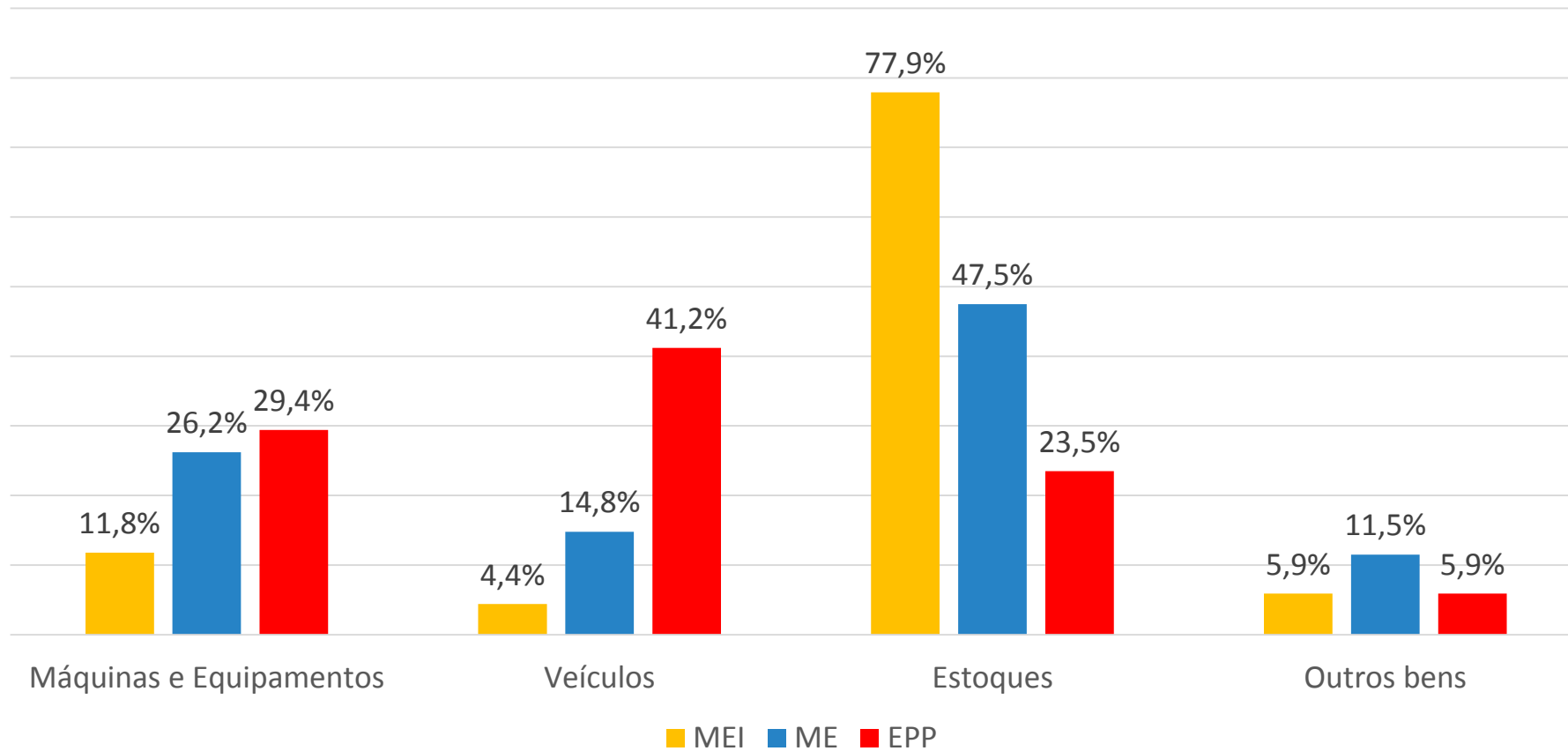
Q15. Hoje, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento?

---



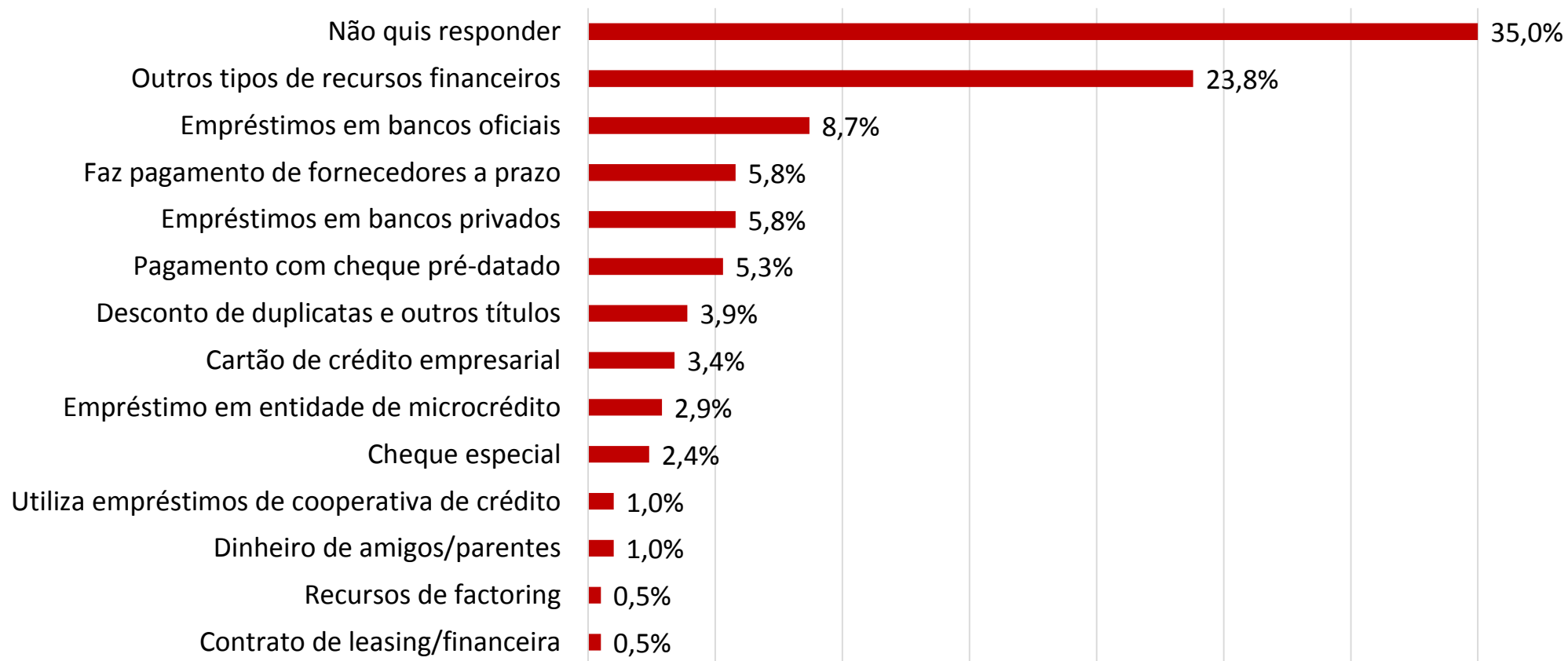
# Resultados

Q15. Hoje, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento?



# Resultados

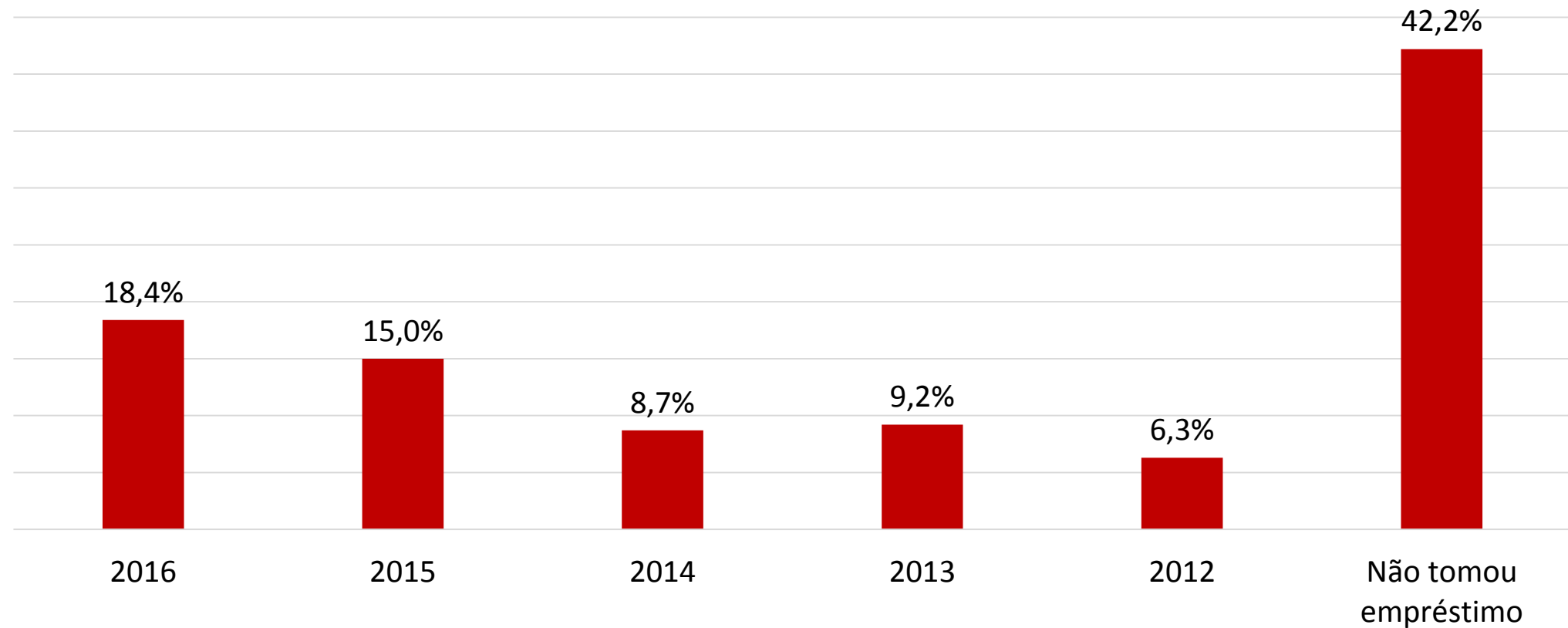
Q16. Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) senhor(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento?



Esta questão admite múltipla resposta.

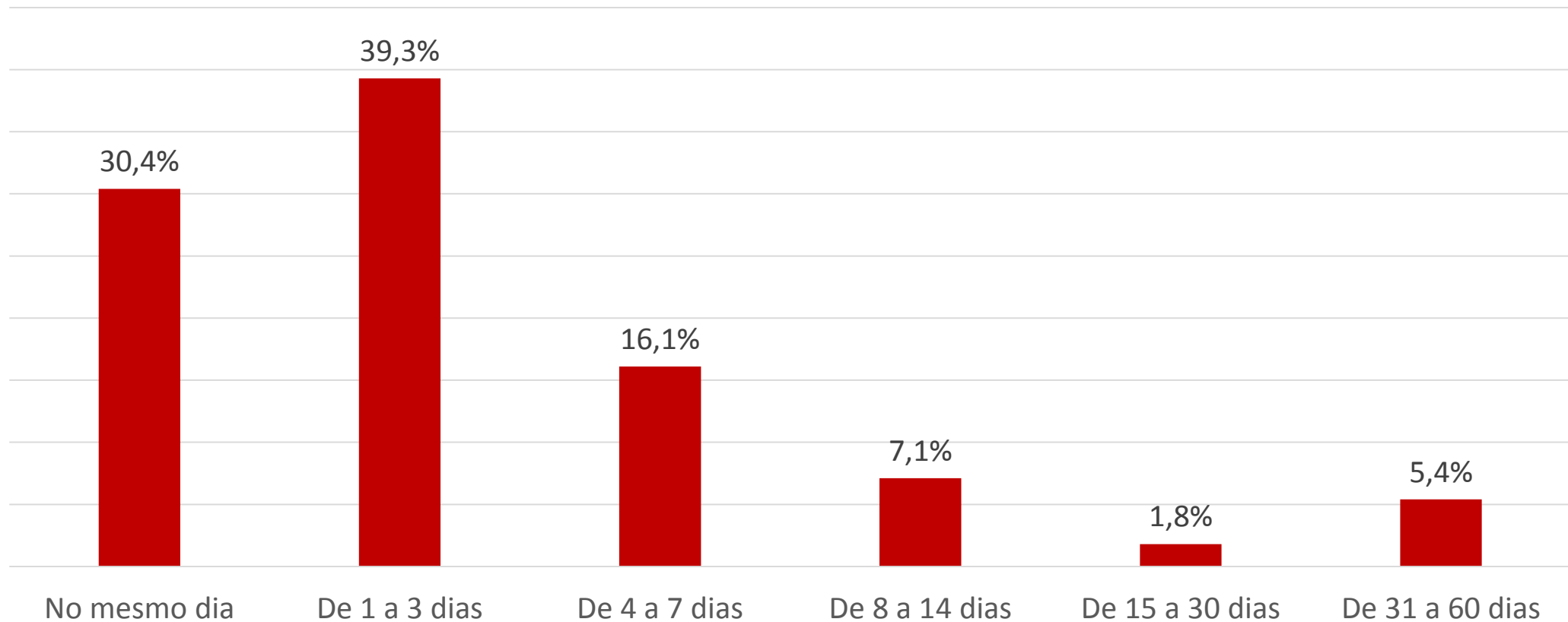
# Resultados

Q17. Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou ou manteve empréstimo/financiamento em bancos públicos ou privados?



# Resultados

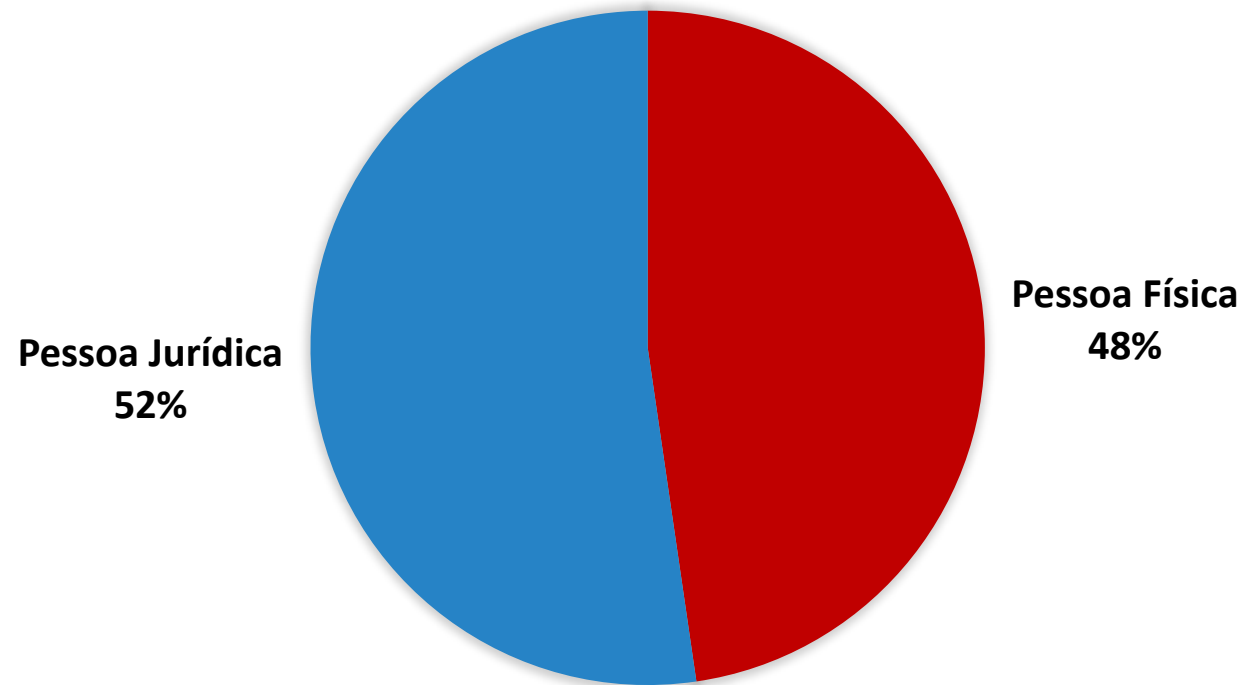
Q18. Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro? (entre a solicitação inicial e a liberação do dinheiro)



# Resultados

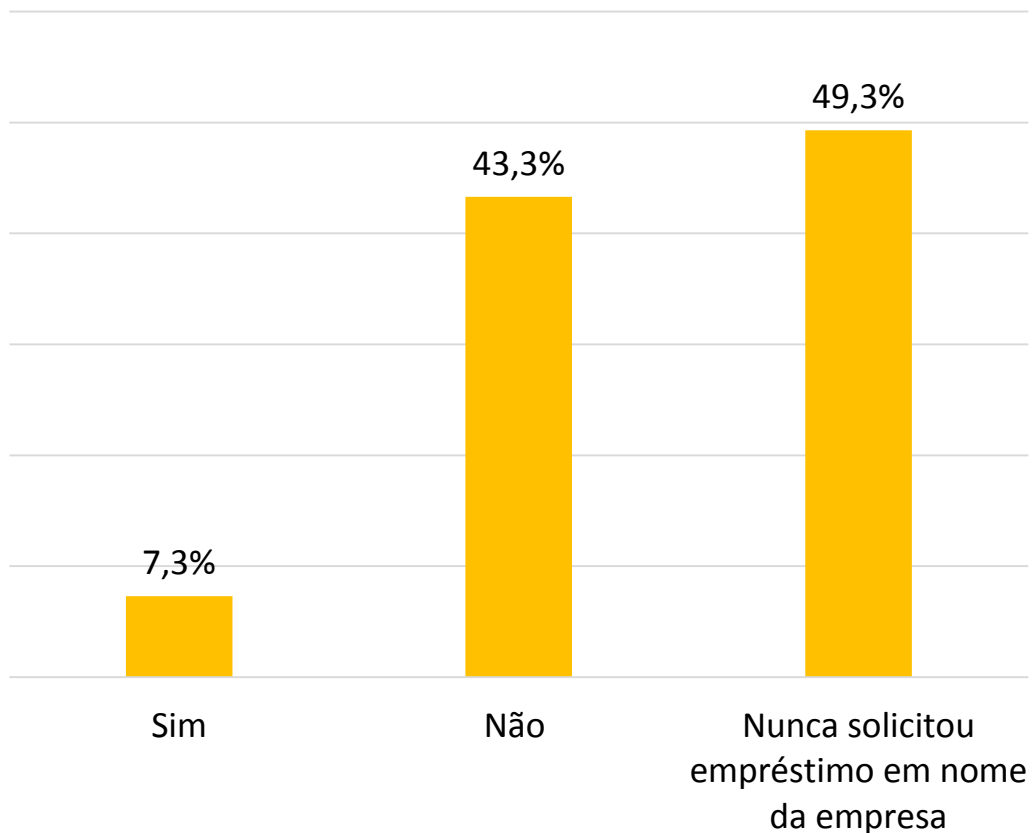
Q19. Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos (apenas quem solicitou empréstimo)?

---



# Resultados

Q20. Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome da sua empresa?



Q20.1. Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para sua empresa?

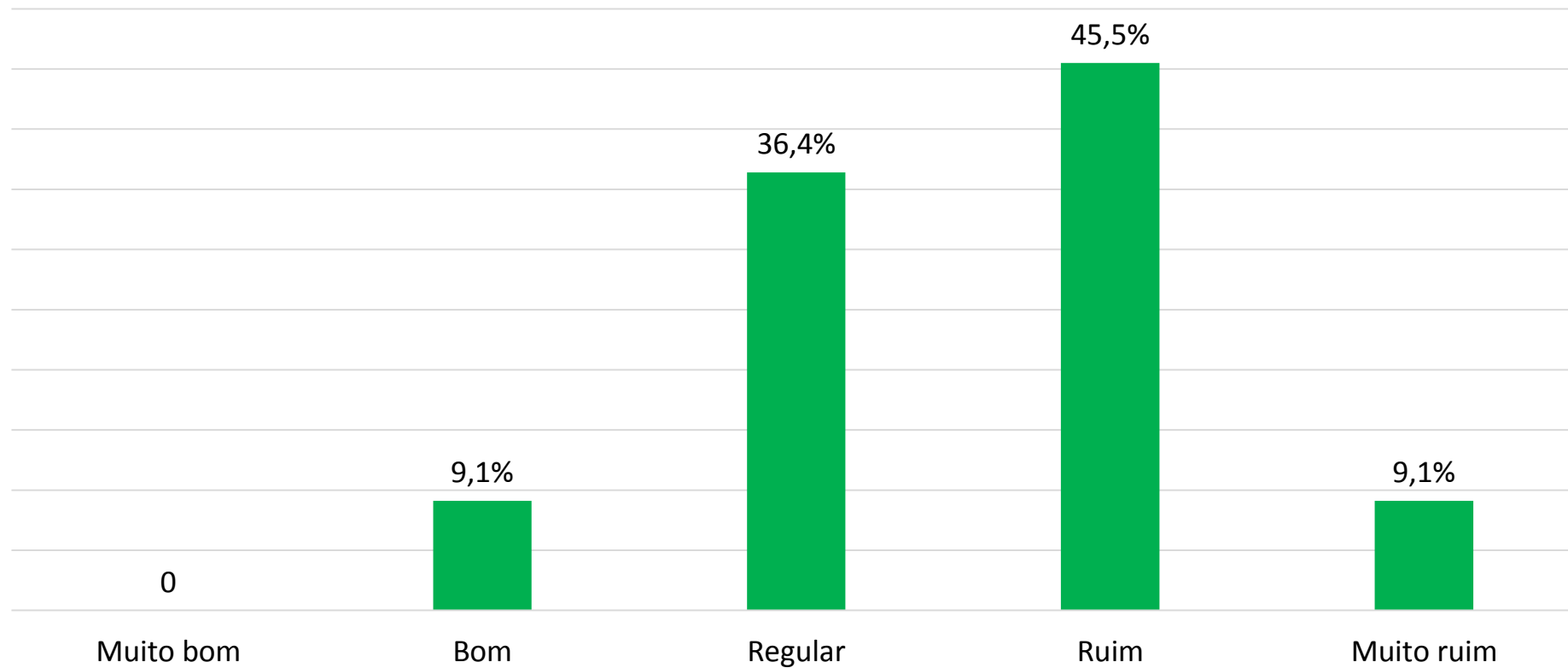
- Registro da empresa no CADIN/SERASA;
- Faltam linhas de crédito para o meu perfil;
- Insuficiência de garantias reais da empresa;
- Falta de documentos da empresa;
- Inadimplência da empresa (outra dívida);
- Saldo médio da conta insuficiente;
- Faturamento da empresa muito baixo.



# Resultados

Q21. De forma geral, como o(a) senhor(a) avalia os serviços de empréstimo / financiamento do sistema bancário no Brasil?

---



# Resultados

Q22. O que o senhor acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

