



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*

Bancarização, financiamento e hábitos de uso dos produtos/serviços financeiros pelos pequenos negócios

REGIÃO METROPOLITANA DE NATAL



DEZEMBRO/2016

Introdução

O acesso a serviços bancários é um dos temas de maior procura por informações. São diversos os pequenos negócios que buscam empréstimo/financiamento. Entender a finalidade, valor e as principais dificuldades para a obtenção desse tipo de crédito é um ponto que merece investigação e ser entendido.

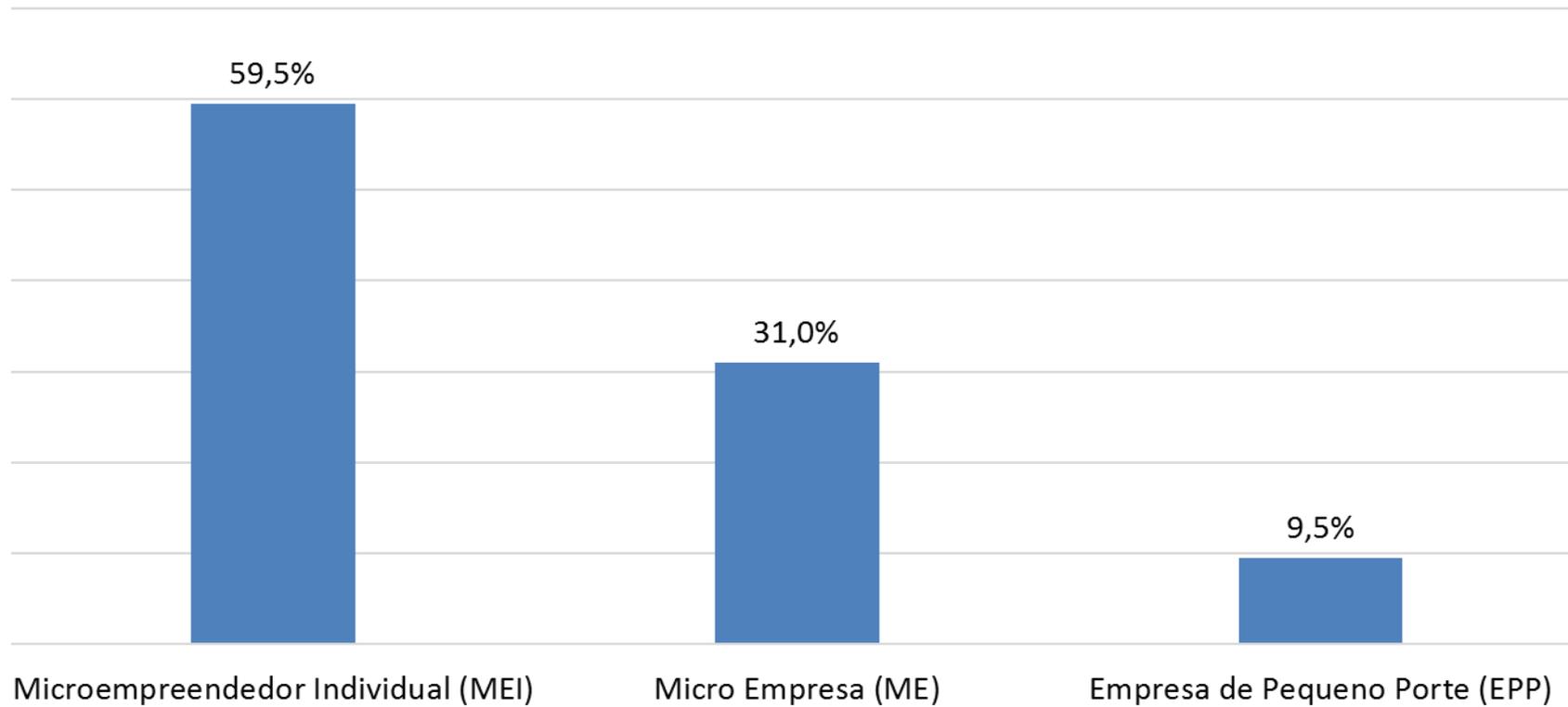
Objetivos

- Identificar junto aos pequenos negócios o relacionamento existente com os bancos comerciais;
- Levantar informações sobre como os MEI, ME e EPP financiam seus negócios;
- Identificar o perfil dos empresários de Pequenos Negócios quanto ao uso de produtos/serviços financeiros, como Pessoa Física.

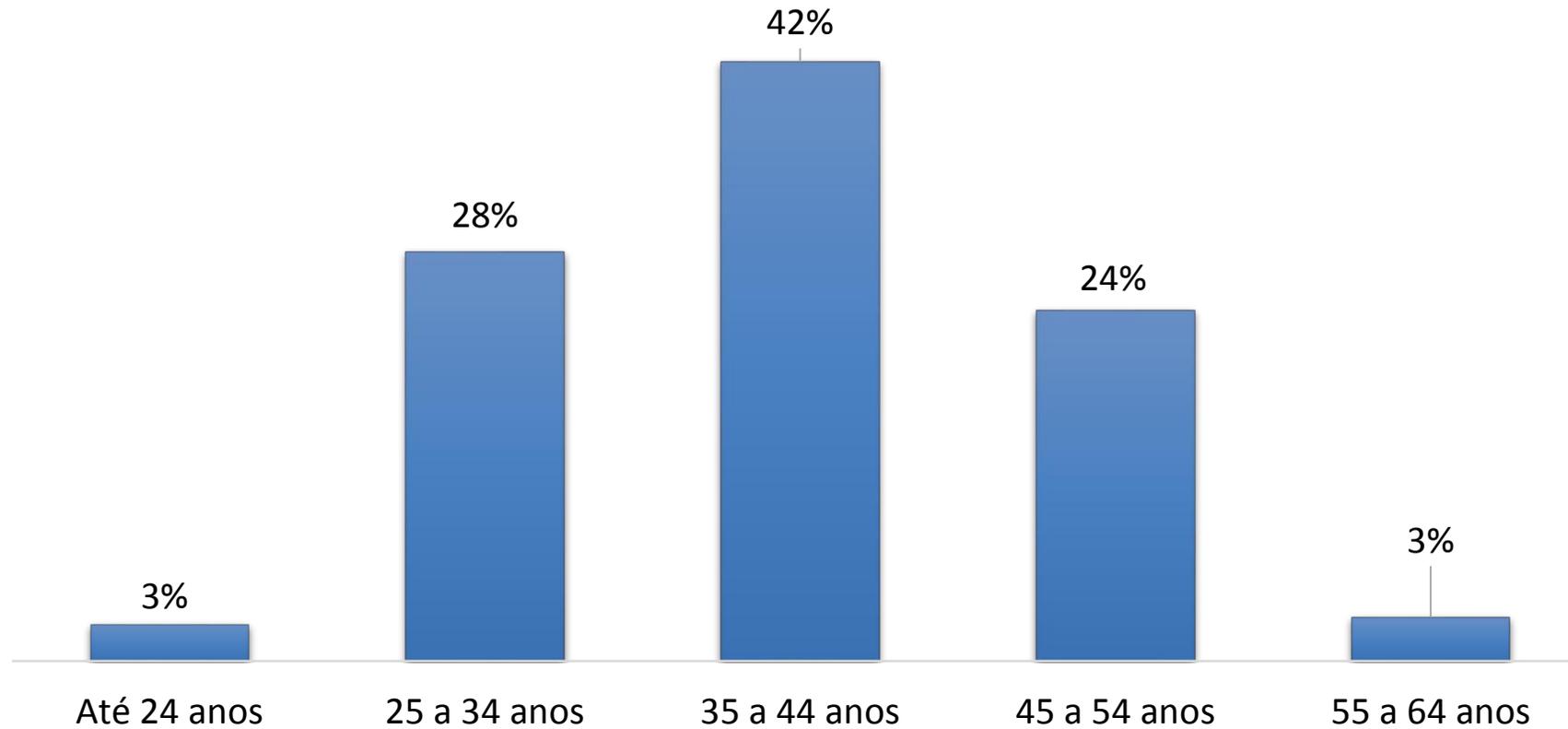
Metodologia da pesquisa

- Amostra: 350 empresas;
- Público pesquisado: pequenos negócios (MEI, ME e EPP);
- Região Pesquisada: Região Metropolitana de Natal;
- Período da pesquisa de campo: setembro a outubro de 2016.

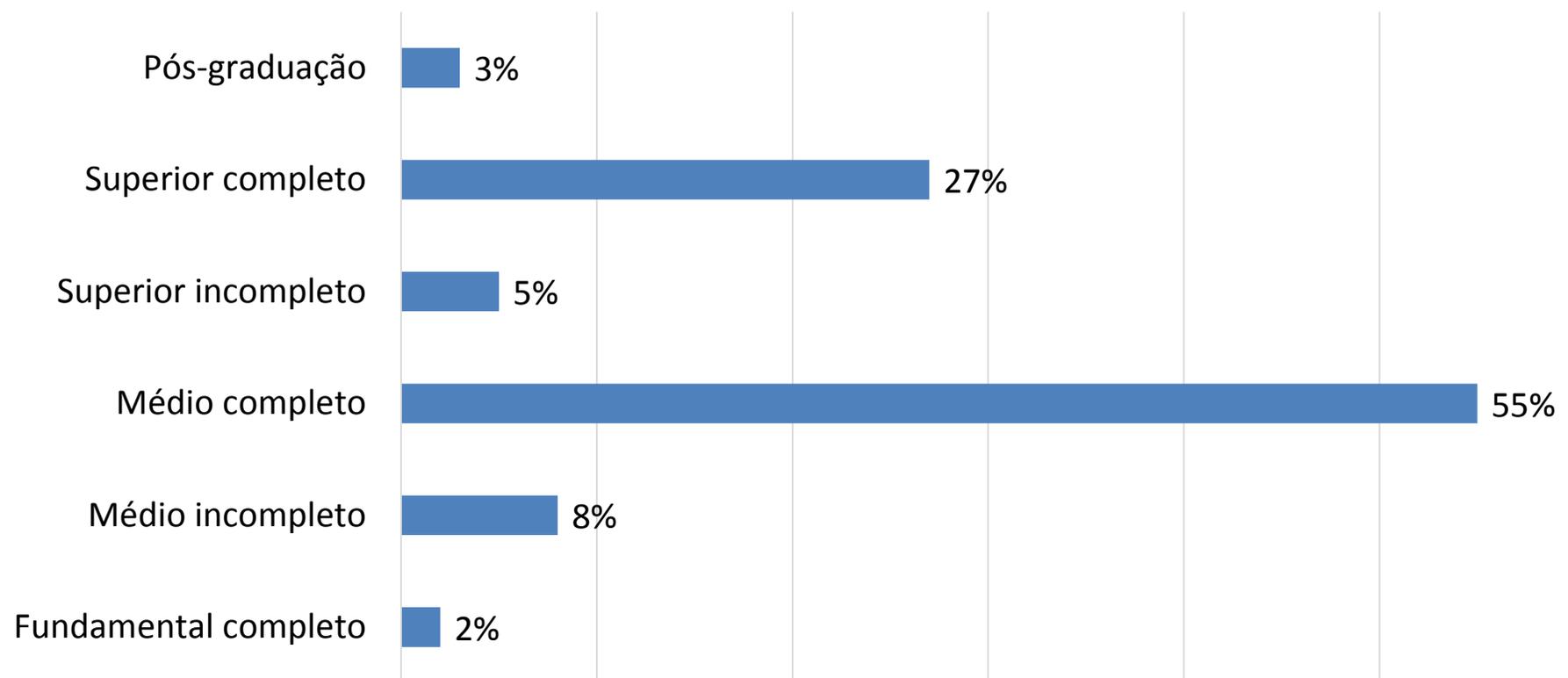
Perfil das empresas



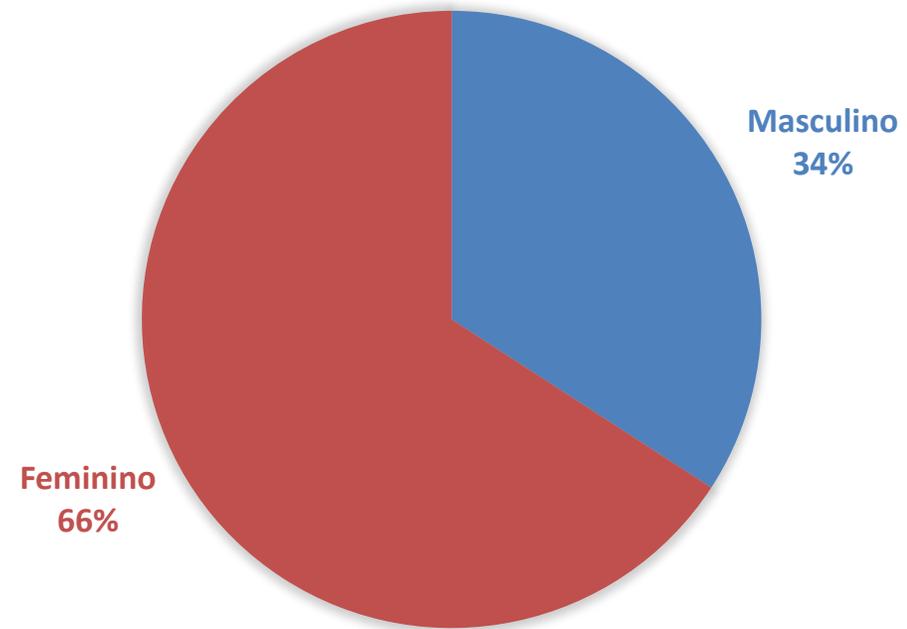
Idade do empresário



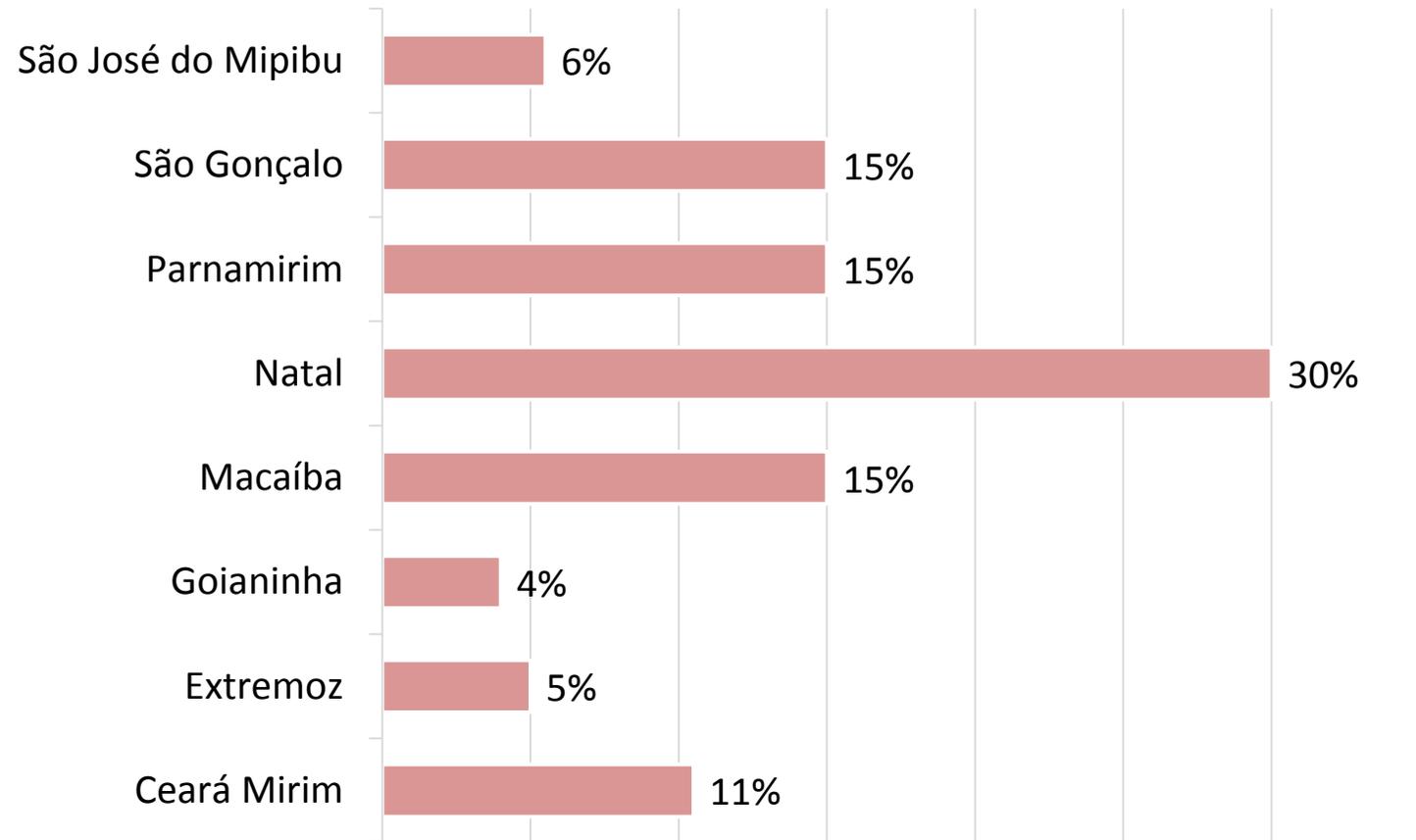
Grau de instrução



Sexo

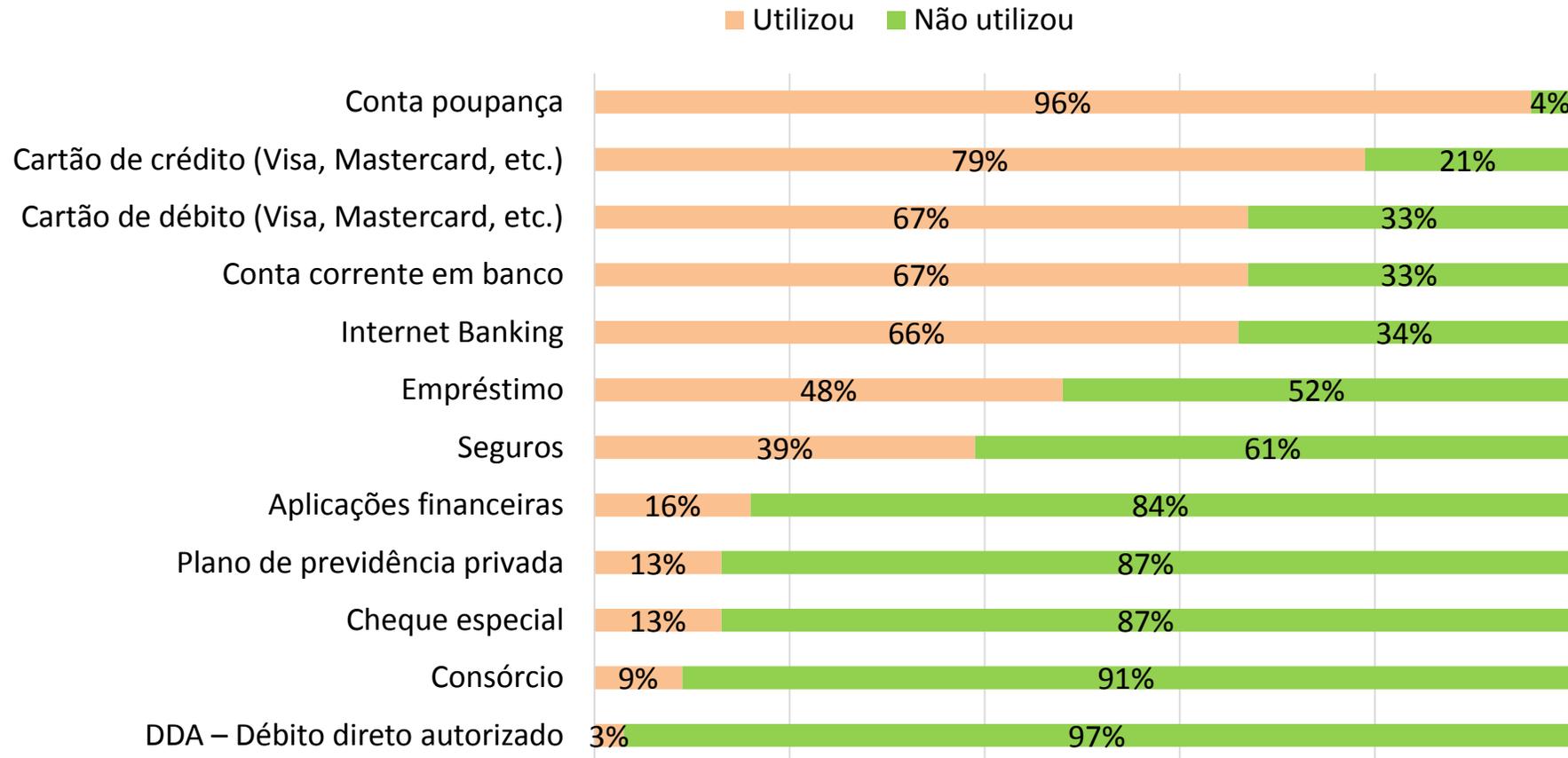


Procedência



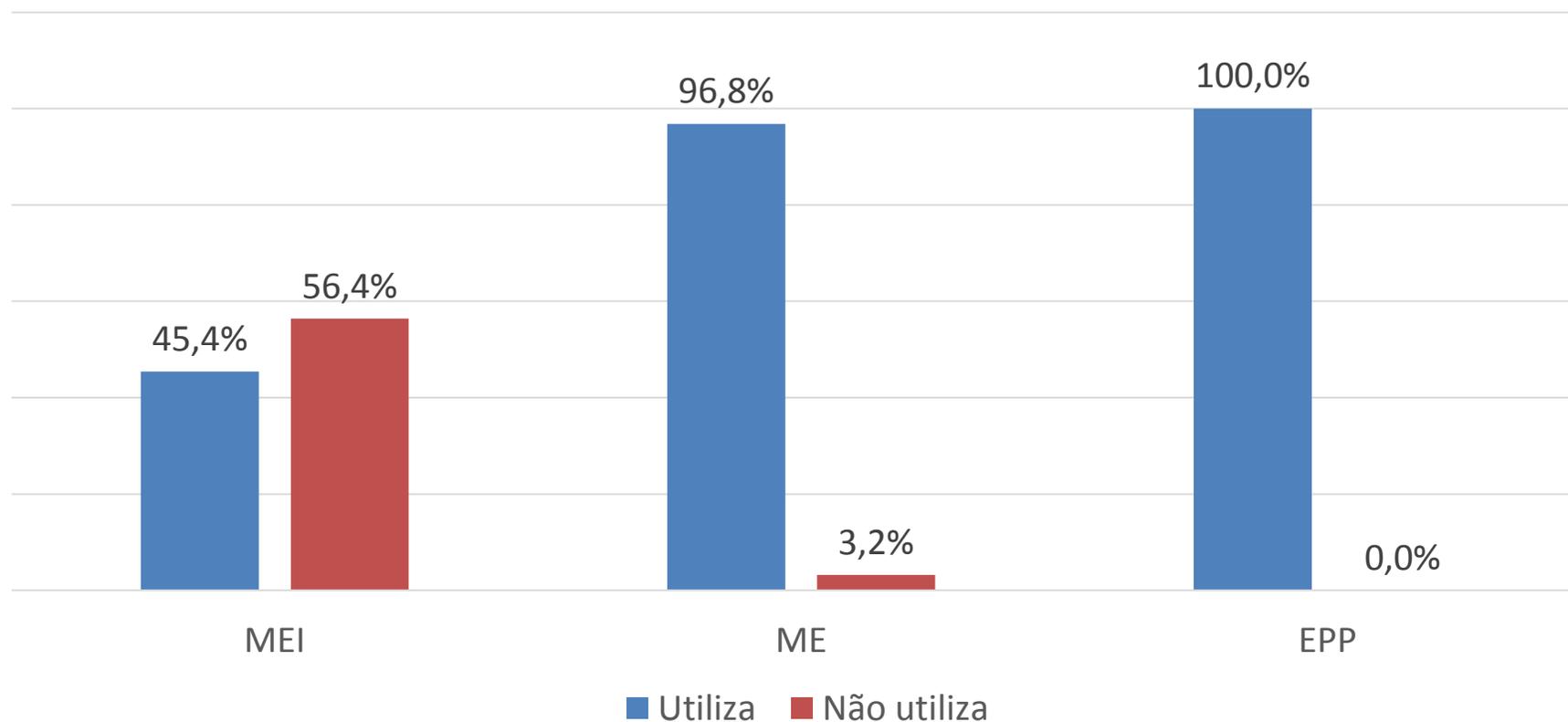
Resultados

Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?



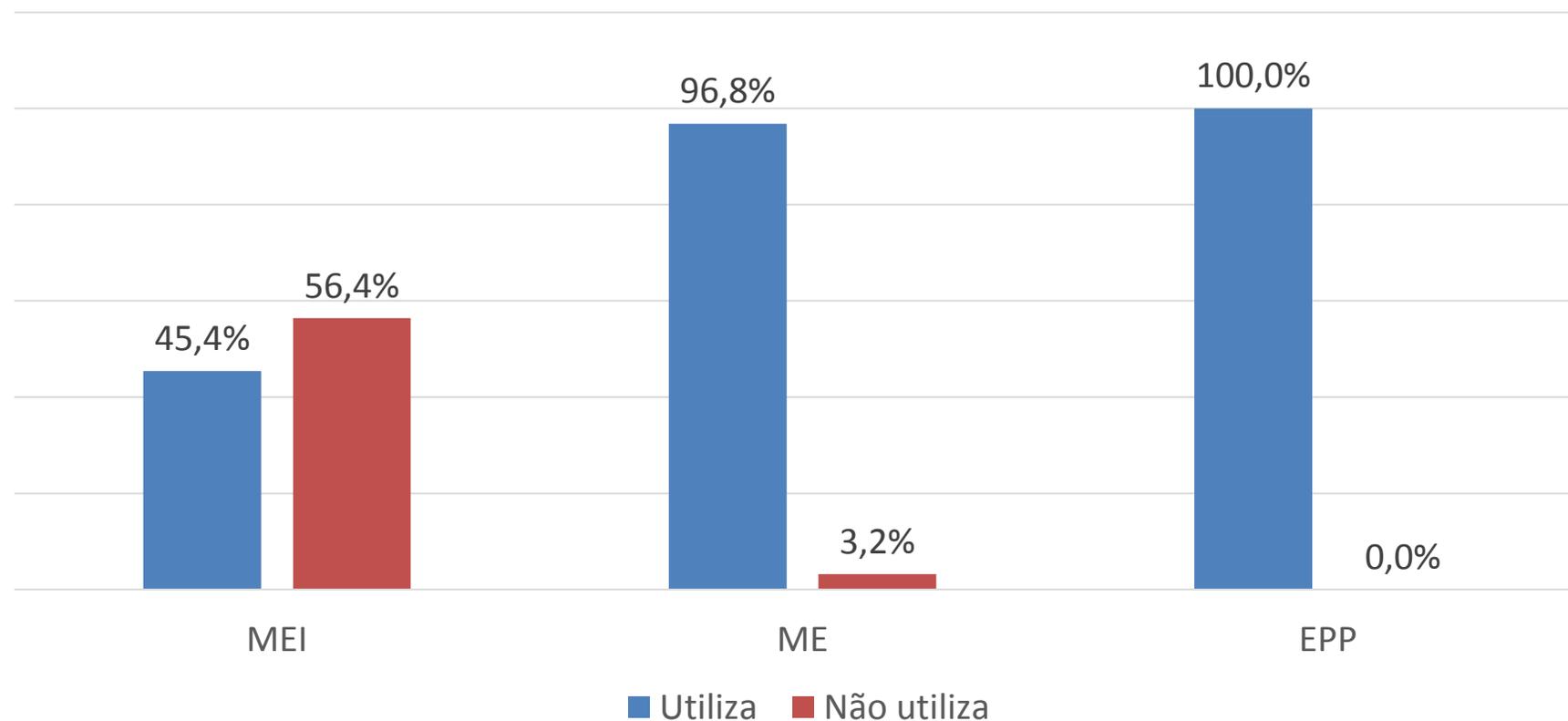
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de conta corrente em banco



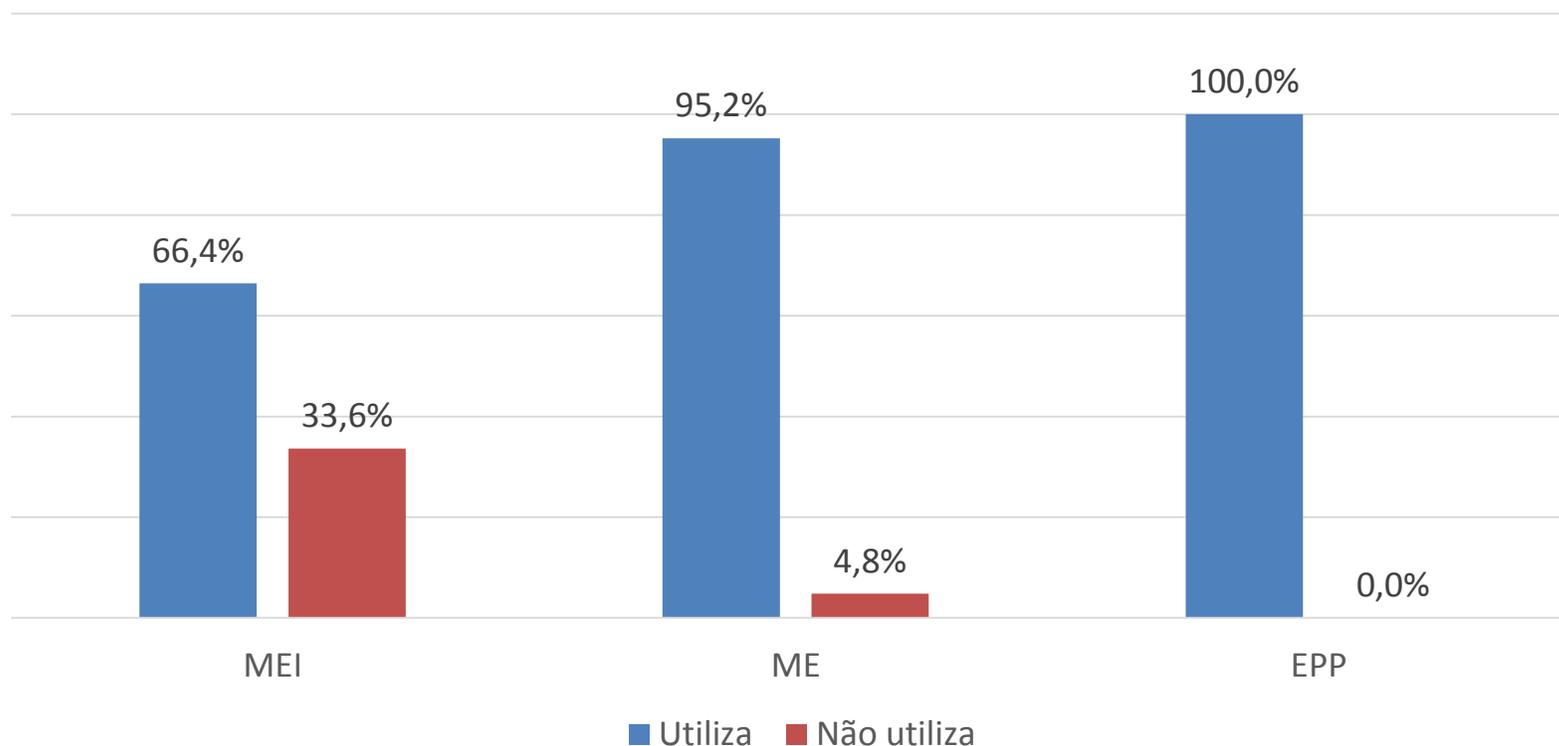
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de conta poupança



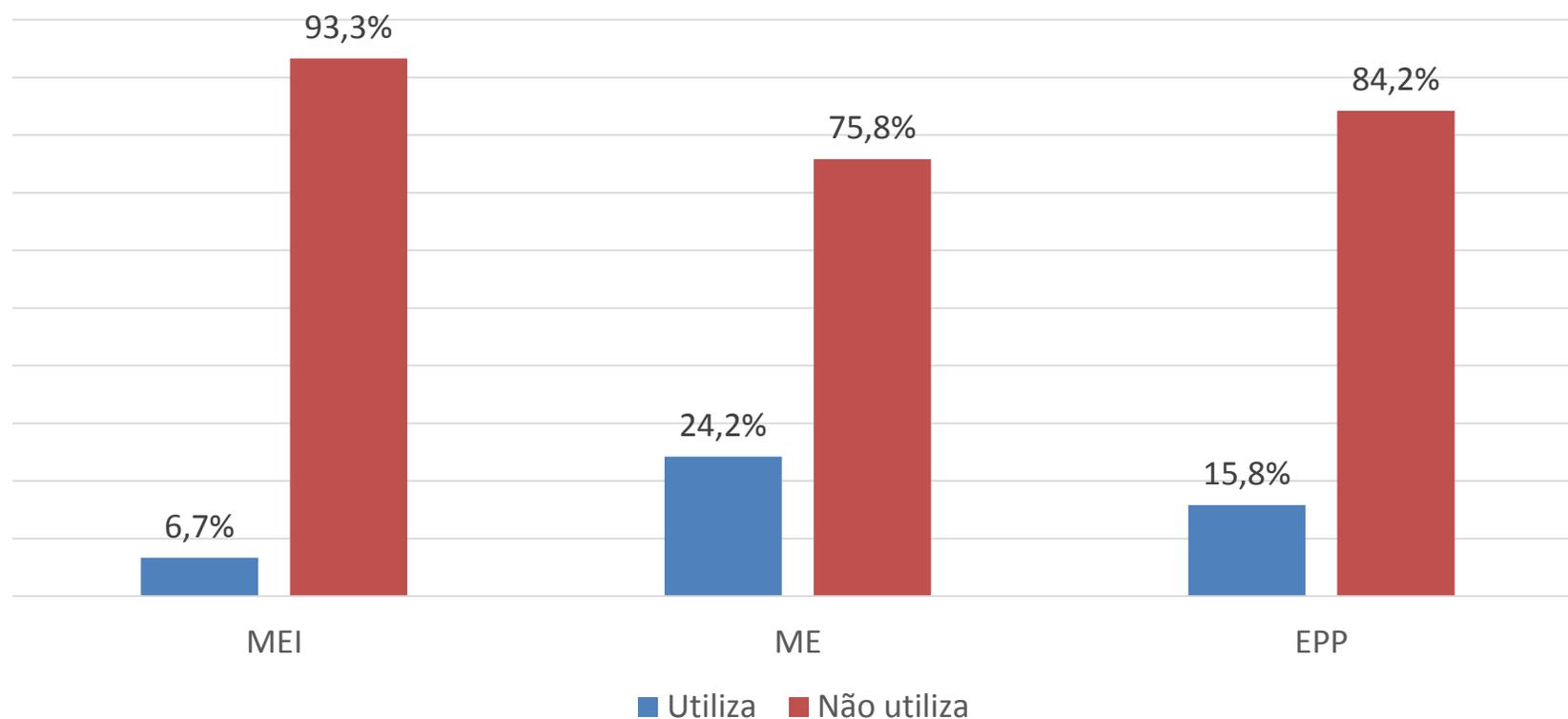
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de cartão de crédito (Visa, Mastercard, etc.)



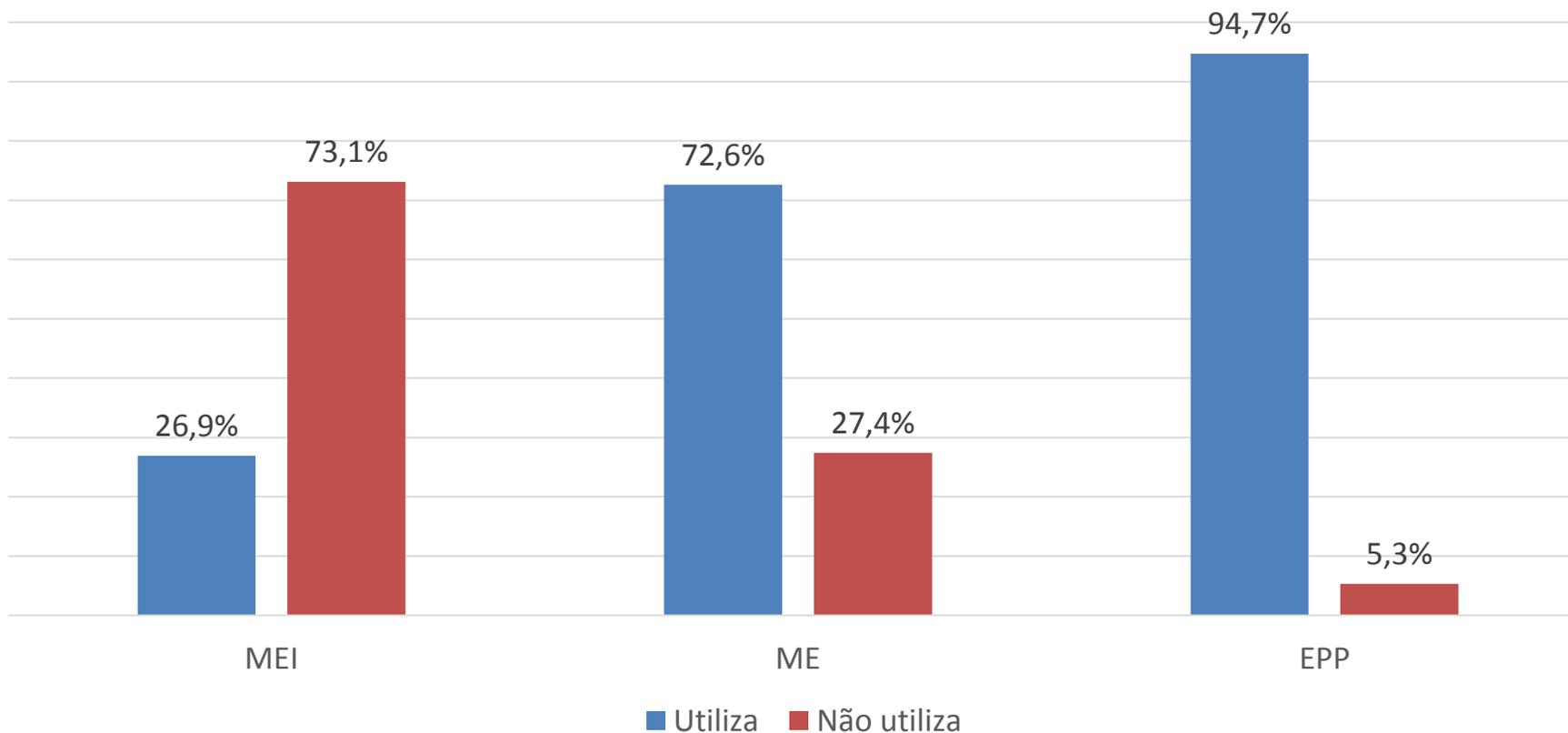
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de cheque especial



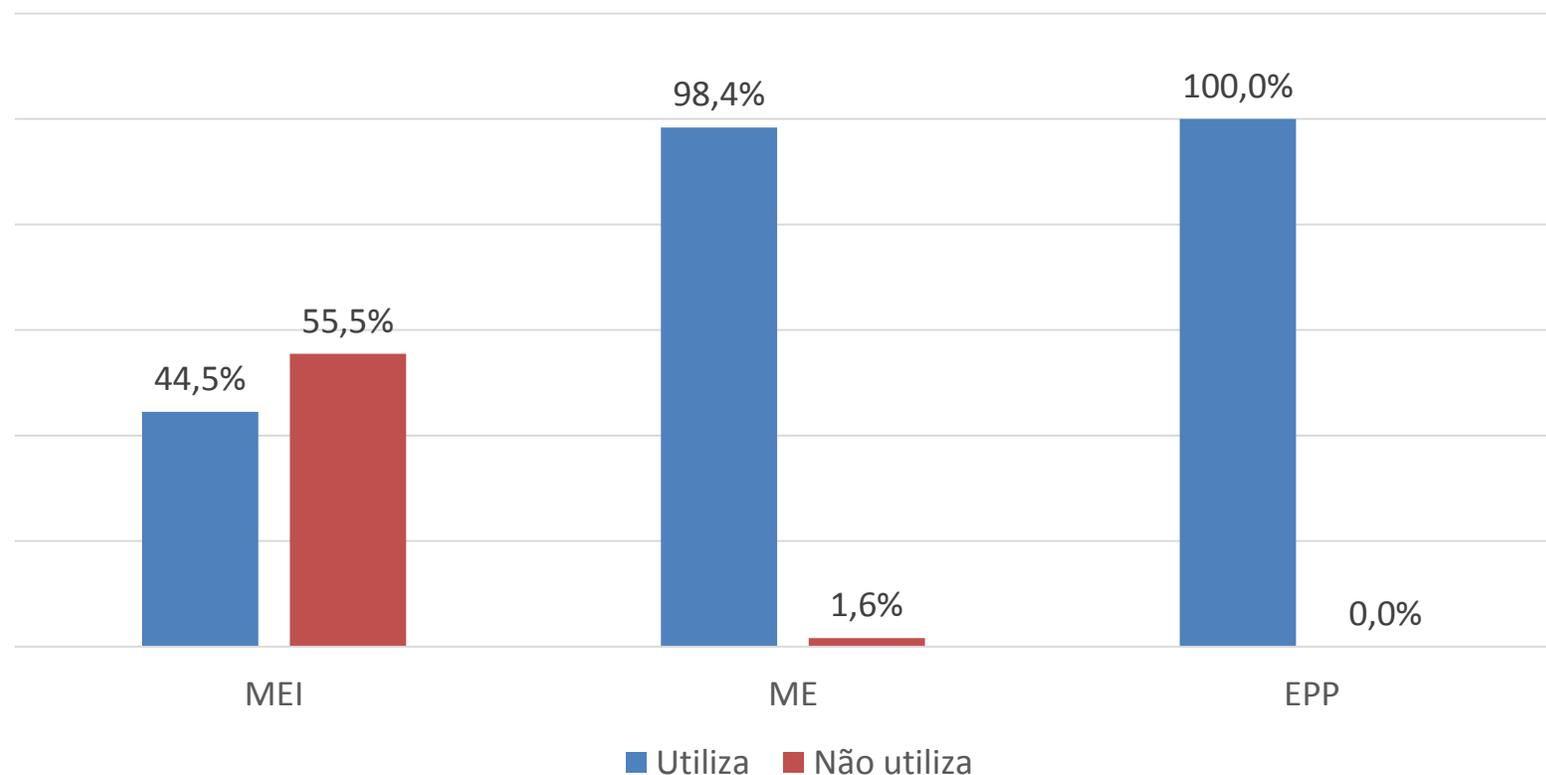
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de empréstimo



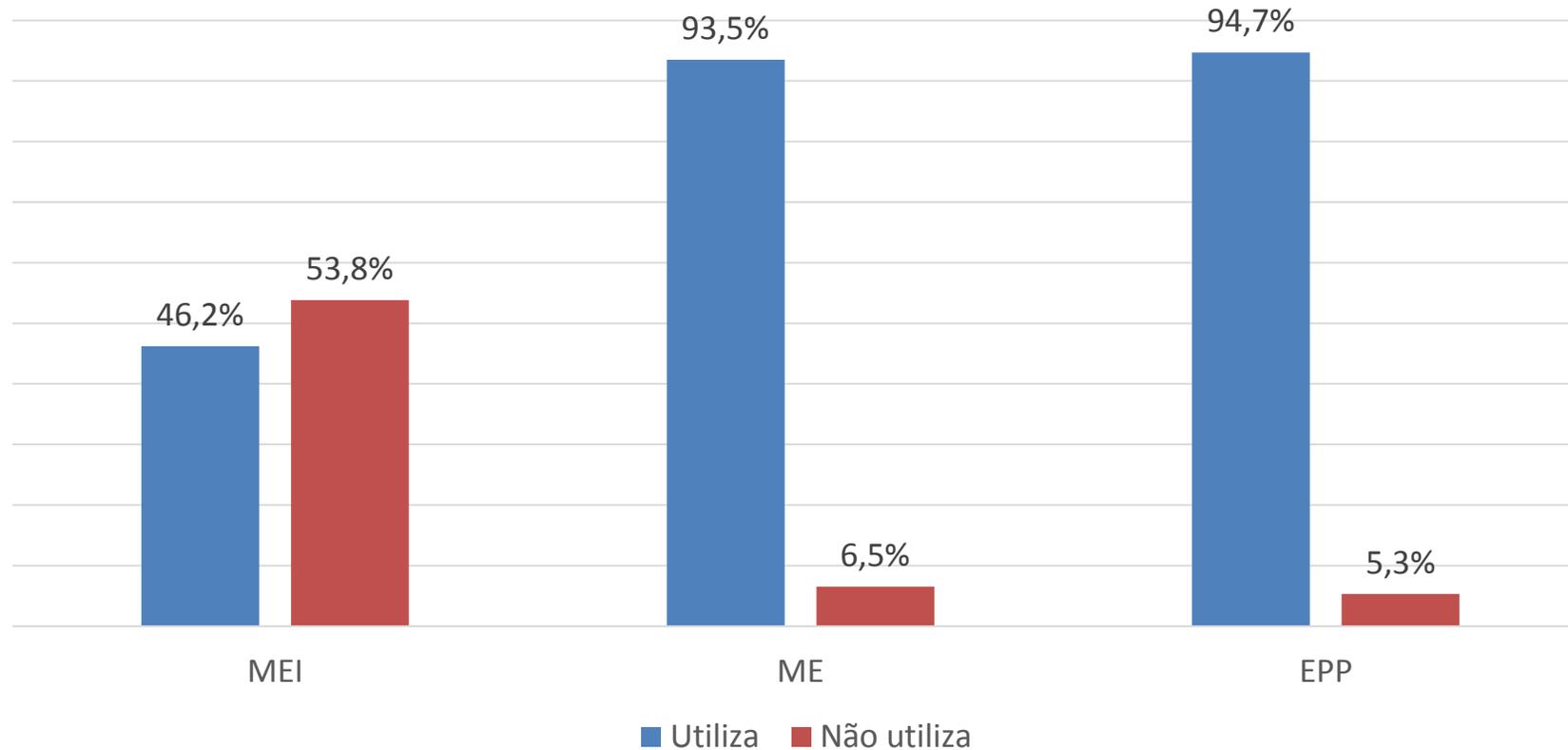
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de cartão de débito (visa, Mastercard, etc.)



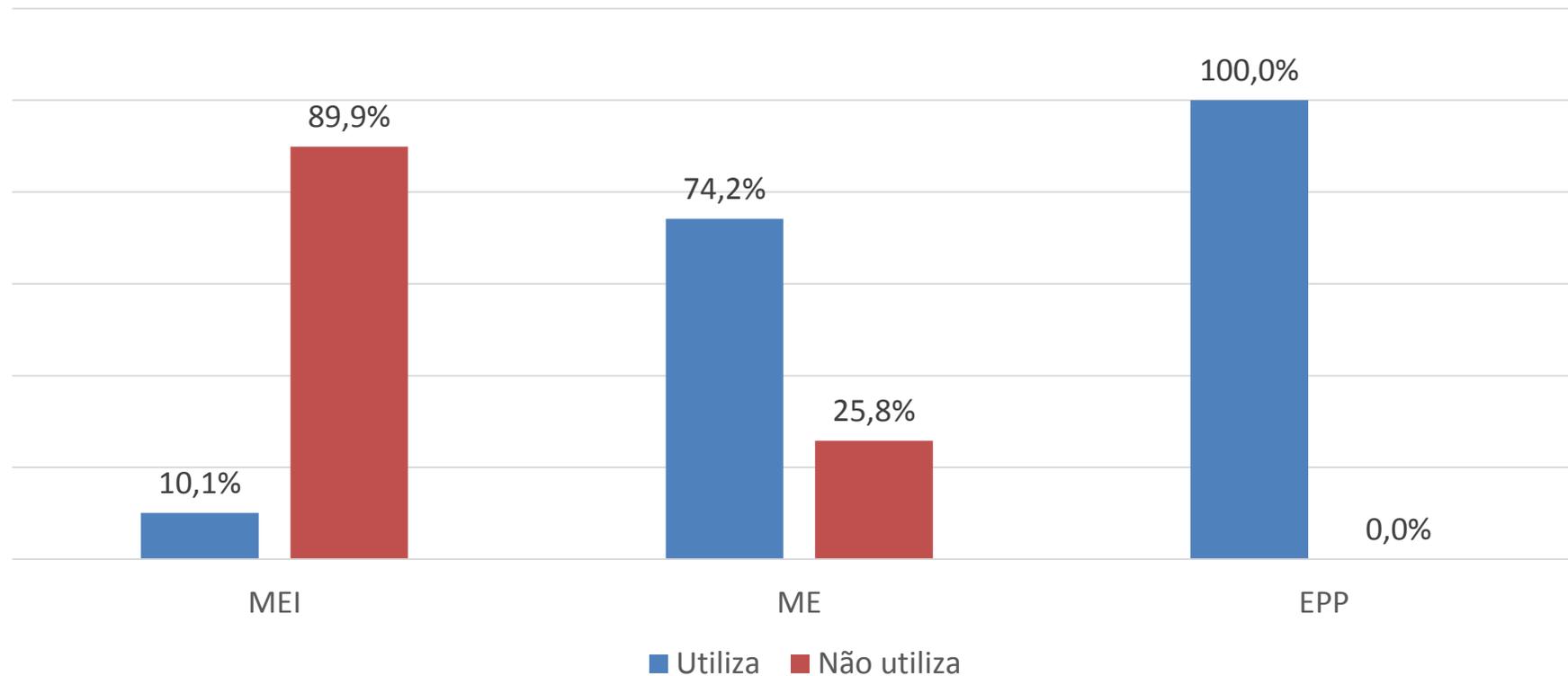
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de Internet Banking



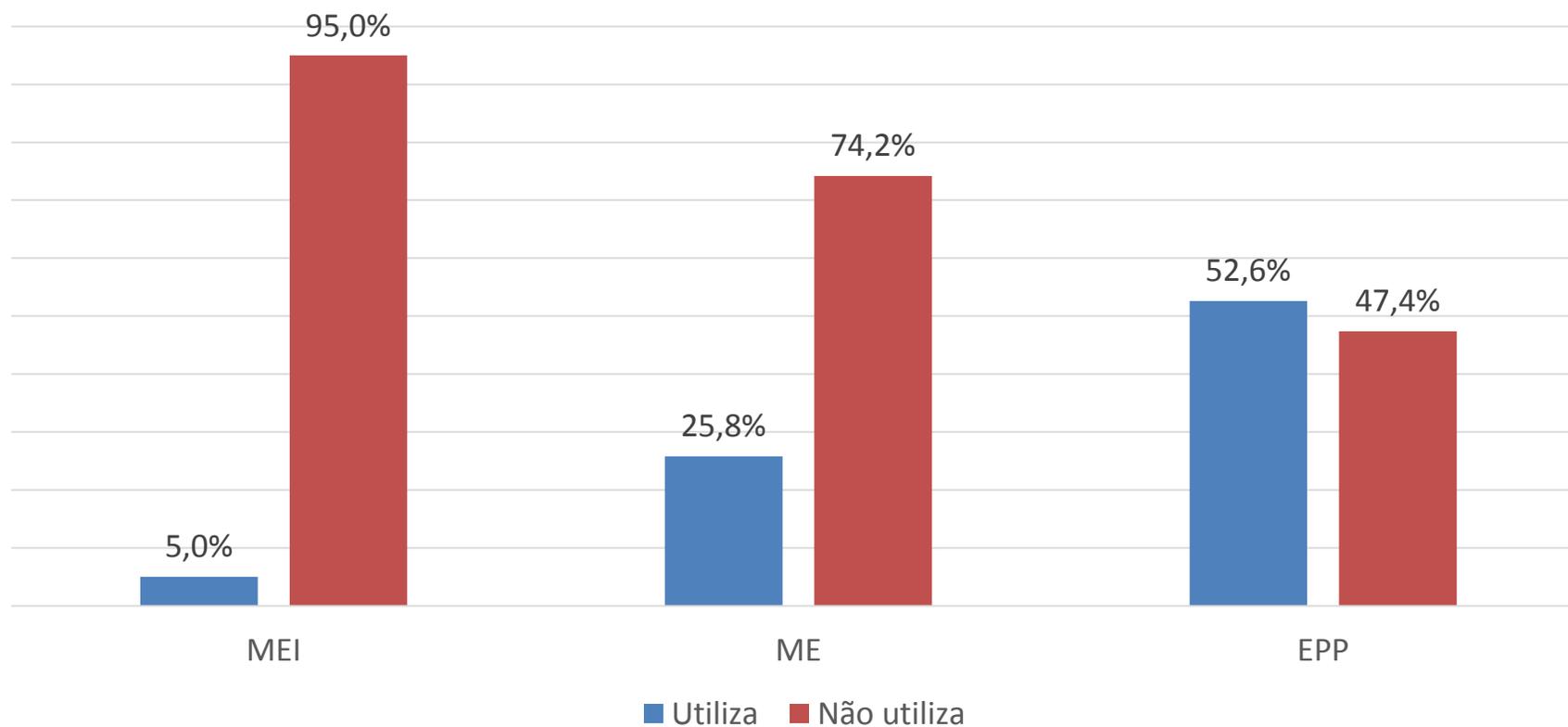
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de seguros



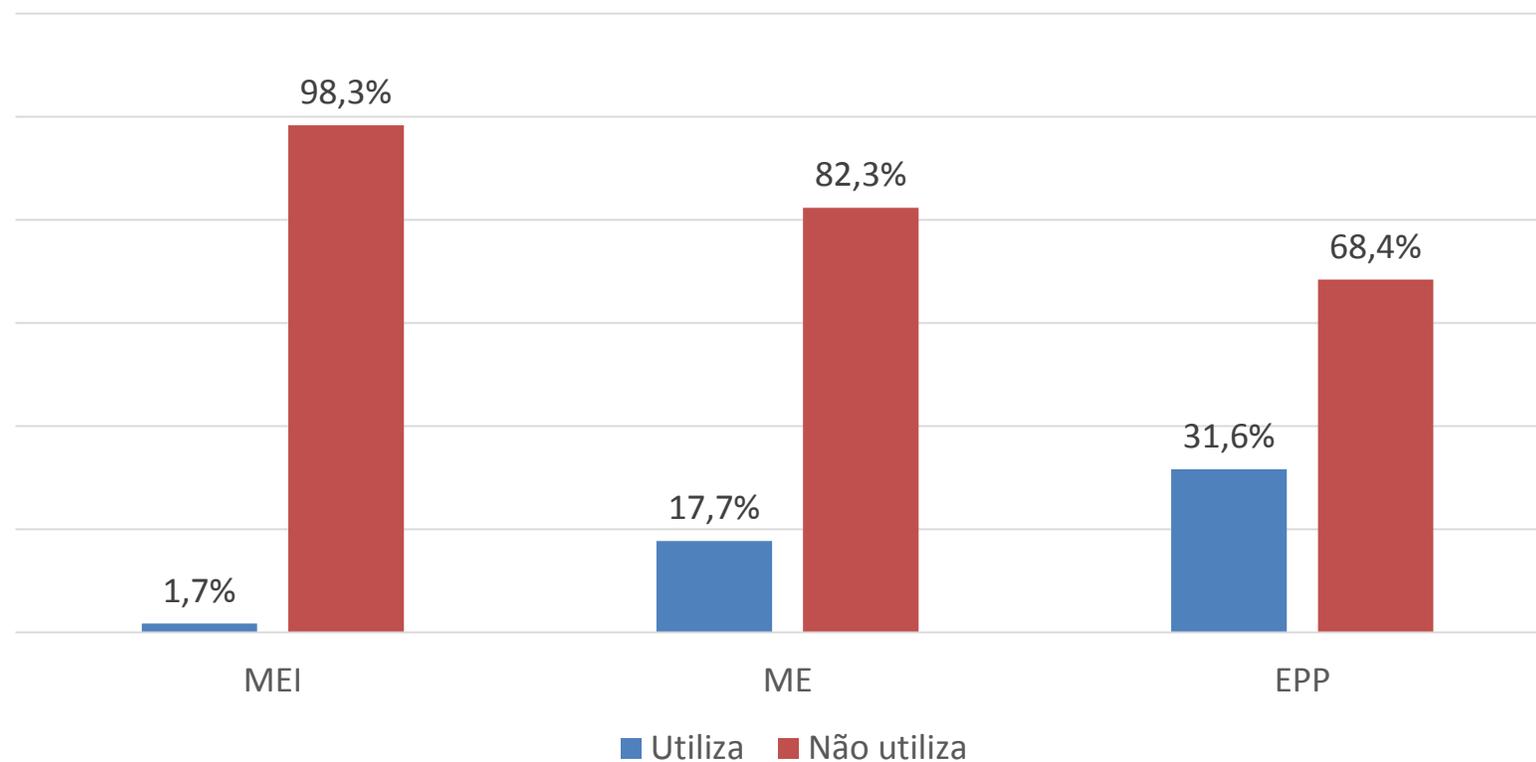
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de aplicações financeiras



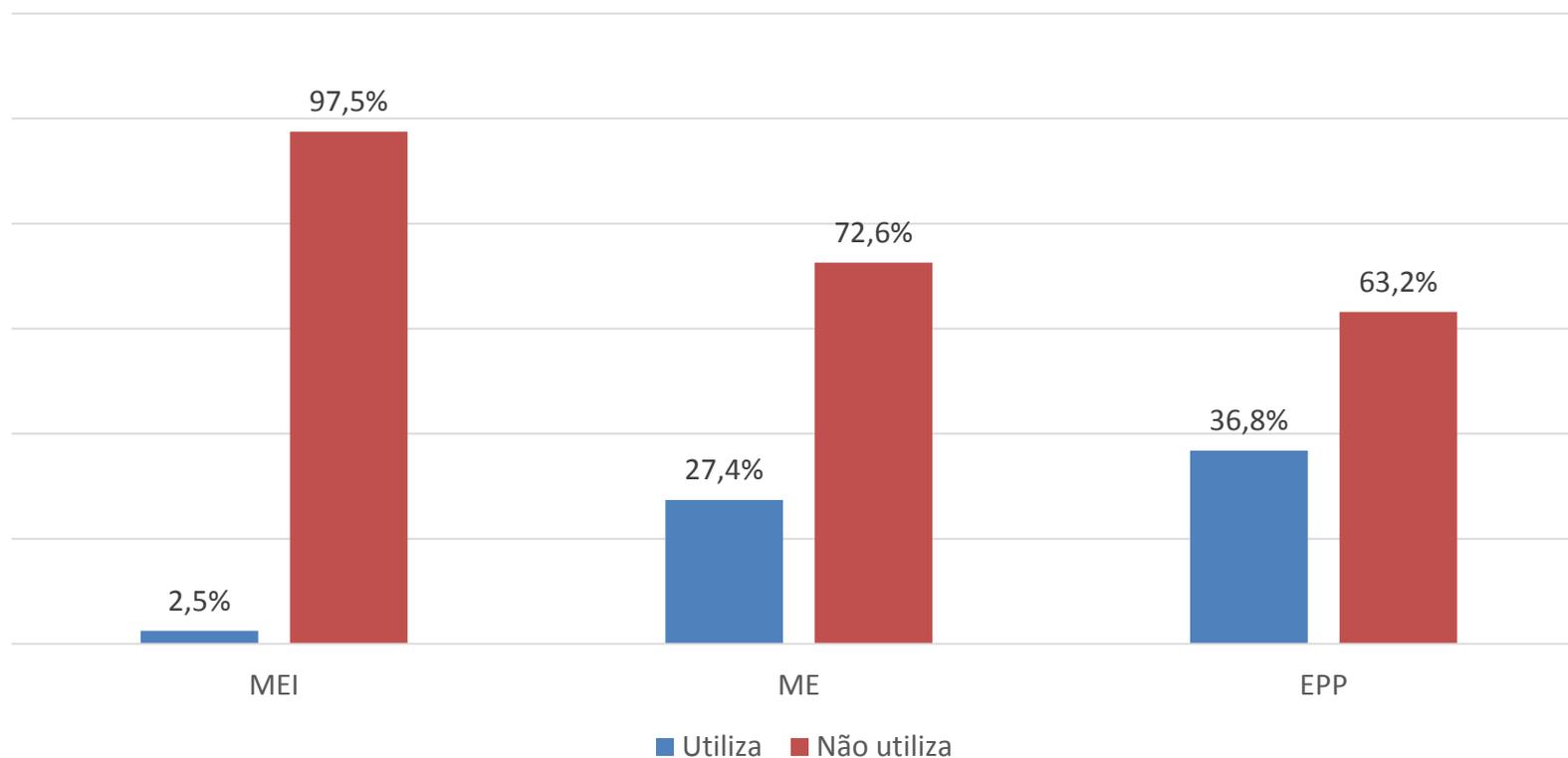
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de consórcios



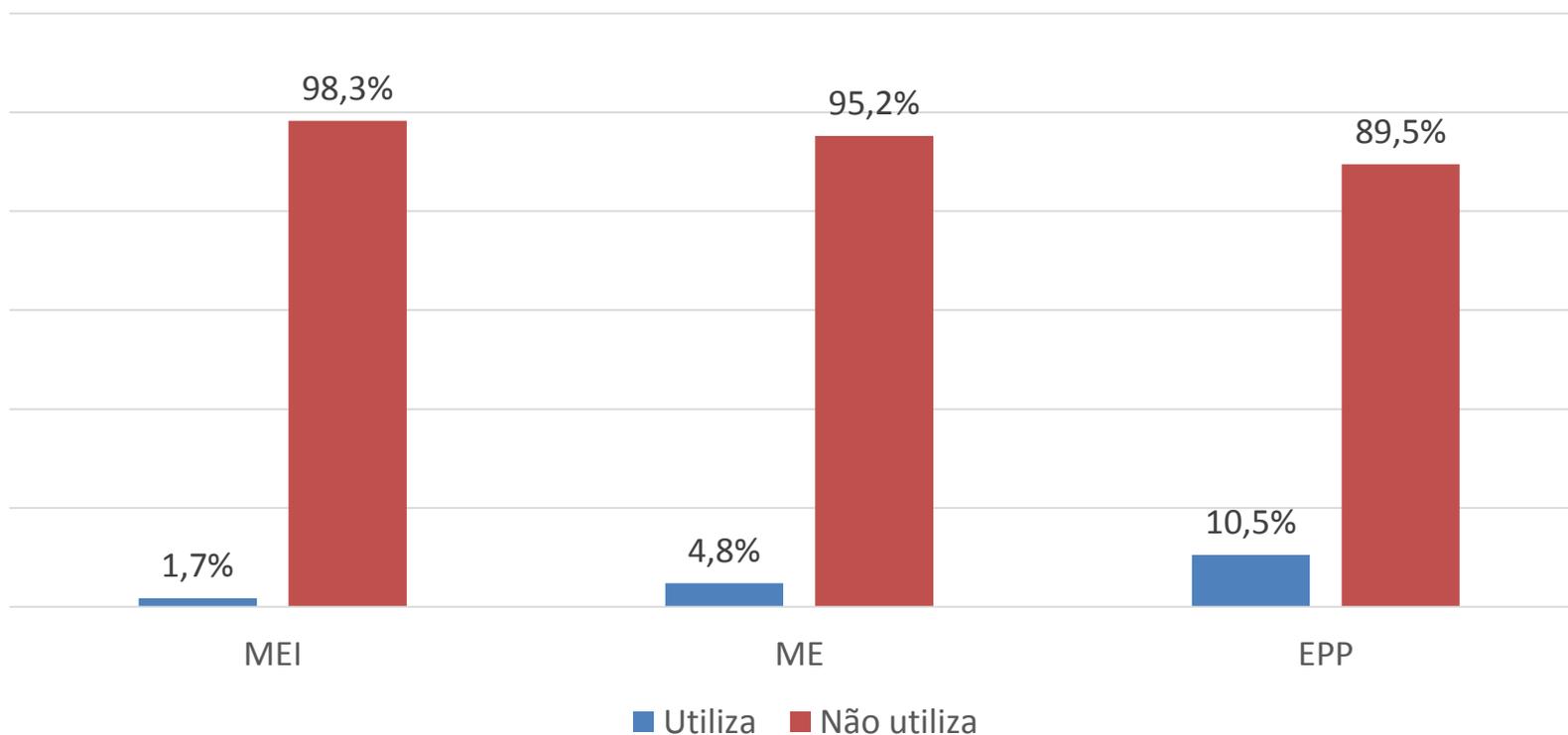
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de plano de previdência privada



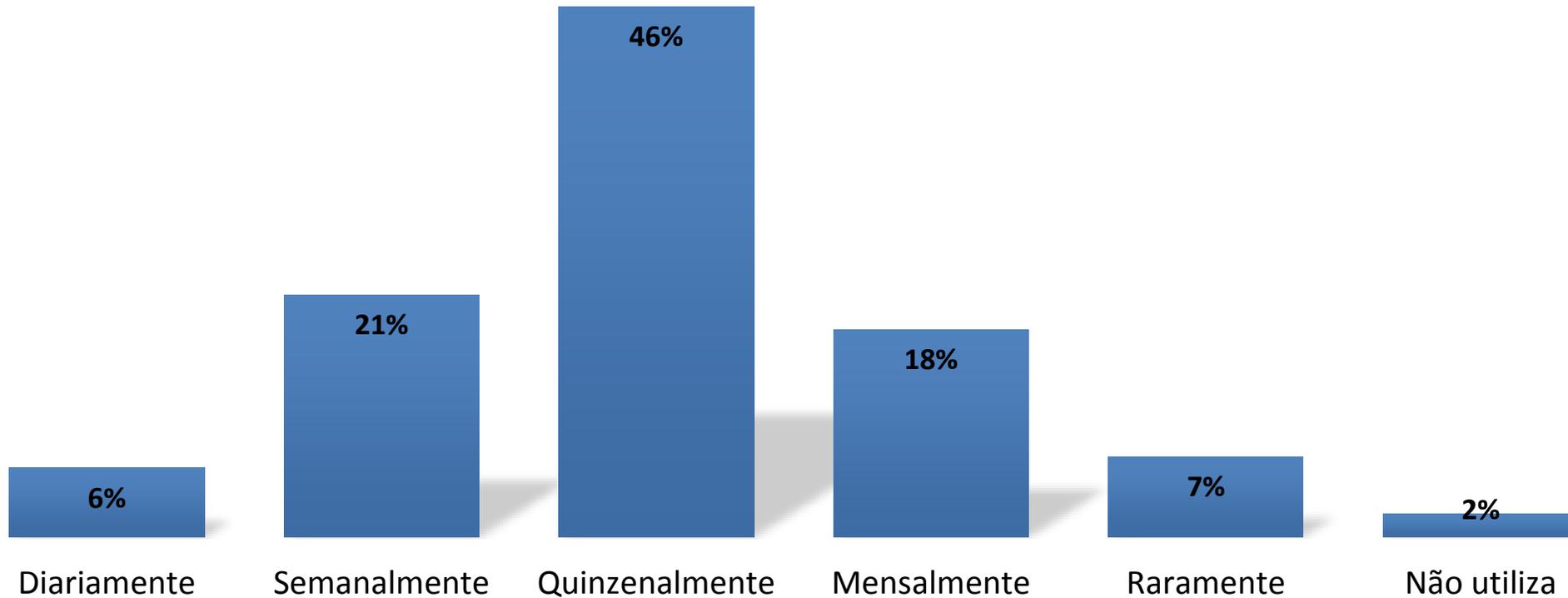
Q1. O(A) Sr.(a) tem ou já utilizou alguns dos serviços financeiros que vou citar?

Utilização de DDA – Débito Direto Autorizado



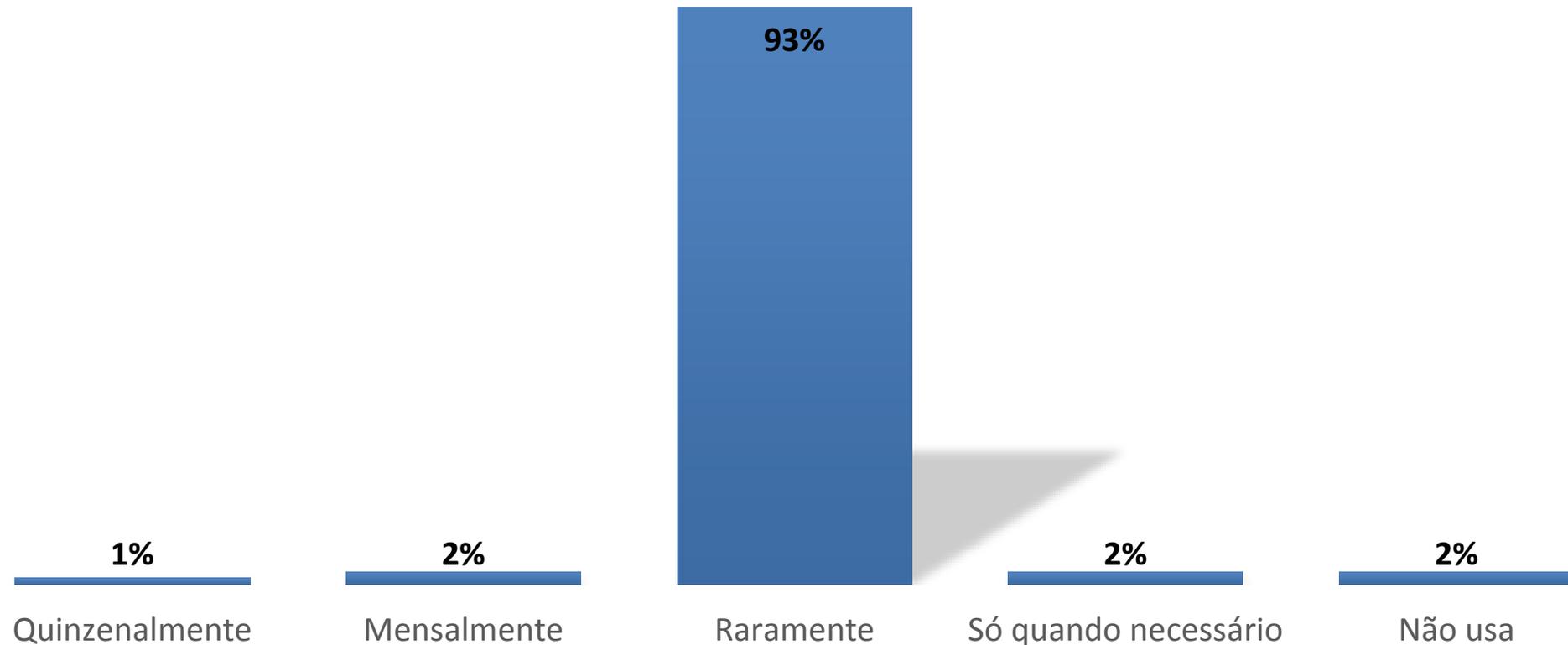
Resultados

Q2.1. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – CAIXA ELETRÔNICO (dentro ou fora da agência)?



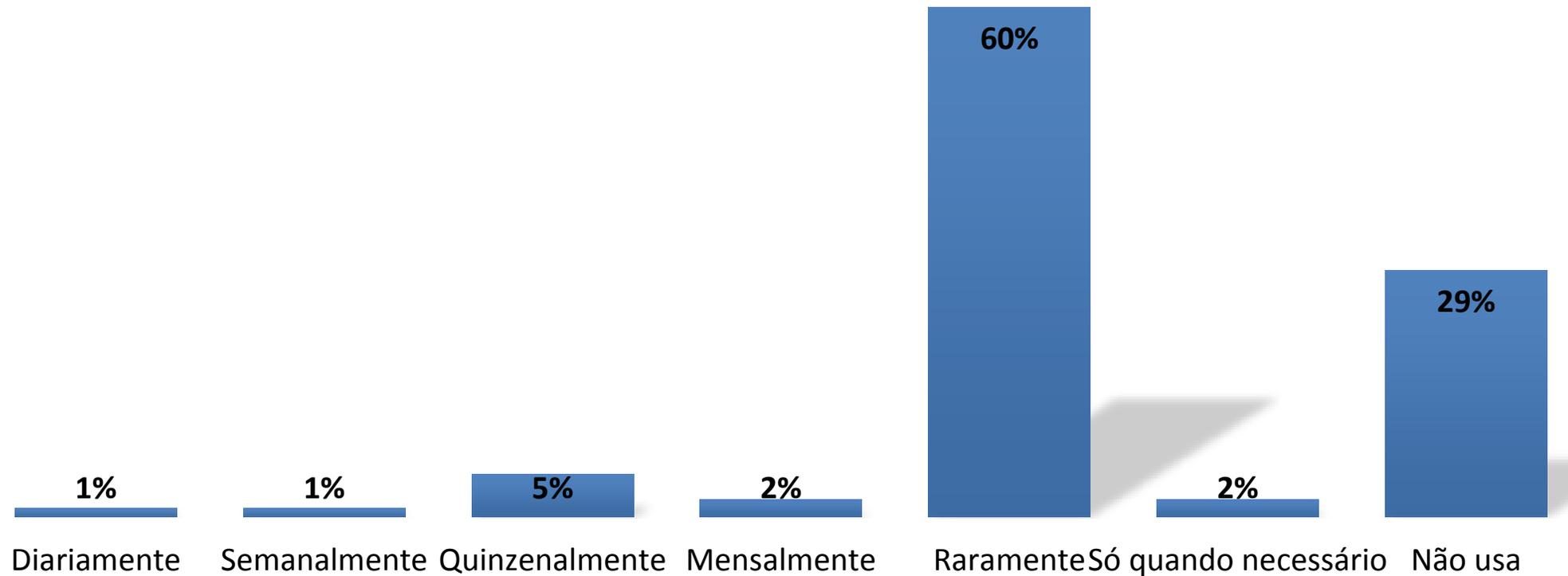
Resultados

Q2.2. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – CAIXA DO BANCO (balcão do banco)?



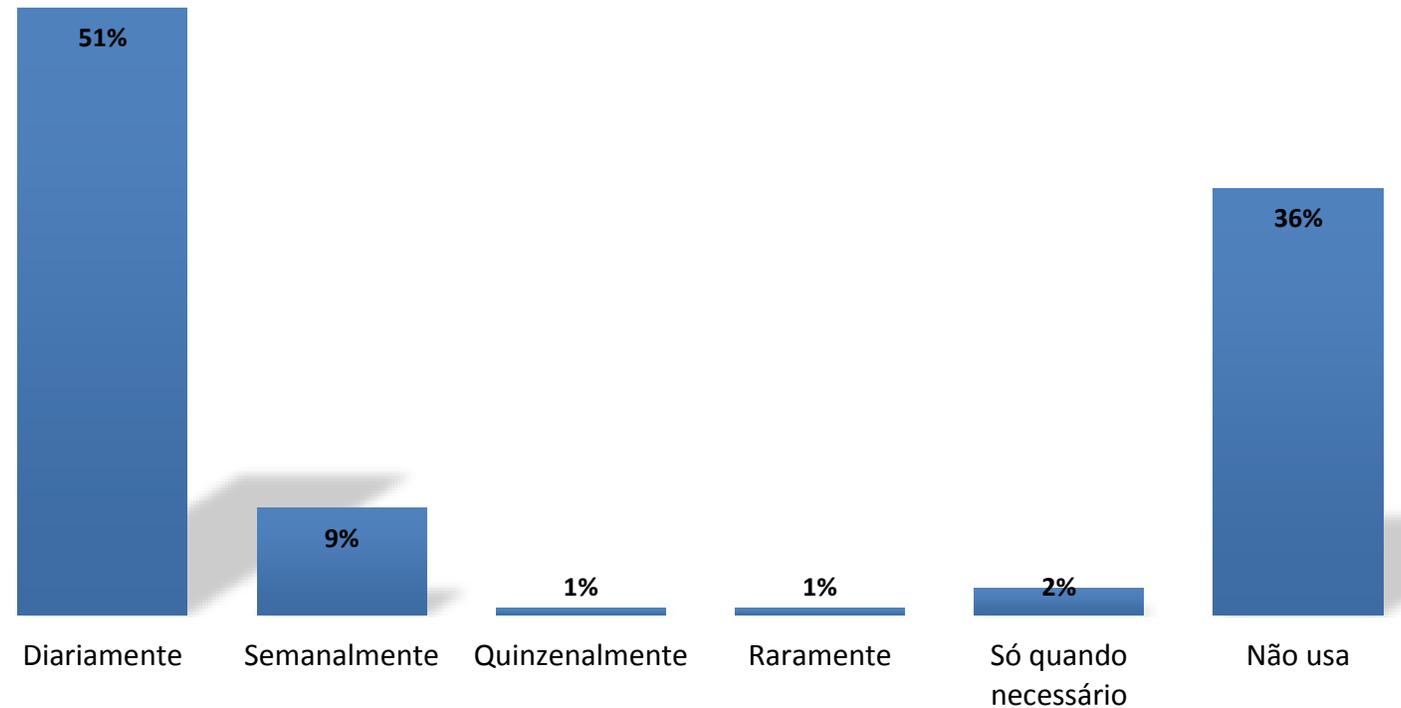
Resultados

Q2.3. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – CORRESPONDENTE BANCÁRIO (serviços bancários nas lotéricas)?



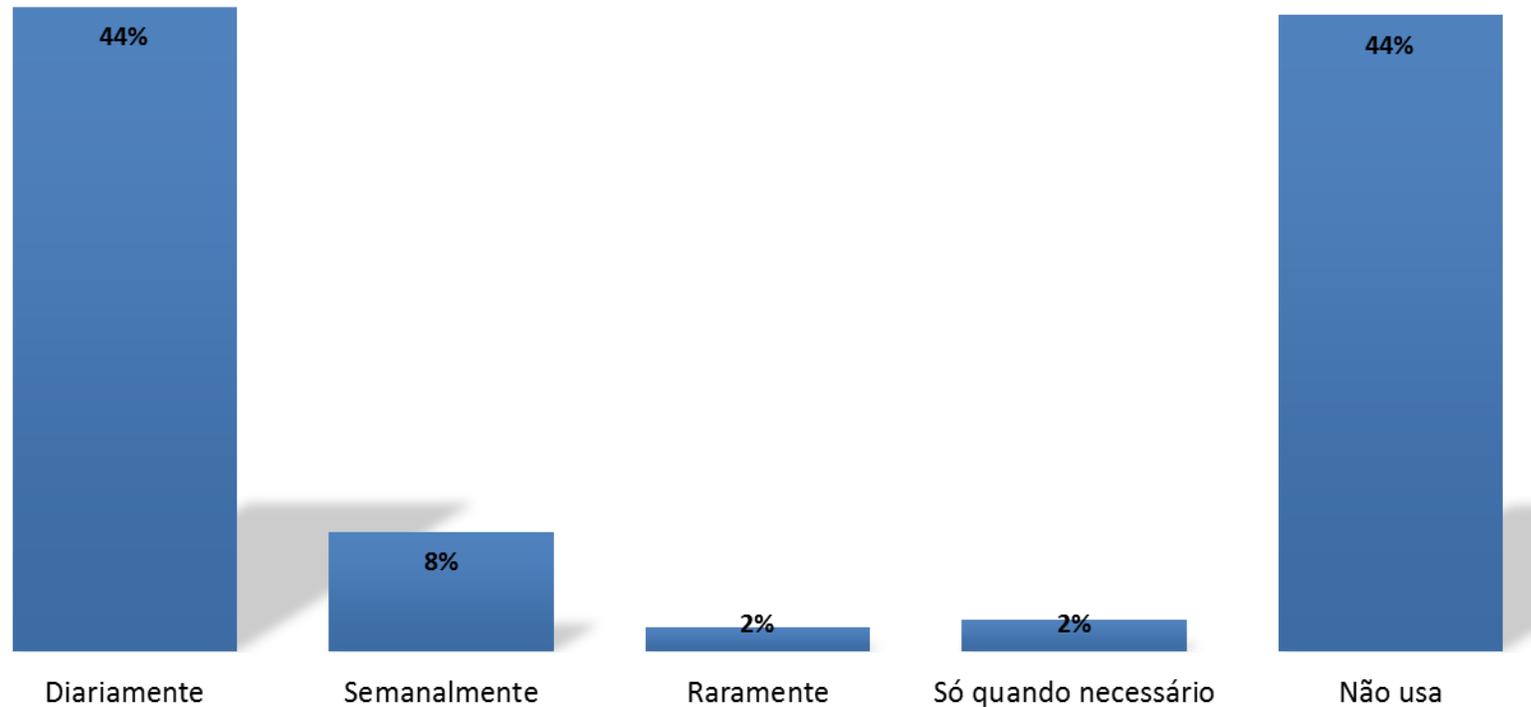
Resultados

Q2.4. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – SERVIÇOS BANCÁRIOS NA INTERNET (*Internet Banking*)?



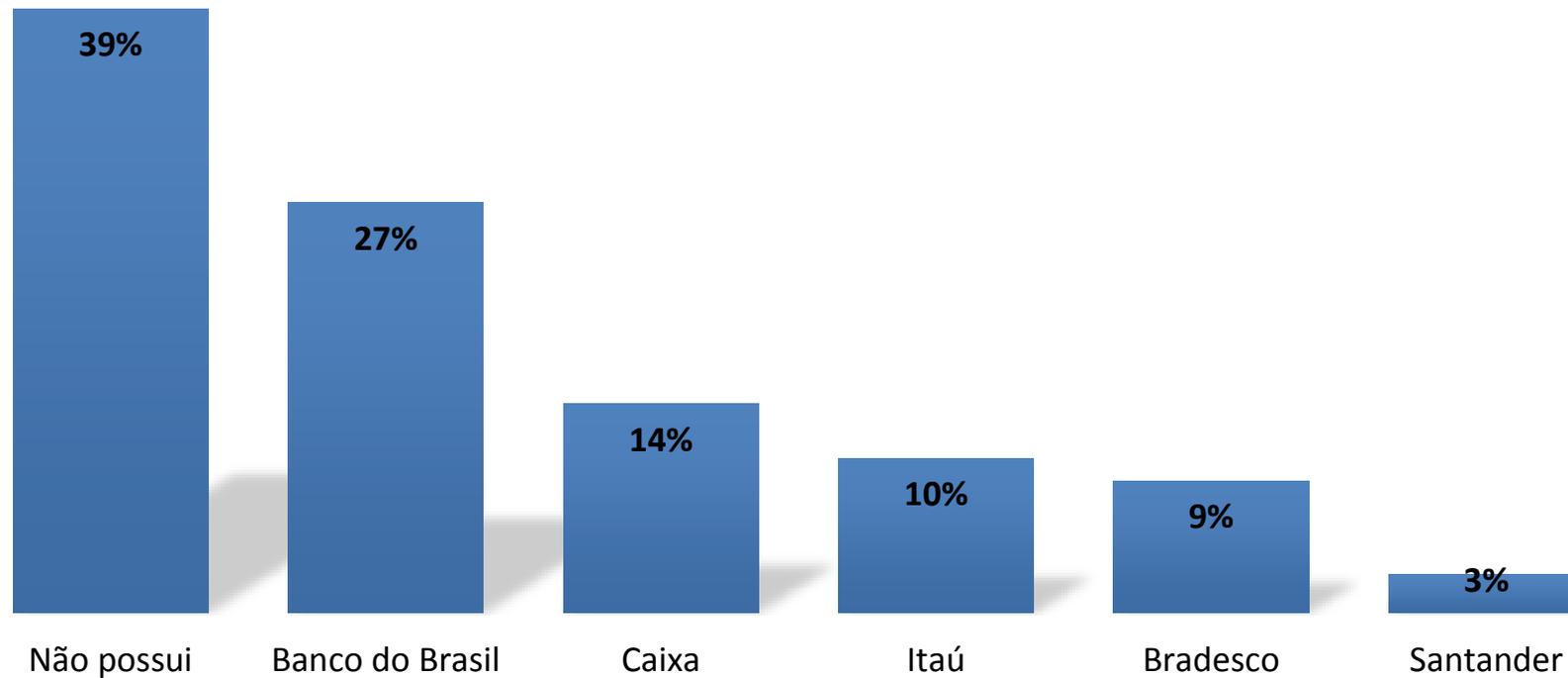
Resultados

Q2.5. Quantas vezes por mês utilizou os serviços bancários – APLICATIVO DO BANCO NO SEU CELULAR PESSOAL?



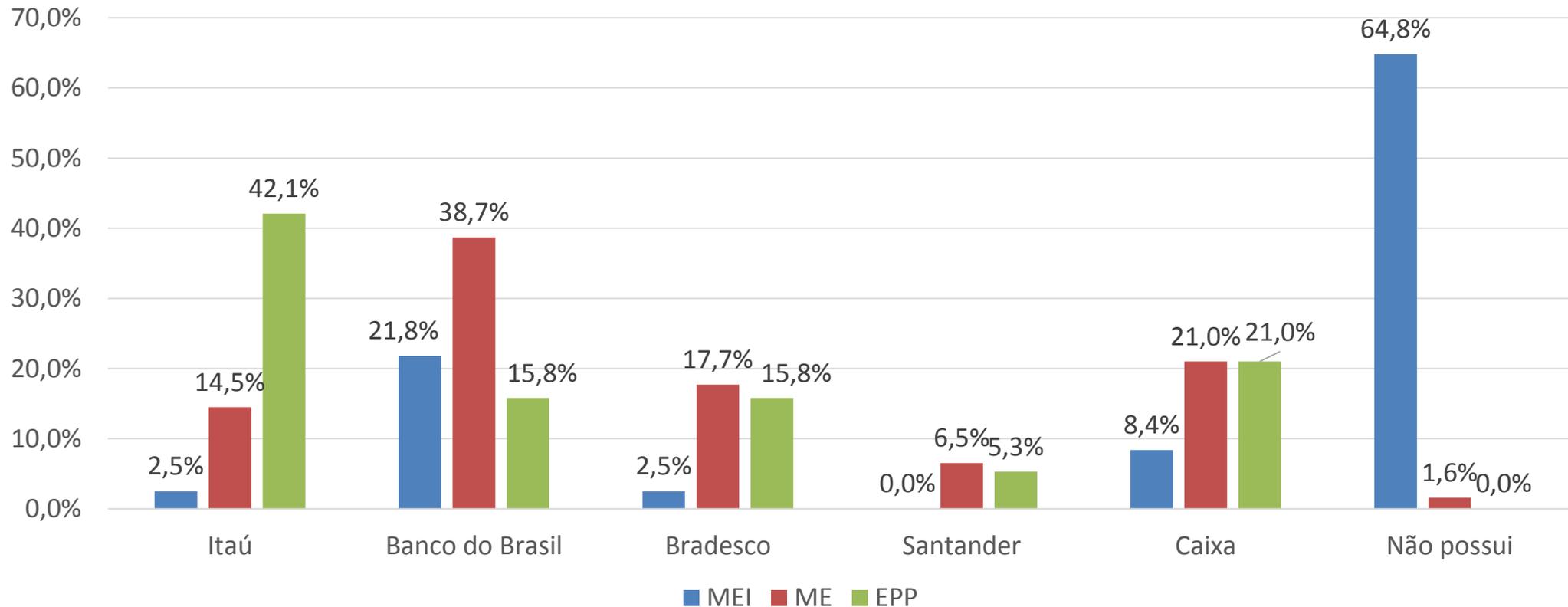
Resultados

Q3. Em que instituição financeira possui conta – PESSOA JURÍDICA?



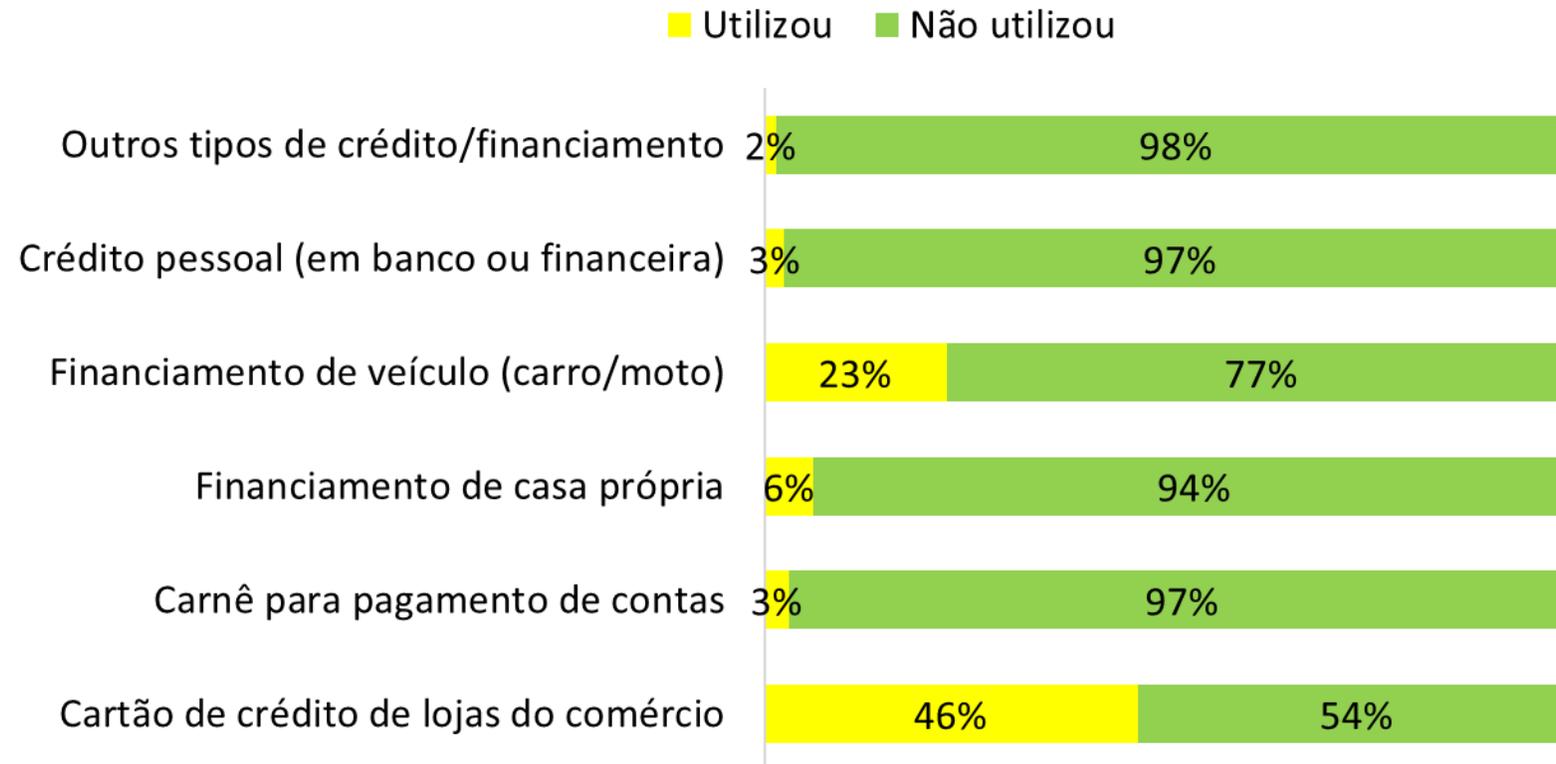
Resultados

Q3. Em que instituição financeira possui conta – PESSOA JURÍDICA?



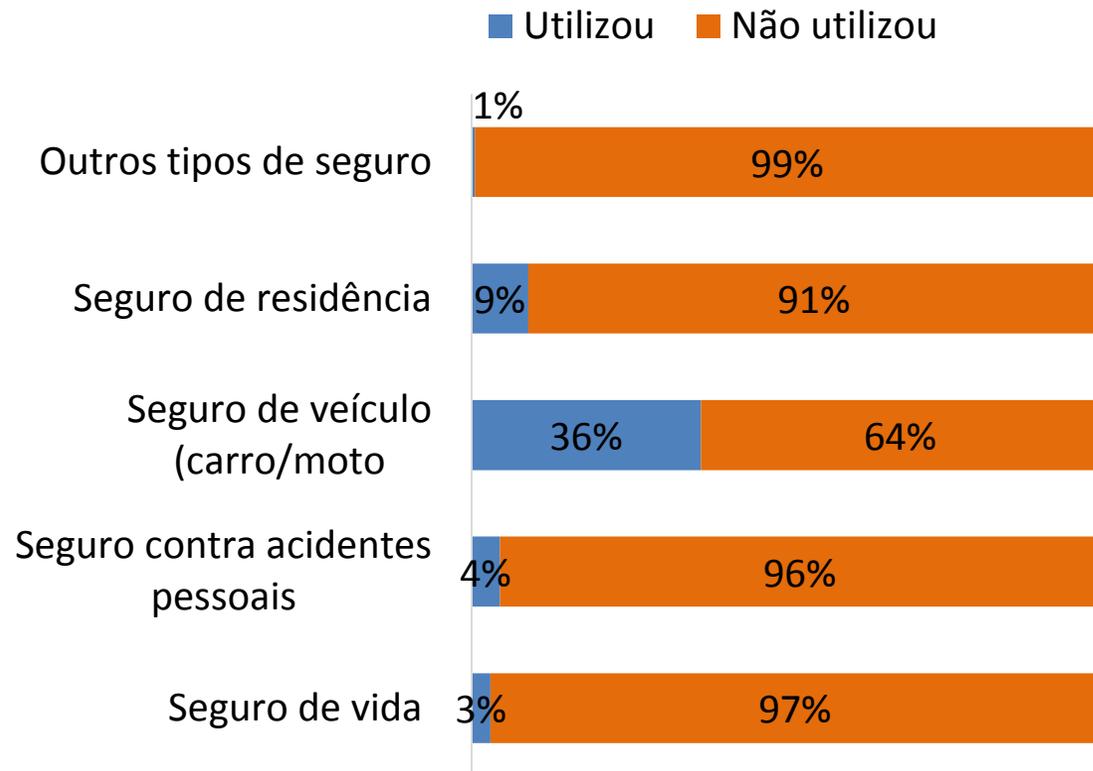
Resultados

Q4. O(A) Sr.(a) está utilizando ou já utilizou alguns dos instrumentos de crédito/financiamento que eu vou citar, em nome da pessoa física?

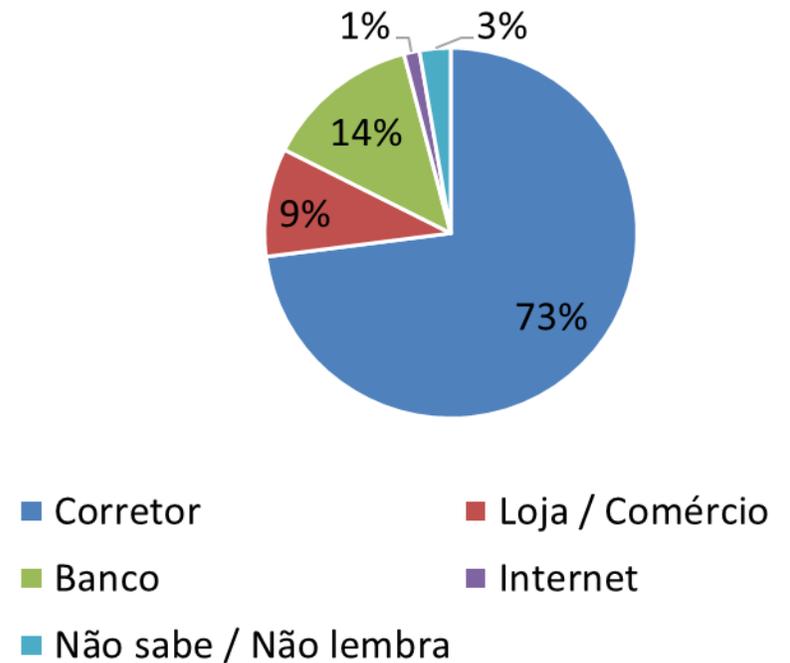


Resultados

Q5. O(A) Sr.(a) está utilizando ou já utilizou alguns dos seguros que eu vou citar, em nome da pessoa física?



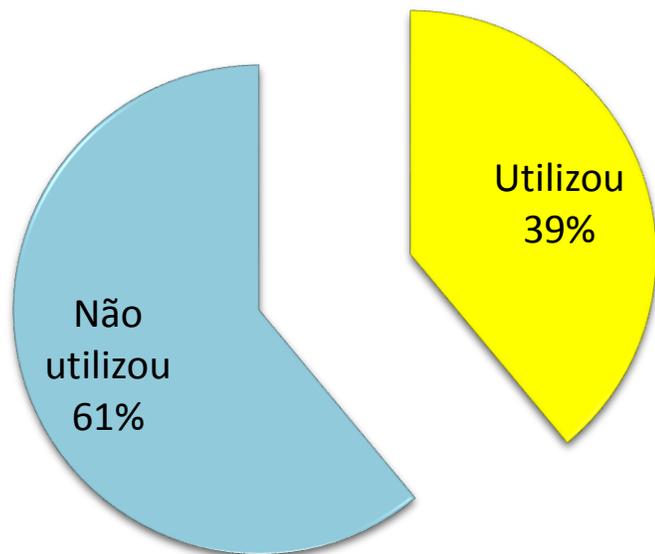
Q5.1. Formas de aquisição do seguro?



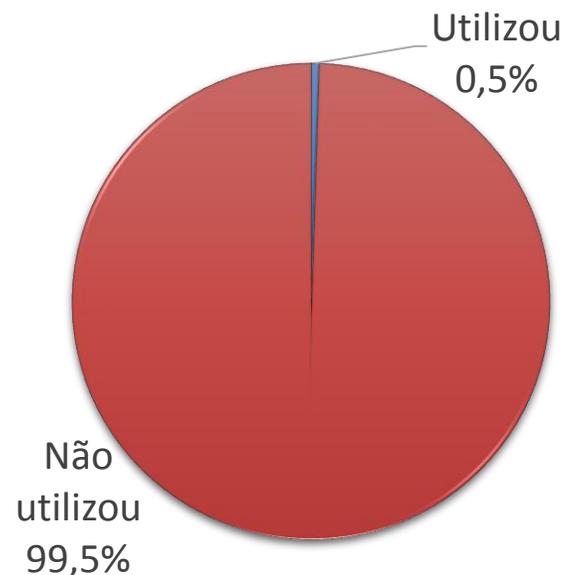
Resultados

Q6. O(A) Sr.(a) está utilizando ou já utilizou alguns itens que eu vou citar, na área de saúde, em nome da pessoa física?

Q5.1. Plano de saúde (plano oferecido por operadora com hospitais, médicos e clínicas pré-definidas pela operadora)?

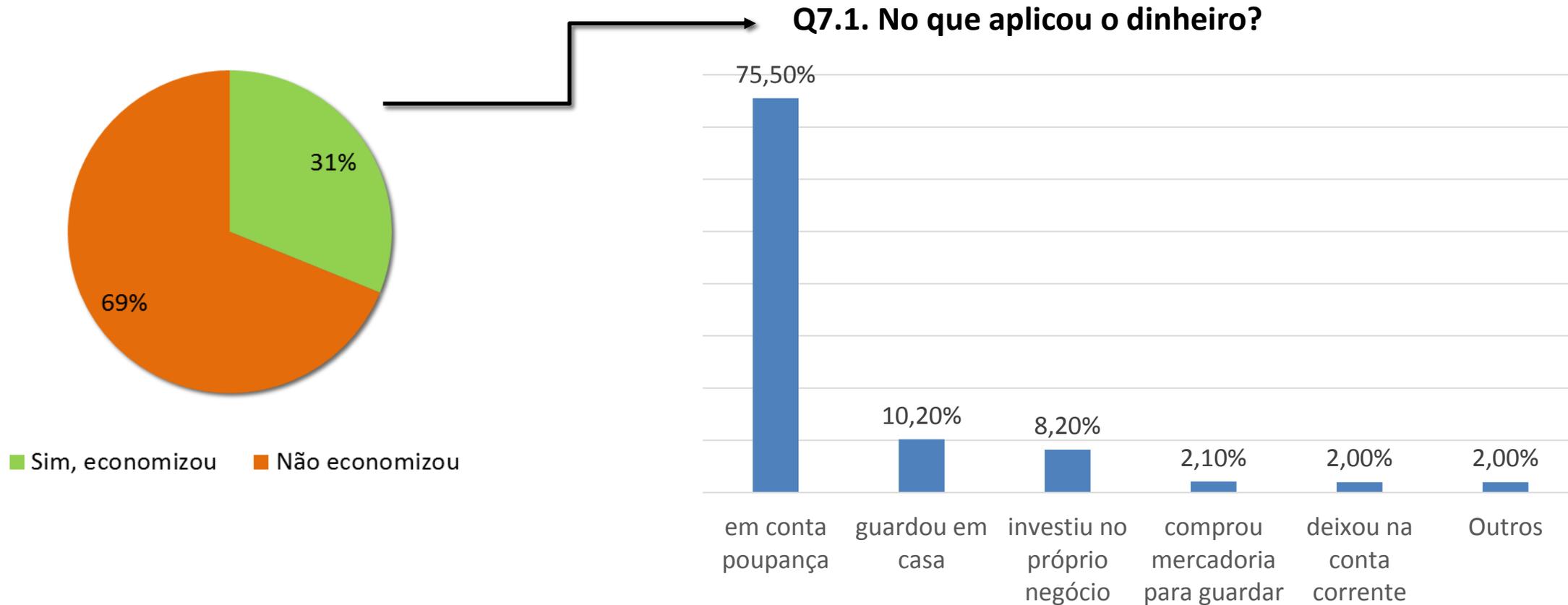


Q5.2. Segura saúde (seguro que permite o reembolso de despesas com médicos e hospitais escolhidos pelo usuário)?



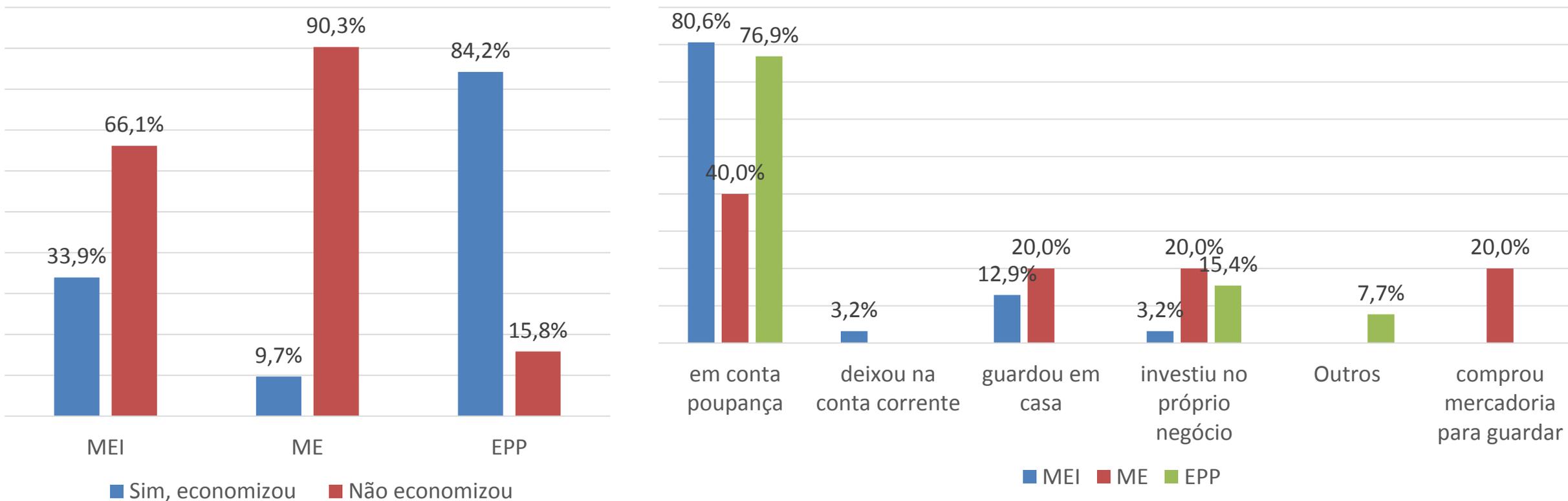
Resultados

Q7. Nos últimos 6 meses o(a) senhor(a) conseguiu economizar algum dinheiro?



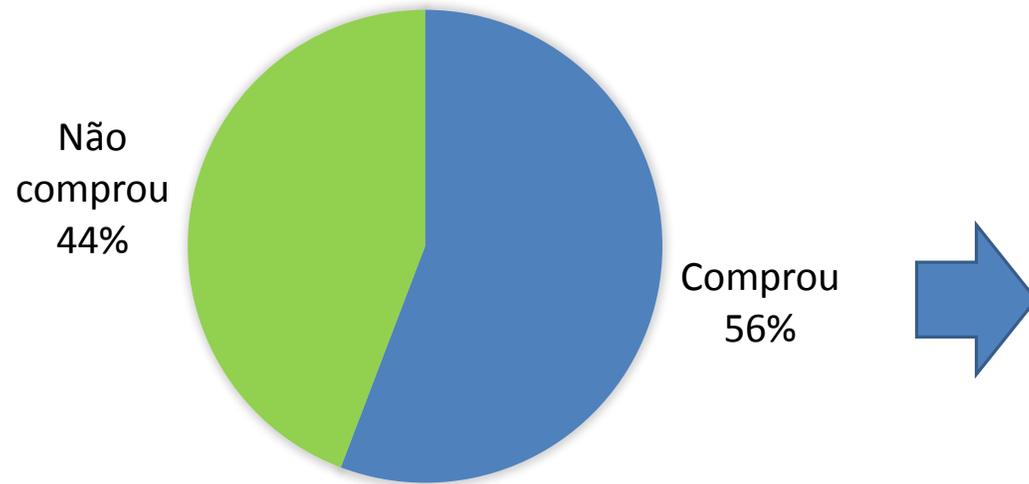
Resultados

Q7. Nos últimos 6 meses o(a) senhor(a) conseguiu economizar algum dinheiro?

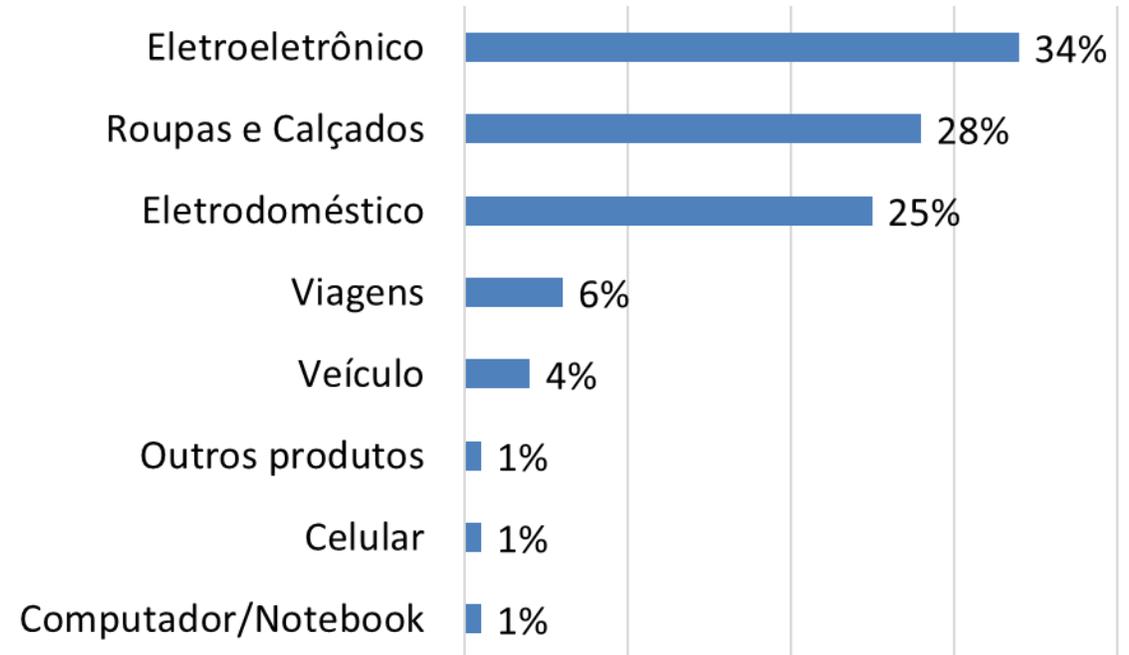


Resultados

Q8. Nos últimos 6 meses comprou algum produto em prestações?

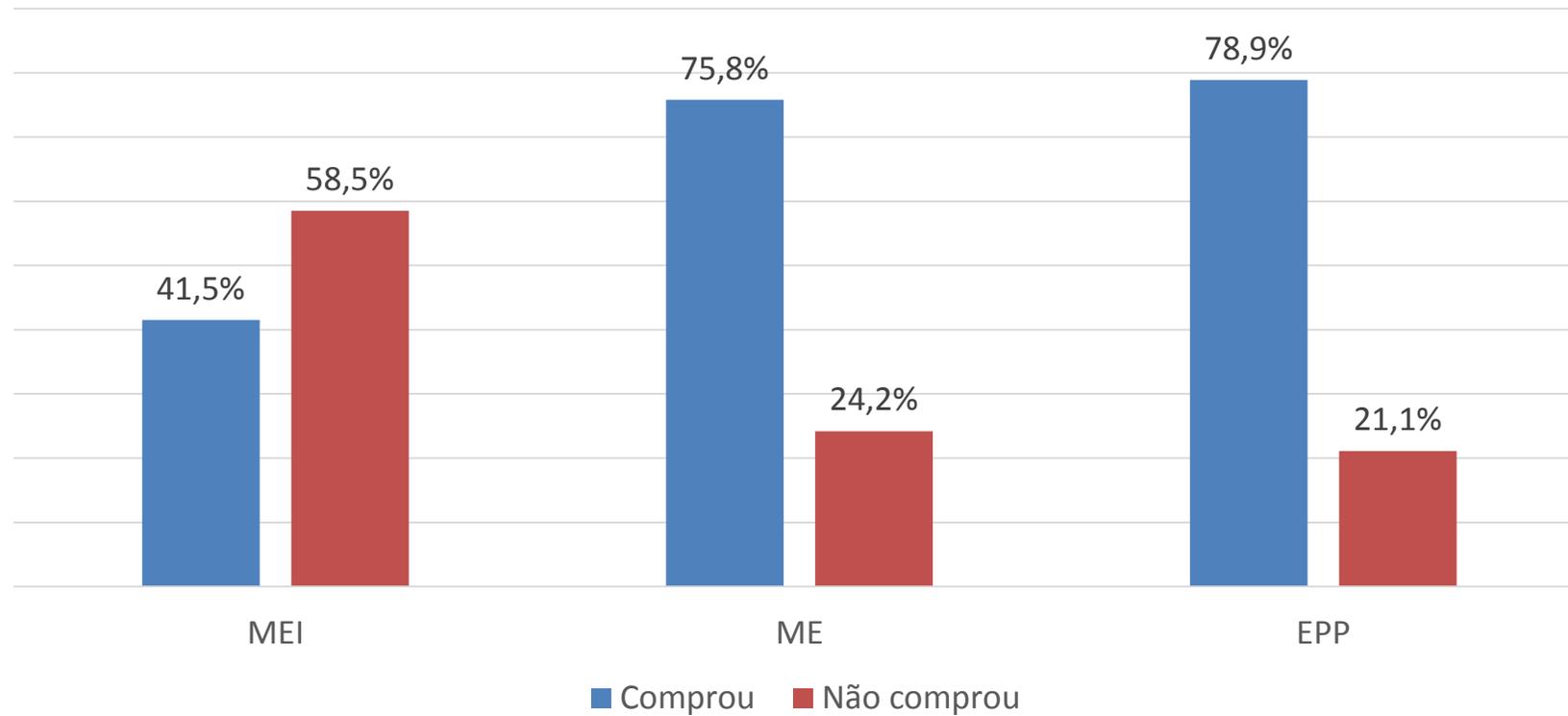


Q8.1. O que comprou em prestações?



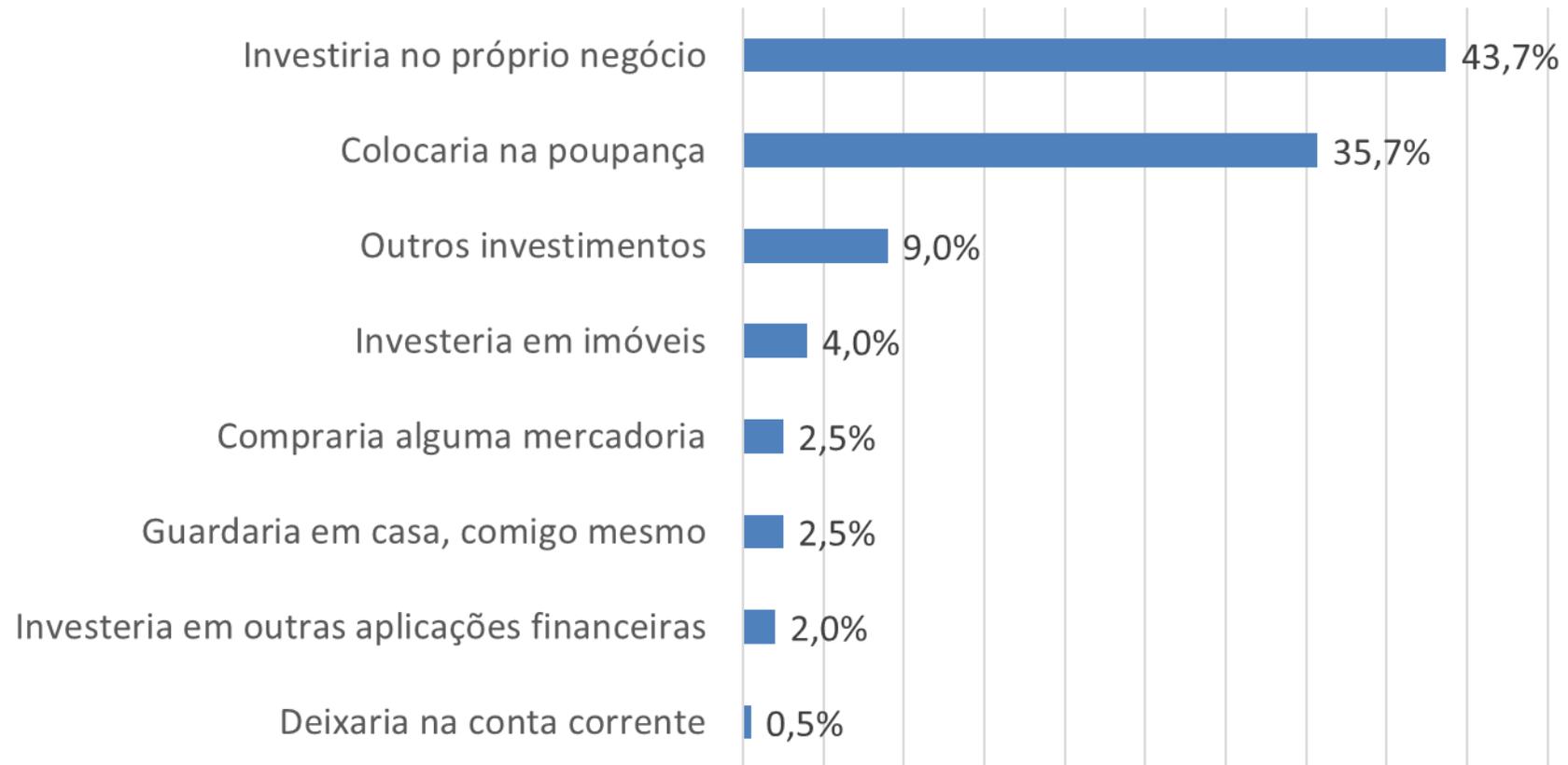
Resultados

Q8. Nos últimos 6 meses comprou algum produto em prestações?



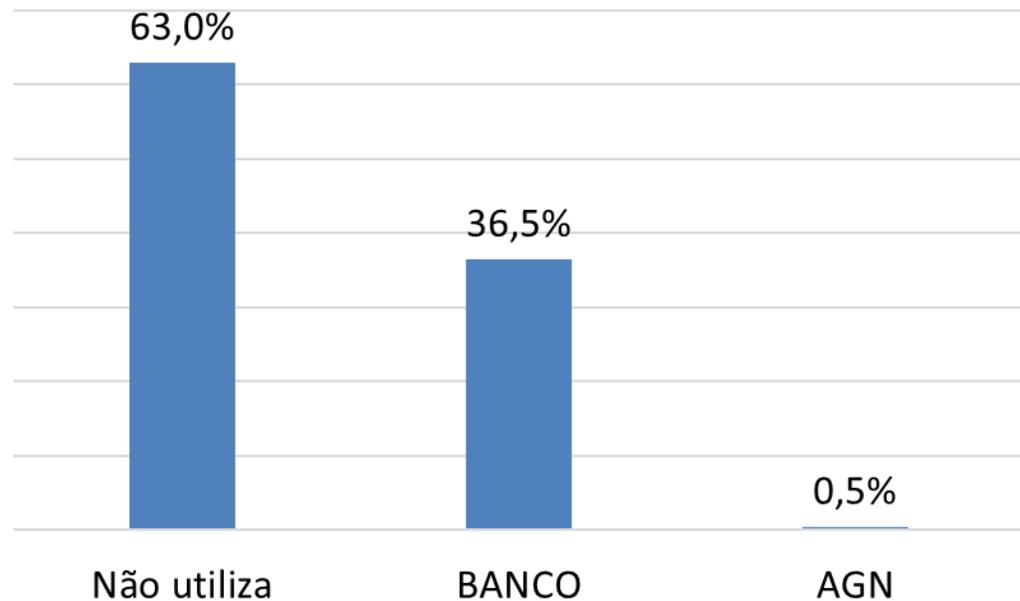
Resultados

Q9. Supondo que o(a) senhor(a) tivesse chance de economizar R\$ 20.000,00 hoje, o que faria com esse dinheiro?

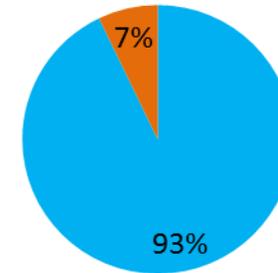


Resultados

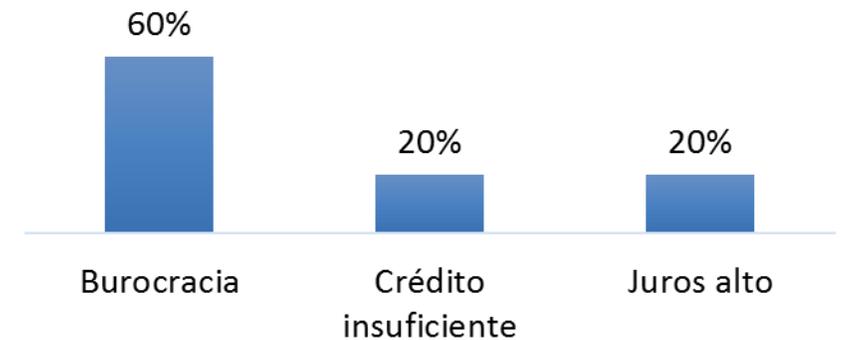
Q10. Quando necessita de crédito qual agente financeiro utiliza?



Q10.1. Sempre consegue crédito?

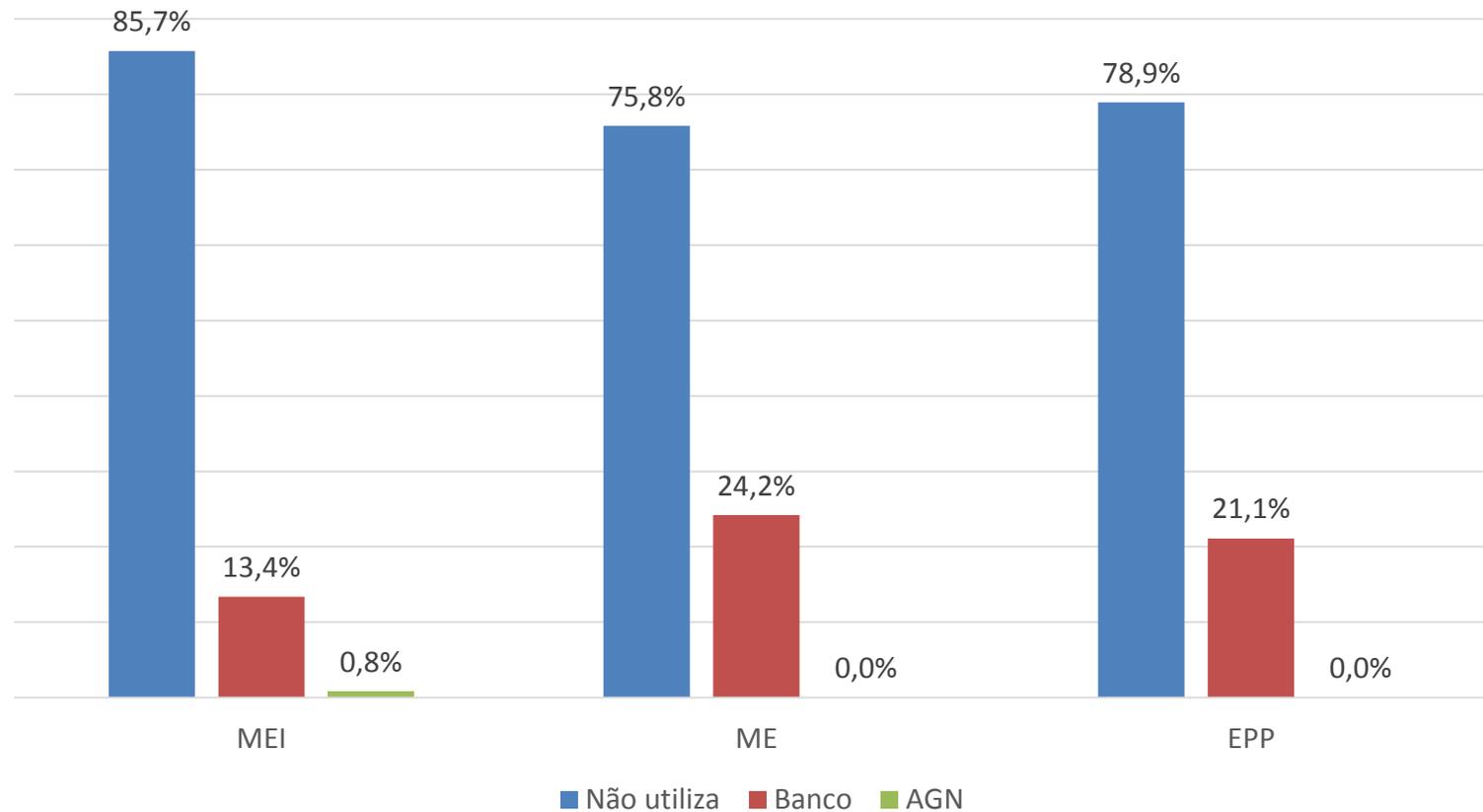


Q10.2. Motivos de não obter crédito?



Resultados

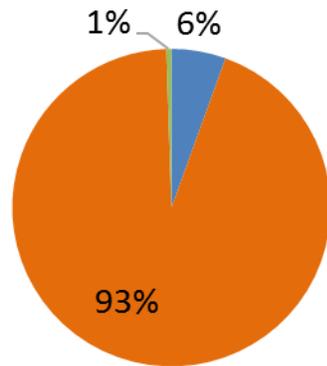
Q10. Quando necessita de crédito qual agente financeiro utiliza?



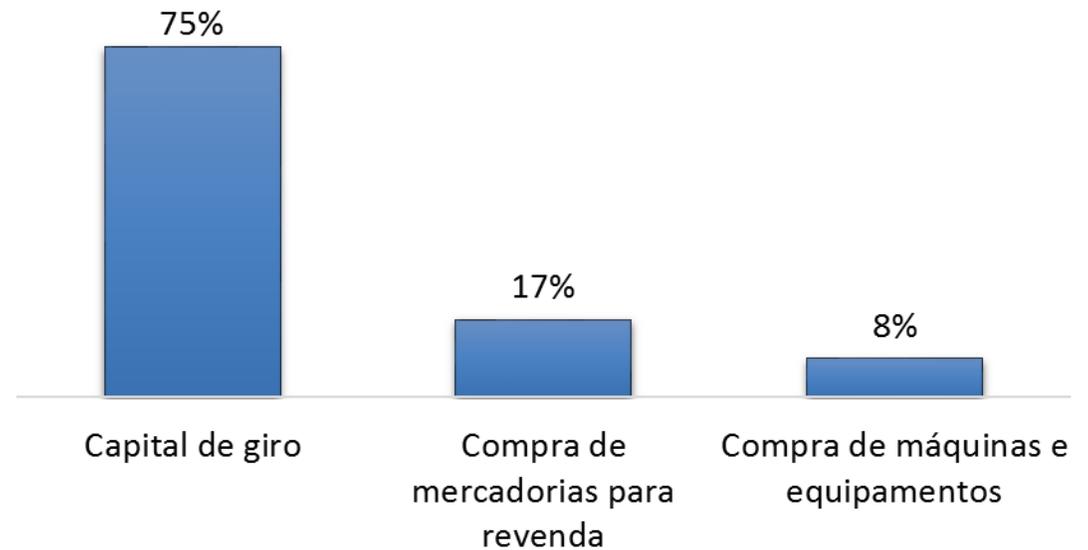
Resultados

Q11. Nos últimos seis meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

■ Sim ■ Não ■ Não sabe/Não lembra

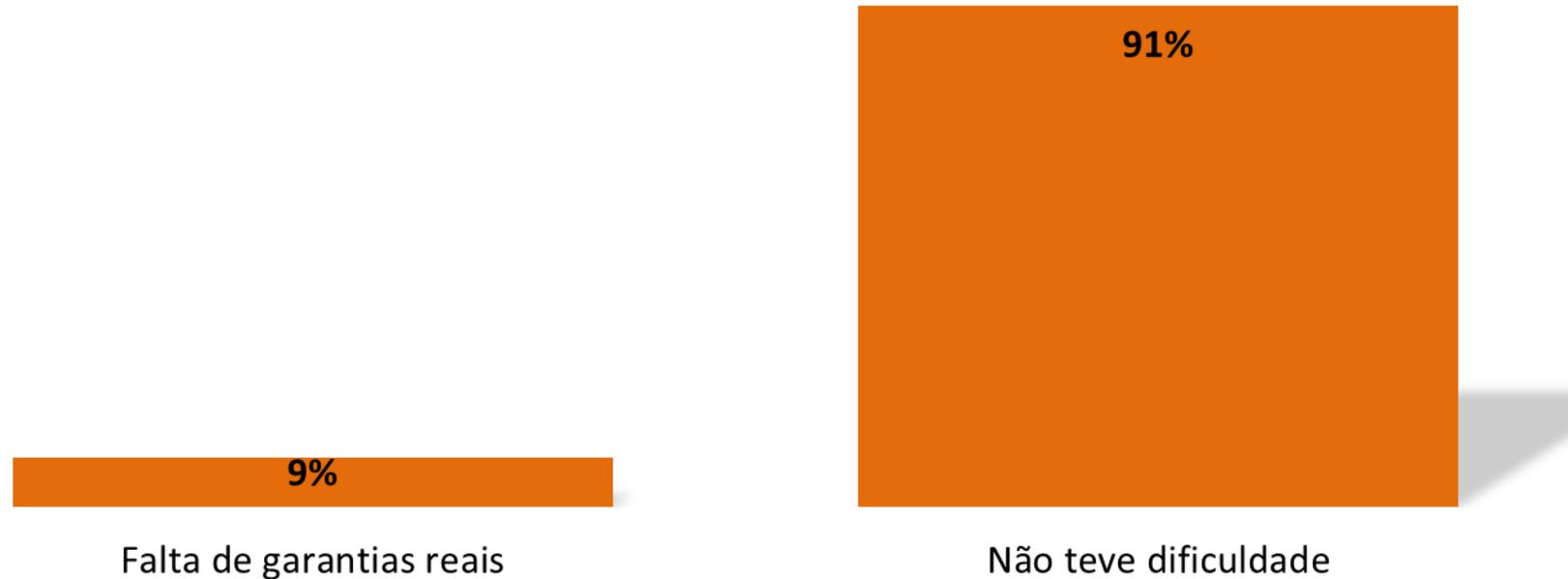


Q11.1. Quais as finalidades novo empréstimo/financiamento solicitado?



Resultados

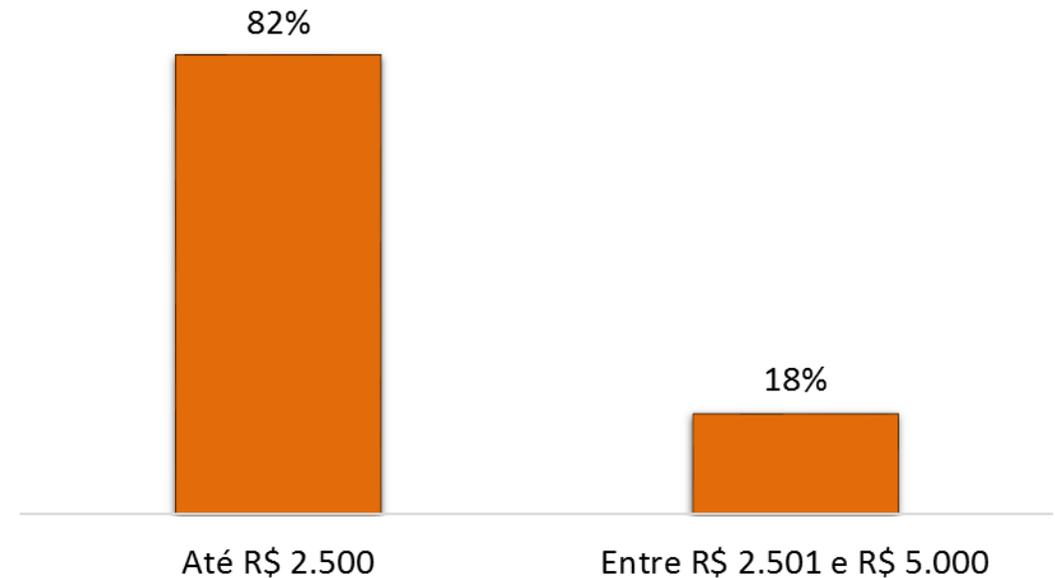
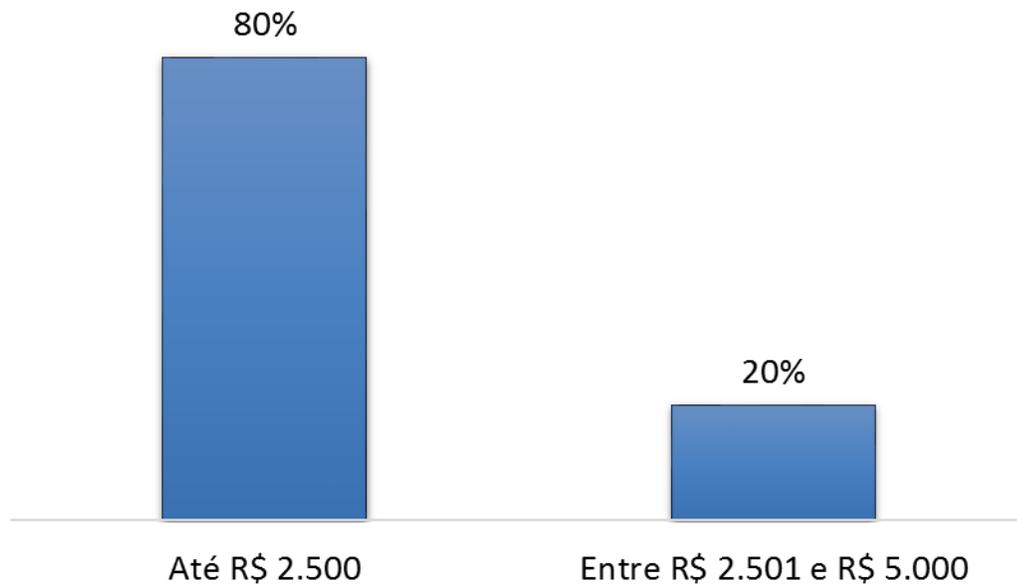
Q12. Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?



Resultados

Q13. Qual foi o valor aproximado do novo empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?

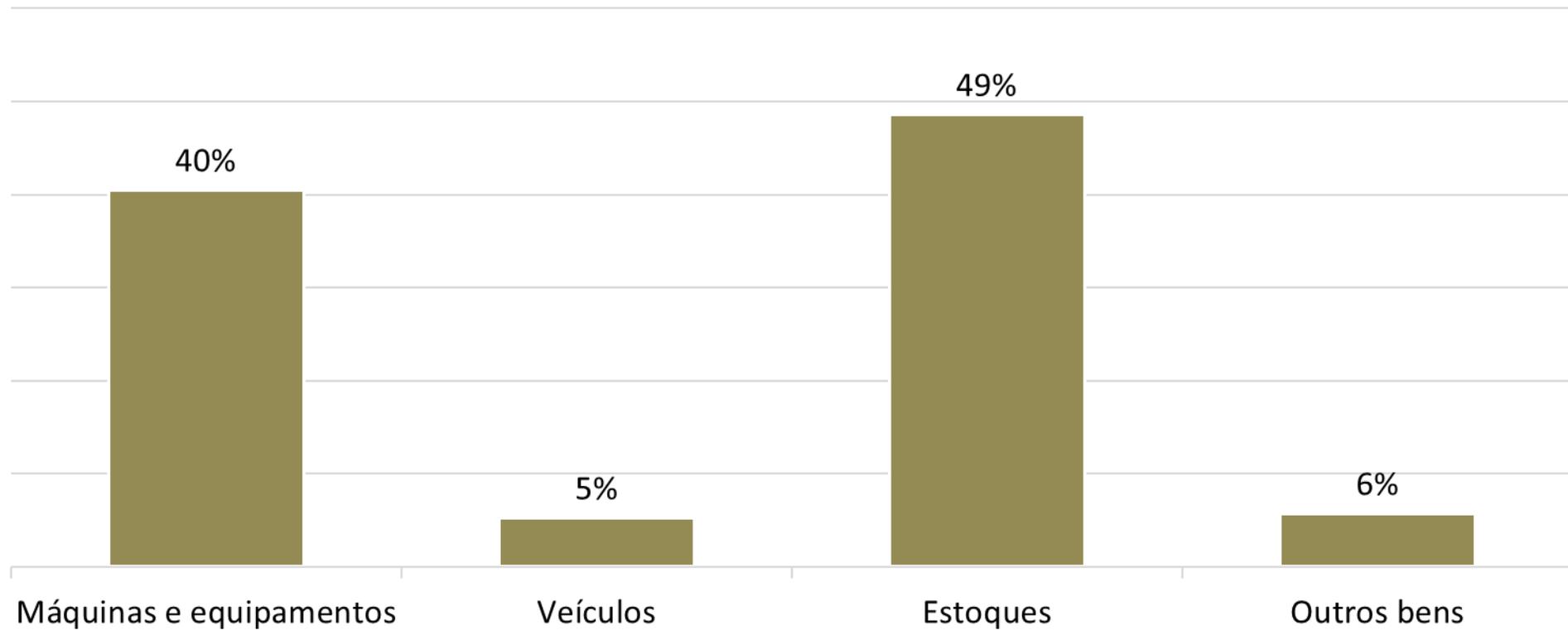
Q14. Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente nesse novo empréstimo/financiamento?



* Apenas 6% das empresas tentaram novo empréstimo

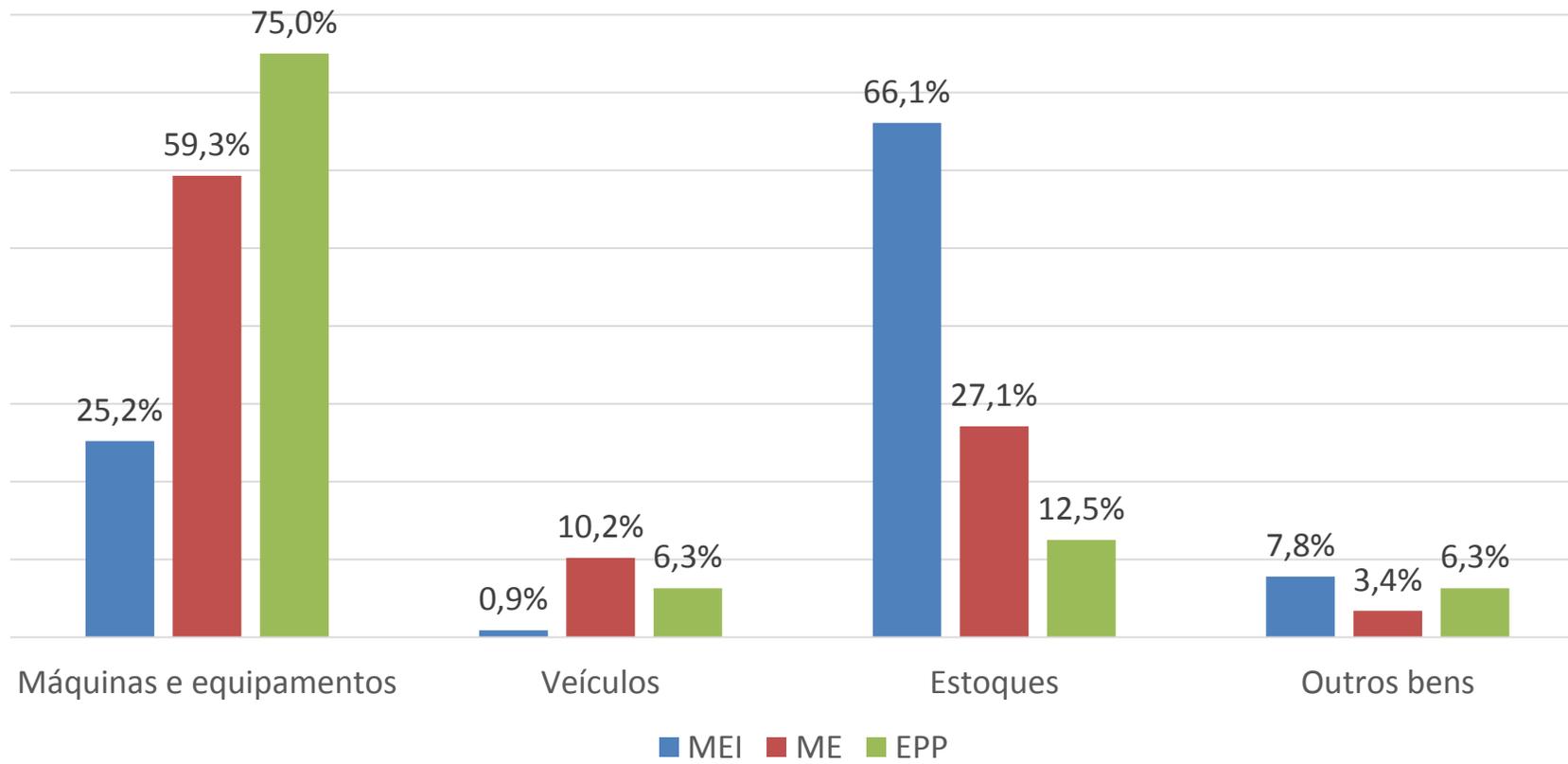
Resultados

Q15. Hoje, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento?



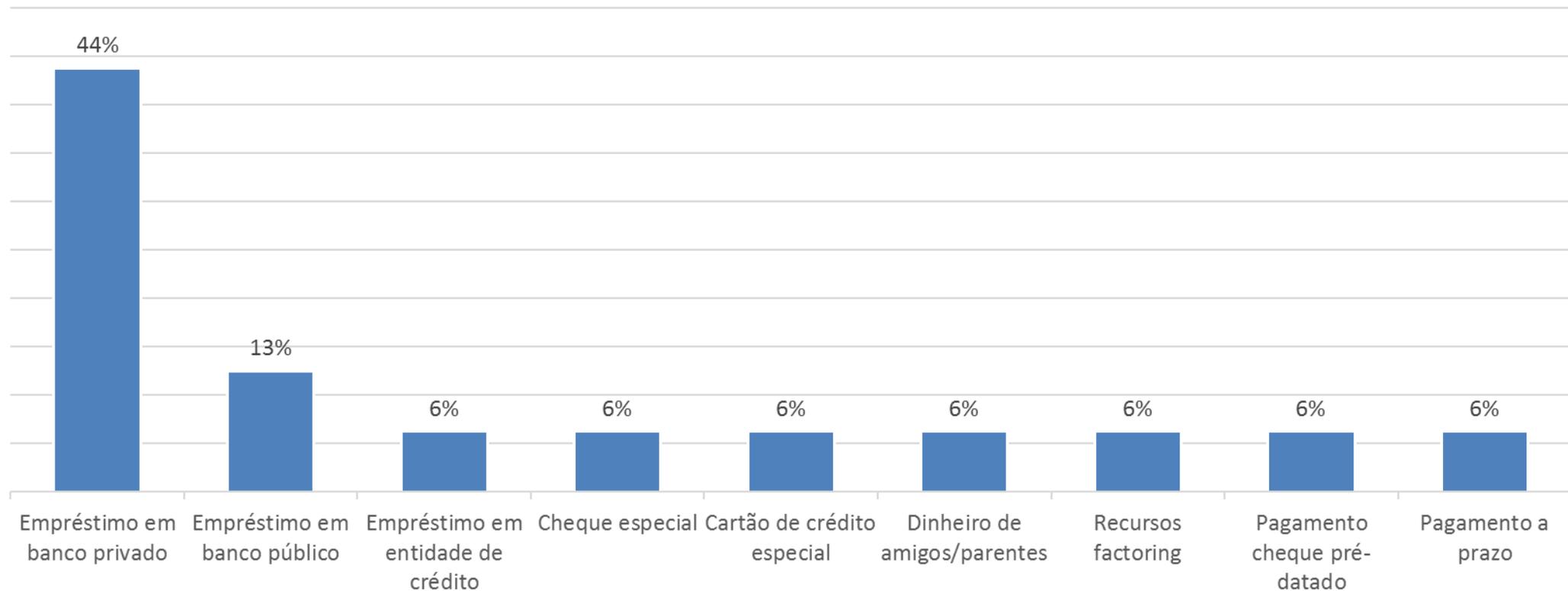
Resultados

Q15. Hoje, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento?



Resultados

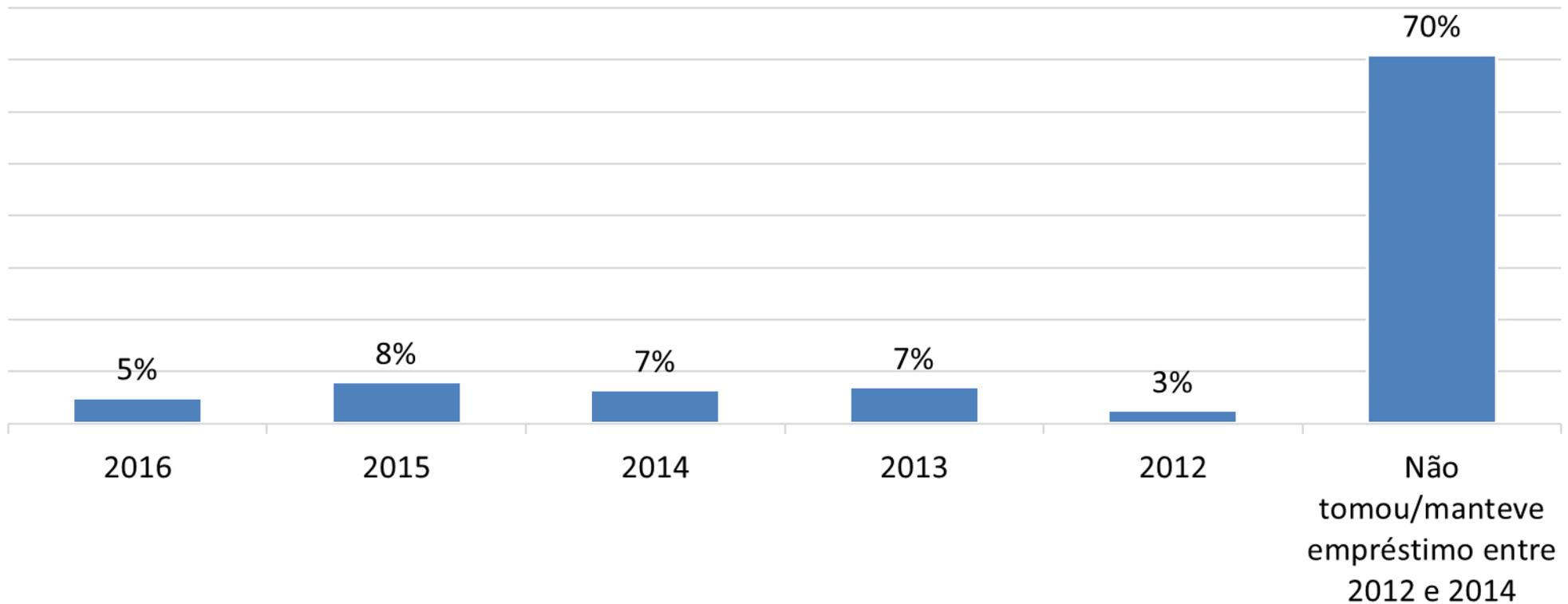
Q16. Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) senhor(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento?



Esta questão admite múltipla resposta.

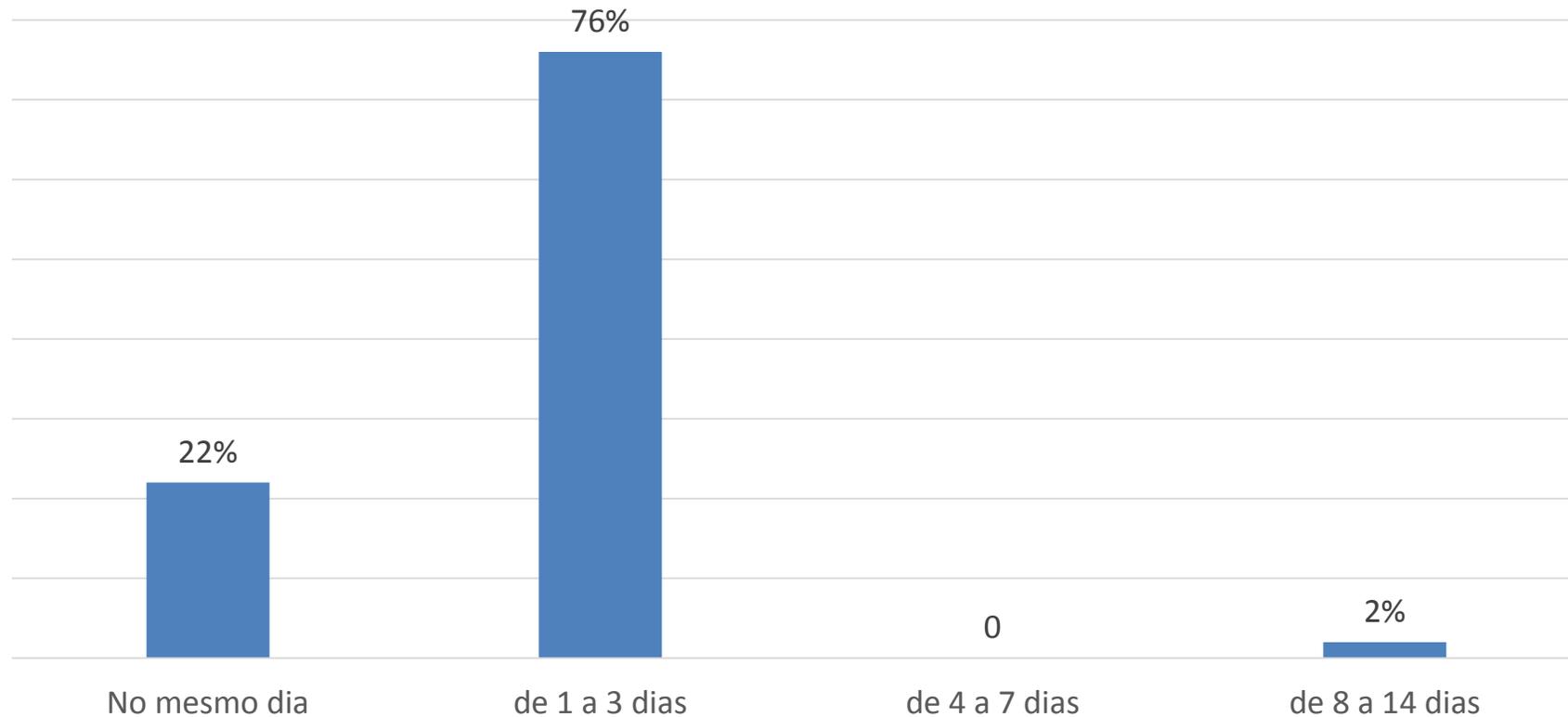
Resultados

Q17. Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou ou manteve empréstimo/financiamento em bancos públicos ou privados?



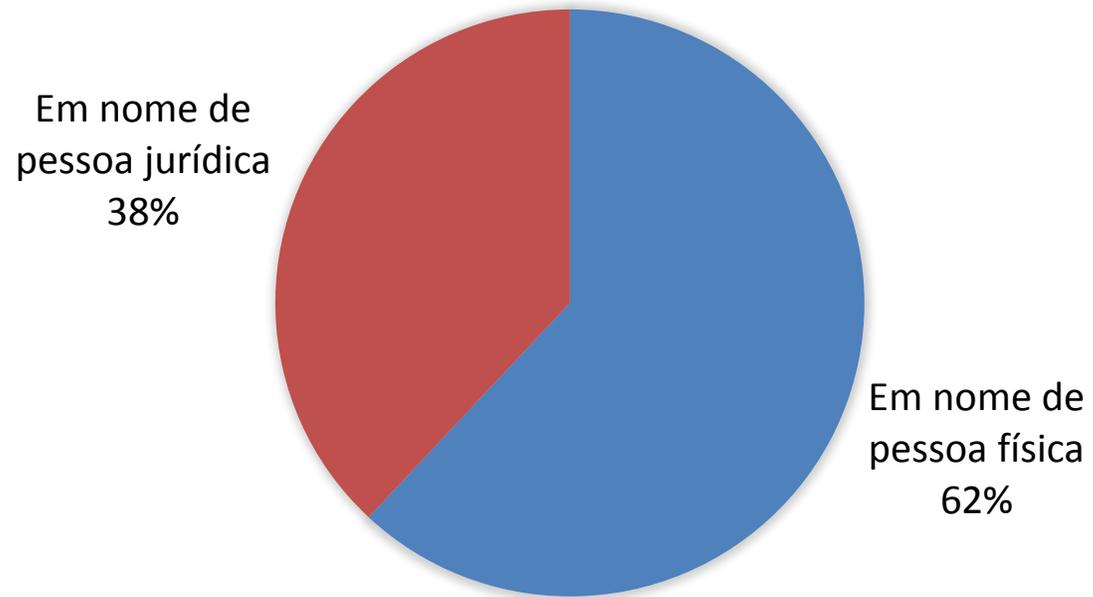
Resultados

Q18. Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro? (entre a solicitação inicial e a liberação do dinheiro)



Resultados

Q19. Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?

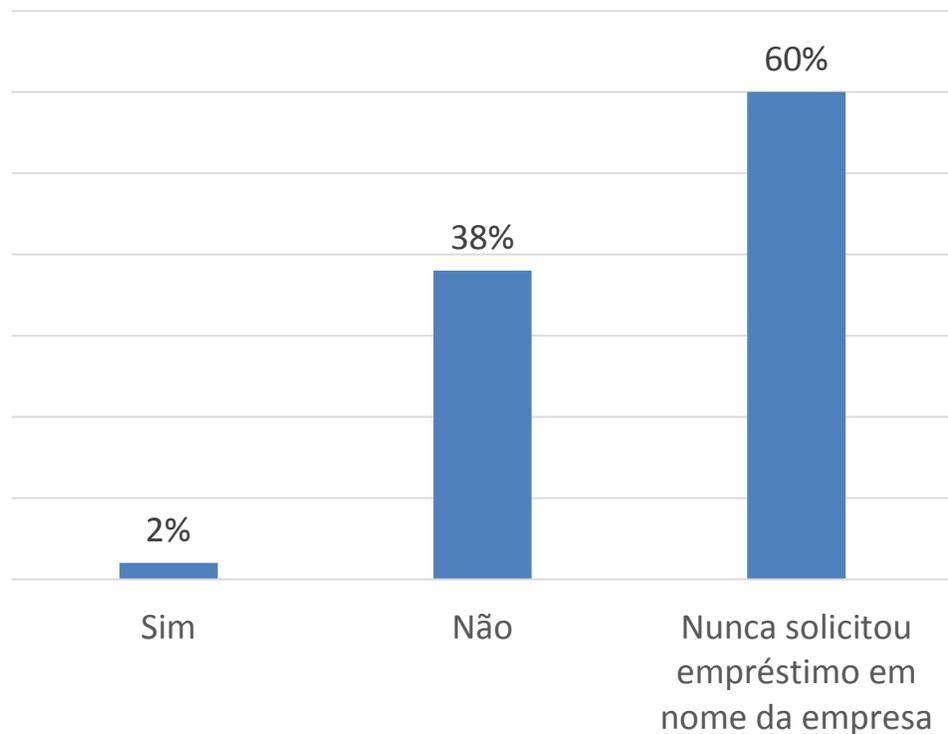


Resultados

Q20. Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome da sua empresa?

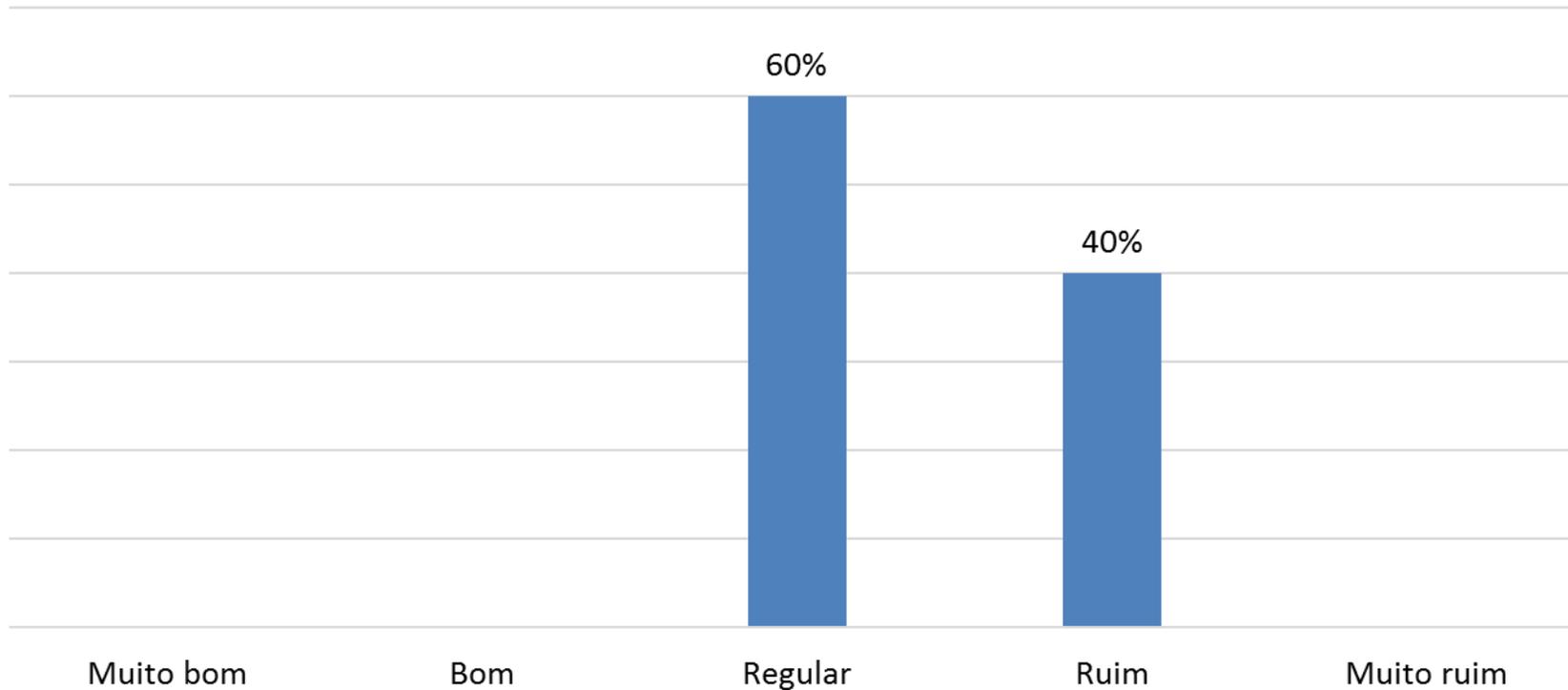
Q20.1. Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para sua empresa?

- **Faltam linhas de crédito para o meu perfil;**
- **Insuficiência de garantias reais da empresa;**
- **Falta de documentos da empresa;**
- **Faturamento da empresa muito baixo;**
- **Conta corrente muito nova**



Resultados

Q21. De forma geral, como o(a) senhor(a) avalia os serviços de empréstimo / financiamento do sistema bancário no Brasil?



Resultados

Q22. O que o senhor acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

