



**BOLETIM
INOVAÇÃO E
TECNOLOGIA**

6



TENDÊNCIAS E DESAFIOS



SEBRAE

*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*

TENDÊNCIAS E DESAFIOS



PERSPECTIVAS E CRESCIMENTO

A criação do Parque Tecnológico MetrÓpole Digital, o apoio acadêmico e governamental e a colaboração de instituições como o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - Sebrae são mais do que suficientes para gerar otimismo e boas perspectivas no ecossistema empreendedor do Rio Grande do Norte, mesmo em tempos de crise, como a que está em curso, em 2020, provocada pela pandemia do coronavírus.

De acordo com o 'Mapeamento do Ecossistema de Empreendedorismo Inovador e Startups do RN', das 117 empresas entrevistadas na Grande Natal, Mossoró e Região Seridó, 34 ou 29,06% delas têm a **expectativa de aumentar o faturamento nos próximos cinco anos**. Outras 20 (ou 17,09%) *pretendem crescer no território nacional*, 12 (10,26%) *querem aumentar a carteira de clientes* e 10 (8,55%) *desejam expandir o mercado*.

Os empresários também apontaram como expectativa para os próximos cinco anos: *captação de clientes* (7,69%), *ter abrangência na Região Nordeste* (5,98%), *ter abrangência no mercado exterior* (4,27%), *aumentar a equipe* (3,43%), *elaborar novos projetos* (2,56%), *ser líder no mercado* (2,56%) e *aumentar as vendas* (1,71%). Vale destacar que para este item - '**crecimento e expectativa para os próximos cinco anos**' - admitia-se múltipla resposta. Outros 25 aspectos foram citados com o mesmo percentual (0,85%). São eles:

ABRIR FILIAL | ATUAÇÃO GLOBAL | LUCRATIVIDADE | SER UMA PLATAFORMA GLOBAL DE DESIGN PARA FESTAS | SER A MELHOR TRANSFORMADORA DO PROCESSO DE VENDAS DO PAÍS | AMPLIAR A AÇÃO DE NOVOS PRODUTOS E MERCADOS | PROMOVER OS PRODUTOS DIGITAIS | AUMENTAR A OFERTA DE ACESSO A FIBRA ÓPTICA | AUMENTAR PROJETO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO | AUMENTO E ESTABILIDADE NA REGIÃO | PORTFÓLIO DE PRODUTO | AVANÇAR NA ÁREA DE AGRONEGÓCIO | BUSCAR UM NOVO MODELO DE NEGÓCIO | CONSEGUIR ATINGIR GRANDES CLIENTES | CRIAR APLICATIVOS PARA GERENCIAR CLIENTES E COLABORADORES | EXPANDIR OS SERVIÇOS PARA NOVAS EMPRESAS | FORMAR UMA EQUIPE PRÓPRIA DE DESENVOLVEDORES | INSERÇÃO DE NOVOS PRODUTOS | TER LOCAL PRÓPRIO | IMPLANTAÇÃO DE LABORATÓRIOS | MUDANÇA NO SISTEMA DE LOGÍSTICA | OFERECER PLANOS DE TV PARA OS CLIENTES E FIBRA ÓPTICA | POSICIONAR SOLUÇÕES PARA SAÚDE E EDUCAÇÃO | SER REFERÊNCIA

TENDÊNCIAS E DESAFIOS

ECOSSISTEMA INSTITUCIONAL

Sebrae, SETIRN, universidades, Governo do Estado e Prefeituras estão entre as instituições que mais apoiam o ecossistema empreendedor e inovador no Rio Grande do Norte. Este apoio tem sido fundamental para fomentar o empreendedorismo.

E para ajudar a entender como o apoio institucional pode contribuir com o empreendedorismo, o Sebrae/RN incluiu o tópico **‘Forma que as instituições podem ajudar’** na pesquisa ‘Mapeamento do Ecossistema de Empreendedorismo Inovador e Startups do RN’, que ouviu representantes de 117 empresas da Região Metropolitana de Natal, Mossoró e Seridó, no período 5 de novembro de 2019 e 31 de janeiro de 2020.

Capacitação profissional para a equipe (64,96%), cursos para os gestores (64,96%), consultorias tecnológicas (57,26%), consultorias de gestão (49,57%), missões para participar de eventos em outros estados (48,72%) e certificações (33,33%) foram os itens mais citados pelos empresários entrevistados no levantamento.

Em menor escala, outros itens também foram citados pelos entrevistados, no quesito **‘Forma que as Instituições do ecossistema pode ajudar’**:

Compras em conjunto / Central de Compras

Vendas

Networking

Conexões relevantes

Consultoria

Indicação

Divulgação

Troca de experiência

TENDÊNCIAS E DESAFIOS

DESAFIOS E EXPECTATIVAS I

O 'novo normal', definido em meio a pandemia do coronavírus, está reinventando o ecossistema dos negócios, em todos aspectos. Os desafios estão postos à mesa e as incertezas também. Antes da pandemia, no entanto, representantes de 117 empresas participantes do 'Mapeamento do Ecossistema de Empreendedorismo Inovador e Startups do RN' revelaram as suas expectativas para o ano de 2020. É bom lembrar que a pesquisa foi realizada entre 5 de novembro de 2019 e 31 de janeiro de 2020, antes da pandemia.

Um ponto em comum entre todos os entrevistados, objetivo comum no mundos dos negócios, é o de **elegar o faturamento: 99,14%**. Em seguida, apontaram, por ordem:

95,69% Aumentar o número de clientes

81,90% Aumentar o número de colaboradores

79,13% Aumentar a quantidade de equipamentos

77,19% Aumentar o mercado

60,87% Aumentar o número de produtos da empresa



TENDÊNCIAS E DESAFIOS

DESAFIOS E EXPECTATIVAS II

Os desafios diante do “novo normal” serão enormes para as empresas sobreviventes da crise gerada pela pandemia do coronavírus. Além de enfrentar este novo cenário de incertezas, os empresários vão ter que continuar buscando soluções para velhos problemas. A *necessidade de mão de obra qualificada* é considerada um desafio para 32 entrevistados (27,35%) na pesquisa do Sebrae/RN. A *falta de capital de giro* foi citado por 11 entrevistados (9,40%) como um dos principais desafios para alcançar o crescimento projetado para o ano.

Também receberam citações na pesquisa os seguintes desafios:



TENDÊNCIAS E DESAFIOS



ANÁLISE SWOT I

Um dos pontos destacados no 'Mapeamento do Ecossistema de Empreendedorismo Inovador e Startups do RN' diz respeito a **Análise SWOT**, definida como uma técnica de planejamento estratégico utilizada para auxiliar pessoas ou organizações a identificar **forças, fraquezas, oportunidades, e ameaças** relacionadas à competição em negócios ou planejamento de projetos.

A pesquisa do Sebrae/RN identificou muitos itens revelados pelos entrevistados na **Análise SWOT**. Confira os 4 principais destacados para os **Pontos Fortes e Fracos**:

PONTOS FORTES

23 empresas (19,66%) responderam *Atendimento ao Cliente*

21 empresas (17,95%) responderam *Qualidade no Serviço e Produtos*

20 empresas (17,09%) responderam *Equipe Qualificada*

9 empresas (7,69%) responderam *Experiência*

PONTOS FRACOS

28 empresas (23,93%) responderam *Área Comercial*

27 empresas (23,08%) responderam *Mão de Obra Qualificada*

17 empresas (14,53%) responderam *Falta de Capital de Giro*

9 empresas (7,69%) responderam *Equipe Reduzida*



TENDÊNCIAS E DESAFIOS

ANÁLISE SWOT II

Dando sequência à **Análise SWOT**, confira, agora, os 4 principais itens citados nos quadrantes **Oportunidades do Segmento** e **Ameaças e Desafios**, catalogados pelo 'Mapeamento do Ecossistema de Empreendedorismo Inovador e Startups do RN':

OPORTUNIDADES

37 empresas (31,62%) responderam *Expansão de Mercado*

7 empresas (5,98%) responderam *Transformação Digital*

6 empresas (5,13%) responderam *Novos Produtos/Serviços*

5 empresas (4,27%) responderam *Crescimento do Mercado/Parcerias*

AMEAÇAS

65 empresas (55,56%) responderam *Concorrência*

8 empresas (6,84%) responderam *Crise Econômica*

6 empresas (5,13%) responderam *Legislação*

5 empresas (4,27%) responderam *Mão de obra e Tributos*



TENDÊNCIAS E DESAFIOS

GO!RN 2020 ONLINE I

De Startup Day à **GO!RN**. O maior evento de empreendedorismo inovador do Rio Grande do Norte cresceu. Antes concentrado no ecossistema de startups, o evento reúne em 2020 todo o ecossistema de empreendedorismo inovador, startups, tecnologia e transformação digital do Estado. Realizado pela primeira vez de forma 100% virtual, a 1ª edição do **GO!RN** tem como objetivo fortalecer e incentivar o segmento, reunindo geeks, instituições, empreendedores digitais e empresários tradicionais para a capacitação, troca de conhecimento, geração de soluções criativas e negócios inovadores.

O **GO!RN** 2020 é uma correalização do Sebrae/RN com:

| | |
|---------------------|------------------|
| Jerimum Valley | GDG |
| Potiguaras Valley | Grupy |
| LEP | Pyladies |
| CDL Jovem | WebDev |
| Salt Valley | PHP |
| Junior Achievement | Darkwaves |
| IMD | Telecom |
| RN Júnior | UFRN |
| Silicon Valley | Natal JS |
| Prefeitura do Natal | Arara Furtacor |
| OAB/RN | Customer Success |
| AIIESEC | Inova Metrópole |
| Seahub | ITNC-IFRN |
| SETIRN | Empreende RN |
| PONG | InPacta |
| Potilivre | FIERN |
| WiE | |



DEMIS ROUSSOS

TENDÊNCIAS E DESAFIOS



GO!RN 2020 ONLINE II

O GO!RN é gratuito e acontece nos dias 11 e 12 de setembro de 2020 pela plataforma **EventMobi**. O evento conta com a participação de grandes nomes da área de inovação, empreendedorismo e tecnologia do Brasil e do mundo. A programação oficial inclui palestras, minicursos, painéis e bate-papo com CEOs de startups de sucesso. E mais: das quatro plenárias programadas, três são internacionais, reunindo líderes do mercado de inovação do mundo, como a “Global Vision of the Future”. O evento também conta com estandes virtuais no espaço de Exposição de Startups e de Empresas Inovadoras.

“ O GO!RN 2020 Online vai mostrar para o Brasil a organização e a força do ecossistema de inovação do Rio Grande do Norte. ”

Carlos Von Sosthen

Coordenador do Evento e Gestor do Projeto de Startups e do SebraLab



DEMIS ROUSSOS



DEMIS ROUSSOS



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas
Empresas do Rio Grande do Norte*

Superintendente:

José Ferreira de Melo Neto

Diretor Técnico:

João Hélio Costa da Cunha Cavalcanti Junior

Diretor de Operações:

Marcelo Saldanha Toscano

Gerente de Negócios, Inovação e Tecnologia:

David Xavier de Souza Gois

Gestor do Projeto de Startups e do GO!RN:

Carlos Von Sohsten

Núcleo de Inteligência de Mercado:

Paulo Ricardo C. Bezerra e Adriana Maria Bezerra Costa

Gestão de conteúdo e projeto gráfico:

ACARTA Comunicação

Fale com o Sebrae/RN:

0800-570-0800

inovacaoenegocios@rn.sebrae.com.br