

# CRÉDITO EM TEMPOS DE PANDEMIA



Elaboração: Núcleo de Inteligência de Mercado – SEBRAE/RN  
Unidade de Inovação e Negócios  
Pesquisa realizada pelo SEBRAE RN – Julho/2020

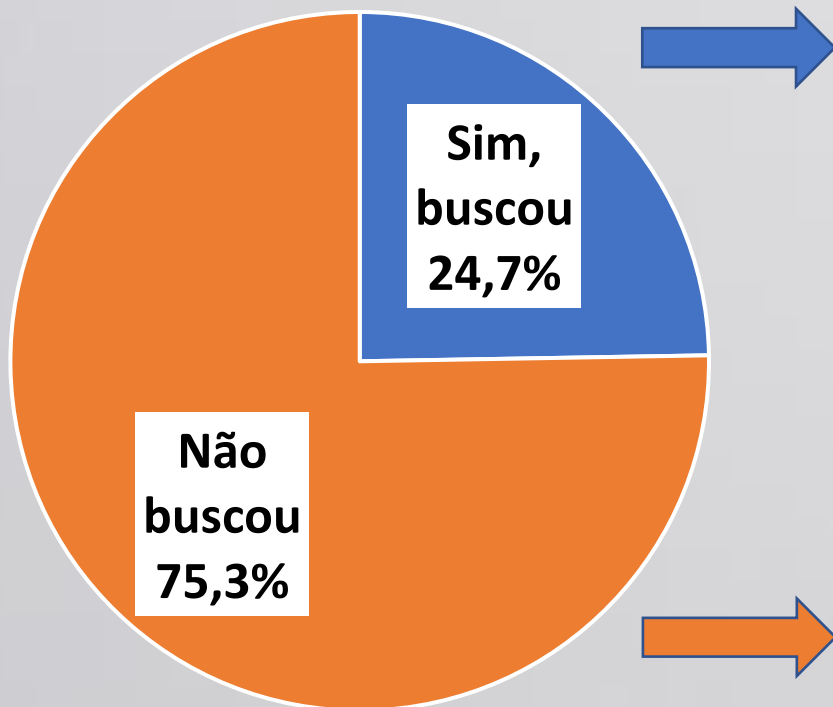
# Metodologia da pesquisa



- **Objetivo da pesquisa:** identificar como os pequenos negócios estão orientados quanto a obtenção de crédito junto aos serviços bancários do RN;
- **Tipo de pesquisa:** Quantitativa por meio de formulário via CATI (CATI Survey);
- **Período de realização:** 25 a 30/06/2020;
- **Número de respondentes no RN:** 368 empresários, nível de confiança de 95% e erro padrão de 5%;
- **Fonte:** SEBRAE RN.



Desde o começo da crise do COVID-19, nos últimos três meses, a sua empresa tentou obter um empréstimo/financiamento em banco?



Qual o valor solicitado?  
R\$ 103.600,00 (média)

Porque não buscou?

- 63,2% não necessita;
- 12,3% não conseguiria pagar;
- 11,6% não gosta de solicitar empréstimo.

Nota: maiores frequências.  
Somatório não é igual a 100%.



**Desde o começo da crise do COVID-19, nos últimos três meses, a sua empresa tentou obter um empréstimo/financiamento em banco?**



Segmentação		Buscou	Valor solicitado	Não buscou
Porte da Empresa	MEI	19,6%	R\$ 16.200,00	80,4%
	MPEs	26,8%	R\$ 132.700,00	73,2%
Setor de atividade	Indústria	60,9%	R\$ 65.700,00	39,1%
	Comércio	19,1%	R\$ 99.700,00	80,9%
	Serviço	26,4%	R\$ 124.400,00	73,6%
	Produtor rural	42,9%	R\$ 113.300,00	57,1%



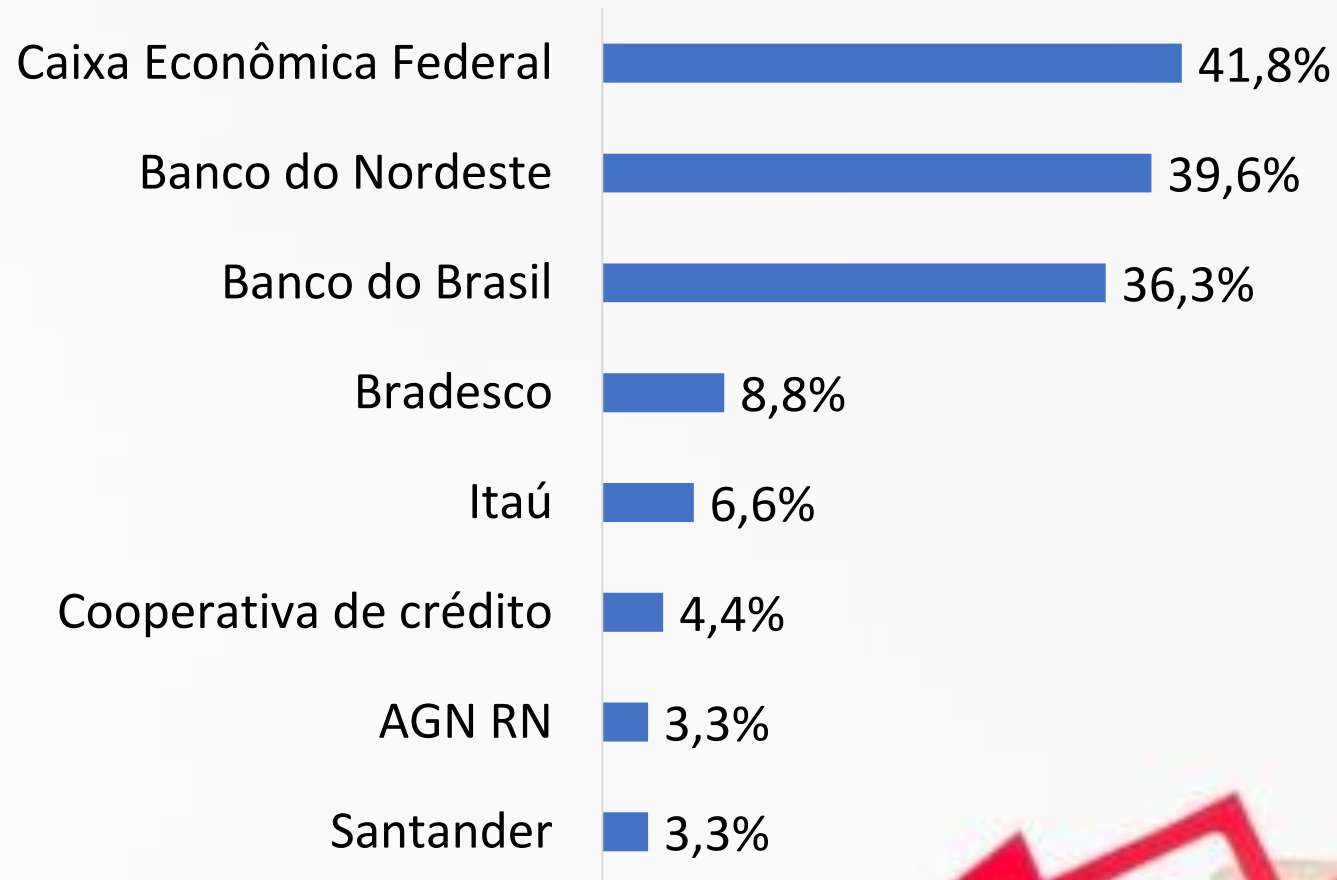
# Qual a finalidade do empréstimo/financiamento solicitado?



Nota: esta questão admite múltipla resposta.



## Em qual banco solicitou empréstimo?



Nota: esta questão admite múltipla resposta.



## Em qual o banco solicitou empréstimo?

Porte da Empresa	Caixa Econômica	Banco do Nordeste	Banco do Brasil	Bradesco	Itaú	Cooperativa de crédito	AGN	Santander
MEI	52,4%	38,1%	33,3%	4,8%	4,8%	9,5%	4,8%	4,8%
MPEs	38,6%	40,0%	37,1%	10,0%	7,1%	2,9%	2,9%	2,9%

Nota: esta questão admite múltipla resposta.

Setor de atividade	Caixa Econômica	Banco do Nordeste	Banco do Brasil	Bradesco	Itaú	Cooperativa de crédito	AGN	Santander
Indústria	50,0%	78,6%	35,7%	14,3%	---	7,1%	7,1%	---
Comércio	30,0%	35,0%	32,5%	7,5%	5,0%	7,5%	2,5%	2,5%
Serviço	55,9%	26,5%	41,2%	8,8%	8,8%	---	2,9%	5,9%
Produtor rural	---	66,7%	33,3%	---	33,3%	---	---	---

## Resultado do empréstimo





# Resultado do empréstimo



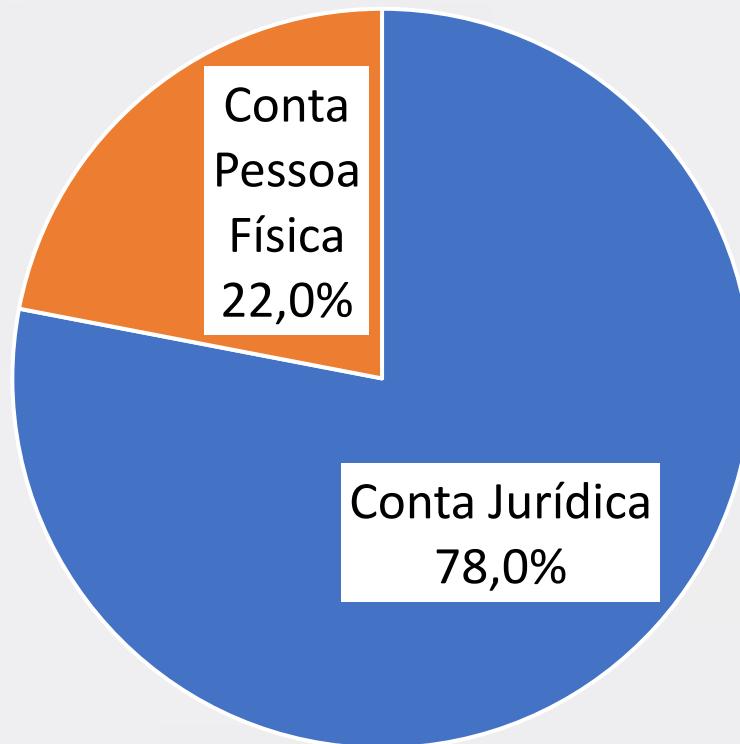
Segmentação		Conseguiu empréstimo	Aguardando resposta	Não conseguiu
Porte da Empresa	MEI	28,6%	23,8%	47,6%
	MPEs	22,9%	41,4%	35,7%
Setor de atividade	Indústria	35,7%	57,1%	7,2%
	Comércio	27,5%	40,0%	32,5%
	Serviço	17,7%	23,5%	58,8%
	Produtor rural	---	66,7%	33,3%



## Motivo de não ter conseguido o empréstimo

Motivos	Percentual (%)
Achei a taxa de juros oferecida muito alta para nossa capacidade de pagamento	22,9
Não consegui contato/atendimento com o Banco	20,0
Minha empresa está negativada no CADIN/Serasa/SPC	17,1
Falta de garantias reais ou avalistas	8,6
Não consegui aprovar o cadastro (Certidões e documentos solicitados pelo banco)	8,6
Empresa com menos de 1 ano de atividade	8,6
Burocracia	5,7
Sem limite na linha de crédito	2,9
Pouca movimentação bancária	2,9
Desistiu por causa do auxílio benefício	2,9
NS/NR	8,6

## Tipo de conta utilizada

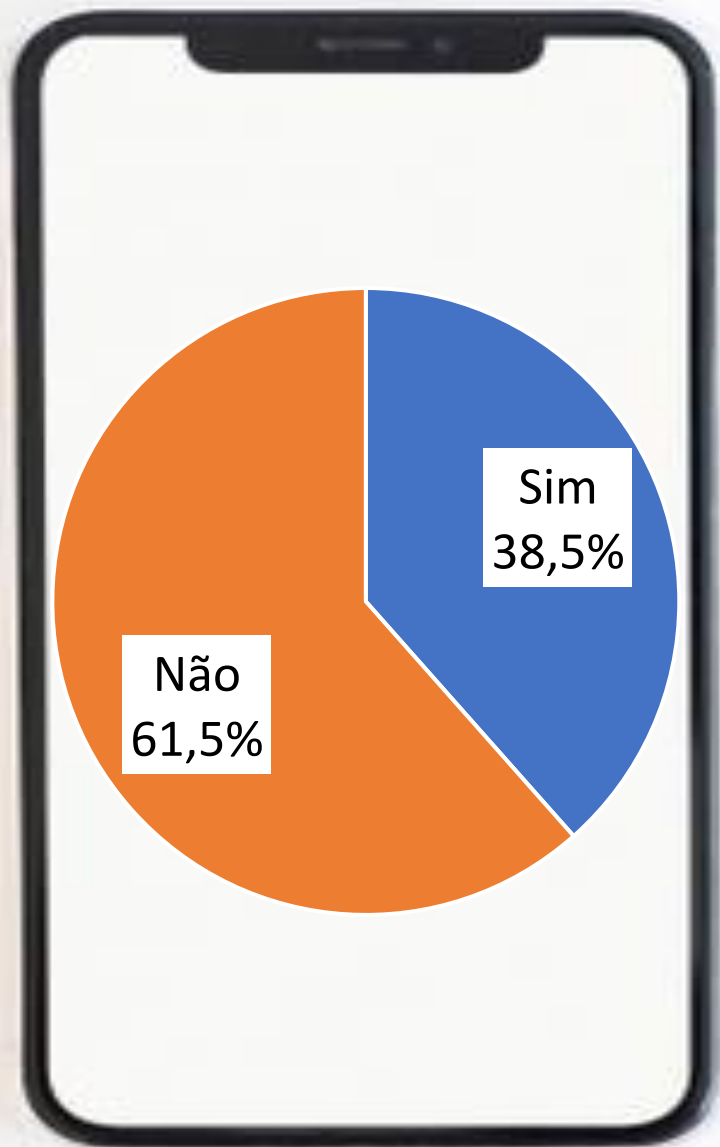


## Tipo de conta utilizada

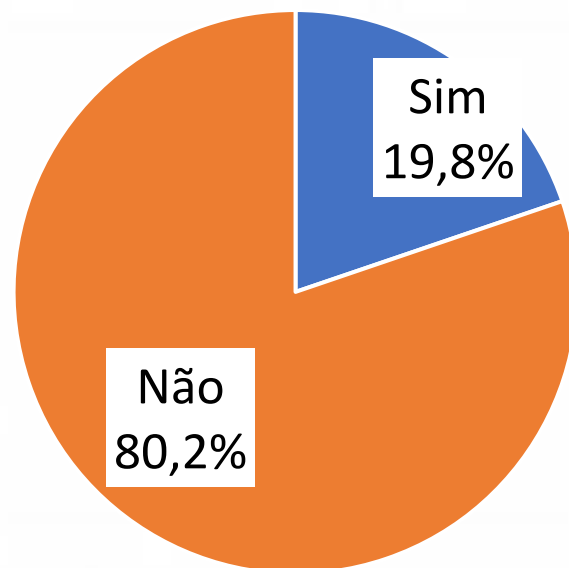
Característica do estabelecimento		Conta Pessoa Jurídica	Conta Pessoa Física
Porte da Empresa	MEI	66,7%	33,3%
	MPEs	81,4%	18,6%
Setor de atividade	Indústria	71,4%	28,6%
	Comércio	80,0%	20,0%
	Serviço	79,4%	20,6%
	Produtor rural	66,7%	33,3%



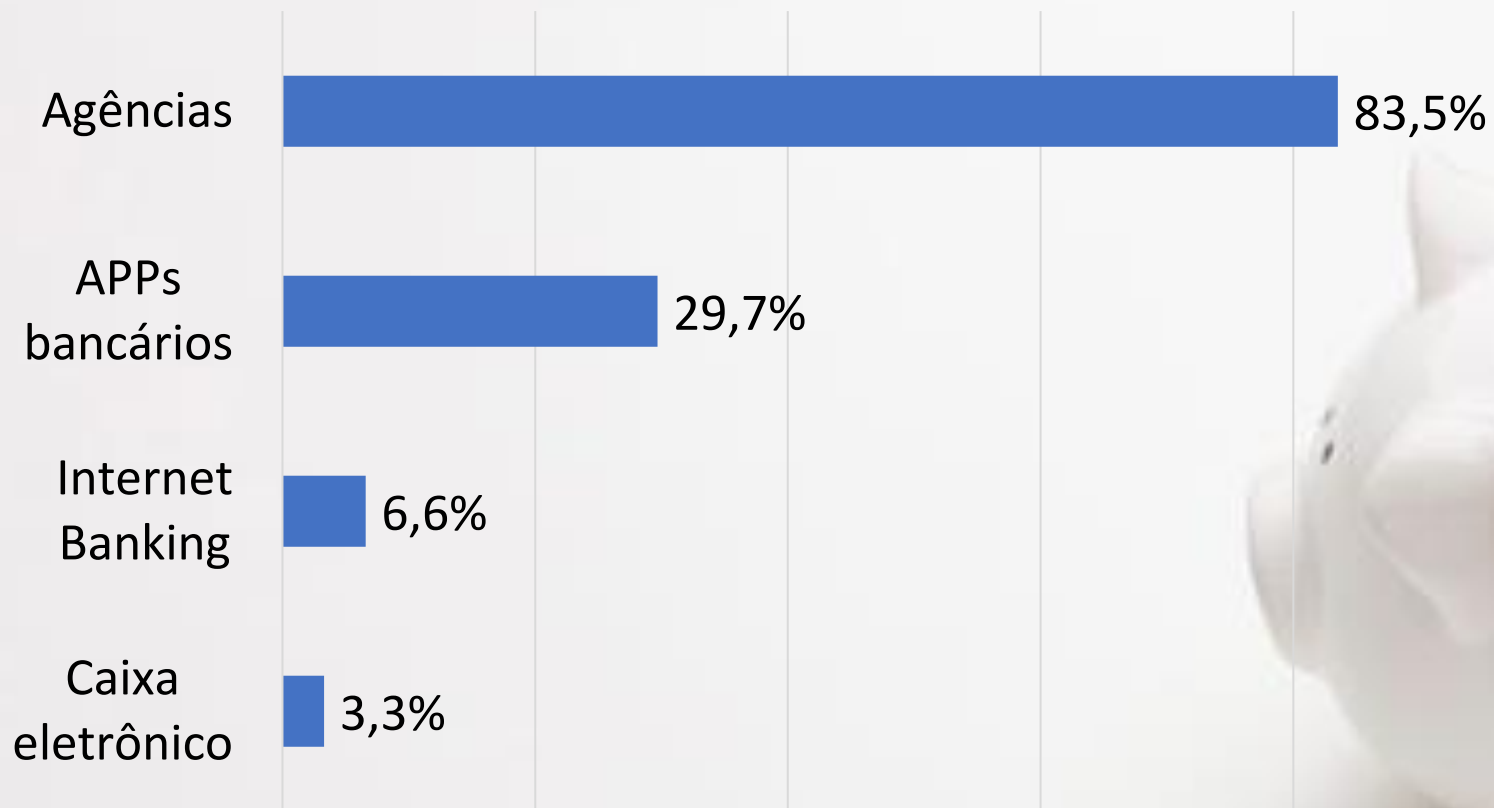
# Buscou informações sobre linhas de empréstimo/financiamento por aplicativo?



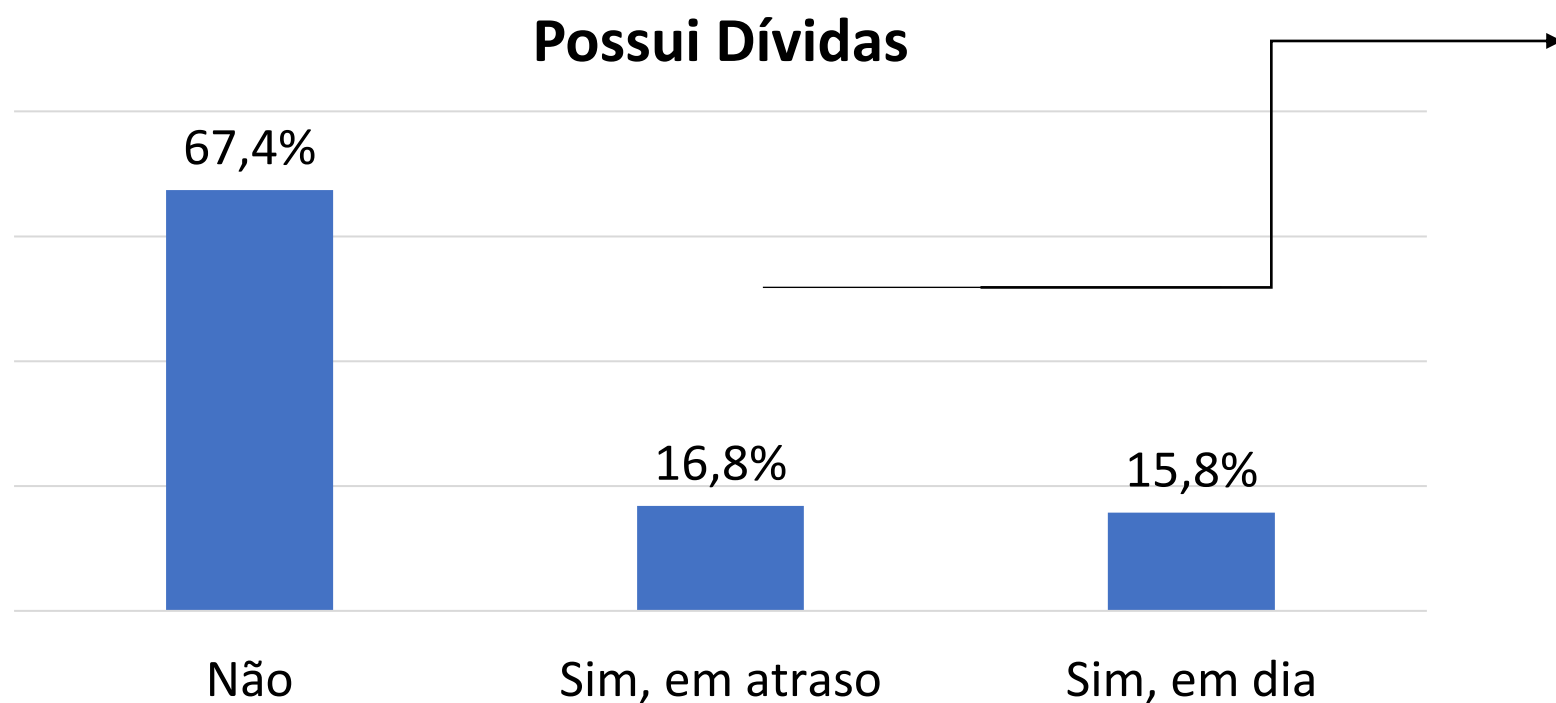
## Solicitação de empréstimo por aplicativo



## Quais os canais de comunicação com o banco utilizou para solicitação de empréstimo/financiamento?



# Como estão as dívidas de empréstimos/financiamentos da sua empresa no momento?



**Qual o valor das dívidas?**

- R\$ 99.800,00





## Como estão as dívidas de empréstimos/financiamentos da sua empresa no momento?

Segmentação		Não	Sim, em atraso	Sim, em dia
Porte da Empresa	MEI	80,4%	11,2%	8,4%
	MPEs	62,1%	19,2%	18,8%
Setor de atividade	Indústria	39,1%	21,7%	39,1%
	Comércio	69,9%	15,3%	14,8%
	Serviço	67,4%	19,4%	13,2%
	Produtor rural	85,7%	---	14,3%



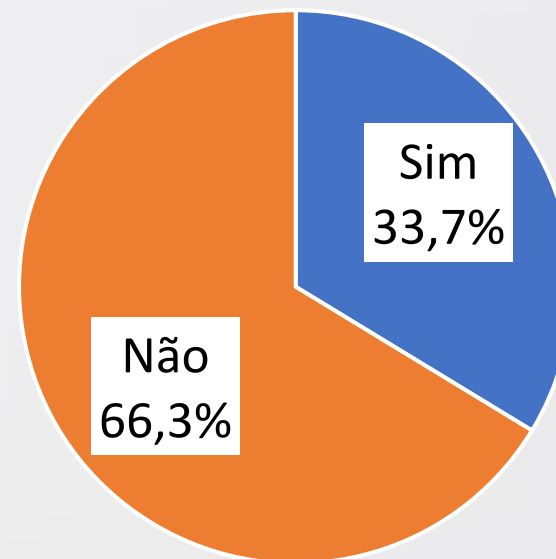
## Valor das dívidas?

Porte	Média
MEI	R\$ 6.028,13
MPEs	R\$ 121.536,62

Tipo de atividade	Média
Indústria	R\$ 382.833,33
Comércio	R\$ 60.167,73
Serviço	R\$ 104.686,97
Produtor rural	R\$ 10.000,00



**Você precisará pedir  
empréstimo/financiamento para  
manter sua empresa em  
funcionamento?**



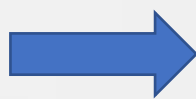
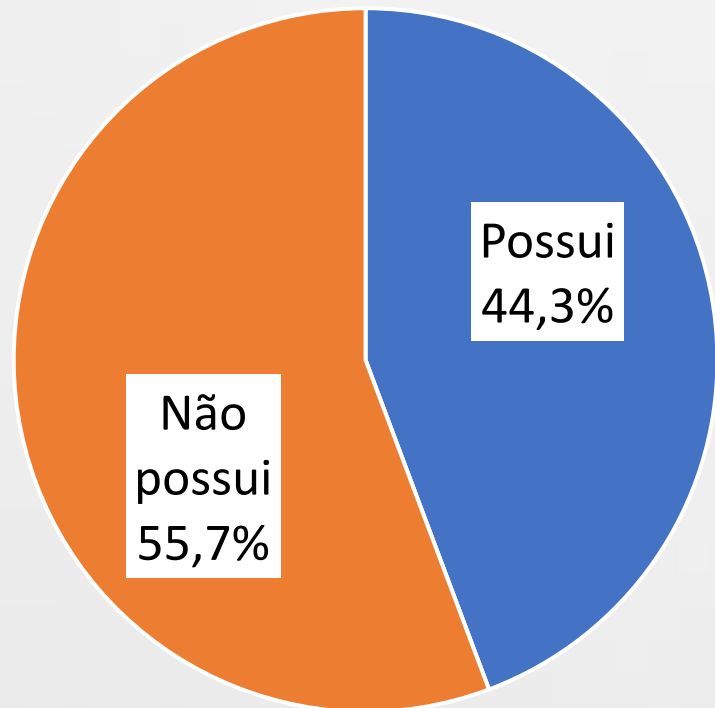
**Qual o valor? R\$ 132.500,00**



## Você precisará pedir empréstimo/financiamento para manter sua empresa em funcionamento?

Segmentação		Sim	Valor médio	Não
Porte da Empresa	MEI	43,0%	R\$ 13.295,45	57,0%
	MPEs	29,9%	R\$ 116.181,82	70,1%
Setor de atividade	Indústria	39,1%	R\$ 473.750,00	60,9%
	Comércio	32,5%	R\$ 50.188,52	67,5%
	Serviço	34,1%	R\$ 27.934,21	65,9%
	Produtor rural	42,9%	R\$ 113.333,33	57,1%

## Inadimplência (contas a receber)



Qual o valor?

R\$ 145.500,00



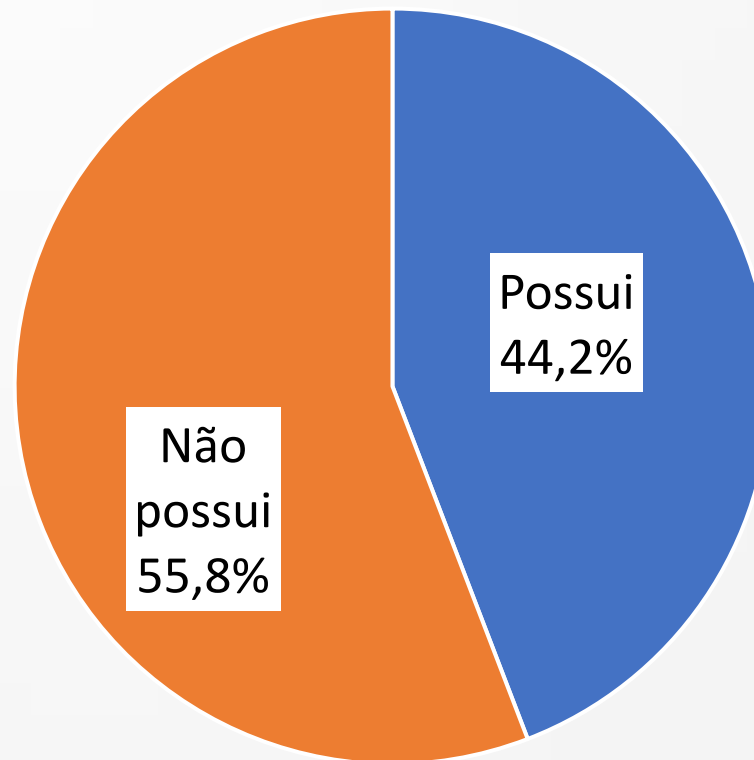
## Valor da Inadimplência (contas a receber)?

Porte	Média
MEI	R\$ 4.646,97
MPEs	R\$ 190.727,18

Tipo de atividade	Média
Indústria	R\$ 55.687,50
Comércio	R\$ 33.914,77
Serviço	R\$ 417.134,62
Produtor rural	R\$ 100.000,00



## Possui sistema de cobrança?



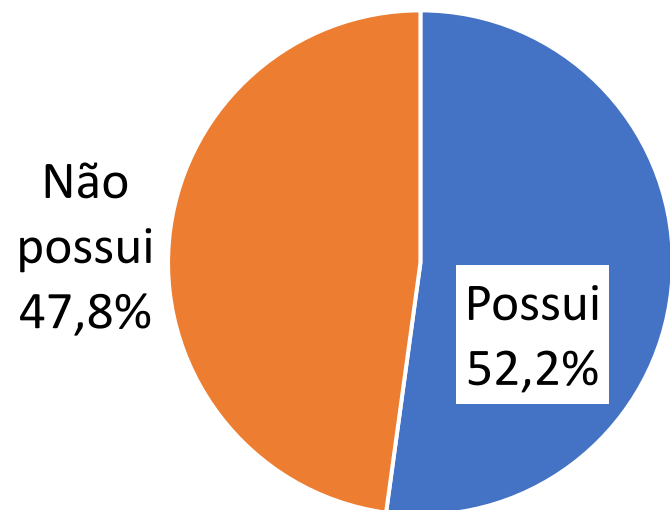


# Possui produtos em estoque?



Qual o valor do estoque?

R\$ 88.000,00 (média)

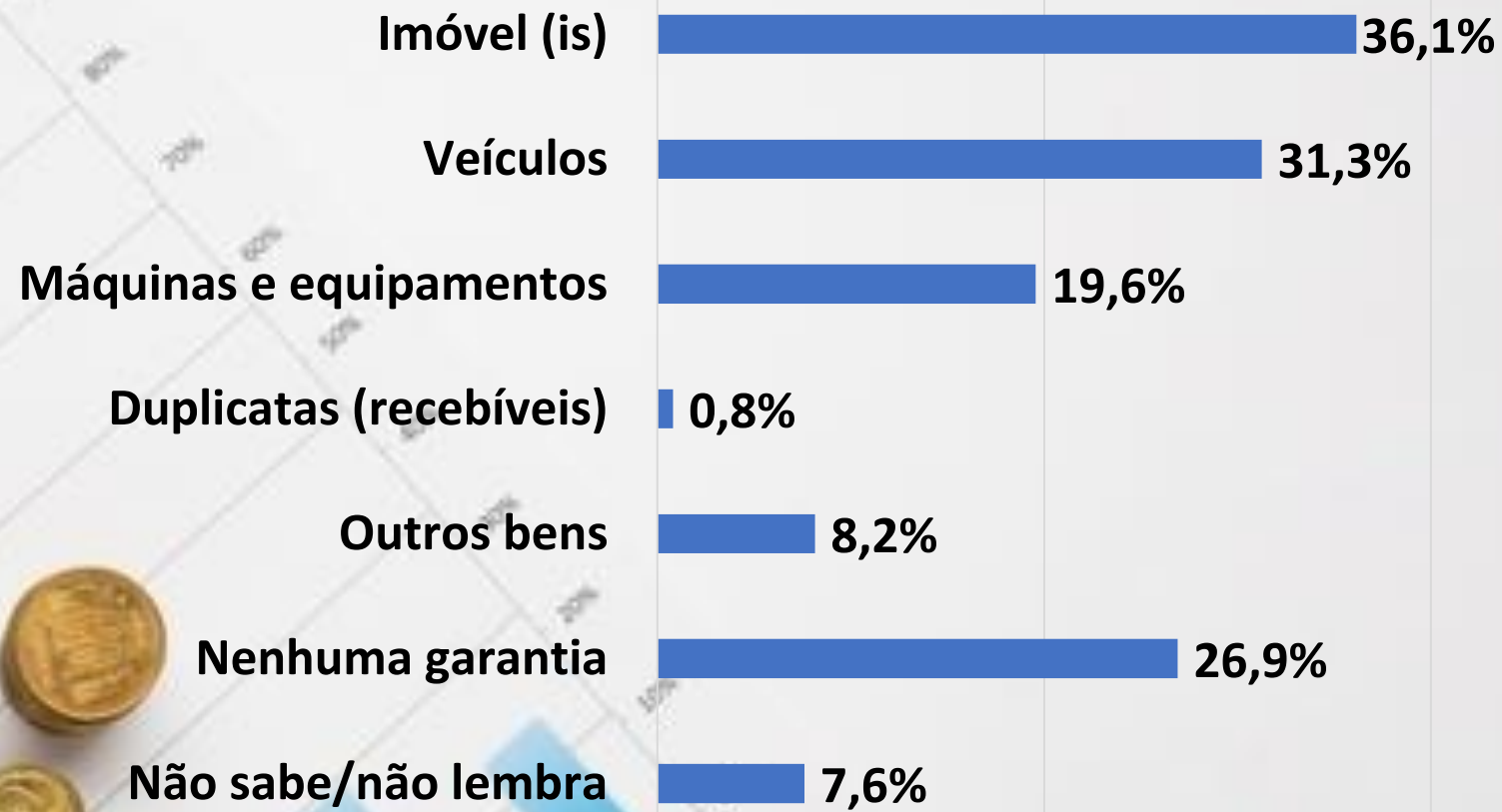


Porte	Média
MEI	R\$ 9.923,08
MPEs	R\$ 115.197,37

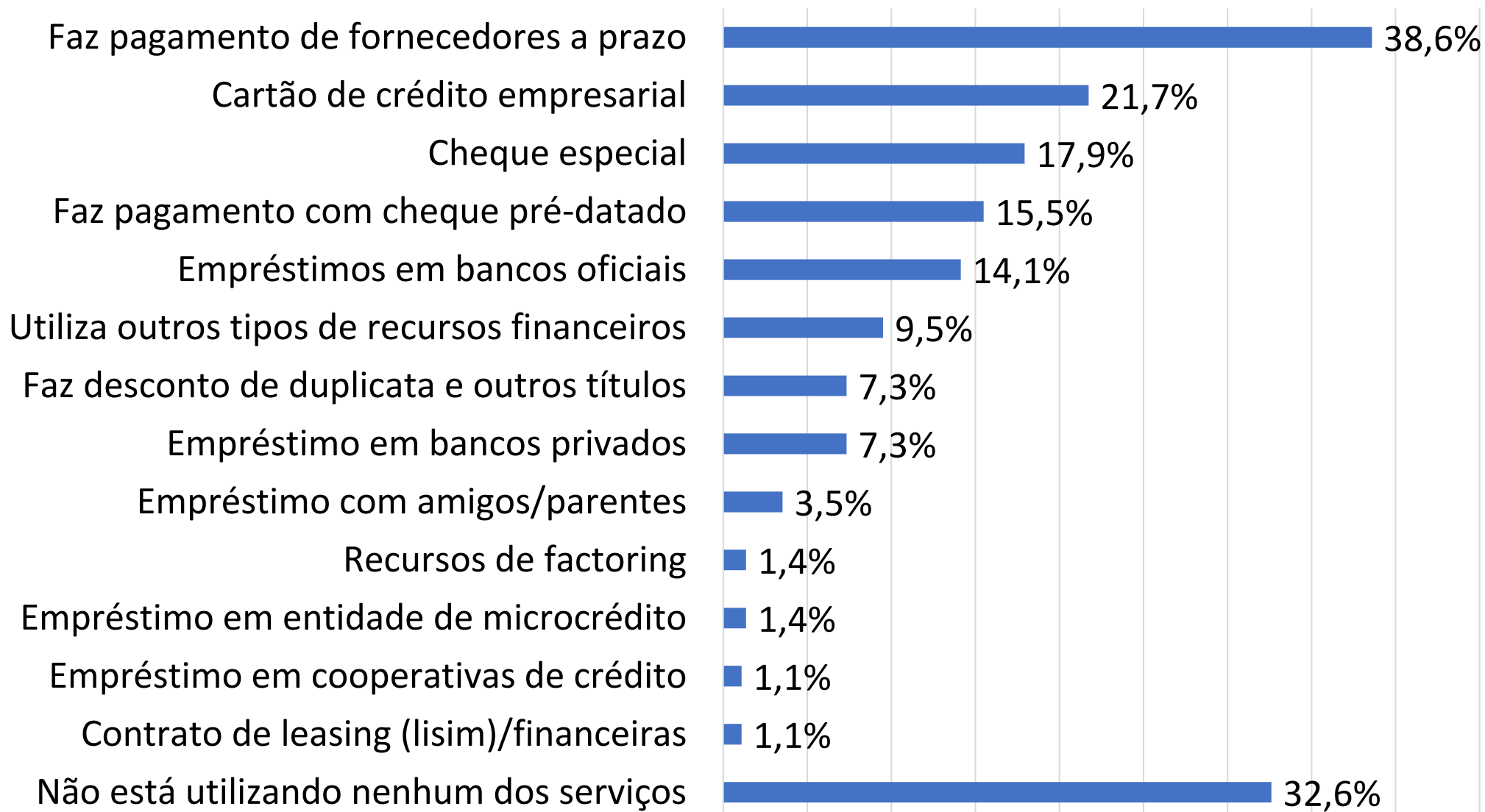
Tipo de atividade	Média
Indústria	R\$ 115.197,37
Comércio	R\$ 240.222,22
Serviço	R\$ 79.913,79
Produtor rural	R\$ 74.553,57



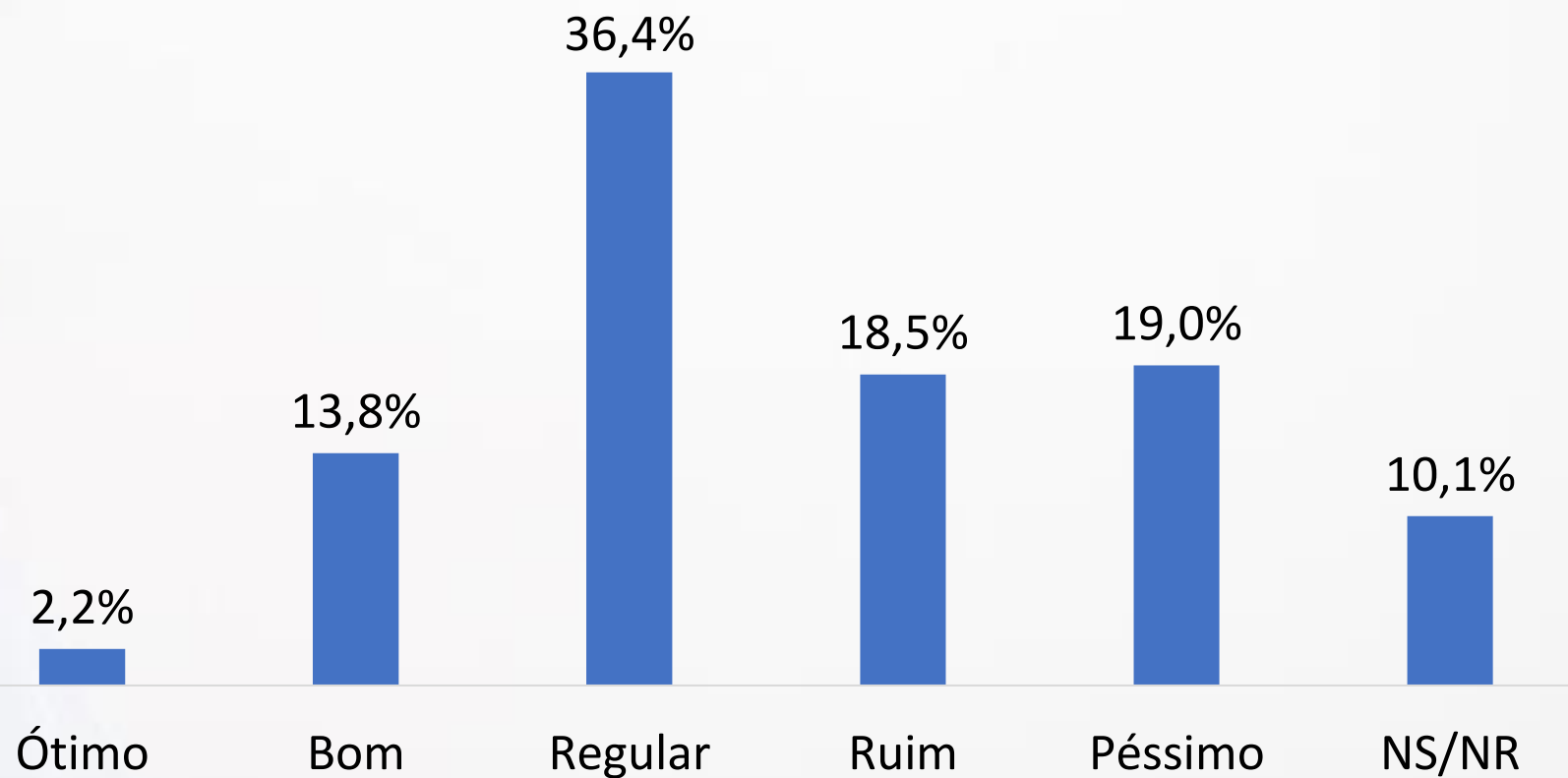
**HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?**



## Principais serviços bancários



## Avaliação dos serviços de empréstimo/financiamento no RN



# Avaliação dos serviços de empréstimo/financiamento no RN



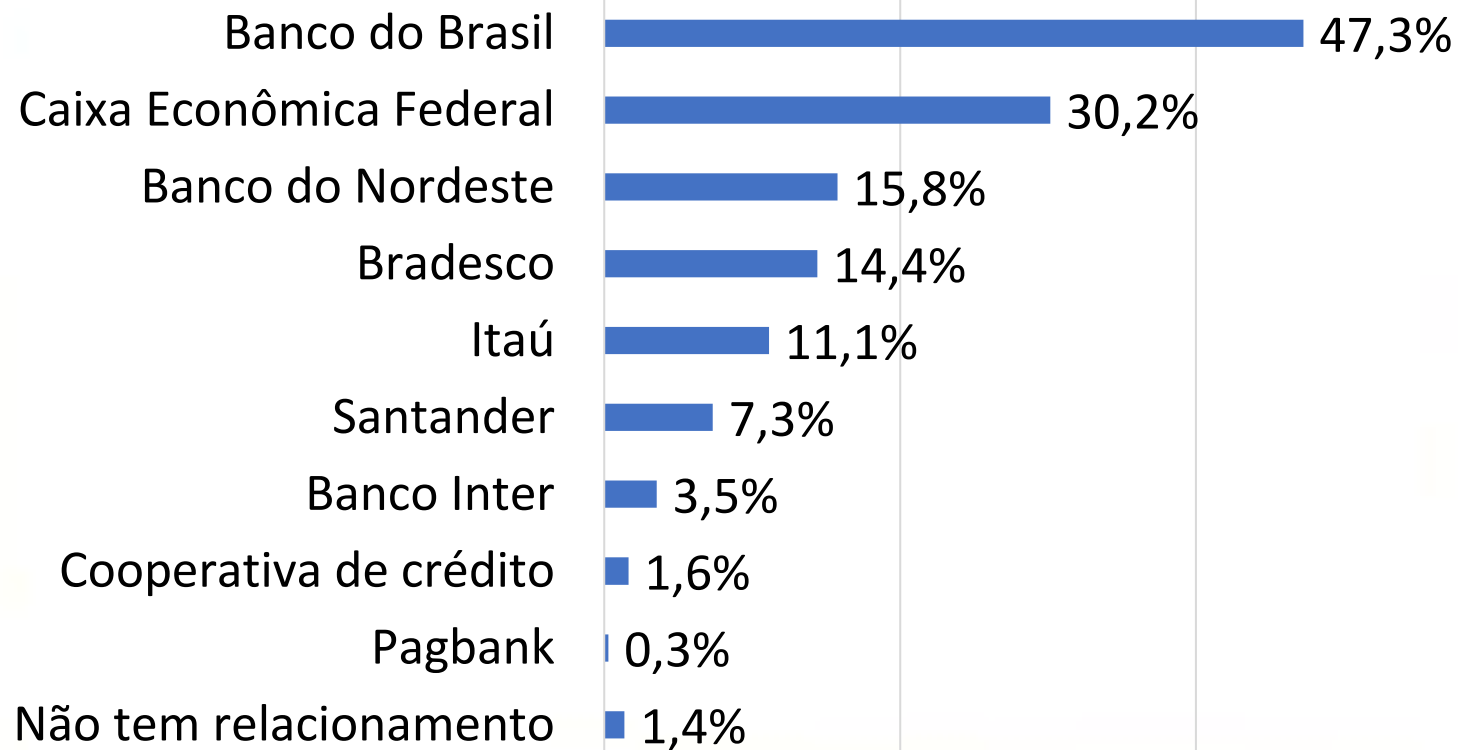
Característica do estabelecimento		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	NS/NR
Porte da Empresa	MEI	0,9%	17,8%	34,6%	17,7%	15,0%	14,0%
	MPEs	2,7%	12,3%	37,2%	18,8%	20,7%	8,3%
Setor de atividade	Indústria	---	34,8%	30,4%	13,0%	17,4%	4,4%
	Comércio	3,3%	12,4%	40,7%	15,8%	17,7%	10,1%
	Serviço	---	13,2%	31,0%	23,3%	20,9%	11,6%
	Produtor rural	14,2%	---	28,6%	28,6%	28,6%	---



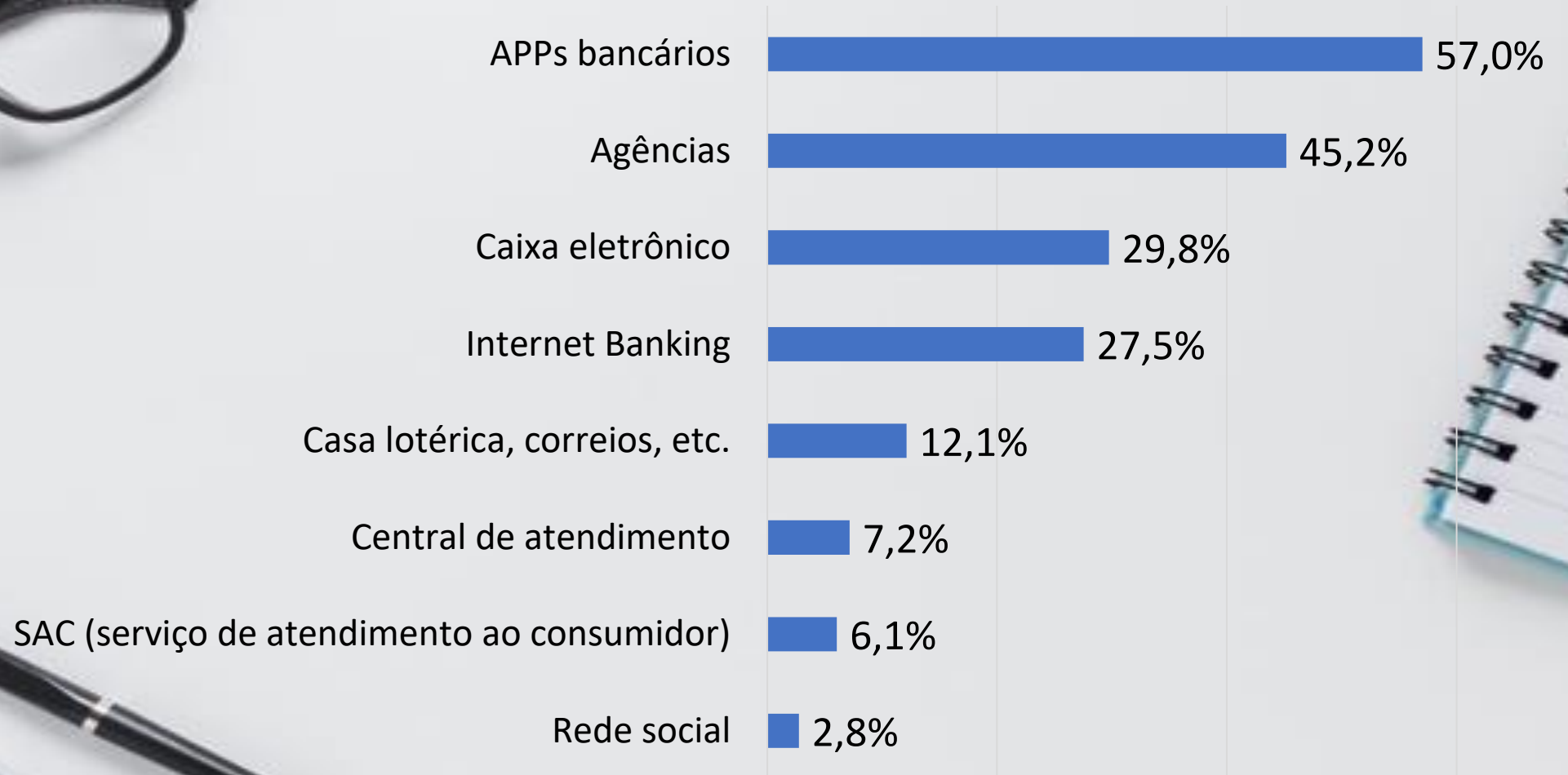
## Sugestões para facilitar empréstimo/financiamento no RN

Sugestões	Percentual (%)
Redução da burocracia	59,2
Redução dos juros	47,6
Redução das taxas e impostos	23,6
Redução das garantias reais exigidas pelo banco	17,7
Maior prazo para pagamento do empréstimo	9,8
Redução das contrapartidas exigidas pelo banco	9,2
Maior conhecimento sobre as linhas de crédito	4,3

## Bancos que mantêm relacionamento

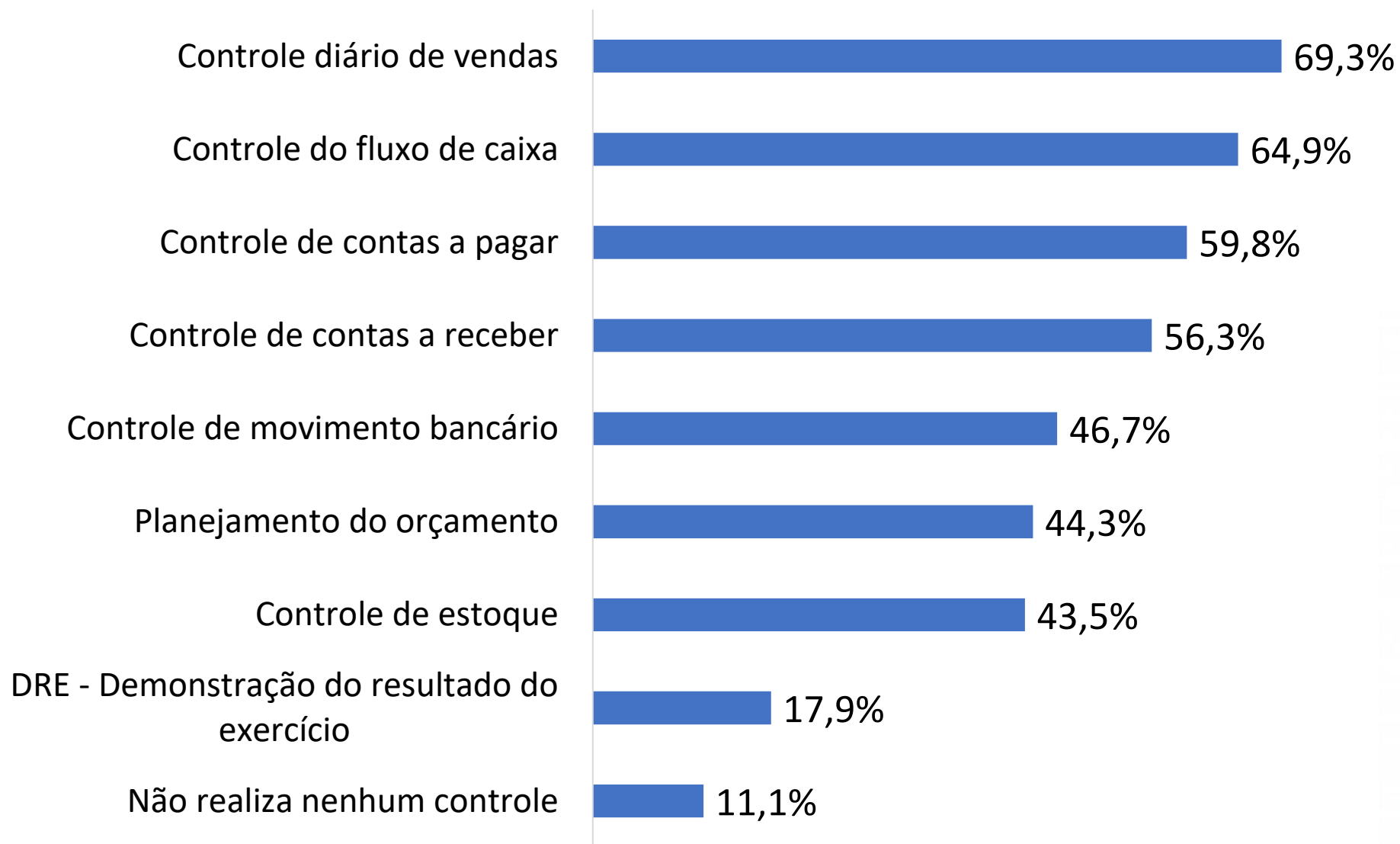


## Formas de relacionamento

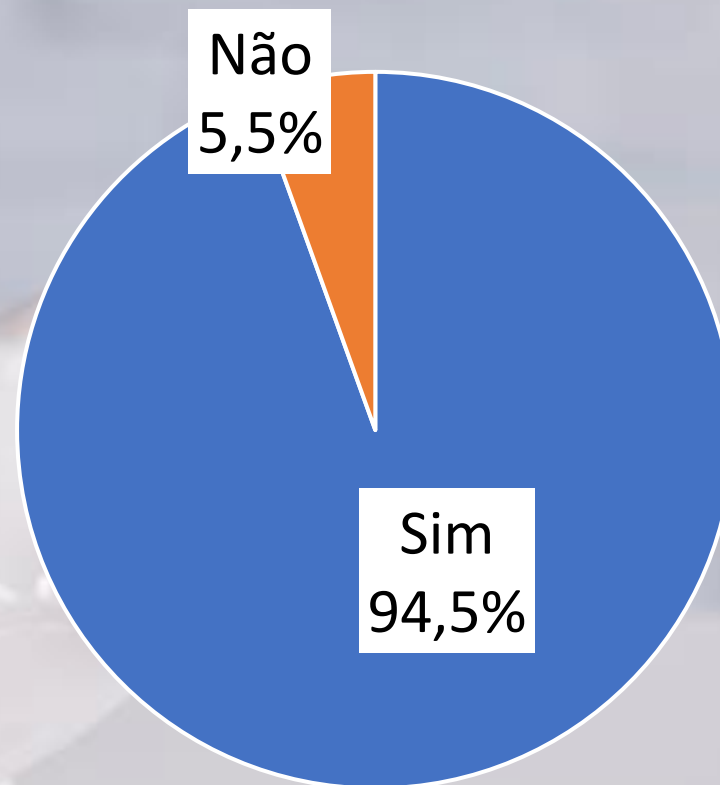




## Controle financeiro



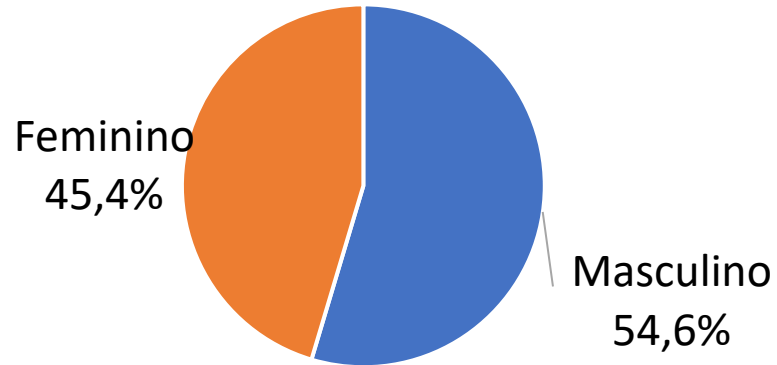
## Toma decisões por meio de controle financeiro



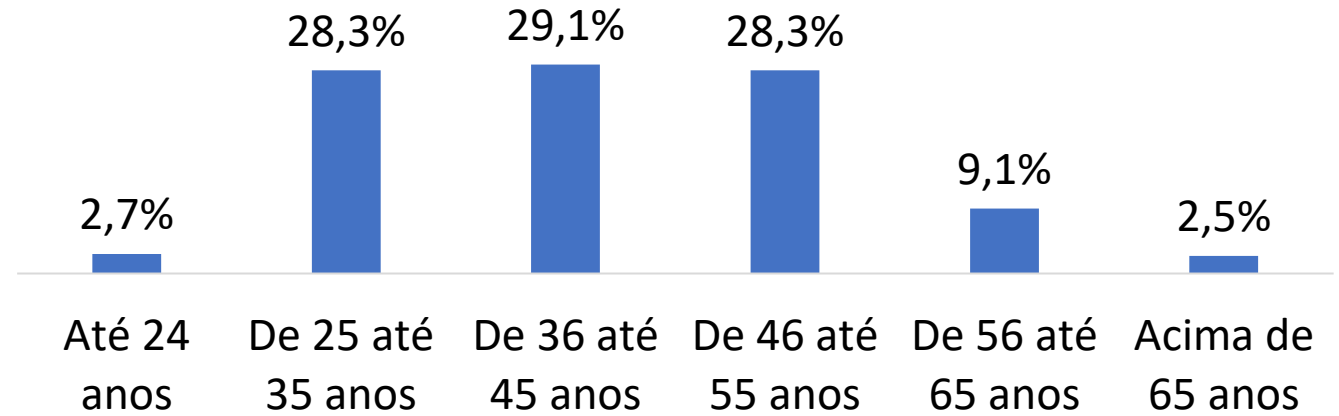
# Perfil do Empresário



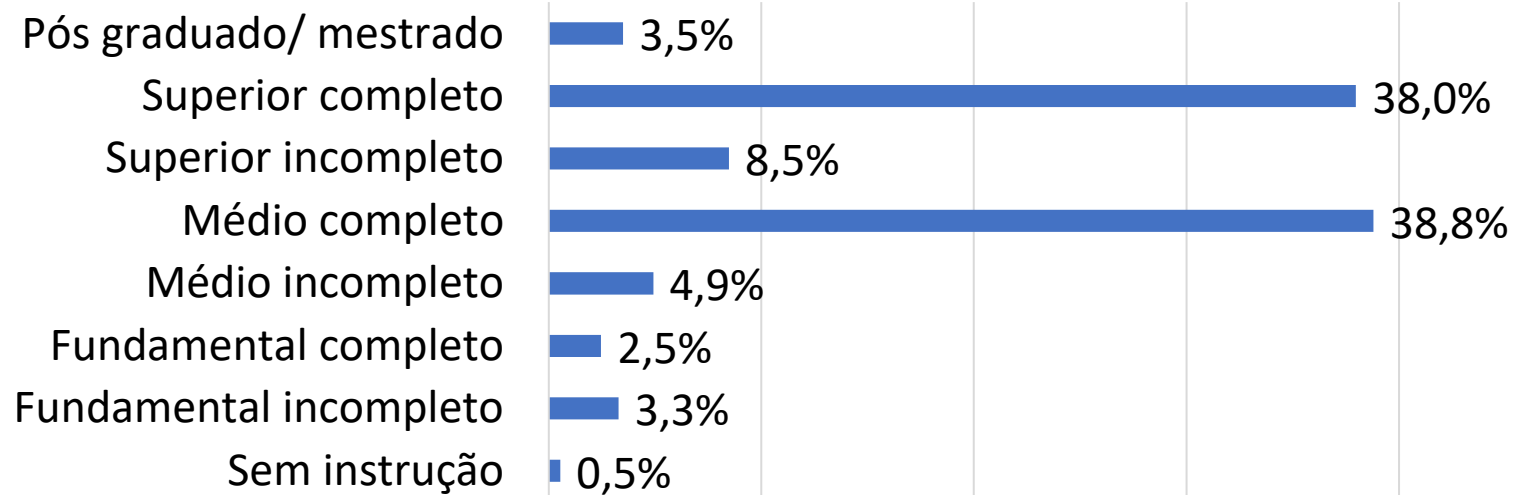
## Sexo



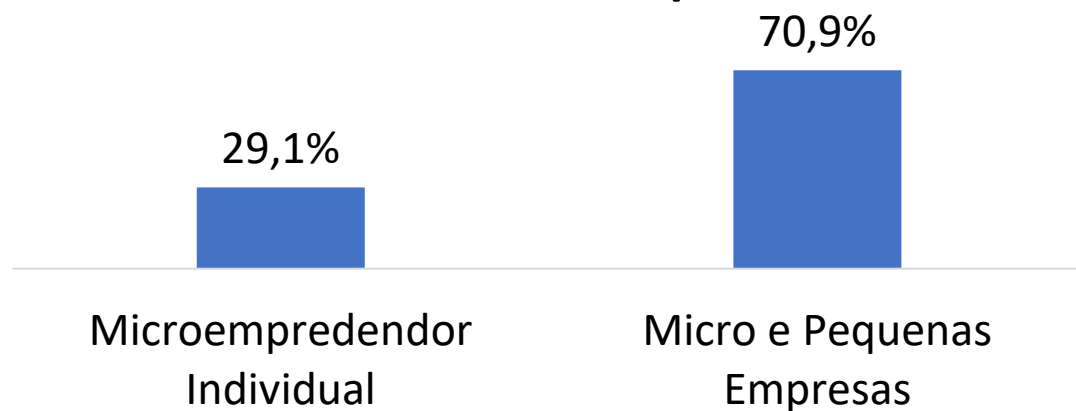
## Faixa Etária



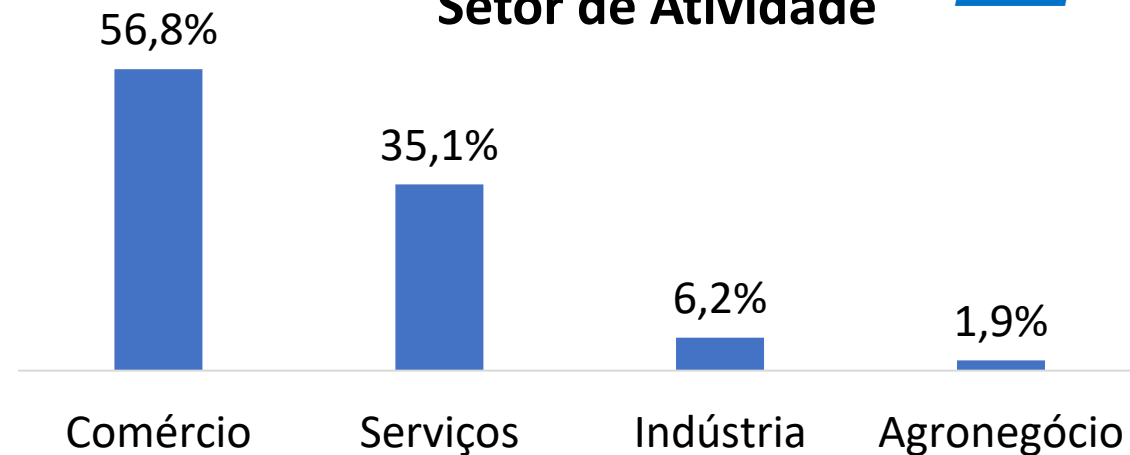
## Grau de Escolaridade



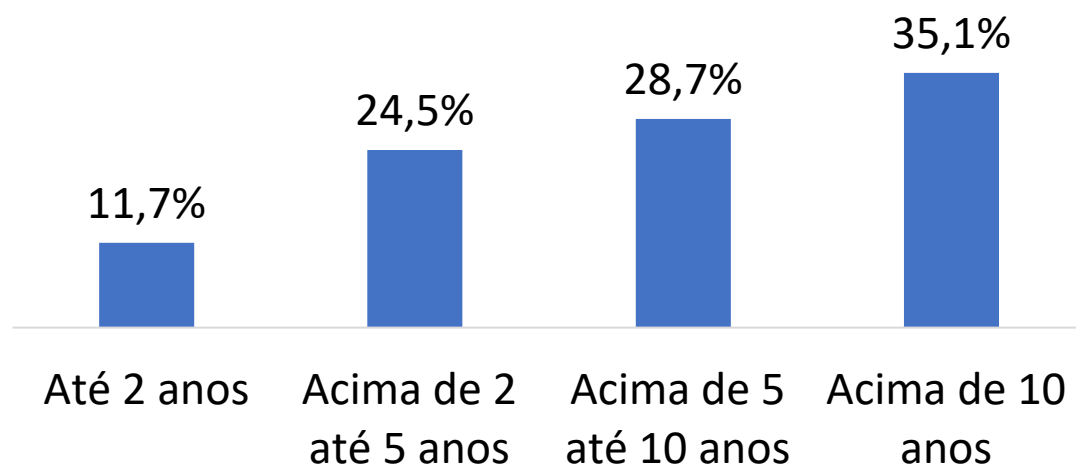
### Porte da Empresa



### Setor de Atividade



### Tempo de Funcionamento



### Faturamento Mensal (em R\$)

