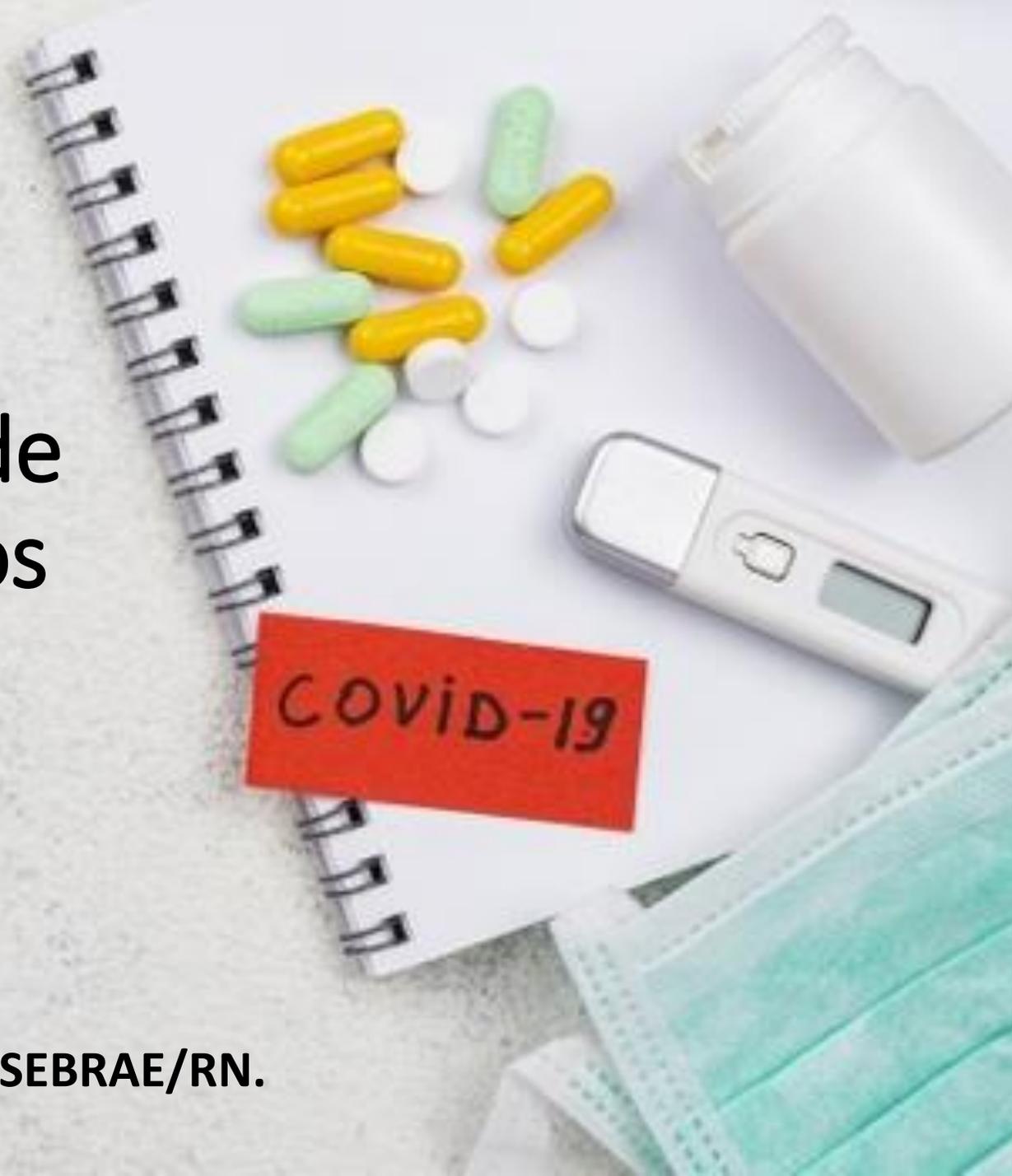


O Impacto da pandemia de coronavírus nos pequenos negócios do RN

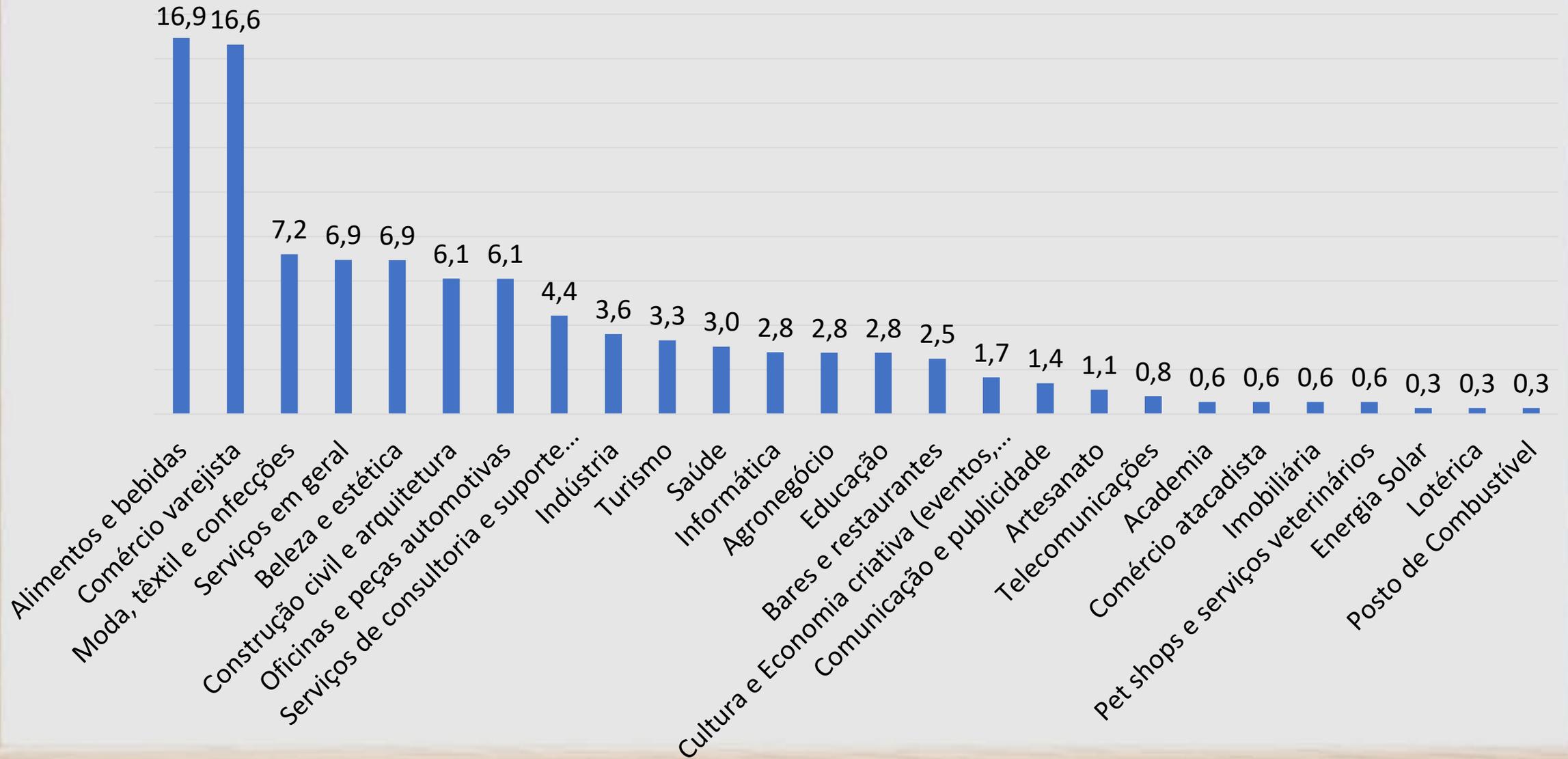


Elaboração: Núcleo de Inteligência de Mercado – SEBRAE/RN.
Pesquisa CATI – de 21 a 24 de Abril de 2020.

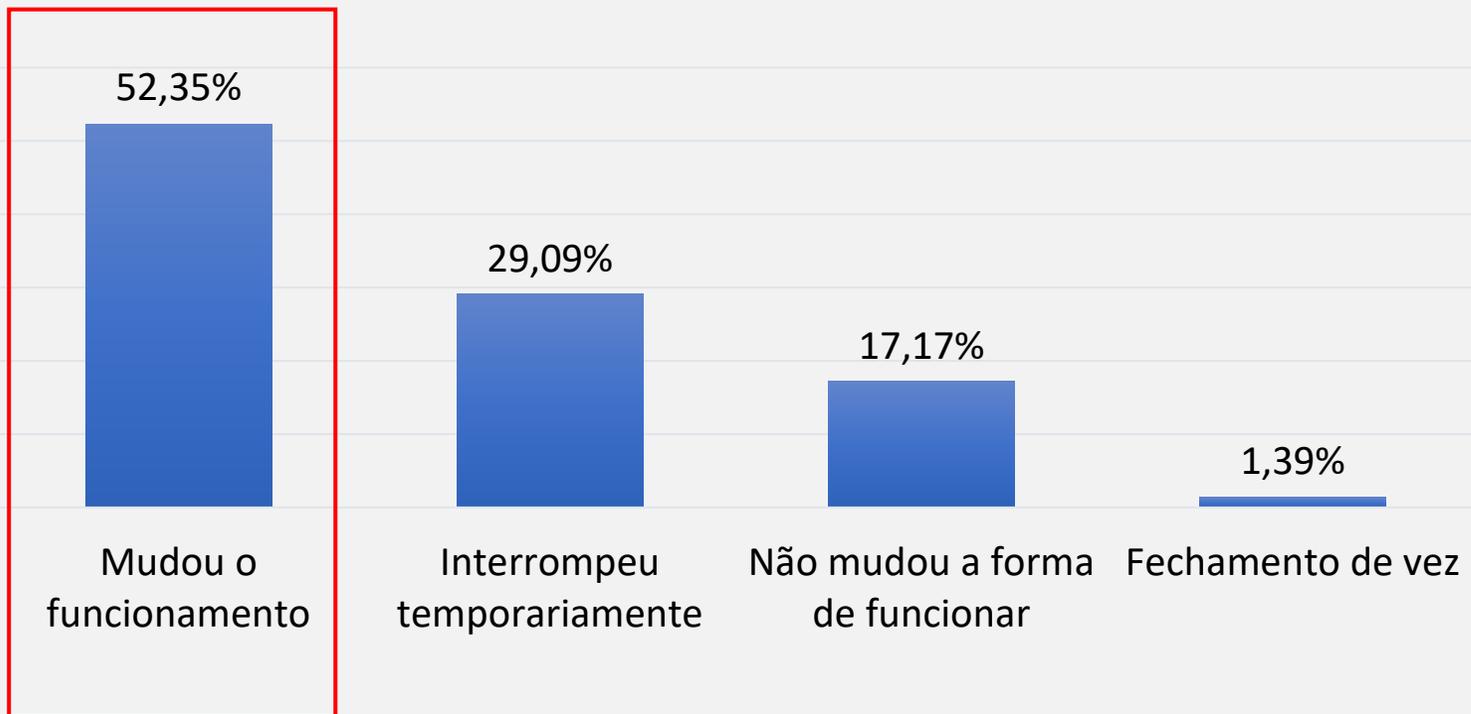
Metodologia da pesquisa

- **Objetivo da pesquisa:** identificar os principais impactos do coronavírus nos pequenos negócios em termos de faturamento e quanto as MPE estão se mobilizando para enfrentar a crise e a contribuição do SEBRAE RN;
- **Tipo de pesquisa:** Quantitativa por meio de formulário via CATI (CATI Survey);
- **Período de realização:** 21/04/2020 a 25/04/2020;
- **Número de respondentes no RN:** 361 empresários, nível de confiança de 95% e erro padrão de 5%;
- **Fonte:** SEBRAE RN.

Segmentos econômicos: número de entrevistados (%)



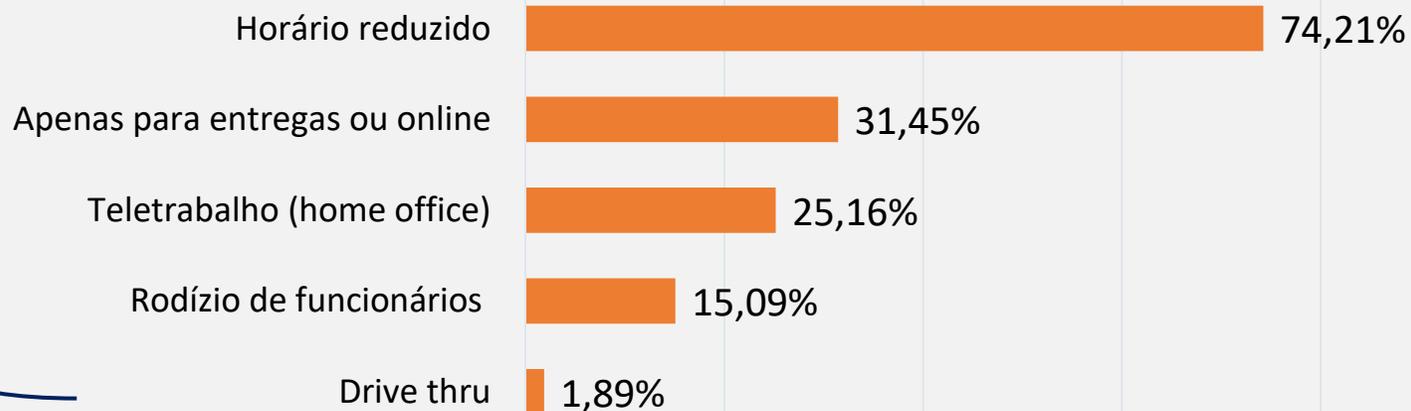
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



A quanto tempo está funcionando assim? Dias

**Média:
28 dias**

Está funcionando como?



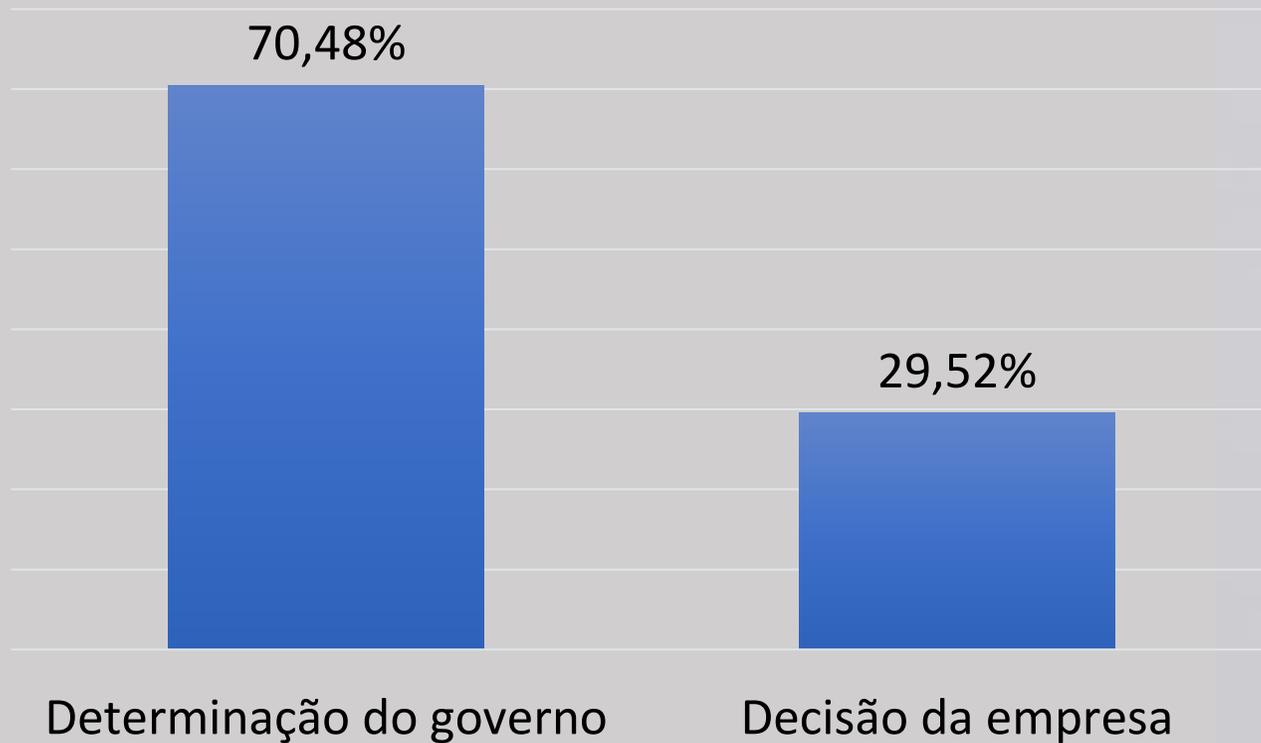
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

| Porte da Empresa | Não mudou a forma de funcionar | Mudou o funcionamento | Interrompeu temporariamente | Fechamento de vez |
|------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|
| MEI | 17,97% | 47,66% | 33,59% | 0,78% |
| MPEs | 16,74% | 54,94% | 26,60% | 1,72% |

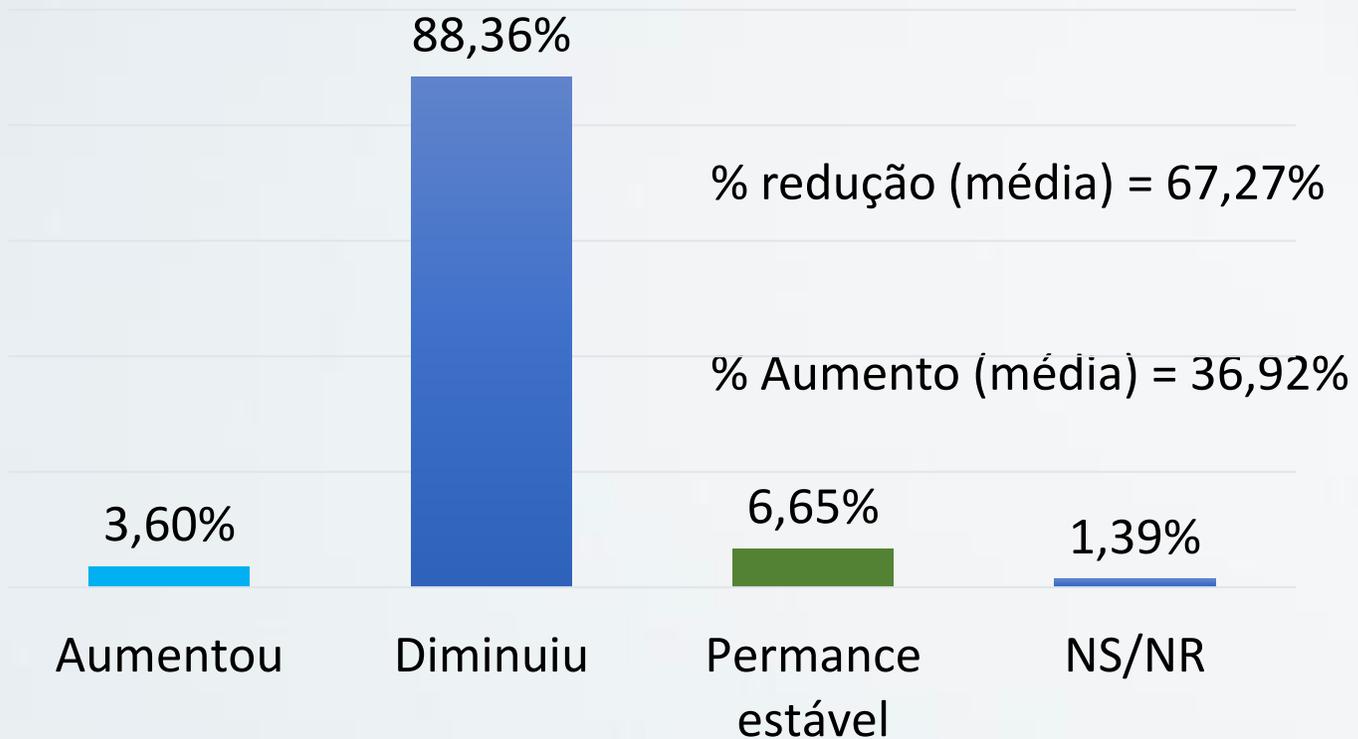
| Setor | Não mudou a forma de funcionar | Mudou o funcionamento | Interrompeu temporariamente | Fechamento de vez |
|-----------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|
| Indústria | 7,14% | 28,57% | 64,29% | --- |
| Comércio | 22,92% | 56,77% | 18,75% | 1,56% |
| Serviço | 9,52% | 49,66% | 39,46% | 1,36% |



A interrupção do funcionamento ocorreu principalmente por qual motivo?



Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo Coronavírus em termos de faturamento mensal?



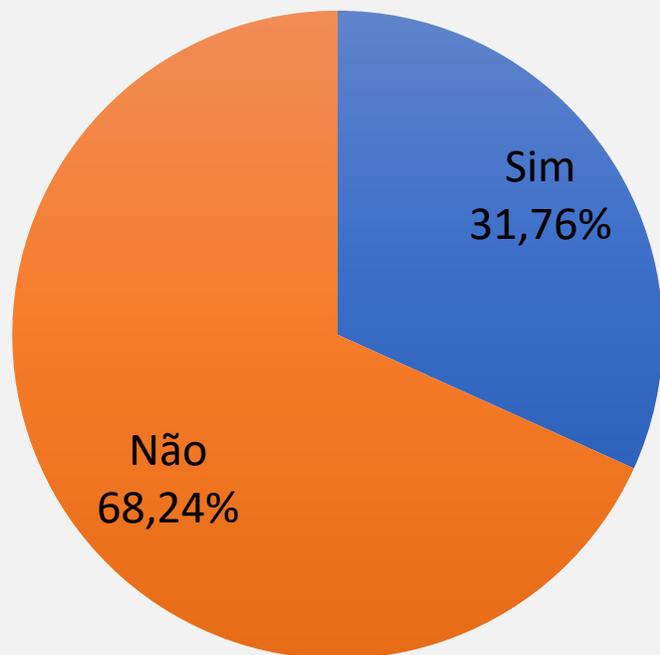
Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo Coronavírus em termos de faturamento mensal?

| Porte da Empresa | Aumentou | Diminuiu | Permaneceu estável | NS/NR |
|------------------|----------|----------|--------------------|-------|
| MEI | 1,56% | 92,19% | 5,47% | 0,78% |
| MPEs | 4,72% | 86,27% | 7,30% | 1,72% |

| Setor | Aumentou | Diminuiu | Permaneceu estável | NS/NR |
|-----------|----------|----------|--------------------|-------|
| Indústria | --- | 100,00% | --- | --- |
| Comércio | 4,17% | 85,94% | 8,33% | 1,56% |
| Serviço | 3,40% | 90,48% | 4,76% | 1,36% |



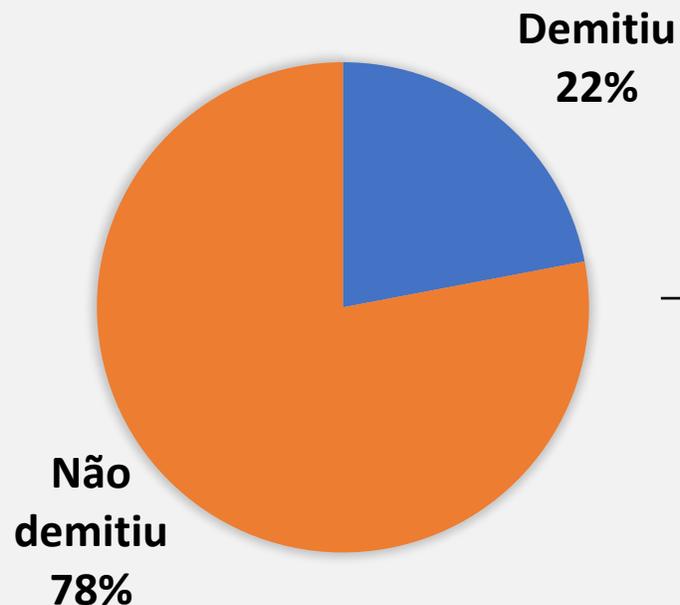
Você está com dificuldades de encontrar insumos ou matéria-prima para a sua empresa?



Quais insumos, produtos ou matéria-prima?

| Insumos/matéria-prima | % | Insumos/matéria-prima (Continuação) | % |
|------------------------|-------|-------------------------------------|------|
| Máscara | 11,11 | Vidros | 1,85 |
| Vestuário | 7,41 | Agrotóxicos e sementes | 1,85 |
| Produtos em geral | 7,41 | Material de toner | 0,93 |
| Álcool em gel | 6,48 | Materiais de escritório | 0,93 |
| Medicamentos | 4,63 | Materiais elétricos | 0,93 |
| Peças automotivas | 4,63 | Material de limpeza | 0,93 |
| Tecidos | 4,63 | Calçados | 0,93 |
| MDF | 3,70 | Capote | 0,93 |
| Ração animal | 3,70 | Hortaliças | 0,93 |
| Frutas | 2,78 | Eletropeças | 0,93 |
| Luvas | 2,78 | Encanamentos | 0,93 |
| Materiais em geral | 1,85 | Falta de transporte | 0,93 |
| Vitamina C | 1,85 | Insumos alimentícios | 0,93 |
| Bebidas | 1,85 | Madeira | 0,93 |
| Cerâmica e porcelanato | 1,85 | Óleo, palito e papel para depilação | 0,93 |
| Embalagens | 1,85 | Papel | 0,93 |
| Ingredientes do bolo | 1,85 | Piso | 0,93 |
| Equipamentos em geral | 1,85 | Plásticos e tecidos | 0,93 |
| Gesso | 1,85 | Produtos de construção | 0,93 |
| Lentes e armações | 1,85 | Produtos descartáveis | 0,93 |
| Peças de computadores | 1,85 | Produtos naturais | 0,93 |
| Produtos de beleza | 1,85 | Resmas e tintas | 0,93 |
| Produtos TNT | 1,85 | Sacolas plásticas | 0,93 |
| Tintas | 1,85 | | |

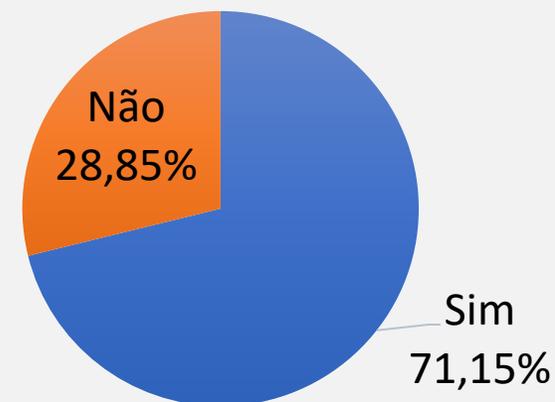
Nos últimos 30 dias você teve que realizar demissão de funcionários por conta da crise do coronavírus?



Teve que demitir quantos funcionários ?

Média:
4 funcionários

Pretende recontratá-los após a crise?



Nota: Considerado apenas quem informou ter funcionário = 235 pequenos negócios.

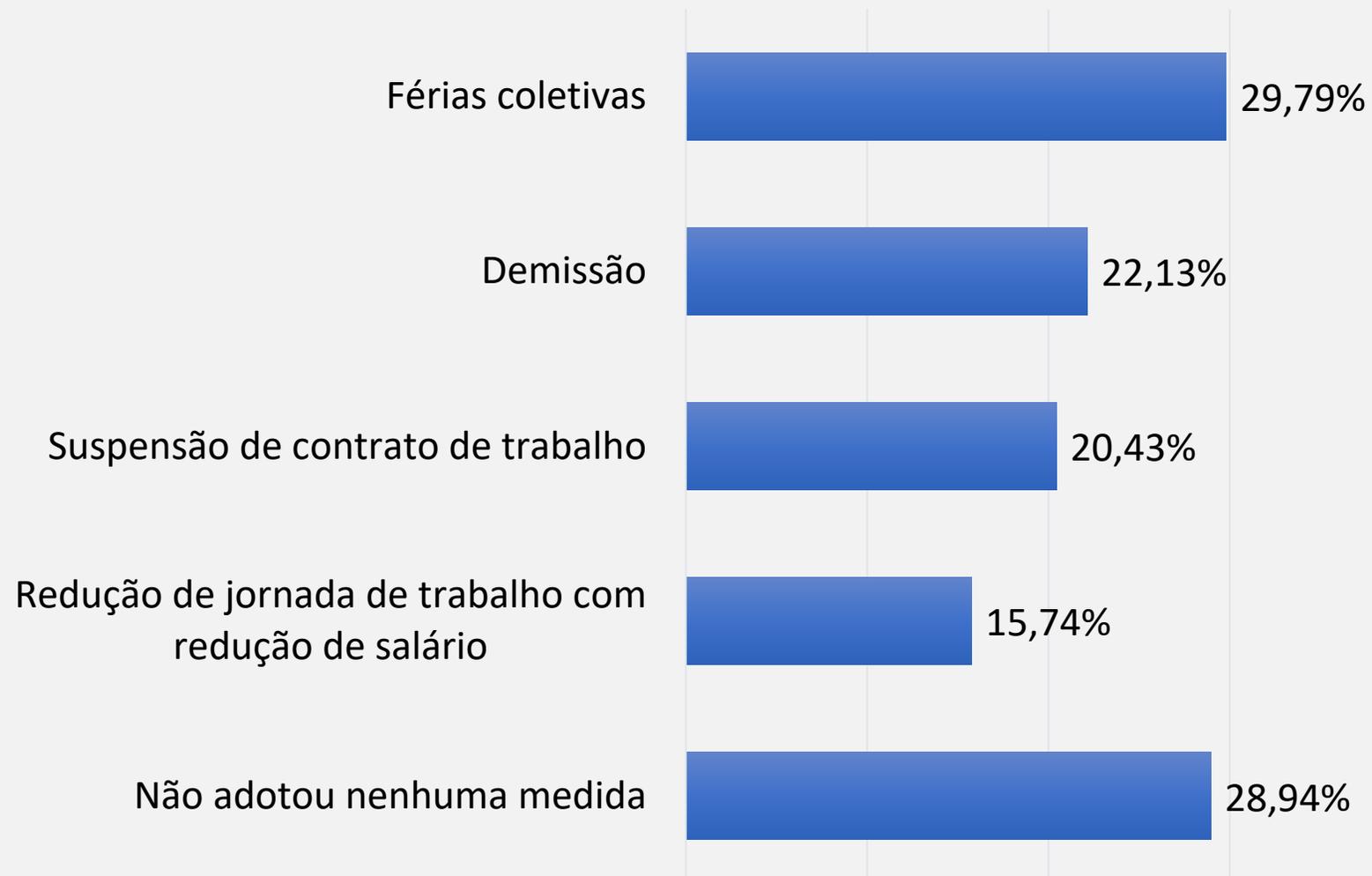
Nos últimos 30 dias você teve que realizar demissão de funcionários por conta da crise do coronavírus?

| Porte da Empresa | Demitiu | Não demitiu | Não tem funcionários |
|------------------|---------|-------------|----------------------|
| MPEs | 20,17% | 64,81% | 15,02% |

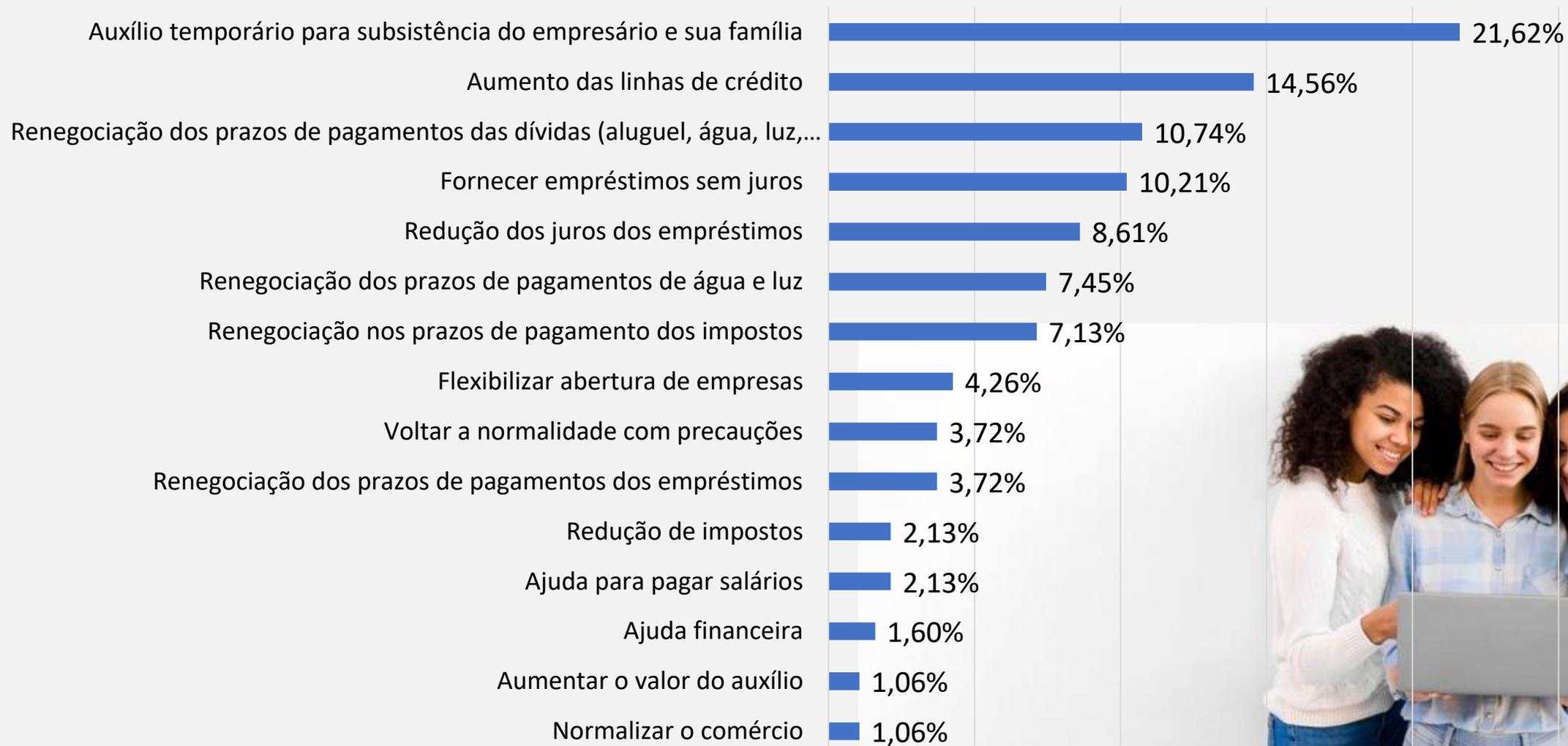
| Setor | Demitiu | Não demitiu | Não tem funcionários |
|-----------|---------|-------------|----------------------|
| Indústria | 35,71% | 64,29% | -- |
| Comércio | 15,10% | 50,00% | 34,90% |
| Serviço | 12,24% | 51,70% | 36,05% |



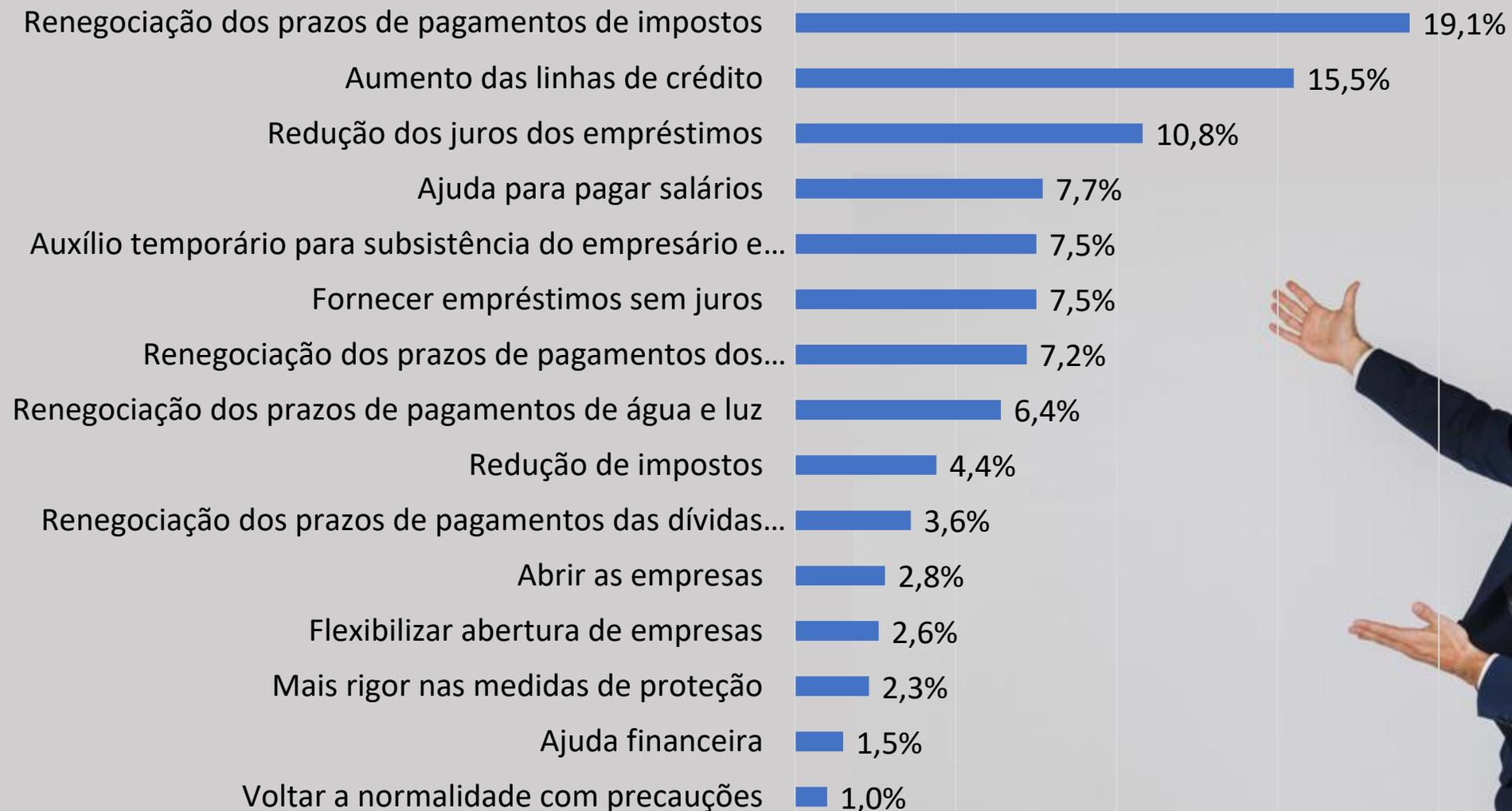
Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou alguma medida de gestão?



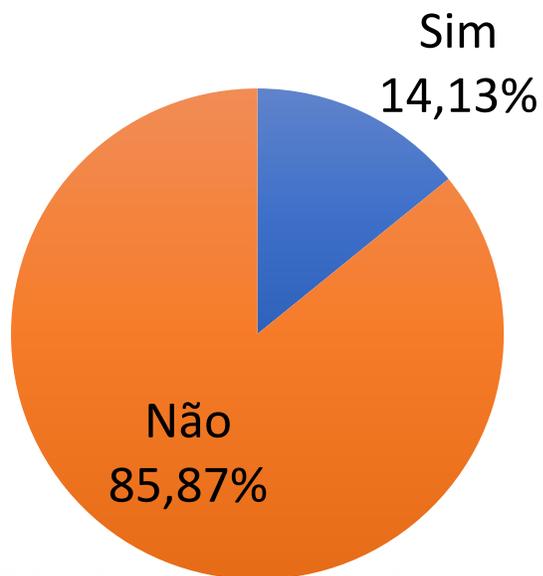
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? **RESULTADO MEI**



Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? **RESULTADO MPES**



Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



Qual valor médio solicitado?

Média RN:
R\$ 68.000,00

Qual a finalidade?

| Finalidade do empréstimo | % |
|---|-------|
| Contas a pagar | 21,28 |
| Pagamento de funcionários | 21,28 |
| Capital de giro | 17,02 |
| Custos fixos | 14,89 |
| Compras equipamentos/Aquisição de matéria prima | 12,77 |
| Pagar fornecedores | 10,64 |
| Investimento na loja | 2,13 |
| Pagar a demissão | 2,13 |
| Iniciar plantio | 2,13 |
| Reforma | 2,13 |
| Estoque | 2,13 |

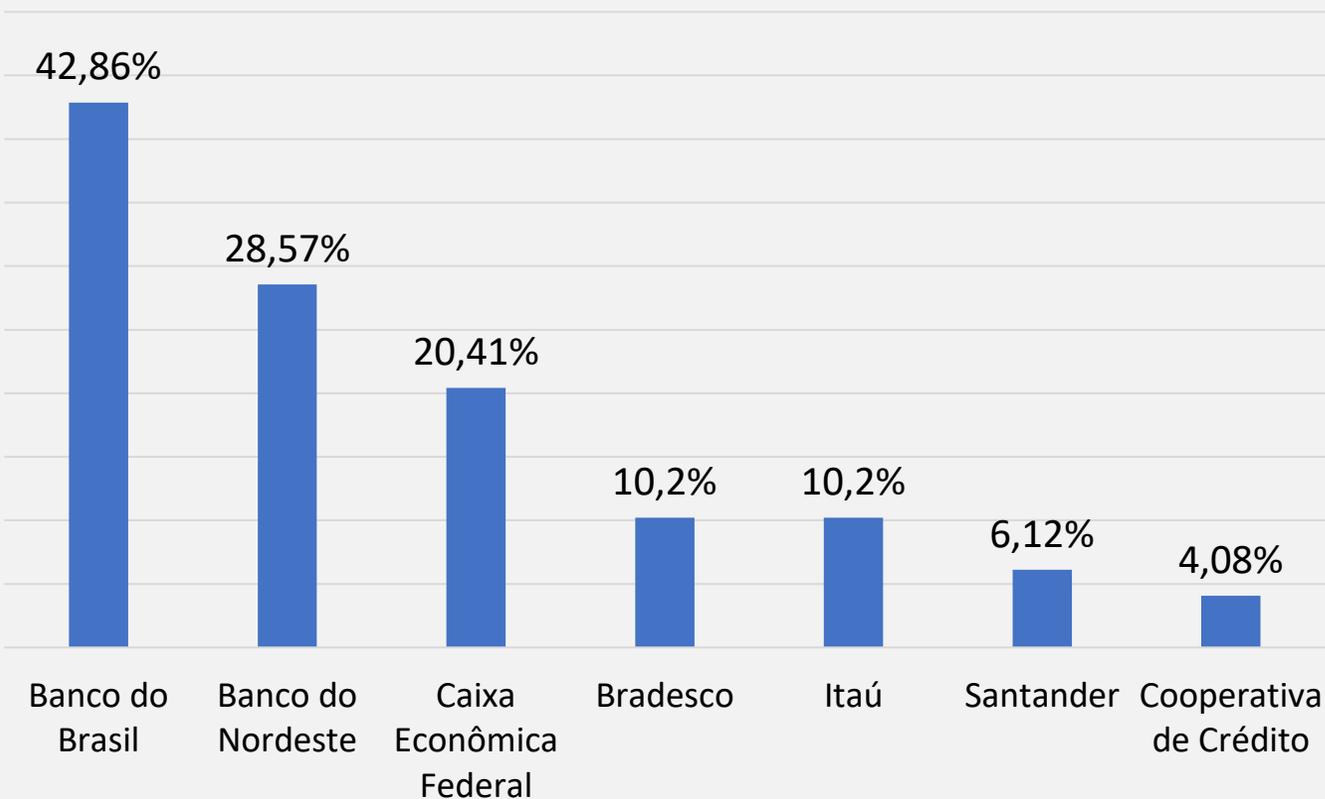


Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?

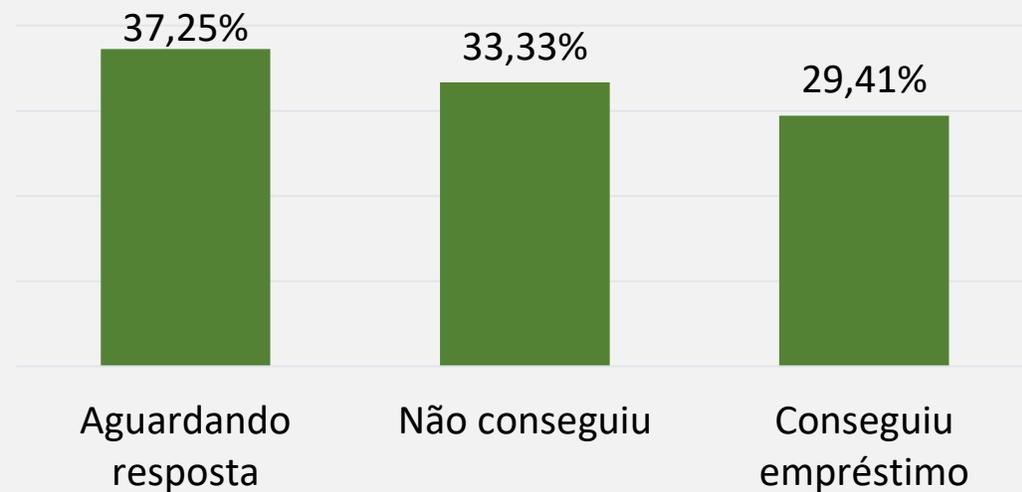
| Porte da Empresa | Sim | Não |
|------------------|--------|--------|
| Mei | 3,91% | 96,09% |
| MPEs | 19,74% | 80,26% |

| Setor | Sim | Não |
|-----------|--------|--------|
| Indústria | 21,43% | 78,57% |
| Comércio | 14,58% | 85,42% |
| Serviço | 12,93% | 87,07% |

Em qual banco solicitou empréstimo?



E o que aconteceu?



Em qual banco solicitou empréstimo?

| Porte da Empresa | Banco do Brasil | Banco do Nordeste | Caixa Econômica | Bradesco | Itaú | Santander | Cooperativa de crédito |
|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|----------|--------|-----------|------------------------|
| MEI | 20,00% | 40,00% | 20,00% | --- | --- | 20,00% | 20,00% |
| MPEs | 66,67% | 36,67% | 30,00% | 6,67% | 16,67% | 6,67% | 3,33% |

Admite múltipla resposta

| Porte da Empresa | Banco do Brasil | Banco do Nordeste | Caixa Econômica | Bradesco | Itaú | Santander | Cooperativa de crédito |
|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|----------|--------|-----------|------------------------|
| Indústria | --- | 33,33% | 66,67% | 33,33% | 33,33% | 33,33% | --- |
| Comércio | 33,33% | 37,04% | 22,22% | 11,11% | 7,41% | 7,41% | 3,70% |
| Serviço | 66,67% | 11,11% | 11,11% | 5,56% | 11,11% | --- | 5,56% |

Admite múltipla resposta

Por quantos dias aproximadamente sua empresa consegue ficar fechada e ainda assim ter dinheiro para pagar as contas?

Média:
28 dias

Média MEI:
19 dias

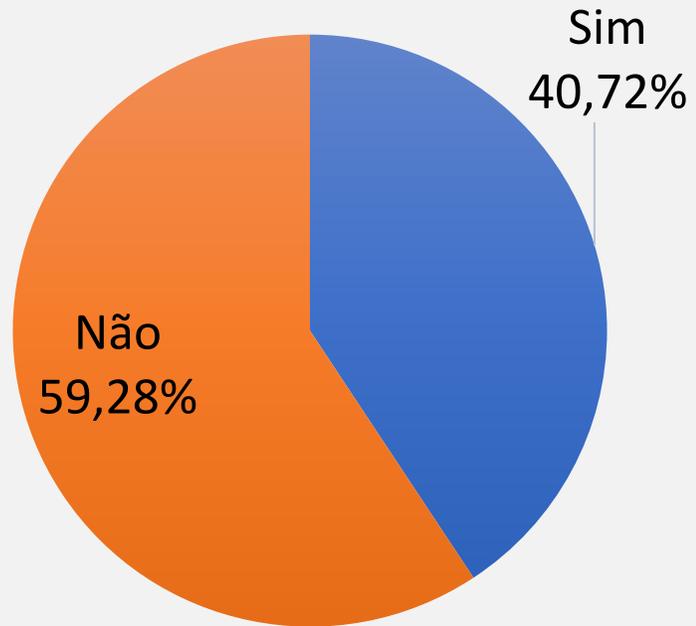
Média MPEs:
33 dias

**Média
Indústria:**
25 dias

**Média
Comércio:**
26 dias

**Média
Serviços:**
32 dias

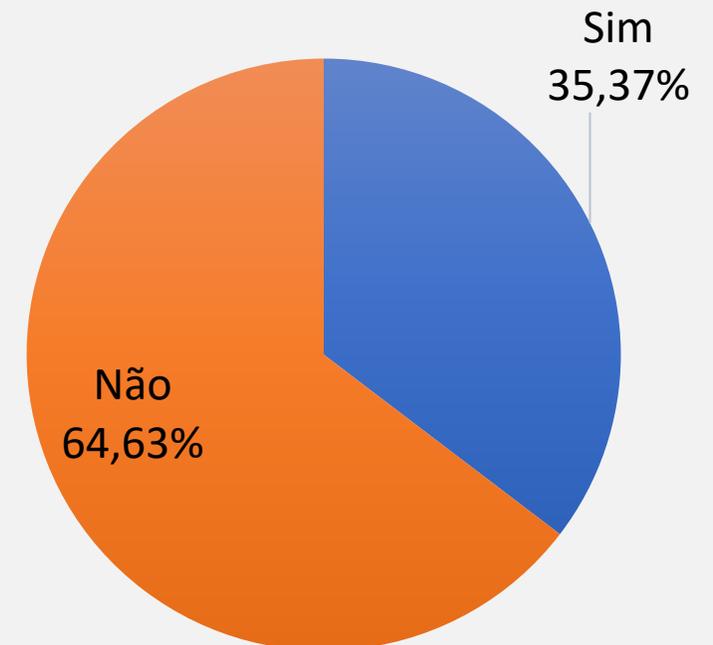
Possui dívidas?



Valor médio?



Fez renegociação das dívidas?



Possui dívidas?

| Porte da Empresa | Sim | Não |
|------------------|--------|--------|
| MEI | 32,81% | 67,19% |
| MPEs | 45,06% | 54,94% |

| Setor | Sim | Não |
|-----------|--------|--------|
| Indústria | 57,14% | 42,86% |
| Comércio | 43,23% | 56,77% |
| Serviço | 34,69% | 65,31% |

Valor das dívidas?

Média:
R\$ 72.150,00

Média MEI:
R\$ 4.700,00

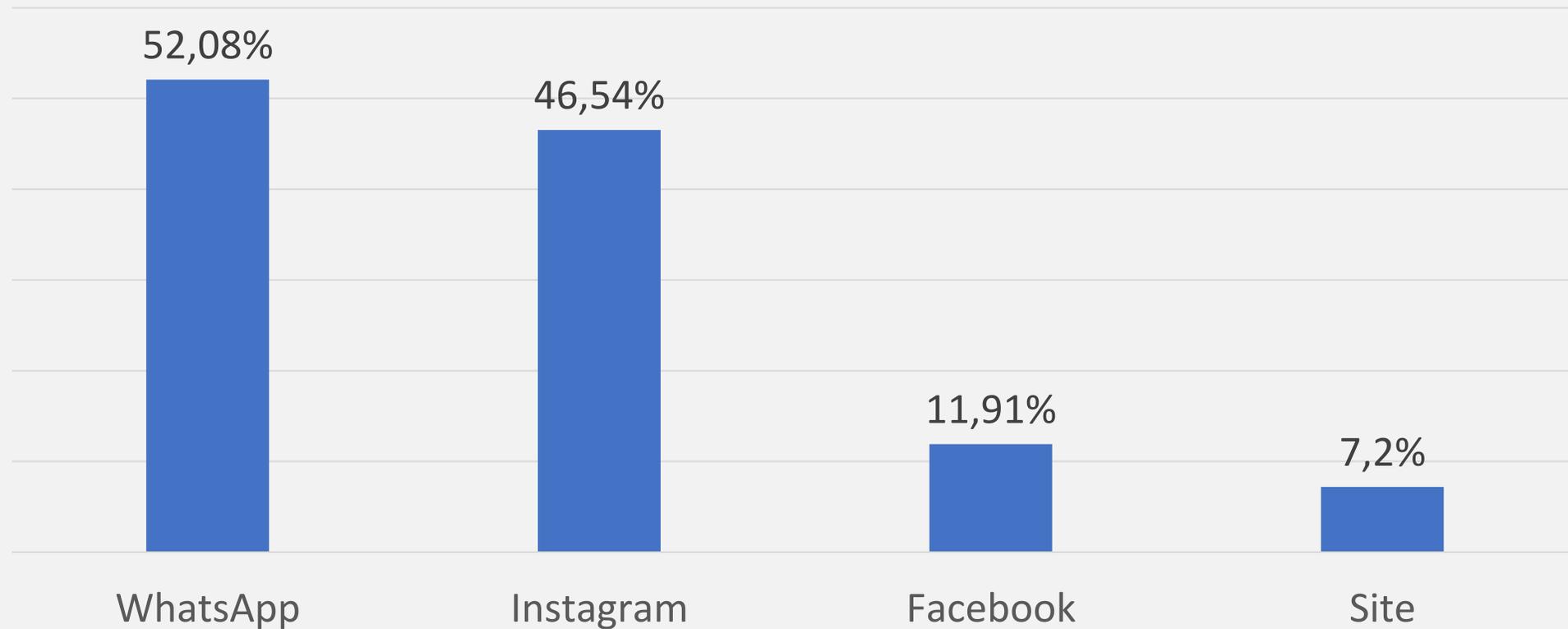
Média MPEs:
R\$ 154.659,00

**Média
Indústria:**
R\$ 181.250,00

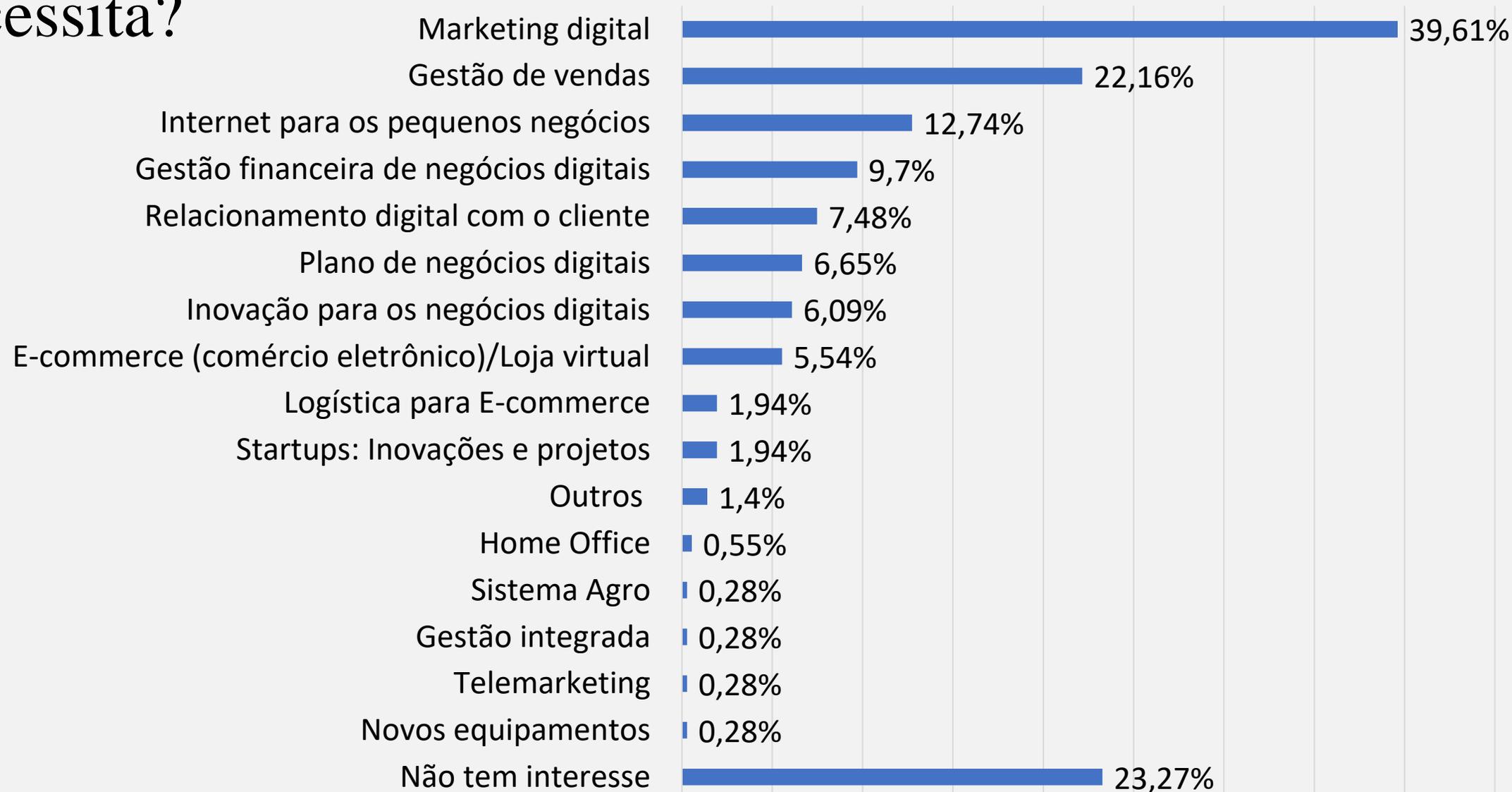
**Média
Comércio:**
R\$ 58.300,00

**Média
Serviços:**
R\$ 80.770,00

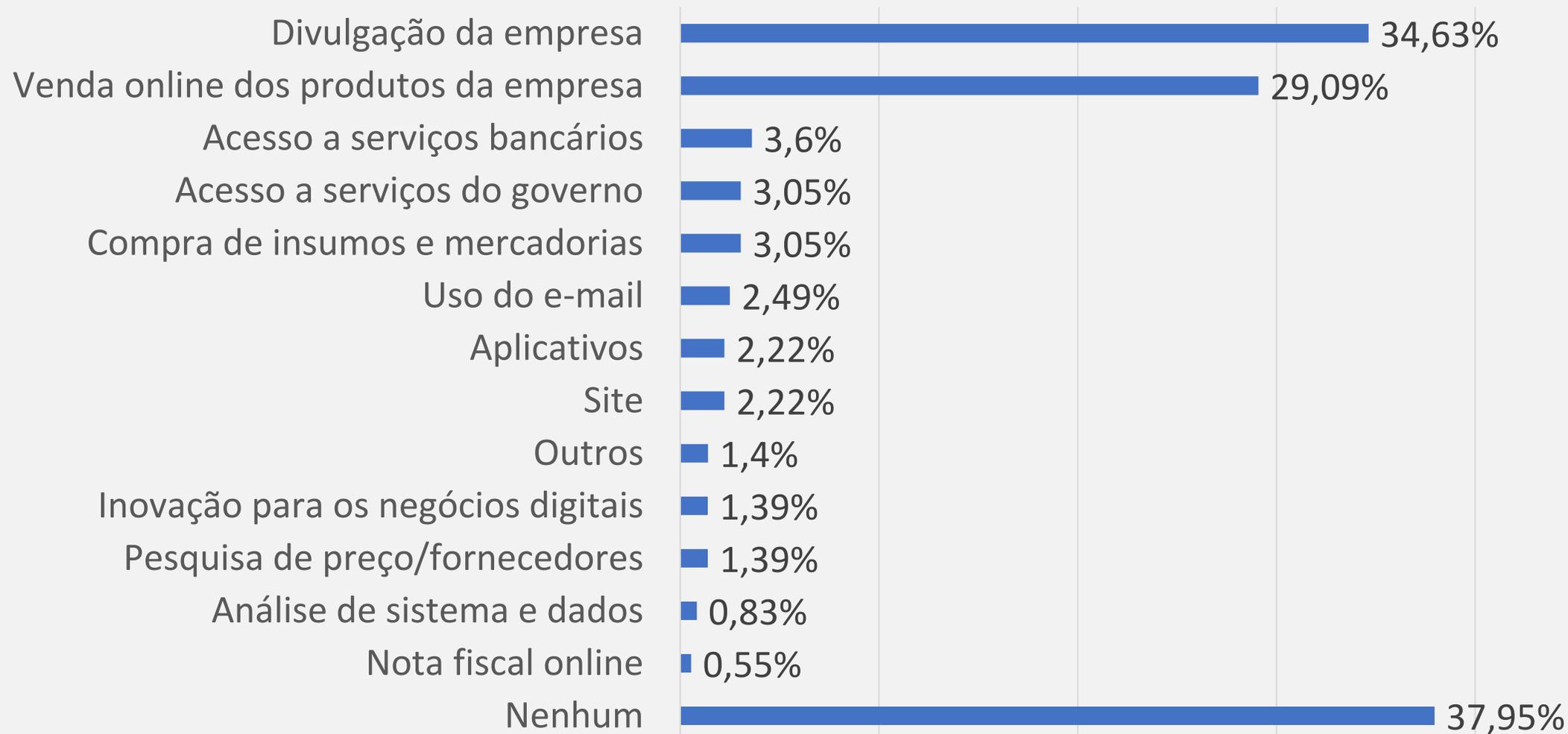
Quais as ferramentas utilizadas para a venda de produtos ou serviços por meio da Internet neste momento de crise?



Quais temáticas na área de tecnologia sua empresa necessita?



Que serviços digitais não utiliza, mas gostaria de usar para a sua empresa



Sobre capacitação/gestão quais os assuntos de seu interesse?

| Temas de interesse | Percentual (%) |
|---|-----------------------|
| Finanças | 17,73 |
| Vendas | 11,36 |
| Marketing | 8,86 |
| Administração | 6,65 |
| Atendimento ao cliente | 4,99 |
| Marketing digital | 4,16 |
| Gestão de negócios | 3,05 |
| Tecnologia da informação | 2,49 |
| Desenvolvimento de novos produtos e serviços | 2,22 |
| Empreendedorismo | 1,39 |
| Cursos profissionalizantes | 1,39 |
| Gerenciamento de crises | 1,39 |
| Logística | 1,39 |
| RH | 1,39 |

De que forma você gostaria de contar com o apoio do Sebrae RN?

| Contribuições do SEBRAE | Percentual (%) |
|--|-----------------------|
| Cursos na área de gestão online | 26,59 |
| Obtenção de crédito | 22,16 |
| Atendimento/orientação online | 21,61 |
| Divulgação e Marketing | 19,94 |
| Aumentar as vendas | 13,57 |
| Consultoria online | 12,19 |
| Desenvolver novos canais de comercialização | 6,93 |
| Orientação jurídica para os benefícios temporários do Governo | 6,65 |
| Aumentar a produção | 5,26 |
| Realizar parcerias com outras empresas | 4,43 |
| Desenvolver novos produtos ou serviços | 3,32 |
| Acesso a inovação e tecnologia | 3,05 |
| Orientação/medidas de negociação com fornecedores | 3,05 |
| Acesso a produtos/matéria-prima | 1,11 |
| Distribuição e logística | 1,11 |

Principais necessidades nesse momento de crise?

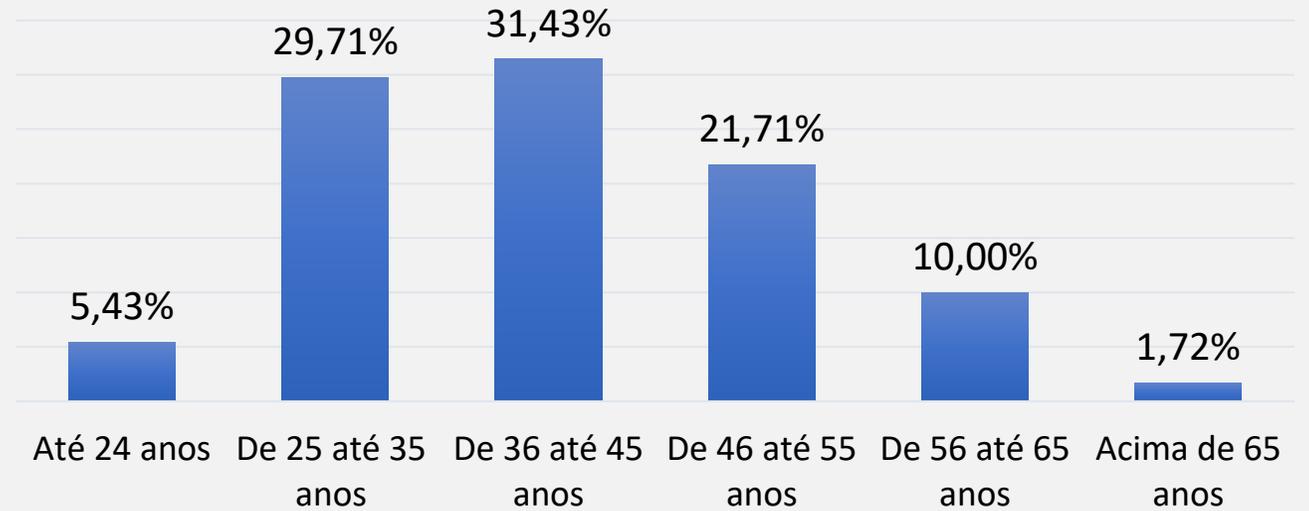
| Principais dificuldades | Percentual (%) |
|--|-----------------------|
| Falta de clientes/Pouca demanda | 45,98 |
| Capital de giro | 24,65 |
| Aquisição de insumos | 4,16 |
| Comércio fechado | 3,05 |
| Pagamento de contas | 2,49 |
| Empresa fechando | 1,39 |
| Aumento dos preços de insumos | 1,11 |
| Cenário instável | 1,11 |
| Falta de mão de obra | 1,11 |
| Inadimplência | 1,11 |

Perfil dos entrevistados

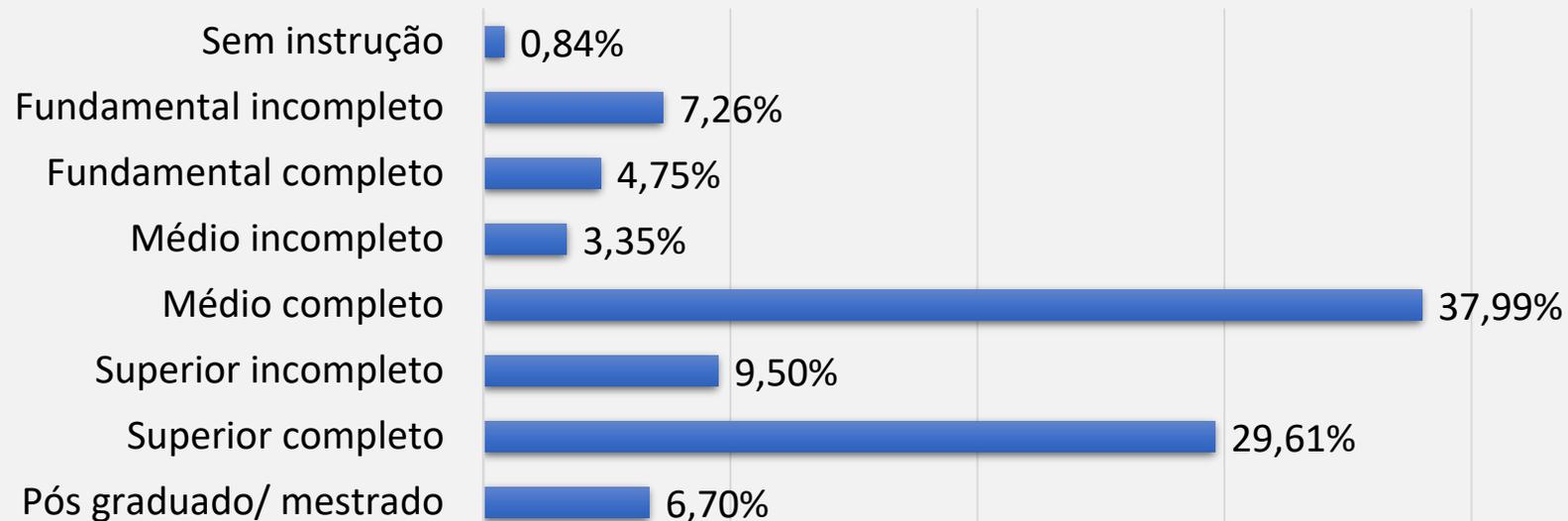
Sexo



Faixa Etária

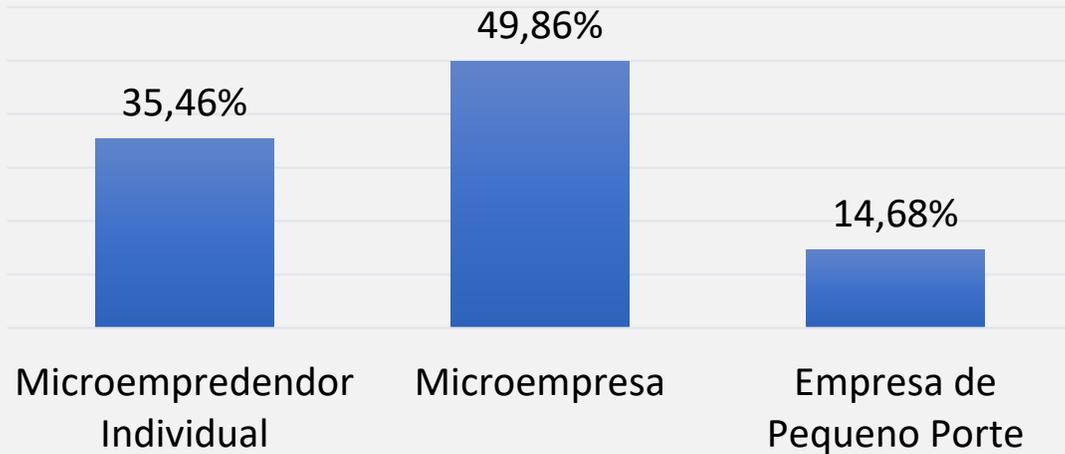


Grau de Escolaridade

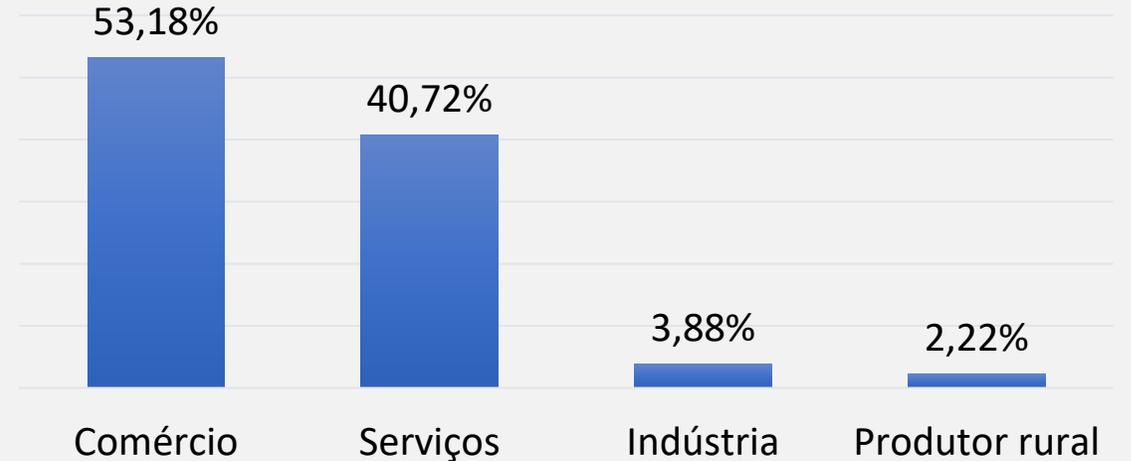


Perfil dos pequenos negócios

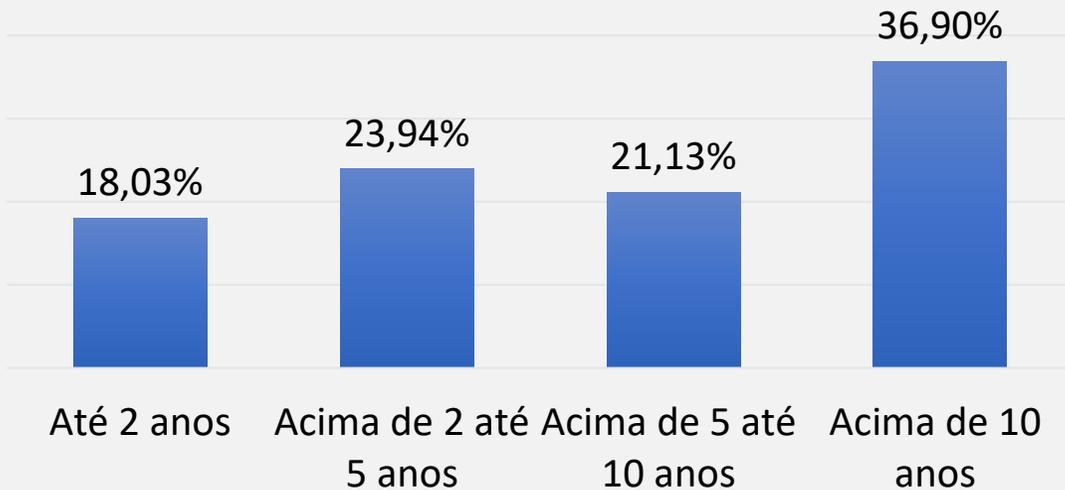
Porte da Empresa



Setor de Atividade



Tempo de Funcionamento



Faturamento Mensal (em R\$)

