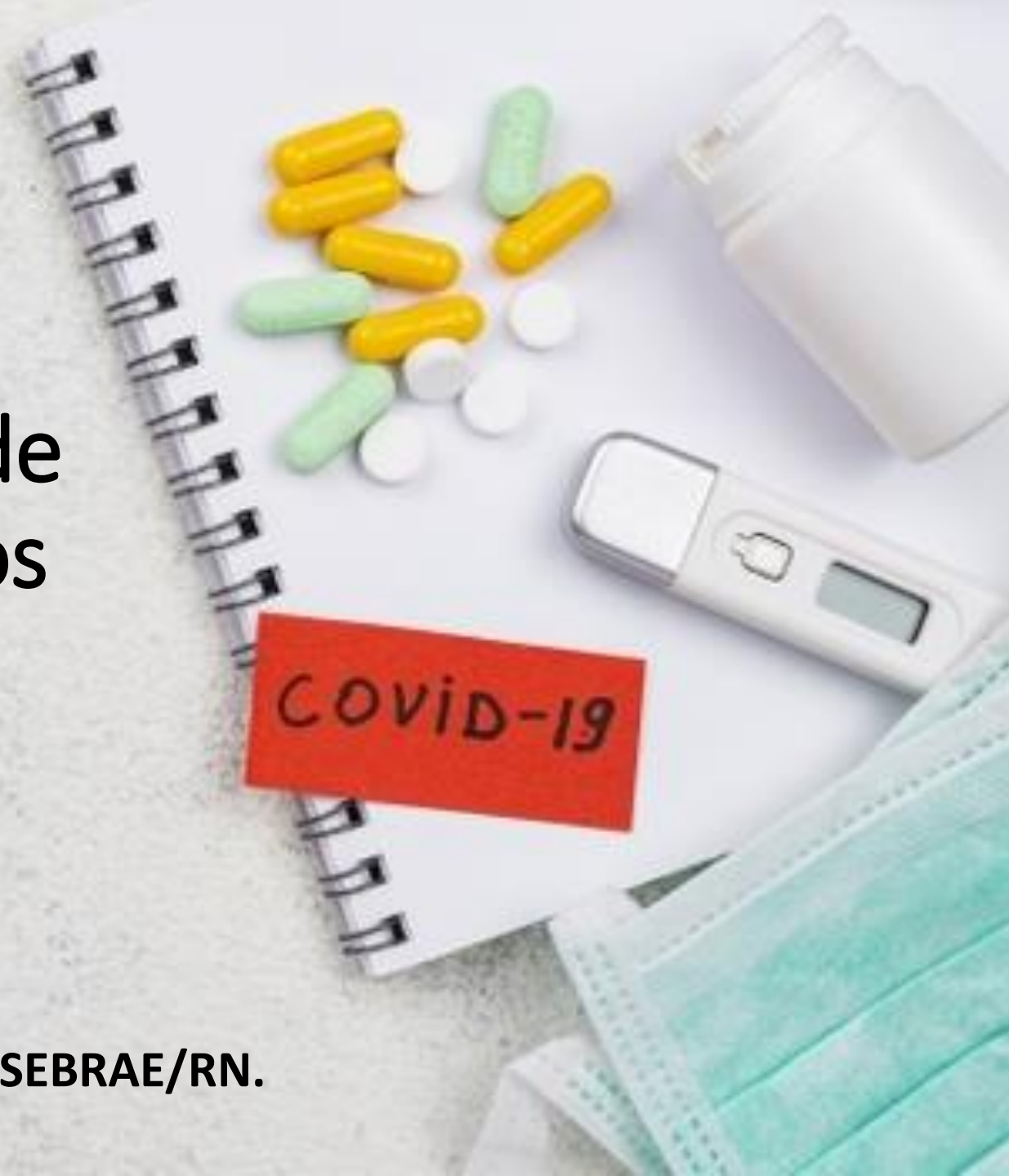


O Impacto da pandemia de coronavírus nos pequenos negócios do RN

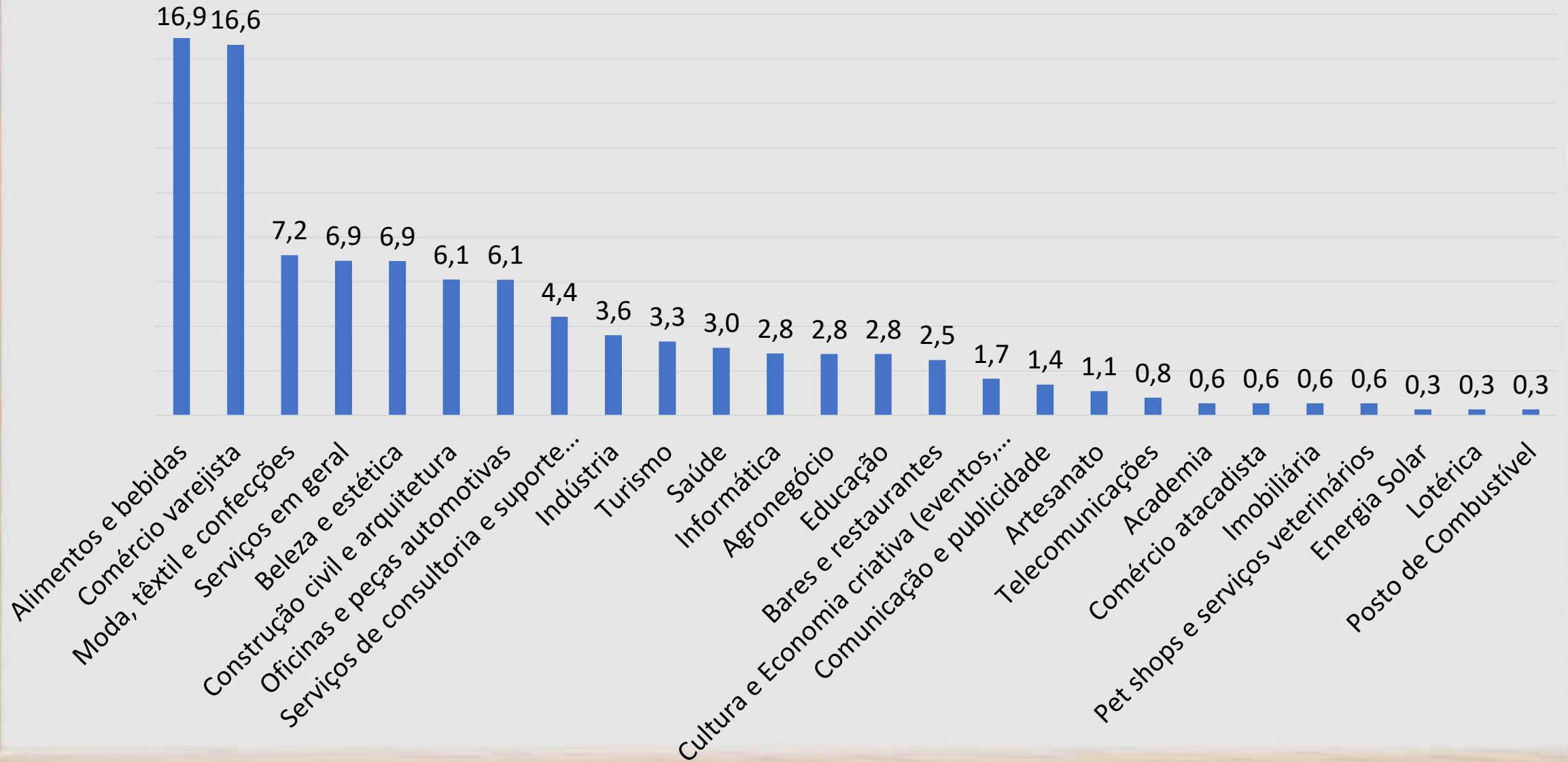


Elaboração: Núcleo de Inteligência de Mercado – SEBRAE/RN.
Pesquisa CATI – de 21 a 24 de Abril de 2020.

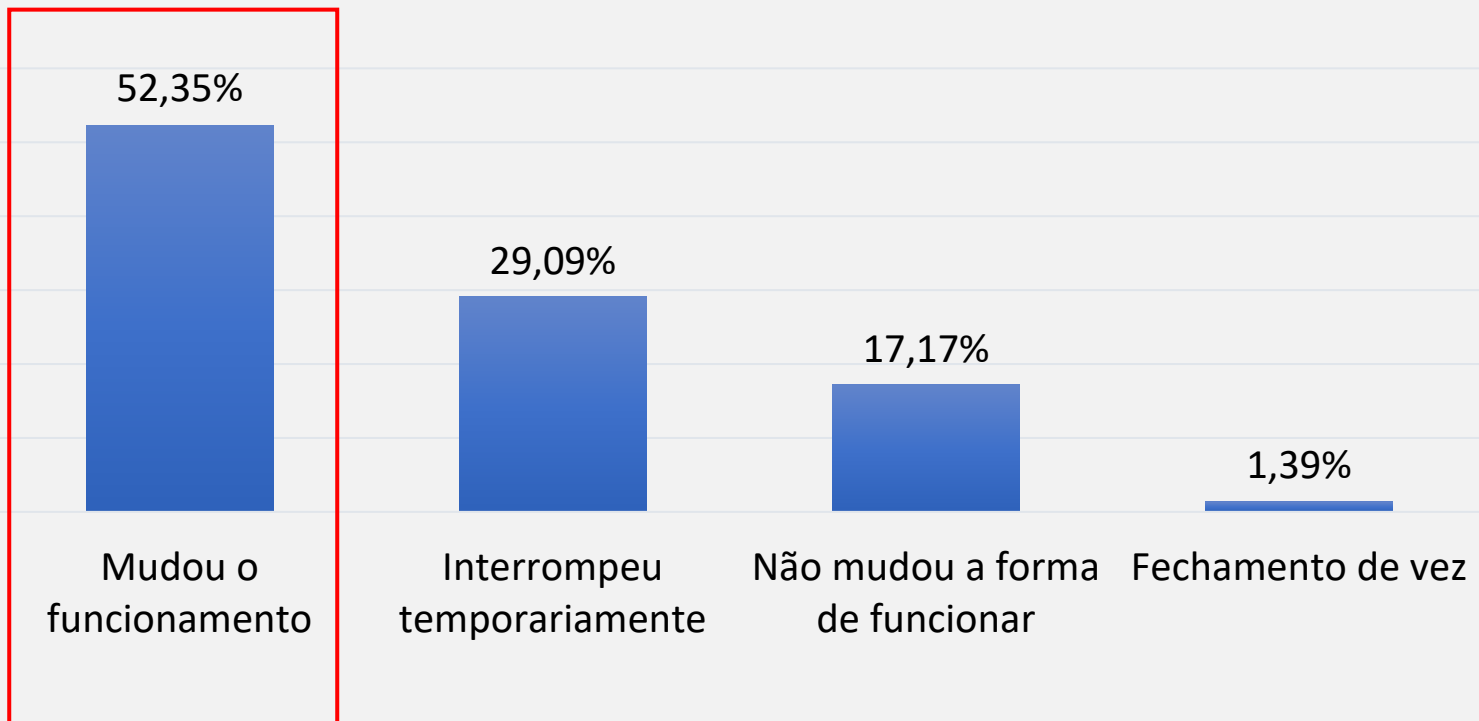
Metodologia da pesquisa

- **Objetivo da pesquisa:** identificar os principais impactos do coronavírus nos pequenos negócios em termos de faturamento e quanto as MPE estão se mobilizando para enfrentar a crise e a contribuição do SEBRAE RN;
- **Tipo de pesquisa:** Quantitativa por meio de formulário via CATI (CATI Survey);
- **Período de realização:** 21/04/2020 a 25/04/2020;
- **Número de respondentes no RN:** 361 empresários, nível de confiança de 95% e erro padrão de 5%;
- **Fonte:** SEBRAE RN.

Segmentos econômicos: número de entrevistados (%)



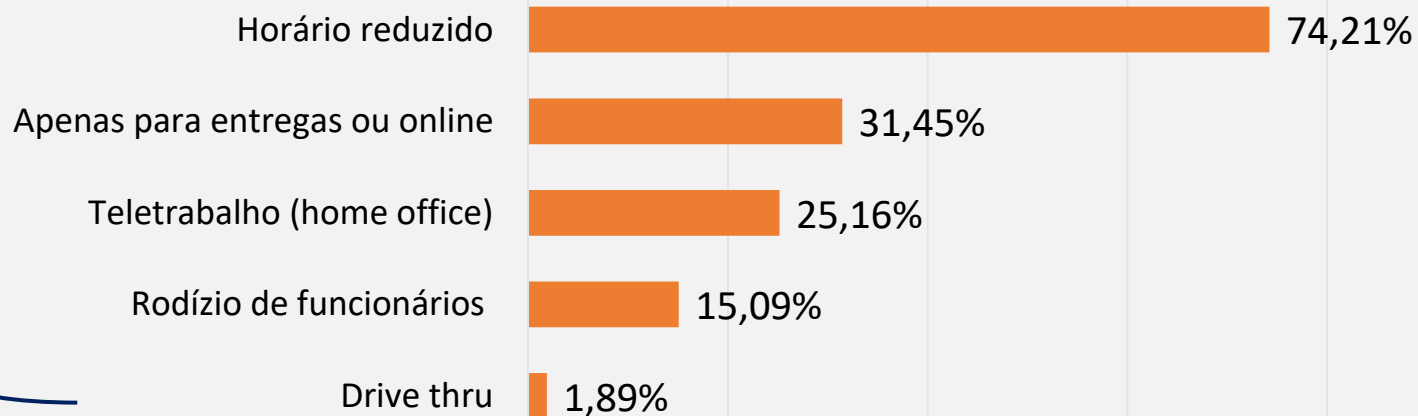
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



A quanto tempo está funcionando assim? Dias

**Média:
28 dias**

Está funcionando como?



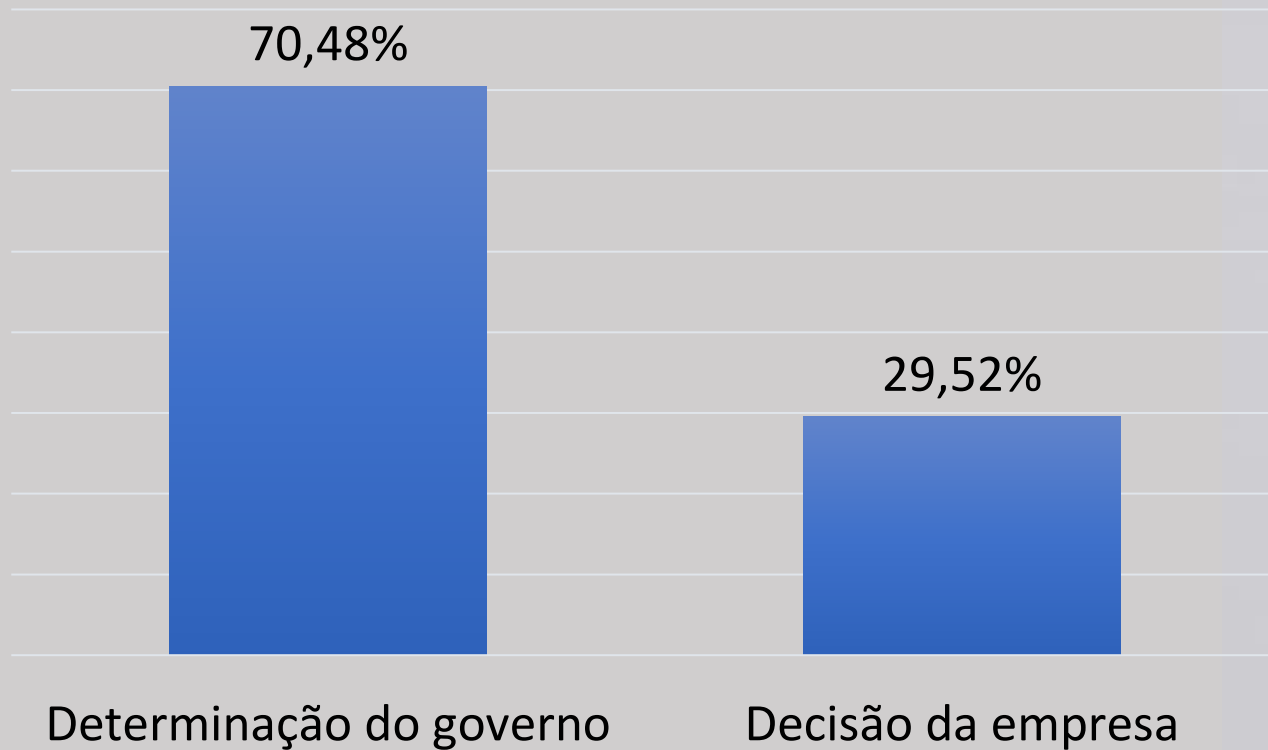
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

Porte da Empresa	Não mudou a forma de funcionar	Mudou o funcionamento	Interrompeu temporariamente	Fechamento de vez
MEI	17,97%	47,66%	33,59%	0,78%
MPEs	16,74%	54,94%	26,60%	1,72%

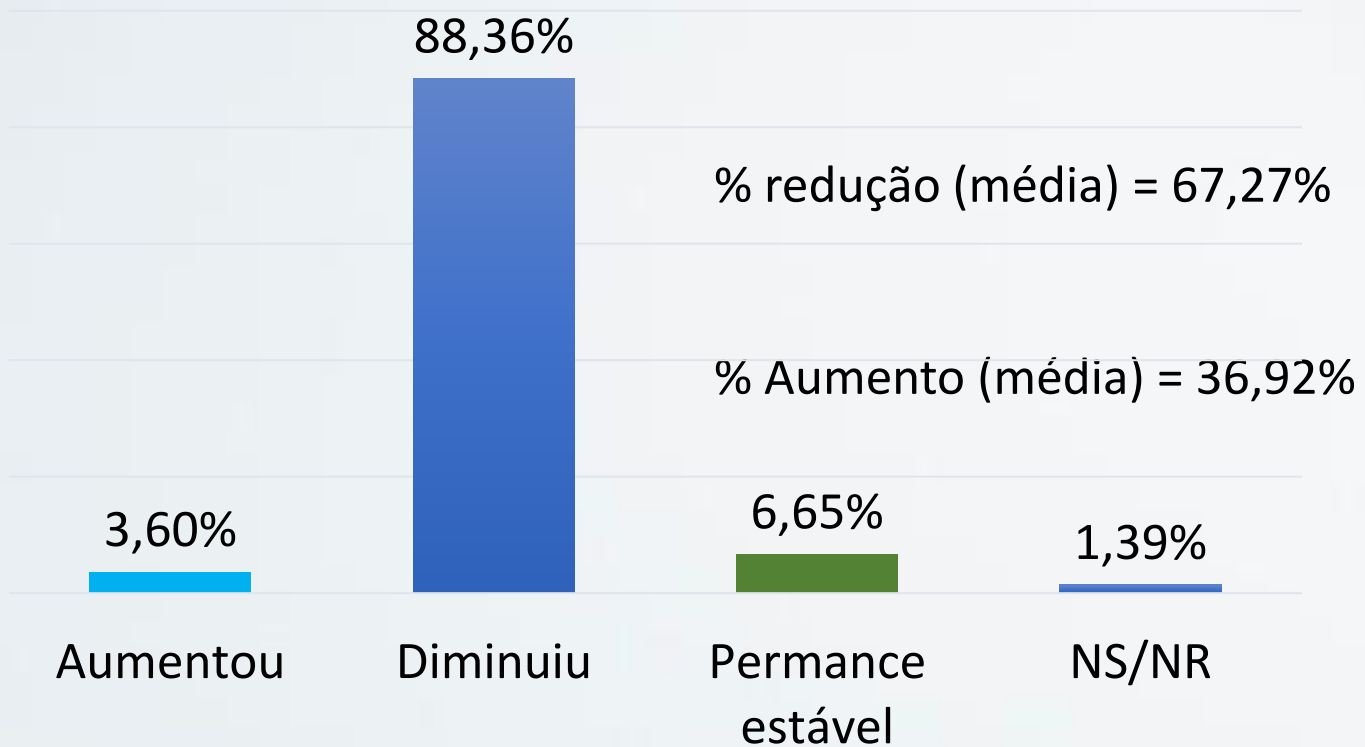
Setor	Não mudou a forma de funcionar	Mudou o funcionamento	Interrompeu temporariamente	Fechamento de vez
Indústria	7,14%	28,57%	64,29%	---
Comércio	22,92%	56,77%	18,75%	1,56%
Serviço	9,52%	49,66%	39,46%	1,36%



A interrupção do funcionamento ocorreu principalmente por qual motivo?



Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo Coronavírus em termos de faturamento mensal?



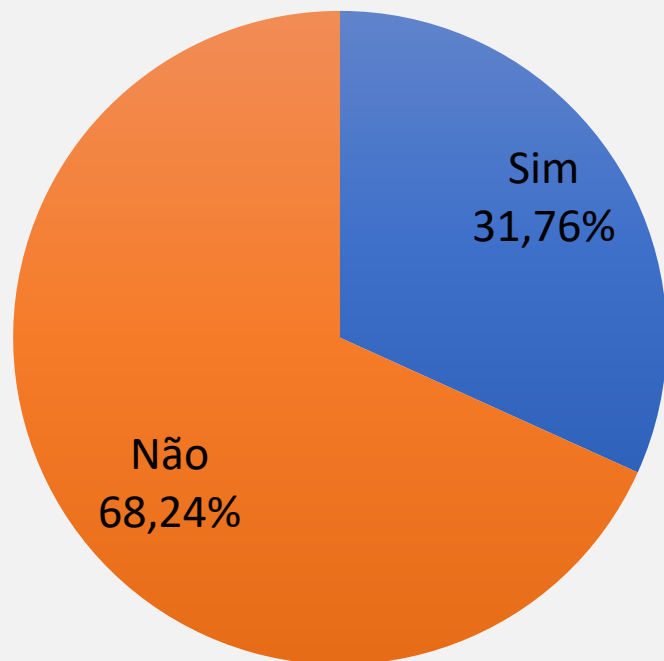
Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo Coronavírus em termos de faturamento mensal?

Porte da Empresa	Aumentou	Diminuiu	Permaneceu estável	NS/NR
MEI	1,56%	92,19%	5,47%	0,78%
MPEs	4,72%	86,27%	7,30%	1,72%

Setor	Aumentou	Diminuiu	Permaneceu estável	NS/NR
Indústria	---	100,00%	---	---
Comércio	4,17%	85,94%	8,33%	1,56%
Serviço	3,40%	90,48%	4,76%	1,36%



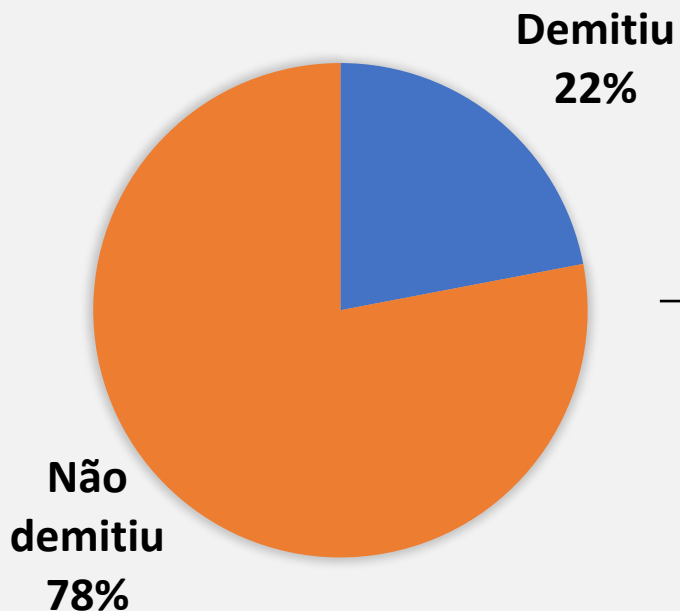
Você está com dificuldades de encontrar insumos ou matéria-prima para a sua empresa?



Quais insumos, produtos ou matéria-prima?

Insumos/matéria-prima	%	Insumos/matéria-prima (Continuação)	%
Máscara	11,11	Vidros	1,85
Vestuário	7,41	Agrotóxicos e sementes	1,85
Produtos em geral	7,41	Material de toner	0,93
Álcool em gel	6,48	Materiais de escritório	0,93
Medicamentos	4,63	Materiais elétricos	0,93
Peças automotivas	4,63	Material de limpeza	0,93
Tecidos	4,63	Calçados	0,93
MDF	3,70	Capote	0,93
Ração animal	3,70	Hortaliças	0,93
Frutas	2,78	Eletropeças	0,93
Luvas	2,78	Encanamentos	0,93
Materiais em geral	1,85	Falta de transporte	0,93
Vitamina C	1,85	Insumos alimentícios	0,93
Bebidas	1,85	Madeira	0,93
Cerâmica e porcelanato	1,85	Óleo, palito e papel para depilação	0,93
Embalagens	1,85	Papel	0,93
Ingredientes do bolo	1,85	Piso	0,93
Equipamentos em geral	1,85	Plásticos e tecidos	0,93
Gesso	1,85	Produtos de construção	0,93
Lentes e armações	1,85	Produtos descartáveis	0,93
Peças de computadores	1,85	Produtos naturais	0,93
Produtos de beleza	1,85	Resmas e tintas	0,93
Produtos TNT	1,85	Sacolas plásticas	0,93
Tintas	1,85		

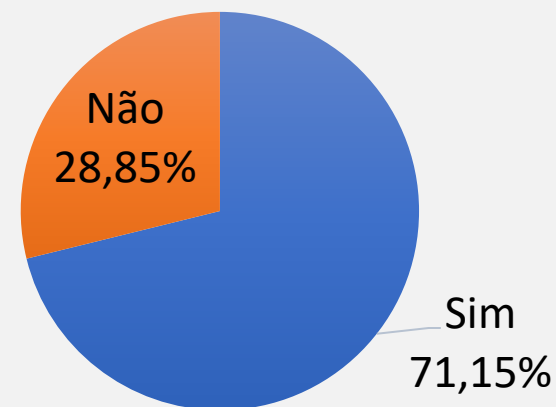
Nos últimos 30 dias você teve que realizar demissão de funcionários por conta da crise do coronavírus?



Teve que demitir quantos funcionários ?

Média:
4 funcionários

Pretende recontratá-los após a crise?



Nota: Considerado apenas quem informou ter funcionário = 235 pequenos negócios.

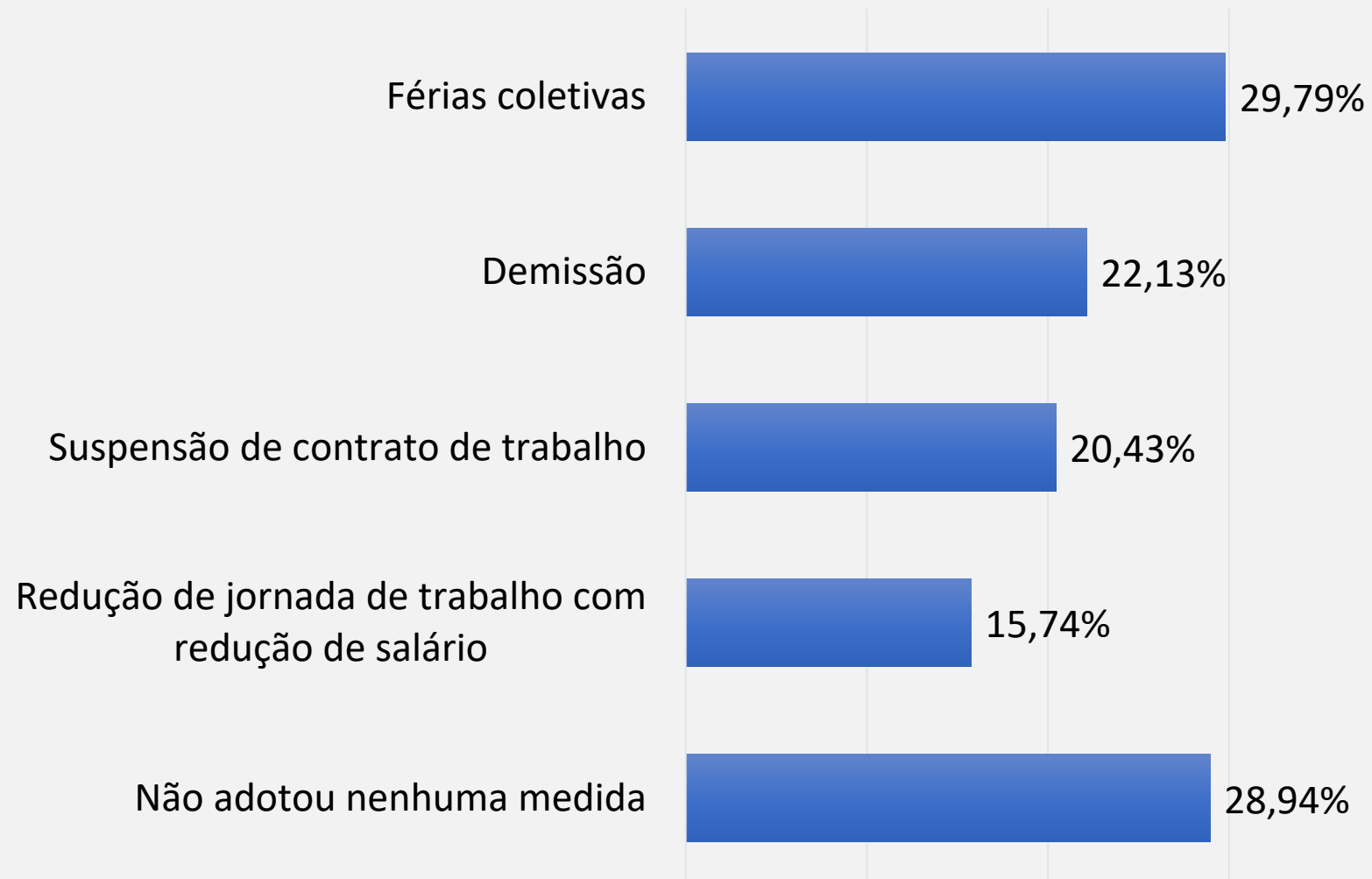
Nos últimos 30 dias você teve que realizar demissão de funcionários por conta da crise do coronavírus?

Porte da Empresa	Demitiu	Não demitiu	Não tem funcionários
MPEs	20,17%	64,81%	15,02%

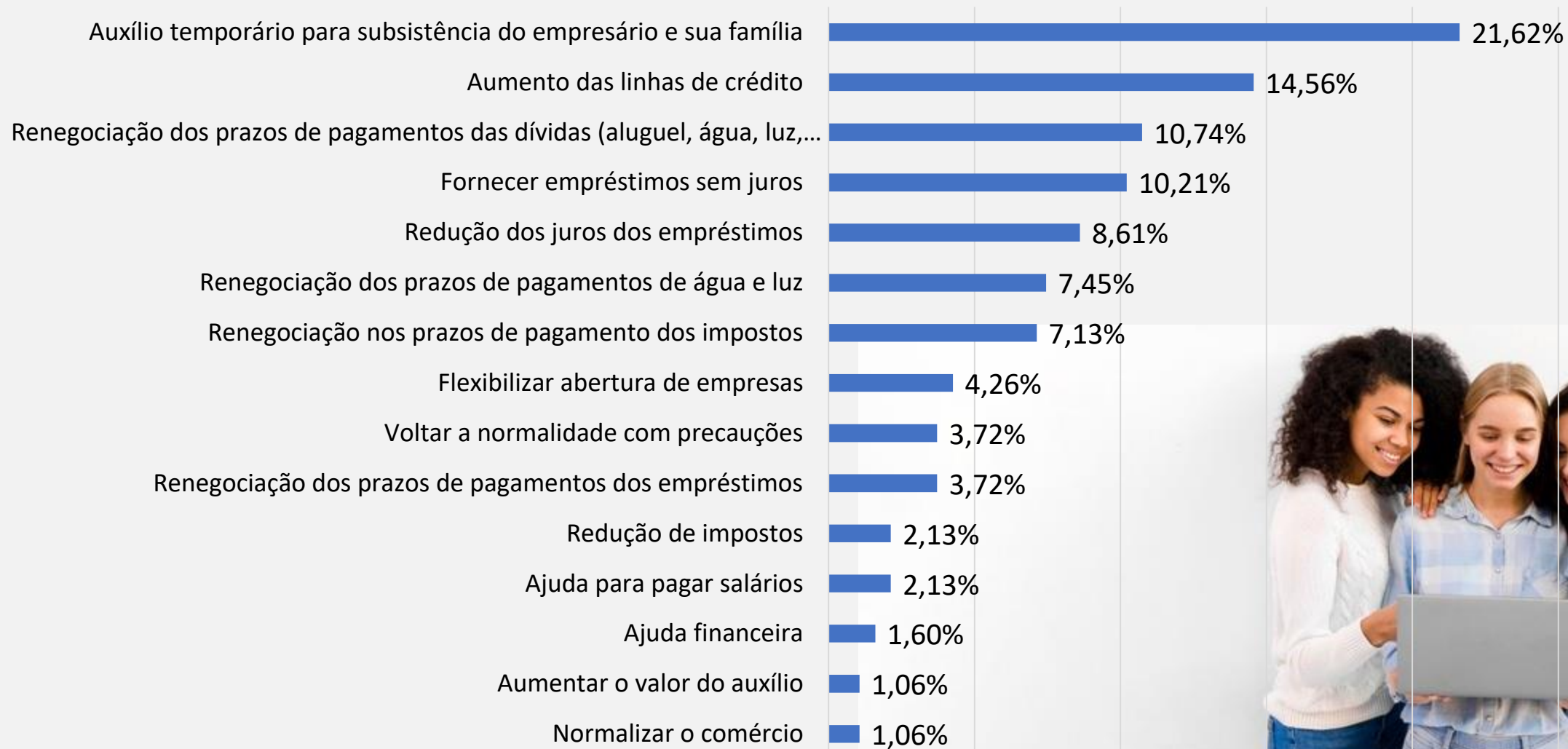
Setor	Demitiu	Não demitiu	Não tem funcionários
Indústria	35,71%	64,29%	--
Comércio	15,10%	50,00%	34,90%
Serviço	12,24%	51,70%	36,05%



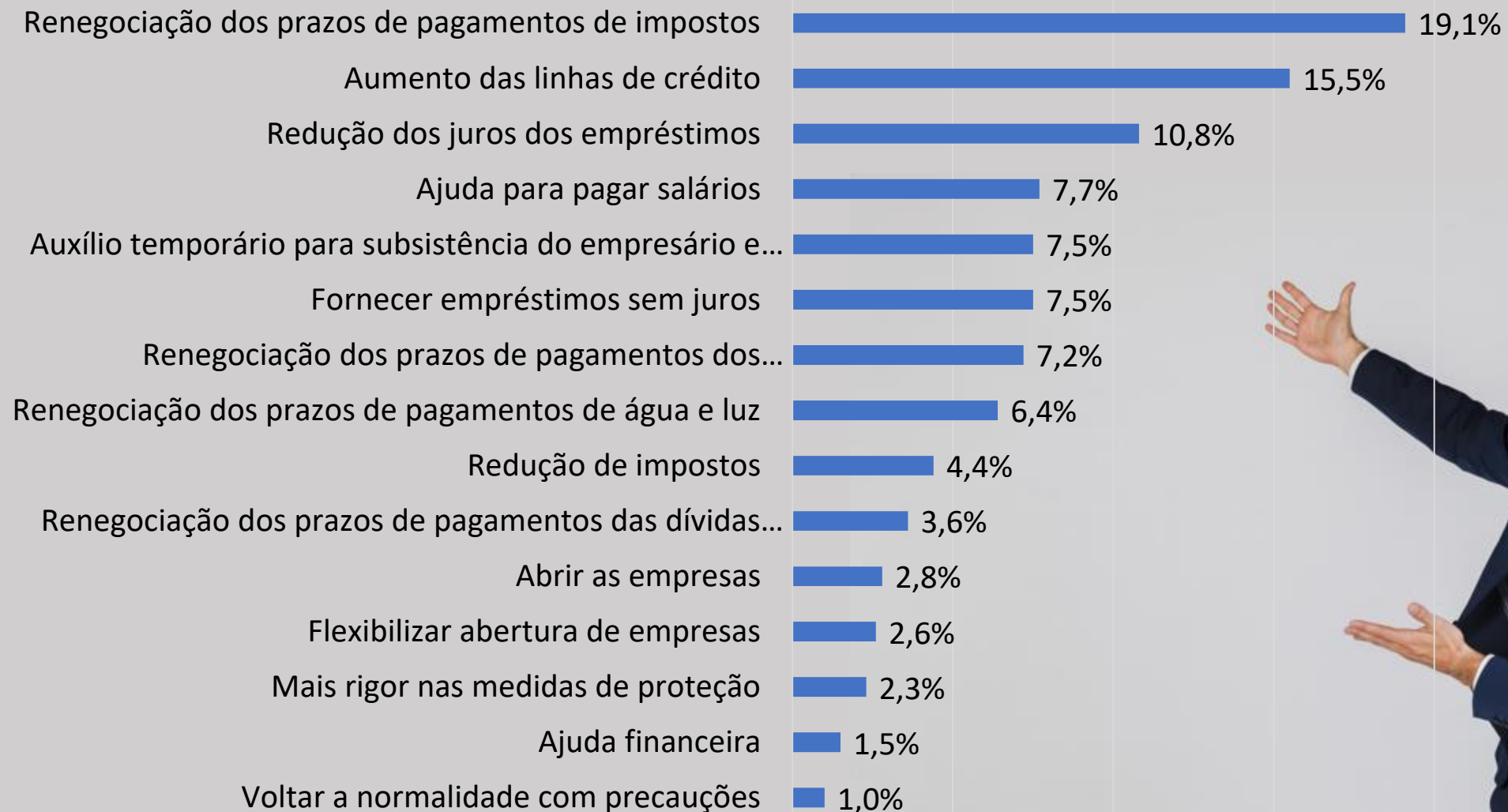
Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou alguma medida de gestão?



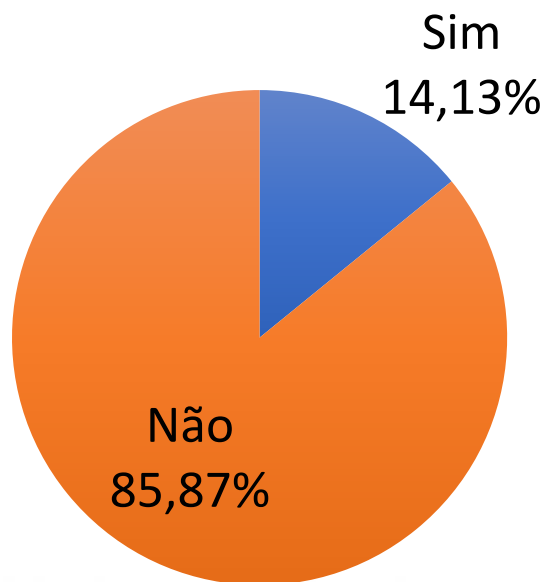
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? **RESULTADO MEI**



Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? **RESULTADO MPES**



Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?




Qual valor médio solicitado?

Média RN:
R\$ 68.000,00

Qual a finalidade?

Finalidade do empréstimo	%
Contas a pagar	21,28
Pagamento de funcionários	21,28
Capital de giro	17,02
Custos fixos	14,89
Compras equipamentos/Aquisição de matéria prima	12,77
Pagar fornecedores	10,64
Investimento na loja	2,13
Pagar a demissão	2,13
Iniciar plantio	2,13
Reforma	2,13
Estoque	2,13

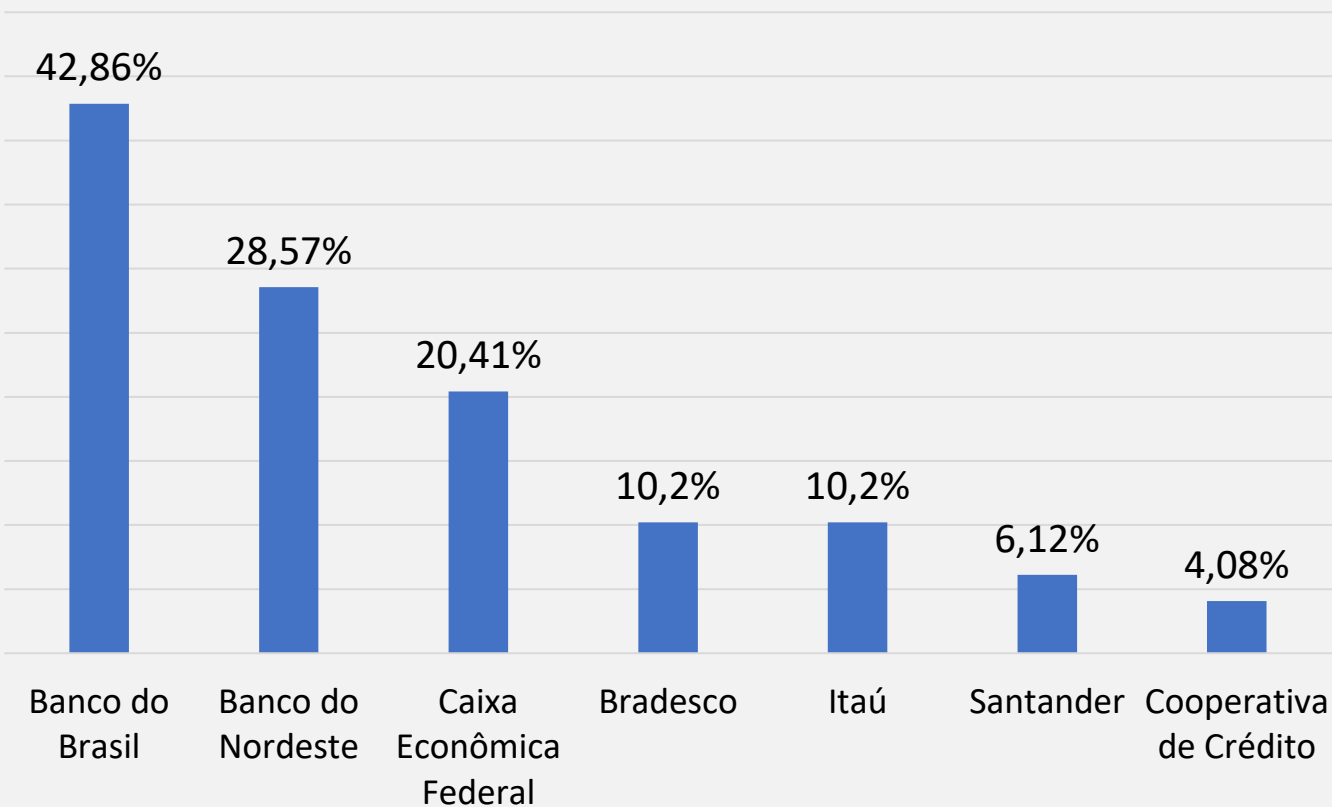


Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?

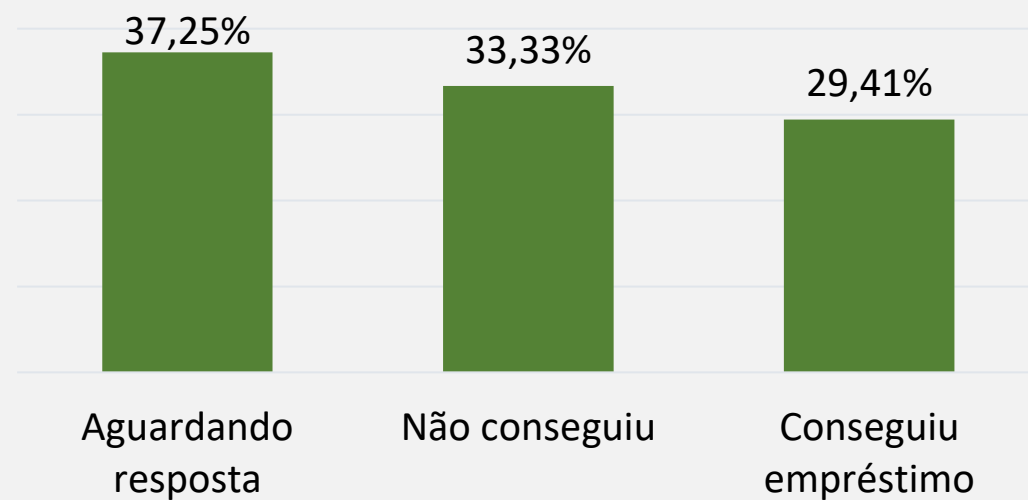
Porte da Empresa	Sim	Não
Mei	3,91%	96,09%
MPEs	19,74%	80,26%

Setor	Sim	Não
Indústria	21,43%	78,57%
Comércio	14,58%	85,42%
Serviço	12,93%	87,07%

Em qual banco solicitou empréstimo?



E o que aconteceu?



Em qual banco solicitou empréstimo?

Porte da Empresa	Banco do Brasil	Banco do Nordeste	Caixa Econômica	Bradesco	Itaú	Santander	Cooperativa de crédito
MEI	20,00%	40,00%	20,00%	---	---	20,00%	20,00%
MPEs	66,67%	36,67%	30,00%	6,67%	16,67%	6,67%	3,33%

Admite múltipla resposta

Porte da Empresa	Banco do Brasil	Banco do Nordeste	Caixa Econômica	Bradesco	Itaú	Santander	Cooperativa de crédito
Indústria	---	33,33%	66,67%	33,33%	33,33%	33,33%	---
Comércio	33,33%	37,04%	22,22%	11,11%	7,41%	7,41%	3,70%
Serviço	66,67%	11,11%	11,11%	5,56%	11,11%	---	5,56%

Admite múltipla resposta

Por quantos dias aproximadamente sua empresa consegue ficar fechada e ainda assim ter dinheiro para pagar as contas?

Média:
28 dias

Média MEI:
19 dias

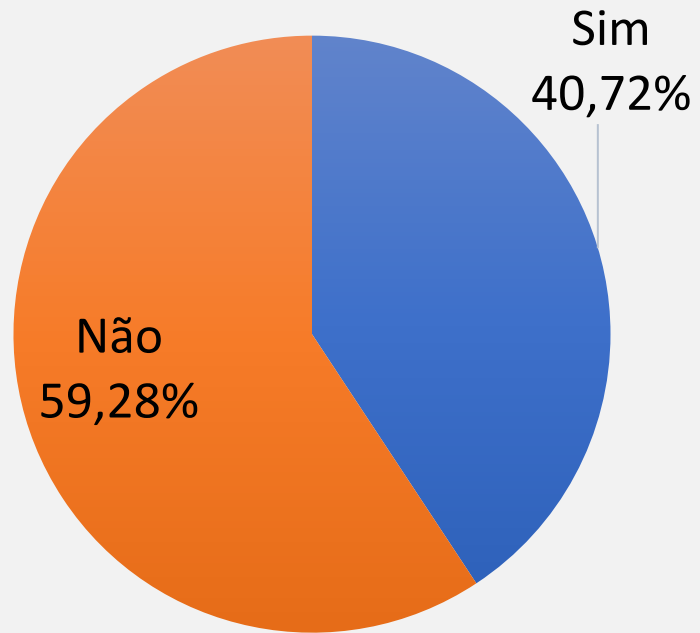
Média MPEs:
33 dias

**Média
Indústria:**
25 dias

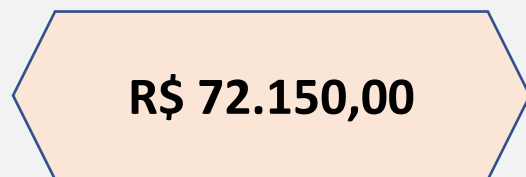
**Média
Comércio:**
26 dias

**Média
Serviços:**
32 dias

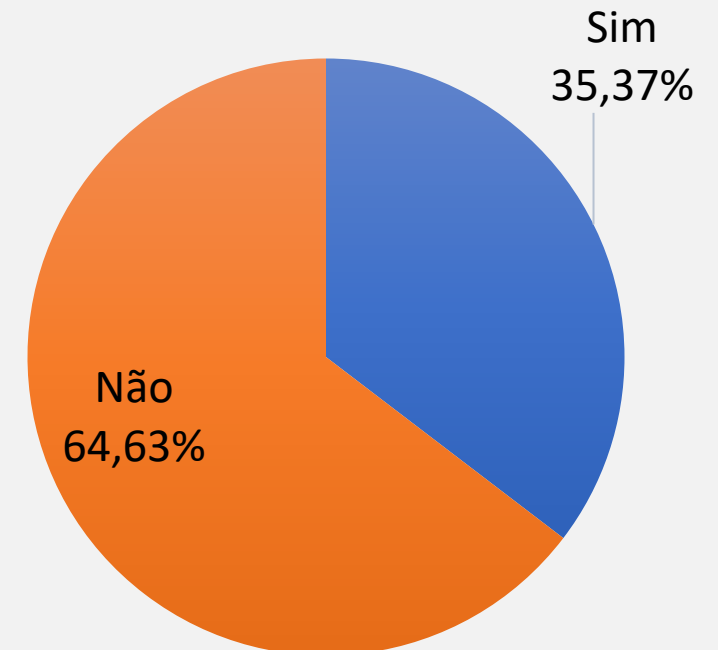
Possui dívidas?



Valor médio?



Fez renegociação das dívidas?



Possui dívidas?

Porte da Empresa	Sim	Não
MEI	32,81%	67,19%
MPEs	45,06%	54,94%

Setor	Sim	Não
Indústria	57,14%	42,86%
Comércio	43,23%	56,77%
Serviço	34,69%	65,31%

Valor das dívidas?

Média:
R\$ 72.150,00

Média MEI:
R\$ 4.700,00

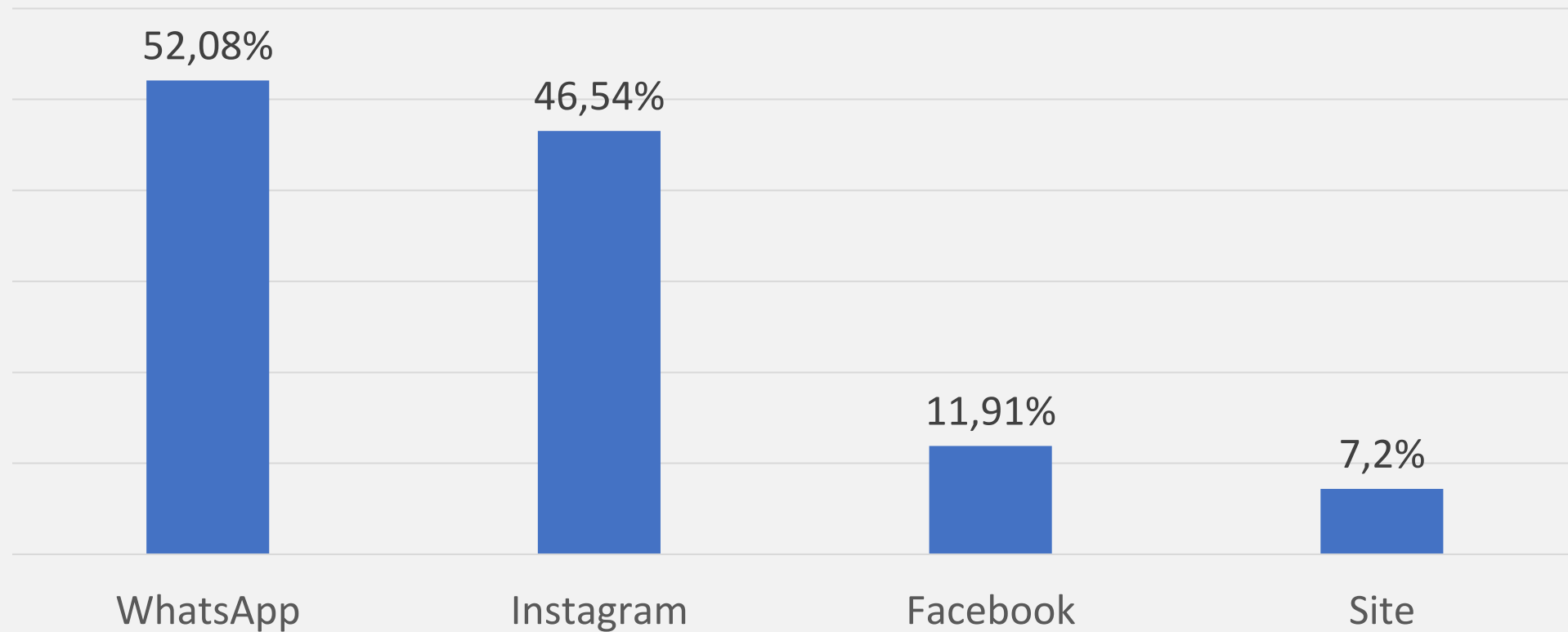
Média MPEs:
R\$ 154.659,00

**Média
Indústria:**
R\$ 181.250,00

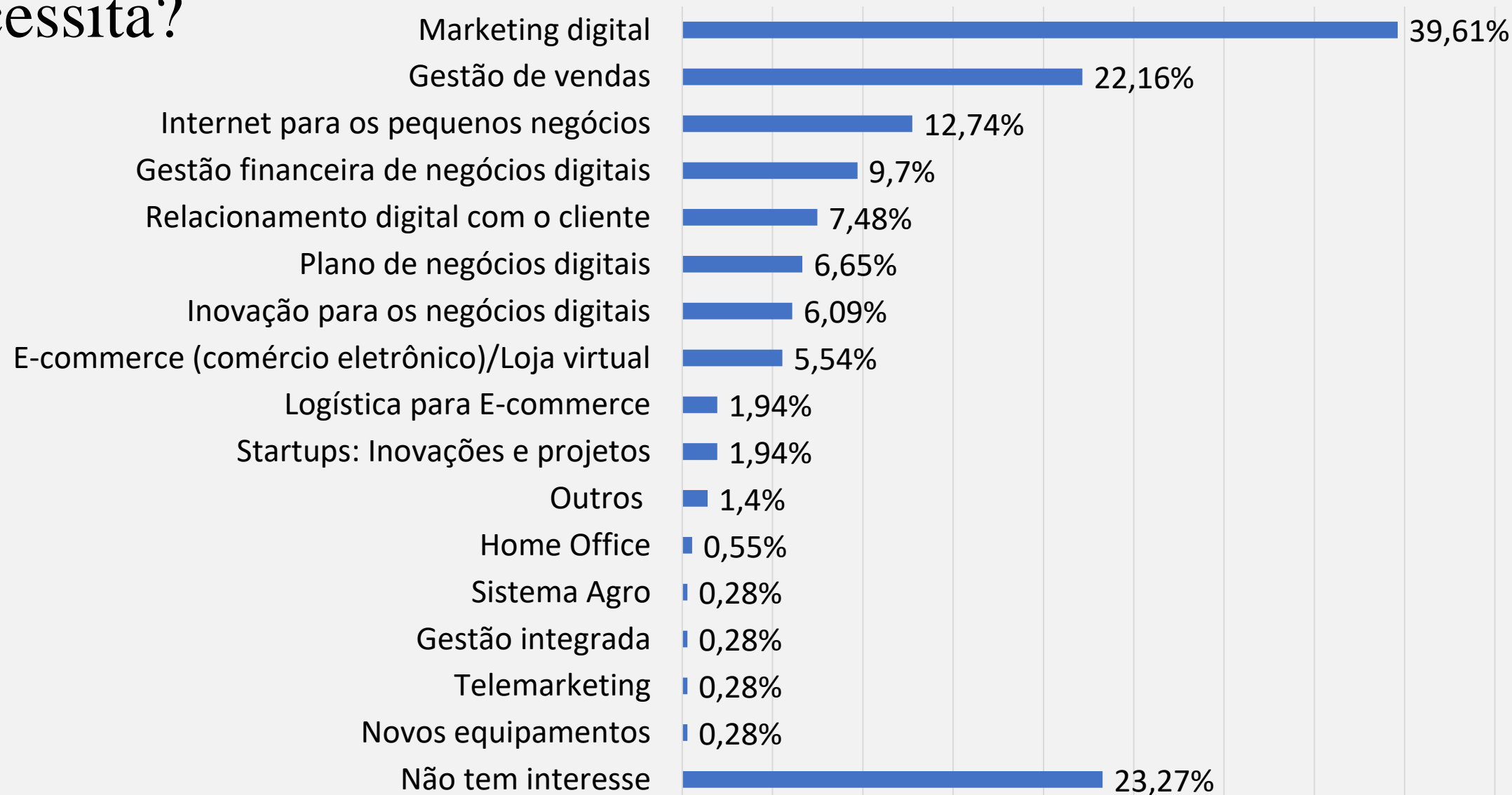
**Média
Comércio:**
R\$ 58.300,00

**Média
Serviços:**
R\$ 80.770,00

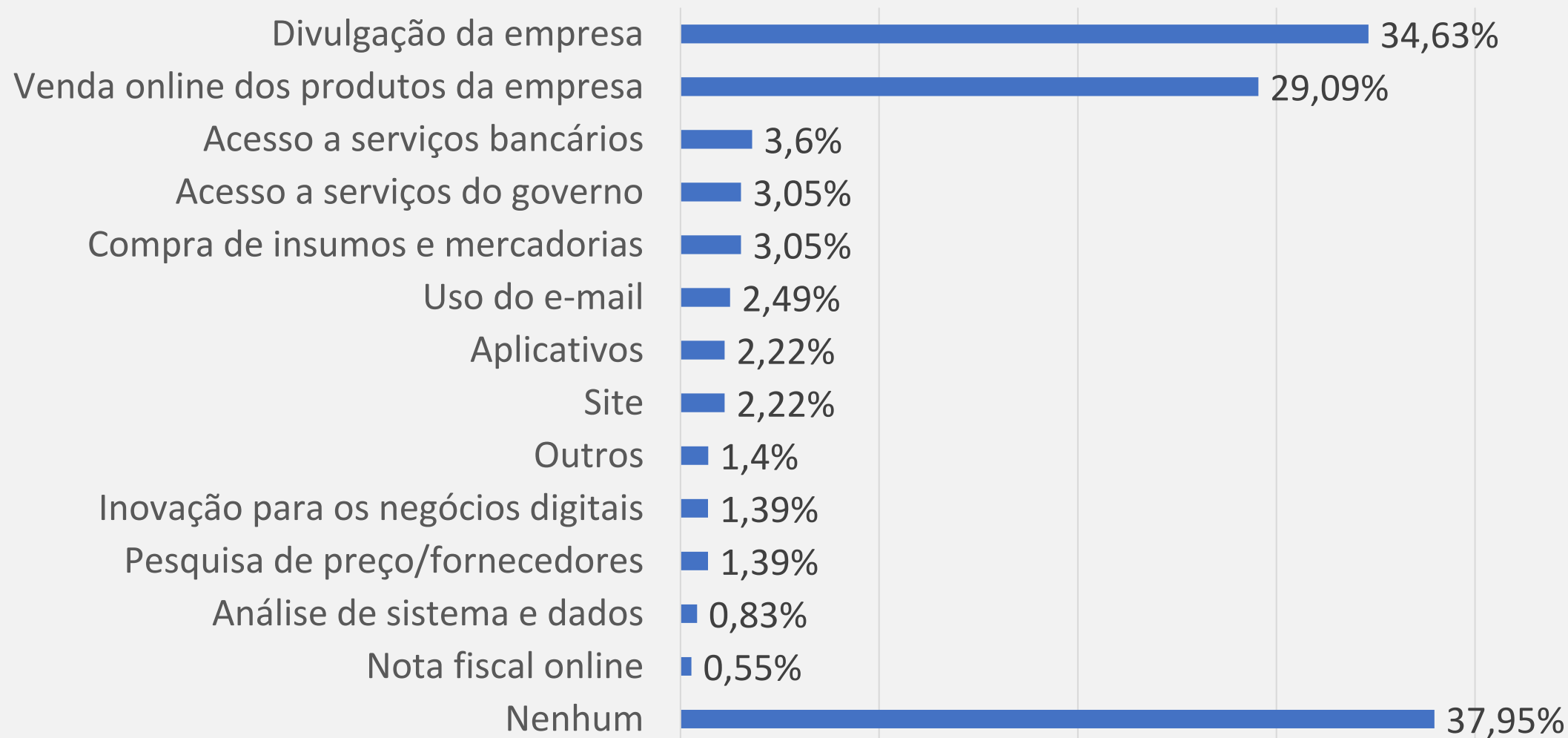
Quais as ferramentas utilizadas para a venda de produtos ou serviços por meio da Internet neste momento de crise?



Quais temáticas na área de tecnologia sua empresa necessita?



Que serviços digitais não utiliza, mas gostaria de usar para a sua empresa



Sobre capacitação/gestão quais os assuntos de seu interesse?

Temas de interesse	Percentual (%)
Finanças	17,73
Vendas	11,36
Marketing	8,86
Administração	6,65
Atendimento ao cliente	4,99
Marketing digital	4,16
Gestão de negócios	3,05
Tecnologia da informação	2,49
Desenvolvimento de novos produtos e serviços	2,22
Empreendedorismo	1,39
Cursos profissionalizantes	1,39
Gerenciamento de crises	1,39
Logística	1,39
RH	1,39

De que forma você gostaria de contar com o apoio do Sebrae RN?

Contribuições do SEBRAE	Percentual (%)
Cursos na área de gestão online	26,59
Obtenção de crédito	22,16
Atendimento/orientação online	21,61
Divulgação e Marketing	19,94
Aumentar as vendas	13,57
Consultoria online	12,19
Desenvolver novos canais de comercialização	6,93
Orientação jurídica para os benefícios temporários do Governo	6,65
Aumentar a produção	5,26
Realizar parcerias com outras empresas	4,43
Desenvolver novos produtos ou serviços	3,32
Acesso a inovação e tecnologia	3,05
Orientação/medidas de negociação com fornecedores	3,05
Acesso a produtos/matéria-prima	1,11
Distribuição e logística	1,11

Principais necessidades nesse momento de crise?

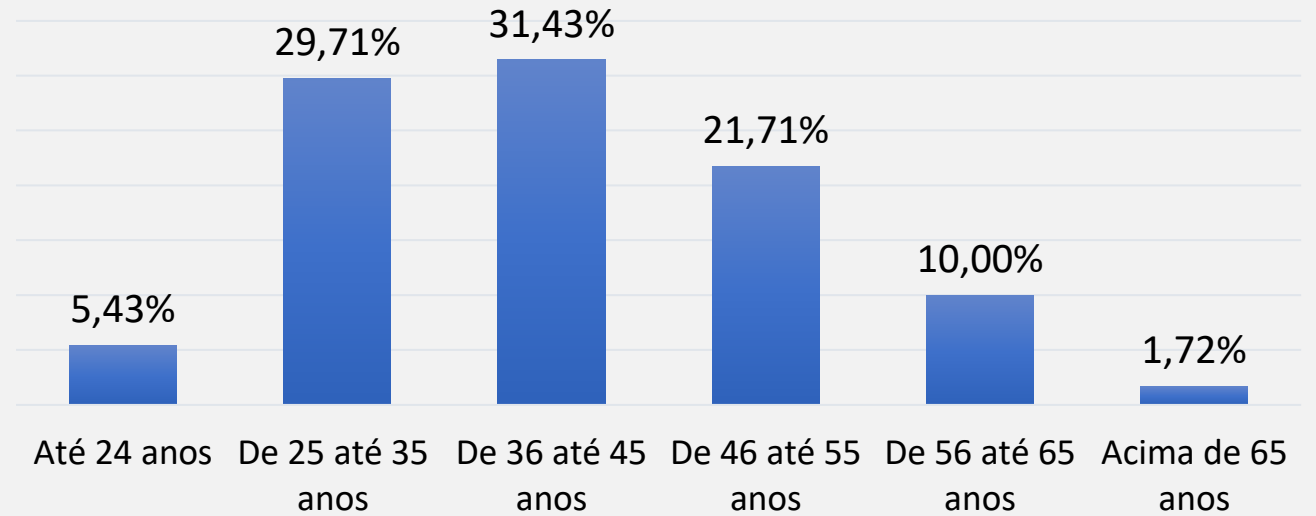
Principais dificuldades	Percentual (%)
Falta de clientes/Pouca demanda	45,98
Capital de giro	24,65
Aquisição de insumos	4,16
Comércio fechado	3,05
Pagamento de contas	2,49
Empresa fechando	1,39
Aumento dos preços de insumos	1,11
Cenário instável	1,11
Falta de mão de obra	1,11
Inadimplência	1,11

Perfil dos entrevistados

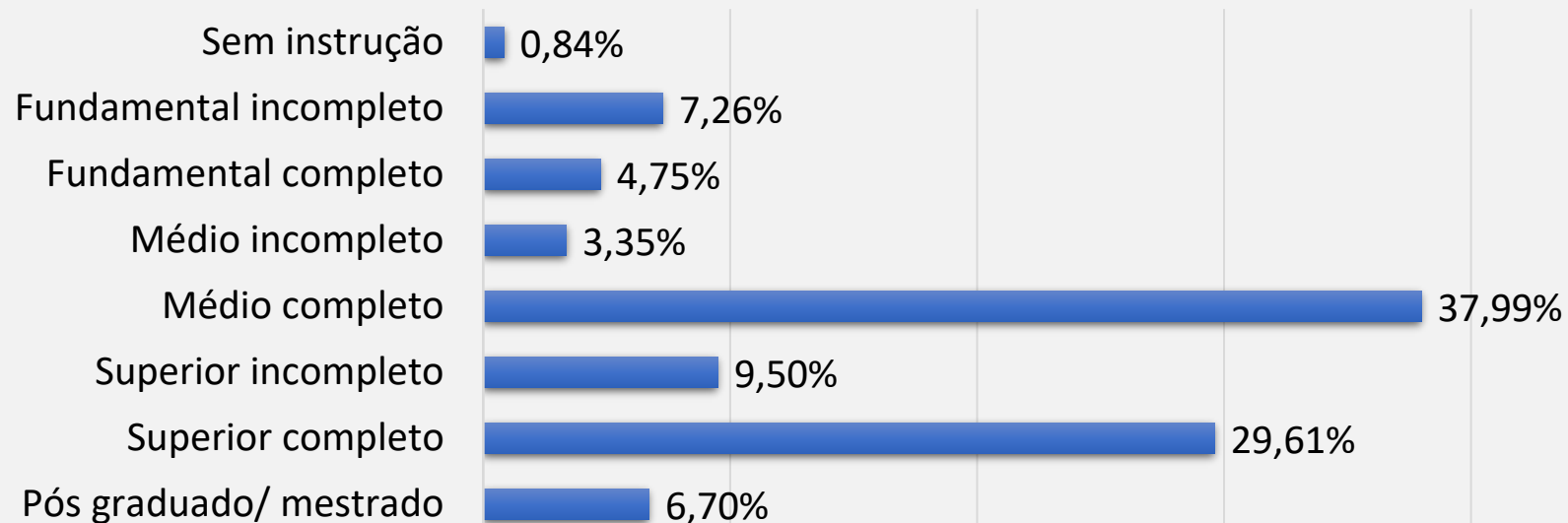
Sexo



Faixa Etária

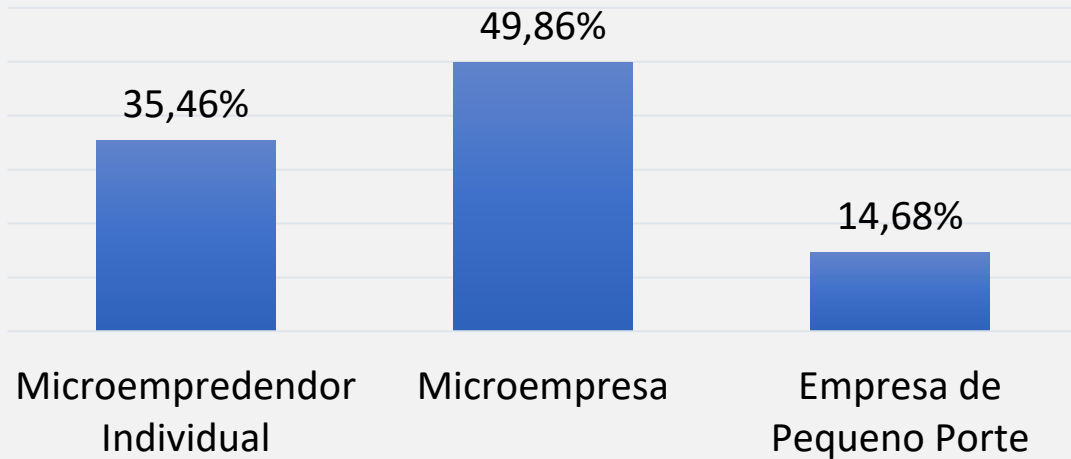


Grau de Escolaridade

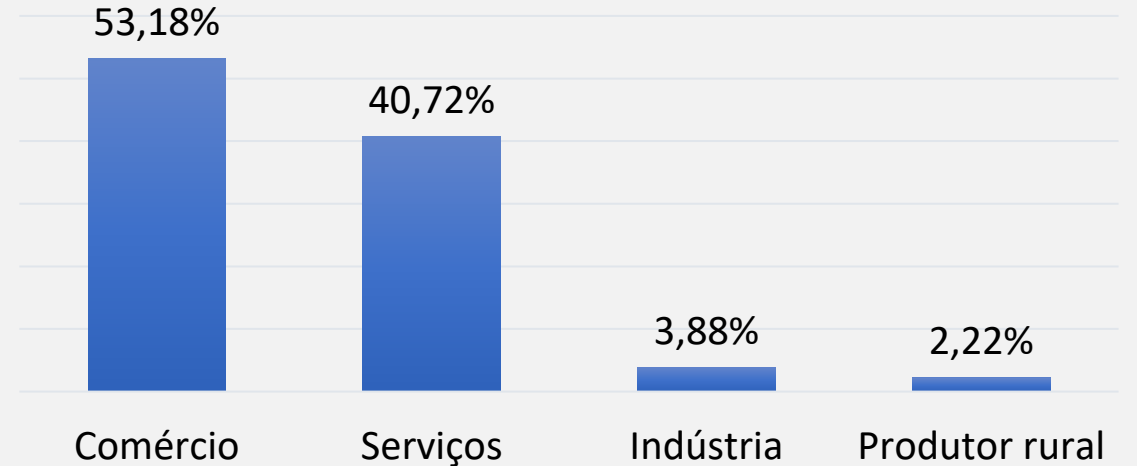


Perfil dos pequenos negócios

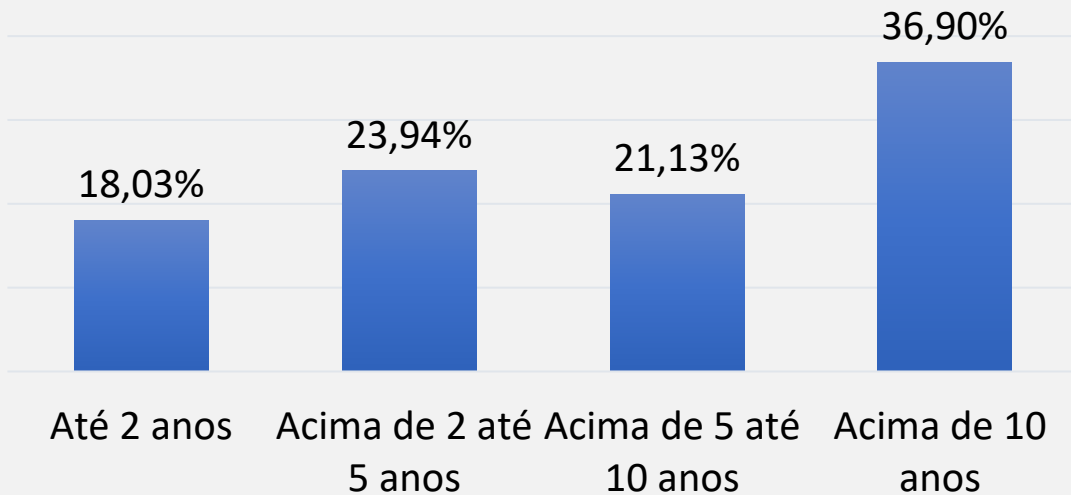
Porte da Empresa



Setor de Atividade



Tempo de Funcionamento



Faturamento Mensal (em R\$)

