

Several 3D models of viruses are scattered across the page. One large red virus is prominent in the center-left. Other viruses in green, purple, and grey are smaller and positioned around the edges. The background is a light, neutral color.

COVID-19

CORONAVIRUS

O IMPACTO NOS PEQUENOS NEGÓCIOS POTIGUARES

Comparativo Abril x Maio

Elaboração: Núcleo de Inteligência de Mercado – SEBRAE/RN
Pesquisa realizada pelo SEBRAE RN – Maio/2020

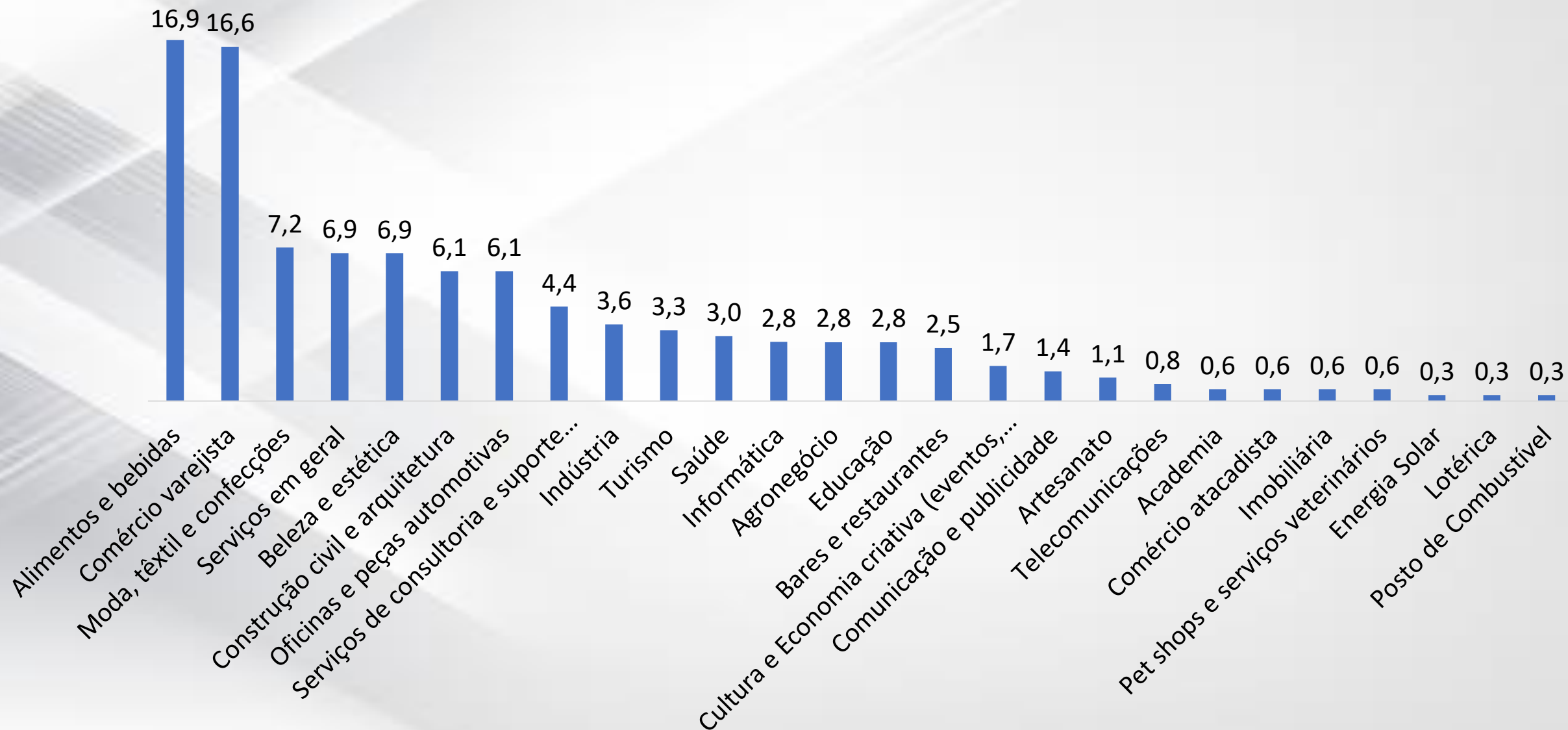
Metodologia da pesquisa



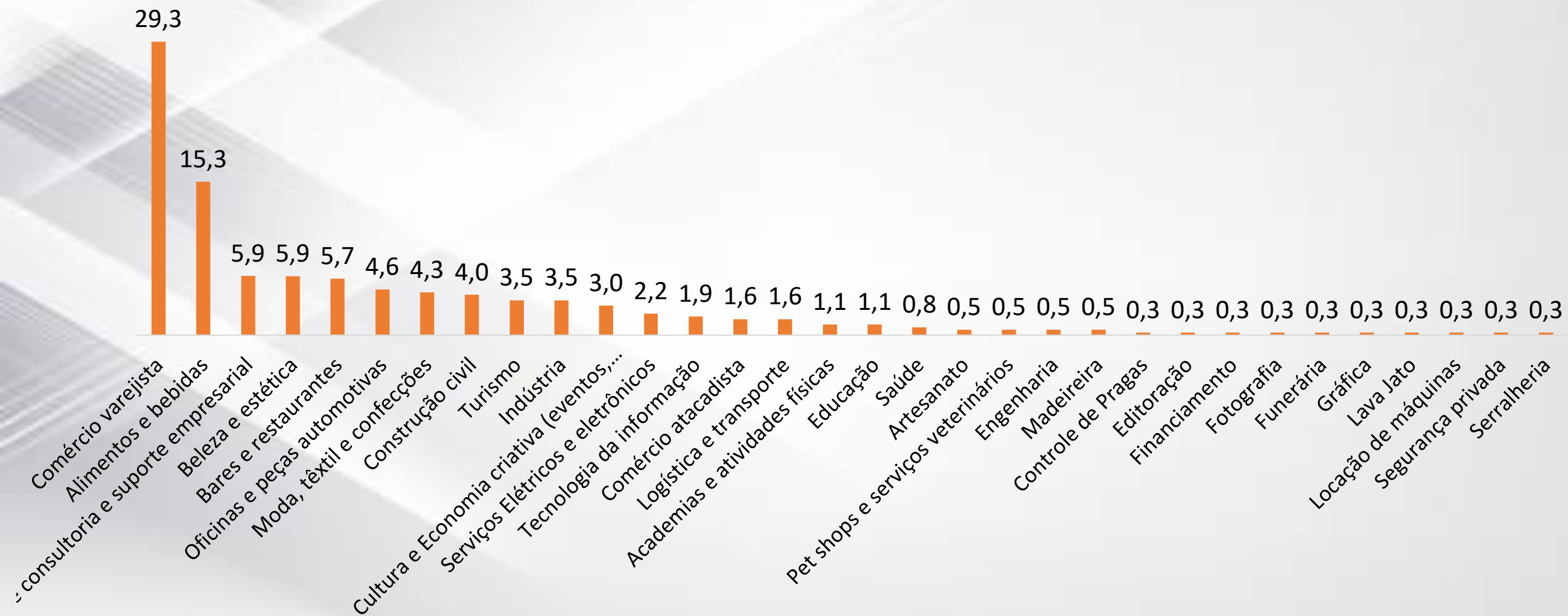
- **Objetivo da pesquisa:** identificar os principais impactos do coronavírus nos pequenos negócios em termos de faturamento e quanto as MPE estão se mobilizando para enfrentar a crise e a contribuição do SEBRAE RN;
- **Tipo de pesquisa:** Quantitativa por meio de formulário via CATI (CATI Survey);
- **Período de realização:** 21 a 25/04/2020 (1ª ed.);
21 a 26/05/2020 (2ª ed.);
- **Número de respondentes no RN:** 361 empresários, nível de confiança de 95% e erro padrão de 5%;
- **Fonte:** SEBRAE RN.



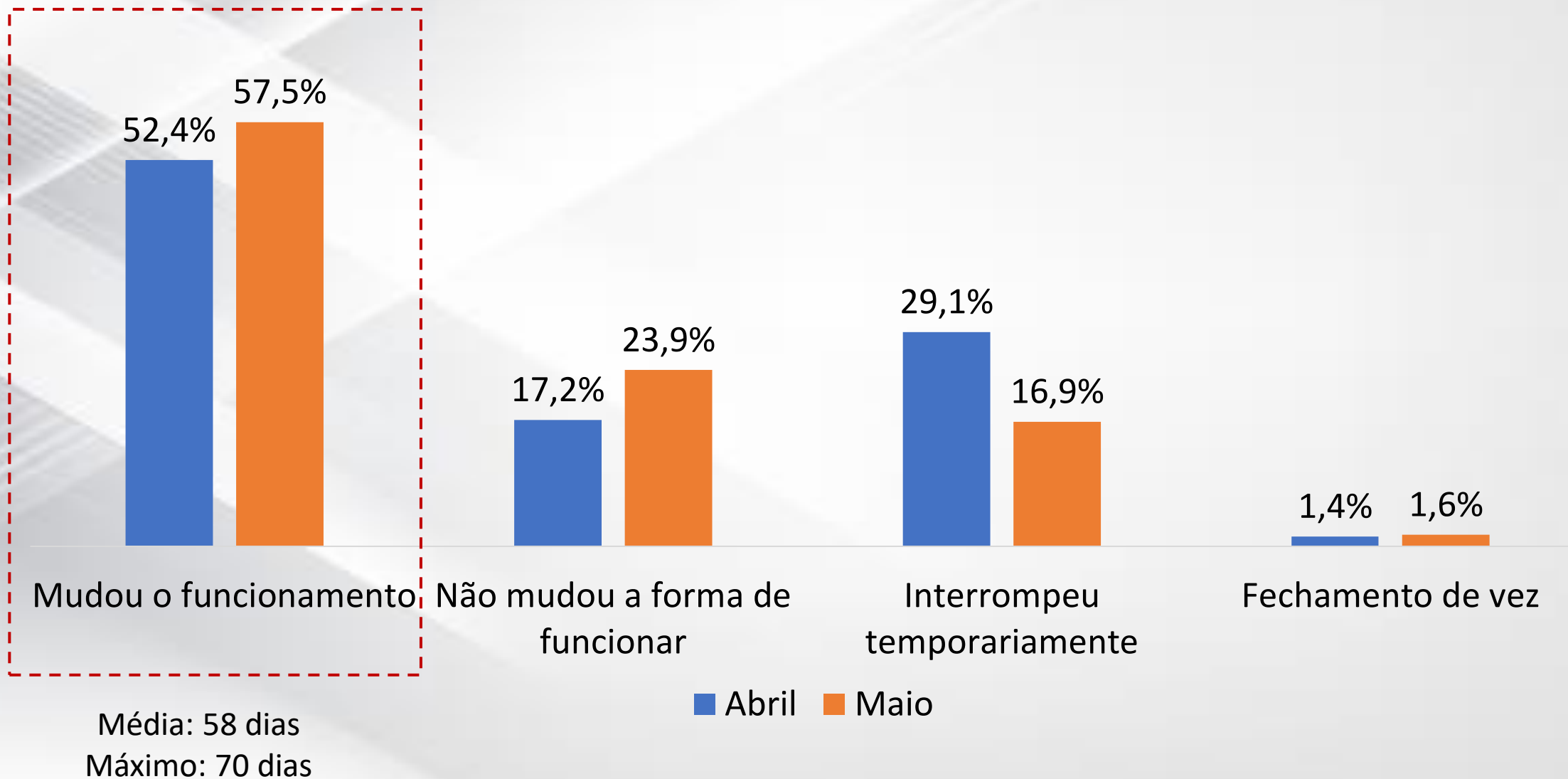
Segmentos econômicos abril número de entrevistados (%)



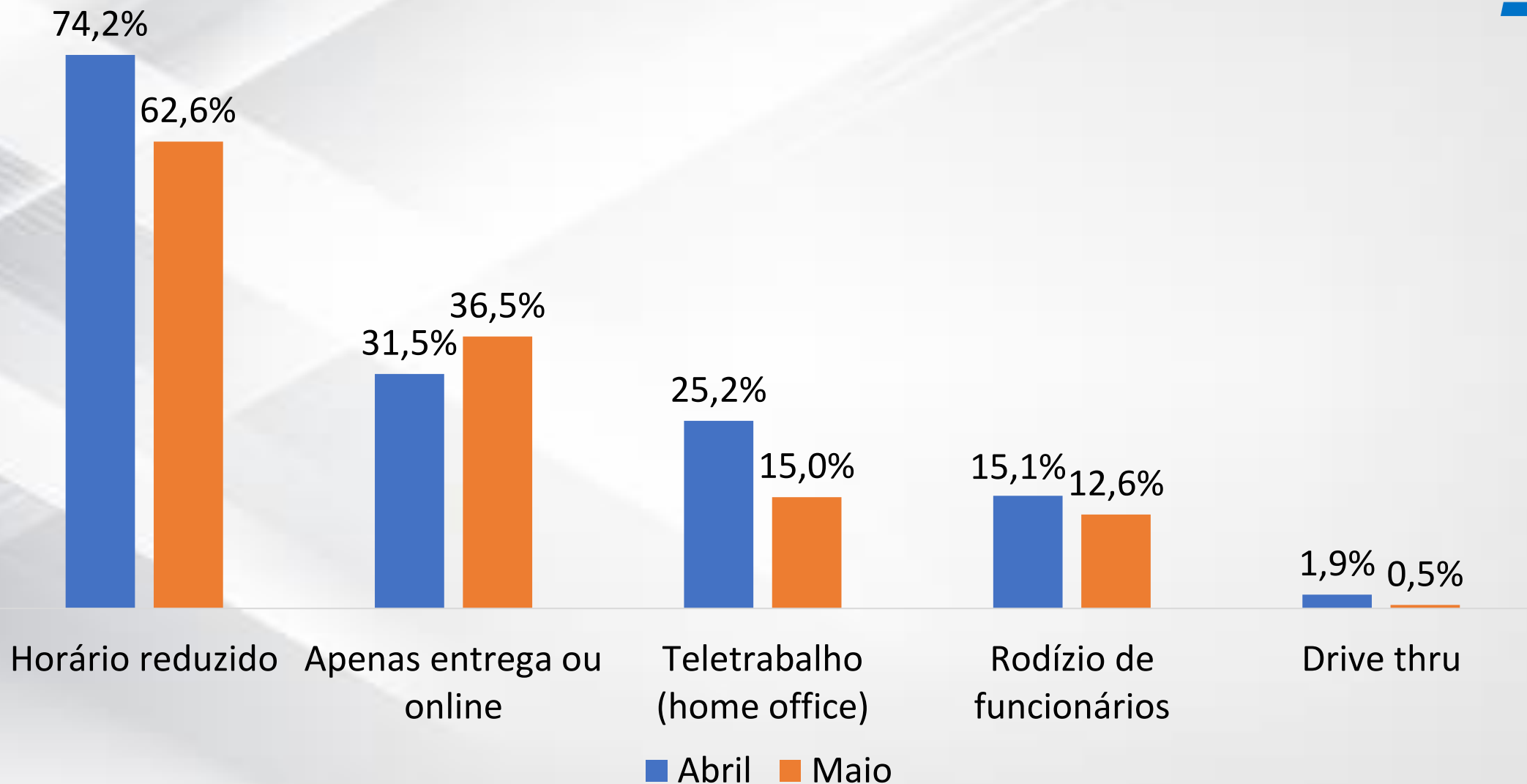
Segmentos econômicos maior número de entrevistados (%)



Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



Está funcionando como?



Esta questão admite múltipla resposta.

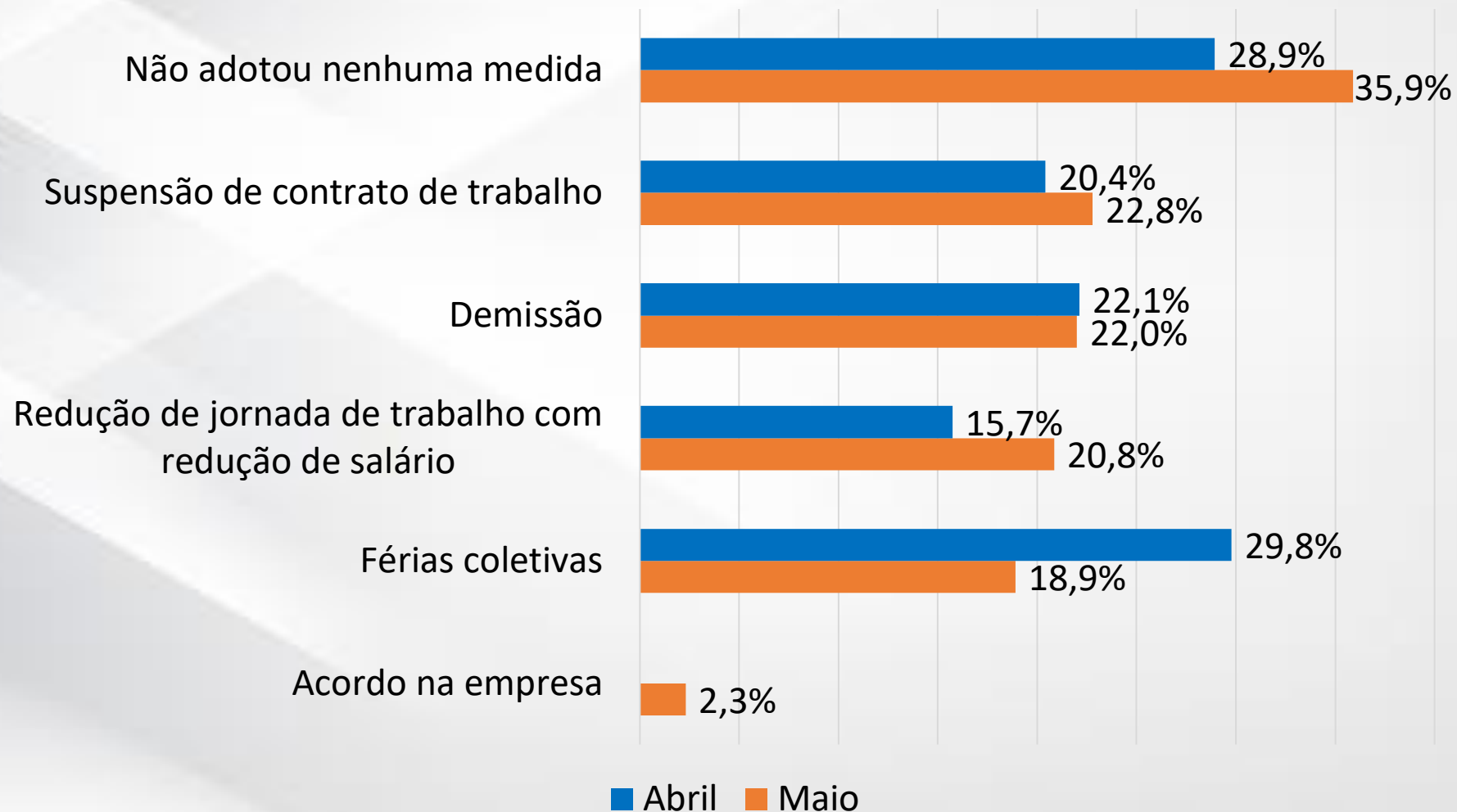
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



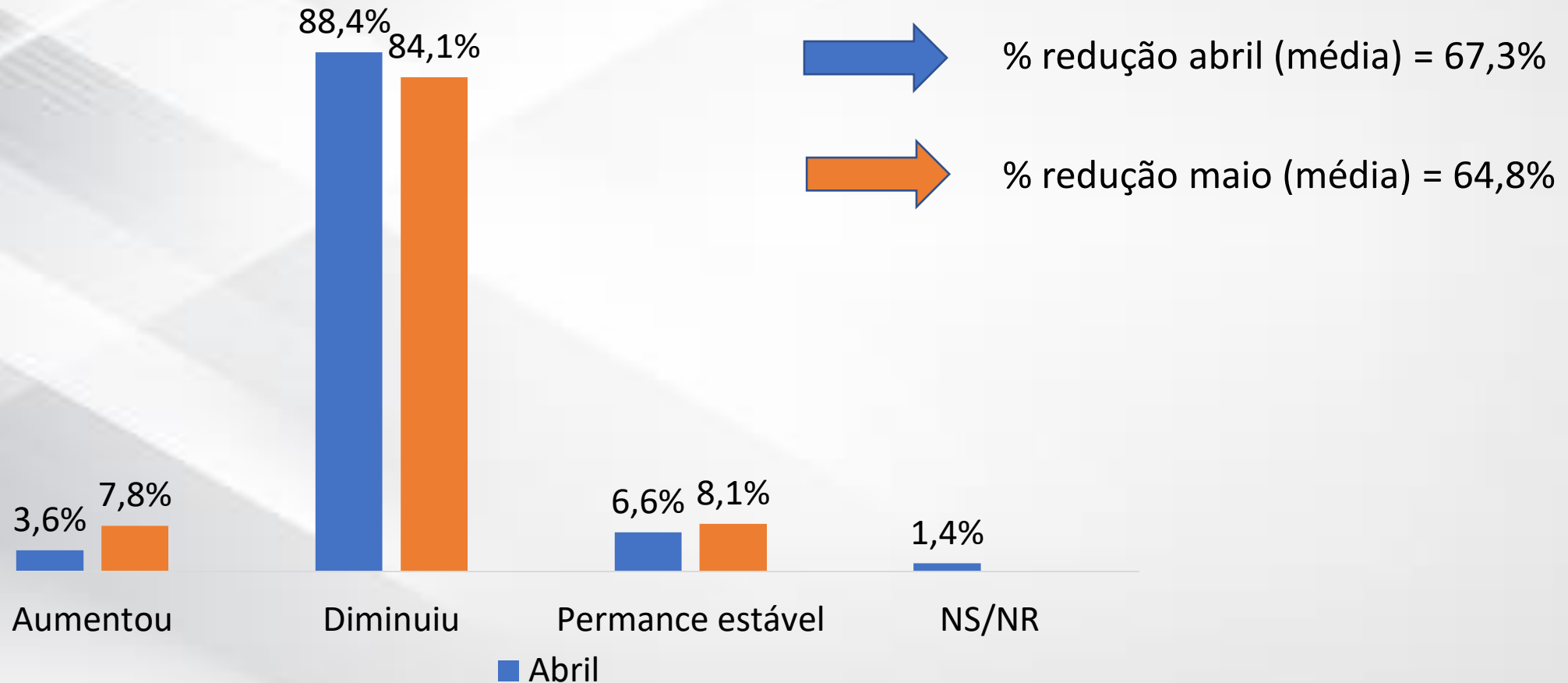
Porte	Não mudou a forma de funcionar	Mudou o funcionamento	Interrompeu temporariamente	Fechamento de vez
MEI – abril	17,97%	47,66%	33,59%	0,78%
MEI - maio	19,01%	54,55%	25,61%	0,83%
MPE - abril	16,74%	54,94%	26,60%	1,72%
MPE - maio	26,29%	58,96%	12,76%	1,99%

Setor	Não mudou a forma de funcionar	Mudou o funcionamento	Interrompeu temporariamente	Fechamento de vez
Indústria - abril	7,14%	28,57%	64,29%	---
Indústria - maio	40,00%	40,00%	20,00%	---
Comércio – abril	22,92%	56,77%	18,75%	1,56%
Comércio – maio	24,41%	64,32%	10,33%	0,94%
Serviço - abril	9,52%	49,66%	39,46%	1,36%
Serviço - maio	20,86%	49,64%	26,62%	2,88%

Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou alguma medida de gestão?



Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo Coronavírus em termos de faturamento mensal?



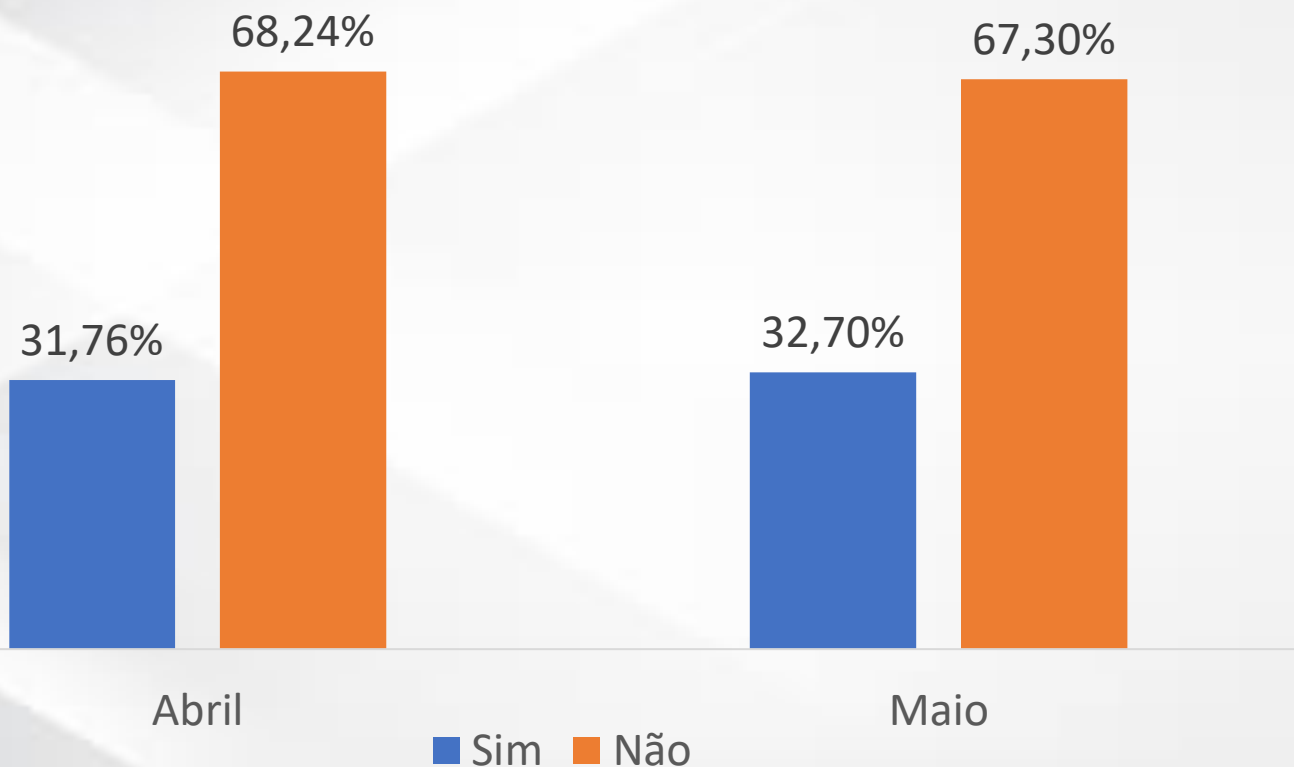
Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo Coronavírus em termos de faturamento mensal?



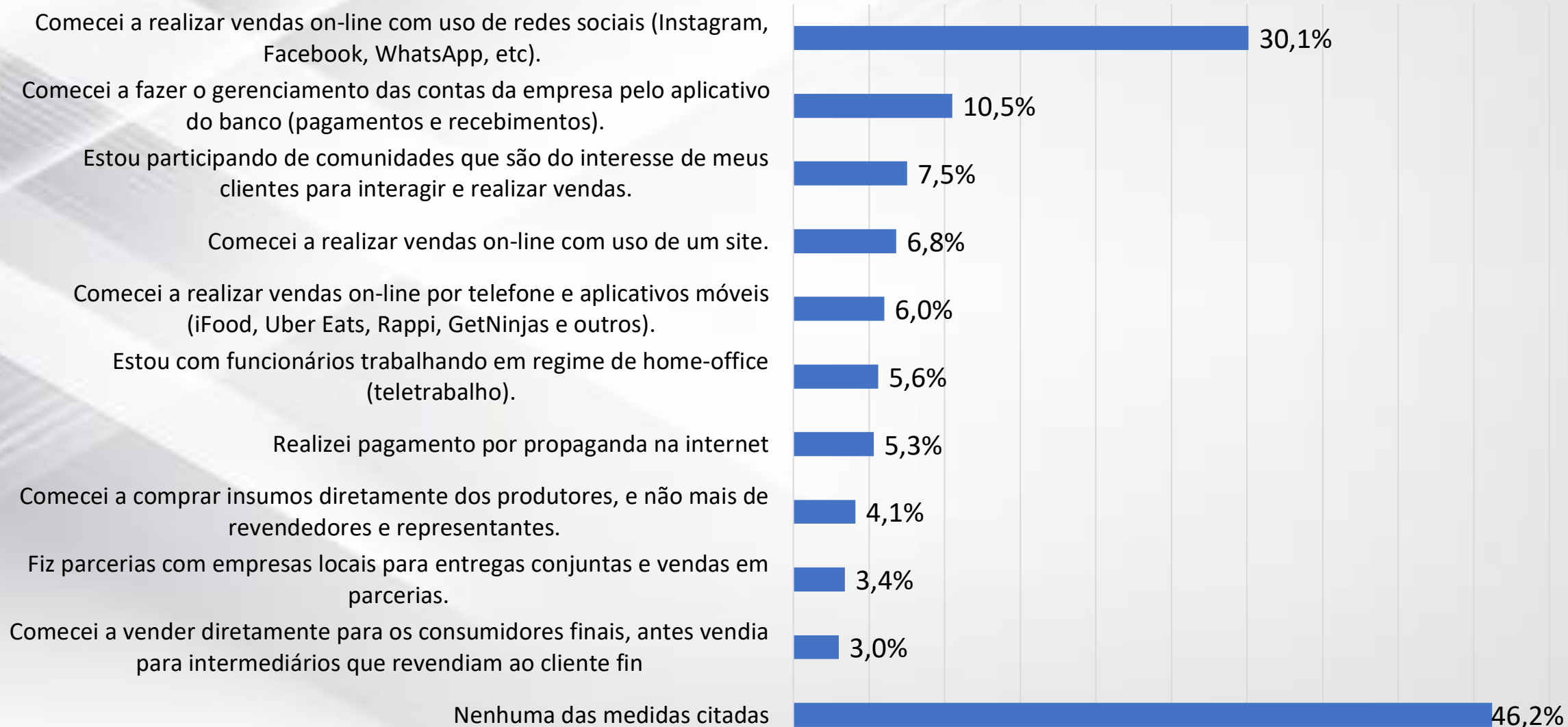
Porte da Empresa	Aumentou	Diminuiu	Permaneceu estável	NS/NR
MEI - abril	1,56%	92,19%	5,47%	0,78%
MEI - maio	4,96%	93,39%	1,65%	---
MPEs - abril	4,72%	86,27%	7,30%	1,72%
MPEs - maio	9,16%	79,68%	11,16%	---

Setor	Aumentou	Diminuiu	Permaneceu estável	NS/NR
Indústria – abril	---	100,00%	---	---
Indústria – maio	5,00%	80,00%	15,00%	---
Comércio – abril	4,17%	85,94%	8,33%	1,56%
Comércio – maio	9,39%	81,69%	8,92%	9,39%
Serviço - abril	3,40%	90,48%	4,76%	1,36%
Serviço - maio	5,76%	88,48%	5,76%	5,76%

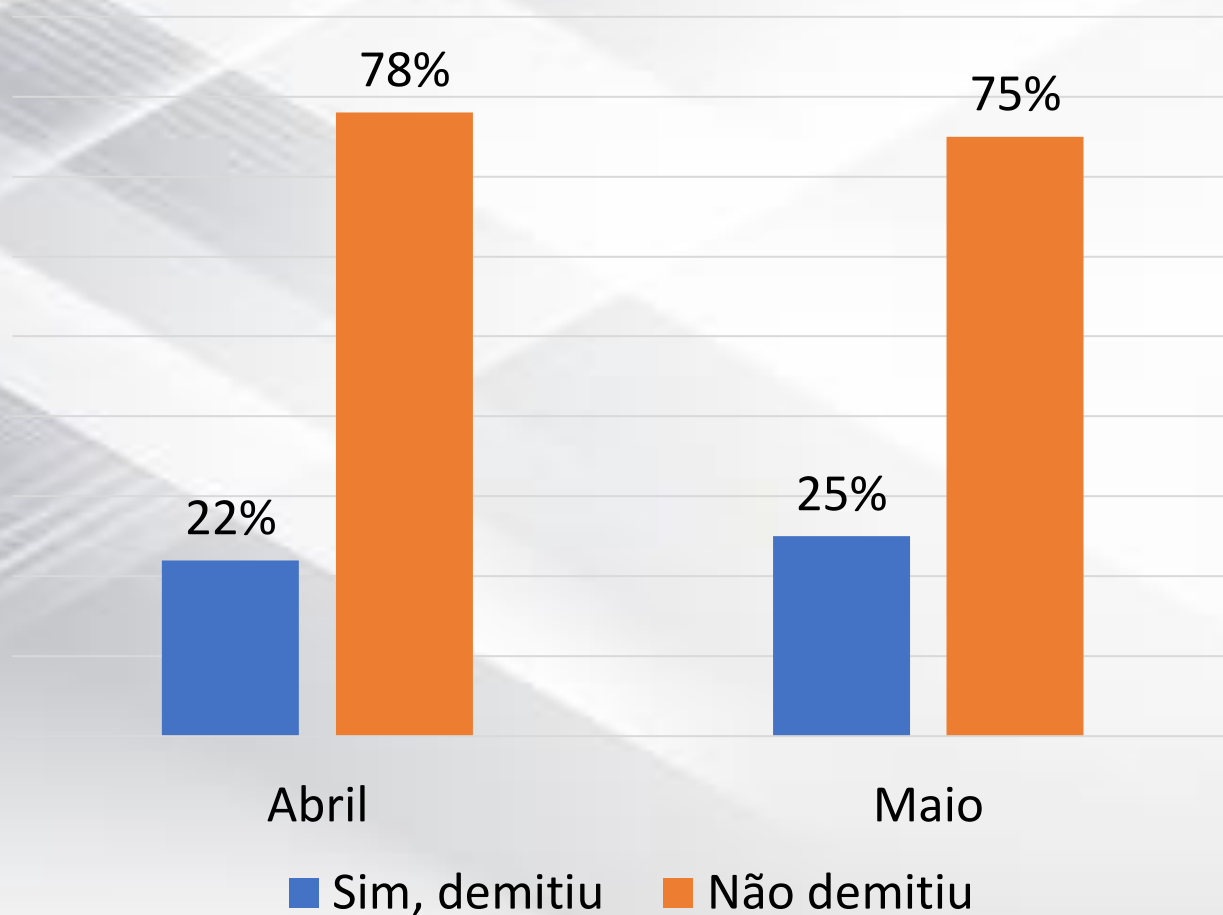
Dificuldade de encontrar insumos e matéria-prima?



Indique quais as medidas você decidiu iniciar por causa da crise do coronavírus?



Teve que realizar demissão de funcionários por conta da crise do coronavírus?



Teve que demitir quantos funcionários ?

Média Abril:
4 funcionários

Média Maio:
5 funcionários

Teve que realizar demissão de funcionários por conta da crise do coronavírus?



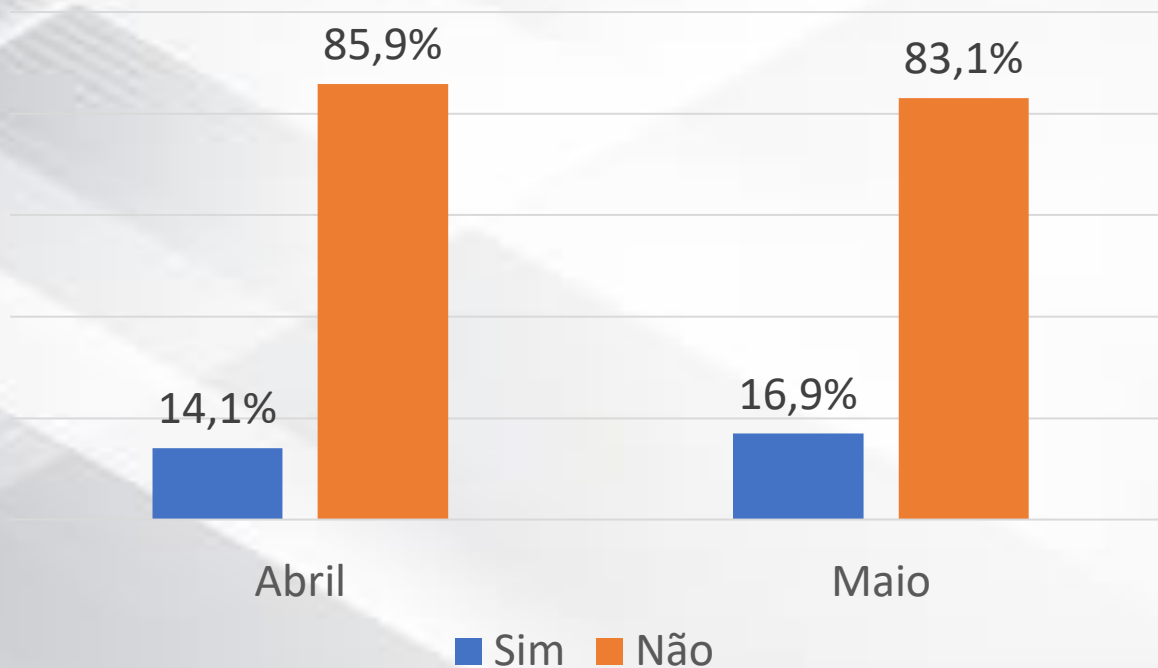
Porte da Empresa	Demitiu	Não demitiu	Não tem funcionários
MPEs - abril	20,17%	64,81%	15,02%
MPEs - maio	23,60%	63,20%	13,20%

Setor	Demitiu	Não demitiu	Não tem funcionários
Indústria – abril	35,71%	64,29%	--
Indústria – maio	25,00%	60,00%	15,00%
Comércio – abril	15,10%	50,00%	34,90%
Comércio – maio	14,62%	58,49%	26,89%
Serviço - abril	12,24%	51,70%	36,05%
Serviço - maio	20,86%	39,57%	39,57%

Sobre a medida anunciada pelo governo permitindo a redução de horas de trabalho e de salário de funcionários, você sabe como fazer?



Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



Qual valor médio solicitado?

Média abril:
R\$ 68.000,00

Média maio:
R\$ 50.000,00

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



Porte da Empresa	Sim	Não
MEI – abril	3,91%	96,09%
MEI – maio	16,53%	83,47%
MPEs – abril	19,74%	80,26%
MPEs - maio	17,13%	82,87%

Setor	Sim	Não
Indústria - abril	21,43%	78,57%
Indústria – maio	30,00%	70,00%
Comércio – abril	14,58%	85,42%
Comércio – maio	14,55%	85,45%
Serviço - abril	12,93%	87,07%
Serviço - maio	18,71%	81,29%

Finalidade do empréstimo



Abril



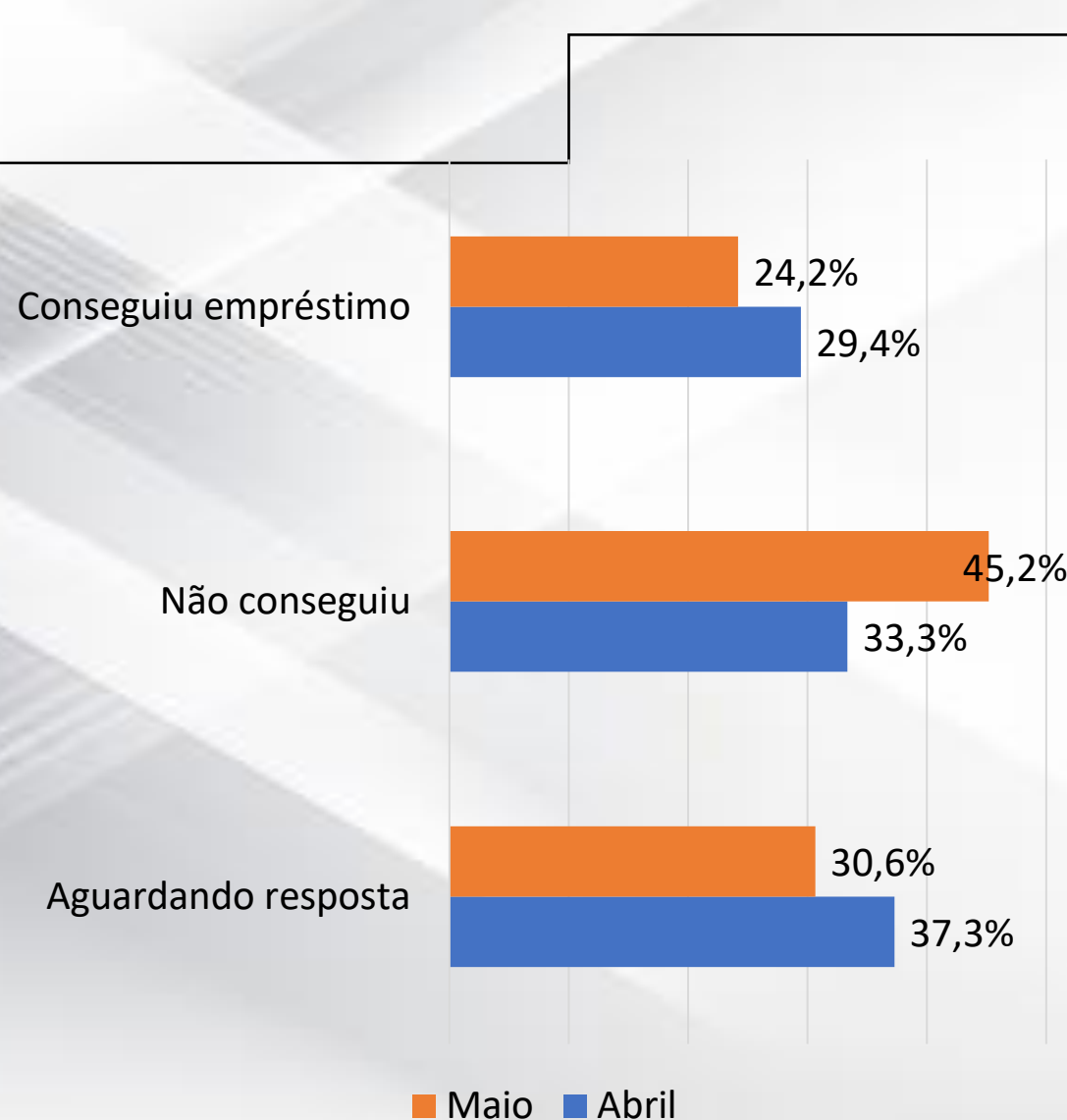
Finalidade do empréstimo	%
Contas a pagar	21,28
Pagamento de funcionários	21,28
Capital de giro	17,02
Custos fixos	14,89
Compras equipamentos/Aquisição de matéria prima	12,77
Pagar fornecedores	10,64
Investimento na loja	2,13
Pagar a demissão	2,13
Iniciar plantio	2,13
Reforma	2,13
Estoque	2,13

Maio

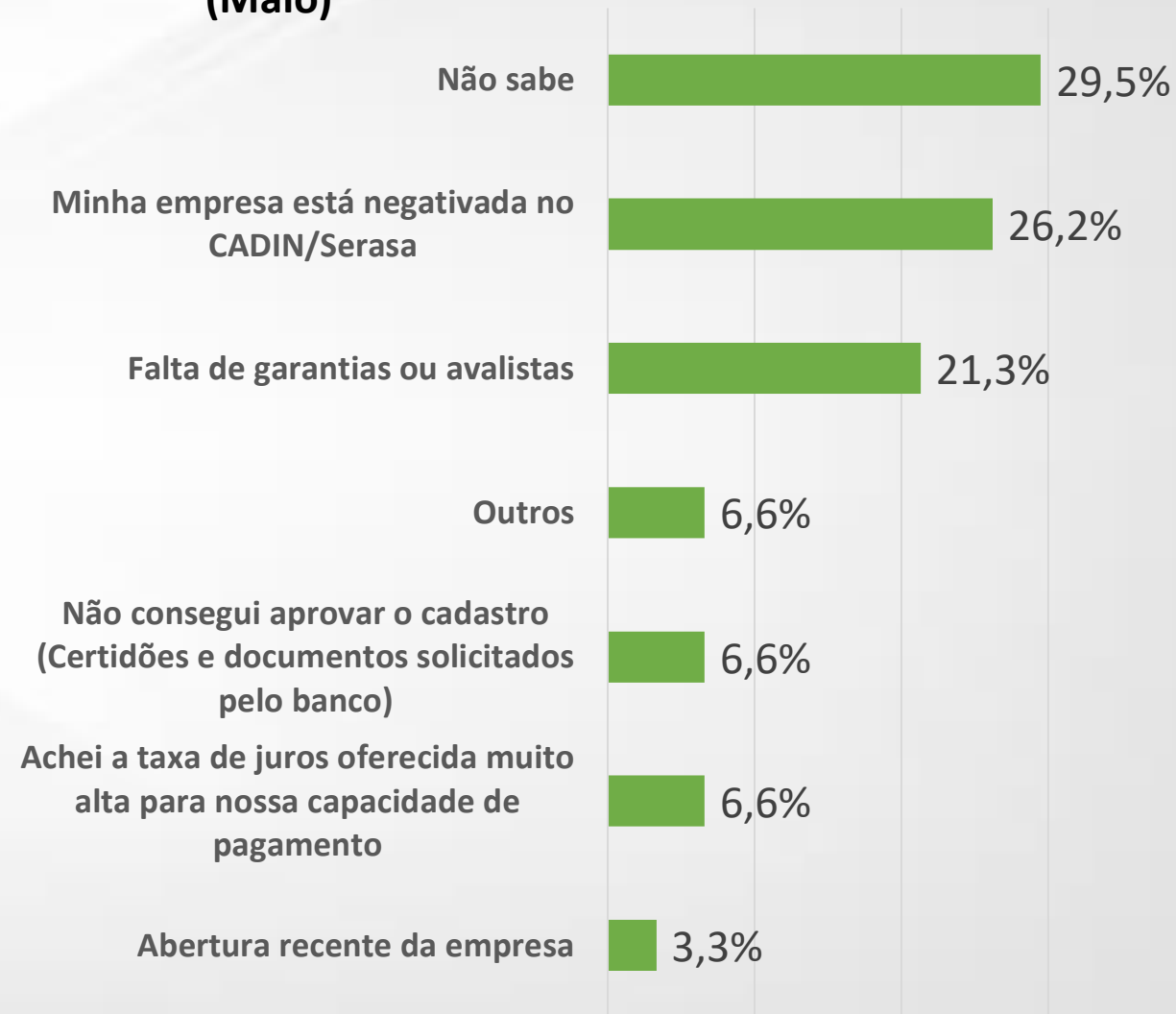


Finalidade do empréstimo	%
Pagamento de contas	30,36
Pagamento de funcionários	23,21
Capital de giro	19,64
Custos fixos	14,29
Comprar produtos de insumos	12,50
Compra de máquinas	5,36
Investimento	3,57
Abrir outro negócio	1,79
Pagar fornecedores	1,79

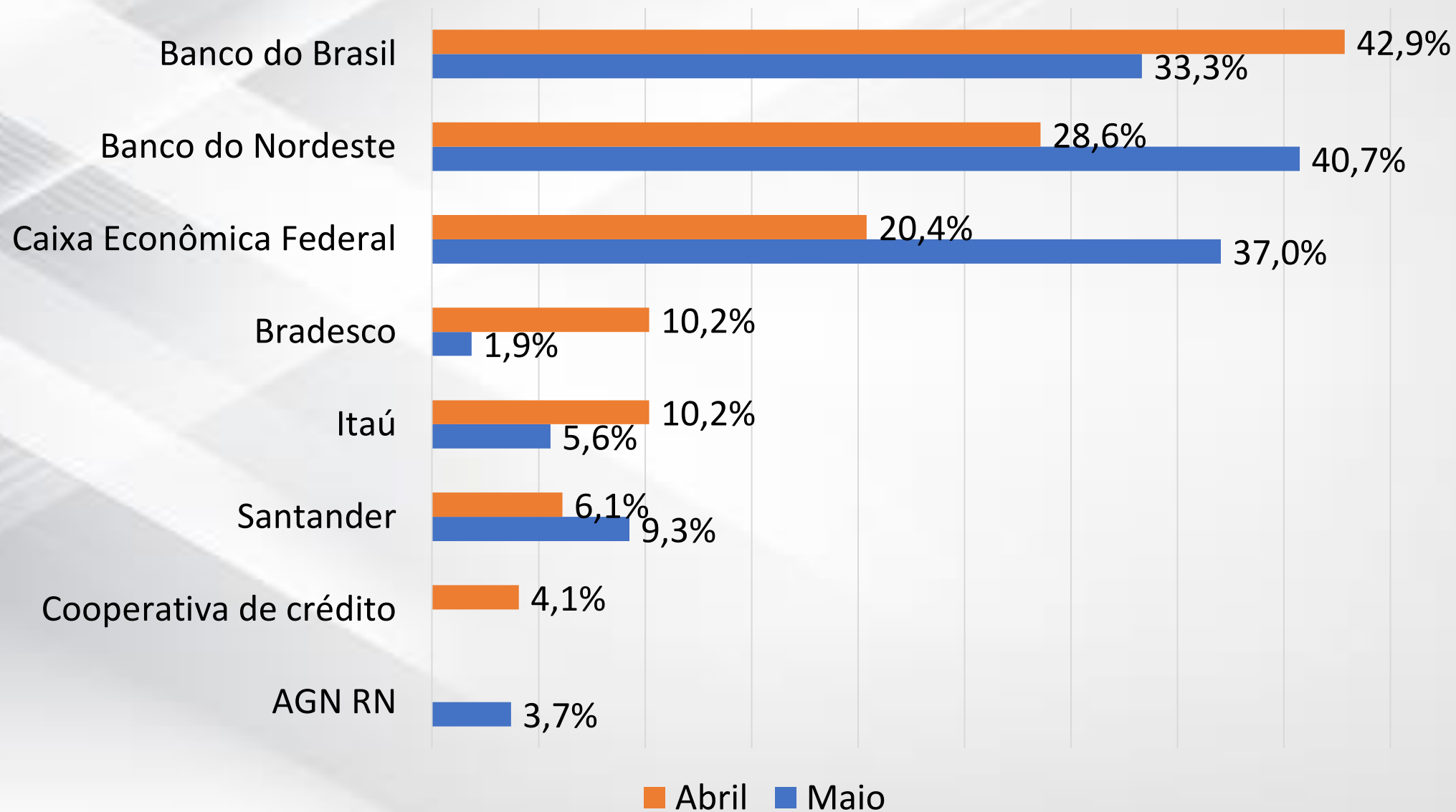
E o que aconteceu em relação ao empréstimo?



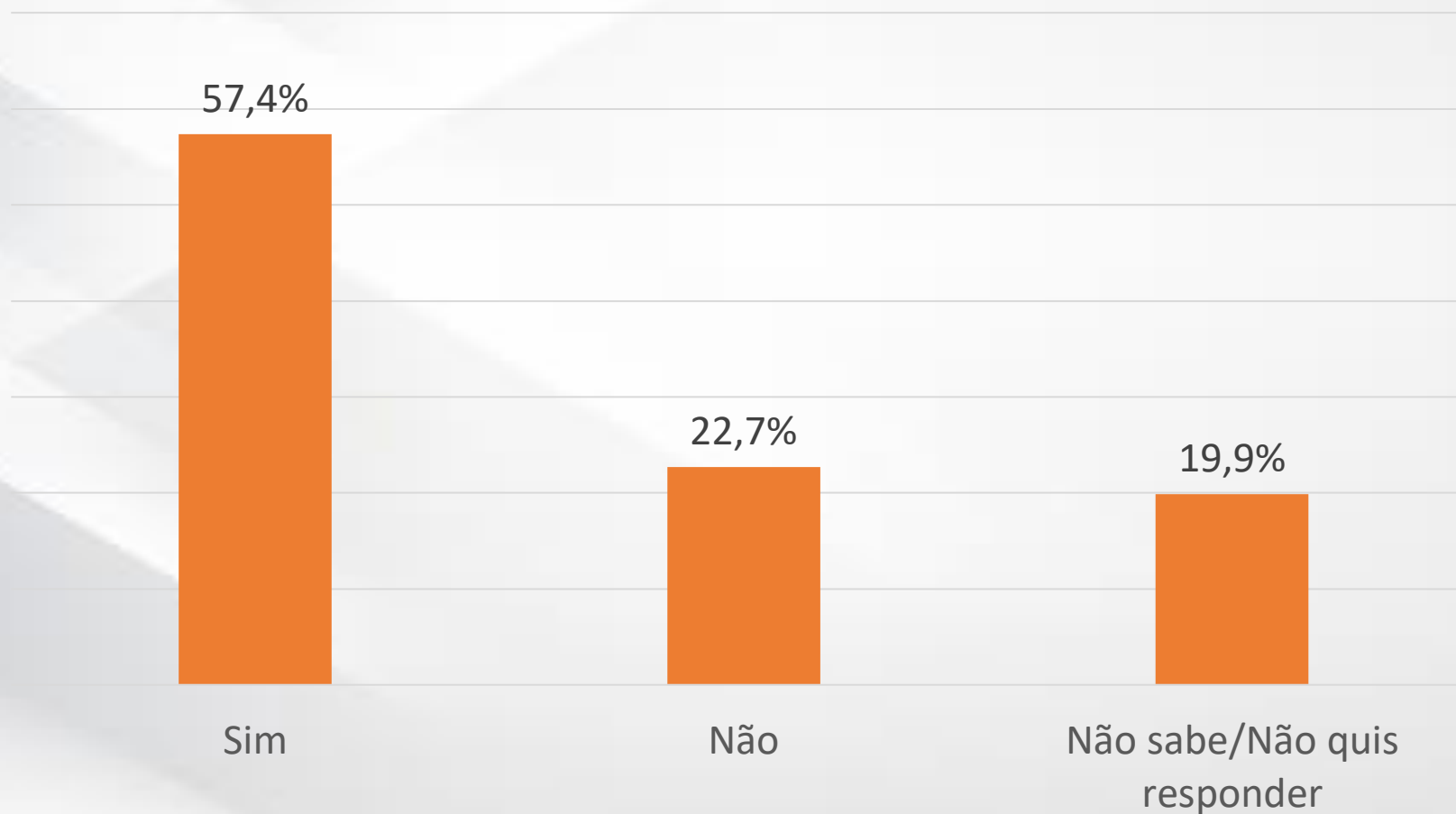
E porque não conseguiu o empréstimo? (Maio)



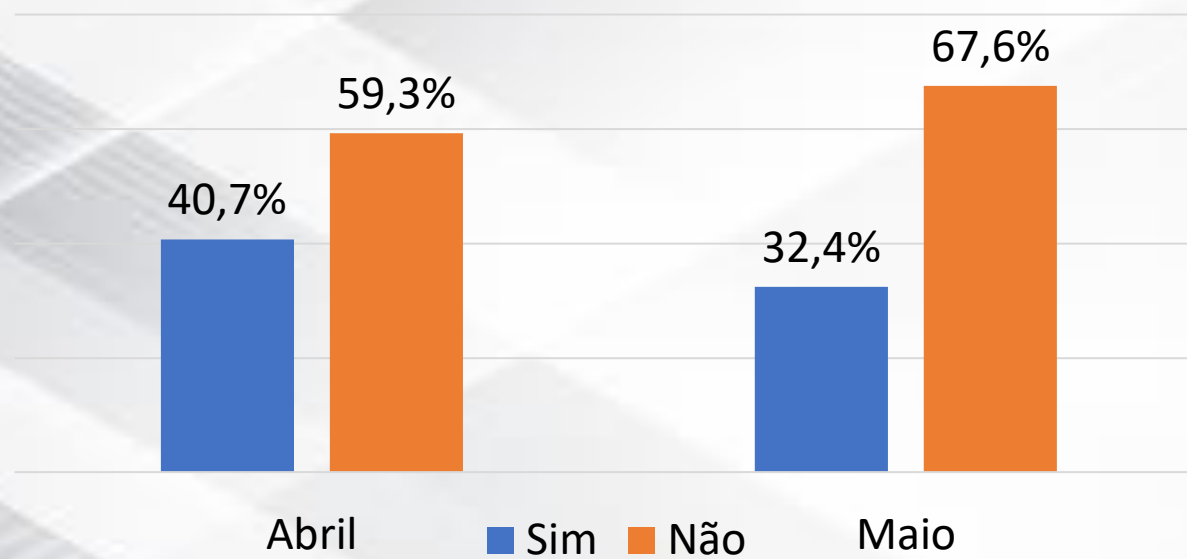
Em qual(is) banco(s) você buscou empréstimo?



Você precisa(rá) pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?



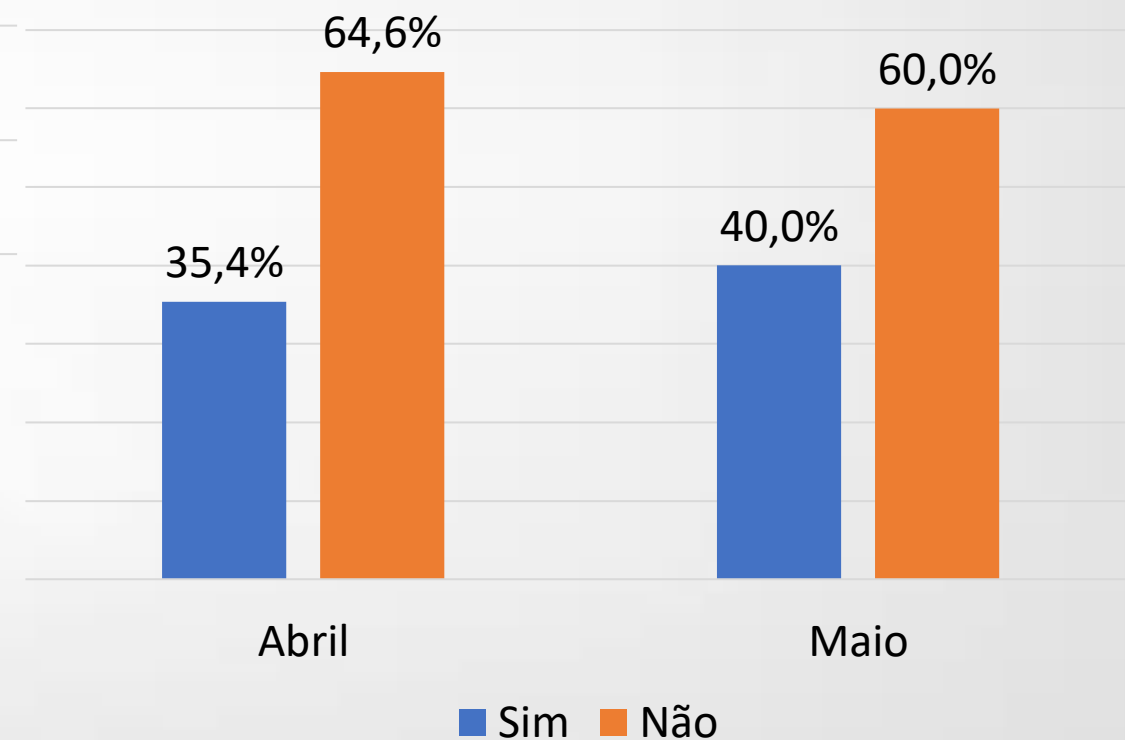
Possui dívidas?



Valor médio?

Abril - R\$ 72.150,00
Maio - R\$ 93.442,00

Fez renegociação das dívidas?



Valor das dívidas?

Média:

Abril - R\$ 72.150,00

Maio - R\$ 93.442,00

Média MEI:

Abril - R\$ 4.700,00

Maio - R\$ 5.687,00

Média MPEs:

Abril - R\$ 154.659,00

Maio - R\$ 127.856,00

Média Indústria:

Abril - R\$ 181.250,00

Maio - R\$ 80.500,00

Média

Comércio:

Abril - R\$ 58.300,00

Maio - R\$ 41.652,00

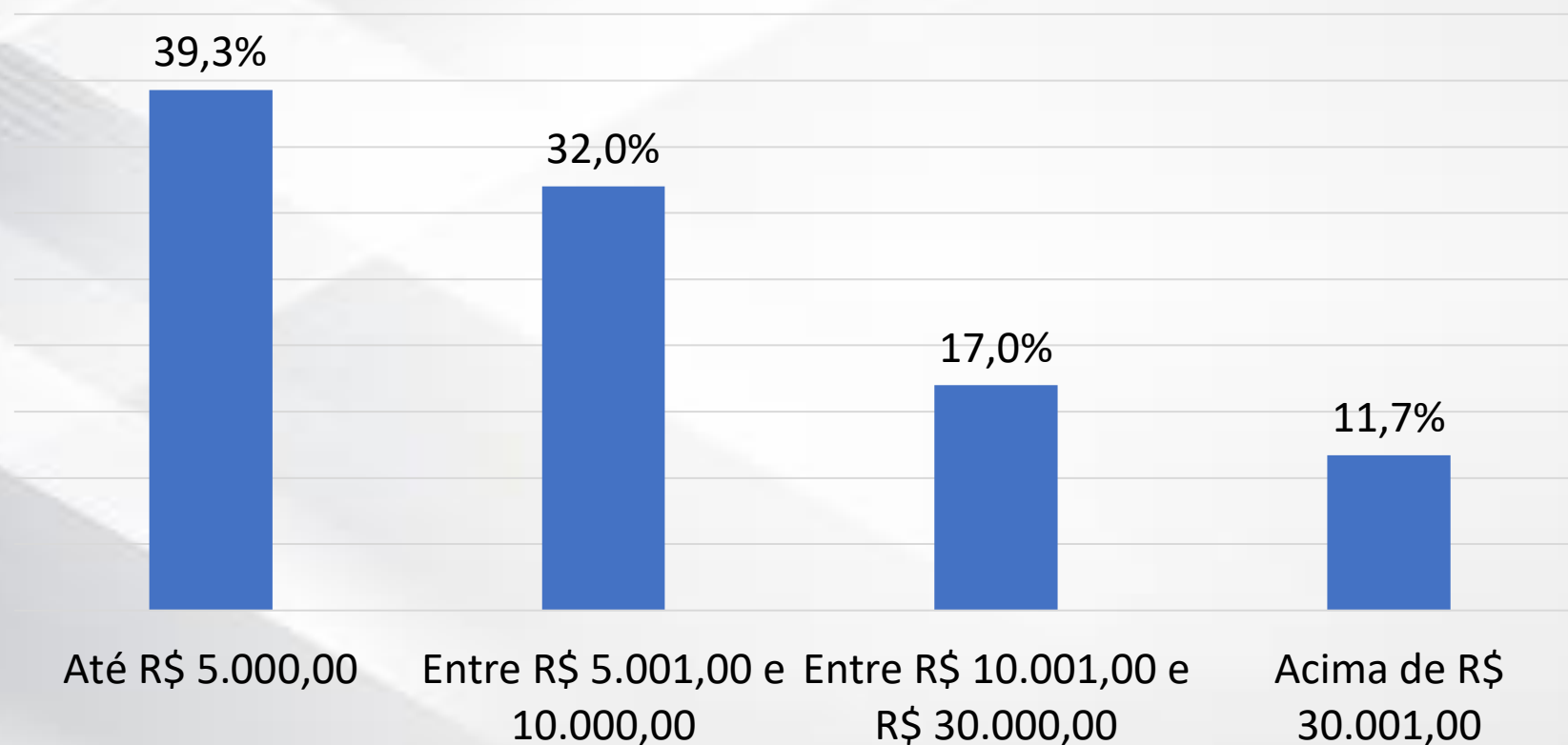
Média

Serviços:

Abril - R\$ 80.770,00

Maio - R\$ 148.371,00

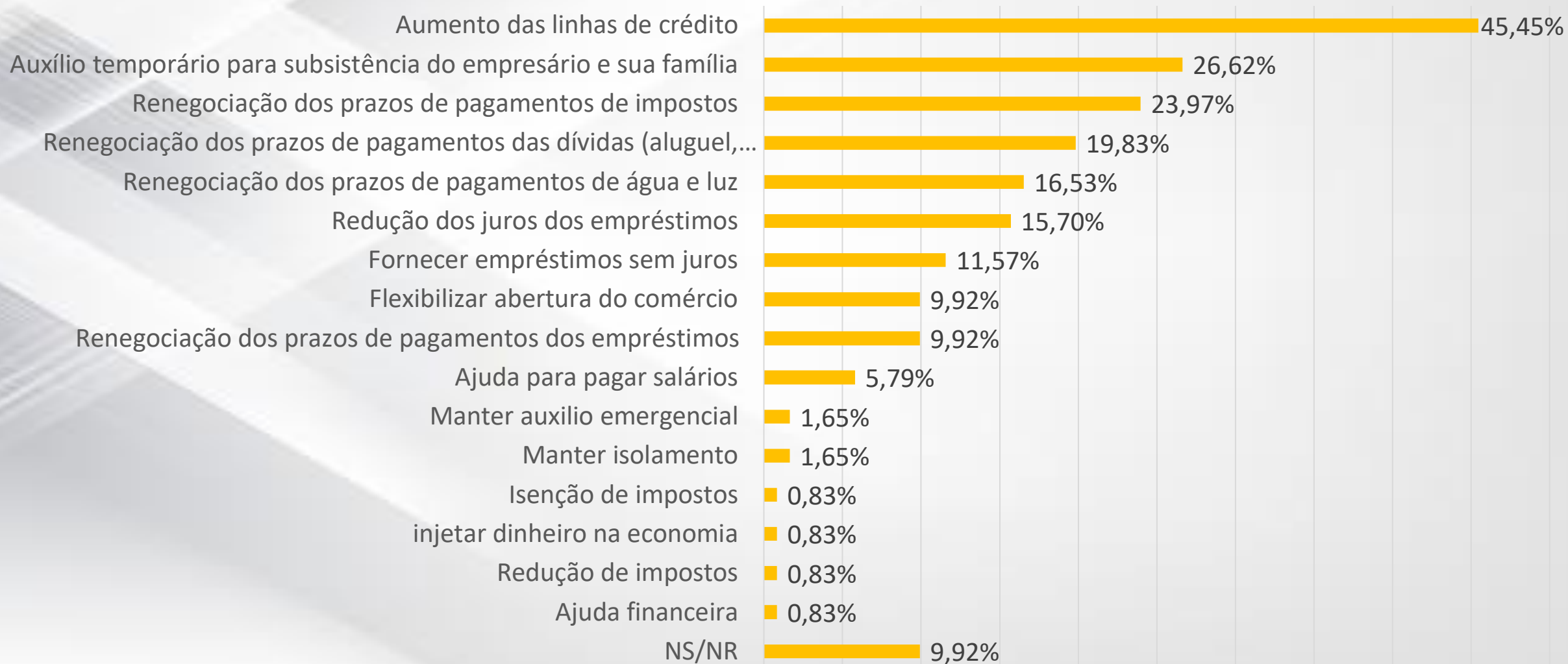
Considerando os seus custos atuais, quanto seria necessário por mês para seu negócio não fechar?



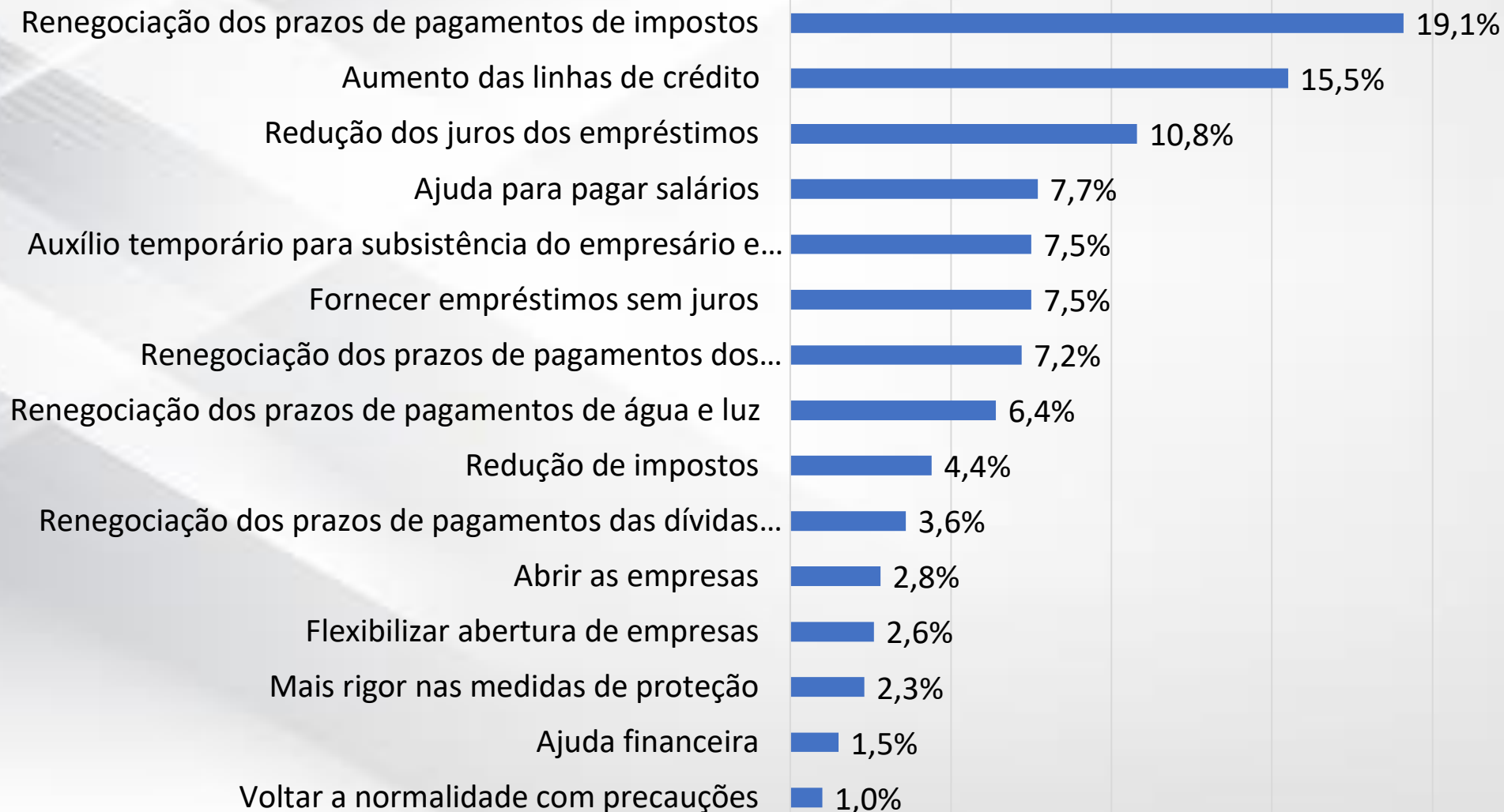
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? (RESULTADO MEI – abril)



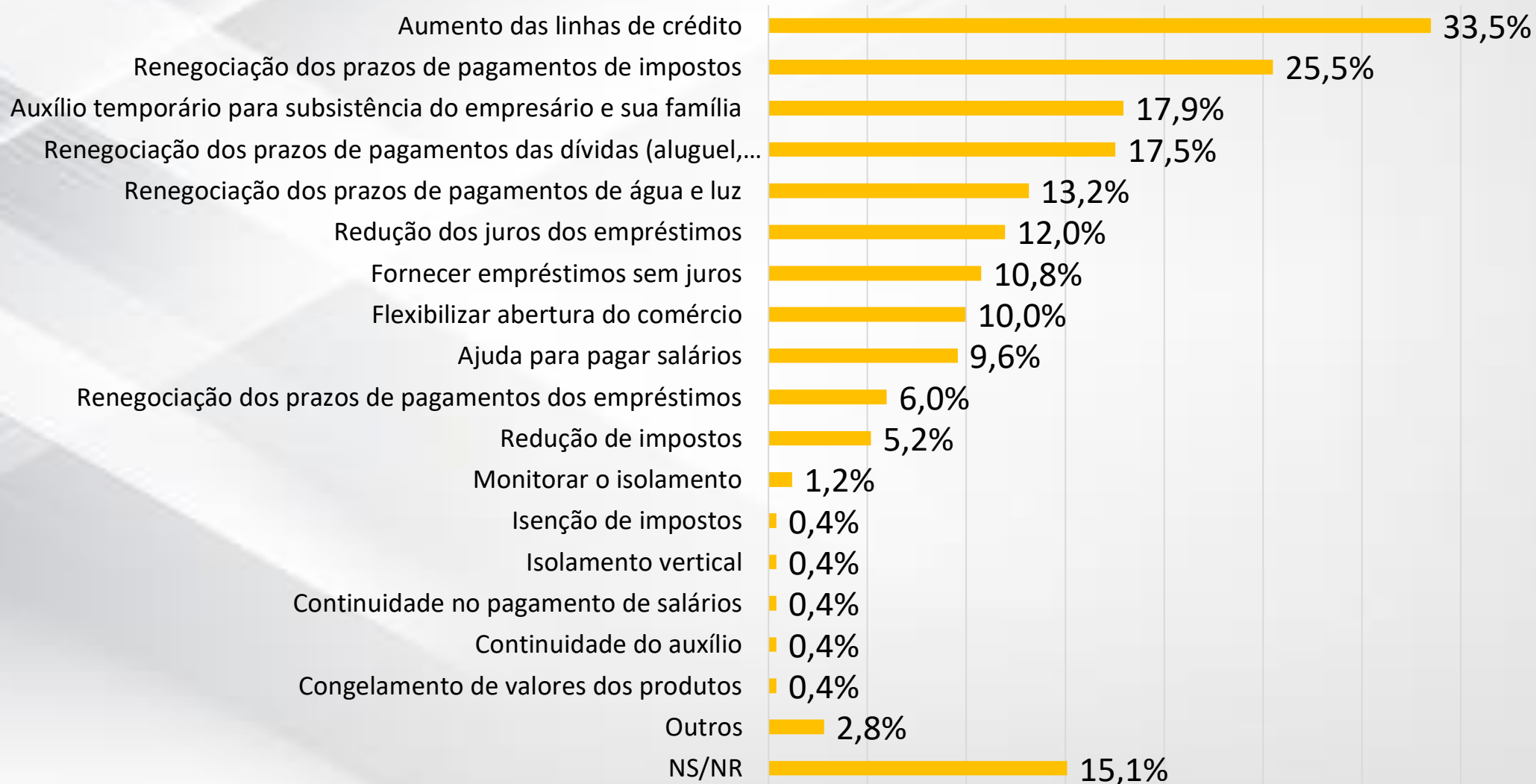
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? (RESULTADO MEI – maio)



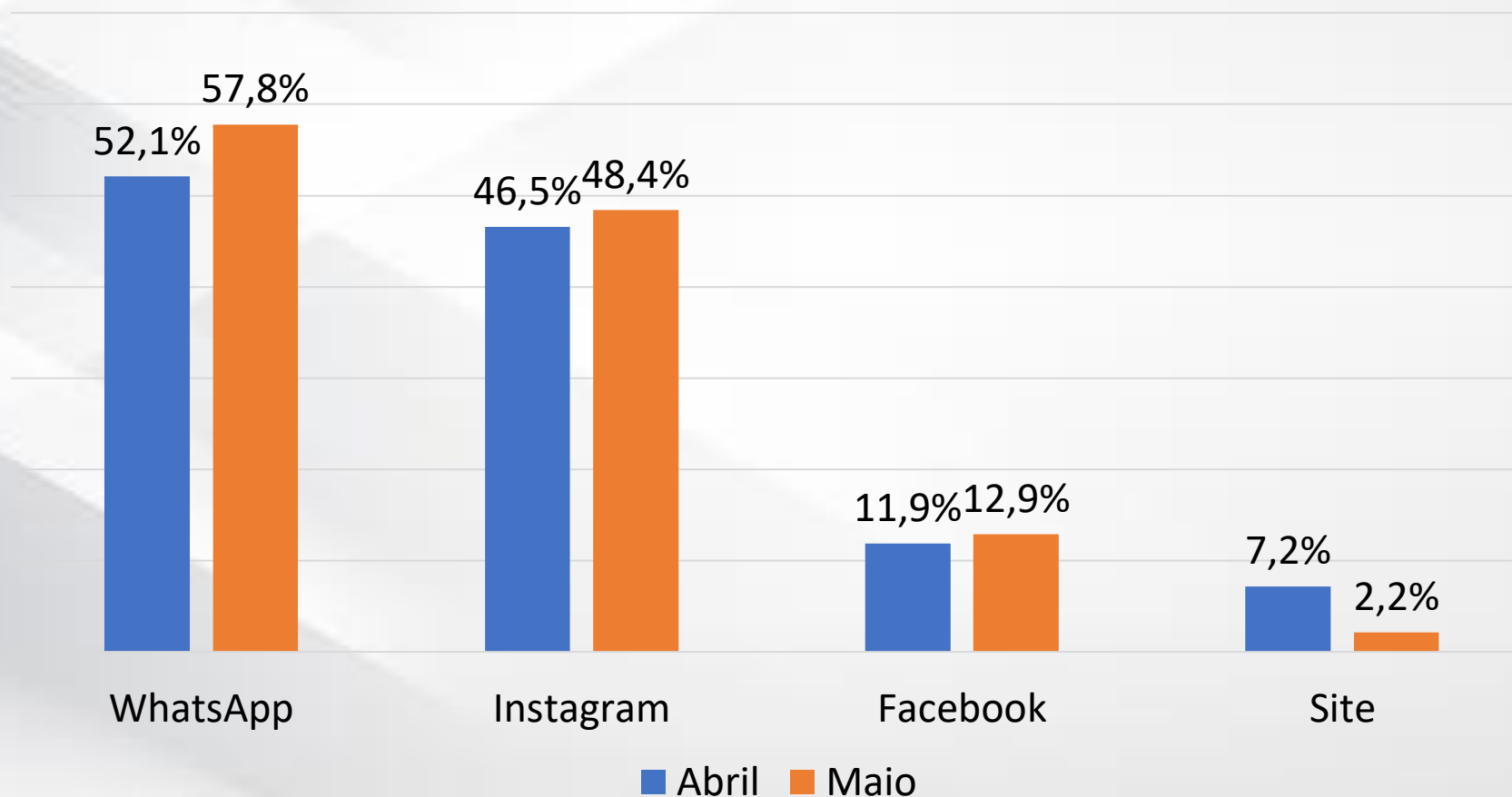
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? **RESULTADO MPES - abril**



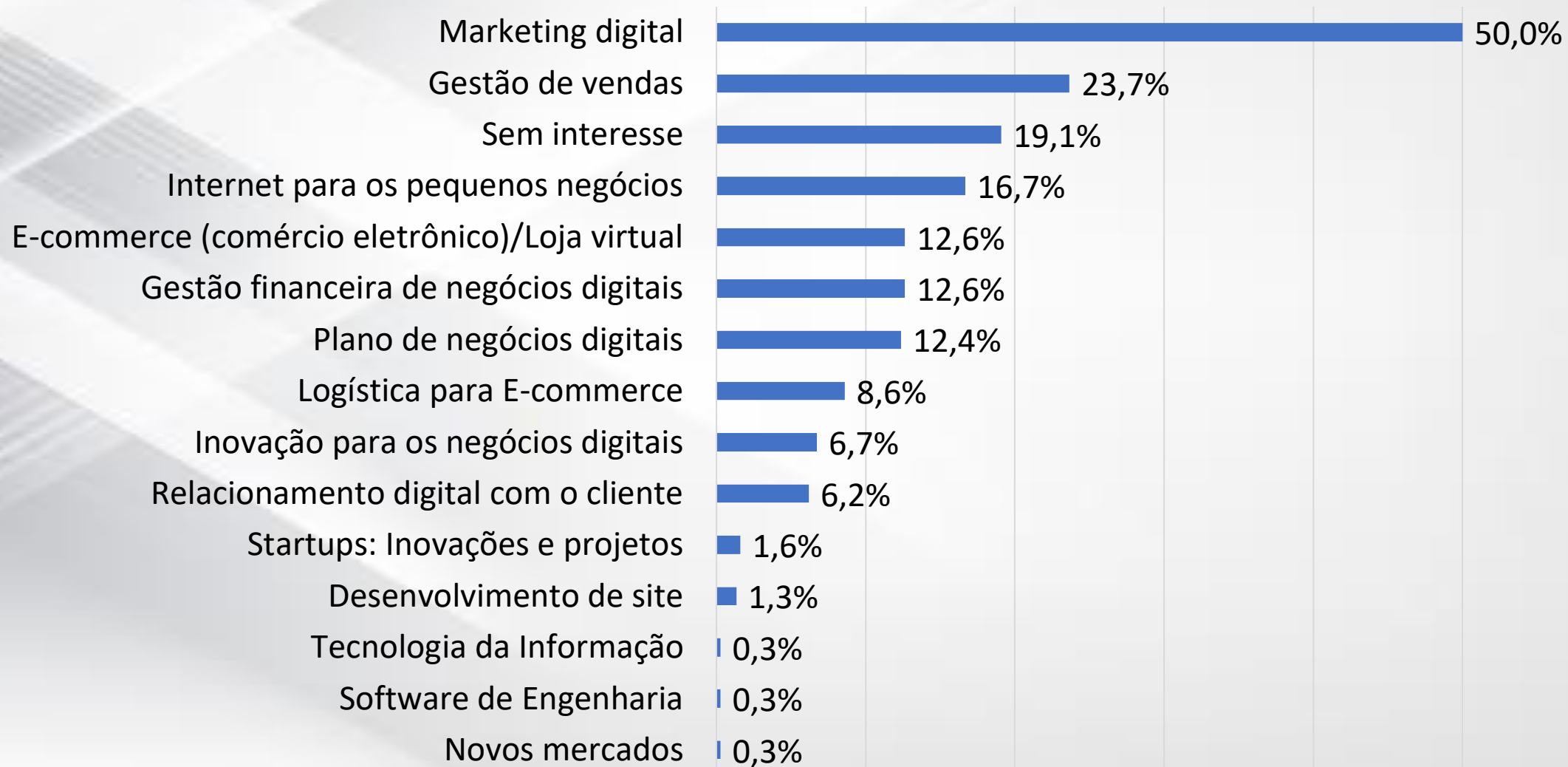
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio? **RESULTADO MPES - maio**



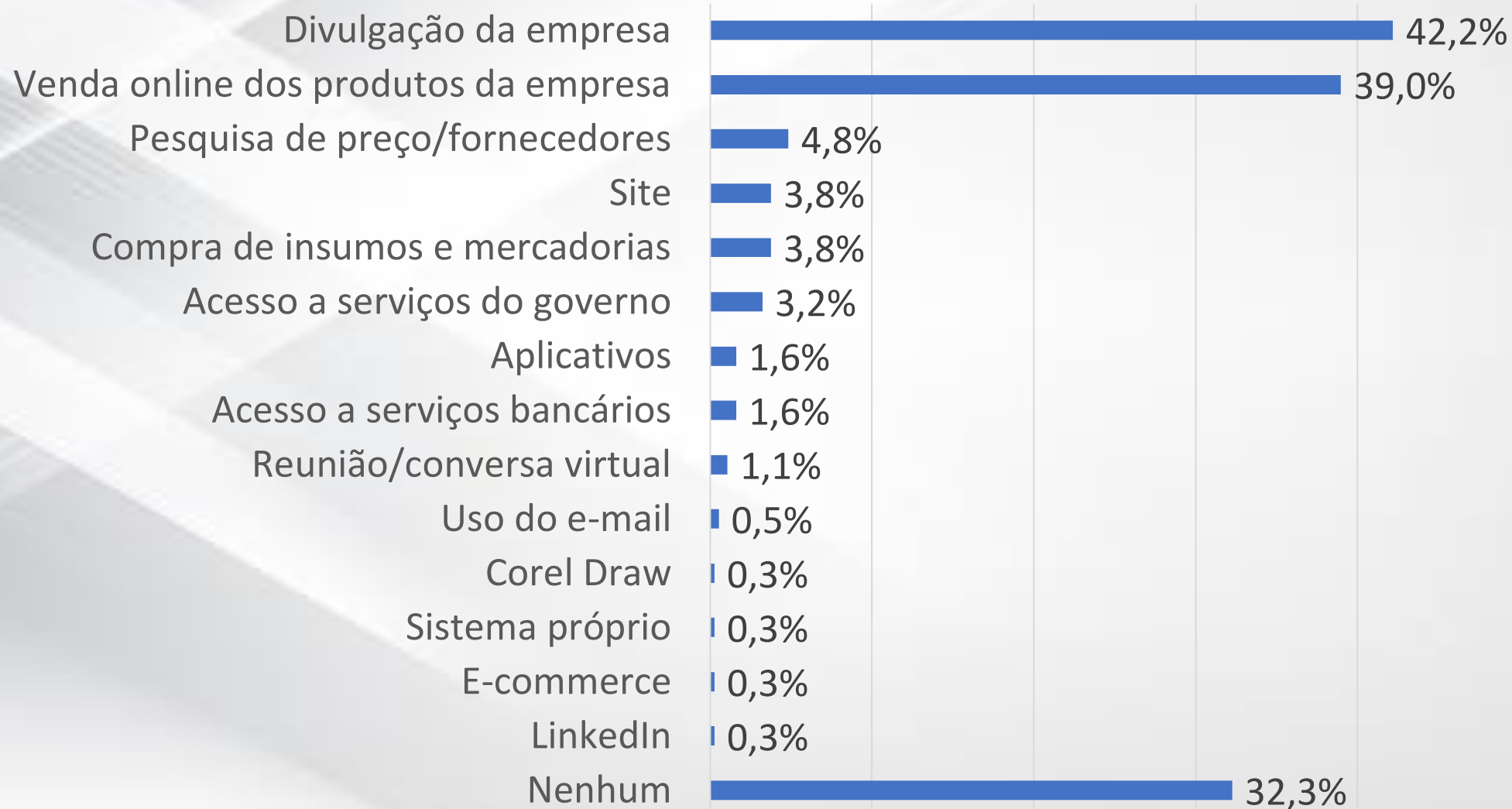
Quais as ferramentas utilizadas para a venda de produtos ou serviços por meio da Internet neste momento de crise?



Quais temáticas na área de tecnologia sua empresa necessita?



Que serviços digitais não utiliza, mas gostaria de usar para a sua empresa



Sobre capacitação/gestão quais os assuntos de seu interesse?

Temas de interesse	Percentual (%)
Finanças	19,62
Marketing Digital	16,94
Vendas	12,37
Atendimento ao cliente	6,45
Marketing	5,91
Gestão de negócios	5,38
Administração	4,57
RH	2,15

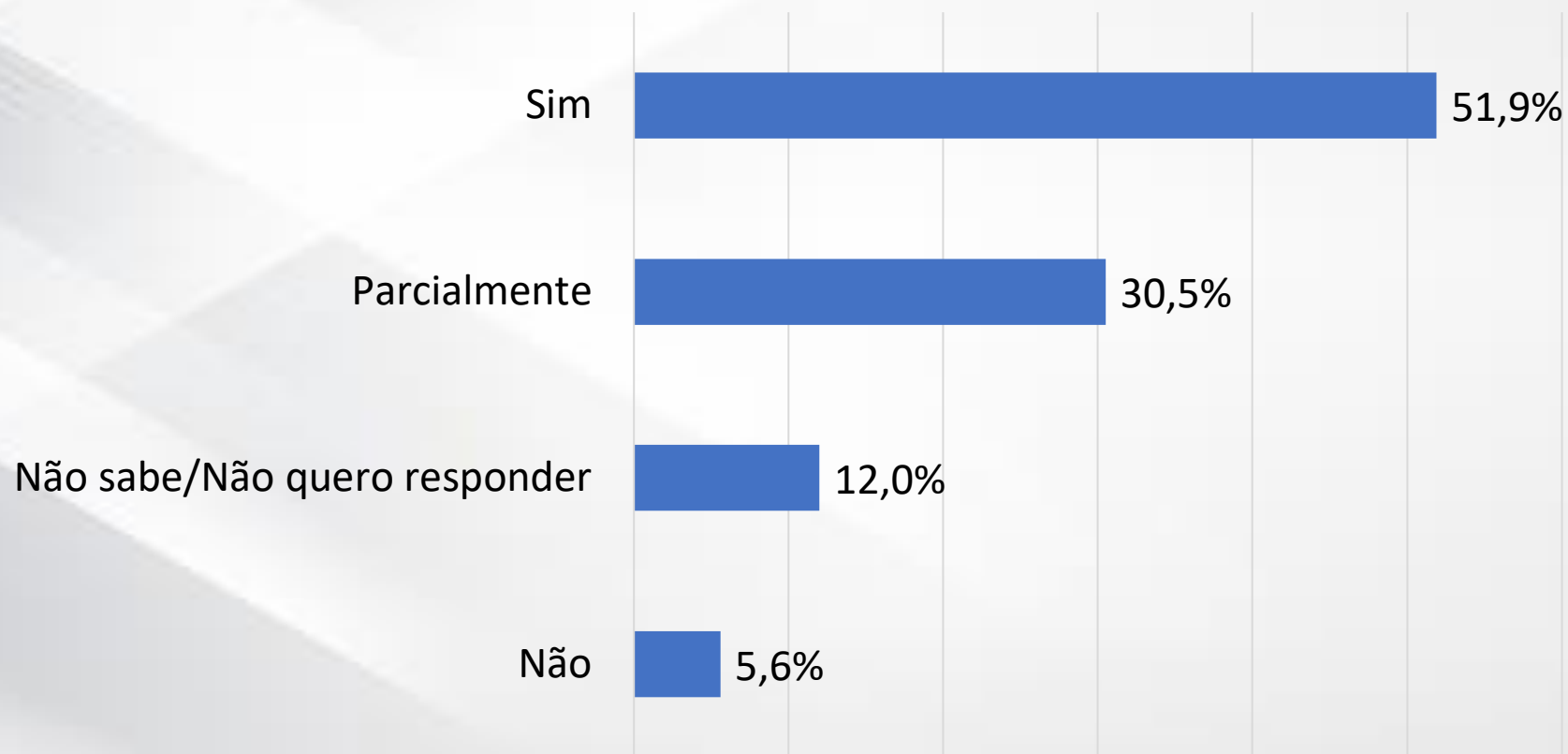
De que forma você gostaria de contar com o apoio do Sebrae RN?

Apoio do SEBRAE RN	Percentual (%)
Cursos na área de gestão online	27,42
Divulgação e Marketing	22,58
Atendimento/orientação online	21,77
Obtenção de crédito	20,97
Consultoria online	16,40
Aumentar as vendas	7,80
Desenvolver novos canais de comercialização	3,49
Orientação jurídica para os benefícios temporários do Governo	3,49

Principais necessidades nesse momento de crise?

Principais necessidades	Percentual (%)
Falta de clientes/Pouca demanda	45,97
Capital de giro	18,01
Comércio fechado	7,53
Aquisição de insumos	4,03
Queda no faturamento	3,49
Pagamento de contas	3,49
Inadimplência	1,08
Incerteza do mercado	1,08

Você está satisfeito com a atuação do Sebrae neste momento de crise?



Perfil dos entrevistados

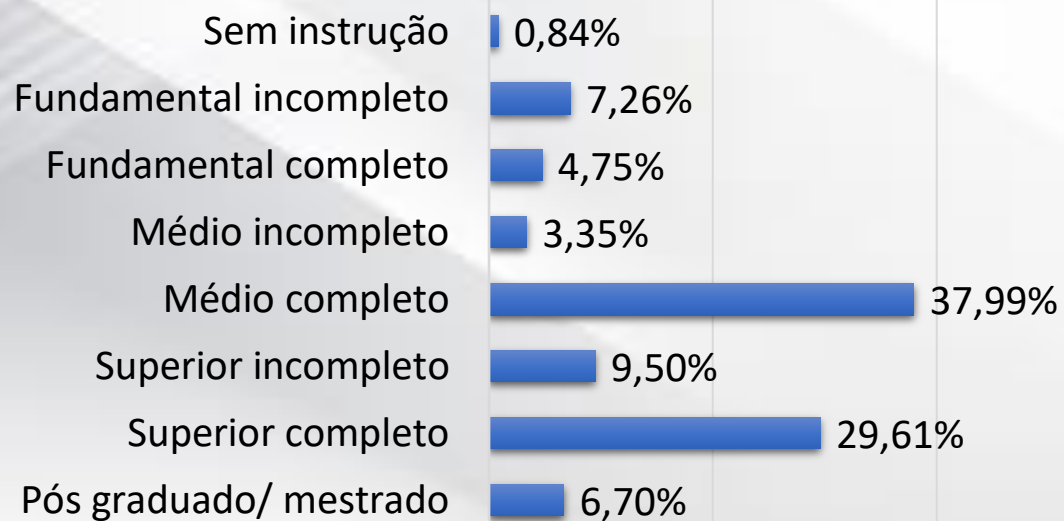


Abril/2020

Sexo



Grau de Escolaridade

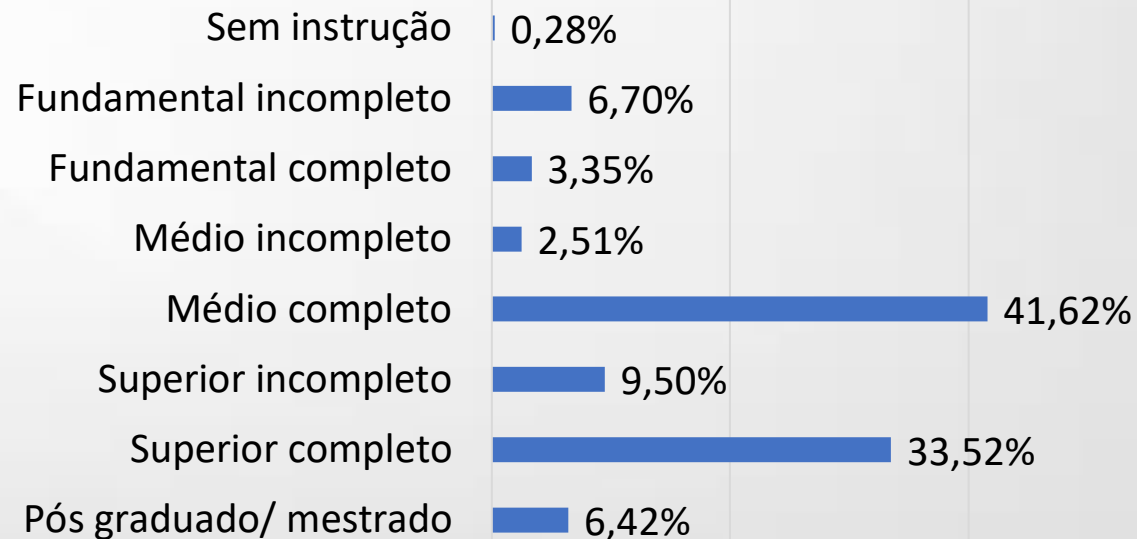


Maio/2020

Sexo



Grau de Escolaridade



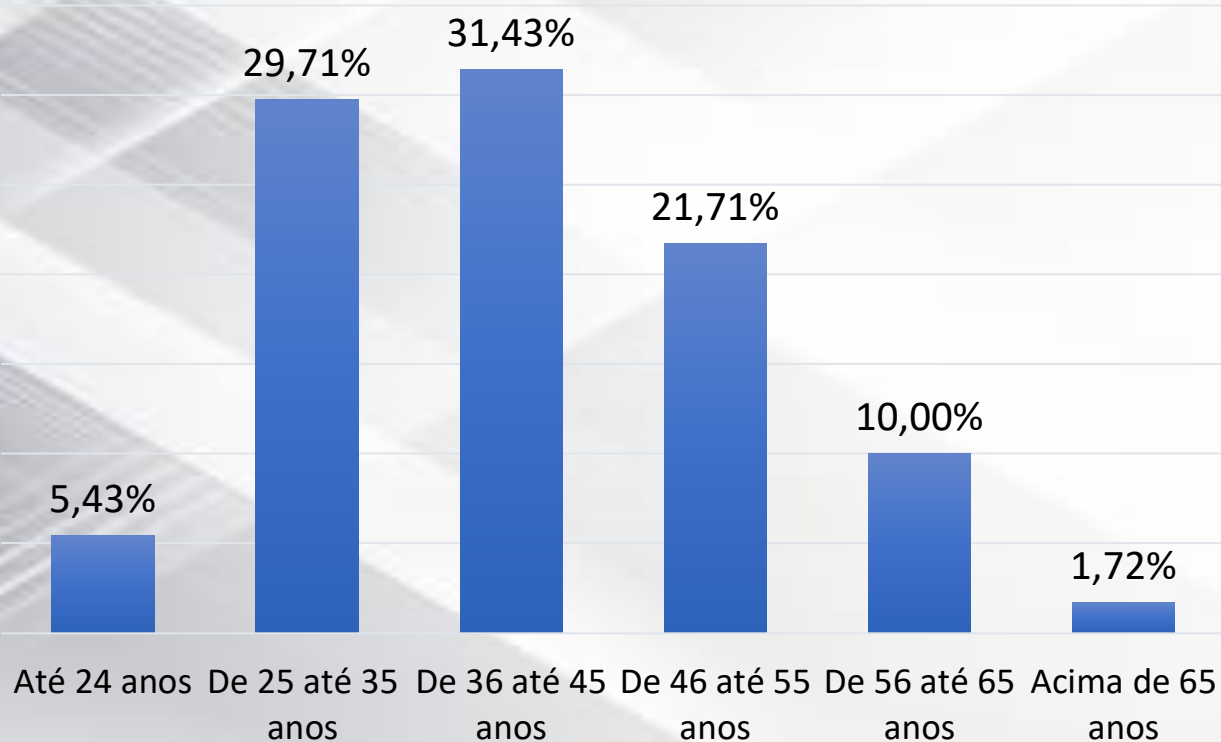
Perfil dos entrevistados



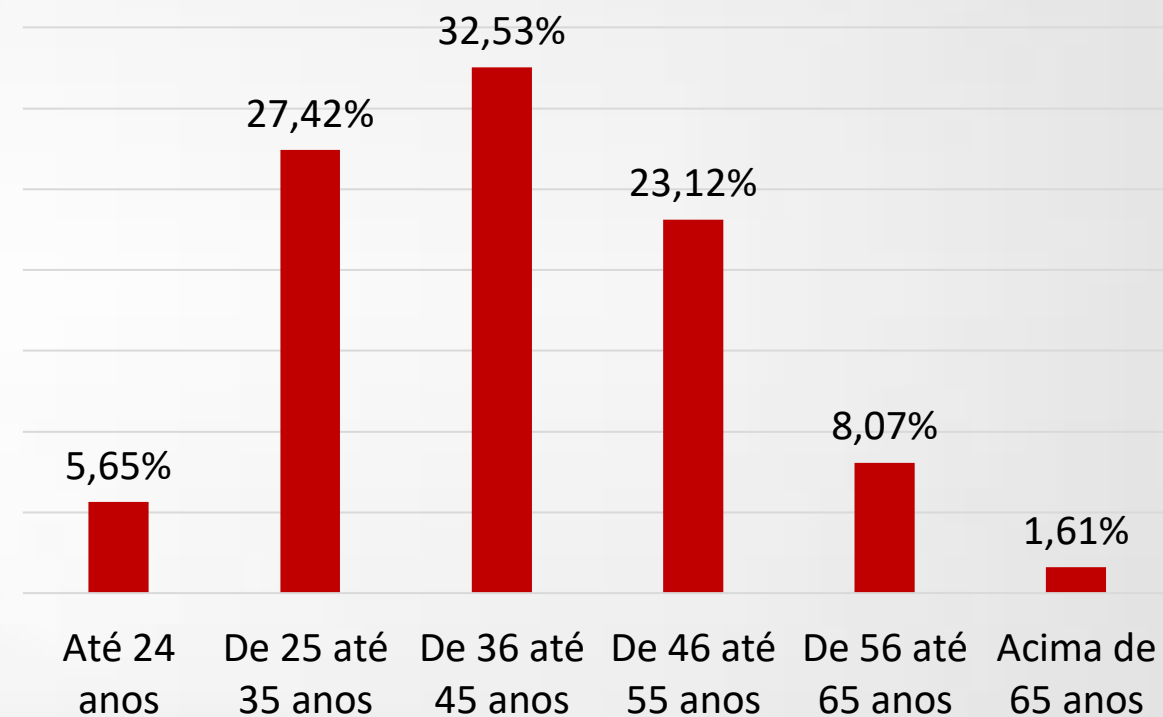
Abril/2020

Maio/2020

Faixa Etária



Faixa Etária



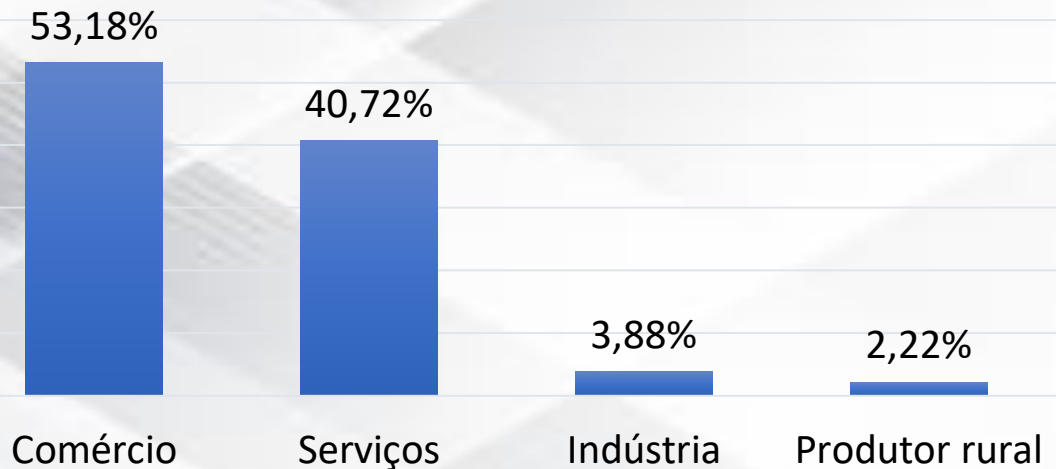
Perfil dos pequenos negócios



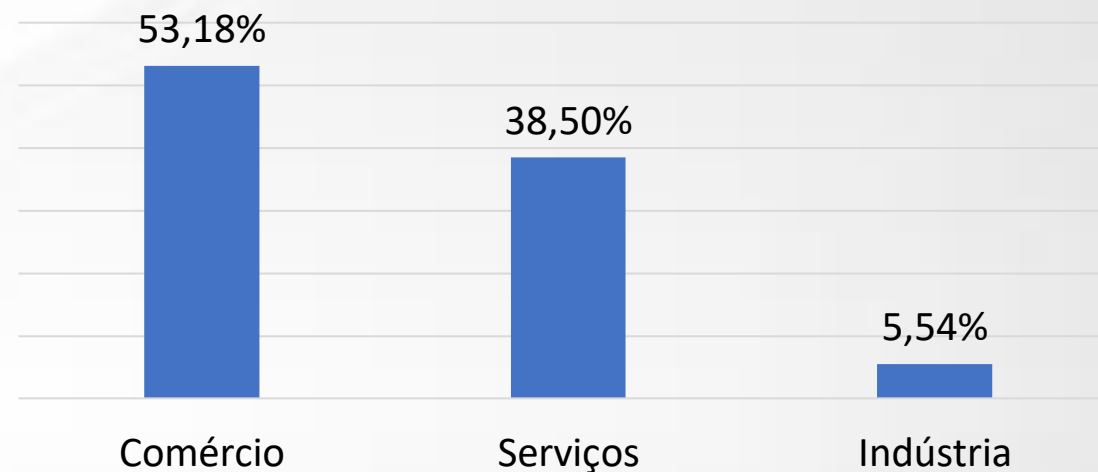
Abril/2020

Maio/2020

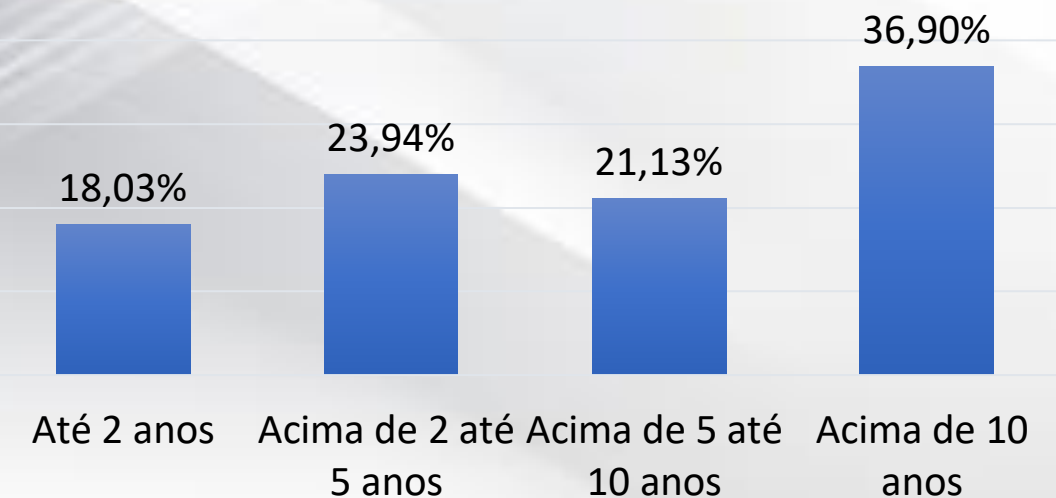
Setor de Atividade



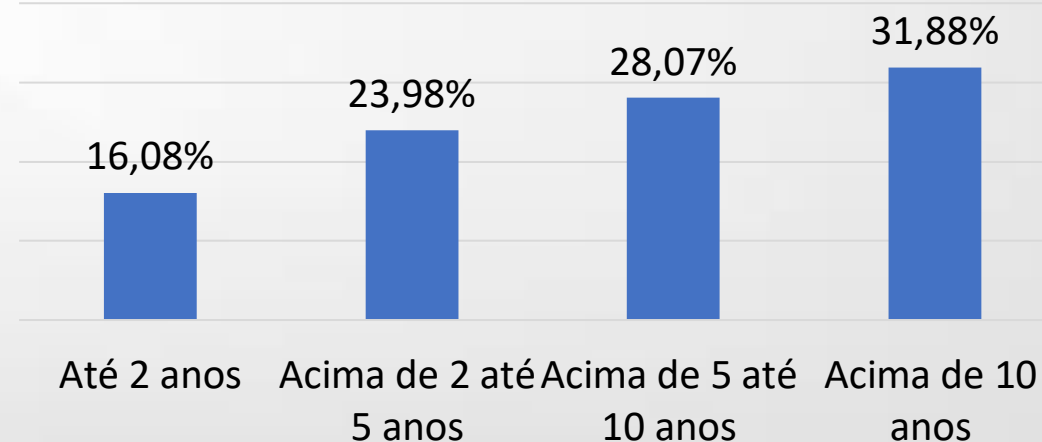
Setor de Atividade



Tempo de Funcionamento



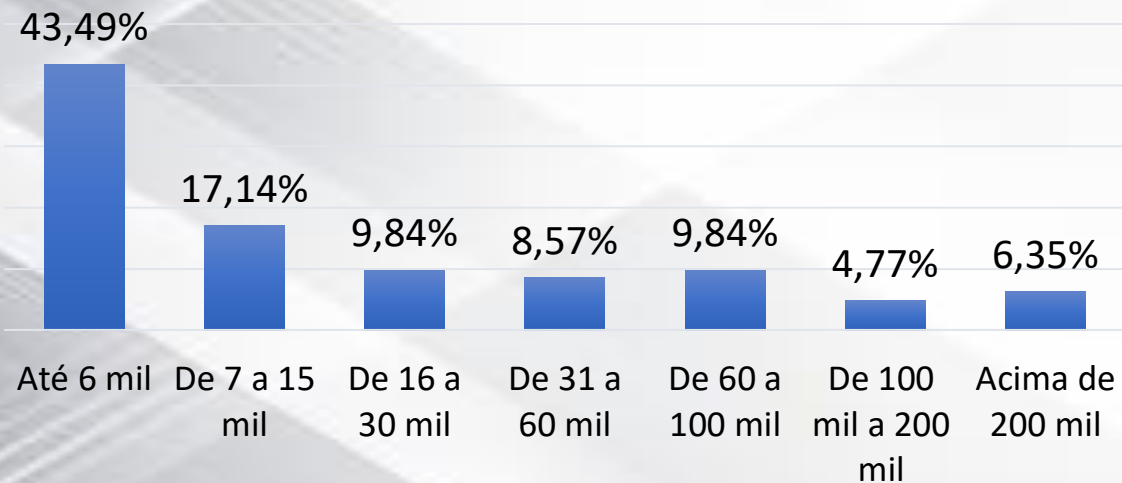
Tempo de Funcionamento



Perfil dos pequenos negócios



Faturamento Mensal (em R\$)



Faturamento Mensal (em R\$)

