

O Impacto da pandemia de coronavírus nos Pequenos Negócios – 11ª edição

Resultados por UF

Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).

Período de Realização: 27/05/2021 a 01/06/2021 .

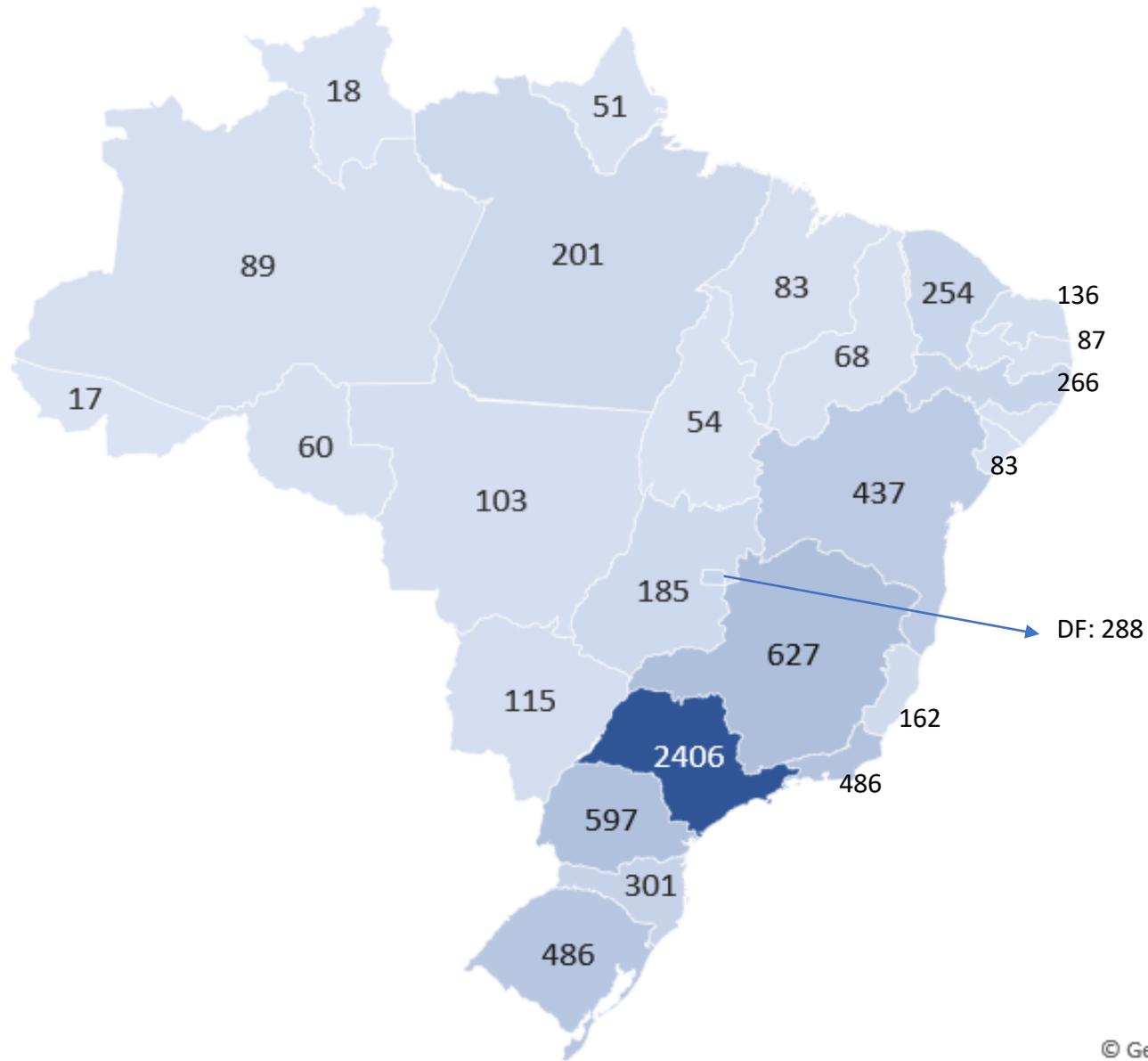
Universo: 17,4 milhões de pequenos negócios*

Amostra: **7.820** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 59% MEI, 36% ME, 5% EPP (*Porte declarado na pesquisa).

O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.

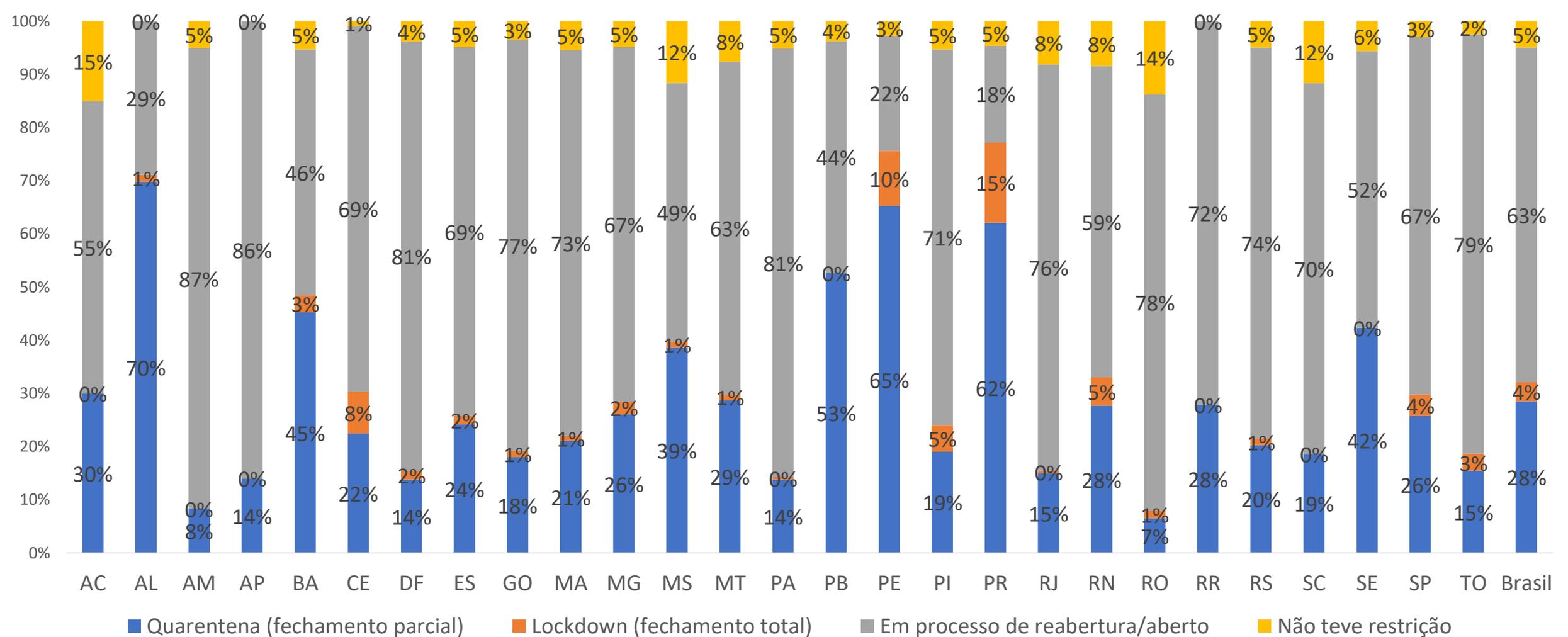
O intervalo de confiança é de 95%.

Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de MPE.

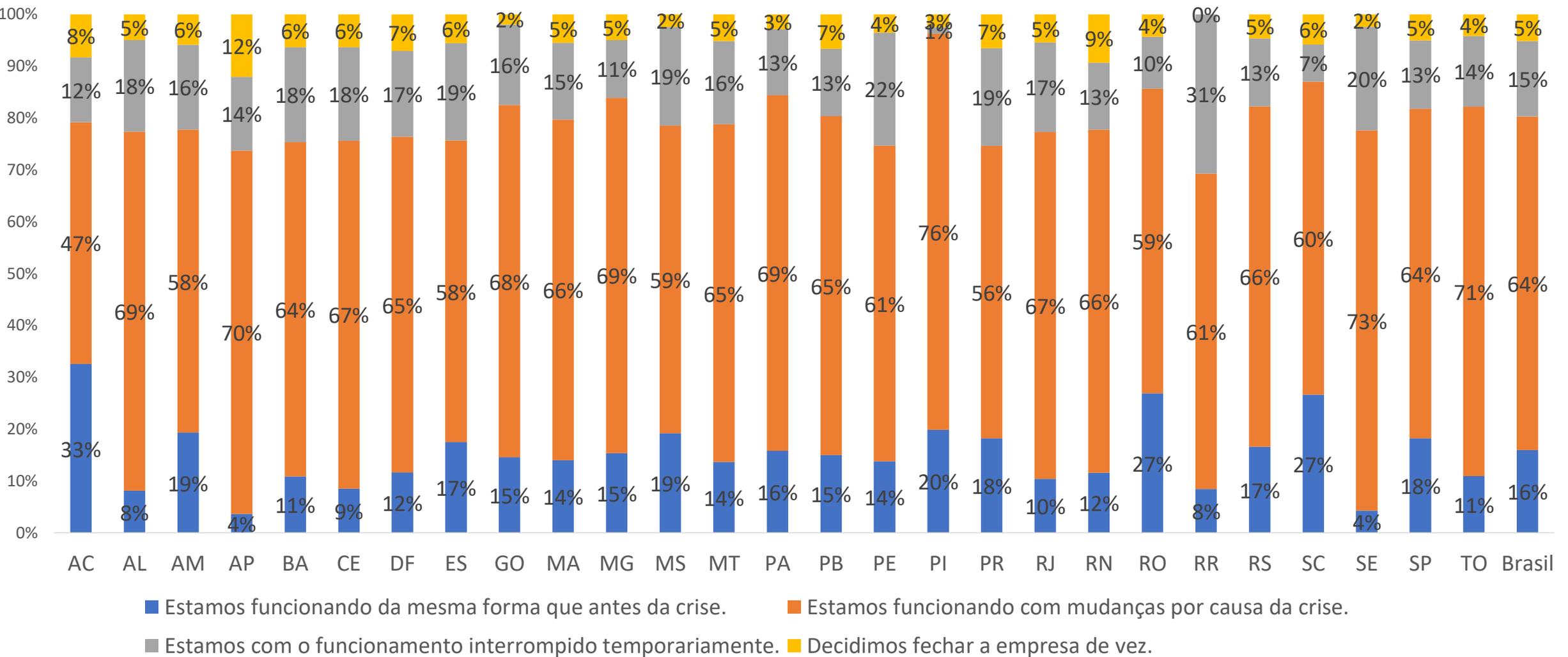


Da plataforma Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

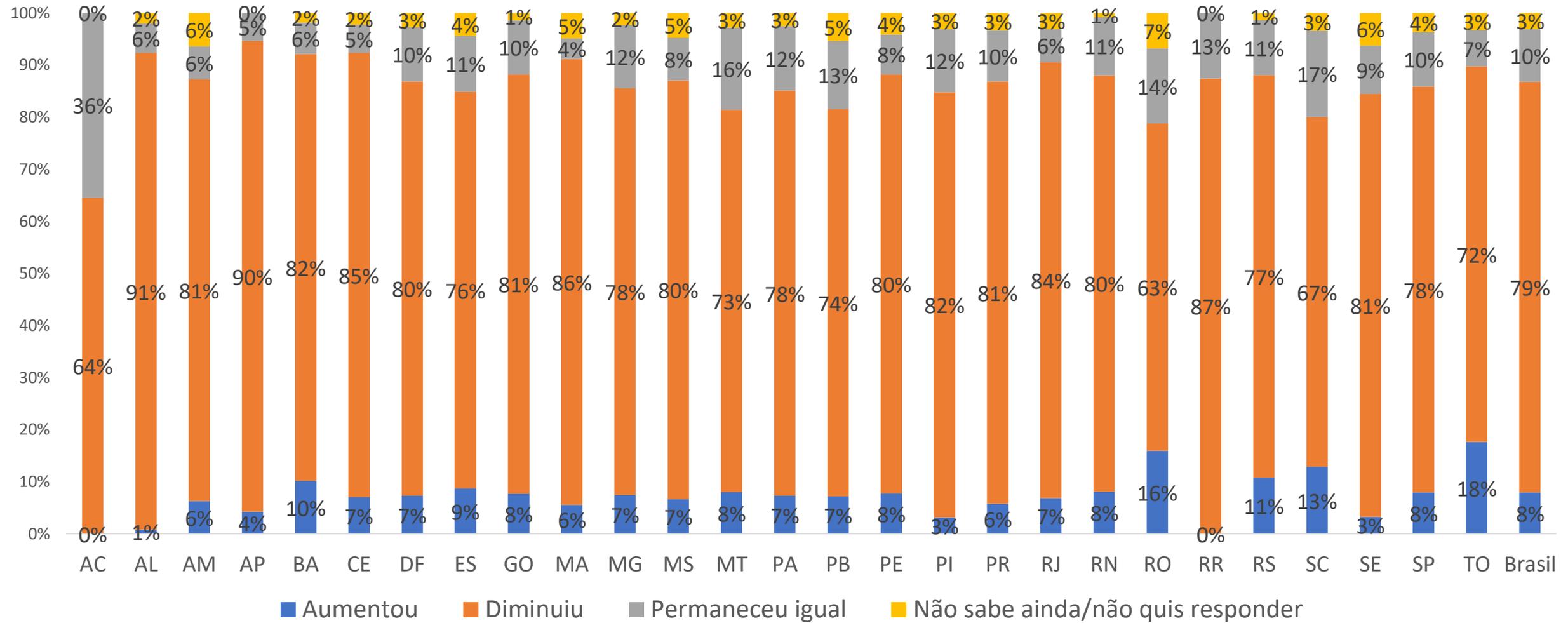
Como está a restrição de circulação de pessoas no seu município nesse momento?



A sua empresa está funcionando neste momento?

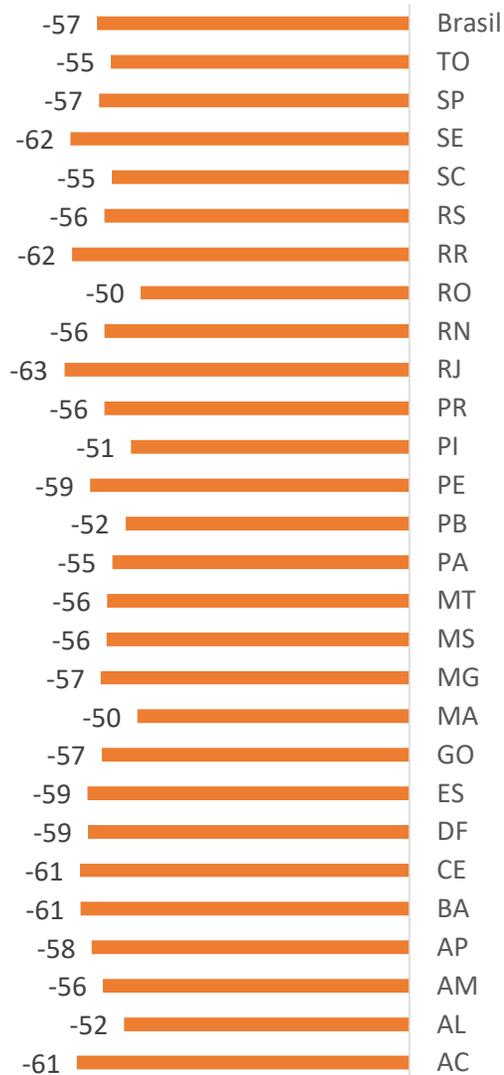


Como o seu negócio está sendo afetado pela crise do coronavírus em termos de faturamento mensal, em relação a um mês normal?

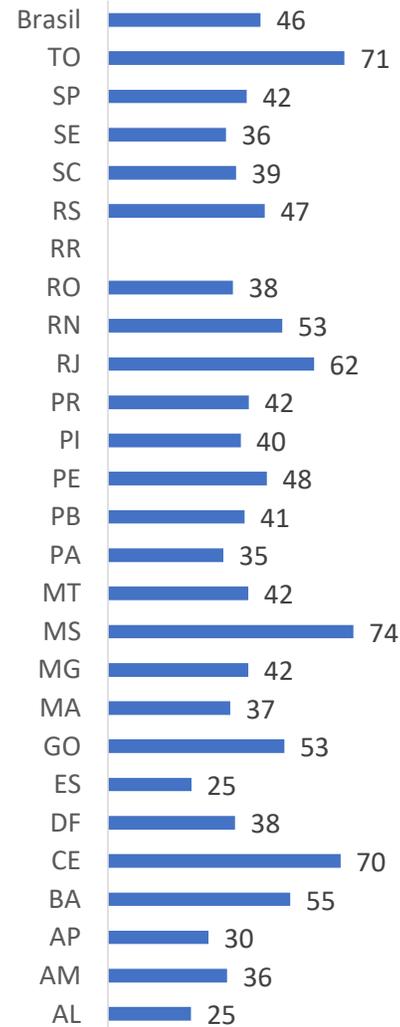


Qual foi a variação percentual do volume de vendas dessa última semana em relação a uma semana normal?

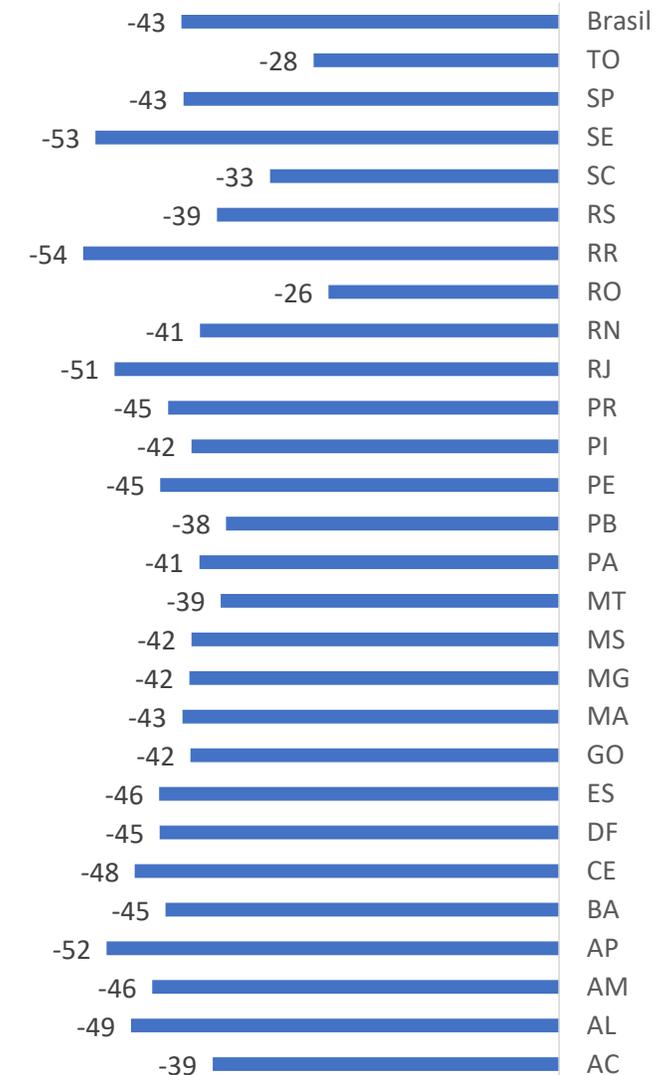
Reduziu em (%): Média



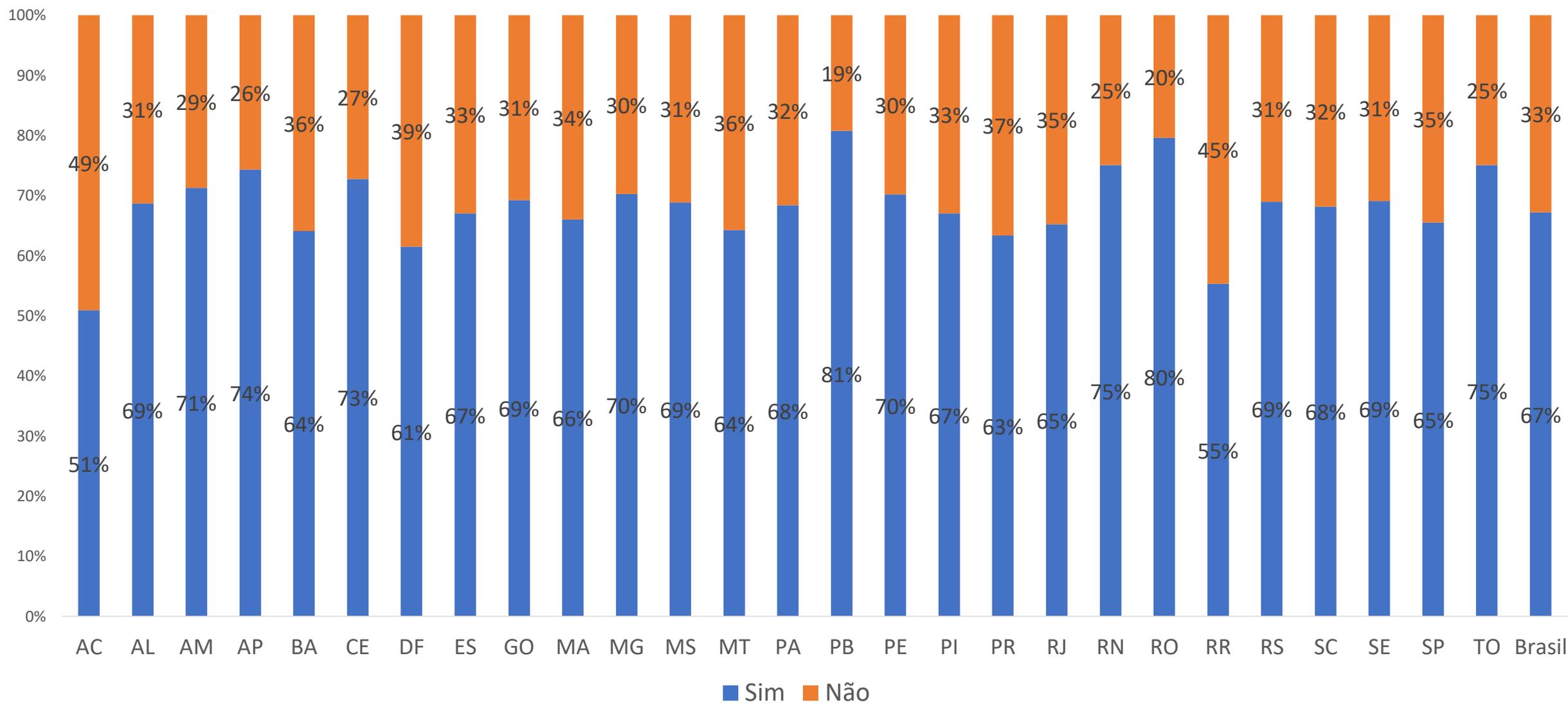
Aumentou em (%): Média



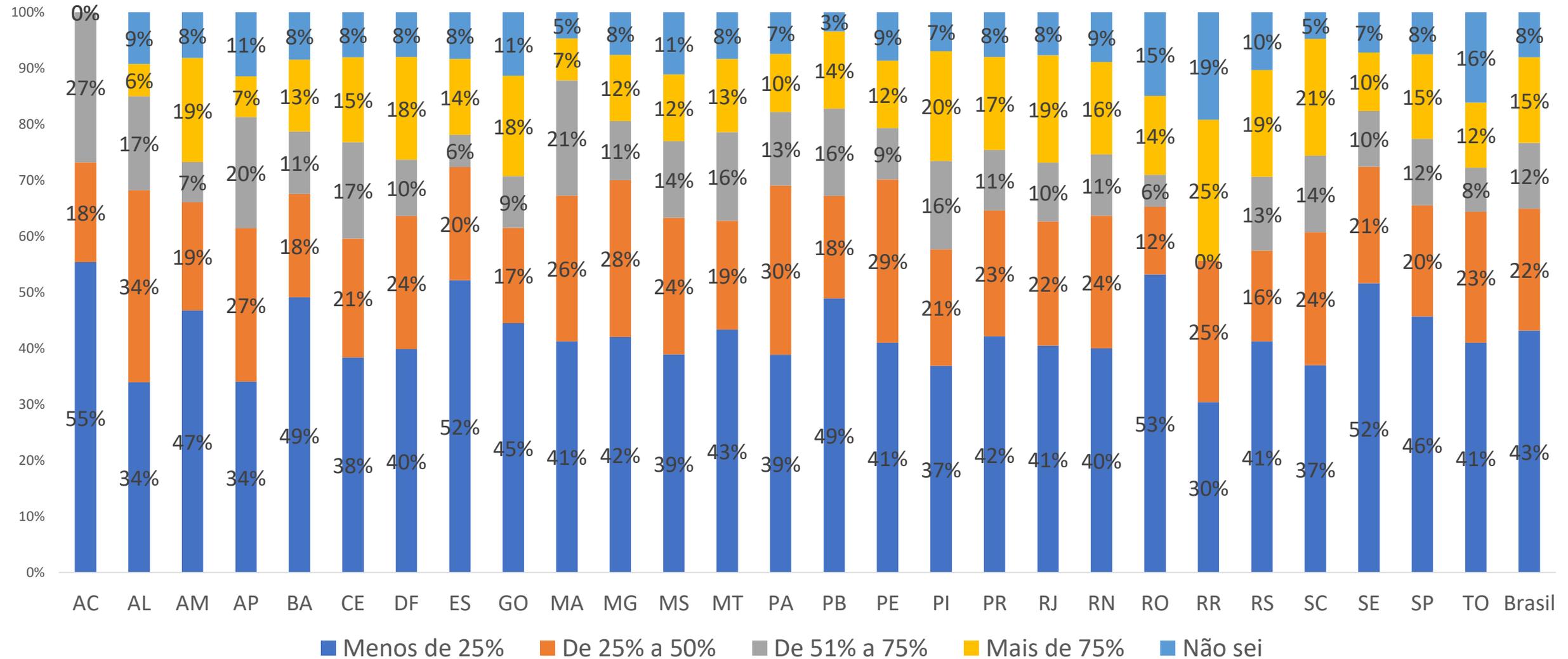
Variação de faturamento Média



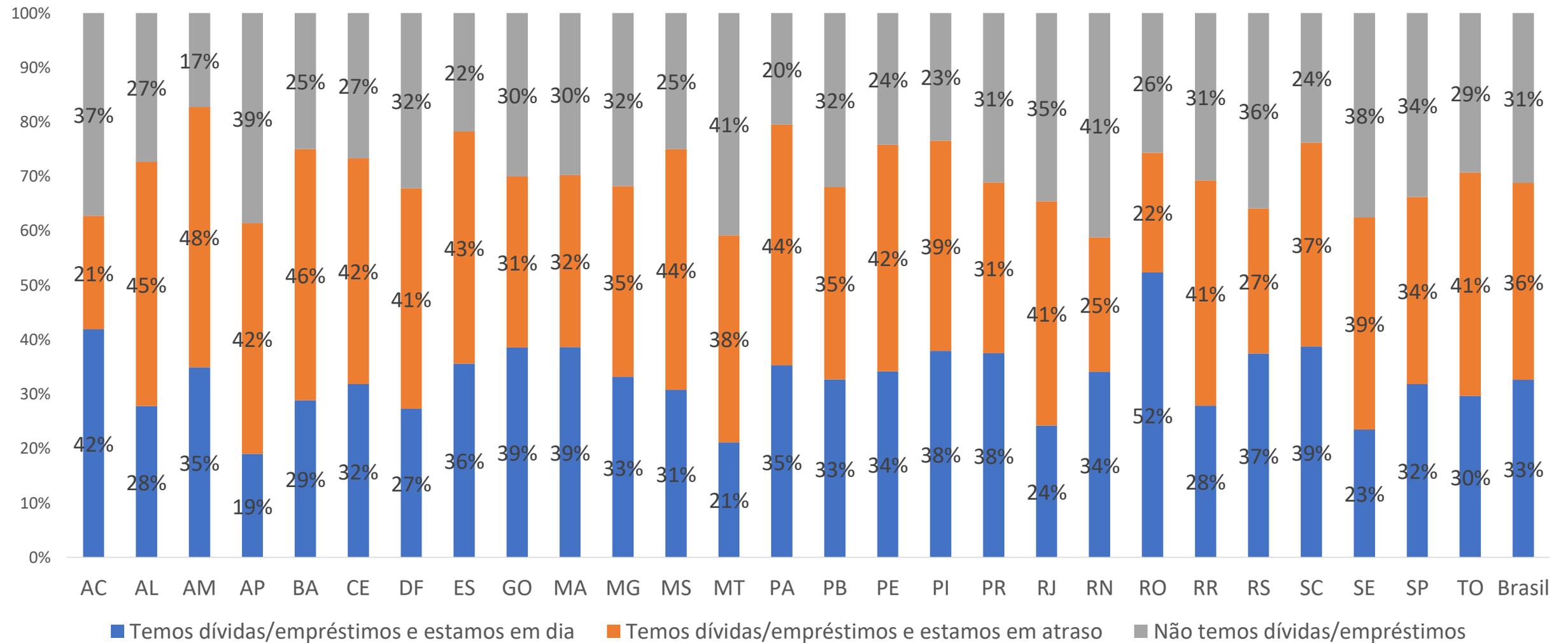
Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, Facebook, Instagram, etc.)?



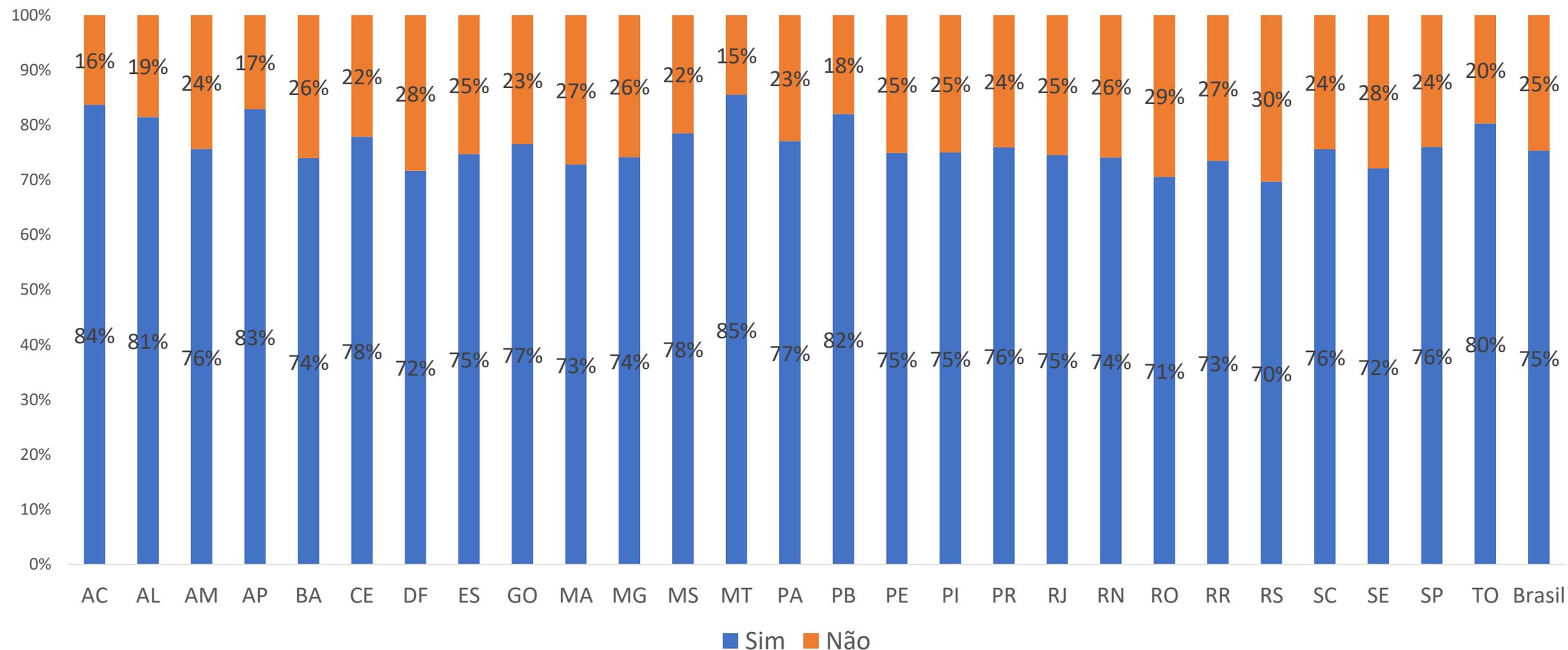
Quanto do seu faturamento é proveniente das vendas em redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

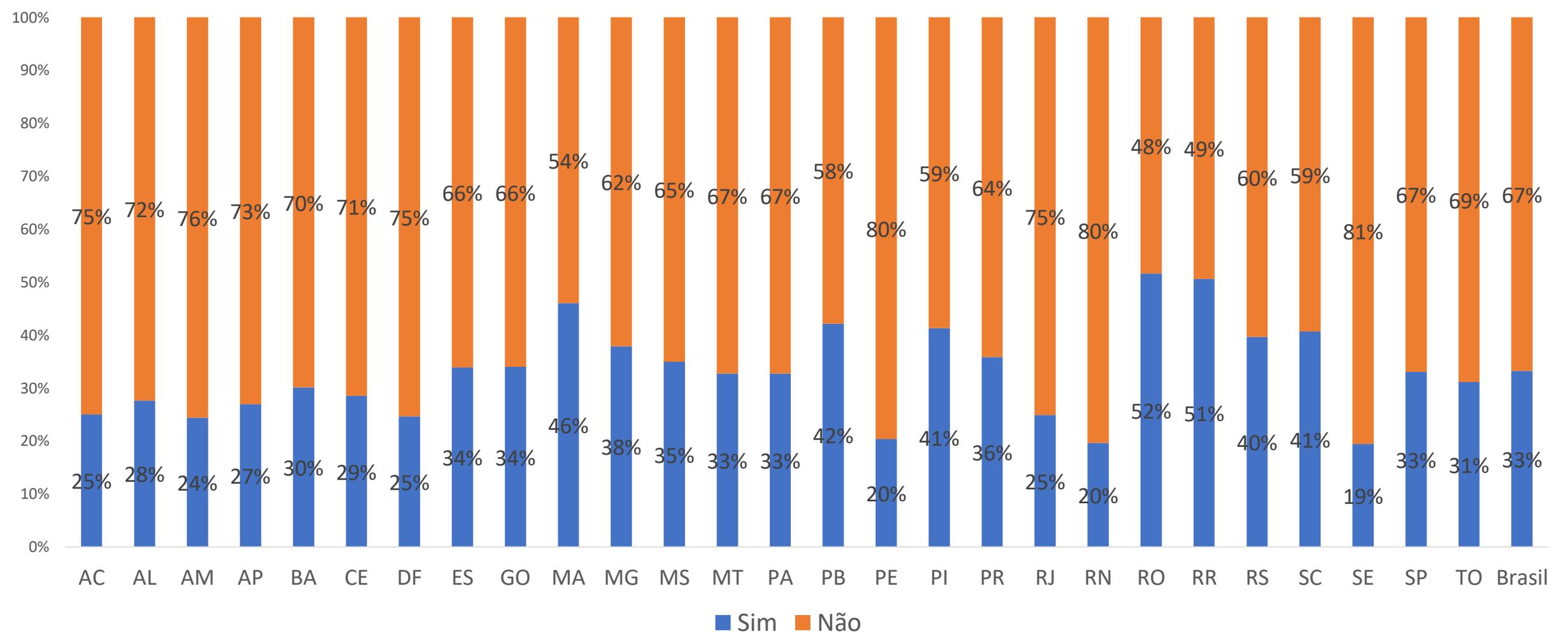


A renda do seu negócio é o principal rendimento da sua família?

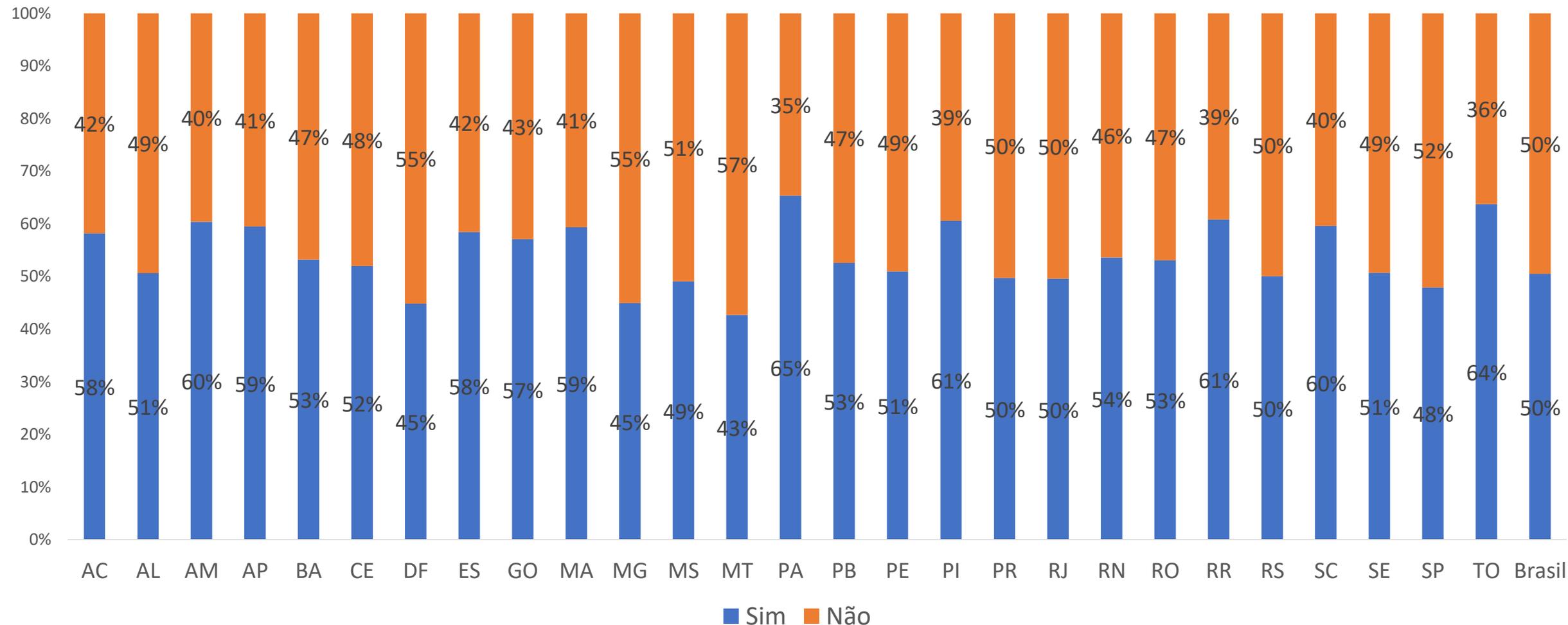


Nos últimos 12 meses este rendimento foi suficiente para cobrir seus gastos familiares do dia-a-dia?

Respondida por quem respondeu “sim” na questão do slide anterior



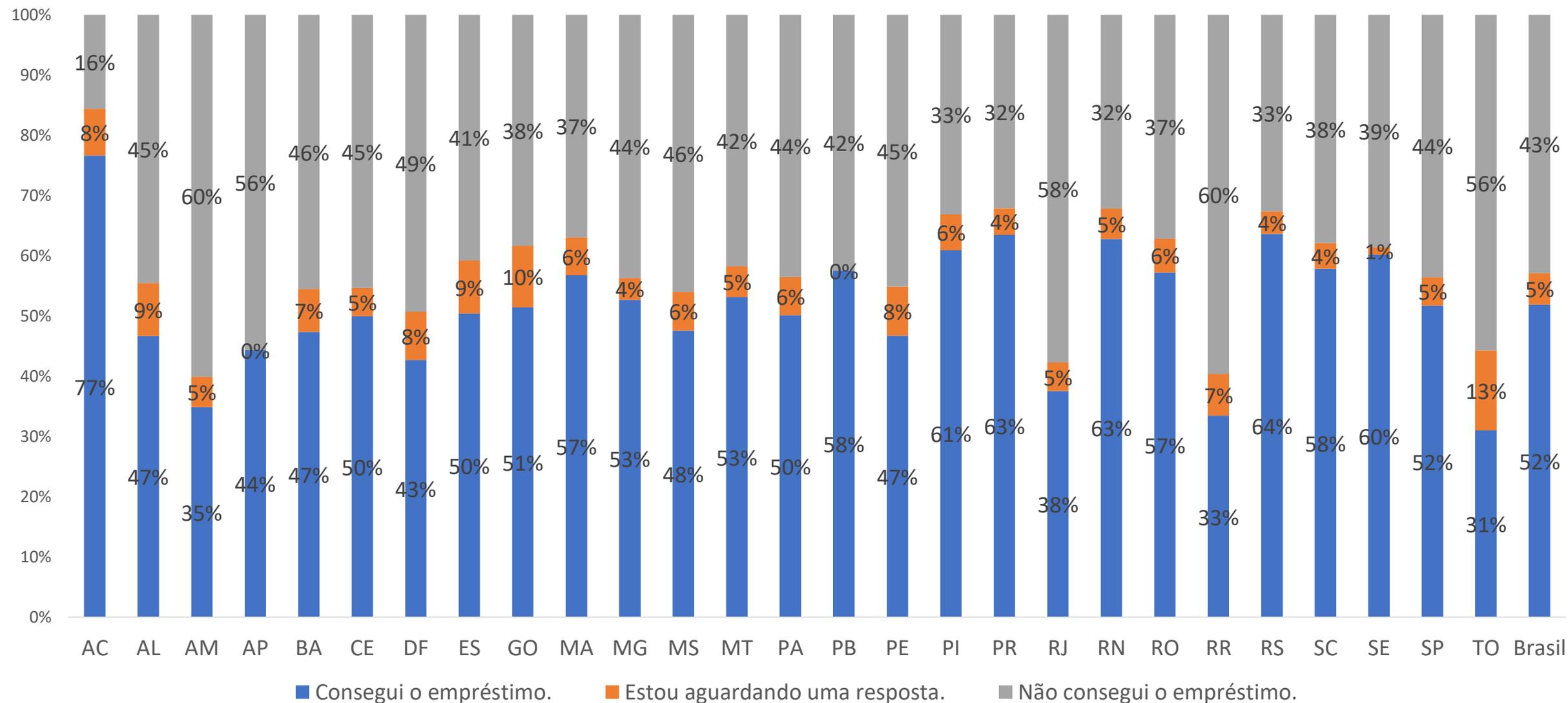
Desde o começo da crise, você já buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



Em qual(is) banco(s) você procurou empréstimo?

| | Banco do Brasil | Banco do Nordeste | Banco do Povo | Banrisul | Bradesco | BRB | Caixa Econômica Federal | Itaú | Santander | Banpará | Sicredi | Sicoob | Outro |
|--------|-----------------|-------------------|---------------|----------|----------|-----|-------------------------|------|-----------|---------|---------|--------|-------|
| AC | 44% | 0% | 0% | 0% | 8% | 0% | 56% | 0% | 12% | 0% | 0% | 0% | 23% |
| AL | 29% | 52% | 0% | 0% | 14% | 0% | 42% | 3% | 22% | 0% | 0% | 3% | 14% |
| AM | 10% | 0% | 8% | 0% | 39% | 0% | 33% | 8% | 20% | 0% | 3% | 3% | 53% |
| AP | 32% | 4% | 7% | 4% | 16% | 4% | 43% | 14% | 20% | 4% | 9% | 14% | 23% |
| BA | 27% | 32% | 0% | 0% | 21% | 0% | 42% | 11% | 17% | 0% | 1% | 7% | 14% |
| CE | 29% | 52% | 1% | 1% | 18% | 0% | 33% | 16% | 14% | 0% | 5% | 1% | 16% |
| DF | 31% | 0% | 0% | 0% | 8% | 20% | 47% | 22% | 20% | 0% | 2% | 6% | 14% |
| ES | 17% | 4% | 1% | 0% | 6% | 0% | 32% | 7% | 10% | 0% | 3% | 31% | 40% |
| GO | 28% | 0% | 1% | 0% | 4% | 1% | 44% | 10% | 12% | 0% | 2% | 15% | 27% |
| MA | 48% | 40% | 0% | 0% | 17% | 0% | 24% | 8% | 21% | 0% | 0% | 6% | 3% |
| MG | 26% | 6% | 1% | 1% | 14% | 1% | 42% | 11% | 14% | 1% | 3% | 25% | 25% |
| MS | 36% | 0% | 0% | 0% | 16% | 2% | 28% | 14% | 3% | 0% | 25% | 3% | 29% |
| MT | 33% | 0% | 0% | 0% | 20% | 0% | 34% | 12% | 13% | 0% | 40% | 5% | 14% |
| PA | 26% | 0% | 1% | 0% | 16% | 0% | 34% | 10% | 12% | 49% | 8% | 7% | 18% |
| PB | 38% | 44% | 0% | 0% | 16% | 0% | 39% | 5% | 26% | 0% | 0% | 3% | 15% |
| PE | 28% | 39% | 4% | 1% | 22% | 2% | 36% | 13% | 21% | 1% | 3% | 3% | 21% |
| PI | 46% | 59% | 0% | 0% | 5% | 0% | 50% | 3% | 10% | 0% | 2% | 0% | 10% |
| PR | 20% | 0% | 1% | 0% | 15% | 0% | 35% | 18% | 17% | 0% | 14% | 15% | 32% |
| RJ | 27% | 0% | 0% | 0% | 21% | 0% | 45% | 33% | 21% | 0% | 4% | 6% | 24% |
| RN | 28% | 38% | 0% | 0% | 10% | 0% | 29% | 3% | 12% | 0% | 3% | 1% | 18% |
| RO | 24% | 0% | 6% | 0% | 10% | 0% | 34% | 9% | 4% | 0% | 7% | 40% | 20% |
| RR | 47% | 0% | 0% | 0% | 17% | 0% | 47% | 11% | 39% | 0% | 0% | 16% | 24% |
| RS | 20% | 0% | 1% | 23% | 10% | 0% | 49% | 6% | 10% | 0% | 27% | 8% | 13% |
| SC | 22% | 0% | 1% | 1% | 9% | 0% | 37% | 8% | 6% | 0% | 12% | 27% | 37% |
| SE | 26% | 55% | 0% | 0% | 7% | 0% | 37% | 9% | 12% | 0% | 3% | 0% | 24% |
| SP | 25% | 0% | 18% | 0% | 19% | 0% | 36% | 25% | 23% | 0% | 8% | 5% | 22% |
| TO | 52% | 0% | 0% | 0% | 14% | 0% | 40% | 14% | 25% | 0% | 21% | 9% | 20% |
| Brasil | 26% | 8% | 5% | 2% | 16% | 1% | 39% | 17% | 17% | 1% | 8% | 10% | 23% |

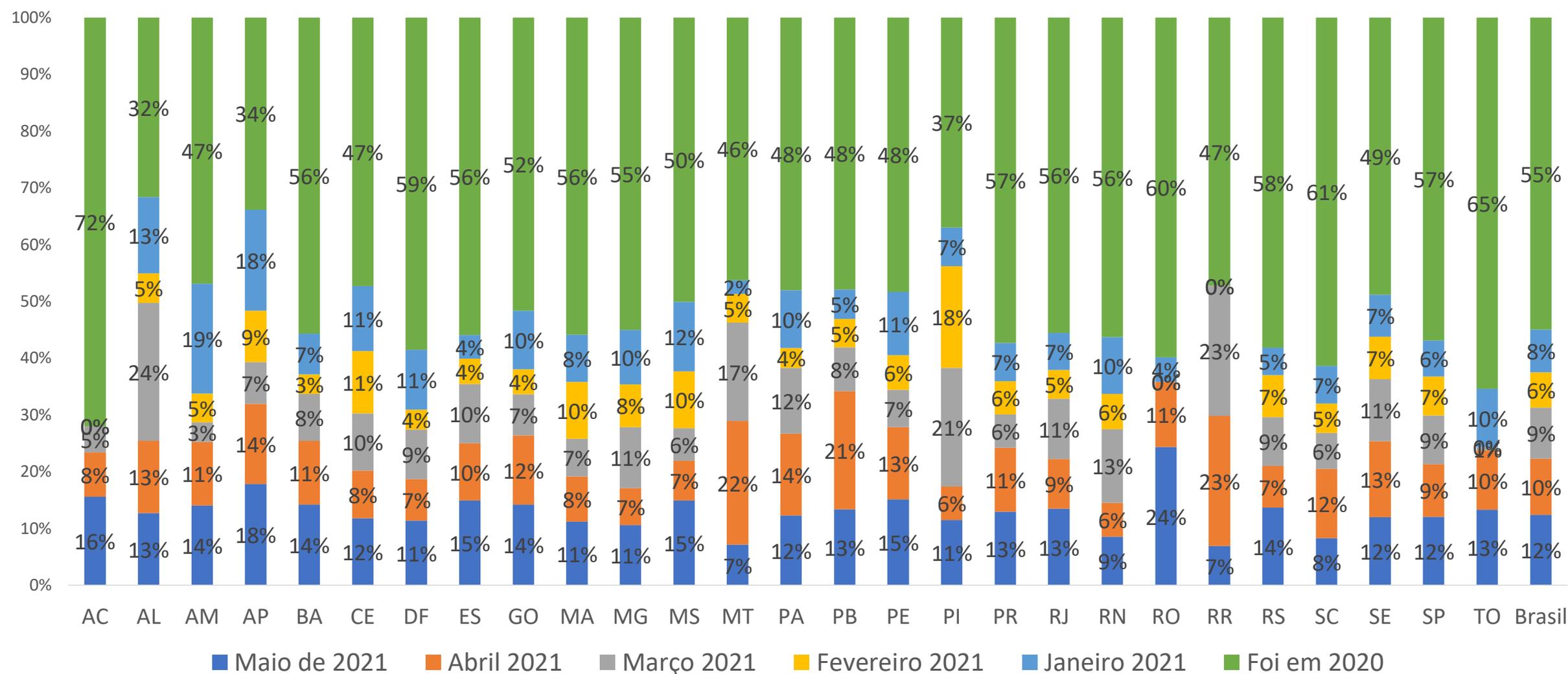
E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



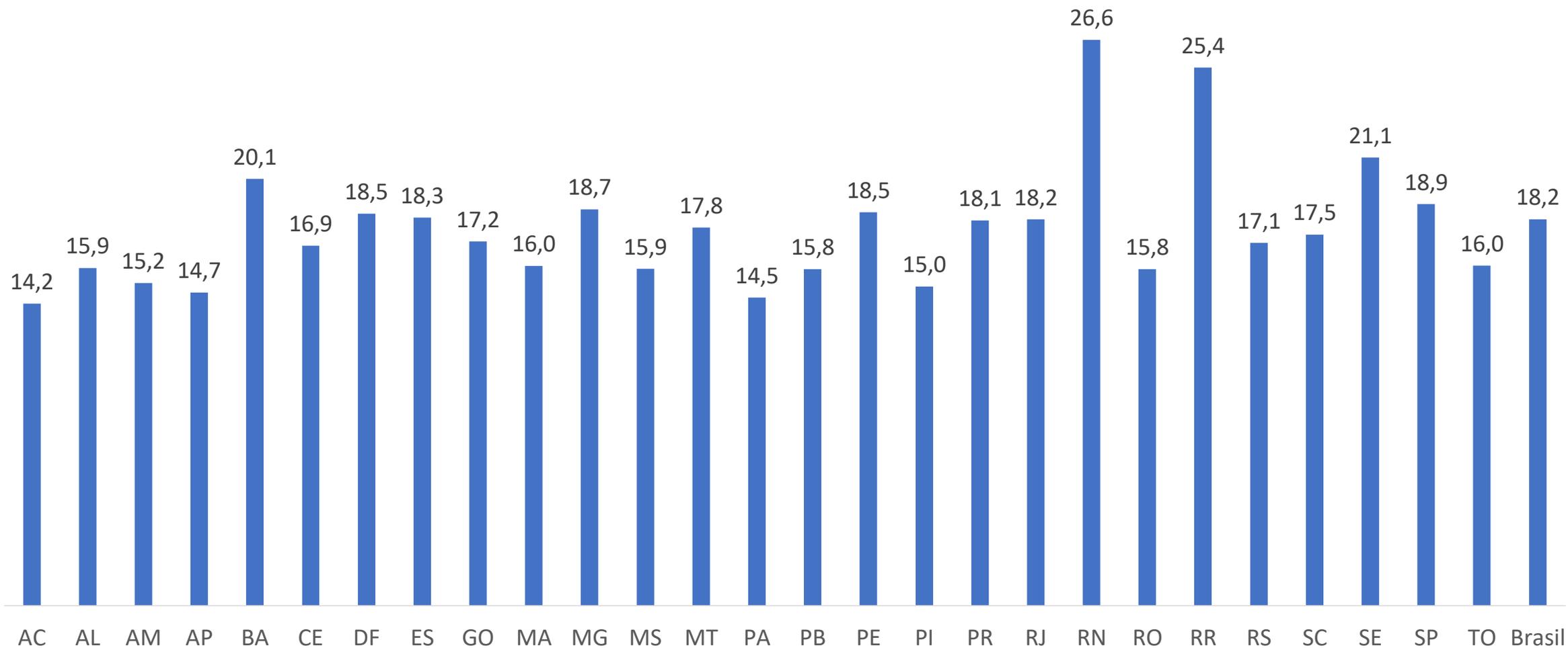
Em qual(is) banco(s) você conseguiu empréstimo?

| | Em qual(is) banco(s) você conseguiu o empréstimo? | | | | | | | | | | | | |
|--------|---|-------------------|---------------|----------|----------|-----|-------------------------|------|-----------|---------|---------|--------|-------|
| | Banco do Brasil | Banco do Nordeste | Banco do Povo | Banrisul | Bradesco | BRB | Caixa Econômica Federal | Itaú | Santander | Banpará | Sicredi | Sicoob | Outro |
| AC | 57% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 43% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| AL | 18% | 31% | 0% | 0% | 12% | 0% | 53% | 0% | 6% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| AM | 12% | 0% | 0% | 0% | 43% | 0% | 12% | 5% | 5% | 0% | 0% | 0% | 43% |
| AP | 44% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 24% | 16% | 16% | 0% | 0% | 4% | 24% |
| BA | 28% | 28% | 0% | 0% | 16% | 0% | 33% | 8% | 10% | 0% | 0% | 8% | 7% |
| CE | 21% | 49% | 2% | 0% | 8% | 0% | 14% | 7% | 9% | 0% | 5% | 0% | 13% |
| DF | 26% | 0% | 0% | 0% | 11% | 11% | 33% | 18% | 19% | 0% | 0% | 2% | 9% |
| ES | 16% | 5% | 0% | 0% | 3% | 0% | 22% | 3% | 1% | 0% | 3% | 31% | 42% |
| GO | 27% | 0% | 0% | 0% | 5% | 2% | 43% | 4% | 4% | 0% | 0% | 17% | 13% |
| MA | 37% | 40% | 0% | 0% | 14% | 0% | 14% | 6% | 15% | 0% | 0% | 8% | 0% |
| MG | 18% | 6% | 0% | 0% | 8% | 0% | 33% | 5% | 7% | 0% | 2% | 28% | 19% |
| MS | 45% | 0% | 0% | 4% | 15% | 0% | 28% | 7% | 0% | 0% | 29% | 7% | 8% |
| MT | 17% | 0% | 0% | 0% | 13% | 0% | 23% | 0% | 16% | 0% | 40% | 3% | 9% |
| PA | 22% | 0% | 1% | 0% | 7% | 0% | 17% | 9% | 1% | 59% | 8% | 2% | 18% |
| PB | 32% | 45% | 0% | 0% | 1% | 0% | 27% | 4% | 18% | 0% | 0% | 6% | 4% |
| PE | 24% | 22% | 2% | 0% | 17% | 0% | 23% | 9% | 15% | 0% | 0% | 1% | 13% |
| PI | 38% | 52% | 0% | 0% | 0% | 0% | 45% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | 6% |
| PR | 11% | 0% | 1% | 0% | 12% | 0% | 22% | 11% | 9% | 0% | 10% | 16% | 32% |
| RJ | 19% | 0% | 0% | 0% | 15% | 0% | 38% | 19% | 12% | 0% | 1% | 6% | 18% |
| RN | 28% | 36% | 0% | 0% | 13% | 0% | 24% | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% | 9% |
| RO | 17% | 0% | 0% | 0% | 8% | 0% | 43% | 0% | 0% | 0% | 0% | 42% | 17% |
| RR | 48% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 31% | 0% | 48% | 0% | 0% | 0% | 21% |
| RS | 15% | 0% | 1% | 17% | 7% | 0% | 38% | 3% | 5% | 0% | 29% | 4% | 10% |
| SC | 18% | 0% | 1% | 0% | 2% | 0% | 26% | 7% | 4% | 0% | 16% | 32% | 28% |
| SE | 7% | 50% | 0% | 0% | 7% | 0% | 15% | 5% | 7% | 0% | 1% | 0% | 33% |
| SP | 21% | 0% | 9% | 0% | 14% | 0% | 25% | 19% | 12% | 0% | 5% | 4% | 18% |
| TO | 24% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 28% | 15% | 22% | 0% | 0% | 17% | 11% |
| Brasil | 21% | 7% | 3% | 1% | 11% | 0% | 28% | 10% | 9% | 1% | 7% | 11% | 18% |

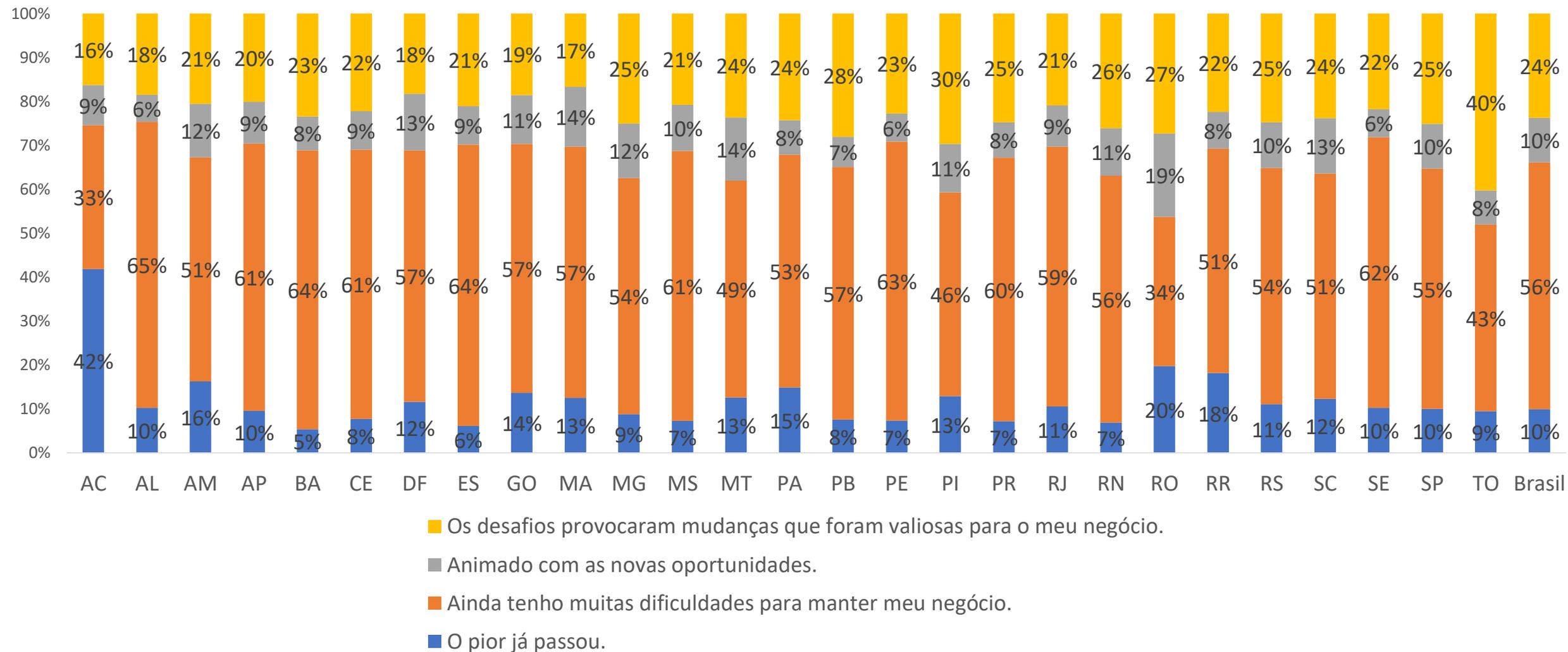
Quando foi a última vez que você buscou empréstimo bancário?



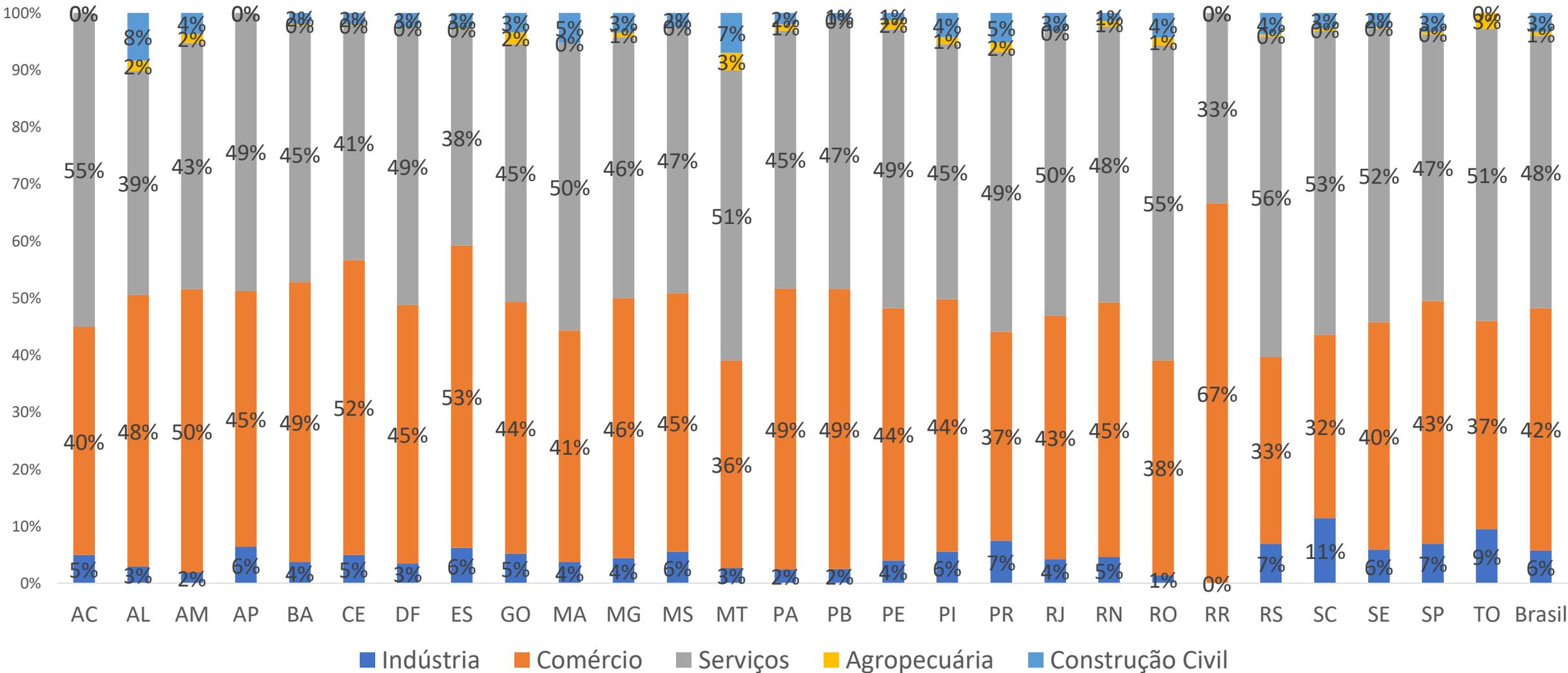
Quanto meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



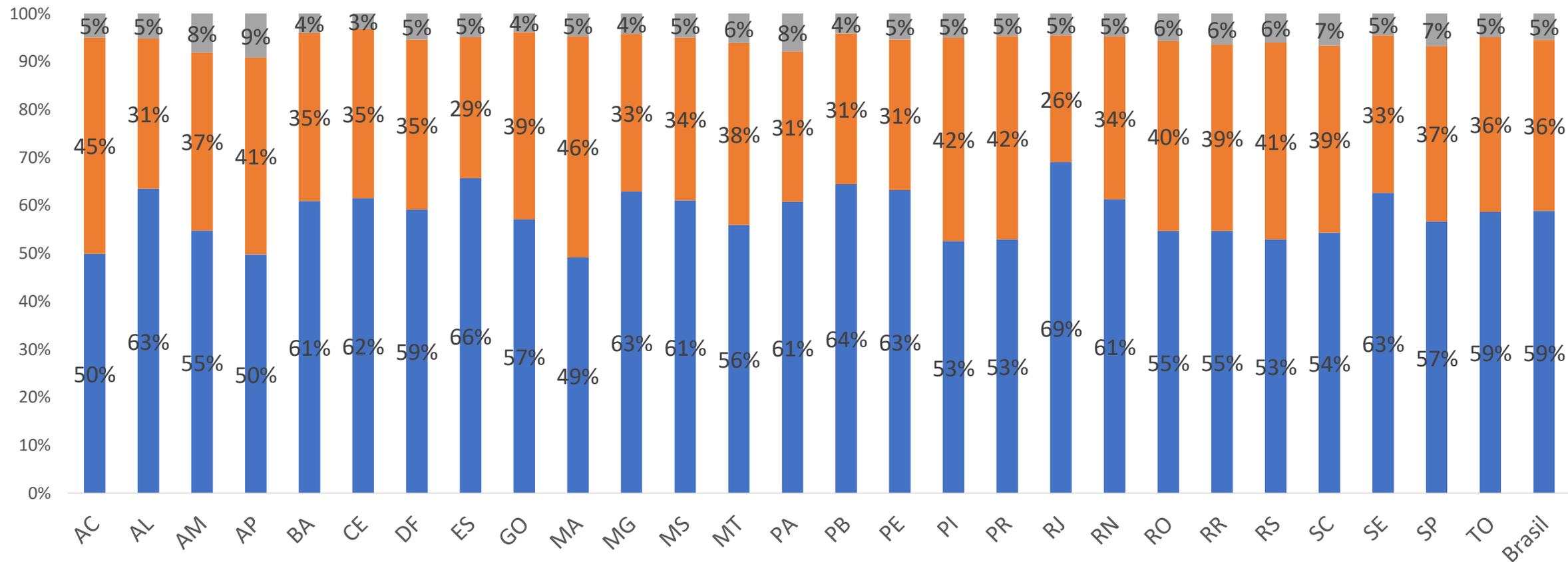
Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?



Qual o setor de atividade do seu negócio?



Qual porte da sua empresa?



- EPP – Empresa de Pequeno Porte (faturamento bruto anual entre R\$ 360 mil e R\$ 4,8 milhões)
- ME – Microempresa (faturamento bruto anual de até R\$ 360 mil que não seja MEI)
- MEI – Microempreendedor Individual

A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago

kennyston.lago@sebrae.com.br

Dênis Nunes

denis.pedro@sebrae.com.br

Marco Bedê

marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Rafael Moreira

rafael.moreira@sebrae.com.br

Alberto Vallim

alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua

giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

