

CERTIFICAÇÃO CONFORME NORMA ABNT NBR ISO/IEC 29110 – ENGENHARIA DE SOFTWARE: PERFIS DE CICLO DE VIDA PARA MICRO-ORGANIZAÇÕES

1. Tema

Produção e Qualidade

2. Subtema

Certificação / Inspeção

3. Categoria de serviço

Acesso a Serviços de Terceiros

4. Tipo de serviço / instrumento

Avaliação de Conformidade / Acesso a Serviço Tecnológico

5. Modalidade

Presencial

6. Público alvo

MEI, ME e EPP

7. Setor indicado

Indústria

8. Macrosssegmento

Empresas do Setor TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação)

9. Descrição

Serviço que visa auditar e conferir / manter certificado de reconhecimento dos requisitos operacionais de empresas desenvolvedoras de software previamente definidos.

ETAPA 01 | ALINHAMENTO DA PROPOSTA

Realizar reunião de abertura junto à empresa demandante para definição das diretrizes de serviço, agendamento da auditoria e definição dos responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte da empresa demandante e da prestadora de serviço.

ENTREGA ETAPA 01: Documento contendo os prazos para recebimento dos documentos da empresa demandante, prazos para a análise documental, datas das visitas de auditoria, os responsáveis pela prestação do serviço, o escopo do serviço, o cronograma das atividades e outros aspectos acordados entre as partes, assinado pela empresa demandante.

ETAPA 02 | AUDITORIA

Realização das auditorias para avaliação da conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa com base nos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 29110, com vistas à certificação ou à manutenção da certificação.

ENTREGAS ETAPA 02:

- Relatório de auditoria final com indicação e considerações sobre pontos de conformidade/não-conformidade previstos na certificação pretendida, assinado pela empresa demandante.
- Certificado de Avaliação da Conformidade conforme ABNT NBR ISO/IEC 29110 emitido, nos casos em que não houver não conformidades identificadas.
- Declaração, assinada pela empresa demandante, atestando o recebimento da(s) entrega(s) realizadas pela prestadora de serviço e que a prestadora de serviço explicou presencialmente à empresa demandante o conteúdo da(s) entrega(s) efetivadas.

10. Benefícios e resultados esperados

São potenciais benefícios:

- Reconhecimento de atendimento aos requisitos de qualidade de empresas desenvolvedoras de software;
- Geração de valor para a empresa;
- Maior competitividade empresarial;
- Acesso a novos mercados;
- Auditoria de Certificação por organizações acreditadas pelos Órgãos Certificadores do(s) processo(s) ou produto(s) auditado(s).

PRÉ REQUISITOS PARA ATENDIMENTO DO CLIENTE

- Possuir até 25 (vinte e cinco) funcionários.
- Recomendável que a empresa demandante tenha realizado a adequação do seu sistema de gestão da qualidade conforme requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 29110 - Engenharia de Software: Perfis de ciclo de vida para micro-organizações.

11. Estrutura e materiais necessários

-

12. Responsabilidade da empresa demandante

1. Participar da reunião de alinhamento do trabalho e demais reuniões previamente marcadas conforme cronograma;
2. Validar o escopo das etapas propostas pelo prestador de serviço;
3. Acompanhar o prestador de serviços ou disponibilizar 1 (um) funcionário para acompanhar o consultor quando em visita aos espaços físicos da propriedade/empresa;
4. Fornecer as informações necessárias para a realização do trabalho;
5. Adequar previamente ao serviço de certificação, os produtos, serviços, processos, documentos (e outros requisitos) às condições necessárias para obtenção da certificação, sendo a obtenção da certificação pretendida não garantida pelo Sebrae nem pela prestadora de serviço;
6. Aprovar o Documento Final;
7. Responder a pesquisa realizada pelo Sebrae;
8. Reportar ao Sebrae qualquer problema encontrado durante o atendimento.

13. Responsabilidade da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a Empresa Demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.
6. Proporcionar o(s) devido(s) esclarecimento do(s) processo(s) de auditoria junto à empresa demandante, bem como: realizar o agendamento; realizar a prestação do serviço; comunicar o resultado; e emitir e entregar o certificado (em caso de atendimento aos requisitos).

14. Perfil desejado da prestadora de serviço

Empresa com expertise em implantação dos Sistemas de Requisitos da Norma ABNT NBR ISO/IEC 29110.

15. Pré-diagnóstico

-

16. Observações

1. Na impossibilidade desta ficha técnica ser aplicada presencialmente, ela poderá ser aplicada de forma remota (ferramentas de videoconferência, ligações telefônicas, aplicativos de mensagens e/ou e-mails). No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico;
2. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento;
3. A empresa demandante deve ter até 25 (vinte e cinco) funcionários.
4. Esse serviço não contempla as consultorias para a adequação do sistema de gestão da qualidade da empresa demandante.
5. Caso haja não-conformidades identificadas, que inviabilizem a certificação, a empresa demandante deve providenciar a adequação de seus processos e, oportunamente, apresentar ao Sebrae uma nova demanda de serviço para avaliação da conformidade com vistas à certificação.

| HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES | | | |
|-------------------------|------------|---|---|
| Versão | Data | Link | Responsável |
| 1 | 13/09/2019 | https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/09/Certificação-conforme-norma-ABNT-NBR-ISO-IEC-29110-CI12019-1.pdf | Eduardo Cardoso Garrido |
| 2 | 14/04/2020 | https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2021/03/Certificação-conforme-norma-ABNT-NBR-ISO-IEC-29110-CI12019-2.pdf | Coordenação Sebraetec |
| 3 | 31/03/2021 | https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2021/03/Certificação-conforme-norma-ABNT-NBR-ISO-IEC-29110-Engenharia-de-Software-CI12019-3.pdf | Arthur Guimaraes Carneiro Eder Max de Oliveira |