

# UNIDADE REGIONAL IRECÊ

Edirlan Souza  
Lea Cerqueira



# SEBRAE UNIDADE REGIONAL IRECÊ



## Transformação nas Relações

### **Segurança Psicológica e Autorresponsabilidade**

Fortalecimento da segurança psicológica e a autorresponsabilidade do time, em parceria com a UGP, por meio de capacitações e imersões contínuas.

### **Integração do Time e dos Projetos**

Fomento à integração do time por meio da colaboração em eventos, agendas e projetos, otimizando resultados e recursos.

### **Fortalecimento da Rede de Atores Locais**

Fortalecimento parcerias estratégicas com rede de atores e entidades de classe por meio de fóruns e encontros regionais, ampliando a capilaridade e o alinhamento do Sebrae no território.

## Transformação nas Relações

### **Sinergia permanente com Unidades Regionais e da Sede**

Estabelecimento de fluxo contínuo de comunicação e alinhamento estratégico, garantindo integração, troca de boas práticas e fortalecimento das diretrizes institucionais.

### **Diversidade e Inclusão**

Consolidação do Sebrae Plural, promovendo inclusão, sensibilização e suporte ao empreendedorismo de públicos diversos.

**Compromisso 2025: Construir um ambiente organizacional mais seguro, diverso e integrador, onde o time esteja engajado e as relações institucionais sejam fortalecidas para ampliar nosso impacto territorial.**

# Transformação nos Processos

## **Gestão Inteligente de Dados**

Implementação do monitoramento contínuo do público, características regionais e impacto das ações, utilizando dados para planejamento mais assertivo e eficiente.

## **Implementação de Ferramentas de IA para ampliar produtividade**

Ampliação do uso de ferramentas de IA para automação de processos, atendimento ao cliente e melhoria da produtividade da regional.

## **Implementação do GLPI como apoio à Operação**

Expandir o uso do GLPI para otimizar solicitações operacionais, como demandas de emissão de notas fiscais, reserva de veículo, reserva de auditório, material de expediente, comprovação de uso do veículo fora do expediente, etc.

# Transformação nos Processos

## **Benchmarking e troca de Boas Práticas**

Fortalecer o intercâmbio de experiências e soluções entre colaboradores e regionais para aprimorar processos e inovação.

## **Flexibilização e Eficiência na Gestão**

Monitorar frequentemente a equipe e registrar melhorias por meio de processos de inovação e proposições permanentes, garantindo eficiência e evolução constante.

**Compromisso 2025: Elevar a produtividade e tornar a gestão da unidade mais eficiente, baseada em dados, com inovação, garantindo uma UR mais ágil e preparada para atender melhor seus clientes.**

# Transformação na Sociedade

## **Ampliação da Capilaridade Territorial**

Ampliar e qualificar o atendimento nas Salas do Empreendedor, oferecendo suporte estratégico e disponibilização do FOCO no suporte aos Agentes de Desenvolvimento.

## **Fomento a Setores Estratégicos**

Fortalecer as iniciativas setoriais com foco em agregação de valor, produtividade e geração de negócios, de forma sustentável.

## **Desenvolvimento Sustentável dos Pequenos Negócios**

Implementação de iniciativas de atendimento e desenvolvimento territorial com as mais diversas iniciativas, visando ser resolutivo nas dores dos empreendedores.

# Transformação na Sociedade

## Parcerias Estratégicas

Fortalecer relações com prefeituras, entidades empresariais, empresas de grande porte e instituições financeiras para ampliar o suporte aos negócios.

## Ambiente de Negócios e Educação Empreendedora

Atuar na melhoria do ambiente de negócios por meio de políticas públicas e iniciativas que facilitem o crescimento dos pequenos negócios e aliar a educação empreendedora para formar uma nova geração de empreendedores conscientes e preparados para o futuro.

**Compromisso 2025: Ser mais próximo, transformador e estratégico para os pequenos negócios, garantindo impacto real e mensurável no crescimento dos nossos clientes e no desenvolvimento econômico da região.**

# Equipe da Unidade Regional Irecê



**PLANTA**

2025



**Edirlan Souza**



**Léa Cerqueira**



**Rosiane Cordeiro**



**Cloves Guanais**



**Mauro Viana**



**Ana Claudia**



**Viviane Pujol**



**Edvan Lessa**



**Delian Mendes**



**Michelle Nonato**





**PLANTIA**

2025

**SEBRAE**