

## **SALA 01**

### **Como alavancar recursos próprios e de terceiros para execução do planejamento 2022?**

#### **Síntese do Grupo 01:**

- **09 UR participantes na Sala 01 - 3 rodadas**
- **49 demandas**
  - **sendo:**
    - 17 Credenciados (SGF, Inovação Aberta ou Afiliados)**
    - 29 Próprio (Funcionários e Estagiários)**
    - 03 Terceirizados (contratos de mão de obra)**

#### **Credenciados:**

- 1) Acréscimo de novas soluções inovadoras e atrativas no portfólio para MPE (Desenvolvimento próprio, Edital Inovação Aberta)
- 2) Divulgação local (nos municípios das UR) dos editais (SGF, Inovação Aberta e Afiliados) para maior conhecimento e adesão de profissionais em todo o estado, principalmente nas regiões extremas
- 3) Disseminação interna das empresas habilitadas no Programa de Afiliados
- 4) Escolha do credenciado pelo cliente
- 5) Credenciados mais preparados e qualificados (através de avaliações, capacitações, ranqueamentos)
- 6) Melhoria no fluxo das contratações (agilidade) e comunicados automatizados para as pendências (todos os editais)

- 7) Revisão das áreas temáticas e ampliação dos segmentos previstos (conforme sugestões das UR e sede)
- 8) Possibilidade de atuação de Credenciados Empretec de demais Estados aqui na Bahia

### **Próprio:**

- 1) Especialização dos colaboradores para vendas e atuação com ME e EPP e demais necessidades
- 2) Capacitação interna sobre as novas soluções do portfólio
- 3) Análise do dimensionamento do quadro de funcionários por UR
- 4) Ampliação no número de técnicos nas Agências (a maior parte possuem somente 1 técnico)
- 5) Atenção e melhoria na comunicação das UR com colaboradores que estão em home office
- 6) Melhores salários e demais ações de reconhecimento do funcionário, assim como manutenção da RV
- 7) Pagamento de Comissão de Vendas para os funcionários
- 8) Atualização da IN da jornada de trabalho (autorização da gerência para início do horário de trabalho)
- 9) Programa de Trainee como processo para entrada de novos colaboradores
- 10) Potencialização do Programa Bem Viver
- 11) Mentorias para o desenvolvimento dos profissionais de atendimento
- 12) Planejamento de cronograma das capacitações considerando as agendas das UR
- 13) Contratação de estagiários (antecipação e ampliação para 6h)
- 14) Disponibilização de orçamento para desenvolvimento de ações regionais de integração (celebração interna e benchmarking com as demais UR)

### **Terceirizados:**

- 1) Equipe terceirizada de mão de obra para ações de back office (digitação, lançamentos, registros, etc)

2) Melhoria nas contratações (atualização de valores e prazos de pagamentos) para ampliação do interesse de terceirizados - empresa de eventos

3) Melhor remuneração e ações de reconhecimento para equipe terceirizada (ex: motoristas e demais funções)

### **Demais demandas/ações:**

Outras ações / Unidades:

1) Materiais institucionais padronizados para utilização no dia a dia das UR

2) Reciprocidade de prazos da Sede com as UR

<b>UR</b>	<b>Situação Atual</b>	<b>Situação Desejada</b>	<b>Proposta de Ações</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Força de Trabalho</b>
Jacobina		Credenciamento de novos profissionais (soluções mais inovadoras com base no que o mercado vem trazendo)			Credenciado
Jacobina Vitória da Conquista		Escolha do credenciado pelo cliente			Credenciado
Jacobina		Utilização de ranking de avaliação para uso na contratação			Credenciado

Jacobina		Colaboradores especialistas em vendas			Próprio
Jacobina		Suporte de materiais para uso nas visitas às empresas (propostas, portfólio, materiais de divulgação, etc)			Próprio
Jacobina		Informação e capacitação sobre as novas soluções do portfólio			Próprio
Jacobina Salvador		<p>Maior agilidade no rodízio do SGF (lançamento do CRM e prazo do aceite do credenciado)</p>	<p>Sugestão: Uma avaliação de classificação "tipo UBER". Em todos os eventos a avaliação do Gestor (obrigatória) e dos clientes para qualificação do credenciado.</p> <p>Rodízio rodar em todos os dias da semana</p>		Credenciado
Vitória da Conquista		Maior qualificação dos credenciados do SGF			Credenciado
Vitória da Conquista	Agências contando apenas com 1 técnico	Número limitado de técnicos em cada			Próprio

<b>Irecê</b>	<b>atuando (quase todas)</b>	<b>Agência</b>			
<b>Vitória da Conquista</b>	<b>Dificuldade de comunicação com a sede por conta dos colaboradores em home office</b>	<b>Melhoria da comunicação com colaboradores da sede em home office</b>			<b>Próprio</b>
<b>Vitória da Conquista</b> <b>Irecê</b>		<b>Captação e disponibilização de produtos mais atrativos e inovadores para as MPE e facilidade de contratação de soluções de mercado</b>			<b>Credenciado</b>
<b>Salvador</b> <b>Teixeira de Freitas</b>	<b>Alguns colaboradores estão há anos sem receber steps</b>	<b>Pagamento de melhores salários como uma das estratégias de retenção de talentos</b>			<b>Próprio</b>
<b>Salvador</b>		<b>Pagamento de comissão sobre vendas para os colaboradores</b>			<b>Próprio</b>
<b>Salvador</b>		<b>Revisão das áreas temáticas e incluir como elemento a especialização por segmentação</b>			<b>Credenciado</b>

<b>Salvador</b>		<b>Ausência de avaliação dos credenciados pelos gestores</b>			<b>Credenciado</b>
<b>Salvador</b>		<b>Notificação automática para pendências identificadas (Ex: ausência da prestação de contas no prazo)</b>			<b>Credenciado</b>
<b>Salvador</b>		<b>Retirada da necessidade de autorização da gerência quanto ao início e término do horário de trabalho</b>			<b>Próprio</b>
<b>Salvador</b>		<b>Estabelecimento da reciprocidade dos prazos para garantir planejamento prévio tanto da sede como das UR</b>			<b>Próprio</b>
<b>Salvador</b>		<b>Disponibilização de equipe de mão de obra terceirizada para atividades de back office (ex: digitação de inscrições, lançamentos de eventos)</b>			<b>Terceirizado</b>
<b>Santo Antônio de Jesus</b>		<b>Dificuldade de identificação e</b>			<b>Terceirizado</b>

		interesse de empresas e prestadores de serviços para atuarem como fornecedores do Sebrae, devido atrasos de pagamentos e valores baixos (tabela desatualizada)			
Santo Antônio de Jesus		Jornada flexível em acordo com o Gerente			Próprio
Santo Antônio de Jesus		Fortalecer o Edital de Inovação Aberta			Credenciado
Santo Antônio de Jesus		Realização de clientes ocultos para treinamentos realizados com credenciados do SGF			Credenciado
Juazeiro	Ausência de comunicação / divulgação nas UR sobre a oportunidade de credenciamento junto ao Sebrae	Realização de credenciamento de profissionais dentro de territórios das UR (SGF, Inovação Aberta)	Criação de fichas técnicas com base nas demandas regionais  Rodada de brainstorm com a CGC e UGEP sobre particularidades e demandas não atendidas		Credenciado
Irecê		Maior divulgação do Programa de Afiliados			Credenciado (Afiliados)

<b>Barreiras</b> <b>Feira de Santana</b>		para que a oportunidade chegue ao conhecimento de potenciais interessados, assim como divulgar internamente sobre os afiliados aprovados e aptos para atuação			
<b>Juazeiro</b>	<b>Quadro de funcionários sobrecarregados - o quadro permanece o mesmo há alguns anos e as metas continuam sempre em crescimento</b>	<b>Avaliação do dimensionamento do quadro de funcionários com base principalmente na linha de crescimento das metas físicas e orçamentárias</b>	<b>Fazer rodadas de discussão do tema com as UR com vistas à um novo dimensionamento do quadro</b>		<b>Próprio</b>
<b>Irecê</b>		<b>Maior conhecimento dos colaboradores para o portfólio do Sebrae</b>	<b>Rodada de soluções do Sebrae com participação dos colaboradores</b>		<b>Próprio</b>
<b>Juazeiro</b> <b>Irecê</b>		<b>Priorização do Programa de Trainee para entrada de novos colaboradores</b>	<b>Sugestão:  Manter o envolvimento da casa enquanto tutores ou demais ações dentro do Programa</b>		<b>Próprio</b>
<b>Juazeiro</b>		<b>Qualificação aos colaboradores para o</b>			<b>Próprio</b>

		preparo e segurança na atuação do relacionamento de sair do Sebrae para ir até os pequenos negócios, com foco na ME e EPP e realizar o atendimento especializado			
Irecê	Percepção da importância e contribuição do programa para a equipe	Manutenção e potencialização do Programa Bem Viver	<p>Sugestão:</p> <p>Líderes estimularem para participação da equipe</p> <p>Estímulo para maior participação da casa</p> <p>Com a programação pronta de 2022 a UGP poderia apresentar a grade para todos os líderes para que sejam incentivadores das equipes</p>		Próprio
Irecê Juazeiro		Implementação de ações de reconhecimento para os colaboradores	<p>Demais estratégias para reconhecimento:</p> <p>Premiação tecnológica</p>		Próprio

			<p>(notebook, smartphones, tablet) com utilidades do dia a dia</p> <p>Premiação com itens de uso no dia a dia, incluindo quanto à prática de esportes (ex: bike)</p> <p>Bônus do ticket alimentação/refeição</p> <p>Pagamento de bônus de valor fixo no salário</p> <p>Importante não esquecer do momento de celebração desse reconhecimento</p>		
Irecê		Programa de mentorias para os profissionais de atendimento	<p>Sugestão:</p> <p>Podemos retomar as ações de Monitoria do Atendimento realizadas no High Quality</p>		Próprio
Teixeira de Freitas		Remuneração e reconhecimento da			Terceirizado

		equipe terceirizada (ex: motorista)			
Teixeira de Freitas	Dificuldade de conciliar as entregas diárias das UR com a oportunidade de participação em capacitações que também são relevantes para o trabalho	Planejamento do cronograma de capacitações considerando as agendas técnicas das UR			Próprio
Teixeira de Freitas		Manutenção da Remuneração Variável e divulgação das regras			Próprio
Barreiras		Disponibilização de um portfólio institucional e de soluções para utilização nas parcerias regionais (ex: prefeitura e CDL)			Próprio
Barreiras		Agilidade da tramitação da formalização de parcerias	Sugestão:  Termos um padrão da instituição para utilização na captação de recursos		Próprio
Barreiras	Cada UR oferta um valor diferente para algumas das soluções	Padronização mínima da precificação das soluções	Sugestão:  Idem ao realizado com o Empretec que foi muito positivo		Próprio

<p><b>Barreiras</b></p>	<p><b>Relato de um potencial credenciado quanto ao tempo de duração do processo de credenciamento</b></p> <p><b>Atualmente temos anomalias de sistema em determinadas situações mas a regra é que o profissional insira seus documentos digitais com avaliação na CGC diariamente e realizada validação no sistema, incluindo o fluxo na Superintendência também ocorrendo de maneira ágil</b></p> <p><b>No Portal da CGC informa os nomes das empresas credenciados por território, área e sub área</b></p>				<p><b>Credenciamento</b></p>
<p><b>Barreiras</b></p>	<p><b>Atualmente eles são comunicados. Foi também realizada apresentação da diretoria (DAF) em Encontro com Credenciados</b></p>	<p><b>Reforçar com credenciados sobre prazos, regras de pagamento previstas no edital SGF</b></p>	<p><b>Sugestão:</b></p> <p><b>A manutenção do atual fluxo da CGC atende à demanda da UR Barreiras</b></p>		<p><b>Credenciados</b></p>

	<b>Mensalmente a CGC realiza uma análise das pendências de prestação de contas para enviar os comunicados aos credenciados com cópia para o gestor</b>		<b>Intensificar a parceria entre as Unidades para realização das avaliações do gestores quanto aos resultados dos credenciados</b>		
	<b>Agenda disputada dos credenciados e a UR fica refém da agenda dos mesmos</b>	<b>Possibilidade de contratação de credenciados para realização do Empretec</b>	<b>Alinhar com a coordenação do Empretec para mesclar credenciados locais e de fora do Estado</b>  <b>A CGC poderá verificar com demais estados que atuam com o modelo SGF</b>  <b>Avaliar sobre a Anualização das horas</b>		<b>Credenciados</b>
		<b>Possibilidade de contratação do novo estágio 2 meses antes do vencimento do contrato do atual estagiário da UR</b>			<b>Próprio</b>
<b>Barreiras</b>		<b>Ampliação da carga horário de estágio para</b>			<b>Próprio</b>

		6 horas, incluindo também a possibilidade de manutenção do mesmo valor da bolsa atual como forma de otimizar o orçamento			
Barreiras		Realização de trocas de experiências e reciclagem entre colaboradores das UR, em especial os que atuam no administrativo financeiro			Próprio
Barreiras		Disponibilização de recurso para ações de benchmarking entre as UR, tendo a oportunidade de realizar uma visita técnica e encontros locais			Próprio
Barreiras		Disponibilização de recurso para ações de integração durante a capacitação nas UR por meio da UGP (ex: coffee break interno para as UR)	Sugestão: Inserir essa proposta dentro do Programa Bem Viver		Próprio
Barreiras		Realização das			Próprio

		capacitações do Programa de Gerenciamento de Risco com os colaboradores (PPRA / SESI)			
<b>Feira de Santana</b>		<b>Edital de Inovação Aberta</b> possuir seu fluxo mais ágil e avaliar sobre os pedidos das UR que são indicados que possuem similaridade com soluções do portfólio			<b>Credenciado</b>
<b>Barreiras</b>		<b>Evitar a realização das ações de capacitação, reuniões no turno da manhã</b>	<b>Realizar pelo turno da tarde</b>		<b>Próprio</b>