

Colecão CIDADE
EMPREENDEDORA

SEBRAE



SALA DO EMPREENDEDOR

PESQUISA - BAHIA

SALVADOR, 2020



PESQUISA SALA DO EMPREENDEDOR BAHIA

© 2020. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Bahia - Sebrae-BA

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

INFORMAÇÕES E CONTATOS:

Sebrae-BA - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas Bahia

Rua Arthur de Azevêdo Machado, 1225, Civil Towers | Torre Cirrus. Costa Azul.

Salvador-BA. CEP 41760-000

0800 570 0800

www.ba.sebrae.com.br | Redes Sociais: @sebraebahia

Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Carlos de Souza Andrade

Diretor-Superintendente

Jorge Khoury

Diretor Técnico

Franklin Santana Santos

Diretor Administrativo e Financeiro

José Cabral

Unidade de Ambiente de Negócios

Gerente

Cecília Miranda

Coordenadora de Políticas Públicas

Janaína Neves

Equipe

Aline Lobo

Ana Luci de Menezes

Carla Martins

Isabella Borges

Laís Meireles

Letícia Carvalho

Marco Antônio Dantas

Paulo Sérgio Vasconcelos

Gestão Sala do Empreendedor

Laís Meireles

Letícia Carvalho

Conteúdo e Pesquisa

Aline D'Ávila

Roberto Cirico Maciel

Revisão e Edição

Cecília Miranda

Projeto Gráfico e Diagramação

SLA Propaganda

Este manual segue o Guia da Metodologia de Aplicação das Consultorias em Gestão do Sebrae.

Sumário

AS SALAS DO EMPREENDEDOR NA BAHIA.....	7
INTRODUÇÃO	8
A SALA DO EMPREENDEDOR	10
METODOLOGIA	12
<i>PROCEDIMENTOS DE APLICAÇÃO DA PESQUISA.....</i>	<i>12</i>
<i>MONITORAMENTO DAS RESPOSTAS</i>	<i>14</i>
<i>CONSISTÊNCIA DO BANCO DE DADOS E GERAÇÃO DE INFORMAÇÕES.....</i>	<i>14</i>
ANÁLISE DOS RESULTADOS	15
<i>RESULTADOS GERAIS.....</i>	<i>16</i>
<i>OS CLIENTES.....</i>	<i>20</i>
<i>OS SERVIÇOS.....</i>	<i>21</i>
<i>O ESPAÇO FÍSICO</i>	<i>23</i>
<i>A LEGISLAÇÃO.....</i>	<i>25</i>
<i>AS PESSOAS</i>	<i>25</i>
<i>OS PROCESSOS E OS RECURSOS TECNOLÓGICOS.....</i>	<i>28</i>
<i>OS PARCEIROS.....</i>	<i>30</i>
<i>IMPACTO NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS</i>	<i>31</i>
<i>AS DORES.....</i>	<i>35</i>
<i>AS SOLUÇÕES.....</i>	<i>39</i>
RESULTADOS POR UNIDADE REGIONAL	48
<i>REGIONAL VITÓRIA DA CONQUISTA.....</i>	<i>48</i>
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS.....</i>	<i>48</i>
<i>TABELAS E GRÁFICOS.....</i>	<i>49</i>

<i>REGIONAL BARREIRAS</i>	64
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	64
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	65
<i>REGIONAL TEIXEIRA DE FREITAS</i>	79
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	79
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	80
<i>REGIONAL SANTO ANTÔNIO DE JESUS</i>	93
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	93
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	94
<i>REGIONAL SALVADOR</i>	108
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	108
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	109
<i>REGIONAL JUAZEIRO</i>	123
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	123
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	124
<i>REGIONAL JACOBINA</i>	138
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	138
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	139
<i>REGIONAL IRECÊ</i>	153
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	153
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	154
<i>REGIONAL ILHÉUS</i>	168
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	168
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	169
<i>REGIONAL FEIRA DE SANTANA</i>	182
<i>PRINCIPAIS RESULTADOS</i>	182
<i>TABELAS E GRÁFICOS</i>	183
ANEXO I	196



As Salas do Empreendedor na Bahia

Nos últimos anos, temos trabalhado em parceria com muitas prefeituras baianas para melhorar o ambiente de negócios na Bahia. O Cidade Empreendedora é o resultado da união de estratégias que visam transformar os municípios em locais melhores para empreender.

A Sala do Empreendedor é trabalhada nesse programa devido à sua grande importância para a entrada única de processos, porém pode desempenhar um papel muito mais estratégico, contribuindo para o desenvolvimento econômico do município. As Salas materializam-se como a possibilidade da administração pública e da sociedade olharem para os vetores de seu desenvolvimento e trabalharem ações, projetos e parceiros. Podem ser consideradas como a porta de entrada de investidores no município, sejam grandes ou pequenos negócios, e são o espaço para reflexão sobre o presente e o futuro do município.

Esse tem sido o espírito do trabalho que o Sebrae Bahia vem desenvolvendo ao longo dos últimos anos. Já foram trabalhadas mais de 140 Salas com metodologias novas, com prototipação e com um olhar muito concentrado no que cada município tem de melhor. Cada cidade baiana é um mundo singular e plural, e cada Sala precisa refletir essa diversidade e especificidade local.

Foram milhares de horas de consultoria e capacitação para que esses locais se tornem de fato o melhor espaço para atender os empreendedores baianos, sempre lembrando que se trata de espaços das administrações públicas, e o Sebrae é um facilitador e incentivador dos processos de implantação, organização e gestão das Salas. A parceria pode, também, ampliar as possibilidades de entregar soluções aos pequenos negócios e isso já começa a aparecer em alguns desses espaços com ótimos resultados.

Esta pesquisa é muito importante para que possamos conhecer como estão esses espaços, refletir sobre o impacto das ações das metodologias utilizadas e pensar sobre como podemos estruturar estratégias de parcerias que beneficiem ainda mais os pequenos negócios baianos. Trata-se de olhar para o que existe e projetar o que pode existir, sempre pensando em como a Bahia pode se transformar em um estado que incentiva e valoriza o empreendedorismo.

Desde já, agradecemos a todos os envolvidos nas nossas Regionais, nas unidades da sede e a todos os gestores públicos que acreditam e participam desse movimento. Aproveitem a leitura e pensemos juntos em como fazer mais e melhor.

Muito obrigado.

Jorge Khoury
Diretor-Superintendente Sebrae Bahia

Introdução

A pesquisa Sala do Empreendedor Bahia visa a realização de um mapeamento das estruturas existentes nos municípios voltadas ao atendimento e apoio aos pequenos empreendedores. Tais estruturas podem possuir denominações diferentes, mas apresentam o mesmo propósito das chamadas Salas do Empreendedor, nas quais os programas, projetos e ações voltados aos pequenos negócios são executados no âmbito do município.

A pesquisa foi direcionada a todos os 417 municípios baianos, com foco naqueles que possuem Sala do Empreendedor ou estrutura organizacional que exerce as mesmas funções. Foi realizada com o apoio das Unidades Regionais do Sebrae Bahia no envio dos questionários e na identificação dos municípios que, segundo seus registros, possuíam tais estruturas.

Com o propósito de promover melhorias e atender às demandas de fortalecimento das prefeituras na sua capacidade de estimular as economias locais, a pesquisa Sala do Empreendedor apresenta os seguintes objetivos:

- 1) Identificar quais municípios possuem Sala do Empreendedor;
- 2) Levantar a demanda pela implantação da Sala do Empreendedor nos municípios que ainda não possuem essa estrutura;
- 3) Conhecer a estrutura física e técnica das Salas em funcionamento;
- 4) Identificar os serviços oferecidos aos empreendedores; e
- 5) Apontar as necessidades de melhorias.

Os resultados apresentados neste relatório servirão para orientar as ações de aperfeiçoamento e expansão dos programas de apoio aos municípios na Bahia.



A Sala do Empreendedor

A Sala do Empreendedor é o espaço que materializa e integra os serviços voltados ao cidadão empreendedor e teve sua estrutura fundamentada pelo Termo de Referência do Sebrae Nacional. Esse documento descreve todo o seu aspecto funcional no âmbito do conceito do que é uma Sala do Empreendedor, seus serviços e seu nível de atuação.

Segundo o Termo, “a Sala do Empreendedor deve ser a concentração dos órgãos municipais, estaduais e federais envolvidos nos diferentes procedimentos e estágios de atendimento empresarial. Deve oferecer serviços que vão do início ao fim dos processos, abrangendo o registro, baixa e alterações de inscrições municipais e estaduais, e os serviços prestados pelos setores de fazenda, fiscalização de tributos, posturas, meio ambiente, vigilância sanitária e obras, secretaria de planejamento e urbanismo.

Numa visão geral, a missão da Sala do Empreendedor deve estar atrelada à simplificação de processos e à facilitação do dia a dia do empreendedor nos órgãos públicos municipais, garantindo atendimento ágil e de qualidade. Porém, o escopo da Sala do Empreendedor tem potencial para ser muito maior do que a materialização da desburocratização dos processos. A Sala pode e deve ir muito além desses serviços. Ela precisa ser o espaço de referência ao cidadão empreendedor, o local de relacionamento entre o poder público e a sociedade, e despontar como a forma mais importante do ambiente favorável para o desenvolvimento e crescimento dos pequenos negócios no município.”

Assim, a Sala deve atender aos empreendedores de forma rápida e com menos burocracia através da adesão de ferramentas (sistema integrador, melhoria e organização dos fluxos de trabalho e integração dos setores e processos). E deve ser um instrumento estratégico de desenvolvimento local, pois sua instalação prevê um conjunto de ações focadas no desenvolvimento de novos negócios e no fomento da economia local.

Além do aspecto funcional, há também o aspecto legal garantido pela Lei Complementar nº 123/06, conhecida como a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, que prevê que o empreendedor tem direito a entrada única de documentos, que os proces-

sos para abertura de empresas necessitam ter linearidade e unicidade, que determina a integração do município com as esferas Estadual e Federal, entre outras funcionalidades.

A Sala do Empreendedor, por sua vez, abriga um conjunto de serviços que podem ir além da inclusão de atividades ligadas aos setores de fazenda, licenciamento ambiental e sanitário e demais setores envolvidos na abertura de um empreendimento. O aspecto legal, que norteou a criação do modelo de Sala, explicitado na Lei Complementar nº 123/2006, Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, trouxe os seguintes incentivos para desburocratização dos negócios:

CAPÍTULO III - DA INSCRIÇÃO E DA BAIXA

“Art. 4º: Na elaboração de normas de sua competência, os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, dos 3 (três) âmbitos de governo, deverão considerar a unicidade do processo de registro e de legalização de empresários e de pessoas jurídicas, para tanto devendo articular as competências próprias com aquelas dos demais membros, e buscar, em conjunto, compatibilizar e integrar procedimentos, de modo a evitar a duplicidade de exigências e garantir a linearidade do processo, da perspectiva do usuário.”

PROPOSTA REAFIRMADA NO MODELO NO ARTIGO 5º:

“Art. 5º - Os órgãos e entidades envolvidos na abertura e fechamento de empresas, dos 3 (três) âmbitos de governo, no âmbito de suas atribuições, deverão manter à disposição dos usuários, de forma presencial e pela rede mundial de computadores, informações, orientações e instrumentos, de forma integrada e consolidada, que permitam pesquisas prévias às etapas de registro ou inscrição, alteração e baixa de empresários e pessoas jurídicas, de modo a prover ao usuário certeza quanto à documentação exigível e quanto à viabilidade do registro ou inscrição.”

Um ponto importante a ser ressaltado é que o Termo de Referência, além de contemplar o aspecto legal

do modelo de atuação, amplia o papel da Sala para além de abertura e baixa de empresas, tornando esse espaço o ponto de referência do empreendedor para atender suas necessidades iniciais e finais, incorporando ações como: capacitação dos empresários, acesso a crédito, orientação sobre compras públicas, ações de inovação, entre outras. A razão da existência da Sala é o atendimento ao empreendedor.

Por essa razão, é tão importante conhecer os serviços e os clientes das Salas. É preciso conhecer esse universo para responder perguntas como: Qual tipo de produto deve ser considerado para que traga desenvolvimento e impacte seu negócio? Quais serviços podem facilitar o desenvolvimento de negócios no município?

Não adianta apenas abrir ou dar baixa em empresas. Os atendentes da Sala precisam entender do universo empresarial para oferecer serviços e produtos para cada fase de necessidade do empresário. Não é objetivo da Sala do Empreendedor apenas emitir documentos. É importante que as empresas prosperem e gerem empregos. Essa lógica é que, de fato, trará resultados para o negócio do cliente.

Fortalecer os cursos, os serviços de consultoria, as ideias e ferramentas de balcão para ofertar novidades para esse cliente é fundamental. A Sala do Empreendedor é um espaço de responsabilidade da prefeitura e não do Sebrae. É importante que isso fique sempre muito claro para o município e para o gestor do Sebrae. É possível e desejável que a Sala crie estratégias conjuntas para a oferta dos serviços e soluções do Sebrae, ajude a organizar a demanda, mas o espaço é de responsabilidade da prefeitura.

Esta pesquisa traz algumas hipóteses e analisa o estado da arte das Salas na Bahia para entender quais caminhos foram trilhados e podem ser construídos daqui para frente.

Esclarecer o conceito da Sala é fundamental para a análise das próximas páginas.

Metodologia

A pesquisa Sala do Empreendedor é uma sondagem no formato de enquete. Assim, os resultados não podem ser extrapolados para o total das unidades investigadas, refletindo apenas as características daquelas que responderam à pesquisa. O público-alvo foram todos os municípios do Estado da Bahia.

A coleta das informações foi realizada por meio de questionário estruturado, construído no aplicativo de gerenciamento de pesquisas Google Forms e aplicado às unidades pesquisadas por envio eletrônico de e-mail, com o link de acesso ao formulário.

O perfil dos respondentes no município foi definido segundo a condição de existência de Sala do Empreendedor e a função administrativa relacionada ao tema da pesquisa, estando descrito no Quadro 01, a seguir:

QUADRO 01 - RESPONDENTES DA PESQUISA SALA DO EMPREENDEDOR BAHIA

Condição do Município	Respondente
Municípios que possuem Sala do Empreendedor	Gestor da Sala do Empreendedor no município
Municípios que não possuem Sala do Empreendedor	Agente de Desenvolvimento do município
Municípios que não possuem Sala do Empreendedor e não possuem Agente de Desenvolvimento	Secretário de Desenvolvimento do município
Municípios que não possuem Sala do Empreendedor, não possuem Agente de Desenvolvimento e não possuem Secretaria de Desenvolvimento.	Prefeito do Município

PROCEDIMENTOS DE APLICAÇÃO DA PESQUISA

A pesquisa foi realizada no período de 30 de junho a 15 de agosto de 2020, em 2 ondas de aplicação do instrumento eletrônico de coleta, com duração de 10 dias cada uma. Foi estabelecida uma rotina de monitoramento das respostas para orientar as medidas de intensificação das abordagens e as alterações da estratégia, quando necessário.

Para realização da pesquisa, segundo sua estrutura e cronograma, foram definidas estratégias de abordagem aos respondentes e de monitoramento de respostas com o apoio das Unidades Regionais do Sebrae-BA.

1ª Onda - 29/06 a 14/07 - Estratégia de coleta

O procedimento de coleta de dados seguiu o seguinte roteiro para a 1ª Onda da pesquisa:

1. Envio de e-mail com o link do formulário eletrônico para os Gerentes das Regionais do Sebrae-BA.
2. As Regionais do Sebrae-BA encaminharam e-mail para os municípios sob sua gestão, endereçado ao público-alvo da pesquisa, segundo o Quadro 01.
3. O público-alvo da pesquisa abre o link enviado por e-mail e preenche o formulário virtual no Google Forms.

Considerando a meta de 417 municípios respondentes, na 1ª Onda de aplicação foram alcançados 69 municípios, que responderam por 16% da meta estabelecida.

2ª Onda - 25/07 a 15/08 - Estratégia de coleta

No período de 25/07 a 15/08, foi aplicada a 2ª Onda de coleta de respostas para a pesquisa. As estratégias adotadas para aumento de respostas ao longo do período de prorrogação da coleta de dados foram:

1. Identificação dos municípios que não responderam ao longo da 1ª Onda da pesquisa.
2. Levantamento dos contatos dos municípios que não responderam e identificação dos contatos de Agentes de Desenvolvimento de alguns municípios e dos gabinetes dos prefeitos, quando não encontrados os Agentes de Desenvolvimento.
3. Foram identificados em listas encaminhadas pelo Sebrae-BA os municípios que participaram do programa Cidade Empreendedora em 2018 e 2019 que foram cruzadas com a lista de contatos existente e com a lista dos respondentes.
4. Foram identificados 60 municípios que participaram do programa Cidade Empreendedora que não haviam respondido o questionário e para os quais foi enviado e-mail com o link do formulário eletrônico.
5. Envio de e-mail para os municípios constantes da lista de contatos dos não respondentes. Assim, foram enviados e-mails com o link da pesquisa para os 417 municípios da Bahia alvos da pesquisa.
6. Contato por telefone e WhatsApp com os Agentes de Desenvolvimento dos municípios que participaram do programa Cidade Empreendedora do Sebrae-BA em 2018 e 2019 para reenvio do link do formulário e solicitação de resposta ao questionário.

A 2ª Onda da pesquisa obteve como resultado as informações de 113 municípios adicionais, totalizando 182 municípios respondentes, o que representa 44% do total de municípios alvos da pesquisa.

MONITORAMENTO DAS RESPOSTAS

O monitoramento foi sistemático, com geração de relatórios de respostas por Unidade Regional para análise de desempenho por município e posterior abordagem para mobilização do público-alvo.

Foram estabelecidas as seguintes estratégias de monitoramento e abordagem:

1. Acompanhamento do fluxo de respostas do questionário no Google Forms.
2. Envio, por e-mail, de relatório de desempenho da pesquisa, por município, para as Regionais a cada 2 dias.
3. As Regionais realizaram contato com os respondentes para sanar dúvidas, cobrar pendências e garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos.
4. Envio de e-mails com o link da pesquisa e realização de contatos telefônicos para solicitação de resposta ao questionário.

CONSISTÊNCIA DO BANCO DE DADOS E GERAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Para análise dos resultados, os dados foram consistidos em planilhas do software Excel e tratados para a geração das estatísticas descritivas das informações levantadas e gráficos para representação dos resultados.

O pré-processamento dos dados foi realizado por meio da limpeza do banco, retirando-se os dados comprometidos e identificando-se as anomalias que poderiam comprometer a qualidade da sintetização das informações. Para tanto, as bases de dados foram criteriosamente inspecionadas para identificação de inconsistências e adequação às exigências da análise final.

TABELA 01 - NÚMERO DE MUNICÍPIOS E NÚMERO DE RESPONDENTES, SEGUNDO A UNIDADE REGIONAL

Unidade Regional	Total de Municípios	%	Respondentes	% do total de municípios
Vitória da Conquista	83	19,90	55	66,3
Barreiras	41	9,83	29	70,7
Santo Antônio de Jesus	42	10,07	21	50,0
Salvador	34	8,15	18	52,9
Jacobina	32	7,67	16	50,0
Irecê	51	12,23	13	25,5
Teixeira de Freitas	21	5,04	11	52,4
Juazeiro	16	3,84	11	68,8
Feira de Santana	70	16,79	5	7,1
Ilhéus	27	6,47	3	11,1
Total	417	100	182	43,6

Análise dos Resultados

Esta seção apresenta a análise dos resultados da pesquisa Sala do Empreendedor para o total de municípios do Estado e por Unidade Regional do Sebrae-BA. A pesquisa abordou diversos aspectos do funcionamento das Salas que impactam em seus resultados, dentre eles a sua localização, o número de funcionários dedicados às atividades, os tipos de atendimento realizados, a disponibilidade de equipamentos e a capacitação dos colaboradores.

Além dos elementos referentes aos recursos e atividades, a pesquisa levantou as necessidades de melhorias para o pleno funcionamento das Salas do Empreendedor e solicitou que os informantes apresentassem suas demandas por apoio do Sebrae-BA no desenvolvimento de sua capacidade de atendimento.

Aos municípios pesquisados e que informaram não possuir Sala do Empreendedor foi questionado sobre o nível de interesse em implantar uma estrutura de atendimento ao empreendedor pela prefeitura.

Os dados foram coletados por município e as informações e análises foram realizadas também por Unidade Regional, permitindo que os gestores identifiquem as lacunas e necessidades nas suas áreas de abrangência e orientem seus planos de melhoria segundo suas necessidades específicas.

TABELA 02 - NÚMERO TOTAL DE MUNICÍPIOS RESPONDENTES E MUNICÍPIOS RESPONDENTES QUE POSSUEM SALA DO EMPREENDEDOR, SEGUNDO A UNIDADE REGIONAL

Unidade Regional	Respondentes	%	Possui Sala	%
Vitória da Conquista	55	30,22	30	24,39
Barreiras	29	15,93	13	10,57
Santo Antônio de Jesus	21	11,54	15	12,20
Salvador	18	9,89	14	11,38
Jacobina	16	8,79	12	9,76
Irecê	13	7,14	12	9,76
Teixeira de Freitas	11	6,04	10	8,13
Juazeiro	11	6,04	10	8,13
Feira de Santana	5	2,75	4	3,25
Ilhéus	3	1,65	3	2,44
Total	182	100	123	

RESULTADOS GERAIS

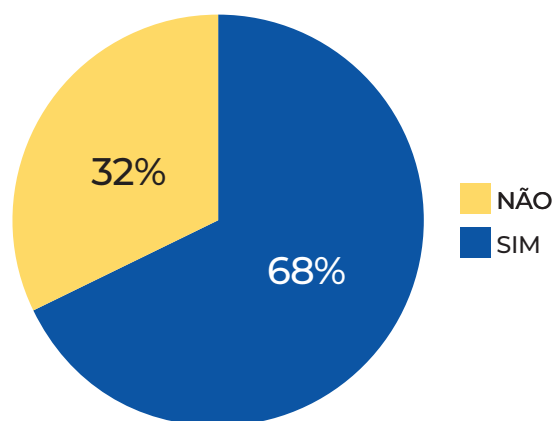
Tendo em vista o principal objetivo da pesquisa de identificar quais os municípios que possuíam estrutura institucional orientada ao atendimento de empresários e cidadãos que desejam abrir um negócio, foram mapeadas 182 cidades respondentes. Do total de pesquisados, 123 municípios informaram possuir alguma estrutura direcionada ao atendimento ao empreendedor, representando 67,58% das cidades mapeadas. A descrição dos municípios segundo a existência de Sala e UR a que pertencem estão no Anexo I deste relatório.

TABELA 03 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	123	67,58
Não	59	32,42
Total	182	100

GRÁFICO 01

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?



A pesquisa levantou o nível de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor por aqueles municípios que não possuem. Foi solicitado ao respondente que classificasse seu interesse em uma escala de 1 a 5 na qual quanto maior o valor atribuído maior o interesse.

Os resultados apontam o elevado grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor por aqueles municípios que ainda não dispõem dessa estrutura. Dos 59 entrevistados que afirmaram não ter Sala do Empreendedor, 48 (81,36%) atribuíram nível 5 de interesse e 6 municípios (10,17%) atribuíram nível 4 de interesse.

TABELA 04 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Grau de Interesse	Nº	%
1	0	0,00
2	3	5,08
3	2	3,39
4	6	10,17
5	48	81,36

GRÁFICO 02

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?



TABELA 05 - MUNICÍPIOS QUE NÃO POSSUEM SALA DO EMPREENDEDOR, SEGUNDO O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?
Abaré	Não	5
Aiquara	Não	5
Andaraí	Não	5
Angical	Não	5
Aporá	Não	5
Belo Campo	Não	5
Bom Jesus da Serra	Não	5
Brejolândia	Não	5
Buritirama	Não	5
Cachoeira	Não	4
Caetanos	Não	4
Campo Formoso	Não	5
Cândido Sales	Não	5
Capela do Alto Alegre	Não	5

TABELA 05 - MUNICÍPIOS QUE NÃO POSSUEM SALA DO EMPREENDEDOR, SEGUNDO O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?
Caraíbas	Não	5
Carinhanha	Não	5
Catu	Não	5
Coribe	Não	5
Correntina	Não	5
Cruz das Almas	Não	5
Feira da Mata	Não	5
Gandu	Não	5
Guajeru	Não	4
Iguaí	Não	5
Itaquara	Não	5
Itarantim	Não	2
Itiruçu	Não	5
Ituaçu	Não	5
Iuiú	Não	5
Jacobina	Não	5
Lagoa Real	Não	5
Lauro de Freitas	Não	5
Maetinga	Não	5
Malhada de Pedras	Não	5
Mansidão	Não	5
Mirante	Não	5
Morpará	Não	5
Mucuri	Não	2

TABELA 05 - MUNICÍPIOS QUE NÃO POSSUEM SALA DO EMPREENDEDOR, SEGUNDO O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?
Muniz Ferreira	Não	5
Muquém do São Francisco	Não	5
Muritiba	Não	5
Nova Ibiá	Não	5
Pindobaçu	Não	5
Planalto	Não	5
Riachão das Neves	Não	2
Riacho de Santana	Não	5
Ribeirão do Largo	Não	4
Salinas da Margarida	Não	5
Santa Rita de Cássia	Não	5
Santo Antônio de Jesus	Não	5
São Félix do Coribe	Não	5
São Sebastião do Passé	Não	3
Serra Dourada	Não	3
Tabocas do Brejo Velho	Não	5
Tanhaçu	Não	5
Tanque Novo	Não	5
Tremedal	Não	4
Ubatã	Não	5
Wanderley	Não	4

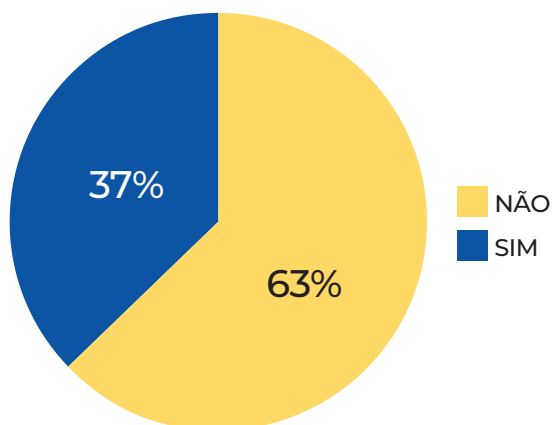
Nota-se que, dentre os 59 municípios que não possuem Sala do Empreendedor, 37%, ou 22 deles, já receberam consultoria do Sebrae para implantação da estrutura e para seu funcionamento.

TABELA 06 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	22	37,29
Não	37	62,71

GRÁFICO 03

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?



OS CLIENTES

As Salas do Empreendedor focalizam seu atendimento para o setor produtivo dos municípios representados pelos empresários. Os municípios baianos que disponibilizam esse espaço atendem majoritariamente os microempreendedores individuais e produtores rurais, que compõem o público de aproximadamente 65% dos pesquisados.

TABELA 07 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	30	25,00
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	41	34,17
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	49	40,83
Total	120	100

GRÁFICO 04

Qual o público da Sala do Empreendedor?



OS SERVIÇOS

As Salas do Empreendedor são um importante instrumento de política pública para o estímulo ao setor produtivo, em especial aos pequenos negócios, ao reunir em um único espaço programas, projetos e ações que interferem em todo o ciclo de vida das empresas. Sua atuação promove a simplificação de processos, a redução da burocracia e a articulação entre o setor público e privado, o que melhora o ambiente de negócios no território, reduzindo a ineficiência e os custos associados.

As ações e procedimentos realizados nesse espaço são um preditor da capacidade do setor público municipal em oferecer bons incentivos aos empreendedores e no estímulo à cultura empreendedora. Assim, a análise de quais serviços são efetivamente prestados nesses espaços oferece um panorama da performance do município em apoiar os pequenos negócios e promover o empreendedorismo.

Quanto maiores os esforços orientados à simplificação de processos, informações claras para cumprimento de obrigações, centralização das etapas de regularização das atividades e racionalização de normativas, menores serão os impactos negativos da regulação pública no setor produtivo.

Desde a promulgação da Lei Geral, em 2006¹, diversos institutos legais foram criados e reformas foram implementadas para aperfeiçoar a ação do setor público no tocante às regras de atendimento diferenciado aos pequenos negócios, nas três esferas administrativas. A criação das Salas do Empreendedor vem acelerando as transformações no âmbito municipal. No entanto, é necessário que as ações e serviços prestados por esse organismo público sejam de fato indutoras e estimuladoras do empreendedorismo local.

A pesquisa Sala do Empreendedor apontou que há uma vasta gama de serviços prestados nesses espaços. Os serviços oferecidos são prioritariamente voltados ao apoio aos microempreendedores individuais no cumprimento de suas obrigações tributárias, sendo realizados em 95,6% dos municípios pesquisados que possuem Sala do Empreendedor.

Em seguida, foram citados os serviços voltados aos micro e pequenos negócios nas etapas de abertura e formalização, ou seja, realização da inscrição municipal e emissão do respectivo alvará de localização e funcionamento de atividade econômica em caráter definitivo e/ou provisório, realizado em 88,6% dos municípios. As Salas do Empreendedor se dedicam ainda à oferta de cursos, capacitações, oficinas e palestras para empreendedores e servidores.

Outra importante vertente de atuação das Salas, identificada pela pesquisa, é a orientação dos empreendedores para execução dos processos de abertura, regularização, licenciamentos e obrigações tributárias e a divulgação de informações de interesse das empresas.

No entanto, apesar de constituir um espaço de centralização dos procedimentos para os empreendedores, não é comumente realizada pela estrutura das Salas do Empreendedor a integração dos diversos órgãos intervenientes nos processos de abertura e liberação das atividades econômicas, como os de meio ambiente, Corpo de Bombeiros e Junta Comercial. Essa integração é fundamental para a simplificação, agilização e desburocratização das relações entre o setor público e o setor produtivo.

O estímulo aos pequenos negócios por meio do poder de compra do setor público não é muito explorado como estratégia pelas Salas do Empreendedor nos municípios entrevistados. Apesar da atividade de orientação sobre compras públicas do PNAE e PAA ter sido citada como atividade realizada em 34% dos municípios e a divulgação dos certames ser realizado em 30% das Salas, apenas 16% dos entrevistados informaram que participam da elaboração de planos anuais de compras da prefeitura.

¹Lei Complementar nº 123/2006 (Lei Geral da Micro e Pequena Empresa)

Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, também conhecido como a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa.

TABELA 08 - SERVIÇOS PRESTADOS PELA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO

Atividades	%
Atendimento ao MEI no que tange à Declaração Anual Simplificada	95,93
Formalização empresarial	88,62
Interação direta do Agente de Desenvolvimento (AD) com atores internos e externos na Sala do Empreendedor	72,36
Oferta de cursos, oficinas e palestras para empreendedores no geral	71,54
Realização de cursos, palestras e capacitações para empreendedores e servidores municipais	68,29
Orientação tributária da nota fiscal eletrônica	64,23
Orientação de microcrédito produtivo em parceria com instituições bancárias e/ou agências de fomento (LC nº 123/2006 – Art. 57)	61,79
Emissão de certidões municipais	60,16
Orientação de abertura de MPEs	54,47
Distribuição de material informativo (cartilhas)	50,41
Análise de Viabilidade/Consulta prévia para instalação de empresas	49,59
Orientação sobre Alvará Sanitário	49,59
Orientação tributária da nota fiscal simplificada do MEI	46,34
Consulta de débitos tributários municipais e execuções fiscais	40,65
Capacitações para o produtor rural	38,21
Atendimento unificado da fiscalização municipal de Vigilância Sanitária	35,77
Emissão de guias de recolhimento de tributos e taxas municipais	34,96
Orientação sobre as compras públicas do PNAE e PAA	34,96
Orientação aos empreendedores acerca do processo licitatório (trâmites processuais)	32,52
Divulgação das compras públicas para o empresário local	30,08
Orientação sobre licenciamento ambiental	29,27
Atendimento da equipe municipal do Meio Ambiente	26,83
Realização de licitações	26,02

TABELA 08 - SERVIÇOS PRESTADOS PELA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO

Atividades	%
Renegociação de débitos tributários municipais inscritos em dívida ativa	22,76
Atendimento da equipe municipal da Vigilância Sanitária	21,14
Elaboração de plano de negócios orientados para a gestão empresarial	21,14
Atualização e qualificação de dados do cadastro municipal de fornecedores	17,89
Orientação sobre obtenção do selo de inspeção sanitária para o produtor rural e para as agroindústrias	16,26
Elaboração do plano anual de compras governamentais	16,26
Liberação da Licença Ambiental na Sala do Empreendedor	14,63
Liberação de Alvará Sanitário na Sala do Empreendedor	13,82
Atendimento do instituto ou órgão estadual do Meio Ambiente (LC nº 123/2006 – Art. 6º)	8,94
Atendimento do Corpo de Bombeiros do Estado	4,88
Implantação da delegacia local da Junta Comercial (LC nº 123/2006 – Art. 8º)	4,88

O desafio para a potencialização da atuação das Salas do Empreendedor, segundo apontado pela pesquisa, é o aumento da capacidade de articulação com todos os envolvidos nas etapas de abertura e funcionamento das empresas, extrapolando as ações meramente orientativas, no sentido de unificar regras, agilizar análises para liberação e licenciamentos e a efetiva racionalização dos processos.

O ESPAÇO FÍSICO

Apesar de a maior parte (64,12%) das Salas ficar localizada fora da sede da prefeitura, elas estão instaladas em local de fácil acesso ao empreendedor dos municípios. Cerca de 30% das estruturas de atendimento aos empresários dos municípios entrevistados estão localizadas dentro da sede da prefeitura e dessas 11% compartilham o espaço do setor de Tributos da prefeitura.

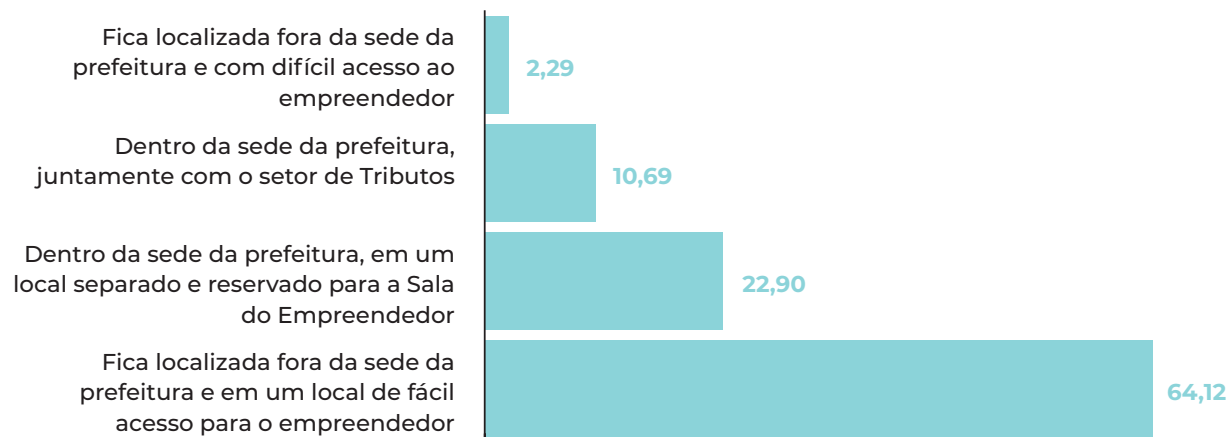
Apenas um pequeno número de municípios (2,3%) informou que suas Salas do Empreendedor ficam fora da sede da prefeitura e em local de difícil acesso aos empresários da cidade.

TABELA 09 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	78	64,46
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	30	24,79
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	10	8,26
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	3	2,48

GRÁFICO 05

Localização da Sala



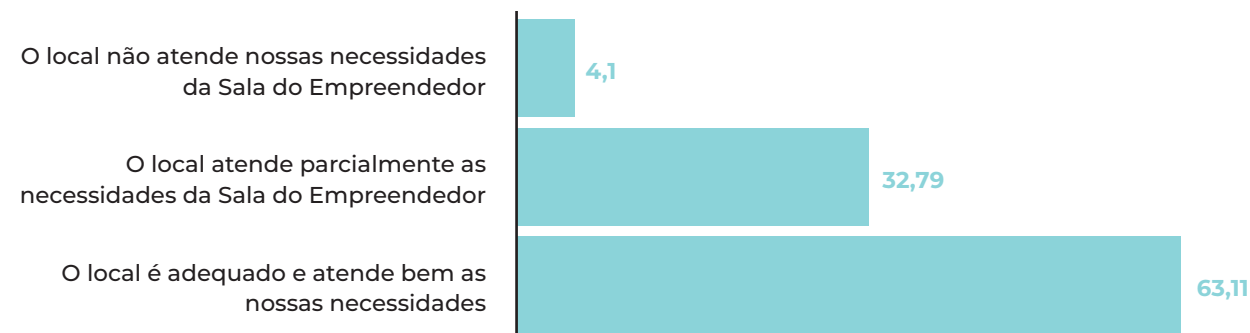
Além de estarem bem localizadas para o atendimento aos empresários, as Salas do Empreendedor na Bahia possuem espaço adequado à execução de suas atividades. Dentre os municípios entrevistados, 63% informaram que o local onde estão instaladas atende bem as necessidades de prestação dos serviços.

TABELA 10 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	77	63,11
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	40	32,79
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	5	4,10
Total	122	100

GRÁFICO 06

Adequação do espaço



A LEGISLAÇÃO

Instituída pela Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, a chamada Lei Geral é o Estatuto Nacional das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte e regulamenta os dispositivos Constitucionais (arts. 146, 170 e 179 da CF/88) de tratamento diferenciado e favorecido para as Microempresas (MEs) e as Empresas de Pequeno Porte (EPPs), pelos entes federados (União, Estados, Distrito Federal e Municípios).

A lei garante que toda nova obrigação que atingir os pequenos negócios deverá especificar, no instrumento que a instituiu, o tratamento diferenciado às Micro e Pequenas Empresas. As regulamentações devem conter normas claras de simplificação, racionalização e uniformização dos requisitos de competência municipal, para fins de registro, legalização e funcionamento de empresas quanto aos requisitos de segurança sanitária, metrologia, controle ambiental e prevenção contra incêndios

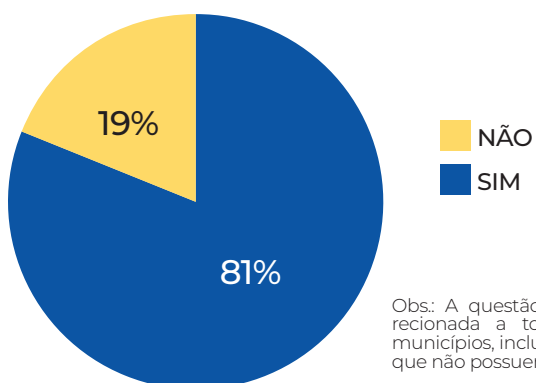
Questionados sobre a implementação da Lei Geral, 80,52% dos municípios informaram que cumprem os requisitos da norma legal e, portanto, consideram implementada a normativa.

TABELA 11 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	124	80,52
Não	30	19,48
Total	154	100

GRÁFICO 07

O município tem a Lei Geral implementada?



AS PESSOAS

Instituído pela Lei Geral, o Agente de Desenvolvimento tem a função de auxiliar a implantação da lei e incentivar, dentro das suas atribuições, o desenvolvimento local apoiado nos pequenos negócios. É o profissional que deve promover a articulação das ações públicas locais, individuais e coletivas para o cumprimento das diretrizes da Lei Geral e é supervisionado pelo órgão gestor das políticas públicas locais.

Assim, o Agente de Desenvolvimento é o instrumento, associado à estrutura de recursos de pessoal técnico, criado para garantir que a Lei Geral seja implantada de forma eficiente nos municípios.

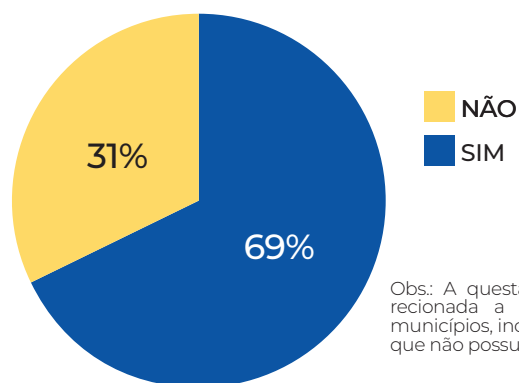
Dos municípios pesquisados, 69% informaram possuir Agente de Desenvolvimento nomeado.

TABELA 12 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	126	69,23
Não	56	30,77
Total	182	100

GRÁFICO 08

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?



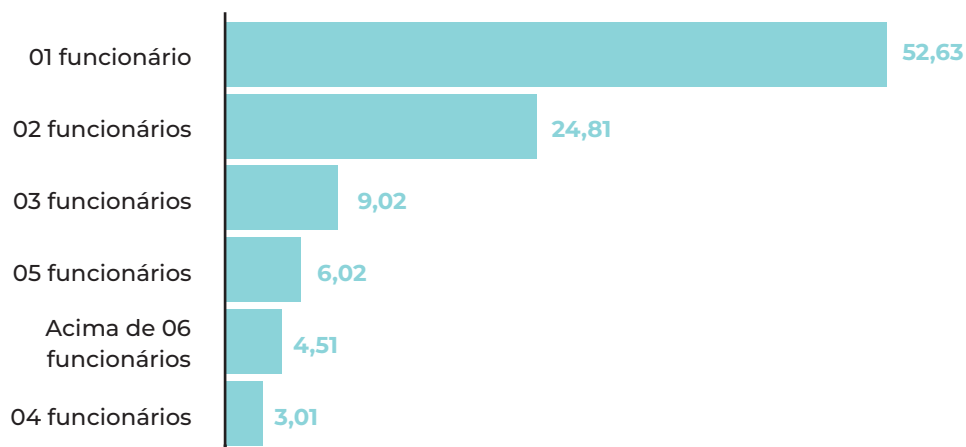
A pesquisa apurou a disponibilidade e o perfil das pessoas que atuam nas Salas do Empreendedor nos municípios investigados. Em 52,6% dos municípios, há apenas 1 funcionário dedicado às atividades da Sala e, em cerca de um terço deles, existem entre 2 e 5 funcionários responsáveis pelas ações desses espaços.

TABELA 13 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?

Resp.	Nº	%
04 funcionários	4	3,31
Acima de 06 funcionários	5	4,51
05 funcionários	8	6,02
03 funcionários	11	9,02
02 funcionários	32	24,81
01 funcionário	61	52,63
Total	121	100

GRÁFICO 09

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?



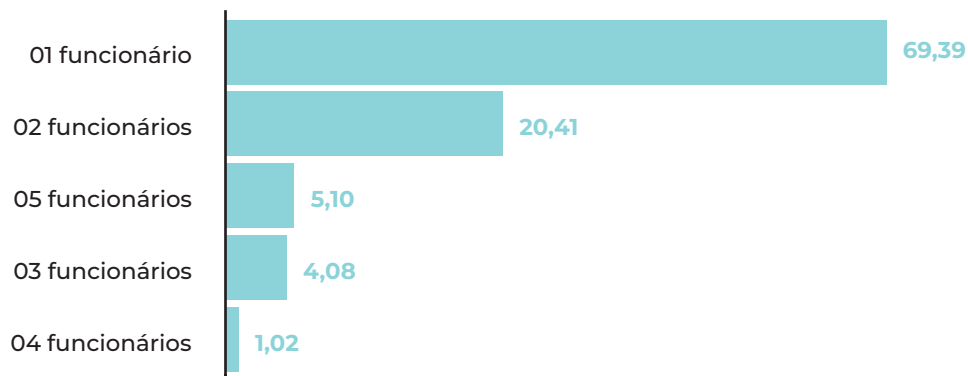
Quanto ao vínculo funcional, 69% dos municípios informaram possuir pelo menos 1 dos colaboradores como funcionário efetivo da prefeitura atuando na Sala do Empreendedor e ao menos 20% dos municípios possuem 2 funcionários efetivos com funções nas Salas.

TABELA 14 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
04 funcionários	1	1,02
03 funcionários	4	4,08
05 funcionários	5	5,10
02 funcionários	20	20,41
01 funcionário	68	69,39
Total	98	100

GRÁFICO 10

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da prefeitura?



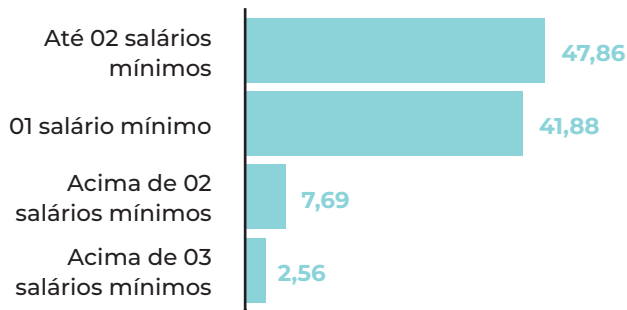
Em 47,86% das Salas do Empreendedor, os colaboradores recebem até 2 salários mínimos e, em 41,88% delas, os funcionários recebem apenas 1 salário mínimo.

TABELA 15 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Acima de 03 salários mínimos	3	2,56
Acima de 02 salários mínimos	9	7,69
01 salário mínimo	49	41,88
Até 02 salários mínimos	56	47,86
Total	117	100

GRÁFICO 11

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?



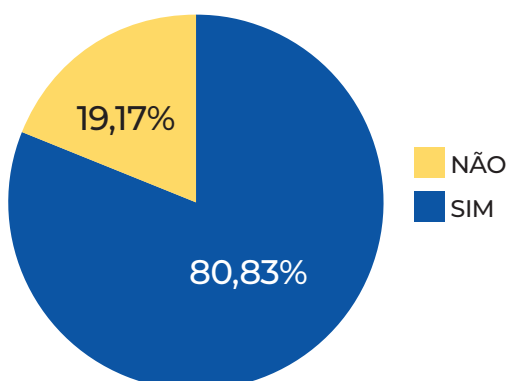
Apesar da baixa remuneração dos servidores, 80,83% deles receberam capacitação específica para realizar as atividades das Salas do Empreendedor. No entanto, foi identificado pela pesquisa que há municípios (19,17%) em que os funcionários que atuam nos espaços de atendimento aos empresários não foram capacitados para exercerem suas atividades.

TABELA 16 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	97	80,83
Não	23	19,17
Total	120	100

GRÁFICO 12

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

**OS PROCESSOS E OS RECURSOS TECNOLÓGICOS**

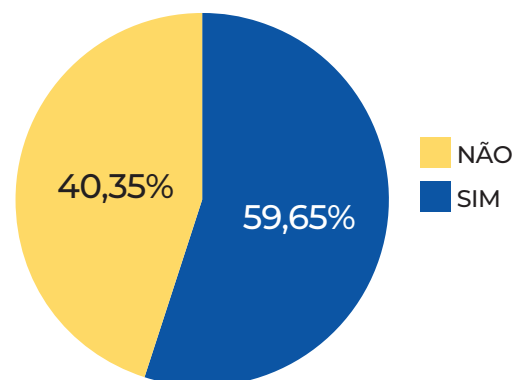
A pesquisa investigou se o administrador do Sistema de Registro Integrado - REGIN², do município, colabora com a Sala do Empreendedor. Dos municípios pesquisados, 54,8% deles informaram que o administrador do REGIN é um funcionário da Sala do Empreendedor, reforçando a ação orientada desses órgãos para os processos de abertura das empresas.

TABELA 17 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	68	59,65
Não	46	40,35
Total	114	100,00

GRÁFICO 13

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?



Quanto à utilização do REGIN por servidores da Sala, 44% dos municípios informaram que há usuários do sistema nos quadros disponíveis nesses espaços de atendimento ao empreendedor. É importante ressaltar que o distanciamento entre a operação dos sistemas de abertura de empresas e as atividades das Salas do Empreendedor pode impactar negativamente os processos, aumentando o tempo e os custos envolvidos nessa etapa do ciclo de vida das empresas.

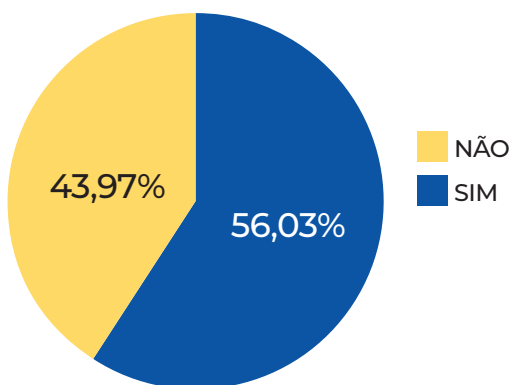
²Sistema informatizado que integra os órgãos públicos envolvidos no Registro de Empresas.

TABELA 18 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	51	43,97
Não	65	56,03
Total	116	100

GRÁFICO 14

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?



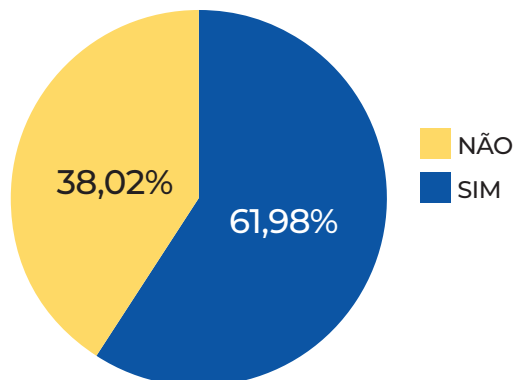
Quanto aos procedimentos internos de controle e registro dos atendimentos, 62% dos municípios pesquisados informaram que nas Salas do Empreendedor as atividades são registradas. No entanto, em 38% dos municípios entrevistados não há controle dos atendimentos realizados aos empreendedores.

TABELA 19 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	75	61,98
Não	46	38,02
Total	121	100

GRÁFICO 15

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?



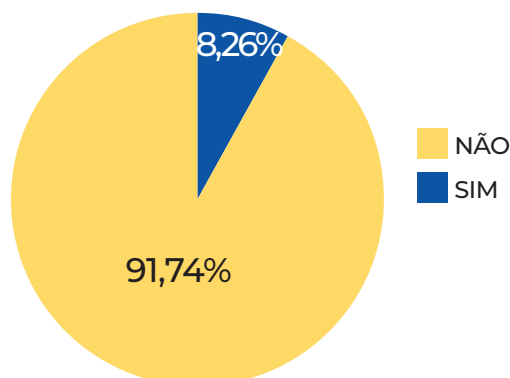
As Salas não estão estruturadas para o registro e gestão dos atendimentos realizados. Dos municípios pesquisados, 92% não possuem sistema implantado para o registro das atividades de atendimento ao público.

TABELA 20 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	10	8,26
Não	111	91,74
Total	121	100

GRÁFICO 16

Existe algum sistema implantado para registro dos atendimentos?



OS PARCEIROS

A realização do propósito das Salas do Empreendedor de melhorar o ambiente de negócios do município para estimular o desenvolvimento local, por meio da dinamização da economia e principalmente pelo apoio aos pequenos negócios, só é possível pela articulação com diversos parceiros. Existem atividades que não competem aos organismos públicos exercerem e que são essenciais à escalabilidade dos negócios, mas que podem ser potencializadas por meio de sinergias entre parceiros com objetivos comuns e complementares.

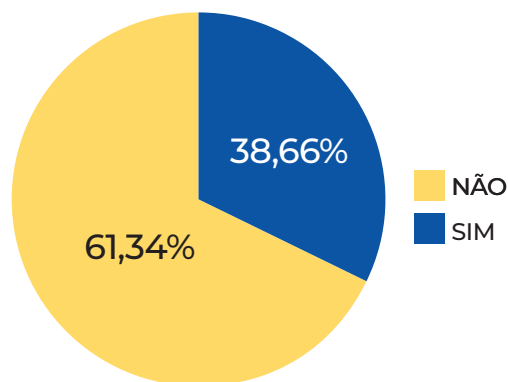
Questionados se as Salas realizam parcerias com pelo menos duas outras instituições privadas ou públicas para atendimento aos empreendedores, 61% dos respondentes informaram que não possuem parceiros.

TABELA 21 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?

Resp.	Nº	%
Sim	46	38,66
Não	73	61,34
Total	119	100

GRÁFICO 17

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?



Os municípios que realizam parcerias (39%) para o desenvolvimento de suas atividades relacionadas ao apoio ao empreendedor citaram as instituições financeiras, o Sistema S e as associações de empresários como as principais delas.

QUADRO 02 - PARCEIROS DA SALA DO EMPREENDEDOR

- CrediBahia
- Ceape Microcrédito
- SineBahia
- Banco do Nordeste
- Universidade Unopar
- Bahiater
- Senar e Sindicato dos Produtores Rurais
- Banco Bradesco
- Banco Santander
- Sindicatos
- Crediamigo
- Associação Comercial
- Serviços de carteira de identidade
- Ascoob
- Desenhahia
- Setre
- Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Itiúba
- Big Card
- CDL
- Central das Associações
- Sebrae
- ASCOOB
- SENAC
- SENAI
- Rádio local
- Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Serviços de Eunápolis (ACIASE)
- Acosif
- Irme
- Uneb
- Adcont Empresa Júnior

IMPACTO NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Alguns dos temas recorrentes de reclamações dos empresários para a realização de suas atividades econômicas são o excesso de burocracia, a falta de informações padronizadas, a multiplicidade de canais a serem consultados para abertura, registro, funcionamento das empresas e pagamento de impostos. Essas dificuldades evidenciam o não cumprimento pelo Estado das garantias constitucionais de livre iniciativa e de proteção e apoio às empresas.

Um dos indicadores que refletem a má qualidade do ambiente de negócios em uma região é o tempo gasto para abertura de uma empresa. A abertura de empresas pode ser entendida como um conjunto de procedimentos que engloba a criação, a legalização e a autorização para o seu funcionamento. Refere-se ao trajeto que se inicia com a constituição legal da empresa e termina com o início do funcionamento do empreendimento. O caminho a ser percorrido é objeto de regulação e fiscalização do Estado e órgãos das três esferas da administração pública que estão envolvidos no processo.

As ações de desburocratização e simplificação adotadas pelos municípios são refletidas no tempo de abertura das empresas. A pesquisa solicitou que os municípios informassem o tempo médio para abrir um negócio pelos empresários locais.

Em 40,9% dos municípios é imediata a constituição de uma microempresa individual de atividade de baixo risco, com emissão do alvará de funcionamento.

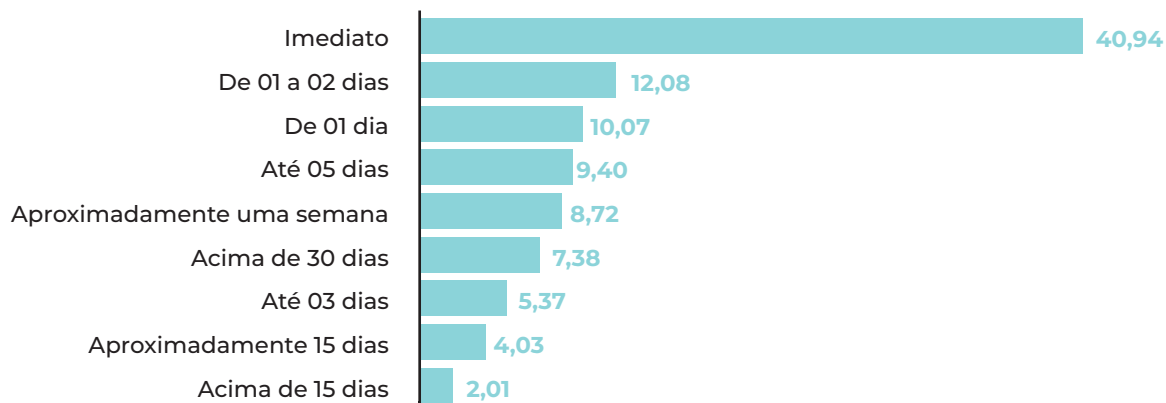
TABELA 22 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Acima de 15 dias	3	2,01
Aproximadamente 15 dias	6	4,03
Até 03 dias	8	5,37
Acima de 30 dias	11	7,38
Aproximadamente uma semana	13	8,72
Até 05 dias	14	9,40
De 01 dia	15	10,07
De 01 a 02 dias	18	12,08
Imediato	61	40,94
Total	149	100

Obs.: Essa questão foi direcionada a todos os municípios pesquisados e não apenas aos que possuem Sala do Empreendedor.

GRÁFICO 18

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.



Já o microempreendedor individual com atividade de maior risco pode levar de aproximadamente 15 dias (15,83%) a ter a abertura imediata (11,51%) de sua empresa, nos municípios pesquisados.

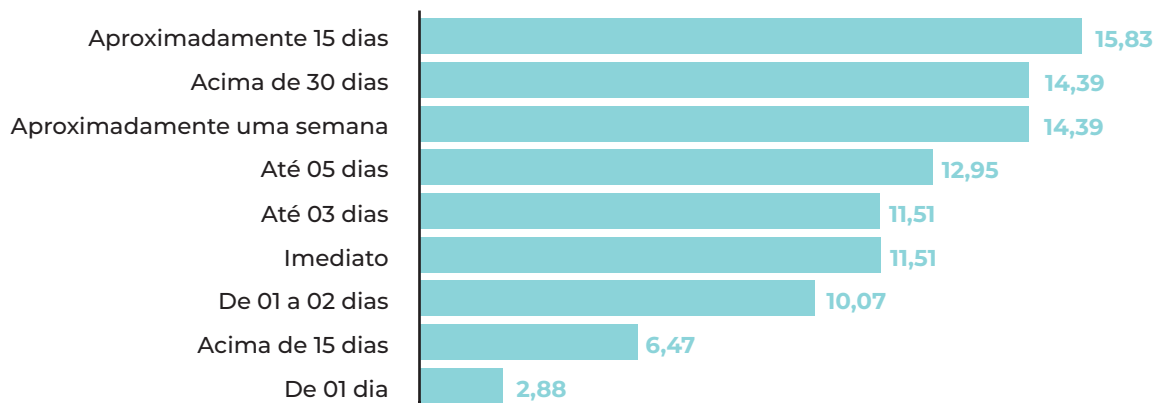
TABELA 23 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
De 01 dia	4	2,88
Acima de 15 dias	9	6,47
De 01 a 02 dias	14	10,07
Imediato	16	11,51
Até 03 dias	16	11,51
Até 05 dias	18	12,95
Aproximadamente uma semana	20	14,39
Acima de 30 dias	20	14,39
Aproximadamente 15 dias	22	15,83
Total	139	100

Obs.: Essa questão foi direcionada a todos os municípios pesquisados e não apenas aos que possuem Sala do Empreendedor.

GRÁFICO 19

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.



A abertura das empresas de micro e pequeno portes de baixo risco, nos municípios entrevistados, apresenta grande variação, podendo ser abertas imediatamente (11,51%) em alguns lugares ou levar até uma semana em outros (15,11%).

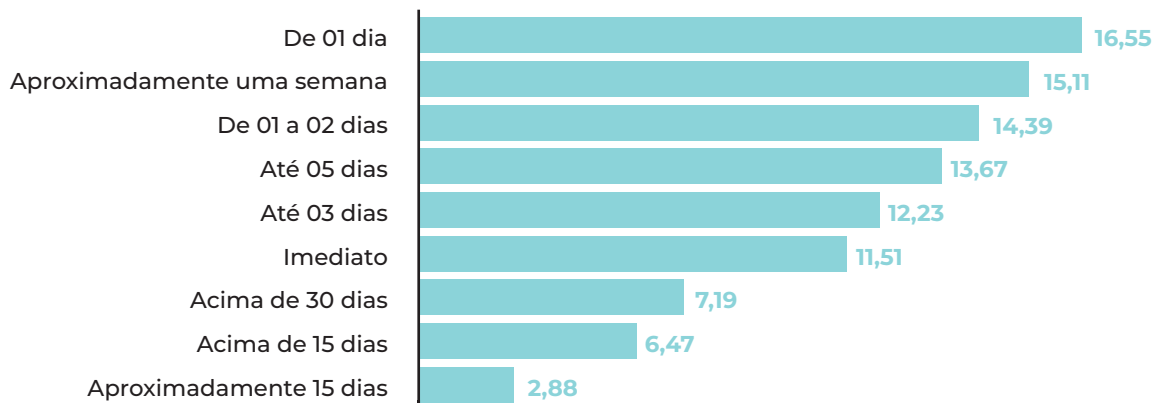
TABELA 24 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Aproximadamente 15 dias	4	2,88
Acima de 15 dias	9	6,47
Acima de 30 dias	10	7,19
Imediato	16	11,51
Até 03 dias	17	12,23
Até 05 dias	19	13,67
De 01 a 02 dias	20	14,39
Aproximadamente uma semana	21	15,11
De 01 dia	23	16,55
Total	139	100

Obs.: Essa questão foi direcionada a todos os municípios pesquisados e não apenas aos que possuem Sala do Empreendedor.

GRÁFICO 20

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.



As pequenas empresas cujas atividades são classificadas como de maior risco passam por procedimentos mais longos de abertura e regularização. Em cerca de 48% dos municípios, as empresas com essa característica esperam entre aproximadamente 15 dias (19,12%) e mais de 30 dias (17,65%) para terem sua atividade em funcionamento. Os procedimentos mais ágeis para a categoria de maior risco de atividade levam, em 52% dos municípios, até uma semana para serem concluídos.

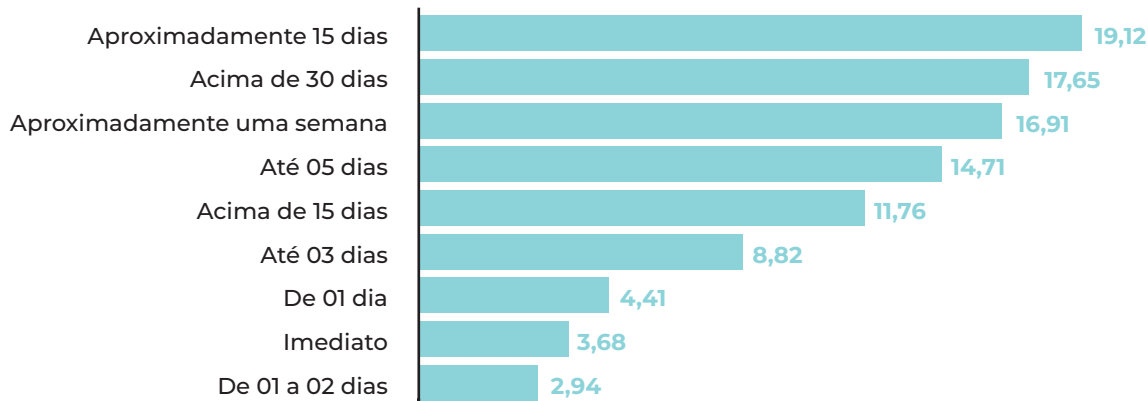
TABELA 25 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
De 01 a 02 dias	4	2,94
Imediato	5	3,68
De 01 dia	6	4,41
Até 03 dias	12	8,82
Acima de 15 dias	16	11,76
Até 05 dias	20	14,71
Aproximadamente uma semana	23	16,91
Acima de 30 dias	24	17,65
Aproximadamente 15 dias	26	19,12
Total	136	100

Obs.: Essa questão foi direcionada a todos os municípios pesquisados e não apenas aos que possuem Sala do Empreendedor.

GRÁFICO 21

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



AS DORES

A pesquisa Sala do Empreendedor Bahia levantou as dificuldades enfrentadas pelos municípios para alcance do propósito de desenvolvimento econômico do território, por meio da melhoria do ambiente de negócios e do apoio aos pequenos negócios.

Os problemas mais citados pelos entrevistados estão relacionados à prestação dos serviços de forma eficaz. Ressaltam o reduzido número de pessoal qualificado para o atendimento, a estrutura física, e a disponibilidade de recursos tecnológicos e a integração com as demais áreas da prefeitura envolvidas nas atividades como os principais obstáculos à melhoria dos serviços prestados. Apontaram também as dificuldades de comunicação com o público das Salas do Empreendedor, composto em grande parte pelo MEI que, segundo os entrevistados, apresenta grande dificuldade de compreensão dos procedimentos legais e normativos.

A opinião dos entrevistados está representada no gráfico de nuvem de palavras que facilita a visualização do conjunto das manifestações. Uma nuvem de palavras é a representação visual da frequência com que determinado termo ou palavra foi utilizado em um discurso textual e ressalta aquelas que foram citadas mais vezes, extraíndo o sentido principal do que foi dito.

Além da representação visual das respostas no gráfico de nuvens, a descrição literal dos problemas citados é apresentada no Quadro 03, para melhor orientação dos gestores nas tomadas de decisão de solução.

PROBLEMAS ENFRENTADOS



QUADRO 03 - QUAIS SÃO SUAS PRINCIPAIS DIFICULDADES NA SALA DO EMPREENDEDOR?

- | | | | |
|-----------|---|-----------|--|
| 1 | Ausência de orçamento específico, baixo investimento em tecnologia, cultura dos empreendedores. | 16 | A prefeitura não pode mais contratar funcionários, pois já está com a quota acima da Lei de Responsabilidade Fiscal. |
| 2 | Cursos e capacitações. | 17 | Capacitação presencial do Agente de Desenvolvimento pelo Sebrae. |
| 3 | Adesão de parceiros e conscientização dos empreendedores quanto à importância da formação. | 18 | Espaço, número pequeno de funcionários, ambiente para reuniões ou palestras, capacitações para Agente de Desenvolvimento. |
| 4 | Grupo de trabalho adequado às necessidades da Sala. | 19 | Fazer capacitações sobre sistemas e atualizações do MEI. |
| 5 | Aumentar o espaço, para que possam funcionar Vigilância Sanitária, Meio Ambiente e Corpo de Bombeiros no mesmo espaço. | 20 | Fazer com que as secretarias entendam a importância dos serviços da Sala para o desenvolvimento econômico e social. |
| 6 | Só temos 01 atendente. | 21 | Integração entre as secretarias, unificação dos setores de liberação dos alvarás em uma única plataforma. |
| 7 | Deslocamento devido às distâncias do município. | 22 | Falta de um sistema de gestão dos atendimentos e uma avaliação para sabermos se realmente estamos dentro dos padrões de uma Sala. |
| 8 | Liberação de crédito dos bancos para o MEI - Microempreendedor Individual aqui no município de Curaçá para o comércio girar. | 23 | Fazer o prefeito designar o Agente de Desenvolvimento. |
| 9 | Orientar o MEI sobre contratações de empregado. | 24 | Criar a Sala do Empreendedor, estruturar a Sala com todas as instalações necessárias. |
| 10 | Desde que a Sala começou a ficar no mesmo espaço físico dos tributos, ficou tudo mais fácil. | 25 | Ter uma equipe de trabalho. |
| 11 | Maior apoio dos setores de Tributos e Comunicação. | 26 | Dificuldade de comunicação com o MEI. |
| 12 | Integração dos setores Abertura de Empresas, Alvará de Funcionamento, Tributos, Vigilância Sanitária e Ambiental, para agilizar o processo do empresário no mesmo espaço. | 27 | Divulgação das ações da Sala. |
| 13 | A velocidade da internet. | 28 | Equipe de prospecção. |
| 14 | Desburocratização para abertura das empresas no processo de alvará. | 29 | Centralizar os atendimentos e serviços e abrir mais processos de orientação para abertura de empresas. |
| 15 | Orientação sobre direitos e deveres dos Microempreendedores Individuais. | 30 | Públicos-alvo: empresários, empreendedores e pequenos produtores não estão familiarizados com a internet e o poder da mídia digital. |

QUADRO 03 - QUAIS SÃO SUAS PRINCIPAIS DIFICULDADES NA SALA DO EMPREENDEDOR?

- | | | | |
|-----------|---|-----------|--|
| 31 | Por se tratar de cidades pequenas, os empresários acreditam que tudo voltará ao normal e ficam na maioria das vezes paralisados, aguardando as coisas acontecerem. Têm dificuldade de aderir ao atendimento remoto oferecido pela Sala. | 46 | Falta de uma sala. |
| 32 | Aderência do poder público aos projetos e ações promovidos pela Sala. | 47 | Gostaria de ter mais apoio da prefeitura para fortalecer as ações da Sala. Atualmente, estou dividindo uma sala com alguns servidores da Secretaria de Agricultura. Espero que no futuro possamos ter a sala própria como antes e conseguir mais parceiros para que possamos aumentar os serviços. |
| 33 | O olhar atual da gestão está em conter riscos à saúde. Conter a disseminação do vírus. | 48 | Implementar as parcerias e ações com entidades parceiras e implementar ações no meio rural. |
| 34 | Espaço físico limitado e mais colaboradores. | 49 | Falta de apoio da gestão municipal. |
| 35 | Falta de um sistema de gerenciamento de dados. | 50 | Trabalho em equipe e reconhecimento. |
| 36 | Falta de recursos financeiros para desenvolver mais ações. | 51 | Falta da Sala funcionando. |
| 37 | Falta de um aplicativo ou site para oferecer serviços online para empresários locais. | 52 | Conciliar a função de AD com a função de funcionário, além da visão empreendedora local, pouquíssimo profissional. |
| 38 | Preciso de mais apoio. | 53 | Muito atendimento e pouco servidor no local. |
| 39 | Falta de mais servidores, visto que não desenvolvo apenas o atendimento aos microempreendedores. | 54 | Colocar os setores de Tributos, Vigilância e Meio Ambiente dentro da Sala. |
| 40 | Falta de capacitação. Tenho que aprender as coisas aos tombos. | 55 | Controle de atendimento. |
| 41 | Falta de transporte para visitação aos empresários. | 56 | Ampliação do espaço físico e consequentemente mais pessoas para fazer um atendimento mais amplo. |
| 42 | Falta de material impresso para melhor divulgação. | 57 | Local não adequado, falta de estrutura física e tecnológica (computador, internet de boa qualidade, telefone e celular), além da necessidade de recursos humanos (profissionais voltados e treinados para a Sala do Empreendedor). |
| 43 | Falta do consultor Sebrae no município, o que validaria nosso trabalho. | 58 | Divulgação. |
| 44 | Conseguir motivar os gestores públicos e os empreendedores sobre a importância da Sala e também do potencial do comércio local. | 59 | Implantação da Sala. |
| 45 | Eu, como Agente de Desenvolvimento, ainda não tive um apoio concreto por parte do Sebrae. | 60 | 1) estrutura física (equipamentos e espaço). 2) mesmo com o serviço disponibilizado gratuitamente, o trabalhador informal não chega até o |

QUADRO 03 - QUAIS SÃO SUAS PRINCIPAIS DIFICULDADES NA SALA DO EMPREENDEDOR?

local para se formalizar. Aquele que já está formalizado não busca o serviço. Mesmo assim, encaminhamos para a rádio comunitária e serviço de sonorização comunicados para a população sobre a existência do Balcão do Microempreendedor, serviço prestado gratuitamente. Buscamos o máximo possível, dentro da nossa realidade, atendimento ao trabalhador informal. É importante que o serviço disponibilizado seja mais divulgado, para, a partir desse ponto, começarmos a trabalhar melhor e atingir o objetivo: formalizar e crescer.

- 61** O fato de a Sala ser localizada fora do centro dificulta um pouco o nosso acesso presencial ao empresário. Também a falta de funcionários de alguns setores, como, REGIN, Tributos, Vigilância Sanitária, deixa nossos serviços incompletos.
- 62** Espaço inadequado, falta de suporte tecnológico, software com sistema integrado de informações de todos os setores da prefeitura voltado para empreendedores.
- 63** Aumentar a oferta dos serviços.
- 64** A falta de equipamento básico, como: computador, impressora etc. A falta de, no mínimo, mais dois funcionários qualificados para desempenhar as funções da Sala.
- 65** Investimentos.
- 66** Implantação.
- 67** Capacitações.
- 68** Ter apoio total do gestor, como ter equipamento de trabalho, remuneração adequada para o AD.
- 69** Ter um agente de Desenvolvimento nomeado. Dificuldades na articulação com os membros das secretarias quando se faz necessário.
- 70** Orçamento, mas está saindo agora. A previsão é inaugurar esse ano.
- 71** O Agente não foi treinado para desenvolver a
- atividade, portanto não foram implantados os serviços oferecidos pela Sala do Empreendedor no município, por conta das medidas restritivas em decorrência da pandemia de Covid-19.
- 72** Necessidade de ampliação dos serviços ofertados. Hoje o atendimento é completo para o MEI e apenas! Existe a necessidade de cumprir com a funcionalidade da Sala do Empreendedor ampliando esse serviço para as MEs e EPPs. Liberação dos Alvarás e DAMs para serem feitos de dentro da Sala do Empreendedor, sem necessidade de buscar órgãos externos. É necessário ao menos 1 servidor com acesso ao REGIN.
- 73** Estrutura e parcerias.
- 74** Ser divulgado, ter destaque.
- 75** Diálogo com o gestor municipal e estrutura da Sala.
- 76** Cumprir as metas que dependem de alguns secretários: - Consultorias na área de qual o negócio para montar no município. - Fazer uma boa divulgação dos serviços prestados. - Mostrar a grande relevância da Sala para todos os empresários da cidade.
- 77** Por conta do atual momento de pandemia, a Sala encontra-se fechada. A Sala precisa ser inaugurada publicamente na cidade; precisa de uma estrutura física adequada; Um funcionário além do AD, para que o Agente tenha possibilidade de estar mais disponível aos empresários e consiga buscar cursos, palestras, capacitações para os mesmos... Tenha mais mobilidade. Depois de alcançados os pontos anteriores, precisa de divulgação dos serviços da Sala para a comunidade.
- 78** A não disponibilidade de pessoal de alguns setores da prefeitura, para ofertar os serviços de forma integrada, uma vez que as equipes na maioria são reduzidas. Ainda assim, tentamos nos comunicar internamente para que os serviços sejam prestados com qualidade, mas somos cientes de que se houvesse uma Sala do Empreendedor num espaço integrado, isso sim

QUADRO 03 - QUAIS SÃO SUAS PRINCIPAIS DIFICULDADES NA SALA DO EMPREENDEDOR?

facilitaria a vida do empreendedor local. Precariedade na integração com algumas secretarias, não por falta de busca, mas por desinteresse em participar de ações conjuntas.

discutidas junto à Sala do Empreendedor.

80 Convencer os produtores rurais a abrirem suas pequenas empresas.

79 As políticas públicas municipais ainda não são

AS SOLUÇÕES

Questionados sobre as estratégias a serem adotadas para solucionar os problemas apontados e a forma como o Sebrae-BA poderia auxiliar no enfrentamento dos desafios, os entrevistados apontaram o fortalecimento das ações de consultoria e de capacitação como as mais importantes. As capacitações citadas são voltadas para como atender o público nas suas necessidades considerando a legislação pertinente e em boas práticas para proposição de novas ações e projetos direcionados aos empresários.

Aqui, também, as opiniões foram apresentadas em um gráfico de nuvens para facilitar a visualização do conjunto de soluções apontadas e a transcrição literal das manifestações estão descritas no Quadro 04.

SOLUÇÕES



QUADRO 04 - COMO O SEBRAE PODE TE AJUDAR A MELHORAR A SALA DO EMPREENDEDOR DO SEU MUNICÍPIO?

- | | |
|---|---|
| <p>1 Oferecendo soluções tecnológicas.</p> <p>2 Disponibilizando visita de equipe técnica e cursos e palestras.</p> <p>3 Ampliando e remodelando as capacitações ofertadas. Disponibilização de horários para consultorias na Sala do Empreendedor.</p> <p>4 Mobilização e sensibilização sobre a importância da Sala funcionar de forma a atender as necessidades do empreendedor.</p> <p>5 Auxiliando no aumento da Infraestrutura, computadores e permanência dos ADs.</p> <p>6 O Sebrae já fez tudo que tinha que fazer.</p> <p>7 Na minha opinião, o Sebrae já faz grandes ações. Basta continuar.</p> <p>8 Por meio de palestras, direcionadas aos empreendedores, com vistas a promover seu crescimento profissional e econômico.</p> <p>9 Trazendo o Desenhahia para o município de Curaçá.</p> <p>10 Capacitações.</p> <p>11 Permitir que algum representante do Sebrae faça visitas à Sala do Empreendedor para ajudar na melhoria do atendimento da Sala, esclarecer dúvidas que muitas vezes não são sanadas em capacitações online, mas que surgem na prática, no momento dos atendimentos presenciais.</p> <p>12 Os cursos que o Sebrae oferta pra Sala sempre nos atualizam e são de grande importância. Sem a orientação do Sebrae, a Sala não funcionaria.</p> <p>13 Ajudar com a divulgação da existência da Sala com folder.</p> <p>14 Alguma orientação para os gestores dos setores de Licença e Tributos, para unificar esses</p> | <p>processos e agilizar a abertura e licenças do empresário na região.</p> <p>15 Sendo mais atuante no município.</p> <p>16 Implantação do sistema de integração; Cartilhas orientativas.</p> <p>17 Fazer valer a Lei Geral, maior fiscalização, o Agente de Desenvolvimento ter maior apoio, voz, ser respeitado, valorizado e compensado financeiramente com um salário digno. O Agente de Desenvolvimento ter um teto salarial. O olhar do Agente de Desenvolvimento visa o desenvolvimento social, econômico, cultural e acima de tudo qualidade de vida. Uma visão inovadora, criativa e que ama, gosta de trabalhar.</p> <p>18 Ajudando a convencer o prefeito sobre a importância de se ter uma Sala do Empreendedor.</p> <p>19 O Sebrae é um dos principais parceiros da Sala do Empreendedor. Acho que o Sebrae poderia nos ajudar na ampliação dos serviços que possam ser oferecidos.</p> <p>20 Curso de Capacitação para Agentes de Desenvolvimento.</p> <p>21 Dando treinamentos, cursos, capacitações e orientações.</p> <p>22 Nos mostrar o passo a passo de estruturação para que uma Sala funcione dentro dos padrões necessários para atendimento, entre outros, porque às vezes pegamos a Sala em andamento e desconhecemos os passos de uma Sala e passamos às vezes apenas nos limitando ao atendimento básico. Por exemplo: o que precisa para funcionar uma Sala e como é onde termos esta informação?</p> <p>23 Interagindo com o prefeito.</p> <p>24 Neste quesito, parabênizo o Sebrae Regional de SAJ, que tem nos dado todo apoio que precisamos.</p> |
|---|---|

QUADRO 04 - COMO O SEBRAE PODE TE AJUDAR A MELHORAR A SALA DO EMPREENDEDOR DO SEU MUNICÍPIO?

- 25** Não é possível opinar.
- 26** Orientação para elaboração de um plano de ação da Sala, disponibilizar um sistema de banco de dados de MEIs ativos, uma plataforma virtual para registro das atividades da Sala (treinamento).
- 27** Elaborando estratégias de ação.
- 28** Ajudar na criação da Sala.
- 29** Capacitações, cursos e consultorias. Apoio no ecossistema de Startup.
- 30** Conforme proposto no plano de trabalho 2020 da Sala do Empreendedor, estou há 3 meses trabalhando para uma mudança significativa na estrutura física. Estaremos reinaugurando a nova Sala em novo endereço. A nova estrutura oferece mais comodidade e privacidade para os usuários dos serviços. Entretanto, em termos operacional e funcional, gostaria de expor a necessidade de um consultor nas áreas de Compras Públicas e Licitação. Meu município tem dificuldade em oferecer aos empreendedores a oportunidade de participar das licitações. Embora exista também a necessidade de um curso mais aprofundado para capacitar os empreendedores e despertar o desejo de fornecer para o município. Uma outra dificuldade é a falta de formalização dos empreendimentos, dos pequenos produtores, dos cabeleireiros, salões de beleza, manicure, enfim, gostaria de ver uma forma de conscientizar nossos empreendedores informais dos benefícios da formalização. Outra grande dificuldade é a sobrecarga. O município tem uma extensão territorial grande, a sede é muito pequena em relação aos 3 maiores distritos, os quais têm um comércio mais expansivo, dificultando a prestação dos serviços para os mesmos. Dessa forma, gostaria de solicitar ao Sebrae uma ajuda para sugerir a contratação de um auxiliar para a Sala do Empreendedor.
- 31** Até o momento o Sebrae já ajuda em tudo, sempre que acionado. Mas a demanda maior que temos hoje não depende do Sebrae, infelizmente.
- 32** Inicialmente, conversando com os prefeitos e secretários. Para que os mesmos possam dar uma atenção especial à Sala, é possível ter orçamento anual para desenvolver as ações, prestar consultoria de gestão administrativa, financeira e marketing digital para os coordenadores e funcionários da Sala. Por fim, orientar os servidores da Sala do Empreendedor para participarem de editais financeiros para desenvolver as ações em caso de falta de recursos nos municípios. Ao implantar uma Sala no município, deixar bem claro no convênio para o prefeito e secretários as metas do plano de ação de uma Sala.
- 33** Recursos.
- 34** Nos ajudando a resolver estes problemas acima citados.
- 35** Através de orientações sobre como iniciar a Sala, os serviços ofertados e contribuir com a capacitação do AD e dos gestores locais.
- 36** Trazendo capacitação, cursos, treinamentos, enviando material de apoio.
- 37** Capacitando. Treinamento constante e apoio incondicional, sempre.
- 38** Apoiar a construção de uma Sala.
- 39** Primeiramente, quero agradecer ao Sebrae pela parceria, e o que poderia melhorar: o Sebrae, juntamente com os Agentes, poderia fazer um projeto com várias ações para quem mais precisa, que seria o público-alvo MEI, com ferramentas de finanças, marketing, pensar na possibilidade de criar modelos de entrada e saída de caixa facilitando o dia a dia dos Empreendedores. Até tenho alguns modelos aqui na Sala, embora sinta a necessidade de melhorar, então com o suporte dos consultores iria facilitar.

QUADRO 04 - COMO O SEBRAE PODE TE AJUDAR A MELHORAR A SALA DO EMPREENDEDOR DO SEU MUNICÍPIO?

- 40** Interagir com o Agente para implementar alterações necessárias para aperfeiçoar as ações desenvolvidas pela Sala e agregar outras ações junto às parcerias.
- 41** Continuar atuando como sempre. Nos capacitando para continuarmos levando um bom serviço para os empreendedores.
- 42** Fazendo vistoria.
- 43** Com parcerias e nas capacitações.
- 44** Sinceramente, ainda não sei!!
- 45** Disponibilizando pessoal e equipamento.
- 46** Já está ajudando. A implantação do projeto Cidade Empreendedora está acontecendo e isto trará bons frutos à Sala.
- 47** Na consultoria do controle.
- 48** Capacitação.
- 49** Capacitação e suporte para colocar a Sala em pleno funcionamento. E, após isso, apoio, com a disponibilização de cursos e capacitações para aproximação dos empreendedores com a Sala do Empreendedor.
- 50** Capacitação dos secretários para o desenvolvimento local.
- 51** Através de acompanhamento e controle na execução de atendimentos e plano de trabalho.
- 52** Auxiliar na implantação da Sala.
- 53** Continuando com o apoio às Assessorias, Consultorias, Treinamentos...
- 54** Suporte tecnológico e consultoria com os demais órgãos para unificar os serviços dos negócios do município.
- 55** Ofertando capacitações para os funcionários da Sala, inclusive para a coordenação.
- 56** Trazendo treinamento específico para os colaboradores da Sala, para que a mesma possa desempenhar as funções que lhe cabe.
- 57** Mais ofertas de Cursos e Consultorias.
- 58** Auxiliar na implantação da Sala e capacitação dos Agentes de Desenvolvimento para reduzir os prazos de abertura das micro e pequenas empresas, auxiliando os empresários no processo de abertura e subsidiando-os para permitir a longevidade destes pequenos e micro-empresários.
- 59** Consultorias e palestras no município.
- 60** Capacitar o AD cada vez mais, dando ferramentas para que a Sala se destaque e que tenha o respeito dos gestores.
- 61** Participação dos Agentes de Desenvolvimento nos treinamentos direcionados para a função. Consultorias para o município.
- 62** Consultoria, parceria para geração e implementação de novas ideias.
- 63** O Sebrae precisa capacitar o Agente de Desenvolvimento e implantar os serviços ofertados pela entidade, para que possa oferecer os serviços e capacitação aos empreendedores.
- 64** Ajudando no diálogo com as demais secretarias da prefeitura.
- 65** Formalizar, para o atual gestor, a importância da Sala e do Agente de Desenvolvimento.
- 66** Dialogando com a prefeitura de forma que ajude a mostrar a importância da Sala.
- 67** Promover cursos e workshops. Desenvolver em seu site uma aba para divulgar o trabalho desenvolvido na Sala do Empreendedor.

QUADRO 04 - COMO O SEBRAE PODE TE AJUDAR A MELHORAR A SALA DO EMPREENDEDOR DO SEU MUNICÍPIO?

- 68** Capacitações dos funcionários da Sala para atualização dos serviços já prestados e orientação para novas atividades. Visita de gestores regionais ou alguém indicado pelos mesmos na Sala, para constatar a realidade local e orientar quanto ao funcionamento e tipos de serviços prestados, bem como adequar/sugerir ampliação de serviços.
- 69** 1 - Proporcionar consultoria do REGIN para os setores da prefeitura que utilizam o sistema, inclusive para os funcionários da Sala do Empreendedor, pois nunca tiveram acesso ao sistema local. Acredito que isso facilitará a integração com os serviços da Sala; 2 - Apoio na criação de um programa de gestão de atendimento, tipo o antigo com o Sebrae; 3 - Efetivar, de forma prática, as ferramentas digitais apresentadas por Bianca na trilha digital; 4 - Consultoria de marketing digital para os funcionários da Sala.
- 70** Estreitar a interlocução/importância da Sala do Empreendedor junto ao município, aos empresários e à comunidade em geral.
- 71** Mais capacitação.
- 72** Já tenho total apoio do Sebrae.
- 73** Oferecendo soluções tecnológicas.
- 74** No momento, em nada.
- 75** Mais capacitações para aperfeiçoamento profissional.
- 76** Ajudar na criação da Sala.
- 77** O Sebrae já fez muito para isso. O município teve alguns empecilhos que acabaram por atrasar a implementação.
- 78** Trazendo o Desenhahia para o município de Curaçá.
- 79** Trazendo propostas de implantação da Sala.
- 80** Fortalecer o acesso ao público-alvo de benefícios.
- 81** Capacitação profissional e orientação sobre os meios de divulgação.
- 82** Já tem acontecido uma série de consultorias, cursos onde a Sala do Empreendedor é parceira e o Sebrae tem dado um suporte bastante atento para a Sala do Empreendedor. Acredito que sempre é bem-vinda a oferta de cursos de capacitação e palestras as quais tenham o objetivo de ampliar a visão empreendedora dos agentes municipais como modelos de negócios destrinchados em modo de fazer e expectativa de resultados; assim também, no apoio do melhor ajuste interno da própria prefeitura.
- 83** Permitir que algum representante do Sebrae faça visitas à Sala do Empreendedor para ajudar na melhoria do atendimento da Sala, esclarecer dúvidas que muitas vezes não são sanadas em capacitações online, mas que surgem na prática, no momento dos atendimentos presenciais.
- 84** Capacitação para orientações a micro e pequenas empresas, diálogo com os governantes, demonstrando a importância da valorização da Sala, bem como dos servidores que atuam frente à Sala do Empreendedor e Agentes de Desenvolvimento.
- 85** Reativar a Sala do Empreendedor, com capacitações disponibilizadas pelo Sebrae.
- 86** Ofertando mais cursos e mais divulgação no trabalho que desenvolvemos.
- 87** Sempre com palestras e orientações.
- 88** Já nos dá suporte.
- 89** Orientação para elaboração de um plano de ação da Sala.
- 90** Disponibilizar um sistema de banco de dados de MEIs ativos.

QUADRO 04 - COMO O SEBRAE PODE TE AJUDAR A MELHORAR A SALA DO EMPREENDEDOR DO SEU MUNICÍPIO?

- 91** Uma plataforma virtual para registro das atividades da Sala (treinamento).
- 92** Auxiliar no aumento de serviços prestados para todos os segmentos pela Sala, através de boas práticas e casos de sucesso, de maneira simplificada.
- 93** Informativos de cursos, palestras e aperfeiçoamento para os microempreendedores. Cursos de atualização e aperfeiçoamento para capacitar os funcionários. Gostaríamos de ser parceiros do MEI, ter mais informações, auxiliá-lo na instituição do negócio, colaborar com divulgações, interagir de forma colaborativa com o contribuinte, ser um apoio à classe, diante da parceria com o Sebrae.
- 94** O Sebrae tem dado todo apoio necessário.
- 95** Capacitação em cursos e um trabalho de divulgação e buscar alternativas para cursos e palestras.
- 96** Creio que me oferecendo uma capacitação, pois precisei assumir a função de repente..
- 97** Na realização de capacitação e, juntamente com a Sala do Empreendedor, realizar palestras para empresários e produtores rurais. E também para futuros empresários.
- 98** O Sebrae atua bem. A presença de um posto avançado do Sebrae em Itamaraju poderia contribuir mais para a Sala do Empreendedor e outras ações pertinentes.
- 99** Com consultorias.
- 100** Dando continuidade aos trabalhos já realizados e criando novos projetos.
- 101** O Sebrae é um grande parceiro.
- 102** Orientações, critérios de funcionamento.
- 103** Visitas mais frequentes
- 104** O Sebrae já é um grande parceiro da Sala.
- 105** Abertura de uma Sala do Empreendedor na cidade.
- 106** No momento, precisamos de ajuda na elaboração do novo Código Tributário, implementação da lei, revisada.
- 107** Aumentando a frequência dos seus Agentes na Sala.
- 108** Treinamento conjunto com o setor de Tributos.
- 109** Parcerias com bancos para melhorar as linhas disponíveis para o MEI.
- 110** Realizar visitas, disponibilizar equipamentos. Realizar novas capacitações. Material para divulgação.
- 111** Oferecendo consultoria para solucionar a situação.
- 112** Implantação da Sala do Empreendedor.
- 113** Buscar orientar os setores de compras e licitações a parceria com a Sala.
- 114** Com palestras cursos, seminários e outros.
- 115** Ofertando mais cursos, fornecer consultorias.
- 116** Capacitação dos secretários para o desenvolvimento local.
- 117** Dialogando com a prefeitura de forma que ajude a mostrar a importância da Sala.
- 118** Auxiliar na implantação da Sala.
- 119** Capacitar os funcionários, material para melhor divulgação para a Sala do Empreendedor. Ex: placa, banner, faixa e folhetos e uma impressora.
- 120** Nos visitando, quando for possível!

QUADRO 04 - COMO O SEBRAE PODE TE AJUDAR A MELHORAR A SALA DO EMPREENDEDOR DO SEU MUNICÍPIO?

- | | |
|---|--|
| 121 Injeção de mais recursos e projetos na cidade. | 127 Continuando com o apoio as Assessorias, Consultorias, Treinamentos. |
| 122 Apresentando palestras, organizando oficinas. | 128 Inovando sempre nos cursos e oficinas oferecidos pelo mesmo. |
| 123 Apoio para os microempreendedores estarem se engajando nesse novo modelo da economia atual. | 129 Formalização dos empreendimentos. |
| 124 Repassando o material para a Sala do Empreendedor. | 130 Dar acesso direto à Receita Estadual e Federal e INSS. |
| 125 Vindo pessoalmente falar sobre o assunto com o gestor municipal. | 131 Acredito que o Sebrae tem cumprido bem sua parte. |
| 126 A gerência da Regional Salvador, na pessoa do senhor João Paulo, tem prestado um excelente apoio, sempre preocupado em dar todo suporte. | 132 Fomento à ampliação das linhas de crédito e auxílios emergenciais. |





Resultados por Unidade Regional

REGIONAL VITÓRIA DA CONQUISTA

Principais Resultados

Na Regional de Vitória da Conquista, responderam à pesquisa 55 municípios. Desses, 54,5% possuem Sala do Empreendedor.

É elevado o grau de interesse em possuir a estrutura das Salas por aqueles municípios que informaram que ainda não têm um espaço orientado ao atendimento dos empreendedores. Em uma escala de 1 a 5, na qual quanto maior o valor atribuído mais elevado o interesse, 80% dos municípios da Regional informaram que possuem grau 5 de interesse

Entre os municípios pesquisados, 62% informaram que já receberam consultoria do Sebrae-BA para implantação das Salas do Empreendedor.

Um pouco mais da metade (50,9%) dos municípios que responderam à pesquisa possui Agente de Desenvolvimento nomeado.

Em 69% dos municípios, as Salas estão localizadas fora da sede da prefeitura, mas em local de fácil acesso aos empreendedores.

Para 82,76% dos entrevistados, o espaço físico das Salas é adequado, atendendo as necessidades de execução das atividades.

Quanto à disponibilidade de pessoal, em 51% dos municípios as atividades da Sala são realizadas por 1 funcionário e em 34,4% possuem 2 servidores para atendimento e gestão.

Em 66,7% dos municípios, há pelo menos 1 funcionário efetivo dedicado à Sala do Empreendedor.

A remuneração média dos funcionários que atuam nas Salas do Empreendedor é de 1 salário mínimo em 50% dos municípios e de até 2 salários mínimos em 38,7% deles.

Em 82,76% dos municípios entrevistados, os funcionários que atuam na Sala do Empreendedor foram capacitados para o exercício de suas funções.

Quanto à integração com o sistema integrador de abertura de empresas, o REGIN, em 55,17% dos municípios o administrador da plataforma não é um colaborador da Sala do Empreendedor.

Reforçando a falta de integração com o sistema REGIN, em 70% dos municípios não há servidores nas Salas

do Empreendedor que são usuários da plataforma.

Segundo os entrevistados, em 69,8% dos municípios a Lei Geral da Microempresa foi implementada.

O público das Salas do Empreendedor é composto majoritariamente por Microempreendedores Individuais -MEIs (44,83%). Em 34,5% dos municípios, além dos MEIs, os produtores rurais também compõem o público-alvo dos atendimentos.

Em 80% das Salas do Empreendedor dos municípios da Regional, não há parceiros externos à prefeitura para oferta de serviços aos empreendedores locais.

Em 51,7% das Salas, não são adotados procedimentos de gestão e registro dos atendimentos realizados.

Também não há recursos tecnológicos disponíveis nas Salas. Nenhum dos municípios utiliza sistemas eletrônicos de gestão e registro dos atendimentos.

A pesquisa buscou avaliar os impactos das ações públicas no ambiente de negócios dos territórios, medidos pelo tempo de abertura de empresas de microempreendedores individuais e de micro e pequeno porte, segundo o nível de risco de suas atividades.

Em um pouco mais da metade dos municípios (54,76%), a abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata.

Os microempreendedores com atividade de maior risco podem esperar até uma semana para terem regularizadas as suas atividades em 45% dos municípios da Regional. Em 21% deles, a abertura é imediata.

Para as empresas de micro e pequeno porte, com atividades de baixo risco, os processos de abertura em 72% dos municípios podem demorar até uma semana para serem tramitados. Desses, em apenas 10,81% podem chegar a 3 dias.

Já as pequenas empresas de maior risco esperam, em cerca de 60% dos municípios, até uma semana para serem abertas. Em 27% dos municípios da Regional, o prazo para abertura estende-se para mais de 30 dias.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 55

TABELA 26 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Aiquara	Não
Apuarema	Sim

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 55**TABELA 26 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR**

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Barra do Choça	Sim
Belo Campo	Não
Bom Jesus da Serra	Não
Brumado	Sim
Caculé	Sim
Caetanos	Não
Caetité	Sim
Candiba	Sim
Cândido Sales	Não
Caraíbas	Não
Condeúba	Sim
Cordeiros	Sim
Dom Basílio	Sim
Guajeru	Não
Guanambi	Sim
Ibiassucê	Sim
Ibicuí	Sim
Ibirataia	Sim
Iguaí	Não
Ipiaú	Sim
Itagibá	Sim
Itapetinga	Sim

TABELA 26 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Itaquara	Não
Itarantim	Não
Itiruçu	Não
Itororó	Sim
Ituaçu	Não
Iuiú	Não
Jacaraci	Sim
Jaguaquara	Sim
Jequié	Sim
Lafaiete Coutinho	Sim
Lagoa Real	Não
Lajedo do Tabocal	Sim
Licínio de Almeida	Sim
Macarani	Sim
Maetinga	Não
Malhada de Pedras	Não
Manoel Vitorino	Sim
Maracás	Sim
Mirante	Não
Nova Ibiá	Não
Planalto	Não
Poções	Sim
Presidente Jânio Quadros	Sim
Riacho de Santana	Não
Ribeirão do Largo	Não

TABELA 26 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

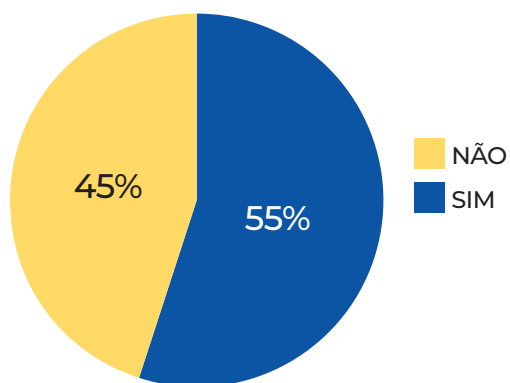
Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Tanhaçu	Não
Tanque Novo	Não
Tremedal	Não
Ubatã	Não
Urundi	Sim
Vitória da Conquista	Sim

TABELA 27 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	30	54,55
Não	25	45,45
Total	55	100

GRÁFICO 22

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

**TABELA 28 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?**

Resp.	Nº	%
1	0	0
2	1	4
3	0	0
4	4	16
5	20	80
Total	25	100

GRÁFICO 23

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

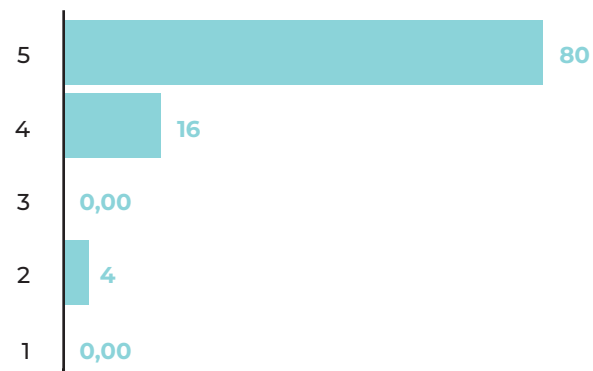


TABELA 29 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	33	62,26
Não	20	37,74
Total	53	100

GRÁFICO 24

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

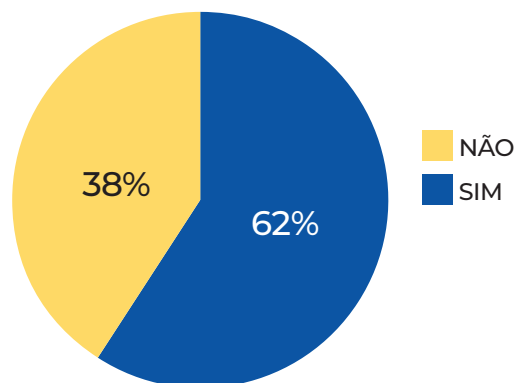


TABELA 30 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	28	50,91
Não	27	49,09
Total	55	100

GRÁFICO 25

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

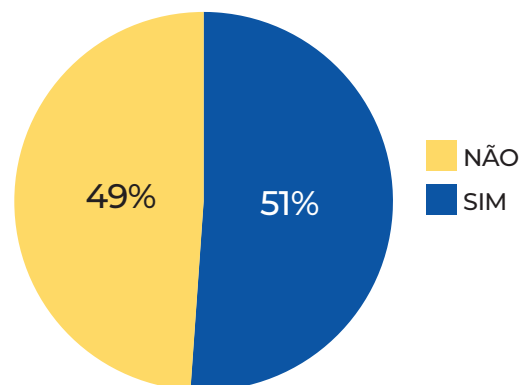
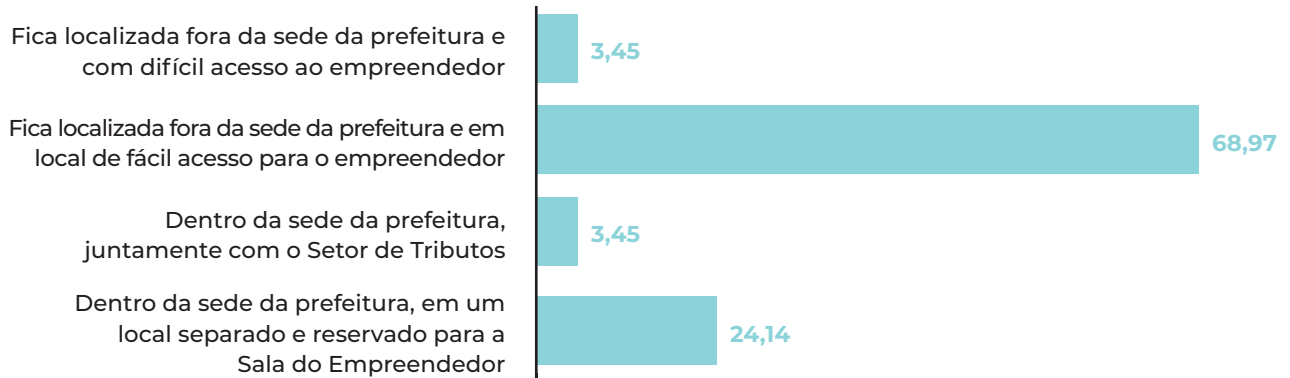


TABELA 31 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	7	24,14
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	1	3,45
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	20	68,97
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	1	3,45
Total	29	100,00

GRÁFICO 26

Localização da Sala

**TABELA 32 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO**

Resp.	Nº	%
o local é adequado e atende bem as nossas necessidades	24	82,76
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	3	10,34
O local não atende nossas necessidades da Sala do Empreendedor	2	6,90
Total	29	100,00

GRÁFICO 27

Adequação do espaço

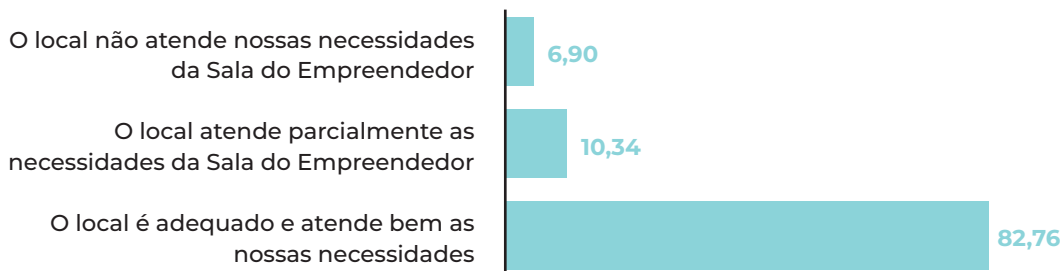
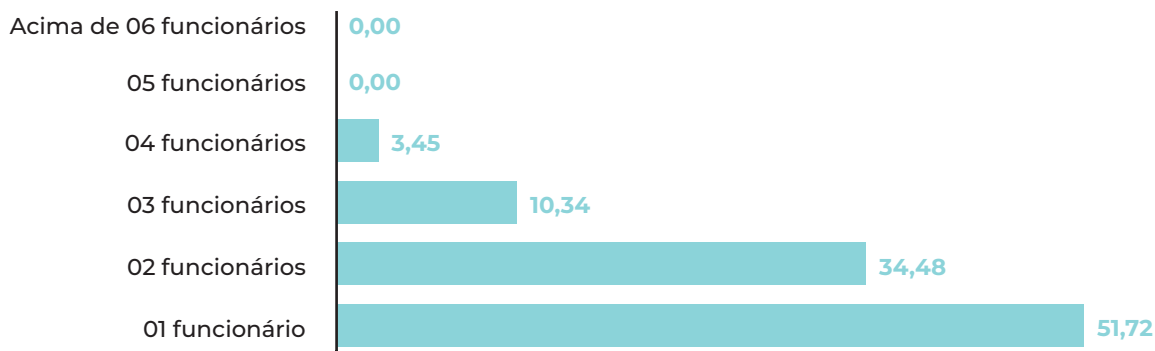


TABELA 33 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	15	51,72
02 funcionários	10	34,48
03 funcionários	3	10,34
04 funcionários	1	3,45
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	29	100

GRÁFICO 28

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

**TABELA 34 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	14	66,67
02 funcionários	5	23,81
03 funcionários	1	4,76
04 funcionários	1	4,76
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	21	100

GRÁFICO 29

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da Prefeitura?

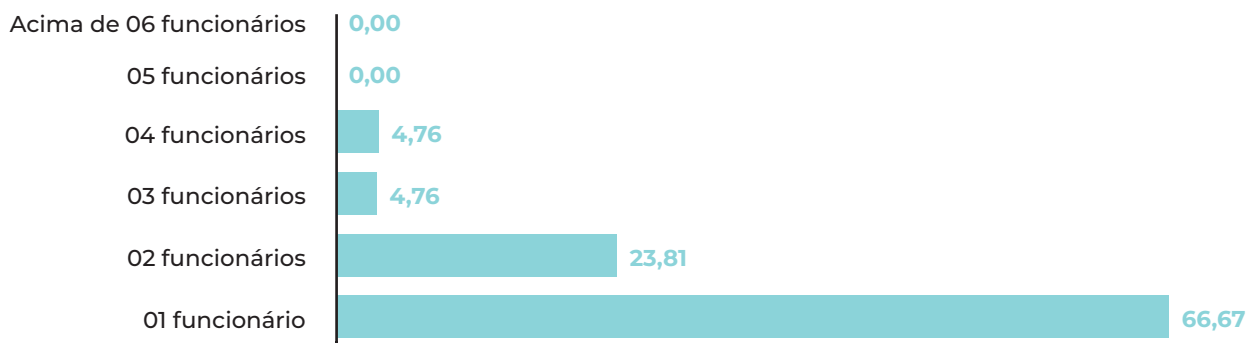


TABELA 35 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	14	50,00
Até 02 salários mínimos	10	35,71
Acima de 02 salários mínimos	4	14,29
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	28	100

GRÁFICO 30

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

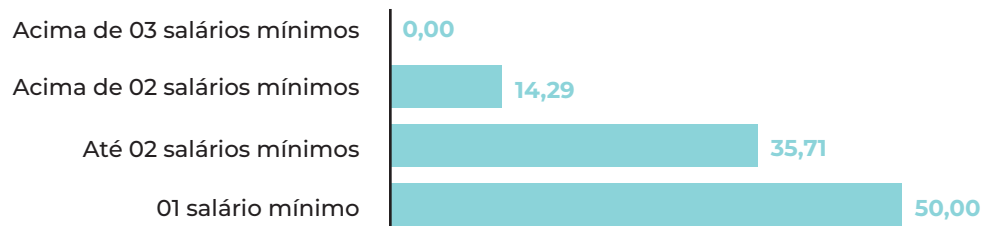


TABELA 36 - HOUE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	24	82,76
Não	5	17,24
Total	29	100

GRÁFICO 31

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

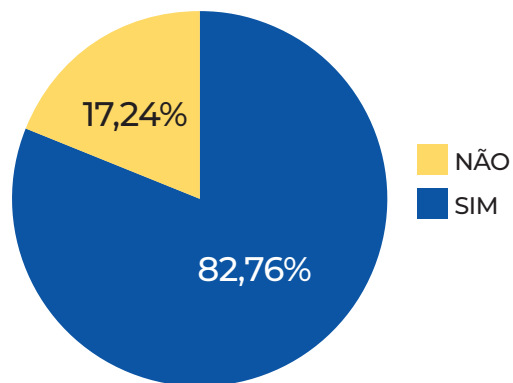


TABELA 37 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	13	44,83
Não	16	55,17
Total	29	100

GRÁFICO 32

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

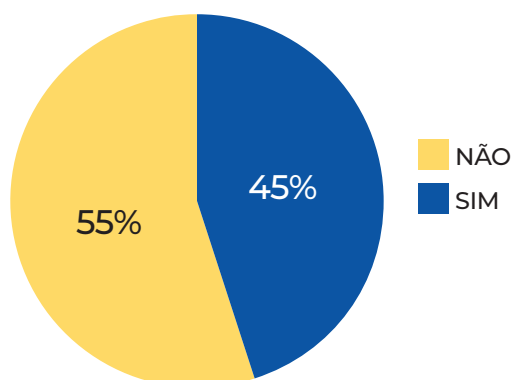


TABELA 38- HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	9	30,00
Não	21	70,00
Total	30	100

GRÁFICO 33

Há servidores na sala que são usuários do sistema REGIN?

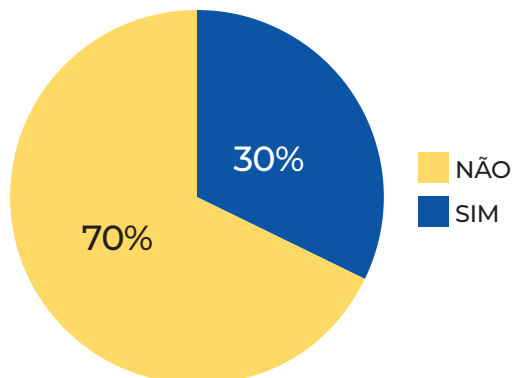
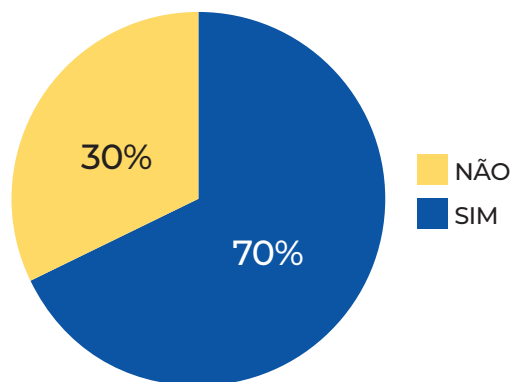


TABELA 39 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	30	69,77
Não	13	30,23
Total	43	100

GRÁFICO 34

O município tem a Lei Geral implementada?

**TABELA 40 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?**

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	10	34,48
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	6	20,69
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	13	44,83
Total	29	100

GRÁFICO 35

Qual o público da Sala do Empreendedor?



TABELA 41 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?

Resp.	Nº	%
Sim	6	20,00
Não	24	80,00
Total	30	100

GRÁFICO 36

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

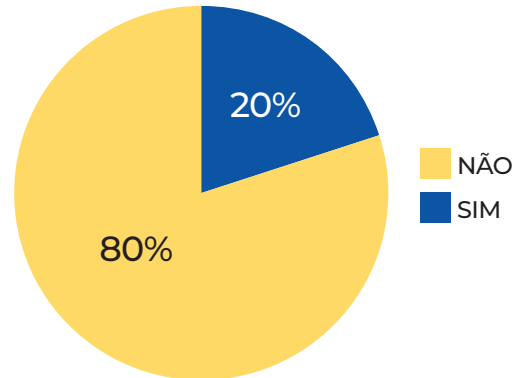


TABELA 42 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	14	48,28
Não	15	51,72
Total	29	100

GRÁFICO 37

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

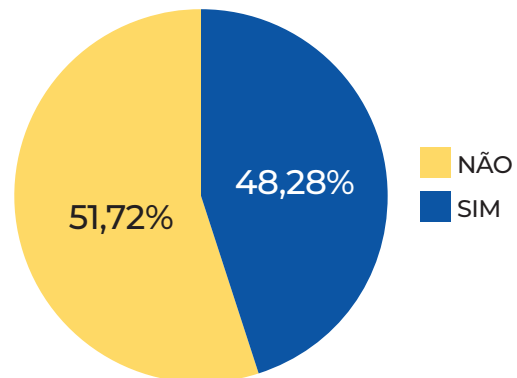


TABELA 43 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	0	0,00
Não	30	100,00
Total	30	100

GRÁFICO 38

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

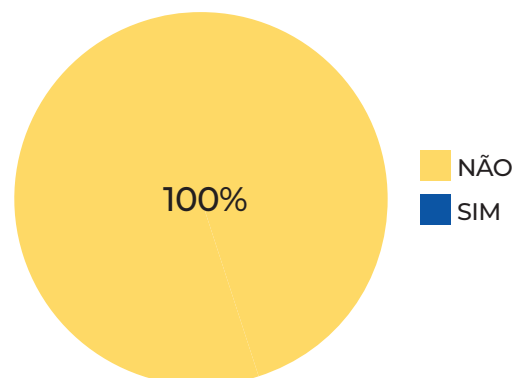


TABELA 44 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	23	54,76
De 01 dia	6	14,29
De 01 a 02 dias	1	2,38
Até 03 dias	1	2,38
Até 05 dias	2	4,76
Aproximadamente uma semana	1	2,38
Aproximadamente 15 dias	2	4,76
Acima de 15 dias	2	4,76
Acima de 30 dias	4	9,52
Total	42	100

GRÁFICO 39

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

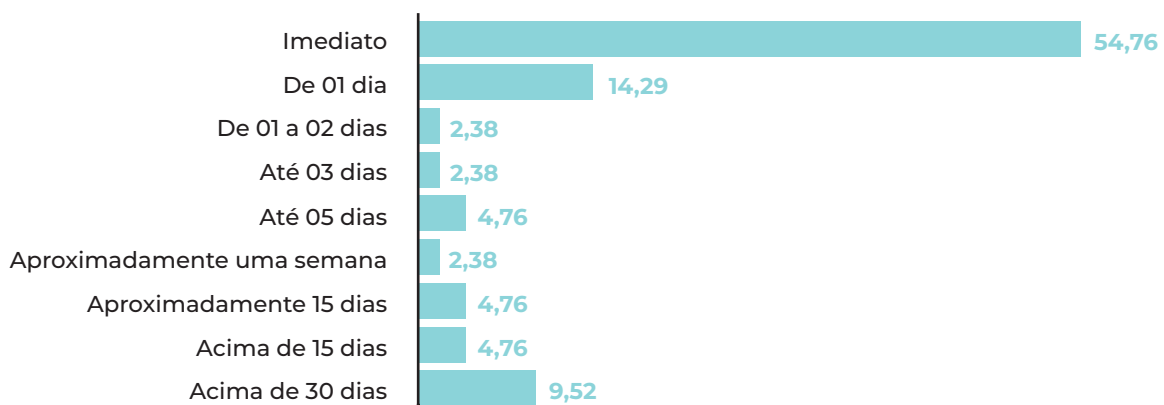


TABELA 45 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	8	21,05
De 01 dia	3	7,89
De 01 a 02 dias	4	10,53
Até 03 dias	4	10,53
Até 05 dias	4	10,53
Aproximadamente uma semana	4	10,53
Aproximadamente 15 dias	3	7,89
Acima de 15 dias	1	2,63
Acima de 30 dias	7	18,42
Total	38	100

GRÁFICO 40

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.

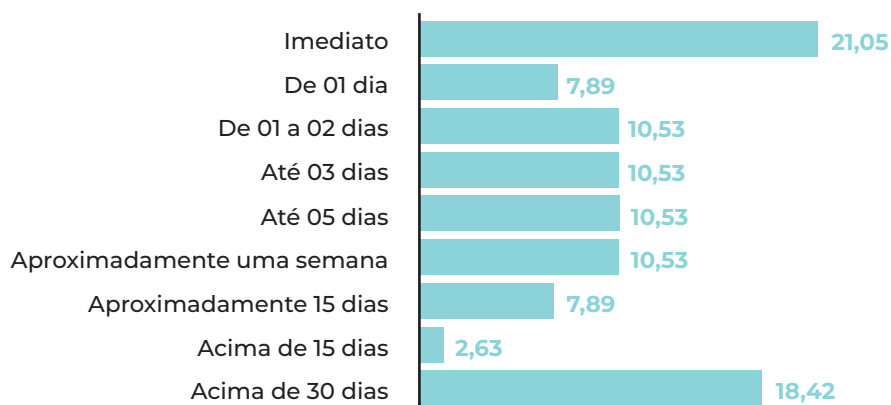


TABELA 46 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	4	10,81
De 01 dia	7	18,92
De 01 a 02 dias	5	13,51
Até 03 dias	4	10,81
Até 05 dias	2	5,41
Aproximadamente uma semana	7	18,92
Aproximadamente 15 dias	1	2,70
Acima de 15 dias	2	5,41
Acima de 30 dias	5	13,51
Total	37	100

GRÁFICO 41

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

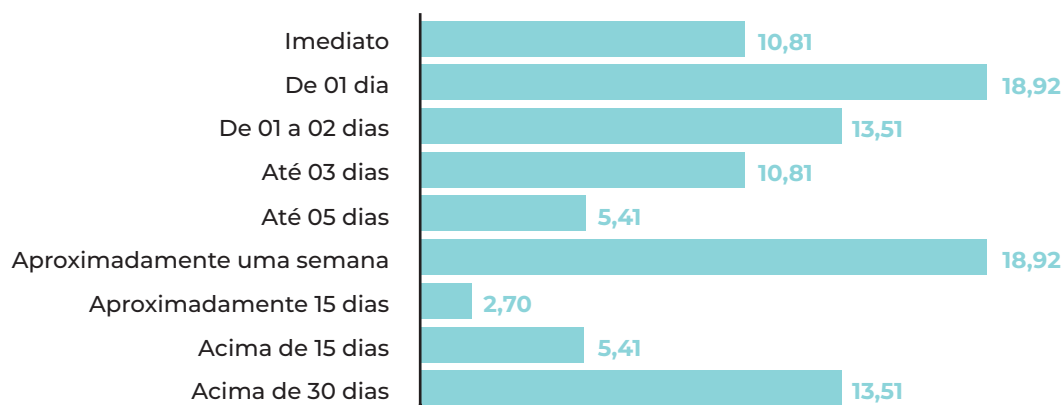
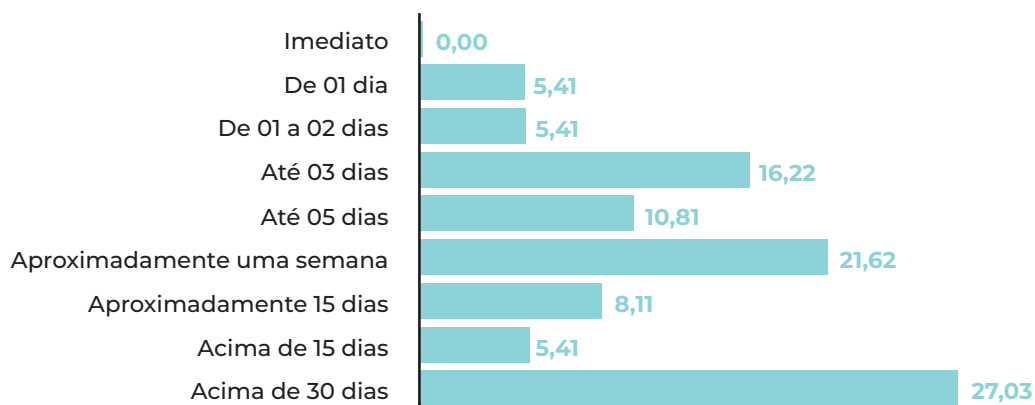


TABELA 47 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	2	5,41
De 01 a 02 dias	2	5,41
Até 03 dias	6	16,22
Até 05 dias	4	10,81
Aproximadamente uma semana	8	21,62
Aproximadamente 15 dias	3	8,11
Acima de 15 dias	2	5,41
Acima de 30 dias	10	27,03
Total	37	100

GRÁFICO 42

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL BARREIRAS

Principais Resultados

Na Regional Barreiras, responderam à pesquisa 29 municípios, dos quais 44,83% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Os municípios que não possuem Sala do Empreendedor (55%) têm grande interesse em possuir e 81,25% desses atribuíram valor 5 no nível de interesse.

A maioria dos municípios pesquisados na Regional (58,62%) informou já ter recebido consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

O Agente de Desenvolvimento está presente em 59% dos municípios da Regional.

Em 60% dos municípios que responderam a essa questão, as Salas do Empreendedor existentes estão localizadas fora da sede das prefeituras, mas em local de fácil acesso aos empresários. E, para 76,92% dos entrevistados, essas Salas possuem a estrutura adequada para o atendimento do público-alvo.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 61,54% dos municípios há apenas um funcionário alocado nesses espaços. Em 30,77% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 2 servidores.

Em 91,6% das Salas existentes na Regional, há pelo menos 1 servidor efetivo do setor público municipal.

Em 61,64% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 2 salários mínimos.

Os servidores dedicados às Salas do Empreendedor foram capacitados para a função em todos os municípios onde existe esse espaço em funcionamento.

Há integração com o REGIN em 66,67% das Salas do Empreendedor nos municípios da Regional Barreiras e em 67% delas há servidores da Sala como usuário da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 73,68% dos municípios informaram já tê-la implementado em algum nível.

O público atendido por 61,54% das Salas do Empreendedor na Regional Barreiras é formado majoritariamente por microempreendedores individuais.

Em 46,15% das Salas, não são firmadas parcerias com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, 66,67% dos municípios informaram que realizam algum tipo de registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em 92,31% das Salas não são adota-

dos sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

Na maioria dos municípios da Regional Barreiras (56,52%), a abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata.

Em 71,3% dos municípios, os microempreendedores com atividade de maior risco podem esperar até uma semana para terem regularizadas as suas atividades. Em apenas 14,29% dos municípios da Regional, a abertura é imediata.

Na Regional Barreiras, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura em 84,22% dos municípios.

Já as pequenas empresas de maior risco esperam, em cerca de 63% dos municípios, até uma semana para serem abertas.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 29

TABELA 48 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Angical	Não
Baianópolis	Sim
Barra	Sim
Barreiras	Sim
Bom Jesus da Lapa	Sim
Brejoândia	Não
Brotas de Macaúbas	Sim
Buritirama	Não
Carinhanha	Não
Coribe	Não

TABELA 48 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Correntina	Não
Feira da Mata	Não
Formosa do Rio Preto	Sim
Ibotirama	Sim
Jaborandi	Sim
Luís Eduardo Magalhães	Sim
Mansidão	Não
Morpará	Não
Muquém do São Francisco	Não
Oliveira dos Brejinhos	Sim
Riachão das Neves	Não
Santa Rita de Cássia	Não
Santana	Sim
São Desidério	Sim
São Félix do Coribe	Não
Serra do Ramalho	Sim
Serra Dourada	Não
Tabocas do Brejo Velho	Não
Wanderley	Não

TABELA 49 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	13	44,83
Não	16	55,17
Total	29	100

GRÁFICO 43

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

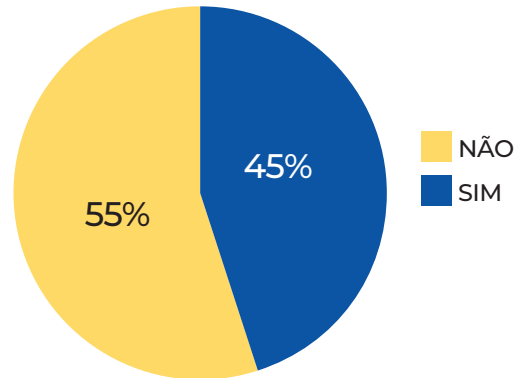


TABELA 50 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0
2	1	6,25
3	1	6,25
4	1	6,25
5	13	81,25
Total	16	100

GRÁFICO 44

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

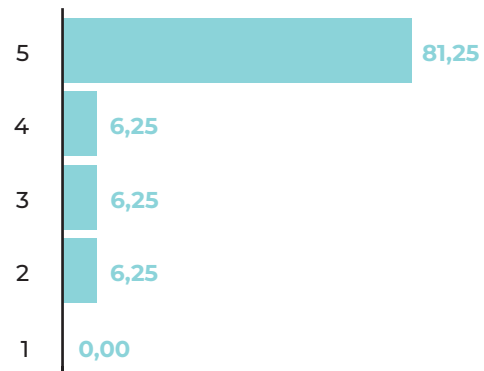


TABELA 51 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	17	58,62
Não	12	41,38
Total	29	100

GRÁFICO 45

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

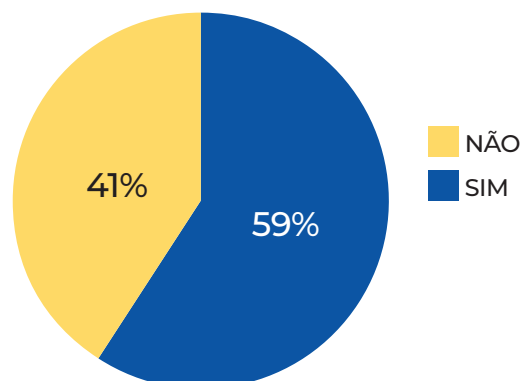
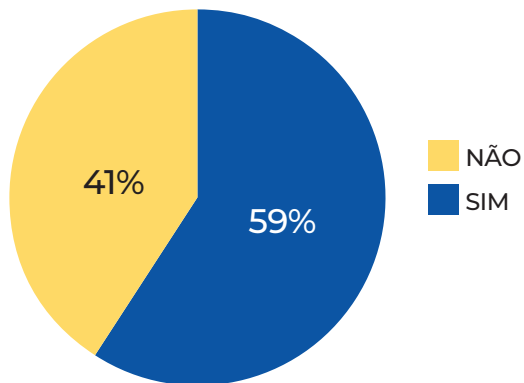


TABELA 52 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	17	58,62
Não	12	41,38
Total	29	100

GRÁFICO 46

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

**TABELA 53 - LOCALIZAÇÃO DA SALA**

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	4	40,00
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	6	60,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 47

Localização da Sala

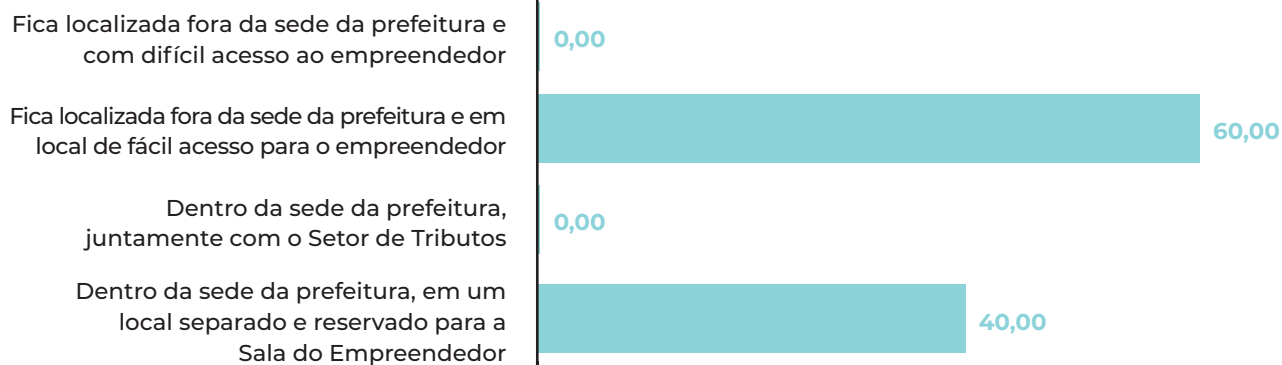
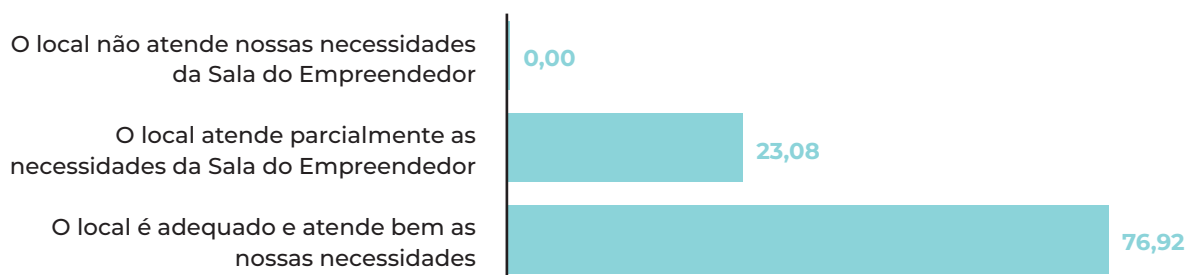


TABELA 54 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
o local é adequado e atende bem as nossas necessidades	10	76,92
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	3	23,08
O local não atende nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	13	100

GRÁFICO 48

Adequação do espaço

**TABELA 55 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	8	61,54
02 funcionários	4	30,77
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	1	7,69
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	13	100

GRÁFICO 49

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

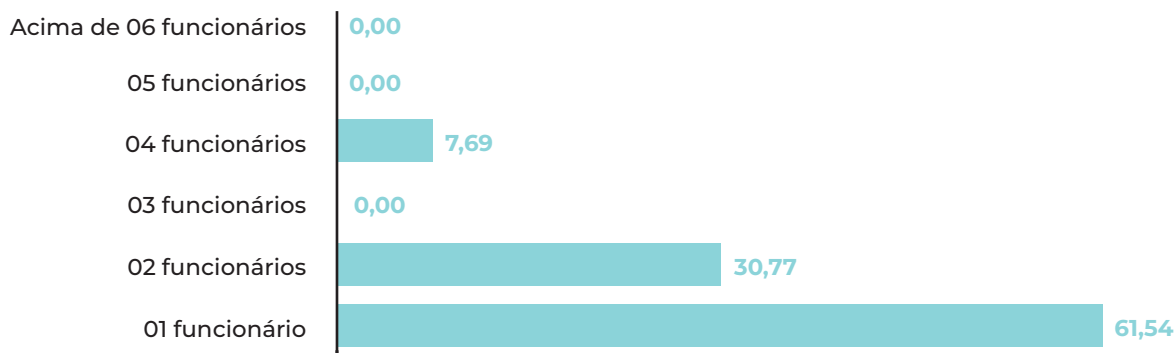


TABELA 56 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	11	91,67
02 funcionários	1	8,33
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 50

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da Prefeitura?



TABELA 57 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	3	23,08
Até 02 salários mínimos	8	61,54
Acima de 02 salários mínimos	1	7,69
Acima de 03 salários mínimos	1	7,69
Total	13	100

GRÁFICO 51

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

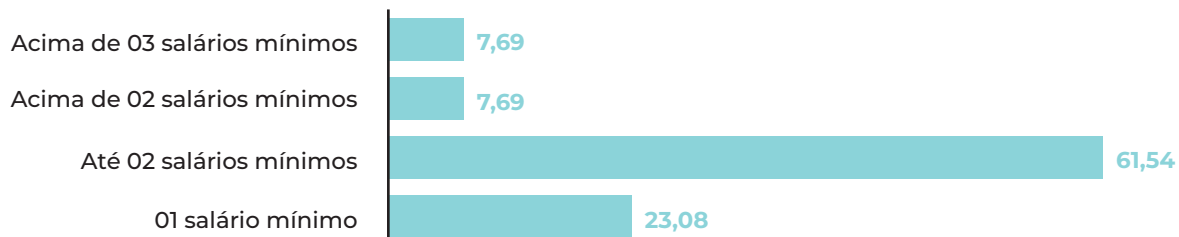


TABELA 58 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	12	100,00
Não	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 52

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

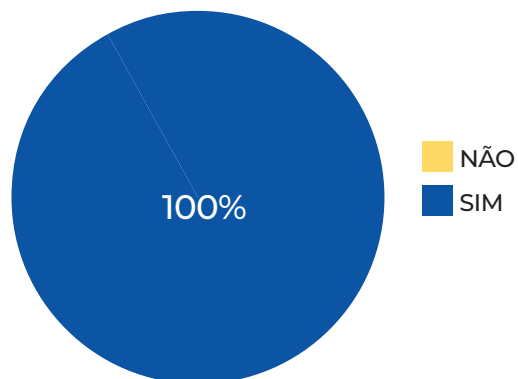


TABELA 59 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	8	66,67
Não	4	33,33
Total	12	100

GRÁFICO 53

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

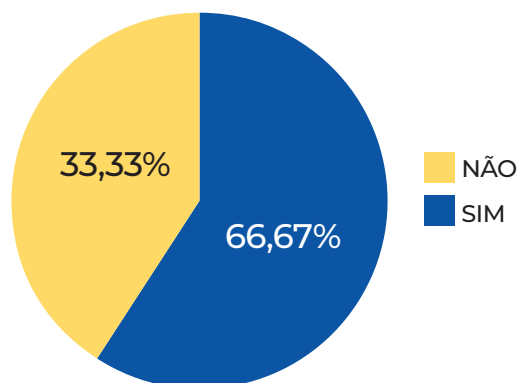


TABELA 60 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	6	66,67
Não	3	33,33
Total	9	100

GRÁFICO 54

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

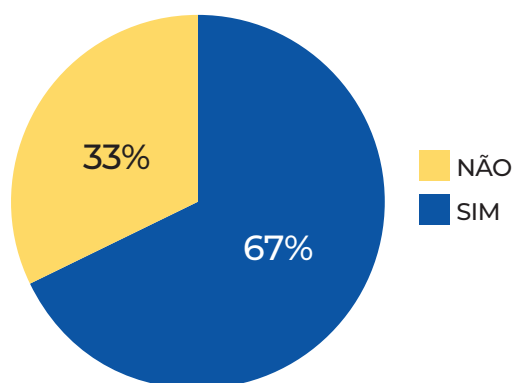


TABELA 61 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	14	73,68
Não	5	26,32
Total	19	100

GRÁFICO 55

O município tem a Lei Geral implementada?

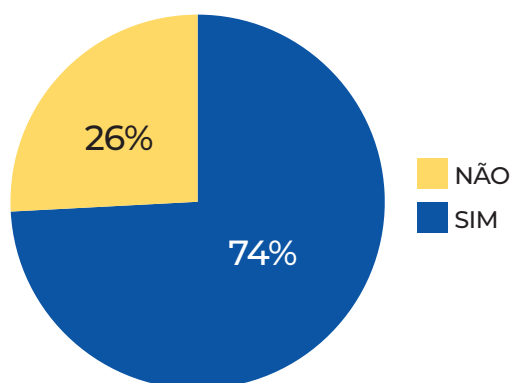
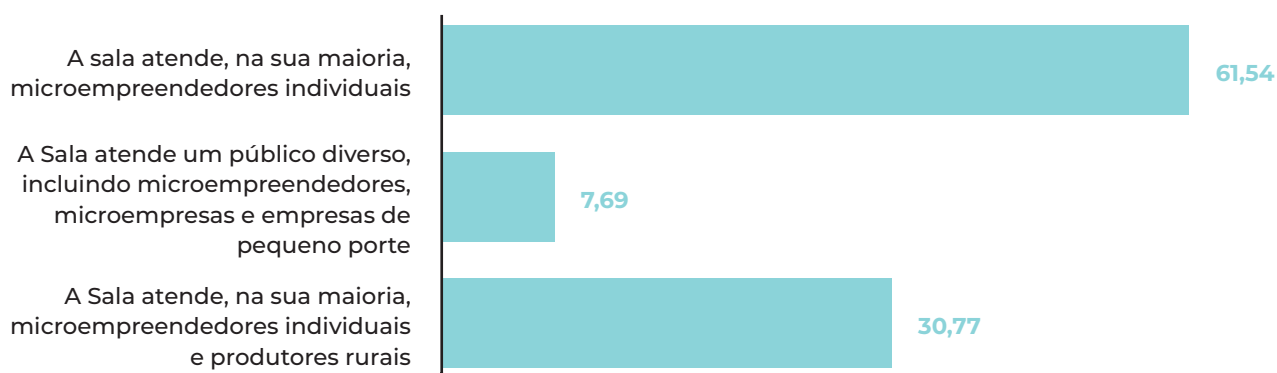


TABELA 62 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	4	30,77
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	1	7,69
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	8	61,54
Total	13	100

GRÁFICO 56

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 63 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	7	53,85
Não	6	46,15
Total	13	100

GRÁFICO 57

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

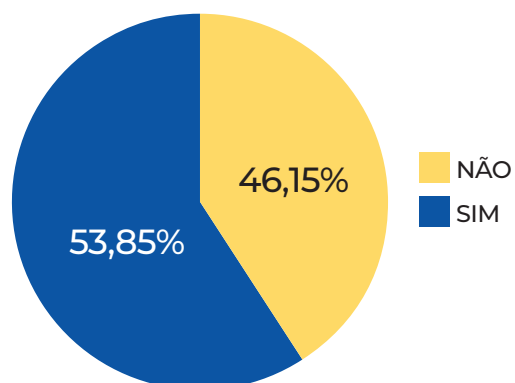


TABELA 64 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	8	66,67
Não	4	33,33
Total	12	100

GRÁFICO 58

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

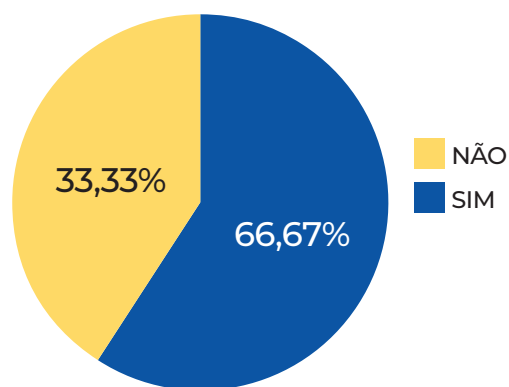


TABELA 65 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	1	7,69
Não	12	92,31
Total	13	100

GRÁFICO 59

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

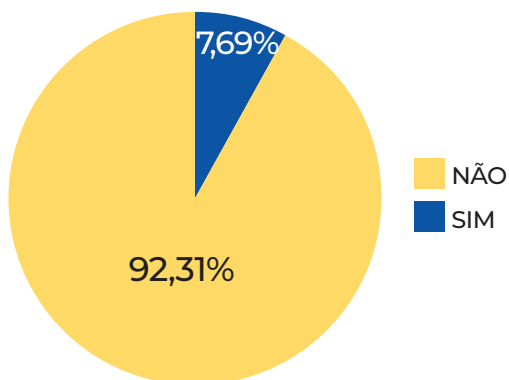


TABELA 66 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	13	56,52
De 01 dia	1	4,35
De 01 a 02 dias	2	8,70
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	2	8,70
Aproximadamente uma semana	1	4,35
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	4,35
Acima de 30 dias	3	13,04
Total	23	100

GRÁFICO 60

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

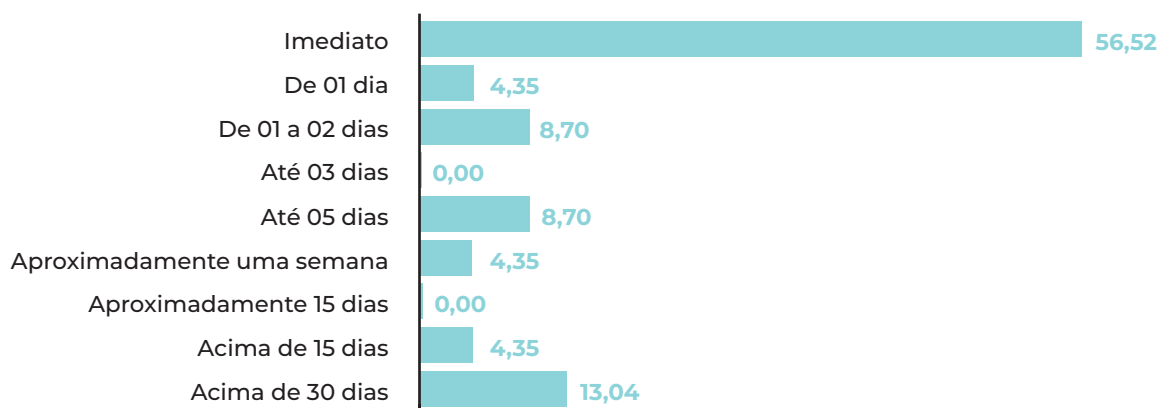


TABELA 67 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	3	14,29
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	4	19,05
Até 03 dias	1	4,76
Até 05 dias	2	9,52
Aproximadamente uma semana	5	23,81
Aproximadamente 15 dias	3	14,29
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	3	14,29
Total	21	100

GRÁFICO 61

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.

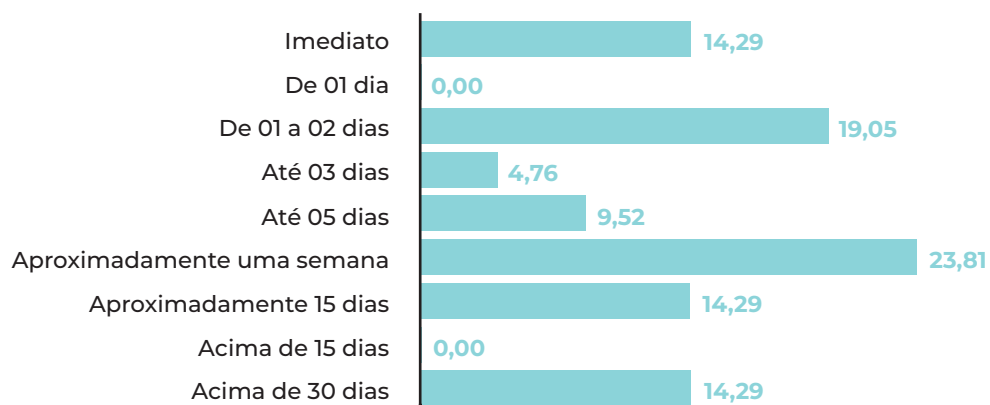


TABELA 68 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	2	10,53
De 01 dia	3	15,79
De 01 a 02 dias	4	21,05
Até 03 dias	2	10,53
Até 05 dias	2	10,53
Aproximadamente uma semana	3	15,79
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	5,26
Acima de 30 dias	2	10,53
Total	19	100

GRÁFICO 62

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

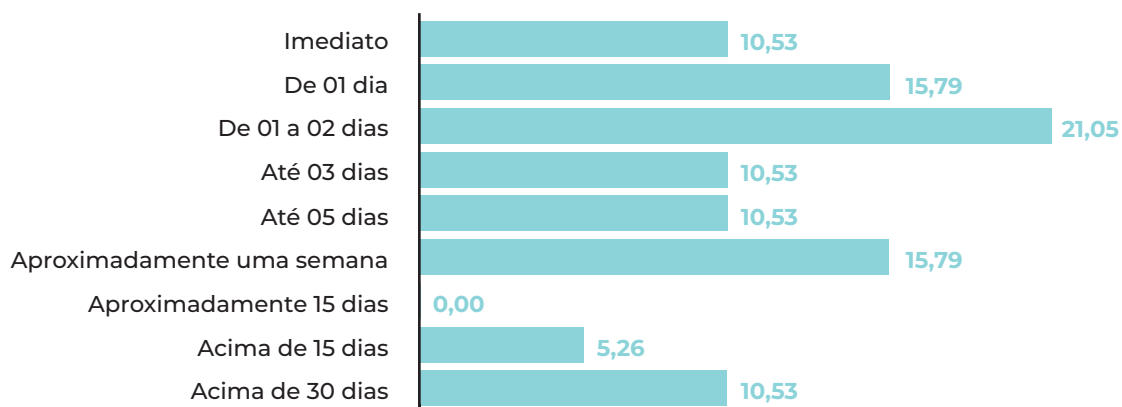
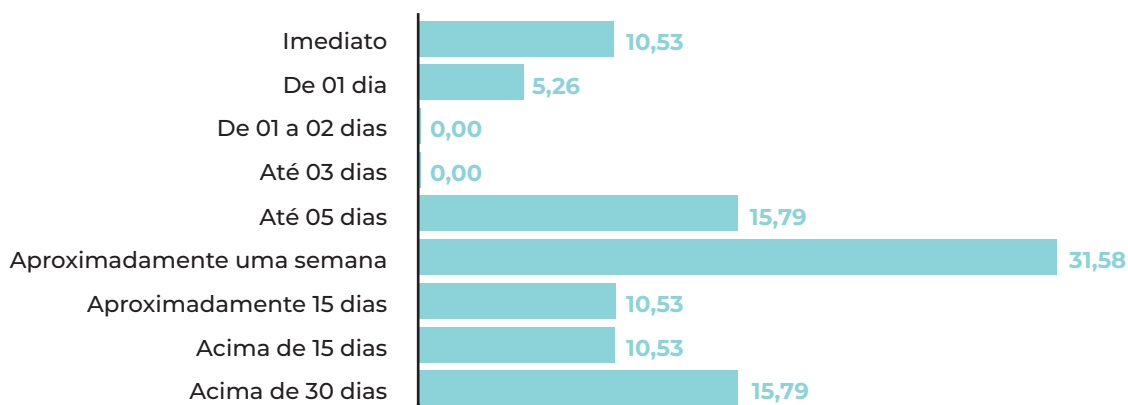


TABELA 69 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	2	10,53
De 01 dia	1	5,26
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	3	15,79
Aproximadamente uma semana	6	31,58
Aproximadamente 15 dias	2	10,53
Acima de 15 dias	2	10,53
Acima de 30 dias	3	15,79
Total	20	100

GRÁFICO 63

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL TEIXEIRA DE FREITAS

Principais Resultados

Na Regional Teixeira de Freitas, responderam à pesquisa 11 municípios, dos quais 91% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

O município pesquisado e que informou não possuir Sala do Empreendedor não tem grande interesse em instalar o espaço.

Todos os municípios da Regional que responderam à pesquisa já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 90% dos municípios da Regional, existe o Agente de Desenvolvimento nomeado.

Em 80% dos municípios que responderam à pesquisa, as Salas do Empreendedor existentes estão localizadas fora da sede das prefeituras, mas em local de fácil acesso aos empresários. No entanto, enquanto 60% das Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala, em 40% delas a estrutura física do local atende parcialmente as necessidades para um bom atendimento.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 60% dos municípios há apenas um funcionário alocado nesses espaços. Em 20% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 2 servidores e em 20% deles há entre 3 e 6 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais.

Em 77,78% das Salas existentes na Regional, há pelo menos 1 servidor efetivo do setor público municipal.

Em 40% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 2 salários mínimos.

Os servidores dedicados às Salas do Empreendedor foram capacitados para a função em 80% dos municípios onde existe esse espaço em funcionamento.

Há integração com o REGIN em 62,50% das Salas do Empreendedor nos municípios da Regional nas quais o administrador do sistema colabora com as atividades da Sala. No entanto, em 67% delas não há servidores da Sala como usuário da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 89% dos municípios informaram já tê-la implementado em algum nível.

Cinquenta por cento (50%) do público atendido na Sala do Empreendedor na Regional é constituído por microempreendedores individuais e empresas de pequeno porte. Em 40% delas, o público majoritário é de microempreendedores individuais.

Em 87,5% das Salas, não são firmadas parcerias com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, 60% dos municípios informaram que realizam algum tipo de registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em 80% das Salas não são adotados sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

Em apenas 33,3% dos municípios da Regional, a abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata.

Os microempreendedores com atividade de maior risco podem esperar entre 15 dias e mais para terem regularizadas as suas atividades em 57% dos municípios da Regional. Em apenas 14,29% dos municípios da Regional, a abertura é imediata.

Na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura em 88,88% dos municípios.

Em cerca de 57% dos municípios da Regional que responderam a essa questão, as pequenas empresas de maior risco esperam aproximadamente 15 dias e mais para abrirem.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 11

TABELA 70 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Alcobaça	Sim
Caravelas	Sim
Eunápolis	Sim
Itamaraju	Sim
Itanhém	Sim
Medeiros Neto	Sim
Mucuri	Não
Nova Viçosa	Sim
Porto Seguro	Sim

TABELA 70 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Prado	Sim
Teixeira de Freitas	Sim

TABELA 71 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	10	91,00
Não	1	9,00
Total	11	100

GRÁFICO 64

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

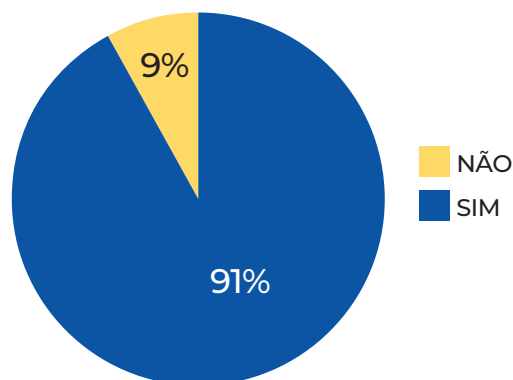


TABELA 72 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0
2	1	100
3	0	0
4	0	0
5	0	0
Total	1	100

GRÁFICO 65

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?



TABELA 73 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	11	100,00
Não	0	0,00
Total	11	100

GRÁFICO 66

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

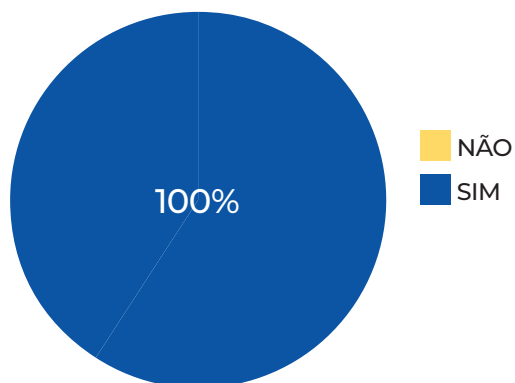


TABELA 74 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	10	90,91
Não	1	9,09
Total	11	100

GRÁFICO 67

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

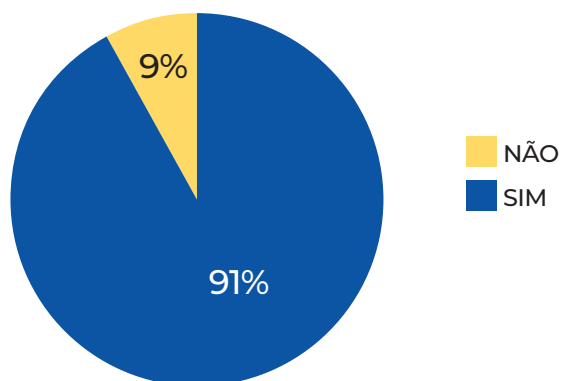
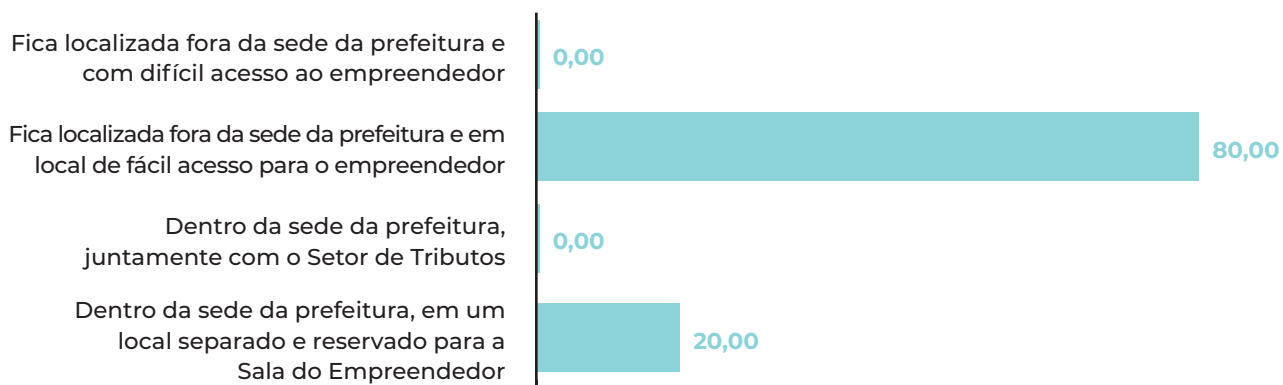


TABELA 75 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	2	20,00
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	8	80,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 68

Localização da Sala

**TABELA 76 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO**

Resp.	Nº	%
o local é adequado e atende bem as nossas necessidades	6	60,00
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	4	40,00
O local não atende nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 69

Adequação do espaço

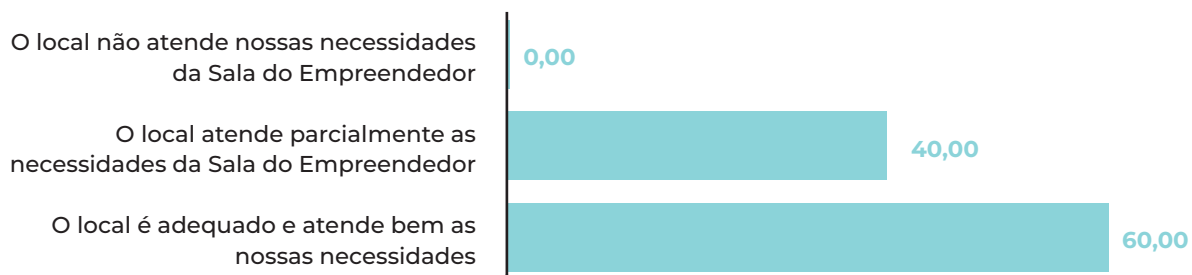
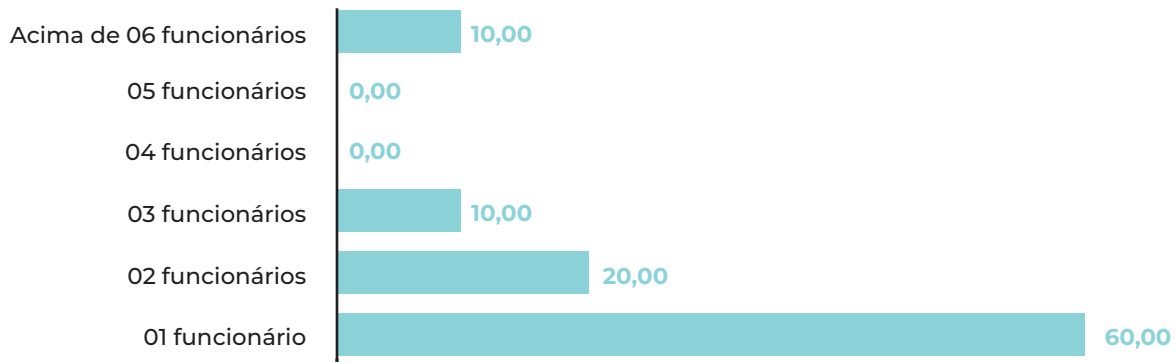


TABELA 77 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	6	60,00
02 funcionários	2	20,00
03 funcionários	1	10,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	1	10,00
Total	10	100

GRÁFICO 70

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

**TABELA 78 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	7	77,78
02 funcionários	2	22,22
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	9	100

GRÁFICO 71

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da Prefeitura?

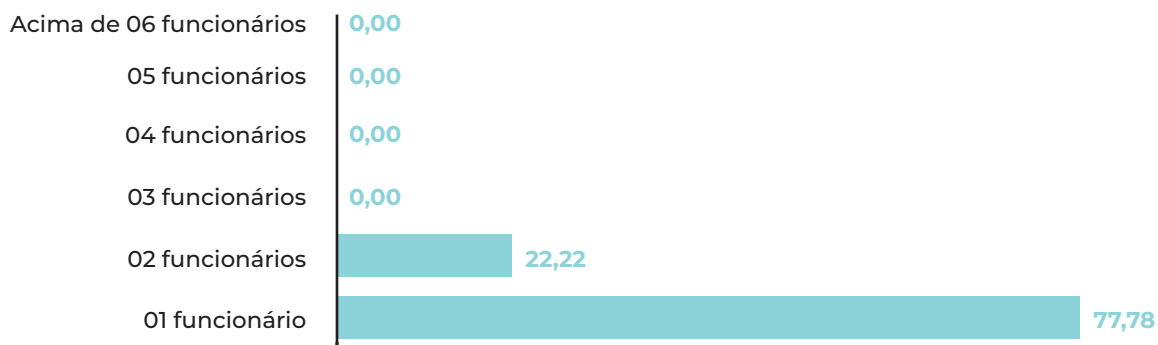


TABELA 79 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	4	40,00
Até 02 salários mínimos	4	40,00
Acima de 02 salários mínimos	1	10,00
Acima de 03 salários mínimos	1	10,00
Total	10	100

GRÁFICO 72

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

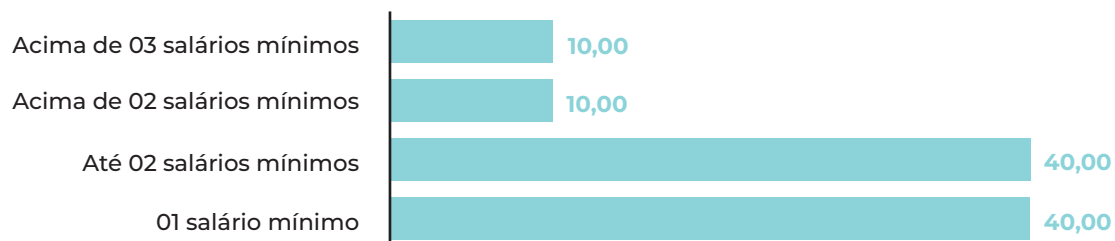


TABELA 80 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	8	80,00
Não	2	20,00
Total	10	100

GRÁFICO 73

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

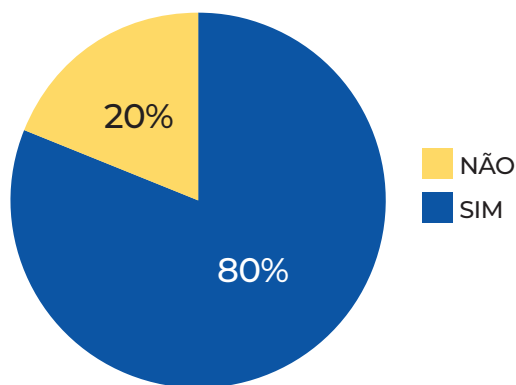


TABELA 81 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	5	62,50
Não	3	37,50
Total	8	100

GRÁFICO 74

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

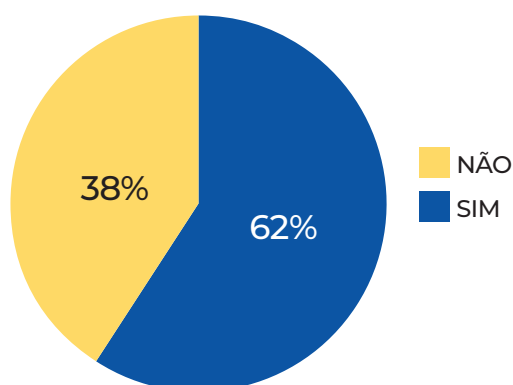


TABELA 82 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	3	33,33
Não	6	66,67
Total	9	100

GRÁFICO 75

Há servidores na sala que são usuários do sistema REGIN?

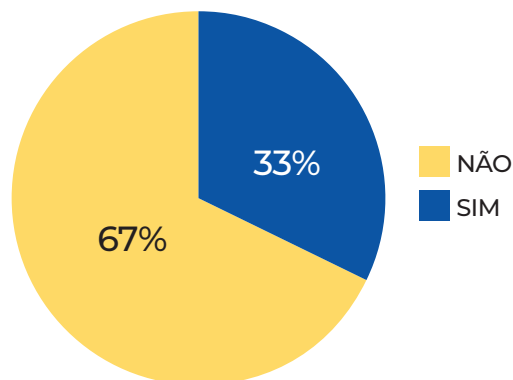


TABELA 83 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	8	88,89
Não	1	11,11
Total	9	100

GRÁFICO 76

O município tem a Lei Geral implementada?

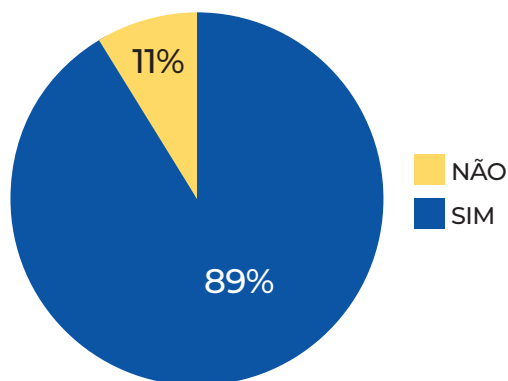


TABELA 84 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	1	10,00
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	5	50,00
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	4	40,00
Total	10	100

GRÁFICO 77

Qual o público da Sala do Empreendedor?

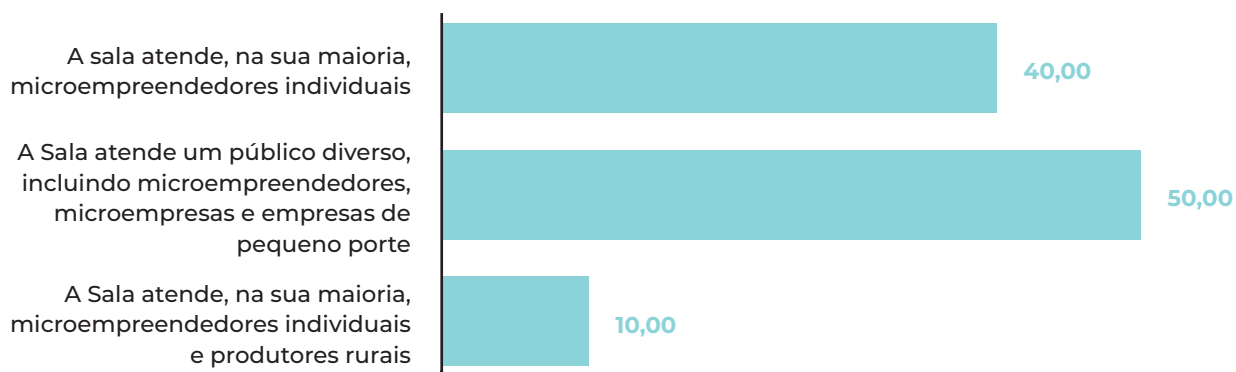


TABELA 85 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?

Resp.	Nº	%
Sim	1	12,50
Não	7	87,50
Total	8	100

GRÁFICO 78

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

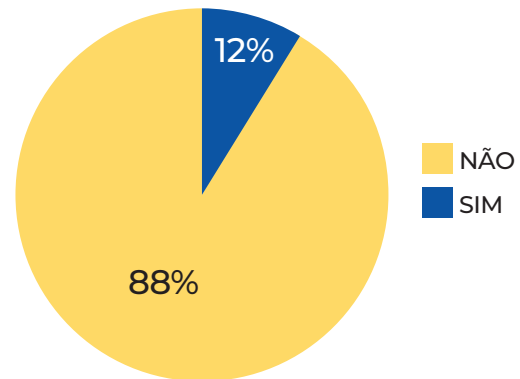


TABELA 86 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	6	60,00
Não	4	40,00
Total	10	100

GRÁFICO 79

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

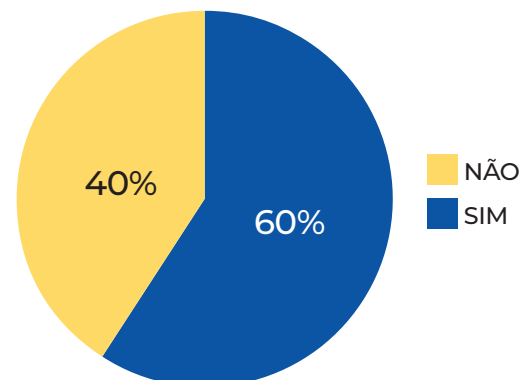


TABELA 87 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	2	20,00
Não	8	80,00
Total	10	100

GRÁFICO 80

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

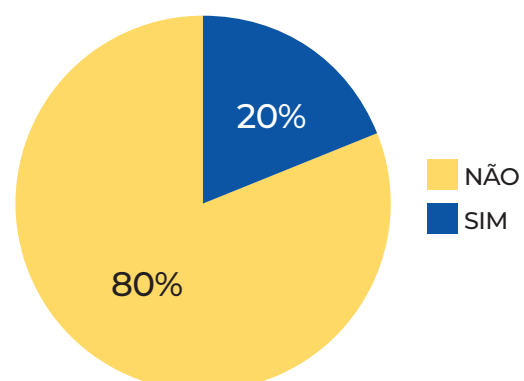


TABELA 88 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	3	33,33
De 01 dia	1	11,11
De 01 a 02 dias	2	22,22
Até 03 dias	1	11,11
Até 05 dias	1	11,11
Aproximadamente uma semana	1	11,11
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	9	100

GRÁFICO 81

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempendedor com atividade de baixo risco.

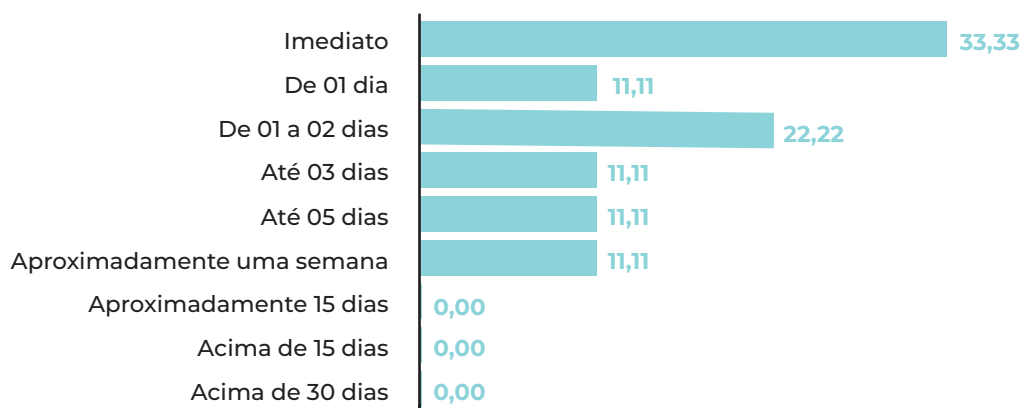


TABELA 89 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	14,29
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	2	28,57
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	2	28,57
Acima de 15 dias	1	14,29
Acima de 30 dias	1	14,29
Total	7	100

GRÁFICO 82

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempendedor com atividade de maior risco.

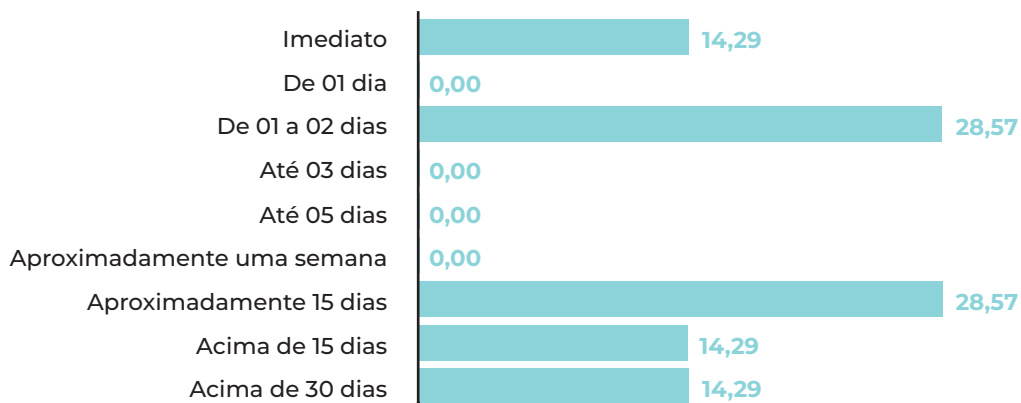


TABELA 90 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	2	22,22
De 01 dia	2	22,22
De 01 a 02 dias	1	11,11
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	1	11,11
Aproximadamente uma semana	2	22,22
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	11,11
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	9	100

GRÁFICO 83

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

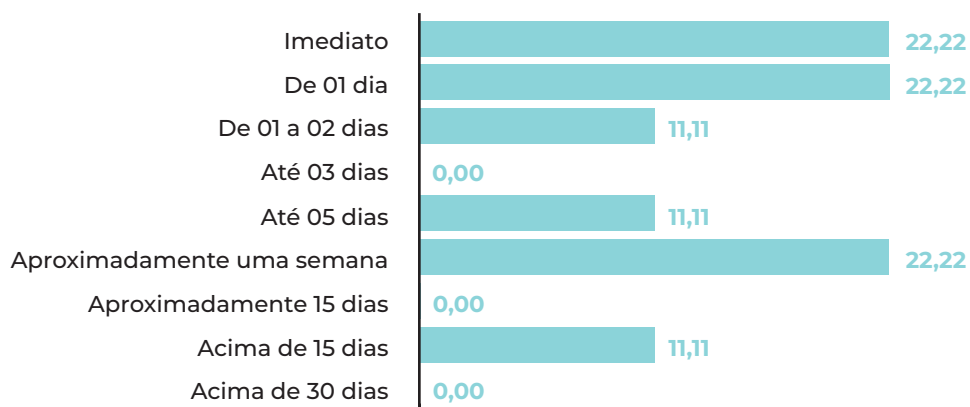
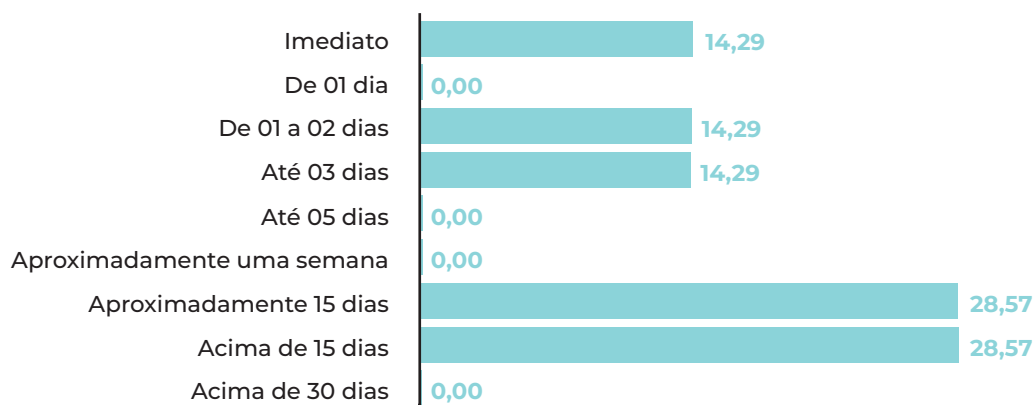


TABELA 91 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	14,29
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	1	14,29
Até 03 dias	1	14,29
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	2	28,57
Acima de 15 dias	2	28,57
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	7	100

GRÁFICO 84

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL SANTO ANTÔNIO DE JESUS

Principais Resultados

Na Regional Santo Antônio de Jesus, responderam à pesquisa 21 municípios, dos quais 71,43% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Dos municípios da Regional que responderam à pesquisa, 90% já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 76% dos municípios da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Em 80% dos municípios que responderam à pesquisa, as Salas do Empreendedor existentes estão localizadas fora da sede das prefeituras e em local de fácil acesso aos empresários.

Em 57,14% dos municípios, as Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala, mas em 45% delas a estrutura física do local atende parcialmente as necessidades para um bom atendimento.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 53% dos municípios há apenas um funcionário alocado nesses espaços. Em 33% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 2 servidores e nos restantes em 13% deles há 3 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais.

Em 60% das Salas existentes na Regional, há pelo menos 1 servidor efetivo do setor público municipal.

Em 64,29% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 2 salários mínimos.

Os servidores dedicados às Salas do Empreendedor foram capacitados para a função em 73,33% dos municípios onde existe esse espaço em funcionamento.

Em mais da metade (60%) dos municípios da Regional que responderam à pesquisa, há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional nas quais o administrador do sistema colabora com as atividades da Sala. Em 46,67% delas, não há servidores da Sala como usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 76% dos municípios da Regional informaram já tê-la implementado em algum nível.

O público atendido nas Salas do Empreendedor na Regional se distribui entre microempreendedores individuais (40%), produtores rurais (33,33%) e empresas de pequeno porte (26,67%).

Em 60% das Salas na Regional, são firmadas parcerias com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, 52,9% dos municípios informaram que realizam algum tipo de registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em 80% das Salas não são adotados sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

Em apenas 37,3% dos municípios da Regional, a abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam até uma semana para terem regularizadas as suas atividades em 62% dos municípios da Regional.

Na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura em 70% dos municípios.

Em cerca de 31,25% dos municípios da Regional que responderam a essa questão, as pequenas empresas de maior risco esperam aproximadamente 15 dias e mais para abrirem.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 21

TABELA 92 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Amargosa	Sim
Cachoeira	Não
Cairu	Sim
Camamu	Sim
Castro Alves	Sim
Cruz das Almas	Não
Gandu	Não
Ibirapitanga	Sim
Igrapiúna	Sim

TABELA 92 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Muniz Ferreira	Não
Muritiba	Não
Mutuípe	Sim
Nazaré	Sim
Nilo Peçanha	Sim
Piraí do Norte	Sim
Presidente Tancredo Neves	Sim
Santa Inês	Sim
Santo Antônio de Jesus	Não
Taperoá	Sim
Wenceslau Guimarães	Sim
Teolândia	Sim

TABELA 93 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	15	71,43
Não	6	28,57
Total	21	100

GRÁFICO 85

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

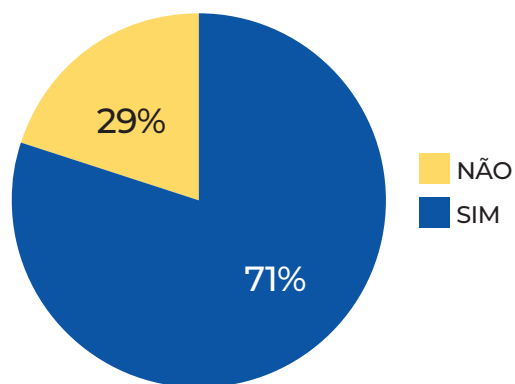


TABELA 94 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	1	16,67
5	5	83,33
Total	6	100

GRÁFICO 86

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

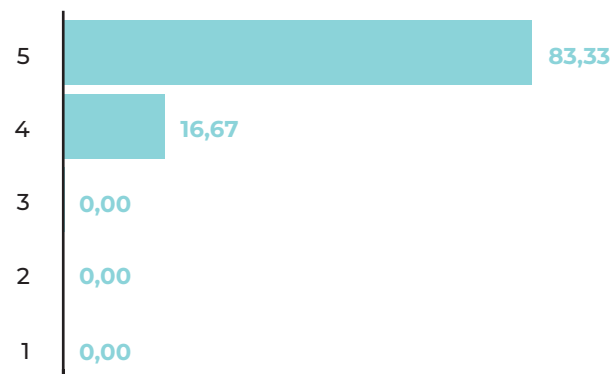


TABELA 95 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	19	90,48
Não	2	9,52
Total	21	100

GRÁFICO 87

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

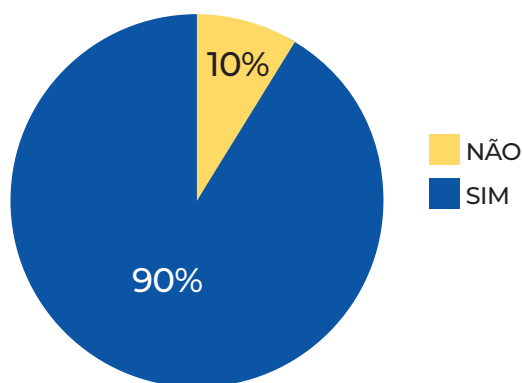


TABELA 96 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	16	76,19
Não	5	23,81
Total	21	100

GRÁFICO 88

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

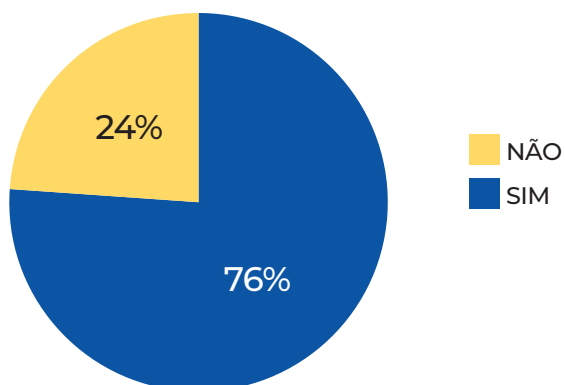


TABELA 97 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	3	20,00
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	12	80,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	15	100

GRÁFICO 89

Localização da Sala

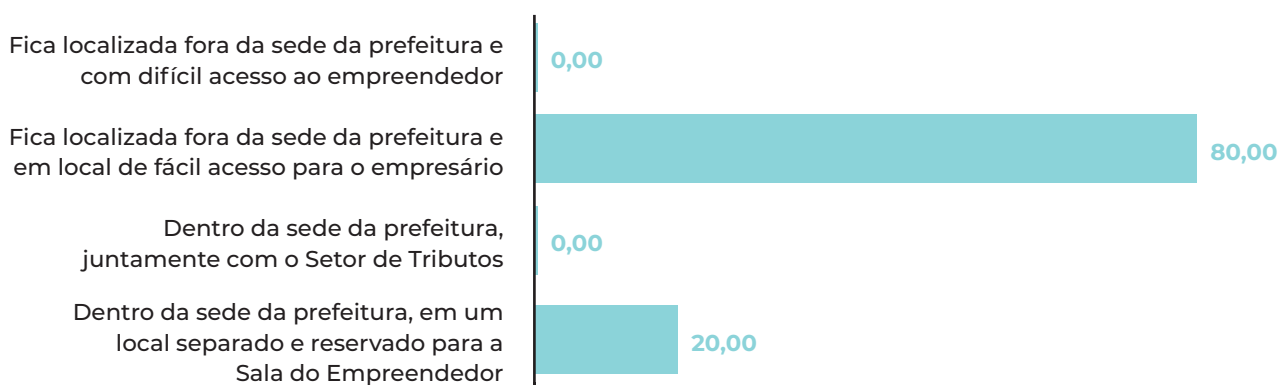


TABELA 98 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	8	57,14
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	6	42,86
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	14	100

GRÁFICO 90

Adequação do espaço

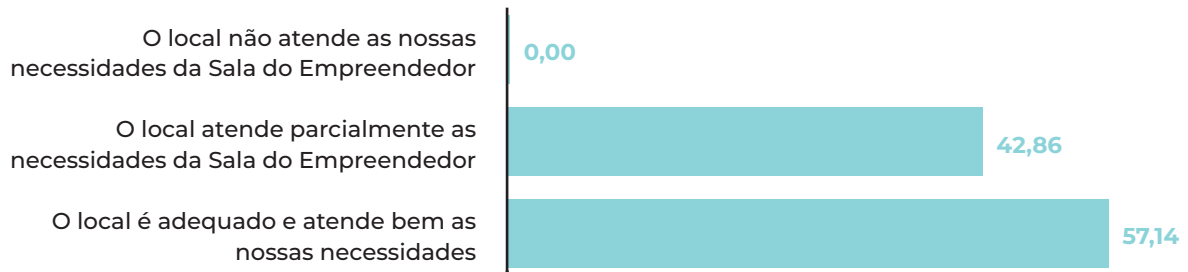


TABELA 99 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	8	53,33
02 funcionários	5	33,33
03 funcionários	2	13,33
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	15	100

GRÁFICO 91

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

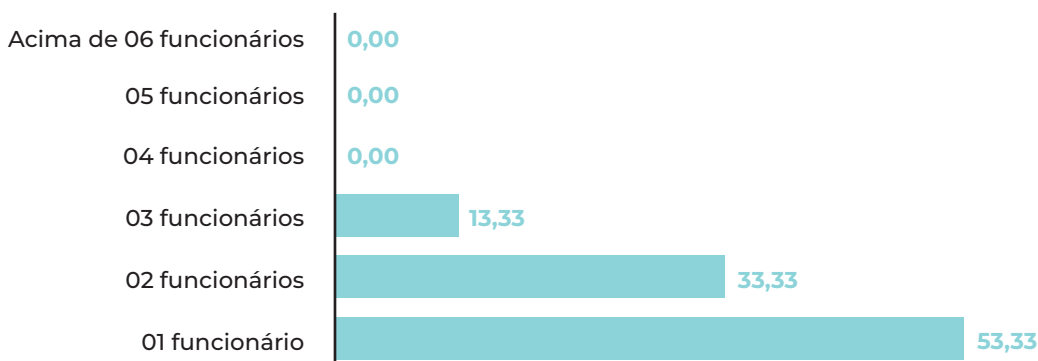


TABELA 100 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	9	60,00
02 funcionários	5	33,33
03 funcionários	1	6,67
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	15	100

GRÁFICO 92

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da prefeitura?

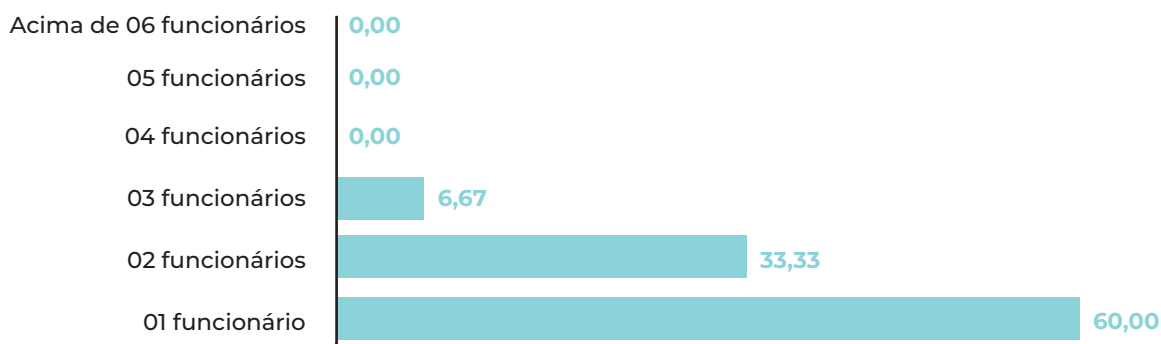


TABELA 101 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	5	35,71
Até 02 salários mínimos	9	64,29
Acima de 02 salários mínimos	0	0,00
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	14	100

GRÁFICO 93

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?



TABELA 102 - HOUE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	11	73,33
Não	4	26,67
Total	15	100

GRÁFICO 94

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

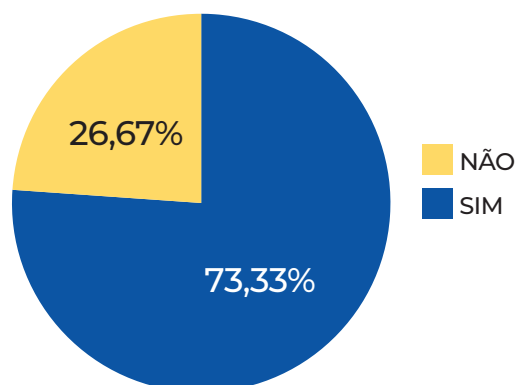


TABELA 103 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	9	60,00
Não	6	40,00
Total	15	100

GRÁFICO 95

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

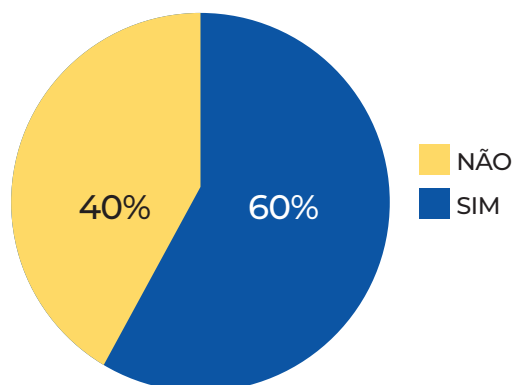
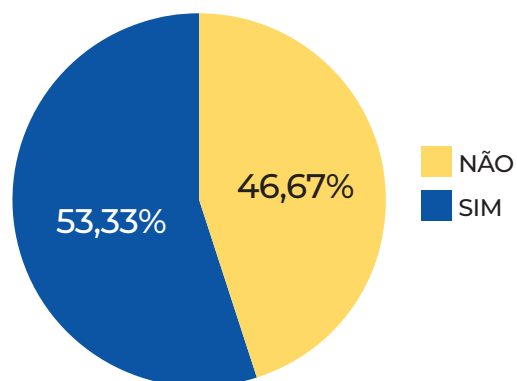


TABELA 104 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	8	53,33
Não	7	46,67
Total	15	100

GRÁFICO 96

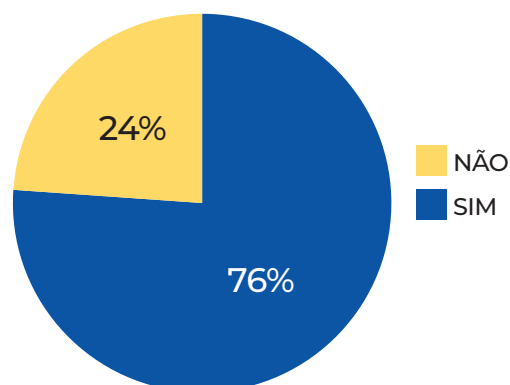
Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

**TABELA 105 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?**

Resp.	Nº	%
Sim	16	76,19
Não	5	23,81
Total	21	100

GRÁFICO 97

O município tem a Lei Geral implementada?

**TABELA 106 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?**

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	5	33,33
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	4	26,67
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	6	40,00
Total	15	100

GRÁFICO 98

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 107 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	9	60,00
Não	6	40,00
Total	15	100

GRÁFICO 99

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

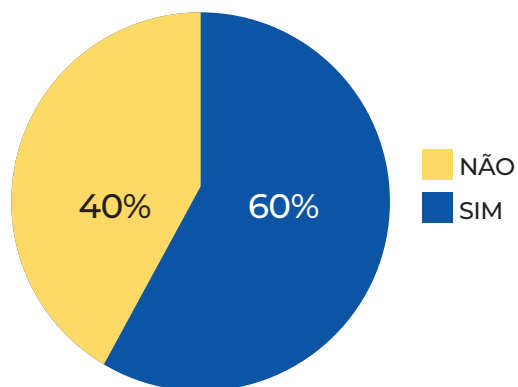


TABELA 108 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	9	52,94
Não	8	47,06
Total	10	100

GRÁFICO 100

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

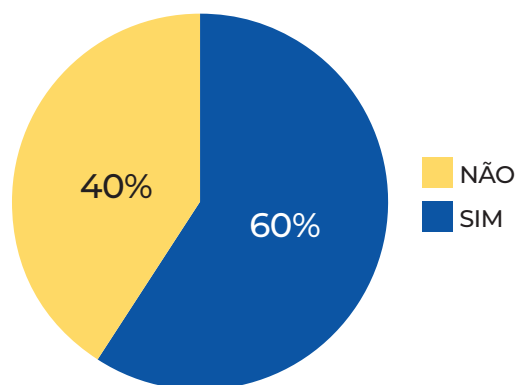


TABELA 109 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	3	20,00
Não	12	80,00
Total	15	100

GRÁFICO 101

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

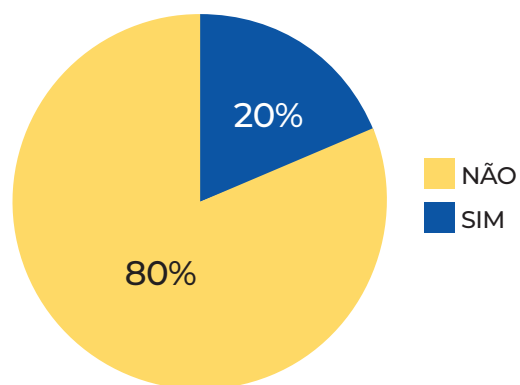


TABELA 110 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	6	37,50
De 01 dia	1	6,25
De 01 a 02 dias	2	12,50
Até 03 dias	2	12,50
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	2	12,50
Aproximadamente 15 dias	2	12,50
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	1	6,25
Total	15	100

GRÁFICO 102

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

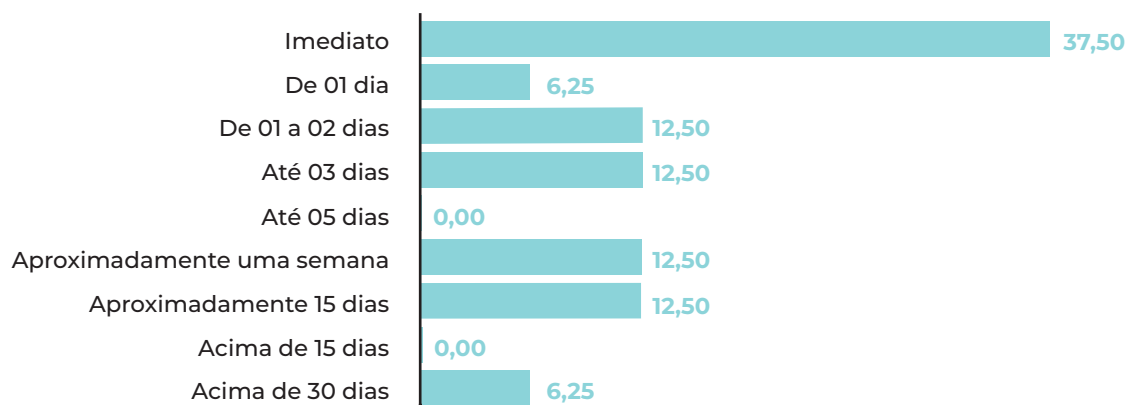


TABELA 111 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	6,25
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	4	25,00
Até 05 dias	1	6,25
Aproximadamente uma semana	4	25,00
Aproximadamente 15 dias	4	25,00
Acima de 15 dias	1	6,25
Acima de 30 dias	1	6,25
Total	16	100

GRÁFICO 103

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempendedor com atividade de maior risco.

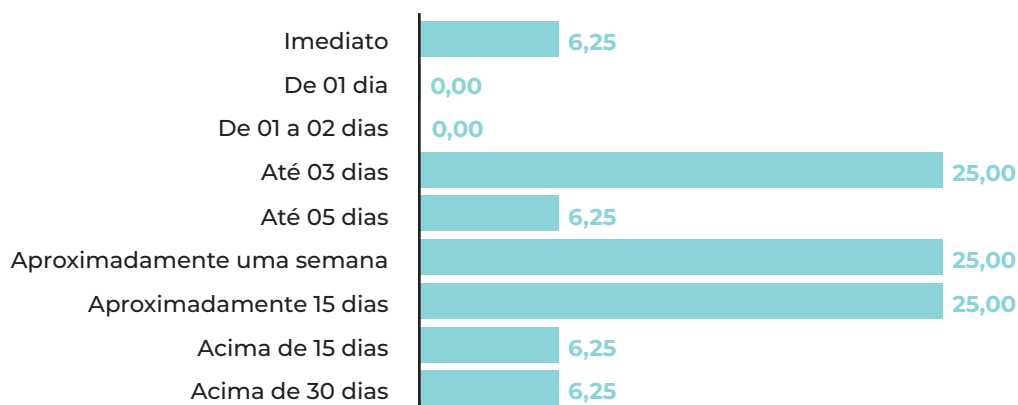


TABELA 112 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	3	18,75
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	1	6,25
Até 03 dias	5	31,25
Até 05 dias	1	6,25
Aproximadamente uma semana	1	6,25
Aproximadamente 15 dias	2	12,50
Acima de 15 dias	2	12,50
Acima de 30 dias	1	6,25
Total	16	100

GRÁFICO 104

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

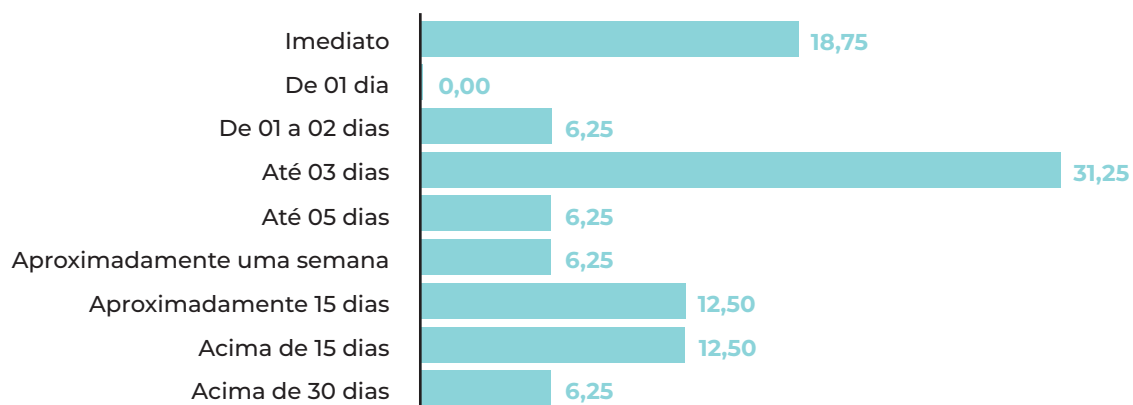
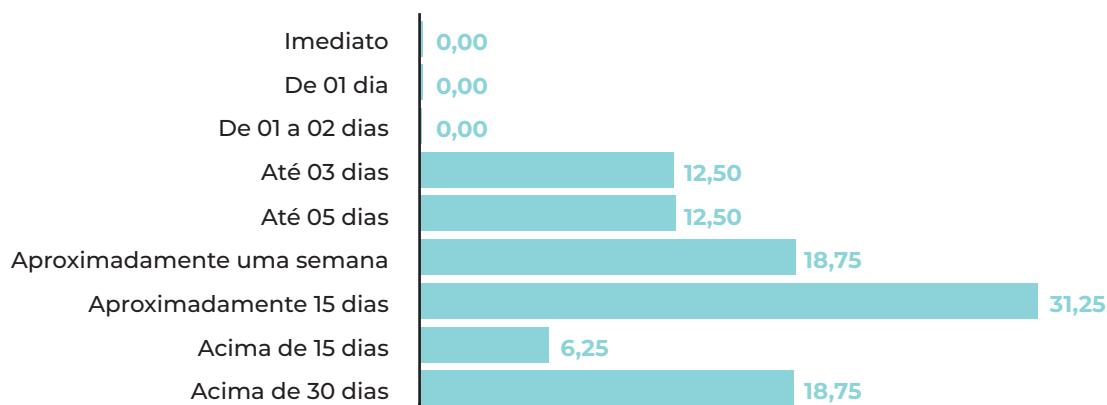


TABELA 113 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	2	12,50
Até 05 dias	2	12,50
Aproximadamente uma semana	3	18,75
Aproximadamente 15 dias	5	31,25
Acima de 15 dias	1	6,25
Acima de 30 dias	3	18,75
Total	7	100

GRÁFICO 105

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL SALVADOR

Principais Resultados

Na Regional Salvador, responderam à pesquisa 18 municípios, dos quais 77,78% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Dos municípios da Regional que responderam à pesquisa, 87,5% já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 83,3% dos municípios da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Nos municípios da Regional, 50% das Salas estão localizadas na sede das prefeituras e a outra metade delas está instalada fora da sede das prefeituras, em local de fácil acesso aos empresários.

Em 78,57% dos municípios, as Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 33% dos municípios há 2 funcionários alocados nesses espaços. Em 25% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 3 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais. Existem 25% de municípios na Regional que alocam mais de 6 servidores para as Salas do Empreendedor.

Em 75% das Salas existentes na Regional, há pelo menos 1 servidor efetivo do setor público municipal.

Em 57,14% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 2 salários mínimos.

Os servidores dedicados às Salas do Empreendedor foram capacitados para a função em 78,57% dos municípios onde existe esse espaço em funcionamento.

Em 63,64% dos municípios da Regional, há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional, nas quais o administrador do sistema colabora com as atividades da Sala. Reforçando a integração em 71,43% das Salas, há servidores como usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 94% dos municípios da Regional respondentes da pesquisa informaram já tê-la implementado em algum nível.

O público atendido em 57,14% das Salas do Empreendedor na Regional é majoritariamente de pequenas empresas.

Em 57,14% das Salas na Regional, não é firmado nenhum tipo de parceria com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, 85,71% dos municípios informaram que realizam algum tipo de registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em igual número de Salas não são adotados sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

Em apenas 5,88% dos municípios da Regional, a abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam aproximadamente 15 dias ou mais para terem regularizadas as suas atividades em 50% dos municípios da Regional.

Na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura em 87% dos municípios.

Em cerca de 58% dos municípios da Regional que responderam a essa questão, as pequenas empresas de maior risco esperam aproximadamente 15 dias e mais para abrirem.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 18

TABELA 114 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Alagoinhas	Sim
Camaçari	Sim
Candeias	Sim
Catu	Não
Dias d'Ávila	Sim
Esplanada	Sim
Inhambupe	Sim
Itaparica	Sim
Itapicuru	Sim
Lauro de Freitas	Não
Madre de Deus	Sim

TABELA 114 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Mata de São João	Sim
Olindina	Sim
Pojuca	Sim
Salinas da Margarida	Não
São Francisco do Conde	Sim
São Sebastião do Passé	Não
Simões Filho	Sim

TABELA 115 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	14	77,78
Não	4	22,22
Total	18	100

GRÁFICO 106

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

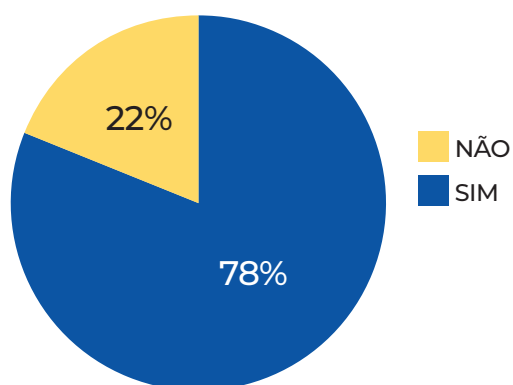


TABELA 116 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0,00
2	0	0,00
3	1	25,00
4	0	0,00
5	3	75,00
Total	4	100

GRÁFICO 107

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

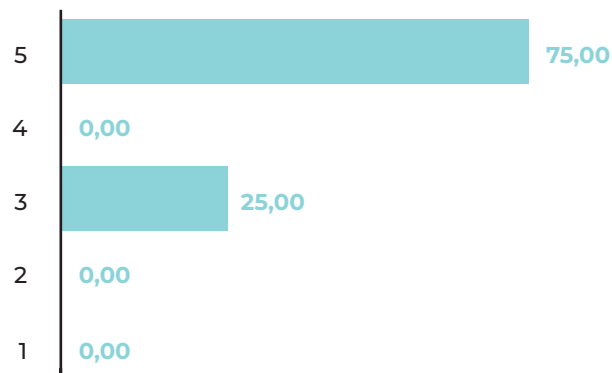


TABELA 117 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	14	87,50
Não	2	12,50
Total	16	100

GRÁFICO 108

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

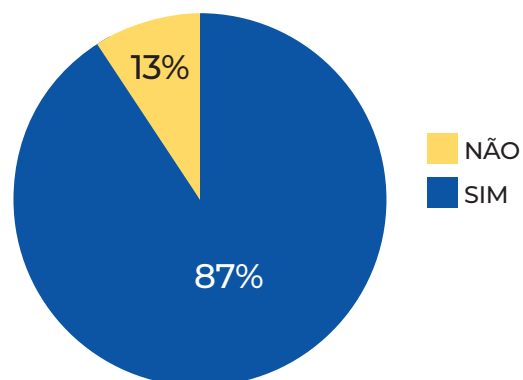


TABELA 118 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	15	83,33
Não	3	16,67
Total	18	100

GRÁFICO 109

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

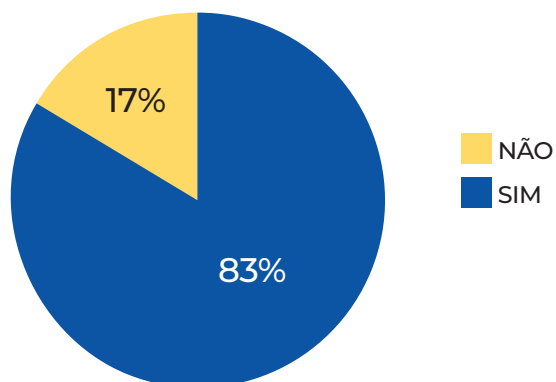


TABELA 119 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	6	50,00
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	6	50,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 110

Localização da Sala

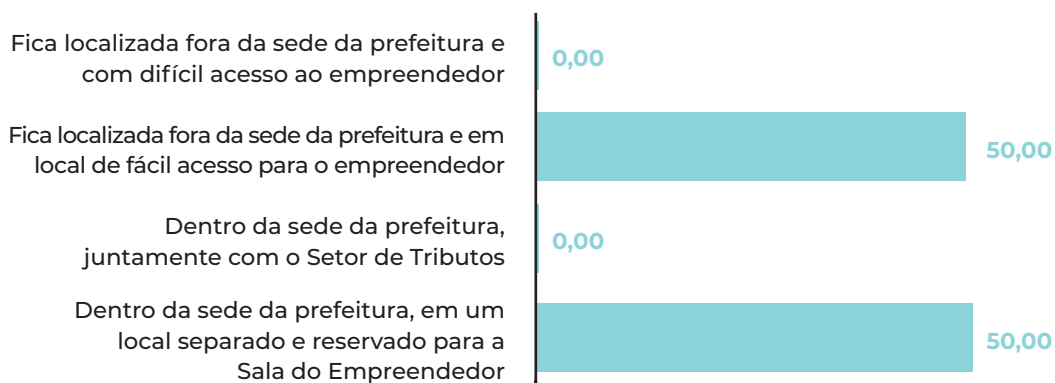
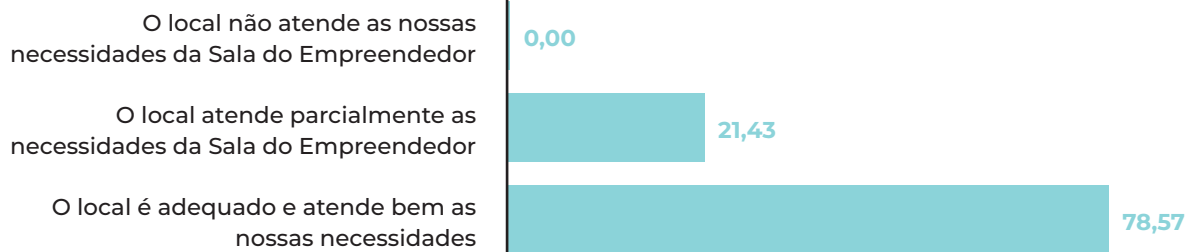


TABELA 120 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	11	78,57
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	3	21,43
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	14	100

GRÁFICO 111

Adequação do espaço

**TABELA 121 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	1	8,33
02 funcionários	4	33,33
03 funcionários	3	25,00
04 funcionários	1	8,33
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	3	25,00
Total	12	100

GRÁFICO 112

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

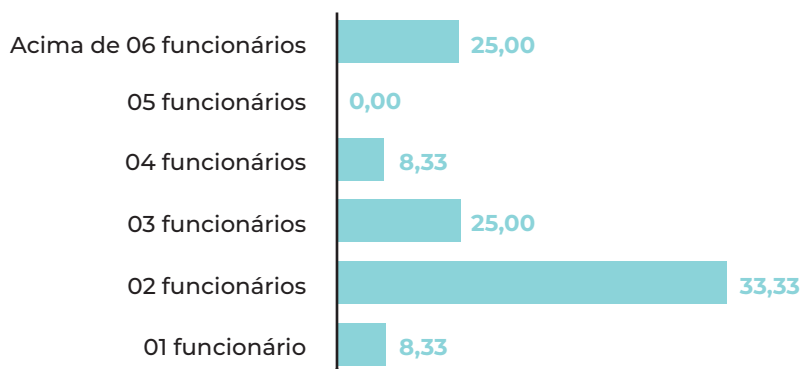


TABELA 122 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	9	75,00
02 funcionários	2	16,67
03 funcionários	1	8,33
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 113

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da Prefeitura?

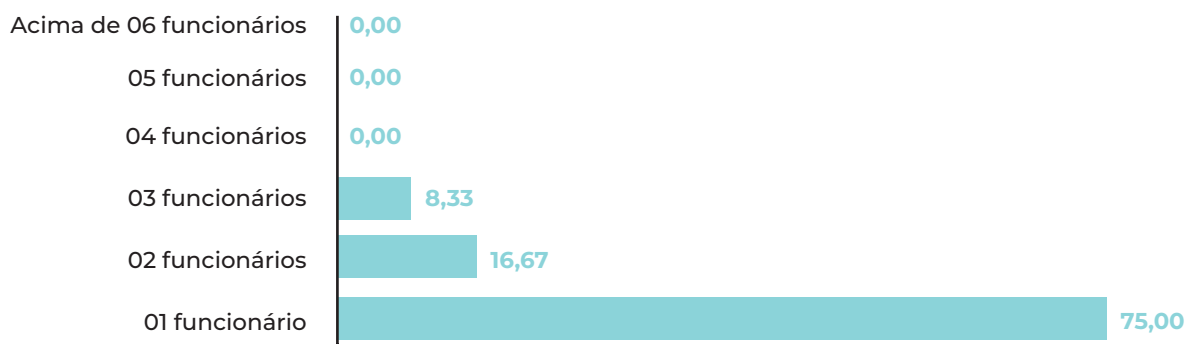


TABELA 123 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	3	21,43
Até 02 salários mínimos	8	57,14
Acima de 02 salários mínimos	3	21,43
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	14	100

GRÁFICO 114

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

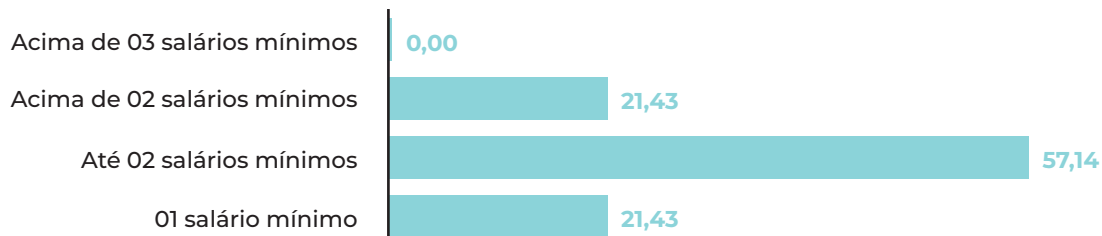


TABELA 124 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	11	78,57
Não	3	21,43
Total	14	100

GRÁFICO 115

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

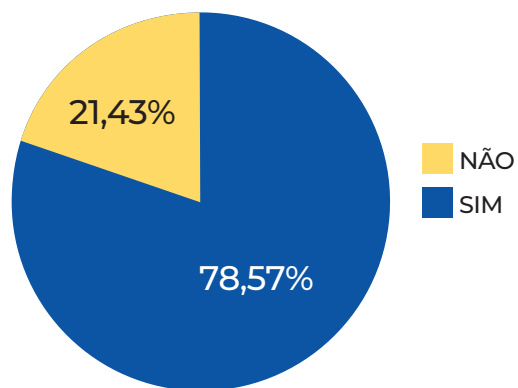


TABELA 125 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	7	63,64
Não	4	36,36
Total	11	100

GRÁFICO 116

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

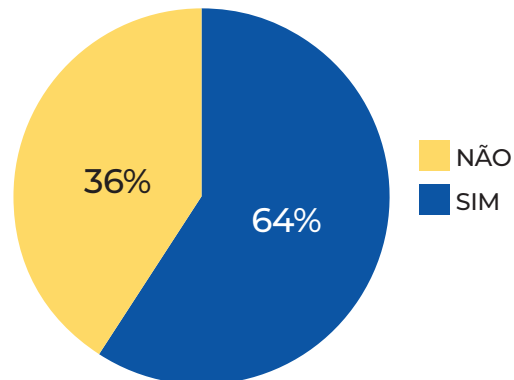


TABELA 126 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	10	71,43
Não	4	28,57
Total	14	100,00

GRÁFICO 117

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

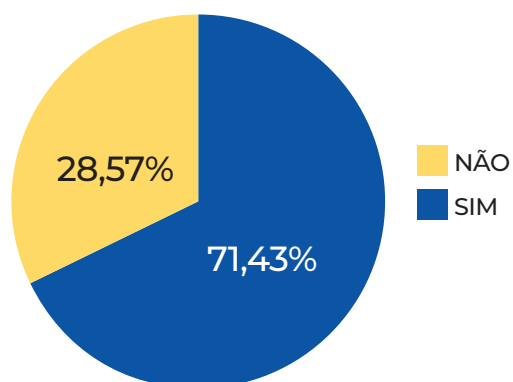


TABELA 127 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	16	94,12
Não	1	5,88
Total	17	100

GRÁFICO 118

O município tem a Lei Geral implementada?

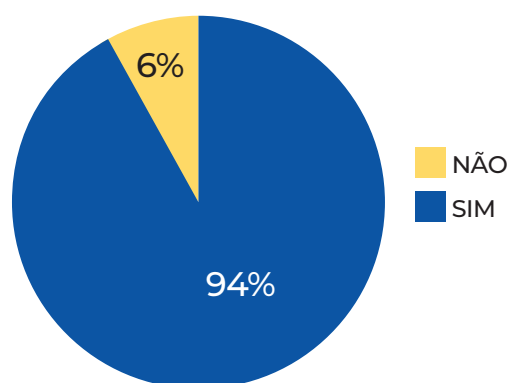
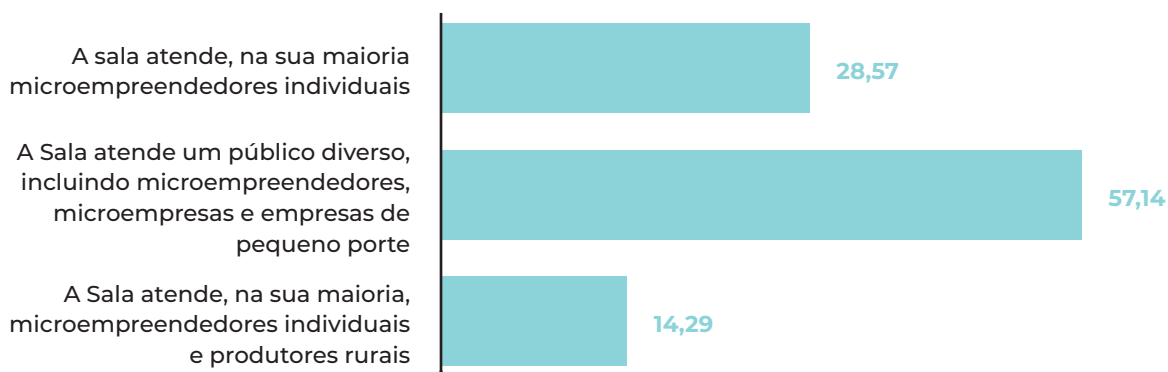


TABELA 128 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	2	14,29
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	8	57,14
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	4	28,57
Total	14	100

GRÁFICO 119

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 129 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	6	42,86
Não	8	57,14
Total	14	100

GRÁFICO 120

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

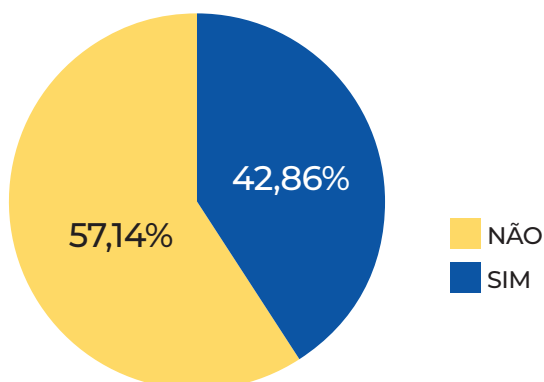


TABELA 130 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	12	85,71
Não	2	14,29
Total	14	100

GRÁFICO 121

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

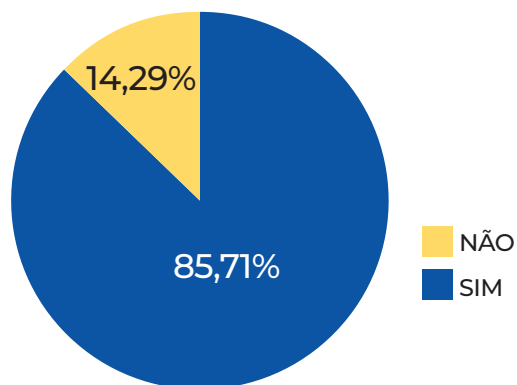


TABELA 131 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	2	14,29
Não	12	85,71
Total	14	100

GRÁFICO 122

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

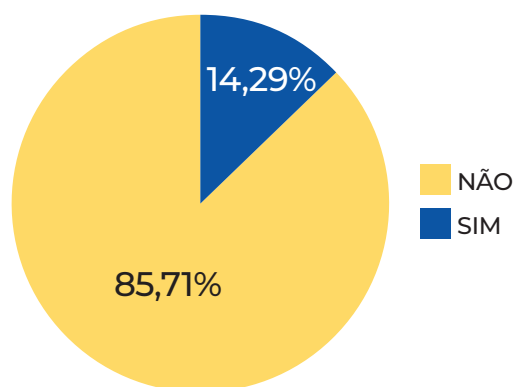


TABELA 132 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	5,88
De 01 dia	2	11,76
De 01 a 02 dias	3	17,65
Até 03 dias	1	5,88
Até 05 dias	4	23,53
Aproximadamente uma semana	5	29,41
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	1	5,88
Total	17	100

GRÁFICO 123

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

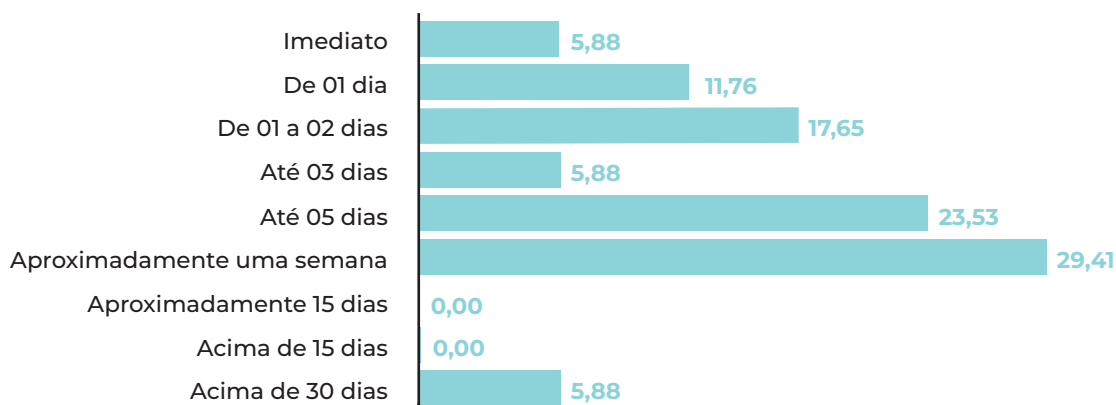


TABELA 133 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	2	12,50
Até 03 dias	1	6,25
Até 05 dias	3	18,75
Aproximadamente uma semana	2	12,50
Aproximadamente 15 dias	2	12,50
Acima de 15 dias	3	18,75
Acima de 30 dias	3	18,75
Total	16	100

GRÁFICO 124

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.

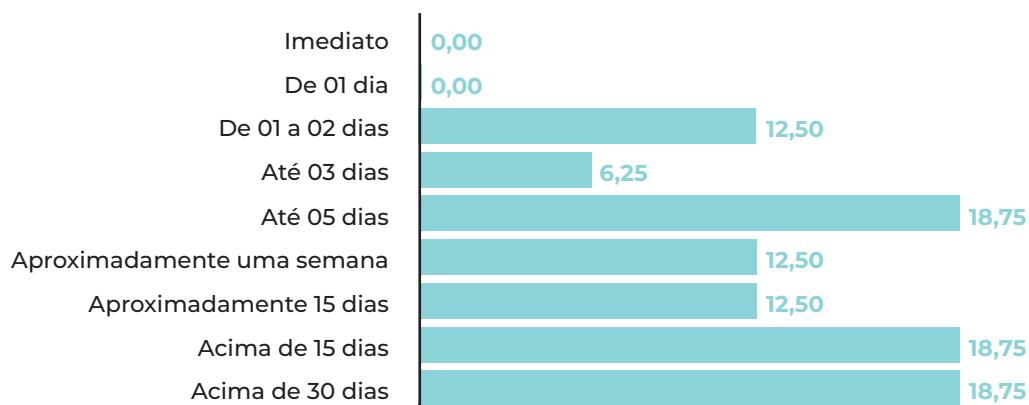


TABELA 134 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	3	17,65
De 01 a 02 dias	3	17,65
Até 03 dias	2	11,76
Até 05 dias	6	35,29
Aproximadamente uma semana	1	5,88
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	5,88
Acima de 30 dias	1	5,88
Total	16	100

GRÁFICO 125

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

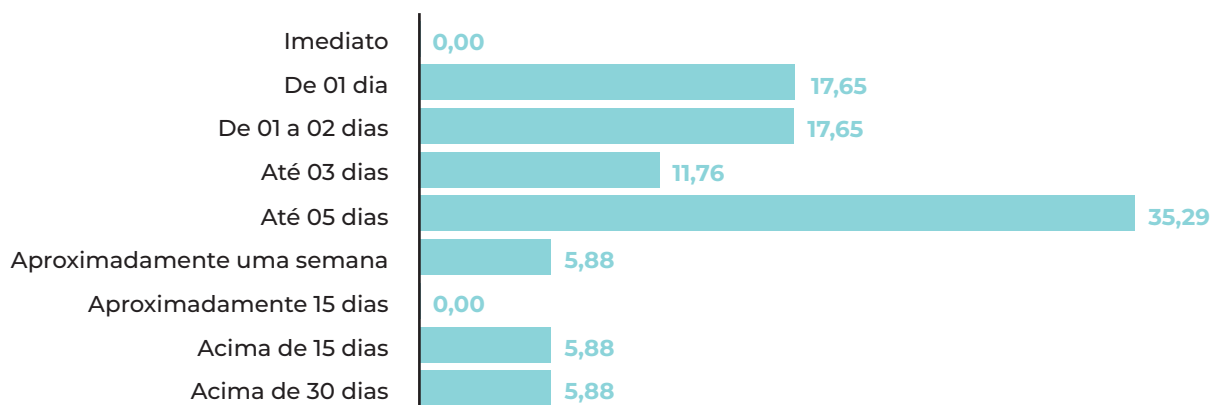
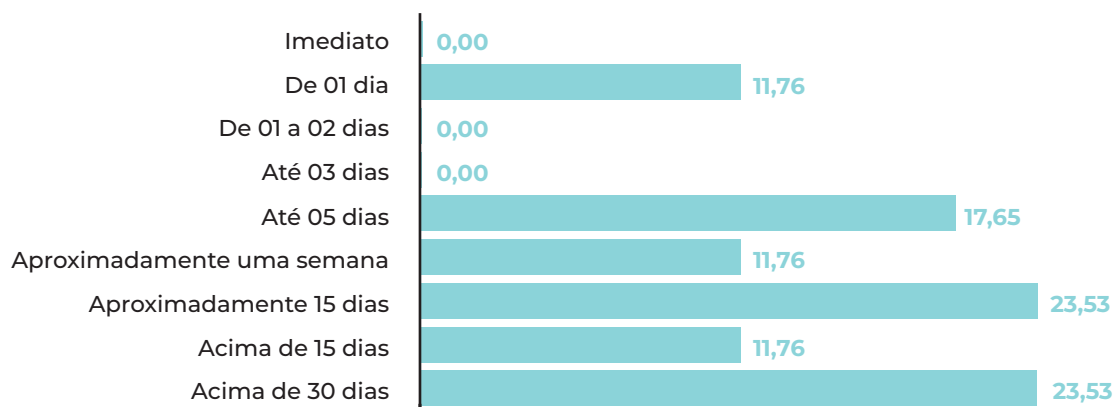


TABELA 135 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	2	11,76
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	3	17,65
Aproximadamente uma semana	2	11,76
Aproximadamente 15 dias	4	23,53
Acima de 15 dias	2	11,76
Acima de 30 dias	4	23,53
Total	7	100

GRÁFICO 126

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL JUAZEIRO

Principais Resultados

Responderam à pesquisa na Regional Juazeiro 11 municípios, dos quais 90,91% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Dentre os municípios da Regional que responderam à pesquisa, 70% já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 72,73% dos municípios respondentes da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Nos municípios da Regional, 75% das Salas estão localizadas fora da sede das prefeituras e em local de fácil acesso aos empresários.

Em 90% dos municípios, o local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 30% dos municípios há 1 funcionário alocado nesses espaços. Em 30% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 2 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais.

Em 66,67% das Salas existentes na Regional, há pelo menos 1 servidor efetivo do setor público municipal.

Em 60% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 2 salários mínimos.

Em 50% dos municípios, os servidores dedicados às Salas do Empreendedor não foram capacitados para a função.

Em 70% dos municípios da Regional, há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional, nas quais o administrador do sistema colabora com as atividades da Sala. No entanto, em 50% das Salas não há servidores usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 82% dos municípios da Regional respondentes da pesquisa consideram já tê-la implementado em algum nível.

O público atendido em 80% das Salas do Empreendedor na Regional é diverso e formado por microempreendedores individuais e pequenas empresas.

Em 60% das Salas na Regional, não é firmado nenhum tipo de parceria com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, em 80% dos municípios há algum tipo de registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em igual número de Salas não são adotados sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

Em 40% dos municípios da Regional, a abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam até uma semana para terem regularizadas as suas atividades, em 80% dos municípios da Regional.

Na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura, em 70% dos municípios.

Em 60% dos municípios da Regional que responderam a essa questão, os pequenos empresários com atividade de maior risco esperam aproximadamente 15 dias ou mais para abrirem seus negócios.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 11

TABELA 136 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Abaré	Não
Campo Alegre de Lourdes	Sim
Canudos	Sim
Curaçá	Sim
Juazeiro	Sim
Paulo Afonso	Sim
Remanso	Sim
Rodelas	Sim
Sento-Sé	Sim
Sobradinho	Sim
Uauá	Sim

TABELA 137 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	10	90,91
Não	1	9,09
Total	11	100

GRÁFICO 127

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

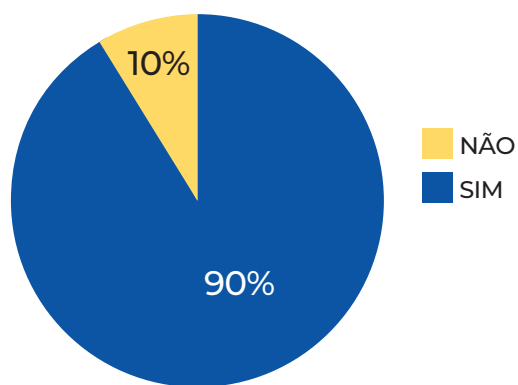


TABELA 138 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	100
Total	1	100

GRÁFICO 128

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

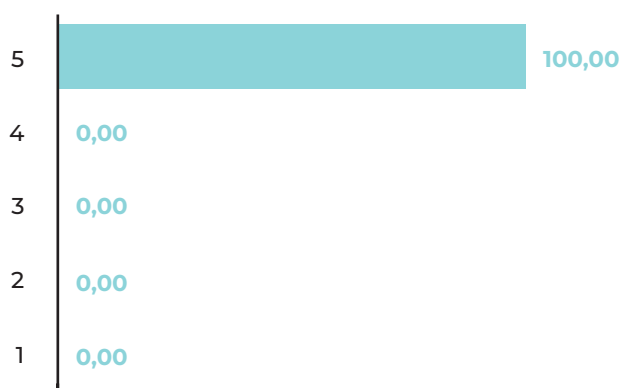


TABELA 139 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	7	70,00
Não	3	30,00
Total	10	100

GRÁFICO 129

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

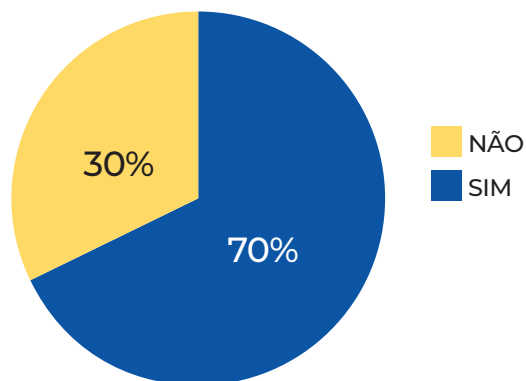


TABELA 140 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	8	72,73
Não	3	27,27
Total	11	100

GRÁFICO 130

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

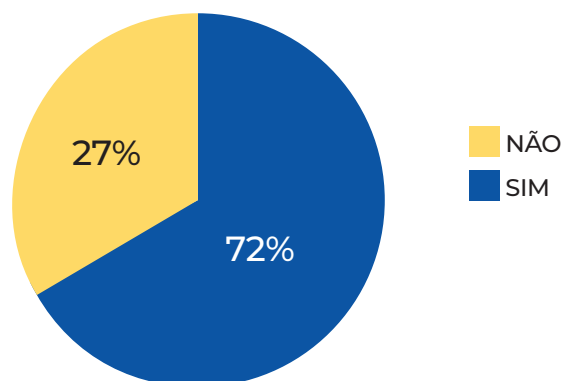
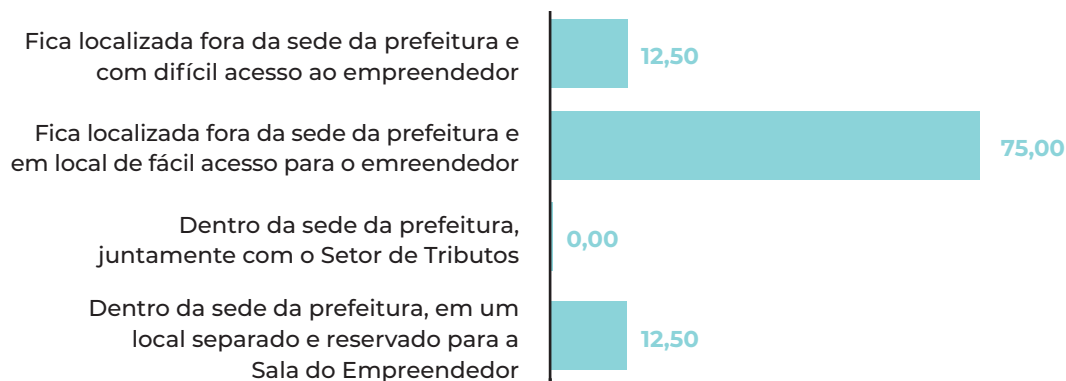


TABELA 141 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	1	12,50
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	6	75,00
Fica localizada fora da Sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	1	12,50
Total	8	100

GRÁFICO 131

Localização da Sala

**TABELA 142 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO**

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	1	10,00
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	9	90,00
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 132

Adequação do espaço

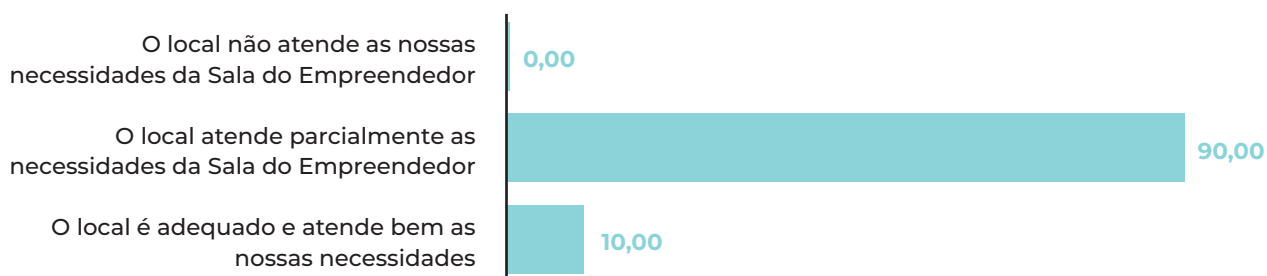


TABELA 143 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	3	30,00
02 funcionários	3	30,00
03 funcionários	2	20,00
04 funcionários	1	10,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	1	10,00
Total	10	100

GRÁFICO 133

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

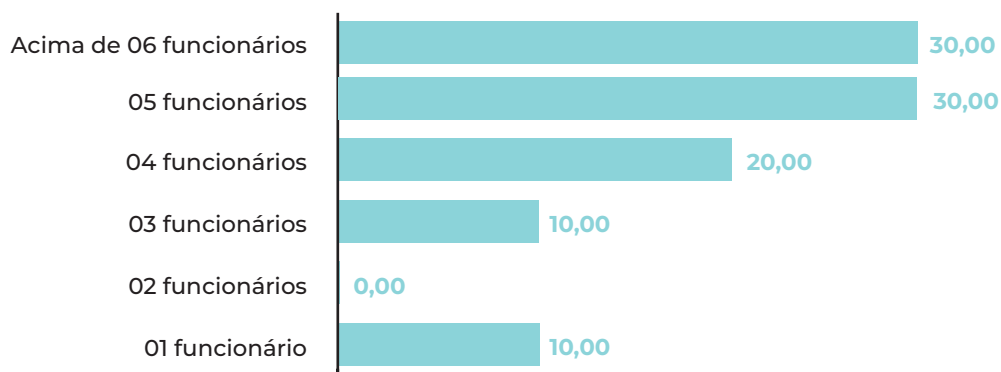
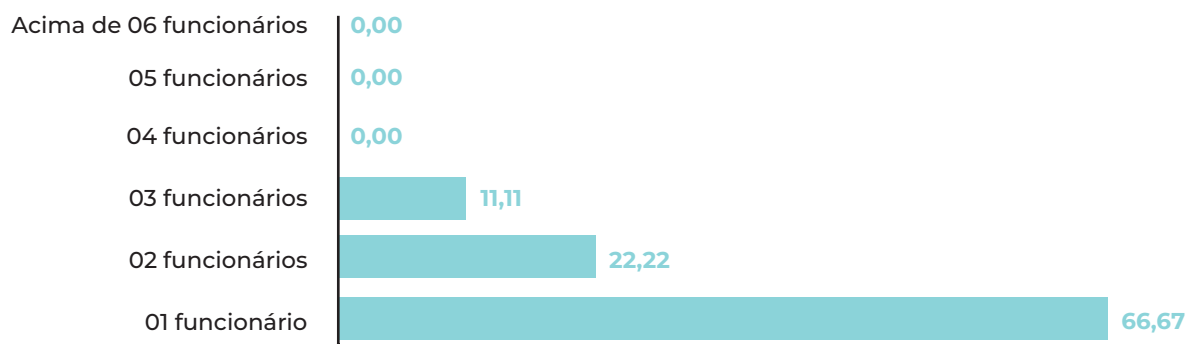


TABELA 144 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	6	66,67
02 funcionários	2	22,22
03 funcionários	1	11,11
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	9	100

GRÁFICO 134

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da prefeitura?

**TABELA 145 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?**

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	4	40,00
Até 02 salários mínimos	6	60,00
Acima de 02 salários mínimos	0	0,00
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 135

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

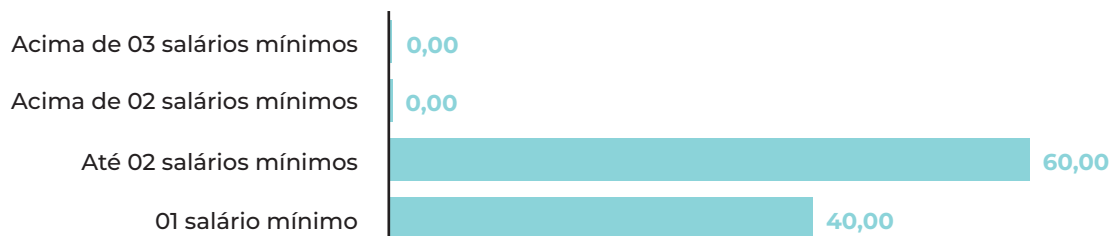


TABELA 146 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	5	50
Não	5	50
Total	10	100

GRÁFICO 136

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

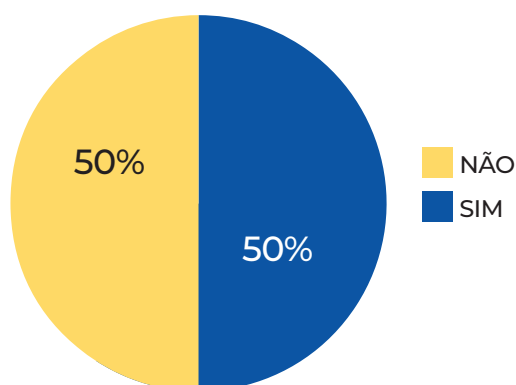


TABELA 147 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	7	70
Não	3	30
Total	10	100

GRÁFICO 137

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

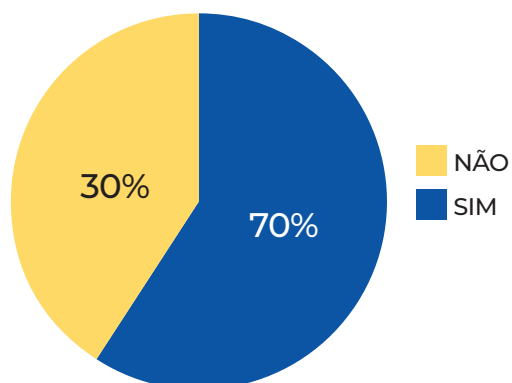


TABELA 148 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	5	50
Não	5	50
Total	10	100

GRÁFICO 138

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

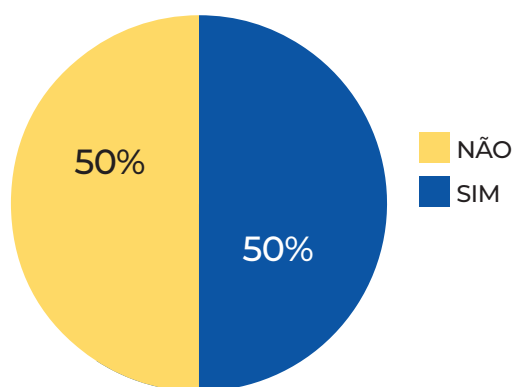


TABELA 149 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	9	81,82
Não	2	18,18
Total	11	100

GRÁFICO 139

O município tem a Lei Geral implementada?

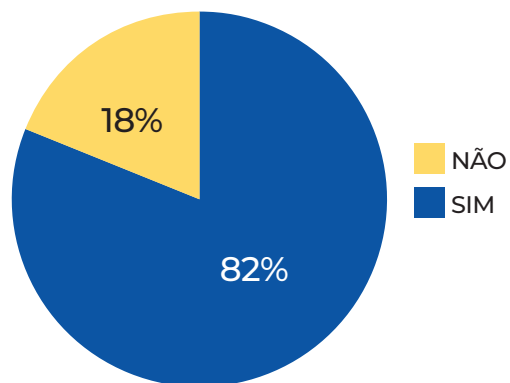
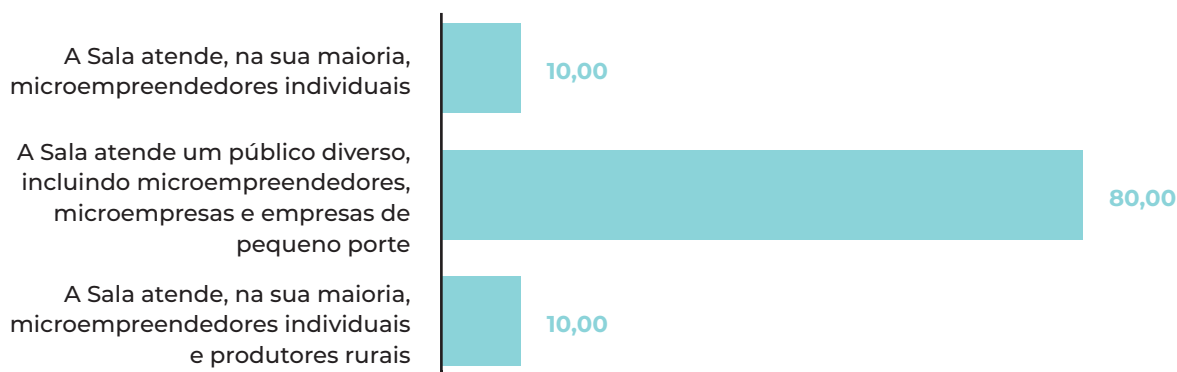


TABELA 150 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	1	10,00
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	8	80,00
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	1	10,00
Total	10	100

GRÁFICO 140

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 151 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	4	40,00
Não	6	60,00
Total	10	100

GRÁFICO 141

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

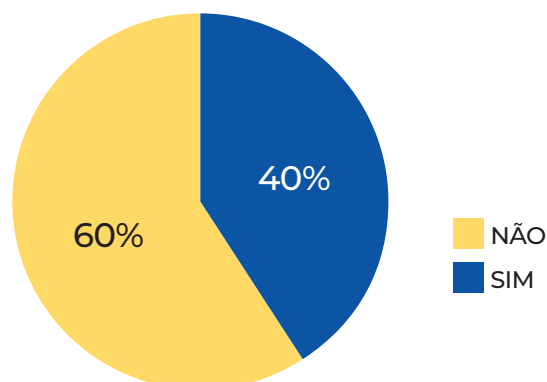


TABELA 152 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	8	80,00
Não	2	20,00
Total	10	100

GRÁFICO 142

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

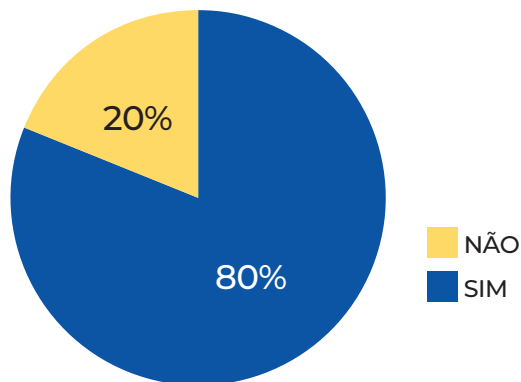


TABELA 153 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	2	20,00
Não	8	80,00
Total	10	100

GRÁFICO 143

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

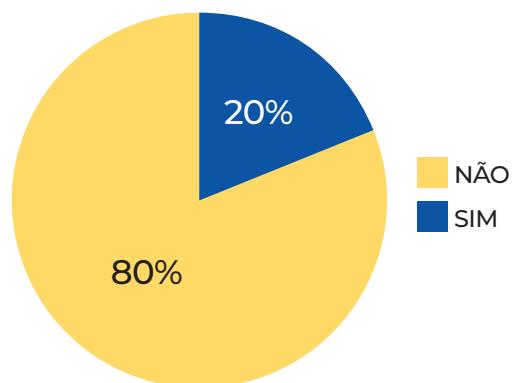


TABELA 154 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	4	40,00
De 01 dia	1	10,00
De 01 a 02 dias	2	20,00
Até 03 dias	1	10,00
Até 05 dias	1	10,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	1	10,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 144

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

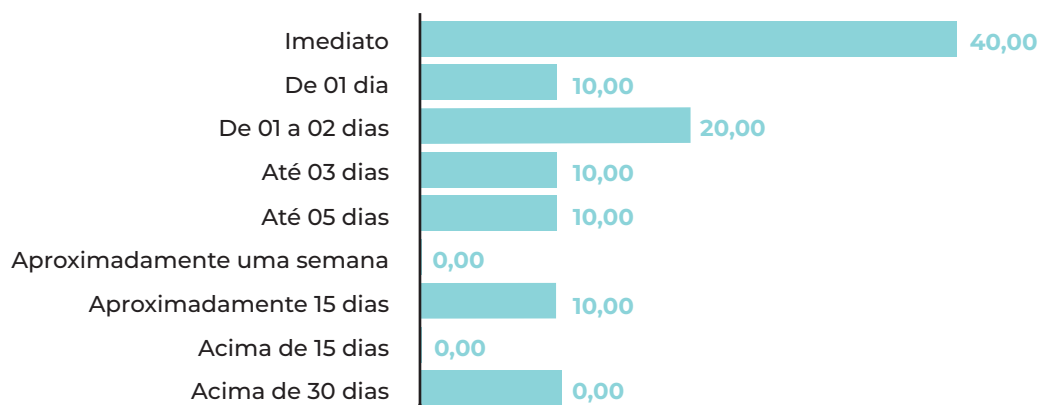


TABELA 155 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	2	20,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	2	20,00
Até 05 dias	1	10,00
Aproximadamente uma semana	3	30,00
Aproximadamente 15 dias	1	10,00
Acima de 15 dias	1	10,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 145

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.

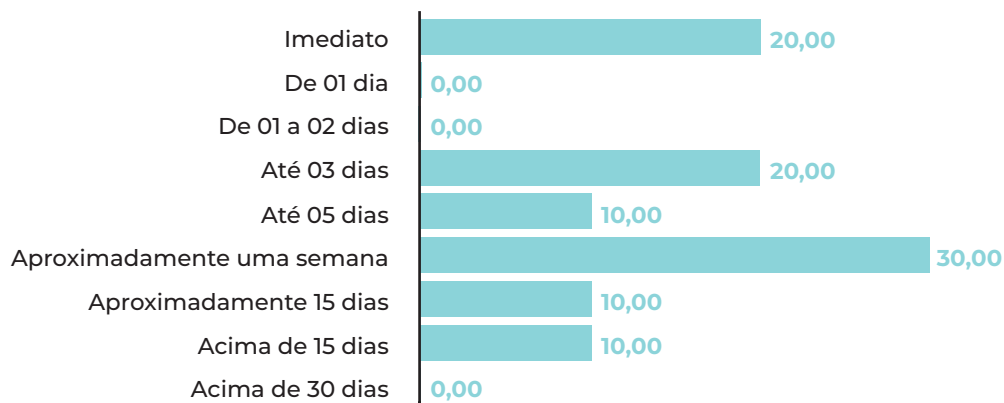


TABELA 156 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	2	20,00
De 01 dia	3	30,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	2	20,00
Aproximadamente uma semana	2	20,00
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	10,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 146

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

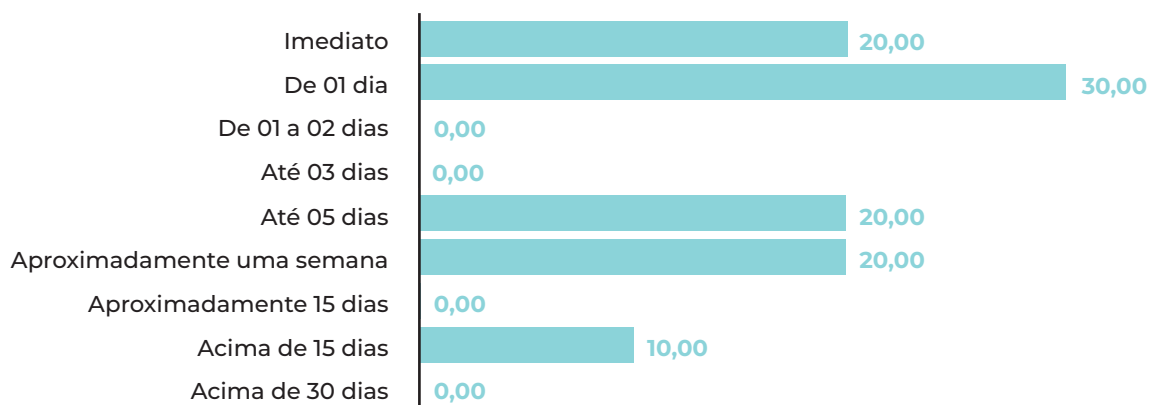
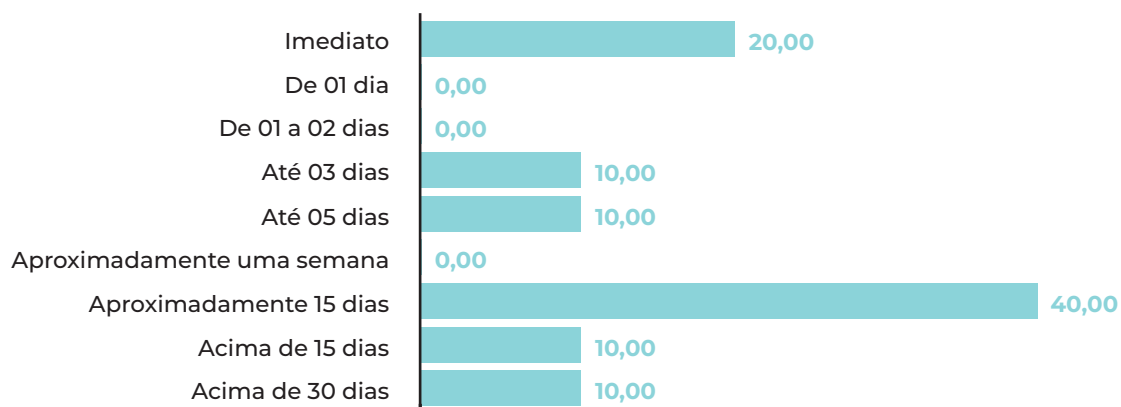


TABELA 157 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	2	20,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	1	10,00
Até 05 dias	1	10,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	4	40,00
Acima de 15 dias	1	10,00
Acima de 30 dias	1	10,00
Total	10	100

GRÁFICO 147

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL JACOBINA

Principais Resultados

Responderam à pesquisa na Regional Jacobina 16 municípios, dos quais 75% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Todos os municípios que não possuem Sala do Empreendedor na Regional têm muito interesse em implementar o espaço de atendimento aos empresários.

Dentre os municípios da Regional que responderam à pesquisa, 75% já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 81,25% dos municípios respondentes da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Nos municípios da Regional, 83,33% das Salas estão localizadas fora da sede das prefeituras e em local de fácil acesso aos empresários.

Em 50% dos municípios, as Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 58,33% dos municípios há apenas 1 funcionário alocado nesses espaços. Em 33,33% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 2 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais.

Em 70% das Salas existentes na Regional, há pelo menos 1 servidor efetivo do setor público municipal.

Em 58,33% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 1 salário mínimo. Os funcionários existentes nos municípios restantes (41,67%) recebem até 2 salários mínimos.

Os servidores de 64,29% das Salas existentes nos municípios receberam capacitação específica para exercerem suas atividades.

Em 45,45% dos municípios, não há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional e em 50% das Salas não há servidores usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 92,86% dos municípios da Regional respondentes da pesquisa, consideram já tê-la implementado em algum nível.

O público majoritariamente atendido em 50% das Salas do Empreendedor na Regional é formado por microempreendedores individuais. Em 25% das Salas, o público atendido, além do microempreendedor individual, é de produtores rurais.

Em 50% das Salas na Regional, não é firmado nenhum tipo de parceria com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, em 75% dos municípios há algum tipo de registro

dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em nenhuma das Salas pesquisadas há sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

O tempo médio de abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata em 33,3% dos municípios, sendo de até uma semana em 53,3% dos municípios da Regional.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam até uma semana para terem regularizadas as suas atividades em 60% dos municípios da Regional. Em 26,67% dos municípios, a abertura de uma empresa para o microempreendedor de maior risco leva mais de 30 dias.

Na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura em 85,72% dos municípios.

Em 57,13% dos municípios que responderam a essa questão, os pequenos empresários com atividade de maior risco esperam até uma semana para abrirem seus negócios.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 16

TABELA 158 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Caldeirão Grande	Sim
Campo Formoso	Não
Capela do Alto Alegre	Não
Capim Grosso	Sim
Itiúba	Sim
Jacobina	Não
Miguel Calmon	Sim
Ourolândia	Sim

TABELA 158 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Pindobaçu	Não
Piritiba	Sim
Riachão do Jacuípe	Sim
São José do Jacuípe	Sim
Saúde	Sim
Senhor do Bonfim	Sim
Serrolândia	Sim
Várzea Nova	Sim

TABELA 159 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	12	75,00
Não	4	25,00
Total	16	100

GRÁFICO 148

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

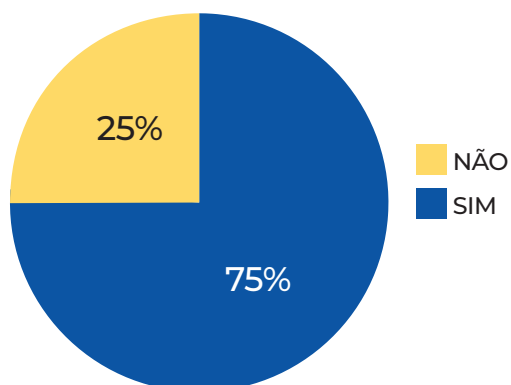


TABELA 160 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	4	100
Total	4	100

GRÁFICO 149

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

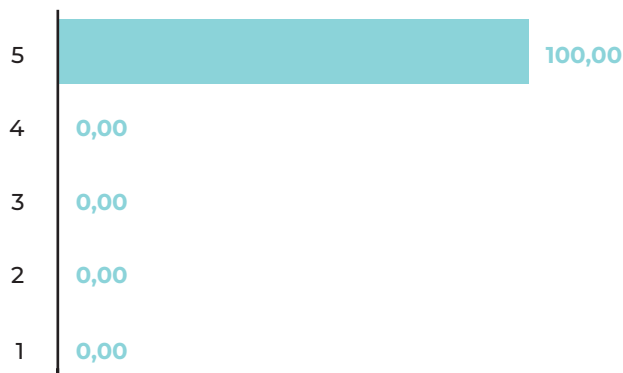


TABELA 161 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	12	75,00
Não	4	25,00
Total	16	100

GRÁFICO 150

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

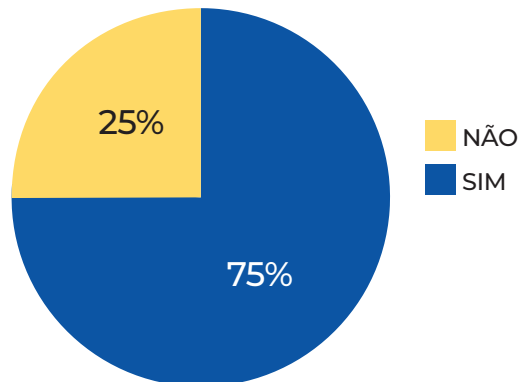


TABELA 162 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	13	81,25
Não	3	18,75
Total	16	100

GRÁFICO 151

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

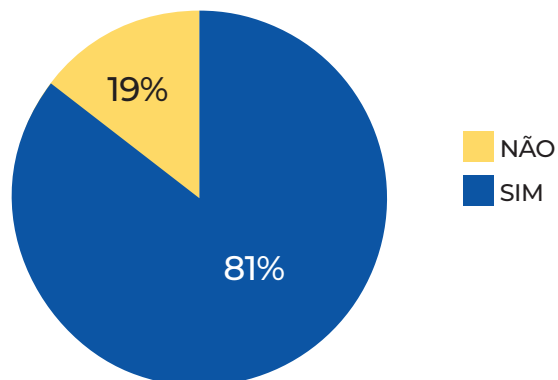


TABELA 163 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	1	8,33
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	10	83,33
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	1	8,33
Total	12	100

GRÁFICO 152

Localização da Sala

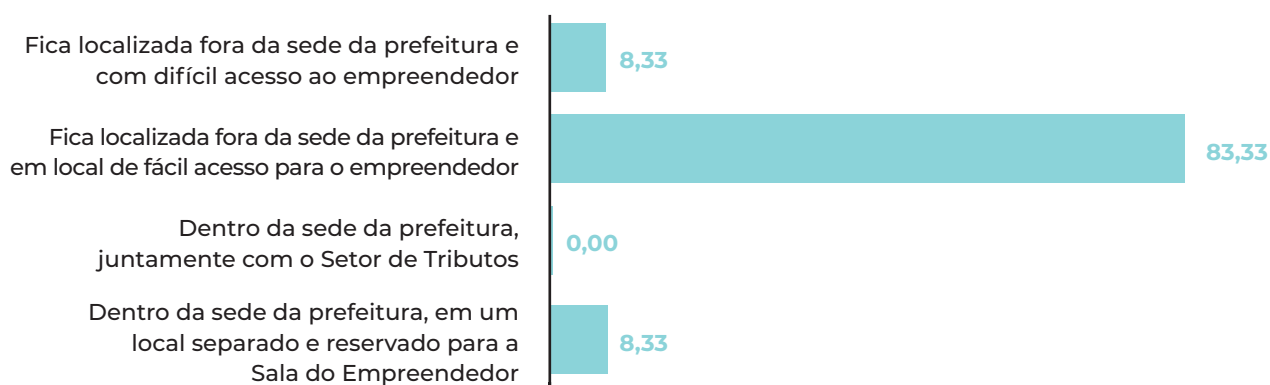
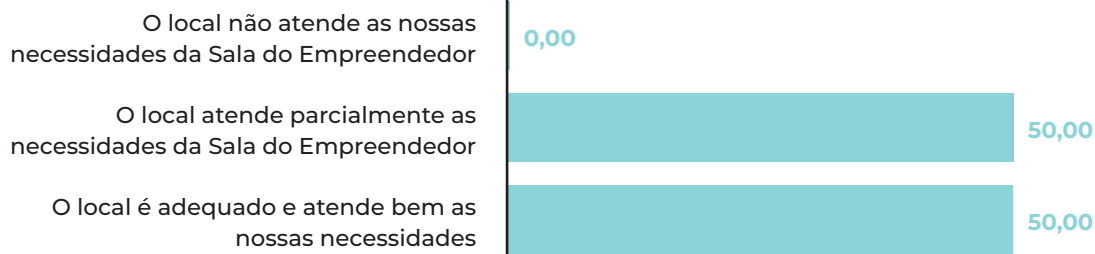


TABELA 164 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	6	50,00
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	6	50,00
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 153

Adequação do espaço

**TABELA 165 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	7	58,33
02 funcionários	4	33,33
03 funcionários	1	8,33
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 154

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

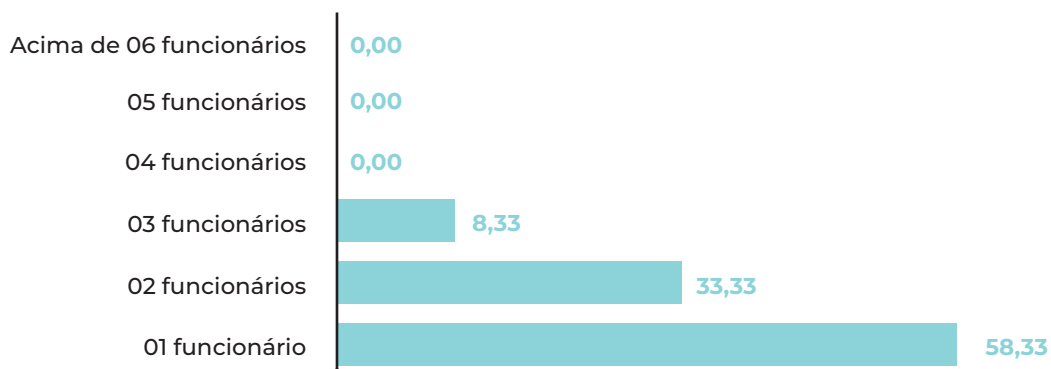


TABELA 166 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	7	70,00
02 funcionários	3	30,00
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 155

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da Prefeitura?

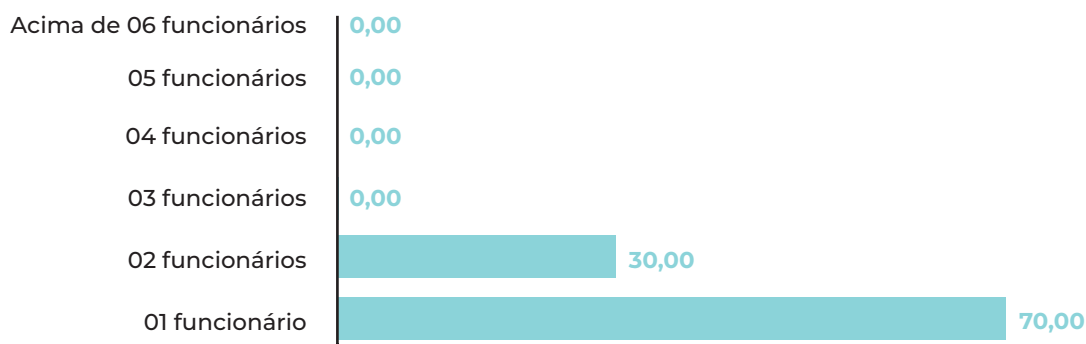


TABELA 167 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	7	58,33
Até 02 salários mínimos	5	41,67
Acima de 02 salários mínimos	0	0,00
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 156

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

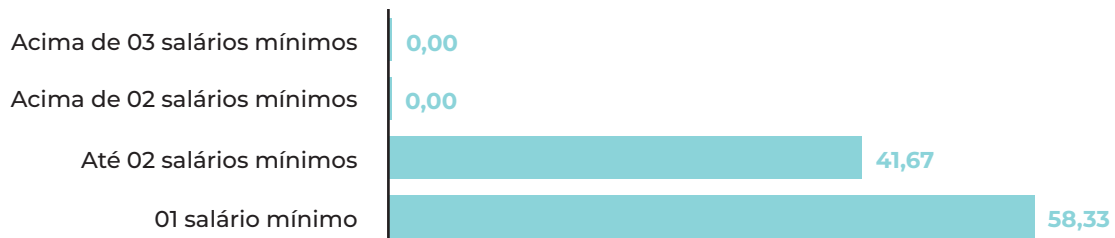


TABELA 168 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	9	64,29
Não	5	35,71
Total	14	100

GRÁFICO 157

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

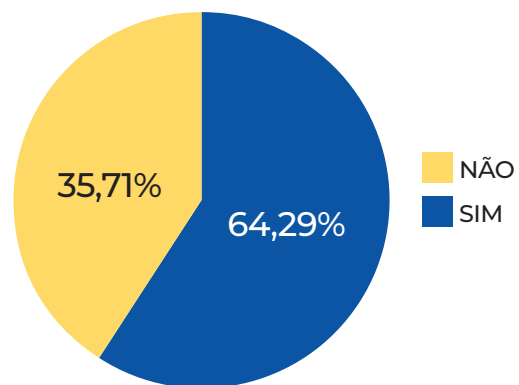


TABELA 169 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	6	54,55
Não	5	45,45
Total	11	100

GRÁFICO 158

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

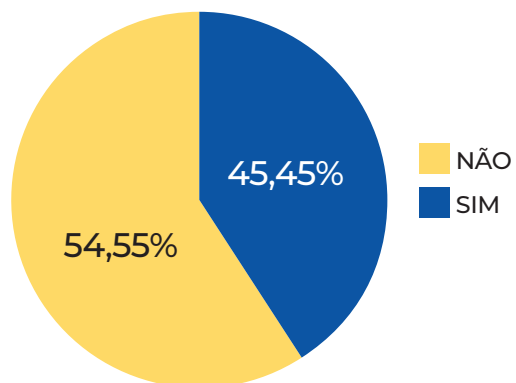


TABELA 170 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	5	50,00
Não	5	50,00
Total	10	100

GRÁFICO 159

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

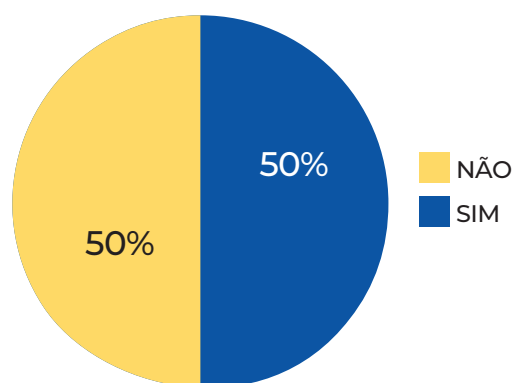


TABELA 171 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	13	92,86
Não	1	7,14
Total	14	100

GRÁFICO 160

O município tem a Lei Geral implementada?

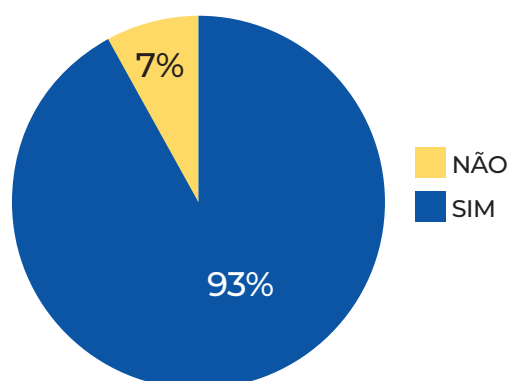


TABELA 172 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	3	25,00
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	3	25,00
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	6	50,00
Total	12	100

GRÁFICO 161

Qual o público da Sala do Empreendedor?

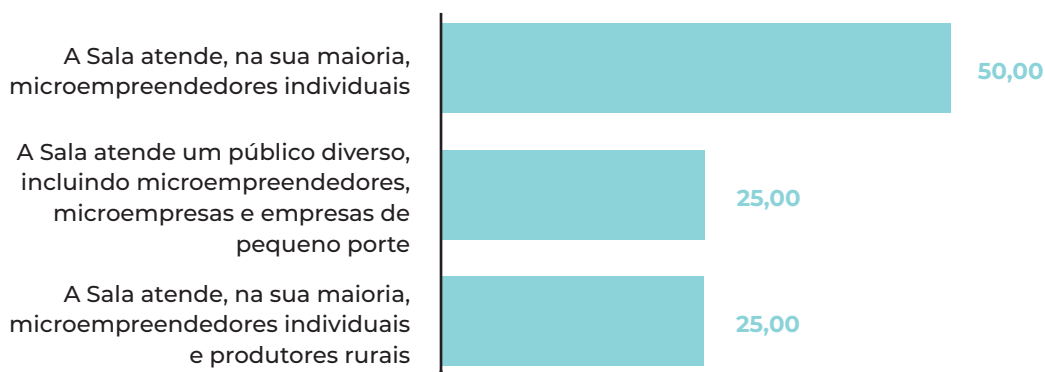


TABELA 173 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?

Resp.	Nº	%
Sim	6	50,00
Não	6	50,00
Total	12	100

GRÁFICO 162

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

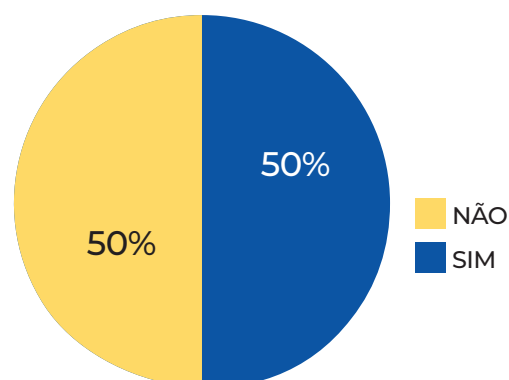


TABELA 174 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	9	75,00
Não	3	25,00
Total	12	100

GRÁFICO 163

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

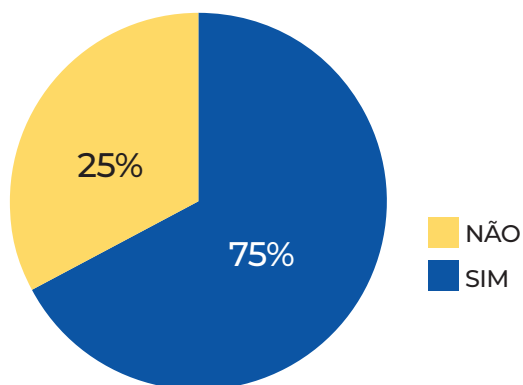


TABELA 175 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	0	0,00
Não	12	100
Total	12	100

GRÁFICO 164

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

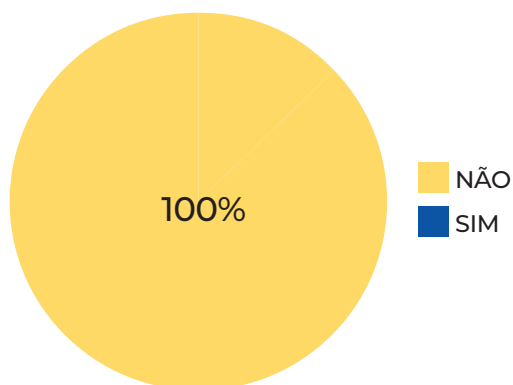


TABELA 176 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	5	33,33
De 01 dia	2	13,33
De 01 a 02 dias	2	13,33
Até 03 dias	1	6,67
Até 05 dias	2	13,33
Aproximadamente uma semana	1	6,67
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	2	13,33
Total	15	100

GRÁFICO 165

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

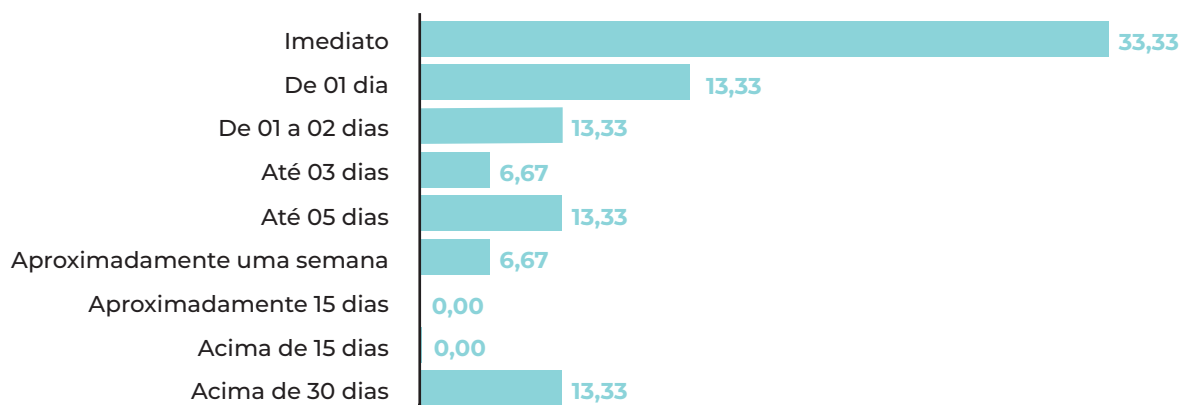


TABELA 177 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	1	6,67
De 01 a 02 dias	1	6,67
Até 03 dias	4	26,67
Até 05 dias	3	20,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	1	6,67
Acima de 15 dias	1	6,67
Acima de 30 dias	4	26,67
Total	15	100

GRÁFICO 166

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.

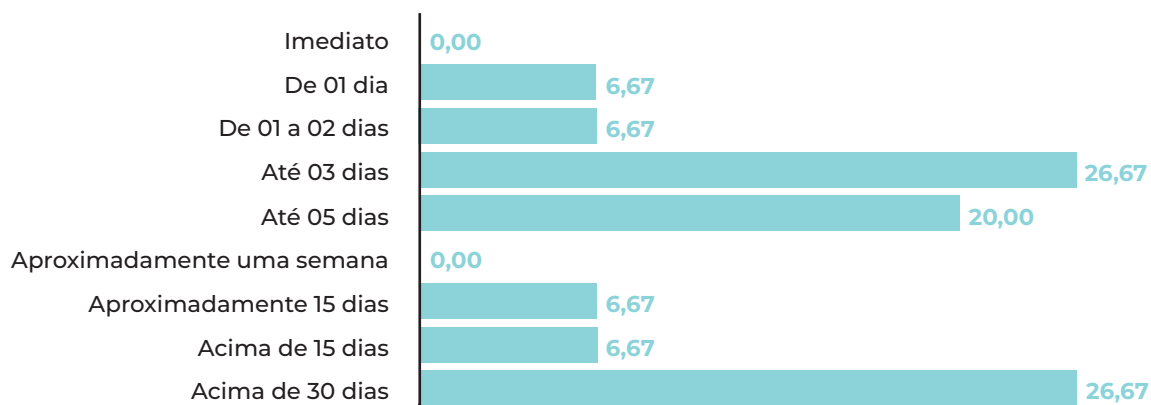


TABELA 178 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	7,14
De 01 dia	3	21,43
De 01 a 02 dias	3	21,43
Até 03 dias	2	14,29
Até 05 dias	3	21,43
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	1	7,14
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	1	7,14
Total	14	100

GRÁFICO 167

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

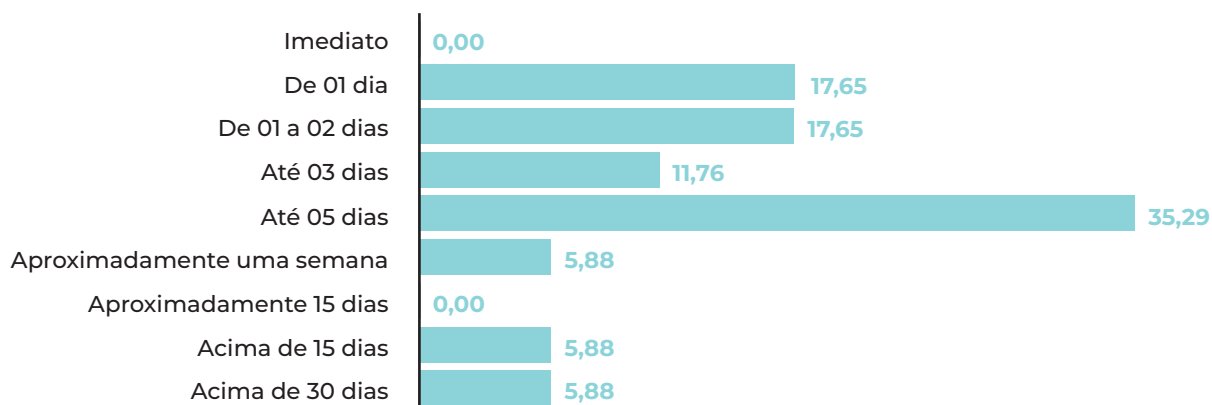
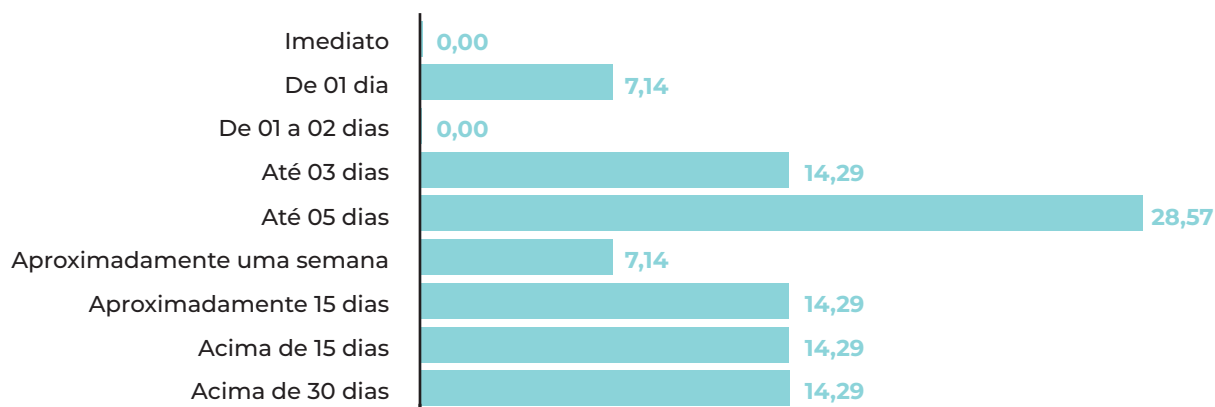


TABELA 179 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	1	7,14
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	2	14,29
Até 05 dias	4	28,57
Aproximadamente uma semana	1	7,14
Aproximadamente 15 dias	2	14,29
Acima de 15 dias	2	14,29
Acima de 30 dias	2	14,29
Total	14	100

GRÁFICO 168

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL IRECÊ

Principais Resultados

Responderam à pesquisa na Regional Irecê 13 municípios, dos quais 92,31% possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Dos municípios que não possuem Sala do Empreendedor na Regional, 100% deles têm muito interesse em implementar o espaço de atendimento aos empresários.

Dentre os municípios da Regional que responderam à pesquisa, 91,67% já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em todos os municípios respondentes da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Nos municípios da Regional, 72,73% das Salas estão localizadas fora da sede das prefeituras e em local de fácil acesso aos empresários.

Em 60% dos municípios, as Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 90% dos municípios há apenas 1 funcionário alocado nesses espaços. Em 10% dos municípios, as Salas do Empreendedor contam com 2 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais.

Em 50% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de 1 salário mínimo.

Os servidores de todas as Salas existentes nos municípios receberam capacitação específica para exercerem suas atividades.

Em 66,67% dos municípios, há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional e em 54,55% das Salas não há servidores usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 91,67% dos municípios da Regional respondentes da pesquisa consideram já tê-la implementado em algum nível.

O público majoritariamente atendido em 41,67% das Salas do Empreendedor na Regional é diverso e inclui microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte.

Em 50% das Salas na Regional, não é firmado nenhum tipo de parceria com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, em 50% dos municípios há algum tipo de registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em nenhuma das Salas pesquisadas há sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

O tempo médio de abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata em 36,36% dos municípios, sendo de até uma semana em 54,54% dos municípios da Regional.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam até uma semana para terem regularizadas as suas atividades, em 54% dos municípios da Regional. Em 36,36% dos municípios, a abertura de uma empresa para o microempreendedor de maior risco leva aproximadamente 15 dias.

Na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura em todos os municípios que responderam à pesquisa.

Em 54,54% dos municípios que responderam a essa questão, os pequenos empresários com atividade de maior risco esperam até uma semana para abrirem seus negócios.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 13

TABELA 180 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
América Dourada	Sim
Andaraí	Não
Barra da Estiva	Sim
Ibicoara	Sim
Irecê	Sim
João Dourado	Sim
Macaúbas	Sim
Morro do Chapéu	Sim
Mucugê	Sim
Mulungu do Morro	Sim

TABELA 180 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Novo Horizonte	Sim
Paramirim	Sim
Souto Soares	Sim

TABELA 181 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	12	92,31
Não	1	7,69
Total	13	100

GRÁFICO 169

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

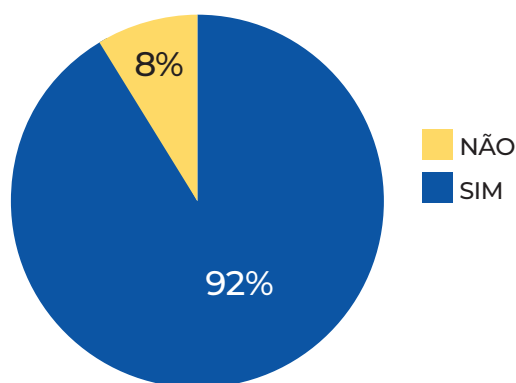


TABELA 182 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?

Resp.	Nº	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	100
Total	1	100

GRÁFICO 170

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

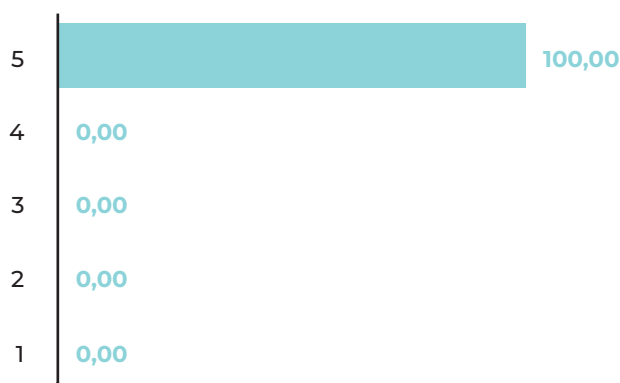


TABELA 183 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	11	91,67
Não	1	8,33
Total	12	100

GRÁFICO 171

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

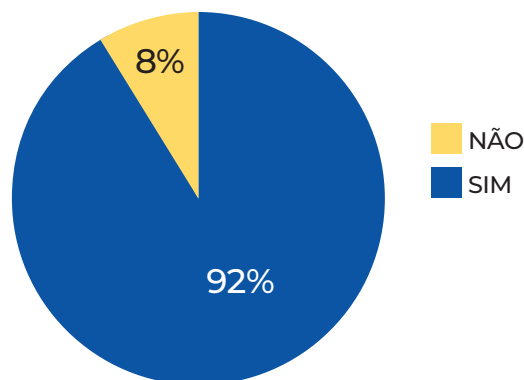


TABELA 184 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	13	100,00
Não	0	0,00
Total	13	100

GRÁFICO 172

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

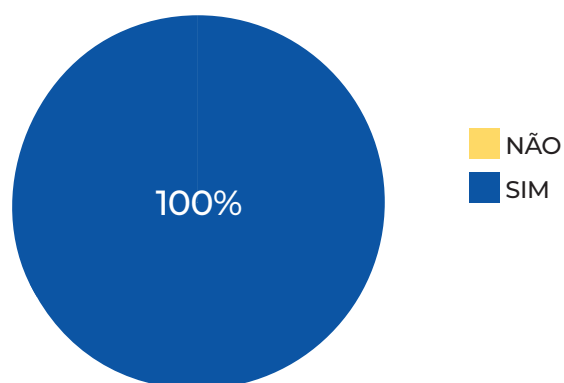
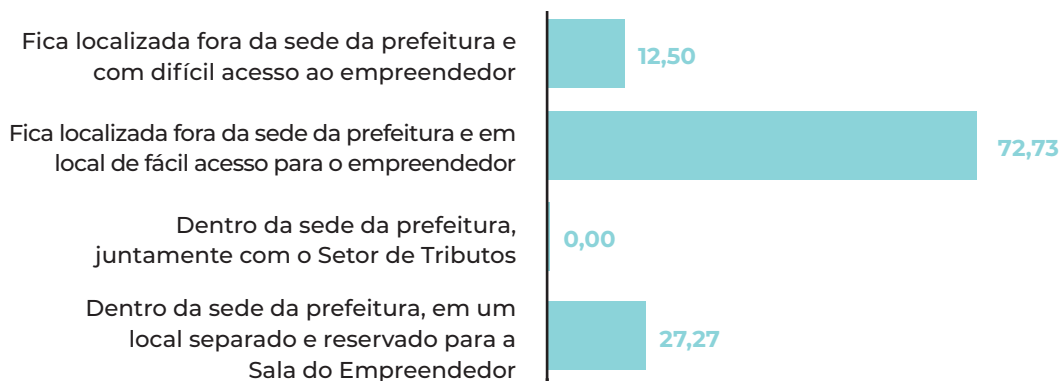


TABELA 185 - LOCALIZAÇÃO DA SALA

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	3	27,27
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	8	72,73
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 173

Localização da Sala

**TABELA 186 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO**

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	6	60,00
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	4	40,00
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 174

Adequação do espaço

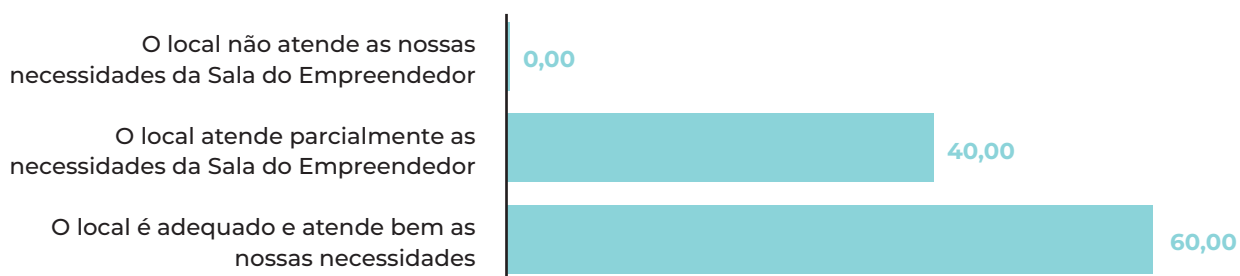


TABELA 187 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	9	90,00
02 funcionários	1	10,00
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 175

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

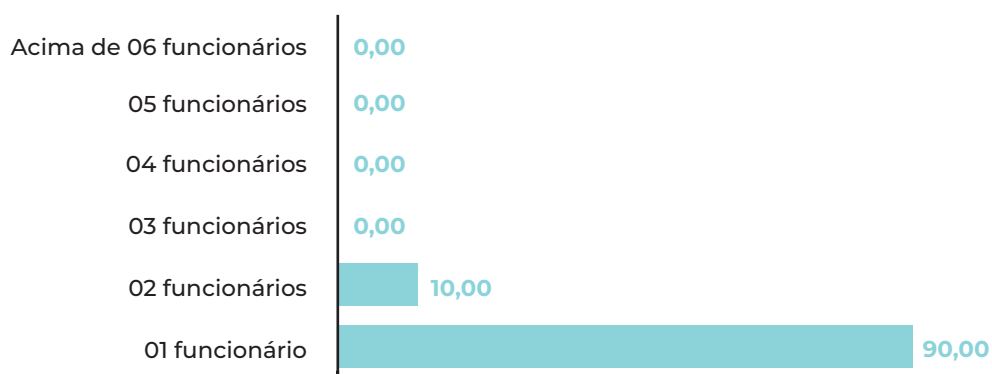


TABELA 188 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	5	100,00
02 funcionários	0	0,00
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	5	100

GRÁFICO 176

Quantos dos que trabalham na Sala do Empreendedor são funcionários efetivos da Prefeitura?

**TABELA 189 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?**

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	5	50,00
Até 02 salários mínimos	4	40,00
Acima de 02 salários mínimos	0	0,00
Acima de 03 salários mínimos	1	10,00
Total	10	100

GRÁFICO 177

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

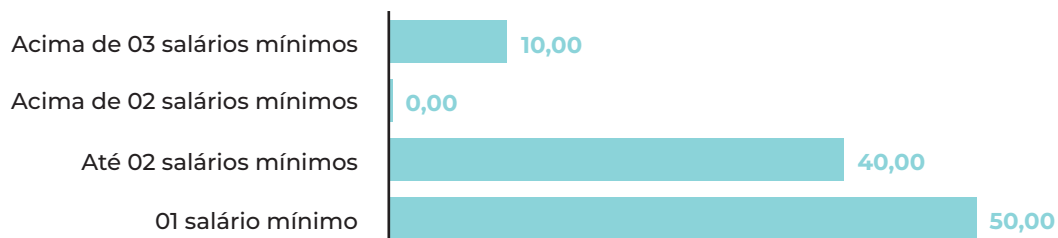


TABELA 190 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	12	100,00
Não	0	0,00
Total	12	100

GRÁFICO 178

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

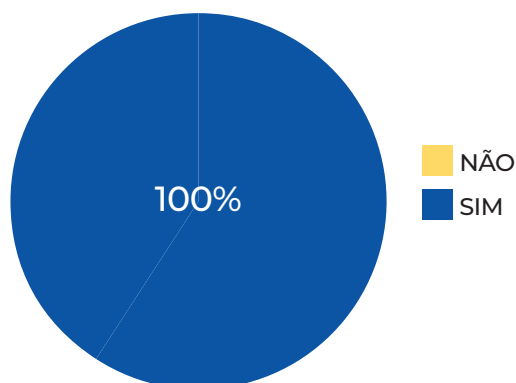


TABELA 191 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	8	66,67
Não	4	33,33
Total	12	100

GRÁFICO 179

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

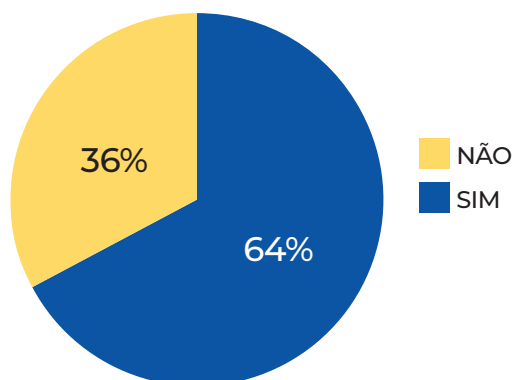
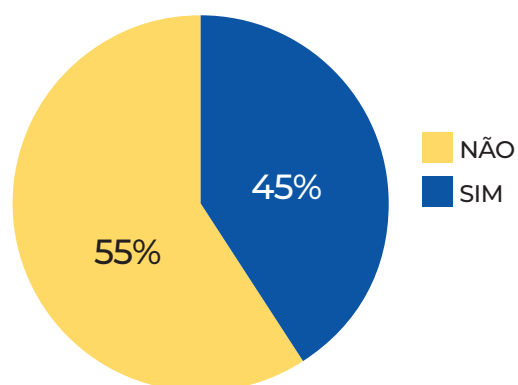


TABELA 192 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	5	45,45
Não	6	54,55
Total	11	100

GRÁFICO 180

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

**TABELA 193 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?**

Resp.	Nº	%
Sim	11	91,67
Não	1	8,33
Total	12	100

GRÁFICO 181

O município tem a Lei Geral implementada?

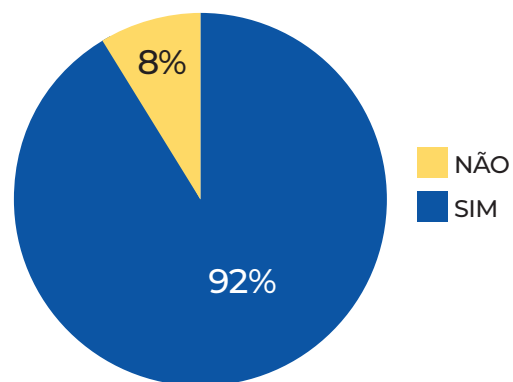
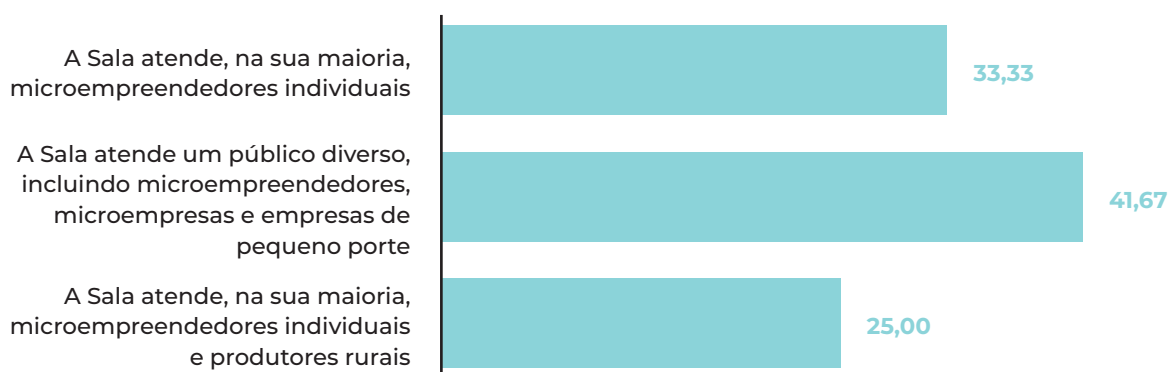


TABELA 194 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	3	25,00
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	5	41,67
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	4	33,33
Total	12	100

GRÁFICO 182

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 195 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	6	50,00
Não	6	50,00
Total	12	100

GRÁFICO 183

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

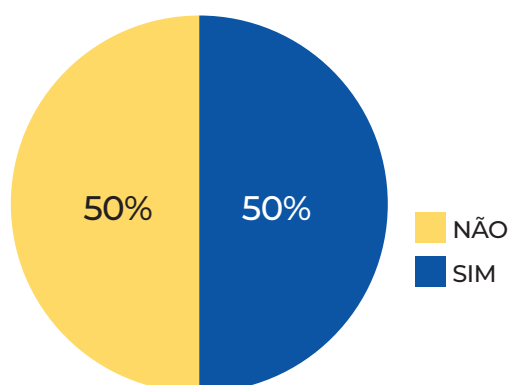
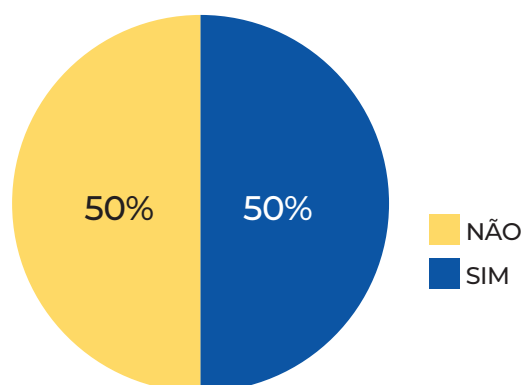


TABELA 196 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	6	50,00
Não	6	50,00
Total	12	100

GRÁFICO 184

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

**TABELA 197 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?**

Resp.	Nº	%
Sim	0	0,00
Não	12	100,00
Total	12	100

GRÁFICO 185

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

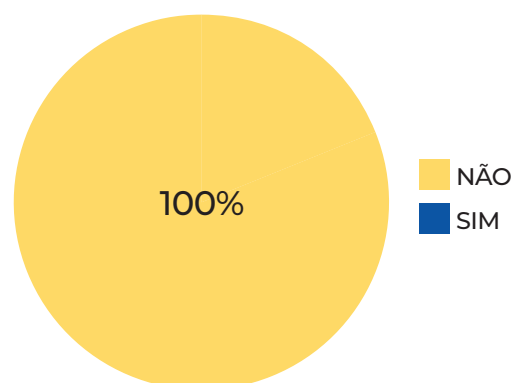


TABELA 198 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	4	36,36
De 01 dia	1	9,09
De 01 a 02 dias	3	27,27
Até 03 dias	1	9,09
Até 05 dias	1	9,09
Aproximadamente uma semana	1	9,09
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	10	100

GRÁFICO 186

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempendedor com atividade de baixo risco.

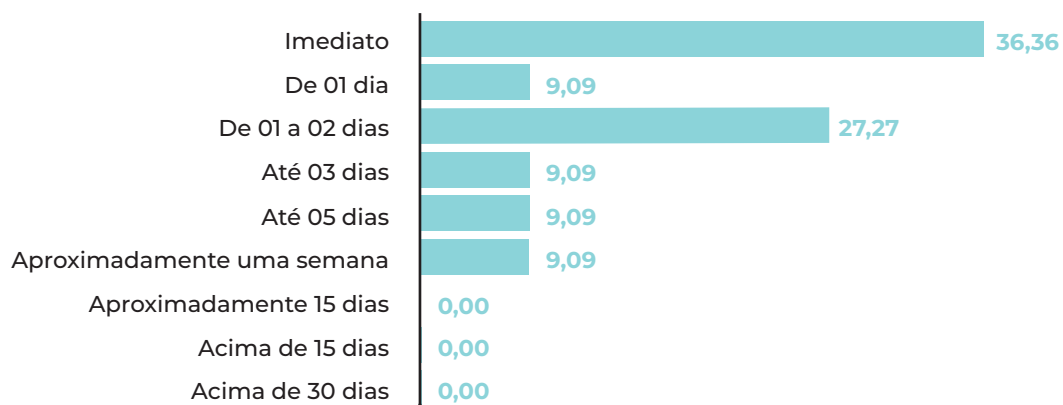


TABELA 199 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	9,09
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	1	9,09
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	4	36,36
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	4	36,36
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	1	9,09
Total	11	100

GRÁFICO 187

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempendedor com atividade de maior risco.

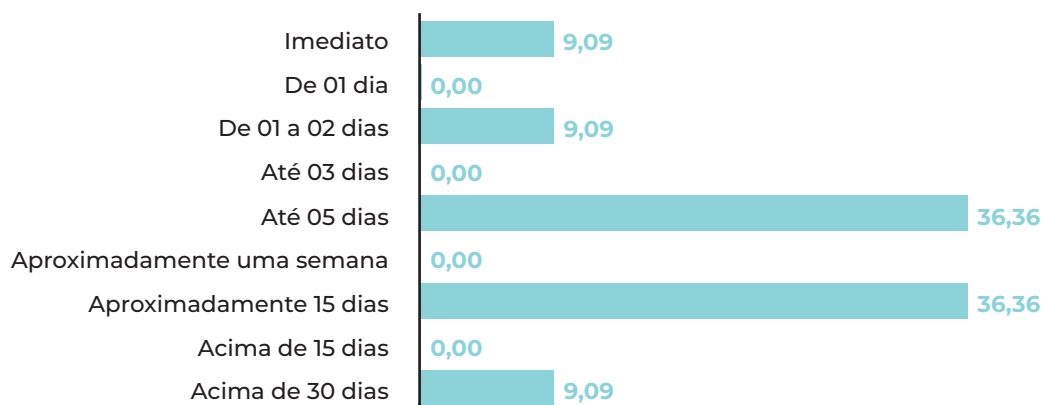


TABELA 200 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	9,09
De 01 dia	2	18,18
De 01 a 02 dias	3	27,27
Até 03 dias	2	18,18
Até 05 dias	1	9,09
Aproximadamente uma semana	2	18,18
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	11	100

GRÁFICO 188

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

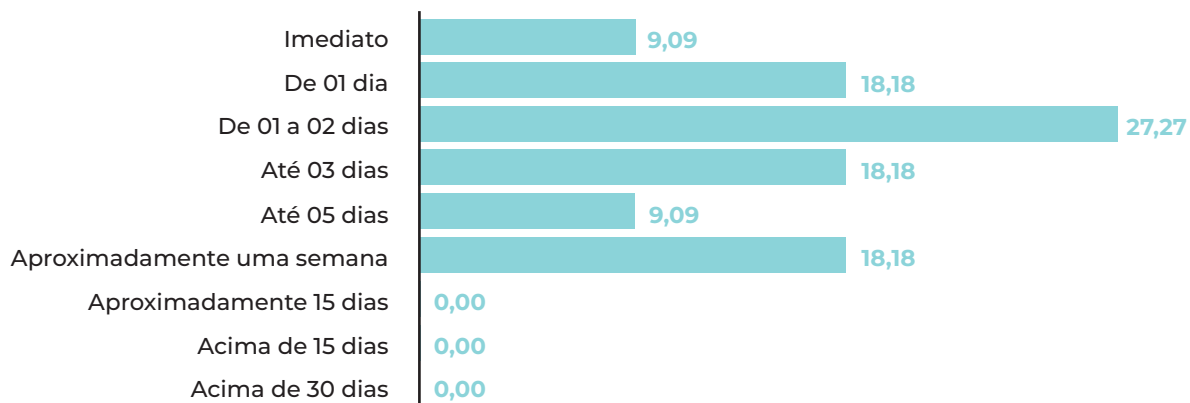
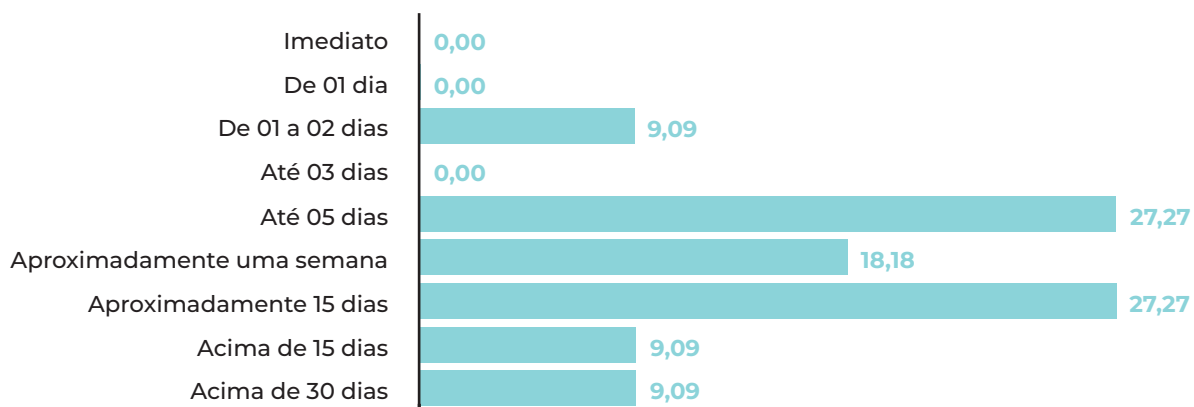


TABELA 201 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	1	9,09
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	3	27,27
Aproximadamente uma semana	2	18,18
Aproximadamente 15 dias	3	27,27
Acima de 15 dias	1	9,09
Acima de 30 dias	1	9,09
Total	11	100

GRÁFICO 189

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL ILHÉUS

Principais Resultados

Responderam à pesquisa na Regional Ilhéus 3 municípios, dos quais todos possuem Sala do Empreendedor em funcionamento.

Todos os municípios da Regional que responderam à pesquisa receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 2 dos municípios respondentes da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Nos municípios da Regional, 100% das Salas estão localizadas na sede das prefeituras e em local exclusivo para esse órgão.

Em 66,67% dos municípios, as Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, em 2 dos municípios há apenas 1 funcionário alocado nesses espaços. Em 1 dos municípios, a Sala do Empreendedor conta com mais de 6 servidores à disposição para o atendimento aos empresários locais.

Apenas um dos municípios respondentes informou possuir servidor efetivo do setor público na Sala do Empreendedor. O município respondente possui mais de cinco funcionários efetivos alocados na Sala.

Em dois dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de até 2 salários mínimos.

Os servidores de todas as Salas existentes nos municípios receberam capacitação específica para exercerem suas atividades.

Em 66,67% dos municípios, há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional. Em 66,67% das Salas, não há servidores usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, todos os municípios da Regional respondentes da pesquisa consideram já tê-la implementado em algum nível.

O público majoritariamente atendido em 66,67% das Salas do Empreendedor na Regional é de microempreendedores individuais.

Em 66,67% das Salas na Regional, não é firmado nenhum tipo de parceria com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, em 66,67% dos municípios não é realizado registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em nenhuma das Salas pesquisadas há sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas, medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

O tempo médio de abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é imediata em 33,36% dos municípios, sendo de até uma semana em 66,66% dos municípios da Regional.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam até uma semana para terem regularizadas as suas atividades, em 1 dos municípios da Regional. Nos outros 2 municípios, o prazo de abertura de uma empresa para o microempreendedor de maior risco leva aproximadamente 15 dias.

Em dois dos municípios pesquisados na Regional, as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura de seu negócio.

Em todos os 3 municípios pesquisados, os pequenos empreendedores com atividade de maior risco esperam mais de 15 dias para abrirem suas empresas.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 3

TABELA 202 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

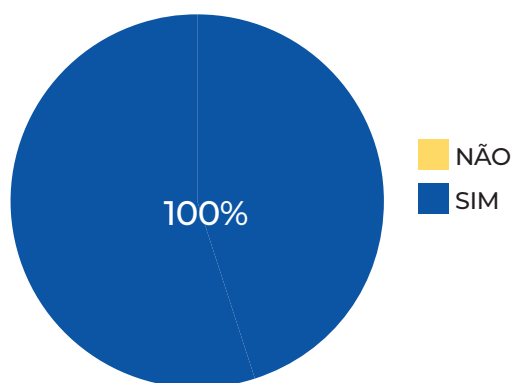
Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Canavieiras	Sim
Ilhéus	Sim
Uruçuca	Sim

TABELA 203 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	3	100,00
Não	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 190

O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

**TABELA 204 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?**

Resp.	Nº	%
Sim	3	100,00
Não	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 191

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

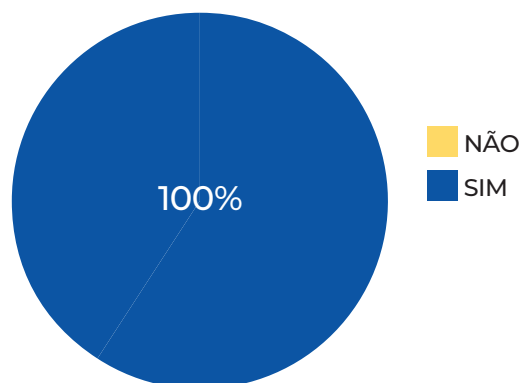
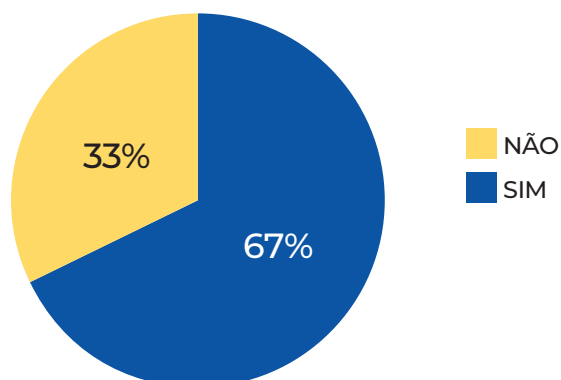


TABELA 205 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	2	66,67
Não	1	33,33
Total	3	100

GRÁFICO 192

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

**TABELA 206 - LOCALIZAÇÃO DA SALA**

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	3	100,00
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 193

Localização da Sala

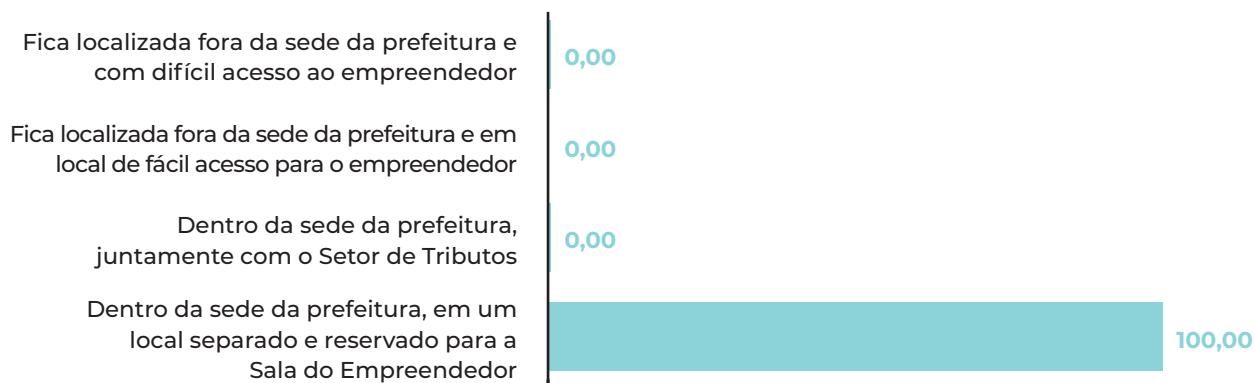
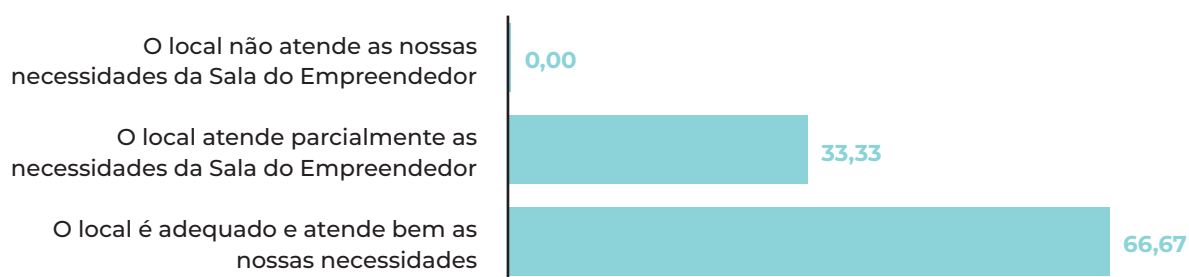


TABELA 207 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	2	66,67
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	1	33,33
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 194

Adequação do espaço

**TABELA 208 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	2	66,67
02 funcionários	0	0,00
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	1	33,33
Total	3	100

GRÁFICO 195

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?

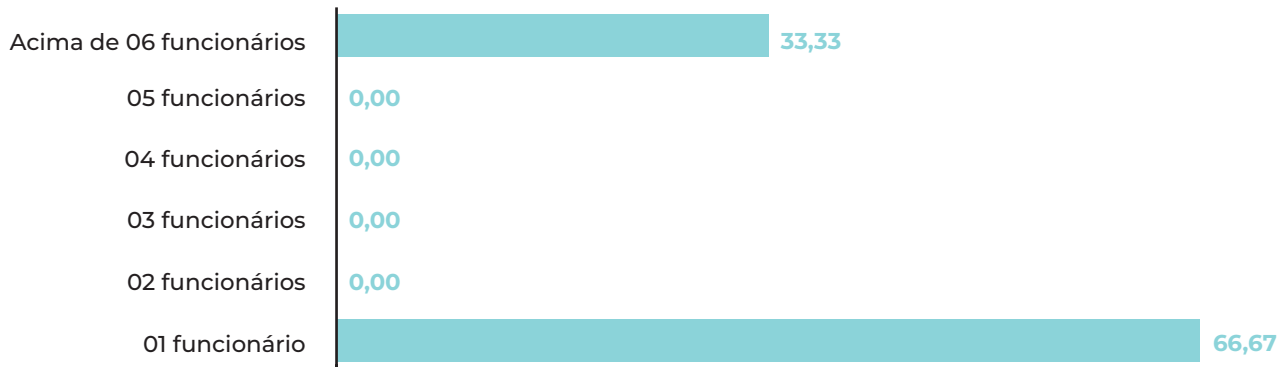


TABELA 209 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	0	0
02 funcionários	0	0
03 funcionários	0	0
04 funcionários	0	0
05 funcionários	1	100
Acima de 06 funcionários	0	0
Total	1	100

TABELA 210 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	1	33,33
Até 02 salários mínimos	2	66,67
Acima de 02 salários mínimos	0	0,00
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 196

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?



TABELA 211 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	3	100,00
Não	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 197

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

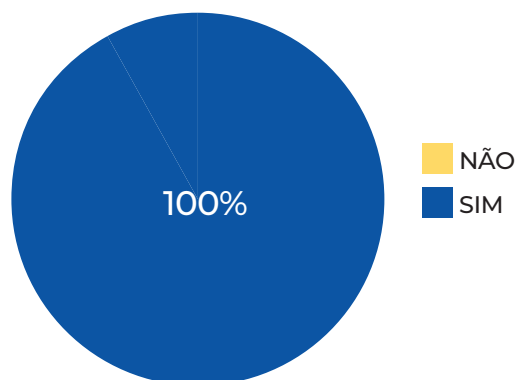


TABELA 212 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	2	66,67
Não	1	33,33
Total	3	100

GRÁFICO 198

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

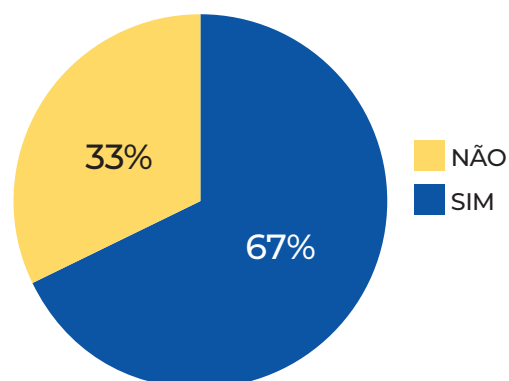


TABELA 213 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	1	33,33
Não	2	66,67
Total	3	100

GRÁFICO 199

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

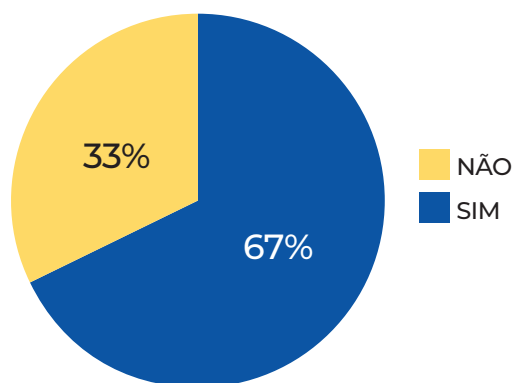


TABELA 214 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	3	100,00
Não	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 200

O município tem a Lei Geral implementada?

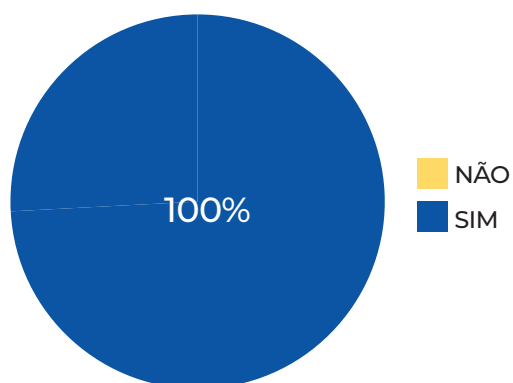


TABELA 215 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	1	33,33
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	0	0,00
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	2	66,67
Total	3	100

GRÁFICO 201

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 216 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	1	33,33
Não	2	66,67
Total	3	100

GRÁFICO 202

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

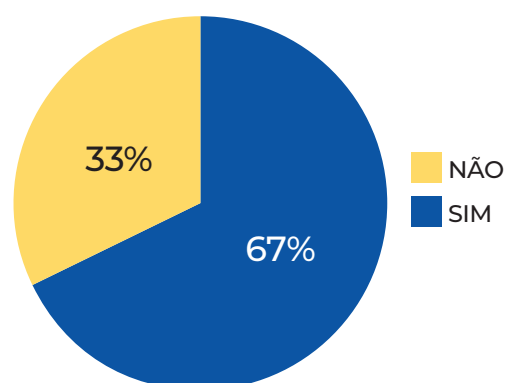


TABELA 217 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	1	33,33
Não	2	66,67
Total	3	100

GRÁFICO 203

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

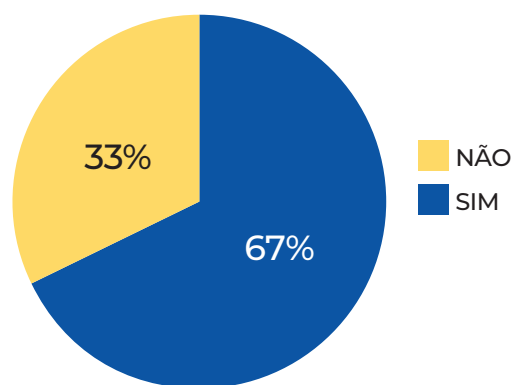


TABELA 218 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	0	0,00
Não	3	100,00
Total	3	100

GRÁFICO 204

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

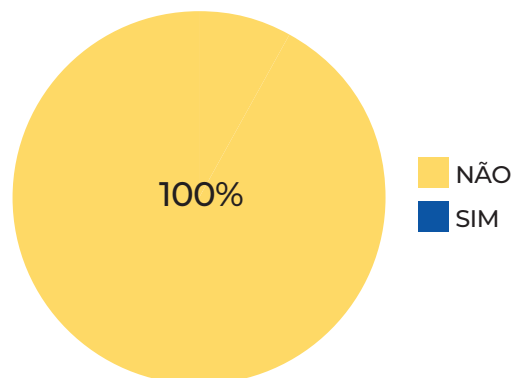


TABELA 219 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	33,33
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	1	33,33
Aproximadamente uma semana	1	33,33
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 205

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

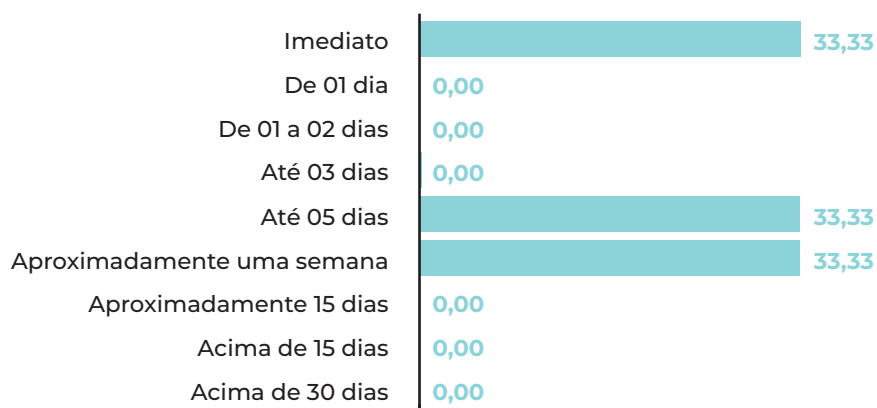


TABELA 220 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	1	33,33
Aproximadamente 15 dias	2	66,67
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 206

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempendedor com atividade de maior risco.

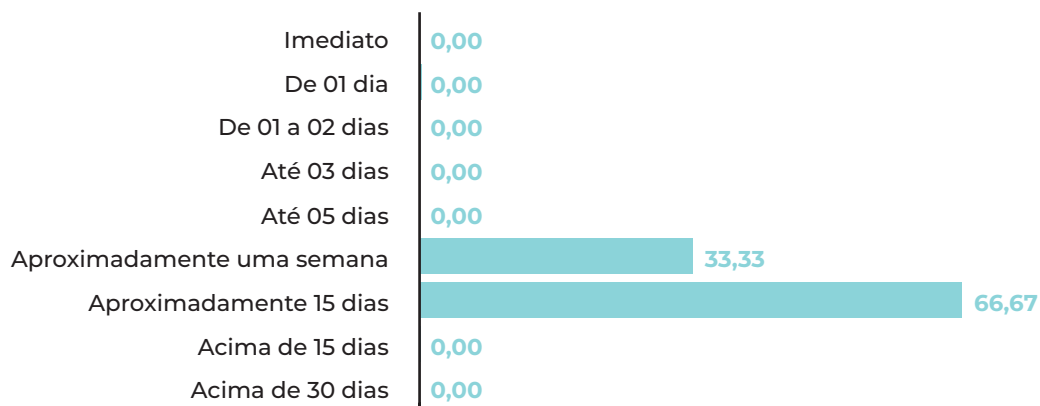


TABELA 221 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	1	33,33
Aproximadamente uma semana	1	33,33
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	33,33
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 207

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

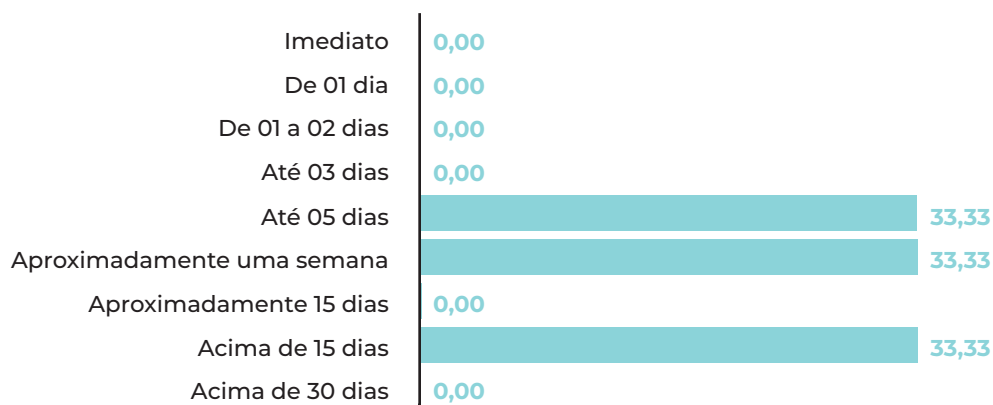
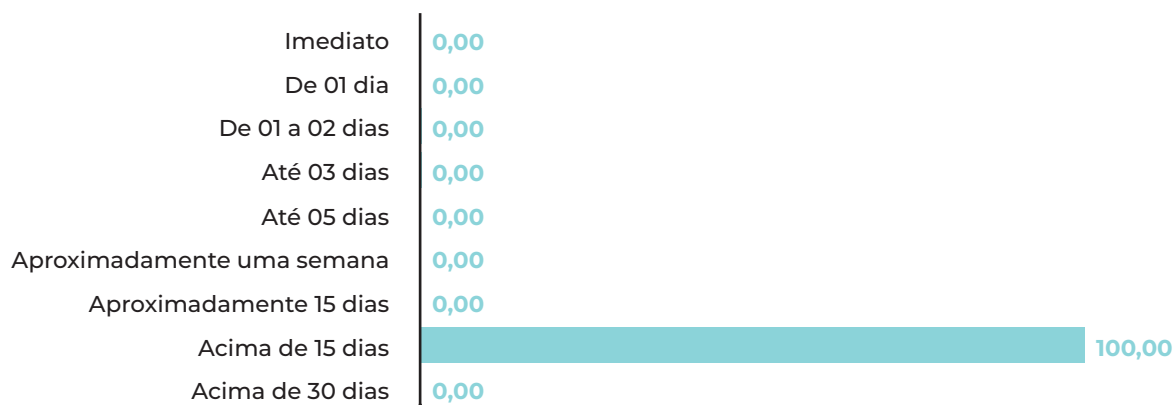


TABELA 222 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	3	100,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 208

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



REGIONAL FEIRA DE SANTANA

Principais Resultados

Responderam à pesquisa na Regional Feira de Santana 5 municípios, dos quais 4 possuem Sala do Empreendedor em funcionamento. O município pesquisado que informou não possuir a Sala do Empreendedor indicou ter elevado interesse em implantar esse espaço.

Dentre os municípios da Regional que responderam à pesquisa, 4 já receberam consultoria do Sebrae-BA para instalação da Sala do Empreendedor.

Em 80% dos municípios respondentes da Regional, há servidores nomeados para a função de Agente de Desenvolvimento.

Nos municípios da Regional, 100% das Salas estão localizadas fora da sede das prefeituras, em local de fácil acesso pelo empresário e possuem estrutura adequada para execução das atividades.

Em 100% dos municípios, as Salas possuem um espaço adequado para prestação dos serviços da Sala.

Quanto à disponibilidade de recursos humanos para o funcionamento das Salas, todas as Salas pesquisadas possuem apenas 1 funcionário alocado nesses espaços. Em nenhuma das Salas pesquisadas na Regional, há servidor efetivo do setor público municipal.

Em 75% dos municípios, os funcionários das Salas do Empreendedor recebem remuneração de 1 salário mínimo.

Os servidores de 3 das Salas pesquisadas receberam capacitação específica para exercerem suas atividades.

Em 66,67% dos municípios, há integração com o REGIN nas Salas do Empreendedor nos municípios da Regional. Em nenhuma das Salas, há servidores usuários da plataforma eletrônica.

Quanto à instituição da Lei Geral, 80% dos municípios da Regional respondentes da pesquisa consideram já tê-la implementado em algum nível.

O público atendido em 50% das Salas do Empreendedor na Regional é diverso e composto por microempreendedores individuais e micro e pequenas empresas.

Em 75% das Salas na Regional, não é firmado nenhum tipo de parceria com instituições externas à prefeitura para realização das atividades de apoio ao empreendedor nos municípios.

Quanto à adoção de procedimentos de controle e registro, em 75% dos municípios é realizado registro dos atendimentos ao empreendedor. No entanto, em nenhuma das Salas pesquisadas há sistemas informatizados de gestão para controle dos atendimentos.

A pesquisa Sala do Empreendedor avaliou o impacto no ambiente de negócios, advindo das ações públicas,

medido pelo tempo para abertura de pequenos negócios nos municípios, segundo o nível de risco das atividades.

O tempo médio de abertura de empresas para os microempreendedores individuais em atividades de baixo risco é realizada em até 3 dias em 66% dos municípios da Regional.

Os microempreendedores com atividade de maior risco aguardam até uma semana para terem regularizadas as suas atividades, em 1 dos municípios que responderam a essa questão. No outro município pesquisado, o prazo de abertura de uma empresa para o microempreendedor de maior risco leva mais de 15 dias.

Em dois dos municípios pesquisados na Regional (66,67%), as empresas de micro e pequeno porte com atividades de baixo risco esperam em média até uma semana para abertura de seu negócio.

Entre os 2 municípios que responderam à questão, em 1 deles os pequenos empreendedores com atividade de maior risco esperam aproximadamente uma semana e no outro o prazo de abertura é de aproximadamente 15 dias.

Tabelas e Gráficos

Total de municípios respondentes: 5

TABELA 223 - MUNICÍPIOS RESPONDENTES, SEGUNDO EXISTÊNCIA DA SALA DO EMPREENDEDOR

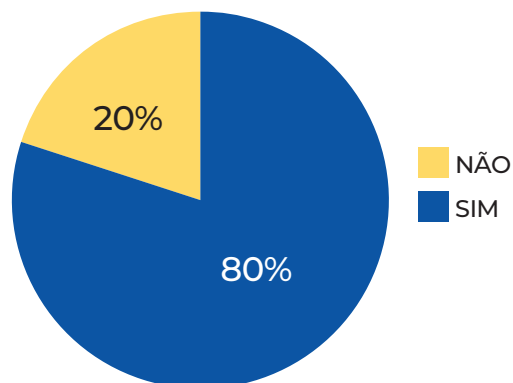
Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?
Aporá	Não
Boa Vista do Tupim	Sim
Irará	Sim
Queimadas	Sim
Santa Bárbara	Sim

TABELA 224 - O MUNICÍPIO POSSUI SALA DO EMPREENDEDOR EM FUNCIONAMENTO?

Resp.	Nº	%
Sim	4	80,00
Não	1	20,00
Total	5	100

GRÁFICO 209

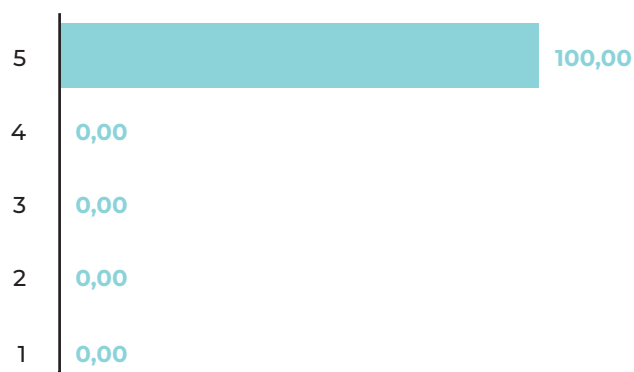
O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?

**TABELA 225 - SE NÃO POSSUI, QUAL O GRAU DE INTERESSE EM POSSUIR UMA SALA DO EMPREENDEDOR NO MUNICÍPIO?**

Resp.	Nº	%
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	100,00
Total	1	100

GRÁFICO 210

Se não possui, qual o grau de interesse em possuir uma Sala do Empreendedor no município?

**TABELA 226 - O MUNICÍPIO JÁ RECEBEU CONSULTORIA DO SEBRAE PARA INSTALAR SUA SALA DO EMPREENDEDOR?**

Resp.	Nº	%
Sim	4	80,00
Não	1	20,00
Total	5	100

GRÁFICO 211

O município já recebeu consultoria do Sebrae para instalar sua Sala do Empreendedor?

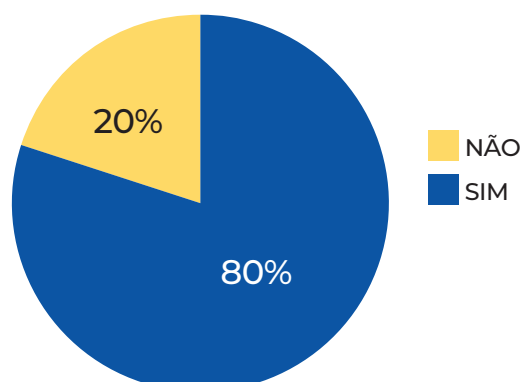
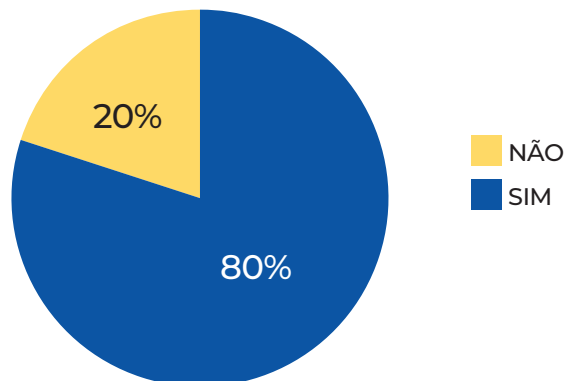


TABELA 227 - O MUNICÍPIO POSSUI AGENTE DE DESENVOLVIMENTO NOMEADO?

Resp.	Nº	%
Sim	4	80,00
Não	1	20,00
Total	5	100

GRÁFICO 212

O município possui Agente de Desenvolvimento nomeado?

**TABELA 228 - LOCALIZAÇÃO DA SALA**

Resp.	Nº	%
Dentro da sede da prefeitura, em um local separado e reservado para a Sala do Empreendedor	0	0,00
Dentro da sede da prefeitura, juntamente com o Setor de Tributos	0	0,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e em local de fácil acesso para o empreendedor	4	100,00
Fica localizada fora da sede da prefeitura e com difícil acesso ao empreendedor	0	0,00
Total	4	100

GRÁFICO 213

Localização da Sala

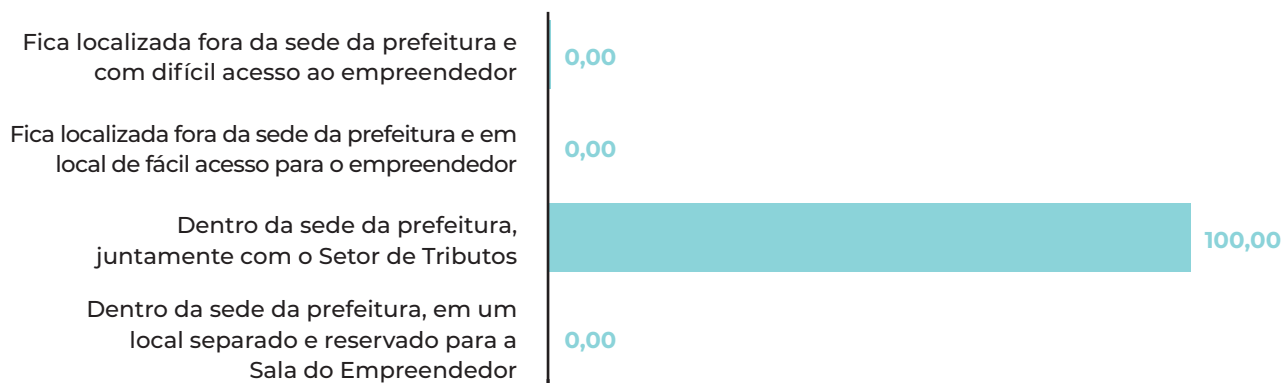
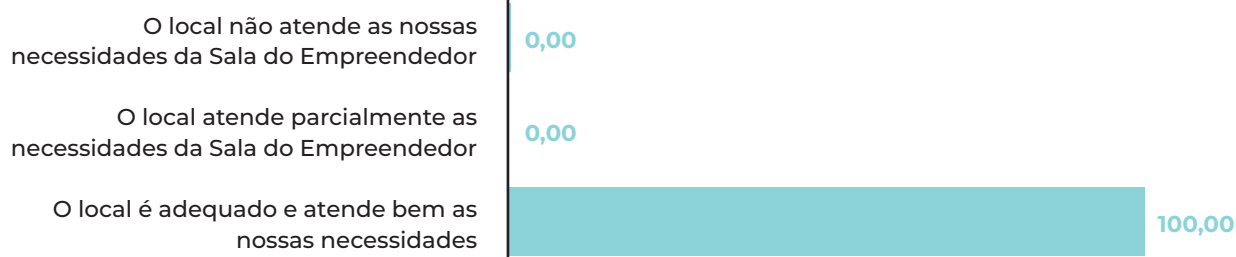


TABELA 229 - ADEQUAÇÃO DO ESPAÇO

Resp.	Nº	%
O local é adequado e atende bem as nossas necessidades	4	100,00
O local atende parcialmente as necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
O local não atende as nossas necessidades da Sala do Empreendedor	0	0,00
Total	4	100

GRÁFICO 214

Adequação do espaço

**TABELA 230 - QUANTOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR NAS ATIVIDADES ESPECÍFICAS DA SALA?**

Resp.	Nº	%
01 funcionário	4	100,00
02 funcionários	0	0,00
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	4	100

GRÁFICO 215

Quantos funcionários trabalham na Sala do Empreendedor nas atividades específicas da Sala?



TABELA 231 - QUANTOS DOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR SÃO FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DA PREFEITURA?

Resp.	Nº	%
01 funcionário	0	0,00
02 funcionários	0	0,00
03 funcionários	0	0,00
04 funcionários	0	0,00
05 funcionários	0	0,00
Acima de 06 funcionários	0	0,00
Total	0	0,00

TABELA 232 - QUAL A REMUNERAÇÃO MÉDIA DOS FUNCIONÁRIOS QUE TRABALHAM NA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
01 salário mínimo	3	75,00
Até 02 salários mínimos	1	25,00
Acima de 02 salários mínimos	0	0,00
Acima de 03 salários mínimos	0	0,00
Total	4	100

GRÁFICO 216

Qual a remuneração média dos funcionários que trabalham na Sala do Empreendedor?

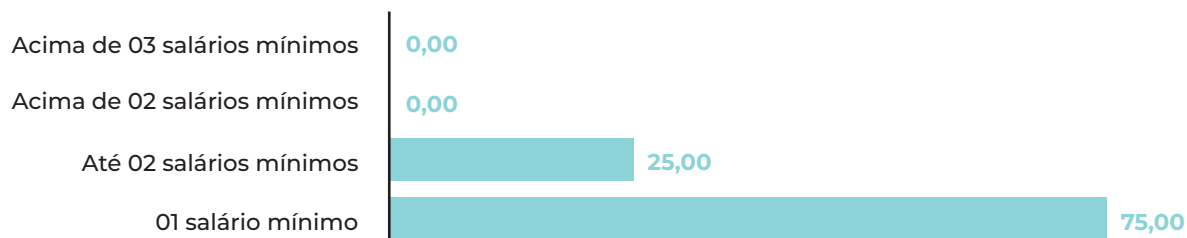


TABELA 233 - HOUVE ALGUMA CAPACITAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS DA SALA PARA O ATENDIMENTO AO EMPRESÁRIO?

Resp.	Nº	%
Sim	3	75,00
Não	1	25,00
Total	4	100

GRÁFICO 217

Houve alguma capacitação para os funcionários da Sala para o atendimento ao empresário?

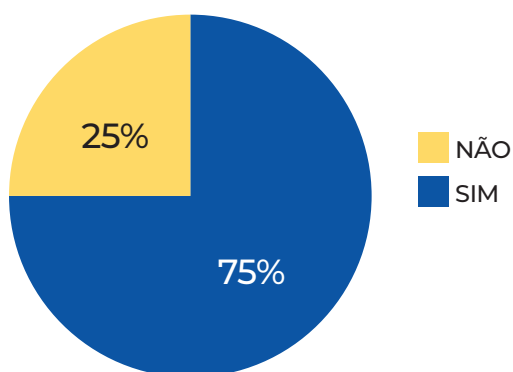


TABELA 234 - O ADMINISTRADOR DO REGIN É COLABORADOR DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
Sim	2	66,67
Não	1	33,33
Total	3	100

GRÁFICO 218

O administrador do REGIN é colaborador da Sala do Empreendedor?

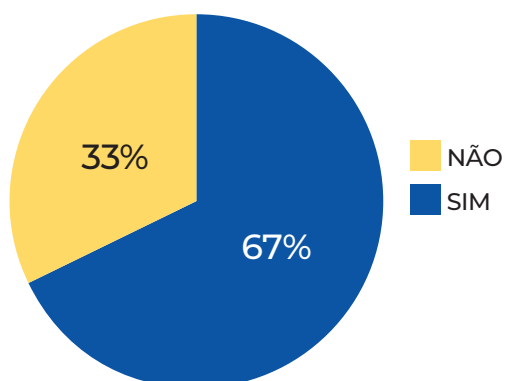


TABELA 235 - HÁ SERVIDORES NA SALA QUE SÃO USUÁRIOS DO SISTEMA REGIN?

Resp.	Nº	%
Sim	0	0,00
Não	3	100,00
Total	3	100

GRÁFICO 219

Há servidores na Sala que são usuários do sistema REGIN?

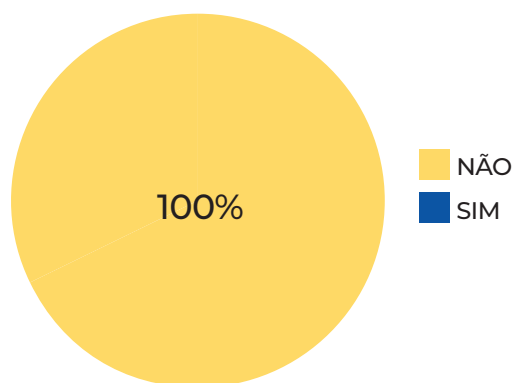


TABELA 236 - O MUNICÍPIO TEM A LEI GERAL IMPLEMENTADA?

Resp.	Nº	%
Sim	4	80,00
Não	1	20,00
Total	5	100

GRÁFICO 220

O município tem a Lei Geral implementada?

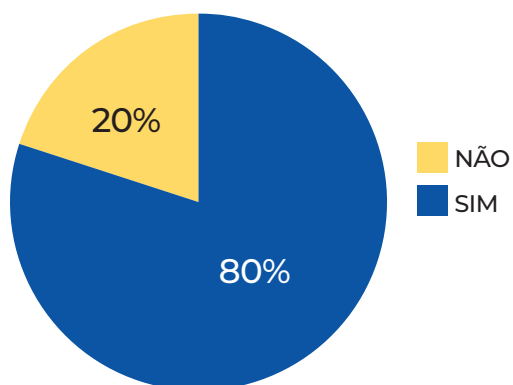
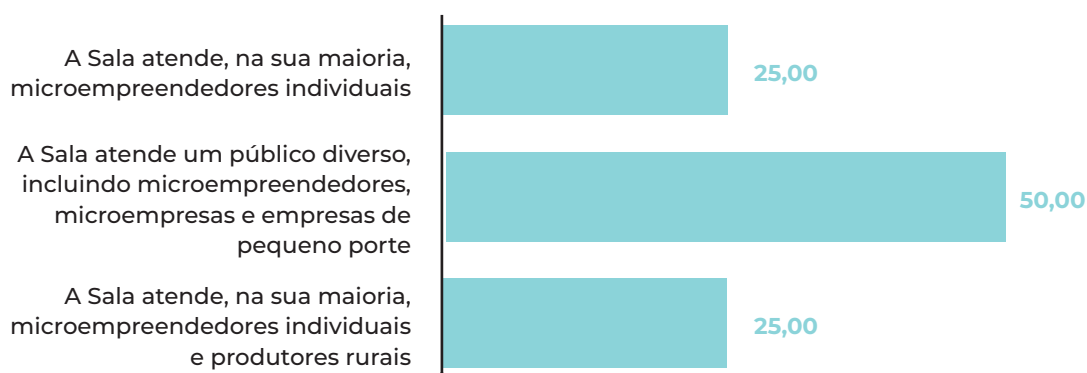


TABELA 237 - QUAL O PÚBLICO DA SALA DO EMPREENDEDOR?

Resp.	Nº	%
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais e produtores rurais	1	25,00
A Sala atende um público diverso, incluindo microempreendedores, microempresas e empresas de pequeno porte	2	50,00
A Sala atende, na sua maioria, microempreendedores individuais	1	25,00
Total	4	100

GRÁFICO 221

Qual o público da Sala do Empreendedor?

**TABELA 238 - HÁ PELO MENOS 2 PARCEIROS (QUE NÃO SEJAM DA PREFEITURA) QUE OFERECEM SERVIÇOS NA SALA?**

Resp.	Nº	%
Sim	1	25,00
Não	3	75,00
Total	4	100

GRÁFICO 222

Há pelo menos 2 parceiros (que não sejam da prefeitura) que oferecem serviços na Sala?

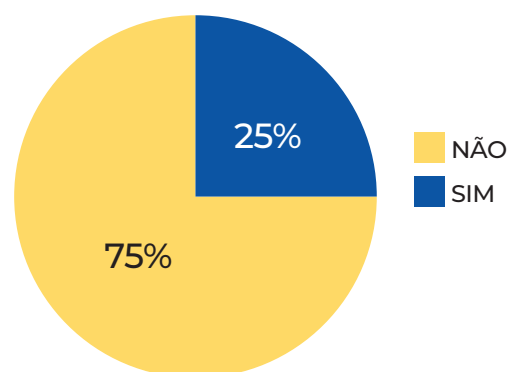


TABELA 239 - OS ATENDIMENTOS DA SALA AO EMPRESÁRIO SÃO REGISTRADOS?

Resp.	Nº	%
Sim	3	75,00
Não	1	25,00
Total	4	100

GRÁFICO 223

Os atendimentos da Sala ao empresário são registrados?

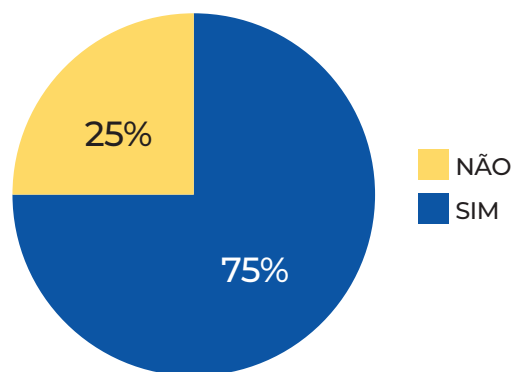


TABELA 240 - EXISTE ALGUM SISTEMA IMPLANTADO (SOFTWARE DE GESTÃO) PARA REGISTRO DOS ATENDIMENTOS?

Resp.	Nº	%
Sim	0	0,00
Não	4	100,00
Total	4	100

GRÁFICO 224

Existe algum sistema implantado (software de gestão) para registro dos atendimentos?

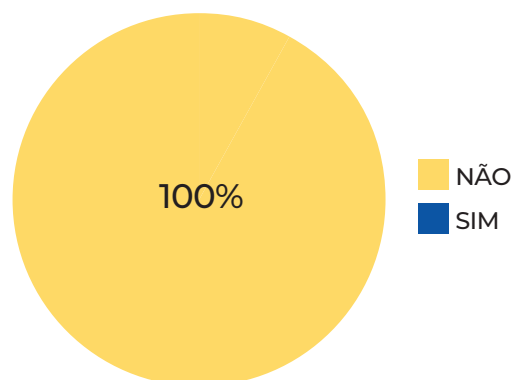


TABELA 241 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	33,33
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	1	33,33
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	0	0,00
Aproximadamente 15 dias	1	33,33
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 225

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de baixo risco.

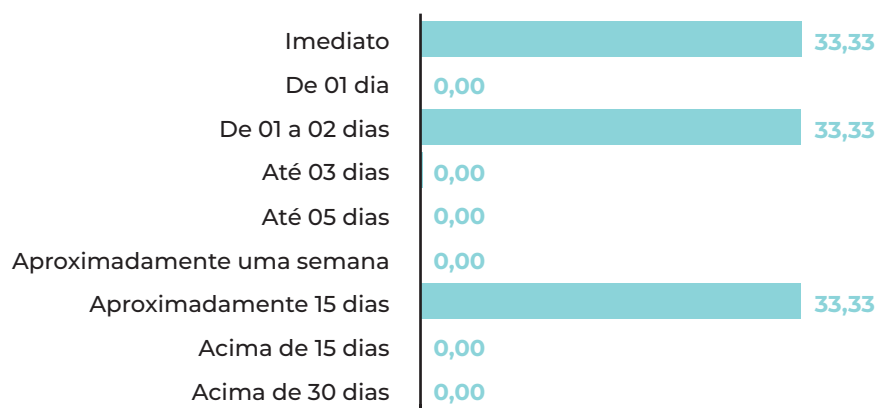


TABELA 242 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA O MICROEMPREENDEDOR COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	1	50,00
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	1	50,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 226

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para o microempreendedor com atividade de maior risco.

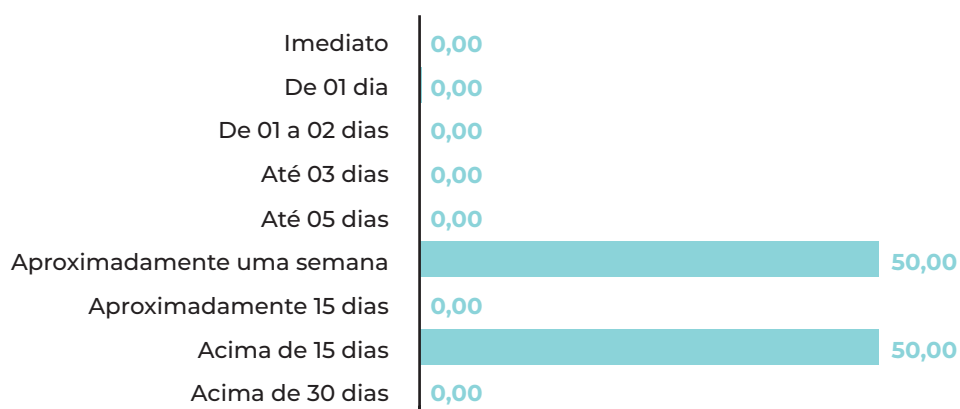


TABELA 243 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA A MICRO E PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE BAIXO RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	1	33,33
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	2	66,67
Aproximadamente 15 dias	0	0,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	3	100

GRÁFICO 227

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para a micro e pequena empresa com atividade de baixo risco.

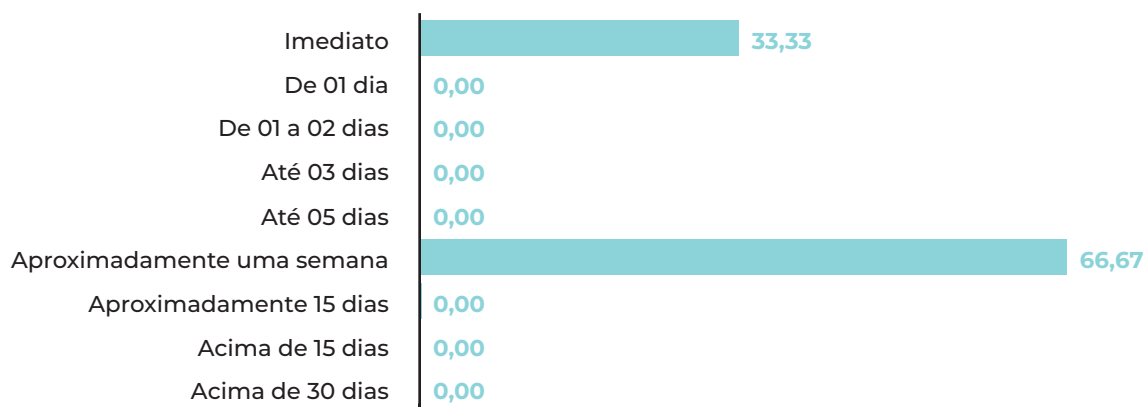
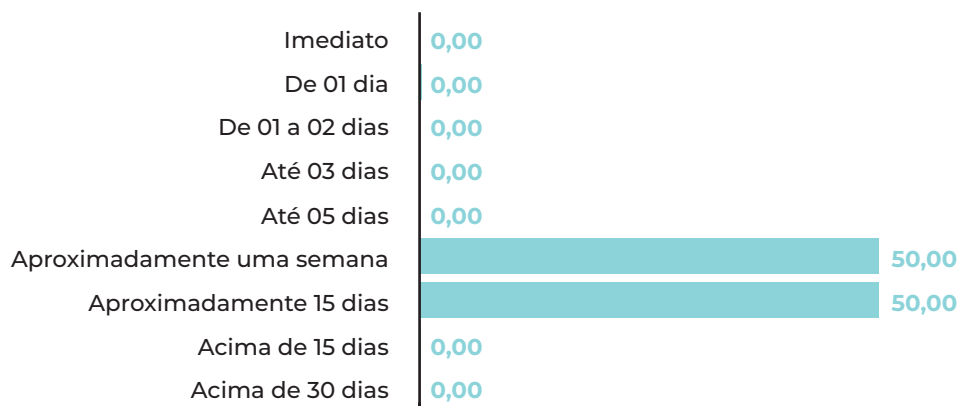


TABELA 244 - EM SEU MUNICÍPIO, O TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS, COM EMISSÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PARA UMA PEQUENA EMPRESA COM ATIVIDADE DE MAIOR RISCO É DE:

Resp.	Nº	%
Imediato	0	0,00
De 01 dia	0	0,00
De 01 a 02 dias	0	0,00
Até 03 dias	0	0,00
Até 05 dias	0	0,00
Aproximadamente uma semana	1	50,00
Aproximadamente 15 dias	1	50,00
Acima de 15 dias	0	0,00
Acima de 30 dias	0	0,00
Total	2	100

GRÁFICO 228

Tempo médio de abertura de empresas, com emissão do alvará de funcionamento para uma pequena empresa com atividade de maior risco.



ANEXO I

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Abaré	Não	Regional Juazeiro
Aiquara	Não	Regional Vitória da Conquista
Alagoinhas	Sim	Regional Salvador
Alcobaça	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Amargosa	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
América Dourada	Sim	Regional Irecê
Andaraí	Não	Regional Irecê
Angical	Não	Regional Barreiras
Aporá	Não	Regional Feira de Santana
Apuarema	Sim	Regional Vitória da Conquista
Baianópolis	Sim	Regional Barreiras
Barra da Estiva	Sim	Regional Irecê
Barra do Choça	Sim	Regional Vitória da Conquista
Barra	Sim	Regional Barreiras
Barreiras	Sim	Regional Barreiras
Belo Campo	Não	Regional Vitória da Conquista
Boa Vista do Tupim	Sim	Regional Feira de Santana
Bom Jesus da Lapa	Sim	Regional Barreiras
Bom Jesus da Serra	Não	Regional Vitória da Conquista
Brejolândia	Não	Regional Barreiras
Brotas de Macaúbas	Sim	Regional Barreiras
Brumado	Sim	Regional Vitória da Conquista

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Buritirama	Não	Regional Barreiras
Cachoeira	Não	Regional Santo Antônio de Jesus
Caculé	Sim	Regional Vitória da Conquista
Caetanos	Não	Regional Vitória da Conquista
Caetité	Sim	Regional Vitória da Conquista
Cairu	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Caldeirão Grande	Sim	Regional Jacobina
Camaçari	Sim	Regional Salvador
Camamu	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Campo Alegre de Lourdes	Sim	Regional Juazeiro
Campo Formoso	Não	Regional Jacobina
Canavieiras	Sim	Regional Ilhéus
Candeias	Sim	Regional Salvador
Candiba	Sim	Regional Vitória da Conquista
Cândido Sales	Não	Regional Vitória da Conquista
Canudos	Sim	Regional Juazeiro
Capela do Alto Alegre	Não	Regional Jacobina
Capim Grosso	Sim	Regional Jacobina
Caraíbas	Não	Regional Vitória da Conquista
Caravelas	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Carinhanha	Não	Regional Barreiras
Castro Alves	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Catu	Não	Regional Salvador
Condeúba	Sim	Regional Vitória da Conquista

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Cordeiros	Sim	Regional Vitória da Conquista
Coribe	Não	Regional Barreiras
Correntina	Não	Regional Barreiras
Cruz das Almas	Não	Regional Santo Antônio de Jesus
Curaçá	Sim	Regional Juazeiro
Dias d'Ávila	Sim	Regional Salvador
Dom Basílio	Sim	Regional Vitória da Conquista
Esplanada	Sim	Regional Salvador
Eunápolis	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Feira da Mata	Não	Regional Barreiras
Formosa do Rio Preto	Sim	Regional Barreiras
Gandu	Não	Regional Santo Antônio de Jesus
Guajeru	Não	Regional Vitória da Conquista
Guanambi	Sim	Regional Vitória da Conquista
Ibiassucê	Sim	Regional Vitória da Conquista
Ibicoara	Sim	Regional Irecê
Ibicuí	Sim	Regional Vitória da Conquista
Ibirapitanga	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Ibirataia	Sim	Regional Vitória da Conquista
Ibotirama	Sim	Regional Barreiras
Igrapiúna	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Iguaí	Não	Regional Vitória da Conquista
Ilhéus	Sim	Regional Ilhéus
Inhambupe	Sim	Regional Salvador
Ipiaú	Sim	Regional Vitória da Conquista
Irará	Sim	Regional Feira de Santana
Irecê	Sim	Regional Irecê
Itagibá	Sim	Regional Vitória da Conquista
Itamaraju	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Itanhém	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Itaparica	Sim	Regional Salvador
Itapetinga	Sim	Regional Vitória da Conquista
Itapicuru	Sim	Regional Salvador
Itaquara	Não	Regional Vitória da Conquista
Itarantim	Não	Regional Vitória da Conquista
Itiruçu	Não	Regional Vitória da Conquista
Itiúba	Sim	Regional Jacobina
Itororó	Sim	Regional Vitória da Conquista
Ituaçu	Não	Regional Vitória da Conquista
Iuiú	Não	Regional Vitória da Conquista
Jaborandi	Sim	Regional Barreiras
Jacaraci	Sim	Regional Vitória da Conquista
Jacobina	Não	Regional Jacobina

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Jaguaquara	Sim	Regional Vitória da Conquista
Jequié	Sim	Regional Vitória da Conquista
João Dourado	Sim	Regional Irecê
Juazeiro	Sim	Regional Juazeiro
Lafaiete Coutinho	Sim	Regional Vitória da Conquista
Lagoa Real	Não	Regional Vitória da Conquista
Lajedo do Tabocal	Sim	Regional Vitória da Conquista
Lauro de Freitas	Não	Regional Salvador
Licínio de Almeida	Sim	Regional Vitória da Conquista
Luís Eduardo Magalhães	Sim	Regional Barreiras
Macarani	Sim	Regional Vitória da Conquista
Macaúbas	Sim	Regional Irecê
Madre de Deus	Sim	Regional Salvador
Maetinga	Não	Regional Vitória da Conquista
Malhada de Pedras	Não	Regional Vitória da Conquista
Manoel Vitorino	Sim	Regional Vitória da Conquista
Mansidão	Não	Regional Barreiras
Maracás	Sim	Regional Vitória da Conquista
Mata de São João	Sim	Regional Salvador
Medeiros Neto	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Miguel Calmon	Sim	Regional Jacobina
Mirante	Não	Regional Vitória da Conquista

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Morpará	Não	Regional Barreiras
Morro do Chapéu	Sim	Regional Irecê
Mucugê	Sim	Regional Irecê
Mucuri	Não	Regional Teixeira de Freitas
Mulungu do Morro	Sim	Regional Irecê
Muniz Ferreira	Não	Regional Santo Antônio de Jesus
Muquém do São Francisco	Não	Regional Barreiras
Muritiba	Não	Regional Santo Antônio de Jesus
Mutuípe	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Nazaré	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Nilo Peçanha	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Nova Ibiá	Não	Regional Vitória da Conquista
Nova Viçosa	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Novo Horizonte	Sim	Regional Irecê
Olindina	Sim	Regional Salvador
Oliveira dos Brejinhos	Sim	Regional Barreiras
Ourolândia	Sim	Regional Jacobina
Paramirim	Sim	Regional Irecê
Paulo Afonso	Sim	Regional Juazeiro
Pindobaçu	Não	Regional Jacobina
Piraí do Norte	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Piritiba	Sim	Regional Jacobina
Planalto	Não	Regional Vitória da Conquista
Poções	Sim	Regional Vitória da Conquista
Pojuca	Sim	Regional Salvador
Porto Seguro	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Prado	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Presidente Jânio Quadros	Sim	Regional Vitória da Conquista
Presidente Tancredo Neves	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Queimadas	Sim	Regional Feira de Santana
Remanso	Sim	Regional Juazeiro
Riachão das Neves	Não	Regional Barreiras
Riachão do Jacuípe	Sim	Regional Jacobina
Riacho de Santana	Não	Regional Vitória da Conquista
Ribeirão do Largo	Não	Regional Vitória da Conquista
Rodelas	Sim	Regional Juazeiro
Salinas da Margarida	Não	Regional Salvador
Santa Bárbara	Sim	Regional Feira de Santana
Santa Inês	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Santa Rita de Cássia	Não	Regional Barreiras
Santana	Sim	Regional Barreiras
Santo Antônio de Jesus	Não	Regional Santo Antônio de Jesus
Sao Desidério	Sim	Regional Barreiras

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
São Félix do Coribe	Não	Regional Barreiras
São Francisco do Conde	Sim	Regional Salvador
São José do Jacuípe	Sim	Regional Jacobina
São Sebastião do Passé	Não	Regional Salvador
Saúde	Sim	Regional Jacobina
Senhor do Bonfim	Sim	Regional Jacobina
Sento-Sé	Sim	Regional Juazeiro
Serra do Ramalho	Sim	Regional Barreiras
Serra Dourada	Não	Regional Barreiras
Serrolândia	Sim	Regional Jacobina
Simões Filho	Sim	Regional Salvador
Sobradinho	Sim	Regional Juazeiro
Souto Soares	Sim	Regional Irecê
Tabocas do Brejo Velho	Não	Regional Barreiras
Tanhaçu	Não	Regional Vitória da Conquista
Tanque Novo	Não	Regional Vitória da Conquista
Taperoá	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Teixeira de Freitas	Sim	Regional Teixeira de Freitas
Teolândia	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus
Tremedal	Não	Regional Vitória da Conquista
Uauá	Sim	Regional Juazeiro

MUNICÍPIOS, SEGUNDO EXISTÊNCIA DE SALA DO EMPREENDEDOR E UR

Nome do Município	O município possui Sala do Empreendedor em funcionamento?	Qual Regional do Sebrae atende seu município:
Ubatã	Não	Regional Vitória da Conquista
Urandi	Sim	Regional Vitória da Conquista
Uruçuca	Sim	Regional Ilhéus
Várzea Nova	Sim	Regional Jacobina
Vitória da Conquista	Sim	Regional Vitória da Conquista
Wanderley	Não	Regional Barreiras
Wenceslau Guimarães	Sim	Regional Santo Antônio de Jesus







CIDADE 
EMPREENDEDORA

SEBRAE

www.ba.sebrae.com.br **0800 570 0800**



SebraeBahia