

# Seminário de Alinhamento Técnico e Metodológico – PA 2023 Sebrae Bahia

Projetos e Atividades de  
Atendimento e Metas  
2023



# Metas 2023

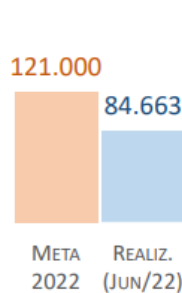
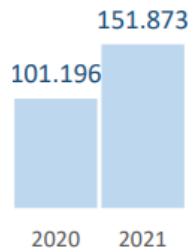


# Metas 2023

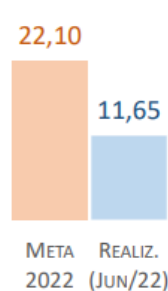
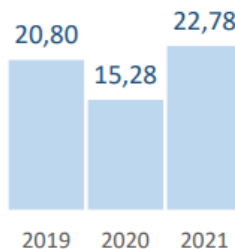
META	HISTÓRICO DE REALIZAÇÃO	EXECUÇÃO ATÉ JUNHO DE 2022	PROPOSTA 2023
------	-------------------------	----------------------------	---------------



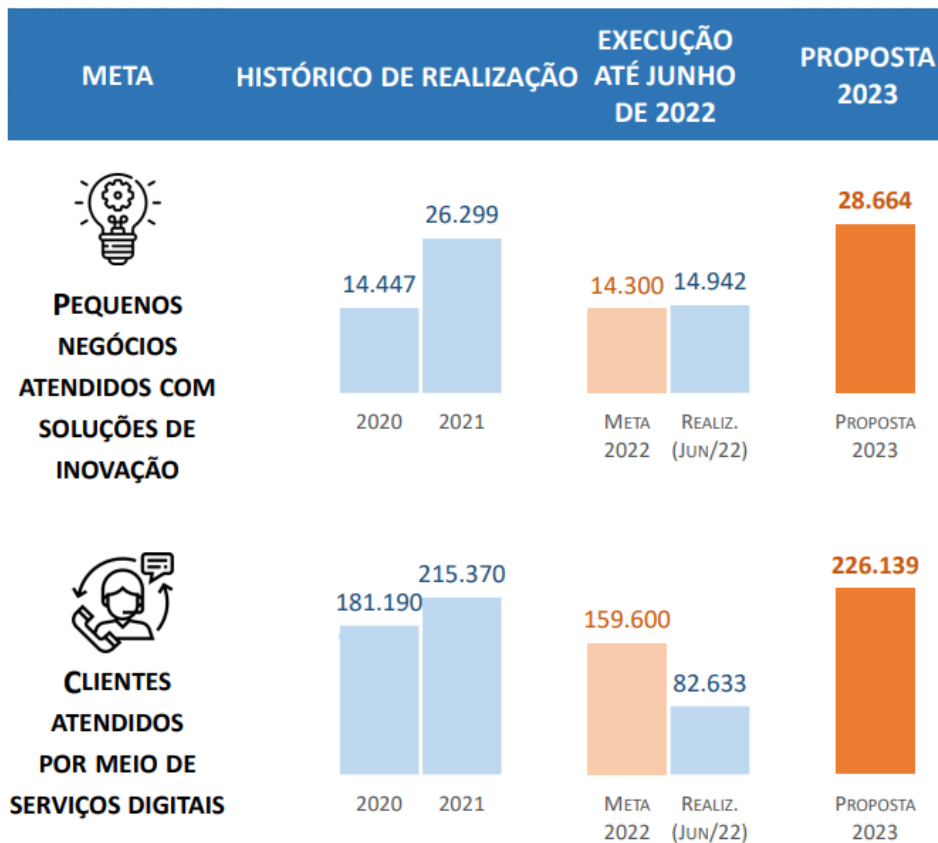
**PEQUENOS  
NEGÓCIOS  
ATENDIDOS  
(MEI+ME+EPP)**



**COBERTURA DO  
ATENDIMENTO  
ME+EPP (%)**



# Metas 2023

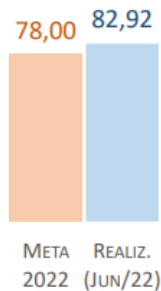
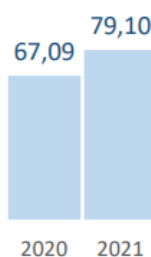


# Metas 2023

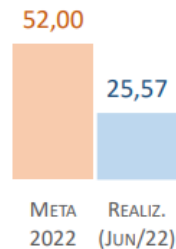
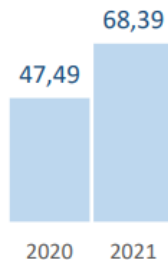
META	HISTÓRICO DE REALIZAÇÃO	EXECUÇÃO ATÉ JUNHO DE 2022	PROPOSTA 2023
------	-------------------------	----------------------------	---------------




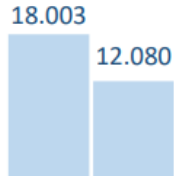
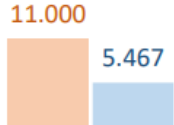


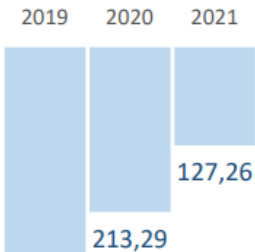


**NPS  
RECOMENDAÇÃO  
DO SEBRAE  
(PONTOS)**



**CLIENTES COM  
GARANTIA  
FAMPE  
ASSISTIDOS  
NA FASE PÓS-  
CRÉDITO (%)**



# Metas 2023

META	HISTÓRICO DE REALIZAÇÃO	EXECUÇÃO ATÉ JUNHO DE 2022	PROPOSTA 2023														
<p><b>PROFESSORES ATENDIDOS EM SOLUÇÕES DE EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA</b></p> 	 <table border="1"> <tr> <th>Ano</th> <th>Realização</th> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>18.003</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>12.080</td> </tr> </table>	Ano	Realização	2020	18.003	2021	12.080	 <table border="1"> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> <tr> <td>META 2022</td> <td>11.000</td> </tr> <tr> <td>REALIZ. (JUN/22)</td> <td>5.467</td> </tr> </table>	Item	Valor	META 2022	11.000	REALIZ. (JUN/22)	5.467	<p>AGUARDANDO DEFINIÇÃO DO SEBRAE/NA</p>  <p>PROPOSTA 2023</p>		
Ano	Realização																
2020	18.003																
2021	12.080																
Item	Valor																
META 2022	11.000																
REALIZ. (JUN/22)	5.467																
<p><b>TEMPO DE ABERTURA DE EMPRESAS (HORAS)</b></p> 	 <table border="1"> <tr> <th>Ano</th> <th>Realização</th> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>267,03</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>213,29</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>127,26</td> </tr> </table>	Ano	Realização	2019	267,03	2020	213,29	2021	127,26	 <table border="1"> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> <tr> <td>META 2022</td> <td>110,00</td> </tr> <tr> <td>REALIZ. (JUN/22)</td> <td>95,04</td> </tr> </table>	Item	Valor	META 2022	110,00	REALIZ. (JUN/22)	95,04	<p>PROPOSTA 2023</p>  <p>72,00</p>
Ano	Realização																
2019	267,03																
2020	213,29																
2021	127,26																
Item	Valor																
META 2022	110,00																
REALIZ. (JUN/22)	95,04																

META	HISTÓRICO DE REALIZAÇÃO	EXECUÇÃO ATÉ JUNHO DE 2022	PROPOSTA 2023
------	-------------------------	----------------------------	---------------



**FATURAMENTO (%)**

SEM MENSURAÇÃO PELO SEBRAE NACIONAL. VALE RESSALTAR QUE HOUE MUDANÇA DE METODOLOGIA ENTRE A META DE 79% PACTUADA EM 2022 (QUE CONSIDERA O % DE PROJETOS QUE TIVERAM ALCANCE NAS SUAS METAS DE FATURAMENTO) PARA A META PROPOSTA DE 5,4% EM 2023, QUE CONSIDERA A MÉDIA DE AUMENTO DE FATURAMENTO DE TODAS AS EMPRESAS ATENDIDAS PELO PROGRAMA.

5,4%



PROPOSTA 2023



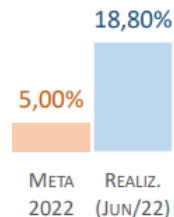
**PRODUTIVIDADE (%)**

MÉDIA DAS VARIAÇÕES PERCENTUAIS DE PRODUTIVIDADE DO TRABALHO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS ATENDIDOS PELO SEBRAE NO PROGRAMA BRASIL MAIS

30,39%



2021



15,00%



PROPOSTA 2023

# Projetos e Atividades de Atendimento

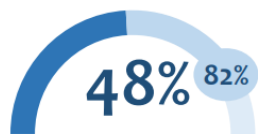


# Projetos e Atividade – Orçamento em 2022

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DAS INICIATIVAS DE ATENDIMENTO | POR SETOR (EM MIL)

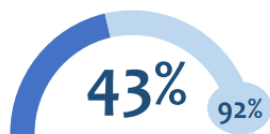
% Realizado + Comprometido

### AGRONEGÓCIOS



Previsto Ano | 9.693  
Realizado | 4.670 [+173]  
Comprometido | 3.284

### COMÉRCIO E SERVIÇOS



Previsto Ano | 8.917  
Realizado | 3.812 [+252]  
Comprometido | 4.431

### INDÚSTRIA



Previsto Ano | 7.478  
Realizado | 4.297 [+222]  
Comprometido | 1.714

### ECONOMIA CRIATIVA



Previsto Ano | 715  
Realizado | 319 [+0]  
Comprometido | 243

### ATENDIMENTO INDIVIDUAL

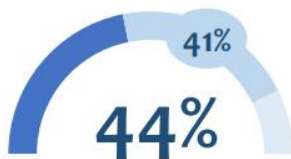


Previsto Ano | 32.106  
Realizado | 16.197 [+614]  
Comprometido | 7.789

Setor	2020	2021
AGRONEGÓCIOS	Previsto Ano   8.044.019 Realizado   778.249 (10%)	Previsto Ano   7.960.793 Realizado   3.317.081 (42%)
COMÉRCIO E SERVIÇOS	Previsto Ano   6.067.584 Realizado   2.024.613 (33%)	Previsto Ano   7.549.156 Realizado   2.739.229 (36%)
INDÚSTRIA	Previsto Ano   2.795.619 Realizado   965.678 (35%)	Previsto Ano   4.168.370 Realizado   1.734.721 (42%)
ECONOMIA CRIATIVA	Previsto Ano   400.000 Realizado   72.210 (18%)	Previsto Ano   540.000 Realizado   79.680 (15%)
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	Previsto Ano   28.832.448 Realizado   10.329.298 (36%)	Previsto Ano   31.834.969 Realizado   10.436.586 (33%)

# Projetos e Atividade – Orçamento em 2022

## NEGÓCIOS INOVADORES



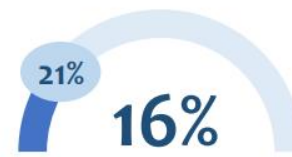
Previsto Ano | 2.944  
Realizado | 1.287 [+93]  
Comprometido | 1.219

## AMBIENTE DE NEGÓCIOS



Previsto Ano | 2.490  
Realizado | 1.442 [+54]  
Comprometido | 600

## PROJETOS ESPECIAIS (UPEMI)



Previsto Ano | 12.427  
Realizado | 1.993 [+22]  
Comprometido | 667

Previsto Ano   1.688.809 Realizado   55.239 (3%)	2020	Previsto Ano   3.868.089 Realizado   811.933 (21%)	2020	Previsto Ano   1.428.572 Realizado   0 (0%)
Previsto Ano   3.875.553 Realizado   323.244 (8%)	2021	Previsto Ano   2.980.000 Realizado   1.189.784 (40%)	2021	Previsto Ano   1.580.000 Realizado   169.004 (11%)

# Atendimento Individual 2022

286.017

Atendimentos  
Realizados

160.809

Clientes  
Atendidos

97.301

Pequenos Negócios  
Atendidos

R\$ 53,96

Custo Médio do  
Atendimento

83,3

NPS

39%

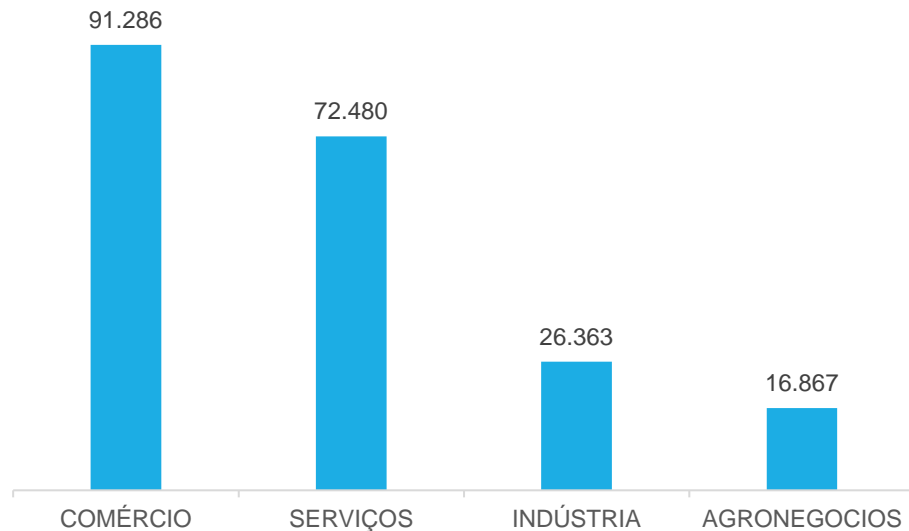
Orçamento  
Finalístico

Responsáveis  
por

**76%** dos atendimentos realizados na Bahia

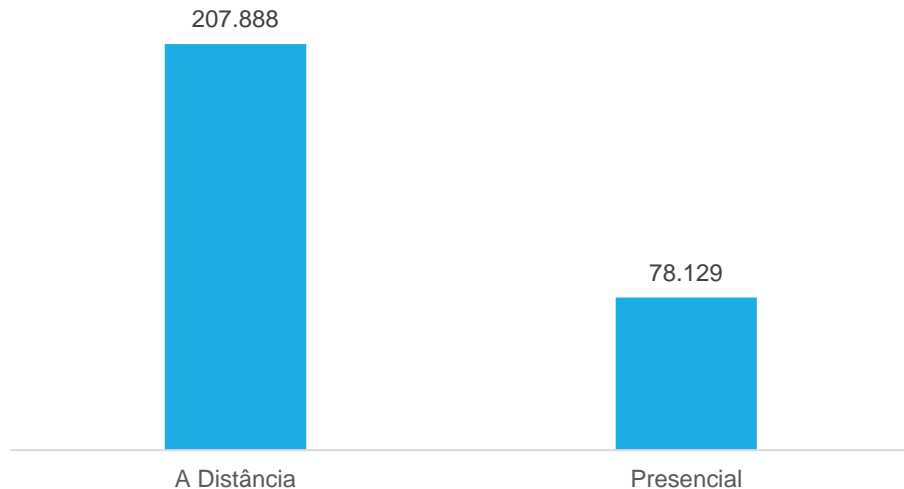
**90%** dos Pequenos Negócios Atendidos pela Bahia

# Atendimento Individual 2022



**80% dos atendimentos realizados foram para empresas do setor de comércio e serviços.**

# Atendimento Individual 2022



**73%** dos atendimentos foram realizados com soluções a distância.

# Projetos e Atividade Atendimento

Atendimento  
Individual

Rótulos de Linha	Total 2022	CSO.	CSN.	Rec Própria
Atendimento Individual	45.329.778	14.500.000	25.029.778	5.800.000
Atendimento Individual	38.300.000	14.500.000	18.200.000	5.600.000
Sebrae na Sua Empresa	1.000.000		800.000	200.000
ALI - Multissetorial	6.029.778		6.029.778	

# Projetos e Atividade Atendimento

Agro

Rótulos de Linha	Total 2022	CSO.	CSN.	Rec Própria
▣ Agronegócios	14.862.320	4.121.000	8.818.320	1.623.000
Bovino de Leite e Corte	2.600.000	515.000	1.510.000	575.000
Café	920.000	350.000	450.000	120.000
Fruticultura	1.930.000	795.000	700.000	135.000
Olericultura	420.000	357.000	0	63.000
Agronordeste	5.304.000	2.104.000	2.470.000	730.000
ALI - Rural	2.153.000		2.153.000	
Rede de Agentes - Agronegócios	1.535.320		1.535.320	

# Projetos e Atividade Atendimento

Comércio e Serviço

Rótulos de Linha	Total 2022	CSO.	CSN.	Rec Própria
Comércio e Serviço	18.700.000	12.146.868	4.149.000	2.204.132
Alimentação Fora do Lar	1.450.000	683.900	521.000	245.100
Artesanato	850.000	450.000	200.000	0
Comércio e Serviço	5.000.000	2.500.000	1.650.000	850.000
Saúde e Bem Estar	2.320.000	927.232	1.058.000	334.768
Turismo	3.160.000	2.385.736	0	774.264
Eventos e Campanhas do Comércio	3.200.000	3.200.000		
Empreender	2.000.000	2.000.000	0	0
Rede de Agentes - Turismo	720.000	0	720.000	0

# Projetos e Atividade Atendimento

Indústria

Rótulos de Linha	Total 2022	CSO.	CSN.	Rec Própria
Indústria	14.413.000	5.377.304	6.732.688	1.850.008
Alimentos	2.550.000	855.780	1.275.000	419.220
Bebidas	400.000	134.240	200.000	65.760
Construção Civil	1.070.000	359.092	535.000	175.908
Cosméticos e Saneantes	800.000	268.480	400.000	131.520
Energia	990.000	517.312	372.688	100.000
Metalmecânico	200.000	67.120	100.000	32.880
Moda	1.300.000	436.280	650.000	213.720
Multissetorial	800.000	668.480		131.520
Plásticos	1.000.000	335.600	500.000	164.400
Scaleups	825.000	400.000	200.000	225.000
Startups	3.048.000	420.000	2.100.000	75.000
Gráficas	700.000	234.920	350.000	115.080
Inovação Aberta	680.000	680.000	0	0
ALI - Indústria	50.000	0	50.000	0