

# O Leme





- 

PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO
- 

PLANO ANUAL
- 

SEBRAE NOS  
ESTADOS
- 

MATRIZ DE  
INDICADORES
- 

PAINEL  
CONSOLIDADO

# O leme



## *Estratégico*

É uma solução de governança que irá apoiar na execução do Planejamento, Execução e Monitoramento Estratégico, permitindo fazer a Gestão de Projetos, Indicadores e Metas, Demandas e Tarefas, Reuniões e Apresentações, Vídeos, Comunicação dos Projetos com Encaminhamentos, Gestão do fluxo com gatilhos, além Relatórios e Dashboards.

# O leme



## *Tático*

Apoio também na elaboração do Planejamento Tático e Orçamentário a partir do desdobramento do Planejamento Estratégico.

Para isso, informações como Receitas, Despesas e Gastos Gerais, Custos, Investimentos, Recursos Humanos, dentre outros, serão necessárias para que a gestão seja integrada e dê visibilidade ao que está sendo executado.

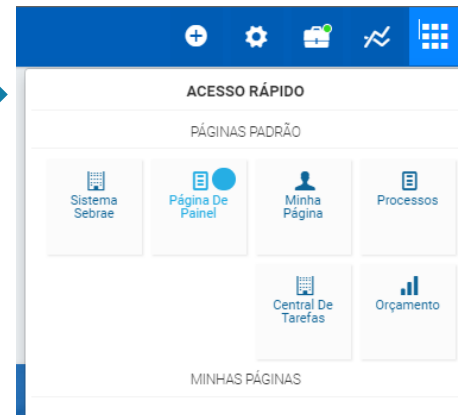
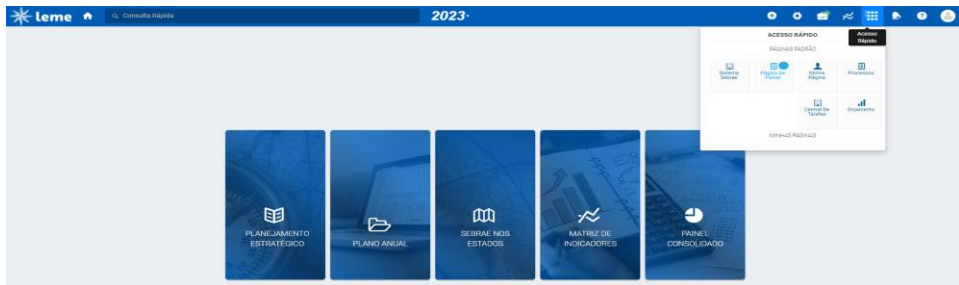
# O leme



## *Operacional*

Por fim, o desdobramento chega até Nível Operacional, com a execução do que foi planejado no nível tático, possibilitando também melhorias nos processos, redução de custos e de tempo na execução das atividades.

# O leme



## ***Gestão de Processos***

Por meio do Fluig é possível modelar, automatizar processos e colocar em prática workflows, alavancando a produtividade da sua operação. Fica muito mais fácil enxergar o andamento de todas as atividades, detectar falhas e garantir a precisão e agilidade que o mundo digital exige.










Norte

-  Acre
-  Amapá
-  Amazonas
-  Pará
-  Rondônia
-  Roraima
-  Tocantins



Nordeste

-  Alagoas
-  Bahia
-  Ceará
-  Maranhão
-  Paraíba
-  Pernambuco
-  Piauí
-  Rio Grande do Norte
-  Sergipe



Centro-Oeste

-  Distrito Federal
-  Goiás
-  Mato Grosso
-  Mato Grosso do Sul



Sudeste

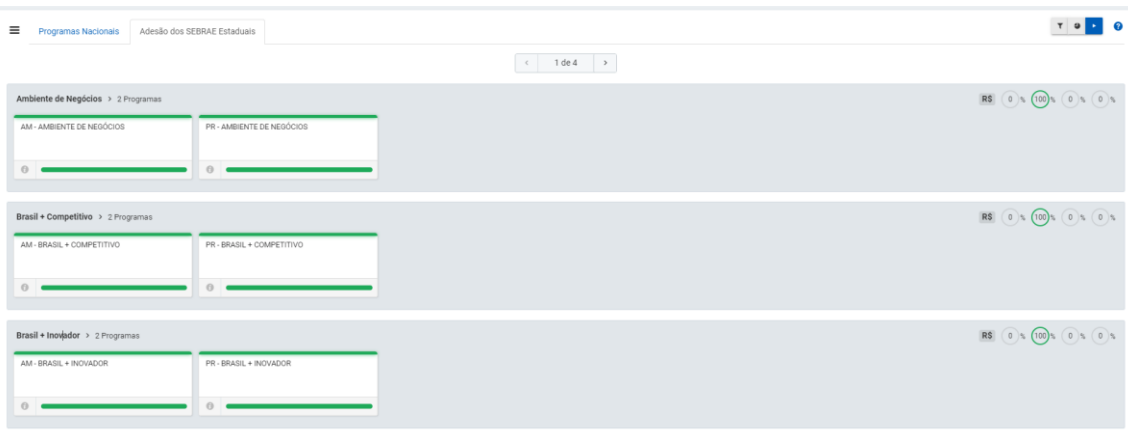
-  Espírito Santo
-  Minas Gerais
-  Rio de Janeiro
-  São Paulo



Sul

-  Paraná
-  Rio Grande do Sul
-  Santa Catarina



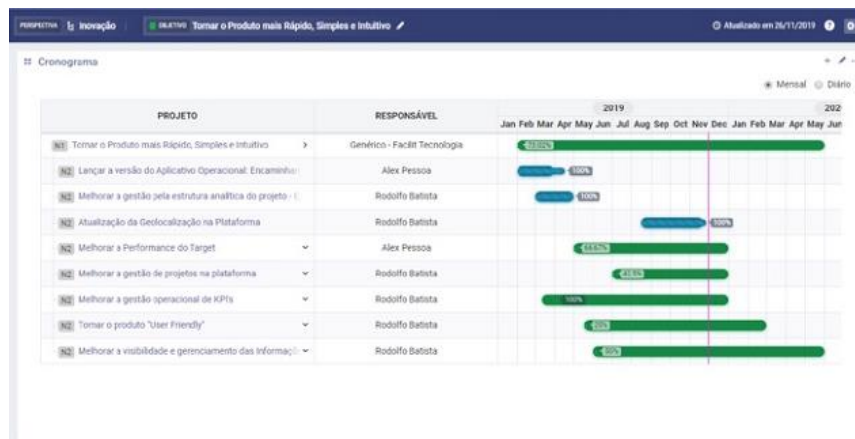


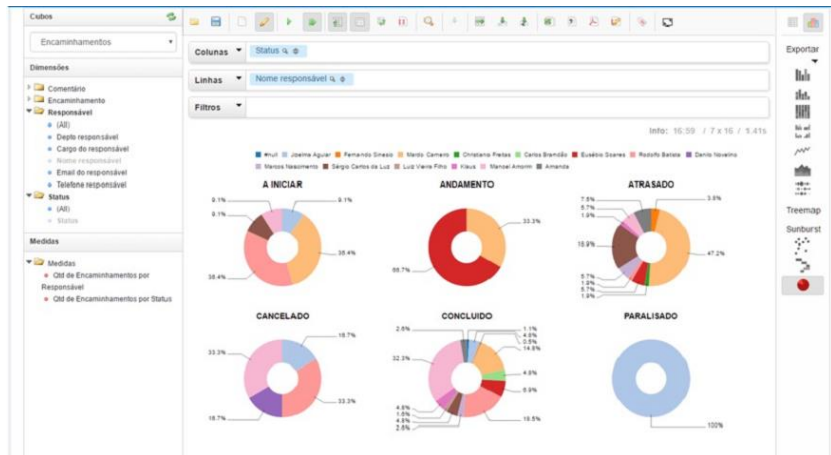
## Gestão de Programas Nacionais

- Suporta a adesão e gestão dos Programas Nacionais.

## Gestão de Projetos e Processos Estratégicos

- Suporta a gestão de Projetos e Processos Estratégicos





## Relatórios, Dashboards e Gestão da Comunicação

- Por meio de Notificações, permite auxiliar no processo de rastreabilidade da informação.
- Alerta de prazos para notificar responsáveis dos Programas Nacionais, Projetos e Processos Estratégicos.
- Permite acompanhamento do Plano de Ação com notificação do andamento de ações.
- Criação de apresentações para Status Report dos Programas Nacionais, Projetos e Processos Estratégicos



# O leme



## ***Matriz de Indicadores***

Função de inserir e acompanhar as metas estabelecidas no Plano Anual dos indicadores de resultados dos Programas Nacionais e as Metas Mobilizadoras Organizacionais.

📈 / Matriz de Indicadores ⓘ

Agrupe indicadores por Secretaria ▾

PESQUISAR

< 2019 >

🔍 Indicadores ⌵ Meta Realizado Performance jan fev mar abr mai jun jul ago set out nov dez 2019

Atendimento ^

Customer Success Officer ^

Desenvolvimento ▾

Indicador	DE	RE	Meta	Realizado	Performance	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2019
Concluir Projetos Negócio Escalável	DE	RE	8	3	38%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	50%	33%	25%	38%			38%
Conclusão dos Projetos para ampliar o...	DE	RE	5	5	100%	100%	100%	0%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%			92%
Custo do Ponto	DE	RE	N/D	9,78	N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			N/A
Custo por Papel/Função	DE	RE	N/D	N/D	N/A													
Desempenho do Time	DE	RE	70	72,73	104%	175%	86%	55%	71%	50%	52%	153%	104%					93%
Release Burndown Projetos	DE	RE	99	72	73%	122%	61%	38%	50%	35%	37%	107%	73%					65%
Índice de Instabilidade do Escopo	DE	RE	25,00 %	50,51 %	-2%	311%	294%	240%	126%	135%	141%	99%	202%					194%



### Clientes com garantia do Fampe assistidos na fase pós-crédito - AL



ANÁLISE DE DESEMPENHO

TODOS OS ANOS

+ LINHA

	Rótulo	Início da medição	Data limite	Meta Mínima	Meta	Realizado
				MM	M	R
<input type="checkbox"/>	2020	01/01/2020	31/12/2020	Meta Mínima %	Meta %	100,00 %
<input type="checkbox"/>	2021	01/01/2021	31/12/2021	Meta Mínima %	Meta %	Realizado %
<input type="checkbox"/>	2022	01/01/2022	31/12/2022	Meta Mínima %	Meta %	Realizado %
<input type="checkbox"/>	2023	01/01/2023	31/12/2023	70,00 %	Meta %	Realizado %

Marcar como linha de base

GESTOR: Genérico - Sebrae Nacional

Indicadores das Metas Mobilizadoras Organizacionais

SEBRAE - Alagoas

Fórmula de Cálculo: Quanto maior, melhor

# Capacitação Leme



**Sistema de Gestão Estratégica - LEME**  
★★★★☆ | 0 Depoimentos

Turma: 02/2022 Leme | Aproveitamento: 0%

Nesta trilha, os participantes conhecerão o novo Sistema de Gestão Estratégica. O LEME e os conhecimentos que embasam a elaboração do ... [Ver mais](#)

**ACESSAR** | SAIBA MAIS

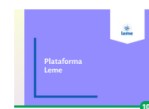
[Clique aqui para visualizar suas turmas presenciais](#)

Pesquisar na trilha

ABERTURA E BOAS-VINDAS	100% Concluído
ENTENDENDO OS CONCEITOS	83% Em Andamento
PROGRAMAS NACIONAIS	0% Não Iniciado
ELABORAÇÃO DO PLANO ANUAL E OPERAÇÃO DO SISTEMA LEME	5% Em Andamento
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	0% Não Iniciado

<https://uc.sebrae.com.br/site/portal/modules/home/>

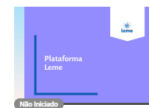
## Capacitação no Leme em vídeos



**Primeiro acesso ao Leme**  
Entenda como realizar o primeiro acesso à plataforma Leme.



**Apresentação da Plataforma Leme**  
Conheça a nova plataforma. Como acessar e suas funcionalidades.



**Iniciando o processo na plataforma Leme**  
Aprenda como iniciar o processo dentro da plataforma.

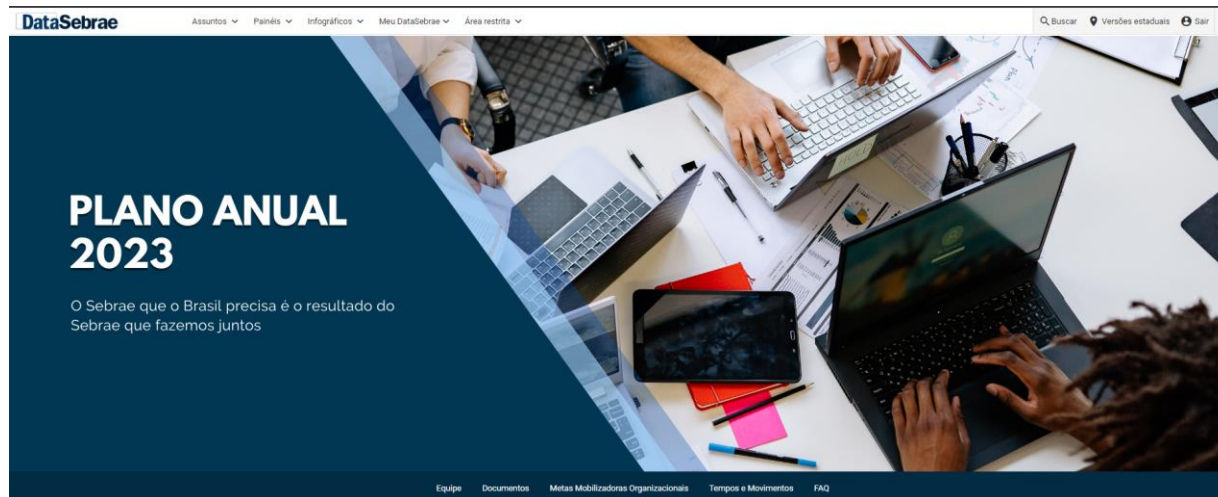


**Central de Tarefas e Definição das unidades gestoras de Programas Nacionais no estado**  
Entenda como operacionalizar a Central de tarefas e define as unidades gestoras de Programas Nacionais no UF.



**Aderindo ao Programa Nacional**  
Entenda como operacionalizar a plataforma para aderir ao Programa Nacional.

# A Estrutura de Operação e Suporte da UGE NA



<https://datasebrae.com.br/plano-anual-2023/>

## Acesso Rápido



UGE

Unidade de  
Gestão Estratégica  
e Inteligência



Biblioteca de  
Estudos e  
Pesquisas



Plano Anual  
2023



Governança  
de Dados

## Documentos

Documentos de  
Referência

Programas  
Nacionais

Apresentações

Orientações  
Complementares

- + Documentos de Referência
- + Programas Nacionais
- + Orientações complementares
- + Apresentações do Seminário de Abertura do Planejamento 2023

Próximos passos...

01/09 – Abertura do sistema para Adesão aos Programas Nacionais.

12/09 a 30/09 – Elaboração dos projetos e processos do Sebrae BA.





12 à 22/09 – Operação assistida com Sebrae NA e BA

# Gestão Orçamentária

Orçamento

Panel

Minhas tarefas

-  UF AC - Entrada de dados de Receita (Gabrielly Proença) Devida há 67 dias  
Trabalhe em andamento
-  UF AC - Entrada de dados de Receita Programas (Gabrielly Proença) Devida há 67 dias  
Trabalhe em andamento
-  UF AC - Entrada de dados de Despesa (Gabrielly Proença) Devida há 67 dias  
Trabalhe em andamento
-  UF AC - Entrada de dados de Despesa Programas (Gabrielly Proença) Devida há 67 dias  
Trabalhe em andamento

Favoritos

-  Relatórios Adicionado em 15 de ago de 2022

Entrada de dados - Receitas dos Pro...

Arquivo Editar Ações Visualizar Fluxo de Trabalho Detalhes de Superior

	2023	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
<b>Naturzas de Despesas</b>													
Total Despesas	34.000	3.000	3.000	3.000	5.000	7.000	1.000	1.000	4.000			7.000	
<b>Naturzas de Receitas</b>													
(6.0.0.0) Total Receitas	18.000	2.000	1.000	1.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	
(6.1.0.0) Receitas do SEBRAE	18.000	2.000	1.000	1.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	
(6.1.1.0) Contribuição Social Ordinária	8.000	1.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
(6.1.1.1) CSO Lei 8.029/90	8.000	1.000			1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
(6.1.2.0) Contribuição Social do Sebrae/PA	10.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
(6.1.2.1) CSN Programas e Projetos Nacionais	5.000						1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
(6.1.2.3) CSN Res. CON 20/92 (20%)	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000							

Orçamento

Entrada de dados - Despesas dos Pr...

Arquivo Editar Ações Visualizar Fluxo de Trabalho Detalhes de Suporte

	2023	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
Coligada: SEBRAE - Acre													
Programa: AC - Sebrae + Finanças													
Versão: Planejamento 2023 v01													
<b>Naturezas de Despesas</b>													
(TOTAL) Total Despesas	34.000	3.000	3.000	3.000	5.000	7.000	1.000	1.000	4.000				7.000
(3.0.0.0) Despesas	34.000	3.000	3.000	3.000	5.000	7.000	1.000	1.000	4.000				7.000
(3.1.0.0) Despesas Operacionais	34.000	3.000	3.000	3.000	5.000	7.000	1.000	1.000	4.000				7.000
(3.1.2.0) Serviços Profissionais e Contratados	11.000		3.000		2.000	3.000	1.000	1.000	1.000				
(3.1.2.1) Serviços Especializados	5.000		1.000			1.000	1.000	1.000	1.000				
(3.1.2.2) Serviços Contratados													
(3.1.2.3) Encargos Sociais s/ Serviços de Terceiros	6.000		2.000		2.000	2.000							
(3.1.3.0) Custos e Despesas de Operacionalização	23.000	3.000		3.000	3.000	4.000			3.000				7.000
(3.1.3.1) Despesas com Viagens													
(3.1.3.2) Aluguéis e Encargos	6.000	3.000			3.000								
(3.1.3.3) Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	3.000								3.000				
(3.1.3.4) Serviços Gráficos e de Reprodução	10.000			3.000									7.000
(3.1.3.5) Serviços de Comunicação em Geral													
(3.1.3.6) Materiais de Consumo	4.000					4.000							
(3.1.3.7) Demais Custos e Despesas Gerais													
(3.1.3.8) Doações e Subvenções													

Arquivos | Editar | Ações | Visualizar | Detalhes de Superfície

Modelo Relat3rio

Página

Alteração na página de espera

Coligadas

- SEBRAE - Acre

Encounter

- SEBRAE Nacional
- SEBRAE nos Estados
- Norte
  - SEBRAE - A
  - SEBRAE - A
  - SEBRAE - A

Programas Nacionais

	2023	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto
<b>RECEITAS</b>									
(6.0.0.0) Total Receitas	43.000	2.000	8.000	11.000	7.000	7.000	2.000	2.000	
(6.1.1.1) CSO Lei 8.026/90	18.000	1.000	5.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	
(6.1.2.1) CSN Programas e Projetos Nacionais	20.000			5.000	5.000	5.000	1.000	1.000	
(6.1.2.3) CSN Res. CDN 20/92 (20%)	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000			
<b>DESPESAS</b>									
(TOTAL) Total Despesas	34.000	3.000	3.000	3.000	5.000	7.000	1.000	1.000	
(3.1.2.1) Serviços Especializados	5.000		1.000			1.000	1.000	1.000	
(3.1.2.3) Encargos Sociais e Serviços de Terceiros	6.000		2.000			2.000			
(3.1.3.2) Aluguéis e Encargos	6.000	3.000			3.000				
(3.1.3.3) Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	3.000								
(3.1.3.4) Serviços Gráficos e de Reprodução	10.000			3.000					
(3.1.3.6) Materiais de Consumo	4.000					4.000			
<b>SALDO</b>									
Total Receitas	43.000	2.000	8.000	11.000	7.000	7.000	2.000	2.000	
Total Despesas	34.000	3.000	3.000	3.000	5.000	7.000	1.000	1.000	
Saldo	9.000	-1.000	3.000	8.000	2.000	0	1.000	1.000	

A man in a dark suit is crouching on a racetrack, ready to start a race. He is positioned on the right side of the frame, looking towards the left. The racetrack is long and straight, with a concrete barrier and a metal railing on the right side. The sky is blue with some clouds. The overall scene is dimly lit, suggesting early morning or late afternoon.

# Sebrae

Equipe UGE Nacional