

Planejamento Anual 2023

# Mapa de Capacitações



# Premissas do SGP 9.0

- ▶ 2.5.Foco nas competências e no desempenho superior;
- ▶ 2.6.Educação continuada e autodesenvolvimento permanente;

## **CAPÍTULO VI – AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO E CERTIFICAÇÃO**

### ▷ **SEÇÃO I – AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO**

- ▷ 147. As ações de desenvolvimento visam orientar o aprimoramento e a qualificação dos empregados com foco nos resultados para o negócio, devendo estar atreladas aos desafios e entregas previstas.

# PROPOSTA

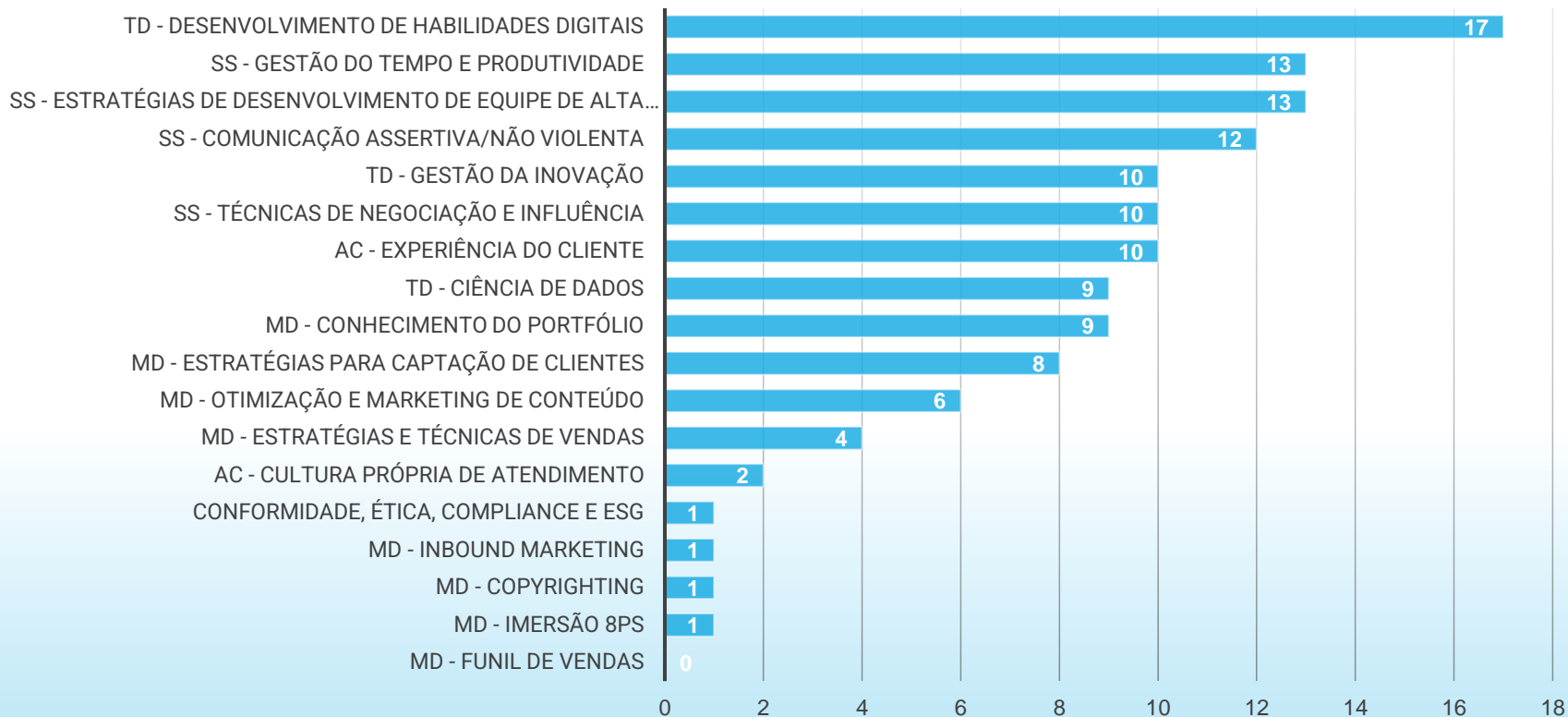
## Plano de capacitação 2023

- ▷ Recurso disponibilizado para os Planos de Desenvolvimento – Per capita e gestão dos líderes (40%);
- ▷ Recurso disponibilizado para capacitações institucionais (50%);
- ▷ Programa de Líderes (10%).

## Eixos Norteadores

- ▶ **ATENDIMENTO AO CLIENTE (AC)**
  - Experiência do Cliente
  - Cultura Própria de Atendimento
  
- ▶ **MARKETING DIGITAL E VENDAS (MD)**
  - Imersão 8Ps
  - Estratégias e Técnicas de Vendas
  - Estratégias para Captação de Clientes
  - Funil de Vendas
  - Conhecimento do Portfólio
  - Copyrighting
  - Inbound Marketing
  - Otimização e Marketing de Conteúdo
  
- ▶ **SOFT SKILLS (SS)**
  - Técnicas de Negociação e Influência
  - Comunicação Assertiva/Não Violenta
  - Estratégias de Desenv. de Equipe de Alta Performance
  - Gestão do Tempo e Produtividade
  
- ▶ **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (TD)**
  - Desenvolvimento de Habilidades Digitais
  - Ciência de Dados
  - Gestão da Inovação

## Eixos/Temáticas Mais Votados (27 Respostas)





Obrigado!