

PLANO ANUAL 2023
Documento de Referência
Programa Nacional Portfólio
em Rede



SEBRAE
50+50





1. Dados Básicos

Nome do Programa: Portfólio em Rede

Unidade Coordenadora: Unidade de Gestão de Soluções

Gestor: Gustavo Angelim

2. Objetivo do Programa Nacional:

Promover, através da Rede de Soluções, o **alinhamento e o desenvolvimento** do Portfólio Sebrae e a efetividade das soluções ofertadas para o atendimento às necessidades dos clientes Sebrae.

3. Vinculação com a Estratégia

Objetivos Estratégicos: Perspectiva dos processos internos: Ampliar a cobertura e efetividade do Atendimento

Eixo de Atuação: Fomentar e desenvolver empreendedores.

Metas Mobilizadoras Organizacionais: Não se aplica.

4. Indicadores de Resultado do Programa Nacional

- Recomendação (NPS) de Produto ou Serviço
- Aplicabilidade
- Efetividade

5. Público

Direto e Interno

6. Descrição do Programa Nacional

O Programa Nacional Portfólio em Rede tem por objetivo promover o alinhamento e desenvolvimento do Portfólio Sebrae e a efetividade das soluções ofertadas para o atendimento às necessidades dos clientes Sebrae.

O Programa Nacional atinge este objetivo apoiando iniciativas pontuais e específicas dos estados que tragam benefício para a Rede de Soluções. É importante ressaltar que toda e qualquer solução a ser atualizada por meio deste Programa deverá ter abrangência nacional e deverá estar listada entre as soluções do Portfólio da Rede, devendo poder ser utilizada livremente em todo território nacional, estando o UF responsável pela atualização e/ou correção da solução garantir as licenças necessárias para tal fim.

Este Programa Nacional pode, portanto, apoiar três tipos de iniciativas específicas em benefício da governança de portfólio. Estas soluções e entregas podem ser da seguinte natureza:

- Atualização e correção de soluções previamente existentes no Portfólio da Rede
 - Capacitações (Presenciais, Digitais e Híbridas)



- Soluções Digitais (Aplicativos, Sistemas, APIs)
- Produtos para inteligência do Portfólio da Rede
- Eventos Disseminação de Portfólio

Para cada modalidade de solução apresentada na listagem acima, deverá ser consultado o **Referencial da Rede de Soluções**, que trará às especificidades relativas a cada uma dessas modalidades de apoio, tratando de:

- Orientações Gerais
- Entregas Esperadas
- Requisitos mínimos e parâmetros de compatibilidade
- Forma de entrega para a Rede de Soluções para nacionalização
- Vedações

Importante: Todas as soluções construídas e/ou atualizadas no âmbito do Programa Nacional Portfólio em Rede devem apresentar em sua entrega o contrato de cessão de direitos autorais e patrimoniais para o Sebrae Nacional por parte do Sebrae/UF, já estando as relações com os consultores e conteudistas estabelecidas previamente por meio de contrato local entre o contratado e o Sebrae UF.

7. Temas Indutores

Não há.

8. Regras Específicas


Para incentivar o uso do Portfólio da Rede pela Rede de Atendimento, o **Programa Nacional Cliente em Foco** exigirá o uso mínimo de **10%** de soluções do Portfólio da Rede de Capacitação Gerencial nos atendimentos realizados com soluções. Será exigida a correta vinculação dos atendimentos aos códigos nacionais do SAS. A lista de soluções que poderão atender a este requisito está disponível na [Vitrine do Portfólio Sebrae](#).

Para acessar a listagem completa, basta realizar a filtragem selecionando a coleção “Portfólio da Rede 2022 – Capacitação Gerencial”.

Fluxo de Aprovação

A Rede de Soluções se reunirá periodicamente para definir o Portfólio Sebrae para o próximo ano e o que será desenvolvido/atualizado ou descartado nesse período nas Reuniões de Definição de Portfólio. Esta definição será dada por meio de oficinas e reuniões conjuntas entre os membros da Rede de Soluções:

- Gerentes de Soluções (NA e UFs);
- Representantes dos Polos de Referência e Disseminação.




A partir do escopo definido pela Rede de Soluções e, através dos recursos repassados será pactuado individualmente com cada UF a sua contribuição para o Portfólio Nacional, escopo e entregas conforme o **Referencial da Rede de Soluções**. As reuniões da rede podem acontecer de diversas formas, sendo principalmente as descritas abaixo:

Reuniões de Compartilhamento de Portfólio

São reuniões periódicas e frequentes para o compartilhamento de informações, conquistas e novidades disponibilizadas à Rede de Soluções. Visam manter o alinhamento do portfólio e a integração da Rede.

Reuniões de Definição do Portfólio

São reuniões semestrais ou anuais que tratam do Portfólio Nacional de maneira ampla e irrestrita, e que tem por objetivo definir as prioridades no desenvolvimento/atualização, manutenção e descarte de soluções. Estas reuniões têm por objetivo a definição do Portfólio Nacional e responder às seguintes perguntas:

- 
- Qual será o Portfólio Nacional para 2022?
 - Quais são os gaps em nosso portfólio?
 - Quais soluções precisamos desenvolver?
 - Quais soluções precisamos atualizar?
 - Quais soluções precisamos descartar?
 - Quais tendências precisamos observar e qual o impacto delas no Portfólio Sebrae?

Reuniões Deliberativas Extraordinárias

São reuniões de **caráter extraordinário** para avaliar propostas que não tenham sido contempladas no planejamento das Reuniões de Definição do Portfólio, com o objetivo de avaliar as propostas e validar seu desenvolvimento.

É importante ressaltar que as grandes definições do escopo de portfólio se darão nas Reuniões de Definição do Portfólio, sendo que apenas casos excepcionais serão avaliados posteriormente. Para informações detalhadas sobre o fluxo de aprovação da rede, consultar o **Referencial da Rede de Soluções**.

