



SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E
PEQUENAS EMPRESAS NA BAHIA

APRESENTAÇÃO

CENÁRIO DO PLANO ANUAL 2022

CENÁRIO ORÇAMENTÁRIO

R\$ 199,7 MI

1° SP 682 MI

2° MG 320 MI

3° RS 265 MI

4° PR 232 MI

5° BA 199,7 MI

6° SC 195 MI

7° RJ 194 MI



250
DIAS ÚTEIS



R\$ 799.047
POR DIA



8
HORAS



R\$ 99.881
POR HORA/DIA



300
COLABORADORES



R\$ 332,94
POR HORA/DIA/
COLABORADOR

CENÁRIO ORÇAMENTÁRIO



71%

R\$ 142,2 MI

CONTRIBUIÇÃO SOCIAL ORDINÁRIA E
DEMAIS RECEITAS DO SEBRAE/BA



18%

R\$ 36,6 MI

CONTRIBUIÇÃO SOCIAL
DO SEBRAE/NA



11%

R\$ 20,9 MI

RECEITA
PRÓPRIA

≡ R\$ 199,7 MI

CENÁRIO DAS METAS



PEQUENOS
NEGÓCIOS
ATENDIDOS

PREVISTO 2022
121.000

REALIZADO 2019
176.667

REALIZADO 2020
101.196

REALIZADO 2021
151.873



COBERTURA DO
ATENDIMENTO
(ME + EPP)

PREVISTO 2022
22,1%

REALIZADO 2019
20,8%

REALIZADO 2020
15,3%

REALIZADO 2021
22,8%



PEQUENOS
NEGÓCIOS
ATENDIDOS COM
SOLUÇÕES DE
INOVAÇÃO

PREVISTO 2022
14.300

REALIZADO 2019
-

REALIZADO 2020
14.289

REALIZADO 2021
24.352



CLIENTES
ATENDIDOS POR
MEIO DE
SERVIÇOS
DIGITAIS

PREVISTO 2022
159.500

REALIZADO 2019
143.155

REALIZADO 2020
181.190

REALIZADO 2021
219.034



CLIENTES COM
GARANTIA
FAMPE
ATENDIDOS

PREVISTO 2022
52%

REALIZADO 2019
-

REALIZADO 2020
47,5%

REALIZADO 2021
68,4%



NPS

PREVISTO 2022
78,0

REALIZADO 2019
80,6

REALIZADO 2020
67,1

REALIZADO 2021
79,1



PROFESSORES
ATENDIDOS EM
SOLUÇÕES DE
EDUCAÇÃO
EMPREEND.

PREVISTO 2022
11.000

REALIZADO 2019
-

REALIZADO 2020
18.003

REALIZADO 2021
12.080

CENÁRIO DAS METAS



TEMPO DE ABERTURA DE EMPRESAS (HORAS)

PREVISTO 2022
110H

REALIZADO 2019
352H

REALIZADO 2020
164H

REALIZADO 2021
118H



FATURAMENTO

(% DOS PROJETOS E ATIVIDADES VINCULADOS AOS PROGRAMAS BRASIL + COMPETITIVO E BRASIL + INOVADOR COM METAS DE AUMENTO DE FATURAMENTO ALCANÇADAS)

PREVISTO 2022
79%

REALIZADO 2019

-

REALIZADO 2020

-

REALIZADO 2021

-



PRODUTIVIDADE

(MÉDIA DAS VARIAÇÕES PERCENTUAIS DE PRODUTIVIDADE DO TRABALHO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS ATENDIDAS PELO SEBRAE NO PROGRAMA BRASIL + COMPETITIVO)

PREVISTO 2022
5%

REALIZADO 2019

-

REALIZADO 2020

-

REALIZADO 2021

-



RECURSOS APLICADOS NA ATIVIDADE FIM (%)

PREVISTO 2022
81%

REALIZADO 2019
78,1%

REALIZADO 2020
79%

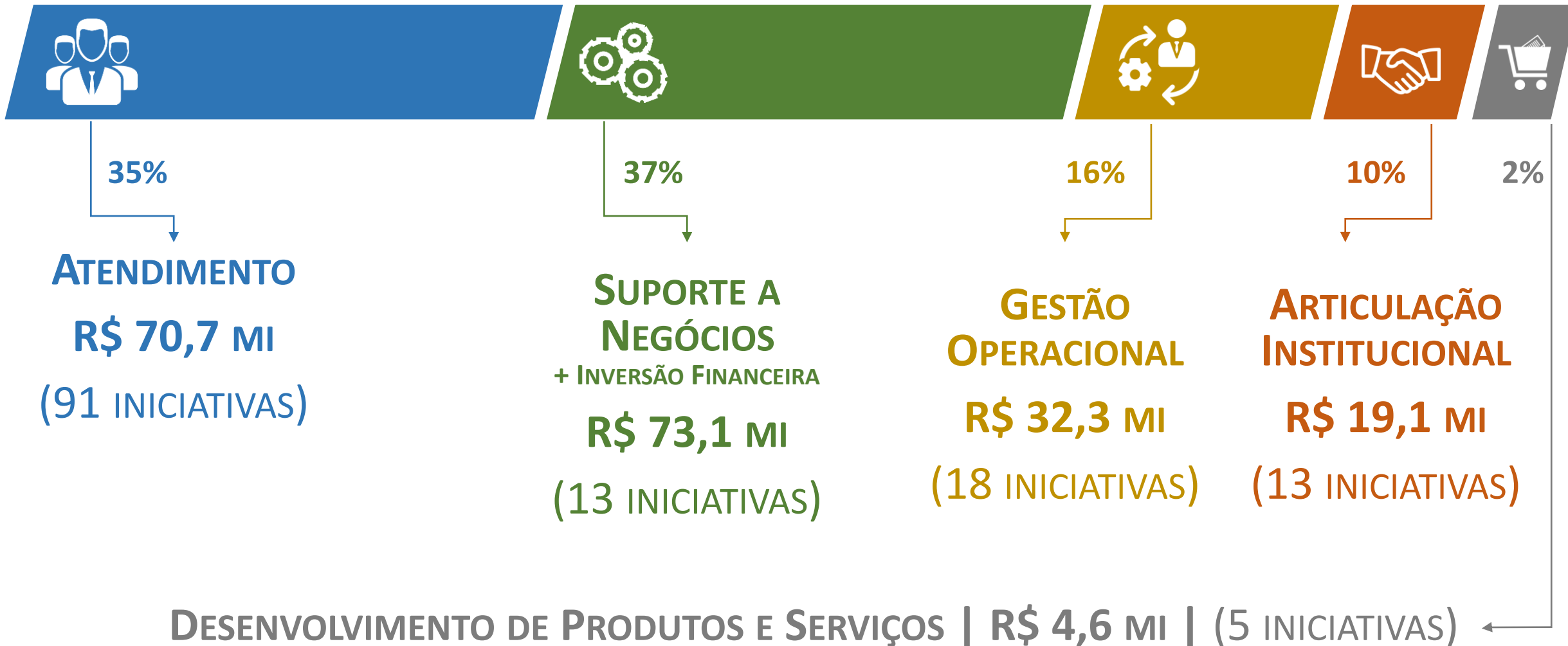
REALIZADO 2021
81,3%

CENÁRIO DAS INICIATIVAS

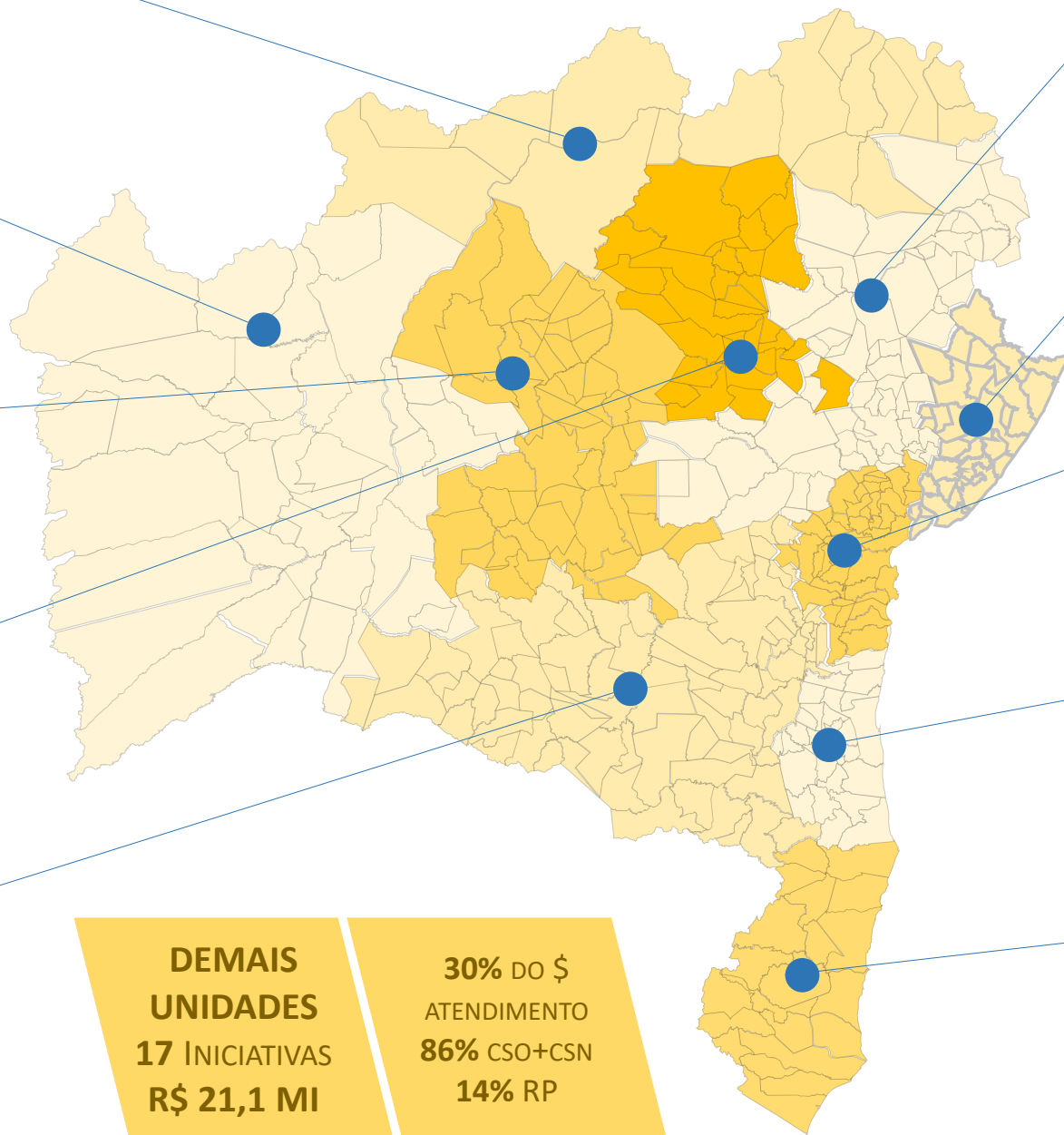


CENÁRIO DAS INICIATIVAS

140 INICIATIVAS
R\$ 199,7 MI



INICIATIVAS DE ATENDIMENTO



UR 06 JUA | 5 INICIATIVAS

R\$ 2,4 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 1.900**
79% CSO+CSN
3% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **4.840**
% DO UNIVERSO **14%**

UR 02 BAR | 3 INICIATIVAS

R\$ 2,3 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 3.032**
80% CSO+CSN
3% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **7.260**
% DO UNIVERSO **14%**

UR 08 IRE | 8 INICIATIVAS

R\$ 3,8 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 1.877**
82% CSO+CSN
5% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **4.840**
% DO UNIVERSO **13%**

UR 05 JAC | 5 INICIATIVAS

R\$ 2,2 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 1.748**
81% CSO+CSN
3% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **4.840**
% DO UNIVERSO **13%**

UR 10 VCA | 8 INICIATIVAS

R\$ 5,5 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 2.756**
80% CSO+CSN
8% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **14.520**
% DO UNIVERSO **12%**

UR 03 FSA | 12 INICIATIVAS

R\$ 9,3 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 3.108**
74% CSO+CSN
13% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **16.940**
% DO UNIVERSO **13%**

UR 01 SSA | 11 INICIATIVAS

R\$ 13,7 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 4.977**
79% CSO+CSN
19% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **45.980**
% DO UNIVERSO **11%**

UR 07 SAJ | 7 INICIATIVAS

R\$ 3,1 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 1.770**
80% CSO+CSN
4% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **7.260**
% DO UNIVERSO **12%**

UR 04 ILH | 6 INICIATIVAS

R\$ 2,6 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 1.758**
79% CSO+CSN
4% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **7.260**
% DO UNIVERSO **13%**

UR 09 TXF | 9 INICIATIVAS

R\$ 4,8 MI MÉDIA DIÁRIA POR INICIATIVA **R\$ 2.138**
81% CSO+CSN
7% DO \$ ATENDIMENTO META 1 **7.260**
% DO UNIVERSO **11%**

DEMAIS UNIDADES
17 INICIATIVAS
R\$ 21,1 MI

30% DO \$ ATENDIMENTO
86% CSO+CSN
14% RP

PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

CARLOS DE SOUZA ANDRADE

DIRETORIA DA SUPERINTENDÊNCIA

JORGE KHOURY

DIRETORIA TÉCNICA

FRANKLIN SANTANA SANTOS

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

JOSÉ CABRAL FERREIRA

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

GERENTE

SÉRGIO CAVALCANTE GOMES

GERENTE ADJUNTO

ISABEL DE CÁSSIA SANTOS RIBEIRO

EQUIPE DE ANALISTAS TÉCNICOS

ANDERSON DOS SANTOS TEIXEIRA

FERNANDO EDMAR DE OLIVEIRA SILVA

LUDMILA RIBEIRO CRUZ SANTOS

EQUIPE DE APOIO

AMANDA CRISTINA RIBEIRO DA SILVA VIEIRA (ESTAGIÁRIA)

AMANDA DOS SANTOS MEDEIROS (TERCEIRIZADA)



RUA ARTHUR DE AZEVÊDO
MACHADO, 1225,
CIVIL TOWERS, TORRE CIRRUS,
COSTA AZUL.
SALVADOR/BA
CEP: 41760-000

WWW.BA.SEBRAE.COM.BR
0800 570 0800
REDES SOCIAIS: @SEBRAEBAHIA