

# TECNOLOGIA NA GESTÃO EFETIVA DE PROCESSOS

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS - DAF  
Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação – UTIC  
Unidade de Finanças – UFIN



**BOAS VINDAS!**



- Como transformar a maneira que trabalhamos nas rotinas administrativas e financeiras do Sebrae BA?

# RPA COMO FERRAMENTA DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS



- Por que RPA? Tecnologia que permite automatizar processos e liberar a equipe para atividades mais estratégicas e criativas...
- Tecnologia já adquirida (Sebrae Nacional / Zello).

## RPA NO SEBRAE BA



- Quem já passou horas preenchendo planilhas, lançando notas fiscais ou entrando em sites para emitir certidões?
- Como RPA poderá ajudar o Sebrae/BA?
- Por que começar pelo processo de Conformidade?



## PARCEIROS



- Sebrae Nacional;
- Zello (solução MuleSoft).

# RPA-SEBRAE-BA DO FUTURO



## RPA - Projeto de Hiperautomação



RPA-SEBRAE-BA DO FUTURO



## Automação Inteligente e Protagonismo Digital

Projeto de Hiperautomação - RPA



# O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



O **RPA** é uma tecnologia que usa **aplicações** para automatizar tarefas repetitivas, como preenchimento de planilhas, emissão de notas fiscais, cadastro de clientes e envio de e-mails.

## Por que o RPA é um aliado do SEBRAE-BA?

### **Acelera processos internos**

Consequentemente reduz o trabalho manual

### **Melhora a experiência do Empreendedor**

Com respostas mais rápidas

### **Diminui erros e retrabalho**

Garantindo mais qualidade nas entregas

### **Libera profissionais para tarefas mais nobres**

Estratégicas, inovação e foco no empreendedor

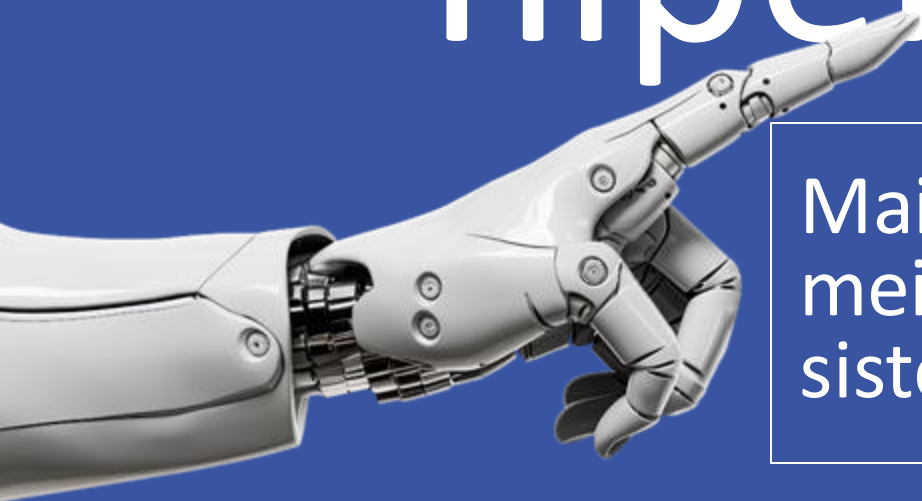
RPA-SEBRAE-BA DO FUTURO



A solução está em  
uma única palavra



# hiperautomação



Mais eficiência, precisão e agilidade por meio da automação e conexão de diversos sistemas

O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



## Conheça a Automação Robótica de Processos (RPA), o coração da hiperautomação

**Robôs de software (bots) que emulam ações humanas** para interagir com interfaces de programas existentes.

**Realiza automação de um alto volume tarefas manuais** repetitivas e/ou compostas por vários passos.

**Mais eficiência, menos erros e mais tempo para focar:** apoiar os pequenos negócios com qualidade e agilidade.

# O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



## Alguns Mitos do RPA

### **RPA só traz benefícios financeiros?**

Além da redução de custos, RPA melhora a performance, reduz erros, aumenta a produtividade e melhora a experiência dos empreendedores

### **RPA substitui todos os empregos humanos?**

RPA não substitui empregos, mas automatiza tarefas repetitivas e manuais. Isso permite que os profissionais se concentrem em atividades mais estratégicas e analíticas.

### **Se um processo for automatizado, ele funciona sozinho para sempre?**

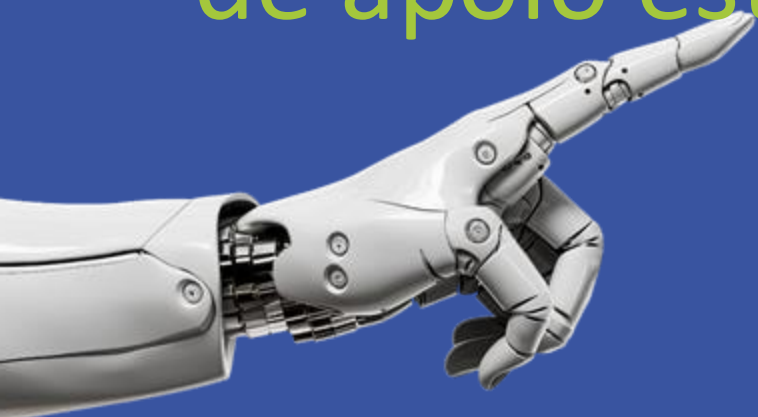
A automação precisa de ajustes e melhorias. Isso cria novas oportunidades para os profissionais se especializarem e inovarem.

O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



## Alguns Mitos do RPA...

- ❖ Não é sobre substituir os humanos.
- ✓ É sobre liberá-los para focarem em tarefas de apoio estratégico.



# O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



## RPA - VÍDEO:



The screenshot displays the MuleSoft RPA Builder interface. The main workspace shows a BPMN-style workflow for '[SEBRAE-NA] - Análise de Regularidade Fiscal'. The process starts with 'Abrir Portal Sebrae', followed by a decision diamond 'Portal está disponível'. If available, it proceeds to 'Realizar Login', then another decision diamond 'login\_realizado'. If not, it loops back to 'Realizar Login'. If successful, it goes to 'Análise Documentos' and finally 'End recording'. A green status bar indicates '0 Errors, 0 Warnings'. Below the main workflow, a detailed view of the 'Análise Documentos' step is shown, featuring a 'Loop Registros Análise (Loop 3 iterations)'. This loop contains actions: 'Deletar Pasta de Arquivos Sebrae Inicio Loop', 'Criar Pasta de Arquivos Sebrae', 'Checando durante se ainda há registro para Analisar' (which includes a 'DoAction' step for 'Checando se há arquivo para baixar'), and an 'OnError' handler. At the bottom, the 'Workflow Run Results' table shows a successful completion.

#	Time	Trac	Action Name	Message
73	15:43:48	!	Workflow Finalization	Overall consumed time for this run: 33sec.
74	15:43:48	!	Activity Workflow	Workflow successfully closed.

# O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



## RPA EM NÚMEROS:

Média de 500 certidões mês		1 Analista	1 Robô
<b>Análise de certidões</b>	Tempo por certidão	9 MINUTOS	18 SEGUNDOS
	Semana	20 HORAS	37,5 MINUTOS
	Mês	80 HORAS	2,5 HORAS
	Ano	960 HORAS	30 HORAS
<b>Emissão de certidões</b>	Tempo por certidão	3 MINUTOS	50 SEGUNDOS
	Semana	6,25 HORAS	1,5 HORAS
	Mês	25 HORAS	7 HORAS
	Ano	300 HORAS	83 HORAS

O QUE É RPA (AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS)?



O RPA otimiza negócios, possibilitando...



A word cloud graphic with various terms related to RPA and business optimization. The most prominent words are 'de', 'FOCO', 'Operacional', and 'Eficiência'. Other visible words include 'Inovação', 'Rápida', 'Retrabalho', 'Cliente', 'Escalabilidade', 'Agilidade', 'Adaptação', 'Inteligente', 'Força', 'Digital', 'Erros', 'Automação', 'Trabalho', 'Recursos', 'Mercado', 'ao', 'Performance', 'Resultados', and 'Redução'.



**O RPA é muito mais do que implantar uma tecnologia de inovação, é uma solução de negócio estabelecida e desenvolvida com governança e gestão da mudança.**

## Planejamento DAF 2025



**Obrigado!**