

**PLANTA
SEBRAE**



PLANEJAMENTO TÁTICO | 2024

UNIDADE DE SUPORTE - USUP

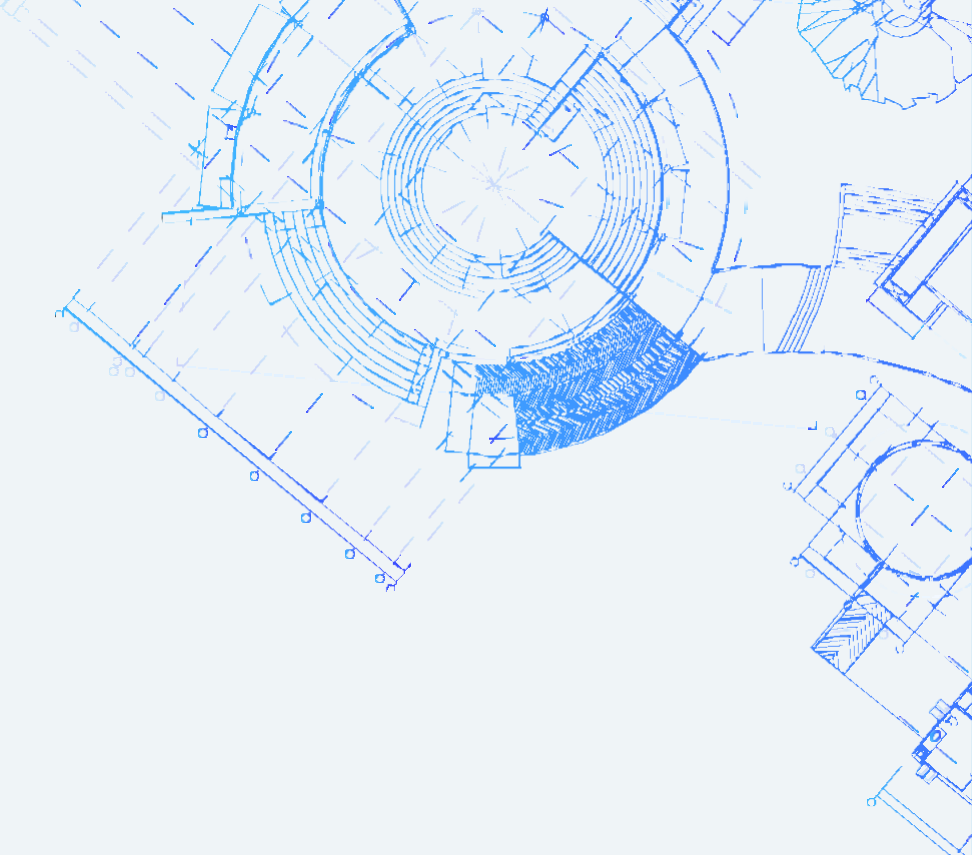
30/janeiro/2024



**PLANTA
SEBRAE**



PRIORIDADES USUP 2024



PLANTA SEBRAE



Modernização da infraestrutura física das UR

Deliberação DIREX nº 48/2023 (11/2023), aprova Fluxos de demandas para: **Reforma e Mudança de Sede**, a serem feitas por meio de formulários de solicitação enviados à USUP.

Após é realizada visita técnica (engenharia e arquitetura) para identificar/validar demanda.

Para 2024:

Itapetinga	Juazeiro
Teixeira de Freitas	Luís Eduardo Magalhães
Valença	Porto Seguro
Paulo Afonso	Lauro de Freitas
Ilhéus	Camaçari



**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas

Comissão Permanente de
Licitações - CLIT

The logo for SEBRAE, featuring the word 'SEBRAE' in a bold, blue, sans-serif font. Above the letters 'E', 'B', and 'R' are three horizontal blue bars of varying lengths, stacked vertically. Below the letters 'A', 'E', and 'E' are three horizontal blue bars of varying lengths, stacked vertically.

SEBRAE

**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas - CLIT

➤ Atualizações dos Editais à luz do Novo Regulamento de Licitações:

- O Regulamento de Licitações e de Contratos passou a vigorar em 02/01/2024, por meio da Resolução CDN nº 439/2023;
- As Resoluções CND nº 391/2021 (Regulamento anterior), nº 294/2018 (tratamento favorecido às MPE) e nº 297/2028 (Registro de Preços), foram substituídas pelo novo Regulamento;
- Necessidade de alteração de cláusulas dos Editais de licitação (penalidades, vigência, garantia contratual etc.).



**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas - CLIT

➤ **Implantação da Pesquisa de Satisfação Externa da Comissão de Licitações junto aos Licitantes:**

- Inovação no processo de pesquisa de satisfação, ante a criação de um canal dedicado aos licitantes, e não exclusivo aos fornecedores;
- Canal de Comunicação para críticas, sugestões e elogios;
- Avaliação contínua pelos licitantes, acerca dos processos, procedimentos e membros da CLIT;
- Melhoria nos processos internos da CLIT..



**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas - CLIT

➤ Seminário para apresentação do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae:

- Principais alterações trazidas pelo Novo Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema Sebrae;
- Importância do conhecimento mútuo do Regulamento, visto a sua relevância para toda a casa;
- Novas modalidades de licitação (Diálogo Competitivo e Desafio da Inovação);
- Redução de prazos específicos no processo licitatório (prazo de publicidade – 5 dias úteis).



SEBRAE

**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas - CLIT

➤ Implantação de Dashboard para acompanhamento das Licitações do Sebrae/BA:

- Criação de Painel de Bordo, visando facilitar o acompanhamento contínuo das licitações, por todos os interessados;
- Maior agilidade de consulta e transparência nas informações dos processos licitatórios;
- Maior eficácia na geração de relatórios de licitação;
- Fácil identificação de entraves que ocasionarem a morosidade dos processos licitatórios.

**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas

Coordenação de Aquisições e
Eventos - CAE

The SEBRAE logo, featuring the word 'SEBRAE' in a bold, blue, sans-serif font, with three horizontal bars above and below the text.

SEBRAE

**PLANTA
SEBRAE**



Novo Regimento Interno

- Mudança de nomenclatura e de estratégia de atuação
Antes: Coordenação de Compras e Licitações e Eventos – CCL
Atual: **Coordenação de Aquisições e Eventos – CAE**
Novo fluxo de processos de licitação (fase interna X fase externa)
- Reestruturação da área de eventos
- Reestruturação das diretrizes dos processos de aquisições frente ao novo RLCSS

The logo for SEBRAE, featuring the word 'SEBRAE' in a bold, blue, sans-serif font. Above the letters 'E', 'B', and 'R' are three horizontal blue bars of varying lengths, stacked vertically. Below the letters 'A', 'E', and 'E' are three horizontal blue bars of varying lengths, stacked vertically.

SEBRAE

PLANTA SEBRAE



Aquisição de Bens e Serviços

- Sistema de aquisições
- Planejamento de compras:
Diretrizes
Planilha de encaminhamento
- Ampliação do banco de fornecedores por dispensa de licitação nas localidades sede das URs
- IN028 – Aquisições de Bens, Serviços e Eventos
- Melhoria dos processos
Inteligência artificial
Realizar encontros com compradores de outras UFs para Benchmarking
Avaliação dos fornecedores
- Implementação de indicadores - Dashboard

PLANTA SEBRAE



Processo de Eventos

- Elaborar novo modelo de Termo de Referência para contratação de empresas especializada em planejamento e execução de eventos.
- Contratação de empresa especializada em materiais promocionais para eventos (camisas, folders, banners, lonas, etc.).
- Planejamento anual para médio, grande e megaeventos:
Novo formulário para solicitação de eventos;
Aprovação em DIREX (grande e megaeventos).
- Melhoria no processo de contratação de palestrante fora do SGF.
- Realização de Benchmarking nos principais eventos no mercado.
- Para decisão DAF (IN de eventos separado ou junto com a IN028 + Criação de manual?)

PLANTA SEBRAE



Capacitações CAE - 2024

- **Gestão de contratos com foco em eventos:**
Obrigações da contratada e obrigações do Sebrae;
Aplicações de penalidades.
- **Realização de eventos de pequeno, médio, grande e megaeventos**
para as regionais, incluindo tema Sustentabilidade.
CH prevista: 16h, período: março/24. Formato: a definir se realizar
na Sede ou nas Regionais.
- **IN028 – Aquisição de bens, serviços e/ou eventos** - Novo fluxo dos
processos de dispensa e inexigibilidade a luz do novo RLCSS.
CH: 4h. Formato: Online. Público: Todo Sebrae Bahia.
Período: após aprovação da IN na DIREX, (expectativa março/24).

**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas

Coordenação de Serviços
Administrativos - CSA



PLANTA SEBRAE



Principais Iniciativas - CSA

- Manter o monitoramento através de pesquisas de satisfação dos principais processos da CSA (**transportes, viagens, terceirizados, manutenção e telefonia**) com objetivo de entender o nível de satisfação do Sebrae/BA com as empresas licitadas, bem como melhorar nosso atendimento e processos.
- Implementar Mapa de Riscos dos contratos de **transportes** e **terceirizados** da CSA, com o fim de monitorar e tratar os riscos constantes nos processos, para que se possa prevenir e mitigar falhas no processo.
- **Aprimorar a comunicação** com as Unidades através de orientações pontuais e gerais sobre o funcionamento dos processos da CSA para que compreendam melhor o fluxo dos nossos processos.

PLANTA SEBRAE



Principais Iniciativas - CSA

- **Automatizar processos:** inserção no GLPI das solicitações dos processos da CSA (viagens, transportes, manutenção, telefonia) com o objetivo de dar mais celeridade, transparência e segurança aos processos. O sistema GLPI organiza as solicitações e permite gerenciar a execução consistente dos processos de serviço através de relatórios e dashboards.
- **Instalar QR CODE** em todos os andares da Sede direcionado para o público usuário **avaliar e ajudar na fiscalização dos serviços de limpeza** da Sede com o escopo de prestar um serviço de excelência para os colaboradores.

**PLANTA
SEBRAE**



Capacitações CSA 2024

- **Processos de viagens** para todo Sebrae/BA, com a participação da CSA, empresa licitada e UFIN;
- **Gestão e Fiscalização de Contratos** (In Company) para CSA e Suportes Administrativos das Unidades Regionais (no caso das URs, ressaltar as orientações sobre descentralização dos contratos na gestão e fiscalização).

**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas

Coordenação de Gestão
de Credenciados - CGC



PLANTA SEBRAE



Principais Iniciativas - CGC

- ❖ **Qualificar o Credenciado** – através da **AVALIAÇÃO** do:
 - Gestor** - no momento da análise e aprovação da prestação de contas do fornecedor contratado;
 - Cliente** - recebe link para avaliação do credenciado e serviço, em até 10 dias de conclusão do serviço realizado.
- ✓ **PROCESSO IMPORTANTE PARA GARANTIR A QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.**



**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas - CGC

❖ Celeridade no rodízio

Rodízio - tipo UBER

Consulta de Interesse a todas as empresas da área/subárea ou produto da demanda, para rodízio no prazo de 19 horas.

➤ **MAIOR CELERIDADE NA CONTRATAÇÃO DO CREDENCIADO E MAIOR TRANSPARÊNCIA NO PROCESSO DO RODÍZIO.**



PLANTA SEBRAE



Principais Iniciativas - CGC

❖ Escolha do Cliente

Cliente vai escolher diretamente o credenciado, sem a participação do gestor, com acesso ao resultado da avaliação do credenciado.

➤ Com avaliação disponibilizada, o credenciado terá maior incentivo para se qualificar e melhorar sua reputação, pois sabe que isso influenciará diretamente na escolha do cliente e nos resultados dos serviços prestados.

➤ **MEDIDA BENÉFICA PARA AMBAS AS PARTES ENVOLVIDAS (Cliente e Credenciado).**



**PLANTA
SEBRAE**



Principais Iniciativas

Coordenação de
Patrimônio, Logística e
Suprimento- CPSL

The SEBRAE logo, consisting of the word 'SEBRAE' in a bold, blue, sans-serif font, with three horizontal blue bars above and below the text.

SEBRAE

PLANTA SEBRAE



Principais Iniciativas – CPSL

Suporte logístico e patrimonial às UR:

- Retirada mobiliário antigo:
Inservíveis (descarte), Doações/Comodatos
- Novo mobiliário (instalação, tombamento)
- Novos Equipamentos (aparelhos de ar condicionado, notebooks e monitores)

**PLANTA
SEBRAE**



AGRADECEMOS PELA ATENÇÃO!

UNIDADE DE SUPORTE – USUP

SILVANA COSTA – (71) 3320 – 4352 | (71) 98128-5772
E-MAIL: silvana.costa@ba.sebrae.com.br

ANNE QUEIROZ – (71) 3320 – 4575 | (71) 99107-5532
E-MAIL: anne.queiroz@ba.sebrae.com.br

