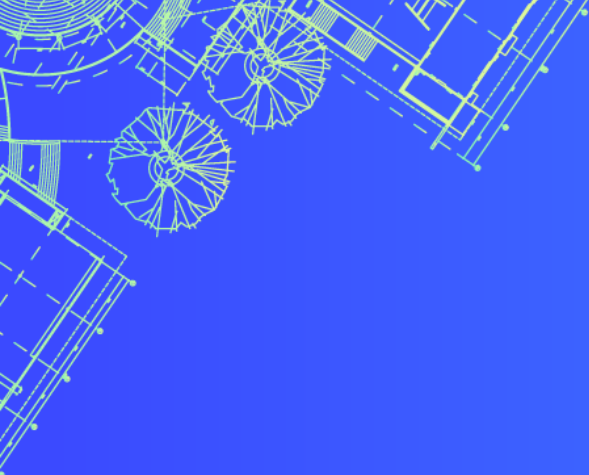


A central graphic element consisting of a rounded rectangular frame with a yellow-to-green gradient. The frame has a white circle at the top-left corner, a green circle at the bottom-left corner, and three green arrows pointing right along the bottom edge. Inside the frame, the text "PLANTA SEBRAE" is written in a large, white, bold, sans-serif font. To the right of the text is a stylized green leaf icon with three veins.

A stylized tree graphic on the left side of the image. The trunk and branches are composed of white lines, and the leaves are white icons of the SEBRAE logo. A yellow-bordered box with rounded corners is attached to one of the branches, containing the text "PLANTA SEBRAE".

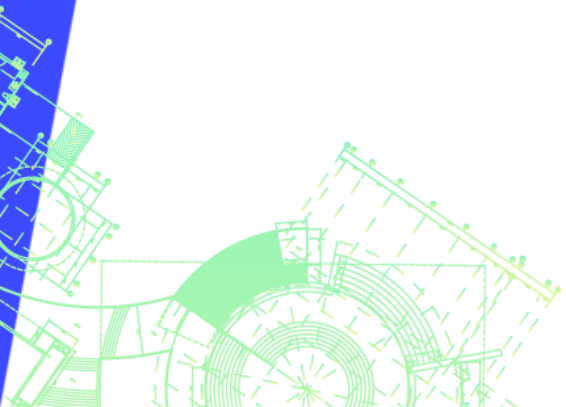
**PLANTA  
SEBRAE**

NOVO MODELO DE  
ATENDIMENTO





- Somos a área técnica que desenvolve **soluções de marketing e comunicação** conforme as **necessidades** de todas as 46 unidades e coordenações do Sebrae/BA.
- Primamos pela padronização e pelo controle de qualidade da **exposição de imagem/marca** da instituição, em consonância com os modelos e aplicações alinhados nacionalmente.



# PLANTA SEBRAE



## Eixos centrais de atuação:



Publicidade e Propaganda



Jornalismo – Agência Sebrae de Notícias



Endomarketing e Comunicação Interna



Cerimonial

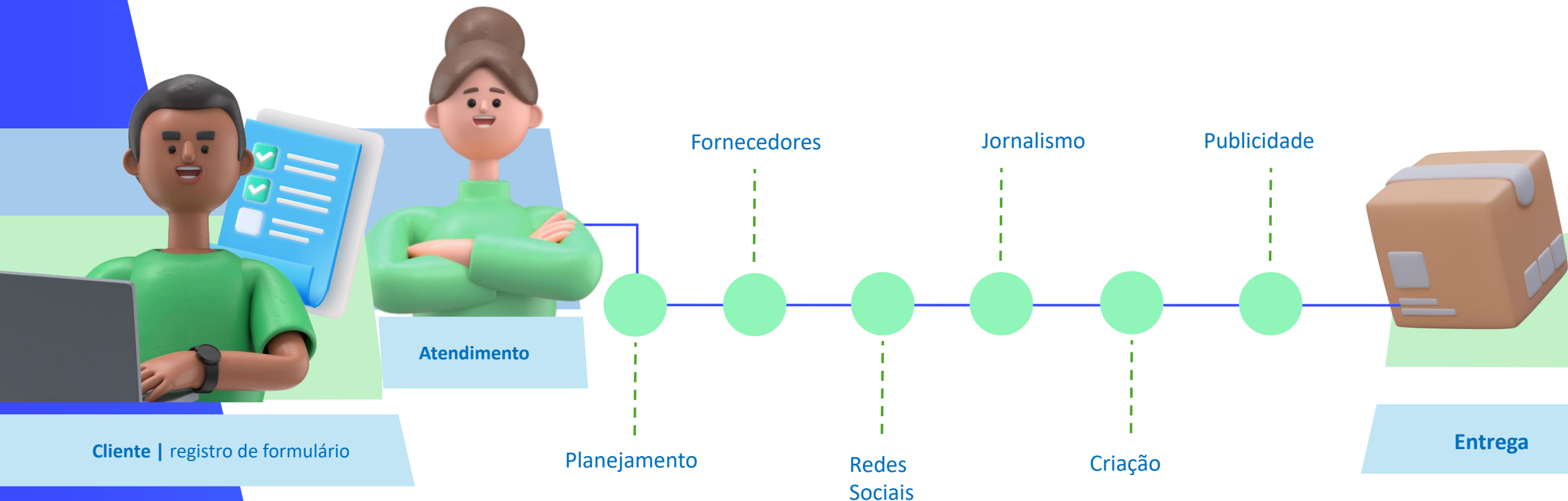


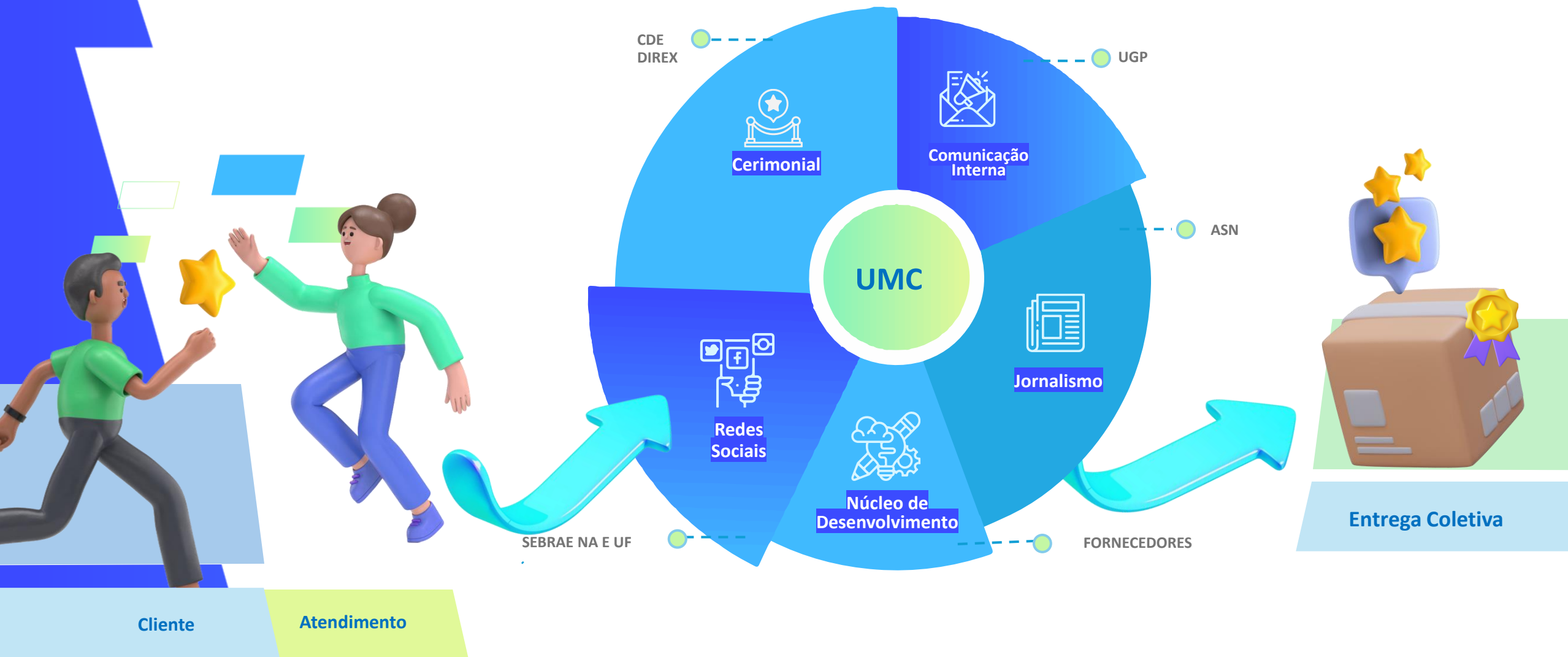
Redes Sociais



## Atendimento UMC

### Como Funcionava Antes:



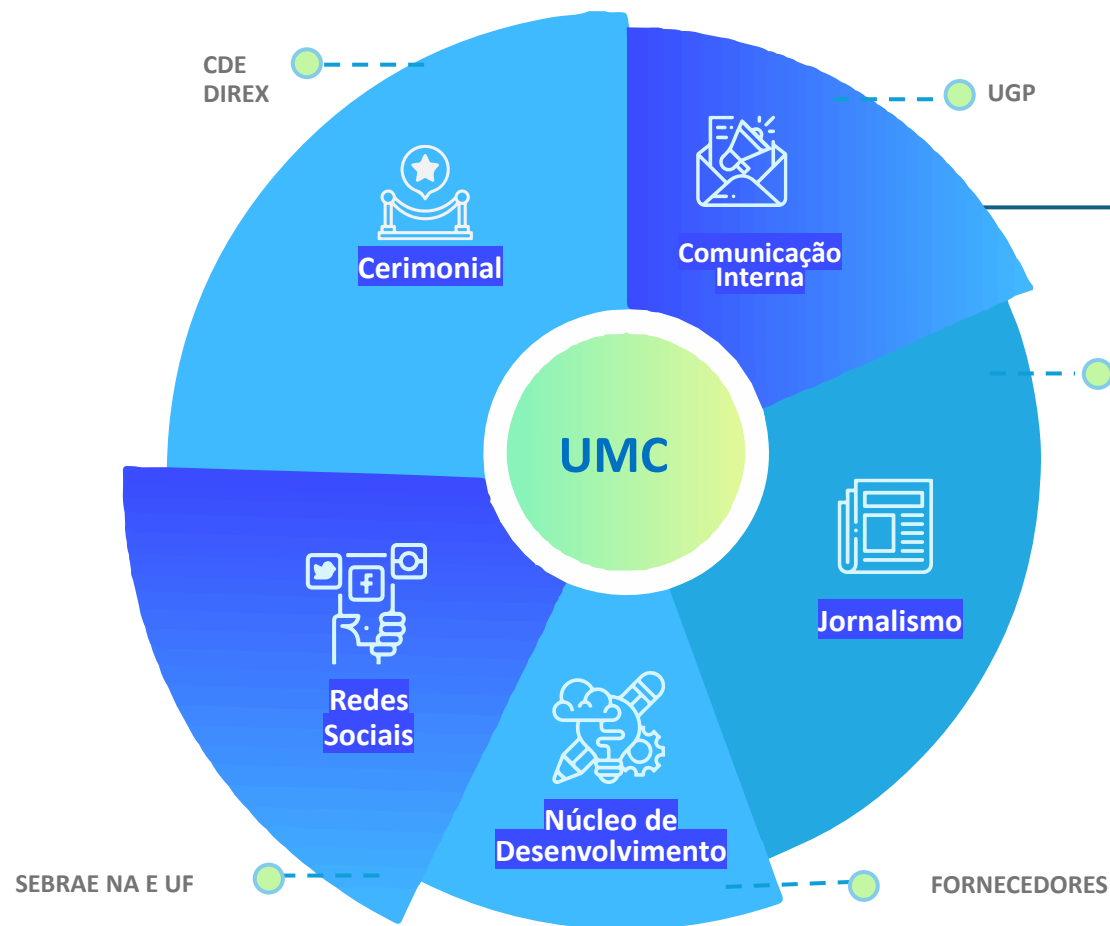


- **Unidades Regionais (UR 01 a 10)**
- **Rafael Pastori**
- 71 98880-5111, 71 3320-4369
- [rafael.pastori@ba.sebrae.com.br](mailto:rafael.pastori@ba.sebrae.com.br)
- Teams
  
- **Unidades da Sede**
- **Vanessa Câmera**
- 71 99956-5781, 71 3320-4369
- [vanessa.camera@ba.sebrae.com.br](mailto:vanessa.camera@ba.sebrae.com.br)
- Teams

As demandas iniciam através de reunião com o respectivo atendimento.

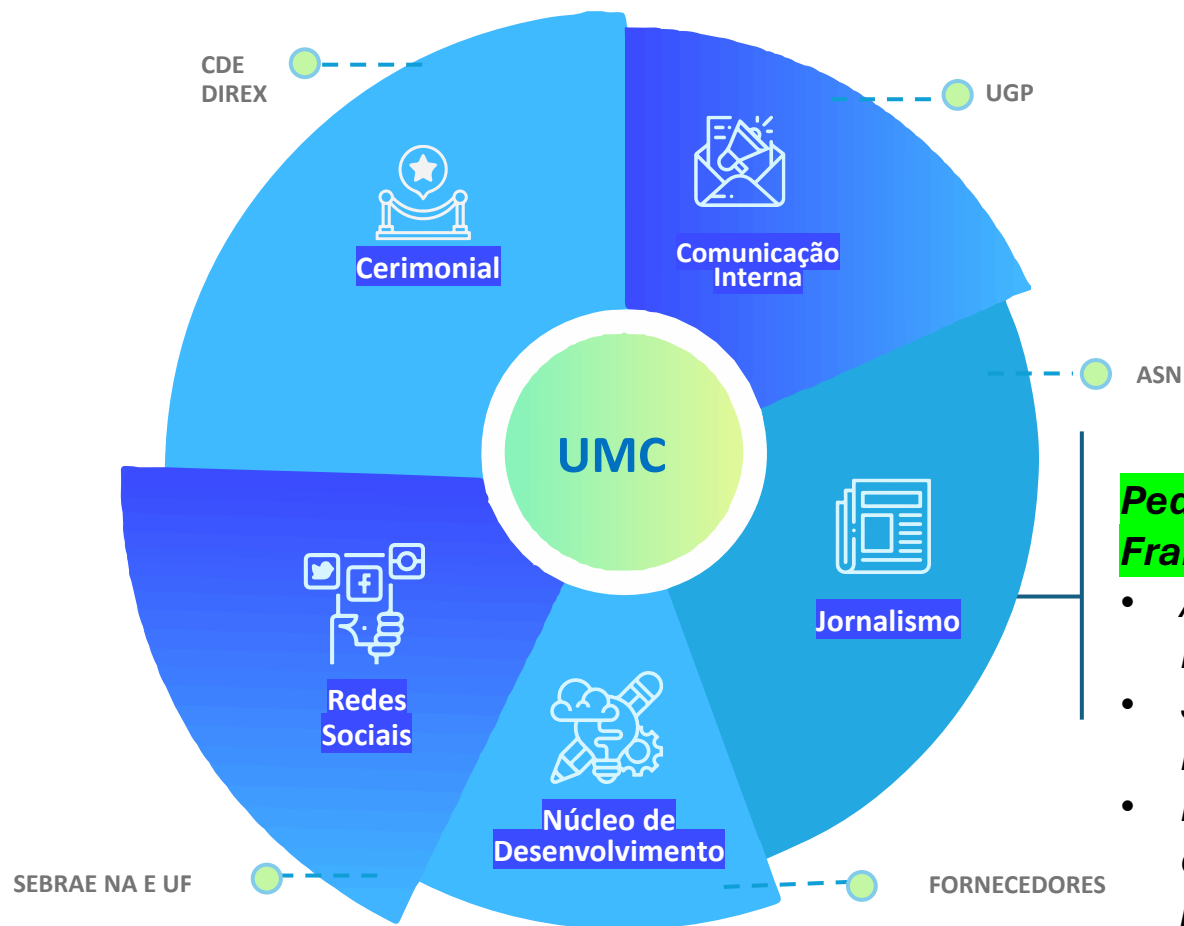


## Comunicação Interna



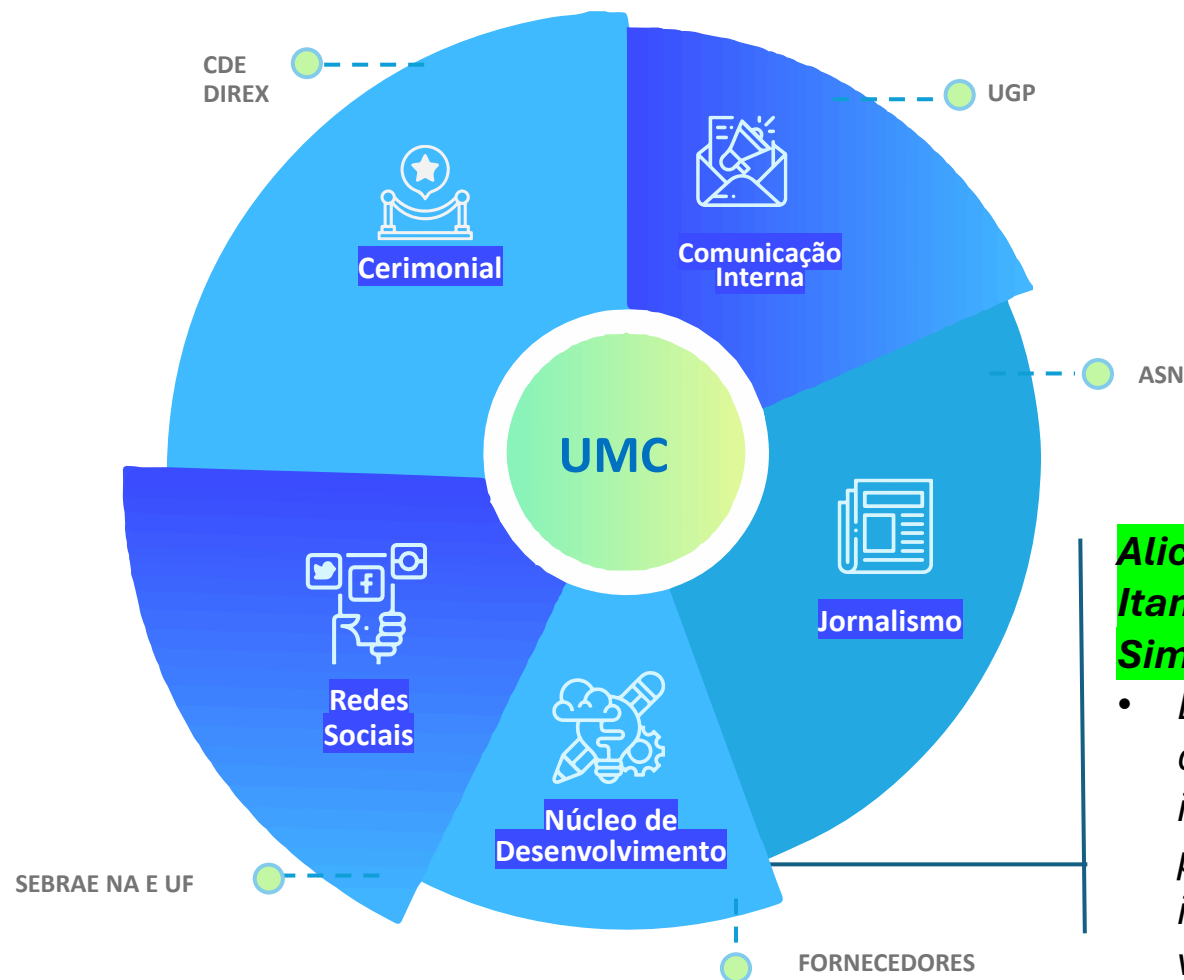
### Pedro Soledade e Maysa da França

- Planejar, apoiar, executar e reverberar as ações do Sebrae/BA junto ao público interno. Gerir canais de comunicação interna.



**Pedro Soledade e Maysa da França**

- Alinhamento com o Nacional
- Serviços de Jornalismo – Empresa licitada
- Pautar imprensa regional e nacional sobre ações, projetos e eventos do Sebrae na Bahia
- Gerar mídia espontânea



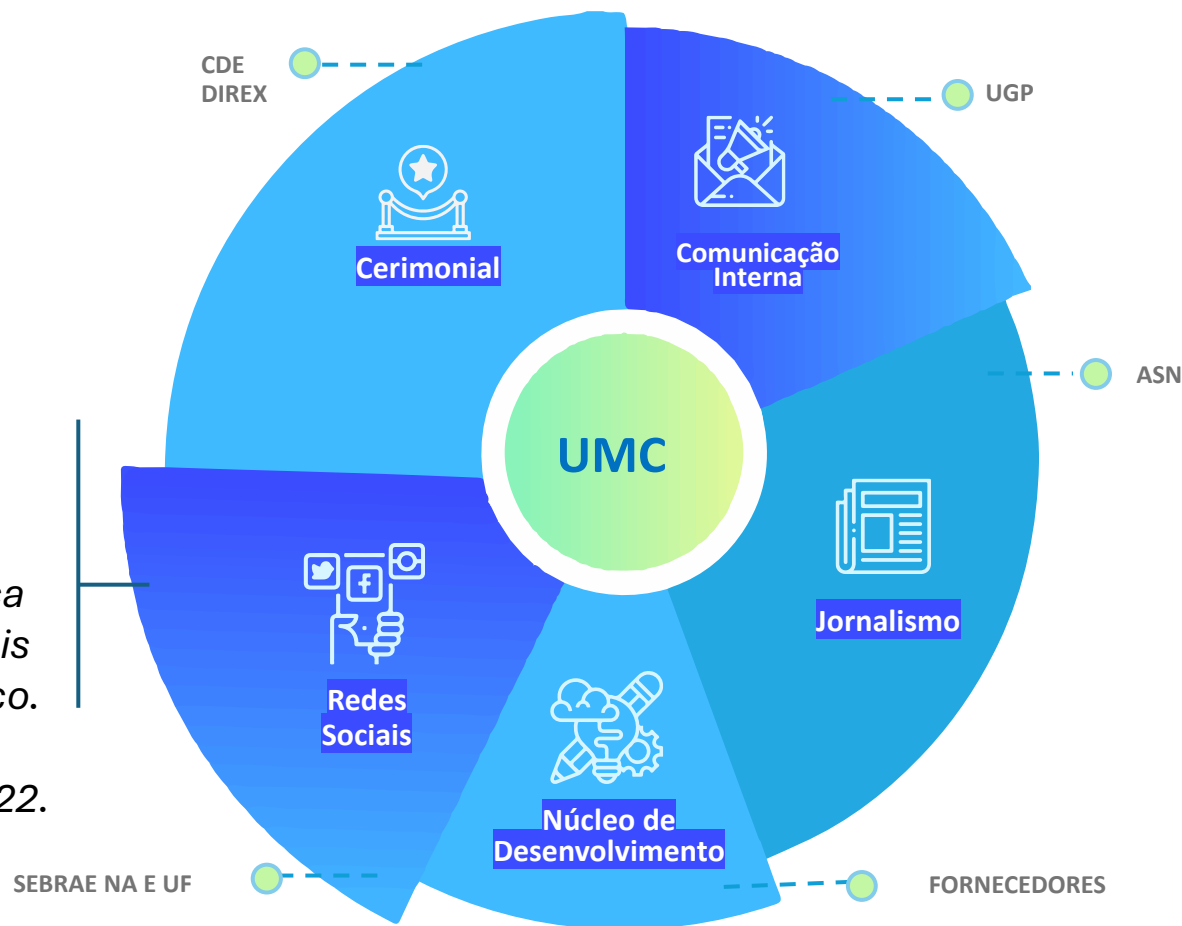
**Alice Vargas, Viviane Brasil Itana, Tâmila, Geovana Simony, Matheus**

- *Desenvolvimento de demandas de criação interna ou externa, produção (audiovisual, impressa, comunicação visual, brindes etc) e mídia online e offline.*



**Melissa, Raquel e Luiza**

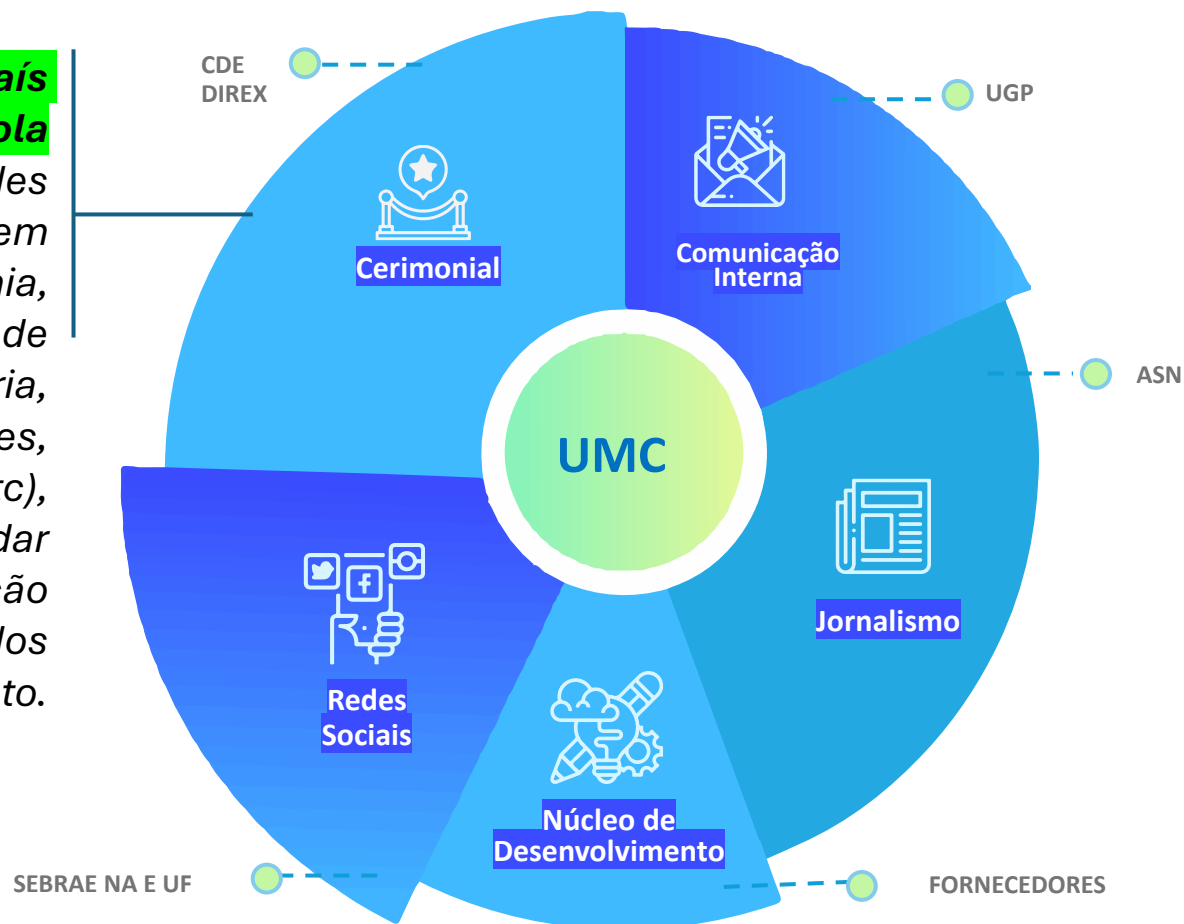
- Alinhamento com o NA e UF
- Analisar, planejar, deliberar, atualizar, avaliar, publicar, interagir e monitorar a presença do Sebrae/BA em canais digitais oficiais, com conteúdo orgânico.
- Manual de Boas Práticas para atuação em Redes Sociais, 2022.





### Vanessa Câmara e Thaís Spinola

- Conjunto de formalidades que devem ser seguidas em eventos do Sebrae na Bahia, que incluem a presença de autoridades (diretoria, parceiros relevantes, governo, Sebrae NA etc), com a finalidade de dar organização e orientação para a sequência dos protocolos no evento.



A stylized tree graphic on the left side of the image. The trunk and branches are white lines, and the leaves are white icons with a blue outline. The tree is positioned on the left side of the image, with its trunk extending from the bottom left towards the top left. The branches spread out to the right, ending in leaf icons. A white rectangular box with rounded corners is attached to one of the branches, containing the text "PLANTA SEBRAE".

**PLANTA  
SEBRAE**

