

A decorative graphic in the top-left corner featuring technical drawings of gears and mechanical parts in a light blue color.

**PLANTA  
SEBRAE**



**AÇÕES PRIORITÁRIAS  
DISUP 2024**



# UGE | Gestão Estratégica



### Inteligência de Dados:

- Constituição do Grupo de Trabalho com representantes de todas as Diretorias, incluindo a Unidade Regional de Salvador (setembro/23)
- Atuação na construção de Políticas e Processos para Gestão da Inteligência de Dados do Sebrae/BA.

### Metas e Prioridades para 2024:

- Aprovação da Política de Governança de Dados do Sebrae Bahia.
- Construção de um lago de dados (Data Lake).
- Melhoria dos BIs existentes e criação de novos.
- Avanços na cultura preditiva com uso de Inteligência Artificial.
- Parceria com UTIC para escuta e catalogação da demanda de soluções de inteligência para 2024 – rodadas de negociações do dia 31.
- Parceria com UGP (Universidade Corporativa para a qualificação de colaboradores do Sebrae Bahia na Cultura Analítica).

Decorative architectural drawings in the top-left corner, showing various circular and geometric patterns in a light blue color.

# OUVIDORIA

Decorative geometric shapes in the bottom-left corner, including a yellow rectangle, a blue parallelogram, and a yellow parallelogram.

### Novo Código de Ética:


- Forte Campanha de Comunicação Interna (nacional e estadual);
- Formato do novo Código de Ética com linguagem mais direta e divisão dos conteúdos com destaque para Comportamentos Não Aceitos;
- Curso: Código de Ética na UC (4 horas)
- Regimento Interno da Comissão de Ética unificado ao sistema Sebrae
- Inclusão de Membro Eleito pelos funcionários ou (Eleição de representante dos funcionários);

### Encontros com a Ouvidoria:

- Aproximação estreita da ouvidoria com as unidades;
- Reforço do papel educativo da ouvidoria na prevenção de comportamentos éticos não aceitos;
- Disseminação de temas relacionados ao Código de Ética.
- Tratamento vigilante das manifestações registradas na ouvidoria.
- Reforço quanto ao sigilo e confidencialidade nos processos.

# UIC | Integridade Corporativa



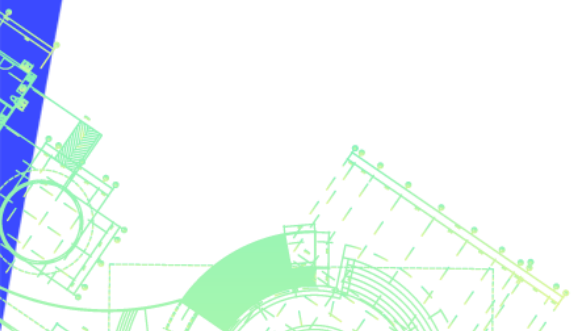
- Gerir e disseminar o Programa de Compliance, tendo como base o Programa de Integridade Corporativa do Sistema Sebrae
  - Capacitar, avaliar, monitorar e apoiar os Controles Internos do Sebrae Bahia
  - Promover a capacitação continuada em gestão de riscos, compliance e controles internos para os colaboradores do Sebrae Bahia
  - Realizar atividades de natureza preventiva e detectiva através de testes periódicos
  - Atender órgãos de controle (CGU, TCU)
- 
- A collection of decorative geometric shapes in blue and green, including a white-outlined rectangle, a blue parallelogram, and two green parallelograms, arranged in a scattered pattern on the right side of the slide.

# UJUR | Unidade Jurídica





- Foco em capacitar e instruir os novos colaboradores sobre o novo **Regulamento de Licitações e contratos do Sistema Sebrae**, trazendo as principais mudanças para nossa atuação.
- Como estamos em **ano de eleições municipais**, a UJUR estará, nos próximos dias, publicando uma cartilha contendo as orientações sobre como devemos proceder, sobretudo com relação a parcerias e participação dos gestores em eventos, solenidades, prêmios, etc.



# UMC



### **Novo modelo de atendimento:**

Os atendimentos executivos serão os pontos de contato das unidades clientes e a demanda será desenvolvida por toda a unidade.

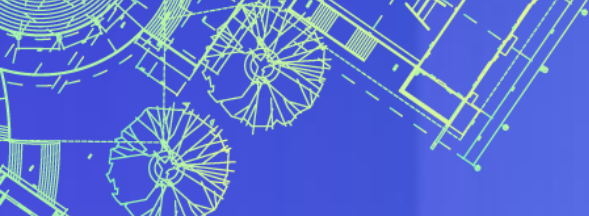
### **Projeto Unbox 2024:**

Continuidade do projeto iniciado em 2023, alcançando agora as regionais Vitória da Conquista, Santo Antônio de Jesus, Feira de Santana, Irecê e Salvador.

### **Sinalização:**

Continuidade do trabalho iniciado em 2023, na requalificação da identidade visual agências em parceria com a USUP e a UAIN.

Several decorative geometric shapes in blue and green, including rectangles and parallelograms, are scattered in the lower right area of the slide.

The text "UPEMI" is displayed in a bold, blue, sans-serif font on a bright green, trapezoidal banner that points to the right.



- Projeto Trilha Associativa 2024
- Qualificação das Zonas Turísticas do Estado
- Projeto de Qualificação e Inovação nos Pequenos Negócios
- Hub Empreendedor Co. Nexo
- Ecossistemas de Inovação
- Economia Criativa Nordeste
- Núcleo de Serviços FIEB - Sebrae - Sindicatos
- Fomento Internacional (Origem Bahia, Exporta Mais e Capacitação para o Mercado Internacional)
- Agente de Mercados
- Sebrae Ecos

# UAN



### Educação Empreendedora

- Alteração na meta mobilizadora - Cobertura de estudantes – 66 mil estudantes no estado;
- Fortalecimento das parcerias estratégicas com as Secretarias Municipais de Educação;
- Formação dos gestores das regionais para contribuição com a execução da meta mobilizadora (cobertura de estudantes)
- Parcerias estratégicas para fortalecimento do Ecossistema de Educação da Bahia (TCE, Instituto Anísio Teixeira, IFBA, UFBA...)

### Polo de Liderança

- Adesão e lançamento do programa em 2023;
- Atuação transversal a todos os programas do Sebrae Bahia;
- Programa de capacitação nos segmentos: Liderança Rural; Gestão Pública; De diversidade e inclusão;
- Terceiro Setor; Juventude.
- Formação de Gestores Regionais e Consultores

A decorative frame in a light green color surrounds the title. It features a rounded top-left corner, a small white circle at the top-left, a small green circle on the left side, and three green arrows pointing right along the bottom edge. To the right of the text is a stylized green leaf icon with three veins.

# PLANTA SEBRAE