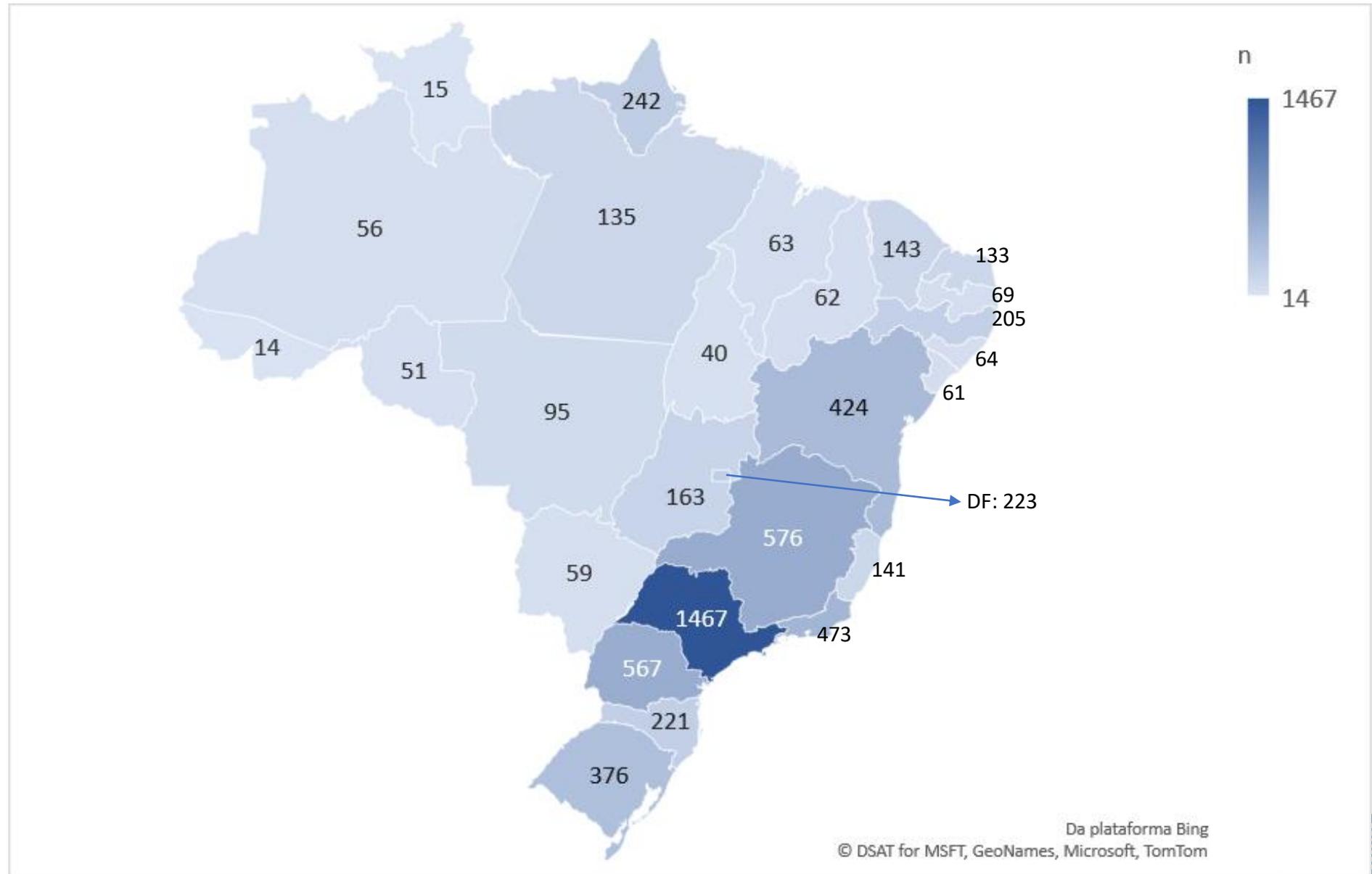


O Impacto da pandemia de coronavírus nos Pequenos Negócios – 9ª edição

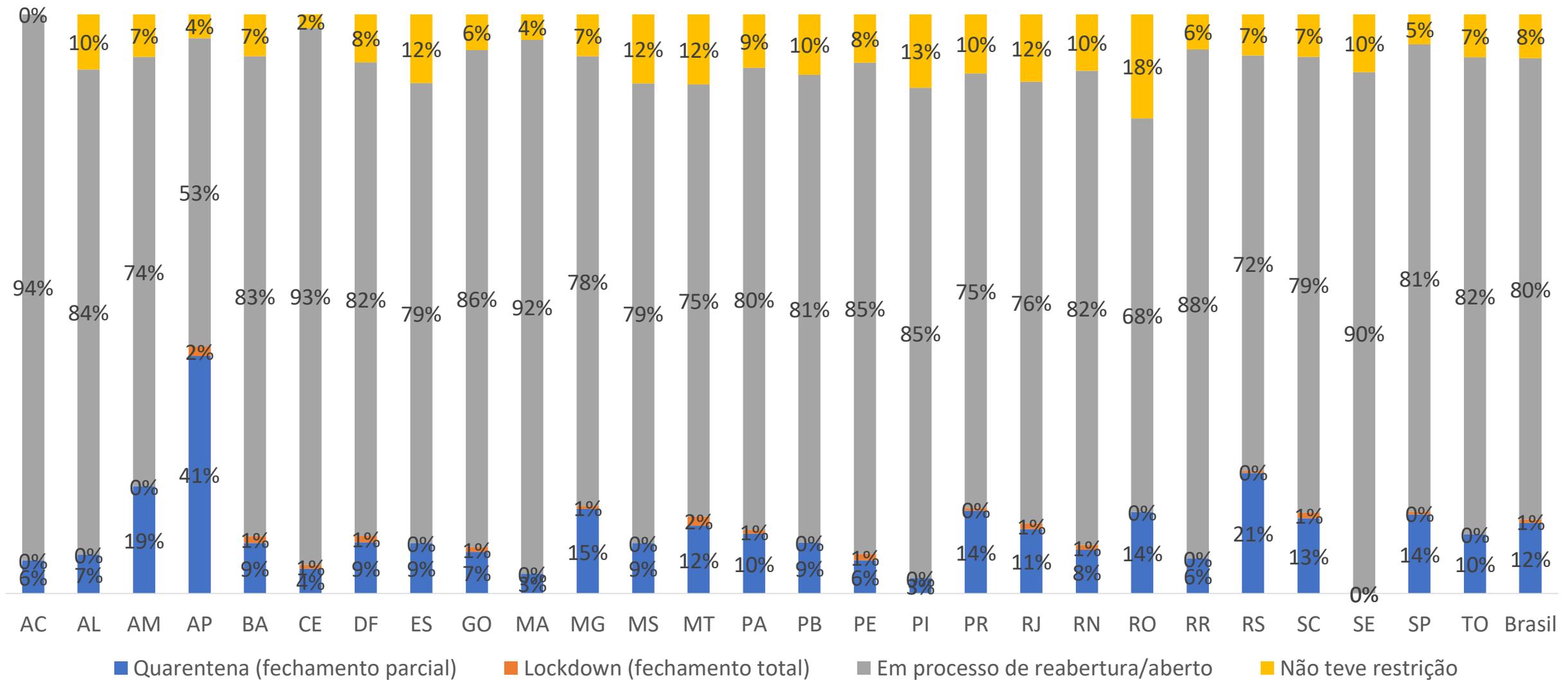
Resultados por UF

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 20/11/2020 a 24/11/2020 .
- Universo: 17,2 milhões de pequenos negócios
- Amostra: **6.138** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 57% MEI, 38% ME, 5% EPP (*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de MPE.

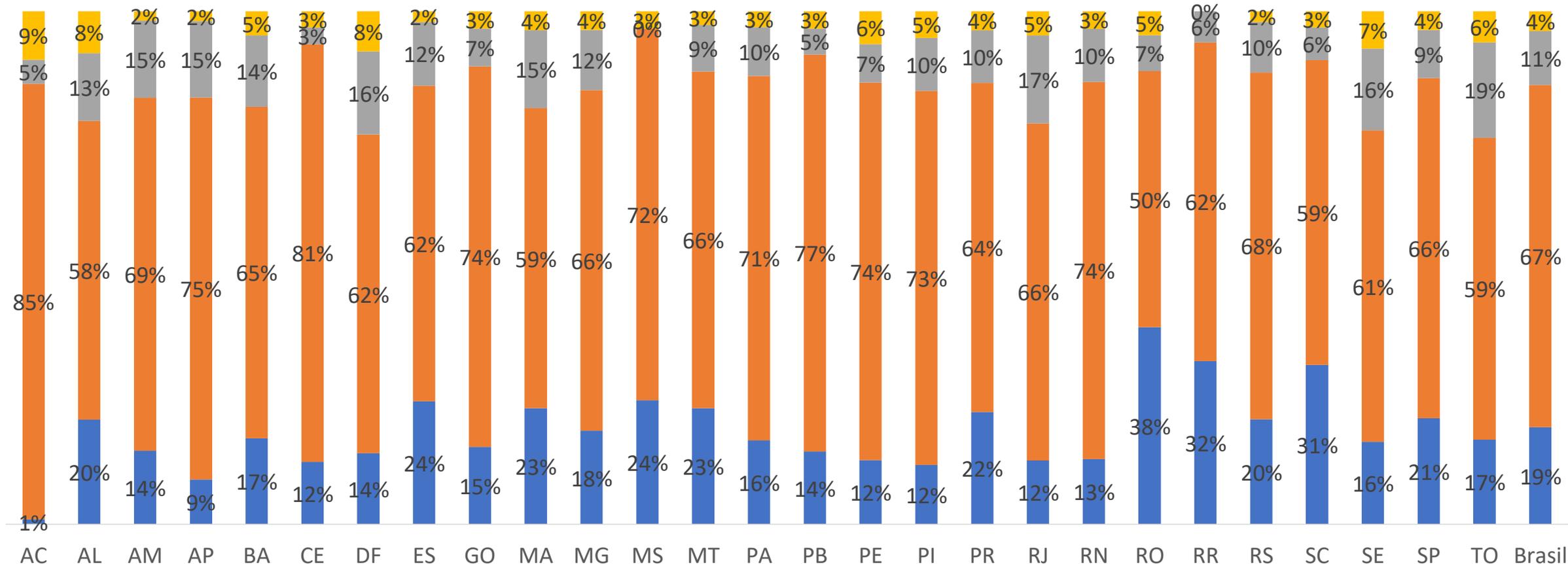
Respondentes



Como está a restrição de circulação de pessoas no seu município nesse momento?

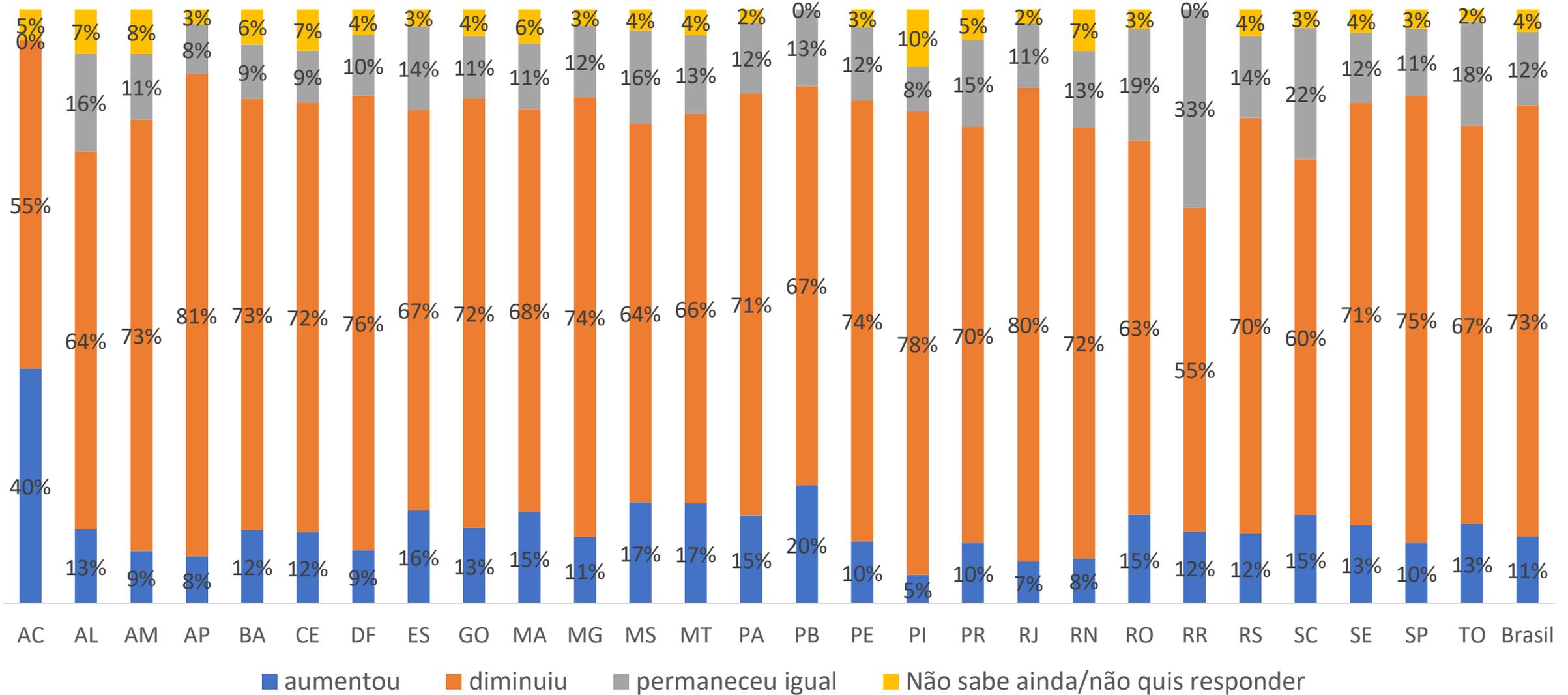


A sua empresa está funcionando neste momento?

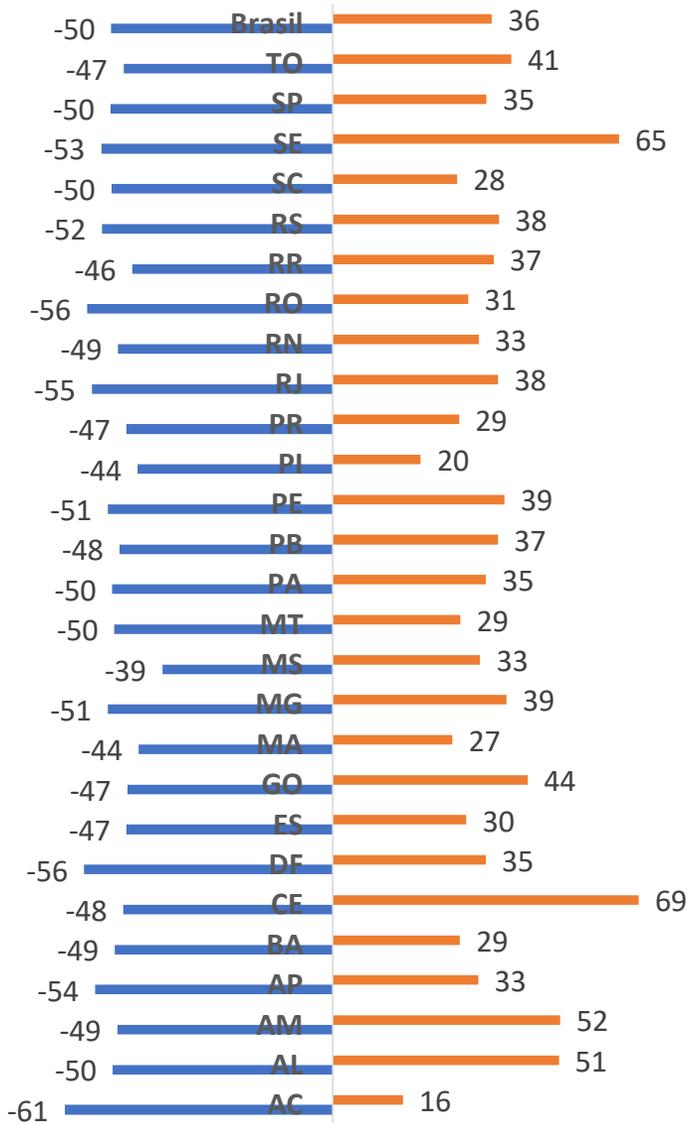


- Decidimos fechar a empresa de vez
- Estamos com o funcionamento interrompido temporariamente
- Estamos funcionando com mudanças por causa da crise
- Estamos funcionando da mesma forma que antes da crise

Como o seu negócio está sendo afetado pela crise do coronavírus em termos de faturamento mensal, em relação a um mês normal?

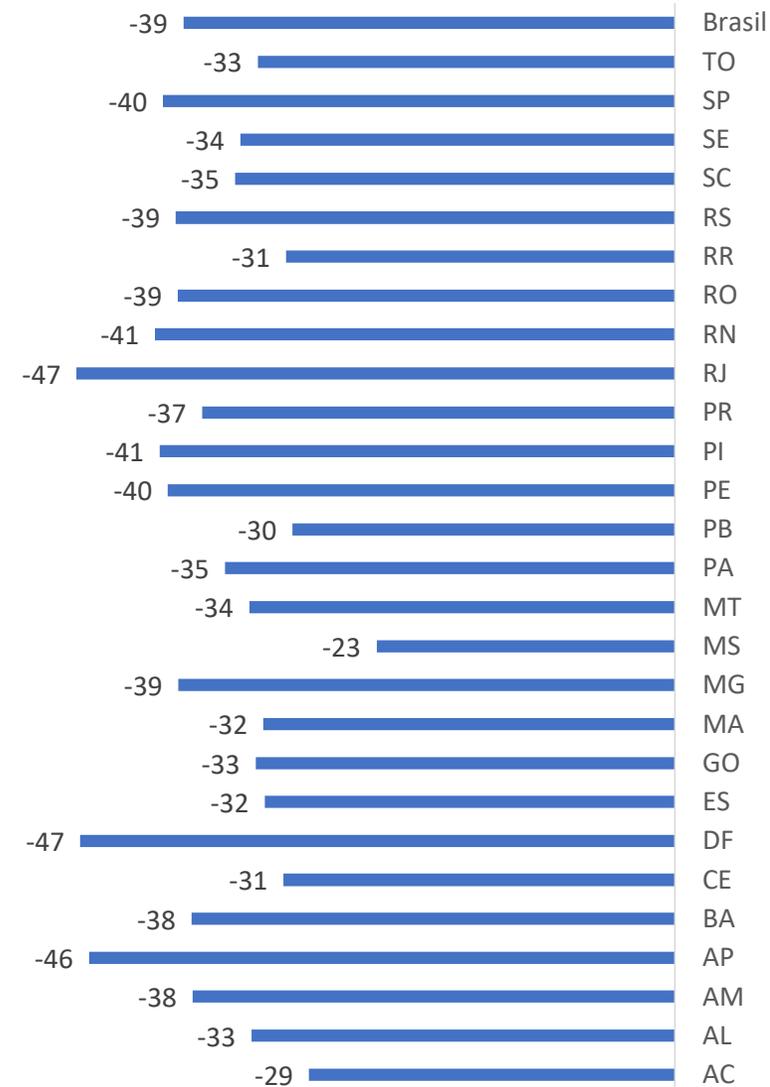


Qual foi a variação percentual do volume de vendas dessa última semana em relação a uma semana normal?

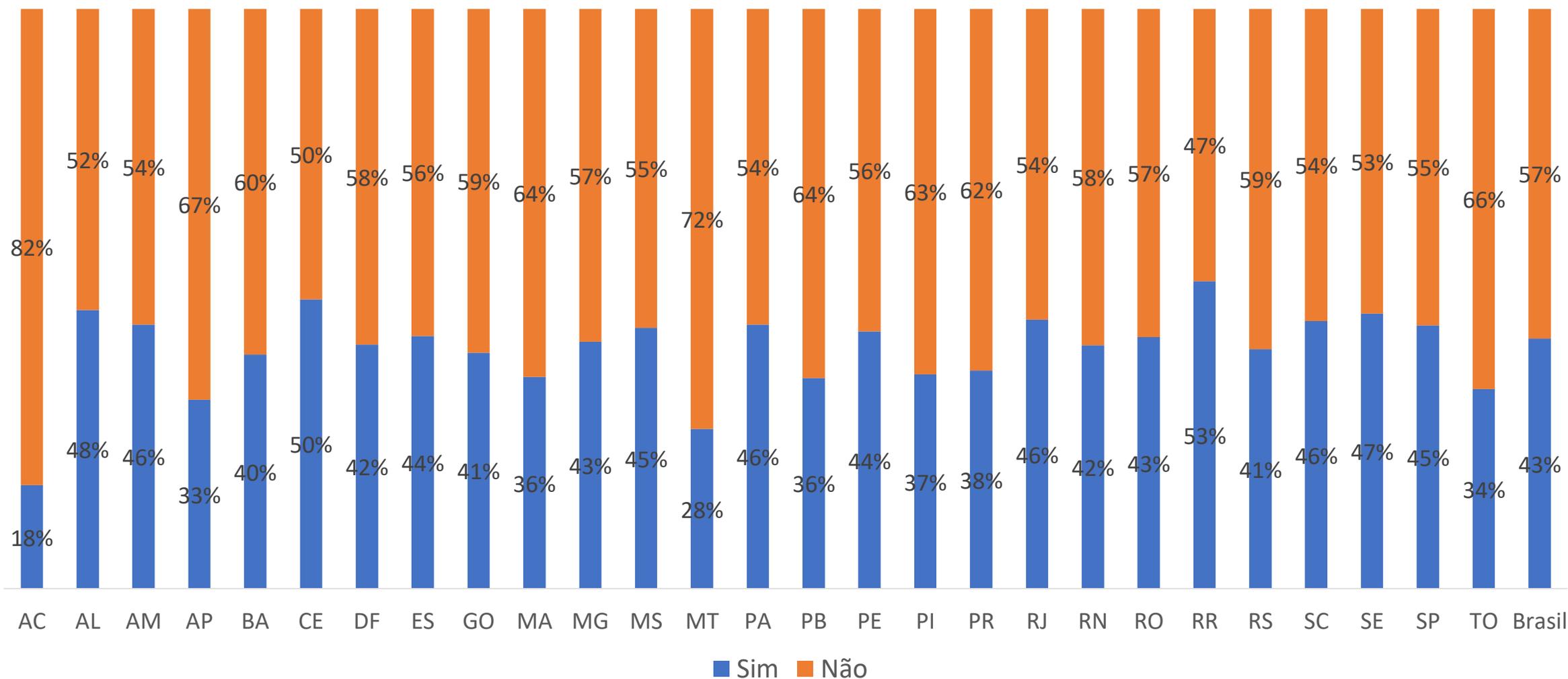


■ Aumentou em (%): ■ Diminuiu em (%):

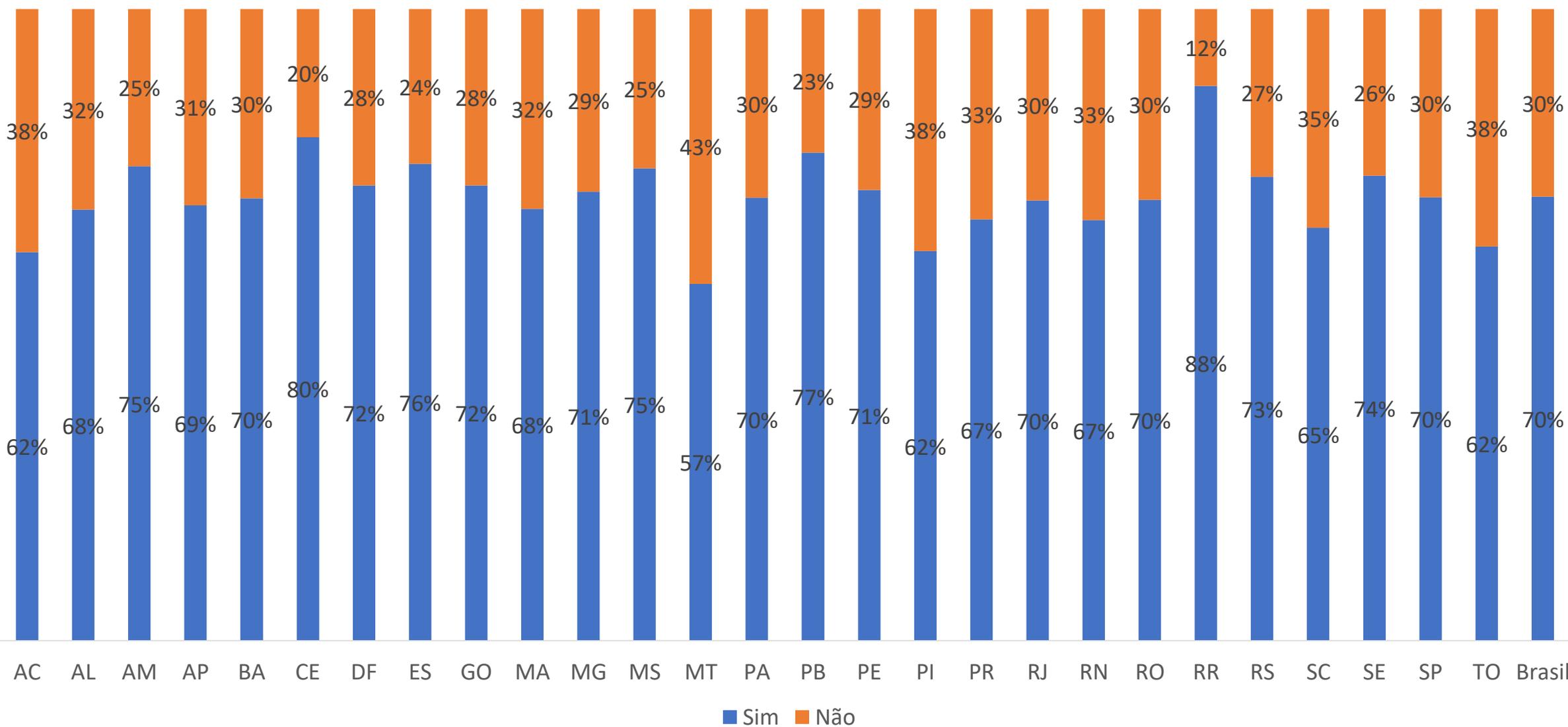
Variação média no faturamento:



Desde o início da crise do coronavírus, sua empresa lançou ou começou a comercializar novos produtos ou serviços?



Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



Por qual desses canais você vende?

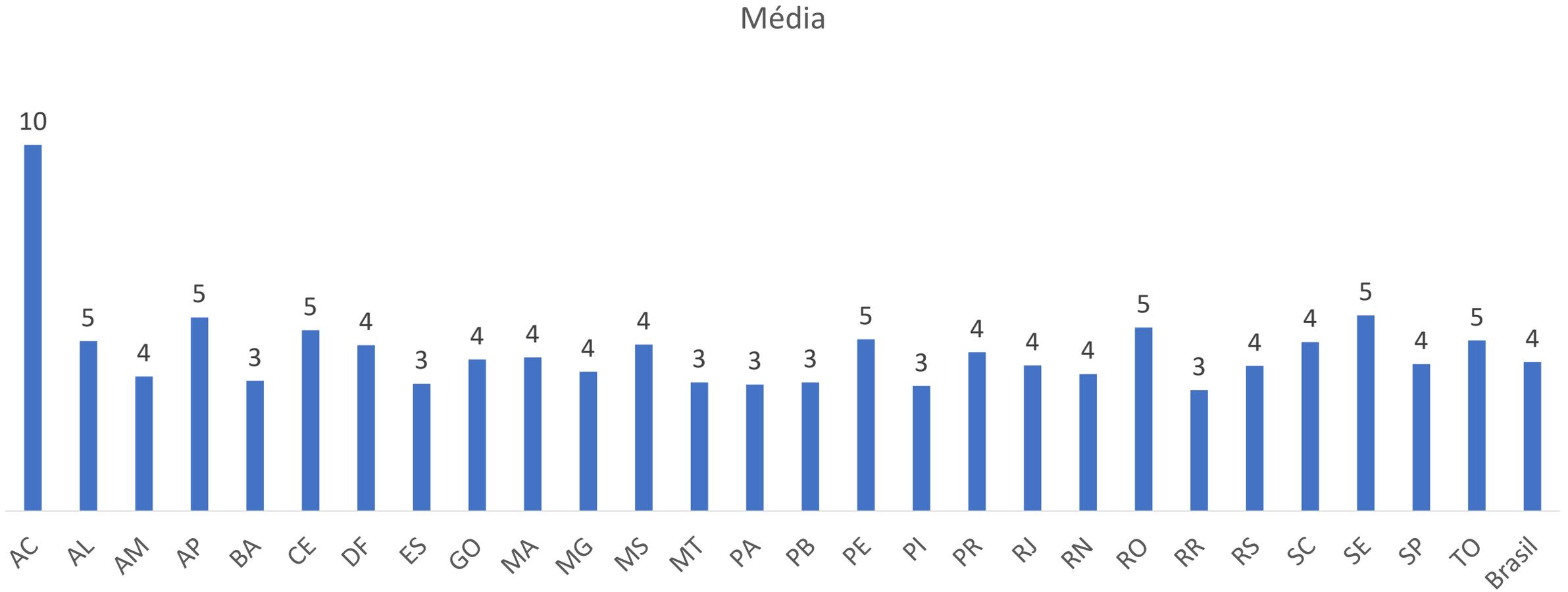
	Site próprio	Instagram	Facebook	WhatsApp	Aplicativos (iFood, Uber Eats, Rappi, GetNinjas e outros)	Magalu (Magazine Luiza)	Mercado Livre	Americanas	Submarino	Amazon	Netshoes	OLX	Carrefour	Nenhuma das citadas
AC	2%	79%	75%	46%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
AL	20%	73%	42%	89%	19%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	1%
AM	16%	52%	70%	96%	7%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	7%
AP	5%	46%	56%	90%	7%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	4%
BA	12%	50%	30%	83%	8%	1%	3%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	7%
CE	18%	68%	44%	87%	4%	1%	5%	0%	0%	0%	0%	12%	0%	4%
DF	26%	54%	41%	73%	9%	0%	11%	2%	1%	1%	0%	9%	0%	10%
ES	18%	66%	54%	87%	2%	2%	4%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	6%
GO	21%	53%	48%	87%	8%	2%	8%	1%	0%	1%	0%	8%	0%	5%
MA	17%	43%	25%	89%	1%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	4%
MG	20%	64%	53%	86%	5%	1%	10%	1%	1%	1%	0%	5%	0%	5%
MS	22%	84%	77%	93%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
MT	4%	40%	62%	81%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	5%
PA	5%	35%	45%	89%	9%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	5%
PB	14%	59%	36%	86%	5%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	5%
PE	10%	64%	44%	87%	5%	0%	8%	1%	0%	0%	0%	10%	0%	3%
PI	18%	53%	32%	78%	3%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	11%
PR	24%	44%	53%	80%	6%	0%	7%	1%	1%	1%	0%	8%	0%	7%
RJ	25%	59%	62%	80%	9%	1%	7%	2%	2%	2%	0%	6%	0%	6%
RN	9%	59%	40%	94%	7%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%
RO	7%	52%	68%	94%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	11%
RR	0%	83%	45%	93%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	0%	0%
RS	28%	45%	55%	79%	3%	1%	8%	1%	1%	1%	0%	6%	0%	7%
SC	32%	58%	57%	88%	4%	3%	9%	1%	0%	2%	0%	9%	0%	8%
SE	24%	62%	42%	89%	17%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	5%	0%	0%
SP	30%	48%	50%	83%	10%	3%	12%	2%	2%	1%	0%	5%	1%	5%
TO	8%	47%	39%	94%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	1%
Brasil	23%	54%	51%	84%	7%	2%	8%	1%	1%	1%	0%	7%	0%	6%

Quais das ferramentas digitais abaixo sua empresa usa?

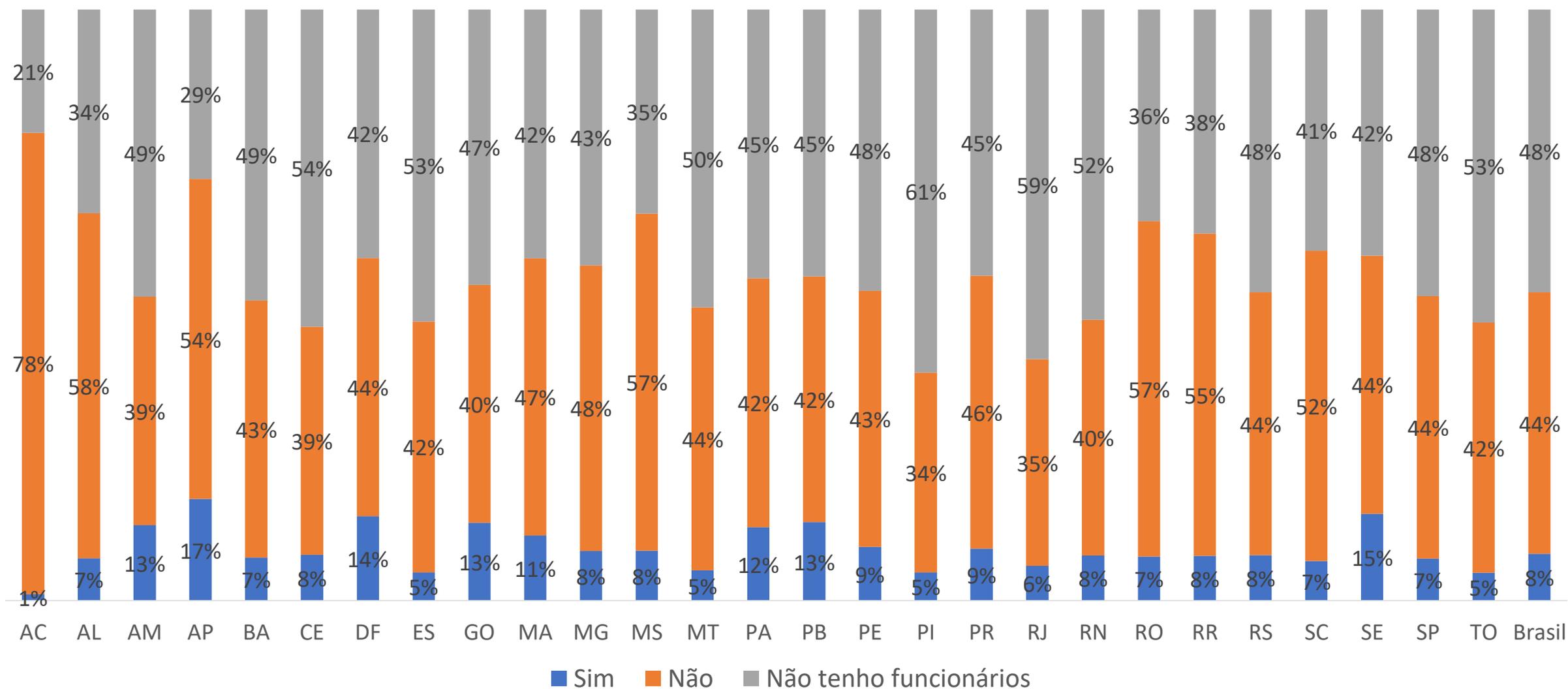
	Programa (software ou aplicativo) de gestão		Ferramenta para gestão de clientes (CRM)		Propagandas pagas no Google, Facebook ou Instagram		WhatsApp for Business		Google Meu Negócio		Automação de processos	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
AC	40%	60%	0%	100%	40%	60%	62%	38%	0%	100%	2%	98%
AL	41%	59%	21%	79%	37%	63%	64%	36%	35%	65%	12%	88%
AM	38%	62%	23%	77%	43%	57%	61%	39%	25%	75%	19%	81%
AP	26%	74%	16%	84%	32%	68%	48%	52%	19%	81%	11%	89%
BA	35%	65%	15%	85%	31%	69%	55%	45%	26%	74%	14%	86%
CE	34%	66%	17%	83%	37%	63%	61%	39%	35%	65%	12%	88%
DF	40%	60%	22%	78%	41%	59%	55%	45%	32%	68%	18%	82%
ES	32%	68%	12%	88%	38%	62%	47%	53%	29%	71%	7%	93%
GO	40%	60%	15%	85%	38%	62%	59%	41%	37%	63%	14%	86%
MA	27%	73%	7%	93%	28%	72%	58%	42%	29%	71%	13%	87%
MG	37%	63%	20%	80%	37%	63%	56%	44%	33%	67%	15%	85%
MS	45%	55%	37%	63%	54%	46%	69%	31%	44%	56%	23%	77%
MT	31%	69%	14%	86%	37%	63%	57%	43%	23%	77%	4%	96%
PA	42%	58%	15%	85%	26%	74%	60%	40%	33%	67%	12%	88%
PB	33%	67%	14%	86%	31%	69%	52%	48%	36%	64%	11%	89%
PE	38%	62%	20%	80%	40%	60%	60%	40%	31%	69%	18%	82%
PI	24%	76%	11%	89%	28%	72%	51%	49%	22%	78%	16%	84%
PR	42%	58%	20%	80%	35%	65%	49%	51%	29%	71%	16%	84%
RJ	31%	69%	14%	86%	40%	60%	47%	53%	35%	65%	10%	90%
RN	32%	68%	20%	80%	40%	60%	56%	44%	31%	69%	15%	85%
RO	31%	69%	13%	87%	32%	68%	66%	34%	27%	73%	13%	87%
RR	42%	58%	6%	94%	61%	39%	73%	27%	26%	74%	12%	88%
RS	37%	63%	19%	81%	39%	61%	55%	45%	32%	68%	17%	83%
SC	39%	61%	23%	77%	45%	55%	53%	47%	33%	67%	16%	84%
SE	27%	73%	17%	83%	37%	63%	62%	38%	21%	79%	17%	83%
SP	42%	58%	18%	82%	40%	60%	54%	46%	39%	61%	12%	88%
TO	39%	61%	19%	81%	27%	73%	44%	56%	27%	73%	19%	81%
Brasil	38%	62%	18%	82%	38%	62%	54%	46%	34%	66%	14%	86%

Qual o número de pessoas ocupadas na empresa atualmente?

(Familiares, empregados fixos e temporários, formais e informais)



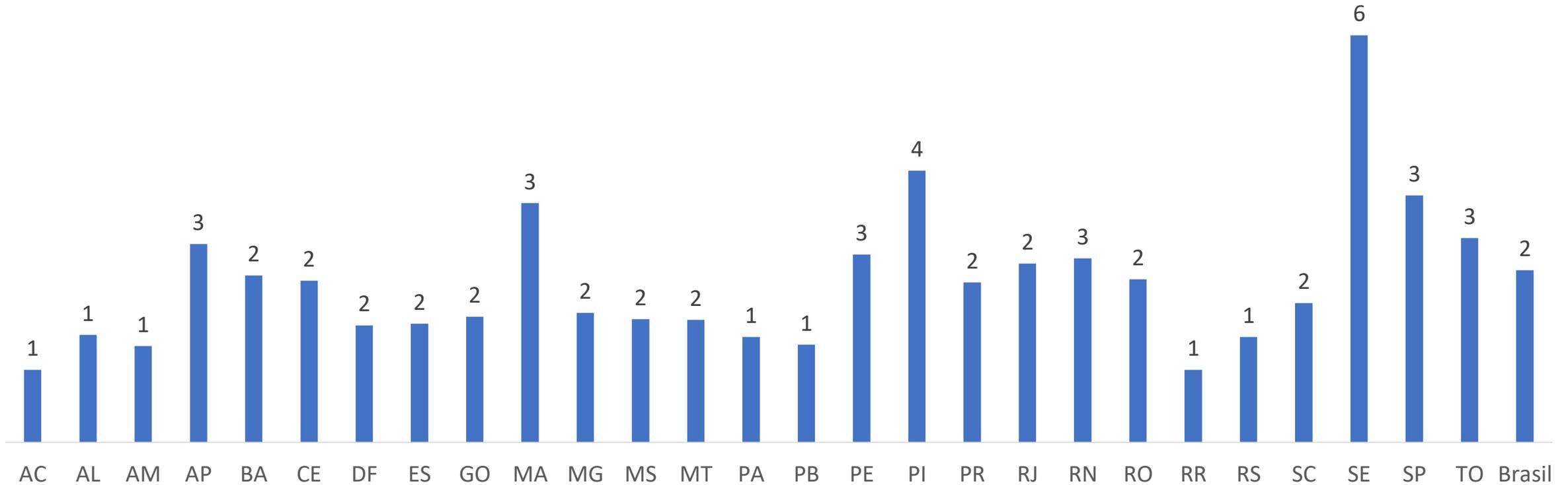
Nos últimos 30 dias você teve que **DEMITIR** funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?



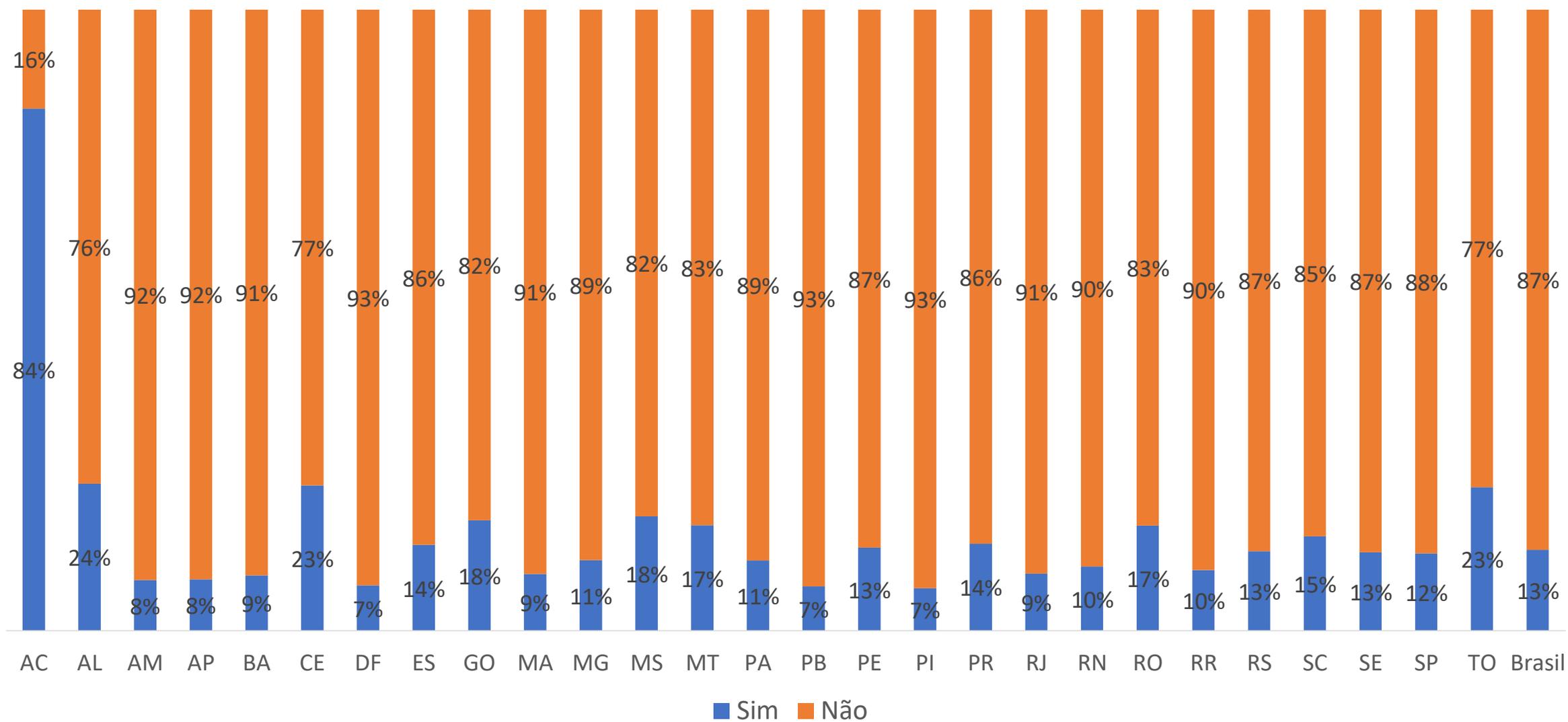
Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) você demitiu nos últimos 30 dias?

Respondida para quem disse “Sim” na questão do slide anterior.

Média

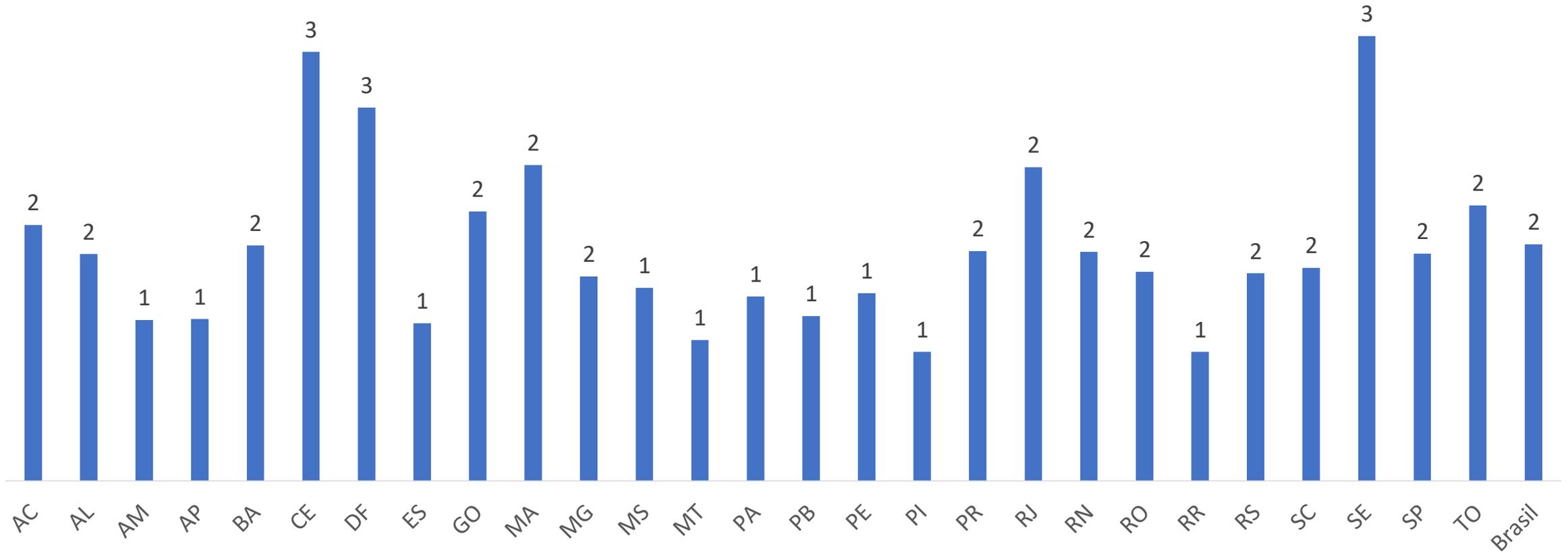


Nos últimos 30 dias sua empresa CONTRATOU algum funcionário de carteira assinada (CLT)?

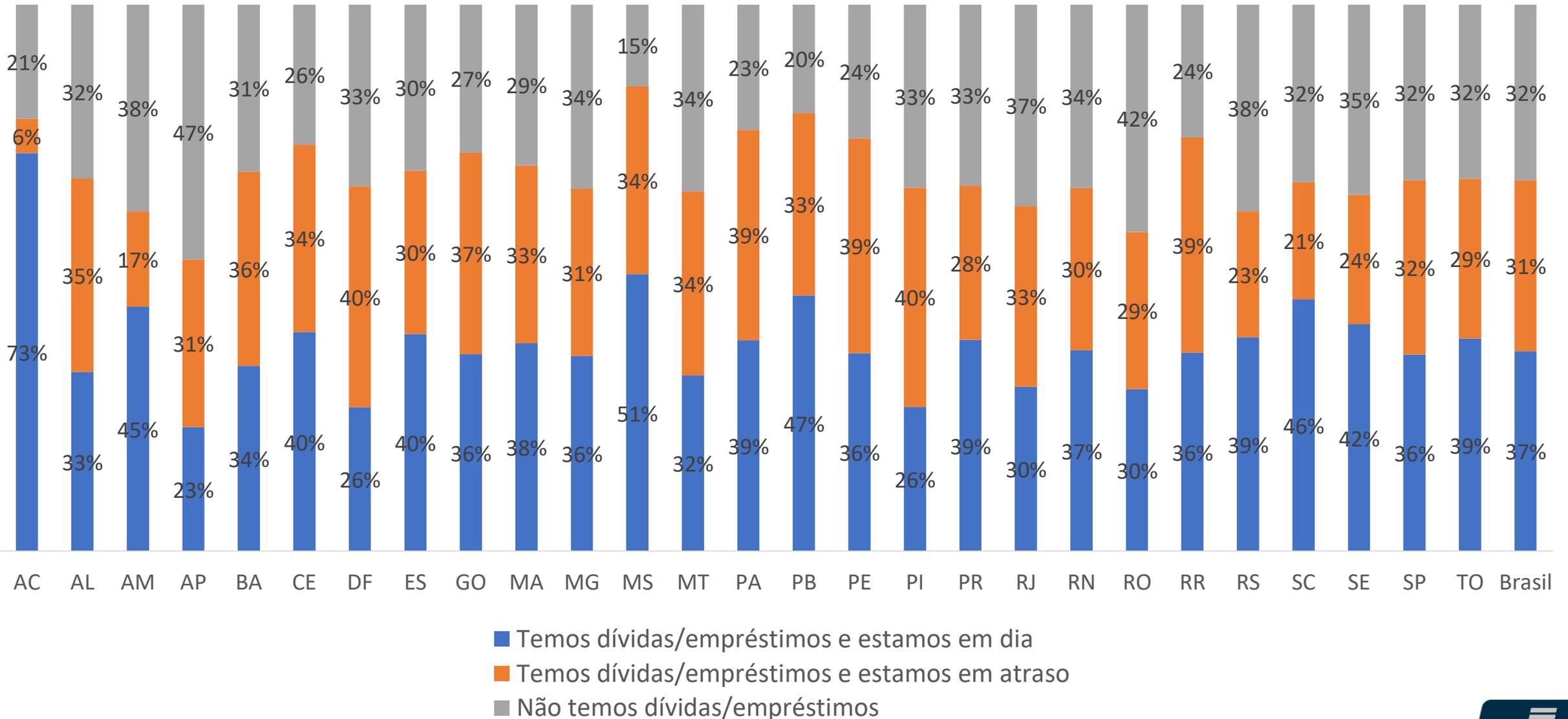


Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) você contratou nos últimos 30 dias?

Respondida para quem disse “Sim” na questão do slide anterior.
Média



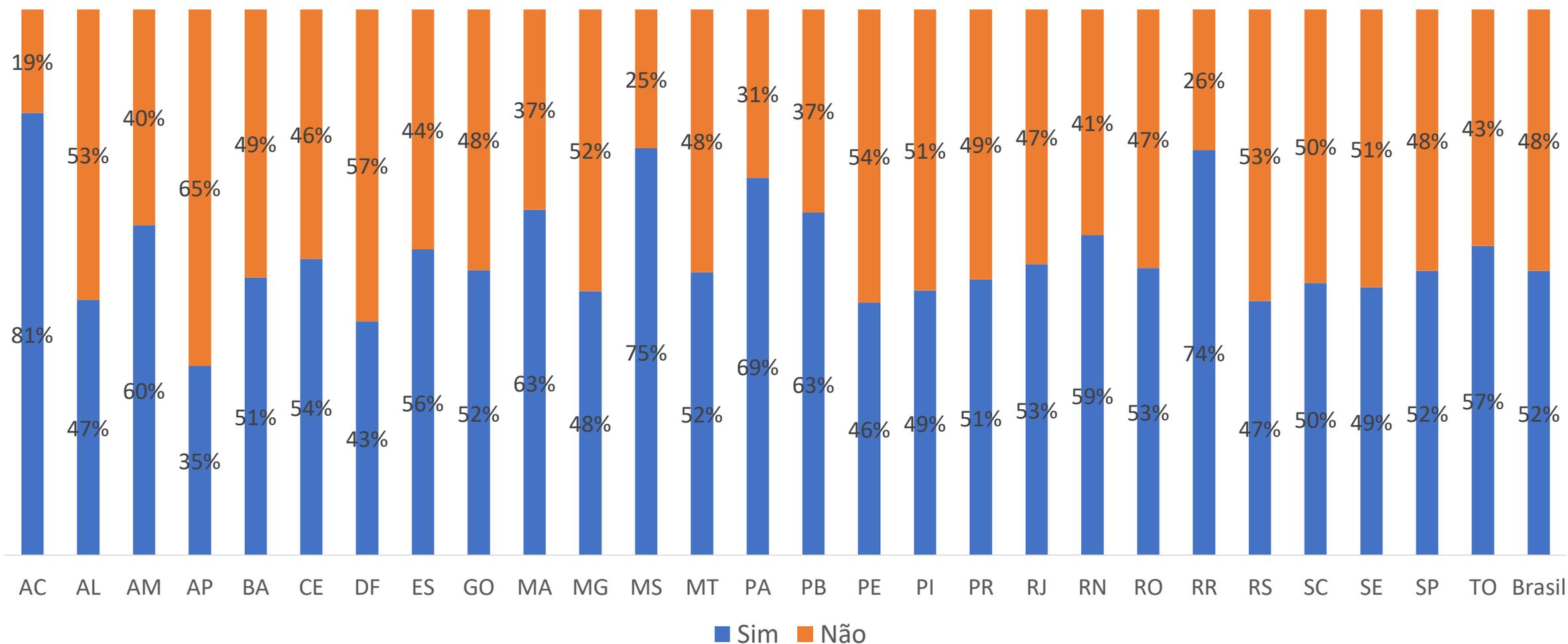
Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



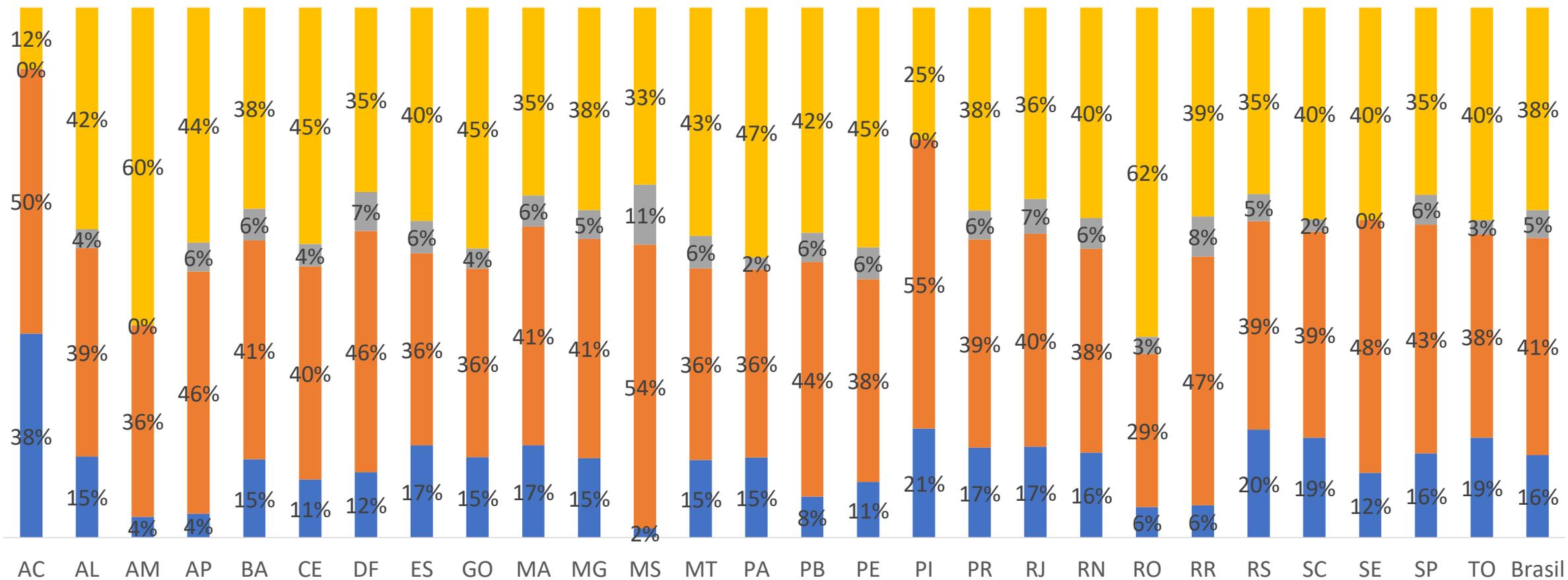
Principal dívida da empresa no momento:

	Empréstimos bancários	Folha de pagamento	Aluguel	Fornecedores de matéria prima	Fornecedores de serviços	Impostos/taxas	Energia elétrica	Gás/ Combustível	Internet/ Telefone	Outros
AC	41%	0%	0%	0%	0%	51%	1%	0%	0%	7%
AL	43%	7%	13%	14%	5%	9%	0%	0%	0%	9%
AM	39%	3%	18%	10%	6%	14%	3%	0%	0%	6%
AP	34%	5%	13%	12%	5%	11%	11%	1%	1%	7%
BA	38%	2%	8%	15%	6%	16%	4%	0%	0%	12%
CE	45%	1%	8%	17%	3%	13%	4%	0%	0%	9%
DF	36%	2%	14%	12%	3%	21%	2%	0%	1%	10%
ES	42%	1%	7%	16%	1%	13%	3%	0%	1%	16%
GO	41%	2%	7%	8%	2%	22%	2%	1%	2%	12%
MA	57%	3%	5%	4%	6%	12%	0%	0%	0%	13%
MG	45%	3%	6%	11%	5%	15%	2%	0%	1%	12%
MS	43%	1%	4%	21%	4%	12%	0%	0%	4%	10%
MT	41%	2%	1%	10%	10%	12%	11%	0%	0%	13%
PA	43%	6%	10%	18%	4%	10%	1%	0%	1%	7%
PB	45%	3%	9%	19%	0%	14%	2%	0%	2%	7%
PE	35%	3%	5%	15%	3%	16%	1%	0%	1%	21%
PI	42%	0%	3%	10%	4%	22%	0%	0%	0%	19%
PR	49%	3%	5%	10%	4%	15%	2%	1%	1%	10%
RJ	44%	2%	10%	9%	5%	13%	1%	0%	0%	15%
RN	43%	3%	7%	15%	8%	16%	1%	0%	0%	7%
RO	46%	7%	7%	8%	6%	15%	6%	0%	0%	6%
RR	44%	0%	8%	8%	10%	30%	0%	0%	0%	0%
RS	44%	2%	7%	11%	4%	16%	2%	1%	1%	13%
SC	53%	4%	3%	8%	3%	14%	6%	0%	0%	9%
SE	41%	10%	3%	18%	6%	8%	0%	0%	0%	15%
SP	47%	3%	9%	10%	3%	14%	1%	0%	1%	12%
TO	37%	0%	6%	29%	3%	13%	7%	0%	0%	6%
Brasil	45%	3%	7%	11%	4%	15%	2%	0%	1%	12%

Desde o começo da crise, você já buscou empréstimo bancário para a sua empresa?



Recentemente foi disponibilizado pelo governo a possibilidade de empréstimo via maquininha de cartão. Qual a sua situação em relação a isso?

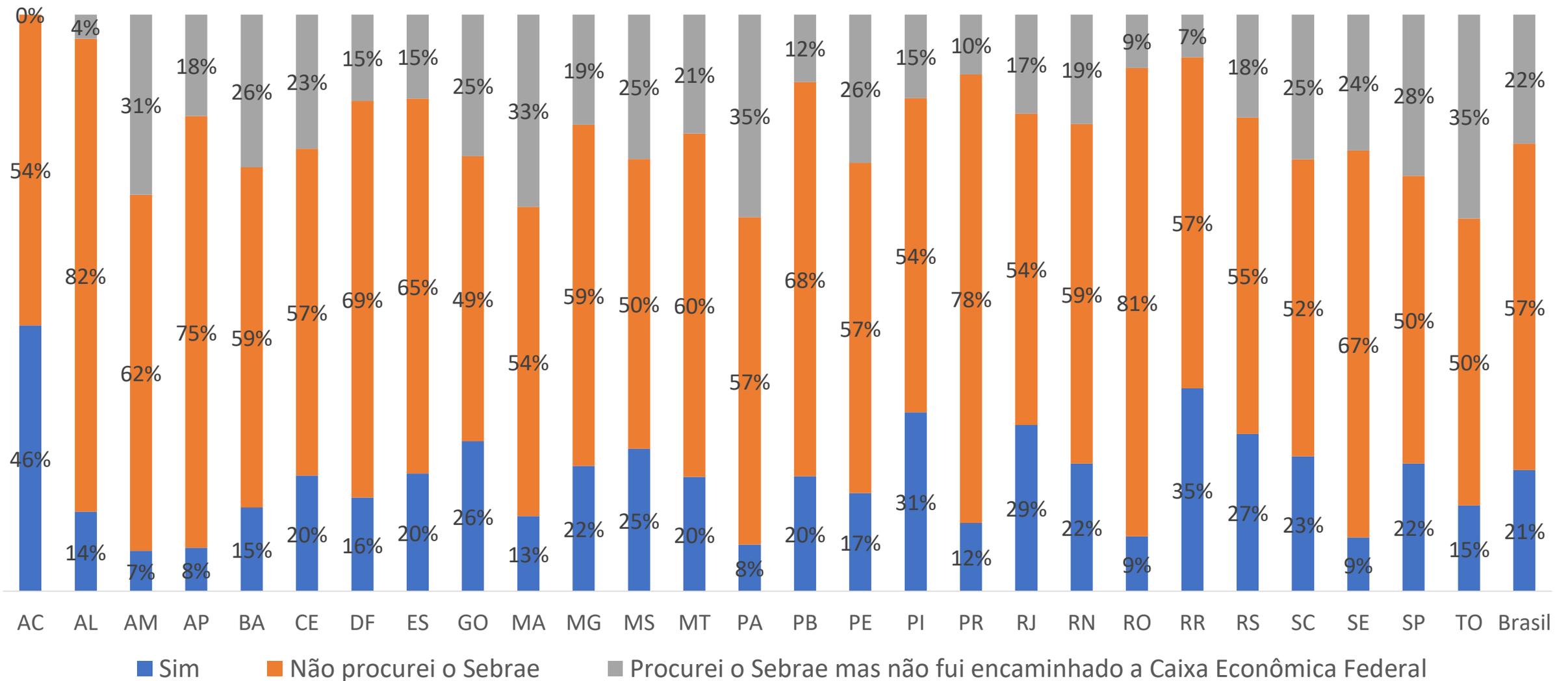


- Eu estou sabendo, mas não tenho maquininha de cartão
- Eu estou sabendo, mas não solicitei esse tipo de empréstimo
- Eu estou sabendo, e solicitei esse tipo de empréstimo
- Não sabia dessa opção

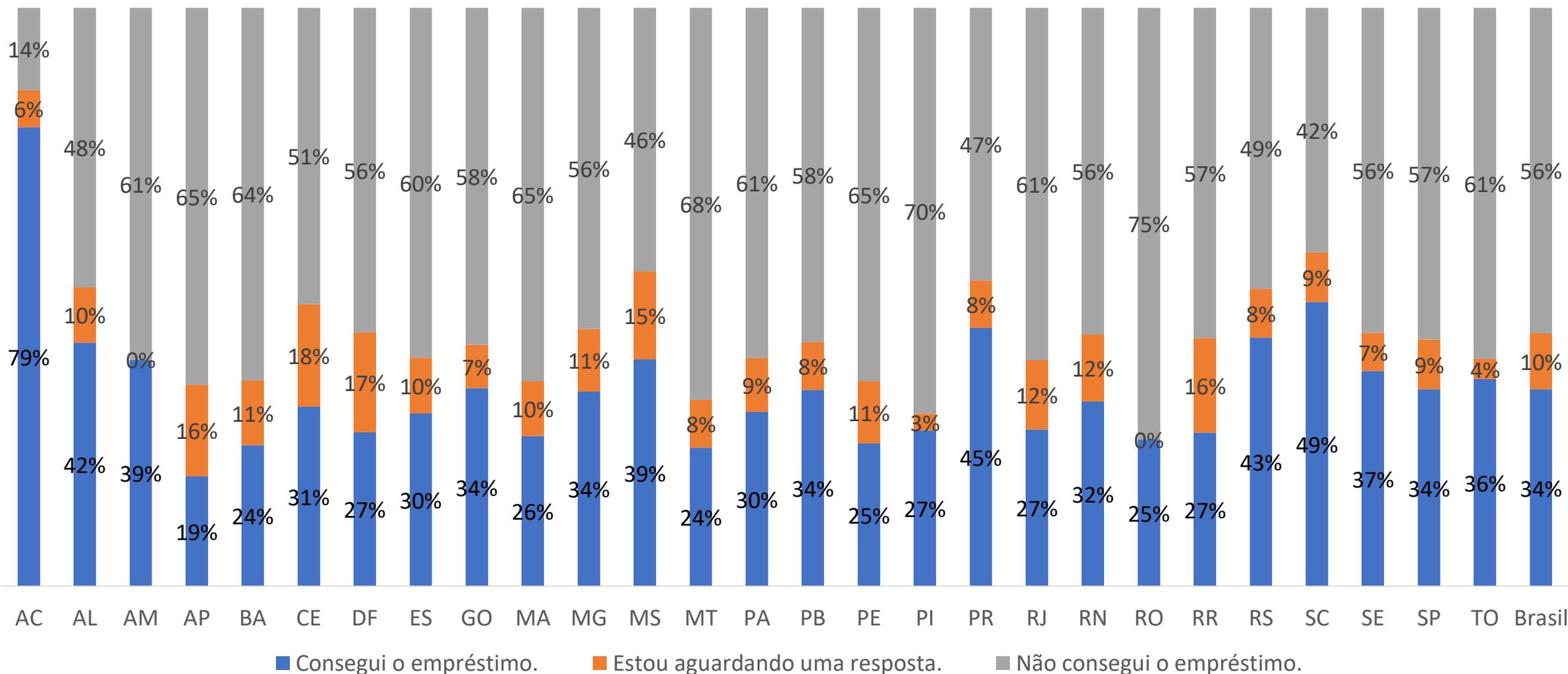
Em qual(is) banco(s) você procurou empréstimo?

	Banco do Brasil	Banco do Nordeste	Banco do Povo	Banrisul	Bradesco	BRB	Caixa Econômica Federal	Itaú	Santander	Banpará	Sicredi	Sicoob	Outro
AC	6%	0%	0%	0%	79%	0%	53%	0%	92%	0%	0%	8%	0%
AL	31%	33%	0%	0%	18%	0%	45%	17%	16%	0%	8%	4%	13%
AM	13%	0%	3%	0%	35%	0%	32%	14%	18%	0%	0%	6%	25%
AP	42%	0%	0%	0%	23%	0%	36%	13%	12%	0%	0%	14%	21%
BA	29%	28%	0%	0%	18%	0%	48%	14%	14%	0%	2%	7%	12%
CE	27%	53%	0%	0%	17%	0%	44%	9%	19%	0%	0%	0%	5%
DF	39%	0%	1%	0%	13%	29%	54%	19%	18%	0%	4%	9%	16%
ES	18%	7%	3%	0%	5%	0%	42%	2%	4%	0%	0%	23%	40%
GO	24%	0%	2%	0%	11%	3%	58%	18%	10%	0%	7%	16%	4%
MA	46%	29%	0%	0%	22%	0%	44%	10%	19%	0%	3%	0%	6%
MG	22%	2%	1%	0%	13%	1%	54%	17%	18%	0%	2%	27%	17%
MS	39%	0%	0%	0%	21%	0%	32%	6%	7%	0%	25%	2%	15%
MT	22%	0%	0%	0%	11%	0%	35%	17%	9%	0%	28%	7%	14%
PA	29%	0%	2%	0%	14%	0%	37%	16%	9%	47%	6%	1%	11%
PB	36%	14%	0%	0%	18%	0%	56%	9%	6%	0%	1%	0%	14%
PE	27%	41%	2%	0%	22%	0%	43%	13%	27%	0%	0%	4%	21%
PI	45%	47%	0%	0%	3%	0%	54%	5%	14%	0%	0%	8%	8%
PR	22%	0%	1%	0%	16%	0%	33%	20%	14%	0%	17%	14%	25%
RJ	23%	0%	0%	1%	19%	0%	50%	36%	31%	0%	3%	7%	16%
RN	34%	32%	0%	0%	18%	0%	46%	5%	14%	0%	2%	6%	10%
RO	13%	0%	12%	0%	11%	0%	48%	0%	11%	0%	8%	31%	19%
RR	43%	0%	0%	0%	9%	0%	43%	17%	7%	0%	0%	0%	33%
RS	30%	0%	0%	30%	13%	0%	57%	7%	14%	0%	32%	6%	7%
SC	24%	0%	2%	0%	20%	1%	36%	14%	8%	0%	20%	26%	27%
SE	21%	49%	0%	0%	8%	0%	46%	4%	4%	0%	4%	0%	20%
SP	26%	0%	17%	0%	23%	0%	43%	28%	21%	0%	6%	7%	13%
TO	53%	0%	0%	0%	24%	0%	39%	10%	8%	0%	8%	7%	20%
Brasil	26%	7%	5%	2%	18%	1%	45%	20%	18%	1%	8%	10%	15%

Você foi encaminhado à Caixa Econômica Federal pelo Sebrae?



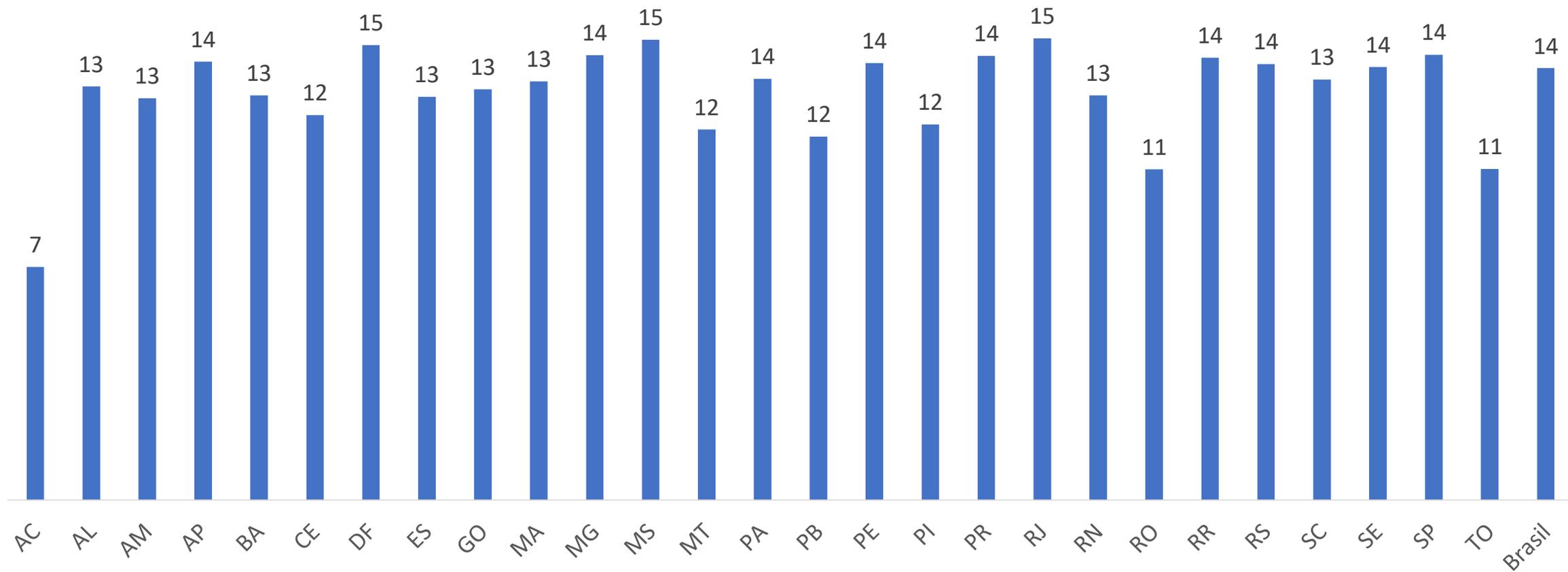
E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



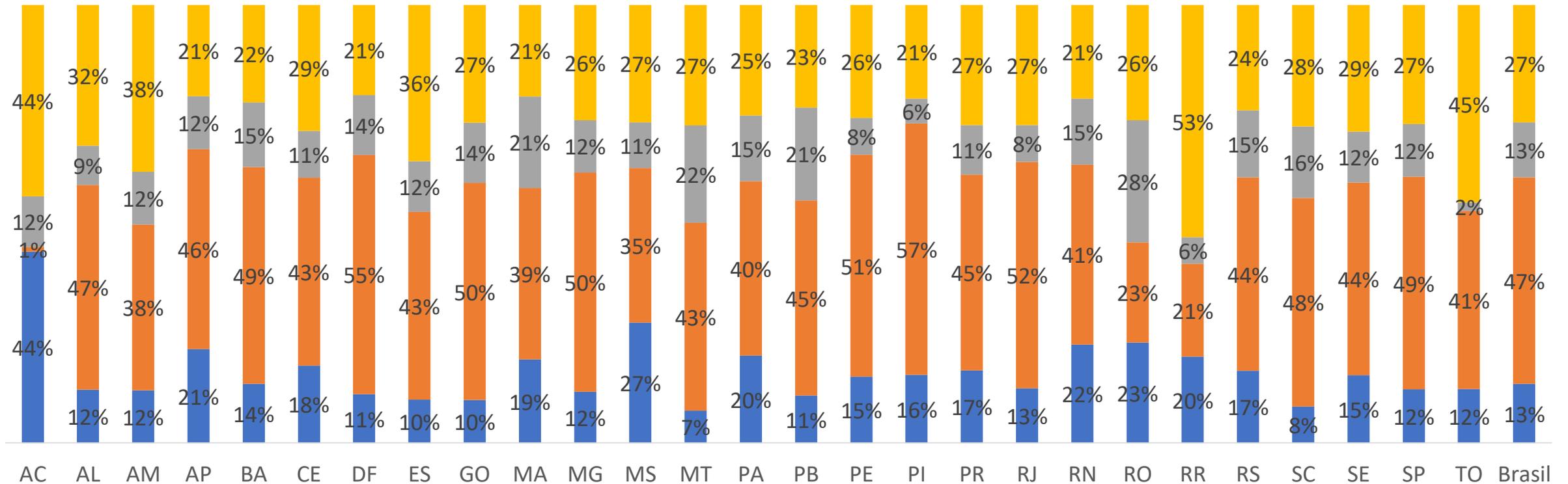
Em qual(is) banco (s) você conseguiu o empréstimo?

	Banco do Brasil	Banco do Nordeste	Banco do Povo	Banrisul	Bradesco	BRB	Caixa Econômica Federal	Itaú	Santander	Banpará	Sicredi	Sicoob	Outro
AC	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
AL	10%	23%	0%	0%	10%	0%	37%	4%	10%	0%	10%	10%	4%
AM	0%	0%	0%	0%	36%	0%	13%	4%	13%	0%	0%	0%	46%
AP	38%	0%	0%	0%	19%	0%	28%	0%	9%	0%	0%	4%	19%
BA	29%	28%	0%	1%	4%	0%	27%	9%	6%	0%	3%	6%	7%
CE	11%	48%	0%	0%	7%	0%	39%	13%	20%	0%	0%	0%	9%
DF	29%	0%	0%	0%	2%	18%	66%	2%	2%	0%	0%	0%	7%
ES	18%	11%	6%	0%	1%	0%	14%	2%	0%	0%	0%	29%	37%
GO	22%	0%	0%	0%	4%	4%	53%	5%	1%	0%	0%	22%	8%
MA	38%	45%	0%	0%	13%	0%	27%	2%	23%	0%	0%	0%	0%
MG	14%	2%	0%	0%	5%	0%	40%	6%	5%	0%	0%	26%	17%
MS	44%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	6%	0%	19%	4%	2%
MT	34%	0%	0%	0%	9%	0%	31%	0%	2%	0%	37%	2%	2%
PA	13%	0%	0%	0%	8%	0%	14%	0%	0%	69%	4%	0%	5%
PB	18%	8%	0%	0%	16%	0%	54%	8%	0%	0%	3%	0%	8%
PE	19%	13%	0%	0%	13%	0%	32%	16%	7%	0%	0%	1%	17%
PI	0%	43%	0%	0%	0%	0%	57%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
PR	15%	0%	1%	0%	10%	0%	29%	15%	8%	0%	11%	10%	23%
RJ	21%	0%	0%	0%	10%	0%	49%	14%	8%	0%	0%	3%	14%
RN	36%	14%	0%	0%	10%	0%	12%	6%	7%	0%	6%	18%	19%
RO	7%	0%	12%	0%	7%	0%	13%	0%	0%	0%	31%	37%	44%
RR	0%	0%	0%	0%	0%	0%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	31%
RS	20%	0%	0%	20%	6%	0%	40%	1%	6%	0%	34%	3%	7%
SC	23%	0%	0%	0%	16%	0%	29%	5%	1%	0%	19%	15%	30%
SE	10%	68%	0%	0%	11%	0%	11%	0%	11%	0%	0%	0%	21%
SP	18%	0%	12%	0%	12%	0%	36%	15%	7%	0%	3%	6%	14%
TO	35%	0%	0%	0%	4%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	10%	32%
Brasil	19%	5%	3%	2%	9%	0%	36%	9%	7%	2%	7%	9%	15%

Quanto meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?

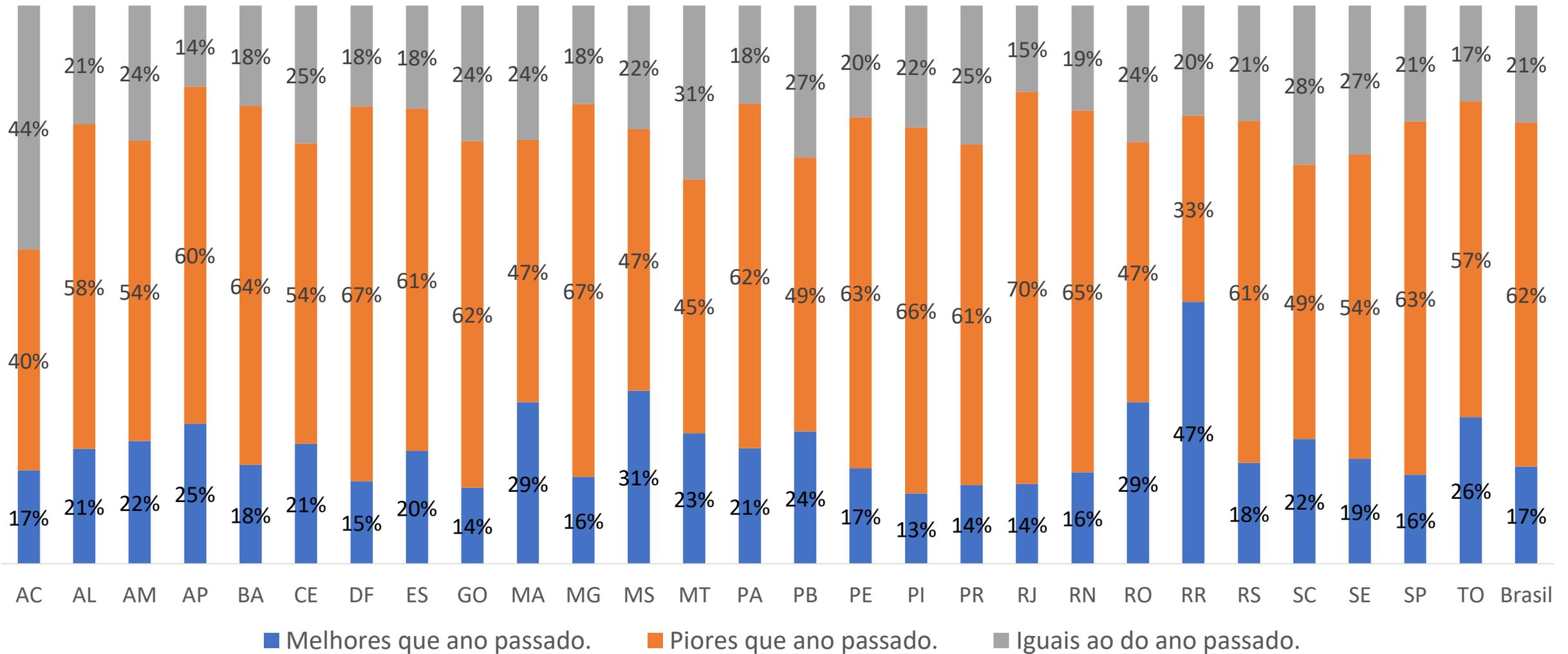


Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?



- Os desafios provocaram mudanças que foram valiosas para o meu negócio
- Animado com as novas oportunidades
- Ainda tenho muitas dificuldades para manter meu negócio
- O pior já passou

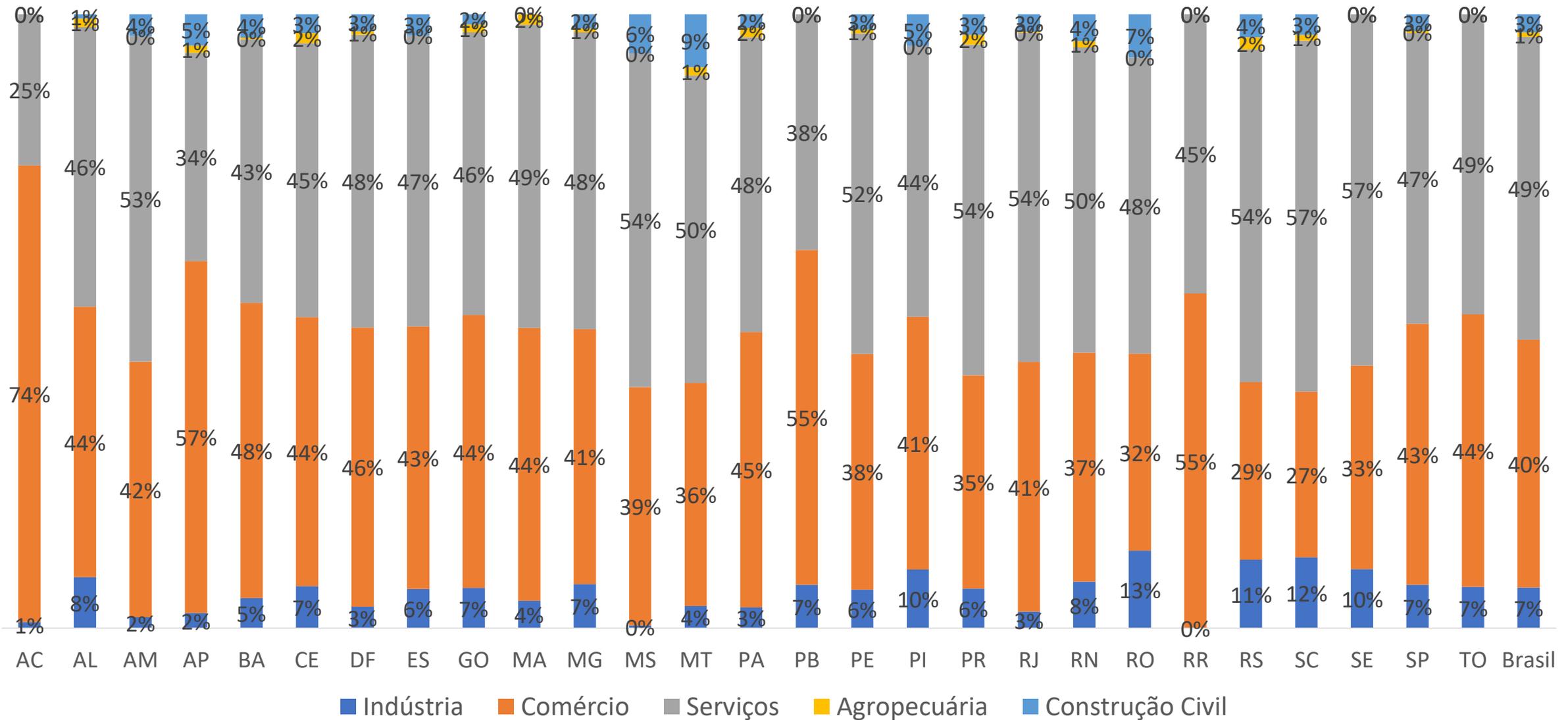
Na sua opinião, as vendas de fim de ano serão:



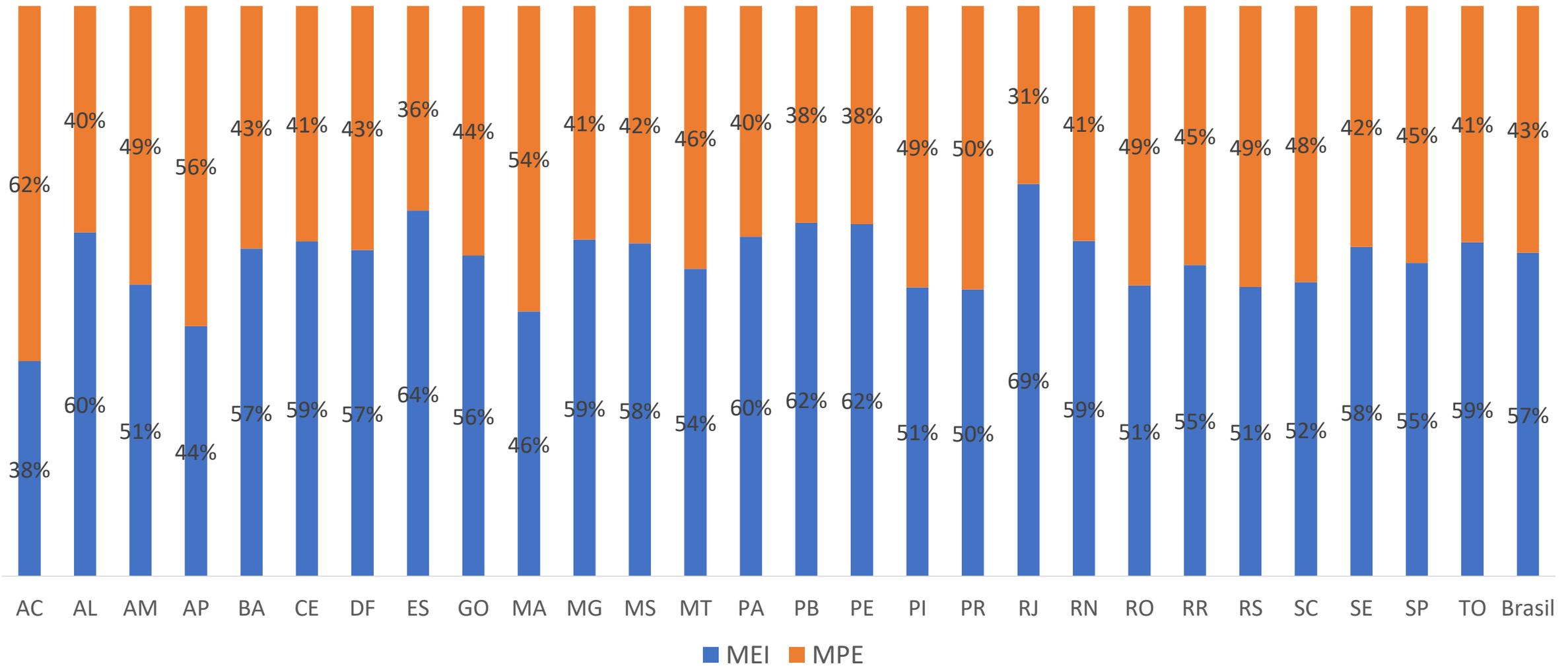
Sua empresa pretende fazer algum investimento em 2021?

	Ampliar a capacidade produtiva ou de atendimento	Modernizar o negócio (novos produtos, novos processos)	Investir na capacitação de funcionários	Investir na minha capacitação	Ampliar mix produtos/ serviços	Investir na divulgação do meu negócio	Reformar meu estabelecimento	Outros investimentos	Não temos condições de fazer investimentos	Não vou fazer investimento, prefiro guardar para uma emergência
AC	1%	44%	0%	0%	12%	33%	0%	0%	10%	0%
AL	13%	11%	3%	5%	4%	14%	9%	7%	27%	7%
AM	9%	20%	0%	5%	12%	8%	9%	6%	23%	7%
AP	10%	19%	2%	3%	8%	10%	12%	2%	18%	17%
BA	5%	13%	1%	8%	12%	13%	6%	7%	27%	9%
CE	7%	18%	2%	6%	15%	12%	5%	6%	25%	5%
DF	9%	12%	1%	10%	5%	14%	5%	4%	31%	10%
ES	11%	7%	0%	10%	9%	17%	10%	4%	22%	10%
GO	9%	15%	2%	6%	10%	11%	11%	2%	27%	7%
MA	7%	19%	2%	4%	5%	14%	13%	4%	19%	13%
MG	9%	14%	1%	5%	8%	12%	5%	5%	29%	11%
MS	7%	6%	1%	5%	12%	17%	17%	2%	20%	14%
MT	16%	10%	3%	7%	10%	8%	8%	10%	17%	13%
PA	9%	17%	2%	5%	14%	12%	7%	4%	21%	8%
PB	13%	13%	2%	3%	14%	19%	10%	2%	20%	3%
PE	5%	13%	4%	7%	9%	15%	7%	4%	27%	8%
PI	12%	11%	0%	6%	10%	14%	9%	4%	27%	8%
PR	7%	12%	2%	9%	10%	10%	6%	6%	23%	14%
RJ	7%	11%	3%	7%	7%	17%	4%	3%	32%	10%
RN	7%	13%	1%	5%	15%	17%	7%	4%	22%	9%
RO	18%	12%	4%	3%	2%	6%	11%	8%	15%	19%
RR	0%	20%	0%	0%	12%	21%	14%	14%	14%	6%
RS	8%	9%	1%	7%	9%	10%	7%	6%	32%	11%
SC	10%	15%	2%	6%	9%	16%	3%	3%	26%	11%
SE	6%	26%	6%	4%	8%	11%	8%	6%	20%	6%
SP	10%	12%	2%	6%	7%	14%	5%	4%	30%	10%
TO	22%	18%	1%	8%	16%	0%	9%	6%	18%	3%
Brasil	9%	13%	2%	6%	9%	13%	6%	5%	27%	10%

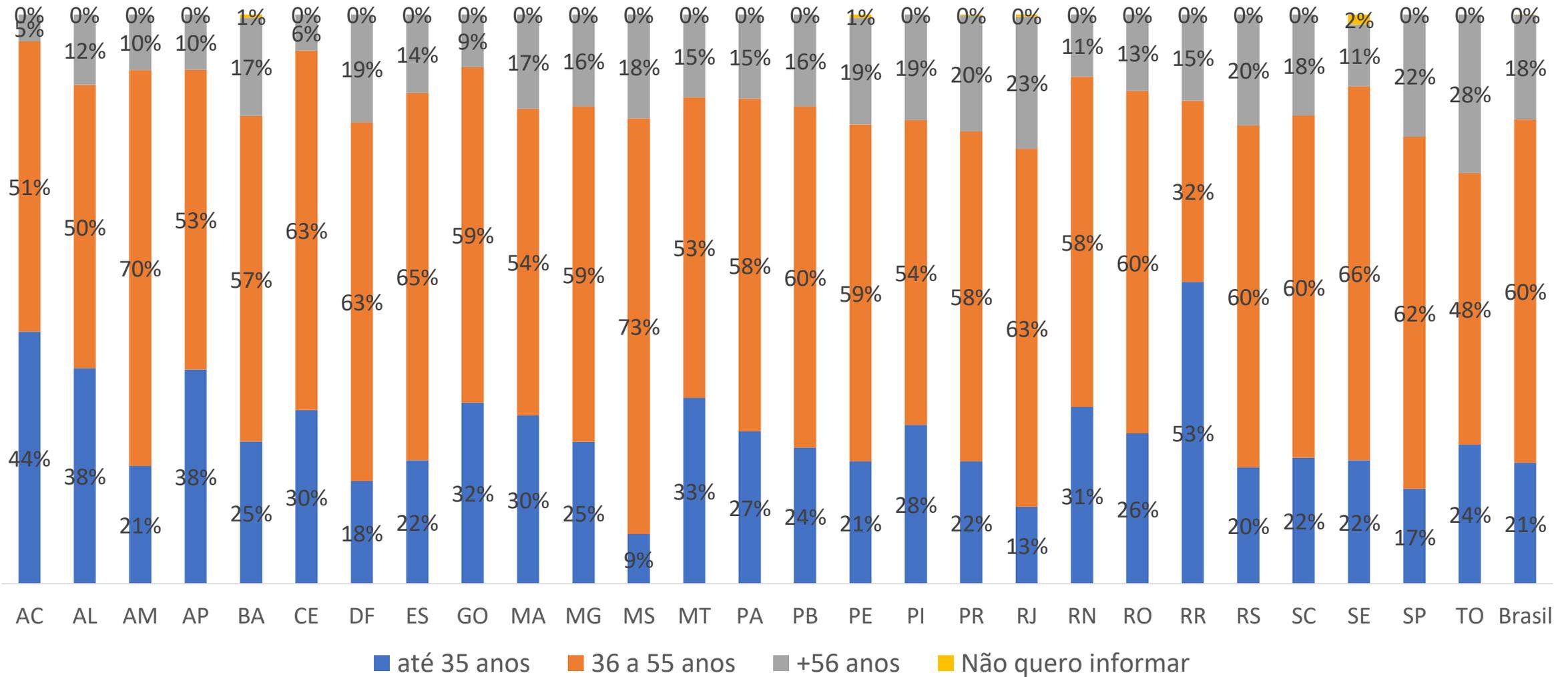
Qual o setor de atividade do seu negócio?



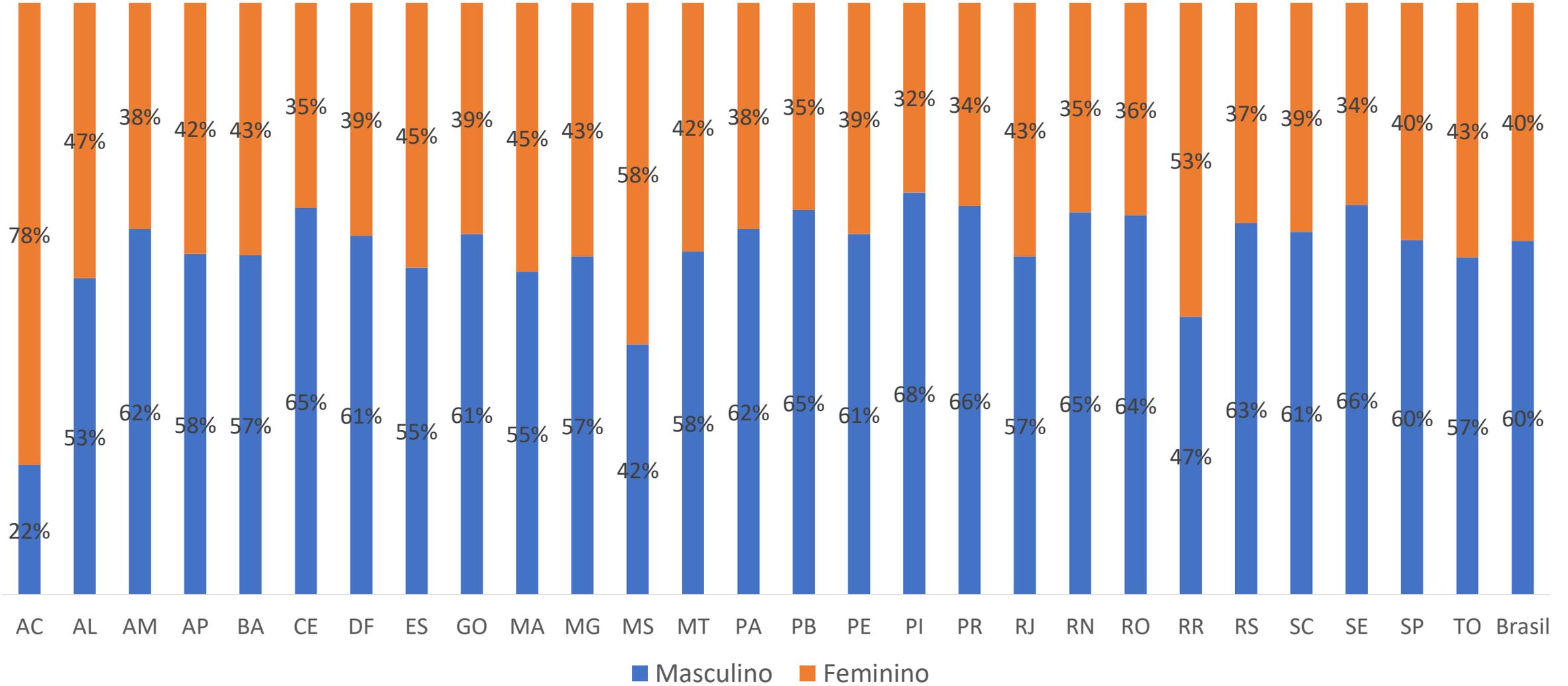
Qual porte da sua empresa?



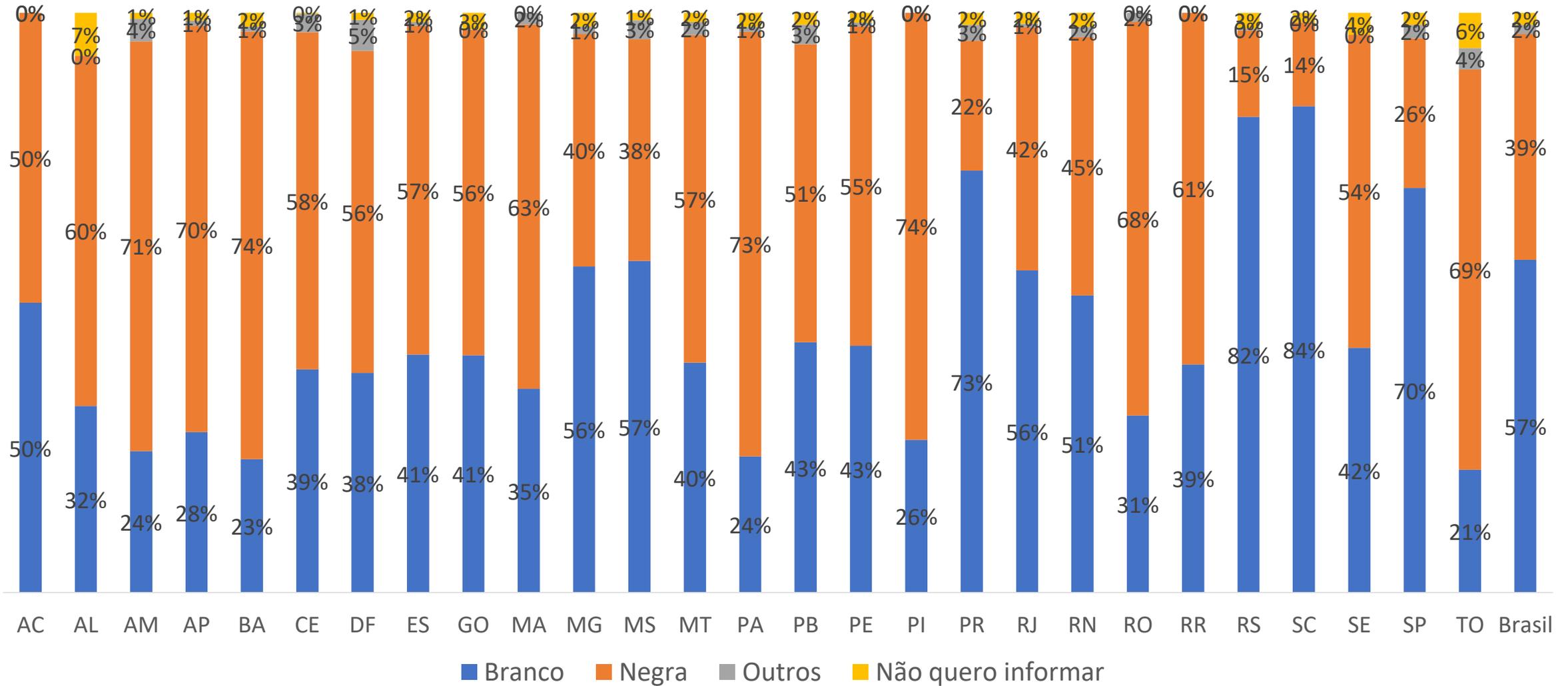
Faixa etária:



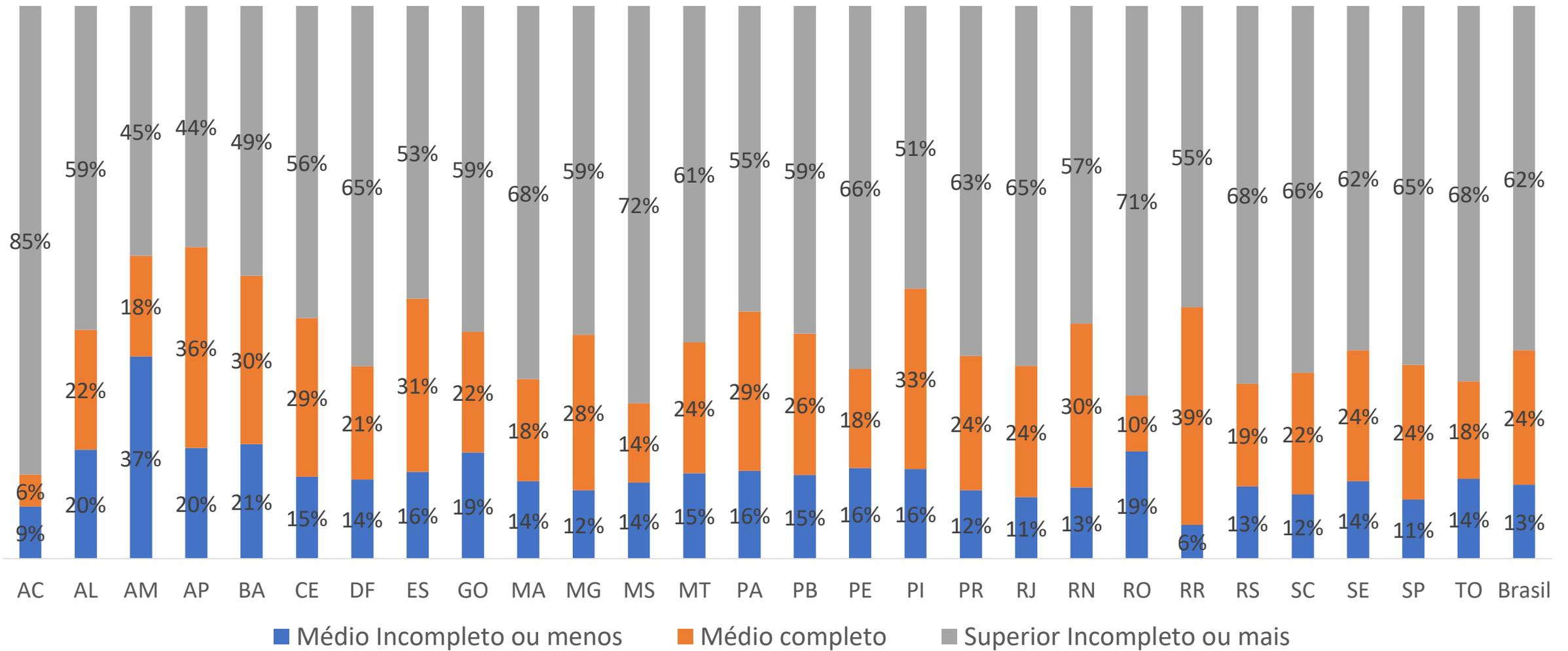
Sexo:



Raça cor:



Escolaridade:



A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE

Kennyston Lago

kennyston.lago@sebrae.com.br

Dênis Nunes

denis.pedro@sebrae.com.br

Marco Bedê

marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade

Rafael Moreira

rafael.moreira@sebrae.com.br

Alberto Vallim

alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UCSF

Giovanni Beviláqua

giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

