

Impacto do Coronavírus nos Pequenos Negócios

Rio de Janeiro – 9ª edição

Gestão Estratégica



Janeiro de 2021

► Metodologia da pesquisa

- **Objetivo da Pesquisa:** identificar os principais impactos do coronavírus nos pequenos negócios em termos de faturamento e quanto as MPE estão se mobilizando para enfrentar a crise.
- **Método:** Web Research
- **Período da pesquisa:** de 20 a 24 de novembro de 2020
- **Universo:**
 - Rio de Janeiro** – 1,6 milhão de pequenos negócios
 - Brasil** – 17, 2 milhões de pequenos negócios
- **Número de respondentes:**
 - Rio de Janeiro** – 473 (Nível de confiança de 95% e erro padrão de 4%)
 - Brasil** – 6.138 (Nível de confiança de 95% e erro padrão de 1%)

Fonte: Sebrae/NA com recorte para o estado do Rio de Janeiro

Elaboração: UGE – Sebrae/RJ

► Resumo

- O percentual de empresas em funcionamento se manteve praticamente o mesmo da edição passada, 78% estão funcionando;
- Os empresários estão mais pessimistas em relação a melhora da economia e 70% acredita que as vendas de final de ano serão piores que as do ano passado.
- A expectativa é de que a economia retorne ao normal em Fevereiro/2022.
- 70% dos empresários utilizam a internet para realizar vendas, sendo que o WhatsApp é o canal mais utilizado seguido pelo Facebook e Instagram.
- Essa edição mostra que as empresas estão inovando ainda mais passando para 46% os empreendedores que introduziram novos produtos/serviços.
- Houve um aumento, nas últimas 4 edições da pesquisa, de 14% para 27%, no percentual de empreendedores que obtiveram empréstimo;
- Aumentou para 53% a quantidade de empreendedores que relatam terem ainda muita dificuldade para manter o negócio;

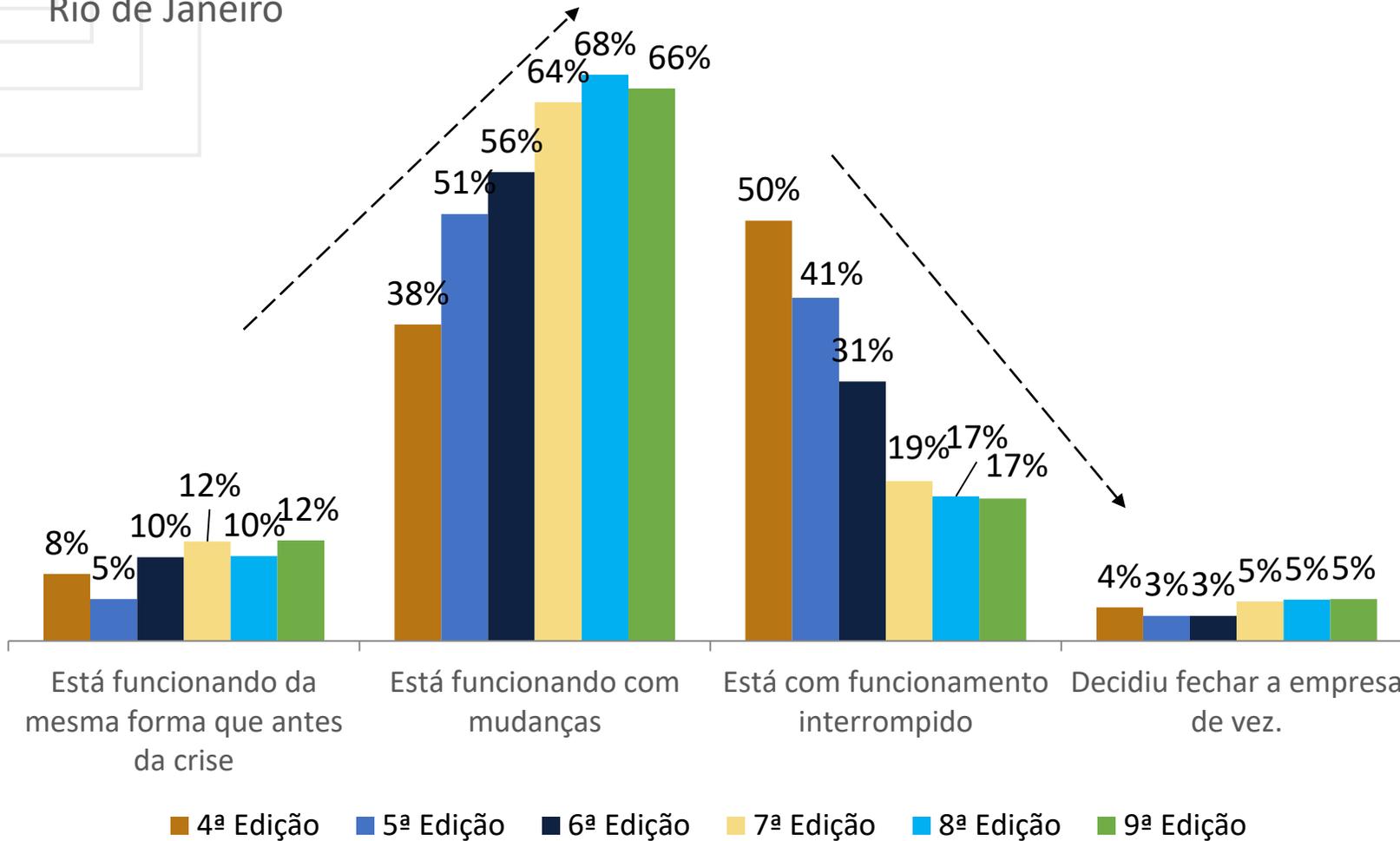


Resultados: **Impacto**

A sua empresa está funcionando neste momento?

Rio de Janeiro

Especial Coronavírus
9ª edição



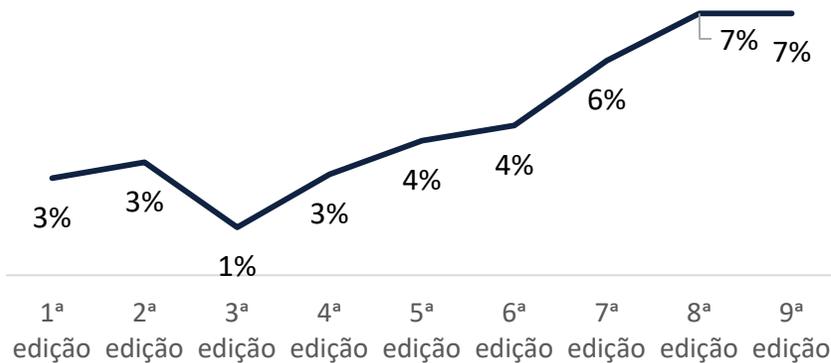
O percentual de empresas que **mudaram o funcionamento** permanece praticamente inalterado representando **66%** nessa edição. As empresas com **funcionamento interrompido** se mantiveram em **17%**.

► Como o seu negócio está sendo afetado pelo coronavírus em termos de faturamento mensal, em relação à um mês normal?

Especial Coronavírus
9ª edição

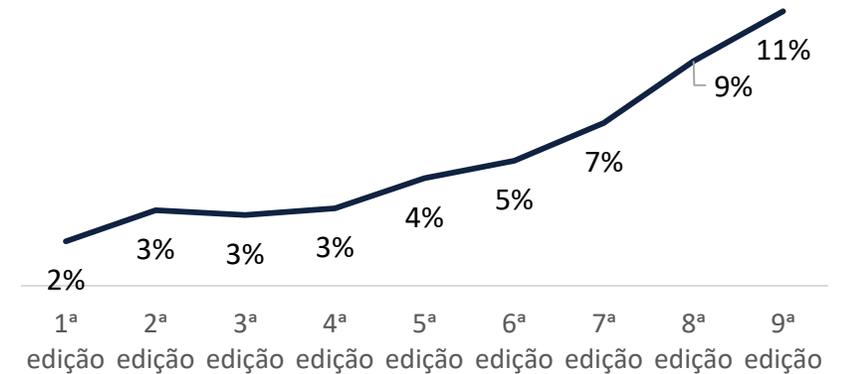
Rio de Janeiro

Aumentou

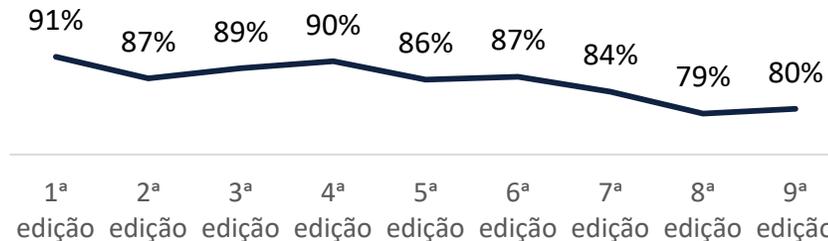


Se manteve em **7%** o percentual de empreendedores que relataram **aumento no faturamento**. Enquanto dos empreendedores que relataram **diminuição** voltou a subir para **80%**

Permaneceu Igual



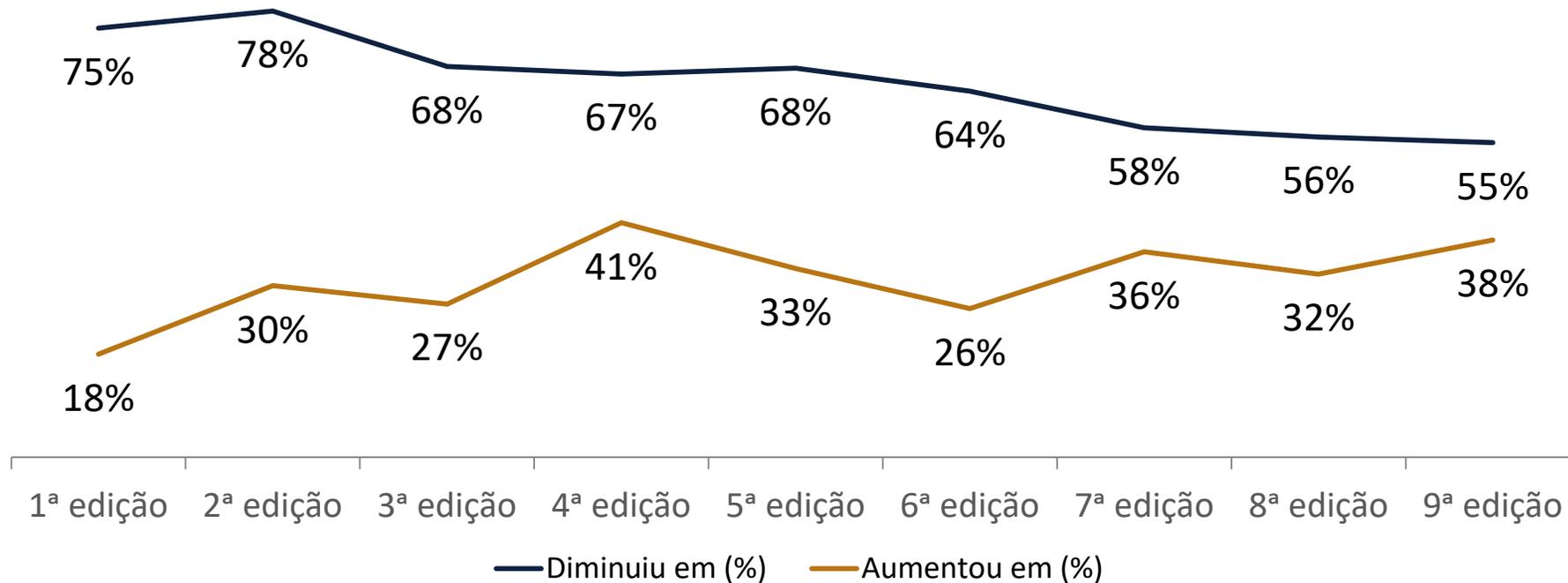
Diminuiu



► Qual foi a variação percentual do volume de vendas dessa última semana em relação a uma semana normal?

Especial Coronavírus
9ª edição

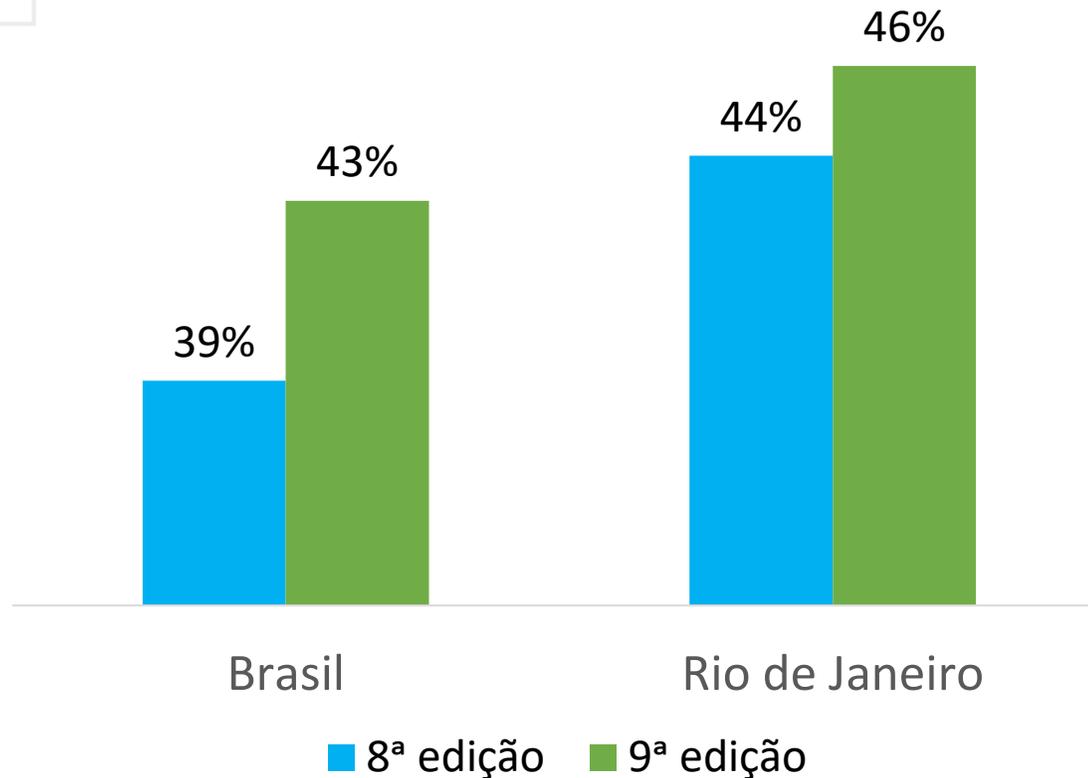
Rio de Janeiro



Dentre os que relataram **queda no volume de vendas**, o percentual foi de **55%**. Já para os que notaram **aumento**, esse percentual aumentou para **38%** nessa edição.

Desde o início da crise do coronavírus, sua empresa lançou ou começou a comercializar novos produtos ou serviços?

Rio de Janeiro

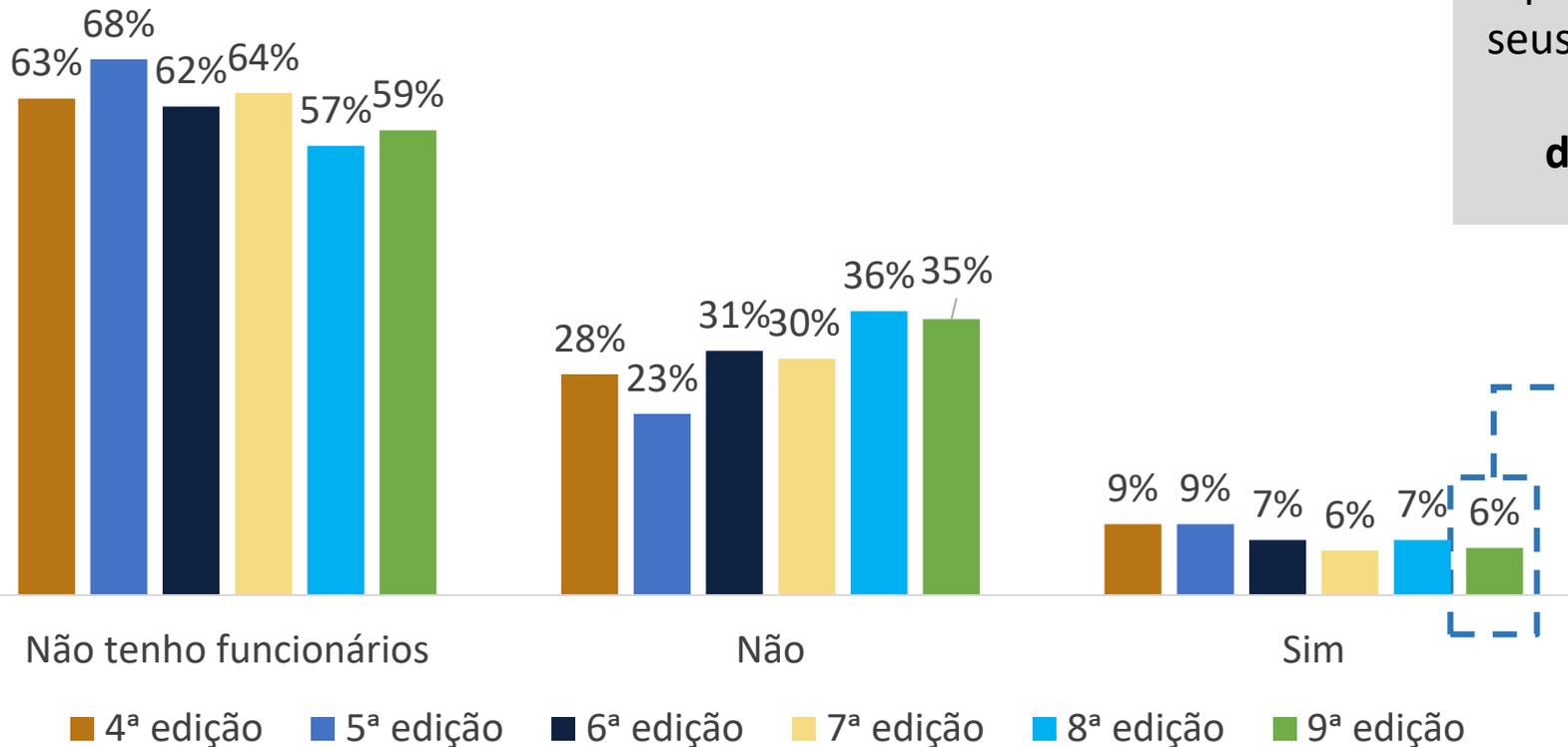


Aumentou de **44% para 46%** os empreendedores do Rio de Janeiro que introduziram um **novo produto ou serviço** em seu negócio desde o início da crise

▶ Nos últimos 30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?

Especial Coronavírus
9ª edição

Rio de Janeiro



O percentual de empresas que **não demitiram** seus funcionários teve uma leve redução para **35%** e o de empresas que **realizaram demissão** voltou para o patamar de **6%**.

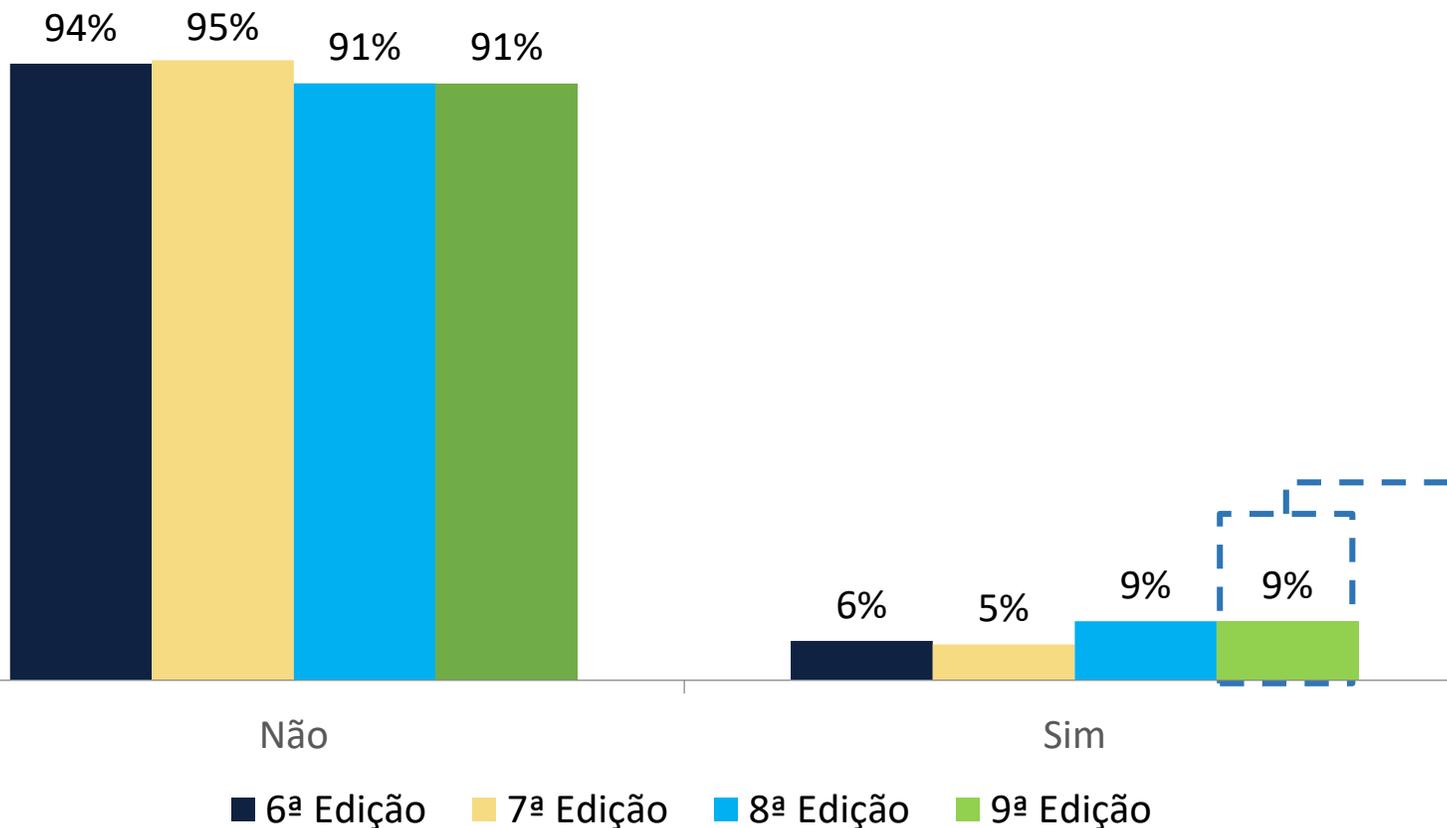
Teve que demitir quantos funcionários?

Em média, **2 funcionários.**

Mesmo resultado da edição anterior

► Nos últimos 30 dias sua empresa contratou algum funcionário de carteira assinada (CLT)?

Rio de Janeiro



Nessa edição, o percentual dos negócios que realizaram alguma **contratação** se manteve em **9%**.

Quantos funcionários com carteira assinada (CLT) você contratou nos últimos 30 dias?

Em média, **2 funcionários**.

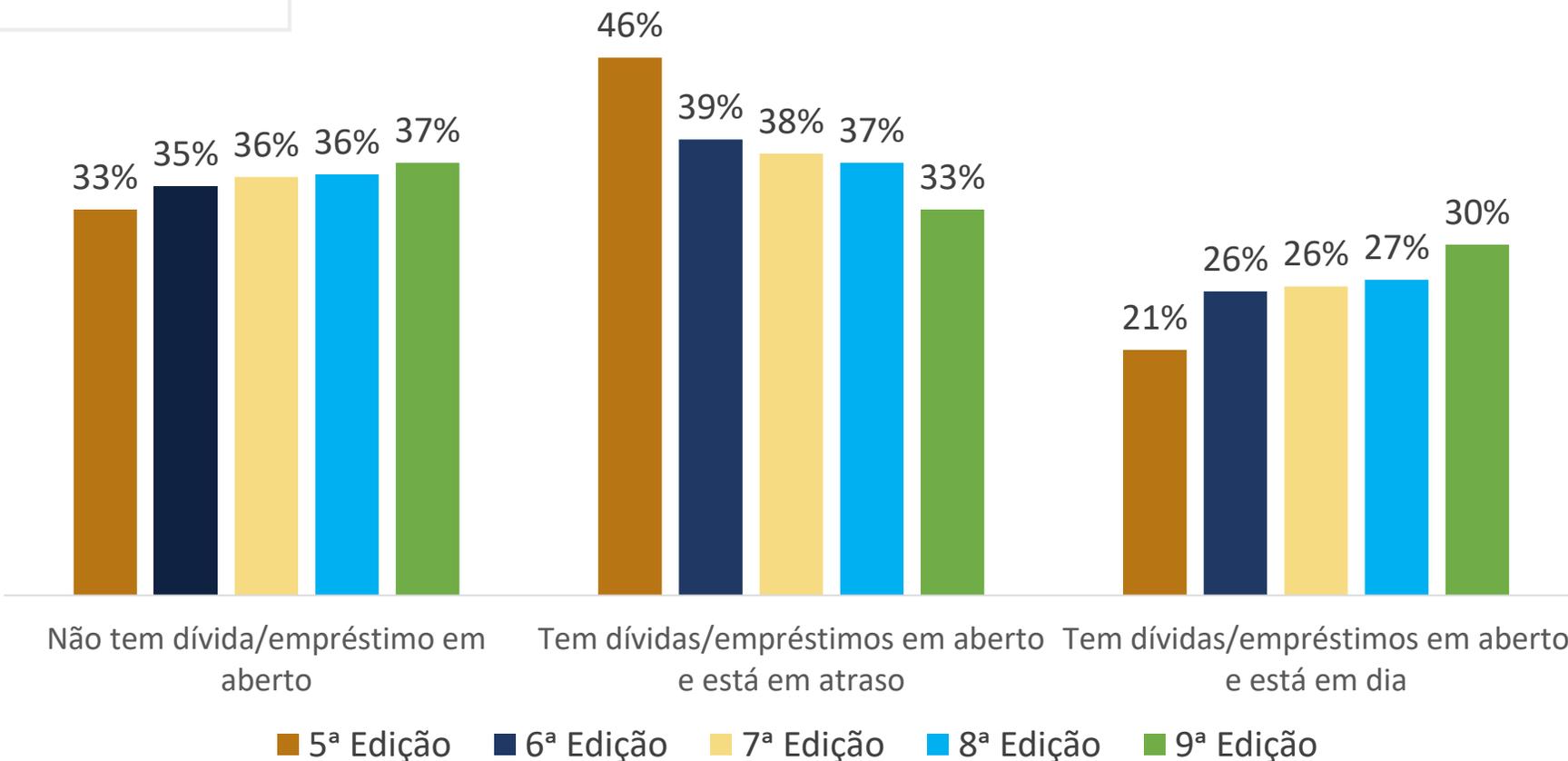


Resultados:
**Medidas de acesso a
crédito**

► Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

Rio de Janeiro

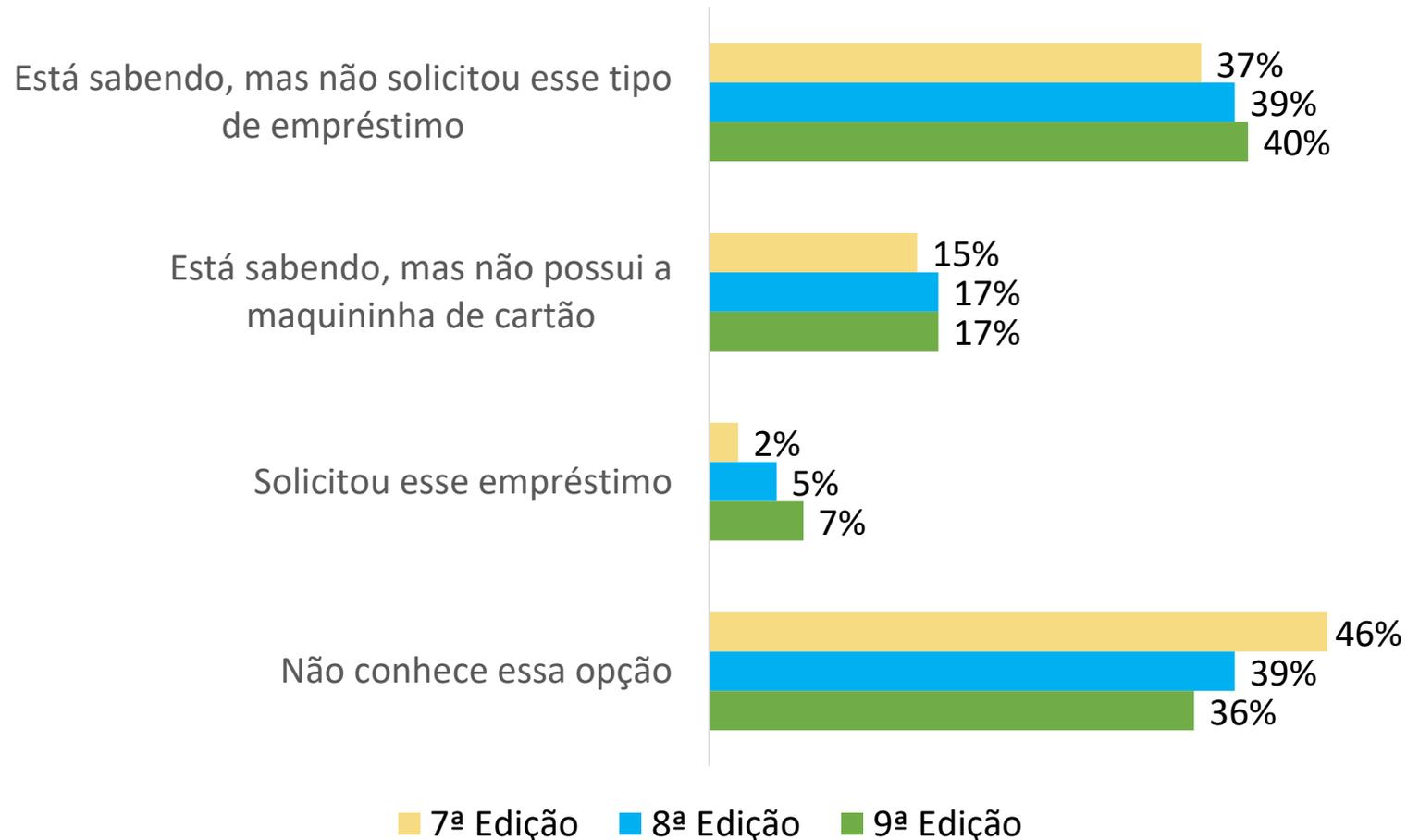
Especial Coronavírus
9ª edição



O percentual de empreendedores com **débitos** em atraso continua reduzindo e chegou em **33%**. Os empreendedores **sem empréstimos/dívidas em aberto** aumentou para **37%**.

Recentemente foi disponibilizado pelo governo a possibilidade de empréstimo via maquininha de cartão. Qual a sua situação em relação à isso?

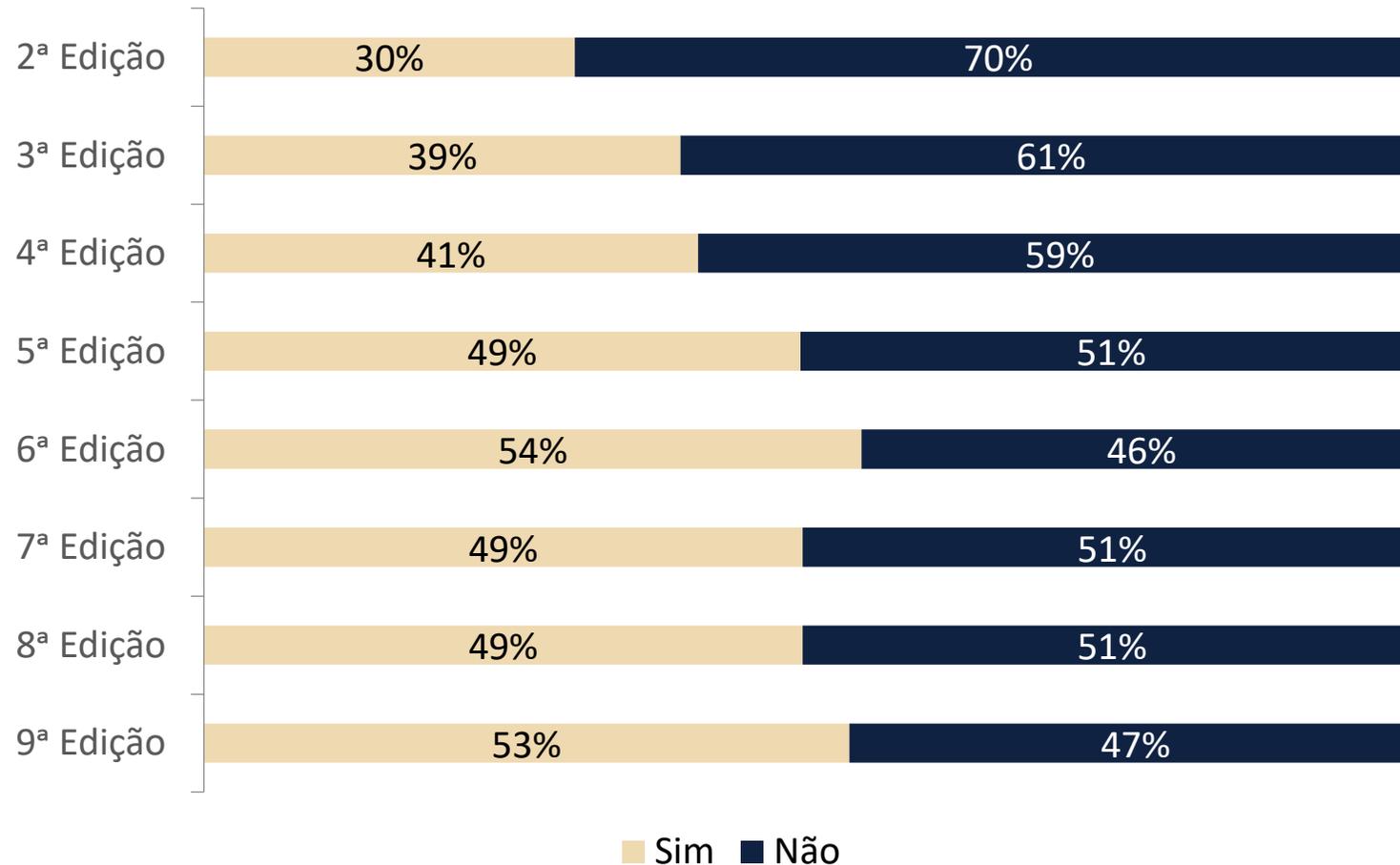
Rio de Janeiro



▶ Desde o começo da crise, você já buscou empréstimo bancário para a sua empresa?

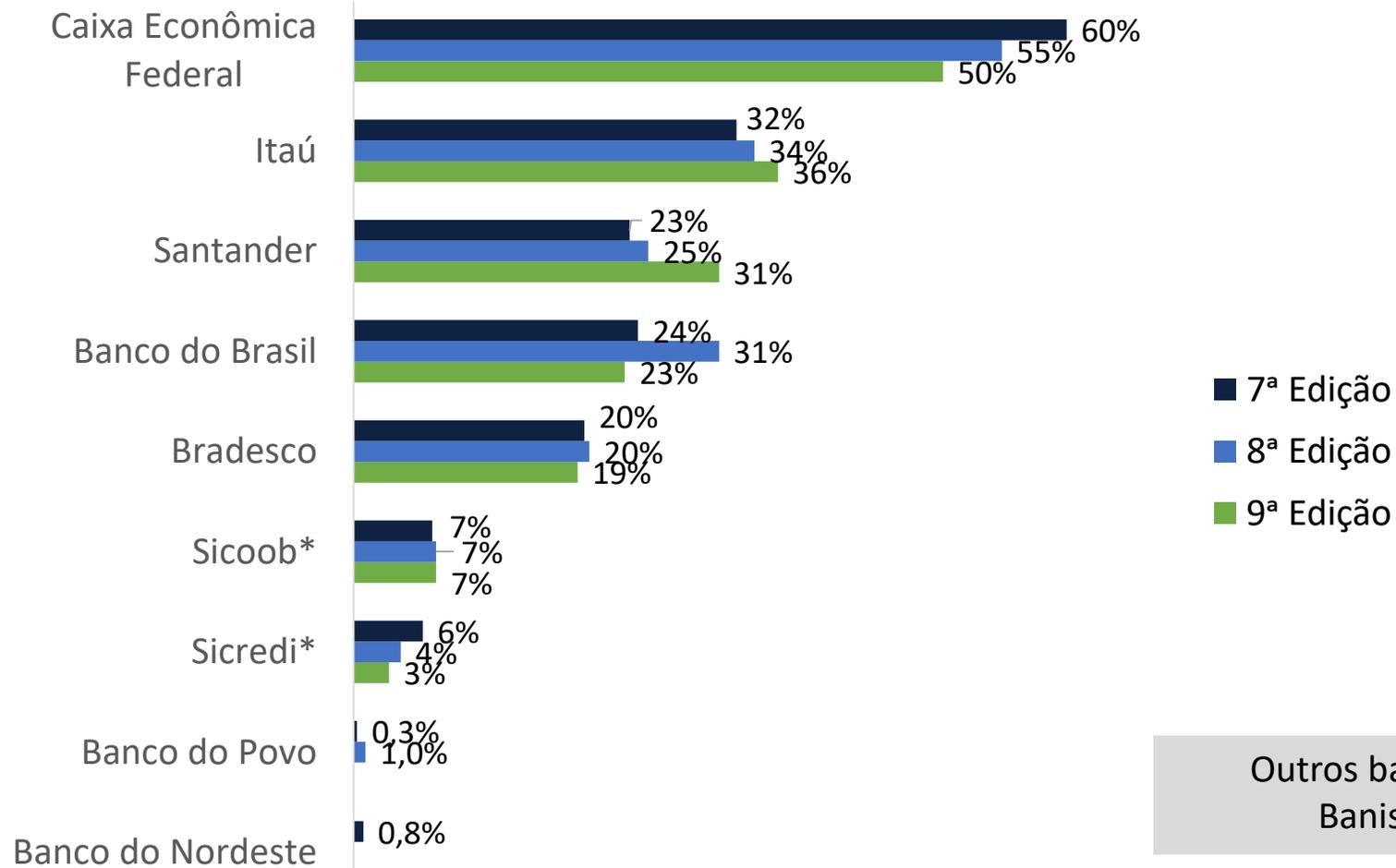
Especial Coronavírus
9ª edição

Rio de Janeiro



▶ Para os empreendedores que buscaram crédito:
Em qual(is) banco(s) você procurou empréstimo?

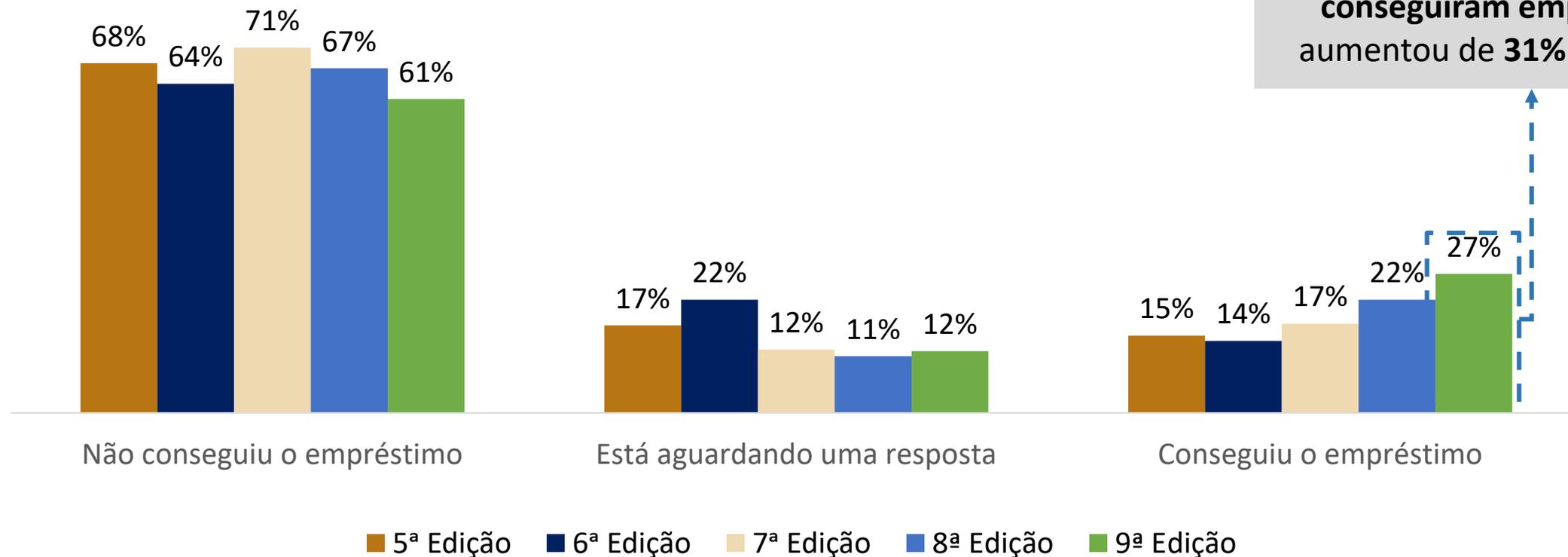
Rio de Janeiro



▶ Para os empreendedores que **buscaram crédito:**
E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?

Especial Coronavírus
9ª edição

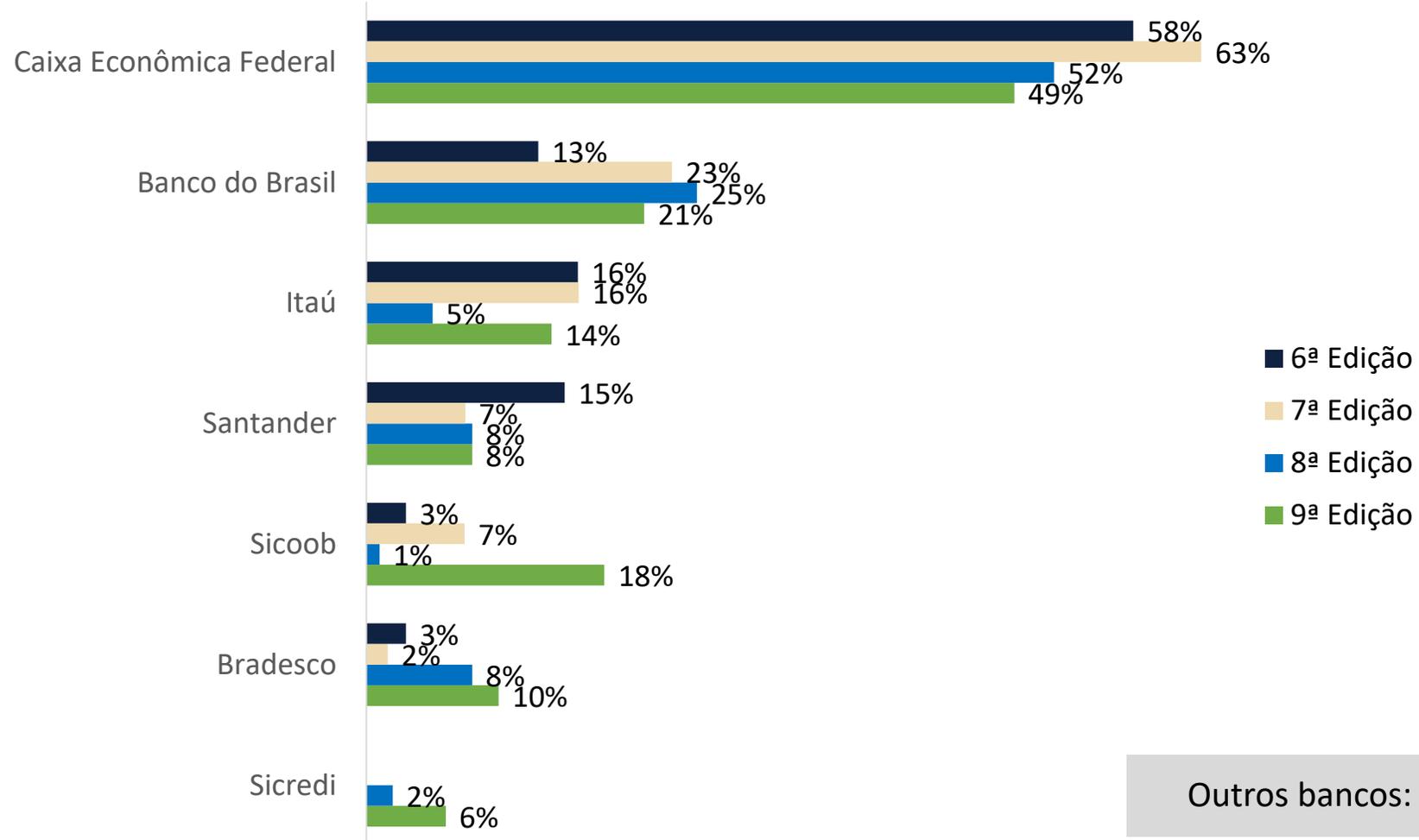
Rio de Janeiro



A média nacional de empreendedores que **conseguiram empréstimo** aumentou de **31% para 34%**.

► Para os empreendedores que conseguiram crédito:
Em qual(is) banco (s) você conseguiu o empréstimo?

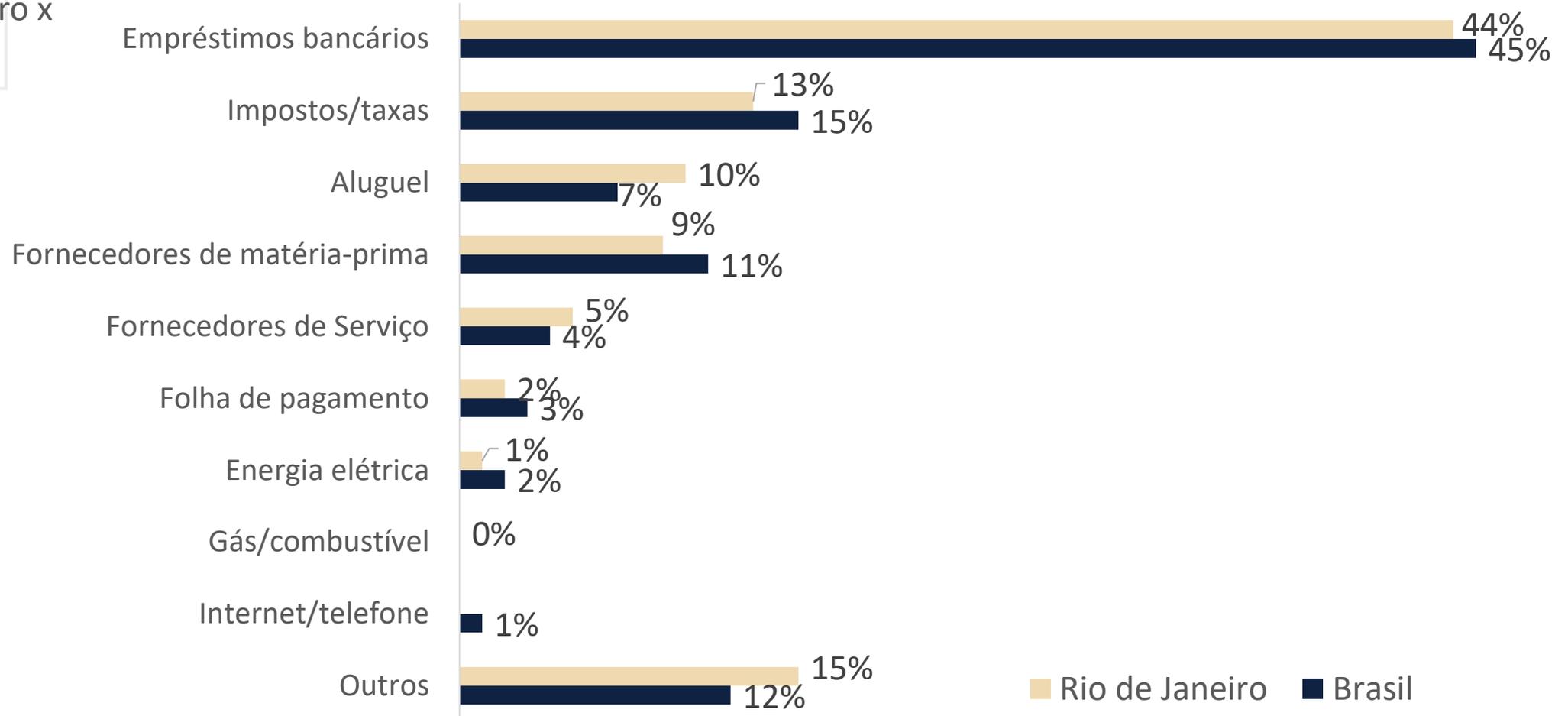
Rio de Janeiro



► Principal dívida da empresa no momento:

Especial Coronavírus
9ª edição

Rio de Janeiro x
Brasil





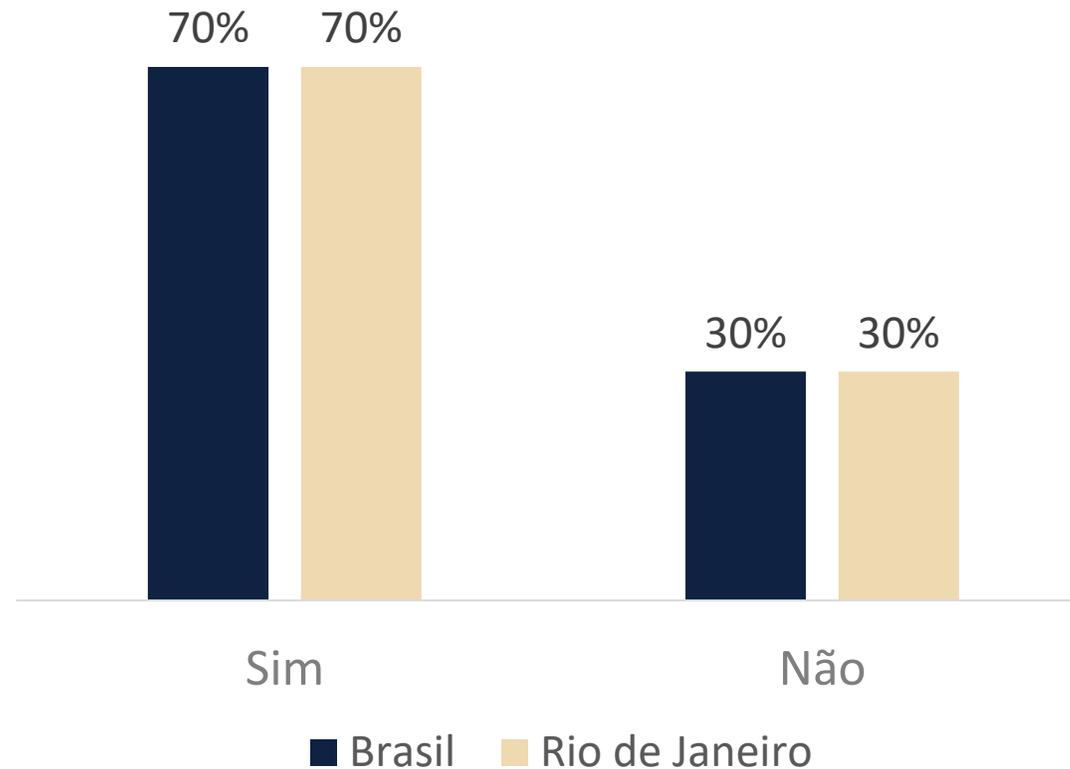
Resultados:
**Atuação no ambiente
online**

▶ Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc?)

Rio de Janeiro x Brasil



Pergunta inédita



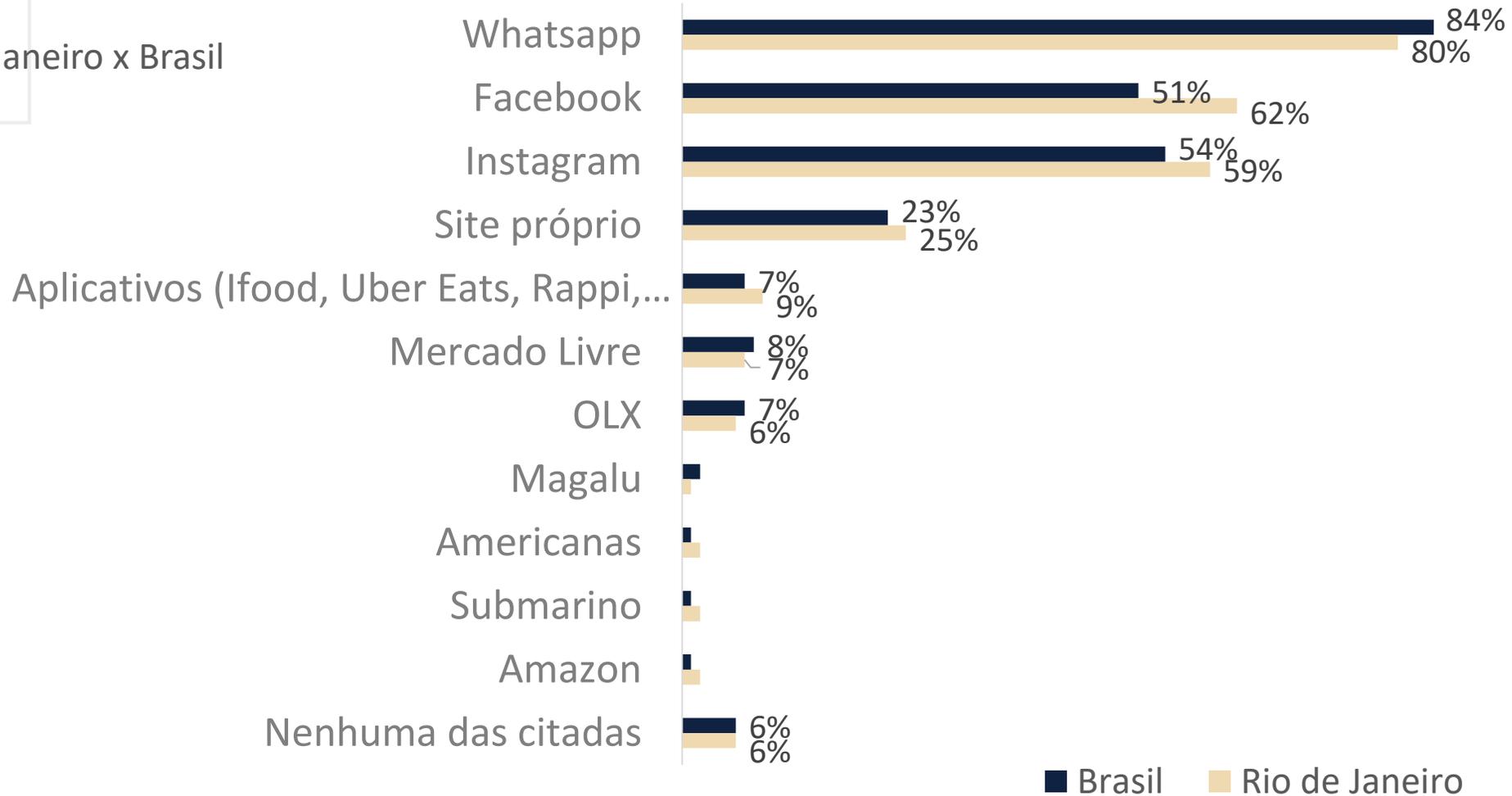
▶ Por quais desses canais você vende?

Especial Coronavírus
9ª edição

Rio de Janeiro x Brasil



Pergunta inédita



■ Brasil ■ Rio de Janeiro

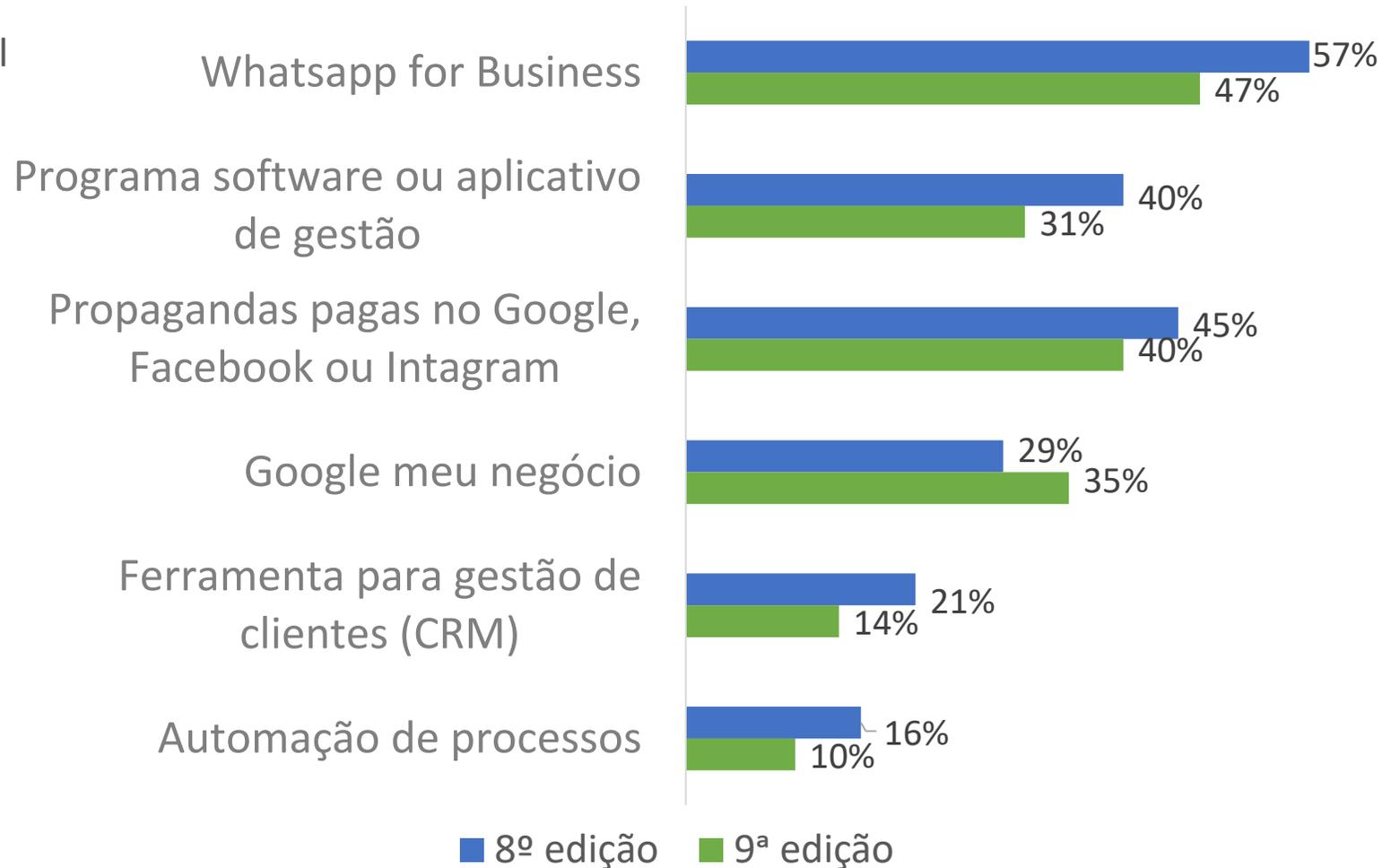
▶ Quais das ferramentas digitais abaixo seu negócio usa?

Especial Coronavírus
9ª edição

Rio de Janeiro x Brasil



Pergunta inédita





Resultados:
Expectativas
e Previsões

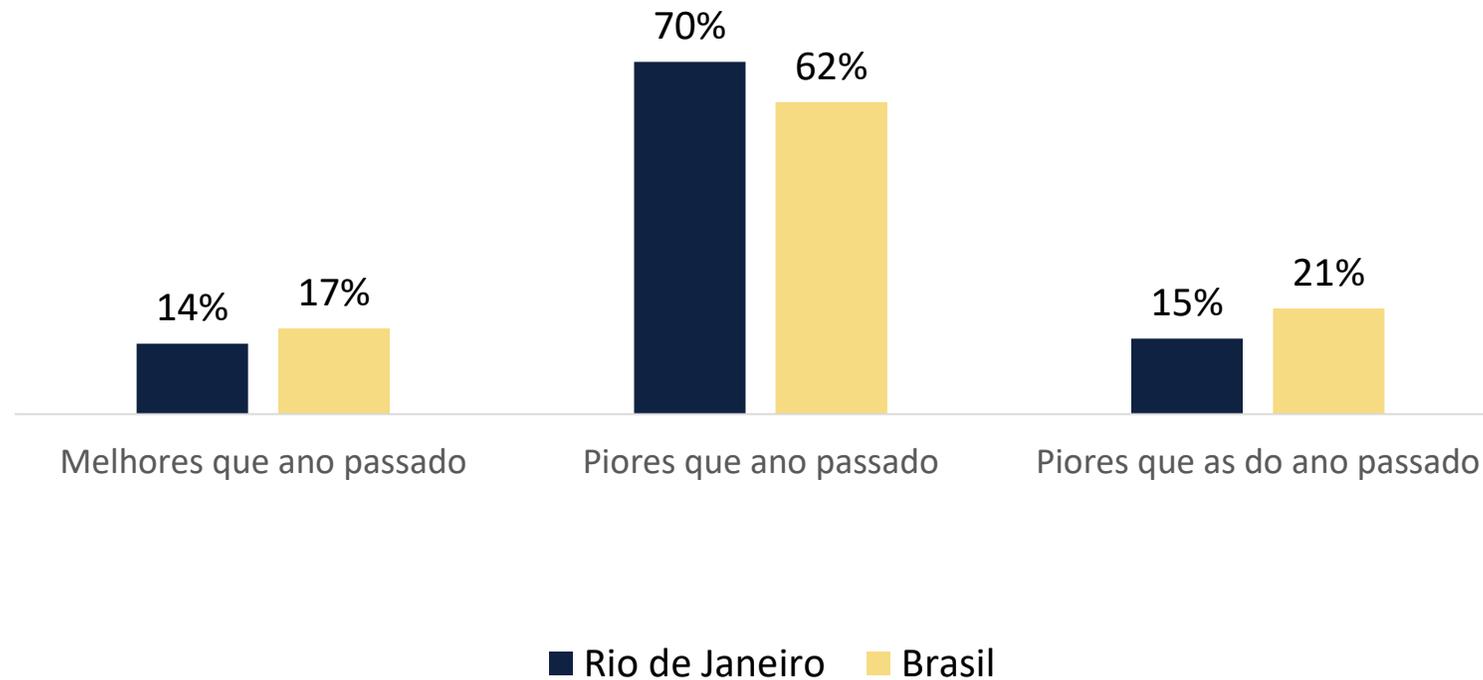
► Na sua opinião as vedas de final de ano serão?

Rio de Janeiro x Brasil

Especial Coronavírus
9ª edição



Pergunta inédita



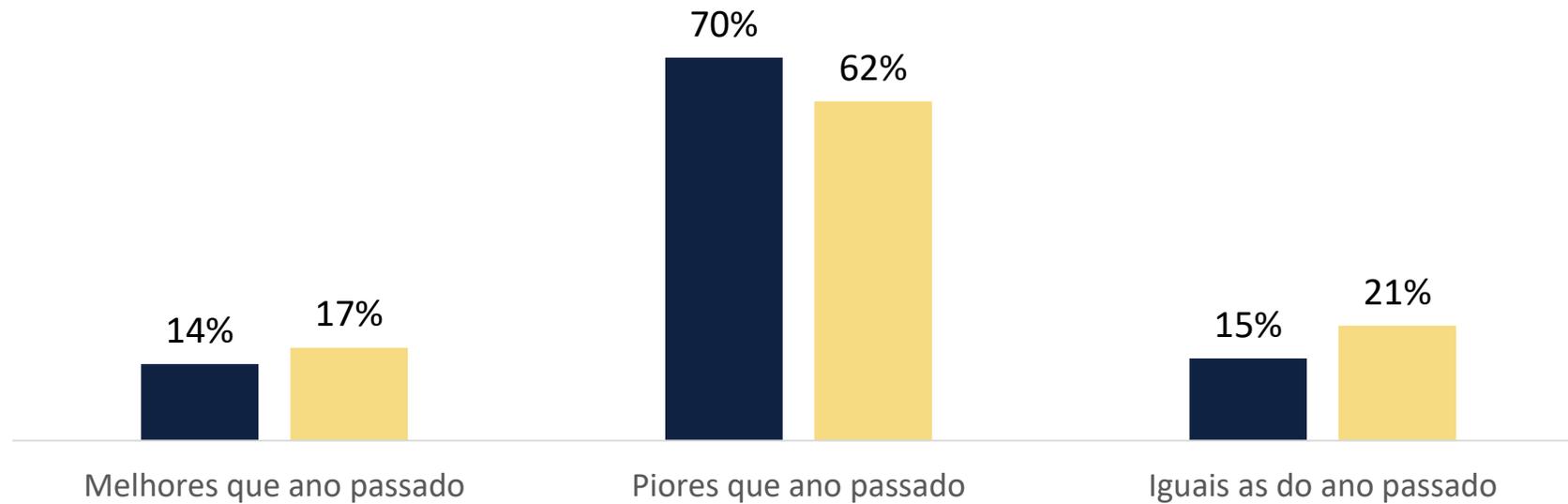
► Na sua opinião as vedas de final de ano serão?

Rio de Janeiro x Brasil

Especial Coronavírus
9ª edição



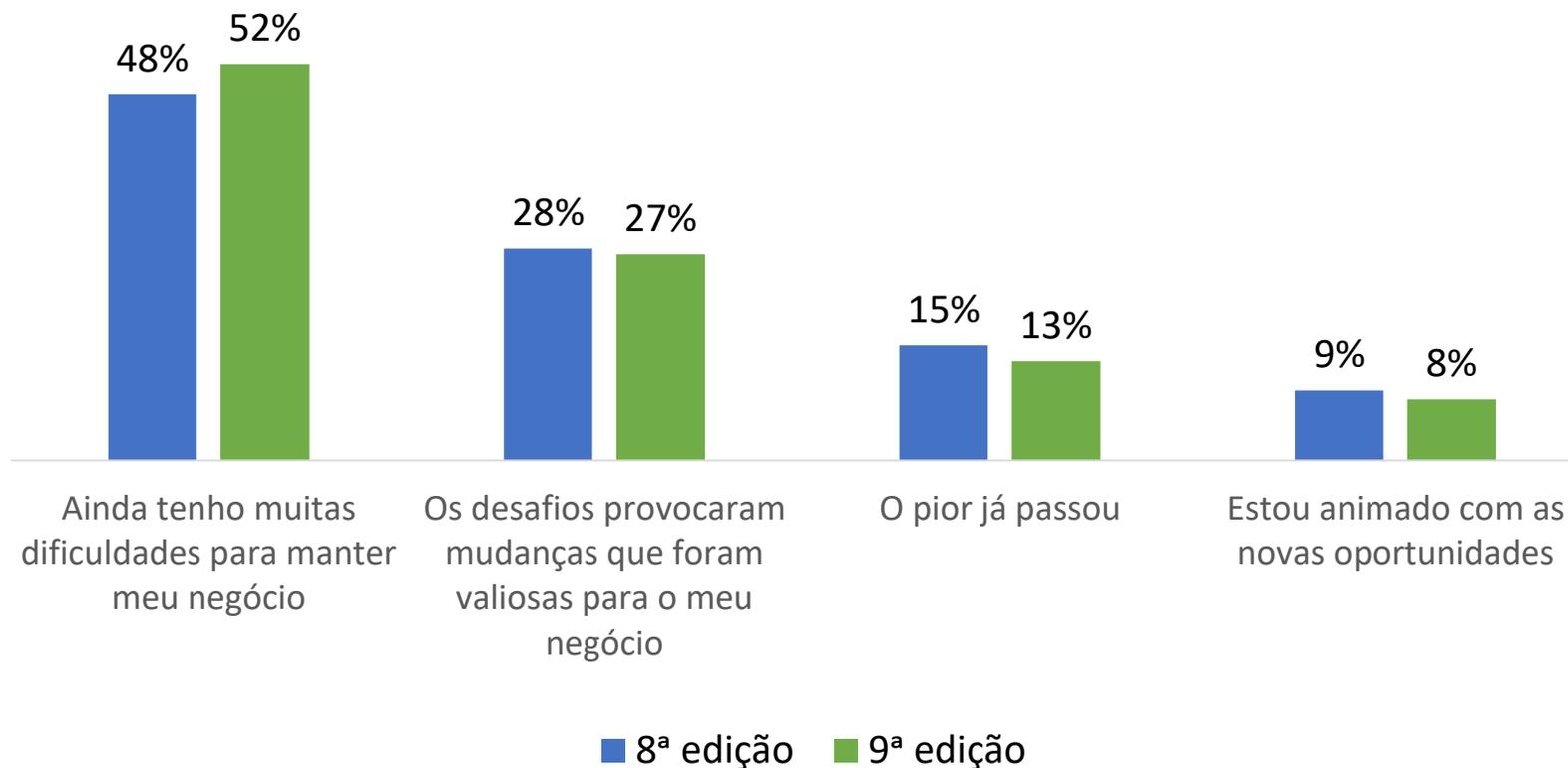
Pergunta inédita



■ Rio de Janeiro ■ Brasil

► Qual das seguintes frases representam melhor a situação que você vive agora?

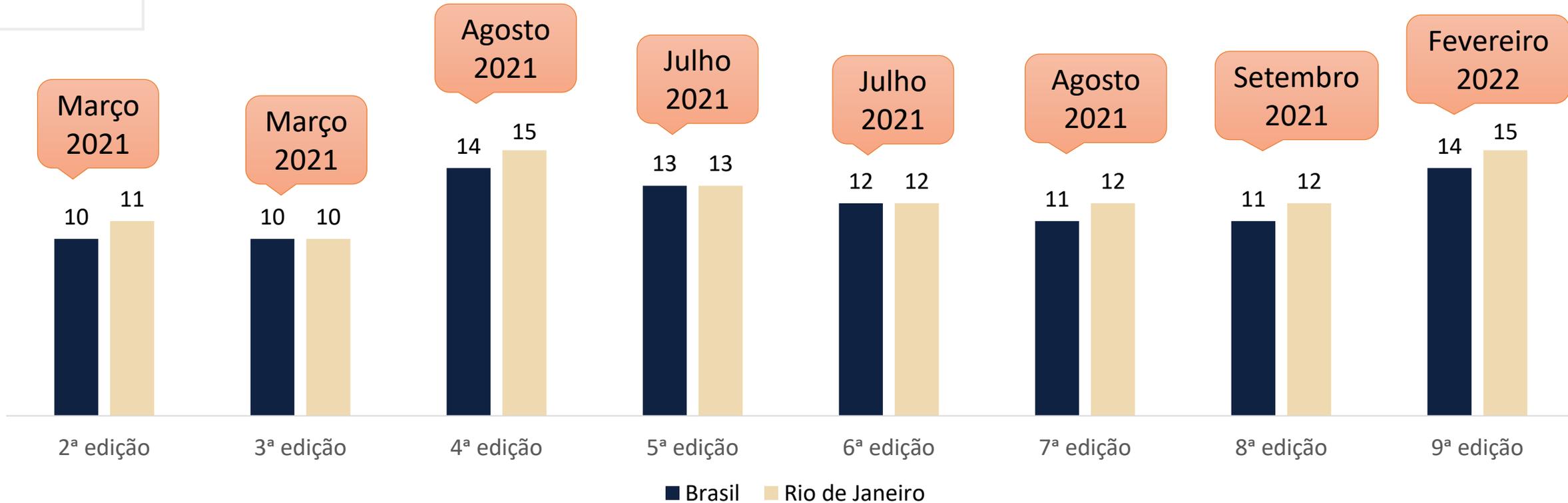
Especial Coronavírus
9ª edição



▶ Quantos meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?

Especial Coronavírus
9ª edição

RJ X BR



► Sua empresa pretende fazer algum investimento em 2021?



Pergunta inédita

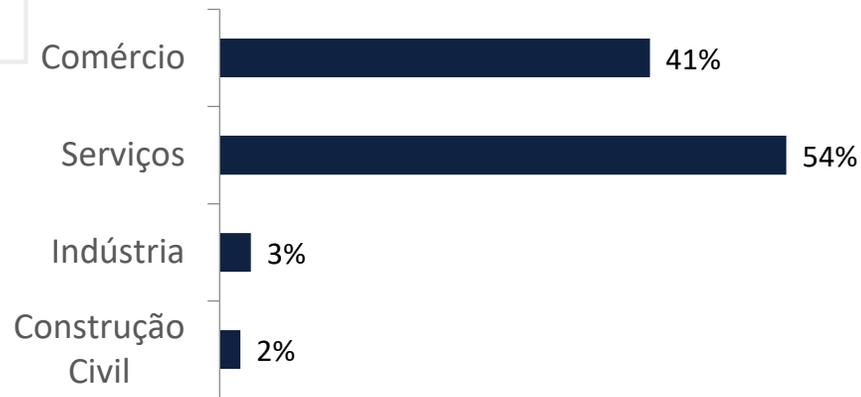


■ Rio de Janeiro ■ Brasil

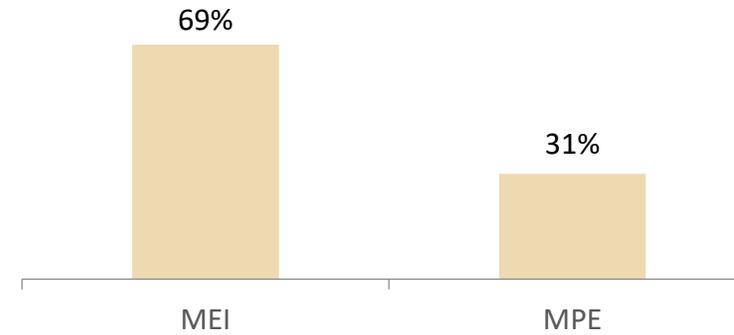
► Perfil das empresas: RJ

Especial Coronavírus
9ª edição

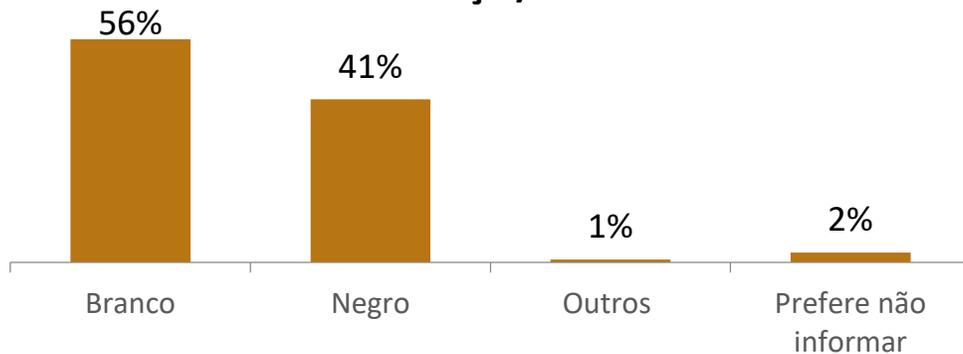
Setor de atividade



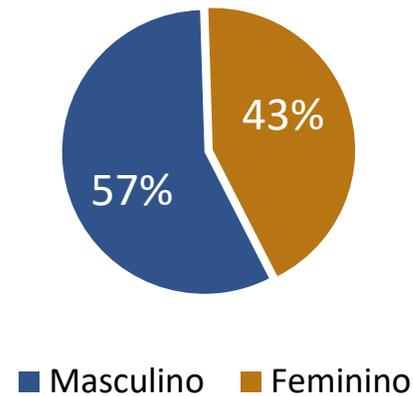
Porte da empresa



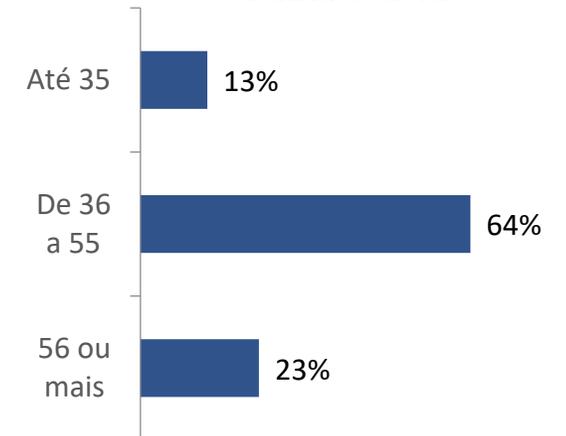
Raça / Etnia



Gênero



Faixa etária



A setor de **agropecuária** não obteve nº de respostas estatisticamente relevante