

ADEQUAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DE ARTEFATOS DE CONCRETO AOS CRITÉRIOS DO PROGRAMA DO SELO DE QUALIDADE ABCP

1. Tema

Produção e Qualidade

2. Subtema

Gestão da Qualidade

3. Categoria de serviço

Acesso a serviços de terceiros

4. Tipo de serviço / instrumento

Consultoria tecnológica/Acesso a Serviços Tecnológico

5. Modalidade

Presencial e/ou a distância

6. Público alvo

MEI, ME e EPP

7. Setor indicado

Comércio, Indústria e Serviços

8. Macrosssegmento

Construção Civil

9. Descrição

ETAPA 01 | ALINHAMENTO DA PROPOSTA

- Reunião de abertura com os seguintes objetivos: limitação das do escopo (explicação detalhada ao cliente), nivelamento das atividades, interlocutores

responsáveis, pontos de medição/entrega (cronograma), agendas de reunião e definição dos responsáveis;

- Dar conhecimento dos detalhes dos critérios do regulamento relativo ao selo de qualidade ABCP: requisitos e critérios de desempenho, , respectivos métodos de avaliação, parâmetros da auditoria e oportunidades de melhoria;
- Levantamento de características da estrutura instalada, tais como: critérios de segurança operacional, máquinas e equipamentos, equipe técnica, laboratório, solicitação de ensaios, materiais e agregados, e demais informações necessárias ao desenvolvimento das avaliações.

ENTREGA ETAPA 01: Relatório da etapa 01, contendo os responsáveis pela prestação do serviço, o plano de ação com o cronograma de atividades e outros aspectos acordados entre as partes.

ETAPA 02 | DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL

1. Diagnóstico da empresa e dos seus processos, observando os seguintes aspectos, quando aplicáveis:
 - identificação de saídas e entradas, clientes e fornecedores do processo;
 - observação de campo;
 - coleta e análise de documentos existentes (evidências);
 - identificação de sistemas legados;
 - análise dos sistemas legados; análise de padrão e ferramentas;
2. Modelagem de Processos:
 - listagem de todas as atividades que existem no processo;
 - ordenação das atividades de acordo com a sequência atual do processo;
 - detecção de ineficiências (retrabalhos e gargalos);
 - detecção de atividades que utilizam sistema legado;
 - validação da análise crítica com a Empresa demandante; aprovação da análise pela Empresa.
3. Análise dos Produtos:
 - listagem de todos os produtos fabricados, identificando sua respectiva estrutura fabril;
 - verificação dos resultados segundo a sistemática de controle tecnológico dos produtos – apontar se os resultados apresentam conformidade com normas técnicas aplicáveis;
 - detecção de volumes de perdas médias;
 - detecção de produtos não-conformes;
 - validação da análise crítica com a Empresa demandante; aprovação da análise pela Empresa.

ENTREGA ETAPA 02: Relatório de diagnóstico e análise do processo no estado atual.

ETAPA 03 | ADEQUAÇÃO COM BASE NOS CRITÉRIOS DO SELO ABCP

1. Adequação com base nos critérios e regulamentos do Selo de Qualidade ABCP, mediante evidências objetivas.
 - Documentação da empresa: Verificação do cumprimento legal da empresa nos aspectos municipais, estaduais e federais, inclusive ambientais e trabalhistas.
 - Matérias-primas: chegada de matérias-primas, granulometria e qualidade do material; armazenamento de matéria prima; chegada e armazenamento de cimento; pigmentos;
 - Manutenção: preventiva; equipamentos e peças básicas;
 - Produção de artefatos: traços; água; aditivos; mistura; estrutura de moldagem; infraestrutura de moldagem;
 - Processos pós-moldagem: cura; transporte interno; armazenamento;
 - Controle de qualidade, rastreabilidade, ensaios e laboratórios: rastreabilidade de insumos; rastreabilidade de artefatos; laboratório e desenvolvimento de produtos; normas; ensaios; selo ABCP (blocos e pisos);
2. Implantação de melhorias para adequar cada item do processo produtivo e/ou produto indicados no *check-list*.

ENTREGA ETAPA 03: Relatório Técnico Final contendo *check-list* de verificação do Selo de Qualidade ABCP, análise qualitativa e plano de ação com vistas ao atendimento dos critérios do selo ABCP, de acordo com as bases e premissas utilizadas; tarefas executadas; resultados obtidos (inclusive com registros fotográficos, se necessário); oportunidade de melhoria; plano contendo ações a serem executadas; recomendações, oportunidades de melhoria e conclusões; Declaração, assinada pela empresa demandante, atestando o recebimento da(s) entrega(s) realizadas pelo prestador de serviço tecnológico e que o prestador de serviço tecnológico explicou presencialmente ao cliente o conteúdo da(s) entrega(s) efetivadas.

10. Benefícios e resultados esperados

O Selo da Qualidade ABCP é uma garantia de que os produtos oferecidos ao mercado atendem às normas técnicas da ABNT ou de órgão similar de normalização técnica, seja no Brasil, seja no exterior. Mesmo em fábricas e construtoras que não tenham a totalidade dos produtos normatizados pela ABCP/ABNT, os seus padrões, controles e premissas de qualidade são referência no mercado de construção civil. A produtividade tende a aumentar com implementação de seus métodos e controles.

1. Menor perda de tempo com manuseio de materiais;
2. Treinamento e controle facilitado;
3. Redução de material utilizado em processo, menos desperdício;
4. Melhoria do fluxo interno de pessoas;
5. Melhor utilização do espaço disponível;
6. Facilidade no controle e supervisão das atividades;
7. Redução do tempo entre processos;
8. Redução da ociosidade de máquinas e funcionários.

11. Estrutura e materiais necessários

-

12. Responsabilidade da empresa demandante

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço;
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnicas aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado.

13. Responsabilidade da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a empresa demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

14. Perfil desejado da prestadora de serviço

Corpo técnico formado por profissionais de nível superior com experiência em:

- Análise de processos
- Construção civil
- Selo de qualidade ABCP de artefatos de concreto
- *Layout* de fábricas de artefatos de concreto
- Tecnologia do concreto plástico e semiseco
- Eletromecânica aplicada a indústrias de artefatos e pré-moldados de cimento e concreto.
- Normas específicas do setor de construção civil: NBR 12655/2015, NBR6118/2014, NBR9062/2006, NBR05712/1982, NBR06136/2014, NBR07173/2009, NBR12118/2014, NBR 7176/1982, NBR 9780/2010, NBR 9781/2013, NBR 15900- 1/2009, NBR 15953/2011, NBR 16416/2015, NBR 12989/1993, NBR 15805/ 2015, NBR 14859-1/2016, NBR 14859-2/2016, NBR 14859-3/2016, NBR 14861/2011, NBR 15522/2007, NBR 14861/2011, NBR 13858-1/1997, NBR 13858-2/2009, NBR 8890/2008, NBR 7481/1990, NBR 15645/2008, NBR 8451/2012, NBR 16258/201, NBR 11709/2015, NBR 15575:1-5/2013

15. Pré-diagnóstico

1. Qual é a atividade ou área de atuação da empresa?
2. Quais os principais processos da empresa ou negócio (apresentar um resumo)?
3. Quais os principais produto/serviço(s) da empresa? Listar os 5 (cinco) primeiros.
4. Quantos departamentos/setores/ unidades/ células estão envolvidos no processo(s)?
5. Quantos funcionários aproximadamente estão envolvidos no processo(s)?
6. A empresa possui os seus processos mapeados e descritos sob a forma de documento? A empresa dispõe de Procedimentos e Rotinas escritas para os seus principais processos de produção?
7. A empresa dispõe de todos os cargos e funções de seus colaboradores descritos?
8. A empresa utiliza indicadores para acompanhar os seus processos?
9. Já existe mapeamento do fluxo de produção?
10. O produto é retrabalhado? Com que frequência?
11. Quais os serviços desejados dentro da ótica do selo de qualidade ABCP e dos padrões de produção da construção civil (racionalização do trabalho, estudo de tempos e movimentos, melhoria do layout, programa 5S, atendimento às Normas Regulamentadoras etc.?)
12. Qual é o principal benefício (redução de custo, qualidade, segurança etc.) desejado?

16. Observações

1. Esta ficha técnica pode ser aplicada tanto presencialmente, quanto online. No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico;
2. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento;
3. Os valores dos honorários apresentados devem incluir todas as despesas com impostos e encargos sociais, conforme legislação tributária em vigor, que possa incidir sobre o objeto da proposta;
4. Despesas adicionais com terceiros (direitos autorais, fotografias, hospedagem, imagens, registro de domínio, softwares, equipamentos, sensores, revisões tecnológicas, revisões, textos, conteúdo dinâmico, entre outros) ficam a cargo exclusivo do cliente e devem ser previamente comunicados ao cliente no plano de ação ao longo das etapas de realização do trabalho;
5. É de responsabilidade do prestador de serviço todo o projeto, da concepção à aprovação do cliente;

6. O prestador de serviço não pode ser responsabilizado por erros de terceiros contratados pelo cliente;
7. A realização desta ficha técnica não garante a aprovação nos critérios do selo ABCP de blocos e pisos de concreto, assim como produtos correlatados;
8. Os custos decorrentes ao processo de certificação do selo de qualidade, não estão inclusos nesta ficha técnica;

Indicadores de desempenho sugeridos:

- Índice de conformidade aos critérios do Selo de Qualidade ABCP;
- Redução/eliminação de desperdício de tempo/materiais
- Volume de produção
- Redução do *lead-time* de entrega (tempo entre pedido e a entrega)
- Lucratividade do produto

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
Versão	Data	Link	Responsável
1	29/01/2021	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2021/01/Adequação-das-indústrias-ao-Selo-de-Qualidade-ABCP-GQ13072-1.pdf	Arthur Guimaraes Carneiro Eder Max de Oliveira