

# OS INFORMAIS EM TEMPOS DE CORONAVÍRUS



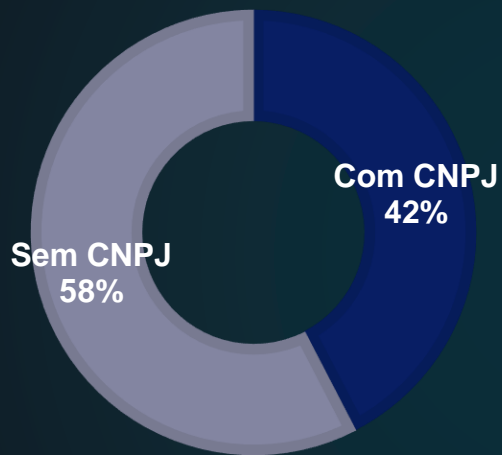
maio de 2020

# ÍNDICE

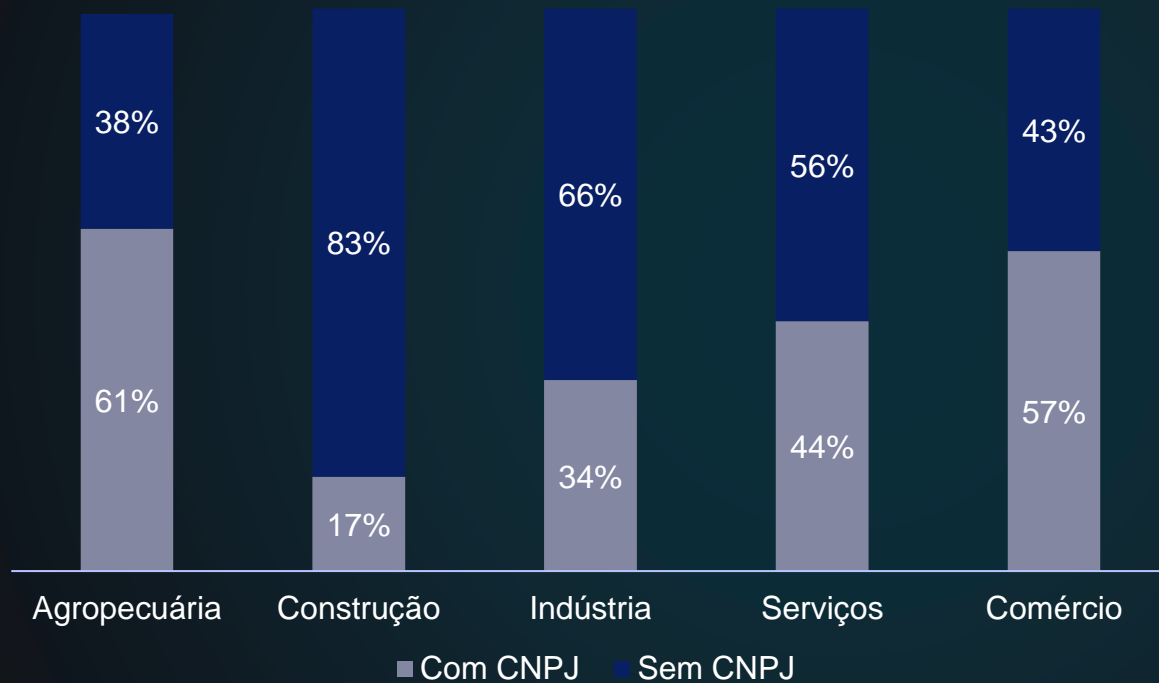
**A. DADOS SOBRE INFORMAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO**

**B. RESULTADOS DA PESQUISA COM INFORMAIS DA BASE SEBRAE**

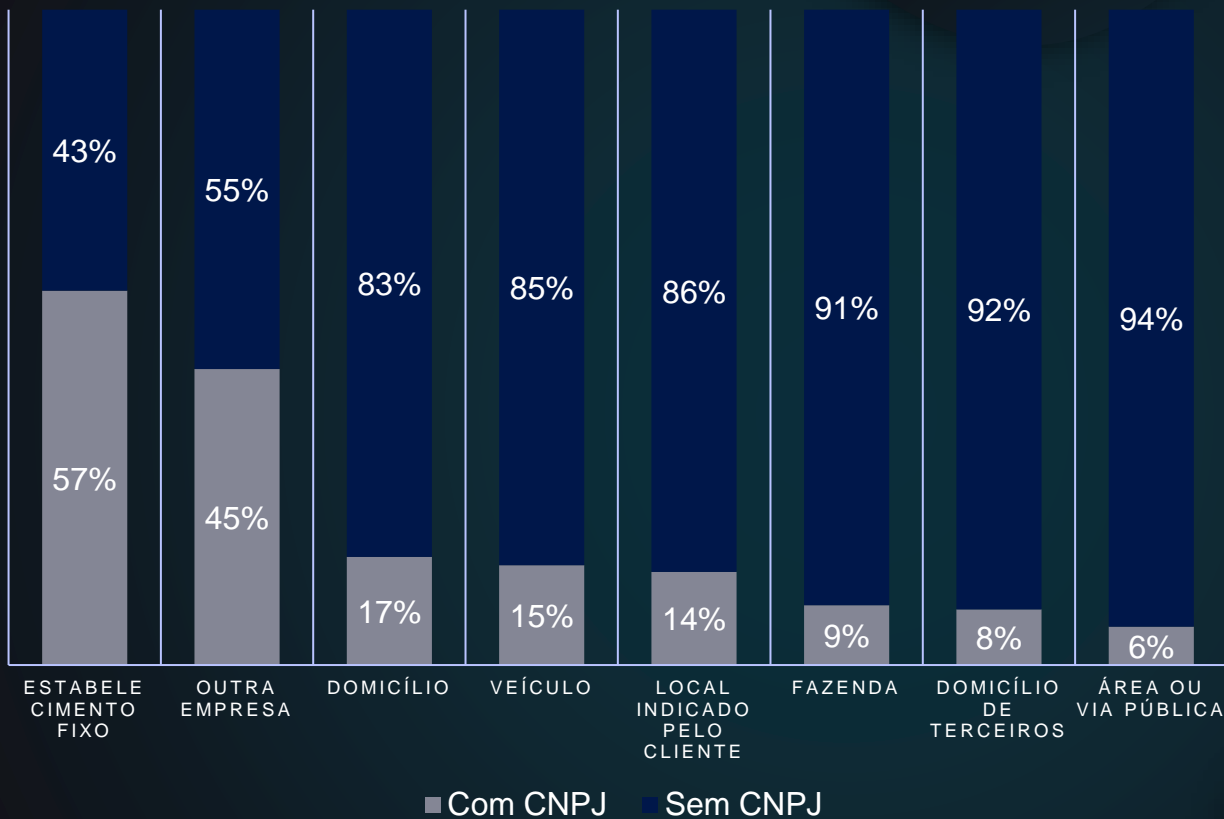
**DADOS SOBRE INFORMAIS  
NO ESTADO DE SÃO  
PAULO**



**Donos de negócio  
segundo existência de  
CNPJ**

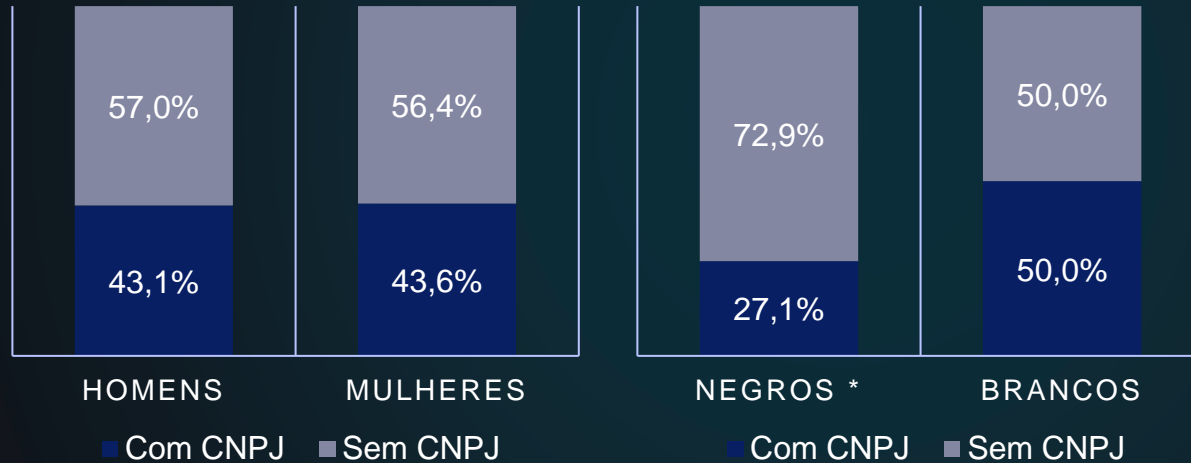


## PERFIL DO NEGÓCIO



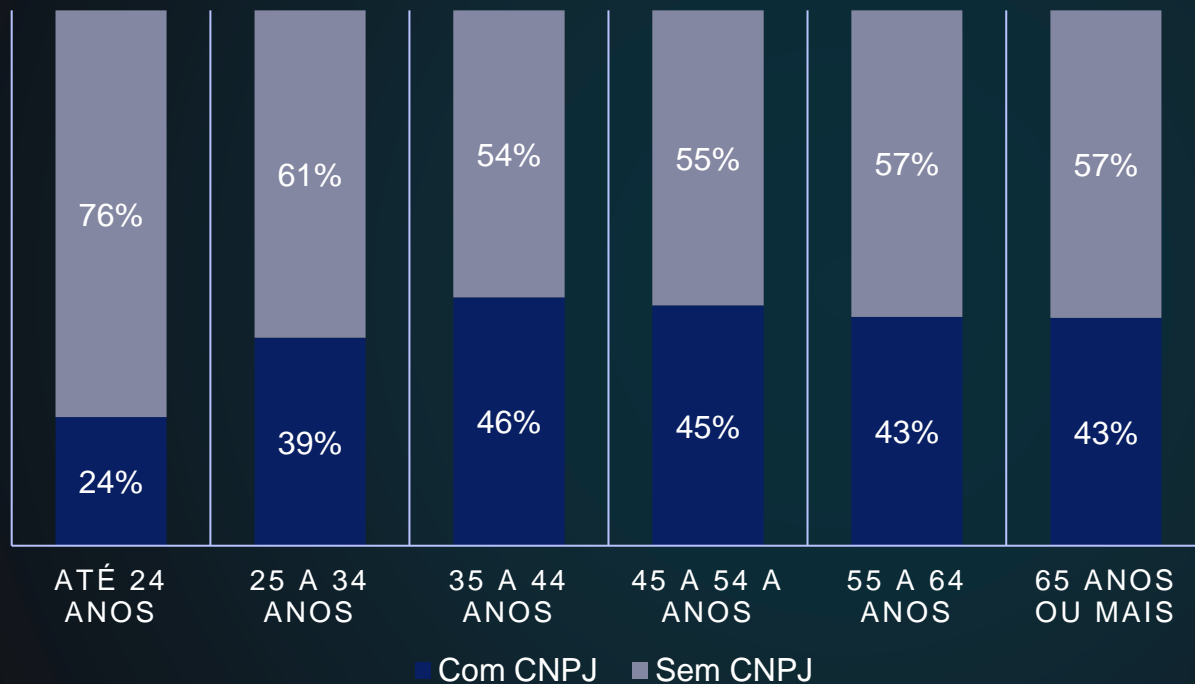
## PERFIL DO NEGÓCIO

## PERFIL DO INFORMAL



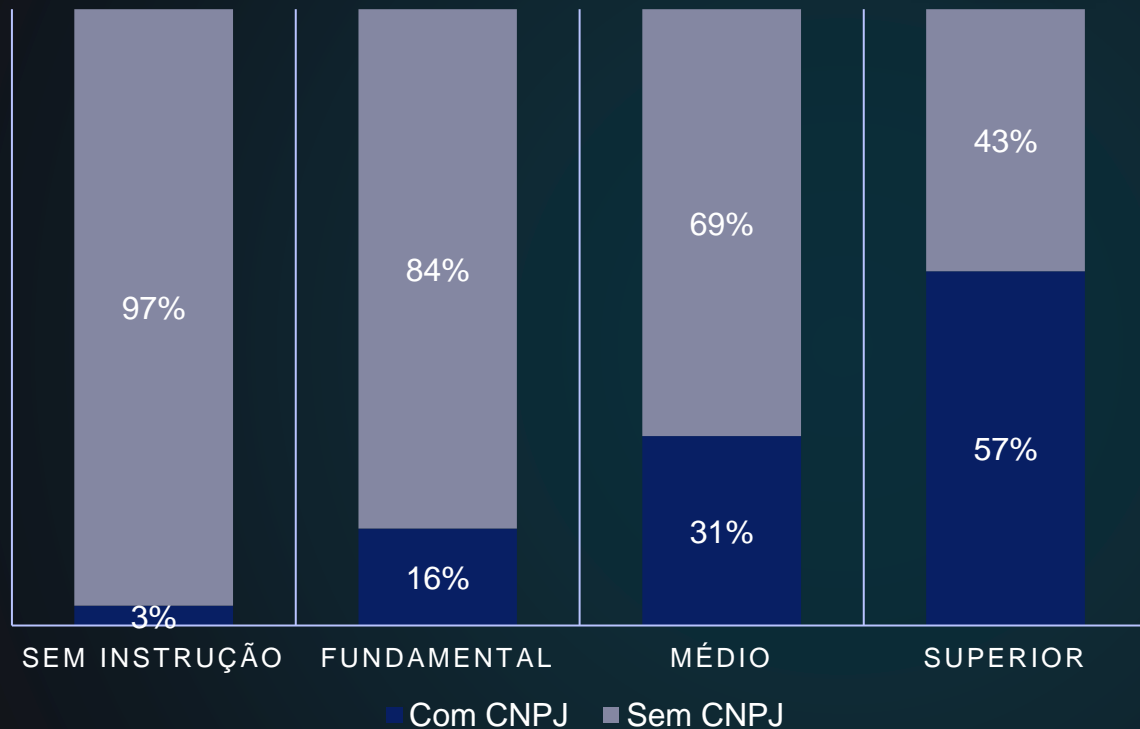
\*pretos e pardos

Fonte: Sebrae, Empreendedorismo Informal, a partir de IBGE. PNAD Contínua

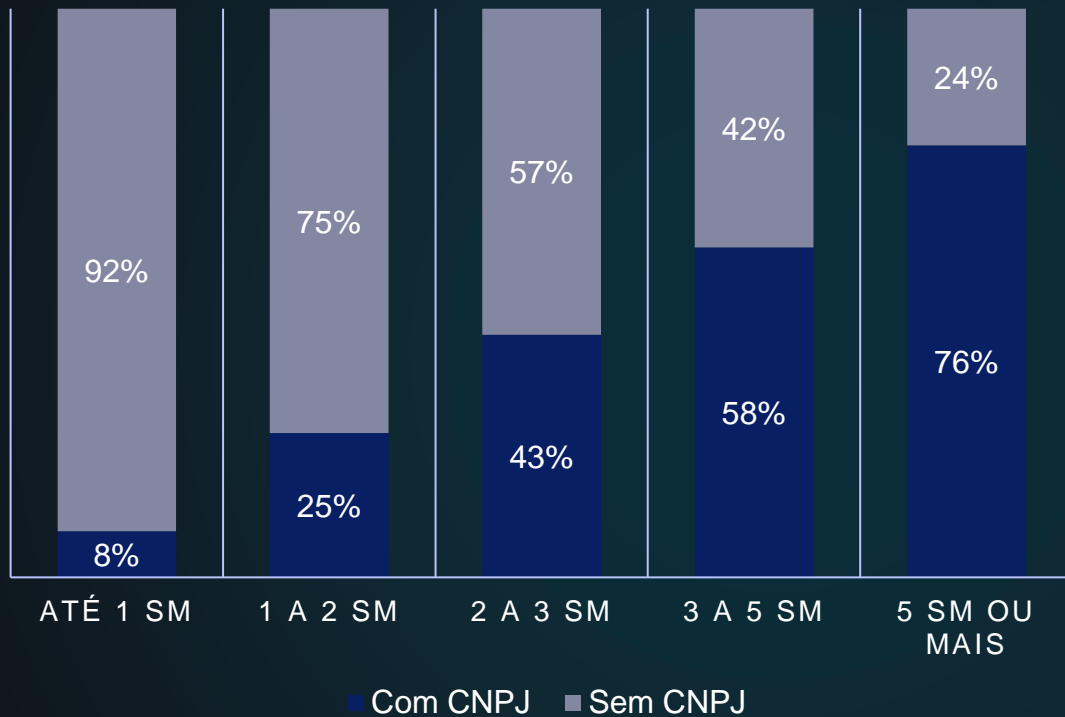


## PERFIL DO INFORMAL





## PERFIL DO INFORMAL



## PERFIL DO INFORMAL

## DESTAQUES— INFORMAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO

Considerando-se os empreendedores informais em relação aos formalizados destacam-se as seguintes características (estatísticas referentes ao 4º trimestre de 2018): :

- . Entre os **conta própria** a expressiva **maioria (70,4%)** era **informal**; 29,6% eram formalizados. Entre os **empreendedores** que são empregadores, 11,6% eram informais e 80,4% tinham registro no CNPJ.
- . Com relação ao **setor de atividade**, a **construção** apresentou a **maior participação dos informais (83%)**. Na indústria os informais eram 66%. Quanto aos demais setores tem-se: serviços (56%), comércio (43%) e agropecuária (38%).
- . Por **sexo**, **não houve diferença relevante quanto ao grau de formalização do empreendimento**: 57% dos homens e 56% das mulheres eram informais.
- . Quanto à **raça/cor** a **informalidade** era **maior** entre os **negros (72,9%)** do que entre os brancos (50,0%).
- . Por **faixa etária**, o nível de **informalidade sobe à medida que a idade aumenta**, até chegar a faixa de 35 a 44 anos (54%). A partir daí, a informalidade se eleva à medida que a faixa etária sobe, chegando em 57% na faixa de 65 anos ou mais.

## DESTAQUES – INFORMAIS NO ESTADO DE SÃO PAULO

. Quanto à **escolaridade**, entre os empreendedores sem instrução, 97% eram informais. O nível de **informalidade decresce à medida que a escolaridade aumenta**. Entre os empreendedores com ensino superior, 43% eram informais.

. Com relação aos **rendimentos** dos empreendedores, 92% dos empreendedores que ganhavam até um salário mínimo eram informais. A **participação dos informais decresce à medida que o rendimento sobe**. Entre os que ganham mais de cinco salários mínimos, 24% eram informais.

. O **dono de negócio sem CNPJ** teve um **rendimento médio mensal** de **R\$ 1.903**. Para os **donos de negócios com CNPJ** o **rendimento médio mensal** foi de **R\$ 4.948**.

. O **local de trabalho** do empreendedor tende a diferir entre empreendedores formalizados e informais. Os **informais** representavam a grande maioria dos que **trabalhavam em áreas ou vias públicas, domicílios de terceiros, fazendas, locais indicados pelo cliente, veículos e domicílios**. Os empreendedores **formalizados** representavam 57% dos que trabalhavam em um **estabelecimento fixo (57%)** ou em **outra empresa (45%)**.

**OS INFORMAIS (QUE O  
SEBRAE ATENDE) EM  
TEMPOS DE  
CORONAVÍRUS**

**01 PERFIL DA PESSOA**

**02 PERFIL DO NEGÓCIO**

**03 A CRISE**

**04 AUXÍLIO DO GOVERNO**

**PESQUISA COM  
INFORMAIS**

## PERFIL DA PESSOA

**62%**

mulheres

**53%**

eram empregados  
com carteira  
assinada antes

**59%**

são chefes de família

**69%**

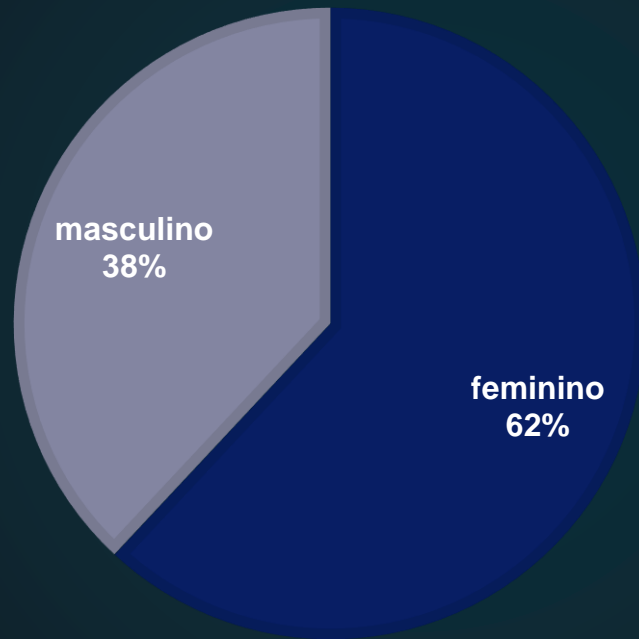
são brancos

**31%**

recebem de 2 a 5  
salários mínimos

**16%**

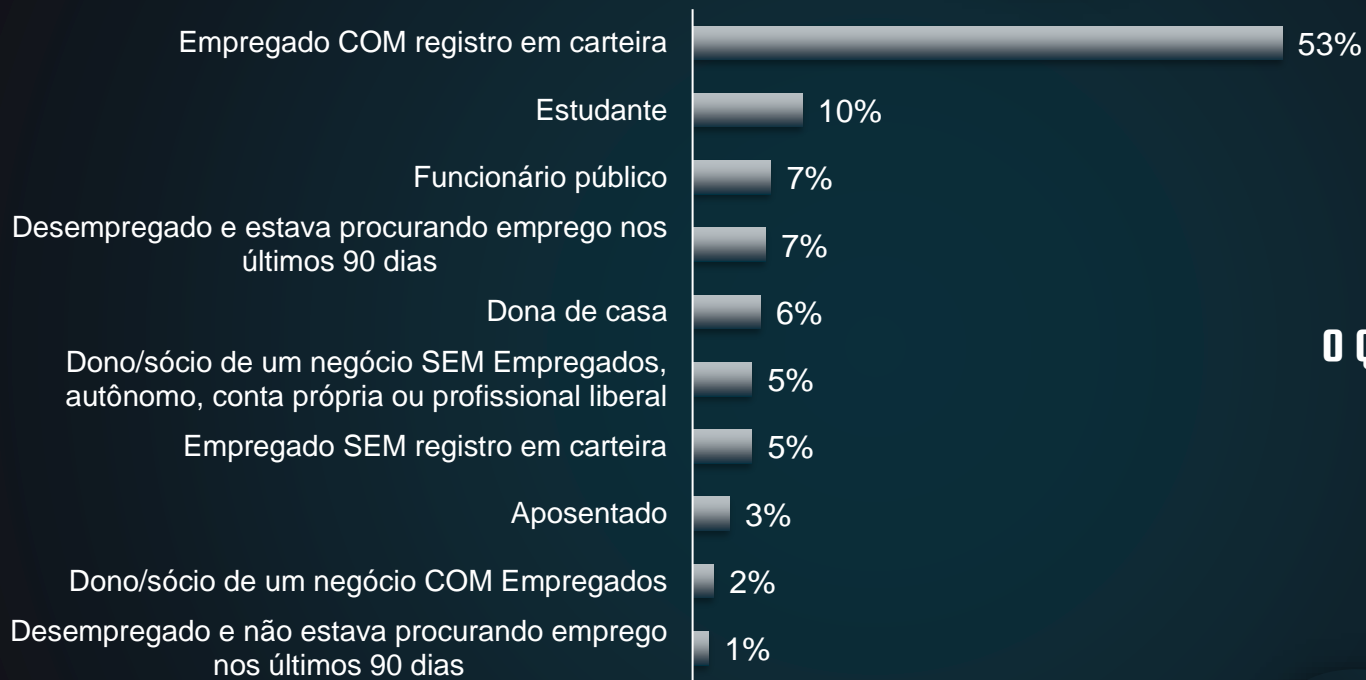
tem poupança em  
banco como  
complemento da  
renda



Base:226

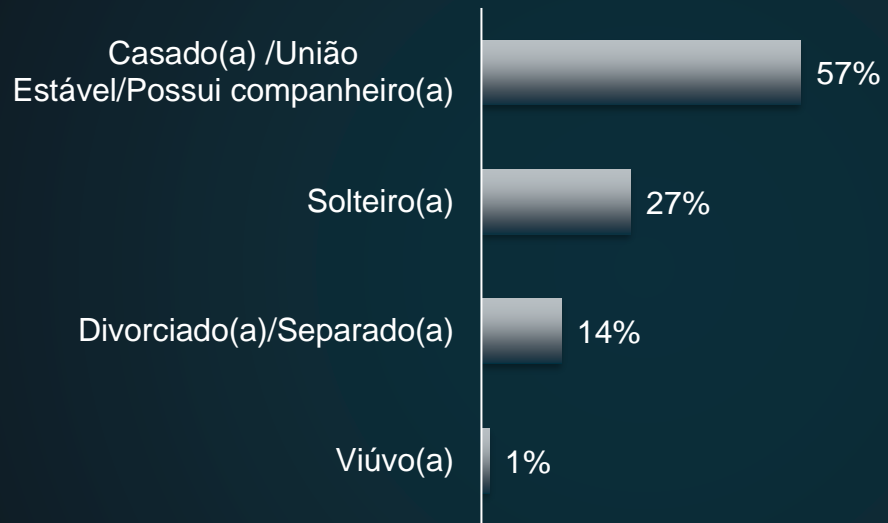
**GÊNERO**





Base:212

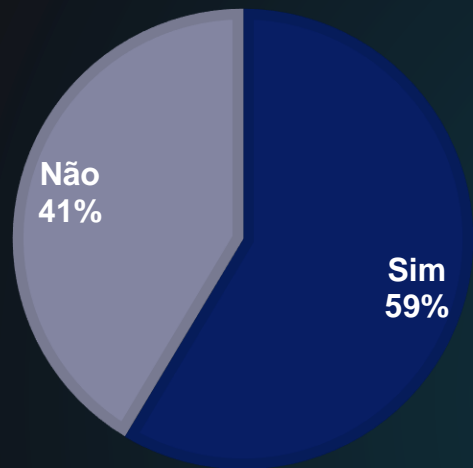
## O QUE FAZIA ANTES?



Base:146

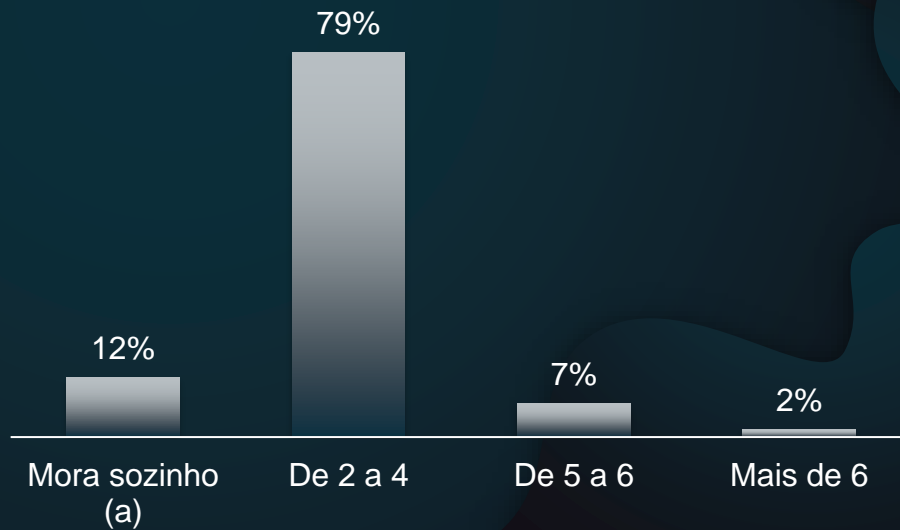
**ESTADO  
CIVIL**

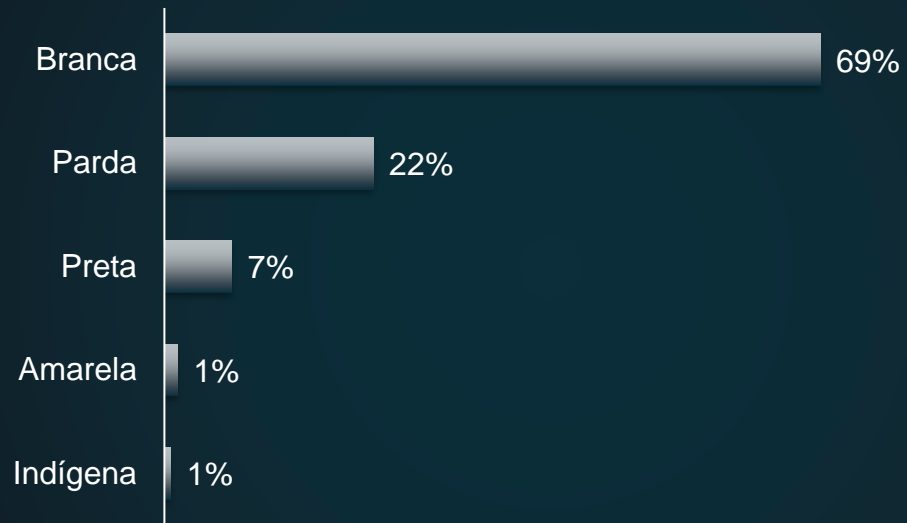
## CHEFE DE FAMÍLIA



## RESIDÊNCIA

Número de pessoas que moram na residência

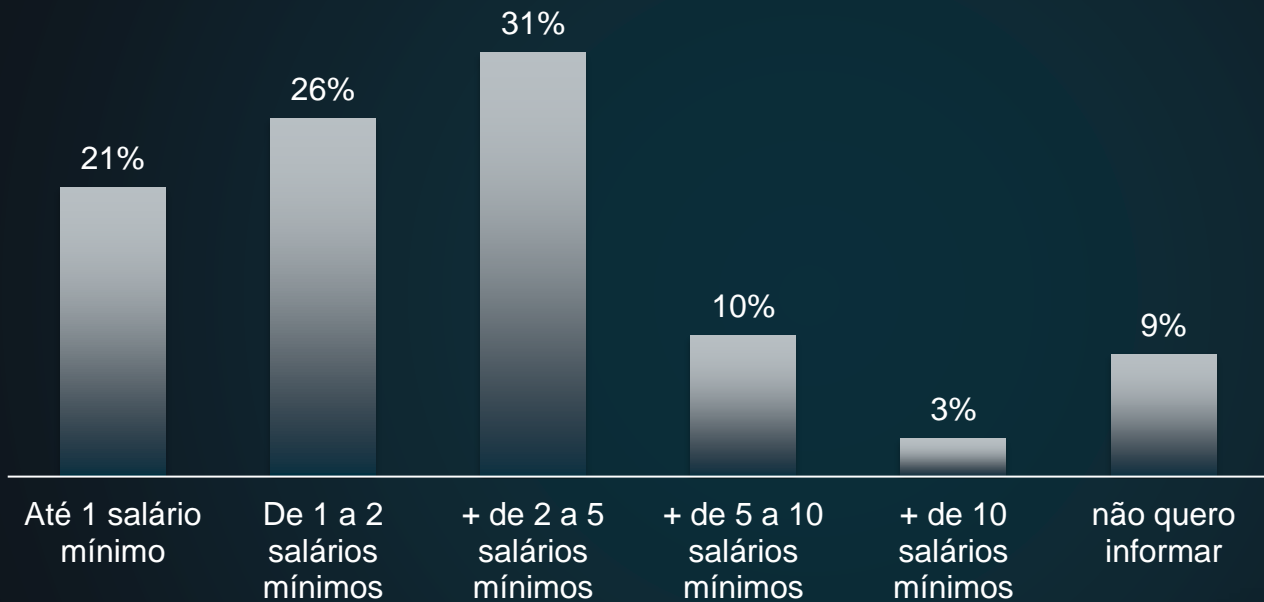




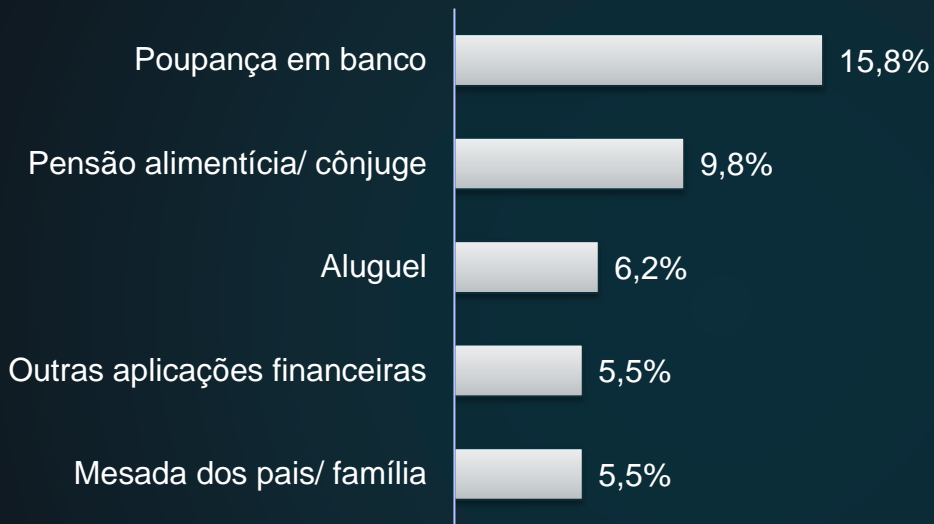
Base:145

**COR/RAÇA**

## RENDA FAMILIAR MENSAL



Base:145



Base:145

## **OUTRAS FONTES DE RENDA ALÉM DO NEGÓCIO INFORMAL**

P. Você tem alguma outra fonte de renda das listadas abaixo?

**58%**

são do setor de  
serviços

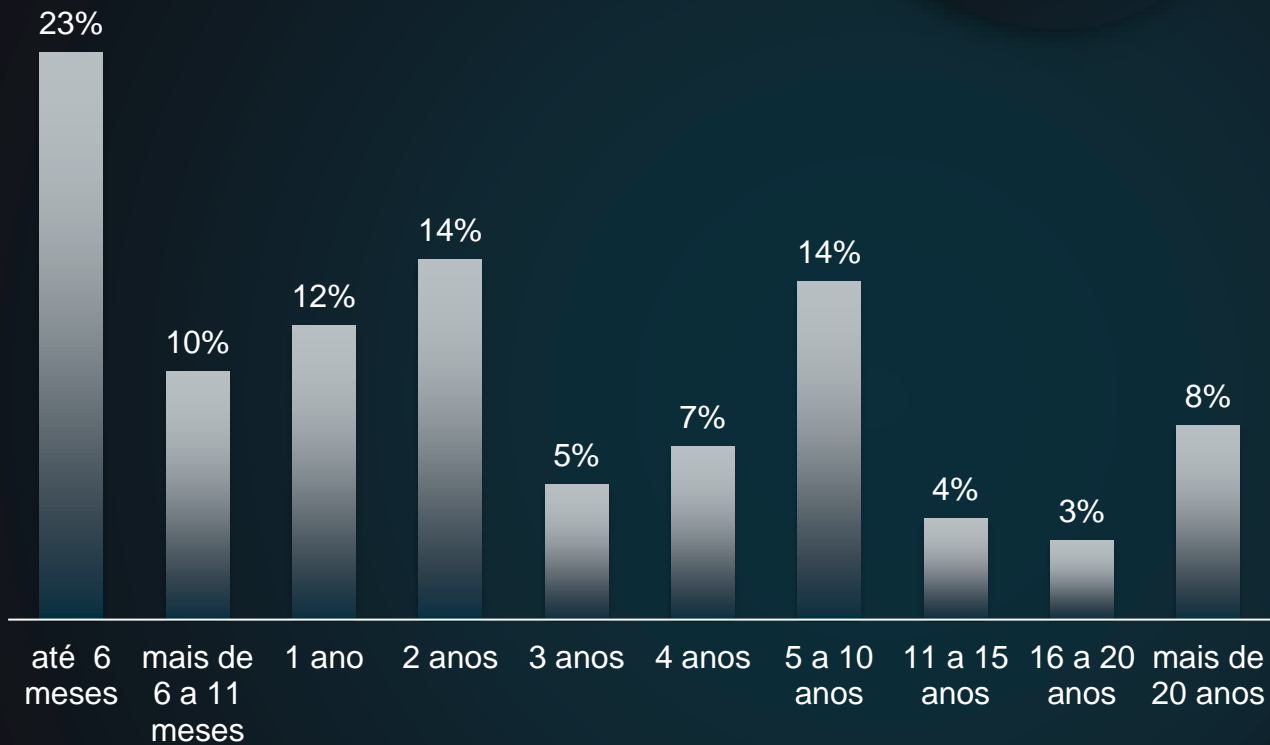
**23%**

tem esse negócio  
informal há menos  
de 6 meses

**23%**

começaram a  
empreender porque  
estavam  
desempregados e  
não arrumavam  
emprego

**PERFIL DO  
NEGÓCIO**

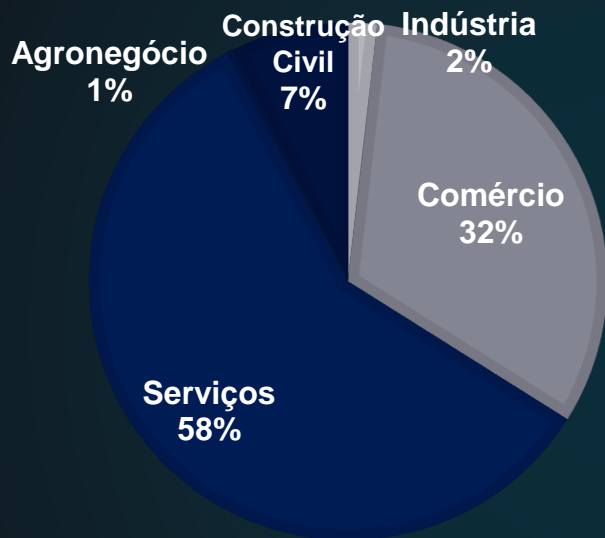


Base:220

## PERFIL DO NEGÓCIO

P. Há quanto tempo você está nessa atividade ou tem esse negócio?

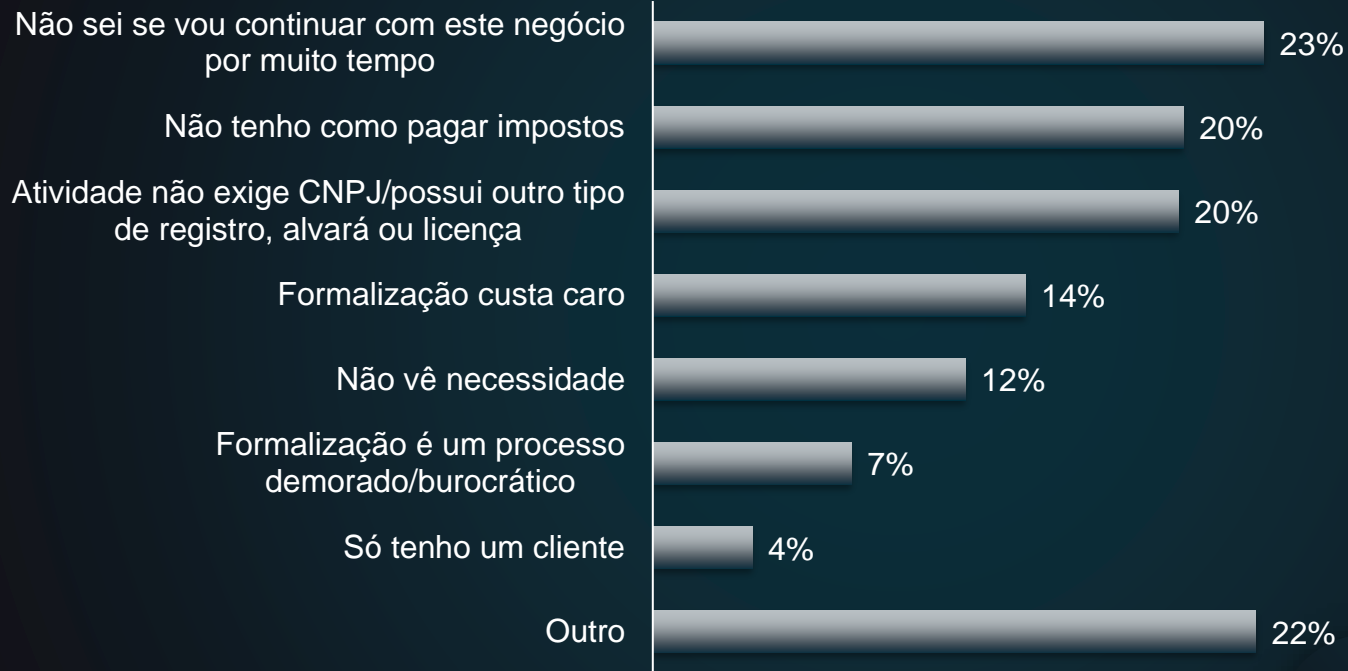




Base:220

**SETOR**

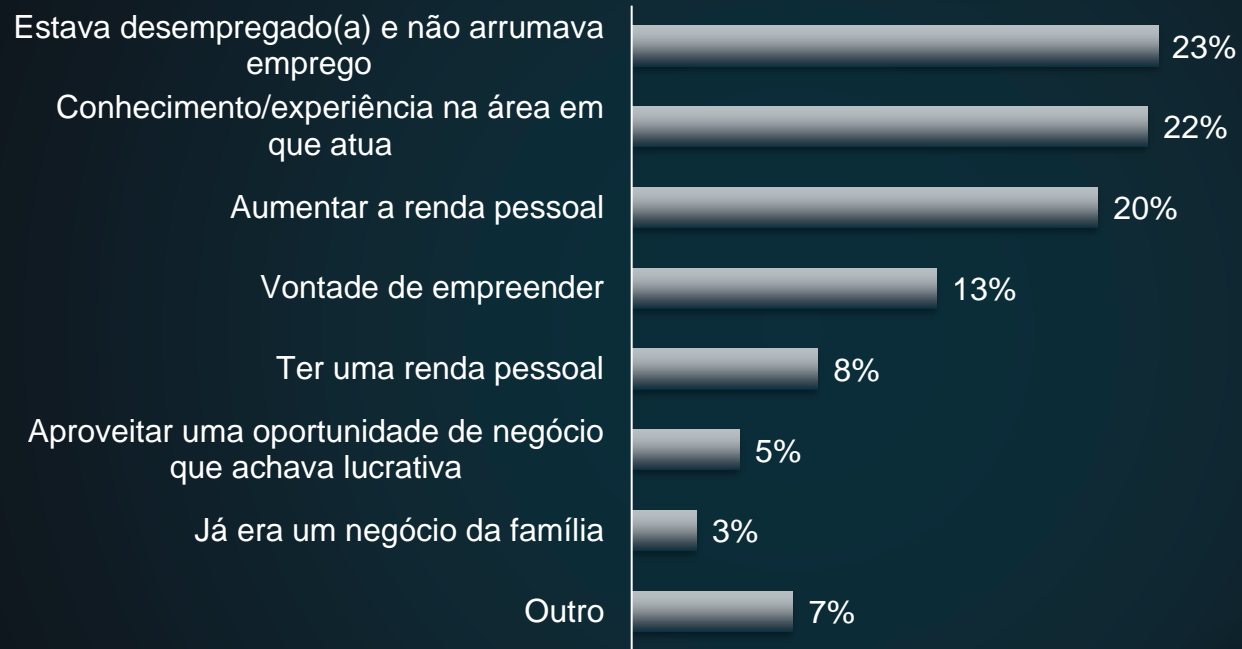
P. Qual é o setor de atividade desse seu negócio?



Base:188

## POR QUE NÃO ESTÁ FORMALIZADO

## O QUE LEVOU A EMPREENDER?



Base:216

## O NEGÓCIO E A CRISE

**52%**

apontam a falta de  
clientes como a  
principal dificuldade

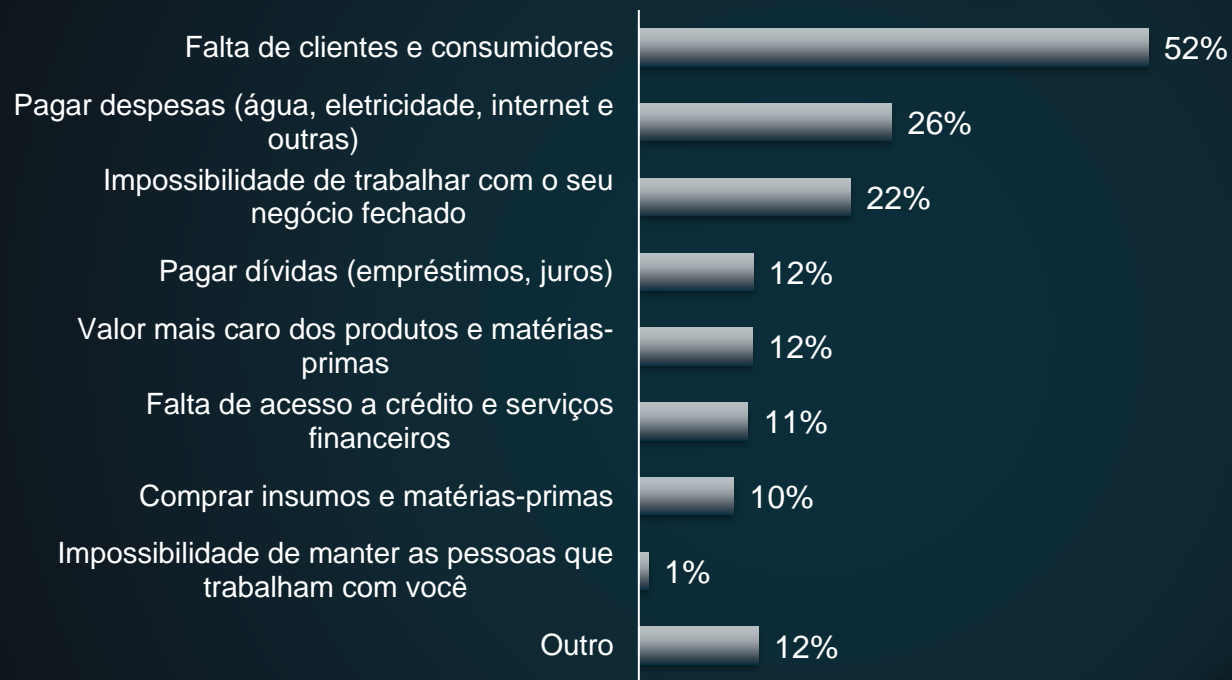
**43%**

estão vendendo via  
Whatsapp

**21%**

pretendem negociar  
com fornecedores.

## DIFICULDADES



Base:206

As vendas foram afetadas:



Base:205

Aumentaram um pouco

1%

Caíram um pouco

24%

Caíram muito

75%

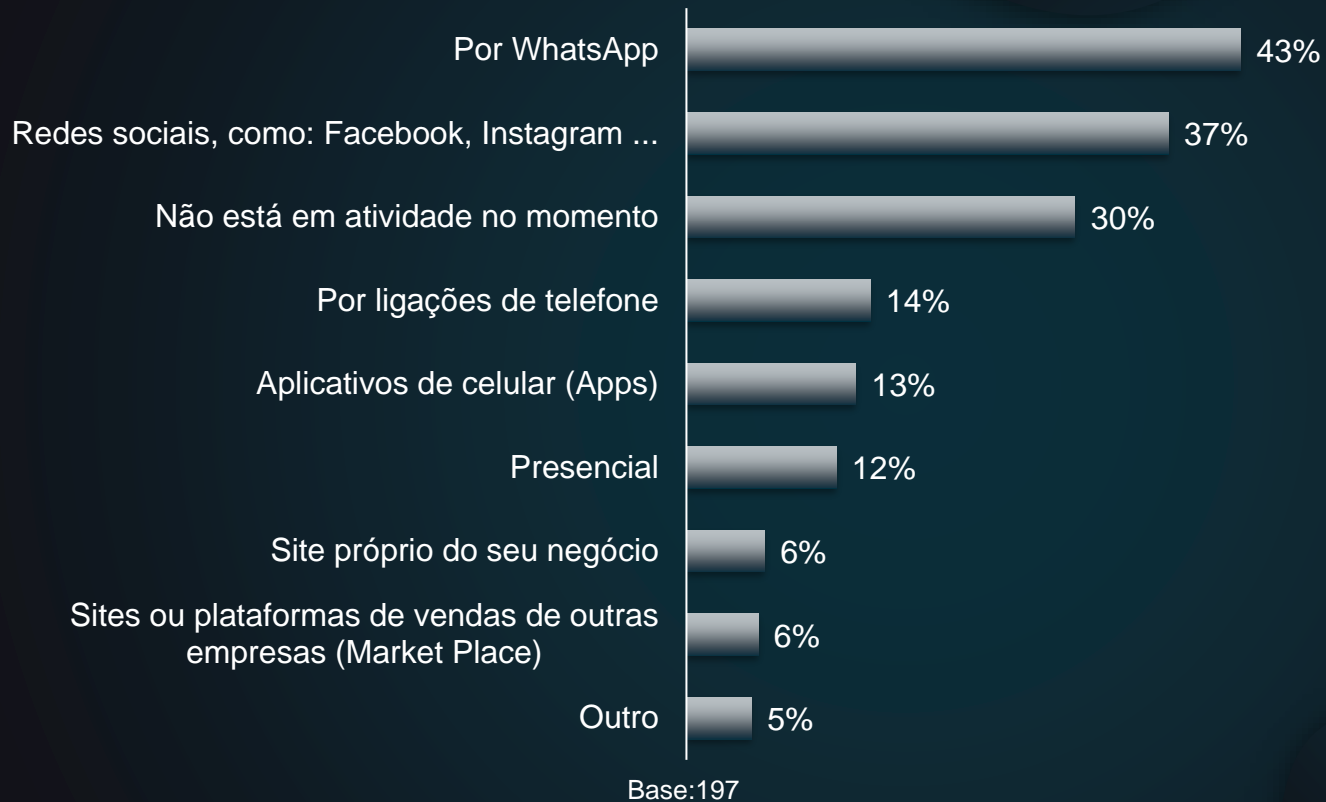
Base:188

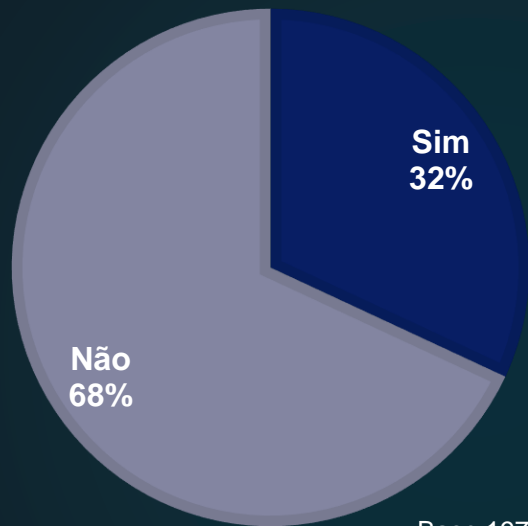
**IMPACTO DO CORONA**

P. As vendas do seu negócio estão sendo afetadas pela crise do Coronavírus?

P. E você diria que suas vendas....

## FORMAS DE VENDA



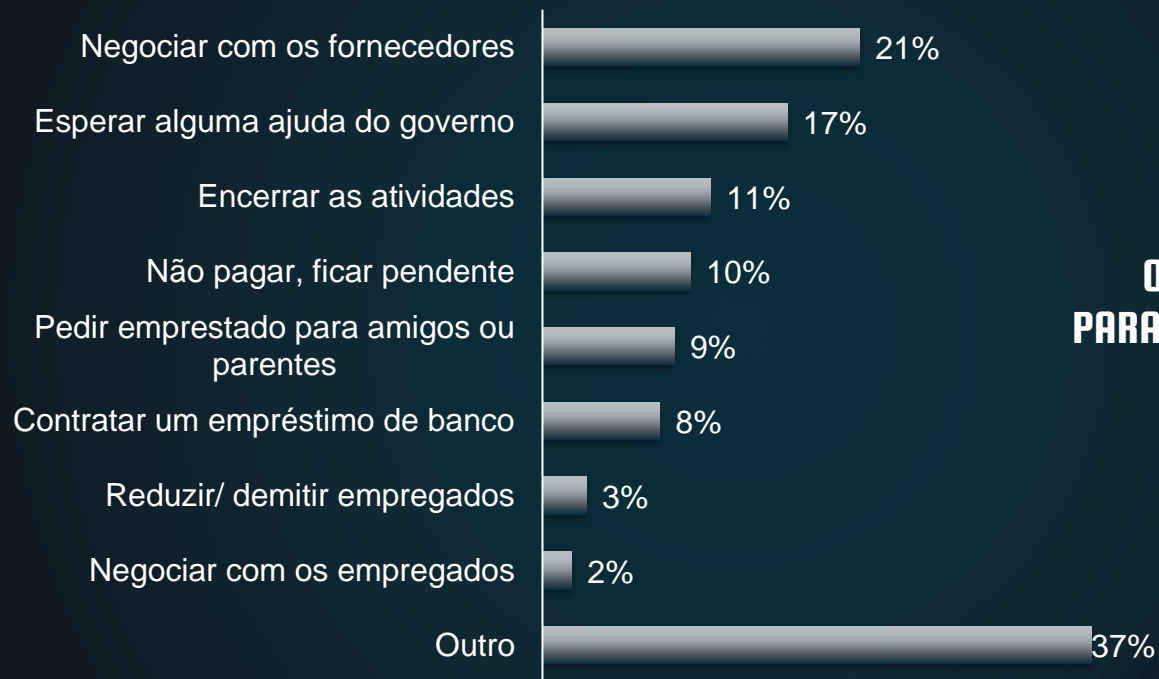


Base:197

**FAZ ENTREGA /DELIVERY?**

P. Atualmente você faz o serviço de entregas em domicílio (delivery)?





Base:201

## O QUE PRETENDE FAZER PARA PAGAR AS DESPESAS DO NEGÓCIO?

## AUXÍLIO DO GOVERNO

**5,4**

é o quanto acham que conhecem as medidas do governo em uma escala de 0 a 10

**48%**

se enquadram no auxílio emergencial

**92%**

dos que se enquadram, já solicitaram o auxílio emergencial

**54%**

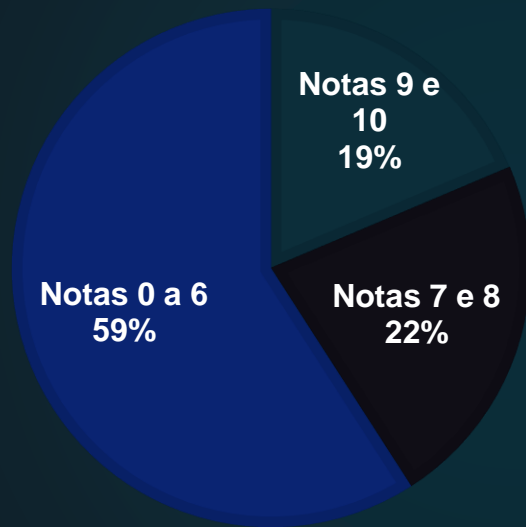
tem o nome sem restrição para crédito

**13%**

Pretendem entregar a declaração do IR após 30 de abril

**9,1%**

pediu prorrogação de parcelas nos bancos



Base:188

## CONHECE AS MEDIDAS DO GOVERNO?

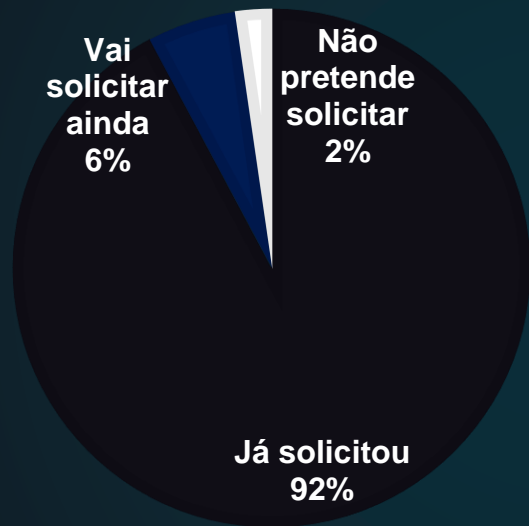
média 5,4



Base:187

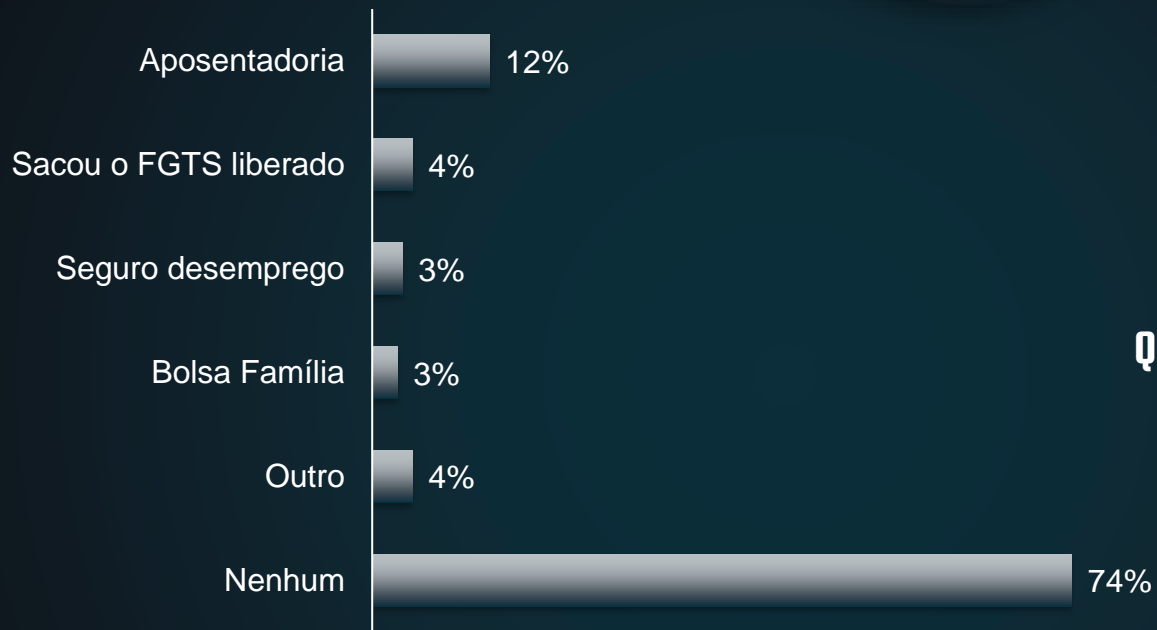
**SE ENQUADRA NO AUXÍLIO  
EMERGENCIAL?**

P. Você se enquadra no público que pode solicitar o auxílio emergencial de R\$ 600 oferecido pelo Governo Federal?



Base:89

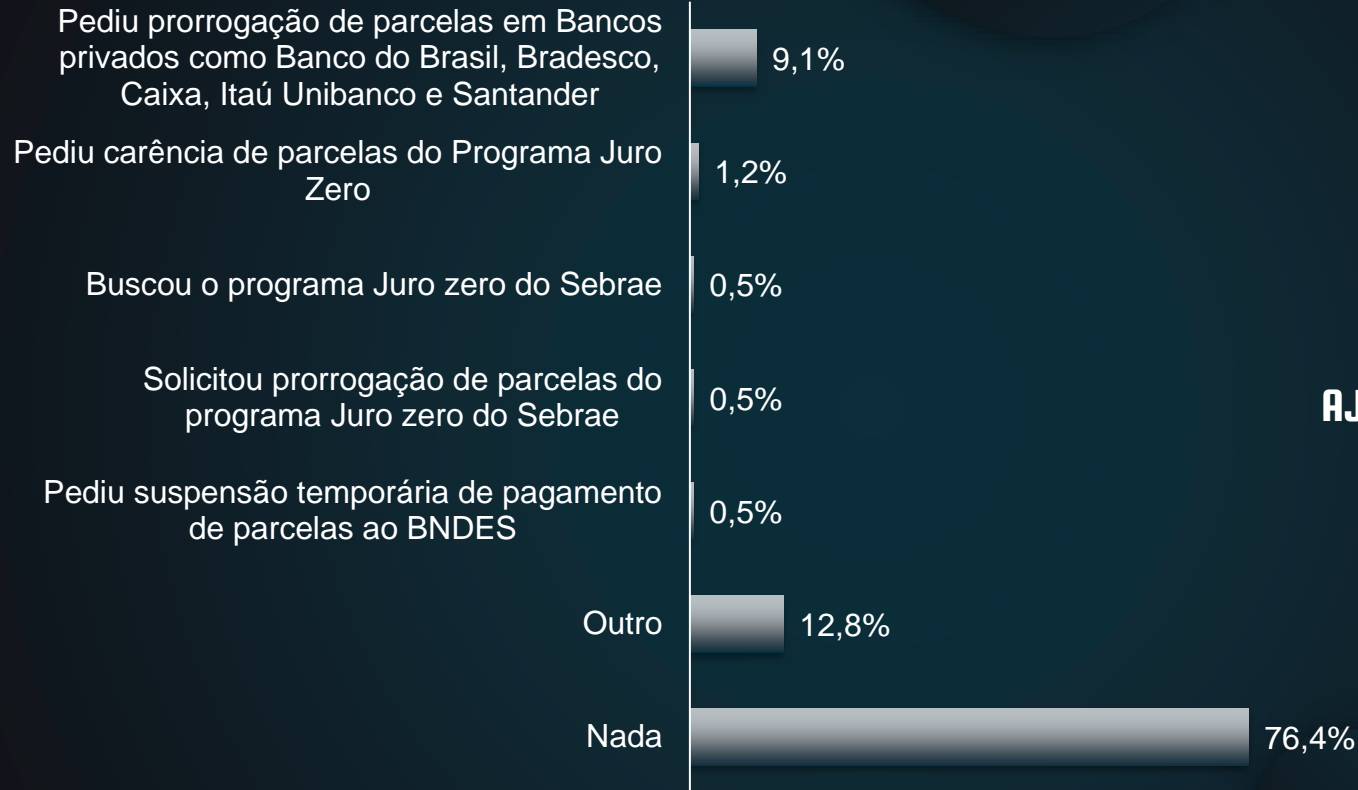
**SOLICITOU O AUXÍLIO?**



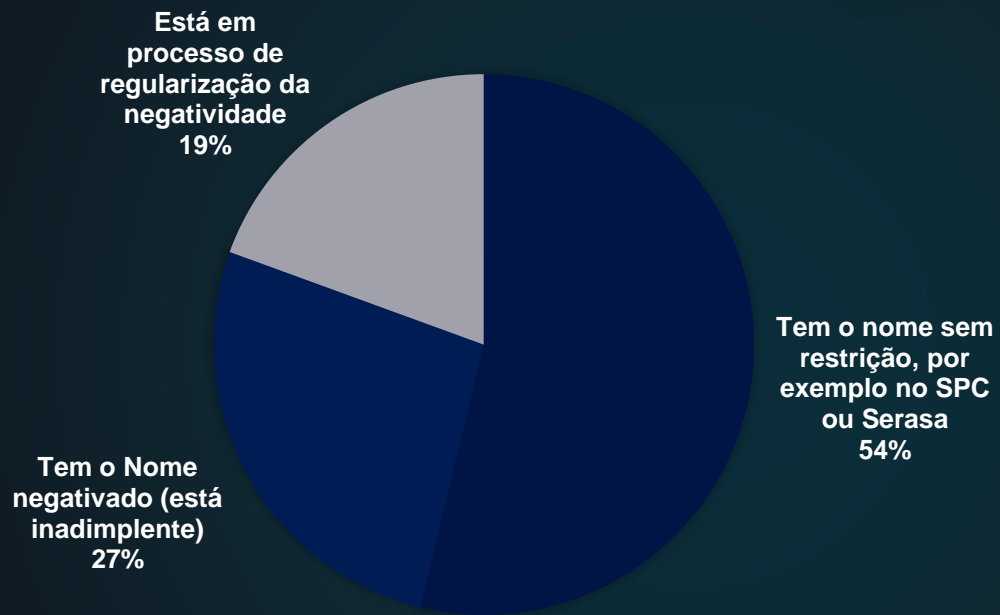
Base:187

## QUAIS BENEFÍCIOS RECEBE DO GOVERNO?

## AJUDA DO GOVERNO



Base:186

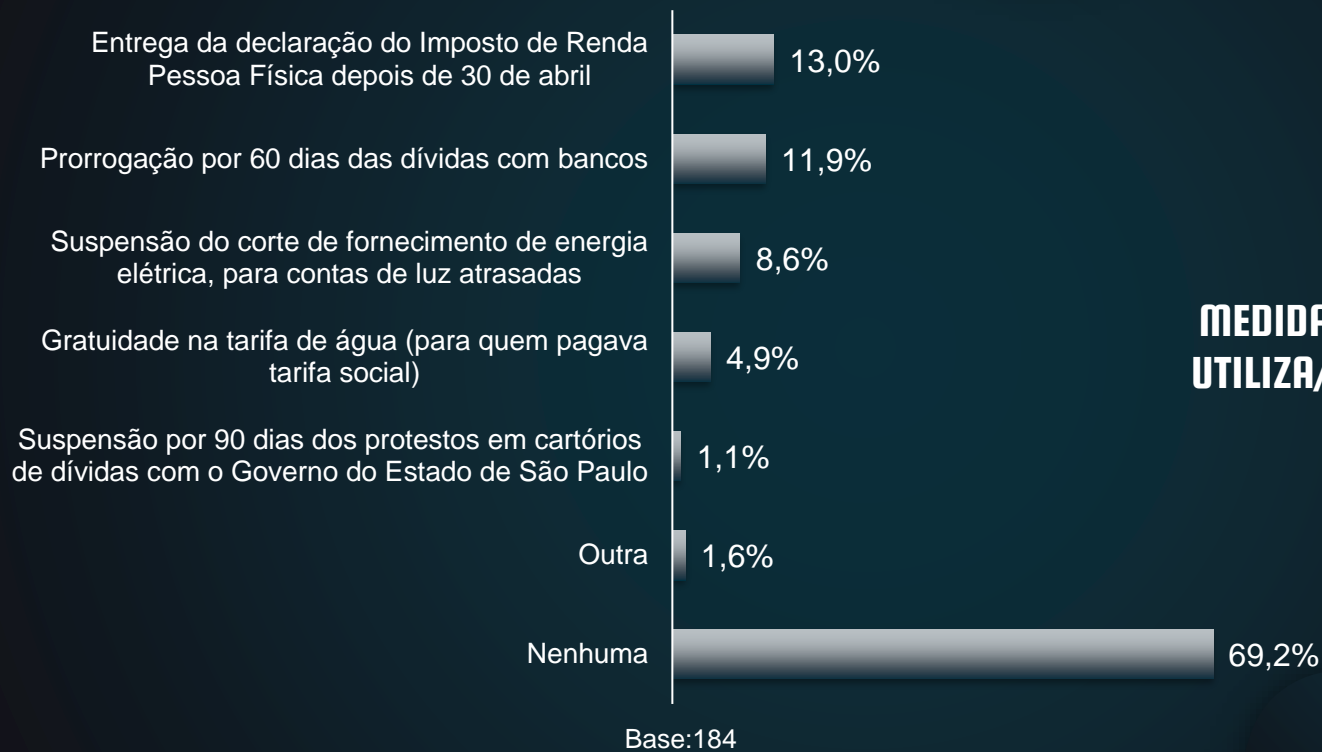


Base:186

## SITUAÇÃO PARA CRÉDITO

P. Em relação à busca de crédito, você diria que sua situação é:





## MEDIDAS DO GOVERNO QUE UTILIZA/PRETENDE UTILIZAR

## CONCLUSOES – ENTREVISTADOS

- A **principal dificuldade** apontada é a **falta de clientes e consumidores**, citada por **52%** dos informais. Na sequência vem pagar as despesas (26%) e a impossibilidade de trabalhar, com o negócio fechado (22%).
- Na crise, as **principais formas de vendas** dos informais são: Por **Whatsapp (43%)**, **redes sociais (37%)**, por telefone (24%) e aplicativos de celular (13%). **32% realizam entregas (delivery)**. Neste momento, **30% não estão em atividade**.
- Para conseguir **pagar suas despesas**, **32%** pretende **negociar com fornecedores**. 17% espera alguma ajuda do Governo.
- **48% se enquadram nos critérios para receber o auxílio emergencial**. Desses, **92% fizeram a solicitação**.
- O nível de **conhecimento sobre as medidas emergenciais** do Governo não é **relativamente baixo**. Numa escala de 0 a 10, os informais avaliam seu conhecimento em 5,4.

## FICHA TÉCNICA

**Projeto:** Os informais (que o Sebrae atende) em tempos de coronavírus

**Objetivo:** explorar como os informais estão lidando com a crise.

**Universo:** pessoas físicas cadastradas na base de clientes do Sebrae

**Amostra:** 226

**Metodologia:** quantitativa – via e-mail

**Período de Coleta de Dados:** 04 a 06/05/2020

**Power Point template:** SLidesgo

**Local:** Estado de São Paulo

### Unidade Gestão Estratégica

**Gerente:** Bruno Shibata Ramos da Silva

**Coordenação:** Carolina Fabris Ferreira

**Equipe Técnica :** Alexandre Sousa Nascimento, Déborah Regina Picarelli Gonçalves, Márcia Shizue Kikuchi e Pedro João Gonçalves

**R. Vergueiro, 1117 - Paraíso**

**CEP: 01504-001 - São Paulo - SP**

**Homepage: [www.sebraesp.com.br](http://www.sebraesp.com.br)**

**Informações sobre produtos e serviços do SEBRAE-SP: 0800 570 0800**

**Informações sobre este relatório: 3177-4500 ramais 4906/4874/4654/4574/4849**

