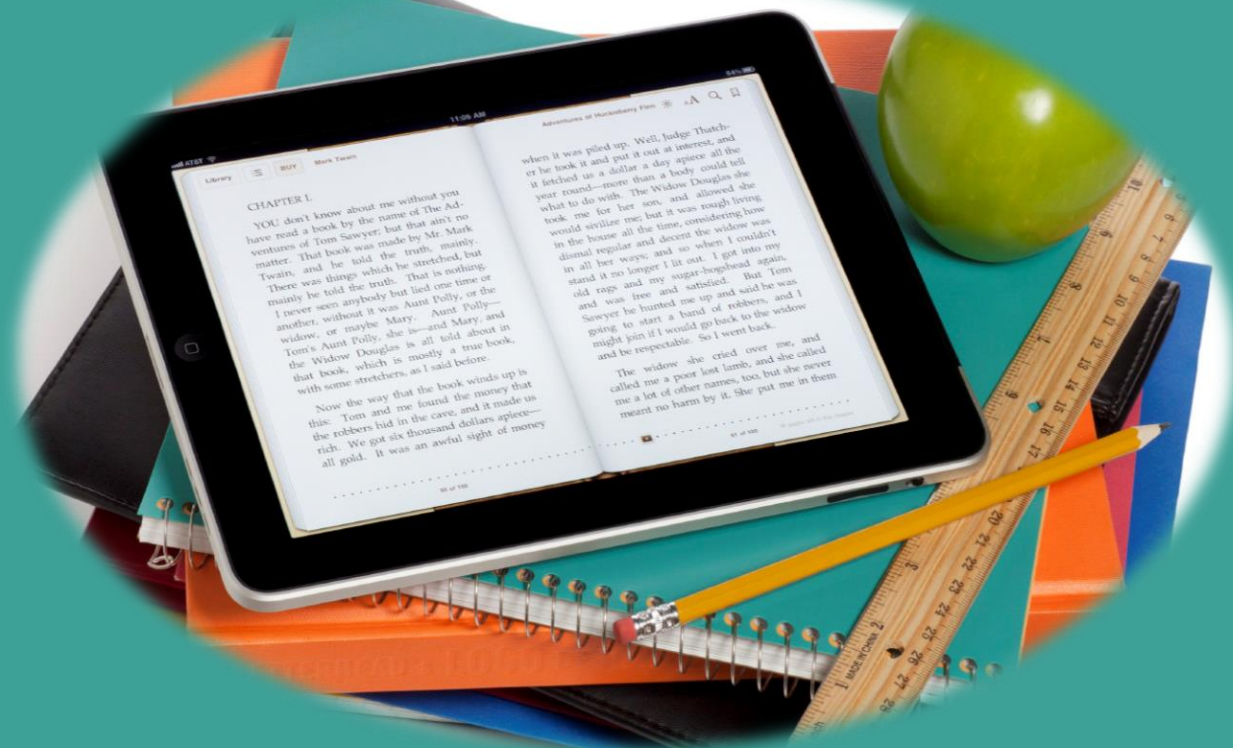




Boas práticas em Serviços Educativos

Resultados pesquisa qualitativa fase 3





Objetivo da pesquisa



A pesquisa teve como objetivo explorar, por meio de abordagem qualitativa e continuada, quais ações têm adotado os pequenos negócios para mitigar ou eliminar os efeitos decorrentes da pandemia Covid-19 em suas atividades e interesses econômicos, bem como no meio em que se desenvolvem.

A fase 3 da pesquisa de Serviços Educacionais foi realizada em Pernambuco, no período de 26/06 a 27/07, com entrevistas a 03 empresários.



Empresas

- ✓ Escolas de educação básica e ensino técnico;
- ✓ Plataformas de ensino.

Porte

- ✓ **01** Microempresa.
- ✓ **02** Empresas de Pequeno Porte.



Serviços Educacionais

Contexto do segmento

O segmento de serviços educacionais abrange as atividades empresariais relacionadas à denominada educação formal - ensinos infantil, fundamental, médio, superior e educação profissional, assim como outras atividades de ensino como treinamento profissional e gerencial e ensinos de idioma, artes, esportes, informática, dentre outros.

O segmento tem sido impactado de forma mais direta com a suspensão das atividades presenciais, o que levou muitos empreendimentos a adotarem ou otimizarem recursos tecnológicos para ensino à distância.

As empresas que antes da crise atuavam como plataformas de cursos online, tiveram elevação da demanda.





Serviços Educacionais

Efetividade das ações

✓ Aproximação com as famílias dos alunos e de inserção das aulas e reuniões no ambiente digital.

✓ Os protocolos de segurança também foram tomados e mantidos por todos.

✓ Comissão de Pais: acesso às finanças da escola, medidas de segurança e definição se a escola deve abrir ou não.





Investimentos no ensino pelo digital é um caminho sem volta

Medidas de higiene continuarão após a pandemia.





O uso do digital foi vital para continuidade do processo educativo.

- Aulas ao vivo e reuniões tem sido feita.

- Vídeos têm sido gravados e enviados para os pais.



Serviços Educacionais

Apoio governamental e institucional



Medidas do Governo

Em geral, os empresários continuarão usufruindo das medidas governamentais até tudo se reestabelecer financeiramente.



Sebrae

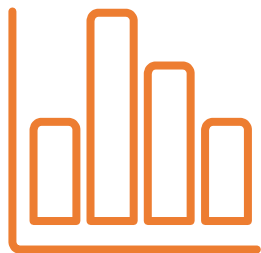
Os empresários que buscaram atendimento do Sebrae disseram ter atendidos as expectativas e apoiado bastante nesse período.

“O Governo olhou para as escolas como uma empresa comum, e não como um serviço essencial”



Acesso a crédito

Apenas uma empresária conseguiu acesso ao crédito. Os demais estão frustrados pela falta de resposta e dizem que isso é recorrente no segmento.



Controle financeiros

Apenas uma empresária disse que não conseguiu aprimorar e mesmo controlar as finanças da escola. Os demais atualizaram sistemas e melhorar controles, em especial, pedagógicos.



Preparados

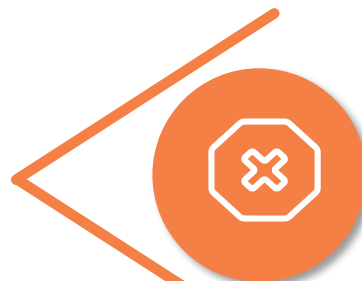
Os empresários já estão de acordo com todos os protocolos estabelecidos pelo governo estadual.

Abrirão em comum acordo com as famílias.



Temerosos

Matrículas podem ser canceladas com a reabertura, e a crise financeira durar mais que o esperado.





Coordenação Nacional de Serviços Educacionais
Unidade de Competitividade - Sebrae Nacional

Analista:

Patrícia Mayana

patricia.mayana@sebrae.com.br

