

# O Impacto da pandemia de coronavírus nos Pequenos Negócios – 6ª edição

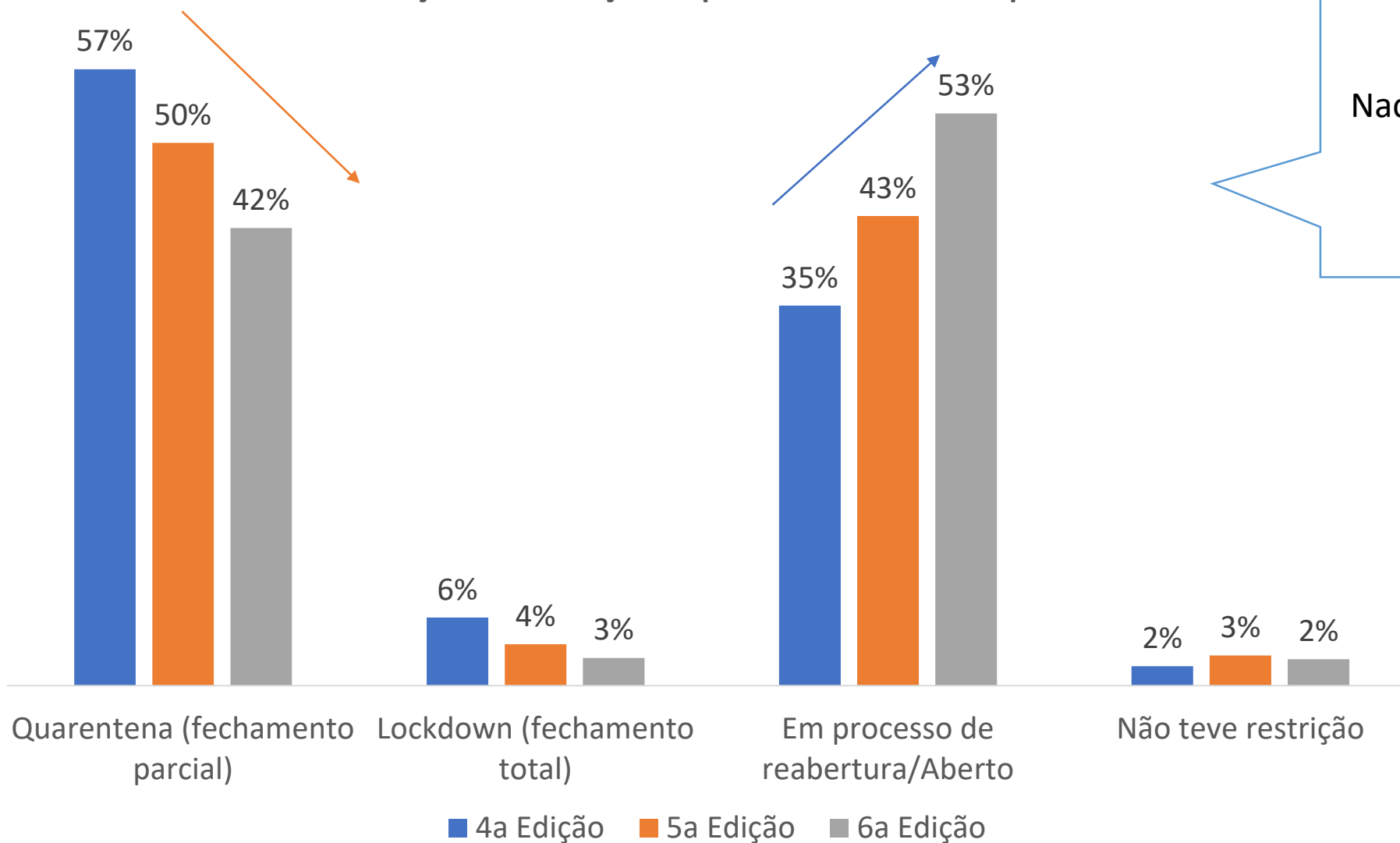
## Principais resultados

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 27/07/2020 a 30/07/2020.
- Universo: 17,2 milhões de pequenos negócios .
- Amostra: **6.506** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 57% MEI, 38% ME, 5% EPP (\*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de MPE.

- Redução** na proporção de empresas que afirmam que estão sofrendo uma diminuição no seu faturamento.
- Redução** na queda do faturamento das empresas.
- O número médio de pessoas ocupadas nas empresas **manteve-se**.
- Redução** na proporção de empresas que demitiram.
- O número médio de funcionário demitidos pelas empresas **reduziu**.
- Aumento** na proporção de empresas que buscaram empréstimo.
- Aumento** na proporção de empresas que conseguiram empréstimo.
- Redução** na proporção de empresas endividadadas.
- Redução** nas restrições de circulação de pessoas.
- A maioria** das empresas conhecem e já implementaram os protocolos de segurança definidos pelo poder público para funcionamento da sua atividade.
- Aumento** na proporção de empresas que mudaram sua forma de funcionar, e uma redução na proporção de empresas que haviam interrompido o funcionamento temporariamente.
- Aumento** na proporção de empresas que estão fazendo uso de ferramentas digitais para poder funcionar.

# Nacionalmente, as restrições à movimentação de pessoas estão diminuindo.

Como está a restrição de circulação de pessoas no seu município nesse momento?

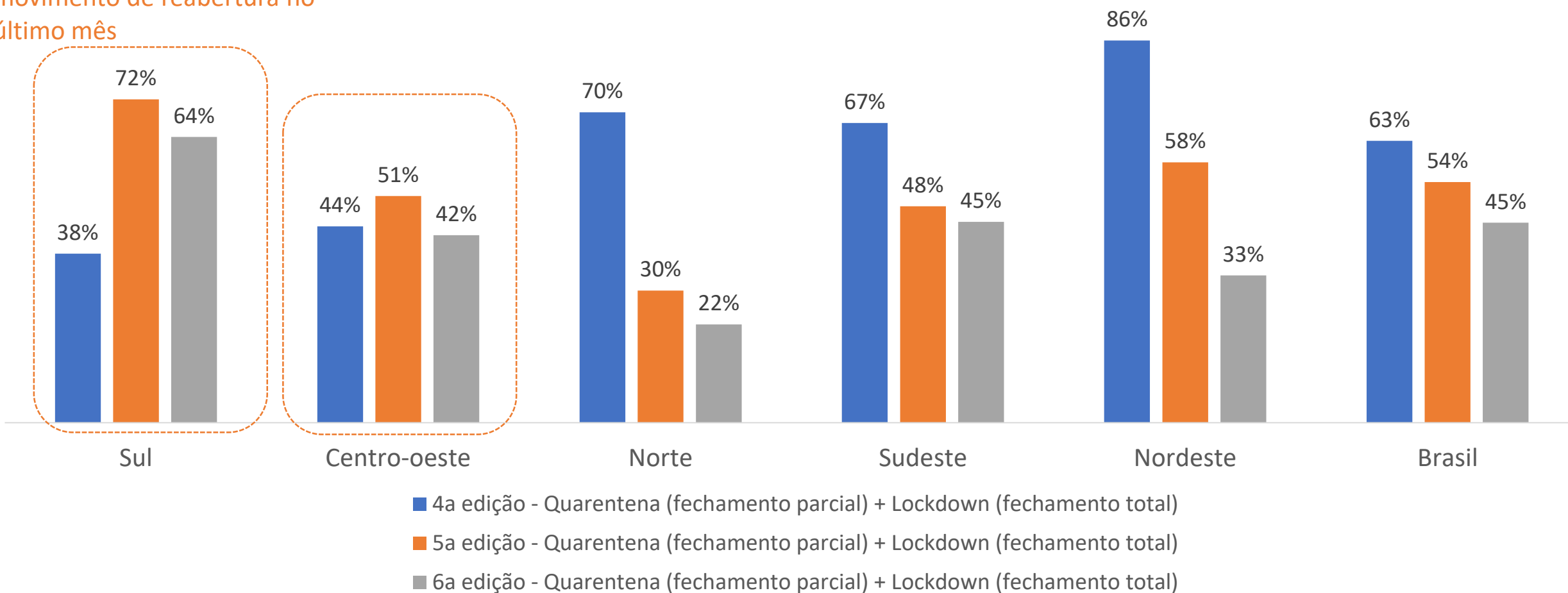


Nacionalmente, segue o movimento de reabertura

# Movimentos heterogêneos: Sul e Centro-Oeste restringindo mais, e o resto do Brasil reabrindo.

Todas regiões tiveram movimento de reabertura no último mês

Como está a restrição de circulação de pessoas no seu município nesse momento?



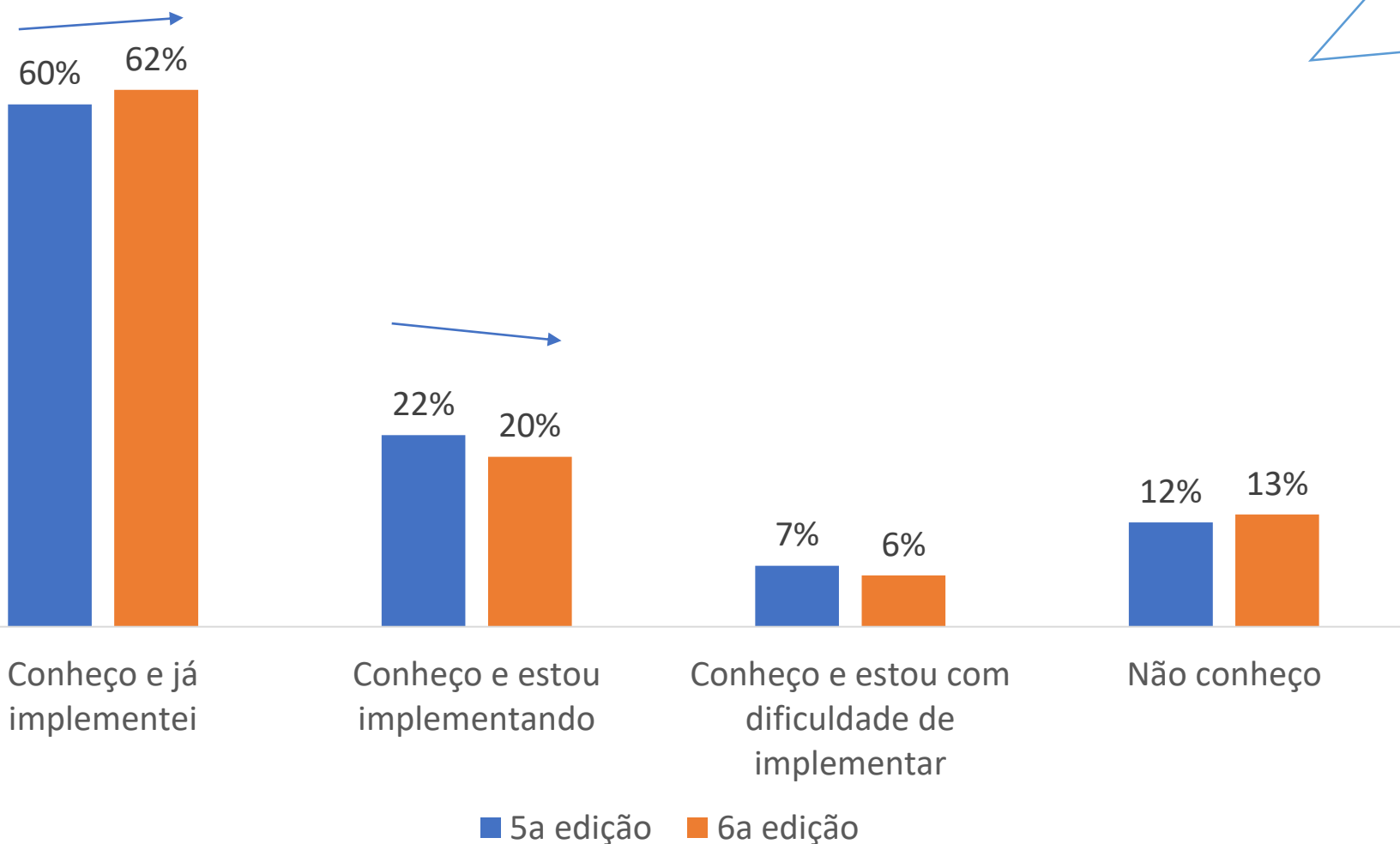
Quando analisamos por região notamos que as regiões onde em maio houve uma menor restrição de circulação de pessoas apresentou um aumento nas medidas de restrição de circulação em junho. Em julho houve em todas as regiões uma redução na restrição de circulação.

1ª Ed. 19 a 23/3. 2ª Ed. 4 a 7/4. 3ª Ed. 30/4 a 5/5. 4ª Ed. 29/5 a 2/6. 5ª Ed. 25/06 a 30/06. 6ª Ed. 27/07 a 30/07. Para ver as edições anteriores da pesquisa, clique [aqui](#).

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 de julho a 30 de julho.

# Protocolos são bem conhecidos e já estão sendo implementados pela maioria, principalmente nas MPes.

Sobre os protocolos de segurança definidos pelo poder público para funcionamento da sua atividade, qual é a sua situação?



A maioria dos pequenos negócios conhecem e já implementaram os protocolos de segurança definidos pelo poder público. Entre as ME e EPP esse percentual é maior.

# Sebrae é essencial na divulgação dos protocolos. Quase 2 milhões de visualizações em nossa página de protocolos em dois meses. 92% acham o conteúdo útil.

## Principais números do site de Protocolos de Retomada

Visualizações de página  
**1.786.007**

Visualizações de página (principal)  
**376.836**

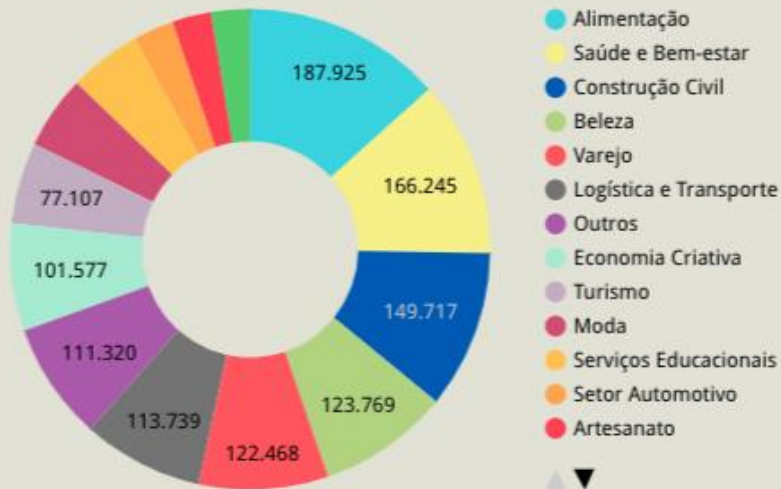
Usuários  
**1.040.044**

Visualizações de página (segmentos)  
**1.407.122**

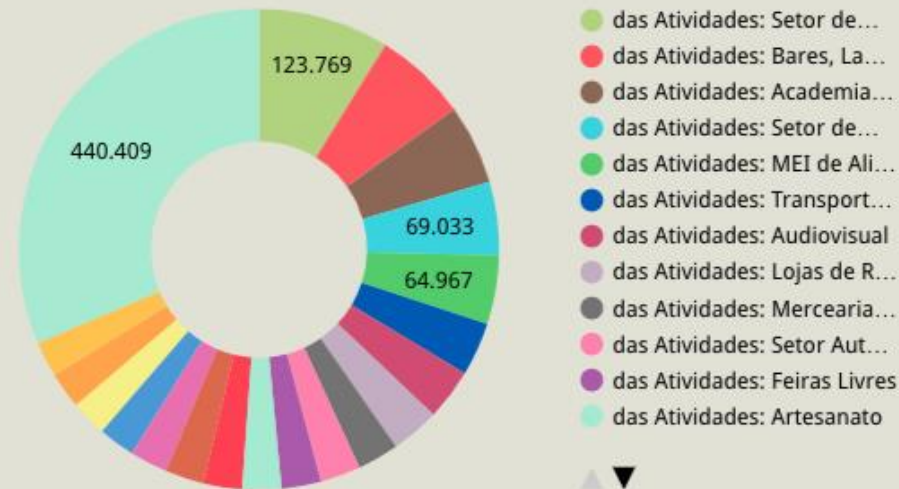
## Visualizações de página dia a dia



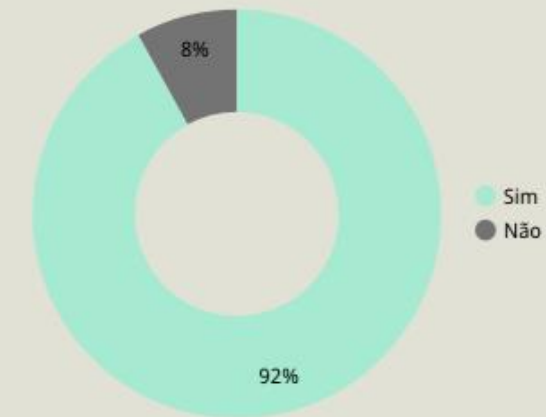
## Visualizações de página por setor



## Visualizações de página por segmento



## "Esse conteúdo foi útil?"

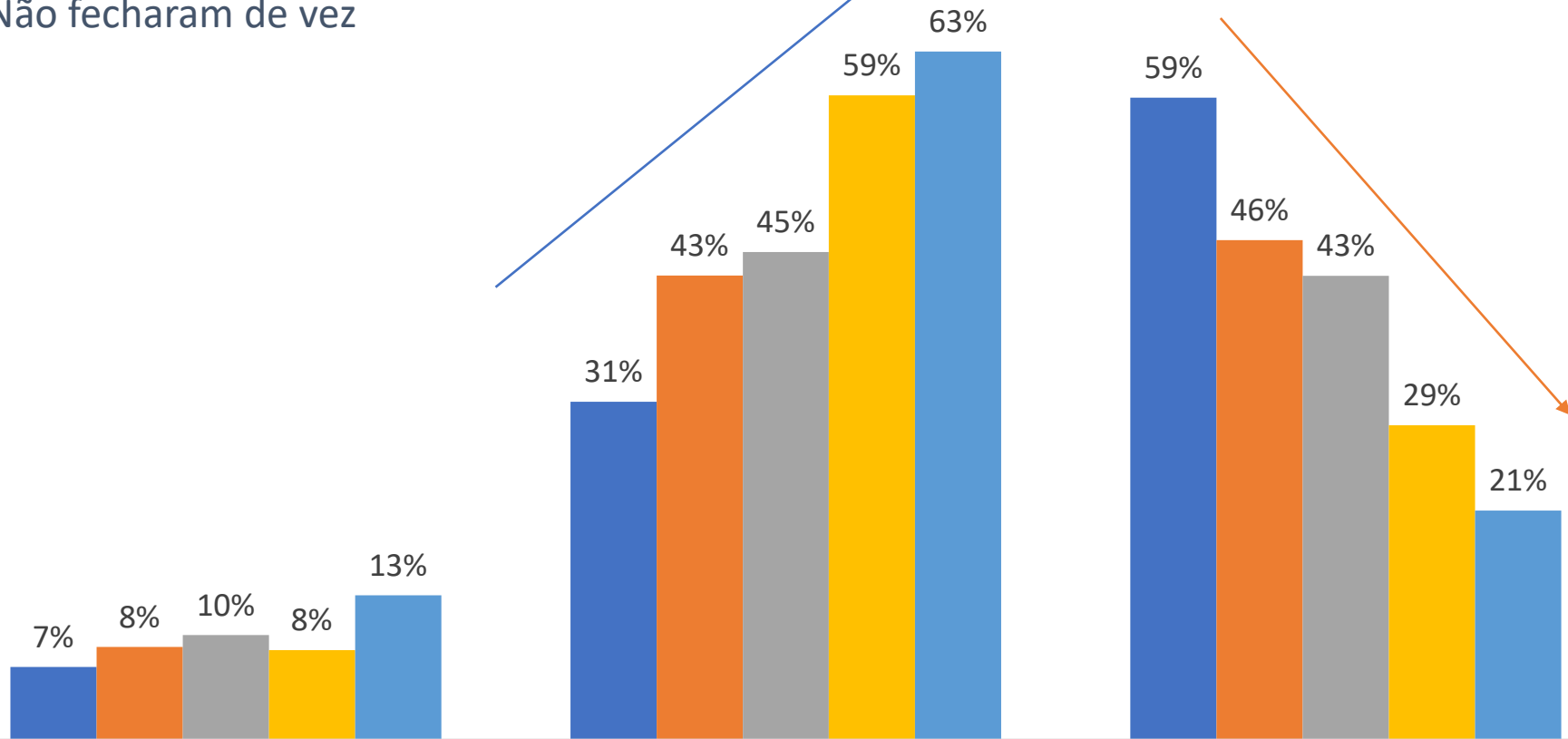


Fonte: Google Analytics | Sebrae, conectado em tempo real

# 76% das empresas já estão operando

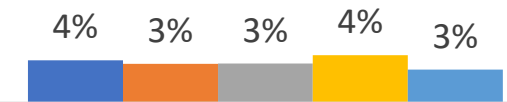
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

Não fecharam de vez



Mais empresas que estavam paradas voltaram a funcionar. Em um mês, a “interrupção temporária” caiu de 29% para 21%.

Fecharam de vez



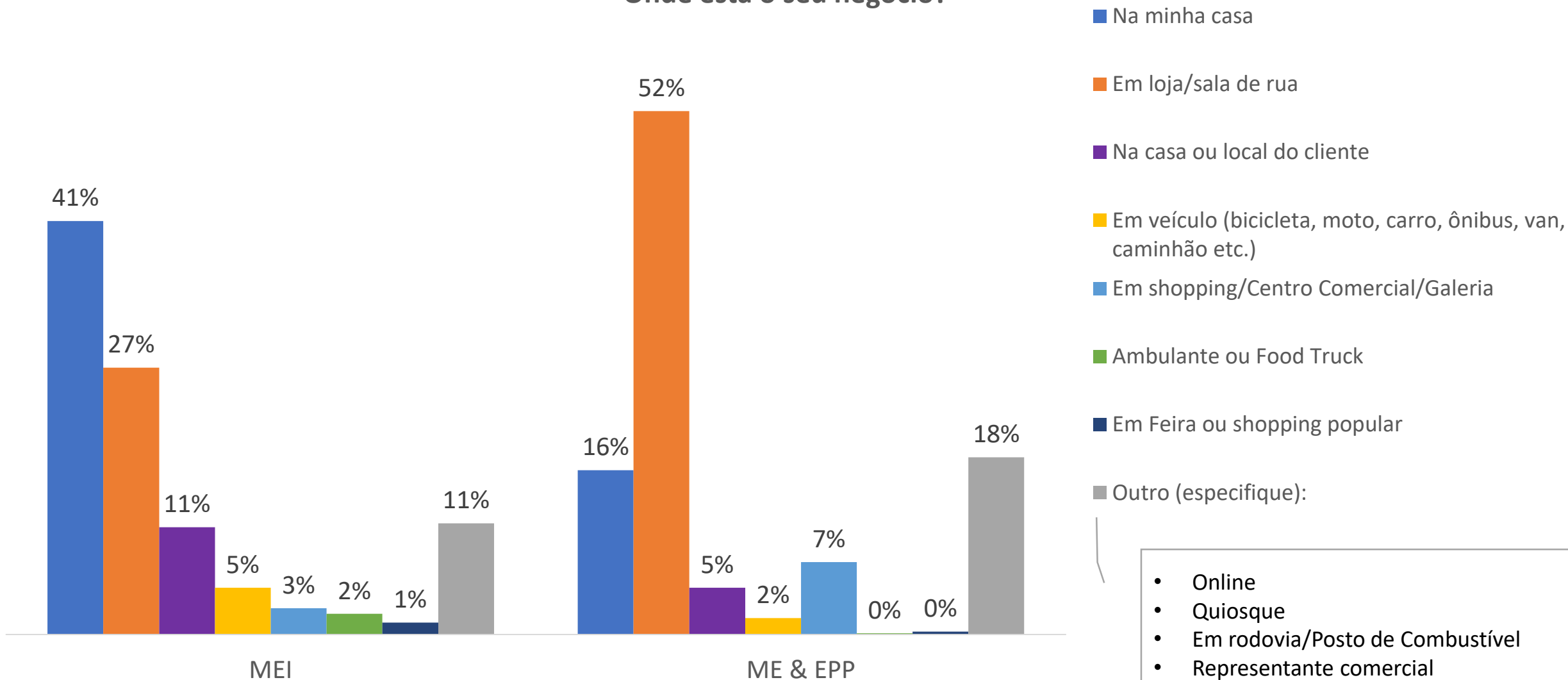
Decidimos fechar a empresa de vez.

■ 2ª edição ■ 3ª edição ■ 4ª edição ■ 5ª edição ■ 6ª edição



# MPEs estão localizados principalmente em loja/sala de rua, MEIs em casa

Onde está o seu negócio?

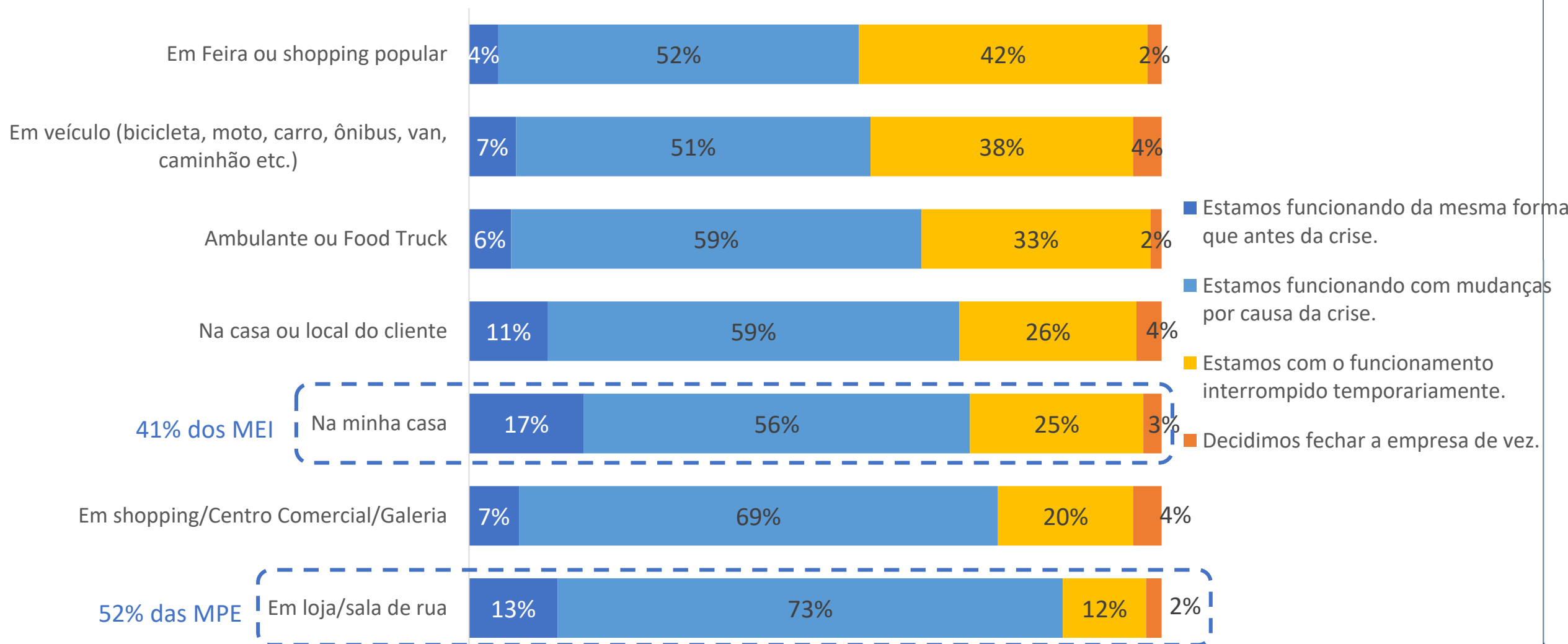


- Na minha casa
- Em loja/sala de rua
- Na casa ou local do cliente
- Em veículo (bicicleta, moto, carro, ônibus, van, caminhão etc.)
- Em shopping/Centro Comercial/Galeria
- Ambulante ou Food Truck
- Em Feira ou shopping popular
- Outro (especifique):

- Online
- Quiosque
- Em rodovia/Posto de Combustível
- Representante comercial
- Na rua (guia turístico, artista)

# Empresas em locais com maior risco de aglomeração têm mais dificuldade para funcionar.

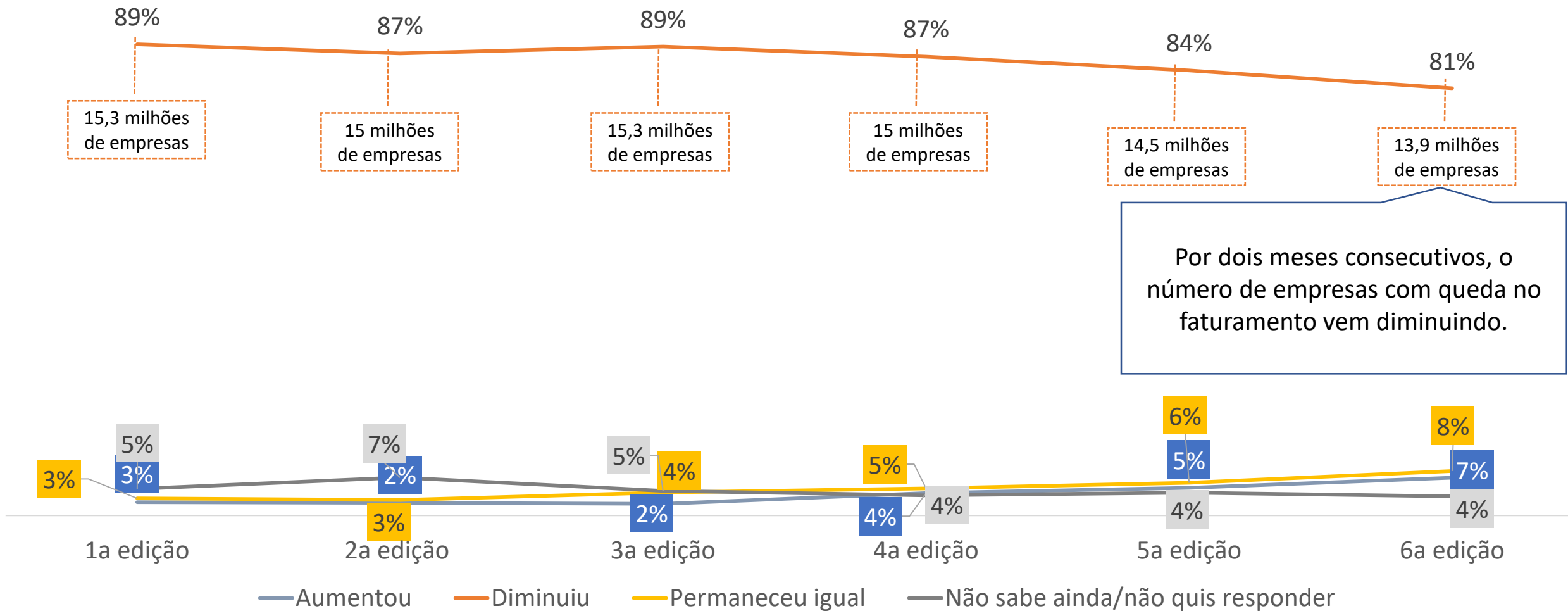
## Localização x Funcionamento



As empresas que funcionam dentro de feiras ou shoppings populares e aquelas que funcionam em algum veículo, são as que estão tendo maior dificuldade para voltar a funcionar.

# 1,4 milhões de empresas estancaram a queda de faturamento.

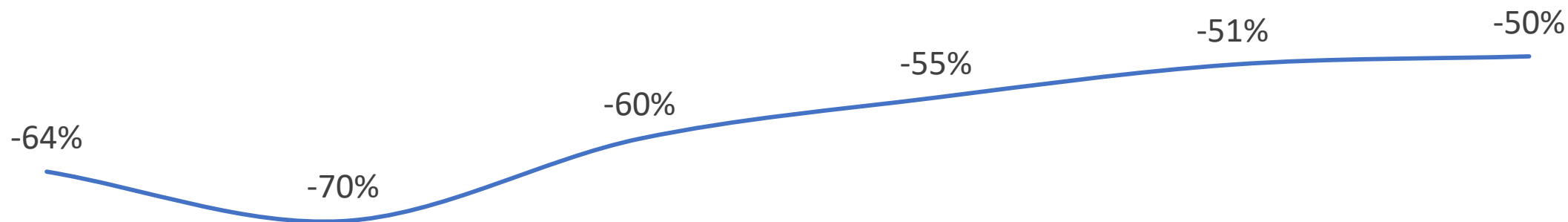
Como o seu negócio está sendo afetado pelo coronavírus em termos de faturamento mensal, em relação a um mês normal?



# Após 3 consecutivas melhoras, no mês de junho houve estabilização no faturamento

## Impacto Médio no faturamento das empresas

1a edição	2a edição	3a edição	4a edição	5a edição	6a edição
Março	Abril	Abril/Maio	Maio	Junho	Julho

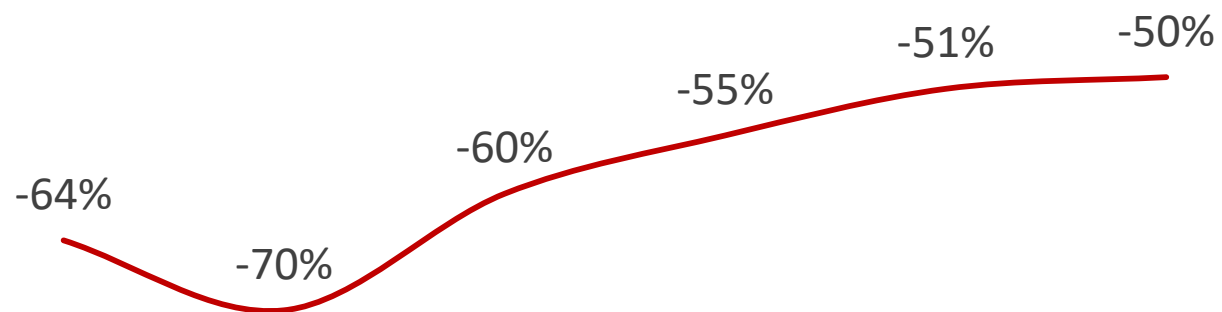


Houve uma estabilização no nível do faturamento das MPE. Antes a queda do faturamento chegou a 70% abaixo do normal (2ª coleta), agora está 50% abaixo do normal (6ª coleta)

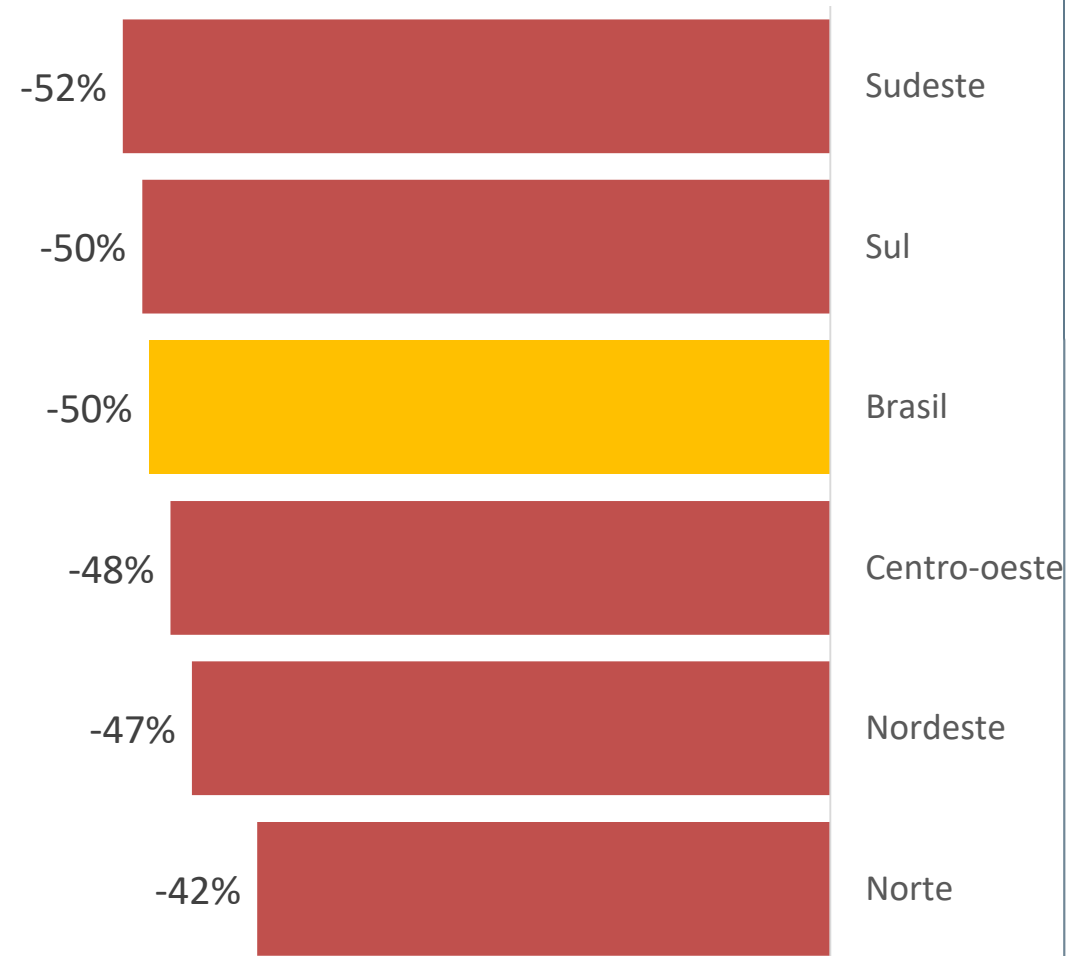
# Norte e Nordeste estão sendo relativamente menos afetados

## Impacto Médio no faturamento das empresas

1a edição	2a edição	3a edição	4a edição	5a edição	6a edição
Março	Abril	Abril/Maio	Maio	Junho	Julho

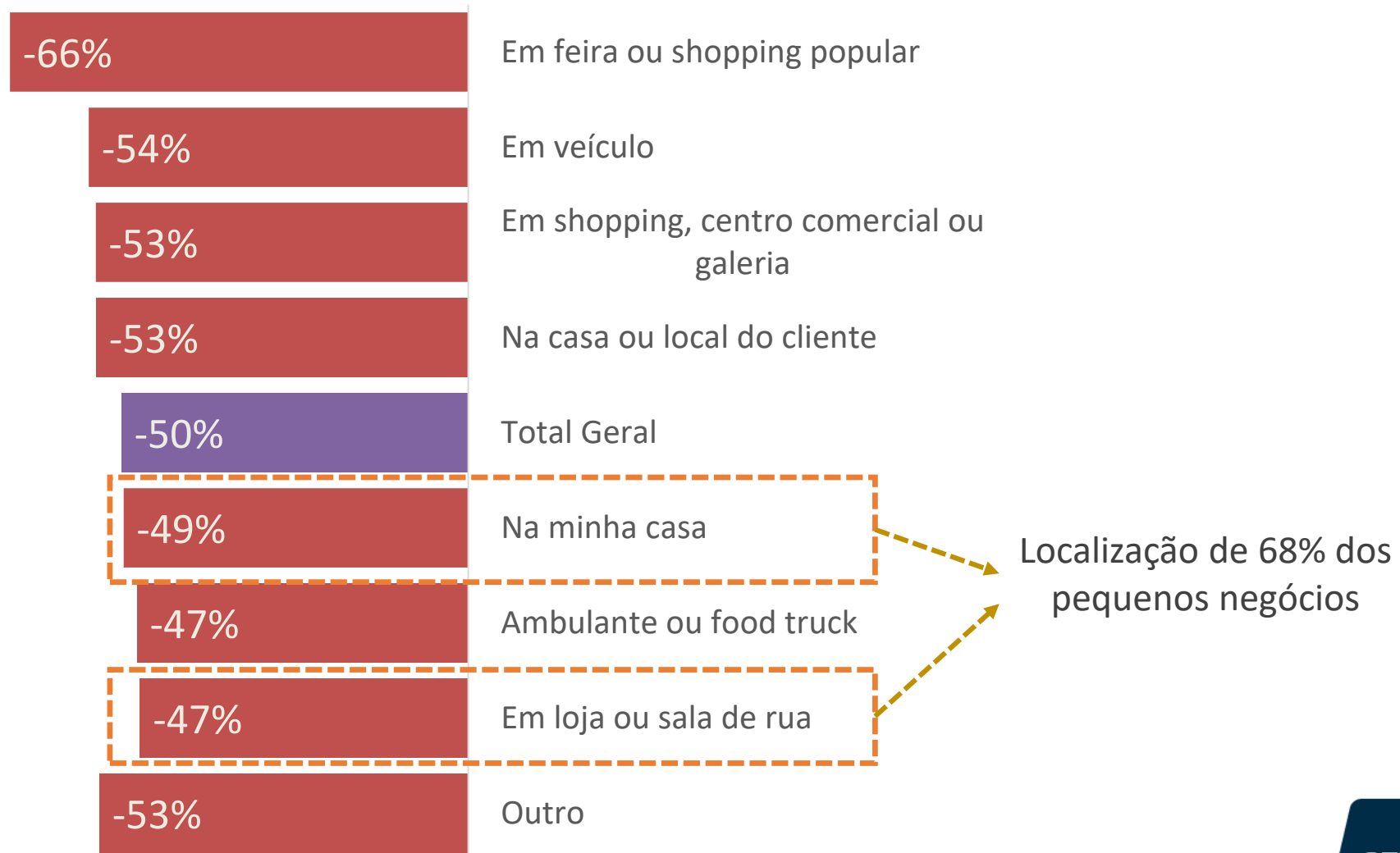


## Impacto Médio no faturamento das empresas por Região



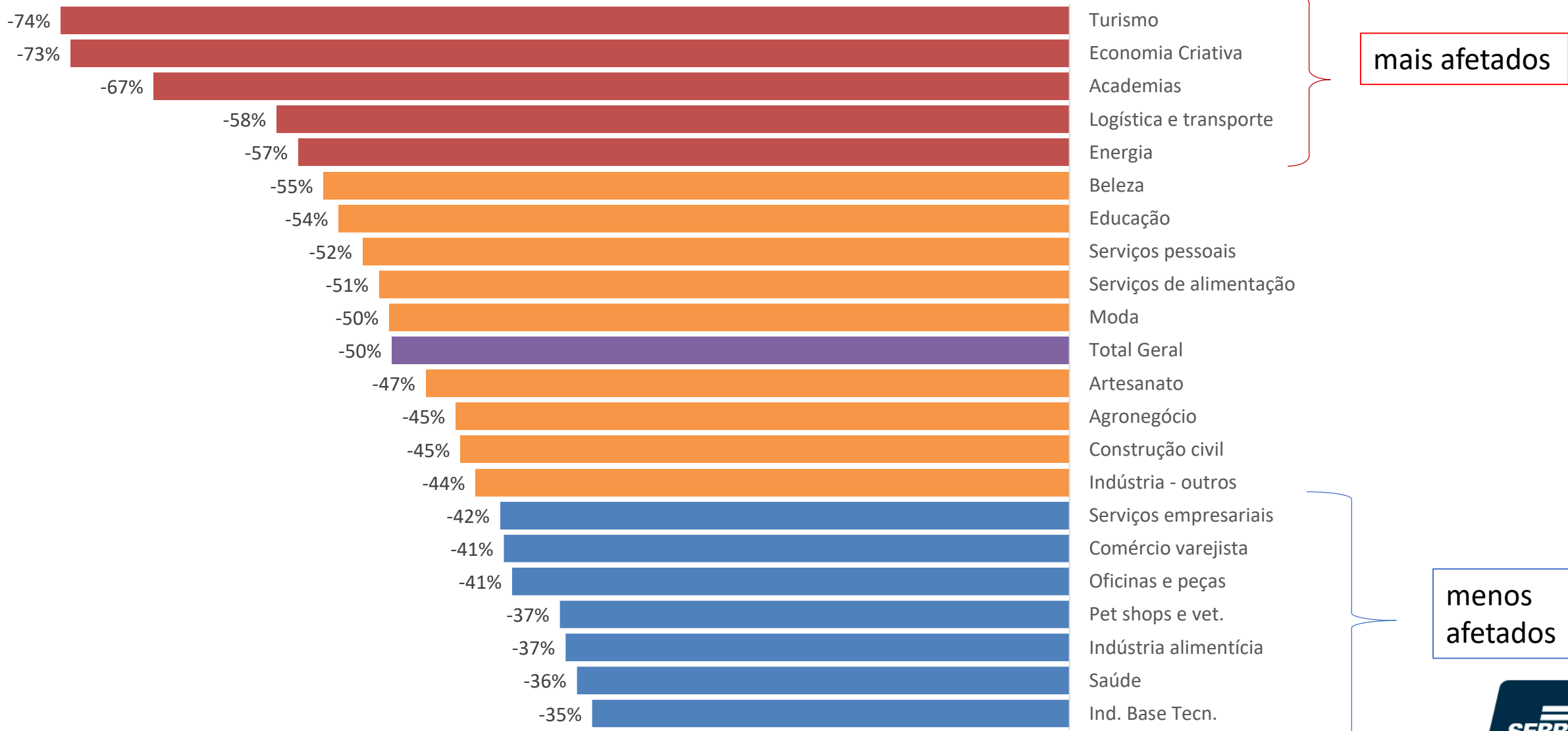
# Locais externos e com menor risco para o cliente estão com faturamento menos impactado

## Faturamento dos pequenos negócios em relação a uma semana normal, por local do negócio

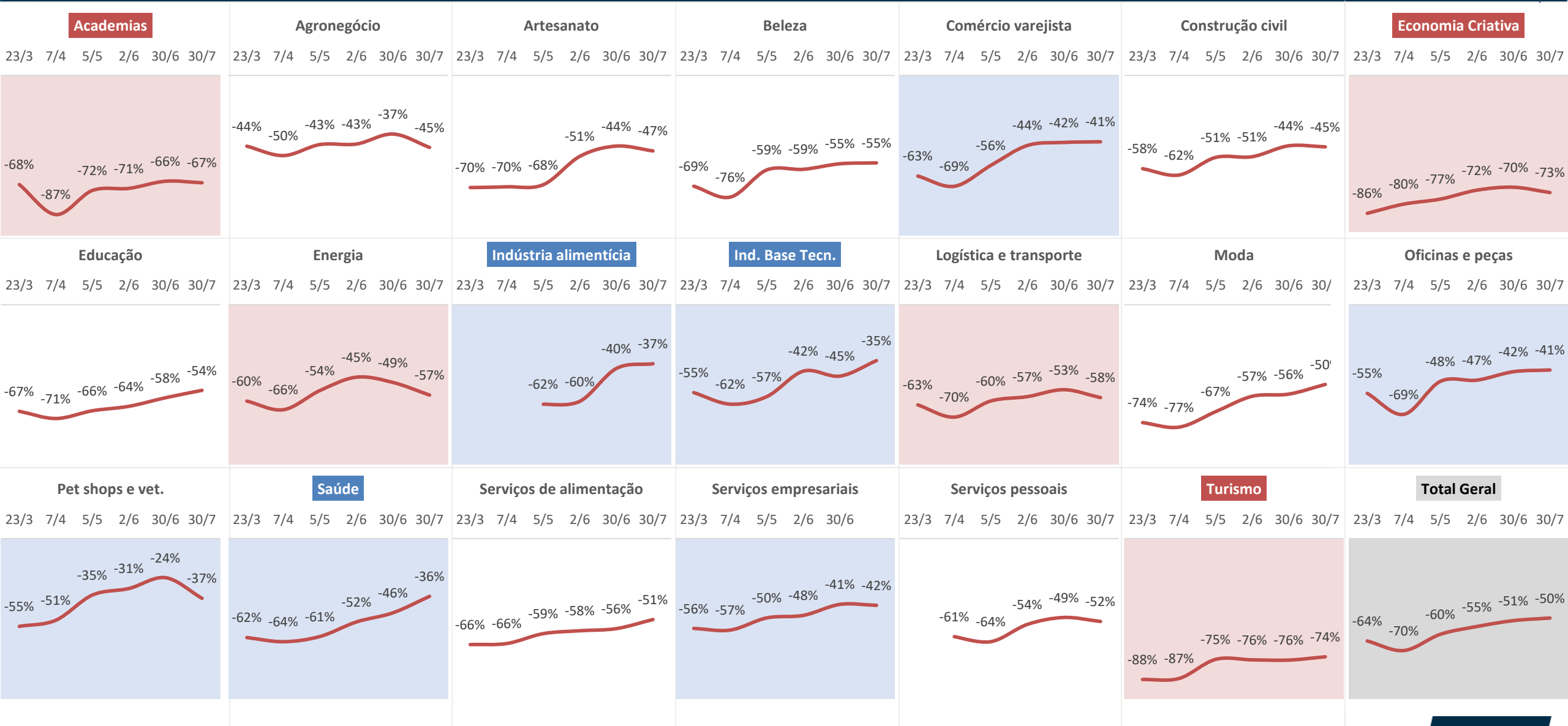


# Segmentos não essenciais e que exigem maior contato físico estão sofrendo mais

Faturamento do segmento em relação a uma semana normal



# Há pouca mudança entre os mais afetados. Entre os menos, destaca-se o segmento de saúde



1ª Ed. 19 a 23/3. 2ª Ed. 4 a 7/4. 3ª Ed. 30/4 a 5/5. 4ª Ed. 29/5 a 2/6. 5ª Ed. 25/06 a 30/06. Para ver as edições anteriores da pesquisa, clique [aqui](#).

Fonte: Pesquisa Sebrae/FGV – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 de junho a 30 de julho.



# Em resumo:

## Melhorando:



- Indústria de base tecnológica (-45% -> -35%)
- Saúde (-46% -> -36%)
- Indústria alimentícia (-40% -> -37%)
- Moda (-56% -> -50%)
- Serviços de alimentação (-56% -> -51%)
- Educação (-58% -> -54%)
- Turismo (-76% -> -74%)

## Estáveis:



- Comércio varejista (-42% -> -41%)
- Oficinas e peças automotivas (-42% -> -41%)
- Serviços empresariais (-41% -> -42%)
- Construção civil (-44% -> -45%)
- Serviços pessoais (-54% -> -49% -> -52%)
- Beleza (-55% -> -55%)
- Academias e atividades físicas (-66% -> -67%)
- Economia criativa (-72% -> -70% -> -73%)

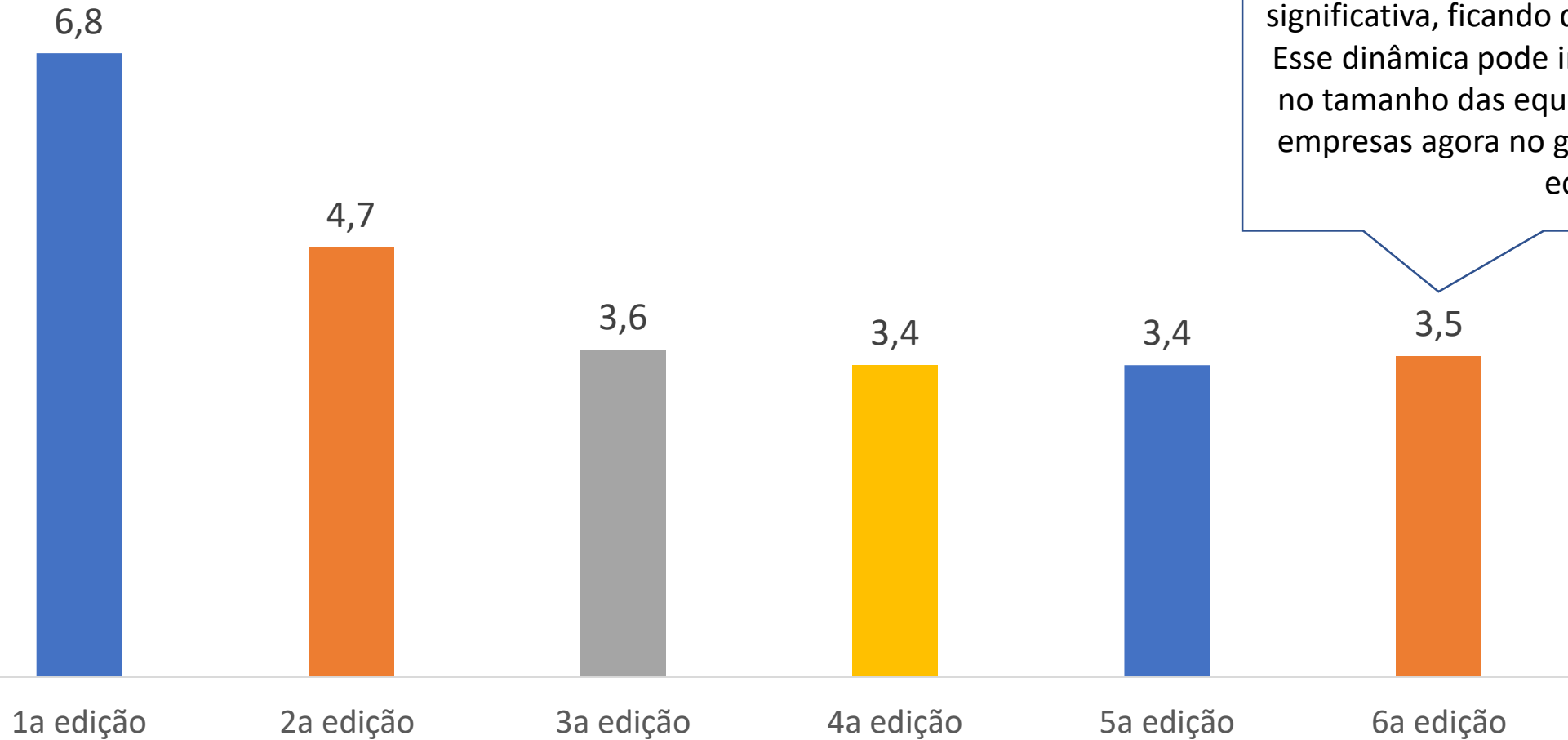
## Piorando:



- Pet shops e serviços vet. (-24% -> -37%)
- Agronegócio (-37% -> -45%)
- Artesanato (-44% -> -47%)
- Energia (-49% -> -57%)
- Logística e transporte (-53% -> -58%)

# O número de ocupados se estabilizou, coerente com a estabilização do faturamento

Qual o número de pessoas ocupadas na empresa atualmente? (familiares, empregados fixos e temporários, formais e informais)?

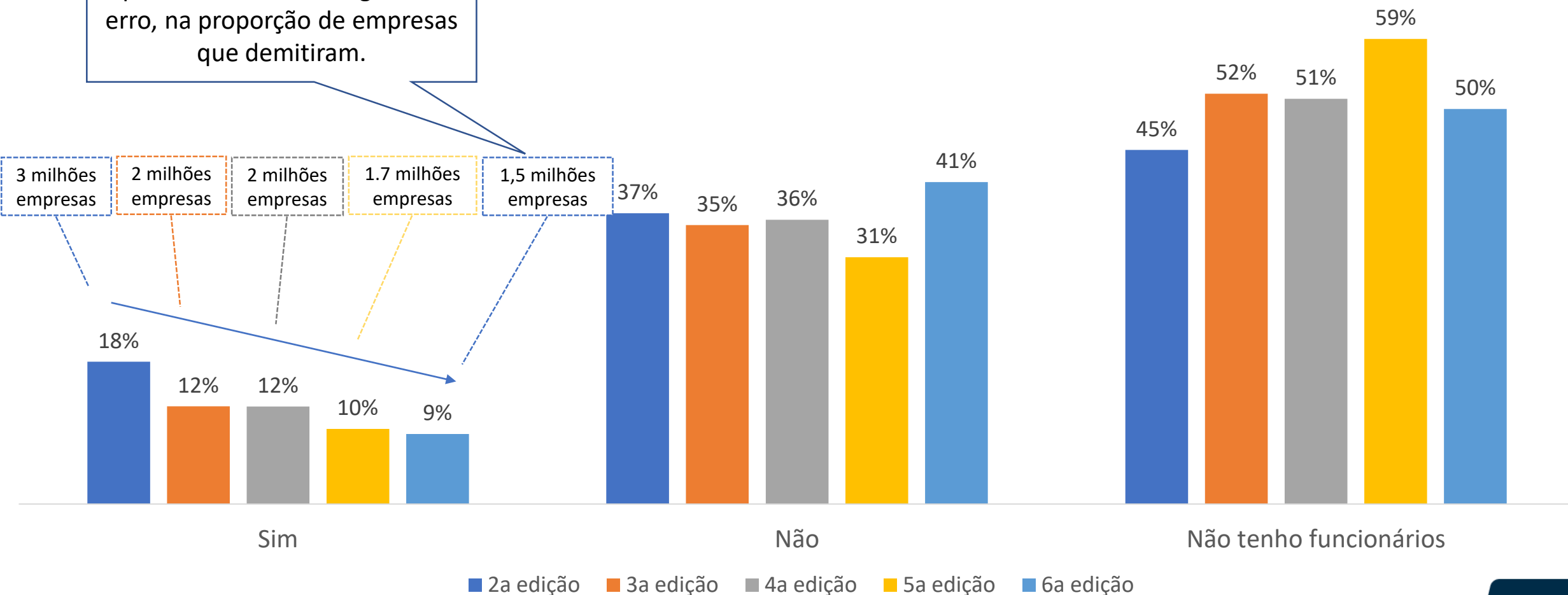


O número médio de pessoas ocupadas nos pequenos negócios não apresentou alteração significativa, ficando dentro da margem de erro. Essa dinâmica pode indicar que após um ajuste no tamanho das equipes por conta da crise, as empresas agora no geral estão mantendo suas equipes.

# O número de empresas que demitiram vem diminuindo.

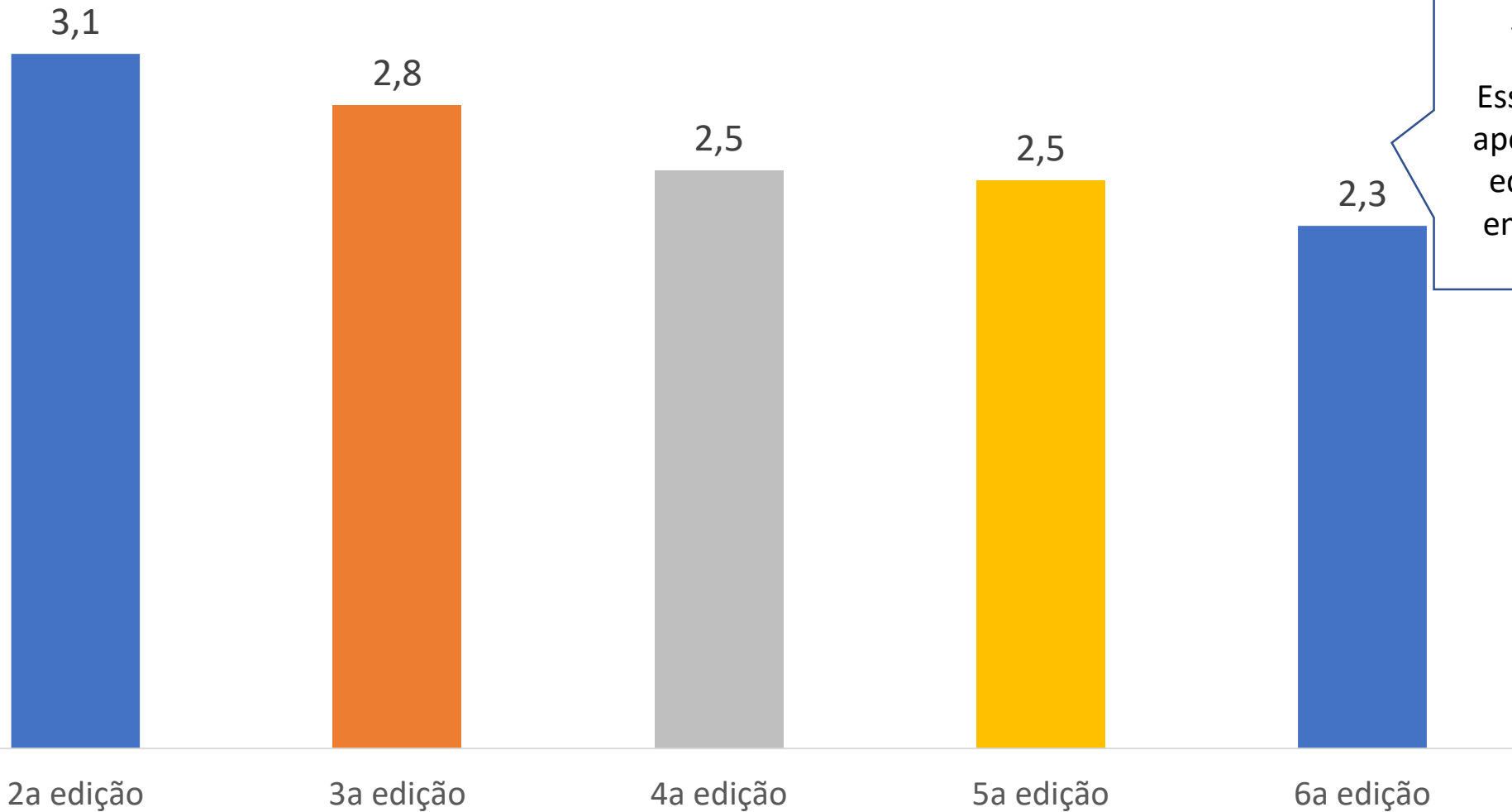
Nos últimos 15/30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?

Houve uma pequena queda, porém dentro da margem de erro, na proporção de empresas que demitiram.



# O número médio de demitidos por empresa teve leve queda. No total, as demissões seguem, mas a um ritmo um pouco menor.

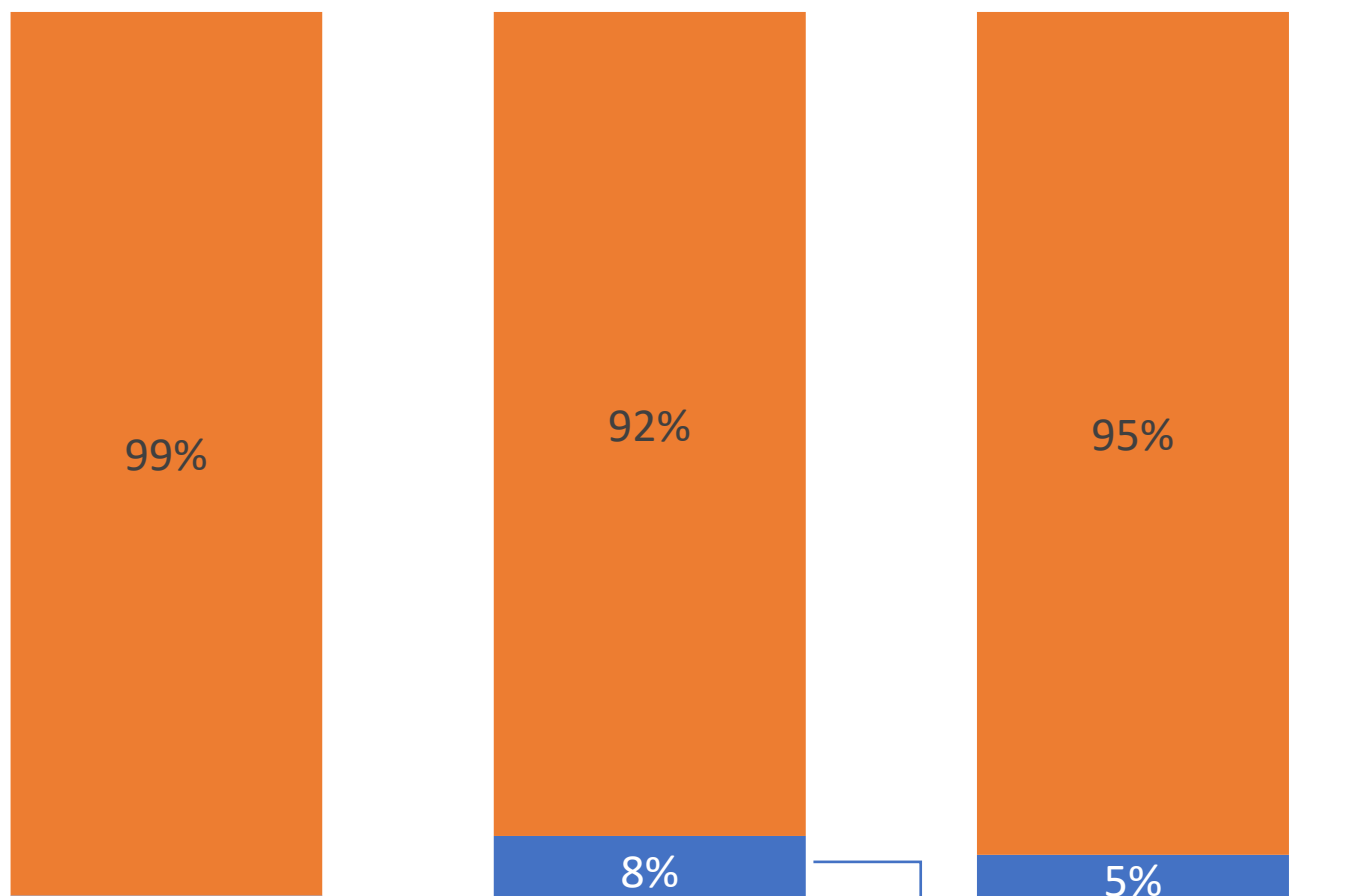
Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) teve que demitir?



O número médio de funcionário demitidos nos pequeno negócios se manteve teve leve queda em junho, após dois meses de estabilidade. Esse dinâmica pode indicar que após um ajuste no tamanho das equipes por conta da crise, as empresas no geral agora estão mantendo suas equipes.

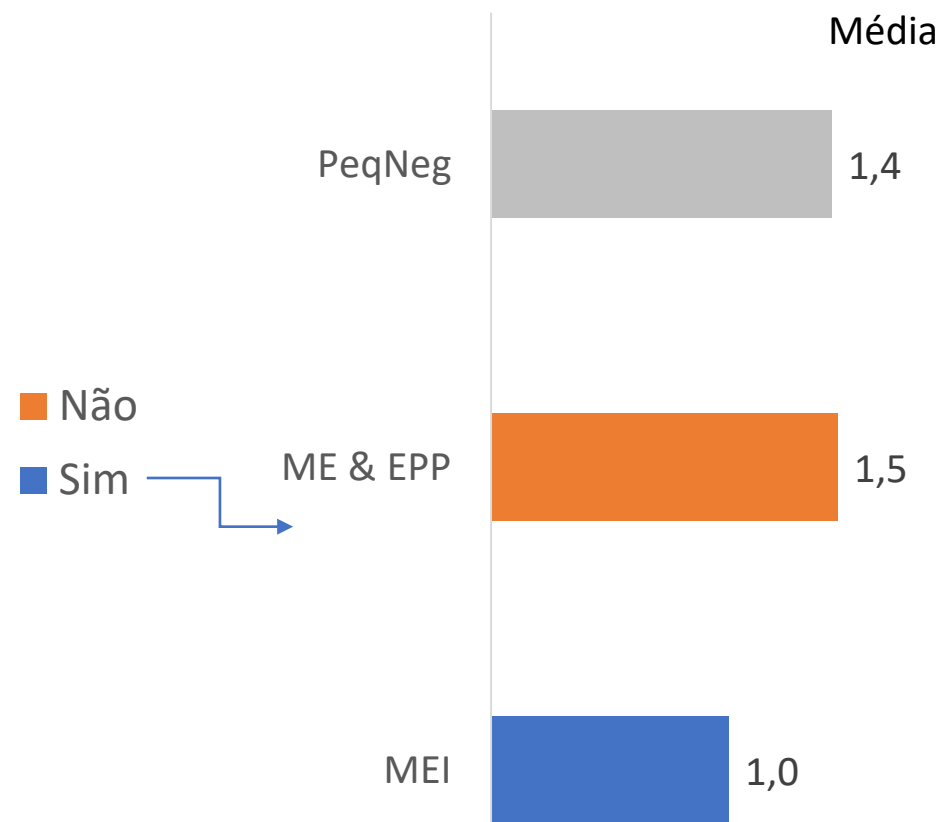
# 8% das MPEs realizaram contratações nos últimos 30 dias

Nos últimos 30 dias sua empresa contratou algum funcionário de carteira assinada (CLT)?



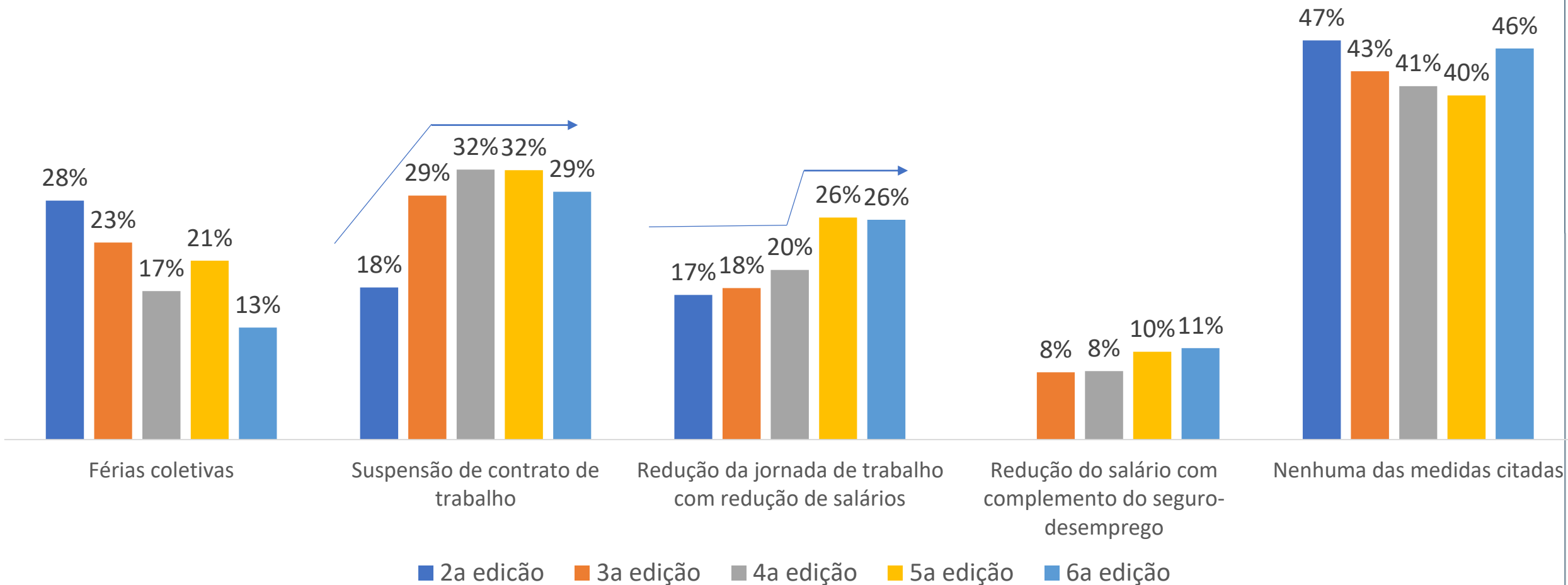
467 mil MPEs

Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) você contratou nos últimos 30 dias?



# Redução de jornada manteve-se como principal forma de reduzir gastos da folha

Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou algumas das medidas abaixo? Marque aquelas medidas que você tomou

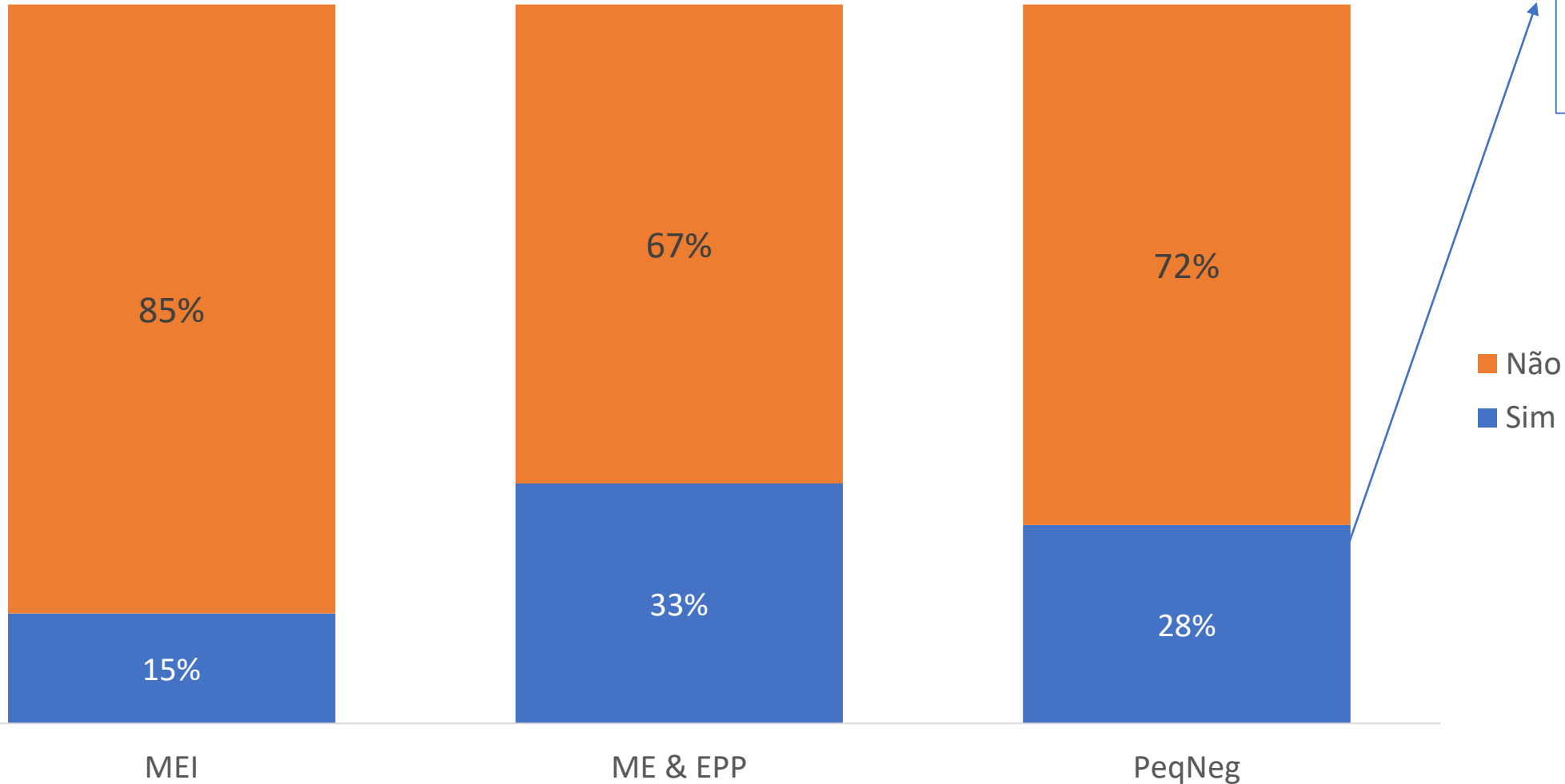


Manutenção na proporção de empresas que estão adotando a redução da jornada de trabalho.

# MP 936: ainda há bastante espaço para redução de gastos com a folha

O Governo prorrogou recentemente o limite combinado de dias para que a empresa faça redução de jornada de trabalho ou suspensão do contrato de trabalho dos seus empregados.

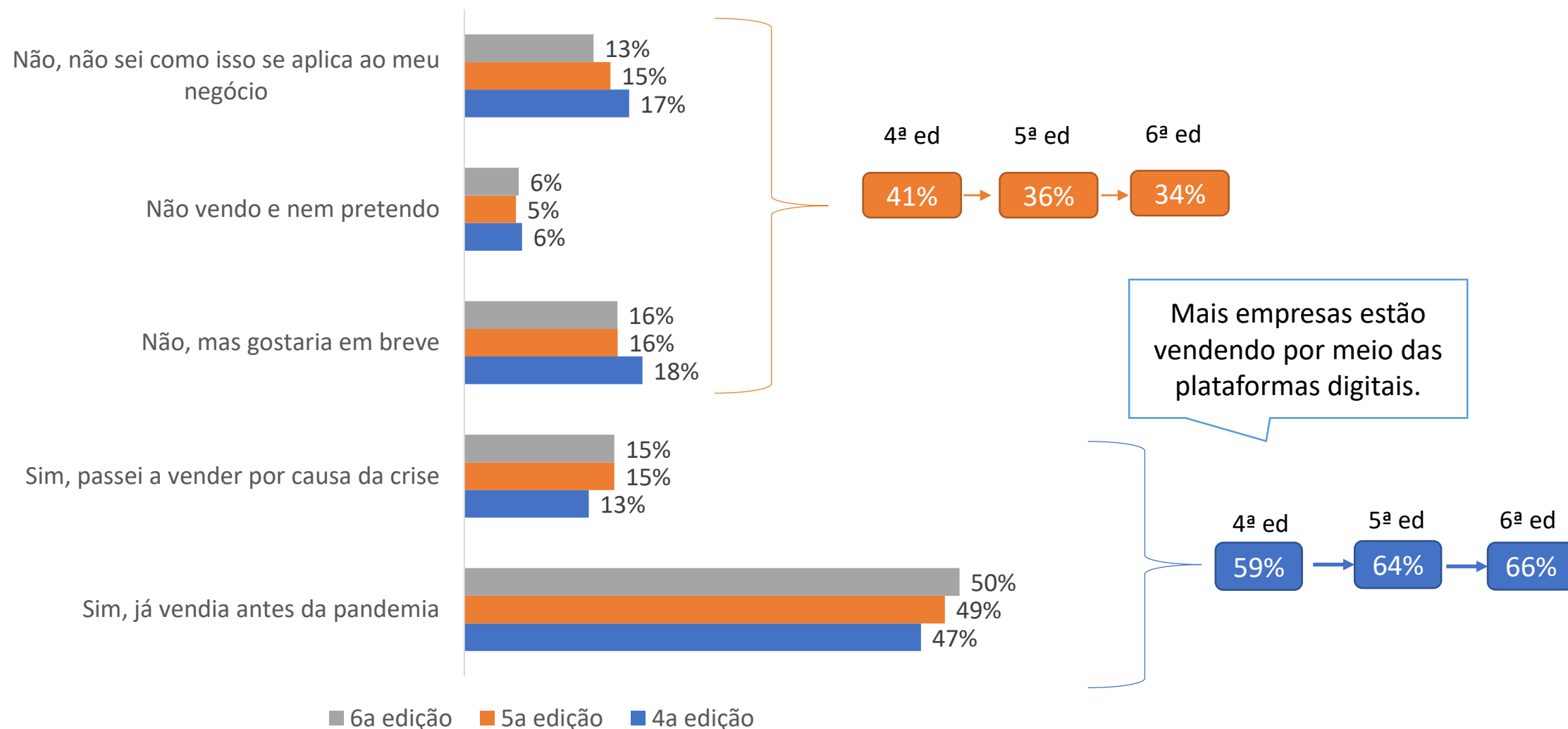
A sua empresa já havia utilizado o limite máximo anterior de 90 dias?



Apenas 1/3 das empresas se utilizaram dos 90 dias permitidos pela MP 936.

# Continua aumentando o número de empresas que estão vendendo por canais digitais.

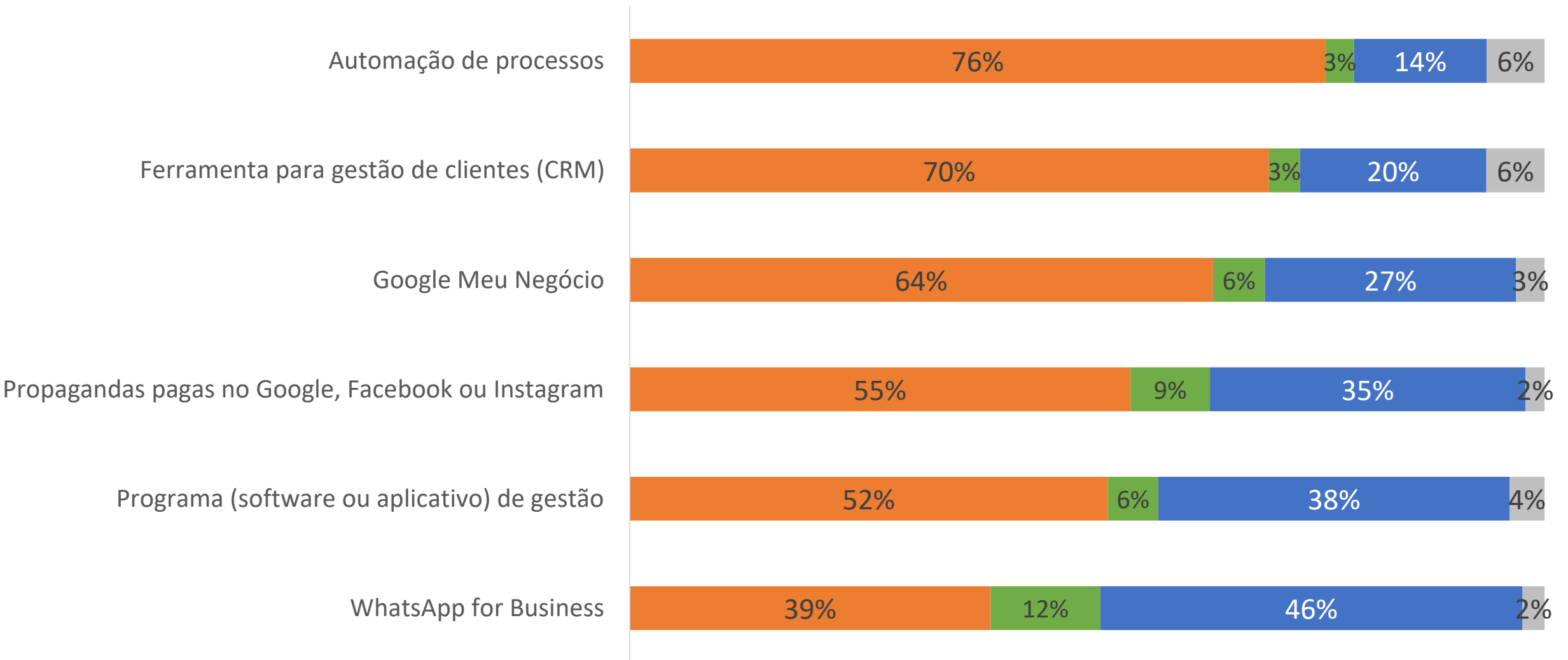
Você vende utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?





# WhatsApp for Business e Aplicativos de gestão são as ferramentas digitais mais presentes nas empresas.

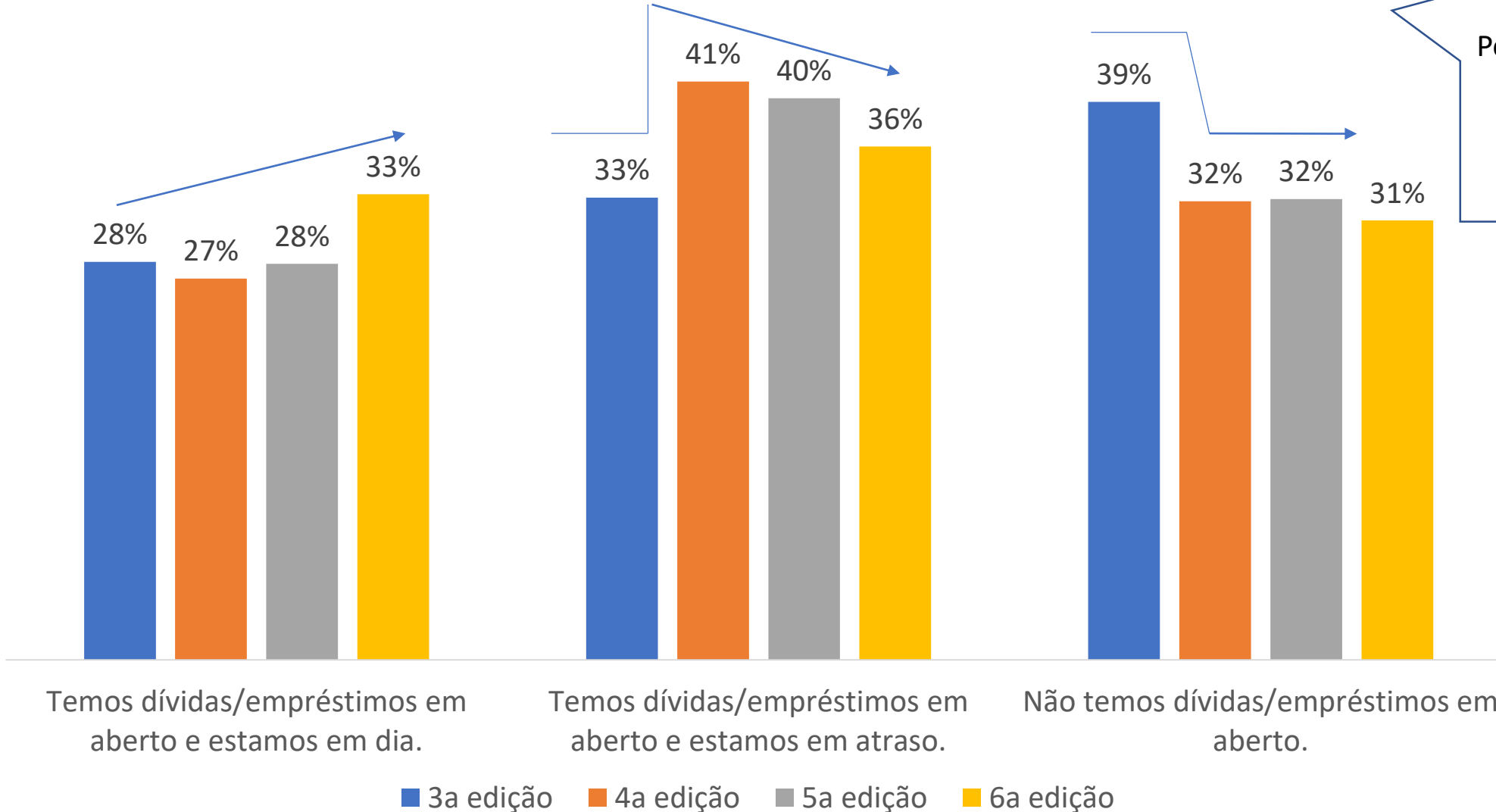
Quais das ferramentas digitais abaixo sua empresa usa?



■ Não usamos ■ Passamos a usar por causa da crise ■ Já usávamos antes da crise ■ Não sei/não quero responder

# Endividamento reduziu no último mês, coerente com a estabilização da situação

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

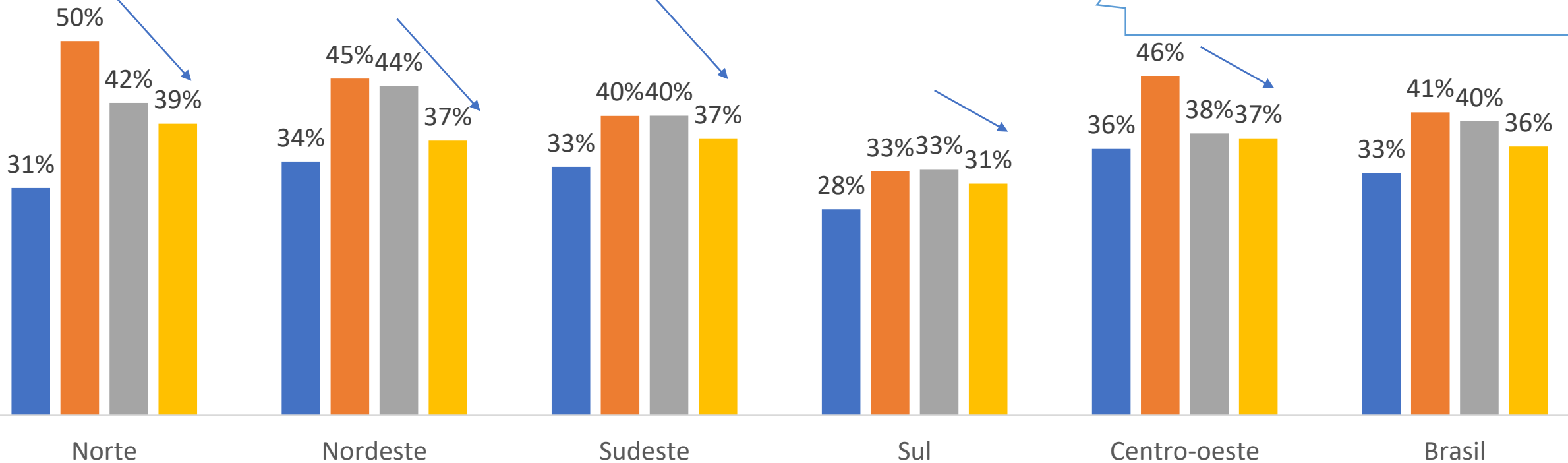


Pela primeira vez, há queda do endividamento fora da margem de erro

# Norte, Nordeste e Centro-Oeste observaram quedas no endividamento.

Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

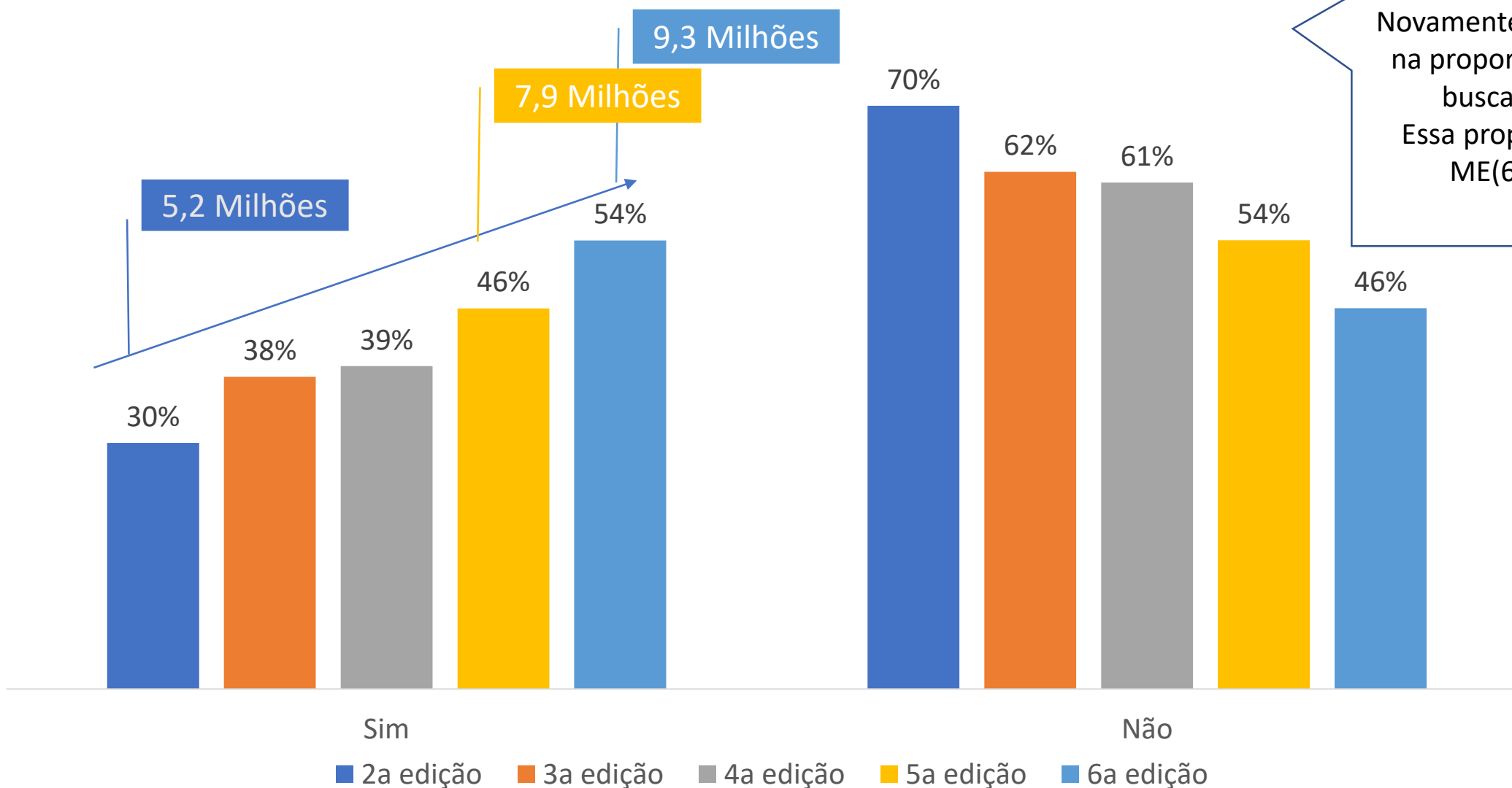
Há queda de endividamento em todas as regiões.



- 3ª edição - Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.
- 4ª edição - Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.
- 5ª edição - Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.
- 6ª edição - Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.

# O número de empresas que buscam crédito tem aumentado, principalmente entre MPEs.

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



Novamente verificou-se aumento na proporção de empresas que buscaram empréstimo. Essa proporção é maior entre ME(65%) e EPP. (75%)

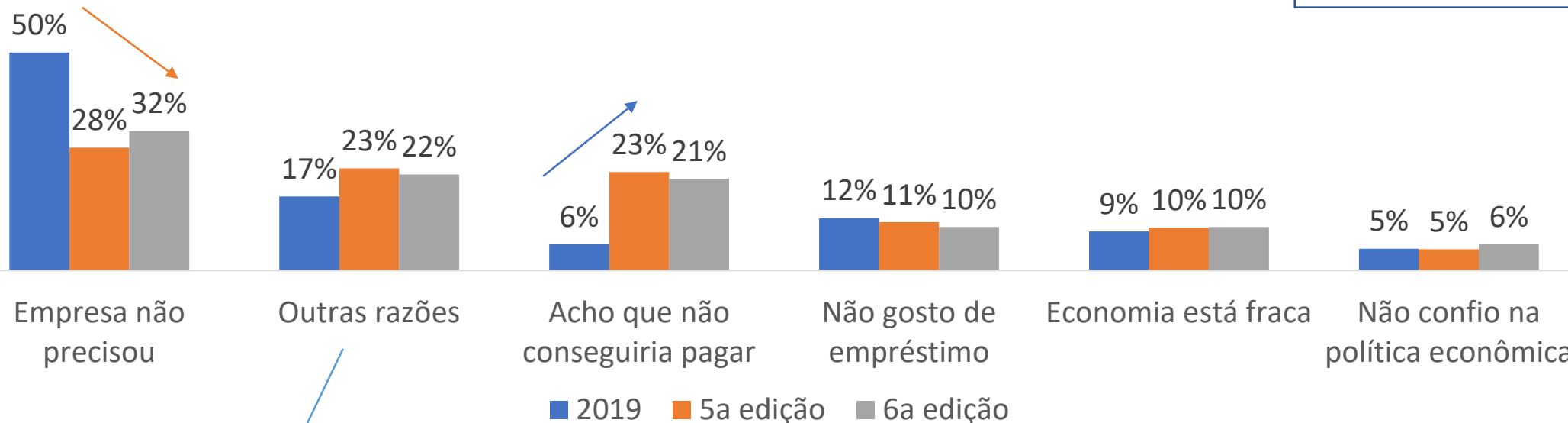
1ª Ed. 19 a 23/3. 2ª Ed. 4 a 7/4. 3ª Ed. 30/4 a 5/5. 4ª Ed. 29/5 a 2/6. 5ª Ed. 25/06 a 30/06. 6ª Ed. 27/07 a 30/07. Para ver as edições anteriores da pesquisa, clique [aqui](#).

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 de julho a 30 de julho.

# Antes da crise a principal razão para não buscar crédito era a falta de necessidade, agora é a dificuldade em conseguir o crédito ou pagá-lo.

Por que você não tentou o empréstimo bancário desde o começo da crise?

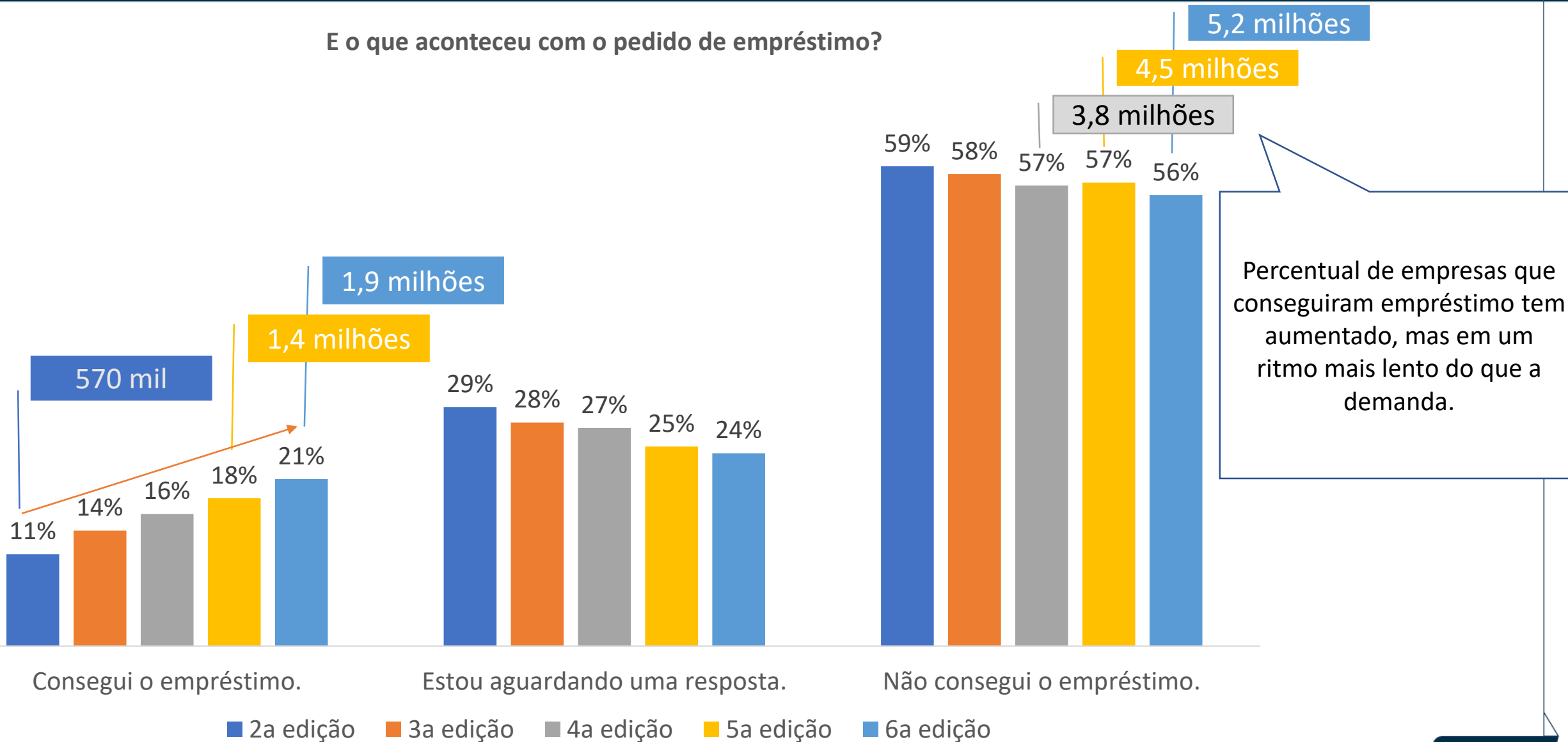
Antes da crise a principal razão indicada pelos empresários para não buscar empréstimo era a falta de necessidade. Com a crise esse cenário mudou.



- Endividamento
- Burocracia/dificuldade para conseguir
- Juros

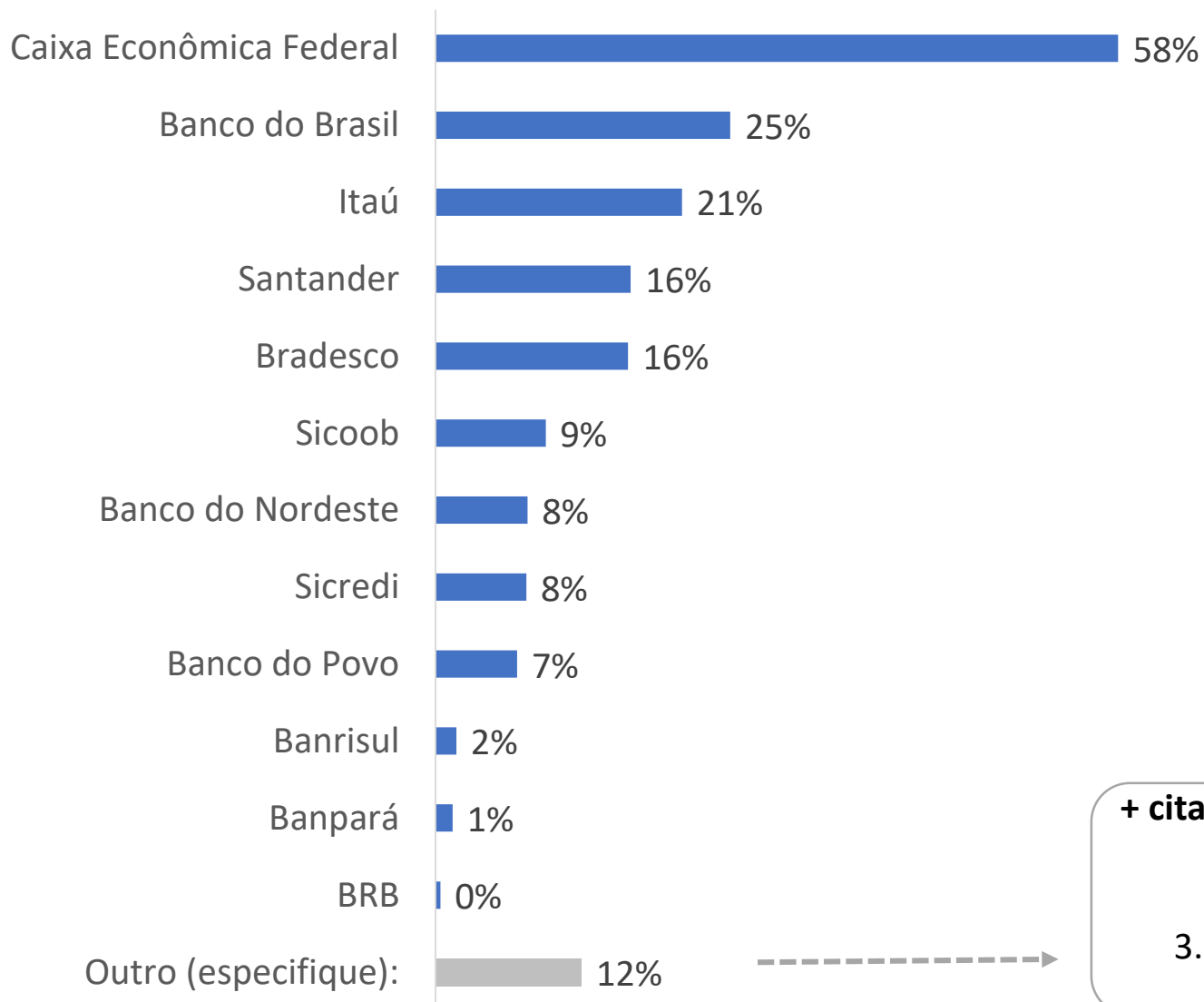
# Houve novamente um aumento na proporção de empresas que conseguiram empréstimo.

E o que aconteceu com o pedido de empréstimo?



# Caixa e Banco do Brasil e Itaú seguem sendo os Bancos mais procurados.

Em qual(is) banco(s) você procurou empréstimo?



Caixa Econômica, Itaú e Banco do Brasil seguem sendo os mais procurados pelos empreendedores desde o início da crise

**+ citados:**

1. Banestes
2. BDMG
3. Fomento Paraná
4. BNDES

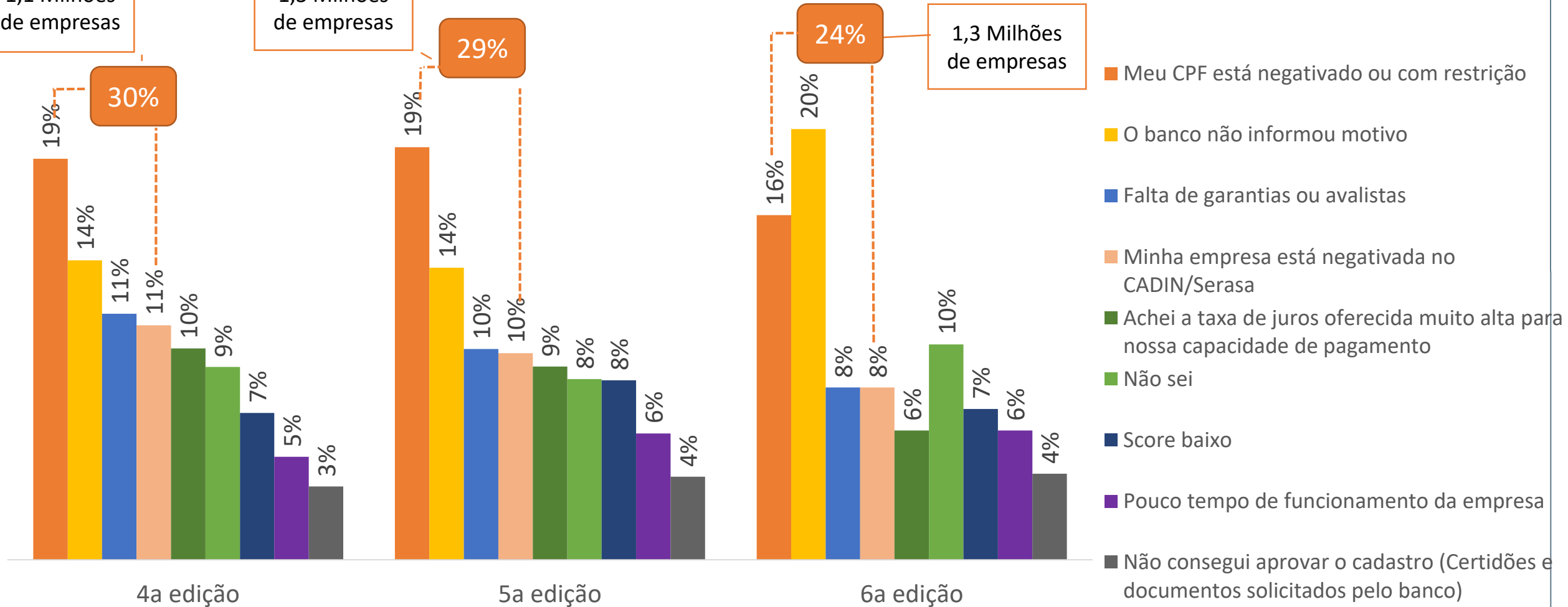
# Negativação é citada como a principal barreira para o acesso ao crédito

Qual foi a principal razão de não ter conseguido o empréstimo?

1,1 Milhões de empresas

1,3 Milhões de empresas

1,3 Milhões de empresas

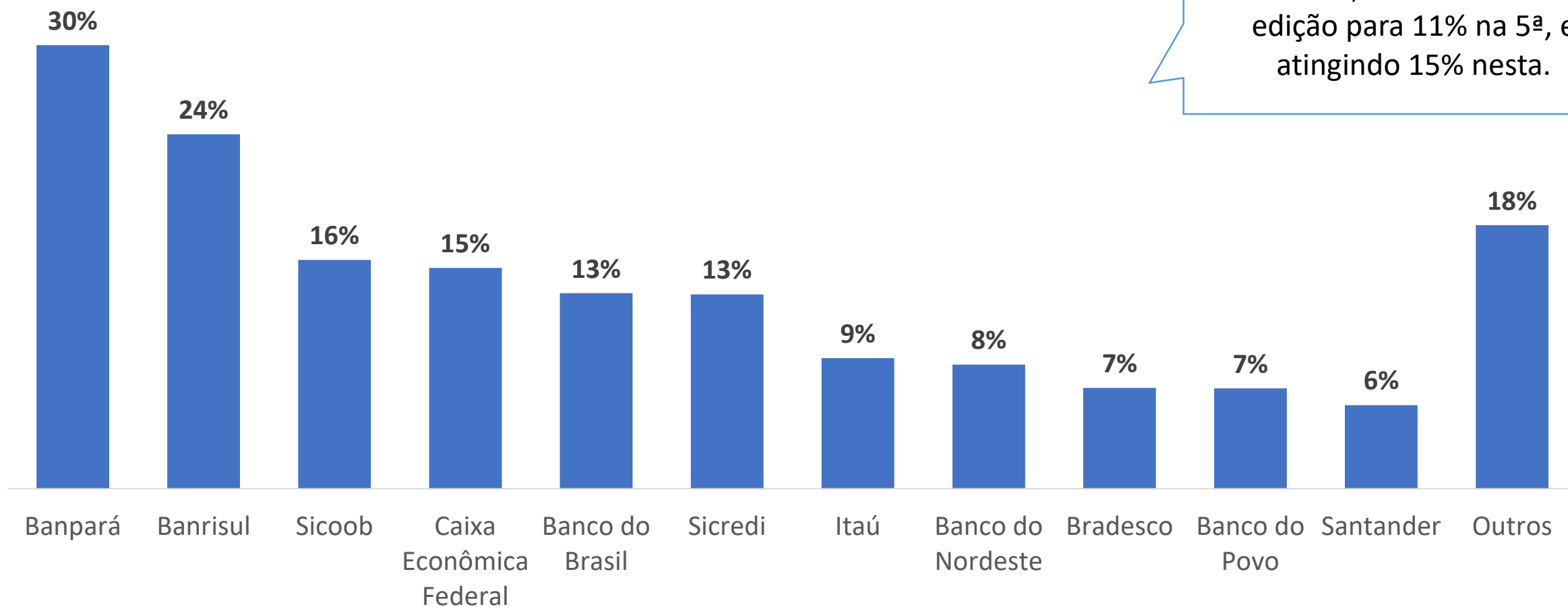


CPF com restrição é a principal razão pela não obtenção de crédito entre os MEI.  
Nas ME e EPP negativação no CADIN/Serasa



# Banpará, Banrisul e Sicoob são os que proporcionalmente liberam mais crédito

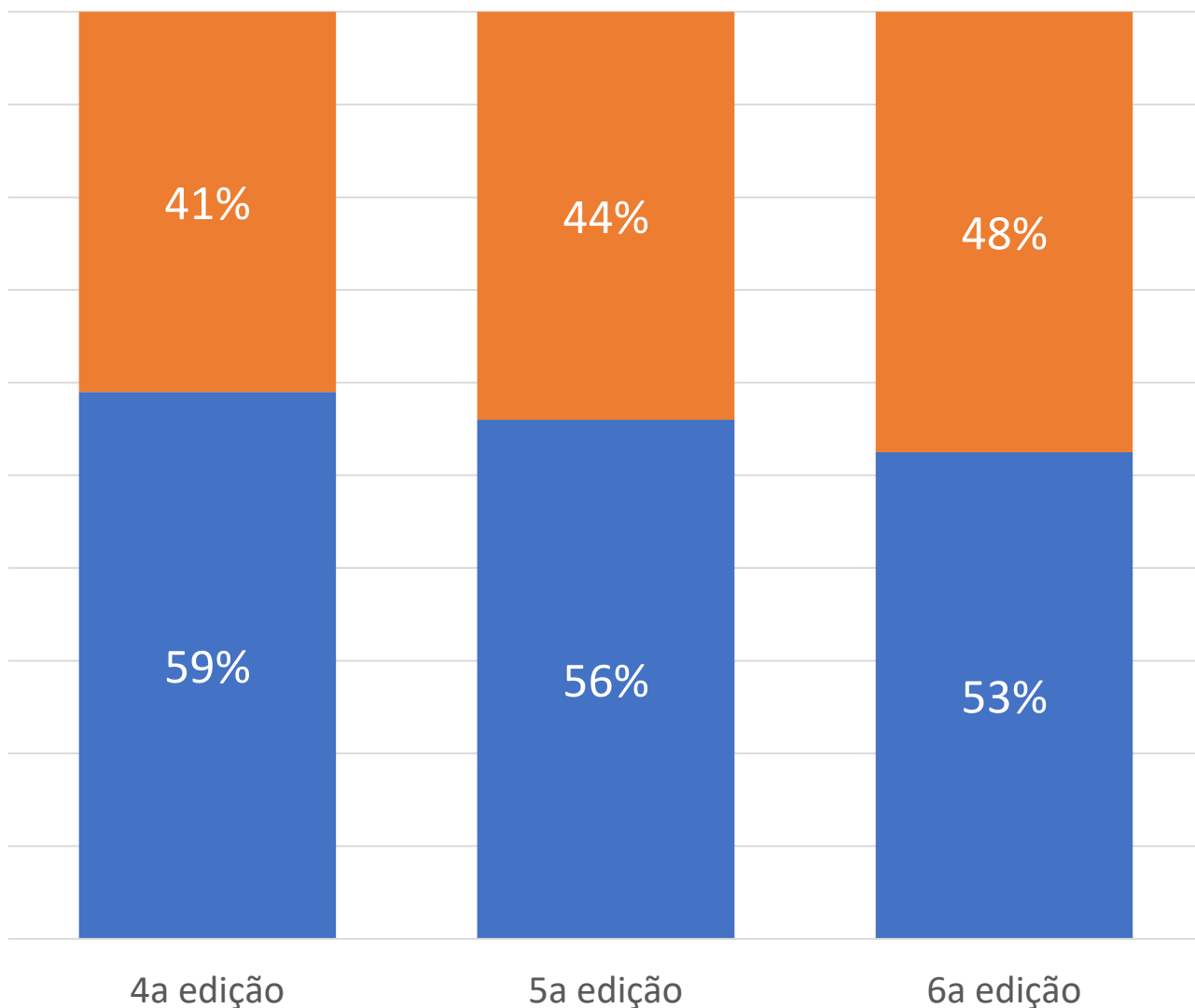
Taxa de sucesso por banco na busca por crédito



CEF vem melhorando sua taxa de sucesso, saindo de 6% na 4ª edição para 11% na 5ª, e atingindo 15% nesta.

# Cresceu o percentual de empresas encaminhadas pelo Sebrae à Caixa.

Você foi encaminhado a Caixa Econômica Federal pelo Sebrae?



Aumento na proporção de empresas que foram encaminhadas para CEF.

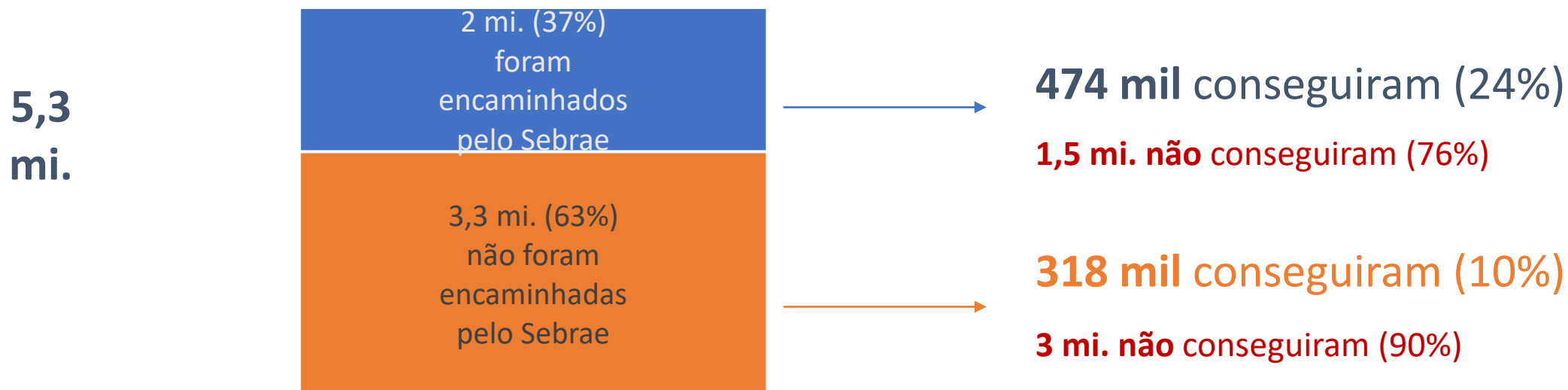
■ Sim

■ Procurei o Sebrae mas não fui encaminhado a CEF

# Quem procura o Sebrae tem mais chance de conseguir crédito.

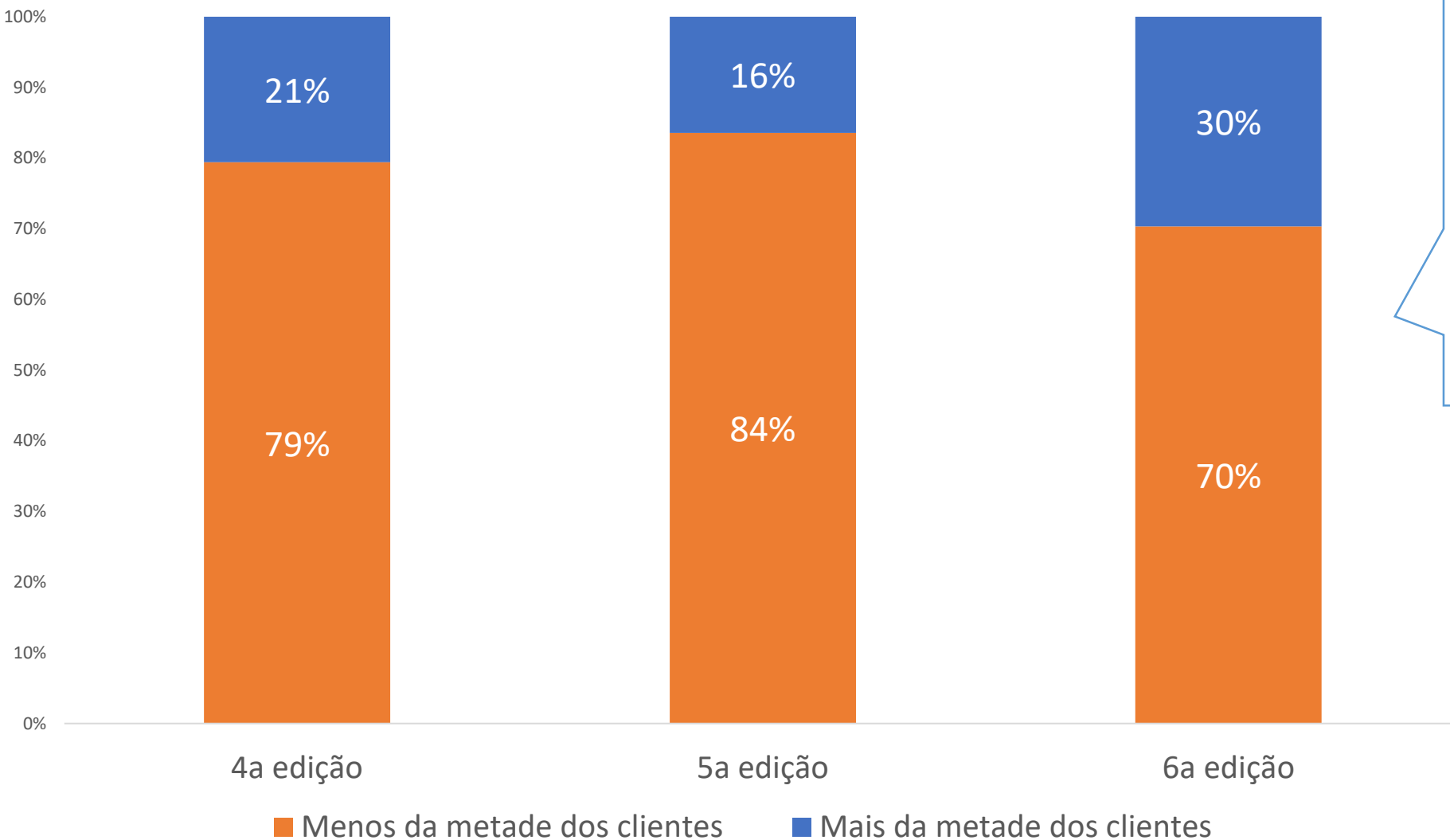
- **37%** de quem procurou a Caixa foram encaminhados pelo Sebrae.
- **60%** de quem **conseguiu** empréstimo pela Caixa foram encaminhados pelo Sebrae.
- A chance de quem foi encaminhado pelo Sebrae conseguir o empréstimo é **2,5 vezes** maior do que a de quem não foi
- O número de empresas encaminhadas pelo Sebrae que conseguiram quase triplicou

## Empresas que buscaram a CEF



# Dobrou a proporção de empresários que acreditam que mais da metade dos clientes retornam em 30 dias

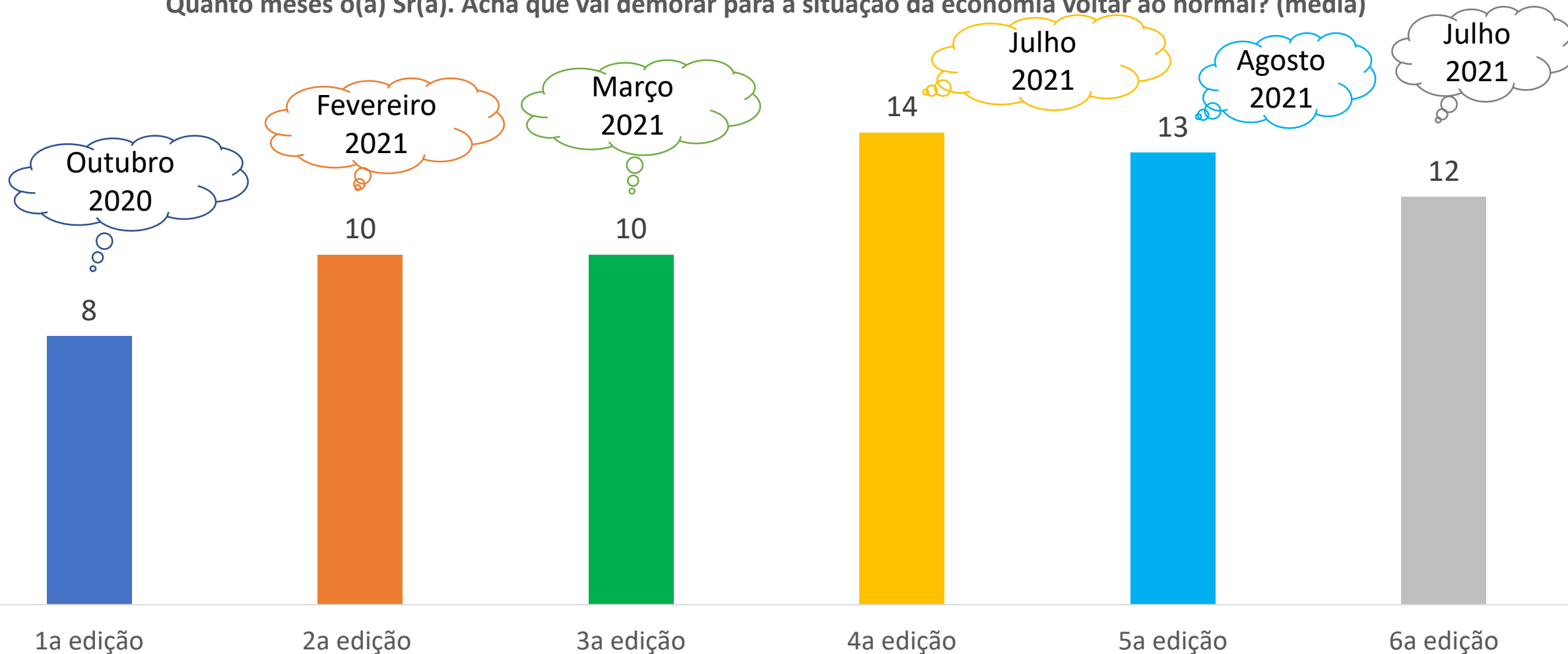
Qual proporção de clientes você acha que voltará em 30 dias?



Da 4ª para 5ª edição houve uma redução na proporção de empresários que acreditavam que mais da metade dos clientes retornariam em 30 dias. Agora verificou-se um aumento nessa proporção.

# Expectativa de retorno à normalidade retrocedeu pela 1ª vez.

Quanto meses o(a) Sr(a). Acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal? (média)



Pela primeira vez na séria histórica houve uma redução no horizonte de volta a normalidade da economia.

- Redução** (84% para 81%) na proporção de empresas que afirmam que estão sofrendo uma diminuição no seu faturamento.
- Redução** (-51% para -50%) na queda do faturamento das empresas.
- O número médio de pessoas ocupadas nas empresas **manteve-se** (3,4 para 3,5).
- Redução** (10% para 9%) na proporção de empresas que demitiram.
- O número médio de funcionário demitidos pelas empresas teve uma leve **redução** (2,5 para 2,3).
- Aumento** (46% para 54%) na proporção de empresas que buscaram empréstimo.
- Aumento** (18% para 21%) na proporção de empresas que conseguiram empréstimo.
- Redução** (40% para 36%) na proporção de empresas endividadadas.
- Redução** (54% para 45%) nas restrições de circulação de pessoas.
- A maioria** (62%) das empresas conhecem e já implementaram os protocolos de segurança definidos pelo poder público para funcionamento da sua atividade.
- Aumento** (59% para 63%) na proporção de empresas que mudaram sua forma de funcionar, e uma redução na proporção de empresas que haviam interrompido o funcionamento temporariamente.
- Aumento** (64% para 66%) na proporção de empresas que estão fazendo uso de ferramentas digitais para poder funcionar.

A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

#### **Equipe UGE**

Kennyston Lago

[kennyston.lago@sebrae.com.br](mailto:kennyston.lago@sebrae.com.br)

Dênis Nunes

[denis.pedro@sebrae.com.br](mailto:denis.pedro@sebrae.com.br)

Marco Bedê

[marco.bede@sebrae.com.br](mailto:marco.bede@sebrae.com.br)

#### **Equipe Competitividade**

Rafael Moreira

[rafael.moreira@sebrae.com.br](mailto:rafael.moreira@sebrae.com.br)

Alberto Vallim

[alberto.vallim@sebrae.com.br](mailto:alberto.vallim@sebrae.com.br)

#### **Equipe UCSF**

Giovanni Beviláqua

[giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br](mailto:giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br)

