

UGE – Unidade de Gestão Estratégica

# O Impacto da pandemia de coronavírus nos Pequenos Negócios – 3ª edição

## Resultados por UF

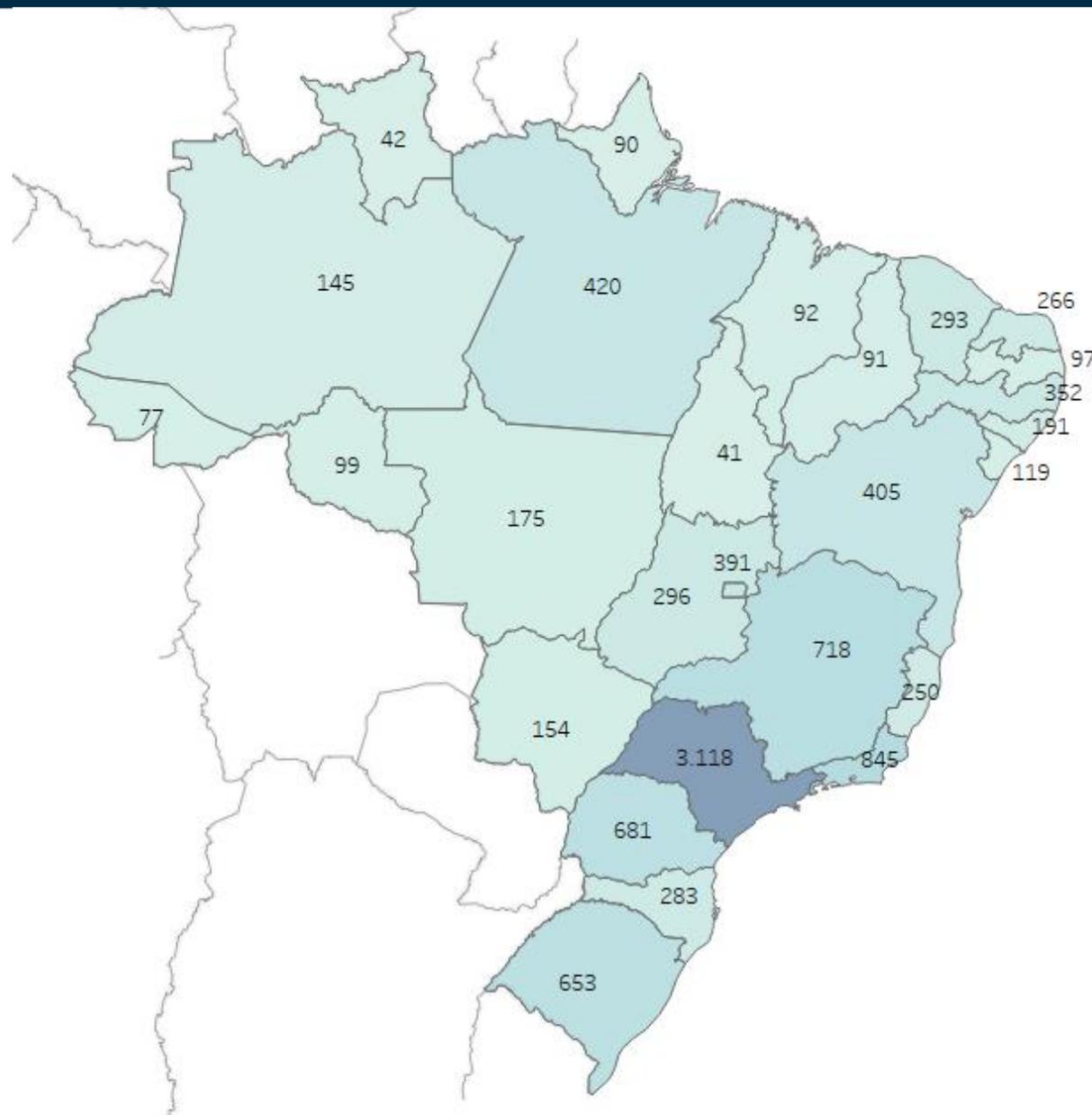
Pesquisa Online – de 30/04 a 05/05/2020

**SEBRAE**

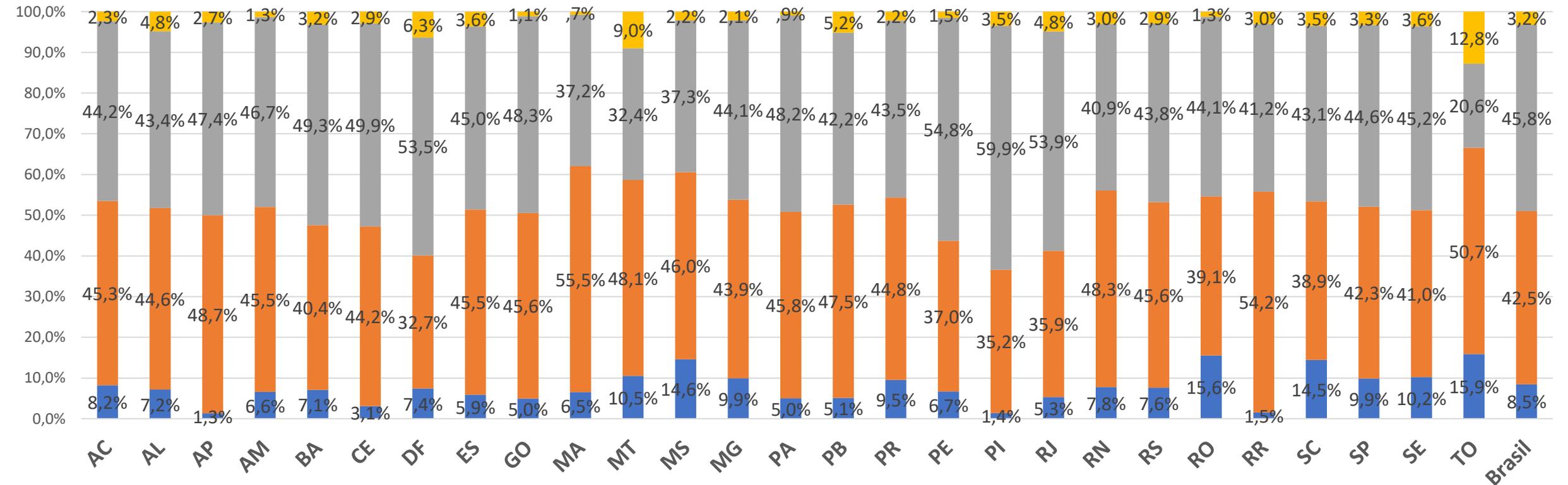
**FGV PROJETOS**

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 30/04/2020 a 05/05/2020.
- Universo: 17,2 milhões de pequenos negócios .
- Amostra: **10.384** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 56.7% MEI, 38.1% ME, 5.2% EPP (\*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de MPE.

Estado	Amostra
AC	77
AL	191
AM	145
AP	90
BA	405
CE	293
DF	391
ES	250
GO	296
MA	92
MG	718
MS	154
MT	175
PA	420
PB	97
PE	352
PI	91
PR	681
RJ	845
RN	266
RO	99
RR	42
RS	653
SC	283
SE	119
SP	3118
TO	41
<b>Brasil</b>	<b>10384</b>

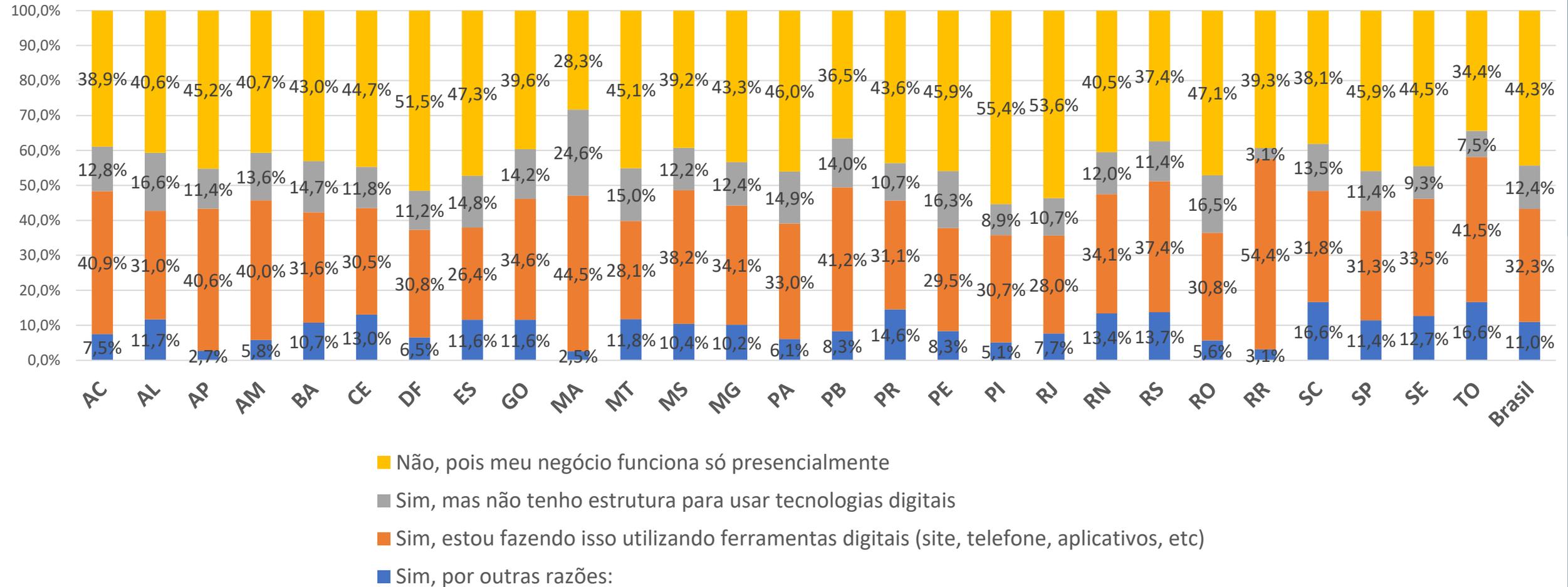


## Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

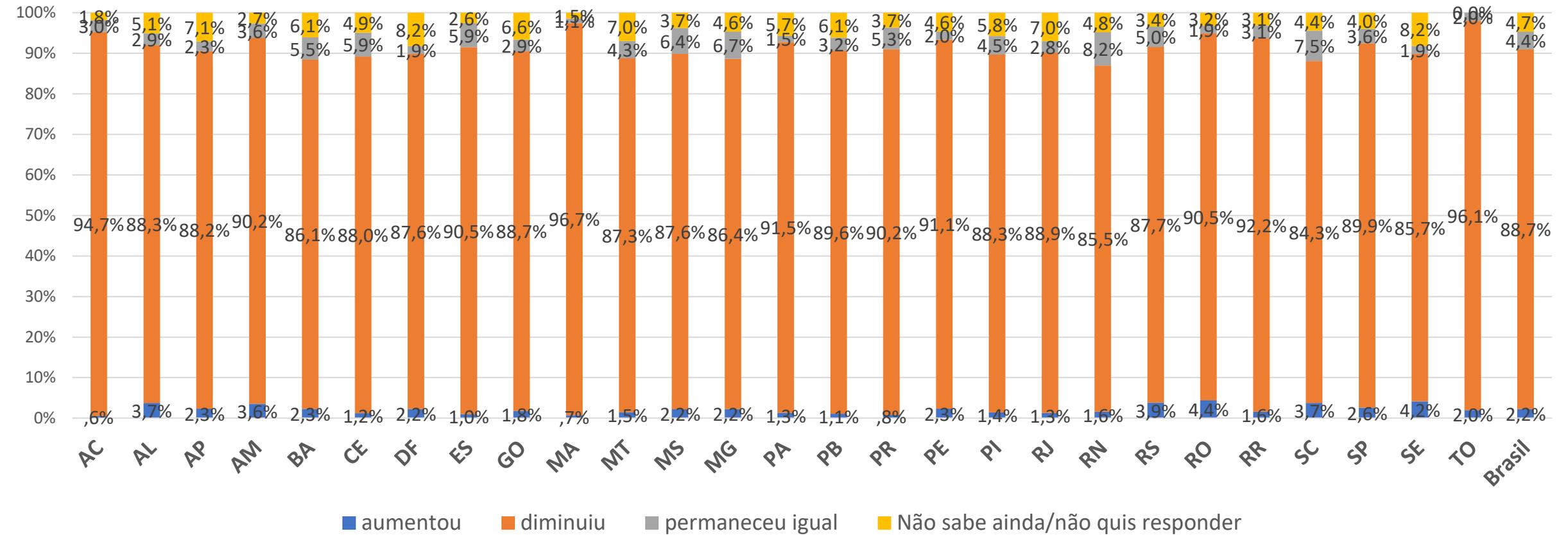


- Sua empresa mudou o funcionamento com a crise? Decidimos fechar a empresa de vez.
- Sua empresa mudou o funcionamento com a crise? Interrompemos o funcionamento temporariamente.
- Sua empresa mudou o funcionamento com a crise? Sim, mudamos o funcionamento.
- Sua empresa mudou o funcionamento com a crise? Não mudamos a forma de funcionar.

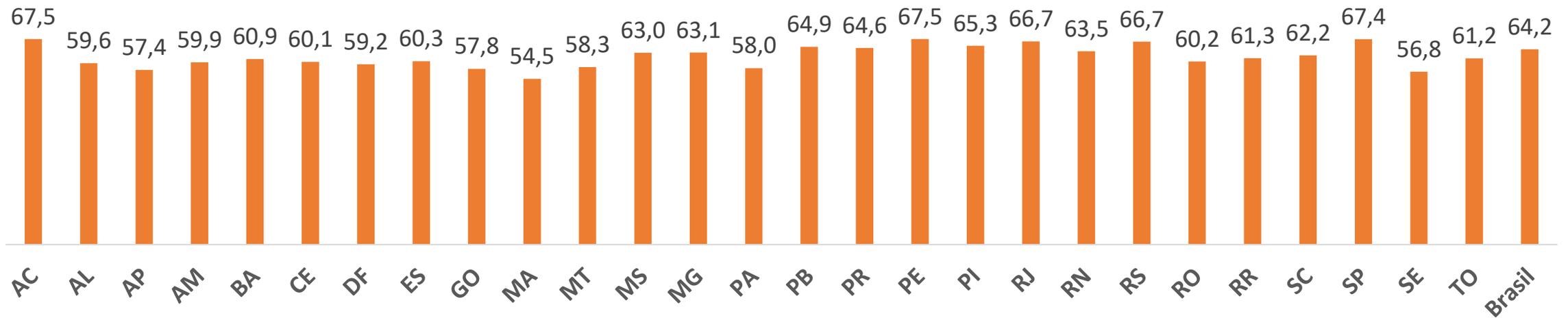
Sua empresa consegue funcionar neste momento de restrição de circulação de pessoas?



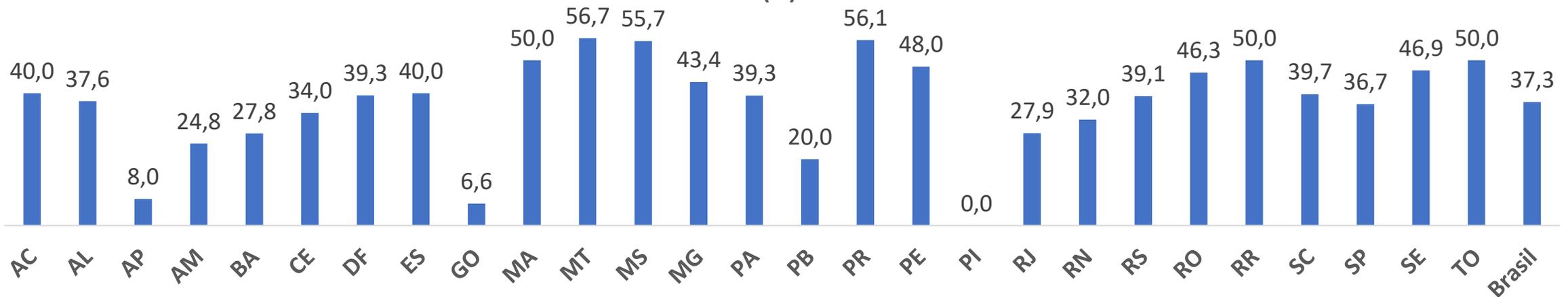
Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo CORONAVÍRUS em termos de faturamento mensal?



## Diminuiu em (%): MENSAL Média



## Aumentou em (%): mensal Média



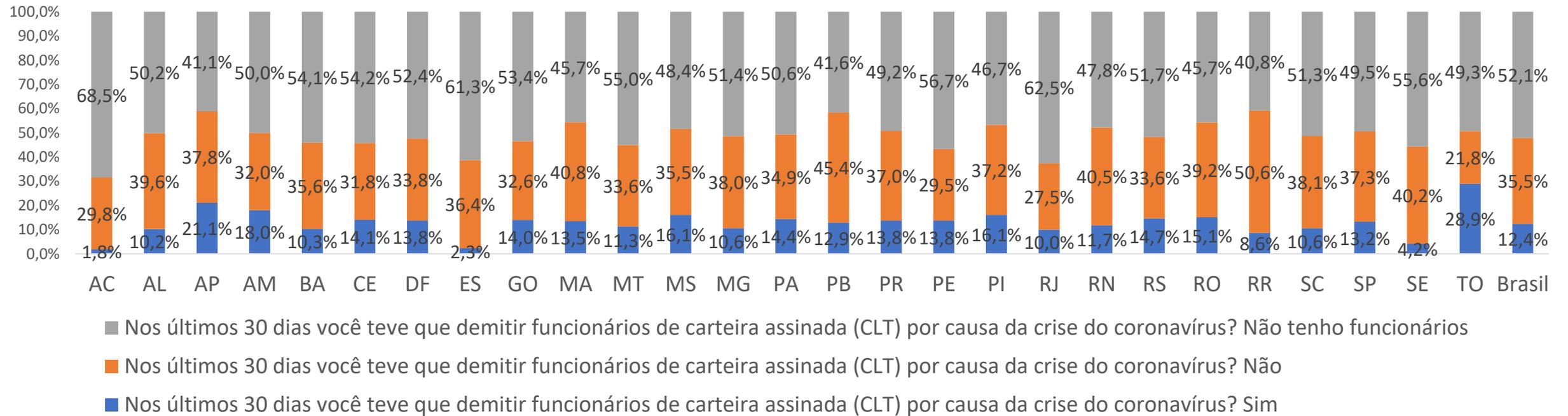
# Medidas tomadas

	Indique quais das medidas abaixo você decidiu iniciar por causa da crise do coronavírus?											
	Comecei a realizar vendas on-line com uso de um site.	Comecei a realizar vendas on-line com uso de redes sociais (Instagram, Facebook, WhatsApp, etc).	realizar vendas on-line por telefone e aplicativos móveis (iFood, Uber Eats, Rappi, GetNinjas e outros).	Fiz parcerias com empresas locais para entregas conjuntas e vendas em parcerias.	fazer o gerenciamento das contas da empresa pelo aplicativo do banco (pagamentos e	Estou com funcionários trabalhando em regime de home-office (teletrabalho).	Realizei pagamento por propaganda na internet.	participando de comunidades que são do interesse de meus clientes para interagir e realizar	comprar insumos diretamente dos produtores, e não mais de revendedores e representantes	vender diretamente para os consumidores finais, antes vendia para intermediários que revendiam	Nenhuma das medidas citadas.	
AC	7%	27%	22%	9%	11%	7%	2%	2%	1%	9%	46%	
AL	3%	34%	6%	3%	5%	3%	8%	6%	3%	3%	55%	
AP	4%	34%	7%	1%	11%	12%	2%	1%	0%	1%	46%	
AM	3%	32%	13%	4%	10%	4%	8%	10%	0%	2%	48%	
BA	4%	30%	7%	4%	10%	7%	6%	6%	1%	2%	57%	
CE	4%	29%	9%	1%	13%	9%	6%	6%	1%	1%	52%	
DF	8%	26%	6%	2%	7%	9%	4%	8%	2%	2%	58%	
ES	2%	30%	6%	6%	15%	6%	6%	6%	2%	2%	53%	
GO	4%	36%	8%	4%	9%	9%	8%	9%	3%	3%	48%	
MA	5%	35%	6%	7%	13%	9%	2%	9%	2%	4%	44%	
MT	4%	30%	8%	2%	19%	6%	7%	7%	1%	3%	50%	
MS	7%	36%	10%	4%	16%	6%	9%	10%	0%	0%	44%	
MG	5%	32%	10%	3%	14%	6%	7%	9%	2%	1%	51%	
PA	4%	32%	6%	2%	14%	8%	5%	6%	3%	3%	50%	
PB	1%	39%	10%	3%	11%	4%	3%	4%	1%	3%	44%	
PR	5%	24%	6%	2%	11%	7%	5%	10%	2%	2%	55%	
PE	5%	27%	7%	2%	10%	6%	5%	6%	1%	2%	55%	
PI	7%	32%	7%	5%	10%	10%	8%	7%	1%	3%	54%	
RJ	5%	27%	8%	3%	8%	7%	7%	10%	2%	2%	56%	
RN	7%	30%	6%	5%	15%	7%	5%	7%	5%	3%	46%	
RS	6%	30%	7%	4%	15%	9%	7%	8%	2%	3%	49%	
RO	1%	30%	5%	0%	13%	8%	1%	2%	4%	1%	51%	
RR	8%	37%	12%	6%	9%	0%	3%	6%	0%	8%	57%	
SC	6%	23%	8%	4%	15%	9%	6%	10%	3%	4%	50%	
SP	7%	26%	7%	3%	11%	8%	6%	9%	2%	3%	55%	
SE	5%	30%	10%	3%	16%	13%	8%	7%	5%	4%	48%	
TO	2%	25%	6%	15%	6%	4%	8%	0%	2%	4%	51%	
Brasil	5%	29%	7%	3%	12%	7%	6%	8%	2%	3%	53%	

Qual o número de pessoas ocupadas na empresa atualmente?:



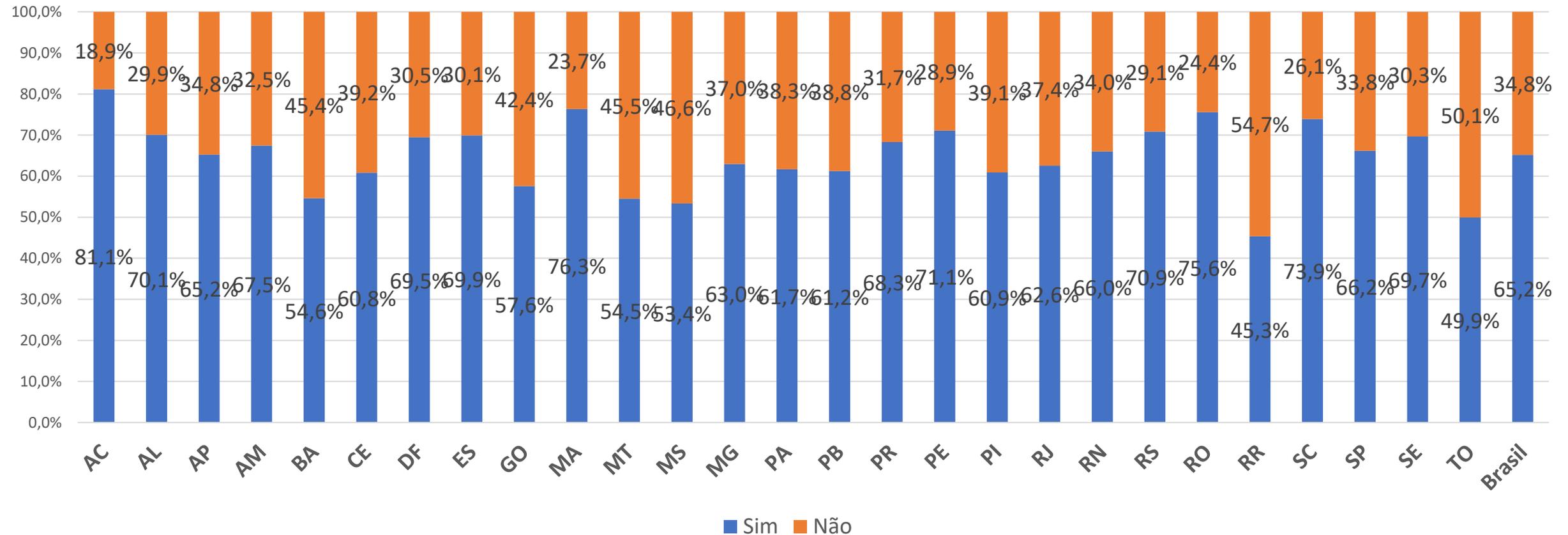
## Nos últimos 30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?



## Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) você teve que demitir? (MEI MAX 1)

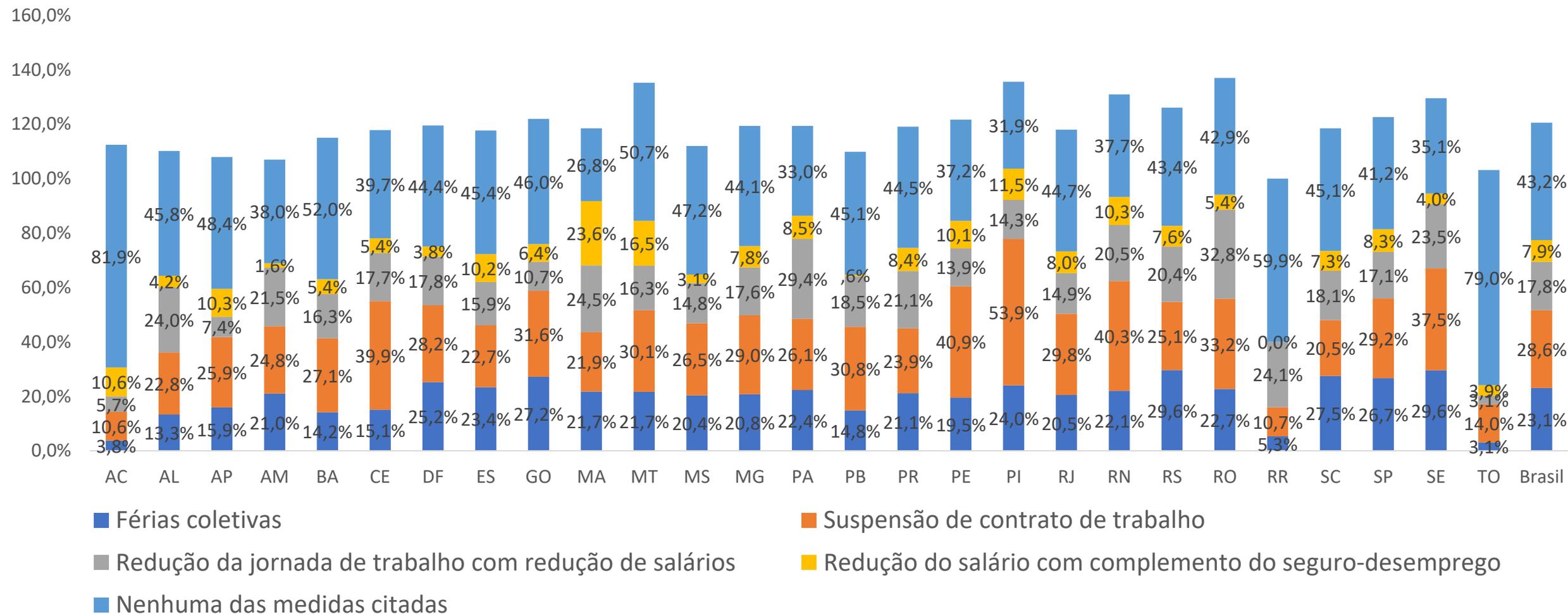


## Sobre a medida anunciada pelo governo permitindo a redução de horas de trabalho e de salários dos funcionários, você sabe como fazer?



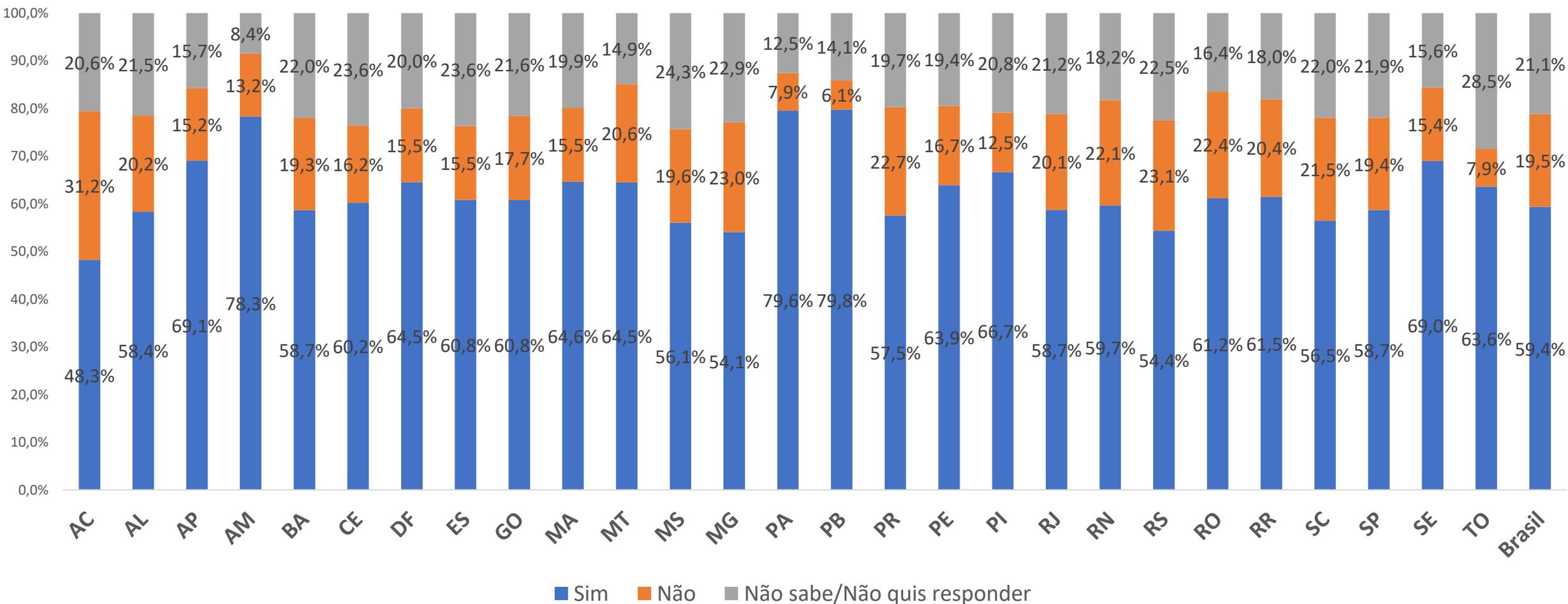
## Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou algumas das medidas abaixo?

Resposta múltipla

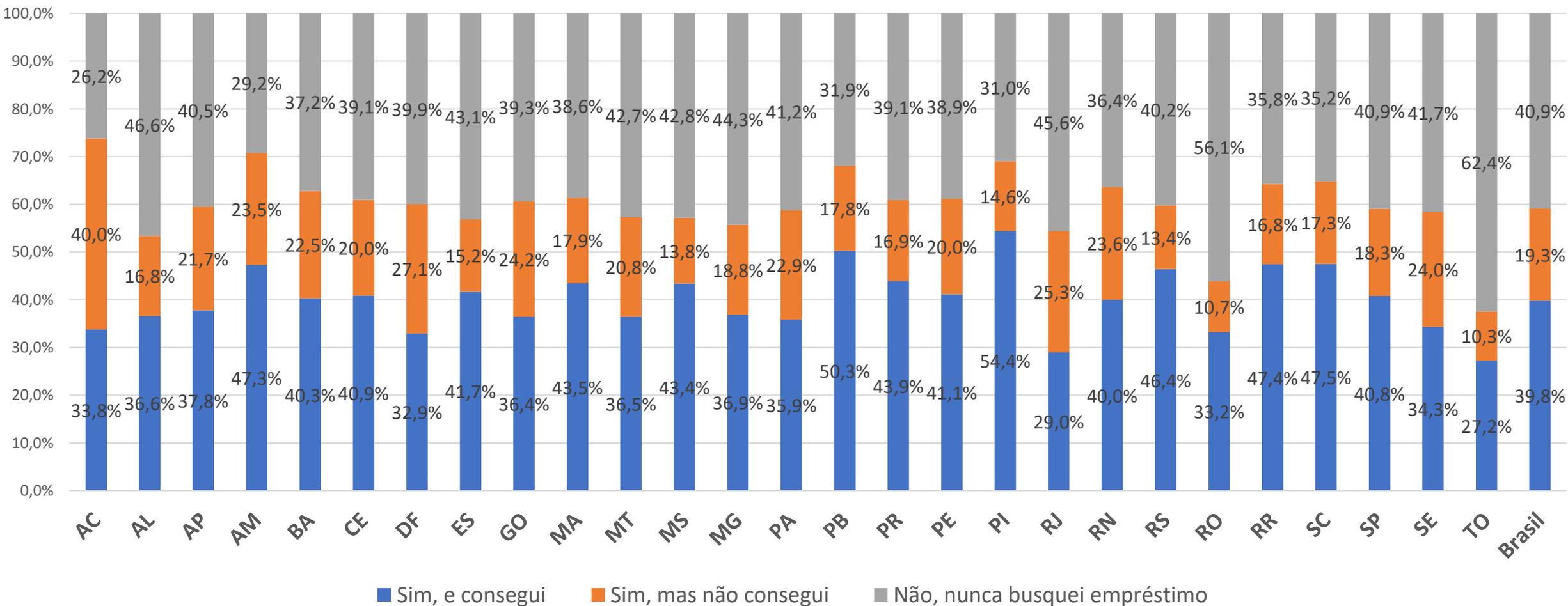


Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio:											
	reduções de impostos e taxas	renegociação dos prazos de pagamentos de impostos e taxas	redução das tarifas de água e luz	renegociação dos prazos de pagamentos de água e luz	ajuda para pagar salários	aumento das linhas de crédito	redução dos juros dos empréstimos	empréstimos sem juros	ajuda para pagar aluguel	auxílio temporário para subsistência do empresário e sua família	moratória (suspensão) de dívidas (aluguel, água, luz, etc.)
AC	31,0%	50,8%	28,3%	15,1%	19,0%	35,5%	27,1%	55,8%	16,8%	37,0%	24,1%
AL	40,3%	28,7%	39,1%	12,4%	17,4%	48,0%	32,6%	59,5%	24,6%	55,2%	21,9%
AP	46,8%	48,9%	26,1%	18,7%	21,0%	42,7%	25,7%	56,8%	17,6%	53,9%	24,1%
AM	36,5%	33,0%	27,9%	16,8%	24,7%	48,6%	30,7%	66,5%	20,2%	46,5%	16,7%
BA	40,7%	30,9%	33,5%	14,7%	17,3%	53,4%	33,5%	63,4%	21,1%	53,5%	25,5%
CE	41,3%	26,6%	28,0%	10,3%	17,0%	45,0%	33,7%	60,9%	19,9%	47,6%	33,2%
DF	40,7%	27,0%	31,4%	19,0%	14,9%	48,6%	36,8%	64,4%	29,7%	45,8%	25,4%
ES	33,3%	20,1%	30,5%	11,9%	16,8%	50,0%	25,7%	67,7%	20,0%	53,8%	27,2%
GO	40,2%	30,3%	30,4%	17,0%	14,7%	55,1%	40,4%	64,3%	20,9%	49,1%	20,6%
MA	52,7%	31,6%	31,2%	20,8%	32,5%	56,4%	37,2%	67,5%	26,8%	57,0%	23,8%
MT	49,7%	32,9%	32,4%	15,2%	11,4%	52,9%	34,5%	53,6%	16,0%	48,2%	32,1%
MS	53,9%	29,4%	44,8%	18,9%	20,5%	52,0%	39,7%	63,6%	24,0%	50,2%	29,7%
MG	50,4%	28,2%	37,7%	15,9%	16,5%	43,8%	30,1%	61,9%	25,8%	50,6%	32,9%
PA	32,6%	25,8%	27,7%	17,0%	17,6%	65,9%	39,2%	62,2%	21,3%	48,1%	21,6%
PB	37,8%	33,5%	20,9%	8,3%	18,7%	61,0%	36,1%	74,1%	21,4%	47,3%	30,0%
PR	47,2%	30,0%	38,6%	15,9%	15,8%	46,9%	38,5%	57,7%	23,9%	45,7%	30,9%
PE	44,7%	28,4%	28,5%	17,1%	16,7%	53,3%	30,2%	64,5%	22,7%	55,1%	28,7%
PI	45,3%	35,3%	20,6%	8,9%	25,9%	46,5%	27,3%	59,9%	21,6%	61,6%	22,0%
RJ	40,4%	27,7%	34,4%	18,2%	14,0%	49,5%	31,2%	63,1%	24,7%	58,5%	32,3%
RN	45,6%	26,3%	27,5%	12,5%	20,0%	49,5%	33,7%	58,3%	19,2%	53,0%	24,1%
RS	47,9%	30,0%	35,4%	14,4%	19,8%	46,5%	33,1%	59,3%	23,5%	46,2%	29,6%
RO	49,2%	28,2%	34,6%	12,8%	19,7%	45,8%	21,1%	43,9%	25,2%	41,9%	21,9%
RR	44,1%	24,4%	52,6%	18,9%	37,1%	53,6%	66,3%	51,1%	23,6%	55,9%	17,2%
SC	42,2%	30,6%	25,7%	13,7%	13,8%	48,5%	37,2%	60,2%	24,7%	48,4%	25,6%
SP	44,8%	28,3%	33,6%	16,7%	17,3%	45,4%	32,5%	60,3%	27,6%	50,9%	32,4%
SE	52,3%	35,6%	33,9%	12,8%	22,3%	52,3%	35,9%	62,8%	29,5%	55,4%	26,9%
TO	60,9%	20,6%	42,3%	5,9%	3,5%	56,9%	59,8%	38,7%	11,8%	39,5%	9,5%
Brasil	44,5%	28,9%	33,4%	15,8%	17,0%	48,3%	33,5%	61,2%	24,5%	50,8%	29,6%

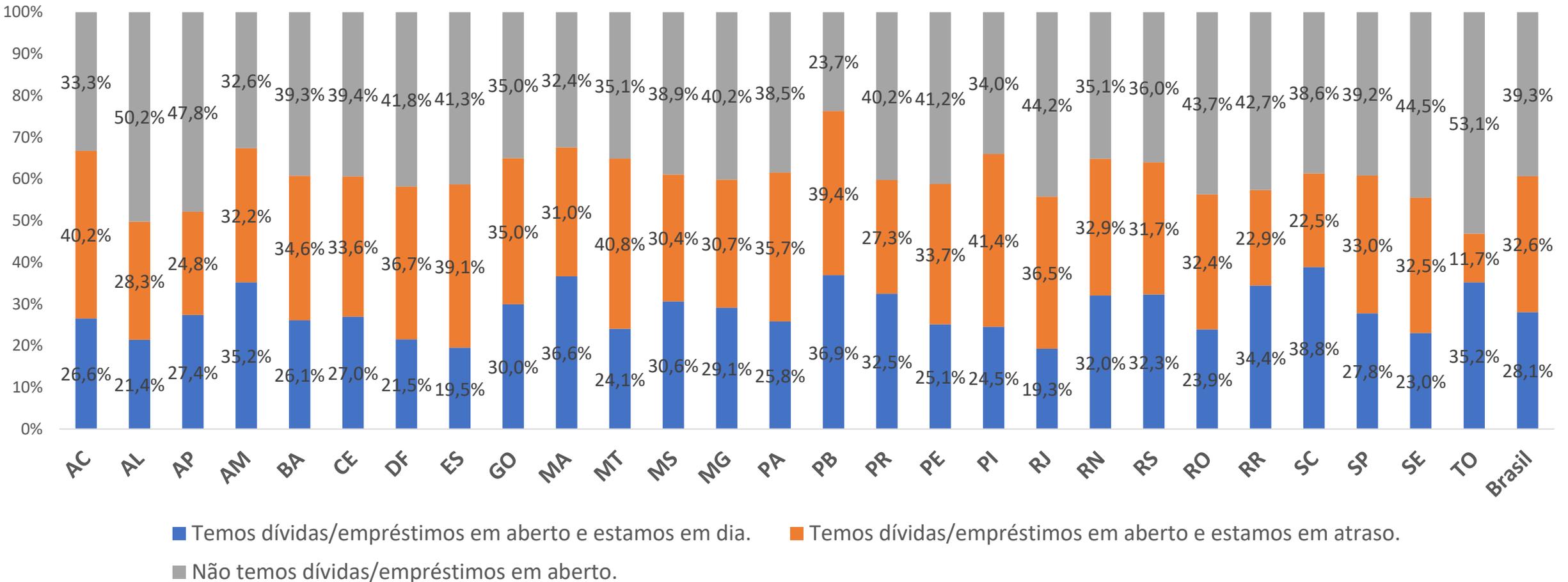
## Você precisa(rá) pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?



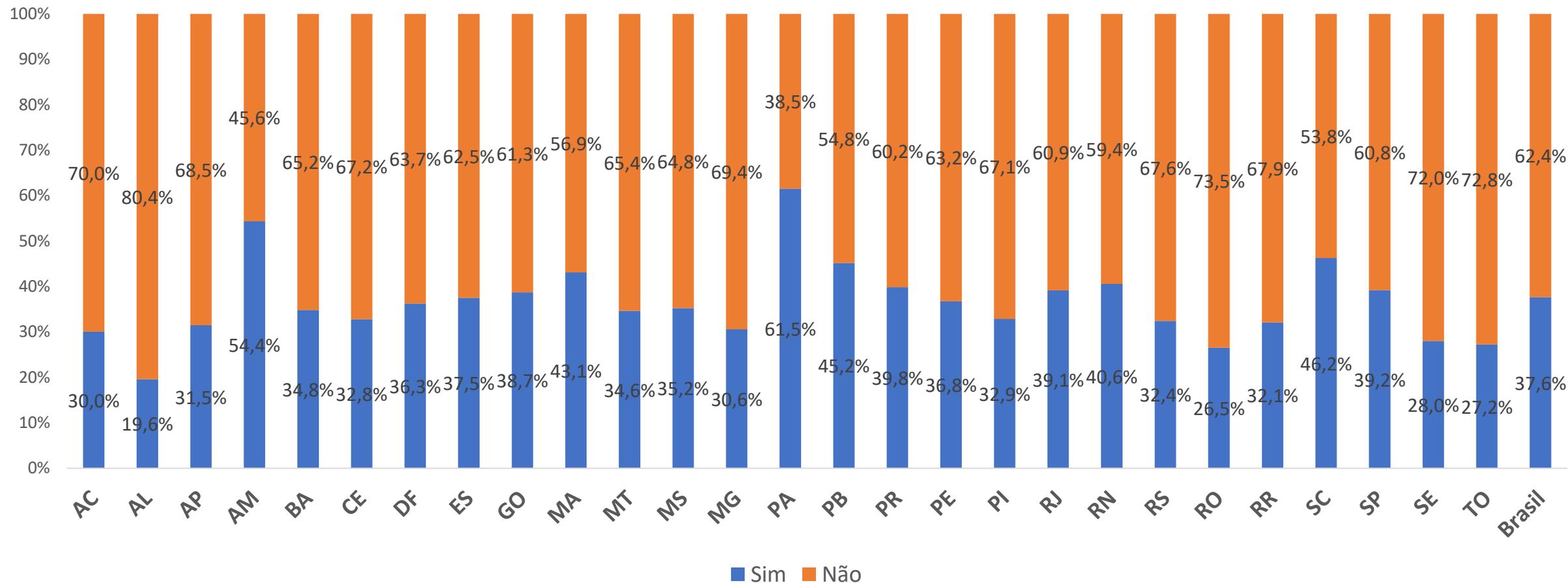
## Ao longo da sua vida como empreendedor, você já buscou empréstimo bancário?



Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?

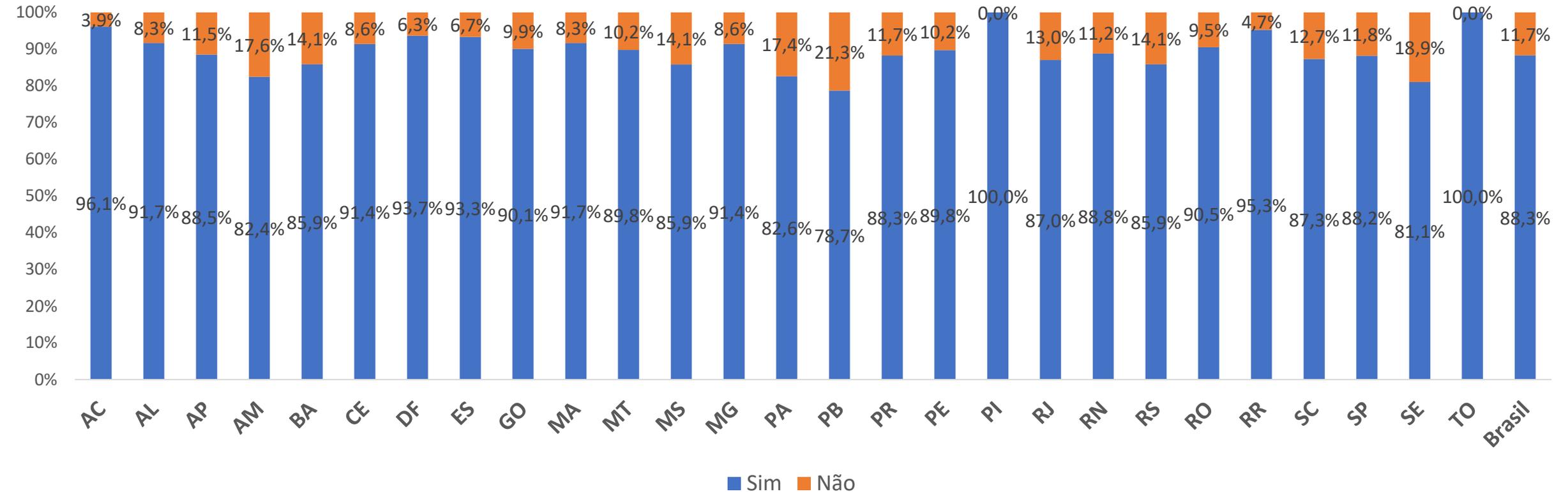


Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



Aplicada para quem respondeu SIM na pergunta anterior:

## Você buscou empréstimo em bancos?



Para quem buscou crédito em banco:

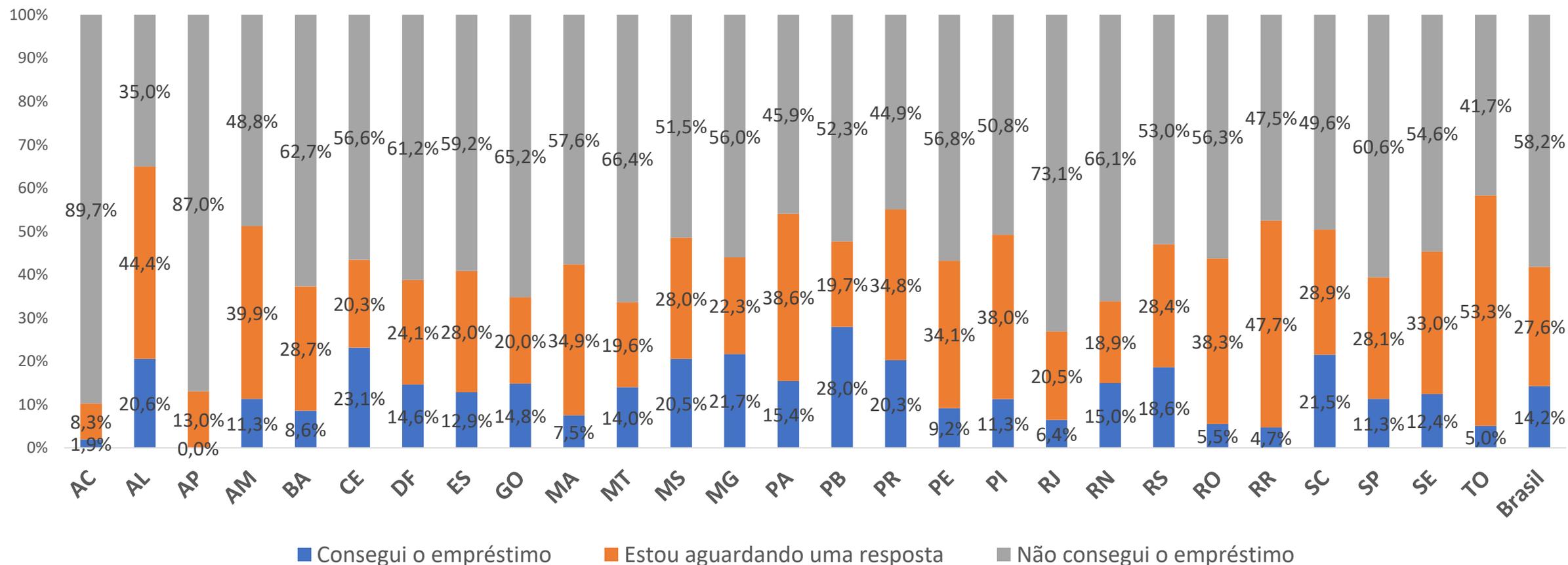
	Em qual(is) banco(s) você buscou empréstimo?												
	Banco do Brasil	Banco do Nordeste	Banco do Povo	Banrisul	Bradesco	BRB	BTG Pactual	Caixa Econômica Federal	Citibank	Itaú	Safra	Santander	Outro :
AC	59,5%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	0,0%	61,5%	0,0%	28,4%	24,4%	32,5%	8,7%
AL	20,5%	70,3%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%	55,0%	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	4,8%
AP	40,6%	0,0%	2,4%	0,0%	9,5%	0,0%	0,0%	40,6%	0,0%	16,7%	0,0%	31,1%	13,0%
AM	18,2%	0,0%	4,9%	1,0%	32,1%	0,0%	0,0%	28,0%	0,0%	13,5%	1,0%	12,7%	31,1%
BA	34,6%	23,9%	,8%	0,0%	26,7%	0,0%	0,0%	42,5%	0,0%	14,2%	,3%	22,6%	9,9%
CE	21,3%	48,1%	0,0%	,8%	21,3%	0,0%	0,0%	27,5%	,8%	18,2%	5,6%	22,1%	2,3%
DF	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	14,7%	35,5%	0,0%	37,5%	,7%	20,8%	1,4%	15,3%	6,1%
ES	12,9%	3,1%	,9%	0,0%	8,8%	0,0%	0,0%	34,6%	0,0%	10,0%	,9%	8,0%	57,5%
GO	26,5%	0,0%	9,3%	0,0%	13,9%	1,1%	0,0%	35,2%	,8%	21,2%	,8%	13,2%	24,5%
MA	44,4%	27,5%	0,0%	0,0%	35,3%	0,0%	0,0%	42,2%	0,0%	12,4%	,9%	8,1%	5,5%
MT	35,5%	0,0%	1,4%	0,0%	30,5%	4,0%	0,0%	19,3%	0,0%	23,4%	0,0%	15,6%	30,1%
MS	51,2%	0,0%	0,0%	0,0%	31,8%	0,0%	0,0%	22,0%	0,0%	8,8%	0,0%	19,0%	25,6%
MG	21,1%	1,8%	,4%	,7%	12,9%	0,0%	0,0%	36,7%	0,0%	22,1%	1,8%	18,8%	39,0%
PA	18,4%	0,0%	4,1%	,4%	11,7%	0,0%	0,0%	35,6%	1,1%	7,8%	,4%	9,7%	52,1%
PB	30,9%	36,3%	0,0%	0,0%	9,7%	0,0%	0,0%	35,6%	0,0%	20,1%	0,0%	9,6%	10,6%
PR	16,6%	0,0%	,7%	0,0%	21,6%	0,0%	0,0%	31,7%	0,0%	19,4%	,7%	16,6%	39,2%
PE	20,5%	42,9%	,8%	,8%	23,6%	0,0%	0,0%	43,8%	,8%	17,0%	0,0%	22,8%	5,4%
PI	38,1%	49,2%	0,0%	0,0%	17,6%	0,0%	0,0%	46,4%	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%	2,1%
RJ	25,0%	,9%	,4%	0,0%	20,9%	0,0%	0,0%	44,0%	,4%	45,9%	,6%	26,3%	11,3%
RN	41,8%	36,5%	0,0%	0,0%	22,8%	0,0%	0,0%	38,7%	0,0%	18,3%	2,0%	13,4%	7,3%
RS	19,2%	0,0%	0,0%	39,0%	11,1%	0,0%	0,0%	40,7%	0,0%	14,1%	,7%	14,1%	24,8%
RO	39,6%	0,0%	2,6%	0,0%	18,1%	0,0%	0,0%	16,5%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	53,3%
RR	55,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	75,2%	0,0%	14,9%	0,0%	9,9%	20,1%
SC	16,3%	0,0%	1,3%	0,0%	11,9%	0,0%	1,3%	29,9%	0,0%	11,3%	2,1%	15,5%	59,3%
SP	19,8%	,4%	19,8%	,2%	23,5%	,1%	,5%	33,5%	,3%	32,7%	1,7%	27,1%	17,4%
SE	20,1%	41,5%	0,0%	0,0%	5,2%	2,6%	0,0%	40,3%	0,0%	5,2%	5,2%	13,0%	29,2%
TO	35,4%	0,0%	0,0%	0,0%	29,0%	0,0%	0,0%	53,3%	0,0%	12,6%	0,0%	6,3%	46,9%
Brasil	23,2%	6,5%	6,6%	2,4%	19,7%	,8%	,2%	35,9%	,2%	23,9%	1,3%	20,0%	24,3%

Para quem NÃO buscou crédito em banco:

	Onde você buscou empréstimo?													
	Empréstimo em entidade de microcrédito (ex.: Banco do Povo, crediamigo, SCM).	Empréstimo em Cooperativa de crédito.	Empréstimo em empresa simples de crédito.	Cheque especial.	Cartão de crédito.	Limite do cheque especial.	Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal).	Dinheiro de amigos/parentes.	Contrato de leasing (lisim)/financeiras.	Recursos de factoring (féctorin) (ex.: troca de cheque pré-datado).	Desconto de duplicata e outros títulos (ex.: antecipação de recebíveis, antecipação da venda a prazo por cartão de	Pagamento com cheque pré-datado.	Negociação de dívidas com fornecedor.	Outro (especifique):
AC	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%
AL	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%
AP	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	63,3%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
AM	45,9%	4,6%	4,6%	9,2%	13,7%	4,6%	4,6%	27,5%	4,6%	0,0%	4,6%	0,0%	9,2%	26,6%
BA	23,4%	9,4%	16,4%	0,0%	18,7%	11,7%	4,7%	60,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,5%	16,4%
CE	24,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	24,9%	50,1%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%
DF	0,0%	0,0%	0,0%	10,1%	50,4%	34,9%	10,1%	60,5%	0,0%	0,0%	4,6%	0,0%	10,1%	4,6%
ES	25,0%	25,0%	12,5%	0,0%	12,5%	12,5%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%
GO	8,7%	8,7%	0,0%	27,6%	48,1%	20,5%	37,8%	70,9%	0,0%	3,2%	18,9%	20,5%	11,8%	26,0%
MA	0,0%	20,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MT	12,5%	12,5%	12,5%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	12,5%
MS	0,0%	17,7%	0,0%	0,0%	33,3%	17,7%	17,7%	64,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,4%	15,6%
MG	13,0%	5,1%	7,9%	0,0%	15,3%	18,1%	20,4%	53,7%	10,2%	5,1%	5,1%	0,0%	0,0%	13,0%
PA	14,3%	10,7%	7,2%	9,1%	16,0%	14,4%	16,1%	42,9%	0,0%	0,0%	7,3%	3,7%	18,1%	25,1%
PB	10,7%	0,0%	0,0%	0,0%	32,2%	10,7%	21,5%	46,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,7%	10,7%
PR	22,0%	7,4%	5,5%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	16,5%	5,4%	0,0%	3,7%	2,8%	11,2%	38,5%
PE	23,6%	7,9%	31,4%	0,0%	31,4%	7,9%	7,9%	47,2%	15,7%	7,9%	0,0%	0,0%	29,2%	3,1%
PI	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RJ	22,0%	7,3%	9,8%	7,3%	22,0%	4,9%	19,6%	34,3%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	9,8%	19,2%
RN	19,8%	6,6%	17,4%	13,2%	19,8%	13,2%	26,4%	39,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	23,2%	13,2%
RS	0,0%	10,5%	9,5%	9,7%	9,5%	8,7%	9,5%	69,0%	3,2%	0,0%	5,5%	5,5%	32,6%	0,0%
RO	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
RR	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SC	1,8%	36,6%	16,1%	0,0%	10,7%	0,0%	0,0%	22,3%	5,4%	5,4%	1,8%	0,0%	22,3%	20,5%
SP	39,7%	3,6%	4,5%	5,7%	14,3%	10,1%	12,3%	40,8%	0,0%	1,5%	5,2%	6,0%	16,9%	15,7%
SE	48,3%	0,0%	0,0%	0,0%	25,9%	0,0%	0,0%	61,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	48,3%	0,0%
TO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Brasil	22,8%	8,7%	8,5%	4,8%	16,2%	9,2%	12,3%	43,4%	2,2%	1,4%	3,7%	3,1%	16,0%	16,5%

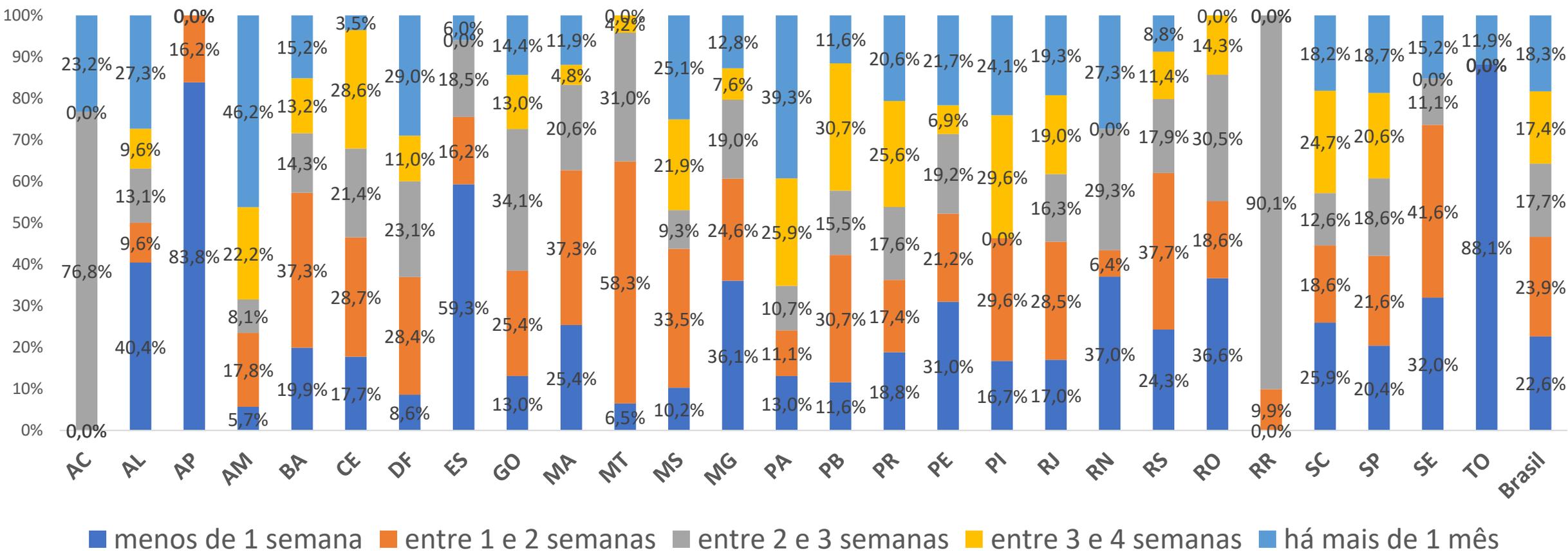
Para quem buscou crédito em banco:

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



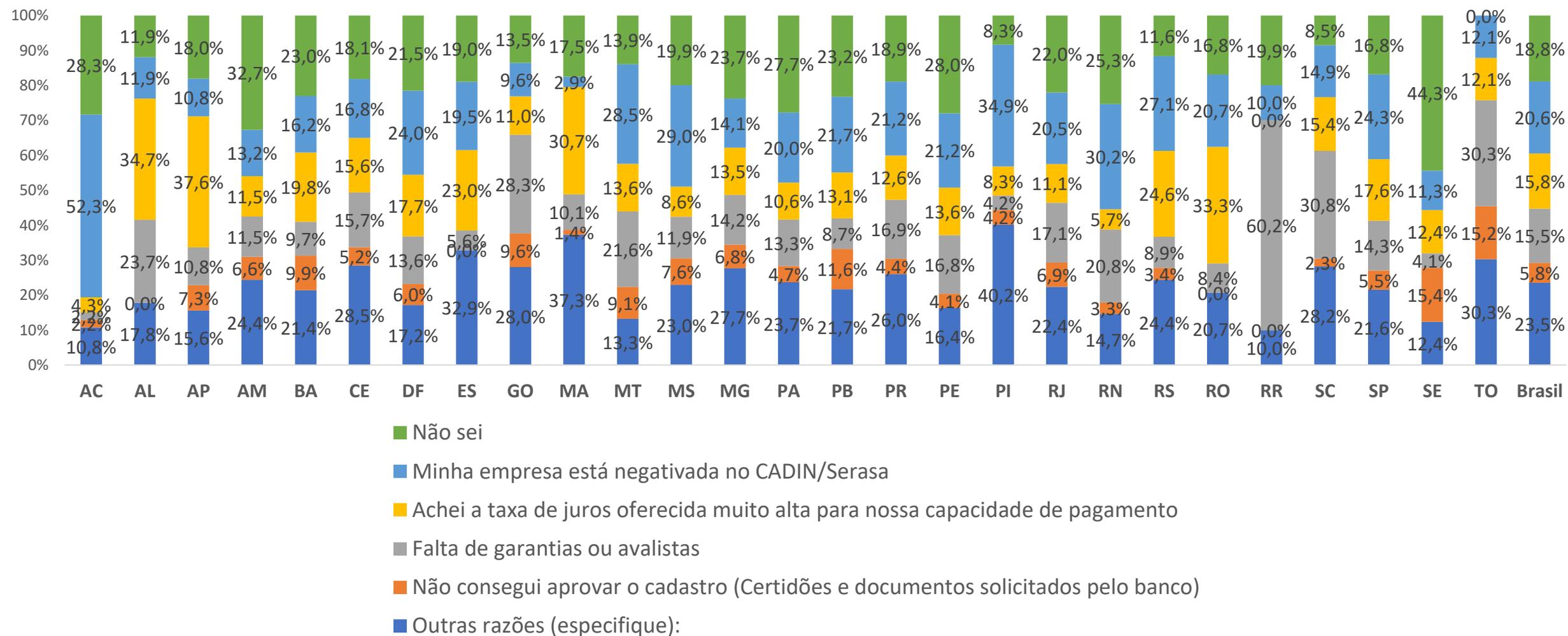
Para quem está aguardando resposta (banco):

### Há quanto tempo está aguardando uma resposta?

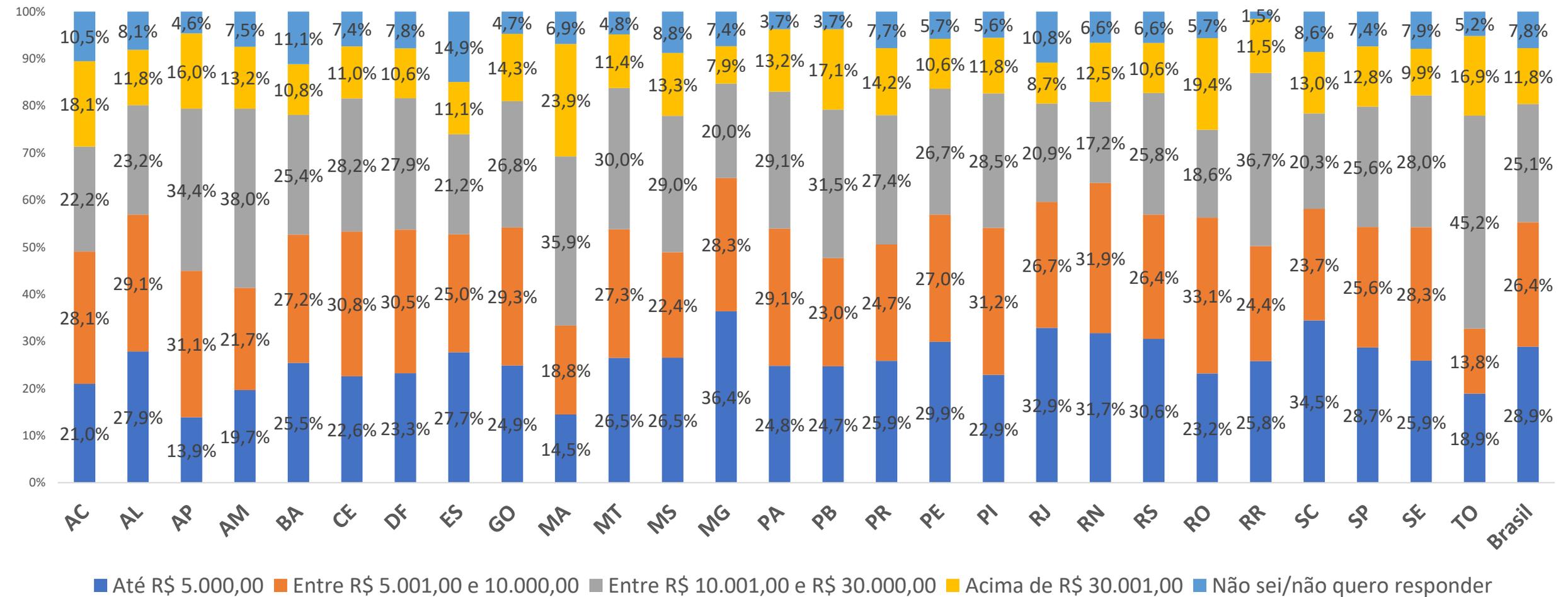


Para quem não conseguiu:

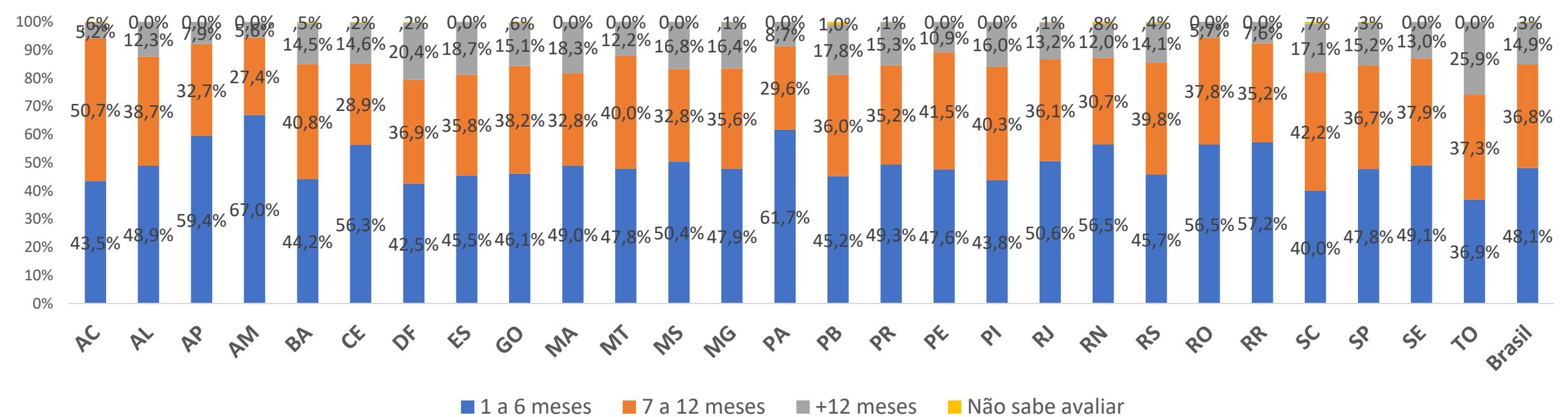
## Qual a razão de não ter conseguido o empréstimo?



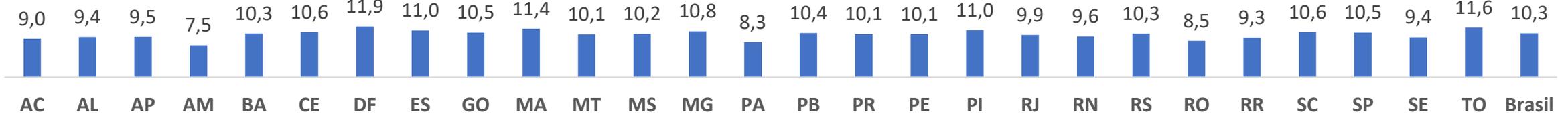
Considerando seus custos atuais, quanto seria necessário por mês para seu negócio não fechar?



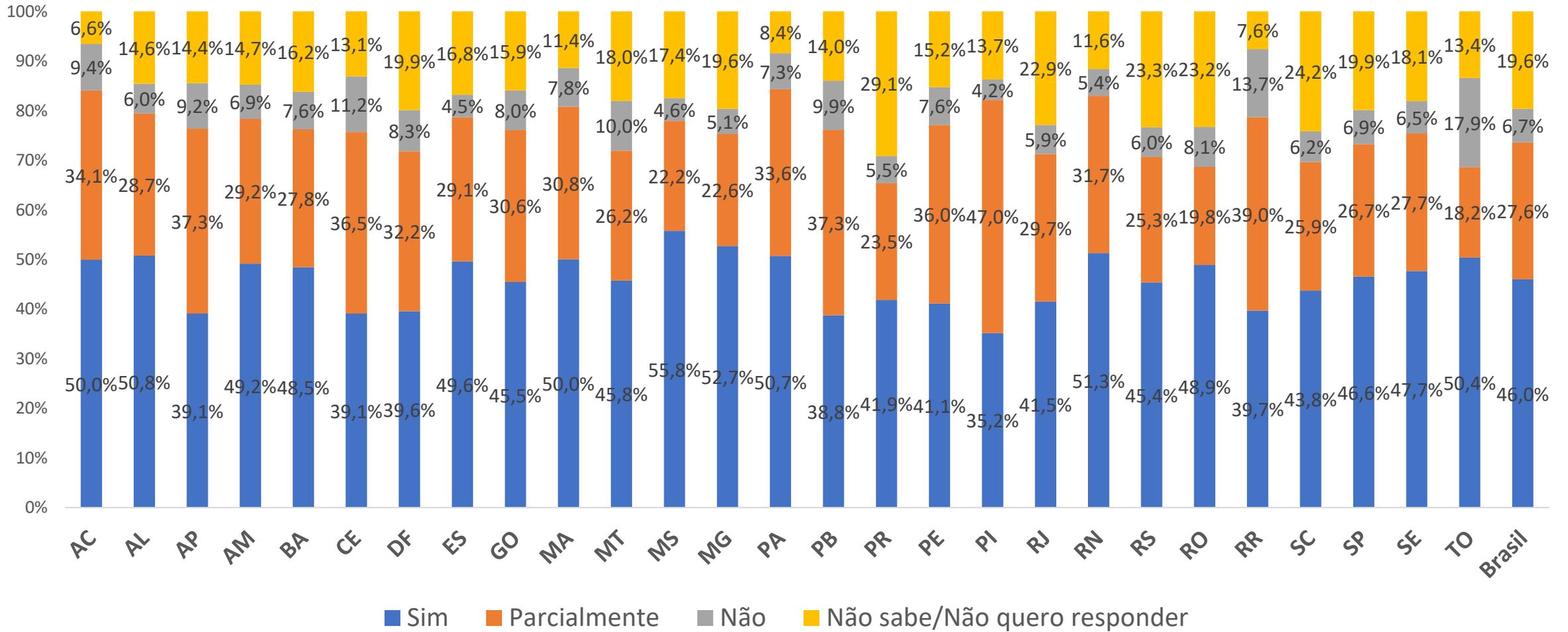
Quanto meses o(a) Sr(a). Acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



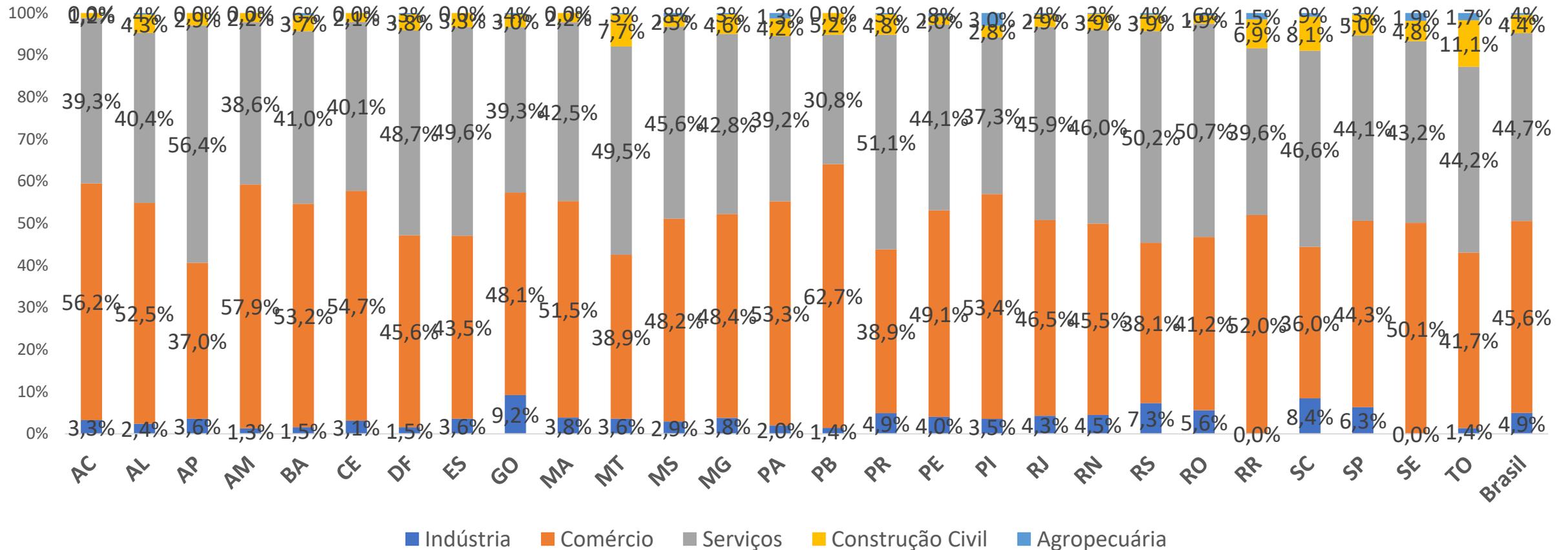
Média

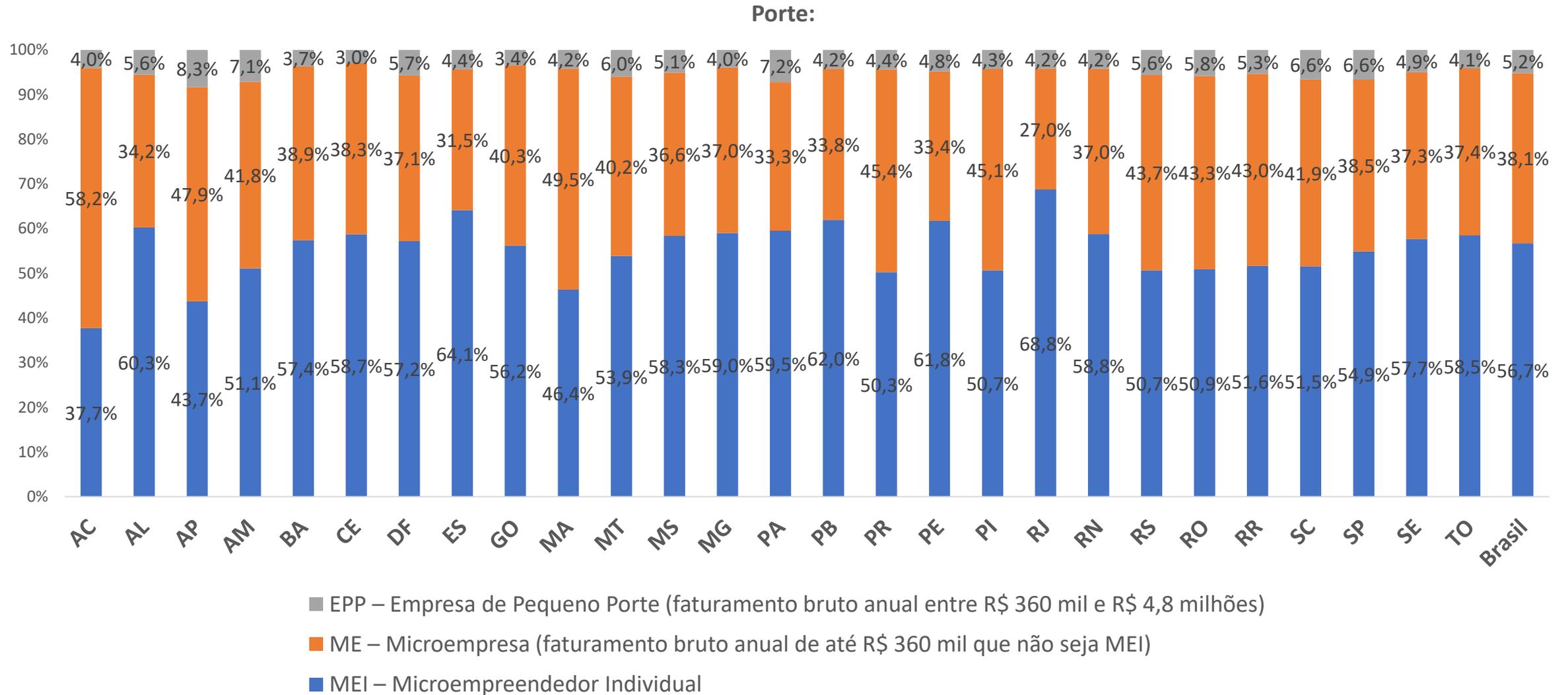


## Você está satisfeito com a atuação do Sebrae neste momento de crise?

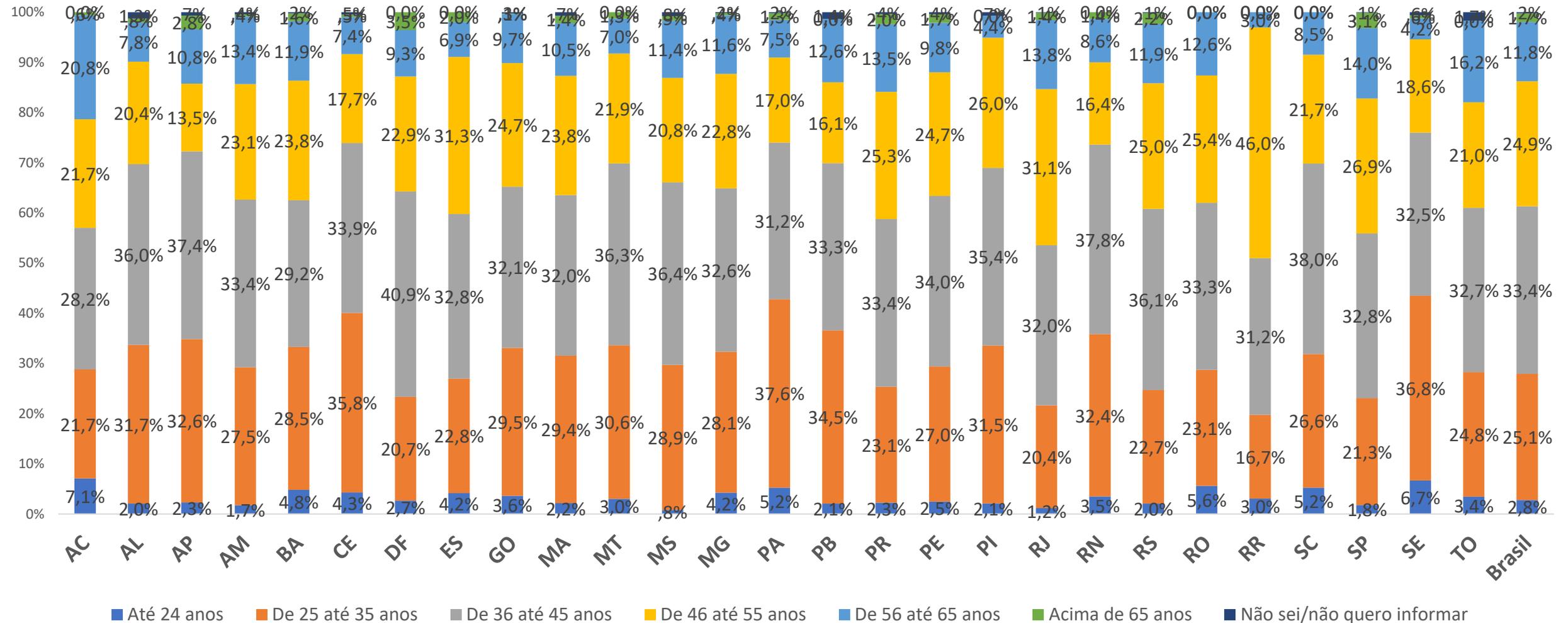


## Setor de atividade do seu negócio:

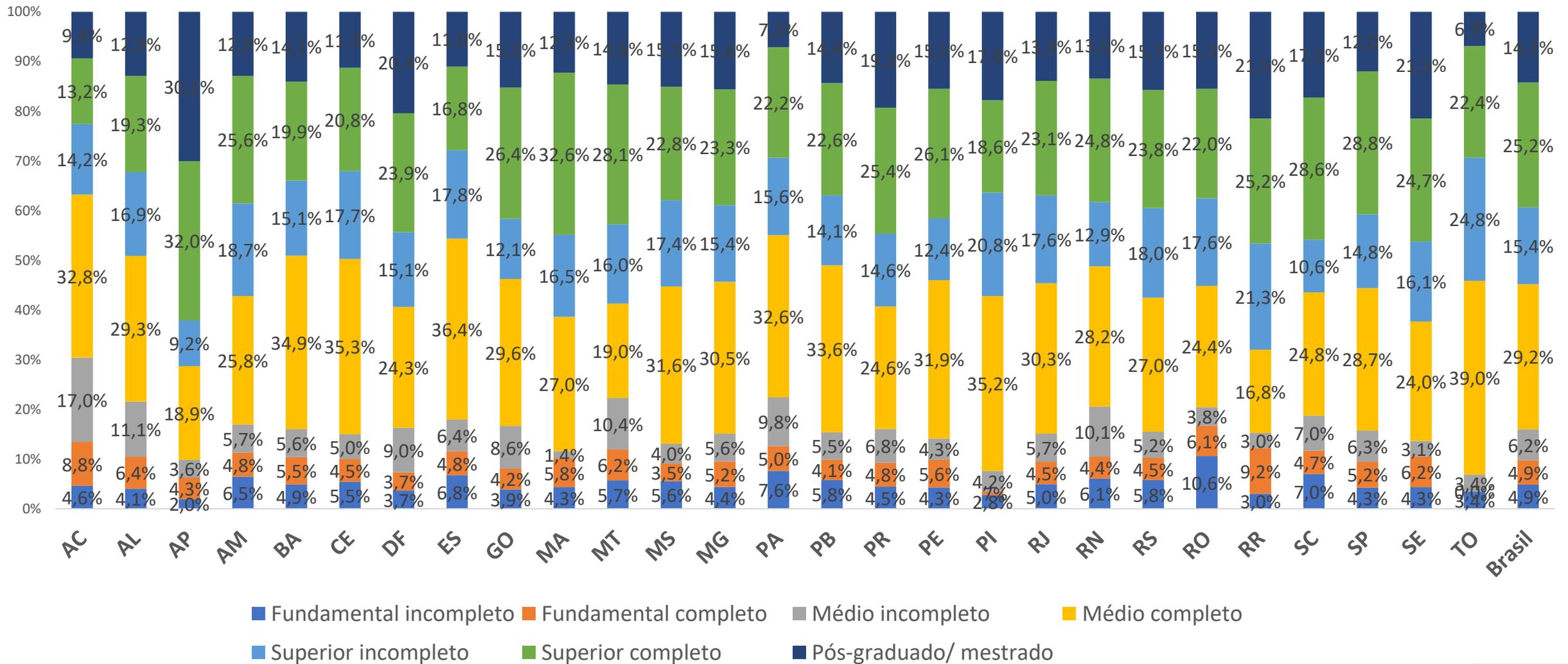




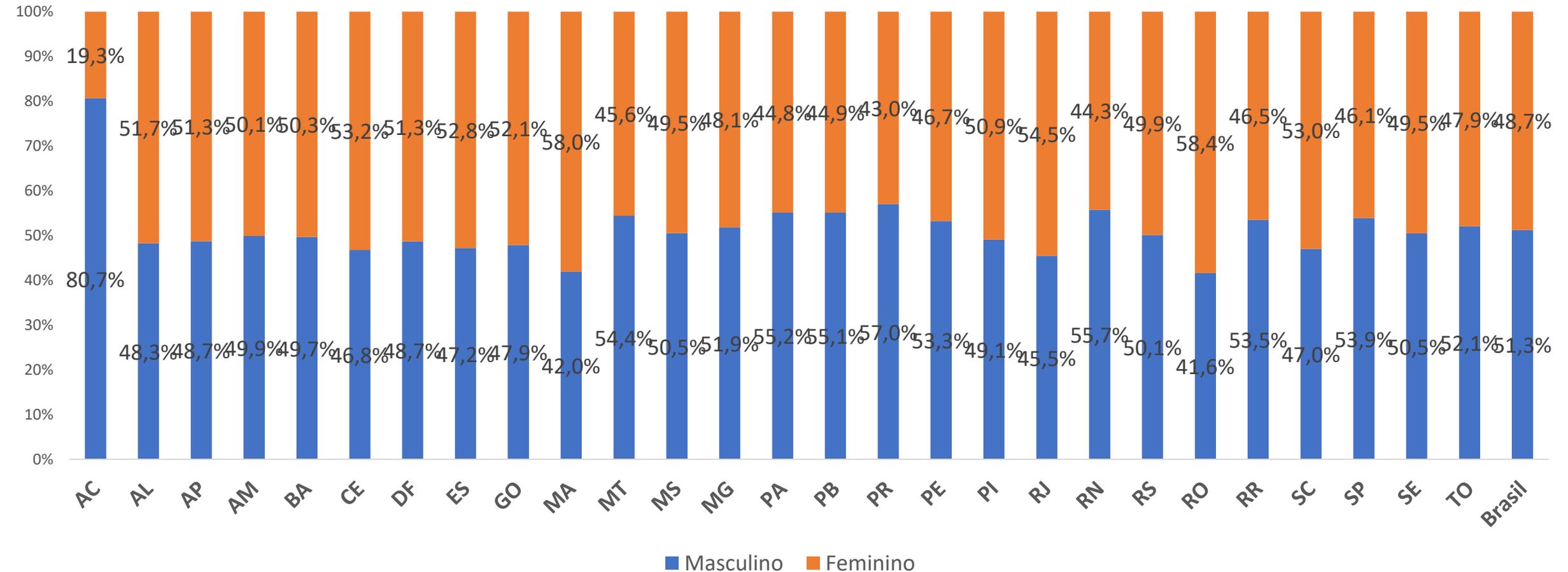
Faixa etária:



## Escolaridade:



## Sexo:



A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

#### **Equipe UGE**

Kennyston Lago

[kennyston.lago@sebrae.com.br](mailto:kennyston.lago@sebrae.com.br)

Dênis Nunes

[denis.pedro@sebrae.com.br](mailto:denis.pedro@sebrae.com.br)

Marco Bedê

[marco.bede@sebrae.com.br](mailto:marco.bede@sebrae.com.br)

#### **Equipe Competitividade**

Rafael Moreira

[rafael.moreira@sebrae.com.br](mailto:rafael.moreira@sebrae.com.br)

Alberto Vallim

[alberto.vallim@sebrae.com.br](mailto:alberto.vallim@sebrae.com.br)

#### **Equipe UCSF**

Giovanni Beviláqua

[giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br](mailto:giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br)

