Unidade de Gestão Estratégica e Unidade de Competitividade

O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios – 2ª edição

Resultados por segmento econômico

Pesquisa Online – de 03 a 07/04/2020

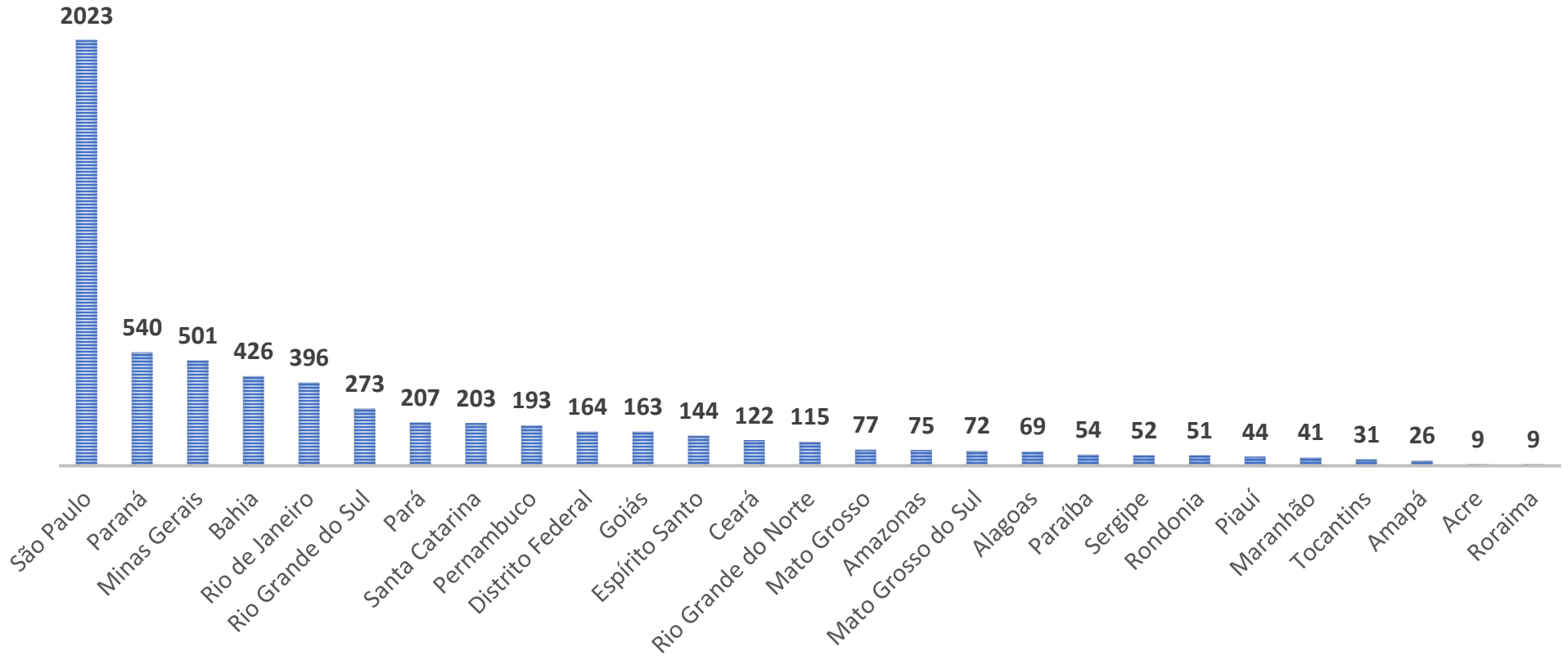
Empreendedorismo que transforma / 0800 570 0800 / sebrae.com.br

Método

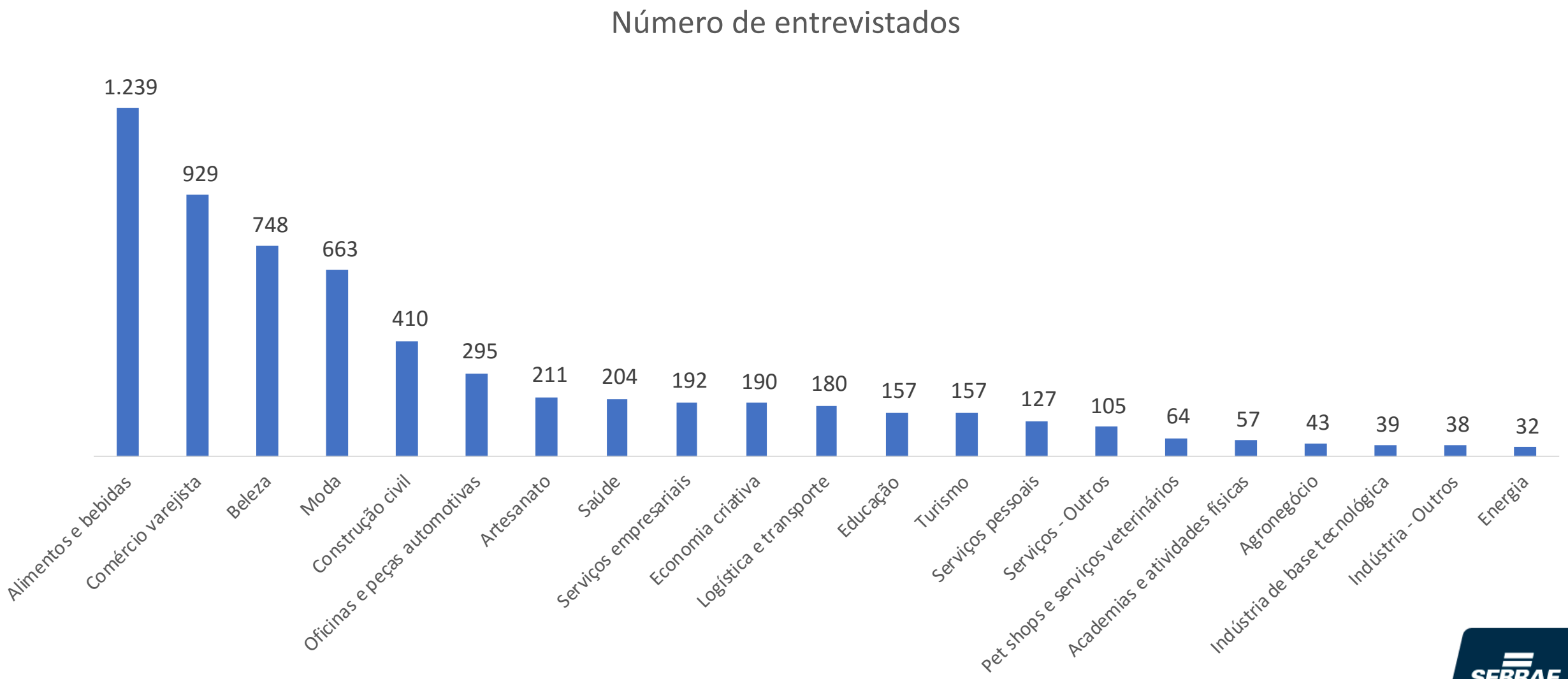
- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*)
- Período de Realização: 03/04/2020 a 07/04/2020
- Universo: 17,2 milhões de pequenos negócios
- Amostra: **6.080** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 48.9% MEI, 27.8% ME, 23.4% EPP (*Porte estimado com base no faturamento médio mensal declarado na pesquisa)
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais
- O intervalo de confiança é de 95%
- Resultados ponderados por UF levando em conta o universo de MPE por UF

Amostra

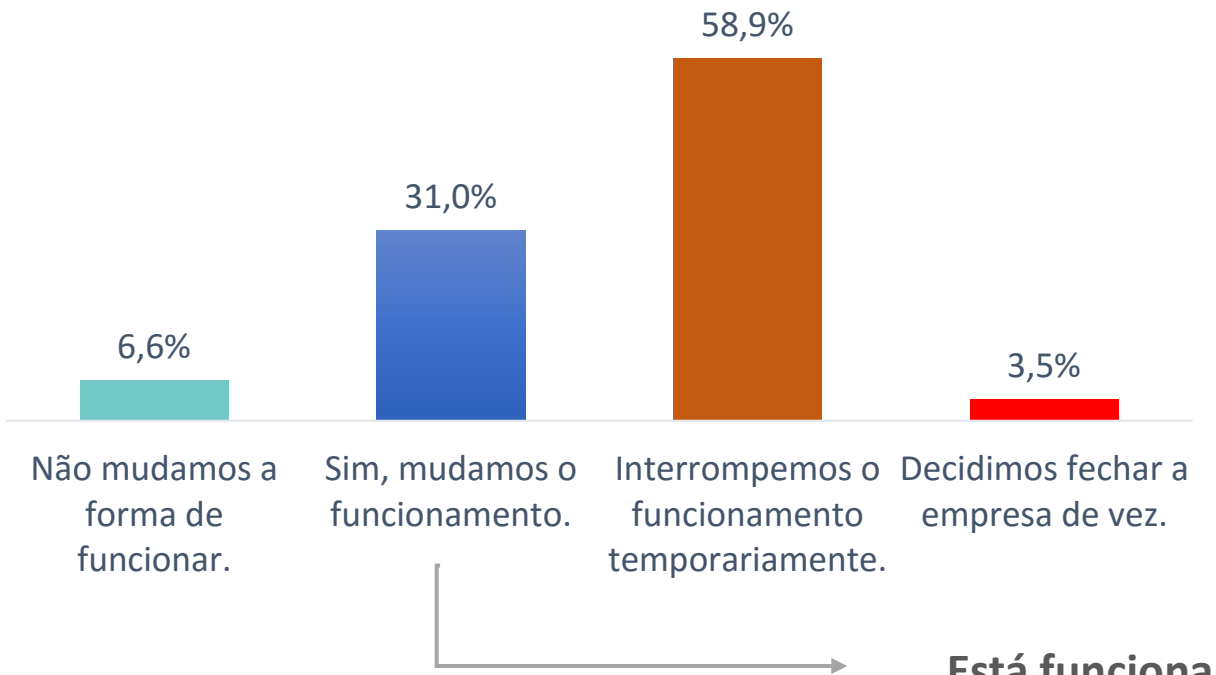
ESTADO	n	%
Acre	9	0,1%
Alagoas	69	1,1%
Amazonas	75	1,2%
Amapá	26	0,4%
Bahia	426	7,0%
Ceará	122	2,0%
Distrito Federal	164	2,7%
Espírito Santo	144	2,4%
Goiás	163	2,7%
Maranhão	41	0,7%
Minas Gerais	501	8,2%
Mato Grosso do Sul	72	1,2%
Mato Grosso	77	1,3%
Pará	207	3,4%
Paraíba	54	0,9%
Pernambuco	193	3,2%
Piauí	44	0,7%
Paraná	540	8,9%
Rio de Janeiro	396	6,5%
Rio Grande do Norte	115	1,9%
Rondonia	51	0,8%
Roraima	9	0,1%
Rio Grande do Sul	273	4,5%
Santa Catarina	203	3,3%
Sergipe	52	0,9%
São Paulo	2023	33,3%
Tocantins	31	0,5%
Total	**6080**	**100,0%**



Segmentos econômicos

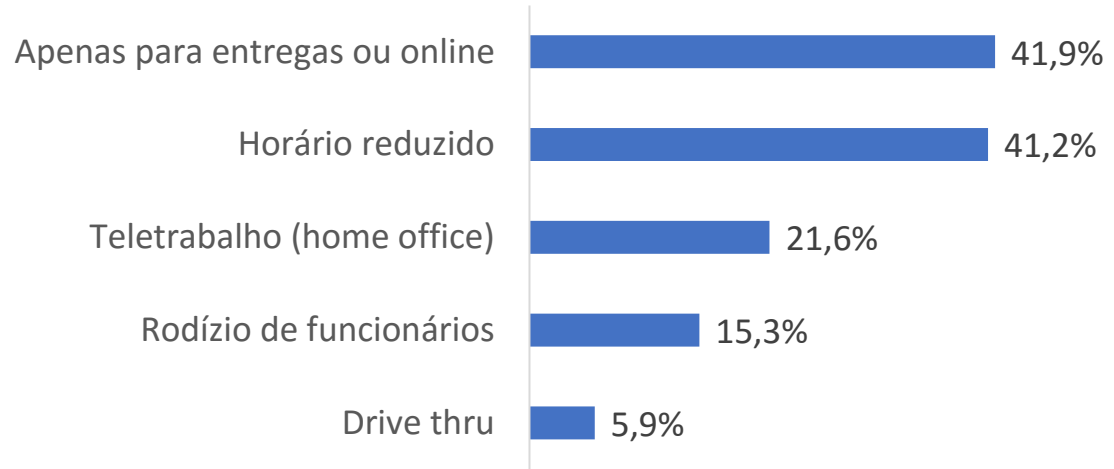


Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



Considerando universo de 17,2 milhões, temos 5,3 milhões de empresas mudaram seu funcionamento, principalmente fazendo apenas entregas ou online e utilizando horário reduzido. Elas estão funcionando dessa forma há 16 dias, em média.

Está funcionando como?

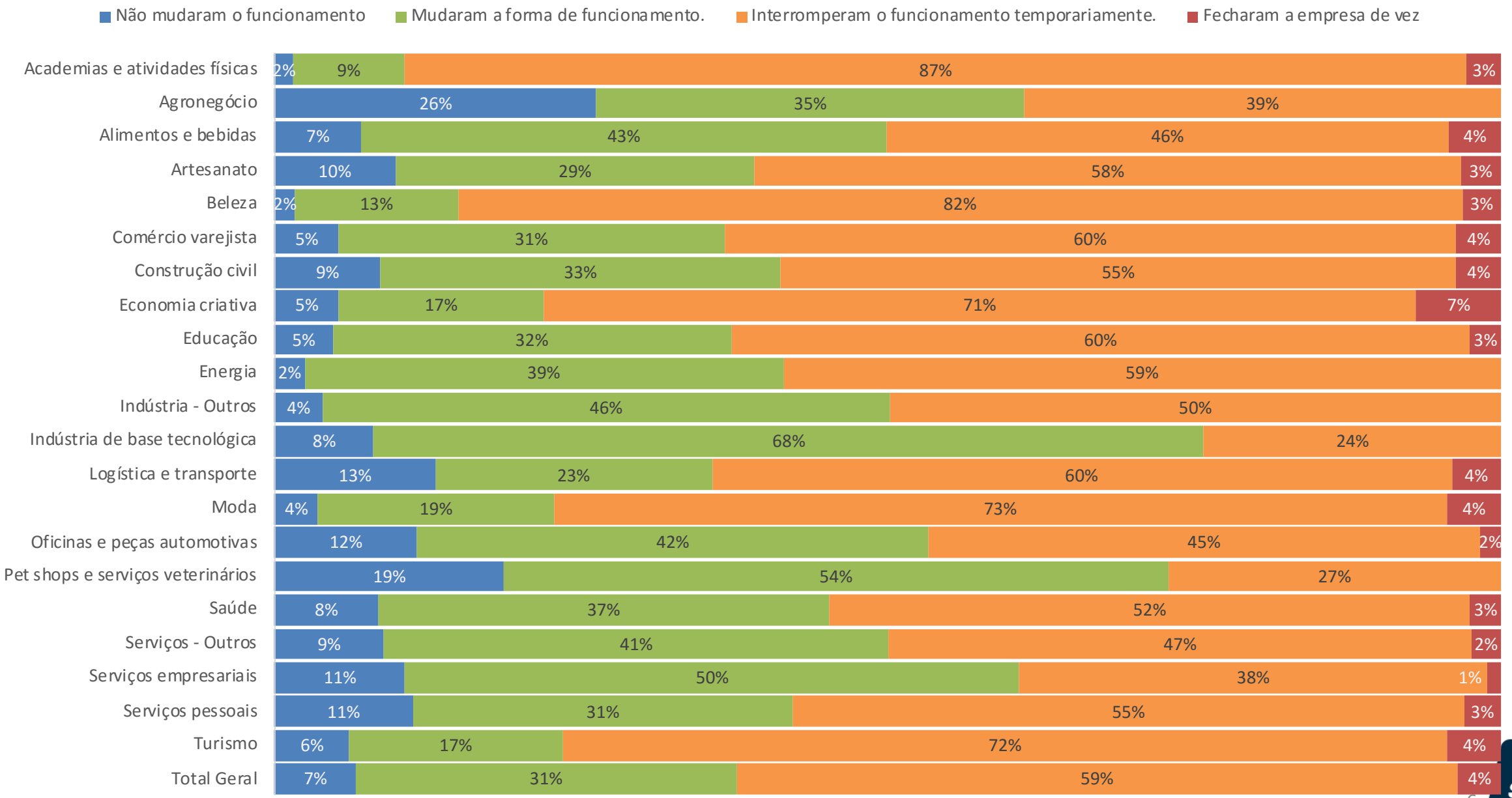


Há quanto tempo estão funcionando assim? Dias

Média: 16 dias

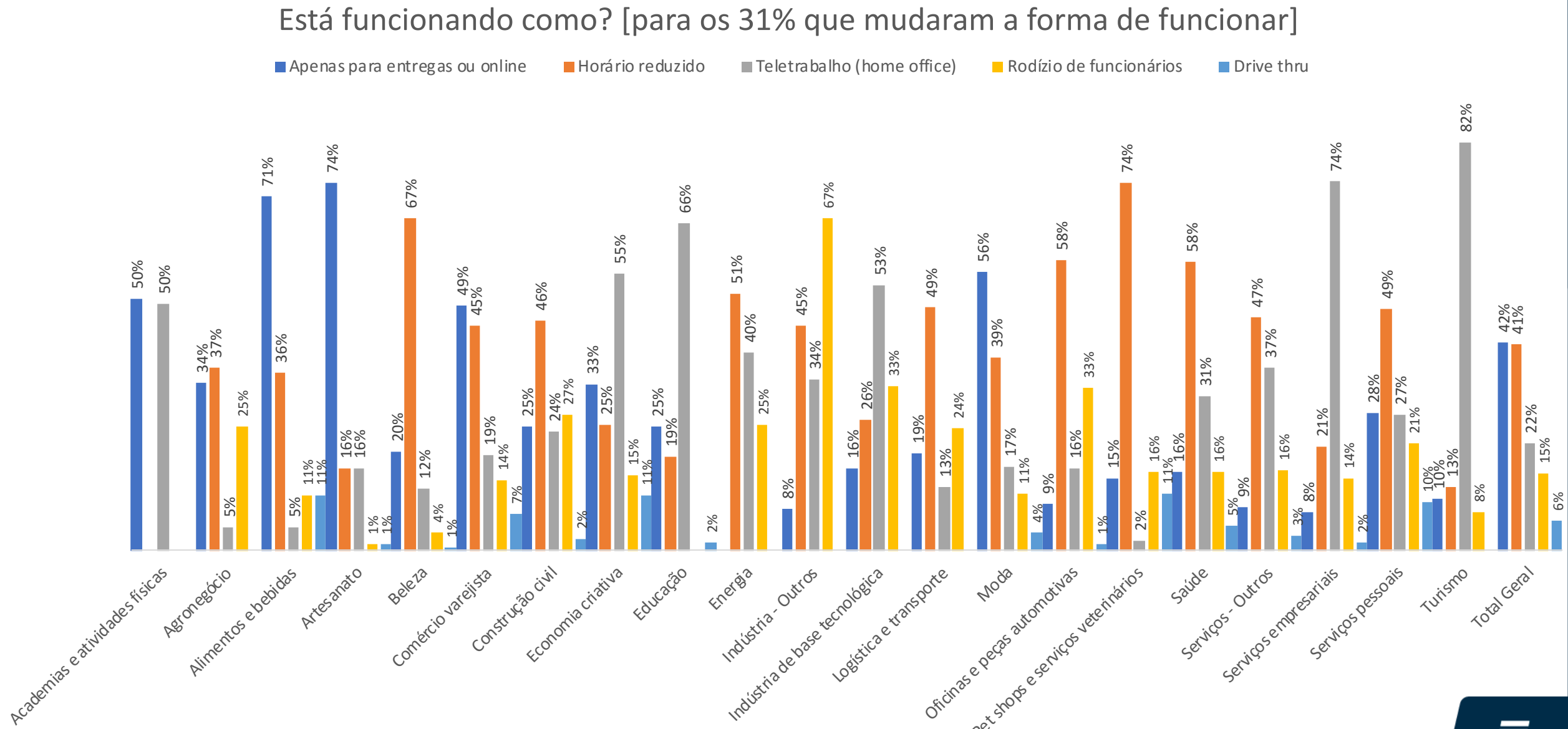
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Modo de funcionamento

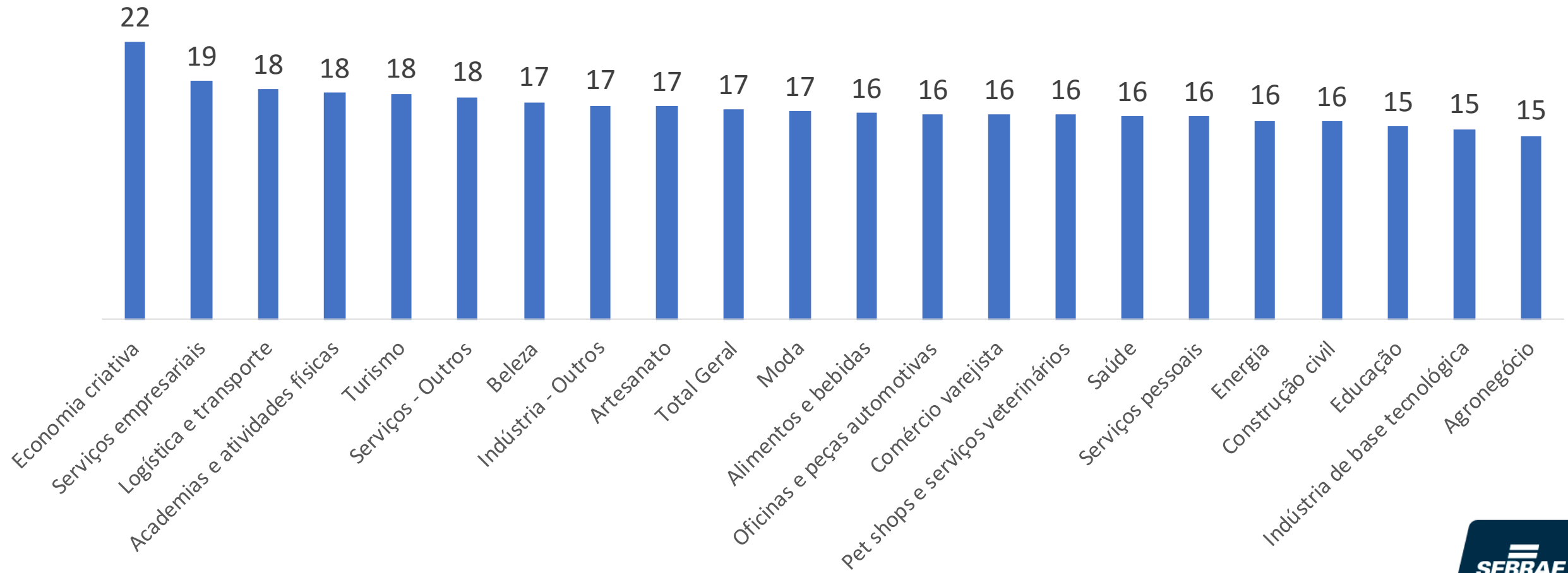


Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Modo de funcionamento

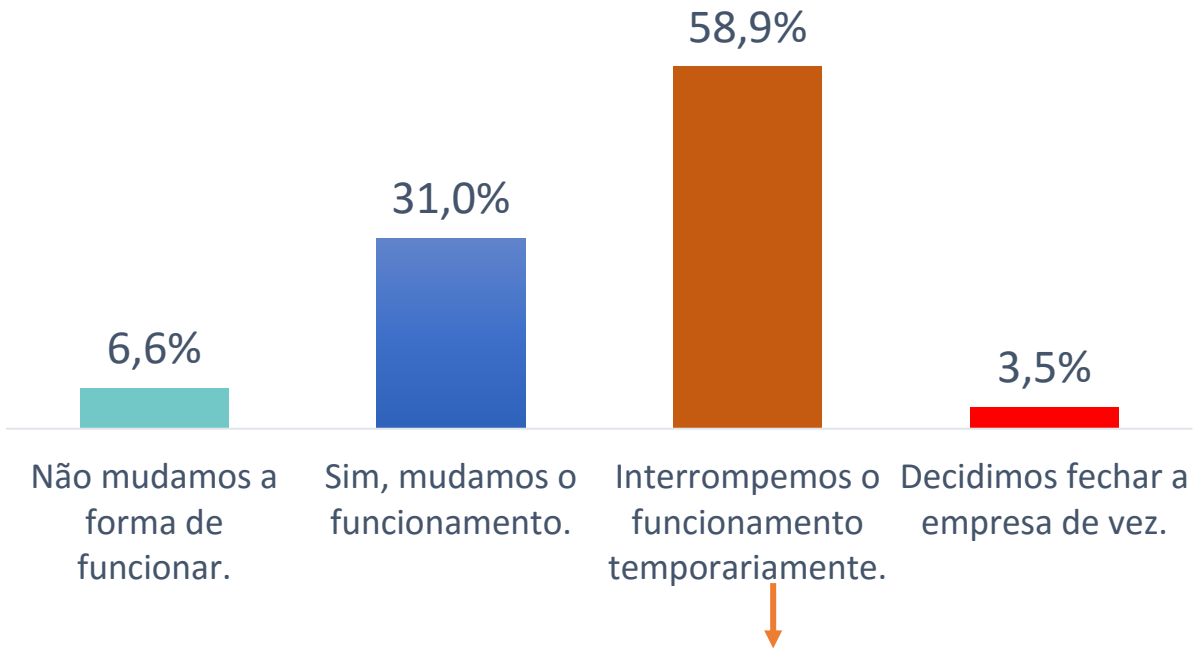
Empresas começaram a mudar sua forma de funcionamento entre os dias 16 e 24 de março

Há quantos dias está operando dessa nova forma [para os 31% que responderam que alteraram o funcionamento]



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

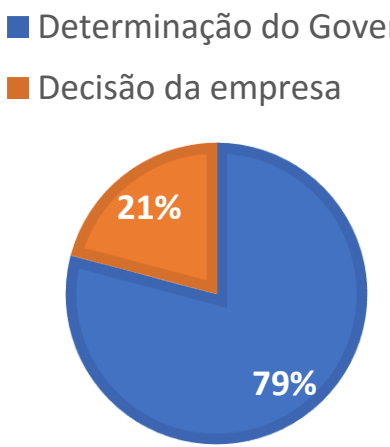
Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?



10,1 milhões de empresas pararam funcionar temporariamente, sendo 2,1 por decisão da empresa e 8 milhões por determinação de governo. Elas já estão paradas 20 dias em média.

602 mil empresas fecharam as portas recentemente por conta da crise do corona vírus.

A interrupção do funcionamento ocorreu principalmente por qual motivo?



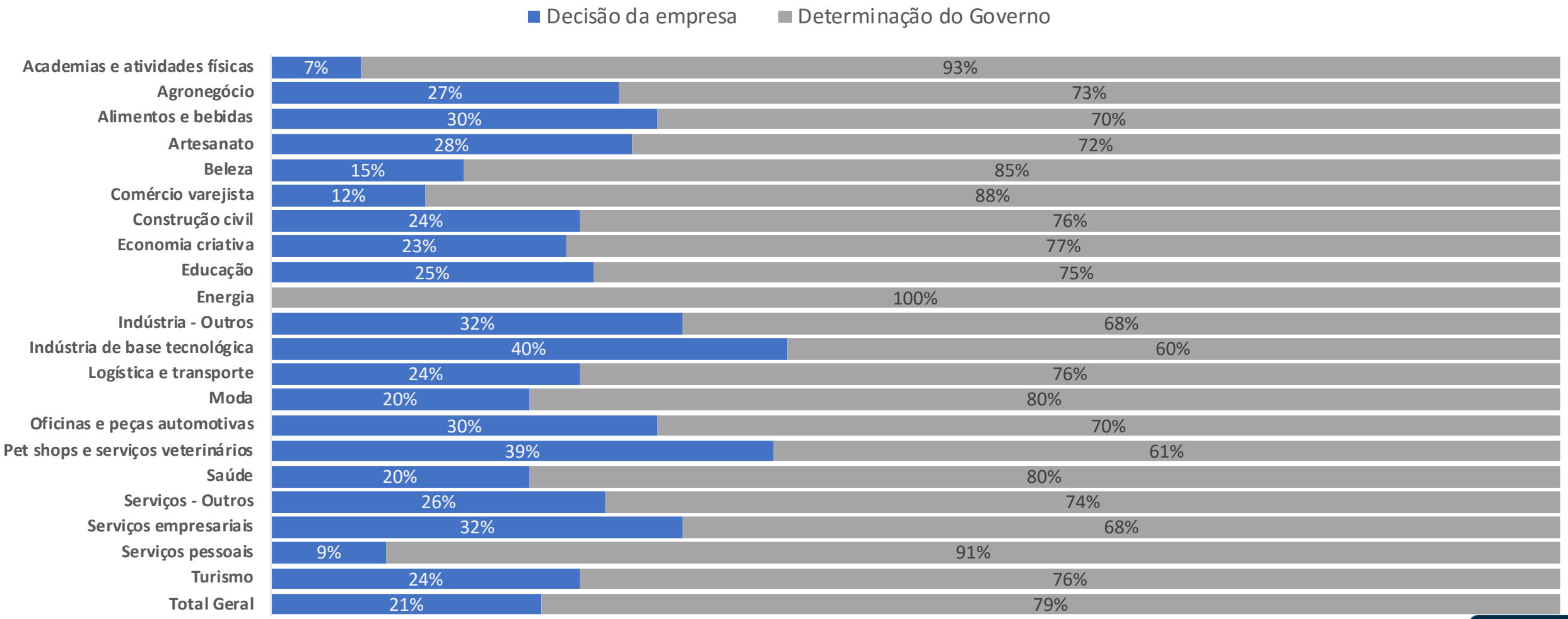
Faz quanto tempo que o seu negócio interrompeu o funcionamento? Dias

Média: 20 dias

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Empresas que interromperam as atividades temporariamente

A interrupção do funcionamento ocorreu principalmente por qual motivo? [só p/ os 59% que interromperam atividades temporariamente]

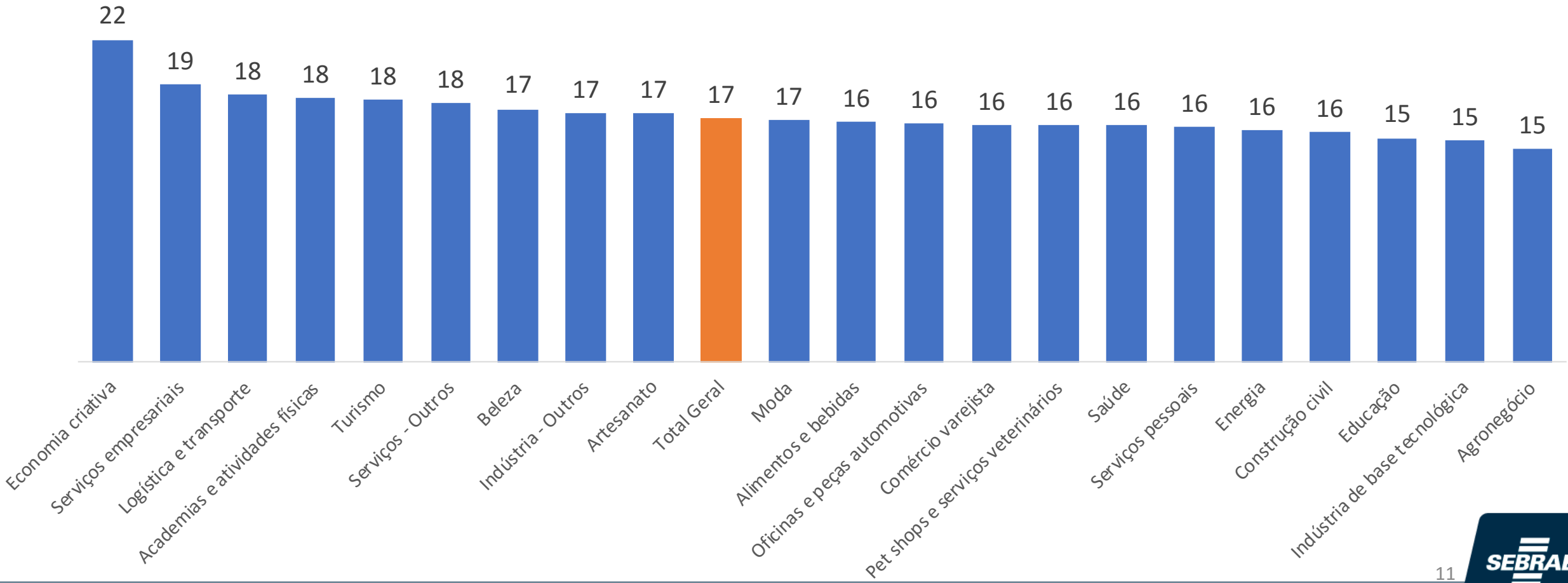


Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Empresas que interromperam as atividades temporariamente

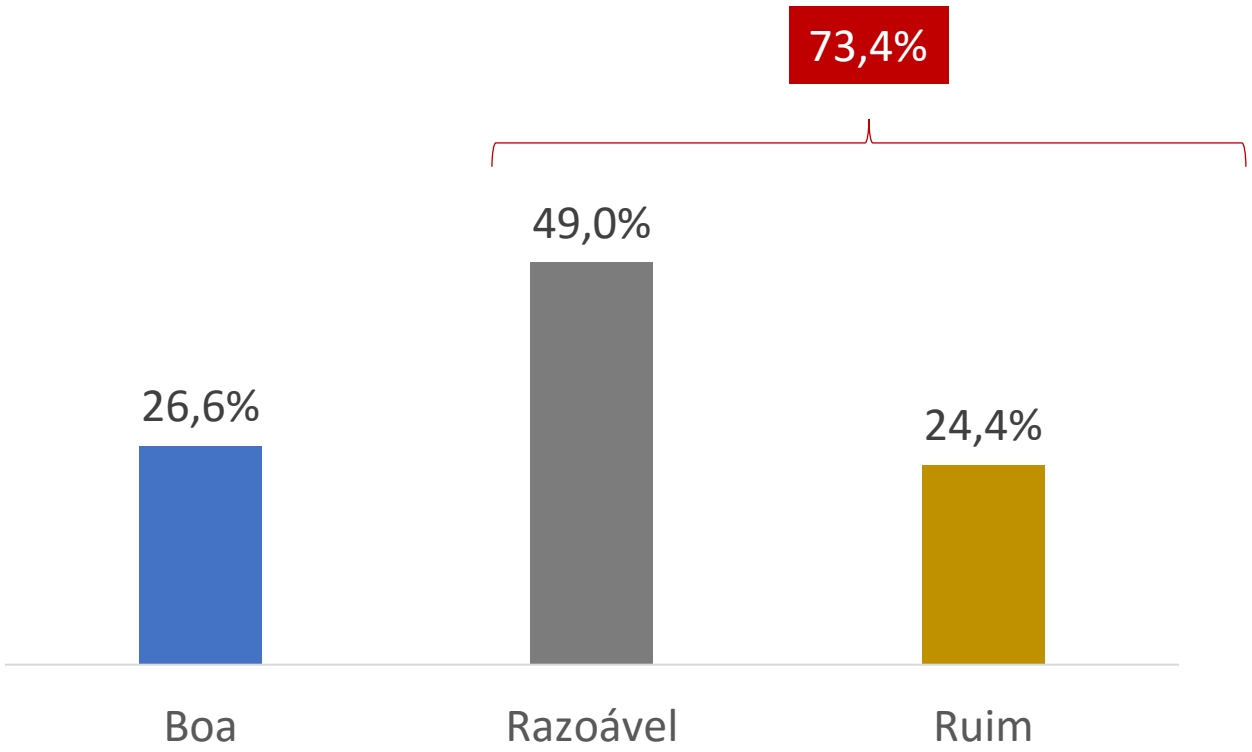
Empresas interromperam o funcionamento entre os dias 11 e 24 de março

Há quantos dias interrompeu o funcionamento? [para os 59% que interromperam o funcionamento temporariamente]



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Como estava a situação das finanças da sua empresa antes da crise:



Extrapolando pelo universo, 4,2 milhões de empresas estão em situação financeira ruim, 8,4 estão situação razoável e 4,6 estão com boa situação financeira na visão dos empresários.

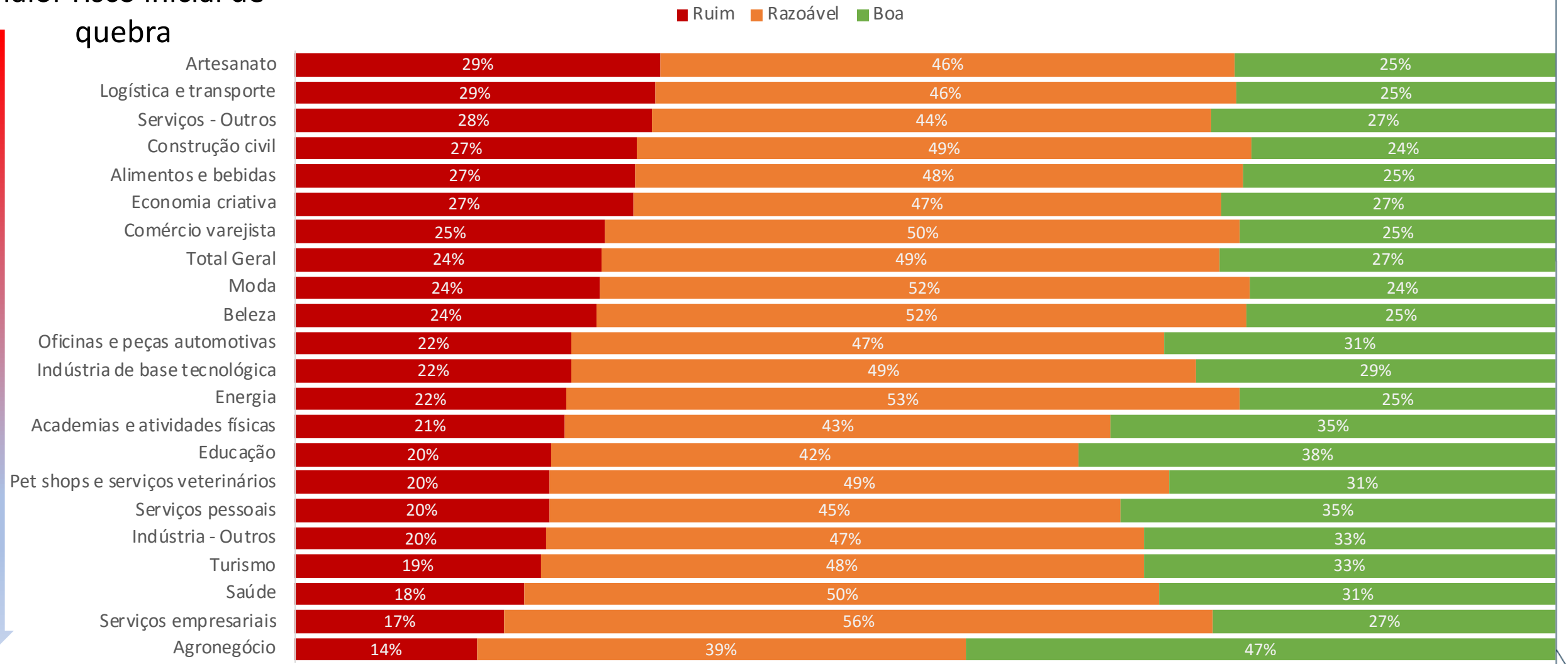
Os dados mostram também que mesmo antes da crise a maioria das empresas não se encontrava com boa saúde financeira.

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Situação financeira pré-crise

Como estava a situação das finanças da sua empresa antes da crise?

Maior risco inicial de quebra



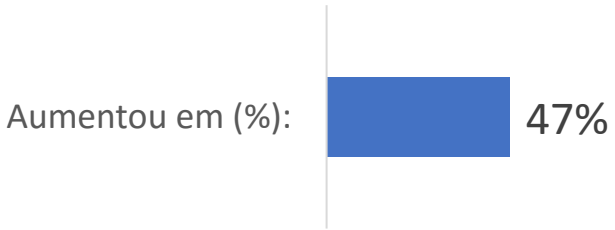
Menor risco inicial de quebra

Entre os que fecharam definitivamente: 44% ruim; 39% razoável e 17% boa

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo CORONAVÍRUS em termos de faturamento mensal?

Média do aumento na semana (vs. uma semana normal)



Média da queda na semana (vs. uma semana normal)

Da mesma forma, considerando o universo de empreendimentos, teríamos 15 milhões de negócios já afetados com redução do faturamento.

Entre esses, a queda foi de cerca de 47%.

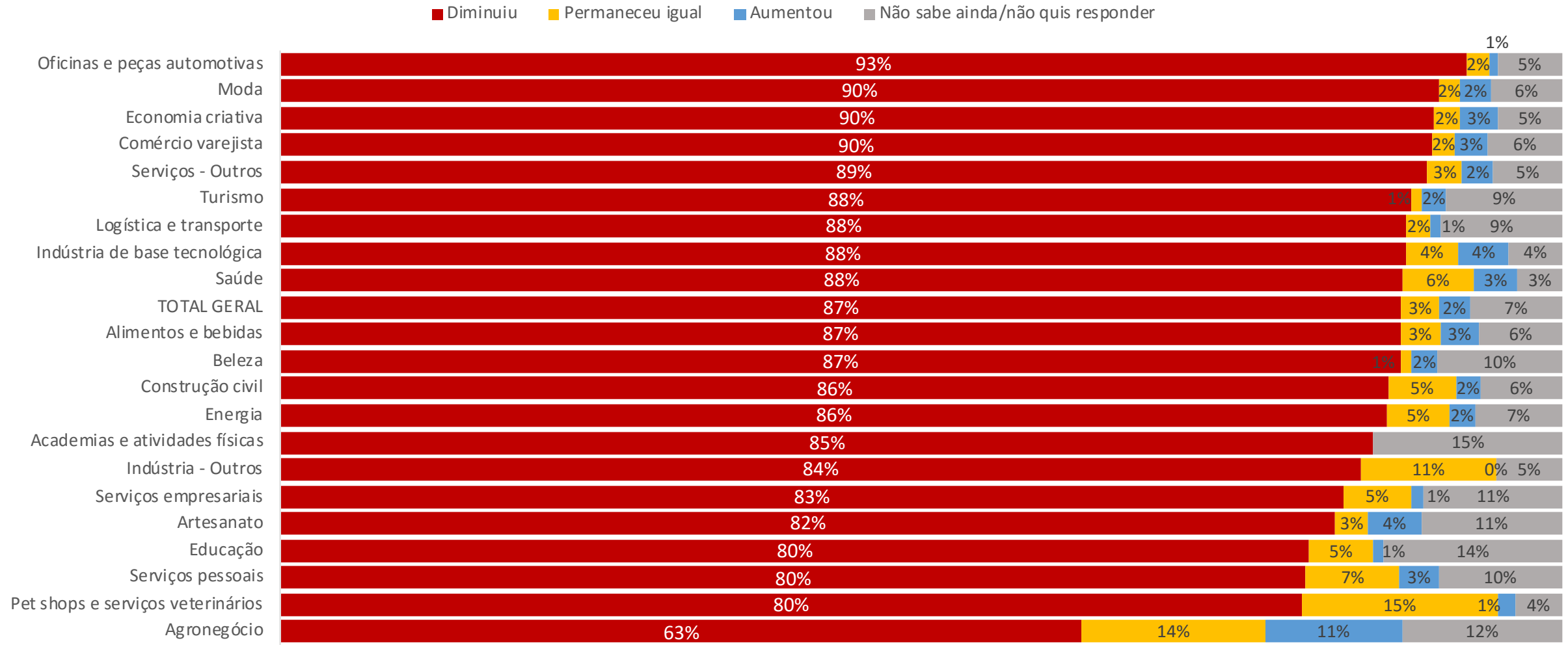
No agregado, os pequenos negócios registraram, na última semana, uma queda de 69% com relação a uma semana normal (vs. -64% há duas semanas).

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Impacto no faturamento mensal

Mais afetado

Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo coronavírus em termos de faturamento mensal?

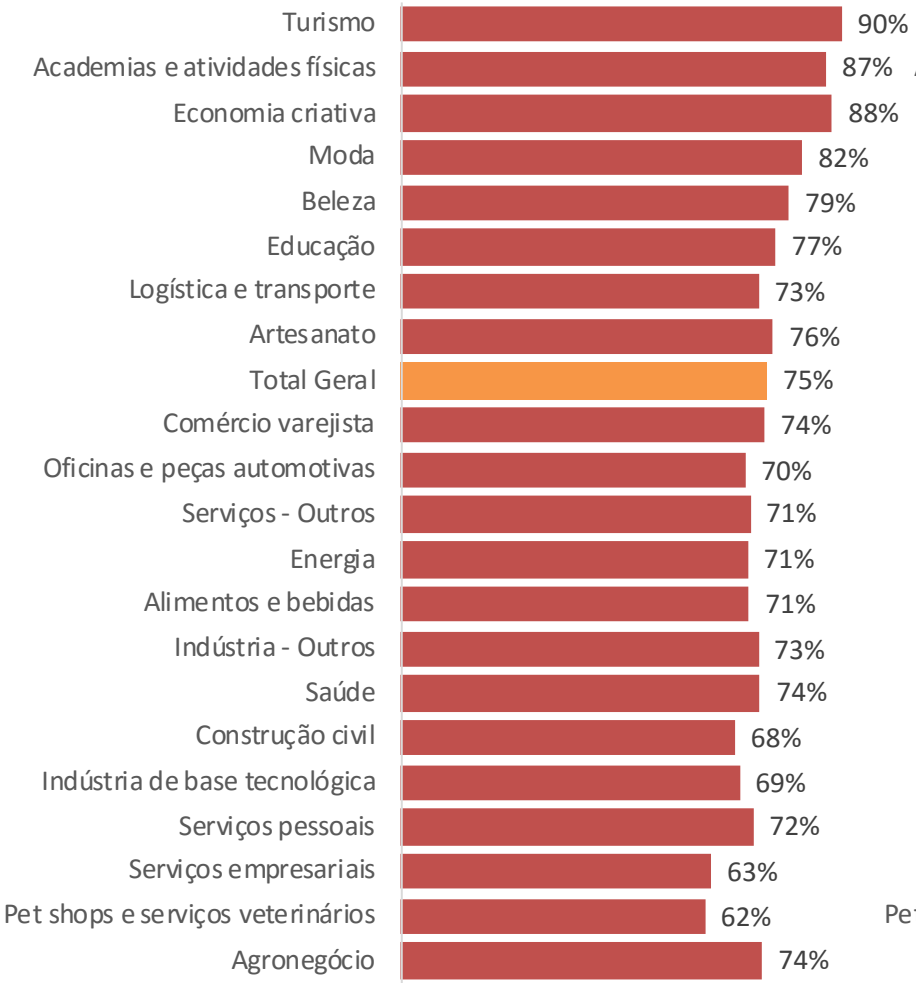


Menos afetado

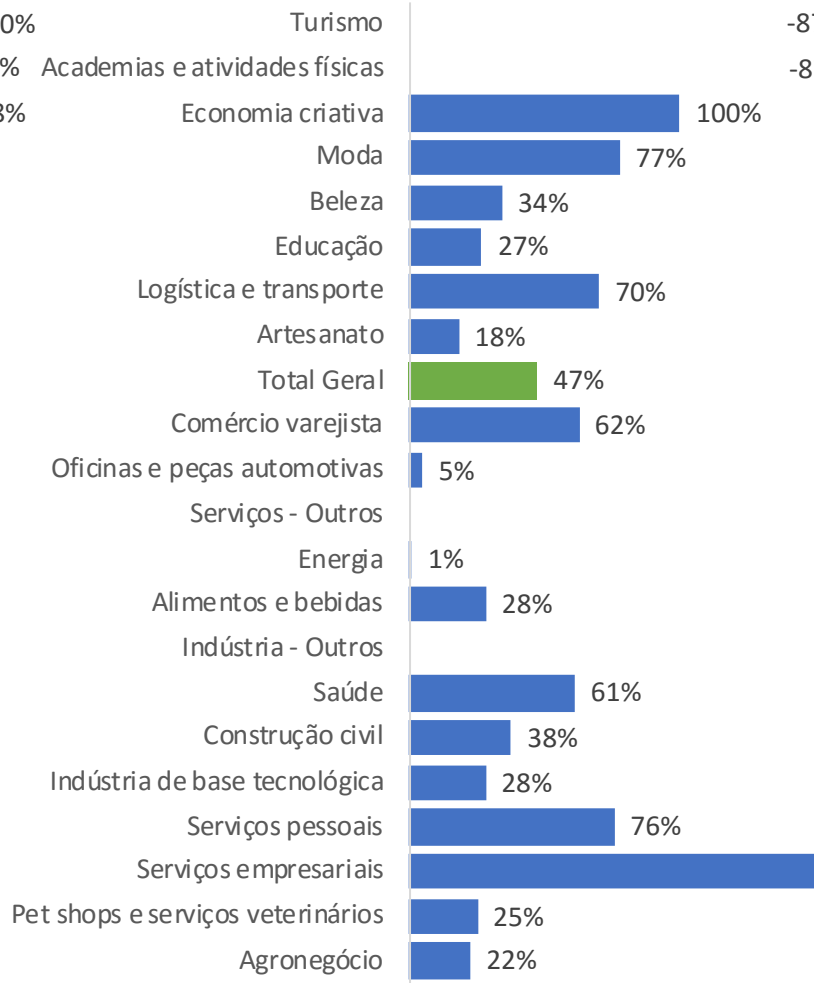
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Impacto no faturamento

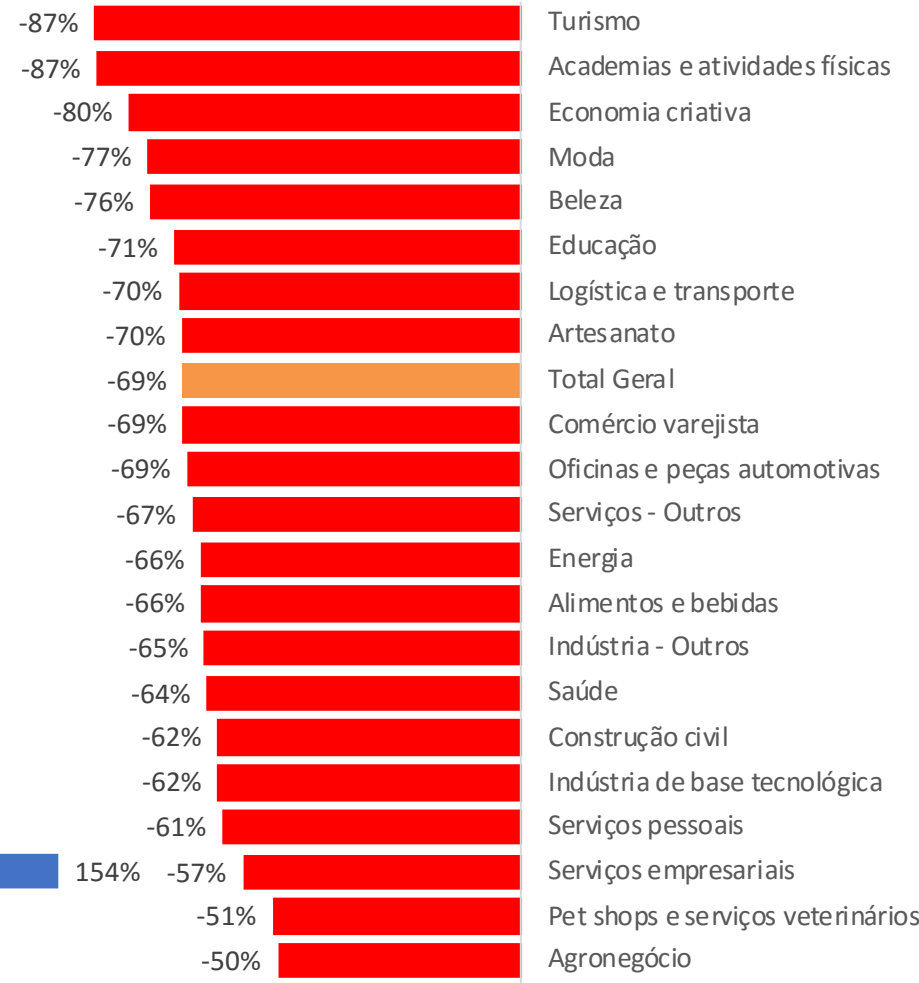
Queda média no faturamento semanal (vs. semana normal) [entre os 87% que tiveram queda]



Aumento média no faturamento semanal (vs. semana normal) [entre os 2,4% que tiveram aumento]

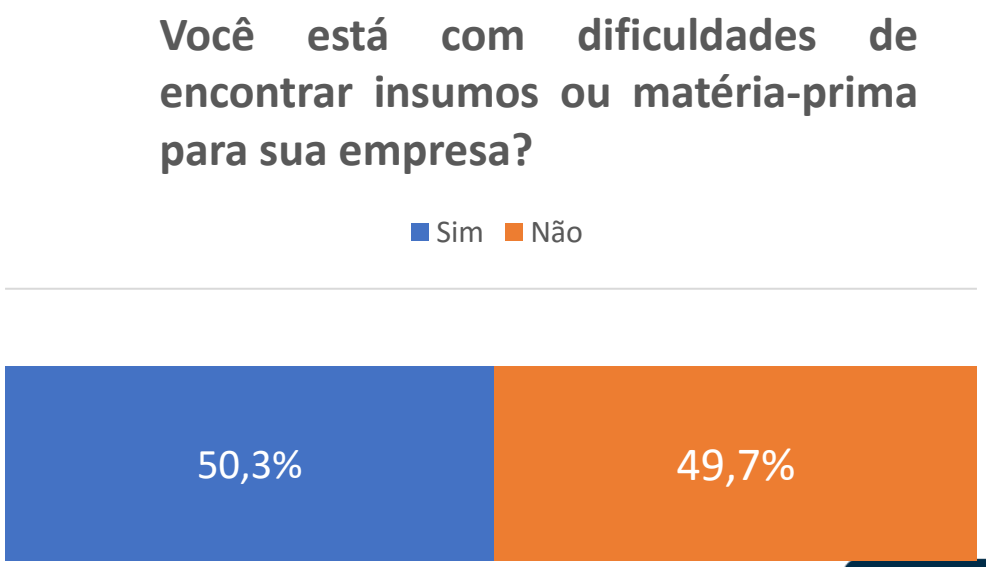


Resultado médio no faturamento semanal (vs. semana normal) para todo o segmento



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Coloque em ordem os maiores custos da sua empresa:



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Coloque em ordem os maiores custos da sua empresa:

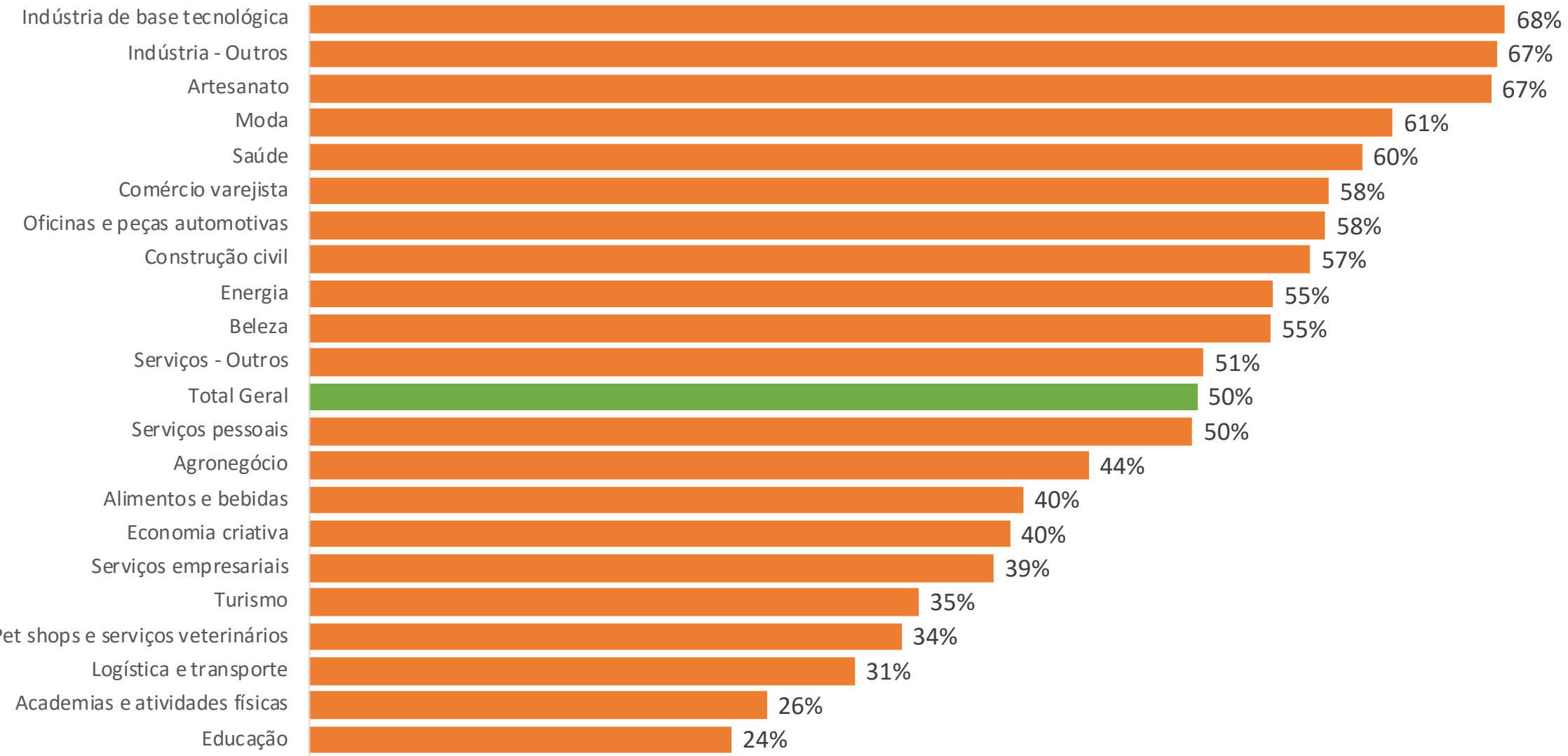
Percentual de respostas no top 3

Segmentos	Matérias-primas	Pessoal	Aluguel	Dívidas	Impostos	Energia elétrica	Água	Internet
Academias e atividades físicas	35%	65%	65%	44%	43%	24%	7%	17%
Agronegócio	81%	61%	35%	35%	54%	16%	7%	10%
Alimentos e bebidas	77%	59%	50%	31%	28%	36%	12%	7%
Artesanato	85%	42%	41%	42%	28%	33%	8%	22%
Beleza	65%	37%	64%	40%	21%	43%	18%	13%
Comércio varejista	70%	57%	55%	39%	41%	21%	7%	9%
Construção civil	71%	71%	40%	43%	44%	19%	7%	6%
Economia criativa	47%	57%	50%	39%	37%	34%	13%	23%
Educação	34%	64%	59%	31%	42%	29%	10%	31%
Energia	58%	61%	49%	48%	48%	17%	6%	13%
Indústria - Outros	84%	91%	39%	29%	47%	5%	5%	0%
Indústria de base tecnológica	64%	76%	27%	51%	63%	6%	4%	10%
Logística e transporte	65%	55%	45%	50%	40%	18%	9%	19%
Moda	73%	54%	56%	44%	33%	24%	9%	8%
Oficinas e peças automotivas	68%	67%	53%	38%	40%	19%	9%	5%
Pet shops e serviços veterinários	73%	62%	61%	38%	36%	12%	9%	9%
Saúde	55%	72%	62%	35%	52%	13%	8%	4%
Serviços - Outros	58%	49%	50%	46%	49%	28%	7%	14%
Serviços empresariais	42%	70%	50%	33%	53%	23%	9%	21%
Serviços pessoais	65%	58%	56%	31%	37%	30%	12%	11%
Turismo	39%	66%	50%	40%	50%	25%	8%	23%
Total Geral	67%	57%	53%	38%	36%	28%	10%	11%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Dificuldades de encontrar insumos

Percentual de empresas que estão com dificuldades de encontrar insumos



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Qual o número de pessoas ocupadas na empresa atualmente? (familiares, empregados fixos e temporários, formais e informais):

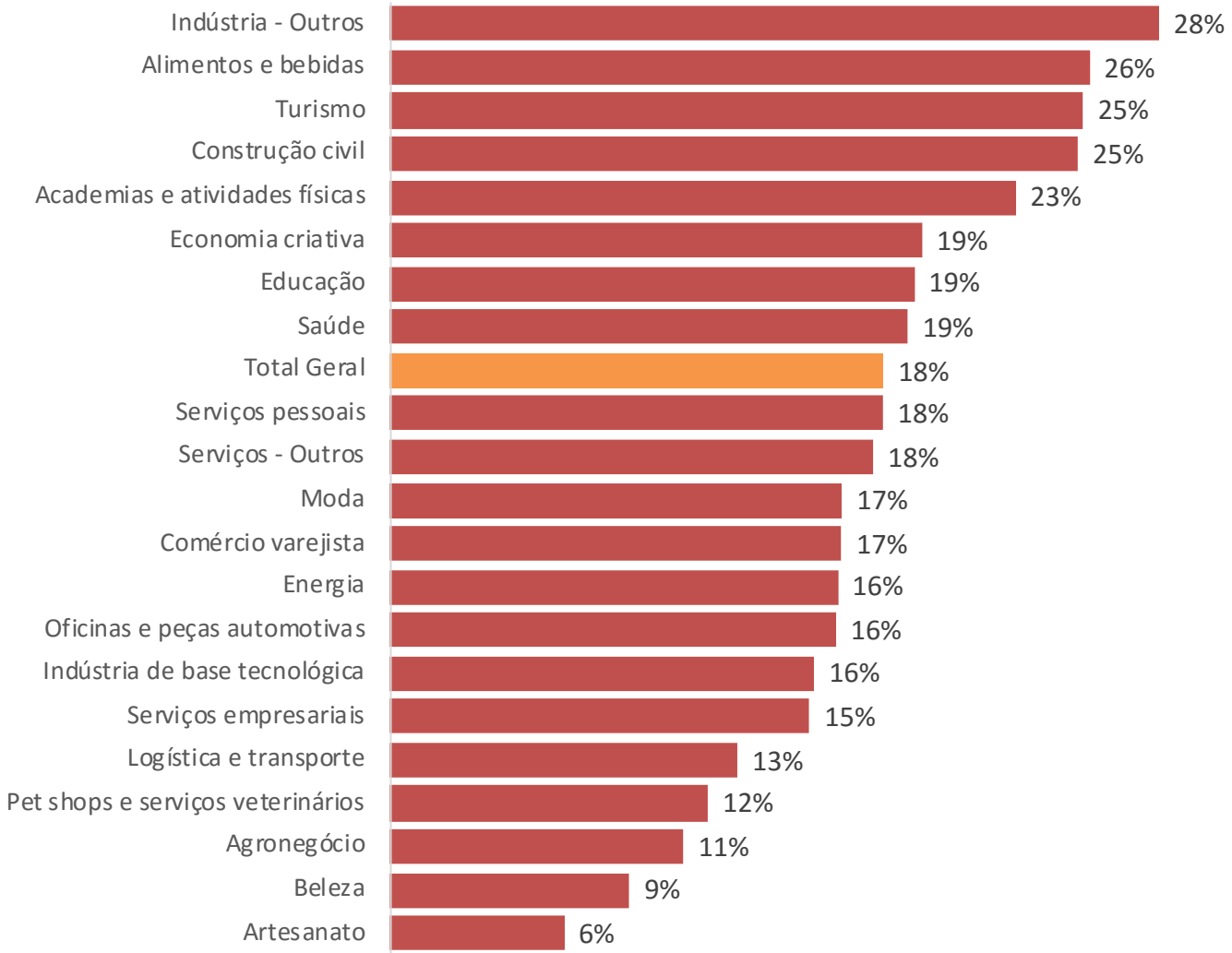
Nos últimos 15 dais você teve que realizar demissão de funcionários?

Teve que realizar a demissão de quantos funcionários

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Demissões

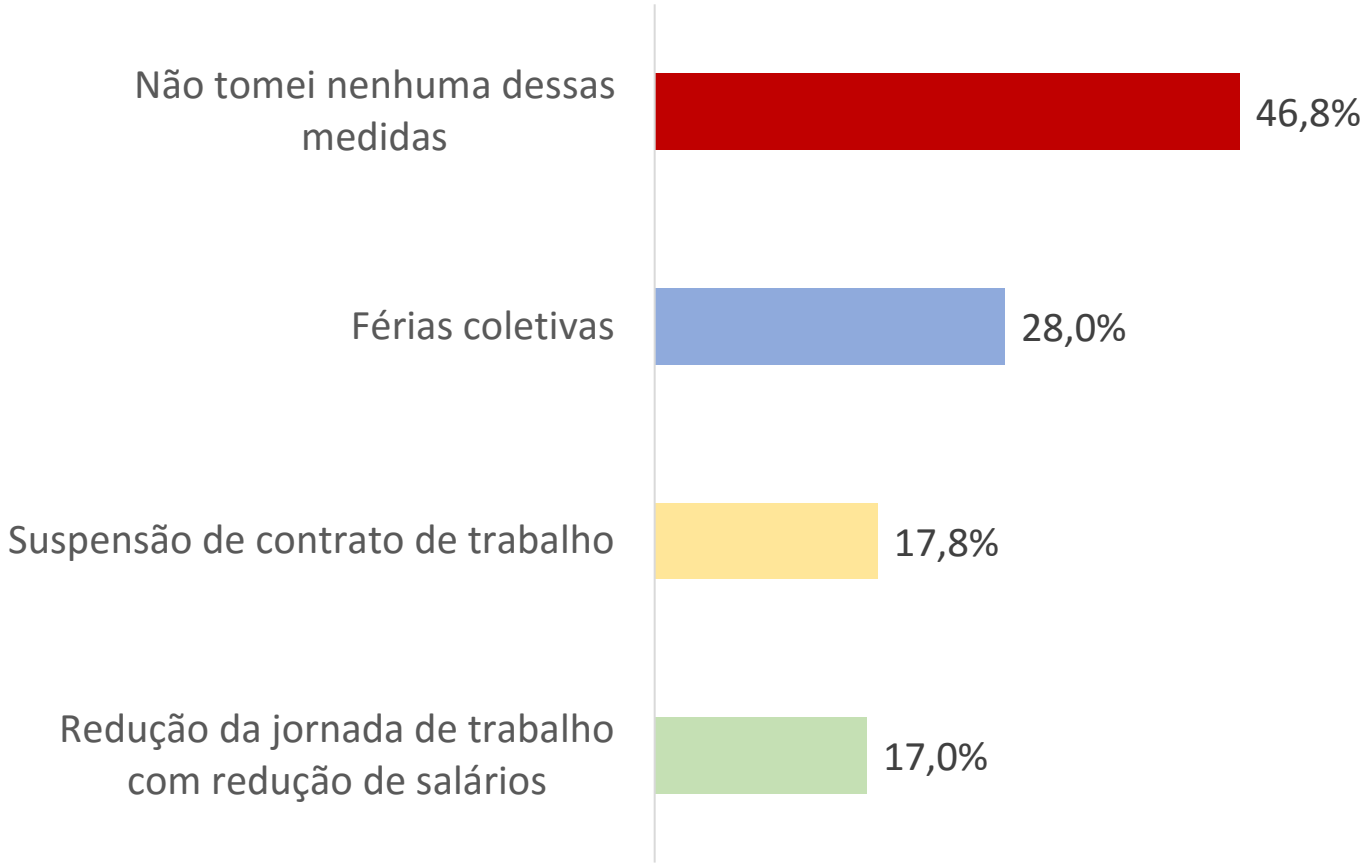
Empresas que demitiram nos últimos 15 dias por conta da crise do Corona



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou algumas das medidas abaixo?

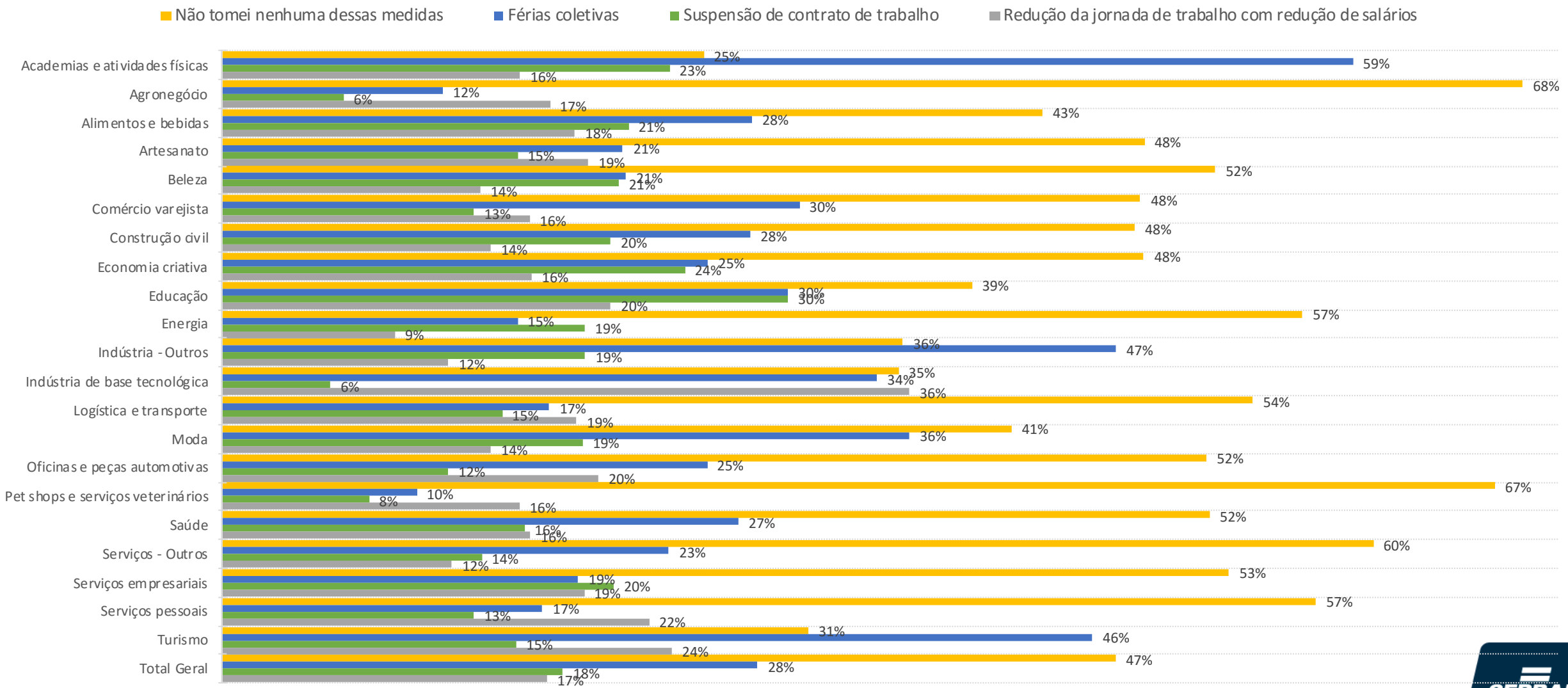
Pergunta feita só para os 55% que têm funcionários



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

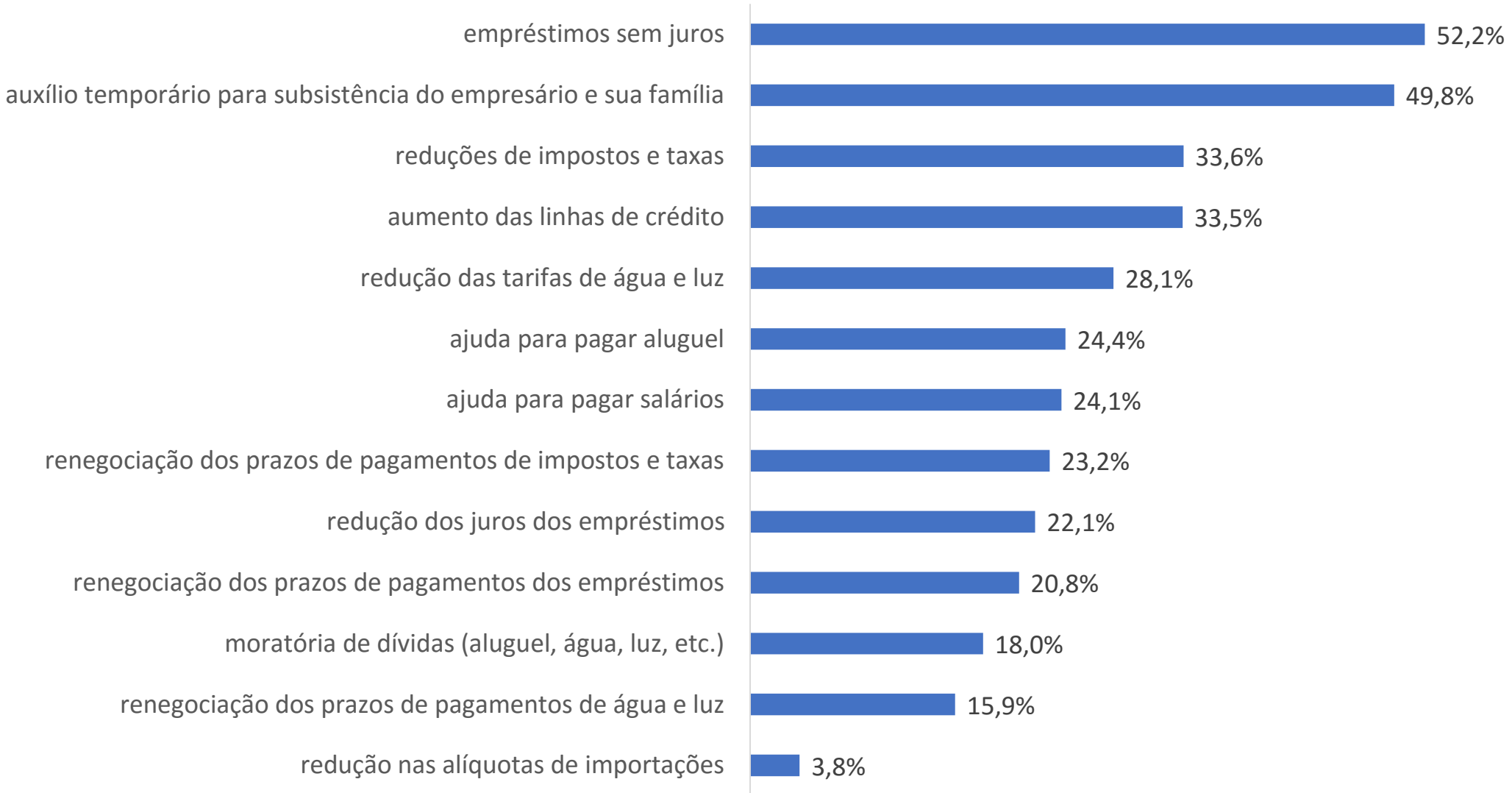
Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou algumas das medidas abaixo?

Ainda em relação aos seus funcionários. Você tomou algumas das medidas abaixo? (RM) [apenas para os 55% que têm funcionários]



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio: Escolha 3 opções



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

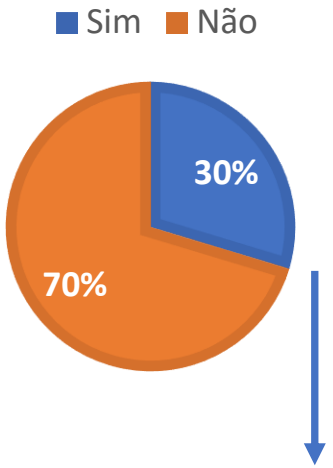
Quais seriam as medidas governamentais mais impactantes, que o governo poderia fazer, para compensar os efeitos do coronavírus, no seu negócio: Escolha 3 opções

Segmentos-	empréstimos sem juros	auxílio temporário p/ subsistência do empresário e sua família	reduções de impostos e taxas	aumento das linhas de crédito	redução das tarifas de água e luz	ajuda para pagar aluguel	ajuda para pagar salários	renegociação dos prazos de pagamentos de impostos e taxas	redução dos juros dos empréstimos	renegociação dos prazos de pagamentos dos empréstimos	moratória de dívidas (aluguel, água, luz, etc.)	renegociação dos prazos de pagamentos de água e luz	redução nas alíquotas de importações
Academias e atividades físicas	48%	54%	34%	20%	37%	38%	37%	26%	20%	23%	22%	25%	3%
Agronegócio	54%	25%	40%	33%	11%	5%	23%	26%	24%	28%	7%	9%	3%
Alimentos e bebidas	51%	48%	32%	33%	37%	24%	26%	21%	21%	20%	21%	21%	3%
Artesanato	46%	61%	27%	29%	33%	14%	13%	17%	22%	17%	15%	12%	3%
Beleza	45%	61%	25%	28%	37%	32%	12%	17%	18%	17%	22%	20%	3%
Comércio varejista	56%	44%	36%	36%	21%	27%	26%	25%	24%	22%	15%	12%	5%
Construção civil	55%	46%	36%	36%	19%	15%	27%	21%	21%	20%	15%	13%	3%
Economia criativa	49%	66%	34%	27%	25%	25%	24%	24%	20%	23%	21%	18%	5%
Educação	47%	53%	38%	20%	30%	32%	31%	27%	14%	16%	19%	10%	3%
Energia	58%	60%	45%	35%	16%	18%	11%	25%	30%	9%	21%	9%	13%
Indústria - Outros	48%	20%	53%	38%	14%	22%	44%	40%	34%	22%	24%	4%	6%
Indústria de base tecnológica	62%	39%	49%	28%	16%	8%	41%	40%	31%	32%	14%	9%	10%
Logística e transporte	57%	56%	31%	34%	21%	15%	15%	24%	31%	34%	15%	18%	5%
Moda	57%	54%	30%	37%	26%	26%	21%	23%	23%	24%	15%	15%	3%
Oficinas e peças automotivas	56%	39%	34%	42%	25%	25%	27%	28%	24%	23%	17%	13%	5%
Pet shops e serviços veterinários	50%	36%	38%	43%	28%	36%	20%	23%	23%	16%	21%	15%	4%
Saúde	50%	44%	43%	28%	25%	29%	35%	36%	22%	20%	20%	11%	8%
Serviços - Outros	56%	45%	40%	38%	27%	24%	21%	33%	22%	16%	24%	13%	5%
Serviços empresariais	52%	40%	52%	37%	23%	16%	38%	33%	25%	20%	15%	16%	4%
Serviços pessoais	46%	55%	28%	32%	24%	22%	18%	21%	18%	17%	20%	19%	4%
Turismo	58%	53%	37%	36%	24%	15%	36%	21%	23%	26%	14%	13%	2%
Total Geral	**52%**	**50%**	**34%**	**33%**	**28%**	**24%**	**24%**	**23%**	**22%**	**21%**	**18%**	**16%**	**4%**

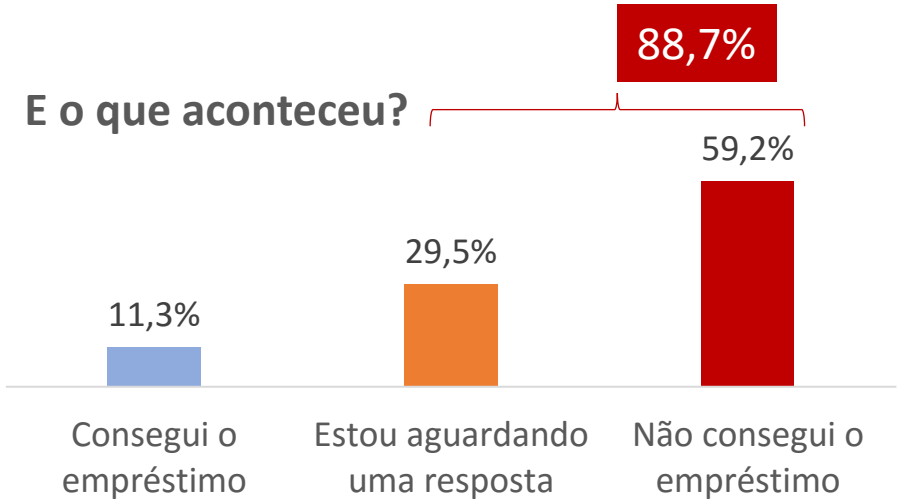
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Você precisa(rá) pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



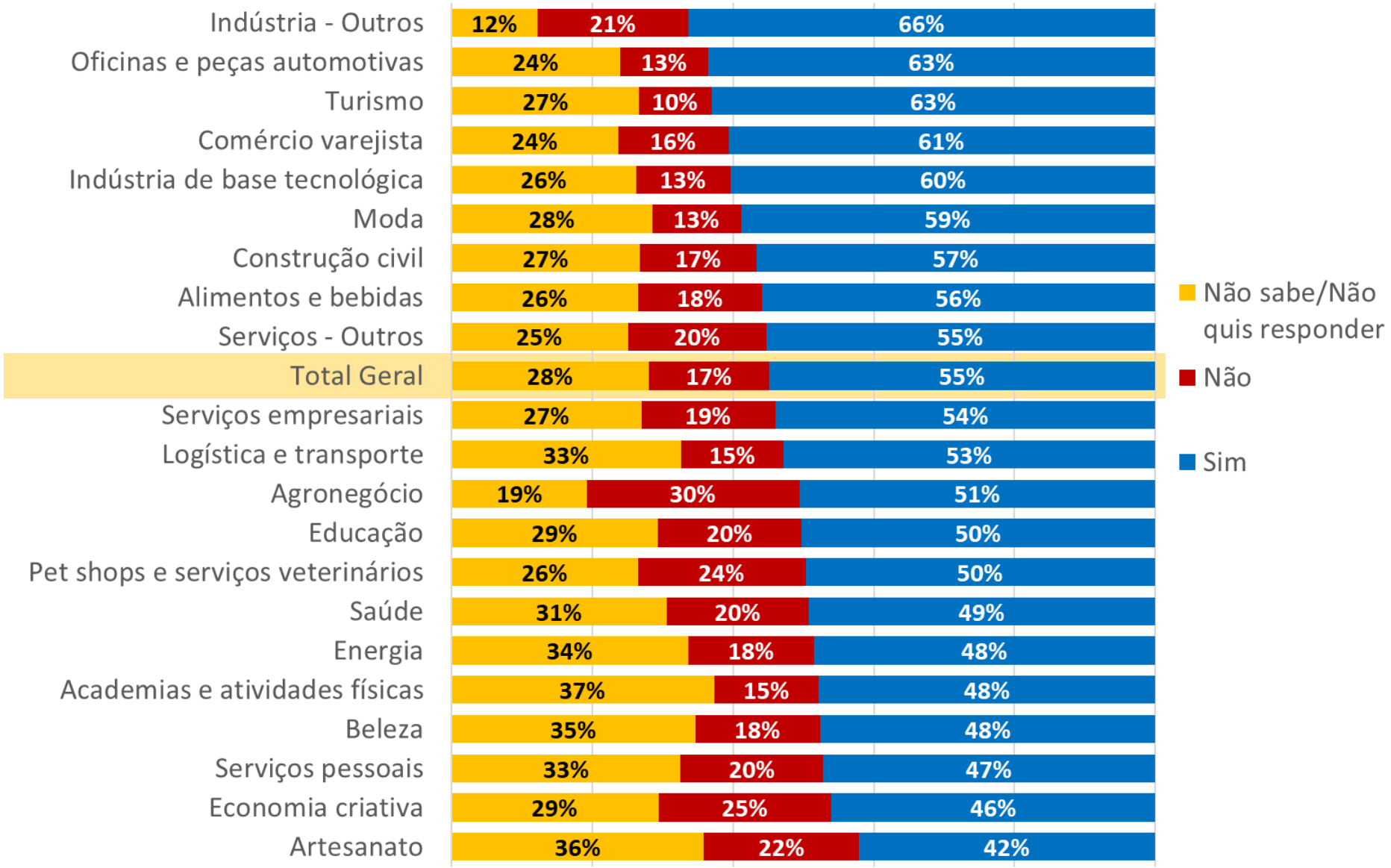
E o que aconteceu?



Extrapolando pelo universo equivale a dizer que 9,4 milhões de empreendedores precisarão de empréstimos para manter suas empresas sem gerar demissões.
12 milhões já tentaram buscar empréstimos, mas somente 1,3 milhão conseguiram e outros 3,5 estão aguardando resposta.

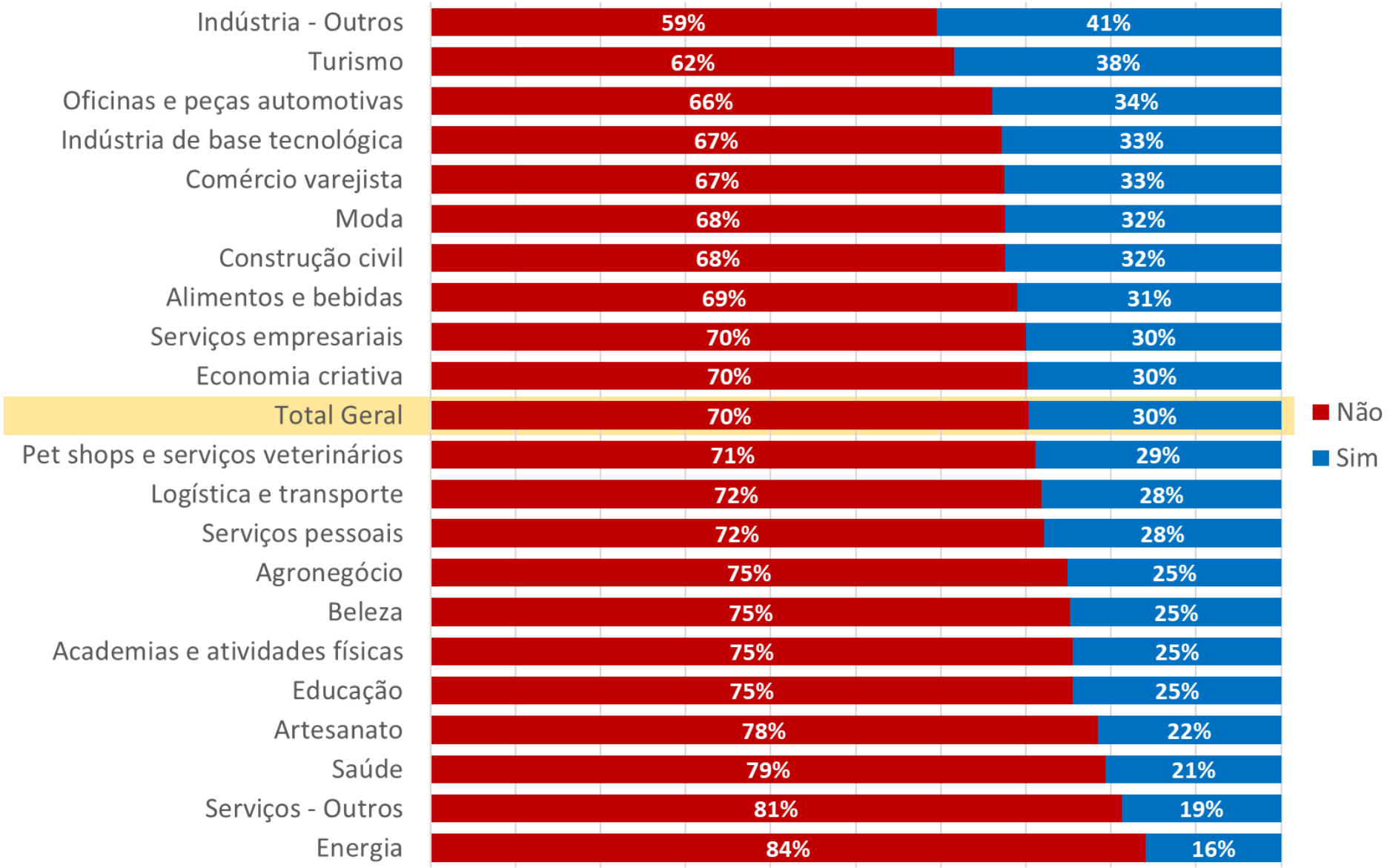
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Você precisa ou precisará pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?



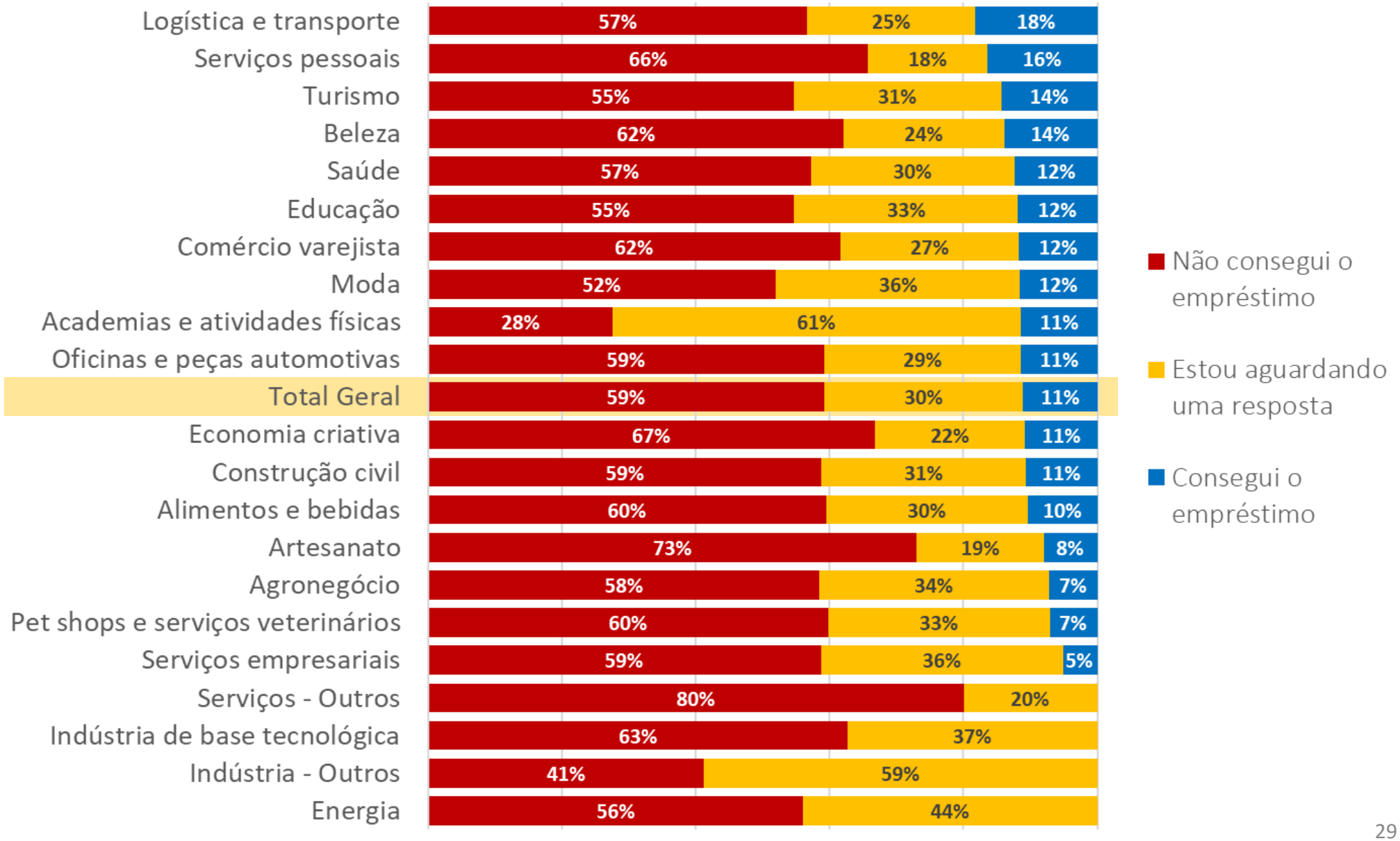
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo para a sua empresa?



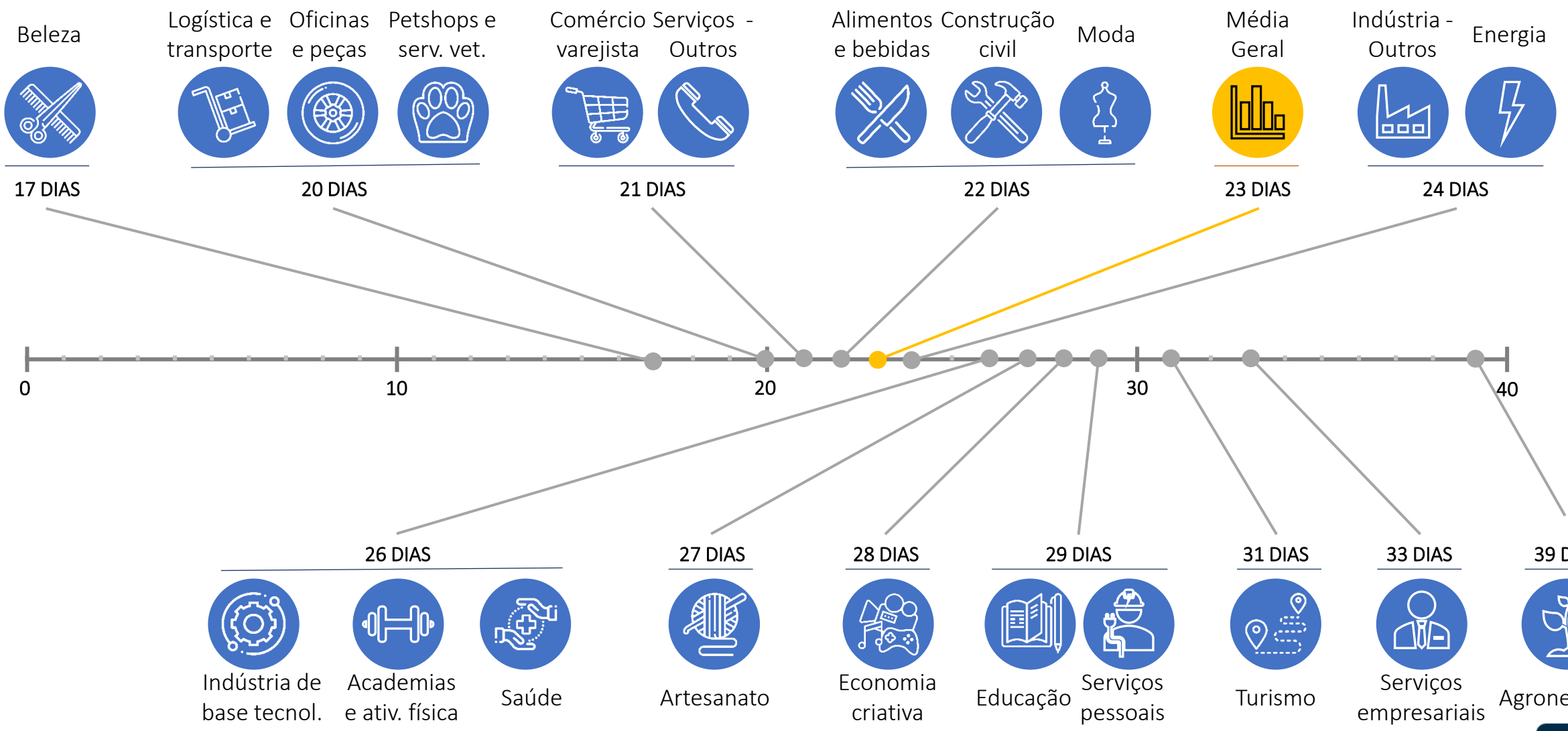
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Após buscar empréstimo, o que aconteceu?



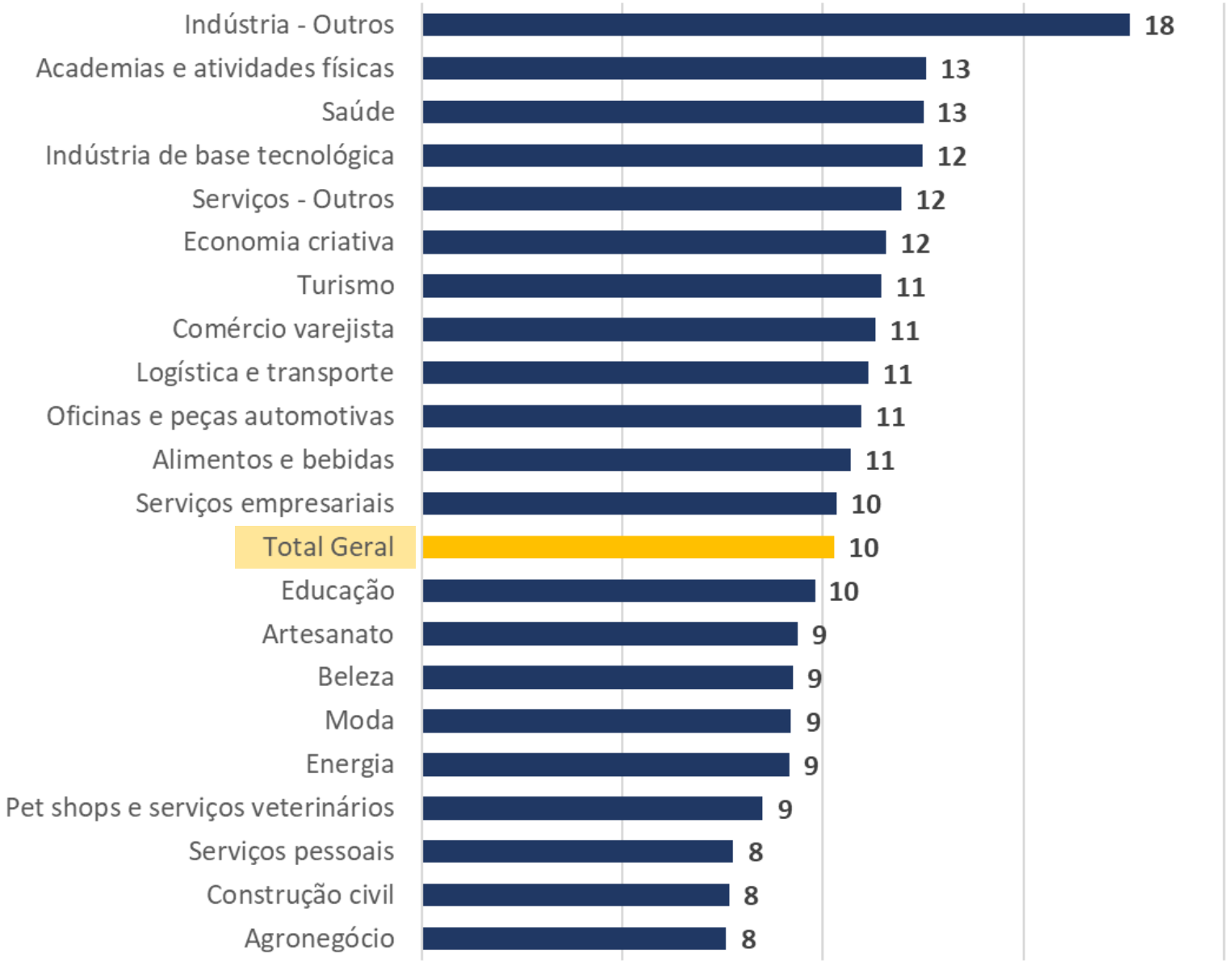
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Por quantos dias aproximadamente sua empresa consegue ficar fechada e ainda assim ter dinheiro para pagar as contas?



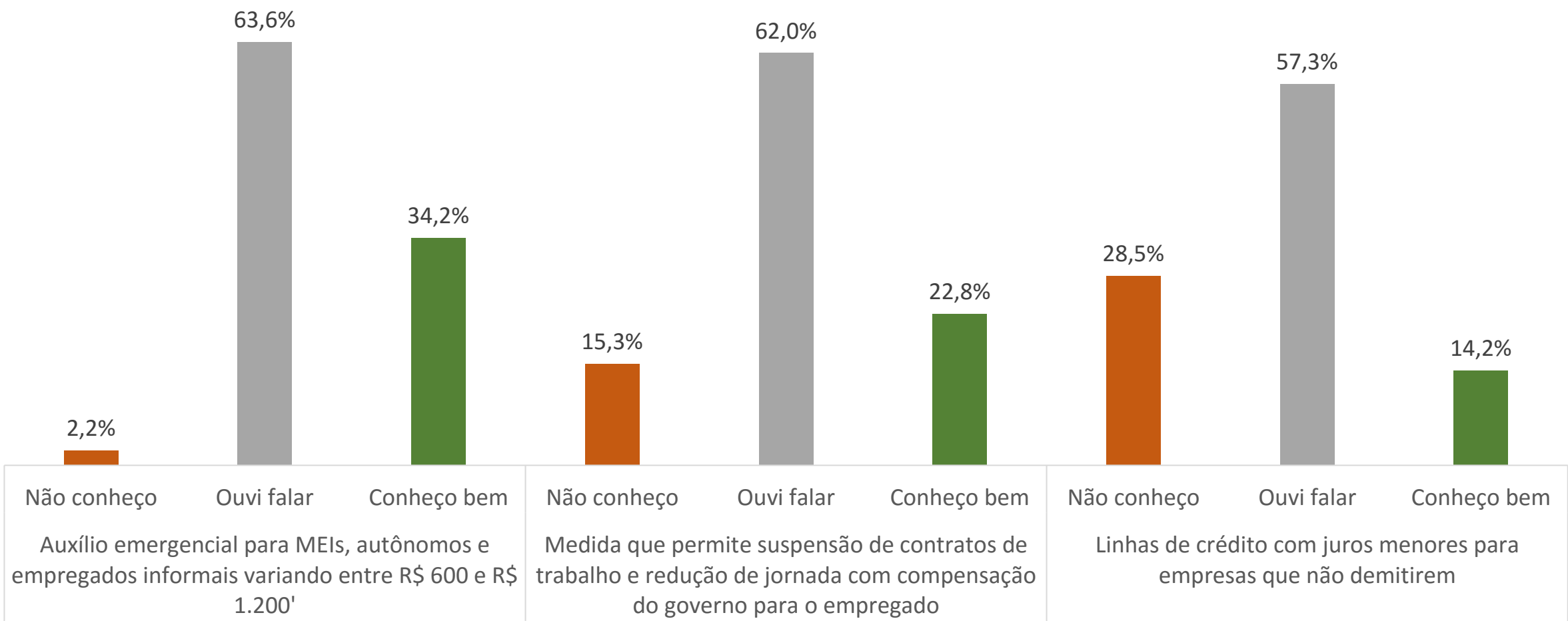
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Quanto meses o(a) sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



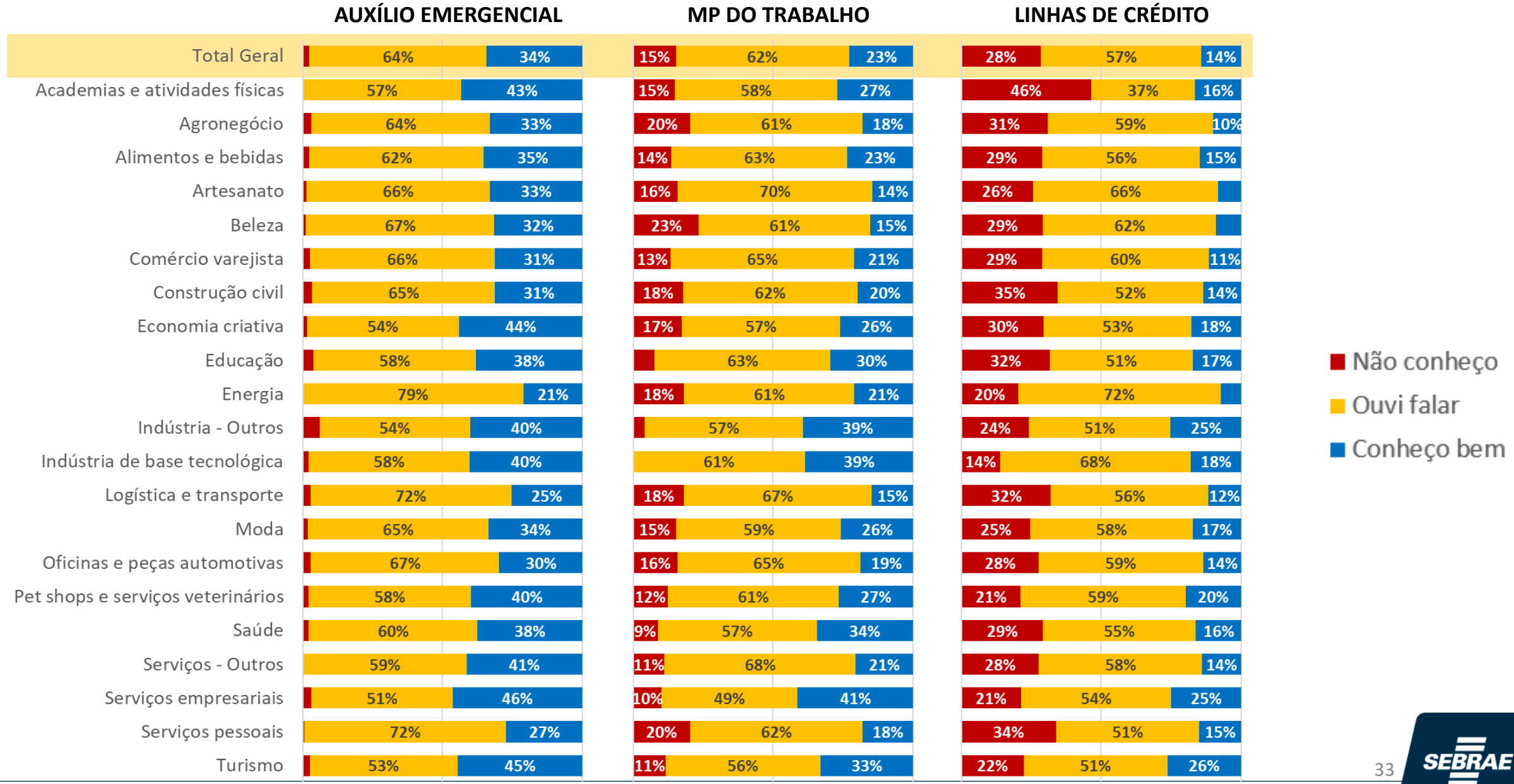
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Das medidas anunciadas pelo governo nas últimas semanas, quais você conhece?



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Das medidas anunciadas pelo governo nas últimas semanas, quais você conhece?



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Sua empresa importa ou exporta produtos e serviços?

Segmento	Nunca fizemos importação nem exportação	Não fazemos nem importação nem exportação, mas já fizemos no passado	Só fazemos exportação, mas não importação	Só fazemos importação, mas não exportação	Sim, fazemos importação e exportação
Indústria - Outros	72%	2%	13%	4%	9%
Indústria de base tecnológica	53%	8%	8%	22%	8%
Logística e transporte	90%	4%	1%	2%	3%
Energia	86%	4%	0%	7%	3%
Oficinas e peças automotivas	92%	3%	1%	3%	2%
Academias e atividades físicas	93%	4%	0%	2%	2%
Serviços - Outros	89%	2%	2%	5%	2%
Pet shops e serviços veterinários	93%	1%	2%	3%	1%
Moda	89%	4%	1%	5%	1%
Comércio varejista	89%	3%	1%	5%	1%
Turismo	93%	3%	1%	2%	1%
Total Geral	91%	3%	1%	4%	1%
Serviços empresariais	95%	2%	0%	2%	1%
Construção civil	91%	5%	1%	3%	1%
Beleza	93%	2%	0%	4%	1%
Saúde	86%	3%	1%	9%	0%
Alimentos e bebidas	95%	2%	0%	2%	0%
Agronegócio	91%	6%	0%	3%	0%
Artesanato	86%	6%	1%	7%	0%
Economia criativa	90%	4%	1%	5%	0%
Educação	96%	2%	0%	2%	0%
Serviços pessoais	92%	6%	0%	3%	0%

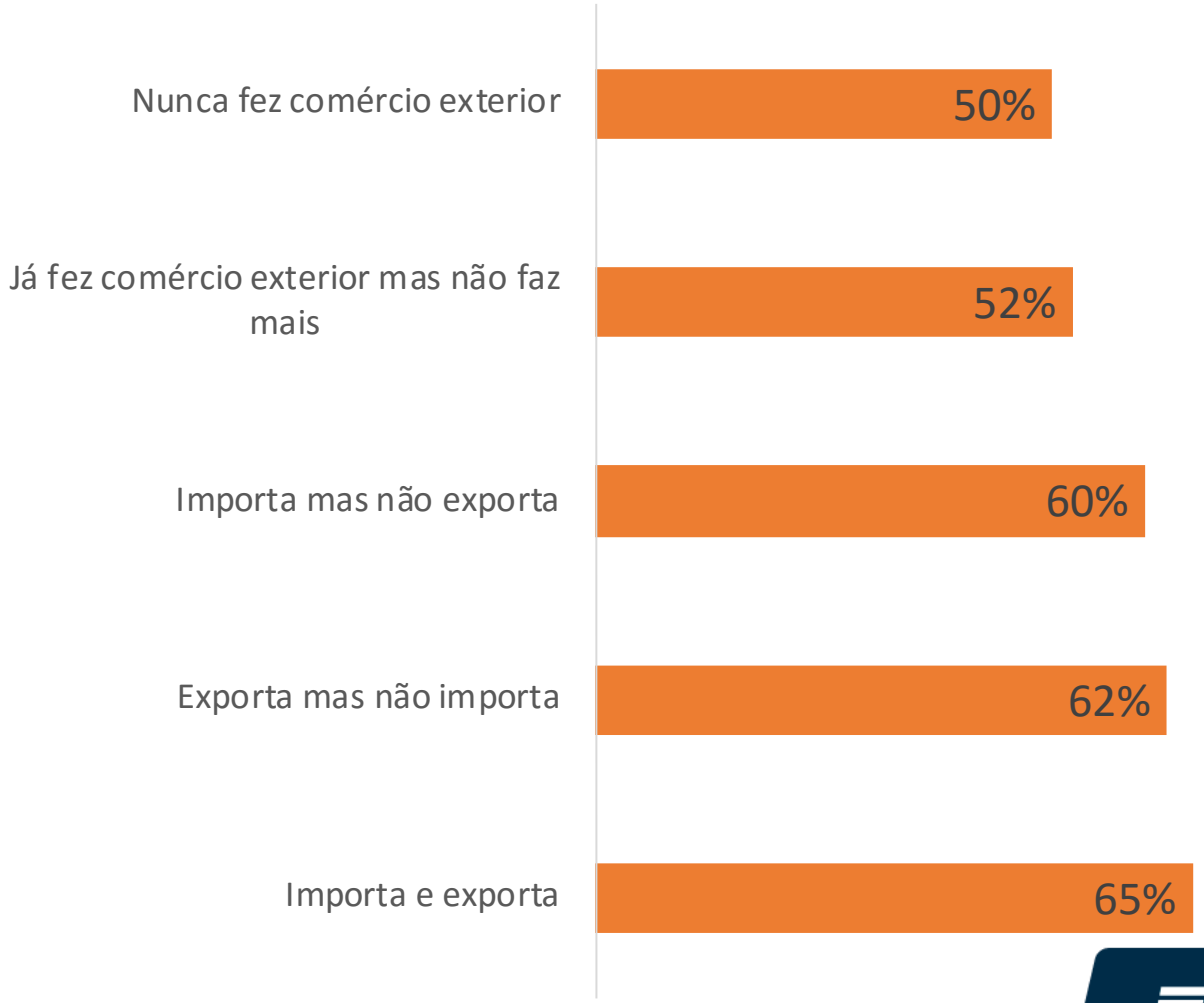
TABELA EM ORDEM **DECRESCENTE** DE QUEM FAZ AS DUAS OPERAÇÕES

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Resultados para empresas que estão no comércio exterior ou não

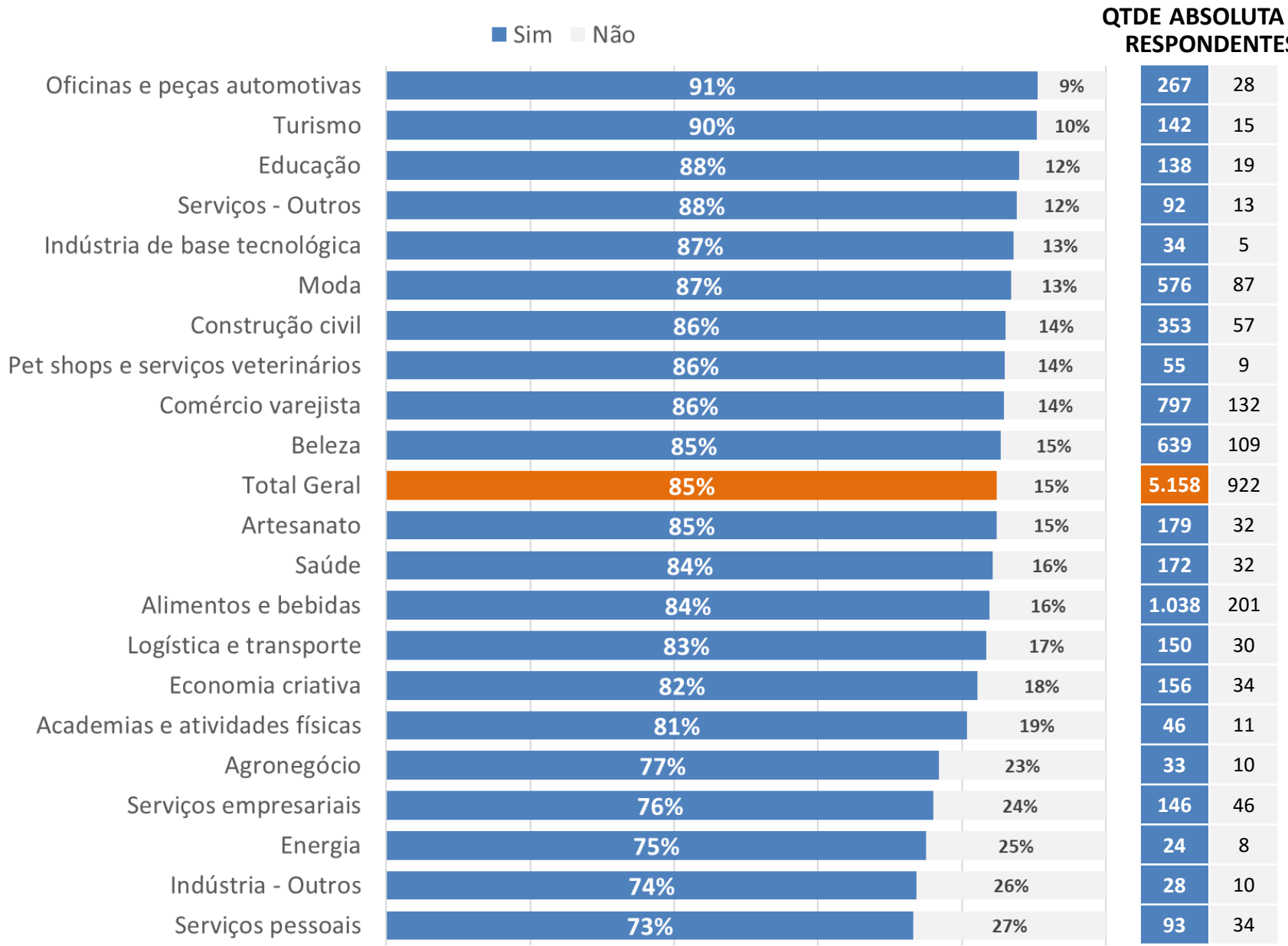
Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo coronavírus em termos de faturamento mensal?

Percentual de empresas com dificuldades de comprar insumos



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

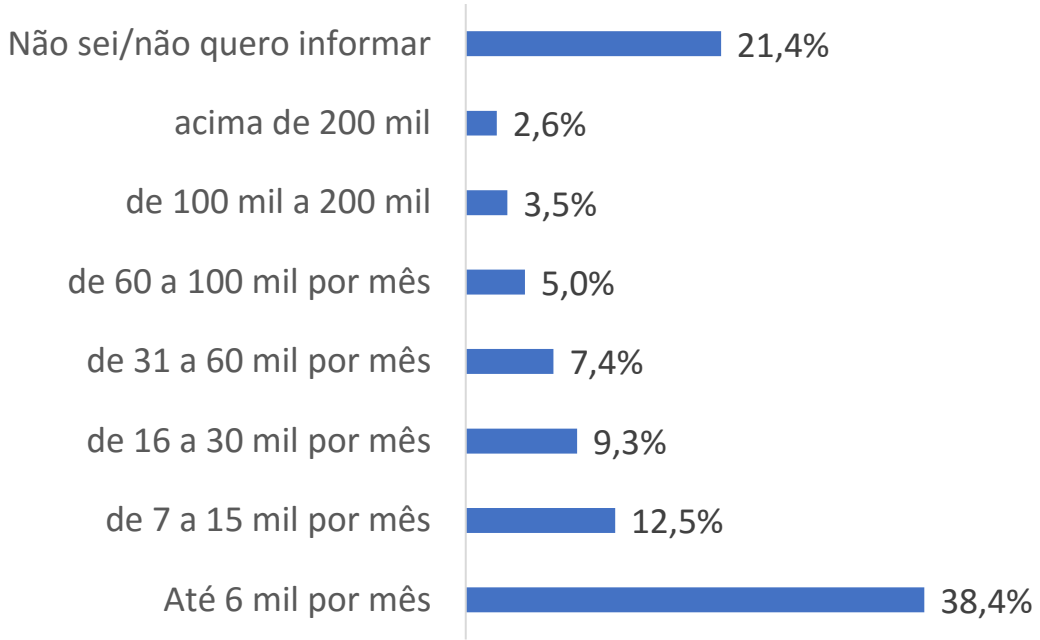
Gostaria de fazer parte de um grupo de empresas que será acompanhada durante este momento de crise e para qual mandaremos dicas e conteúdos úteis para seu negócio?



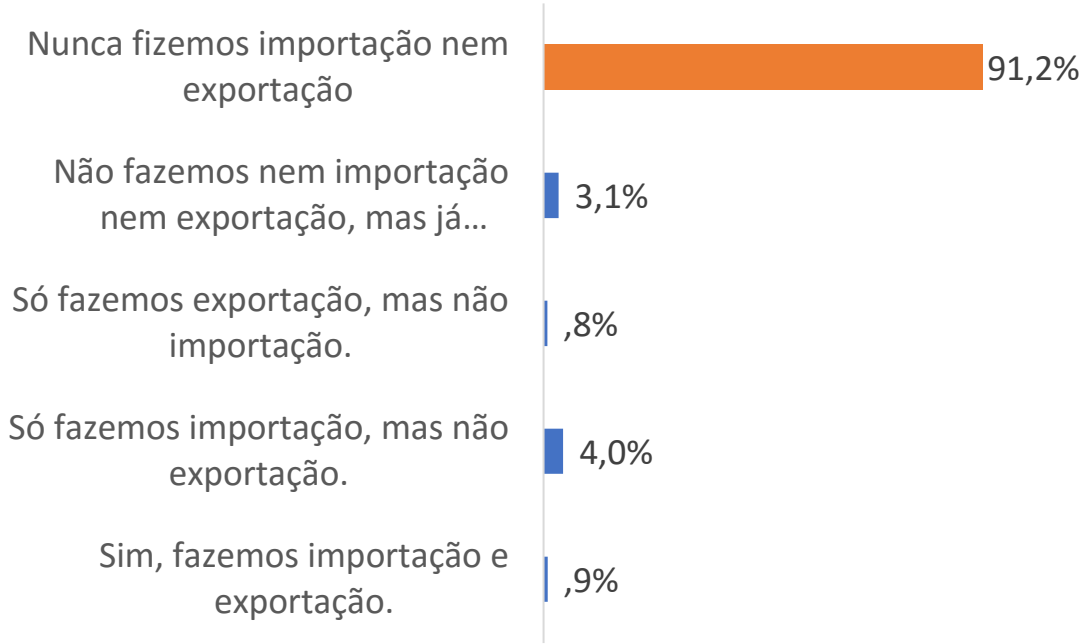
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Perfil Empresário participantes

Faturamento médio mensal dos ultimos meses

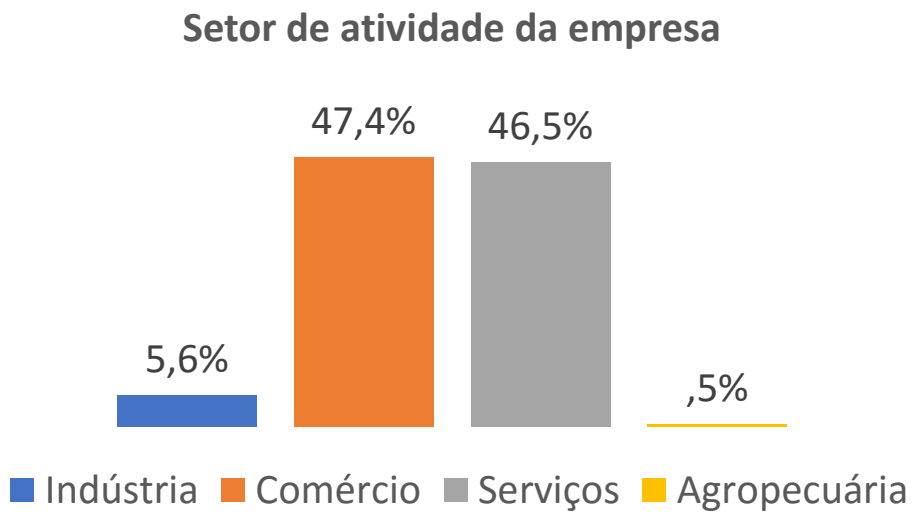


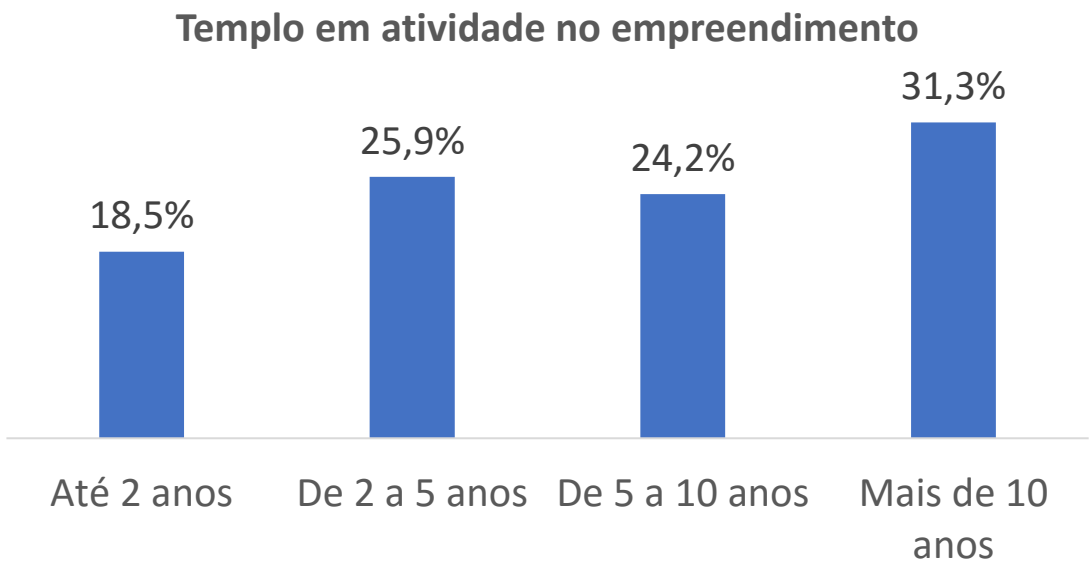
Sua empresa importa ou exporta produtos e serviços?



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Perfil Empresário participantes

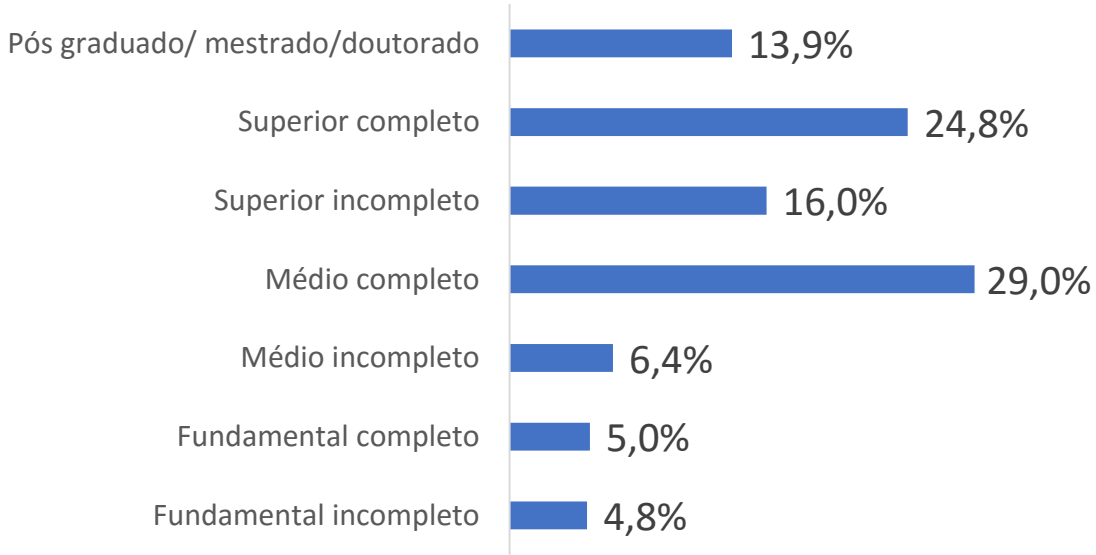




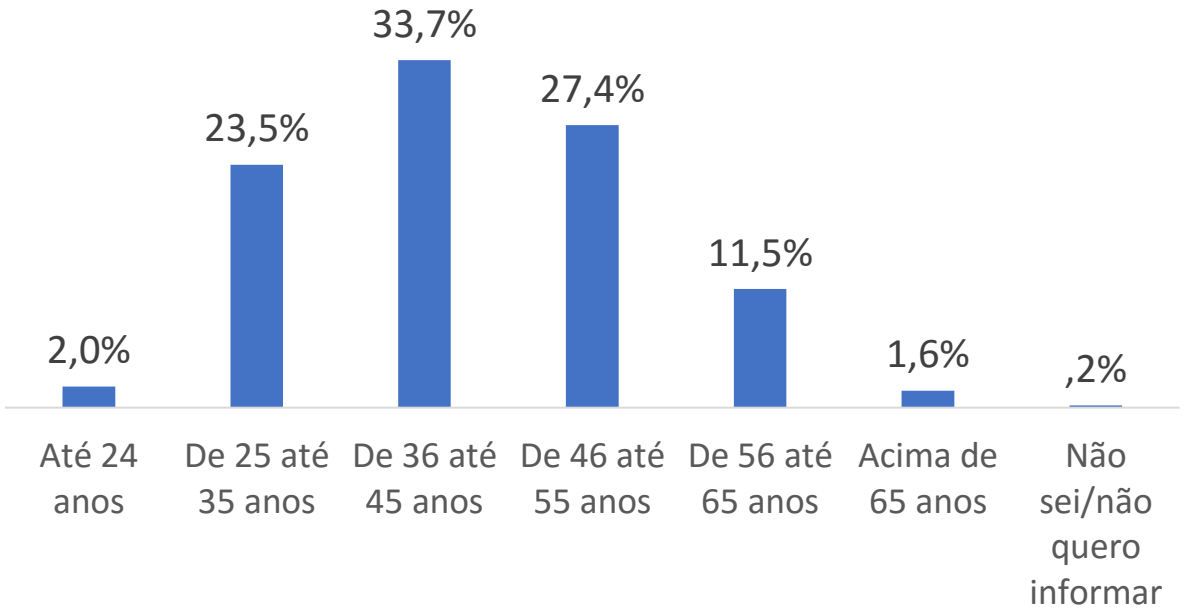
Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

Perfil Empresário participantes

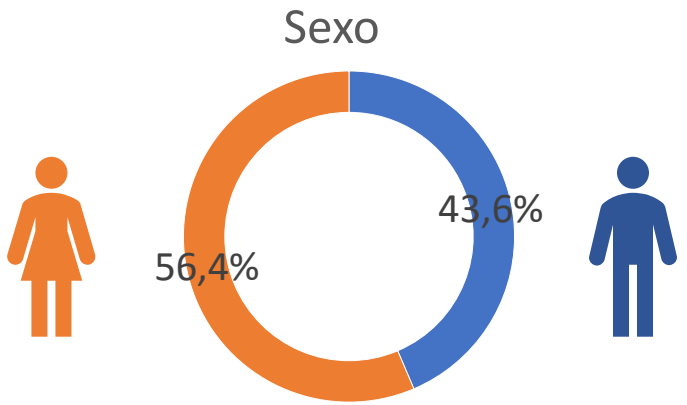
Escolaridade



Faixa etária



Sexo



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 2ª edição. Coleta: 3 a 7 de abril.

A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

Equipe UGE
Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Dênis Nunes
denis.pedro@sebrae.com.br
Marco Bedê
marco.bede@sebrae.com.br

Equipe Competitividade
Rafael Moreira
Rafael.moreira@sebrae.com.br
Alberto Vallim
alberto.vallim@sebrae.com.br

Equipe UASF
Giovanni Beviláqua
giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br

SEBRAE

Mais informações:
Kennyston Lago – kennyston.lago@sebrae.com.br