

CERTIFICAÇÃO DE CONTEÚDO LOCAL PARA SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS (ANP)

1. Tema

Produção e Qualidade

2. Subtema

Certificação / Inspeção

3. Categoria de serviço

Acesso a Serviços de Terceiros

4. Tipo de serviço / instrumento

Avaliação da Conformidade / Acesso a Serviço Tecnológico

5. Modalidade

Presencial

6. Público alvo

EPP e ME

7. Setor indicado

Indústria

8. Macrosssegmento

Petróleo e Gás

9. Descrição

A solução tem como objetivo realizar a Auditoria Externa de Certificação da Empresa de Conteúdo Local de Mão de Obra e Bens.

Escopo da Certificação:

Comercial

- Identificação de uma demanda para a realização da certificação de Conteúdo Local;
- Verificação da solicitação de certificação do cliente no escopo de acreditação pertinente, verificando se as informações são suficientes para o processo de certificação. Com o intuito de evitar risco de certificação em escopo não acreditado;
- Avaliação das informações necessárias por meio de planejamento das atividades de certificação, inclusive em avaliar o sistema de gestão do cliente, a fim de evitar retrabalhos durante a fase de análise da certificação;
- Análise crítica de novos projetos assegurando que os requisitos do negócio estão definidos e analisados (Análise da oportunidade do negócio);
- Visita na instalação do cliente respeitando regras de segurança, vestimenta adequada e EPI's, quando necessário;
- Verificar o objeto de certificação, o sistema de gestão do cliente e outras informações necessárias para subsidiar a Avaliação;
- Avaliação com o intuito de assegurar que o pessoal designado para análise possui as condições necessárias para executar a tarefa de análise das informações avaliadas, documentá-las e preparar a tomada de decisão de certificação.

Planejamento

- Elaboração do Planejamento para a execução das atividades de certificação de Conteúdo Local do contrato, tendo como base o levantamento das necessidades de cada contrato, levando em consideração as especificidades e necessidades para a realização da certificação.

Produção

- Visita na instalação do cliente respeitando regras de segurança, vestimenta adequada e EPI's, quando necessário.
- Acompanhamento e medições no decorrer dos processos, garantindo informações seguras e qualidade ao longo do contrato.
- Cálculos realizados com base nas cópias dos comprovantes de aquisição de bens e serviço enviadas pelo cliente.
- Verificação e validação do processo pelo supervisor.
- Emissão do certificado modelo para a aprovação pelo cliente com o intuito de confirmar as informações contidas no mesmo como endereço, CNPJ, número das notas fiscais, dentre outros.
- Designação de pessoal habilitado para a decisão da certificação baseado nas informações analisadas.
- Elaboração de um documento em Word contendo as informações do contrato detalhamento das medições.
- Envio do certificado original assinado ao cliente via correio e eletrônico.

Qualidade

- Pesquisa para medição da satisfação do cliente em relação ao serviço prestado.

ETAPA 01 | AUDITORIA INICIAL E DE ACOMPANHAMENTO DA PRODUÇÃO/EXECUÇÃO DO OBJETO A SER FORNECIDO

O Processo de Certificação pode variar conforme a natureza do que está sendo certificado. Por exemplo, a Certificação de um produto leva entre 10 e 20 dias para ser concluída. Já a Certificação de um serviço prestado, em geral, acompanha o tempo de prestação do próprio Serviço, ou seja, se o serviço dura um ano, com Certificados sendo emitidos mensalmente, a Certificação perdura por igual período.

ENTREGAS DA ETAPA 01:

- Documento emitido pela Coordenadoria de Conteúdo Local da Agência Nacional de Petróleo (ANP) publicado no Diário Oficial da União (DOU) atestando que a empresa Prestadora de Serviço Tecnológico possui o Escopo de Acreditação demandado pelo Cliente. O Prestador de Serviço Tecnológico não deverá participar do processo de Cotação caso não disponha deste Atestado
- Relatório (Planejamento) para Auditoria Principal.
- Relatório de auditoria externa, com os seus achados, contendo a assinatura do empresário. É importante ressaltar que desvios de atendimento aos requisitos verificados durante a auditoria devem ser reanalisados pela empresa certificadora. Neste caso haverá a necessidade de passar por uma nova auditoria, onde a empresa auditada terá que incorrer em contratação de uma nova auditoria e o Certificado, até então, não será emitido; 3.2 Lista de Presença.
- Certificado de Conteúdo Local do Serviço/ Equipamento. Havendo a recomendação, a entrega será o Certificado. Não havendo a recomendação, a entrega será uma Carta informando que a Empresa não foi recomendada.

10. Benefícios e resultados esperados

São potenciais benefícios:

- Atendimento a item contratual;
- Não pagamento de multas contratuais;
- Diferencial do produto/serviço no mercado;
- Maior competitividade;
- Ampliar mercado e aumentar vendas.

11. Estrutura e materiais necessários

-

12. Responsabilidade da empresa demandante

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço.
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado.

13. Responsabilidade da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a Empresa Demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

14. Perfil desejado da prestadora de serviço

Organismos de Certificação de Conteúdo Local que estão com o pagamento da taxa de anuidade em dia e que têm o Certificado de Acreditação de Organismo de Certificação de Produto – OCP – válido.

15. Pré-diagnóstico

1. A empresa possui um contrato com uma empresa concessionária da indústria petrolífera?
2. O contrato é na área de exploração e desenvolvimento?
3. O contrato possui uma cláusula de conteúdo local?
4. A empresa possui rastreabilidade na execução de seu contrato/fabricação do equipamento?
5. A empresa possui um cadastro dos funcionários?

6. A empresa dispõe de folha de pagamento dos funcionários que prestam serviço nesse contrato?
7. A empresa possui nota fiscal de compra dos materiais utilizados nesse contrato?
8. O seu processo fabril possui estrutura analítica do projeto?
9. Dispõe de nota fiscal de aquisição de matérias primas utilizadas para fabricar o equipamento?
10. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Geologia e Geofísica (Ge001)?
11. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Sondas de Perfuração (Pe001)?
12. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Apoio Logístico e Operacional (Pe002)?
13. O escopo de acreditação para o Cliente é o Pe003?
14. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Oleodutos, Gasodutos e Tanques (Es001)?
15. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Bombas de Transferência (Es002)?
16. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Equip. e Controle Submarinos (Es003)?
17. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Monobóias e Quadro de Bóias (Es004)?
18. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Unidades de Compressão (Up001)?
19. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Up002?
20. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Up003?
21. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Up004?
22. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Up005?
23. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Up006?
24. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Construção Naval (Up007)?
25. O escopo de acreditação para o Cliente é o de Segurança Operacional (Up008)?
26. O escopo de acreditação para o Cliente é o de En001?
27. O escopo de acreditação para o Cliente é o de En002?
28. O escopo de acreditação para o Cliente é o de En003?
29. O escopo de acreditação para o Cliente é o de En004?
30. O escopo de acreditação para o Cliente é o de En005?

16. Observações

1. Na impossibilidade desta ficha técnica ser aplicada presencialmente, ela poderá ser aplicada de forma remota (ferramentas de videoconferência, ligações telefônicas, aplicativos de mensagens e/ou e-mails). No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico;
2. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento;
3. O produto é direcionado a todos os fornecedores da cadeia de petróleo e gás que se relacionam com os operadores dos campos e blocos nas etapas de exploração ou desenvolvimento da produção, indo desde fornecimentos complexos como intervenções com sondas a fornecimento mais simples como a venda de um parafuso de cabeça de poço.

Grupo	Código da Área de Atividade	Área de Atividade	Escopo de Acreditação
1	Ge001	Geologia e Geofísica	Geográfica e Geofísica
2	Pe001	Sondas de Perfuração	Construção de Poço
	Pe002	Apoio Logístico e Operacional	
	Pe003	Perfuração, Complementação e Avaliação de Poços.	
3	Es001	Oleodutos, Gasodutos e Tanques de Armazenamento.	Sistema de Coleta de Produção e Escoamento
	Es002	Bombas de Transferência	
	Es003	Equipamentos e Controle Submarinos: linhas rígidas, flexíveis, umbilicais e manifolds.	
	Es004	Monobóias e Quando de Bóias	
4	Up001	Unidade de Compressão	Unidade de Produção
	Up002	Unidades de Geração de Energia Elétrica	
	Up003	Unidades de Geração e Injeção de Valor	
	Up004	Unidades de Tratamento e Injeção de Água	
	Up005	Sistema de Processamento e Tratamento de Óleo	
	Up006	Sistema de Processamento e Tratamento de Gás Natural	
	Up007	Construção Naval (casco, turret, ancoragem e sistemas navais)	
	Up008	Segurança Operacional	
-	En001	Engenharia Básica e de Detalhamento	Distribuída entre os Grupos*

	En002	Gerenciamento, Construção, Montagem e Comissionamento.	Distribuída entre os Grupos*
	En003	Sistemas Elétricos, de Controle, Instrumentação e Medição.	Distribuída entre os Grupos*
	En004	Sistemas de Telecomunicações	Distribuída entre os Grupos*
	En005	Obras Civas e Utilidades	Distribuída entre os Grupos*
5	Pe002	Apoio Logístico e Operacional	Apoio Operacional
	Up007	Construção Naval (casco, turret, ancoragem e sistemas navais)	

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
Versão	Data	Link	Responsável
1	25/07/2019	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Certificação-de-Conteúdo-Local-Para-Serviços-e-Equipamentos-ANP-CI12014-1.pdf	Amanda Emanuele Garcia de Oliveira Eduardo Cardoso Garrido
1	14/04/2020	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Certificação-de-Conteúdo-Local-Para-Serviços-e-Equipamentos-ANP-CI12014-2.pdf	Coordenação Sebraetec