ADEQUAÇÃO AO PROGRAMA BRASILEIRO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DO HABITAT (PBQP-H)

1. Tema

Produção e Qualidade

2. Subtema

Gestão da Qualidade

3. Categoria de serviço

Acesso a Serviços de Terceiros

4. Tipo de serviço / instrumento

Consultoria tecnológica / Acesso a Serviço Tecnológico

5. Modalidade

Presencial

6. Público alvo

MEI, ME e EPP

7. Setor indicado

Indústria e Serviços

8. Macrossegmento

Casa e Construção

9. Descrição

ETAPA 01 | ALINHAMENTO DA PROPOSTA E DIAGNÓSTICO

- Realizar reunião de abertura junto à empresa demandante, para nivelamento do escopo do trabalho e validação do planejamento de execução dos serviços, composto de cronograma resumido com os principais eventos, agendas de

reuniões e definição dos responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte da empresa demandante e da prestadora de serviço.

- Para participar do PBQP-H, a empresa deve se enquadrar em um dos seguintes subsetores no Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC):
  - Obras de Edificações
  - Obras de Saneamento Básico
  - Obra de viárias e obras de arte especiais.

ENTREGA ETAPA 01:

- Diagnóstico e planejamento para desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na empresa (item 4.4.1 do Referencial Normativo do PBQP-H)
- Documento contendo os responsáveis pela prestação do serviço, o escopo do serviço, o plano de ação com o cronograma das atividades contendo todos os requisitos normativos e outros aspectos acordados entre as partes, assinado pela empresa demandante.
- Relatório do diagnóstico concluído.

ETAPA 02 | CONSULTORIA EM IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CONFORME REQUISITOS DO PBQP-H

- Orientações relativas à implantação e elaboração da documentação em atendimento a cada requisito normativo do Sistema de Gestão da Qualidade. Essa etapa acontece em reuniões presenciais entre o consultor e o Colaborador da empresa que executa de fato as atividades, validado pelo Responsável pela Direção.
- Treinamento do procedimento e apoio no início da prática das ações.

ENTREGAS DA ETAPA 02: Relatório com evidências da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade com os procedimentos e documentos gerados anexados (toda a informação documentada relacionada na norma).

ETAPA 03 | REALIZAÇÃO DE AUDITORIA INTERNA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E AÇÕES CORRETIVAS

- Ao final da implementação do Sistema e elaboração dos procedimentos, o consultor agenda uma auditoria interna do SGQ na sede da construtora e obras, com o objetivo de avaliar a real aderência da documentação na empresa, ou seja, se os procedimentos foram implementados na prática e os requisitos normativos estão sendo atendidos.
- Esta auditoria é realizada conforme padrões internos elaborados na própria consultoria. Ao final o consultor emite o Relatório da auditoria interna, contendo não conformidades identificadas.
- A partir do relatório da auditoria interna, o consultor deve orientar a empresa na implementação das ações corretivas necessárias.
- Observação importante: Não havendo obra no momento, a auditoria torna-se apenas documental (sede) e é responsabilidade da empresa agendar outra quando for iniciada uma obra.

10. Benefícios e resultados esperados

O PBQP-H tem o objetivo de organizar o setor da construção civil para a melhoria da qualidade das construções habitacionais e a modernização produtiva. Para isso, busca-se qualificar construtoras, mão de obra, fornecedores de materiais e serviços, entre outros, com base na ISO 9001.

Ao implementar adequações para atender os requisitos do PBQP-h, a empresa poderá obter os seguintes resultados e benefícios:

- facilitação da integração com sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001) e gestão ambiental (ISO 14001) e segurança e saúde ocupacional (ISO 45001);
- modernização e eficiência na obra devido ao cumprimento de prazos;
- melhoria de processos internos;
- controle de materiais;
- redução de desperdício;
- qualificação da mão de obra;
- melhor relacionamento com fornecedores.
- elevação da qualidade das construções;
- facilidade no acesso aos recursos do Governo Federal e a financiamentos, pois esse sistema é requisito para a concessão de financiamentos para empreendimentos habitacionais da maioria das instituições financeiras, especialmente da Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil.

11. Estrutura e materiais necessários

-

12. Responsabilidade da empresa demandante

1. A implementação do sistema de gestão da qualidade na empresa depende do nível de comprometimento dos seus dirigentes e empregados com esse objetivo. Não se trata de trabalho externo à empresa, mas sim de um trabalho conjunto. O sucesso da implementação depende desse engajamento.
2. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento.
3. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas da prestadora de serviço.
4. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pela prestadora de serviço.
5. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços a prestadora de serviço para o desenvolvimento do trabalho.
6. Acompanhar a prestadora de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos e obras, se previsto no escopo do trabalho.
7. Avaliar o serviço prestado.

13. Responsabilidade da prestadora de serviço

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas.
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa.
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a empresa demandante.
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae.
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

14. Perfil desejado da prestadora de serviço

Corpo técnico formado por profissionais com experiência de, pelo menos 3 anos, na implementação de sistemas de gestão da qualidade específicos para o setor da Construção Civil.

15. Pré-diagnóstico

Faz-se necessário o levantamento das seguintes informações, quando do recebimento da demanda:

1. Qual a quantidade de empregados envolvidos nos processos a serem abrangidos pelo sistema de gestão da qualidade?
2. A empresa tem uma política de qualidade conhecida pelos seus empregados e clientes?
3. A empresa dispõe de um representante da direção responsável pela qualidade?
4. A empresa dispõe de manual da qualidade?
5. A empresa dispõe de rotinas e procedimentos descritos para os seus principais processos?
6. A empresa utiliza indicadores para monitorar os seus processos?
7. A empresa já realizou auditoria da qualidade e possui relatório com as evidências identificadas?
8. A empresa já teve seu sistema de gestão da qualidade certificado? Se sim, qual a referência do requisito?
9. A empresa tem prazo para concluir a implementação?
10. Quantas obras estão em execução? (informar município e subsetor de cada uma).

16. Observações

1. Os Referenciais Normativos da Especialidade Técnica Execução de Obras do SiAC possuem caráter evolutivo (níveis B e A, para fins de certificação).
2. Esta consultoria não inclui capacitação para interpretação das normas; formação de auditores internos; e/ou acompanhamento da auditoria externa ou assessoria jurídica para identificação da legislação aplicável às atividades da empresa.

3. Os valores dos honorários apresentados pela prestadora de serviço devem incluir todas as despesas com impostos e encargos sociais, conforme legislação tributária em vigor, que possa incidir sobre o objeto da proposta.
4. Despesas adicionais com terceiros (direitos autorais, fotografias, hospedagem, imagens, registro de domínio, revisões, textos, conteúdo dinâmico, ensaios, laudos, estudos técnicos, ensaios laboratoriais entre outros) ficam a cargo exclusivo da empresa demandante e devem ser previamente autorizadas por ela durante a validação da proposta de trabalho.
5. É de responsabilidade da prestadora de serviço todo o trabalho, da concepção à aprovação da empresa demandante.
6. A prestadora de serviço não pode ser responsabilizada por erros de terceiros contratados pela empresa demandante.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
Versão	Data	Link	Responsável
1	10/04/2019	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Adequação-ao-Programa-Brasileiro-da-Qualidade-e-Produtividade-do-Habitat-PBQP-H-GQ13006-1.pdf	Hulda Oliveira Giesbrecht
2	16/09/2019	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/09/Adequação-ao-Programa-Brasileiro-da-Qualidade-e-Produtividade-do-Habitat-PBQP-H-GQ13006-2.pdf	Amanda Emanuele Garcia de Oliveira Eduardo Cardoso Garrido
3	12/12/2019	https://datasebrae.com.br/wp-content/uploads/2019/12/Adequação-ao-Programa-Brasileiro-da-Qualidade-e-Produtividade-do-Habitat-PBQP-H-GQ13006-3.pdf	Amanda Emanuele Garcia de Oliveira Eder Max de Oliveira