SEBRAE

financiamento dos pequenos negócios

pesquisa quantitativa

setembro - 2018

checon pesquisa

objetivo

levantar junto ao universo de MEI, ME e EPP informações sobre como financiam seus negócios

Pesquisa Quantitativa

6000

entrevistas realizadas

Pesquisa junto a donos de pequenos negócios em todas as UF

Período das entrevistas: JUN-AGO 2018

Entrevistas por telefone

Margem de erro +/- 1%

Abertura dos dados:

- Cliente | não cliente Sebrae
- Cliente | não cliente BNDES
- Simples (optantes do Simples & não optantes)
- Escolaridade
- Faixa etária
- Porte
- Região
- Setor
- Sexo
- Tempo de empresa
- UF

todo o estudo obedeceu aos códigos de ética da: **ABEP, da ESOMAR e à norma ABNT NBR ISO 20.252:2012**

COMO NAVEGAR PELO RELATÓRIO DINÂMICO

1

Em todas as questões do relatório será possível segmentar os dados de acordo com as variáveis/filtros abaixo:

- Cliente | não cliente Sebrae
- Cliente | não cliente BNDES
- Simples (optantes do Simples & não optantes)
- Escolaridade
- Faixa etária
- Porte
- Região
- Setor
- Sexo
- Tempo de empresa
- UF

2

Em cada slide, deve-se atentar se o resultado é para o filtro selecionado ou para o nível Brasil *razão pela qual é apresentada a mensagem de alerta, caso algum dos filtros esteja ativo*

resultados nível Brasil

filtros selecionados!

3

*O **Ícone com o mapa do Brasil** pode ser usado, a qualquer hora, para recuperar os dados no **nível Brasil***

| segmentação

selecione a variável que deseja analisar

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

Cliente Sebrae

_	entrevistas realizadas
Cliente	2.817
Não Cliente	3.183
Total	**6.000**

UF

Todos

AC	145
AM	141
AP	143
PA	232
RO	142
RR	142
TO	143
AL	143
BA	322
CE	232
MA	236
PB	142
PE	232
PI	143
RN	144
SE	145

PR	321
RS	322
SC	320
ES	232
MG	320
RJ	321
SP	321
DF	233
GO	321
MS	230
MT	232

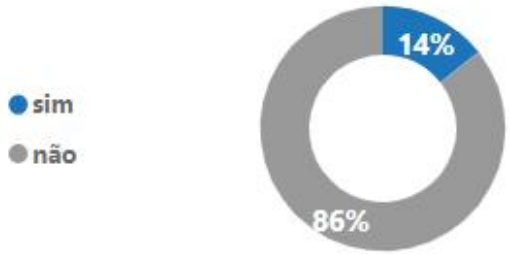
Resumo

UF: Todos

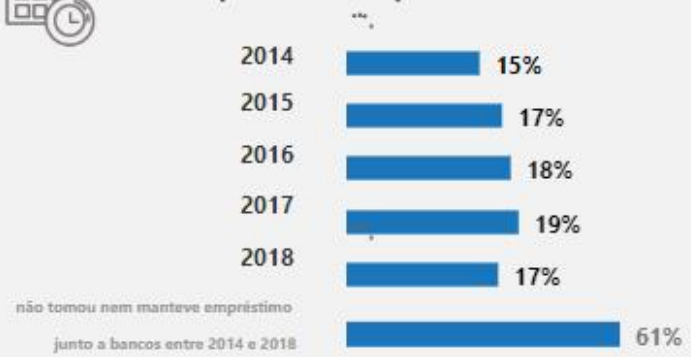
Tipo de financiamento em uso

Pagamento de fornecedor a prazo	54%
Cheque pré-datado	26%
Cartão de crédito empresarial	21%
Cheque especial	21%
Empréstimo bancos privados	12%
Amigos/ parentes	11%
Desconto de duplicata/ títulos	11%
Empréstimo bancos oficiais	11%

Tentou empréstimo novo nos últimos 6 meses?



Ano que teve empréstimo em banco

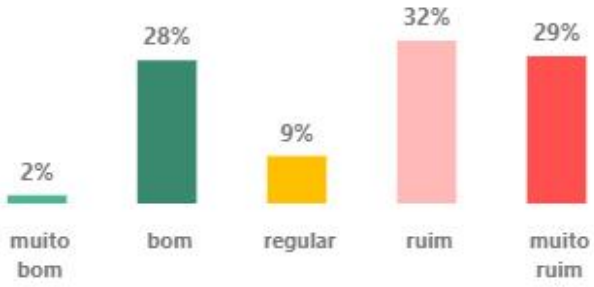


Dificuldades nos últimos 6 meses

Taxa de juros muito alta	47%
Falta de avalista	19%
Falta de garantias reais	17%
Falta de doc. contábeis	11%
Falta de doc. fiscais	11%

Forma mais frequente de empréstimo

Como avalia o sistema bancário?



porte: Todos

setor: Todos

região: Todos

sexo: Todos

escolaridade: Todos

idade: Todos

cliente Sebrae: Todos

cliente BNDES: Todos

novo empréstimo

UF: Todos

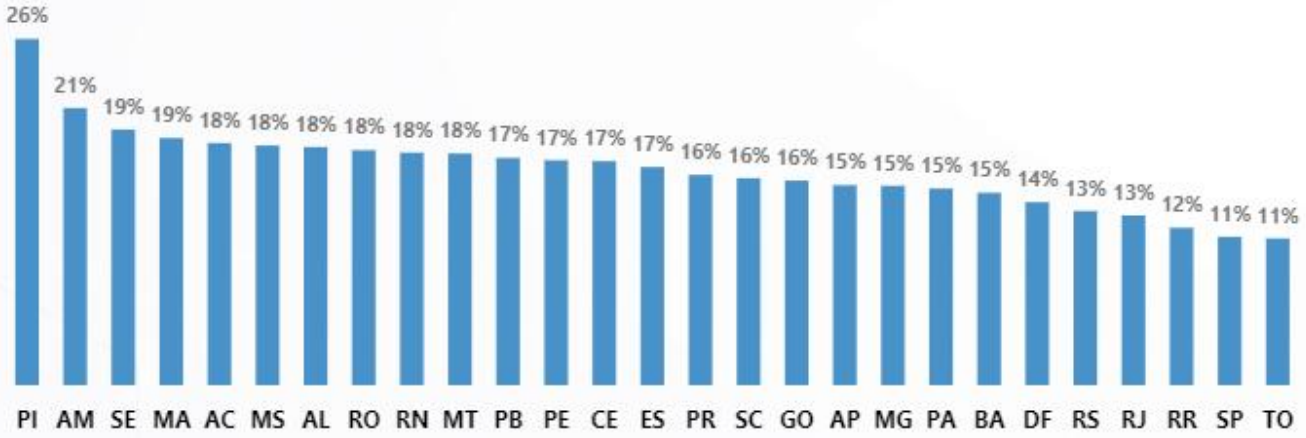
Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

resultados por UF



% de entrevistados que tentaram obter empréstimo ou financiamento NOVO em banco nos últimos 6 meses

SEBRAE

P1. Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco? (EST- RU)

| motivos para não ter pedido

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

Cliente BNDES	Porte	Simples
Cliente Sebrae	Região	TempoEmpresa
Escolaridade	Setor	UF
Idade	Sexo	

NÃO tentaram um empréstimo nos últimos 6 meses — 86%

tentaram um empréstimo nos últimos 6 meses — 14%

razões para não terem buscado empréstimo | financiamento

.	Cliente	Não Cliente	Total
não necessita	36%	39%	**38%**
outras razões	22%	19%	**20%**
tentou obter um emprésti...	16%	13%	**14%**
não gosta de empréstimo	9%	12%	**11%**
não confia na política econ...	9%	9%	**9%**
não conseguiria pagar	8%	7%	**7%**
não sabe se tentou obter u...	0%	0%	**0%**
Total	**100%**	**100%**	**100%**

SEBRAE

P2. Por que não tentou o empréstimo ou financiamento, nos últimos 6 meses? (EST – RU)

primeiro empréstimo

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

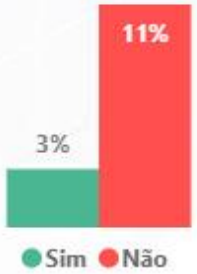
6000

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

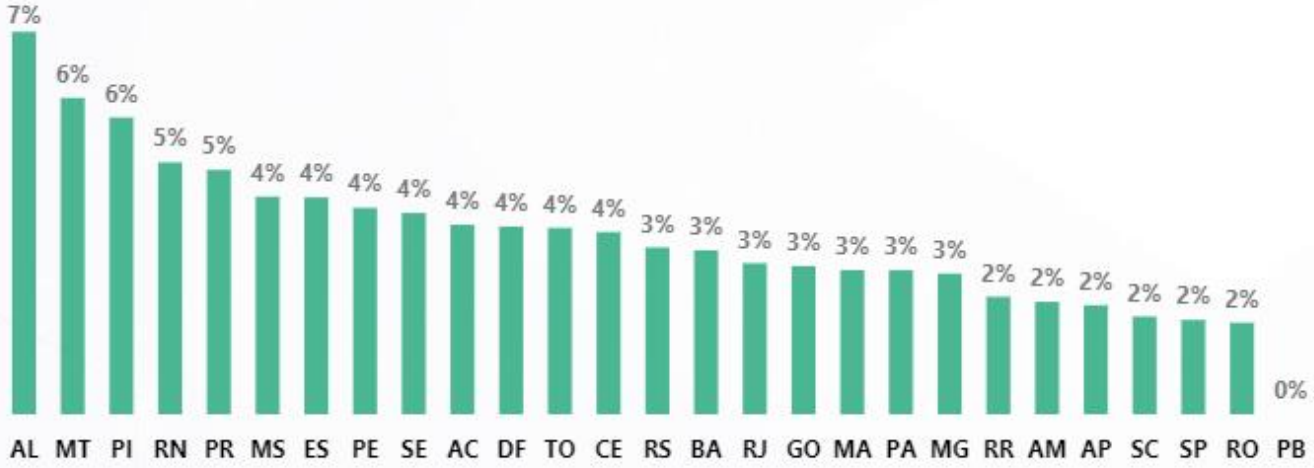
NÃO tentaram um empréstimo nos últimos 6 meses

Tentaram um empréstimo nos últimos 6 meses

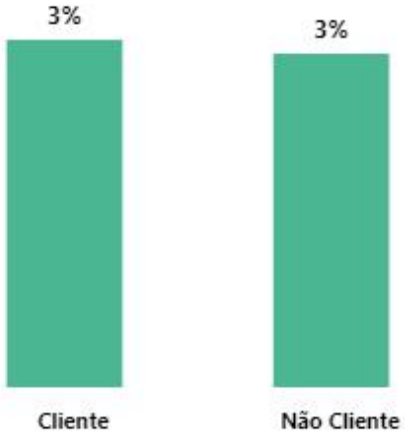
86% | 14%



resultados por UF



% de entrevistados que tentaram obter um novo empréstimo pela primeira vez



SEBRAE

P3. Esta foi a primeira vez que tomou um empréstimo em banco? (EST- RM)

| finalidade do empréstimo

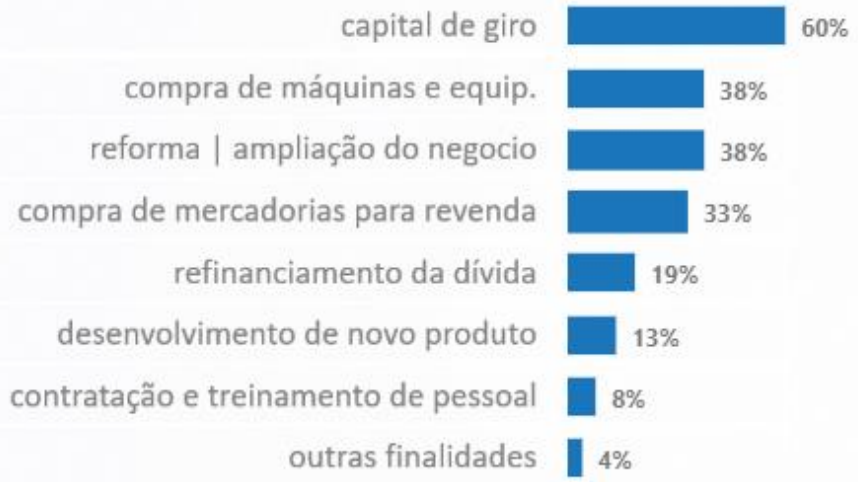
UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

1003

Cliente BNDES	Idade	Setor	TempoEmpresa
Cliente Sebrae	Porte	Sexo	UF
Escolaridade	Região	Simples	



finalidades do novo empréstimo | financiamento

	Cliente	Não Cliente	Total
capital de giro	60%	60%	**60%**
compra de máquinas	39%	36%	**38%**
reforma ampliação	41%	34%	**38%**
compra mercadoria revenda	35%	31%	**33%**
refinanciamento	19%	18%	**19%**
desenvolvimento	18%	9%	**13%**
contratação e treinamento de ...	8%	7%	**8%**
outras finalidades	4%	4%	**4%**

SEBRAE

P4. Quais as finalidades do empréstimo solicitado? (EST – RM)

| dificuldades

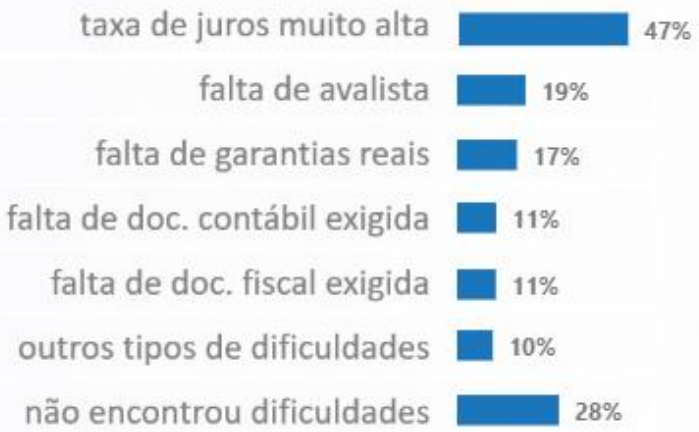
UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

1003

Cliente BNDES	Idade	Setor	TempoEmpresa
Cliente Sebrae	Porte	Sexo	UF
Escolaridade	Região	Simples	



dificuldades para obter NOVO empréstimo | financiamento

	Cliente	Não Cliente	Total
taxa de juros alta	50%	45%	**47%**
falta de avalista	18%	20%	**19%**
falta de garantia reais	18%	16%	**17%**
falta de doc. contábil	13%	9%	**11%**
falta de doc. fiscal	10%	12%	**11%**
outras dificuldades	8%	12%	**10%**
não encontrou dificuldades	27%	29%	**28%**

SEBRAE

P5. Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este empréstimo no banco? (EST- RM)

valor solicitado

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

Cliente BNDES	Porte
Cliente Sebrae	Região
Escolaridade	Setor
Idade	Sexo

Simples
TempoEmpresa
UF

NÃO tentaram um empréstimo nos últimos 6 meses: 86%

Tentaram um empréstimo nos últimos 6 meses: 14%

1% n.s. | sem resposta

Valor Médio Solicitado
R$ 32.715

Selecione abaixo o valor solicitado e veja o detalhamento

	Cliente	Não Cliente	Total
até R$ 2.500	1%	1%	**1%**
R$ 2.501 a R$ 5.000	2%	1%	**1%**
R$ 5.001 a R$10.000	2%	1%	**1%**
R$10.001 a R$ 15.000	2%	2%	**2%**
R$ 15.001 a R$ 30.000	3%	3%	**3%**
R$ 30.001 a R$ 45.000	1%	1%	**1%**
R$ 45.001 a R$60.000	2%	1%	**1%**
+ de R$ 60.000	3%	3%	**3%**

Cliente	Não Cliente	Total
R$ 33.342	R$ 32.092	**R$ 32.715**

SEBRAE

P6. Qual foi o valor aproximado do empréstimo que sua empresa pediu ao banco? (ESP- RU)

valor liberado

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

Cliente BNDES	Porte	Simples
Cliente Sebrae	Região	TempoEmpresa
Escolaridade	Setor	UF
Idade	Sexo	

tentaram empréstimo nos últimos 6 meses?

não	86%
sim	14%
nã...	0%

1% *pedido em análise*

3% *pedido foi negado*

9% *tiveram valor liberado*

até R$ 2.500	1%
R$ 2.501 a R$ 5.000	1%
R$ 5.001 a R$ 10.000	1%
R$ 10.001 a R$ 15.000	1%
R$ 15.001 a R$ 30.000	2%
R$ 30.001 a R$ 45.000	0%
R$ 45.001 a R$ 60.000	1%
+ de R$ 60.000	2%

1% *n.s. | sem resposta*

Valor Liberado (apenas quem conseguiu)

R$ 29.438

Selecione abaixo o valor liberado e veja o detalhamento

	Cliente	Não Cliente	Total
até R$ 2.500	1%	1%	**1%**
R$ 2.501 e R$ 5.000	1%	1%	**1%**
R$ 5.001 e R$10.000	1%	1%	**1%**
R$10.001 e R$ 15.000	1%	1%	**1%**
R$ 15.001 e R$ 30.000	2%	2%	**2%**
R$ 30.001 e R$ 45.000	1%	0%	**0%**
R$ 45.001 e R$60.000	1%	1%	**1%**
+ de R$ 60.000	2%	2%	**2%**

Cliente	Não Cliente	Total
R$ 30.682	R$ 28.258	**R$ 29.438**

SEBRAE

P7. Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste empréstimo? (ESP- RU)

linha de financiamento BNDES

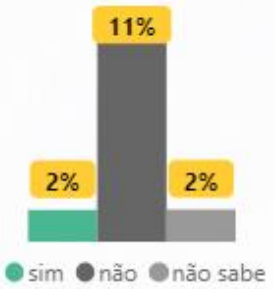
UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

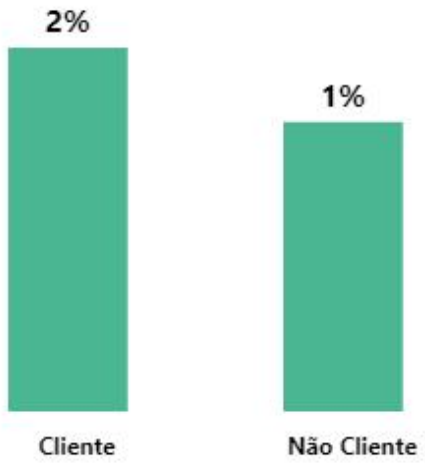
tentaram empréstimo nos últimos 6 meses?



Cliente BNDES	Porte
Cliente Sebrae	Região
Escolaridade	Setor
Idade	
Sexo	
Simples	
TempoEmpresa	

resultados por UF

% de entrevistados que tiveram recursos advindos de alguma linha de financiamento no BNDES

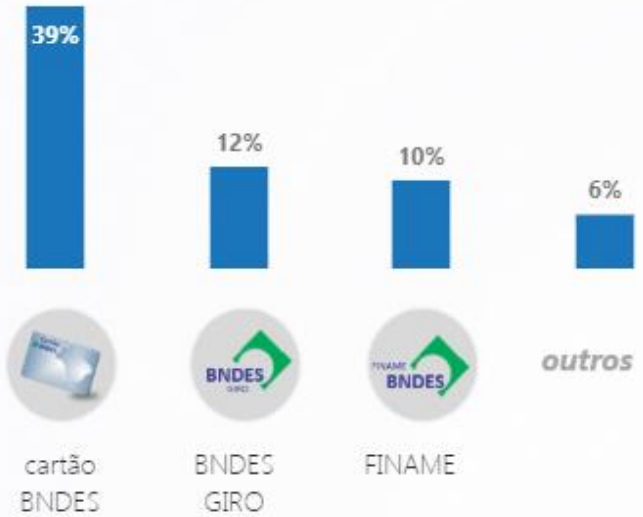


SEBRAE

P8. Os recursos deste empréstimo vieram de alguma linha de financiamento do BNDES? (EST- RU)

| tipos de recurso utilizado no BNDES

UF: Todos



não souberam responder 33%

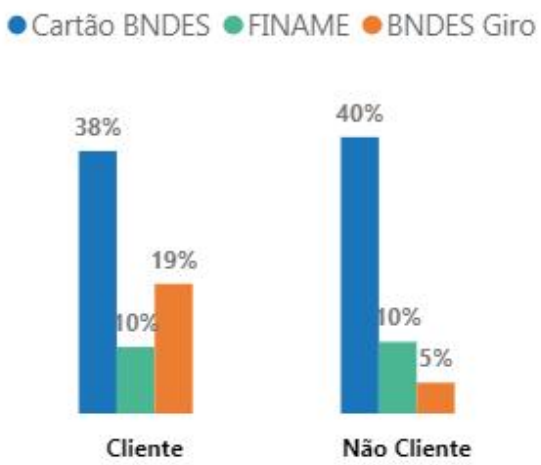
Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

106

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

tipo de recurso utilizado no empréstimo do BNDES



SEBRAE

P9. Saberia confirmar qual foi o tipo de financiamento do BNDES que foi utilizada neste empréstimo? (EST – RU)

tipos de garantias

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

veículos	43%
máquinas e equipamentos	27%
estoque	21%
duplicatas (recebíveis)	19%
imóveis	13%
outros	2%
nenhuma	23%

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	TempoEmpresa
Escolaridade	Setor	UF
Idade		

tipos de garantias oferecidas

	Cliente	Não Cliente	**Total**
veículos	43%	42%	**43%**
máquina e equipamentos	28%	26%	**27%**
estoque	24%	19%	**21%**
duplicatas	21%	18%	**19%**
imóveis	13%	12%	**13%**
outros	2%	2%	**2%**
nenhuma	21%	25%	**23%**

SEBRAE

P10. HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco? (EST- RM)

tipos de financiamento

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

Cliente BNDES	Idade	Setor	TempoEmpresa
Cliente Sebrae	Porte	Sexo	UF
Escolaridade	Região	Simples	

tipos de financiamento que estão utilizando nesse momento

	Cliente	Não Cliente	Total
faz pgto de fornecedores a prazo	60%	49%	**54%**
faz pgto cheque pre datado	27%	25%	**26%**
cartão de crédito empresarial	25%	19%	**21%**
cheque especial	22%	20%	**21%**
empréstimo bancos privados	12%	11%	**12%**
dinheiros de amigos parentes	12%	11%	**11%**
faz desconto de duplicata e outros ...	13%	9%	**11%**
empréstimo bancos oficiais	12%	10%	**11%**
utiliza outros tipos	8%	8%	**8%**
utilizando empréstimo em coop. cr...	5%	5%	**5%**
recursos de factoring	5%	4%	**5%**
empréstimo em entidade de micro...	5%	3%	**4%**
contrato de leasing	3%	4%	**4%**
está utilizando empréstimo com ag...	3%	3%	**3%**
não está utilizando nenhum dos ite...	19%	27%	**23%**

SEBRAE

P11. Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento. (EST- RM)

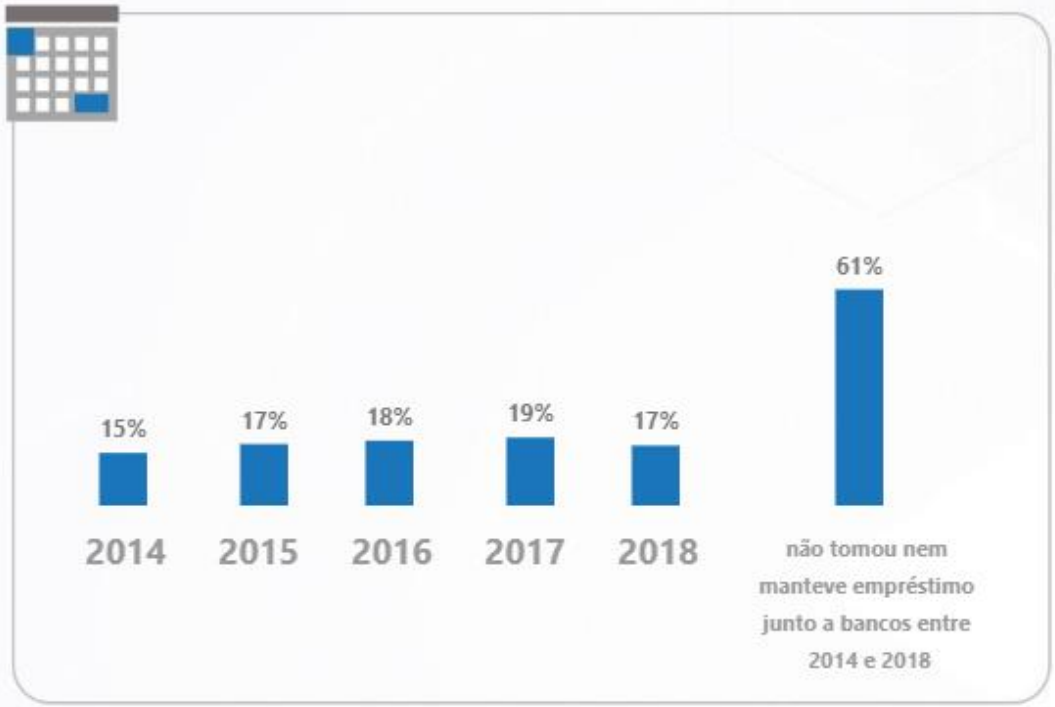
| anos utilizando financiamento

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000



Selecione o ano que deseja ver o detalhamento

	Cliente	Não Cliente	Total
2014	17%	14%	**15%**
2015	19%	16%	**17%**
2016	21%	16%	**18%**
2017	22%	17%	**19%**
2018	19%	16%	**17%**
não tomou nem manteve empres. junto a bancos entre 2014 e 2018	57%	65%	**61%**

SEBRAE

P12. Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimos/financiamentos em bancos públicos ou privados? (EST - RM)

forma mais frequente de empréstimo

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

2302

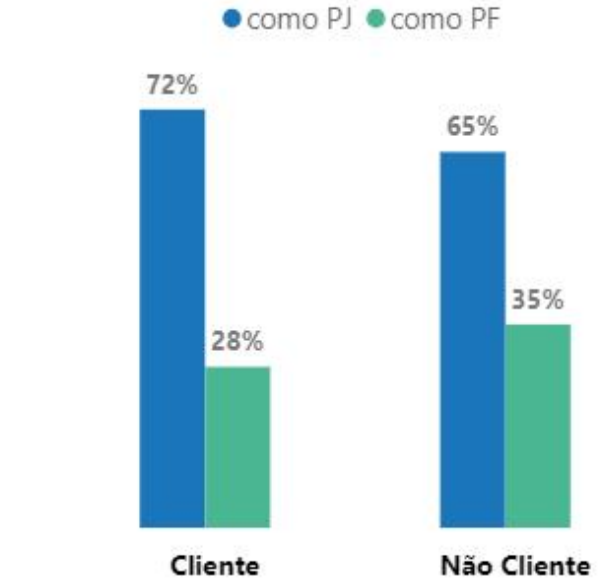
Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

68%

COMO PESSOA JURÍDICA

32%

COMO PESSOA FÍSICA

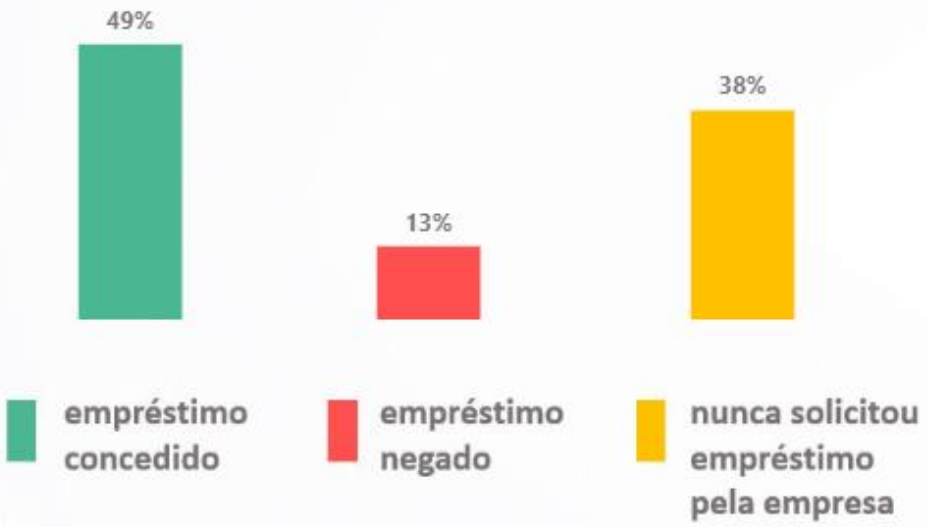


SEBRAE

P13. Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos? (EST- RU)

resposta do banco

UF: Todos



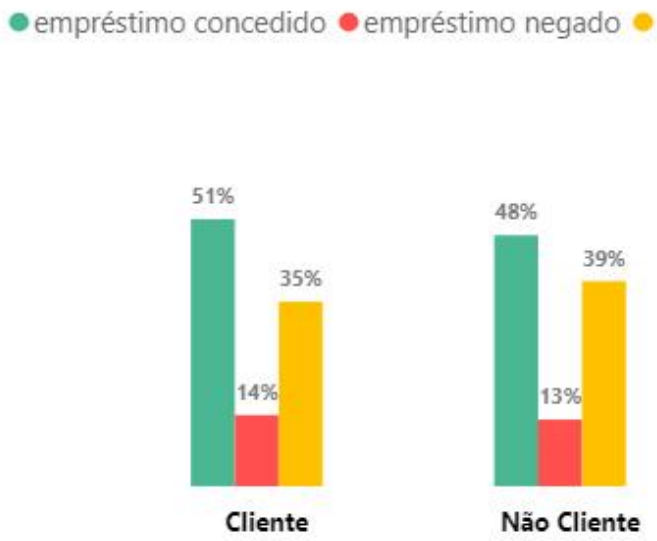
Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

5960

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

resposta do banco quanto à concessão do empréstimo



SEBRAE

P14. Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)? (ESP- RU)

dificuldades encontradas

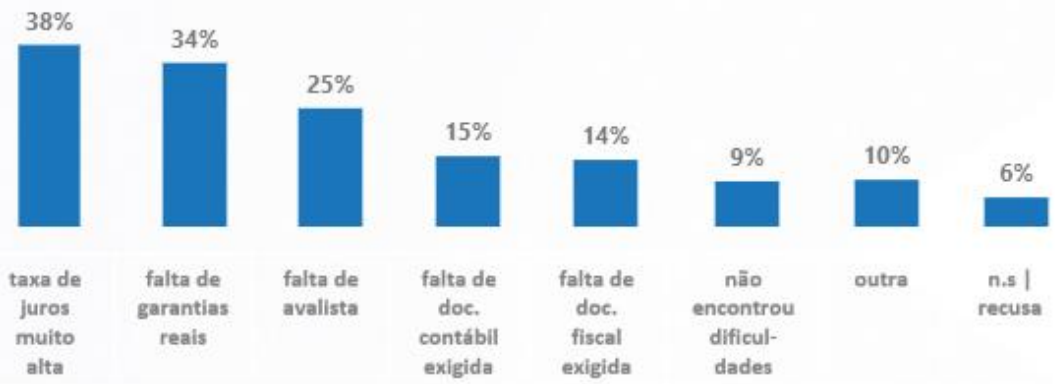
UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

927

Cliente BNDES	Idade	Setor	TempoEmpresa
Cliente Sebrae	Porte	Sexo	UF
Escolaridade	Região	Simples	



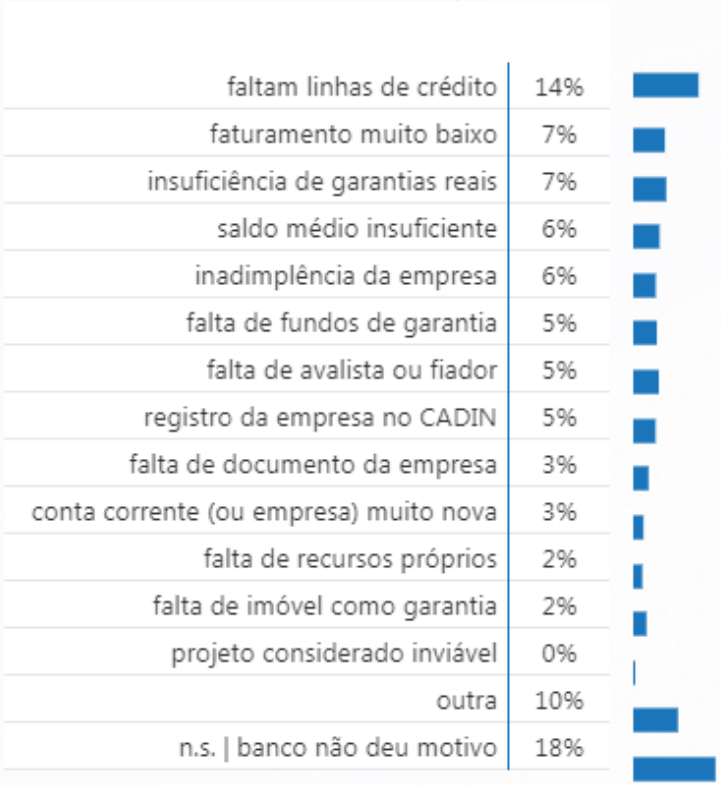
Principais dificuldades encontradas

	Cliente	Não Cliente	Total
taxa de juros muito alta	35%	40%	**38%**
falta de garantias reais	35%	34%	**34%**
falta de avalista	24%	25%	**25%**
falta de doc. contábil exigida	15%	14%	**15%**
falta de doc. fiscal exigida	14%	14%	**14%**
não encontrou dificul-dades	11%	9%	**9%**
outra	8%	11%	**10%**
ns| recusa	7%	5%	**6%**

SEBRAE

P15. Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este empréstimo no banco? (ESTIMULADA- RM) (rodiziar)

razão para não concessão



UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

927

Cliente BNDES	Idade	Setor	TempoEmpresa
Cliente Sebrae	Porte	Sexo	UF
Escolaridade	Região	Simples	

Principal razão dada pelo banco para não conceder

	Cliente	Não Cliente	Total
faltam linhas de crédito	13%	16%	**14%**
faturamento muito baixo	5%	9%	**7%**
insuficiência de garantias r...	7%	7%	**7%**
saldo médio insuficiente	6%	6%	**6%**
inadimplência da empresa	7%	5%	**6%**
falta de fundos de garantia	5%	5%	**5%**
falta de avalista ou fiador	6%	4%	**5%**
registro da empresa no CA...	6%	4%	**5%**
falta de documento da em...	4%	3%	**3%**
conta corrente (ou empres...	3%	3%	**3%**
falta de recursos próprios	2%	3%	**2%**
falta de imóvel como garan...	2%	2%	**2%**
projeto considerado inviável	0%	0%	**0%**
outra	10%	10%	**10%**
n.s. | banco não deu motivo	19%	18%	**18%**

SEBRAE

P16. Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?* (ESP- RU)

recurso BNDES

UF: Todos

resultados por UF

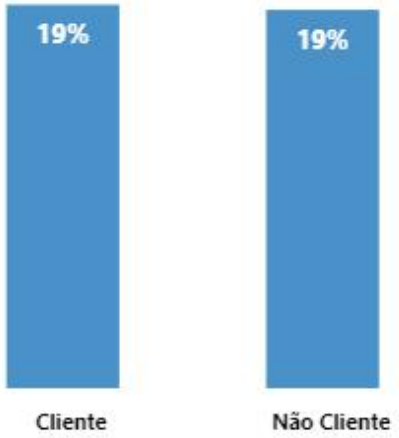
Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

927

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

% de entrevistados que tiveram algum recurso do BNDES negado pelo banco



SEBRAE

P17. O financiamento que foi negado pelo banco era de algum recurso do BNDES? (ESP- RU)

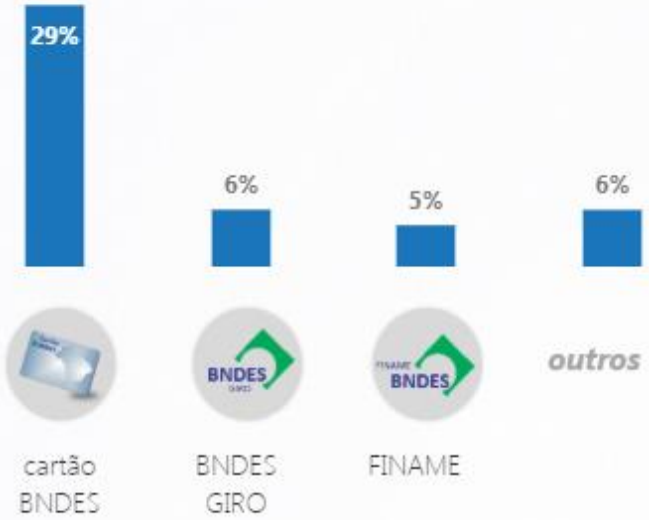
linha BNDES negada

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

170

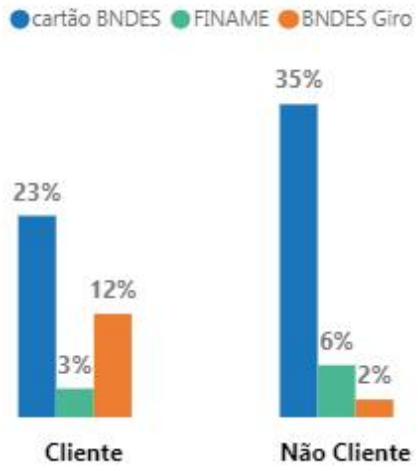


53%

não souberam responder

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

Linhas de financiamento negadas



SEBRAE

P18. Saberia confirmar qual o nome da linha de financiamento do BNDES que foi negada? (ESPONTÂNEA- RU)

fator mais relevante

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

custo do empréstimo	57%
exigência de garantias	4%
prazo de pagamento	2%
o peso do financ. em relação ao valor total do projeto	2%
parcelas fixas	2%
prazo de carência	0%
tempo para liberação de recursos pelo banco	0%
outros	20%
n.s. | recusa	13%

Cliente BNDES | Porte | Sexo
Cliente Sebrae | Região | Simples
Escolaridade | Setor | TempoEmpresa
Idade

fatores que mais pesam em um empréstimo

	Cliente	Não Cliente	Total
custo do empréstimo	59%	55%	**57%**
exigência de garantias	4%	4%	**4%**
prazo de pagamento	2%	2%	**2%**
o peso do financ. em rel...	1%	2%	**2%**
parcelas fixas	2%	2%	**2%**
prazo de carência	0%	1%	**0%**
tempo para liberação d...	0%	0%	**0%**
outros	18%	21%	**20%**
n.s. | recusa	12%	13%	**13%**

SEBRAE

P19. No seu caso, qual o fator que mais pesa na hora de tomar um emprétimo? (ESP- RU)

serviços de empréstimo do Brasil

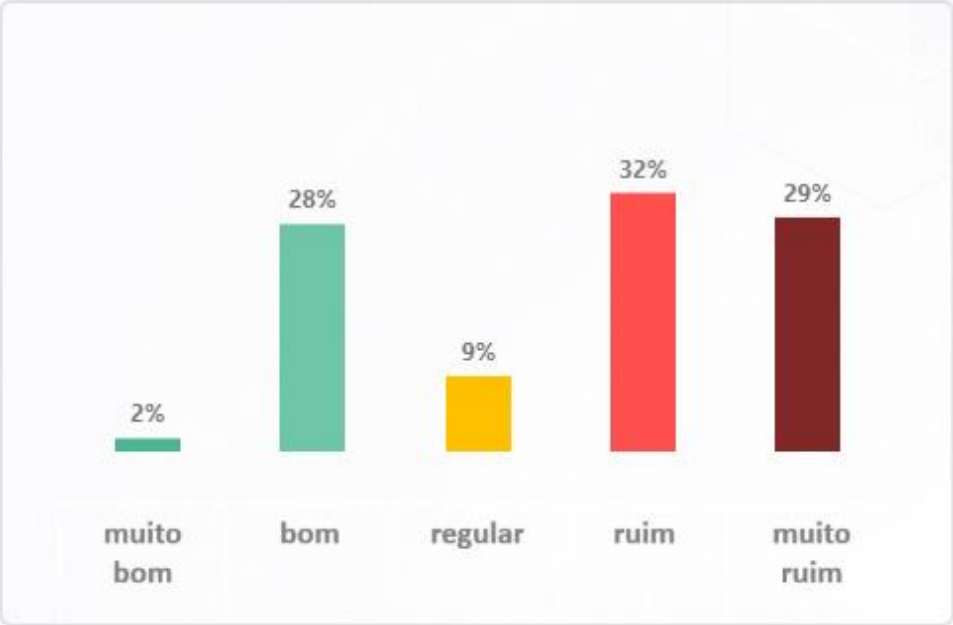
UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

5373

Cliente BNDES	Porte	Simples
Cliente Sebrae	Região	TempoEmpresa
Escolaridade	Setor	UF
Idade	Sexo	



como avaliam os serviços de empréstimo/ financiamento do sistema bancário no Brasil

	Cliente	Não Cliente	Total
Muito Bom	2%	2%	**2%**
Bom	29%	27%	**28%**
Regular	10%	9%	**9%**
Ruim	33%	31%	**32%**
Muito Ruim	27%	31%	**29%**

SEBRAE

P20. De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

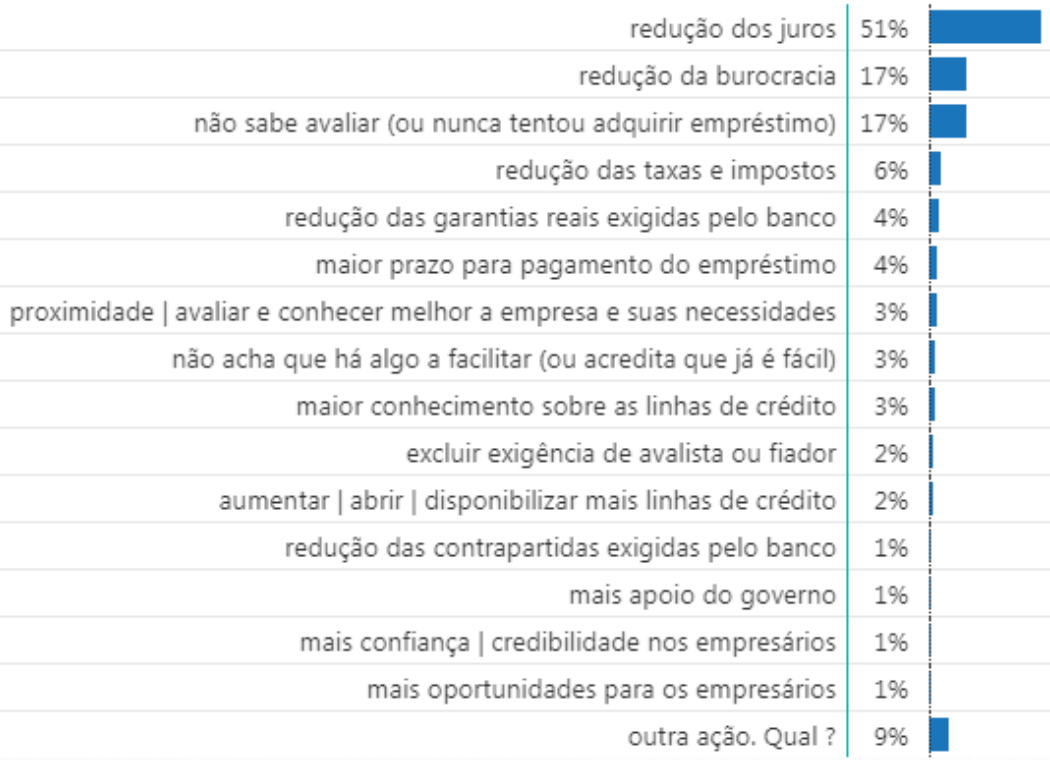
| facilitar empréstimos

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000



Cliente BNDES	Idade	Setor	TempoEmpresa
Cliente Sebrae	Porte	Sexo	UF
Escolaridade	Região		

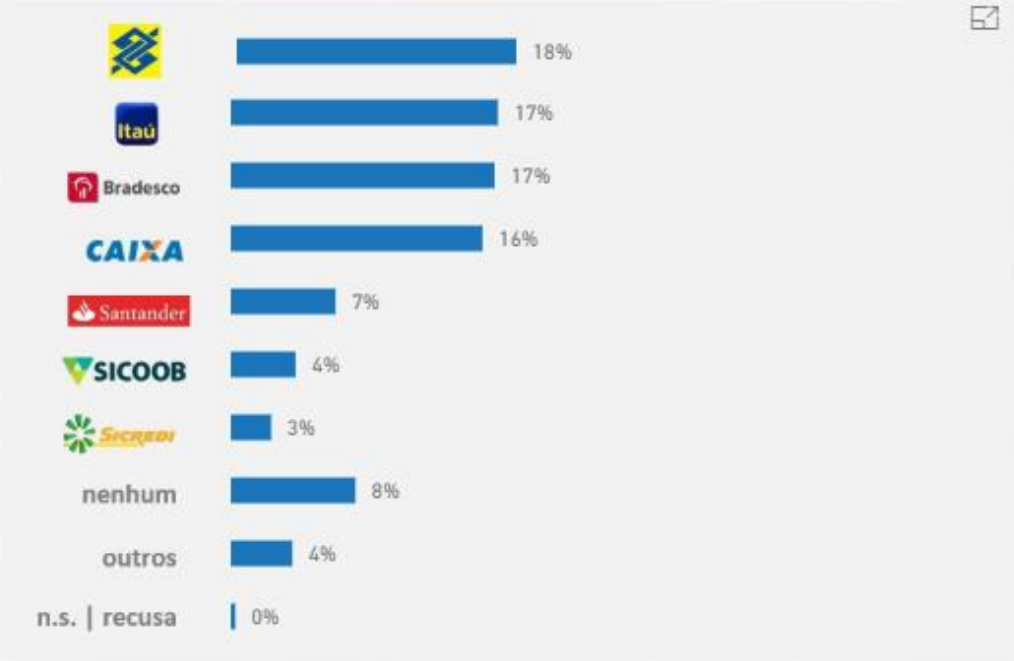
medidas que poderiam facilitar a acquisição de empréstimos/ financiamentos

.	Cliente	Não Cliente	Total
redução dos juros	53%	50%	**51%**
redução da burocracia	17%	17%	**17%**
não sabe avaliar (ou nunca tentou adquirir...	16%	18%	**17%**
redução das taxas e impostos	6%	6%	**6%**
redução das garantias reais exigidas pelo ...	4%	4%	**4%**
maior prazo para pagamento do emprésti...	4%	3%	**4%**
proximidade | avaliar e conhecer melhor a ...	4%	3%	**3%**
não acha que há algo a facilitar (ou acredit...	2%	3%	**3%**
maior conhecimento sobre as linhas de cr...	2%	3%	**3%**
excluir exigência de avalista ou fiador	2%	2%	**2%**
aumentar | abrir | disponibilizar mais linha...	2%	2%	**2%**
redução das contrapartidas exigidas pelo ...	1%	1%	**1%**
mais apoio do governo	1%	1%	**1%**
mais confiança | credibilidade nos empres...	1%	1%	**1%**
mais oportunidades para os empresários	1%	1%	**1%**
outra ação. Qual ?	10%	9%	**9%**

SEBRAE

P21. O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos? (ESP – RM)

principal banco



outros diversos citados

SEBRAE

P22. Qual o nome do banco com o qual o seu negócio mais se relaciona? (RU)

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

resultados nível Brasil

6000

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

principal banco das micro e pequenas empresas

	Cliente	Não Cliente	Total
Banco do Brasil	20%	17%	**18%**
Itaú	17%	18%	**17%**
Bradesco	16%	18%	**17%**
CEF	17%	16%	**16%**
Santander	6%	7%	**7%**
Sicoob	4%	4%	**4%**
Sicredi	3%	2%	**3%**
Nenhum	7%	9%	**8%**
Outros	4%	4%	**4%**
Não sabe | Recusa	0%	0%	**0%**

satisfação

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

5250

Qual o seu grau de satisfação com ....

–	média
SICOOB	8,5
Banco do Nordeste (BNB)	8,5
Sicredi	8,3
Santander	7,3
Bradesco	7,2
Itaú	7,1
Caixa	7,1
Banco do Brasil	7,0
outros diversos	8,1
Total	**7,3**

média

7,3

resultado por UF

UF	nota	base
ES	7,8	207
SC	7,7	292
SE	7,7	121
MA	7,7	209
RO	7,7	127
AC	7,6	126
AM	7,6	118
RS	7,6	284
PR	7,5	294
MT	7,5	202
MS	7,4	210
PI	7,4	115
PB	7,4	125
CE	7,4	193
MG	7,4	285
PE	7,4	194
AP	7,2	122
BA	7,2	280
SP	7,1	288
GO	7,1	273
PA	7,1	204
RJ	7,1	282
AL	7,1	112
RN	7,0	126
TO	7,0	129
RR	6,9	126
DF	6,8	206

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

média apurada

–	Cliente	Não Cliente	Total
SICOOB	8,7	8,3	**8,5**
Banco do Nordeste (BNB)	8,6	8,4	**8,5**
Sicredi	8,2	8,4	**8,3**
Santander	7,8	7,0	**7,3**
Bradesco	7,2	7,2	**7,2**
Itaú	7,1	7,1	**7,1**
Caixa	7,3	7,0	**7,1**
Banco do Brasil	7,0	7,0	**7,0**
outros diversos	8,2	8,0	**8,1**
Total	**7,4**	**7,2**	**7,3**

SEBRAE

P23. Qual o seu grau de satisfação com os serviços oferecidos por esse banco? Atribua nota de 0 a 10, sendo 0 'totalmente insatisfeito(a)' até 10 'totalmente satisfeito(a)'.

satisfação

UF: Todos

Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

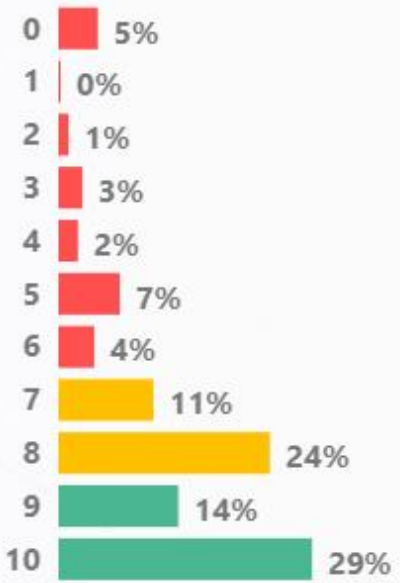
filtros selecionados!

776

Cliente BNDES | Porte | Sexo
Cliente Sebrae | Região | Simples
Escolaridade | Setor | TempoEmpresa
Idade

Satisfação com os produtos Financeiros do BNDES

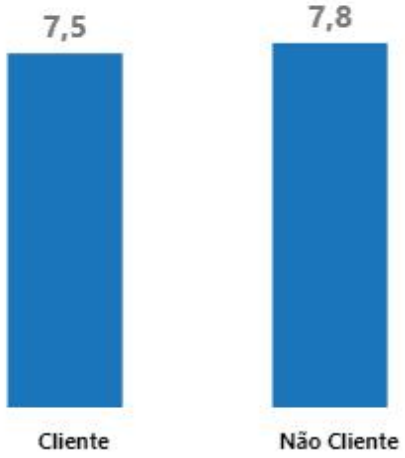
média
7,7



resultado por UF

UF	nota	base
SE	9,0	19
MT	8,4	47
AC	8,3	21
ES	8,2	23
PA	8,1	20
AP	8,1	16
AL	8,1	13
MG	8,1	42
RR	8,0	12
RN	8,0	18
RS	7,9	52
PB	7,9	15
TO	7,9	20
SC	7,8	62
SP	7,7	40
RO	7,5	26
RJ	7,5	30
PE	7,5	20
MA	7,4	28
GO	7,4	46
PR	7,3	55
CE	7,2	26
MS	7,1	39
BA	7,0	25
AM	6,9	14
PI	6,6	27
DF	5,9	20

média apurada



SEBRAE

P24. Se já tomou algum empréstimo nos bancos cujo recurso era do BNDES, qual o seu grau de satisfação com os produtos financeiros do BNDES?

satisfação

UF: Todos

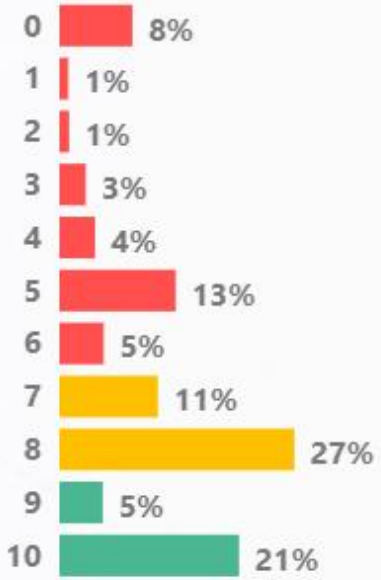
Selecione a variável para segmentação do gráfico de barras

filtros selecionados!

728

Informações prestadas pelos agentes financeiros sobre os produtos financeiros do BNDES

média
6,7

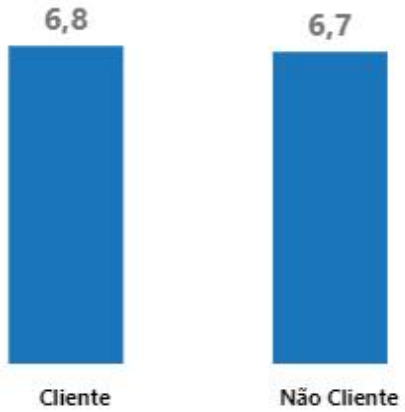


resultado por UF

UF	nota	base
AC	7,8	18
PB	7,8	14
PA	7,7	20
SE	7,7	19
RN	7,7	15
RS	7,4	49
AP	7,4	15
GO	7,3	43
PE	7,2	20
MT	7,1	45
PR	7,0	51
MA	7,0	26
BA	6,9	24
ES	6,8	22
SC	6,8	59
TO	6,7	19
RJ	6,6	27
RO	6,6	21
SP	6,5	39
MG	6,5	41
PI	6,4	26
MS	6,3	35
AM	6,3	14
RR	6,2	11
AL	5,8	10
CE	5,3	25
DF	4,9	20

Cliente BNDES	Porte	Sexo
Cliente Sebrae	Região	Simples
Escolaridade	Setor	TempoEmpresa
Idade		

média apurada



SEBRAE

P25. Se já tomou algum empréstimo nos bancos cujo recurso era do BNDES, qual o seu grau de satisfação com as informações prestadas pelos agentes financeiros sobre os produtos financeiros do BNDES?

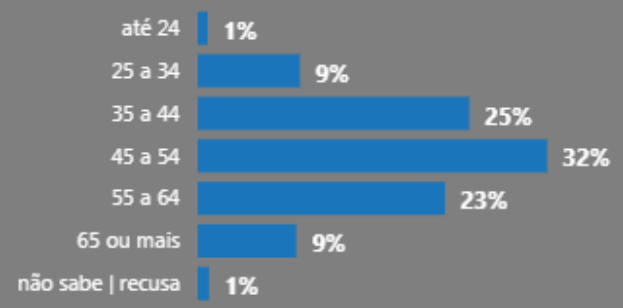
Perfil dos entrevistados

UF: Todos

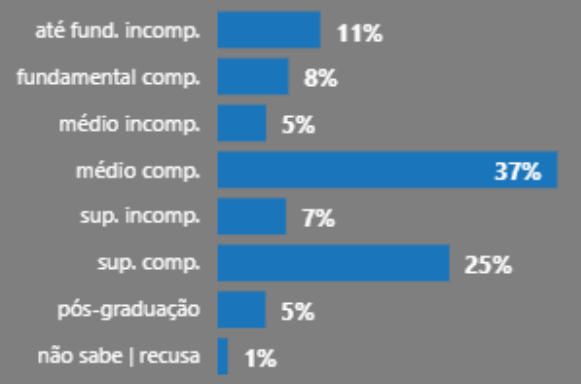
resultados nível Brasil

6000

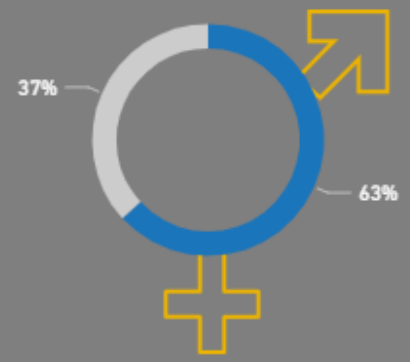
faixa etária



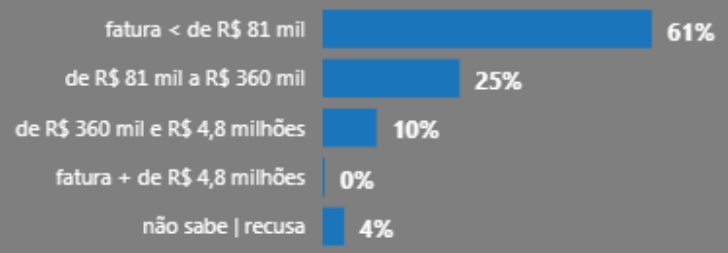
escolaridade



sexo



faturamento



porte: Todos

setor: Todos

região: Todos

sexo: Todos

escolaridade: Todos

idade: Todos

cliente Sebrae: Todos

cliente BNDES: Todos

SEBRAE

obrigado!

Sebrae Nacional
Unidade de Gestão Estratégica – UGE

Kennyston Lago
kennyston.lago@sebrae.com.br
Marco Aurélio Bede
marco.bede@sebrae.com.br

(61) 2107.0800
www.checonpesquisa.com.br