



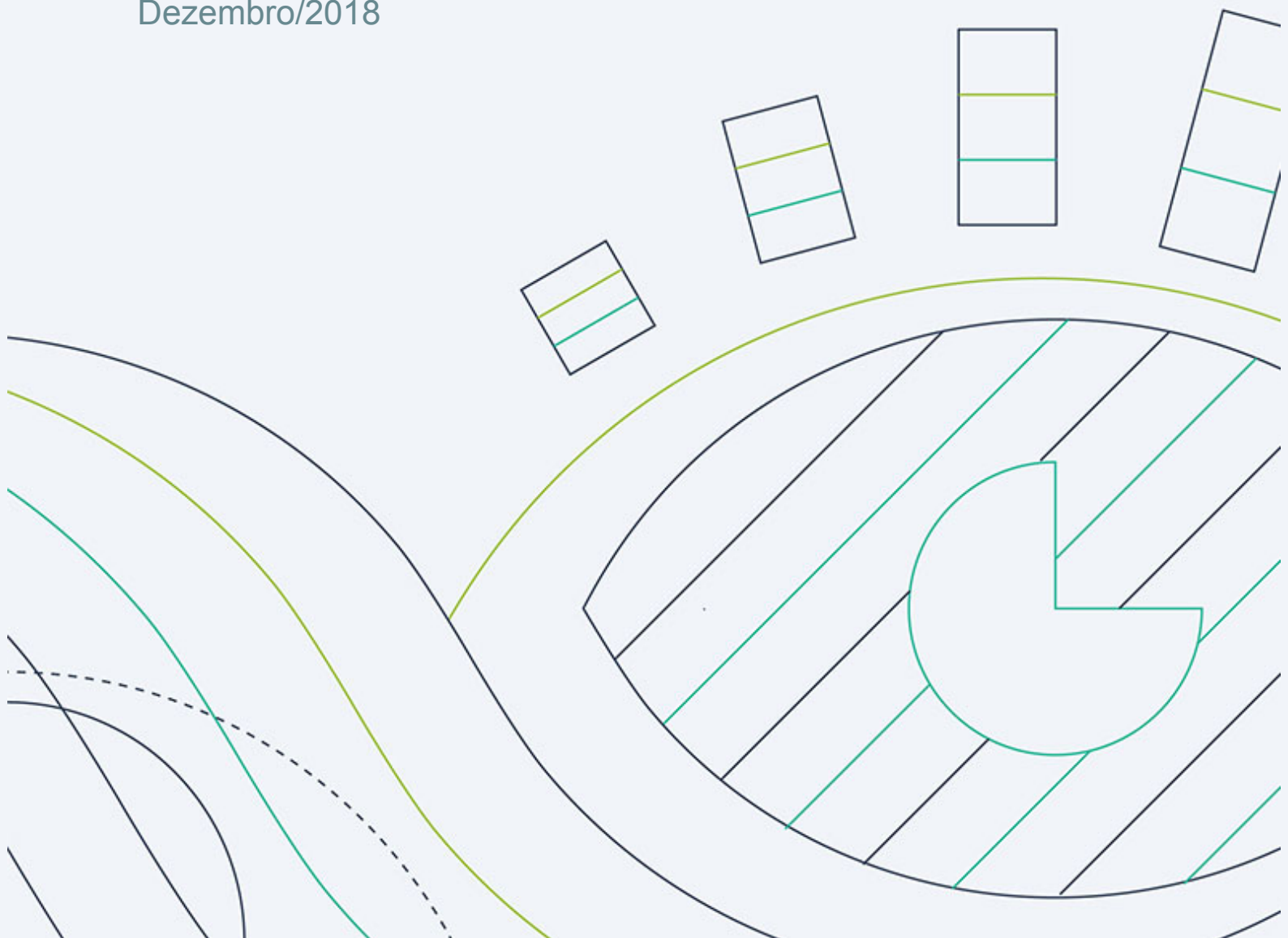
SME

Sistema de
Monitoramento
Estratégico

BOLETIM DE MONITORAMENTO

Sistema Sebrae

Dezembro/2018





Robson Braga de Andrade
Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Guilherme Afif Domingos
Diretor-Presidente

Heloísa Regina Guimarães de Menezes
Diretora-Técnica

Vinícius Lages
Diretor de Administração e Finanças

Unidade de Gestão Estratégica
Pio Cortizo – Gerente
Elizis Maria de Faria - Gerente Adjunta

Equipe de Monitoramento e Avaliação do Desempenho(SEBRAE/NA)
Jessica Braga Lakiss Gusmão



Sumário

1. Indicadores de Desempenho	4
1.01. Donos de Negócios Atendidos	5
1.02. Pequenos Negócios Atendidos	6
1.03. MEI Atendidos	7
1.04. ME Atendidas	8
1.05. EPP Atendidas	9
1.06. Inovação	10
1.07. Fidelização	11
1.08. Potenciais Empresários Atendidos	12
1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos	13
1.10. Municípios com Políticas de Desenv.	14
2. Execução Orçamentária	15
2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)	15
2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)	16
2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)	17
3. Atendimento	18
3.1. Atendimento por Instrumento	18
3.2. Pequenos Negócios Atendidos	18
4. Estratégias Nacionais	19
4.1. Macrosssegmentos	19
4.2. Programas Nacionais	21
4.3. Projetos Nacionais	22
4.4. Atividades Nacionais	25
4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais	26
5. Taxa de Resultados Alcançados	28
5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF	29

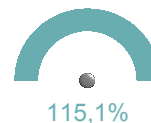


1. Indicadores de Desempenho

01. Donos de Negócios Atendidos

1.588.306
Meta

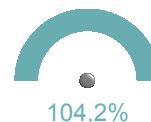
1.827.769
Executado



02. Pequenos Negócios Atendidos

2.175.054
Meta

2.266.756
Executado



03. MEI Atendidos

1.217.220
Meta

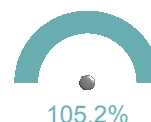
1.268.702
Executado



04. ME Atendidas

748.437
Meta

787.249
Executado



05. EPP Atendidas

209.322
Meta

210.805
Executado



06. Inovação

227.029
Meta

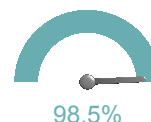
273.903
Executado



07. Fidelização

798.984
Meta

786.602
Executado



08. Potenciais Empresários Atendidos

1.653.381
Meta

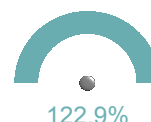
2.093.714
Executado



09. Potenciais Empreendedores Atendidos

780.034
Meta

958.881
Executado



10. Municípios com Políticas de Desenv.

243
Meta

248
Executado





1.01. Donos de Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	9.167	10.013	109,2% ●
SEBRAE/AL	18.341	19.570	106,7% ●
SEBRAE/AM	21.616	17.441	80,7% ●
SEBRAE/AP	5.120	6.049	118,1% ●
SEBRAE/BA	105.600	149.728	141,8% ●
SEBRAE/CE	59.400	65.476	110,2% ●
SEBRAE/DF	43.005	70.032	162,8% ●
SEBRAE/ES	45.214	53.071	117,4% ●
SEBRAE/GO	80.792	108.671	134,5% ●
SEBRAE/MA	35.000	27.923	79,8% ●
SEBRAE/MG	106.362	192.089	180,6% ●
SEBRAE/MS	15.000	42.806	285,4% ●
SEBRAE/MT	25.000	28.250	113,0% ●
SEBRAE/PA	39.458	34.219	86,7% ●
SEBRAE/PB	24.000	19.840	82,7% ●
SEBRAE/PE	44.000	52.970	120,4% ●
SEBRAE/PI	16.100	23.737	147,4% ●
SEBRAE/PR	125.600	165.799	132,0% ●
SEBRAE/RJ	105.750	131.578	124,4% ●
SEBRAE/RN	25.000	34.797	139,2% ●
SEBRAE/RO	16.900	19.474	115,2% ●
SEBRAE/RR	5.800	6.495	112,0% ●
SEBRAE/RS	130.000	114.362	88,0% ●
SEBRAE/SC	24.285	41.375	170,4% ●
SEBRAE/SE	13.000	18.510	142,4% ●
SEBRAE/SP	425.796	349.166	82,0% ●
SEBRAE/TO	23.000	24.328	105,8% ●
Total	1.588.306	1.827.769	115,1% ●

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.02. Pequenos Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.268	10.571	103,0% ●
SEBRAE/AL	22.927	21.314	93,0% ●
SEBRAE/AM	25.653	18.644	72,7% ●
SEBRAE/AP	7.212	6.516	90,3% ●
SEBRAE/BA	142.763	166.304	116,5% ●
SEBRAE/CE	66.000	70.844	107,3% ●
SEBRAE/DF	66.325	73.080	110,2% ●
SEBRAE/ES	50.169	57.047	113,7% ●
SEBRAE/GO	100.990	111.339	110,2% ●
SEBRAE/MA	35.000	30.251	86,4% ●
SEBRAE/MG	200.728	230.986	115,1% ●
SEBRAE/MS	25.000	44.861	179,4% ●
SEBRAE/MT	26.600	32.215	121,1% ●
SEBRAE/PA	41.535	49.270	118,6% ●
SEBRAE/PB	27.500	20.815	75,7% ●
SEBRAE/PE	57.250	59.856	104,6% ●
SEBRAE/PI	20.550	25.059	121,9% ●
SEBRAE/PR	158.207	187.659	118,6% ●
SEBRAE/RJ	160.000	176.087	110,1% ●
SEBRAE/RN	34.420	37.132	107,9% ●
SEBRAE/RO	19.520	21.278	109,0% ●
SEBRAE/RR	6.236	6.696	107,4% ●
SEBRAE/RS	175.000	155.284	88,7% ●
SEBRAE/SC	87.273	105.617	121,0% ●
SEBRAE/SE	16.700	19.756	118,3% ●
SEBRAE/SP	567.728	503.228	88,6% ●
SEBRAE/TO	23.500	25.047	106,6% ●
Total	2.175.054	2.266.756	104,2% ●

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.03. MEI Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	6.902	6.761	98,0%
SEBRAE/AL	14.689	13.200	89,9%
SEBRAE/AM	17.084	11.403	66,7%
SEBRAE/AP	4.472	4.073	91,1%
SEBRAE/BA	88.800	98.947	111,4%
SEBRAE/CE	42.240	41.174	97,5%
SEBRAE/DF	38.271	41.563	108,6%
SEBRAE/ES	33.454	36.192	108,2%
SEBRAE/GO	57.046	64.933	113,8%
SEBRAE/MA	17.915	15.204	84,9%
SEBRAE/MG	100.348	108.654	108,3%
SEBRAE/MS	12.990	23.277	179,2%
SEBRAE/MT	14.000	17.582	125,6%
SEBRAE/PA	27.369	33.413	122,1%
SEBRAE/PB	17.500	10.857	62,0%
SEBRAE/PE	35.300	36.106	102,3%
SEBRAE/PI	11.200	14.528	129,7%
SEBRAE/PR	88.261	106.833	121,0%
SEBRAE/RJ	121.800	130.777	107,4%
SEBRAE/RN	22.900	23.942	104,6%
SEBRAE/RO	11.200	11.415	101,9%
SEBRAE/RR	4.442	4.644	104,5%
SEBRAE/RS	77.000	73.015	94,8%
SEBRAE/SC	47.648	52.273	109,7%
SEBRAE/SE	10.000	12.092	120,9%
SEBRAE/SP	278.389	257.484	92,5%
SEBRAE/TO	16.000	18.360	114,8%
Total	1.217.220	1.268.702	104,2%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.04. ME Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2.978	3.420	114,8%
SEBRAE/AL	6.750	6.664	98,7%
SEBRAE/AM	7.309	6.256	85,6%
SEBRAE/AP	2.271	2.117	93,2%
SEBRAE/BA	44.457	56.699	127,5%
SEBRAE/CE	19.800	24.994	126,2%
SEBRAE/DF	21.038	23.366	111,1%
SEBRAE/ES	13.785	16.640	120,7%
SEBRAE/GO	37.313	38.540	103,3%
SEBRAE/MA	14.685	13.220	90,0%
SEBRAE/MG	80.248	93.242	116,2%
SEBRAE/MS	9.960	17.188	172,6%
SEBRAE/MT	10.000	11.657	116,6%
SEBRAE/PA	10.983	12.563	114,4%
SEBRAE/PB	7.800	7.907	101,4%
SEBRAE/PE	16.800	18.543	110,4%
SEBRAE/PI	8.500	9.332	109,8%
SEBRAE/PR	55.916	65.522	117,2%
SEBRAE/RJ	28.167	32.973	117,1%
SEBRAE/RN	9.520	10.857	114,0%
SEBRAE/RO	6.750	7.974	118,1%
SEBRAE/RR	1.523	1.714	112,5%
SEBRAE/RS	78.000	62.944	80,7%
SEBRAE/SC	28.555	40.110	140,5%
SEBRAE/SE	5.300	6.300	118,9%
SEBRAE/SP	214.229	191.303	89,3%
SEBRAE/TO	5.800	5.204	89,7%
Total	748.437	787.249	105,2%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.05. EPP Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	388	390	100,5% ●
SEBRAE/AL	1.413	1.450	102,6% ●
SEBRAE/AM	1.260	985	78,2% ●
SEBRAE/AP	469	326	69,5% ●
SEBRAE/BA	9.506	10.658	112,1% ●
SEBRAE/CE	3.960	4.676	118,1% ●
SEBRAE/DF	7.016	8.151	116,2% ●
SEBRAE/ES	2.930	4.215	143,9% ●
SEBRAE/GO	6.631	7.866	118,6% ●
SEBRAE/MA	2.400	1.827	76,1% ●
SEBRAE/MG	20.132	29.090	144,5% ●
SEBRAE/MS	2.050	4.396	214,4% ●
SEBRAE/MT	2.600	2.976	114,5% ●
SEBRAE/PA	3.183	3.294	103,5% ●
SEBRAE/PB	2.200	2.051	93,2% ●
SEBRAE/PE	5.150	5.207	101,1% ●
SEBRAE/PI	850	1.199	141,1% ●
SEBRAE/PR	14.030	15.304	109,1% ●
SEBRAE/RJ	10.033	12.337	123,0% ●
SEBRAE/RN	2.000	2.333	116,6% ●
SEBRAE/RO	1.570	1.889	120,3% ●
SEBRAE/RR	271	338	124,7% ●
SEBRAE/RS	20.000	19.325	96,6% ●
SEBRAE/SC	11.070	13.234	119,5% ●
SEBRAE/SE	1.400	1.364	97,4% ●
SEBRAE/SP	75.110	54.441	72,5% ●
SEBRAE/TO	1.700	1.483	87,2% ●
Total	209.322	210.805	100,7% ●

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.06. Inovação

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	1.088	1.562	143,6%
SEBRAE/AL	2.600	2.990	115,0%
SEBRAE/AM	2.520	1.324	52,5%
SEBRAE/AP	721	1.095	151,9%
SEBRAE/BA	14.276	28.335	198,5%
SEBRAE/CE	6.600	11.998	181,8%
SEBRAE/DF	2.000	3.336	166,8%
SEBRAE/ES	3.512	6.001	170,9%
SEBRAE/GO	8.000	9.012	112,6%
SEBRAE/MA	3.500	1.237	35,3%
SEBRAE/MG	40.146	38.629	96,2%
SEBRAE/MS	2.500	2.689	107,6%
SEBRAE/MT	3.000	4.907	163,6%
SEBRAE/PA	6.230	7.362	118,2%
SEBRAE/PB	5.100	3.663	71,8%
SEBRAE/PE	5.725	5.570	97,3%
SEBRAE/PI	2.065	2.932	142,0%
SEBRAE/PR	16.068	53.850	335,1%
SEBRAE/RJ	16.000	28.332	177,1%
SEBRAE/RN	3.200	5.371	167,8%
SEBRAE/RO	1.950	4.065	208,5%
SEBRAE/RR	978	1.198	122,5%
SEBRAE/RS	15.000	14.432	96,2%
SEBRAE/SC	8.580	11.316	131,9%
SEBRAE/SE	1.670	2.100	125,7%
SEBRAE/SP	50.000	17.475	35,0%
SEBRAE/TO	4.000	3.122	78,0%
Total	227.029	273.903	120,6%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.07. Fidelização

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	4.620	4.646	100,6%
SEBRAE/AL	5.969	5.549	93,0%
SEBRAE/AM	10.081	7.533	74,7%
SEBRAE/AP	3.245	1.836	56,6%
SEBRAE/BA	46.000	54.158	117,7%
SEBRAE/CE	33.000	29.457	89,3%
SEBRAE/DF	15.081	16.823	111,6%
SEBRAE/ES	20.067	22.786	113,5%
SEBRAE/GO	50.495	69.968	138,6%
SEBRAE/MA	21.000	16.090	76,6%
SEBRAE/MG	50.182	28.980	57,7%
SEBRAE/MS	15.000	23.389	155,9%
SEBRAE/MT	7.980	10.498	131,6%
SEBRAE/PA	20.768	22.441	108,1%
SEBRAE/PB	18.500	10.662	57,6%
SEBRAE/PE	23.000	21.117	91,8%
SEBRAE/PI	10.275	12.166	118,4%
SEBRAE/PR	48.000	41.165	85,8%
SEBRAE/RJ	80.000	80.773	101,0%
SEBRAE/RN	10.000	11.943	119,4%
SEBRAE/RO	9.200	9.760	106,1%
SEBRAE/RR	2.185	2.475	113,3%
SEBRAE/RS	96.250	37.896	39,4%
SEBRAE/SC	31.571	37.715	119,5%
SEBRAE/SE	7.515	8.372	111,4%
SEBRAE/SP	150.000	192.126	128,1%
SEBRAE/TO	9.000	6.278	69,8%
Total	798.984	786.602	98,5%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.08. Potenciais Empresários Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.000	10.768	107,7%
SEBRAE/AL	7.384	24.013	325,2%
SEBRAE/AM	45.190	35.797	79,2%
SEBRAE/AP	15.550	13.726	88,3%
SEBRAE/BA	80.000	108.382	135,5%
SEBRAE/CE	50.160	61.466	122,5%
SEBRAE/DF	55.000	64.795	117,8%
SEBRAE/ES	19.887	39.337	197,8%
SEBRAE/GO	95.368	72.959	76,5%
SEBRAE/MA	25.500	29.179	114,4%
SEBRAE/MG	220.000	220.219	100,1%
SEBRAE/MS	18.000	37.838	210,2%
SEBRAE/MT	25.000	33.980	135,9%
SEBRAE/PA	45.000	44.240	98,3%
SEBRAE/PB	37.000	38.805	104,9%
SEBRAE/PE	55.000	72.346	131,5%
SEBRAE/PI	15.750	24.713	156,9%
SEBRAE/PR	85.000	135.879	159,9%
SEBRAE/RJ	150.000	111.792	74,5%
SEBRAE/RN	45.000	43.291	96,2%
SEBRAE/RO	12.000	18.670	155,6%
SEBRAE/RR	3.320	7.501	225,9%
SEBRAE/RS	100.000	69.397	69,4%
SEBRAE/SC	69.000	91.484	132,6%
SEBRAE/SE	12.000	17.742	147,8%
SEBRAE/SP	332.272	643.997	193,8%
SEBRAE/TO	25.000	21.398	85,6%
Total	1.653.381	2.093.714	126,6%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	15.000	19.232	128,2% ●
SEBRAE/AL	18.090	18.405	101,7% ●
SEBRAE/AM	4.742	2.396	50,5% ●
SEBRAE/AP	5.100	5.364	105,2% ●
SEBRAE/BA	34.900	37.194	106,6% ●
SEBRAE/CE	40.047	40.834	102,0% ●
SEBRAE/DF	18.000	23.301	129,4% ●
SEBRAE/ES	10.150	22.535	222,0% ●
SEBRAE/GO	15.930	20.597	129,3% ●
SEBRAE/MA	15.000	18.870	125,8% ●
SEBRAE/MG	240.000	388.461	161,9% ●
SEBRAE/MS	23.010	21.317	92,6% ●
SEBRAE/MT	6.000	45.591	759,8% ●
SEBRAE/PA	3.200	1.711	53,5% ●
SEBRAE/PB	6.800	4.997	73,5% ●
SEBRAE/PE	5.000	12.311	246,2% ●
SEBRAE/PI	8.900	9.246	103,9% ●
SEBRAE/PR	97.097	135.231	139,3% ●
SEBRAE/RJ	12.000	15.911	132,6% ●
SEBRAE/RN	17.000	21.636	127,3% ●
SEBRAE/RO	7.000	7.864	112,3% ●
SEBRAE/RR	2.141	2.292	107,1% ●
SEBRAE/RS	16.710	20.389	122,0% ●
SEBRAE/SC	45.000	26.181	58,2% ●
SEBRAE/SE	4.000	7.168	179,2% ●
SEBRAE/SP	85.217	130	0,2% ●
SEBRAE/TO	24.000	29.717	123,8% ●
Total	780.034	958.881	122,9% ●

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9%99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%



1.10. Municípios com Políticas de Desenv.

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2	2	100,0%
SEBRAE/AL	7	13	185,7%
SEBRAE/AM	4	4	100,0%
SEBRAE/AP	3	2	66,7%
SEBRAE/BA	20	21	105,0%
SEBRAE/CE	12	12	100,0%
SEBRAE/ES	3	5	166,7%
SEBRAE/GO	6	11	183,3%
SEBRAE/MA	5	10	200,0%
SEBRAE/MG	28	13	46,4%
SEBRAE/MS	14	9	64,3%
SEBRAE/MT	3	4	133,3%
SEBRAE/PA	6	11	183,3%
SEBRAE/PB	28	22	78,6%
SEBRAE/PE	8	9	112,5%
SEBRAE/PI	8	13	162,5%
SEBRAE/PR	20	21	105,0%
SEBRAE/RJ	6	6	100,0%
SEBRAE/RN	6	5	83,3%
SEBRAE/RO	6	10	166,7%
SEBRAE/RR	1	2	200,0%
SEBRAE/SC	21	21	100,0%
SEBRAE/SE	5	13	260,0%
SEBRAE/TO	10	9	90,0%
Total	243	248	102,1%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9%99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%

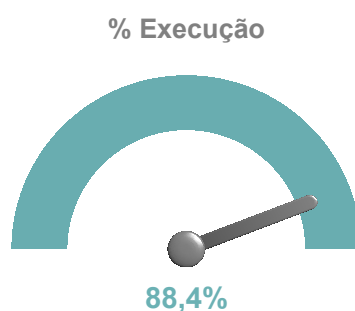


2. Execução Orçamentária

2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)

Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
Ações Cíveis	20	0	0,0%
Aluguéis e Encargos	90.158	102.771	114,0%
Amortização Empréstimos com Sebrae/NA	40.234	40.443	100,5%
Benefícios Sociais	201.000	203.459	101,2%
Bens Imóveis	60.941	50.725	83,2%
Bens Intangíveis	1.335	1.482	111,0%
Bens Móveis	41.719	36.444	87,4%
Demais Custos e Despesas Gerais	66.934	45.067	67,3%
Depósitos Judiciais	11.609	11.277	97,1%
Despesa c/Provisão I.R. s/Aplicações Financeiras	208	373	179,6%
Despesas com Viagens	122.194	119.538	97,8%
Despesas Financeiras	17.230	15.780	91,6%
Despesas Tributárias	22.247	19.608	88,1%
Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	69.286	67.625	97,6%
Encargos Sociais	224.191	216.769	96,7%
Encargos Sociais s/Serviços de Terceiros	1.379	1.037	75,2%
Fundo de Empresas Emergentes	6.295	2.295	36,5%
Investimentos	466	110	23,6%
Materiais de Consumo	34.599	33.593	97,1%
Outras Transferências	8	0	0,0%
Outros Empréstimos e Financiamentos	1	1.092	98.205,9%
Pessoal	757.612	735.535	97,1%
Reclamações Trabalhistas	38	0	0,0%
Serviços Contratados	478.100	310.375	64,9%
Serviços de Comunicação em Geral	30.404	28.530	93,8%
Serviços Especializados	891.006	748.217	84,0%
Serviços Gráficos e de Reprodução	45.059	49.625	110,1%
Transf. Externas - Convênios c/Outras Entidades	42.134	37.687	89,4%
Total	3.256.410	2.879.454	88,4%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%





2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)

UF	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	50.788	45.483	89,6%
SEBRAE/AL	73.331	63.243	86,2%
SEBRAE/AM	72.448	63.303	87,4%
SEBRAE/AP	42.464	38.822	91,4%
SEBRAE/BA	203.444	181.972	89,4%
SEBRAE/CE	123.062	103.127	83,8%
SEBRAE/DF	77.404	67.644	87,4%
SEBRAE/ES	93.559	88.169	94,2%
SEBRAE/GO	122.602	109.413	89,2%
SEBRAE/MA	89.638	82.353	91,9%
SEBRAE/MG	281.424	249.541	88,7%
SEBRAE/MS	74.034	66.103	89,3%
SEBRAE/MT	99.891	91.142	91,2%
SEBRAE/PA	90.232	84.039	93,1%
SEBRAE/PB	83.673	72.286	86,4%
SEBRAE/PE	134.148	117.628	87,7%
SEBRAE/PI	56.171	51.530	91,7%
SEBRAE/PR	192.235	174.449	90,7%
SEBRAE/RJ	237.421	215.230	90,7%
SEBRAE/RN	80.169	75.985	94,8%
SEBRAE/RO	46.904	43.522	92,8%
SEBRAE/RR	39.334	33.673	85,6%
SEBRAE/RS	201.196	168.766	83,9%
SEBRAE/SC	153.826	137.196	89,2%
SEBRAE/SE	51.795	44.558	86,0%
SEBRAE/SP	433.626	366.554	84,5%
SEBRAE/TO	51.592	43.722	84,7%
Total	3.256.410	2.879.454	88,4%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% e ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%

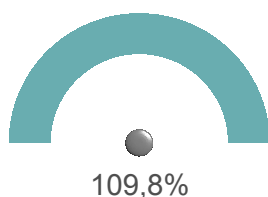


2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)

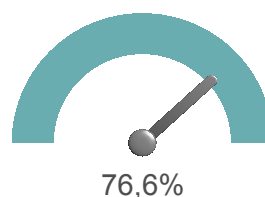
Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Receita Executada
Alienação de Bens	15.595	16.309	104,6%
Aplicações Financeiras	76.538	54.019	70,6%
Convênios com Sebrae/NA	30	0	0,0%
Convênios, Subvenções e Auxílios	32.181	26.331	81,8%
CS do Sebrae/NA	688.153	530.738	77,1%
CS do Sebrae/NA - Proposta	5.073	0	0,0%
CS Ordinária	1.965.911	2.157.887	109,8%
Empresas Beneficiadas	203.830	187.392	91,9%
Operações de Crédito	54.597	51.145	93,7%
Outras Receitas	9.774	13.446	137,6%
Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido	2.352	3.982	169,3%
Saldo Financ. Exerc. Anterior	276.183	0	0,0%
Total	3.330.217	3.041.249	91,3%

● Abaixo de 49,8% ● Entre 49,9% e 99,5% ● Entre 99,6% e 99,9% ● Acima de 100%

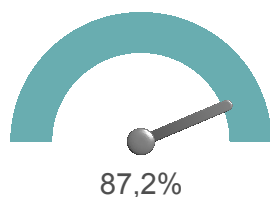
CSO



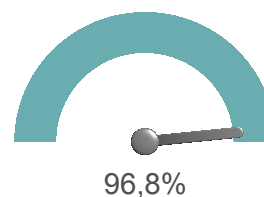
CSN



Próprias



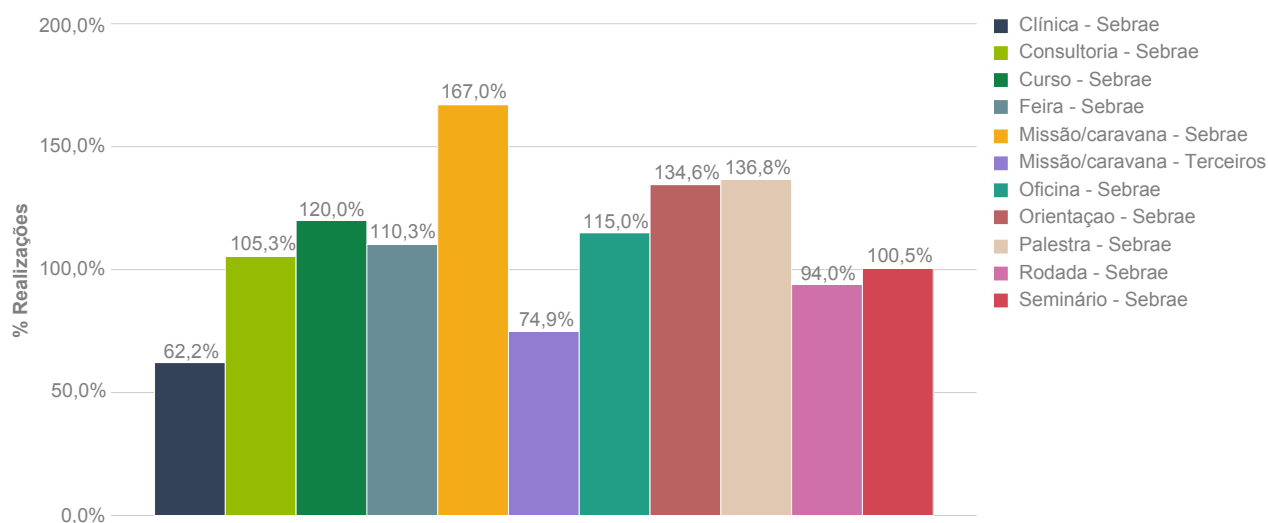
Diversas





3. Atendimento

3.1. Atendimento por Instrumento



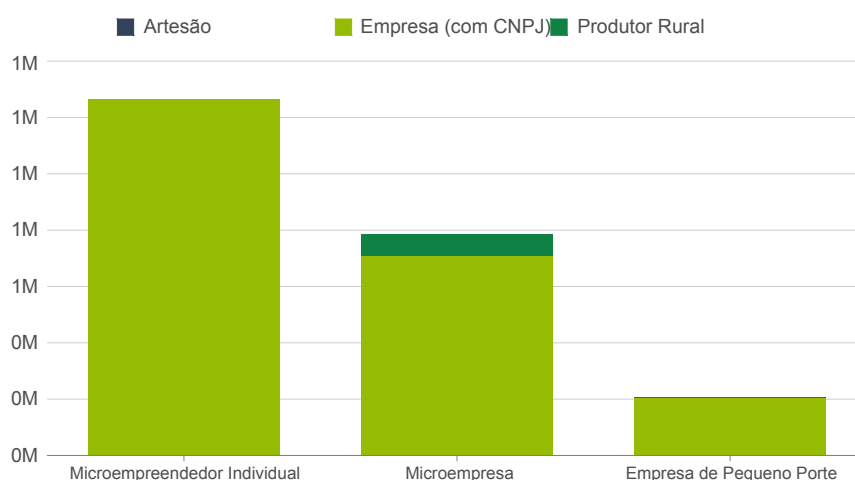
10.723.173

Nº de atendimentos

3.2. Pequenos Negócios Atendidos

Nº Clientes		Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
Pequenos Negócios	Microempreendedor Individual	0	1.268.702	0
	Microempresa	1.979	707.350	77.920
	Empresa de Pequeno Porte	9	206.412	4.384

Pequenos Negócios x Tipo





4. Estratégias Nacionais

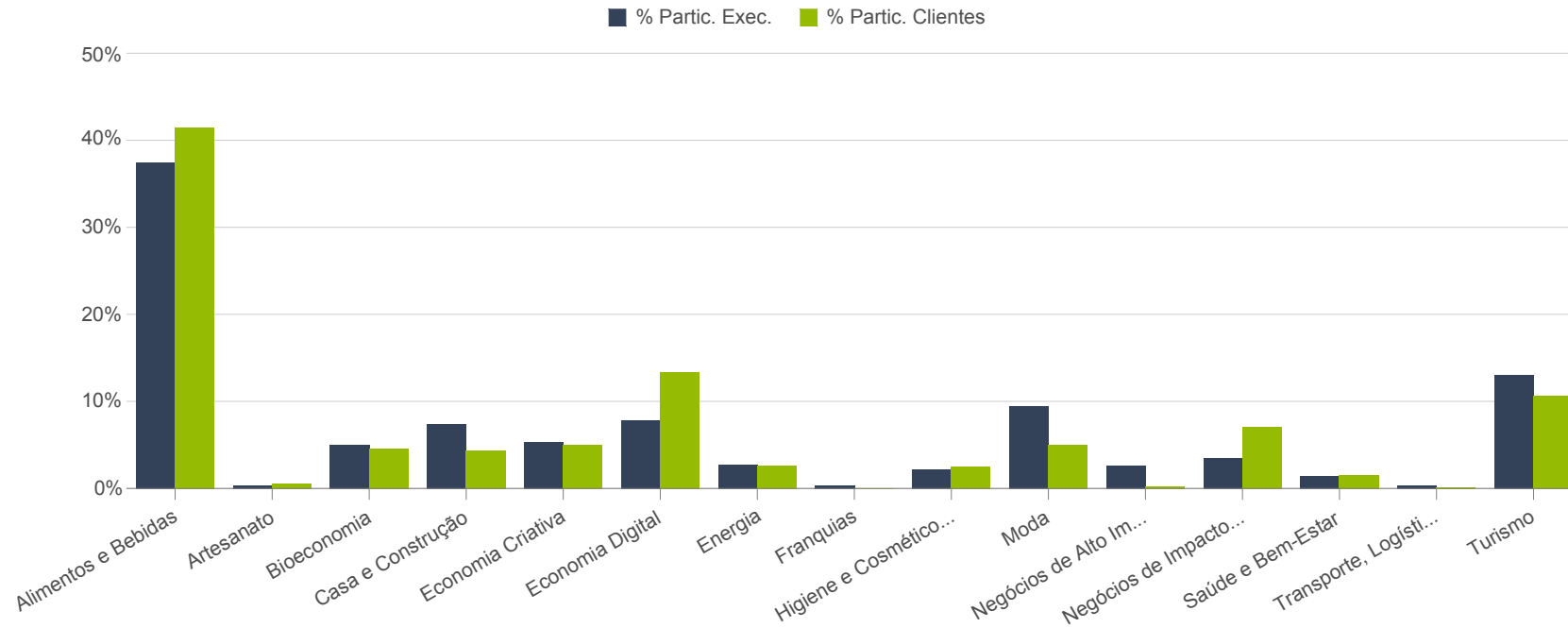
4.1. Macrosssegmentos

Macrosssegmento	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Alimentos e Bebidas	89.351	63.453	71,0%	48.253	37.004	76,7%	137.604	100.457	73,0%	37,5%	85.821	41,5%
Artesanato	792	783	98,8%	416	410	98,7%	1.208	1.193	98,7%	0,4%	1.293	0,6%
Bioeconomia	8.209	5.783	70,5%	10.147	7.900	77,9%	18.356	13.683	74,5%	5,1%	9.473	4,6%
Casa e Construção	17.212	12.135	70,5%	10.723	7.870	73,4%	27.936	20.004	71,6%	7,5%	9.108	4,4%
Economia Criativa	10.679	7.909	74,1%	8.432	6.549	77,7%	19.111	14.458	75,7%	5,4%	10.491	5,1%
Economia Digital	17.171	12.582	73,3%	10.528	8.566	81,4%	27.698	21.148	76,4%	7,9%	27.826	13,5%
Energia	6.204	3.224	52,0%	5.588	4.339	77,7%	11.792	7.563	64,1%	2,8%	5.596	2,7%
Franquias	567	267	47,2%	1.200	919	76,6%	1.767	1.187	67,1%	0,4%	144	0,1%
Higiene e Cosméticos	4.605	3.169	68,8%	3.510	2.955	84,2%	8.115	6.124	75,5%	2,3%	5.345	2,6%
Moda	16.003	12.030	75,2%	15.834	13.476	85,1%	31.837	25.506	80,1%	9,5%	10.558	5,1%
Negócios de Alto Impacto	4.299	3.368	78,3%	4.264	3.723	87,3%	8.563	7.091	82,8%	2,6%	551	0,3%
Negócios de Impacto Social e Ambiental	6.436	5.795	90,0%	4.078	3.752	92,0%	10.514	9.547	90,8%	3,6%	14.708	7,1%
Saúde e Bem-Estar	3.275	2.495	76,2%	2.125	1.629	76,7%	5.401	4.124	76,4%	1,5%	3.347	1,6%
Transporte, Logística e Mobilidade	486	384	79,0%	771	606	78,6%	1.257	991	78,8%	0,4%	473	0,2%
Turismo	22.310	17.141	76,8%	20.500	17.825	86,9%	42.810	34.965	81,7%	13,0%	22.139	10,7%
Total	207.600	150.516	72,5%	146.370	117.525	80,3%	353.969	268.042	75,7%	100,0%	199.505	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



Percentual de Participação na Execução e de Clientes



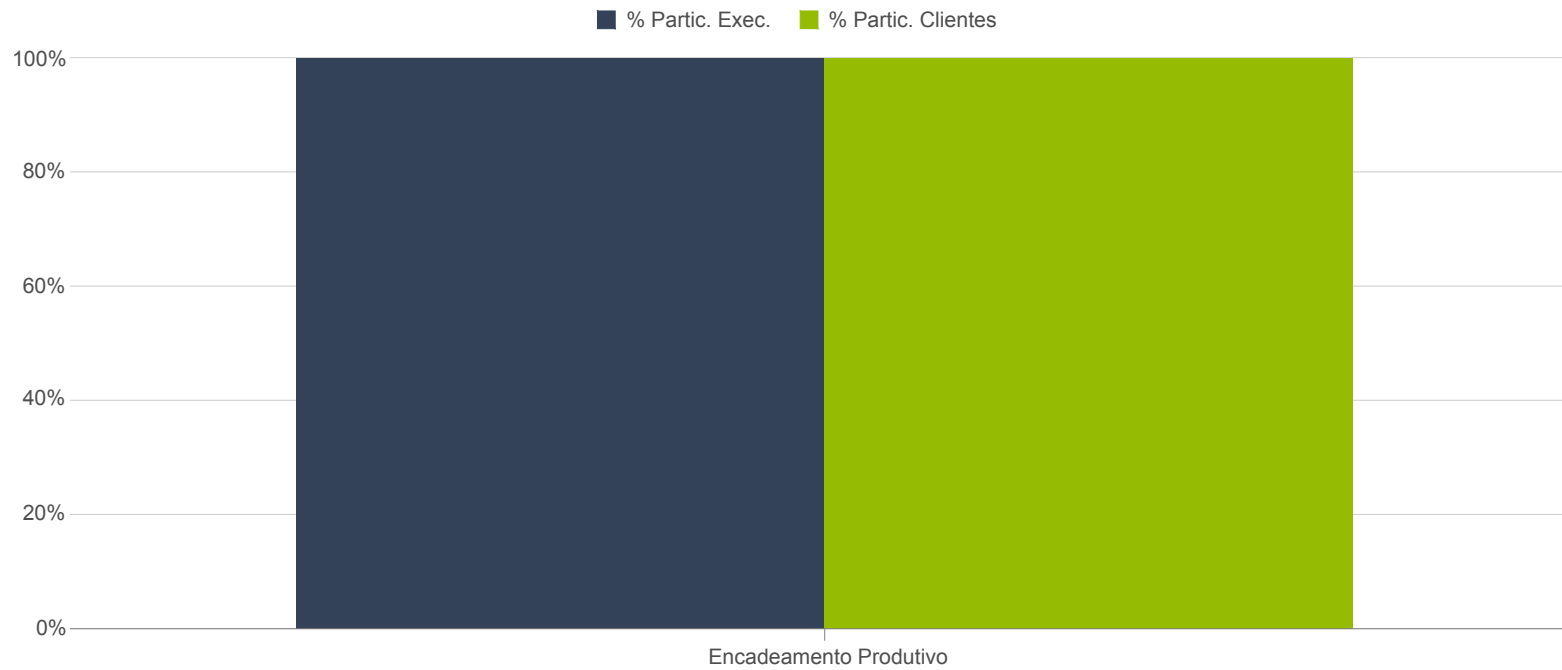


4.2. Programas Nacionais

Programas Nacionais	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Encadeamento Produtivo	9.969	5.497	55,1%	8.905	6.125	68,8%	18.874	11.623	61,6%	100,0%	6.062	100,0%
Total	9.969	5.497	55,1%	8.905	6.125	68,8%	18.874	11.623	61,6%	100,0%	6.062	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.3. Projetos Nacionais

Projetos Nacionais	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Brasil Mais Produtivo	175	112	63,8%	361	48	13,3%	536	160	29,8%	0,0%	15	0,0%
Capital Empreendedor	2.353	1.648	70,0%	217	190	87,5%	2.570	1.838	71,5%	0,2%	6.427	0,7%
Centro Sebrae de Ref. do Artesanato Brasileiro - CRAB	8.840	7.804	88,3%	0	0	0,0%	8.840	7.804	88,3%	0,9%	0	0,0%
Chamada 001-2018 - Projetos Especiais - Transformação Digital	27.564	8.261	30,0%	2.444	1.330	54,4%	30.007	9.591	32,0%	1,1%	0	0,0%
Complementação de Seguro Saúde	26.434	25.731	97,3%	721.085	708.592	98,3%	747.519	734.323	98,2%	81,5%	0	0,0%
Cooperativismo de Crédito	3.072	2.559	83,3%	1.823	1.253	68,7%	4.895	3.812	77,9%	0,4%	4.619	0,5%
Desburocratização pela Implementação da REDESIMPLES	3.468	2.546	73,4%	542	147	27,1%	4.010	2.693	67,2%	0,3%	0	0,0%
Desenvolvimento de Fornecedores	254	231	91,3%	373	261	69,9%	626	492	78,6%	0,1%	0	0,0%
Desenvolvimento Territorial	1.350	866	64,2%	2.139	1.516	70,9%	3.489	2.382	68,3%	0,3%	483	0,1%
Dia do Cliente – 2018	8	0	0,0%	4.736	4.581	96,7%	4.744	4.581	96,5%	0,5%	0	0,0%
Educação Empreendedora - Articulação e Desenvolvimento	11.373	10.415	91,6%	137	76	56,0%	11.510	10.491	91,2%	1,2%	185.487	21,2%
Educação Empreendedora - Atendimento	16.231	13.807	85,1%	1.841	1.682	91,4%	18.072	15.489	85,7%	1,7%	673.972	76,9%
Empreendedorismo Feminino	138	35	25,6%	0	0	0,0%	138	35	25,6%	0,0%	437	0,0%
Empretec - 25 anos	13	9	71,3%	1.386	1.309	94,4%	1.400	1.318	94,2%	0,1%	0	0,0%
Encadeamento Tecnológico - Corporate Startup	243	224	92,3%	0	0	0,0%	243	224	92,3%	0,0%	0	0,0%
Excelência na Gestão	757	215	28,4%	10.626	9.704	91,3%	11.383	9.919	87,1%	1,1%	31	0,0%
Fortalecimento da Ouvidoria no Sistema Sebrae	390	313	80,2%	0	0	0,0%	390	313	80,2%	0,0%	0	0,0%
Habitats	1.720	888	51,6%	170	150	88,4%	1.890	1.038	54,9%	0,1%	106	0,0%
Implementação de Políticas Públicas nos Municípios	879	818	93,0%	741	708	95,5%	1.620	1.525	94,1%	0,2%	1.364	0,2%
Inova	13.161	6.998	53,2%	4.167	3.886	93,3%	17.328	10.884	62,8%	1,2%	211	0,0%
Inteligência de Mercado	7	0	0,0%	494	383	77,6%	501	383	76,6%	0,0%	0	0,0%
Legislação e Parcerias Institucionais	1.882	1.141	60,6%	75	52	69,9%	1.957	1.193	61,0%	0,1%	0	0,0%
LÍDER- Planejamento e Governança nos Territórios	5.845	4.189	71,7%	4.393	3.720	84,7%	10.238	7.909	77,3%	0,9%	0	0,0%
Modernização das Agências de Atendimento	0	0	0,0%	1.214	66	5,5%	1.214	66	5,5%	0,0%	0	0,0%

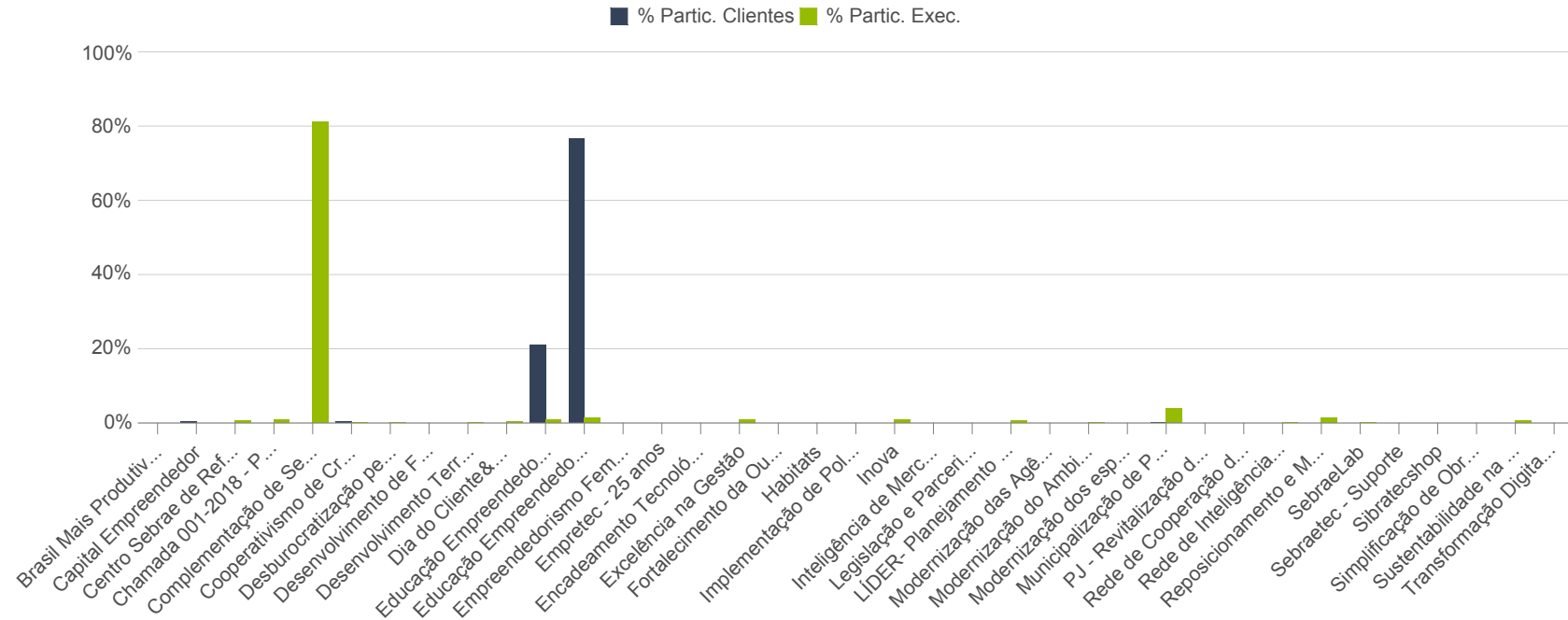


Projetos Nacionais	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Modernização do Ambiente de Negócios	3.528	2.364	67,0%	570	355	62,4%	4.097	2.720	66,4%	0,3%	0	0,0%
Modernização dos espaços educacionais	1.354	1.033	76,3%	578	464	80,2%	1.932	1.496	77,5%	0,2%	0	0,0%
Municipalização de Políticas de Desenvolvimento	27.381	22.476	82,1%	16.785	13.897	82,8%	44.165	36.373	82,4%	4,0%	2.696	0,3%
PJ - Revitalização de Espaços Comerciais	219	181	82,6%	91	79	86,8%	310	260	83,8%	0,0%	65	0,0%
Rede de Cooperação da MPE	0	0	0,0%	11	11	100,0%	11	11	100,0%	0,0%	2	0,0%
Rede de Inteligência Sebrae	8	8	99,9%	3.548	3.523	99,3%	3.556	3.531	99,3%	0,4%	0	0,0%
Reposicionamento e Modernização da Rede de Atendimento	2.832	1.472	52,0%	13.774	12.352	89,7%	16.607	13.825	83,2%	1,5%	0	0,0%
SebraeLab	4.063	2.764	68,0%	2.004	1.327	66,2%	6.067	4.091	67,4%	0,5%	0	0,0%
Sebraetec - Suporte	657	425	64,7%	1.444	1.086	75,2%	2.101	1.511	71,9%	0,2%	0	0,0%
Sibratecshop	89	66	74,3%	134	99	74,3%	223	165	74,3%	0,0%	2	0,0%
Simplificação de Obrigações Empresariais	1.794	1.469	81,9%	1.014	0	0,0%	2.808	1.469	52,3%	0,2%	0	0,0%
Sustentabilidade na Gestão do Sistema Sebrae	4.792	4.391	91,6%	3.343	3.006	89,9%	8.135	7.397	90,9%	0,8%	0	0,0%
Transformação Digital do Sistema Sebrae	0	0	0,0%	116	22	18,5%	116	22	18,5%	0,0%	0	0,0%
Total	172.874	125.461	72,6%	802.375	775.875	96,7%	975.249	901.336	92,4%	100%	875.917	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



Percentual de Participação na Execução e de Clientes



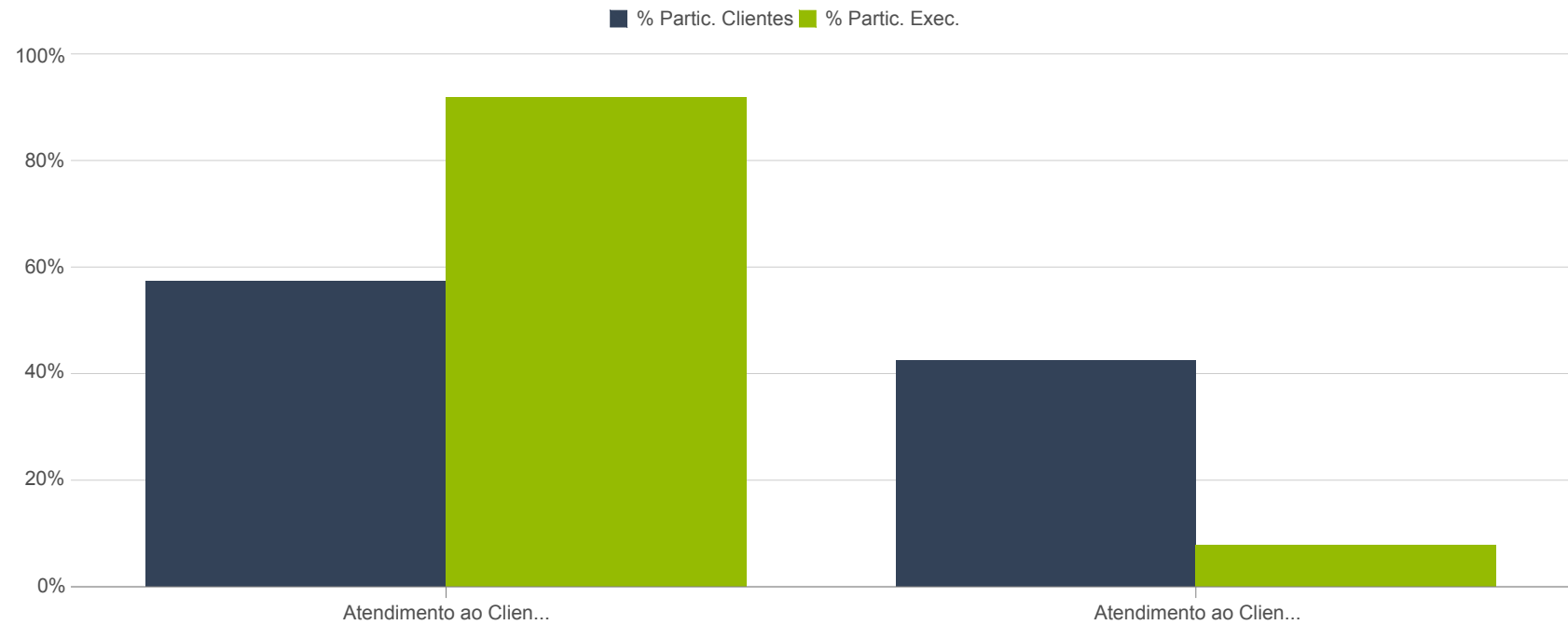


4.4. Atividades Nacionais

Atividades Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	% Exec.	% Partic.	Qtde	% Partic.
Atendimento ao Cliente - Presencial	244.370	210.520	86,1%	223.920	194.845	87,0%	215.642	190.114	88,2%	439.562	384.959	87,6%	92,0%	2.466.534	57,4%
Atendimento ao Cliente - Remoto	0	0	0,0%	5.530	5.211	94,2%	32.027	28.378	88,6%	37.557	33.589	89,4%	8,0%	1.827.219	42,6%
Total	244.370	210.520	86,1%	229.450	200.056	87,2%	247.669	218.492	88,2%	477.119	418.548	87,7%	100,0%	4.293.753	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

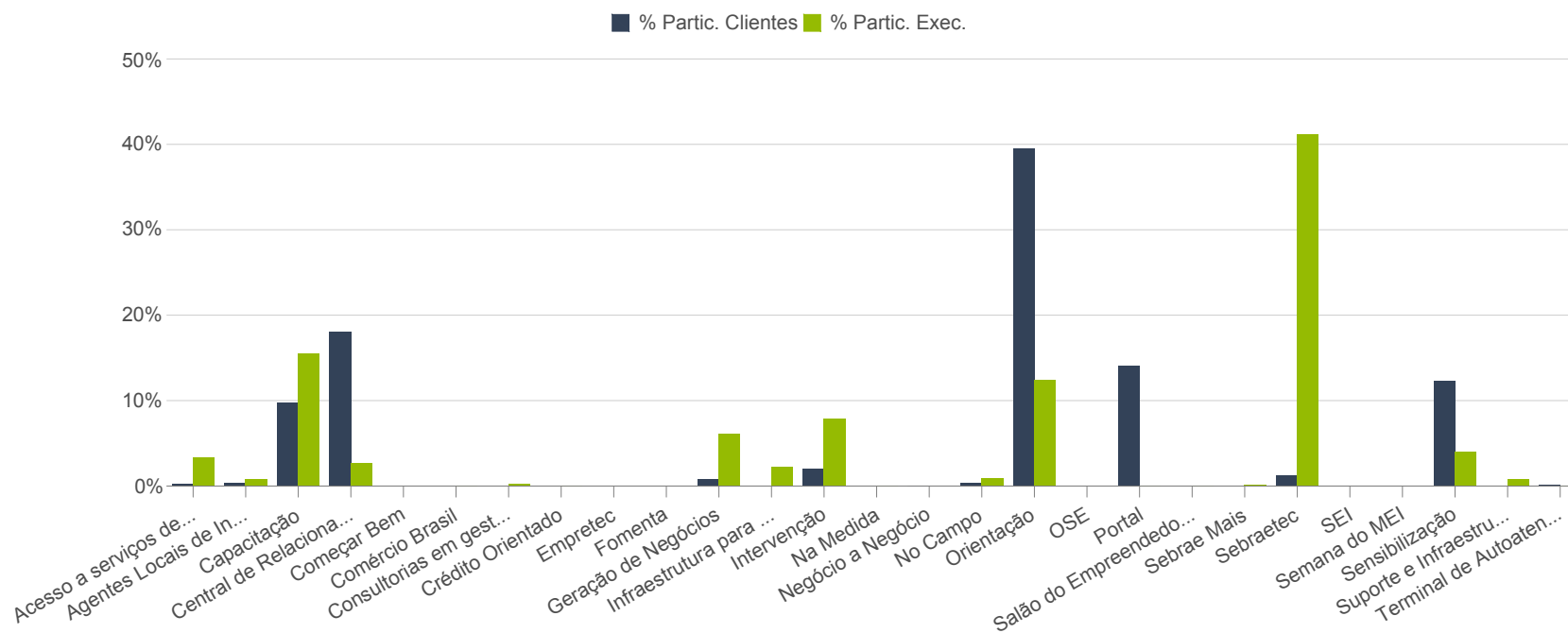
Produtos	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Acesso a serviços de terceiros	14.021	11.078	79,0%	6.764	5.431	80,3%	20.785	16.510	79,4%	3,5%	10.578	0,3%
Agentes Locais de Inovação	3.510	2.743	78,2%	1.540	1.165	75,6%	5.050	3.908	77,4%	0,8%	15.512	0,4%
Capacitação	42.795	37.555	87,8%	40.537	36.681	90,5%	83.332	74.236	89,1%	15,6%	323.250	9,9%
Central de Relacionamento	4.604	4.516	98,1%	9.737	8.861	91,0%	14.341	13.377	93,3%	2,8%	593.563	18,1%
Começar Bem	37	12	32,0%	24	5	21,7%	61	17	28,0%	0,0%	279	0,0%
Comércio Brasil	314	201	64,2%	171	96	55,9%	485	297	61,3%	0,1%	147	0,0%
Consultorias em gestão empresarial	1.260	729	57,9%	1.219	859	70,5%	2.479	1.588	64,1%	0,3%	931	0,0%
Crédito Orientado	154	141	91,8%	272	247	90,8%	426	388	91,2%	0,1%	1.499	0,0%
Empretec	152	70	45,7%	1	1	97,3%	154	71	46,1%	0,0%	0	0,0%
Fomenta	476	39	8,2%	86	21	24,1%	563	60	10,6%	0,0%	536	0,0%
Geração de Negócios	8.415	7.260	86,3%	24.206	22.363	92,4%	32.621	29.623	90,8%	6,2%	29.687	0,9%
Infraestrutura para Mobilizações	6.814	5.828	85,5%	5.591	4.940	88,3%	12.405	10.768	86,8%	2,3%	21	0,0%
Intervenção	20.609	17.723	86,0%	24.006	19.987	83,3%	44.615	37.711	84,5%	7,9%	67.473	2,1%
Na Medida	435	261	59,9%	208	121	58,1%	643	381	59,3%	0,1%	1.060	0,0%
Negócio a Negócio	8	4	53,2%	176	148	84,2%	183	152	82,9%	0,0%	1.803	0,1%
No Campo	4.204	3.541	84,2%	1.359	1.252	92,2%	5.563	4.794	86,2%	1,0%	12.806	0,4%
Orientação	45.015	37.536	83,4%	26.331	22.114	84,0%	71.345	59.650	83,6%	12,5%	1.298.821	39,6%
OSE	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	787	0,0%
Portal	559	347	62,2%	354	228	64,4%	912	575	63,0%	0,1%	463.082	14,1%
Salão do Empreendedor	282	236	83,7%	382	362	94,9%	664	598	90,1%	0,1%	69	0,0%
Sebrae Mais	1.011	746	73,8%	430	290	67,5%	1.441	1.036	71,9%	0,2%	427	0,0%
Sebraetec	158.751	127.688	80,4%	83.615	68.846	82,3%	242.367	196.534	81,1%	41,2%	44.908	1,4%
SEI	71	51	71,4%	33	18	55,5%	104	69	66,4%	0,0%	511	0,0%
Semana do MEI	3	2	76,1%	1	1	76,1%	4	3	76,1%	0,0%	345	0,0%
Sensibilização	9.940	8.829	88,8%	12.570	10.778	85,7%	22.509	19.607	87,1%	4,1%	406.508	12,4%



4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

Produtos	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Suporte e Infraestrutura para o Atendimento	3.169	2.440	77,0%	2.184	1.922	88,0%	5.352	4.362	81,5%	0,9%	9	0,0%
Terminal de Autoatendimento	232	162	69,7%	284	97	34,3%	516	259	50,2%	0,1%	5.758	0,2%
Total	326.840	269.740	82,5%	242.079	206.835	85,4%	568.919	476.575	83,8%	100,0%	2.849.482	100,0%

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





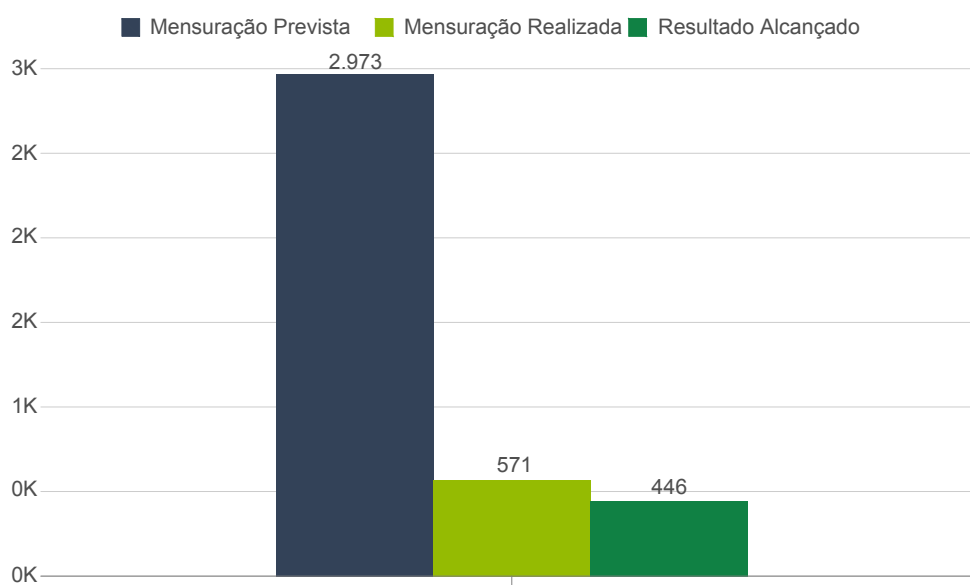
5. Taxa de Resultados Alcançados

Taxa de Resultados do Ano

2.973 Mensurações Previstas	571 Mensuração Realizada	19,2% % Mensurações Realizadas
446 Resultado Alcançado	15,0% Taxa	

Obs. Conforme a metodologia GEOR, os projetos possuem um prazo de até 90 dias para inserção das mensurações. Portanto, o ciclo das mensurações do ano de 2018 dos projetos de atendimento será finalizado em abril/2019.

Taxa de Resultado do Ano





5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF

Sebrae	Mensurações Previstas	Mensuração Realizada	% Mensuração Realizada	Resultados Alcançados	Taxa
AC	49	4	8,2%	4	8,2%
AL	65	11	16,9%	8	12,3%
AM	84	42	50,0%	32	38,1%
AP	33	0	0,0%	0	0,0%
BA	187	0	0,0%	0	0,0%
CE	65	9	13,8%	4	6,2%
DF	76	8	10,5%	6	7,9%
ES	94	2	2,1%	0	0,0%
GO	36	27	75,0%	21	58,3%
MA	85	17	20,0%	11	12,9%
MG	389	15	3,9%	12	3,1%
MS	45	1	2,2%	1	2,2%
MT	37	0	0,0%	0	0,0%
NA	126	1	0,8%	1	0,8%
PA	41	0	0,0%	0	0,0%
PB	65	4	6,2%	1	1,5%
PE	106	18	17,0%	13	12,3%
PI	47	0	0,0%	0	0,0%
PR	284	2	0,7%	0	0,0%
RJ	138	16	11,6%	13	9,4%
RN	70	24	34,3%	21	30,0%
RO	33	1	3,0%	1	3,0%
RR	39	0	0,0%	0	0,0%
RS	250	250	100,0%	214	85,6%
SC	172	110	64,0%	77	44,8%
SE	61	2	3,3%	1	1,6%
SP	226	0	0,0%	0	0,0%
TO	70	7	10,0%	5	7,1%
Total	2.973	571	19,2%	446	15,0%