



EDUCAÇÃO
EMPREENDEDORA
SEBRAE

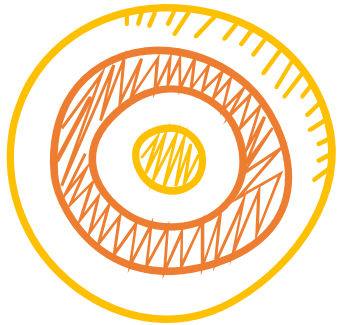
pesquisa quantitativa

Educação
empreendedora e
JEPP



checon
pesquisa

abril 2017



objetivo

**conhecer o nível de satisfação
dos professores e alunos
universitários com os cursos do
PNEE e os respectivos impactos
nesse público**

- pesquisa junto a professores, alunos participantes dos cursos/treinamentos do programa de Educação Empreendedora e pais de alunos participantes do programa
- metodologia quantitativa
- 5.755 entrevistas realizadas via CATI (OS 14), sendo:
 - 4.940 entrevistas com alunos
 - 815 entrevistas com professores
- aplicação de um questionário específico a uma amostra por solução
- entrevistas respondidas por telefone entre 02/05 e 06/06/2017
- estudo obedeceu aos códigos de ética da:
 - ABEP, da ESOMAR e à norma ABNT NBR ISO 20.252:2012
- margem de erro para os resultados gerais é de +/- 1%

segmentação

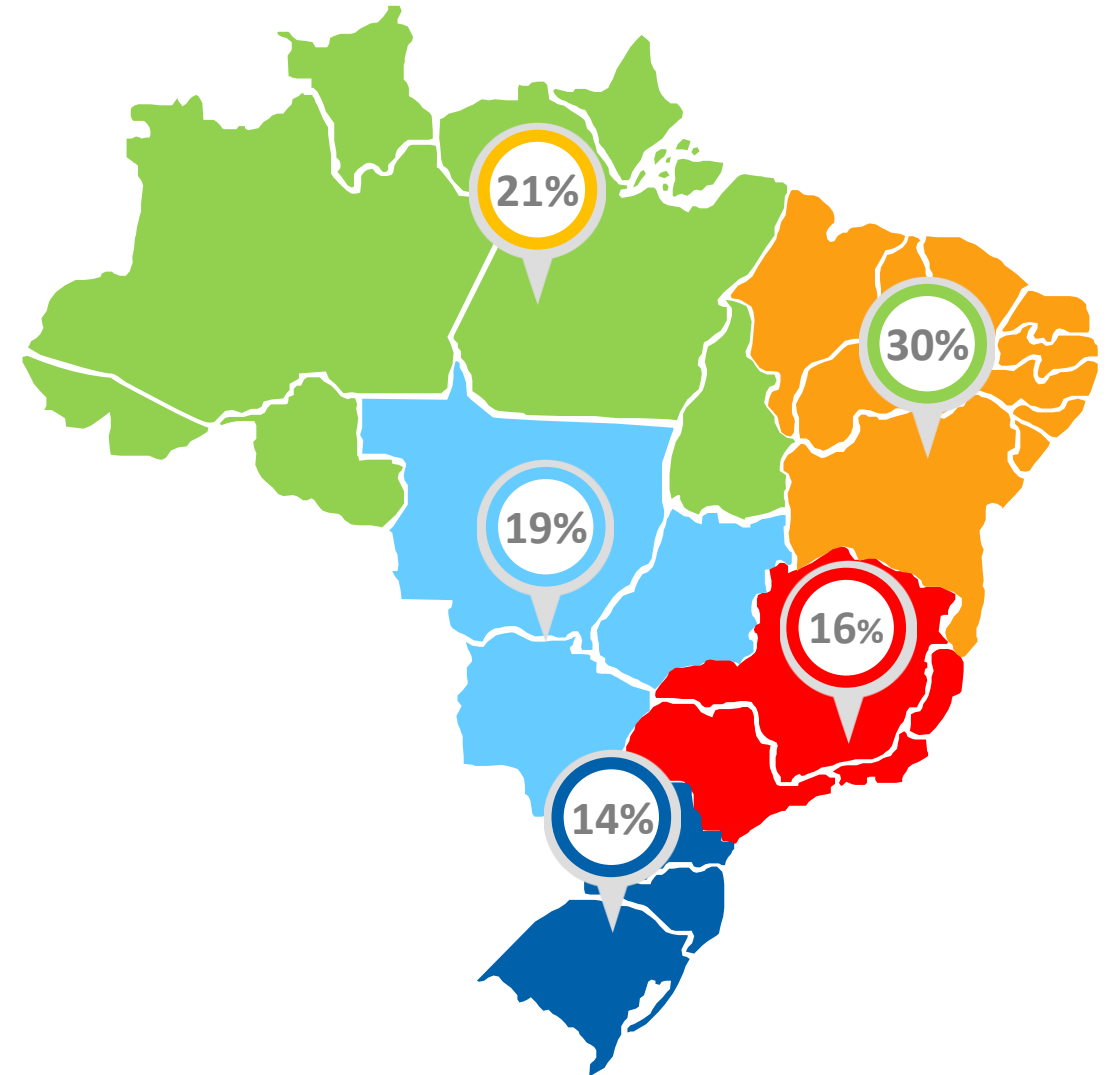
entrevistas realizadas – não ponderado

alunos professores

AC	216	213	3
AL	139	56	83
AM	54	33	21
AP	257	64	193
BA	275	240	35
CE	180	151	29
DF	415	404	11
ES	85	62	23
GO	293	265	28
MA	133	112	21
MG	323	224	99
MS	238	213	25
MT	123	116	7
PA	88	78	10

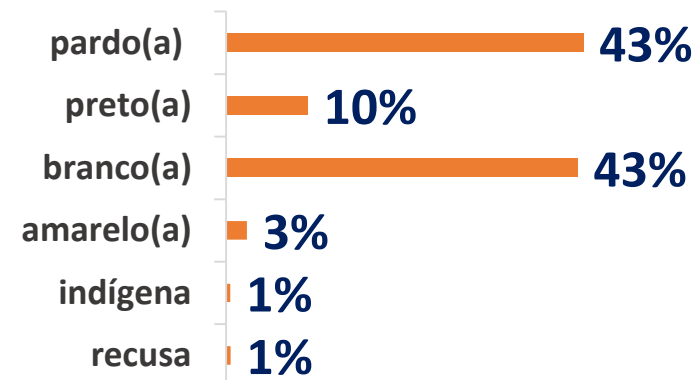
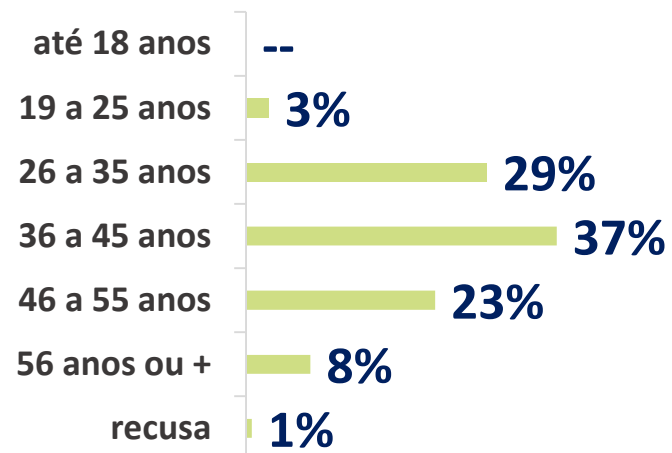
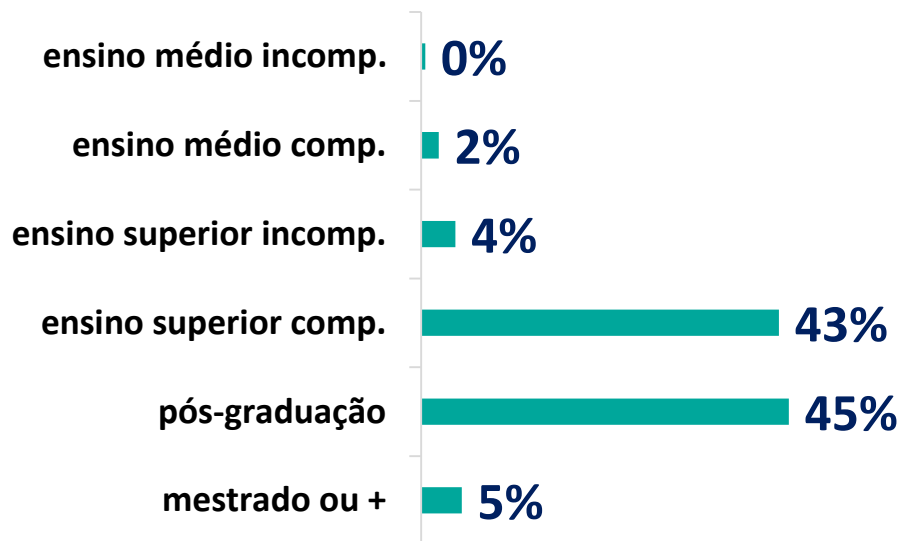
alunos professores

PB	219	207	12
PE	228	219	9
PI	187	156	31
PR	181	169	12
RJ	177	161	16
RN	282	267	15
RO	208	197	11
RR	123	122	1
RS	292	289	3
SC	334	285	49
SE	75	71	4
SP	342	280	62
TO	288	286	2

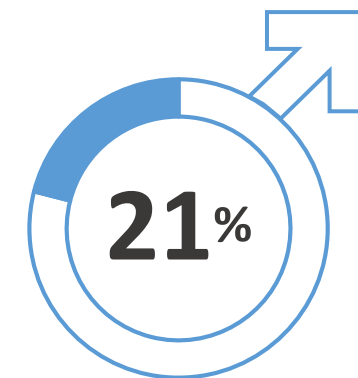


 + informações

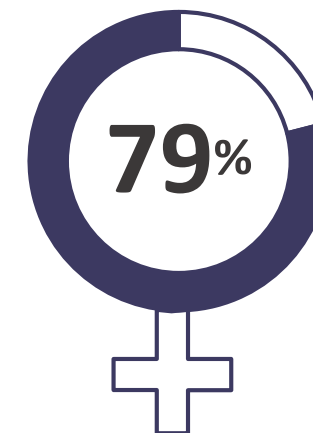
perfil professores



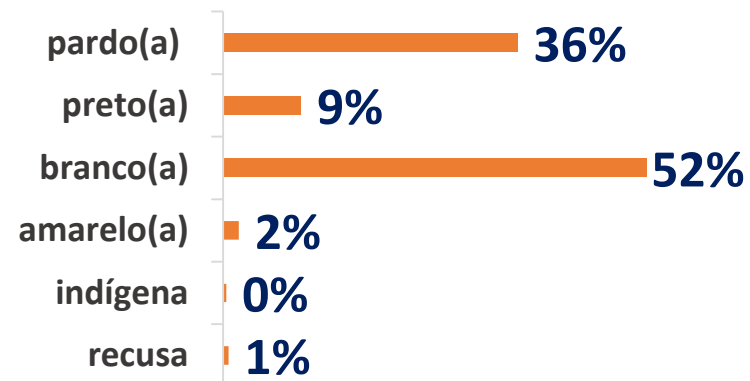
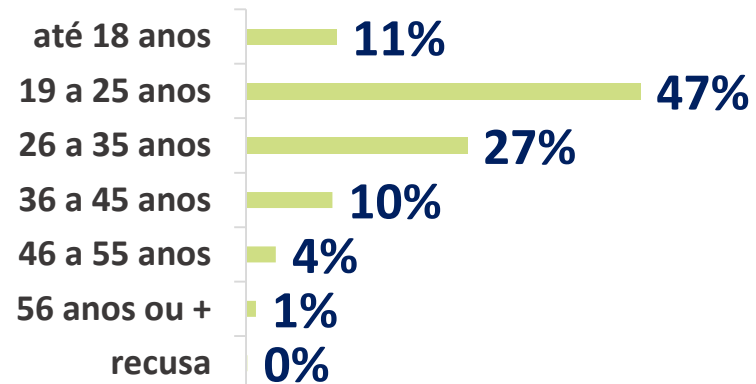
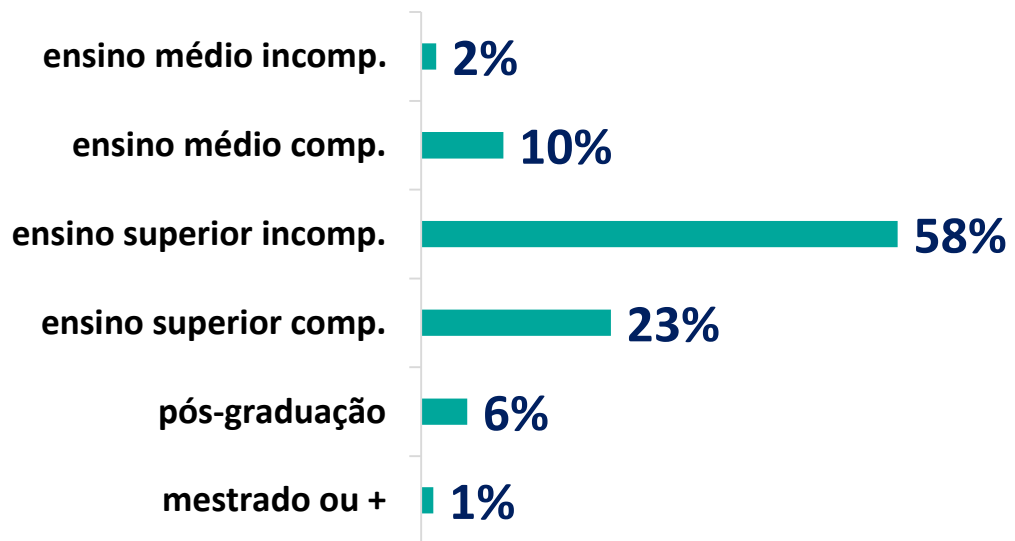
homens



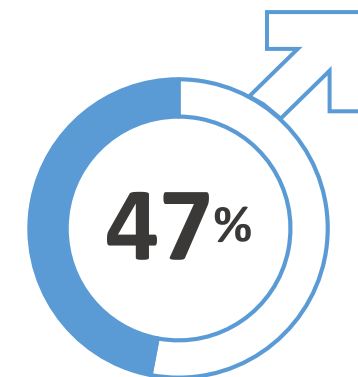
mulheres



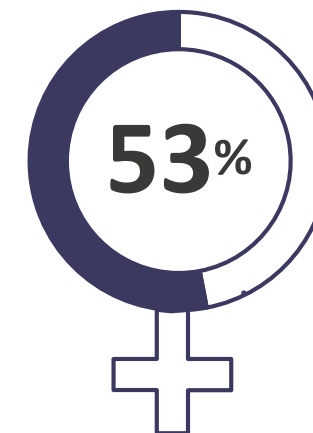
perfil alunos



homens

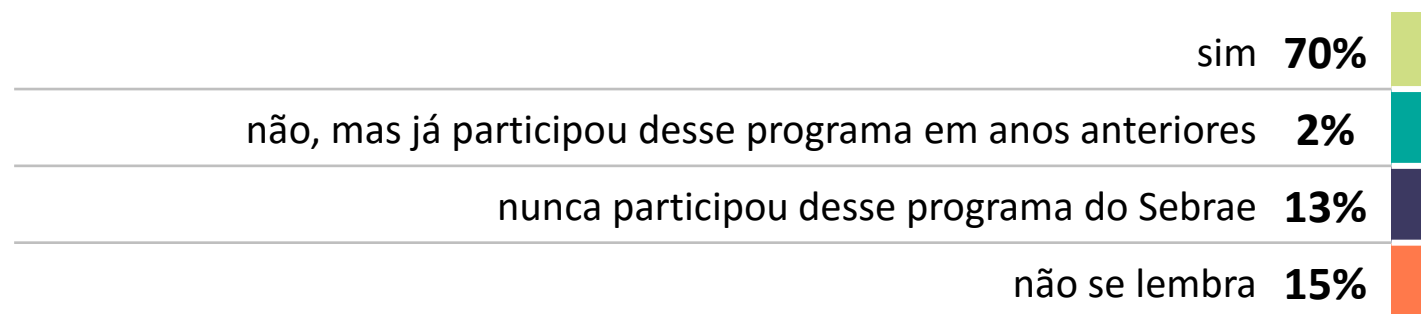


mulheres



participação no curso

- apenas 7 em cada 10 entrevistados afirmaram ter participado do programa no ano de 2016 (P1)



- de certa forma preocupa que 1 em cada 4 entrevistados (28%) sequer se lembre ou afirma nunca ter participado do PNEE, algo a ser mais bem avaliado



base: 8.474

P1. O(A) Sr.(a) confirma ter participado do curso/treinamento _____ do Programa Nacional de Educação Empreendedor (ou Desafio Universitário Empreendedor) do Sebrae, em 2016? (ESP – RU)

satisfação geral

satisfação geral



8,9

8,9 | 2016

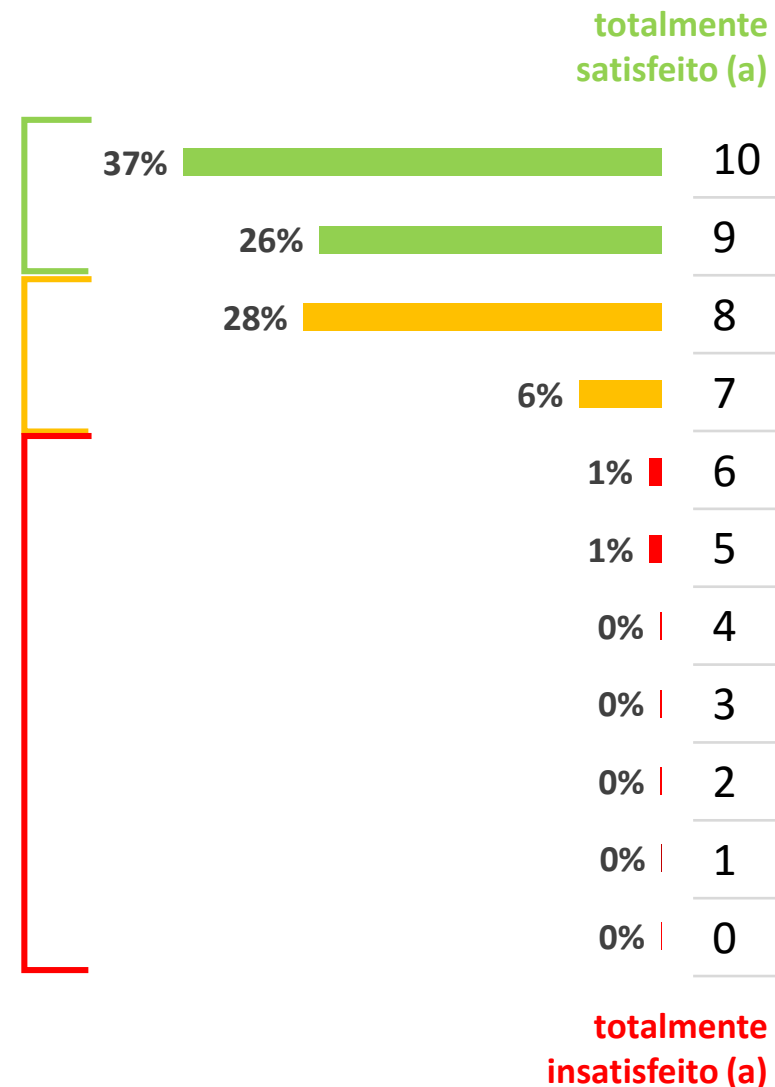
- a satisfação geral com o programa de Educação Empreendedora foi bastante elevada, mantendo o mesmo resultado apurado na pesquisa realizada em 2016 (P2)
- destaque para 64% das avaliações positivas se concentrando nas duas notas máximas

base 5.752

64%

34%

2%



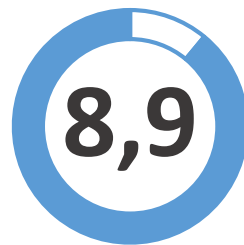
P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento ___ que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

satisfação geral



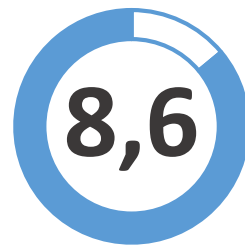
*satisfação
dos
professores*

815



*satisfação dos
alunos de
Educ. Empreend.*

4.820



*satisfação dos
alunos do Desafio
Univ. Empreend.*

117

- todas as médias apuradas quanto à satisfação geral são elevadas, independente do perfil do respondente (P2)

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento ___ que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

satisfação geral



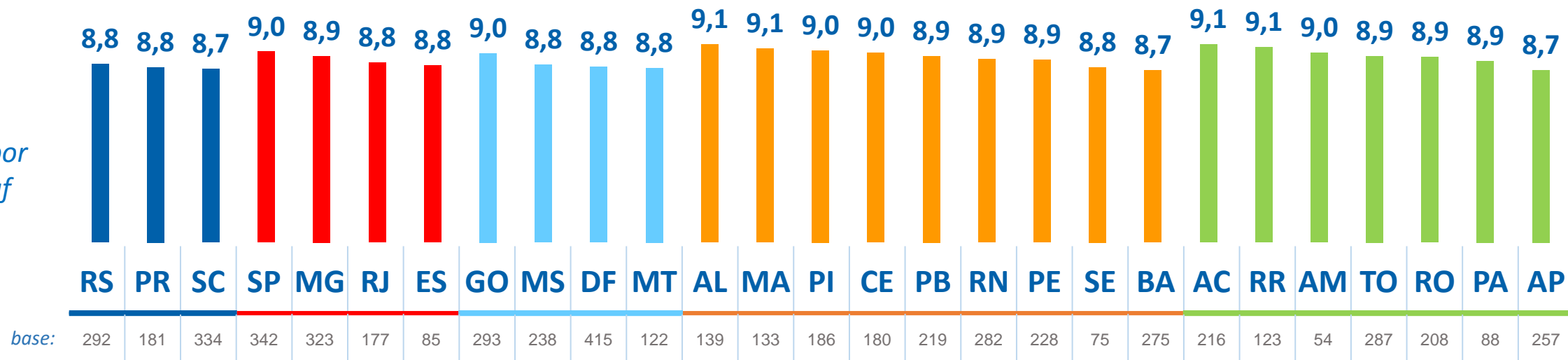
ver em ordem decrescente(UF)

média

por região



por uf



AL	9,1
AC	9,1
RR	9,1
MA	9,1
PI	9,0
SP	9,0
CE	9,0
AM	9,0
GO	9,0
MG	8,9
TO	8,9
PB	8,9
RO	8,9
RN	8,9
PE	8,9
PA	8,9
RJ	8,8
RS	8,8
MS	8,8
ES	8,8
DF	8,8
PR	8,8
SE	8,8
MT	8,8
SC	8,7
AP	8,7
BA	8,7

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento ___ que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

+ informações

por solução

	<i>média</i>	<i>base</i>	
FJE - Capacitação do Prof.	9,5	7	
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	9,3	34	
Formação de Jovens Empreendedores – FJE	9,1	106	
Palestra da IES	9,1	131	
JEPP - Capacitação do Prof.	9,0	521	
Seminário da IES	9,0	162	
Palestra de Empreendedorismo	9,0	365	
Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	9,0	198	
Empreendedorismo em Dois Tempos	8,9	2.469	
Disciplina da IES	8,8	1.309	
Oficina da IES	8,7	96	
Curso - Disciplina de Empreendedorismo	8,7	182	
Desafio Universitário Empreendedor	8,6	113	
Despertar - Capacitação do Prof.	8,5	59	

- os graus de satisfação por solução foram também elevados, oscilando apenas 11% entre os extremos (P2)

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento ___ que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

qualidade do conteúdo



9,0

9,2 | 2016

71%

27%

2%

excelente

43% 10

28% 9

20% 8

7% 7

1% 6

1% 5

0% 4

0% 3

0% 2

1 1

0% 0

péssima

base 5.753

P3. Em relação à qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que "0" significa "PÉSSIMA" e "10" significa "EXCELENTE". (ESP – RU)

qualidade do conteúdo



*satisfação
dos
professores*

815



*satisfação dos
alunos de
Educ. Empreend.*

4.821



*satisfação dos
alunos do Desafio
Univ. Empreend.*

117

- todas as médias apuradas quanto à qualidade do conteúdo foram também elevadas, independente do perfil do respondente (P3)
- mais uma vez, a média apurada junto aos professores foi um pouco superior às verificadas junto aos alunos

qualidade do conteúdo



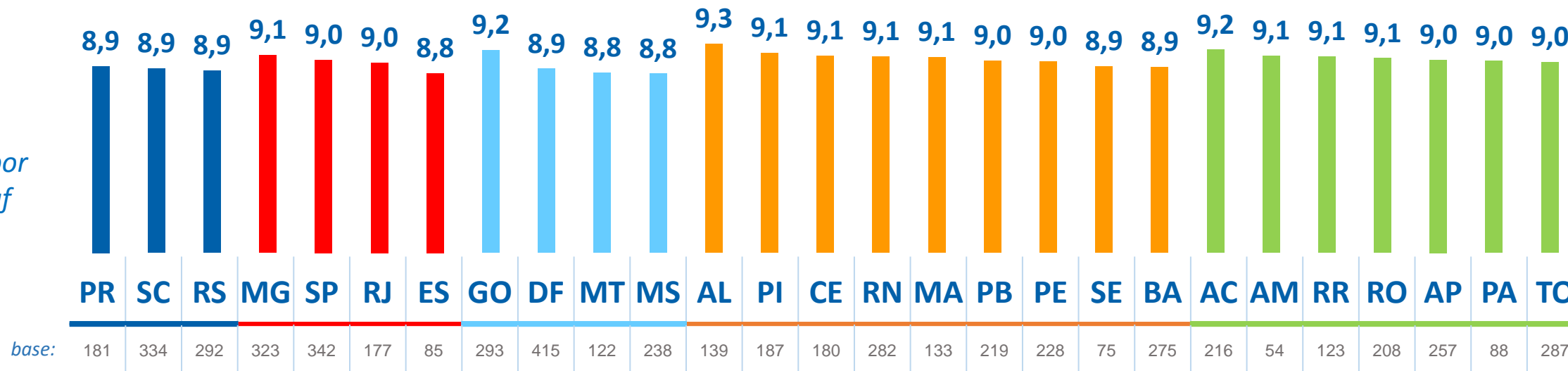
ver em ordem decrescente(UF)

média

por região



por uf



AL	9,3
AC	9,2
GO	9,2
PI	9,1
MG	9,1
AM	9,1
CE	9,1
RN	9,1
RR	9,1
MA	9,1
RO	9,1
AP	9,0
SP	9,0
PB	9,0
PA	9,0
PE	9,0
TO	9,0
RJ	9,0
PR	8,9
SE	8,9
BA	8,9
SC	8,9
DF	8,9
RS	8,9
MT	8,8
ES	8,8
MS	8,8

P3. Em relação à qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que “0” significa “PÉSSIMA” e “10” significa “EXCELENTE”. (ESP – RU)

+ informações

por solução

	<i>média</i>	<i>base</i>	
FJE - Capacitação do Prof.	10,0	7	
Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	9,3	198	
JEPP - Capacitação do Prof.	9,2	521	
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	9,2	34	
Palestra de Empreendedorismo	9,1	365	
Formação de Jovens Empreendedores – FJE	9,1	106	
Empreendedorismo em Dois Tempos	9,0	2.469	
Seminário da IES	9,0	163	
Desafio Universitário Empreendedor	9,0	113	
Disciplina da IES	8,9	1.309	
Curso - Disciplina de Empreendedorismo	8,9	182	
Palestra da IES	8,9	131	
Despertar - Capacitação do Prof.	8,9	59	
Oficina da IES	8,8	96	

- os graus de satisfação quanto à qualidade do conteúdo foram também elevados, oscilando 13% entre os extremos (P2)
- os graus de satisfação tanto ‘geral’ quanto à ‘qualidade do conteúdo’ da solução ‘FJE – Capacitação do Prof.’ foram os mais elevados

P3. Em relação à qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que “0” significa “PÉSSIMA” e “10” significa “EXCELENTE”. (ESP – RU)

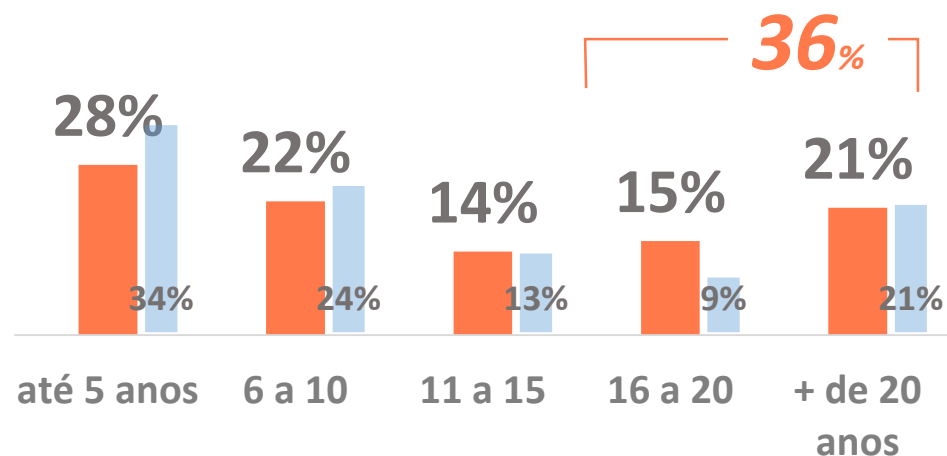


perguntas respondidas
apenas por
professores

tempo de docência



tempo médio
13 anos



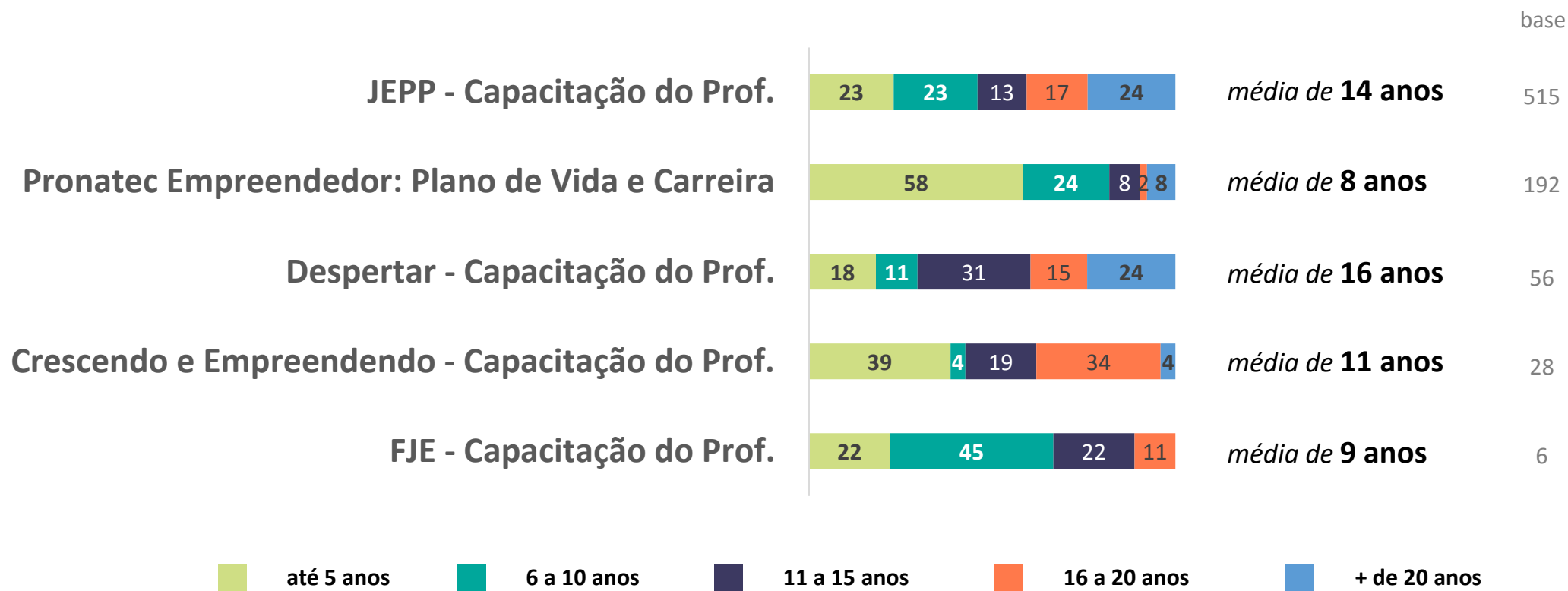
base: 797

- o tempo médio de docência do professores que participaram do Programa Nacional de Educação Empreendedora, no ano de 2016, correspondeu a 13 anos (P4)
- pouco mais de 1 em cada 3 entrevistados (36%) já atuam como docente há mais de 15 anos, uma variação considerável frente ao perfil dos participantes de 2015, que alcançou 30%

P4. Há quantos anos o(a) Sr.(a) atua como docente neste nível de ensino? (ESP – RU)

tempo de docência

por solução

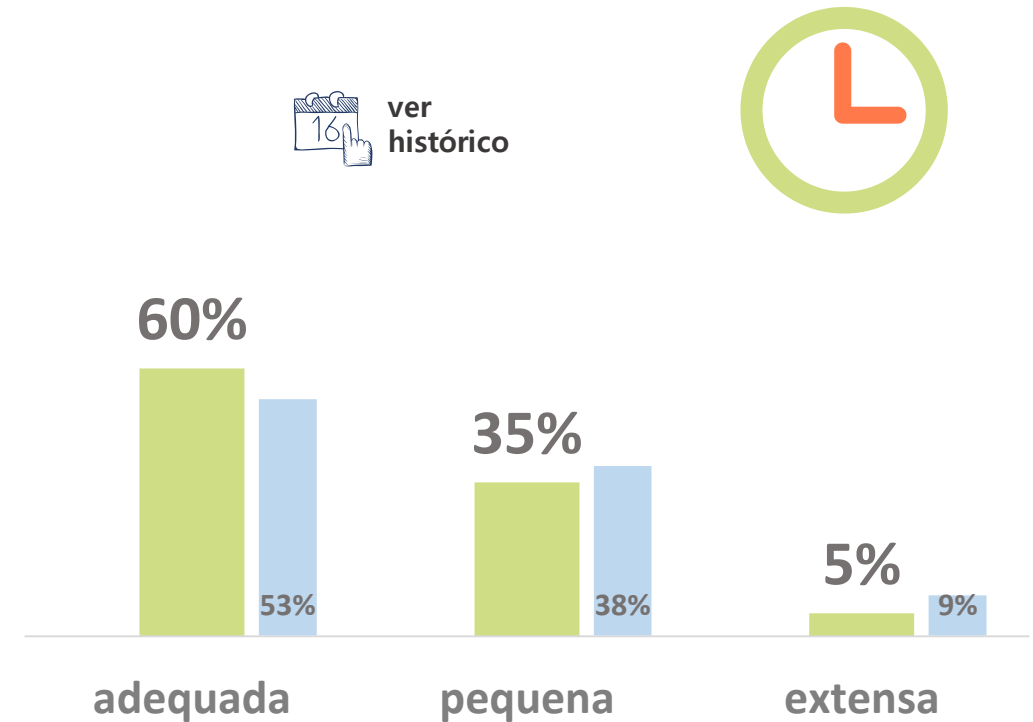


P4. Há quantos anos o(a) Sr.(a) atua como docente neste nível de ensino? (ESP – RU)

 + informações

carga horária do curso

- 3 em cada 5 entrevistados consideraram a carga horária do curso 'adequada', uma **variação** de 13% frente ao resultado apurado com os participantes em 2015 (P5)
- na realidade, todas as opções de resposta dessa pergunta melhoraram na comparação com a última pesquisa realizada

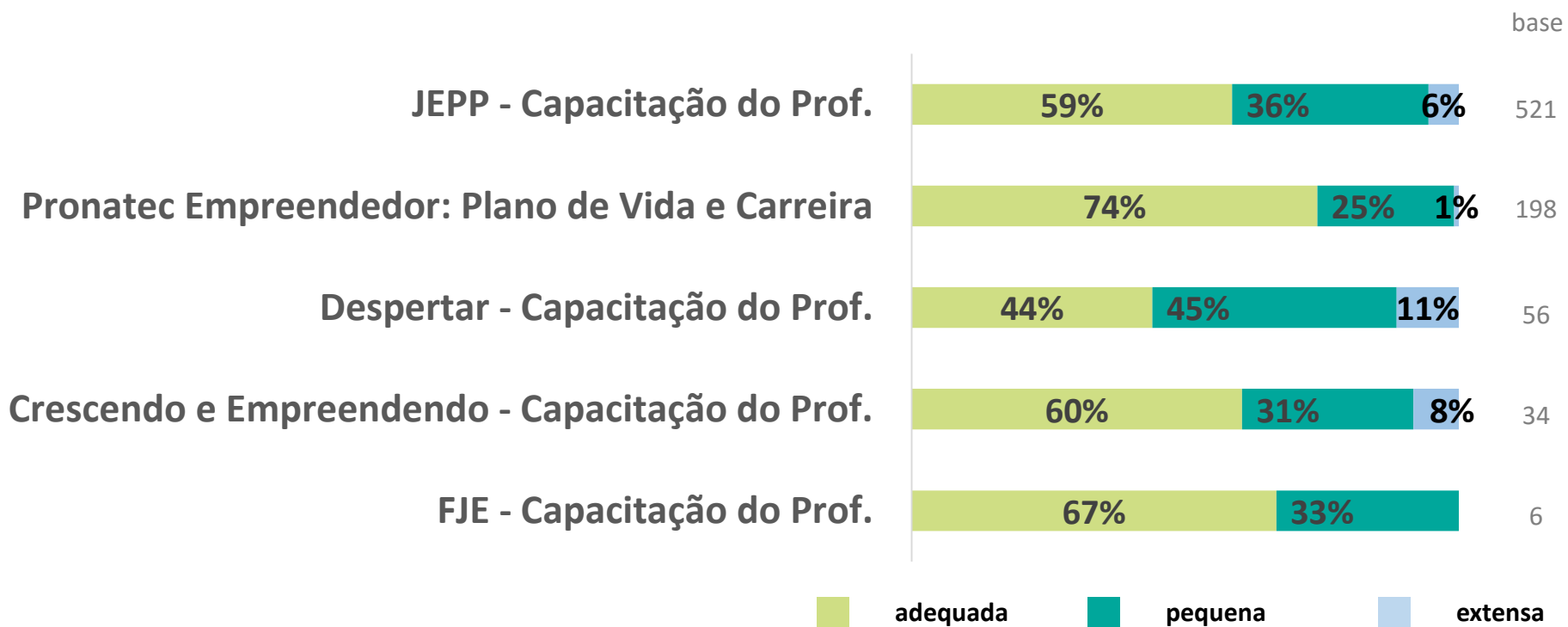


base: 815

P5. Por favor, avalie a carga horária do curso em que foi capacitado, de acordo com as seguintes alternativas: (ESP – RU)

carga horário do curso

por solução



P5. Por favor, avalie a carga horária do curso em que foi capacitado, de acordo com as seguintes alternativas: (ESP – RU)

prática no dia a dia



7,9

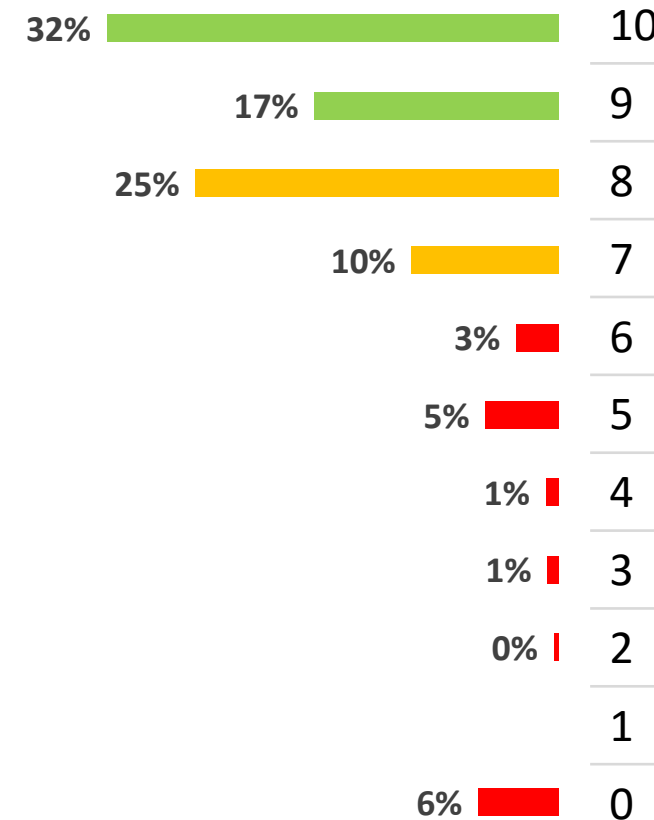
7,6 | 2016

49%

35%

16%

pôs todos os conhecimentos em prática



não pôs nada em prática

base 804

P6. O(A) Sr.(a) conseguiu pôr em prática o que aprendeu nesse curso, ou seja, repassou para os seus alunos o conhecimento adquirido no curso? Dê uma nota de 0 a 10, sendo que 0 significa “NÃO PÔS NADA EM PRÁTICA” e nota 10 que “PÔS TODOS OS CONHECIMENTOS EM PRÁTICA”. (ESP – RU)

prática no dia a dia

por solução

- caberia uma análise com relação ao “**Despertar - Capacitação do Professor**”, cuja aplicabilidade foi bem inferior quando comparada aos demais cursos, além das avaliações menos positivas quanto à qualidade do conteúdo e a 2ª avaliação geral mais reduzida (P6)
- de qualquer forma, tratou-se de um resultado similar ao apurado na pesquisa de 2016, onde a média para o “Despertar - Capacitação do Professor” foi igualmente reduzida e equivalente a 5,8

	<i>média</i>	<i>base</i>
FJE - Capacitação do Prof.	8,6	6
JEPP - Capacitação do Prof.	8,1	514
Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	7,8	194
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	7,2	34
Despertar - Capacitação do Prof.	5,9	56

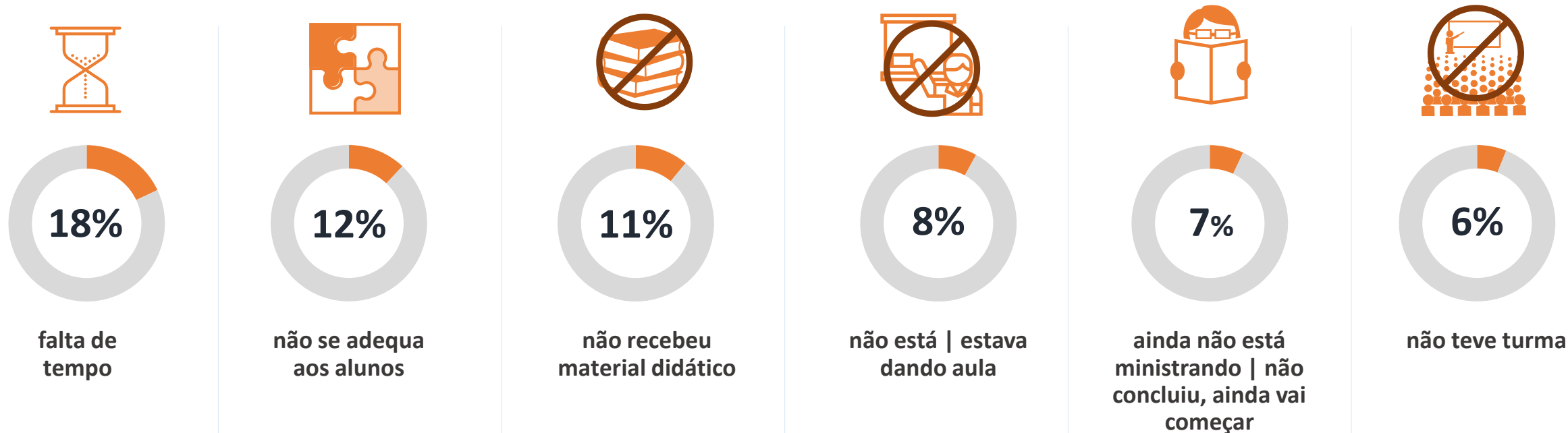
- além disso chama também a atenção a variação entre as avaliações alcançar 46% entre os extremos

P6. O(A) Sr.(a) conseguiu pôr em prática o que aprendeu nesse curso, ou seja, repassou para os seus alunos o conhecimento adquirido no curso? Dê uma nota de 0 a 10, sendo que 0 significa “NÃO PÔS NADA EM PRÁTICA” e nota 10 que “PÔS TODOS OS CONHECIMENTOS EM PRÁTICA”. (ESP – RU)



só responderam aqueles que deram nota inferior a 7 na questão aplicabilidade (P6) – o equivalente a 16% dos professores entrevistados

motivo da nota



 todas as respostas

- a **‘falta de tempo’** foi a principal razão alegada para os professores não terem conseguido pôr em prática o que aprenderam no curso, mas ainda assim restrita a 1 em cada 6 desses (P6.1)

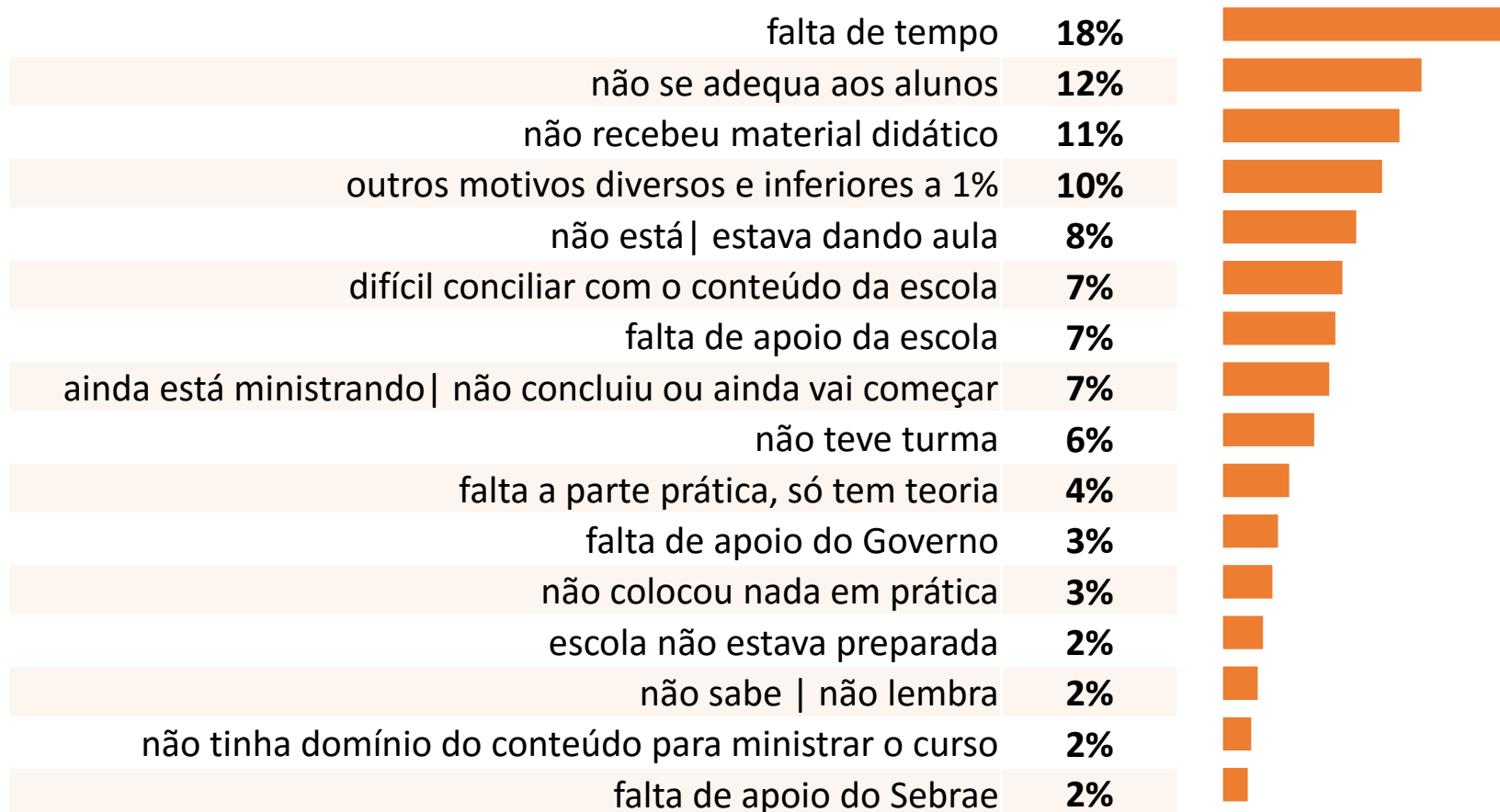
base 146



só responderam aqueles que deram nota inferior a 7 na questão aplicabilidade (P6) – 16% dos professores entrevistados

motivo da nota

- o total das quatro justificativas mais citadas corresponde a praticamente metade das justificativas para os professores não terem posto em prática o que aprenderam no curso (P6.1)



base 146



só responderam aqueles que deram nota inferior a 7 na questão aplicabilidade (P6) – 16% dos professores entrevistados

motivo da nota

*resultados apenas das 9 principais citações

	JEPP - Capacitação do Prof.	Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	Despertar - Capacitação do Prof.	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.
falta de tempo	18%	14%	21%	19%
não se adequa aos alunos	14%	15%	4%	--
não recebeu material didático	14%	--	13%	--
não está estava dando aula	8%	15%	--	6%
difícil conciliar com o conteúdo da escola	7%	17%	--	--
falta de apoio da escola	5%	2%	22%	19%
ainda está ministrando não concluiu ainda vai começar	5%	9%	4%	19%
não teve turma	4%	7%	4%	19%
falta a parte prática, só teoria	5%	2%	--	--
base	84	33	23	6

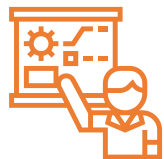


só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade (P6)

mudanças percebidas

- as principais mudanças percebidas pelo professores foram o **'maior interesse'** e o **'desenvolvimento do lado empreendedor'** dos alunos (P7)
- ambas mudanças se destacam pelos percentuais bem superiores às demais menções

maior interesse



19%

desenvolvimento do lado empreendedor



18%

ficaram mais motivados



8%

melhor interação entre alunos



8%

melhor noção em relação ao dinheiro



8%

melhor desempenho /aprendizado



6%



todas as respostas

base 669

P7. Quais mudanças o(a) Sr.(a) conseguiu identificar no comportamento dos alunos que participaram do curso? (ESP – RM)

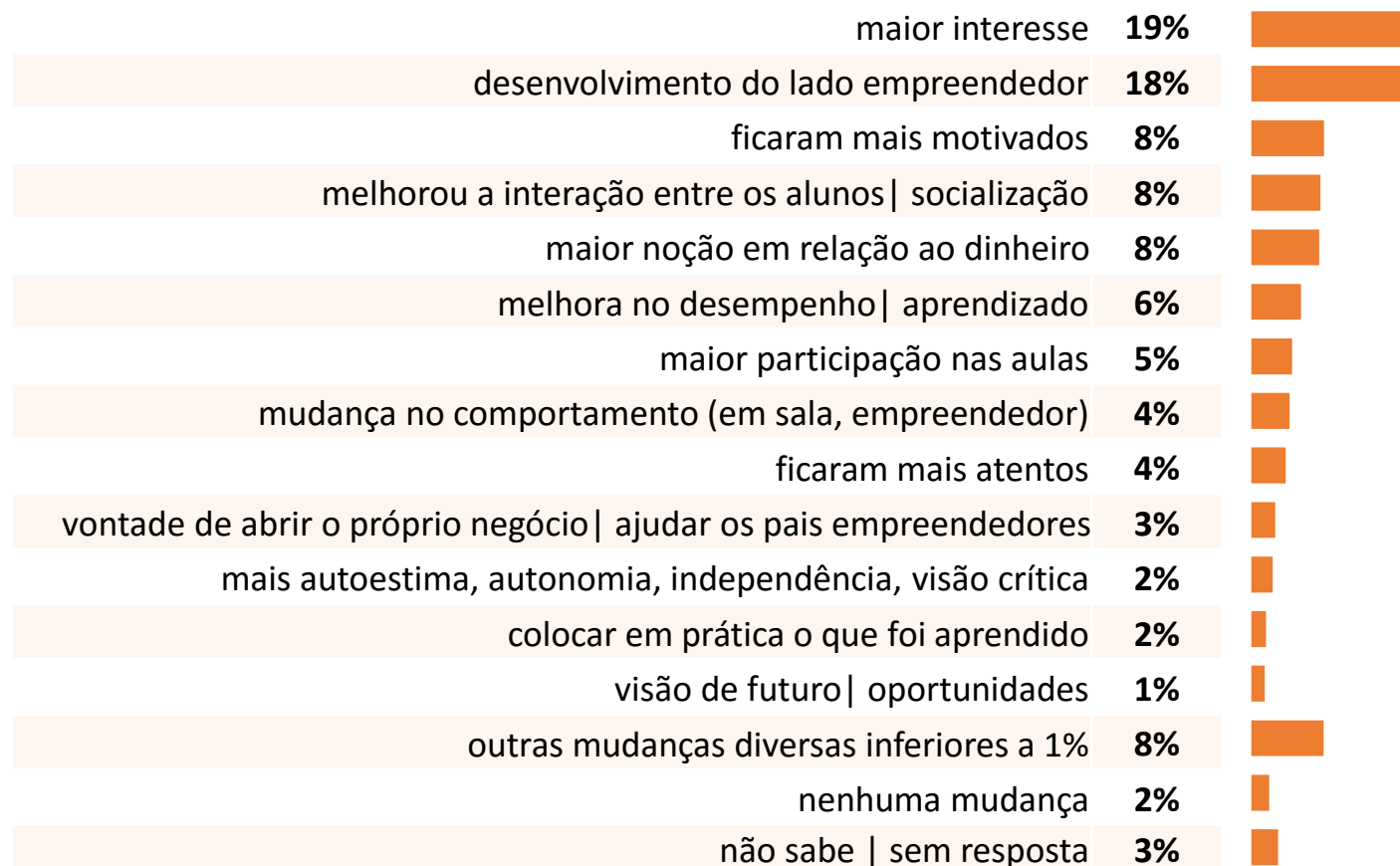
+ informações



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade (P6)

mudanças percebidas

- de modo geral, as mudanças percebidas pelos professores quanto ao comportamento dos alunos foram todas positivas, além de também bem diversificadas (P7)



base 669

P7. Quais mudanças o(a) Sr.(a) conseguiu identificar no comportamento dos alunos que participaram do curso? (ESP – RM)



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade (P6)

mudanças percebidas

*resultado apenas para as 7 principais citações

	JEPP - Capacitação do Prof.	Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	Despertar - Capacitação do Prof.	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	FJE - Capacitação do Prof.
maior interesse	21%	11%	41%	9%	--
desenvolvimento do lado empreendedor	16%	28%	12%	26%	67%
ficaram mais motivados	7%	12%	3%	14%	--
melhorou a interação entre os alunos socialização	8%	8%	20%	--	--
maior noção em relação ao dinheiro	9%	--	--	15%	--
melhora no desempenho aprendizado	6%	6%	3%	6%	--
maior participação nas aulas	4%	8%	8%	4%	--
base	437	165	33	28	6

P7. Quais mudanças o(a) Sr.(a) conseguiu identificar no comportamento dos alunos que participaram do curso? (ESP – RM)



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade (P6)

transmissão de conhecimento

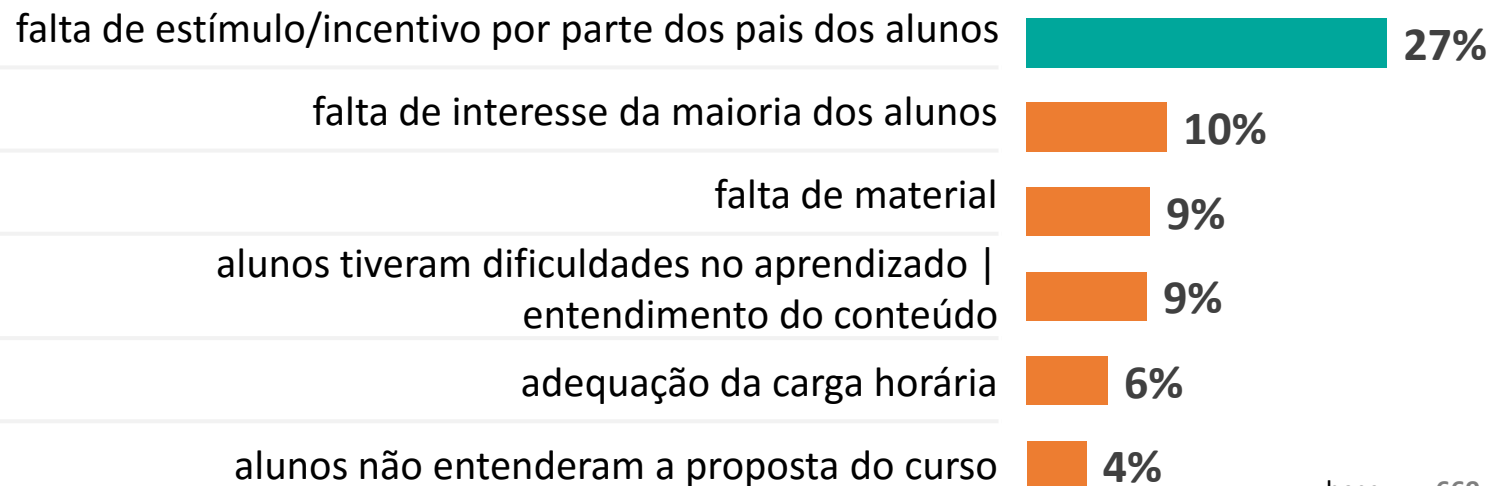
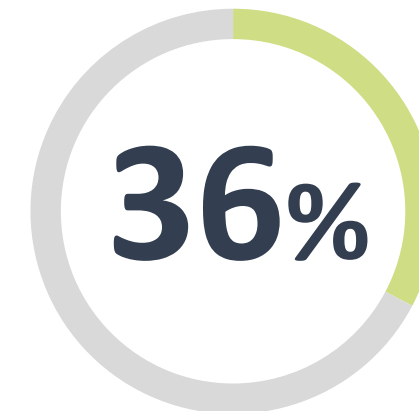
- mais de 1 em cada 3 professores que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade afirmaram não terem tido dificuldade na transmissão dos conhecimentos (P8)
- mesmo assim, os resultados sinalizaram outros fatores a serem trabalhados para uma maior eficácia nessa transmissão do conhecimento



todas as respostas



não tiveram dificuldade na transmissão de conhecimento



base 669

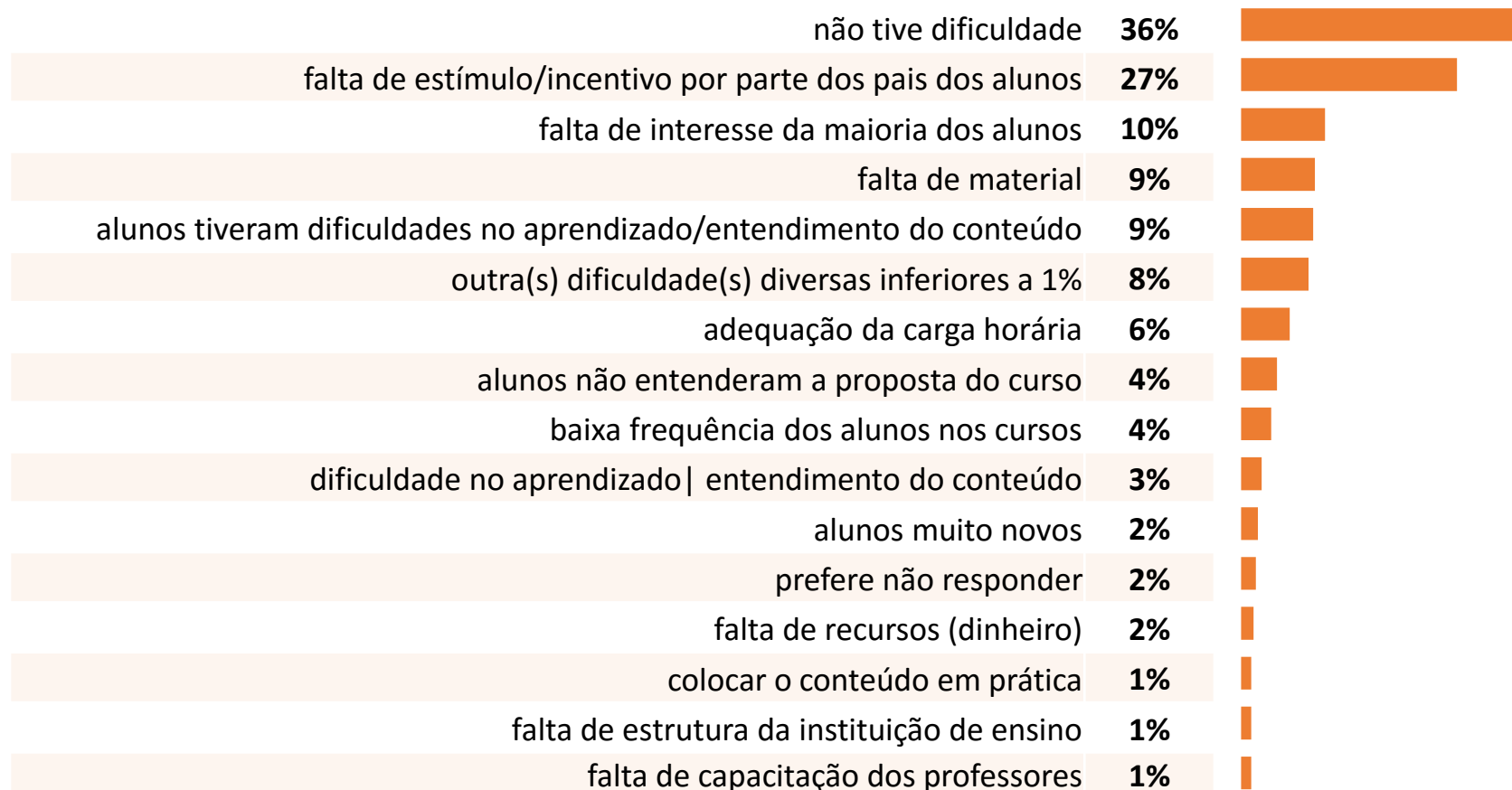
P8. Qual(is) a(s) dificuldade(s) que o(a) Sr.(a) teve na transmissão do conhecimento do curso para os alunos? (ESP - RM)





só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade (P6)

transmissão de conhecimento



base 669

P8. Qual(is) a(s) dificuldade(s) que o(a) Sr.(a) teve na transmissão do conhecimento do curso para os alunos? (ESP - RM)



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão aplicabilidade (P6)

transmissão de conhecimento

*resultado apenas para as 7 principais citações

	JEPP - Capacitação do Prof.	Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	Despertar - Capacitação do Prof.	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	FJE - Capacitação do Prof.
não tive dificuldade	35%	42%	20%	35%	44%
falta de estímulo incentivo por parte dos pais dos alunos	28%	12%	43%	42%	--
falta de interesse da maioria dos alunos	10%	11%	13%	13%	--
falta de material	11%	1%	12%	--	33%
os alunos tiveram dificuldades no entendimento do conteúdo	9%	9%	2%	16%	--
adequação da carga horária	7%	3%	7%	2%	22%
alunos não entenderam proposta do curso	5%	1%	7%	--	--
base	437	165	33	28	6

P8. Qual(is) a(s) dificuldade(s) que o(a) Sr.(a) teve na transmissão do conhecimento do curso para os alunos? (ESP – RM)

satisfação com o apoio oferecido pelo Sebrae



9,1

- a satisfação com o apoio oferecido pelo Sebrae atingiu um patamar elevado, de 9,1, onde praticamente 3 em cada 4 entrevistados (74%) deram as duas maiores notas (P9)

74%*

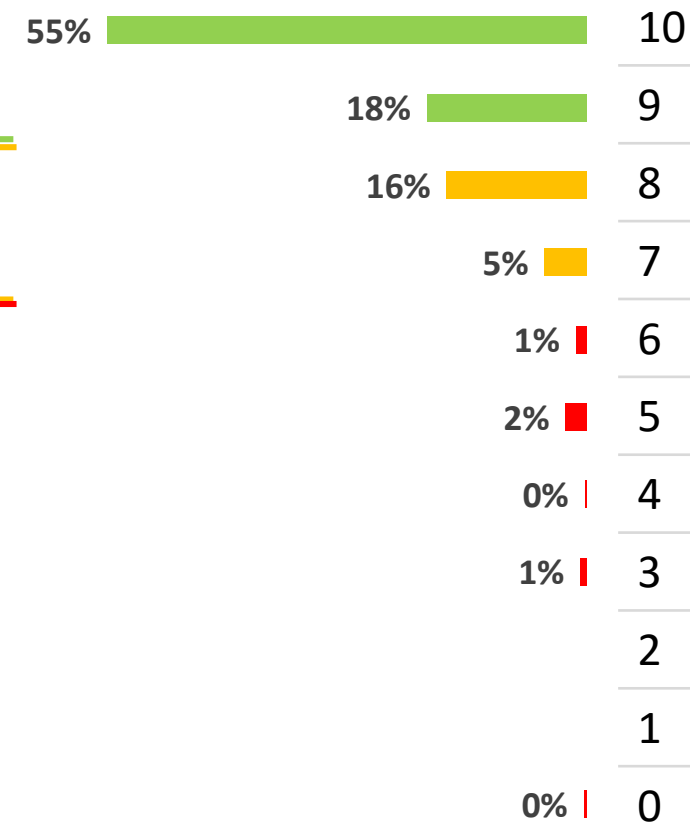
arredondamento

21%

5%*

arredondamento

totalmente satisfeito (a)



totalmente insatisfeito (a)

base 811

P9. Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio oferecido pelo Sebrae para o curso/treinamento ____ que o(a) Sr.(a)/você realizou, sendo que 0 significa 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)'. (ESP - RU)

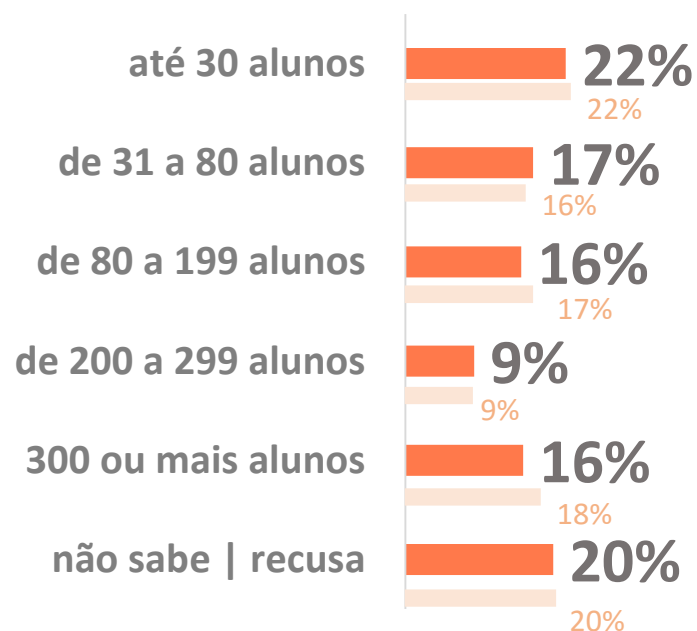
satisfação com o apoio oferecido pelo Sebrae

	<i>média</i>	<i>base</i>
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	9,4	34
Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	9,3	198
FJE - Capacitação do Prof.	9,1	6
JEPP - Capacitação do Prof.	9,1	517
Despertar - Capacitação do Prof.	8,3	56

- mais uma vez, a média apurada para o curso “**Despertar - Capacitação do Prof.**” foi inferior aos demais cursos, ainda que continue sendo um valor elevado (P9)
- a diferença entre os extremos foi de 13%, apesar da necessidade de alguma atenção com determinadas amostras

P9. Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio oferecido pelo Sebrae para o curso/treinamento _____ que o(a) Sr.(a)/você realizou, sendo que 0 significa ‘totalmente insatisfeito(a)’ e 10 ‘totalmente satisfeito(a)’. (ESP - RU)

quantidade de alunos envolvidos com empreendedorismo



base 815

média
182
alunos por estabelecimento

2016 - 289 alunos

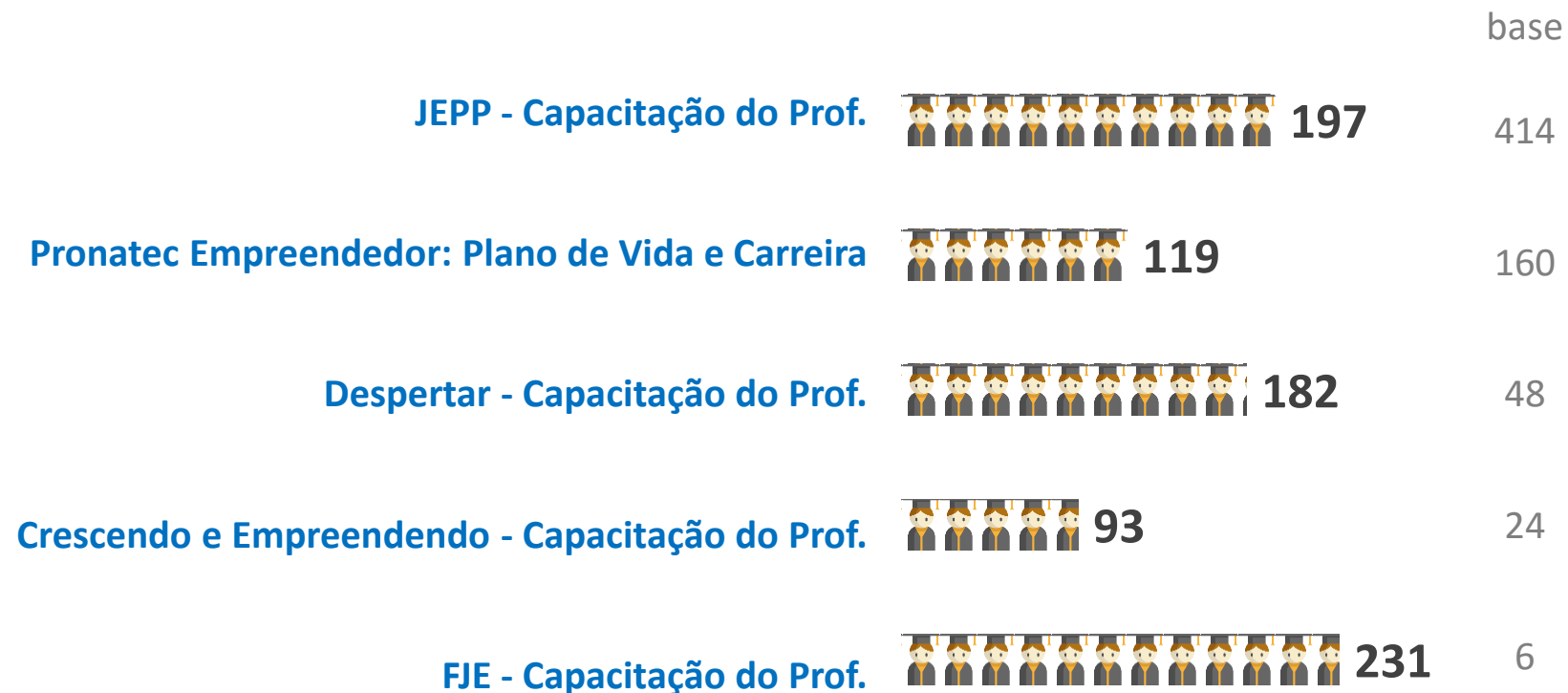


ver histórico

- o total aproximado de alunos desses estabelecimentos de ensino envolvidos com as ações de empreendedorismo apontou uma média de 182 estudantes (P10)

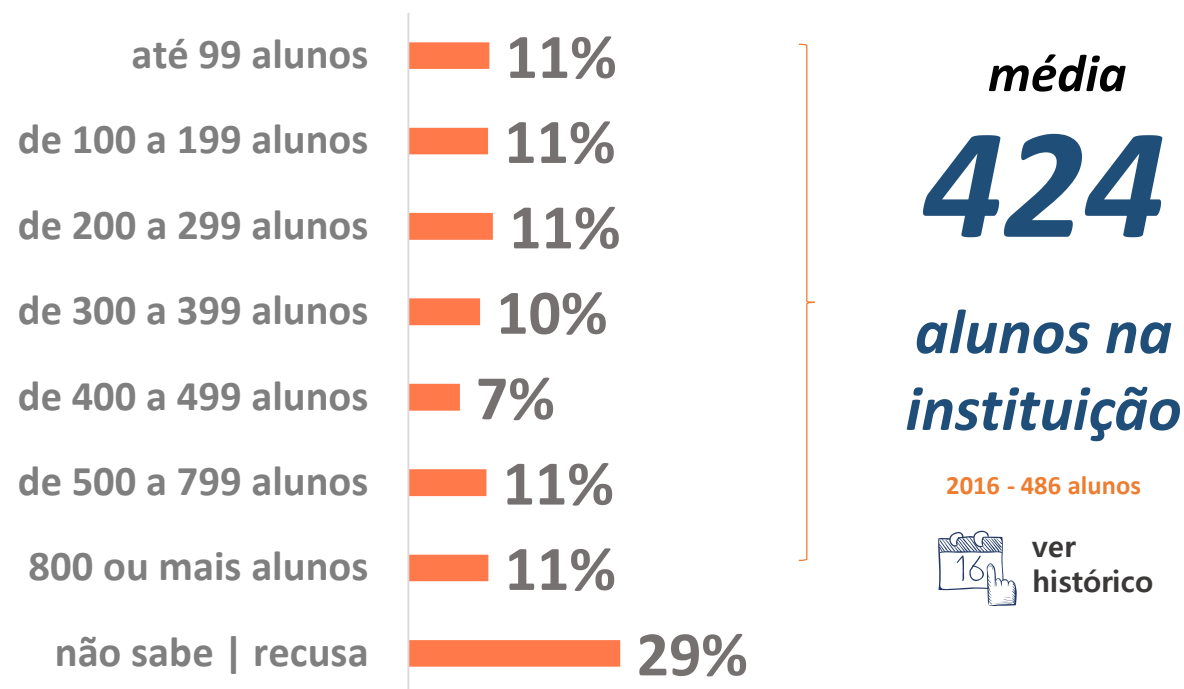
P10. Qual o total aproximado de alunos deste estabelecimento de ensino envolvidos com as ações de empreendedorismo? (ESP - RU)

quantidade de alunos envolvidos com empreendedorismo por estabelecimento



P10. Qual o total aproximado de alunos deste estabelecimento de ensino envolvidos com as ações de empreendedorismo? (ESP - RU)

quantidade de alunos na instituição








base 815

- considerando-se o total aproximado de alunos desses estabelecimentos de ensino em 2016, cuja média correspondeu a 424 estudantes, observa-se que mais de 2 em cada 5 (43%) estariam envolvidos em ações de empreendedorismo (P11)

P11. Quantos alunos (aproximadamente) estavam matriculados na instituição de ensino que o(a) Sr.(a) atuava como docente em 2016? (ESP - RU)

quantidade de alunos na instituição

		base
JEPP - Capacitação do Prof.	 383	374
Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	 545	126
Despertar - Capacitação do Prof.	 974	46
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	 338	24
FJE - Capacitação do Prof.	 623	4

P11. Quantos alunos (aproximadamente) estavam matriculados na instituição de ensino que o(a) Sr.(a) atuava como docente em 2016? (ESP - RU)

empreendedorismo

		2016
abriram um negócio/empresa inspirados no aprendido	9%	9%
não, mas pretende abrir nos próximos dois anos	27%	34%
não e não pretende abrir	53%	47%
já tinha uma empresa, só aperfeiçoei	9%	9%
já tinha uma empresa e não utilizei o que aprendi	0%	1%
prefere não responder	2%	0%



- quase 1 em cada 10 professores abriu um negócio/empresa inspirado no que aprendeu no curso, resultado equivalente ao apurado junto aos participantes de 2016 (P12)

base 815



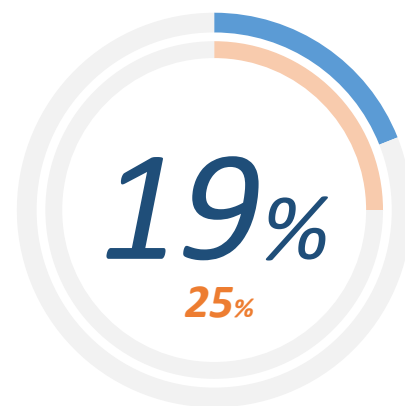
por solução

	JEPP - Capacitação do Prof.	Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	Despertar – Capacitação do Prof.	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	FJE – Capacitação do Prof.
abriram um negócio inspirados no aprendido	9%	9%	15%	3%	--
não, mas pretende abrir nos próximos 2 anos	25%	34%	31%	21%	55%
não e não pretende abrir	56%	44%	44%	46%	45%
já tinha uma empresa, só aperfeiçoei	8%	12%	9%	23%	--
já tinha uma empresa e não utilizei o que aprendi	0%	1%	2%	--	--
prefere não responder	2%	0%	--	7%	--
base	521	198	56	34	6

P12. O(A) Sr.(a) abriu um negócio/empresa inspirado no que aprendeu? (ESP - RU)

influência

**conhecem algum aluno que
tenha aberto ou
influenciado os pais a abrir
um negócio | empresa
depois da participação do
curso | treinamento**



■ 2016



ver
histórico

- desconsiderando aqueles que não quiseram/ souberam responder, algo em torno de 1 em cada 4 professores (19%) conhece algum aluno que tenha aberto ou influenciado os pais a abrirem um negócio depois de ter participado do curso (P13)

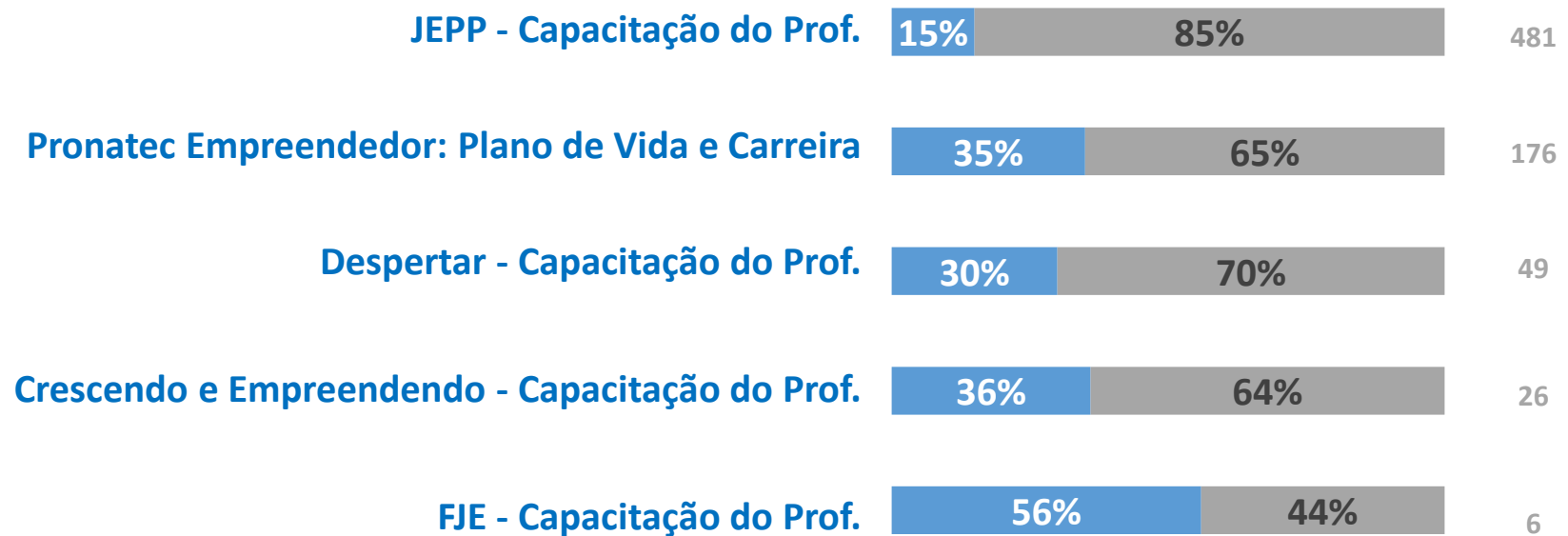
base 738

77 entrevistas desconsideradas por não responderem ou não saberem responder

P13. O(A) Sr.(a) conhece algum aluno que tenha aberto ou influenciado os pais a abrir um negócio/empresa depois que ele participou do curso/treinamento? (ESP - RU)

influência

base



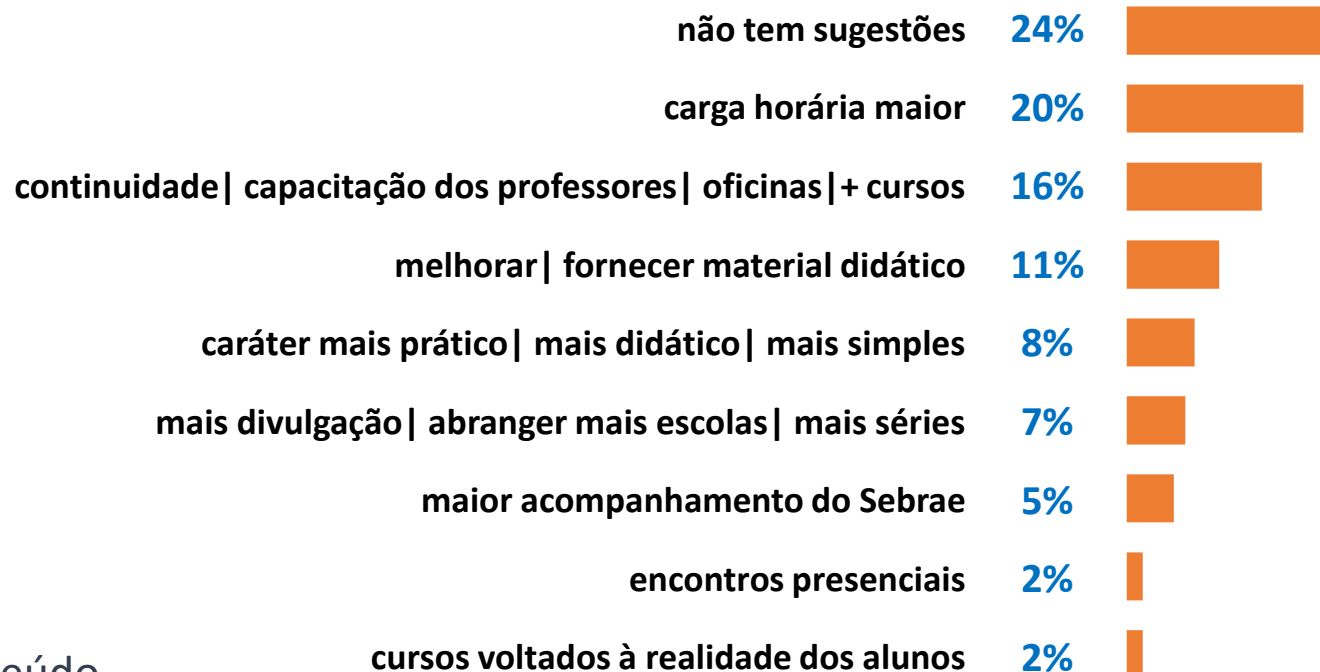
77 entrevistas desconsideradas por se responderem ou não saberem responder

- **conhecem alunos que abriram um negócio ou influenciaram os pais a abrirem**
- **não conhecem alunos que abriram um negócio ou influenciaram os pais a abrirem**

P13. O(A) Sr.(a) conhece algum aluno que tenha aberto ou influenciado os pais a abrir um negócio/empresa depois que ele participou do curso/treinamento? (ESP - RU)

sugestões para a melhoria dos cursos

- 1 em cada 5 professores gostaria que os cursos tivessem uma carga horária maior (P14)
- tal sugestão, dadas as avaliações positivas apuradas, deve ser considerada como um elogio
- além de uma manifestação de interesse e desejo por mais conteúdo e informação



base 815

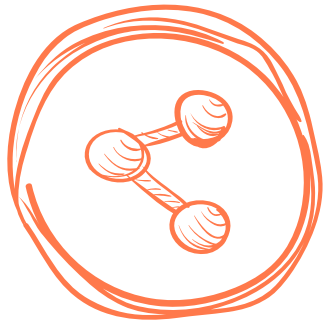
sugestão

- o curso “**Despertar - Capacitação do Professor**”, que teve o pior desempenho em alguns dos quesitos avaliados, foi aquele cujos participantes menos se abstiveram de formular sugestões de melhoria (P14)

	JEPP - Capacitação do Prof.	Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	Despertar - Capacitação do Prof.	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	FJE – Capacitação do Prof.
não têm sugestões	24%	27%	5%	19%	44%
carga horária maior	22%	14%	26%	11%	--
continuidade capacitação dos professores oficinas + cursos	16%	10%	21%	20%	--
melhorar fornecer material didático	11%	10%	15%	7%	--
caráter mais prático mais didático mais simples	7%	9%	15%	10%	11%
mais divulgação abranger mais escolas mais séries	7%	6%	9%	5%	--
maior acompanhamento do Sebrae	6%	3%	6%	3%	11%
encontros presenciais	0%	13%	--	--	--
cursos voltados à realidade dos alunos	2%	2%	2%	3%	--
base	521	198	56	34	6

P14. A partir da sua experiência, qual(is) a(s) sugestão(ões) que o(a) Sr.(a) daria para a melhoria do curso no qual foi capacitado? (ESP – RM)

índice de recomendação



83%

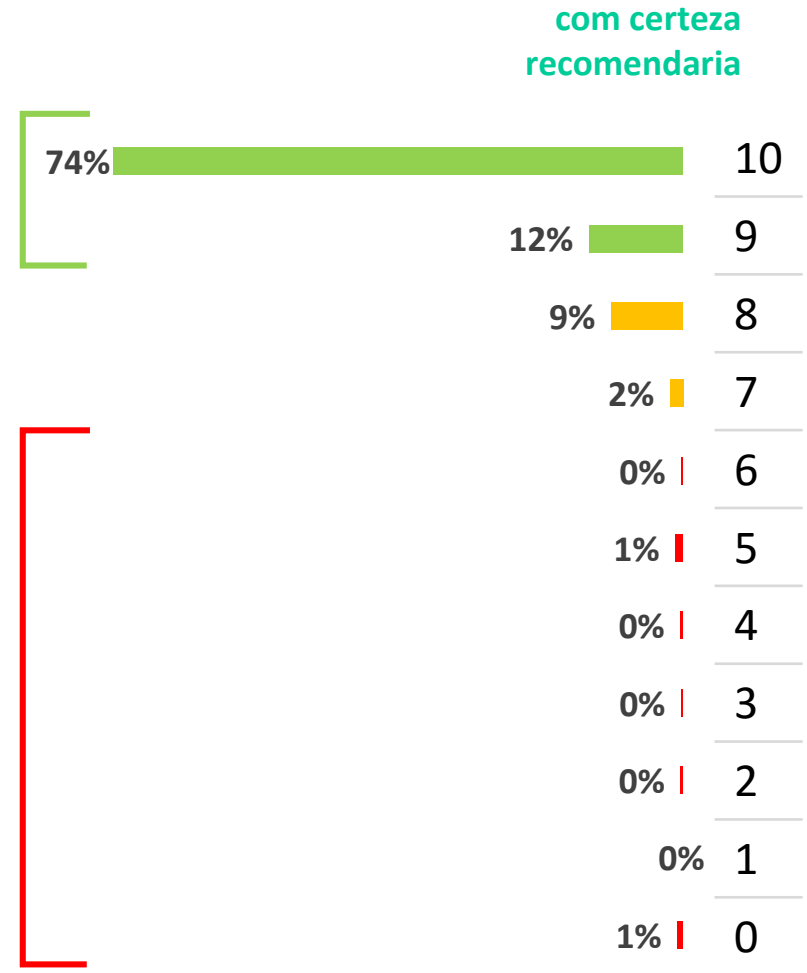


82% | 2016

- o índice de recomendação alcançou o resultado de 83, merecendo destaque que apenas 3% dos professores foram classificados como 'detratores' do PNEE (P18)

promotores
86%

detratores
3%



base: 814

não recomendaria de forma alguma

P15. Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de o(a) Sr.(a) recomendar o curso/treinamento realizado para outras escolas/professores? Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria'. (ESP – RU)

índice de recomendação

por solução

	<i>índice</i>	<i>base</i>
FJE - Capacitação do Prof.	100%	6
Pronatec Empreendedor: Plano de Vida e Carreira	90%	198
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Prof.	90%	34
JEPP - Capacitação do Prof.	83%	520
Despertar - Capacitação do Prof.	57%	56

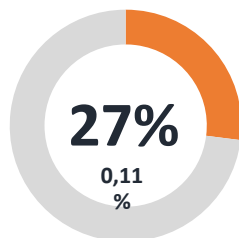
- a solução “**Despertar - Capacitação do Prof.**” foi aquela com o índice de recomendação mais baixo (P13)
- bastante inferior aos índices das demais soluções, mas coerente com outros resultados já destacados anteriormente

P15. Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de o(a) Sr.(a) recomendar o curso/treinamento realizado para outras escolas/professores? Considere que a nota 0 significa ‘não recomendaria de forma alguma’ e a nota 10 ‘com certeza recomendaria’. (ESP – RU)

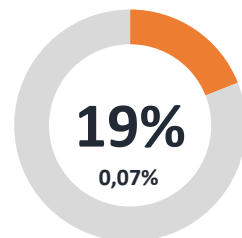


só respondeu essa pergunta aqueles 3% dos entrevistados que deram nota inferior a 7 na questão de recomendação (P15) – 28 dos professores entrevistados

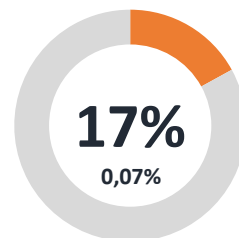
motivo da nota (abaixo de 7)



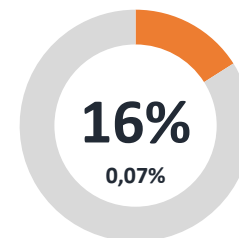
não recomendaria |
falhas no curso |
professores
despreparados



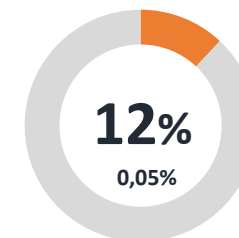
curso fora da
realidade dos
alunos



sem utilidade
| não é interessante
| não se identificou



cansativo |
tem que ser em
horário diferente
do da aula



não acha que o
empreendedorismo
deve ser ensinado
na escola

base: 28

perguntas respondidas
apenas por
alunos



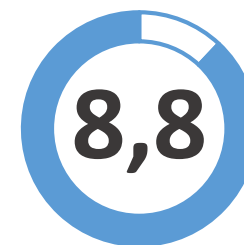
satisfação

- a avaliação para o nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo professor foi elevada e idêntica ao apurado na pesquisa anterior (9,2) (P16.1)
- o atendimento das expectativas em relação ao curso também foi elevado, apesar de uma leve queda frente à avaliação do ano interior (P16.2)



nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo(a) professor(a)

base: 4.788



atendimento de suas expectativas em relação ao curso. Ou seja, se foi ou não o que você esperava

base: 4.816

2016 |

9,2

9,0

P16 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo(a) professor(a)

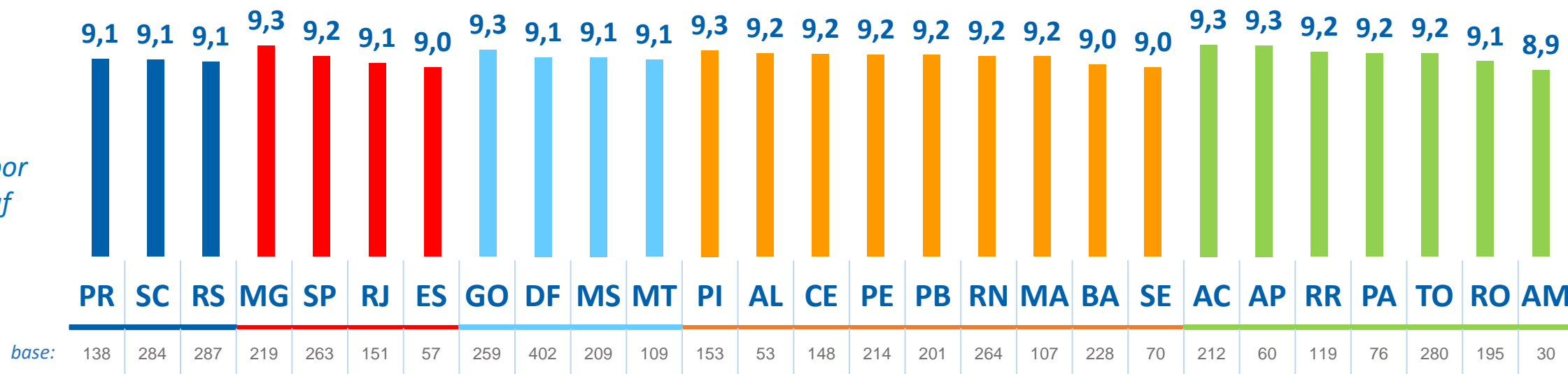


ver em ordem decrescente(UF)

por região



por uf



AC	9,3
AP	9,3
MG	9,3
GO	9,3
PI	9,3
RR	9,2
PA	9,2
AL	9,2
TO	9,2
CE	9,2
PE	9,2
PB	9,2
SP	9,2
RN	9,2
MA	9,2
DF	9,1
MS	9,1
PR	9,1
MT	9,1
SC	9,1
RO	9,1
RS	9,1
RJ	9,1
BA	9,0
SE	9,0
ES	9,0

P16 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

+ informações

atendimento de expectativas em relação ao curso, ou seja, se foi ou não o que você esperava



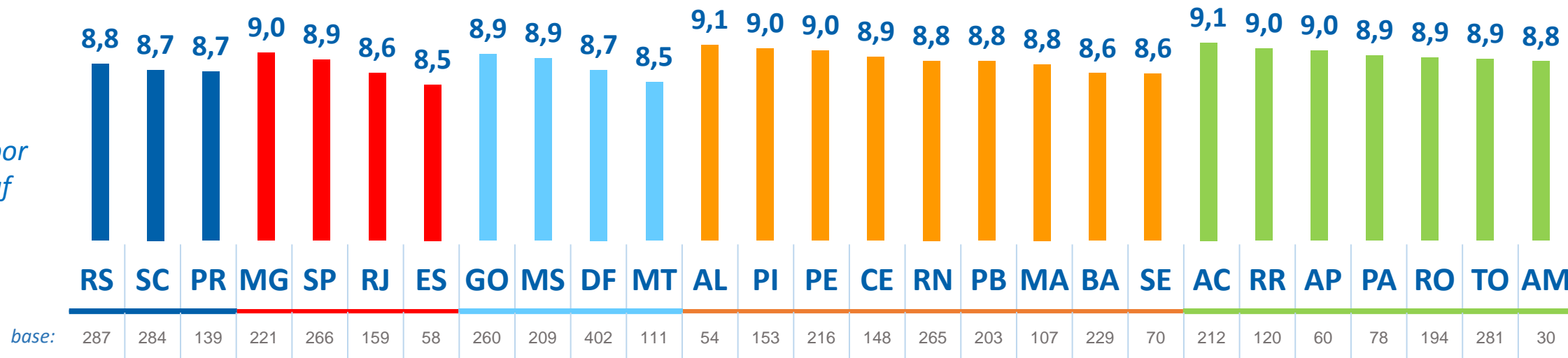
ver em ordem decrescente(UF)

por região

média



por uf



AC	9,1
AL	9,1
PI	9,0
RR	9,0
AP	9,0
PE	9,0
MG	9,0
GO	8,9
PA	8,9
CE	8,9
RO	8,9
MS	8,9
TO	8,9
SP	8,9
RN	8,8
PB	8,8
AM	8,8
RS	8,8
MA	8,8
SC	8,7
DF	8,7
PR	8,7
RJ	8,6
BA	8,6
SE	8,6
MT	8,5
ES	8,5

P16 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

+ informações

nível de satisfação

por solução

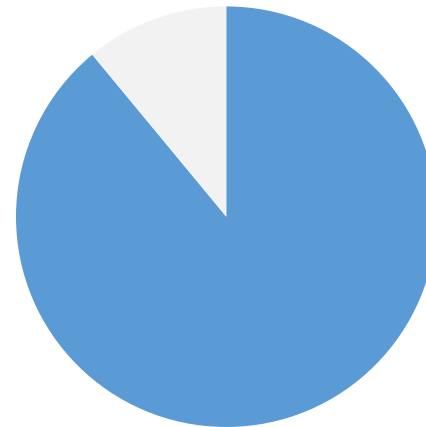
	Empreend. Dois Tempos	Disciplina da IES	Palestra de Empreend.	Curso - Disciplina de Empreende.	Seminário da IES	Palestra da IES	Oficina da IES
P16.1 nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo(a) professor(a)	9,2 2.463	9,0 1.286	9,3 365	9,1 182	9,3 161	9,3 129	9,1 96
P16.2 atendimento de suas expectativas em relação ao curso, ou seja, se foi ou não o que você esperava	8,9 2.466	8,7 1.308	9,0 365	8,7 182	8,8 162	8,8 131	8,6 96

P16 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

participação

a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo

89%



2016 | 92%

- 9 em cada 10 alunos atribuem à participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO a possibilidade de virem a empreender (P17)

base: 2.583

P17 Você considera que a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

empreendedorismo

participação fez pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a)

média

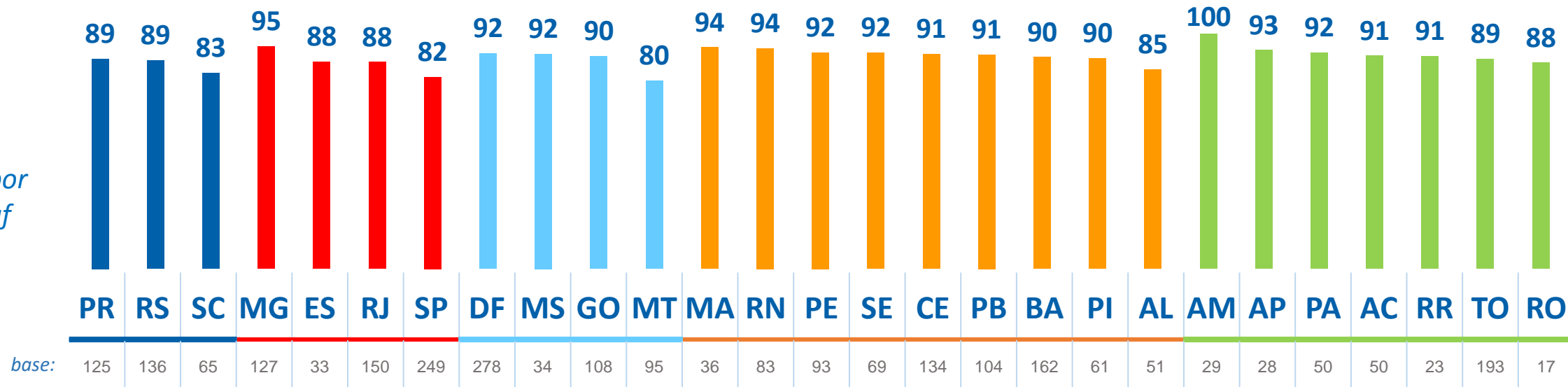


ver em ordem decrescente(UF)

por região



por uf



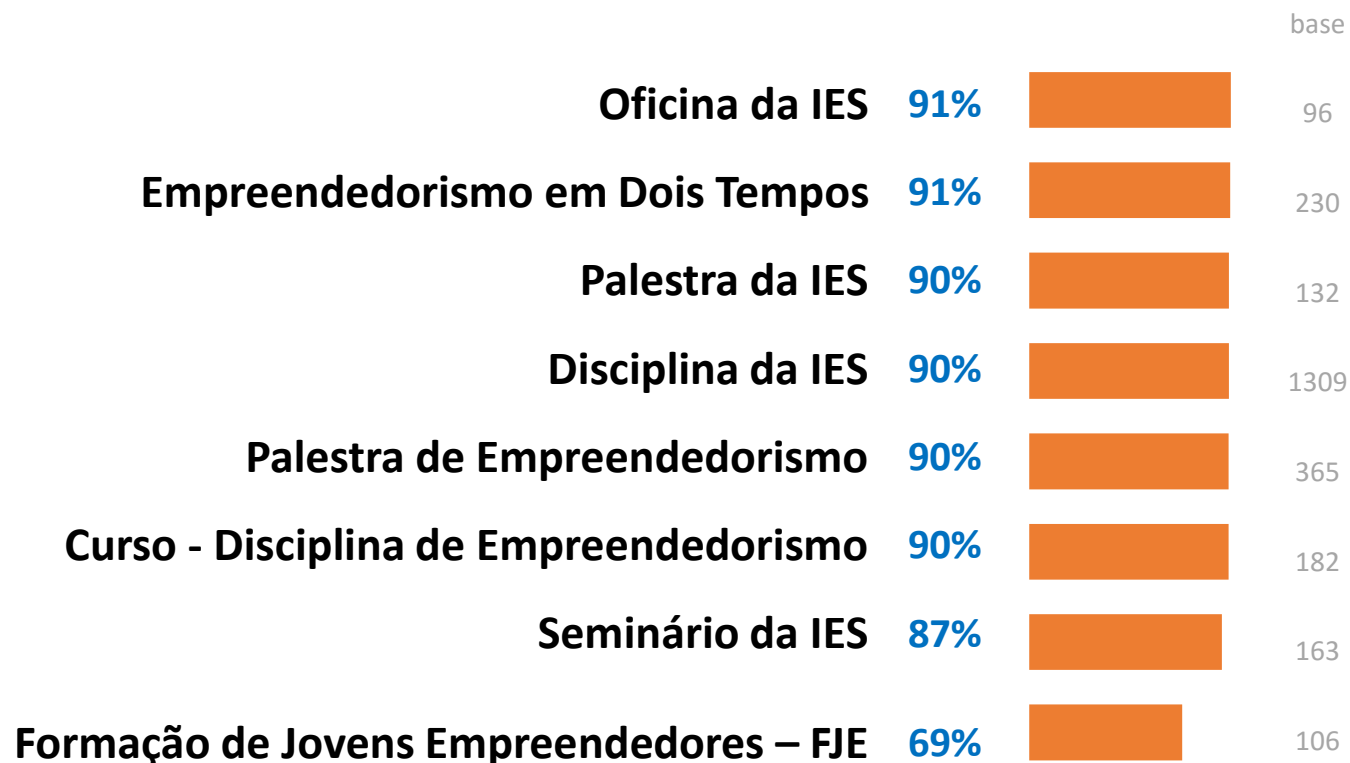
AM	100
MG	95
MA	94
RN	94
AP	93
PE	92
SE	92
PA	92
DF	92
MS	92
CE	91
PB	91
AC	91
RR	91
GO	90
BA	90
PI	90
PR	89
TO	89
RS	89
ES	88
RJ	88
RO	88
AL	85
SC	83
SP	82
MT	80

P17 Você considera que a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

+ informações

participação fez pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a)

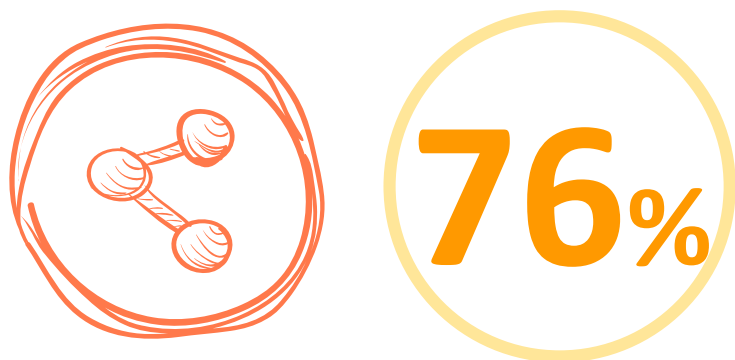
por solução



- existem, contudo, diferenças expressivas no reconhecimento dessa influência em função do curso realizado por esses alunos (P17)
- tanto que, entre os extremos, a variação desse reconhecimento alcança a 32%

P17 Você considera que a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

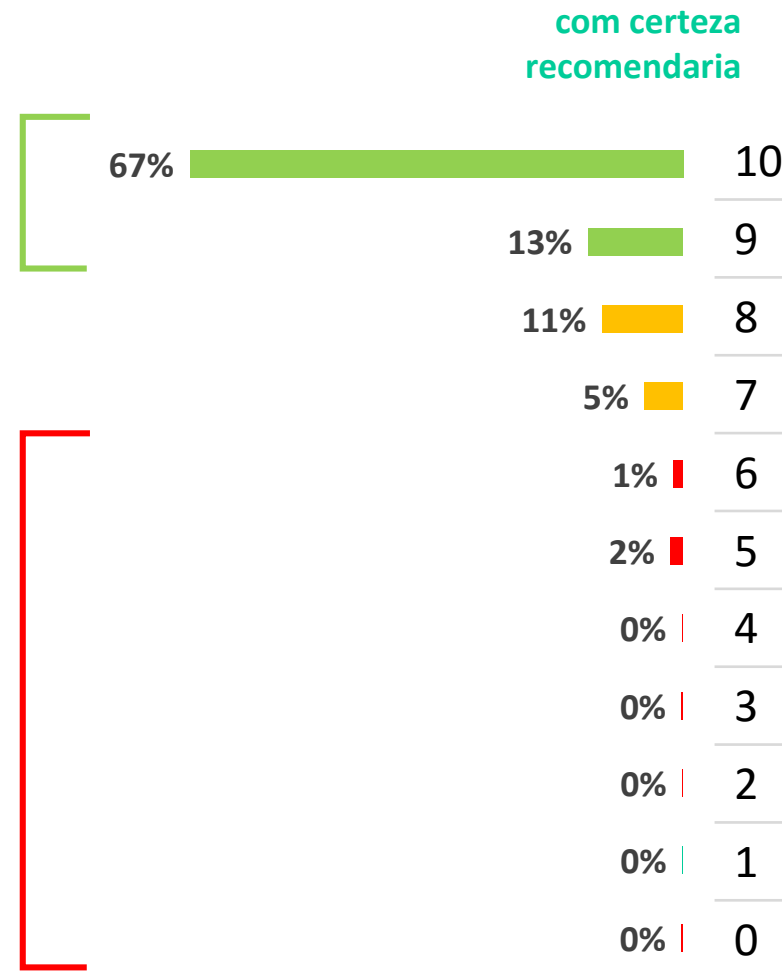
índice de recomendação



- o índice de recomendação apurado junto aos alunos participantes do Programa Educação Empreendedora atingiu 76, mas mesmo assim apenas 4% dos entrevistados enquadrados como detratores (P18)

promotores
80%

detratores
4%



base: 4.820

não recomendaria de forma alguma

P18 Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de você recomendar o curso/treinamento realizado para seus amigos. Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria' (ESP – RU)

recomendação

índice de recomendação

média

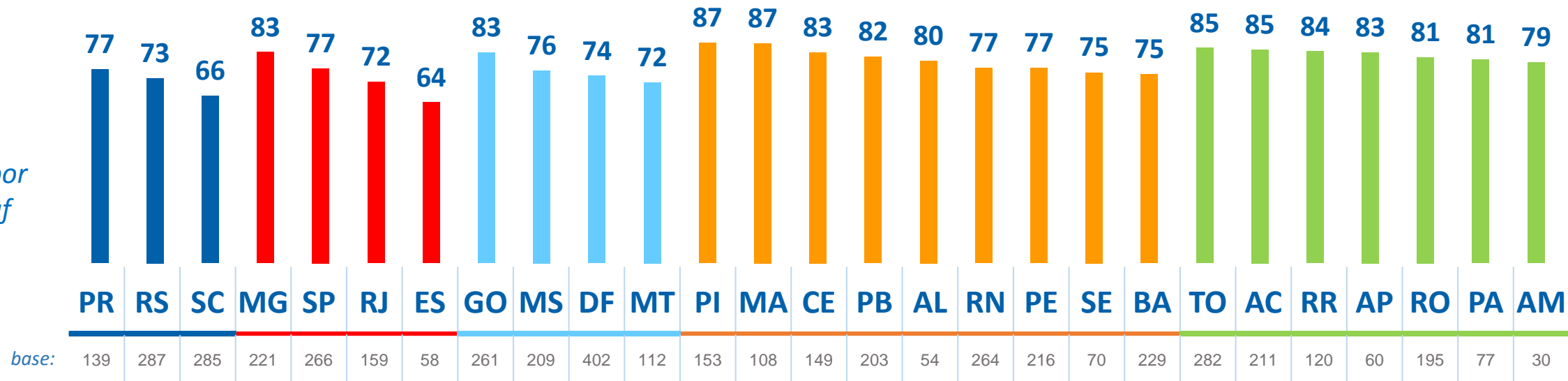


ver em ordem decrescente(UF)

por região



por uf



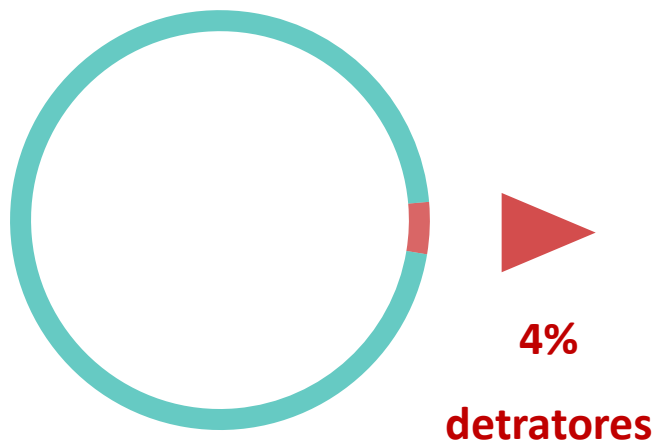
PI	87
MA	87
TO	85
AC	85
RR	84
MG	83
CE	83
AP	83
GO	83
PB	82
RO	81
PA	81
AL	80
AM	79
RN	77
PE	77
SP	77
PR	77
MS	76
SE	75
BA	75
DF	74
RS	73
RJ	72
MT	72
SC	66
ES	64

P18 Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de você recomendar o curso/treinamento realizado para seus amigos. Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria' (ESP – RU)

+ informações

SOMENTE OS DETRATORES (p18) RESPONDERAM ESSA QUESTÃO

motivo da nota (abaixo de 7)



- considerando-se o total de respondentes, o motivo mais citado ('conteúdo básico/ superficial') corresponde a apenas 0,7% (P18.1)

conteúdo básico superficial	19%	
não atingiu as expectativas	15%	
outros motivos diversos inferiores a 1%	10%	
palestrantes professores não eram bons	8%	
não é da área não se interessa por empreendedorismo	8%	
foi curto rápido	6%	
não recomendaria	6%	
curso não ajuda não agrega não é estimulante	5%	
não sabe	4%	
já tinha conhecimento na área	4%	
não gostou (foi online, metodologia, palestra)	4%	
curso não foi compreendido	3%	
muita teoria e pouca prática	3%	
o curso não é completo	2%	
poucos encontros presenciais mais acessibilidade	2%	
sem resposta	2%	
demora na entrega do certificado	1%	

base: 165



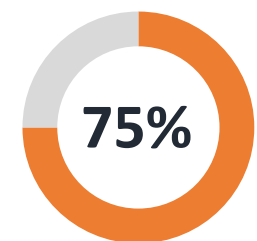
perguntas respondidas por

alunos do Desafio

Universitário Empreendedor

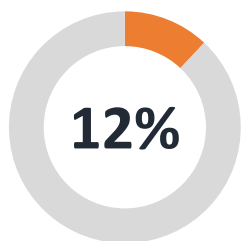
conhecimento

- a universidade foi a principal forma pela qual os alunos do Desafio Universitário Empreendedor tomaram conhecimento da competição (P19)



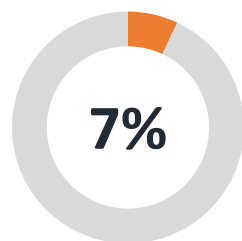
universidade

56%



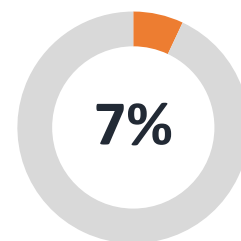
indicação de amigo |
outro estudante

12%



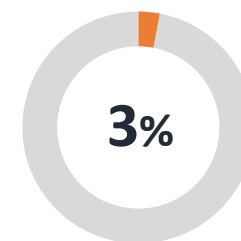
portal do Sebrae

14%



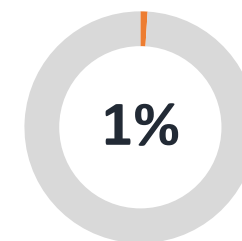
outras fontes diversas,
inferiores a 1%

2%



outros sites da internet

12%*



redes sociais

12%*

os itens "outros sites da internet/ rede sociais" estavam agrupados na pesquisa de 2015

base: 113

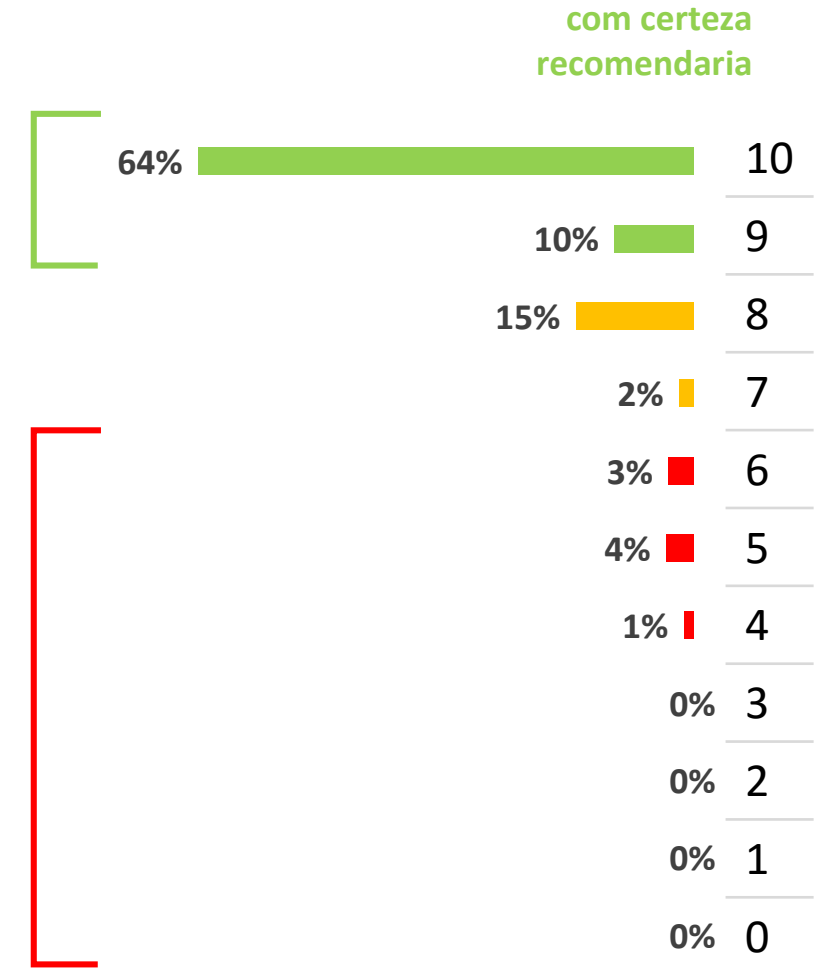
índice de recomendação



- o índice de recomendação apurado junto aos alunos participantes do Desafio Universitário Empreendedor atingiu 66, com apenas 8% dos entrevistados enquadrados como detratores (P20)

promotores
74%

detratores
8%



base: 113

**não recomendaria
de forma alguma**

P20 Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de você recomendar o curso/treinamento que realizou para seus amigos? Sendo que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e nota 10 'com certeza recomendaria': (ESP – RU)

motivo da nota (abaixo de 7)

“É muito repetitivo”

“Pelo motivo de ser meio complicado o sistema que trava e não passa informações”

“Não recomendaria o Desafio, fez mais por uma exigência de sua Universidade”

“Não soube | preferiu não responder”

“Acho injusto porque muitos participantes já tinham participado antes”

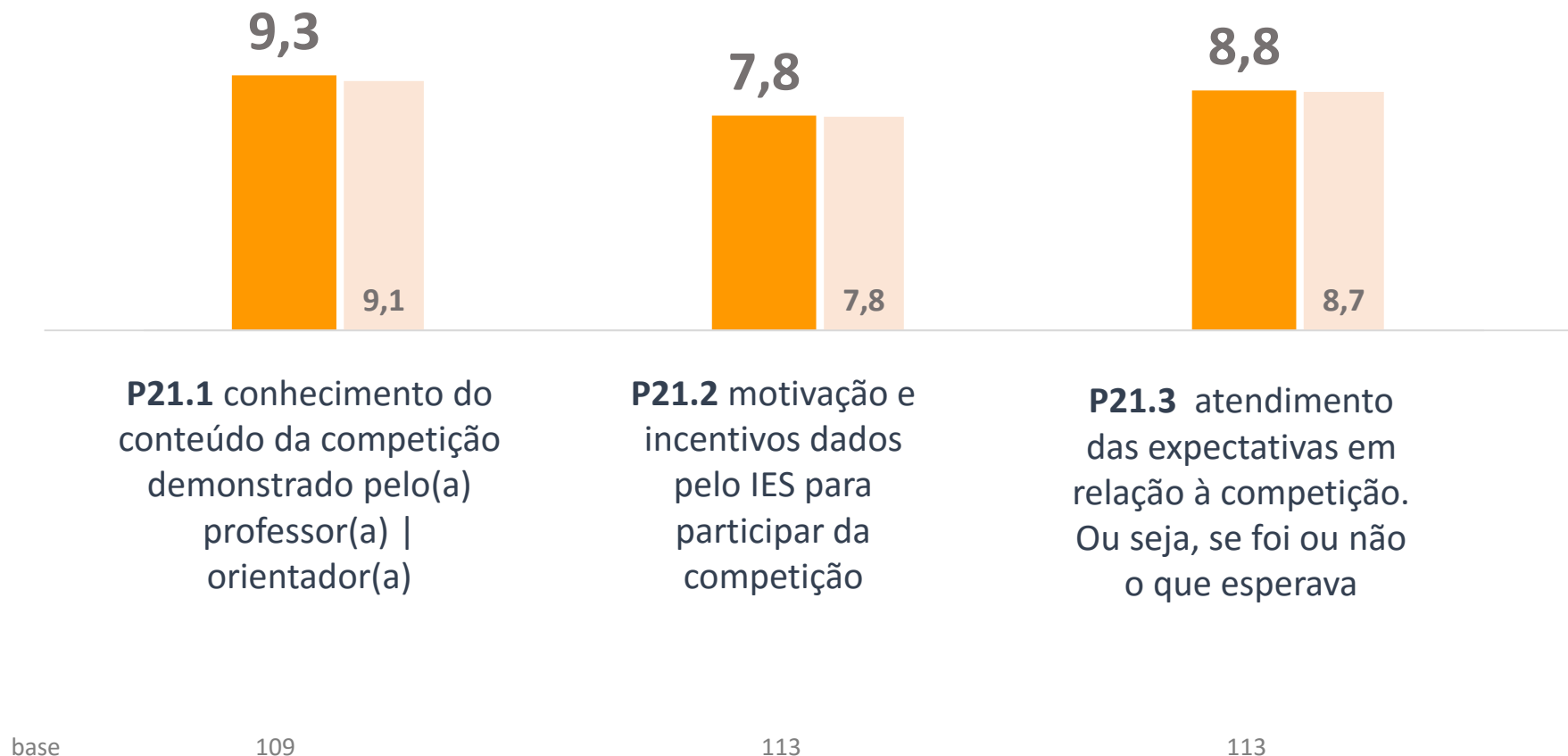
“Acho o desafio universitário chato”

“Acha que não interessaria os amigos”

“O treinamento foi muito rápido, não teve um apoio do professor em sala de aula”

avaliação

- dentre os atributos avaliados, a “**motivação e incentivos dados pelo IES para participar da competição**” foi o que alcançou o menor nível de satisfação por parte desse alunos (P21)



P21 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você ficou totalmente insatisfeito(a) e 10, que você ficou totalmente satisfeito(a): (ESP – RU)

satisfação com o suporte técnico oferecido pela plataforma



8,2

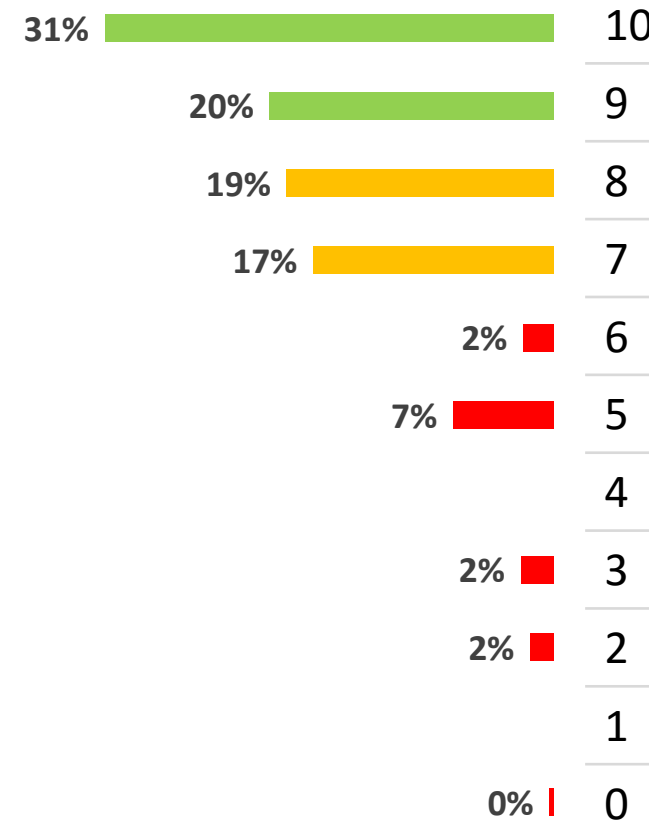
- mais da metade dos alunos participantes do Desafio Universitário Empreendedor se mostraram muito satisfeitos com o suporte técnico oferecido pela plataforma (51%) (P9)

51%

36%

13%

totalmente satisfeito (a)

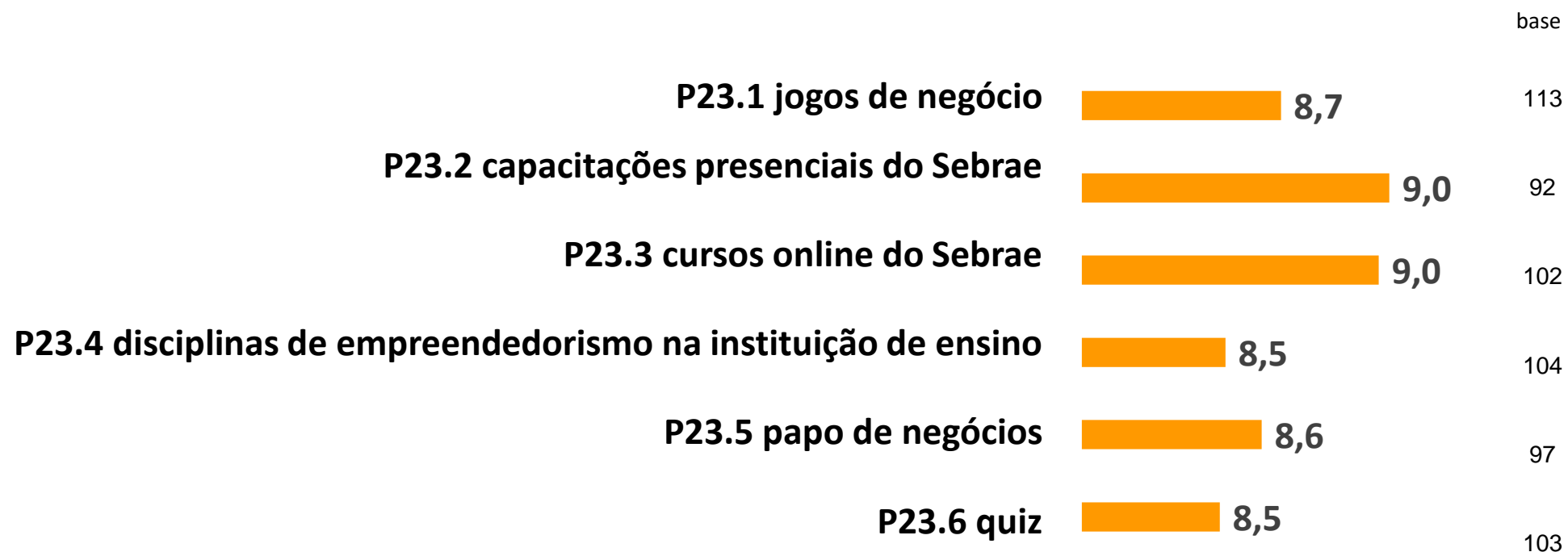


totalmente insatisfeito (a)

base 109

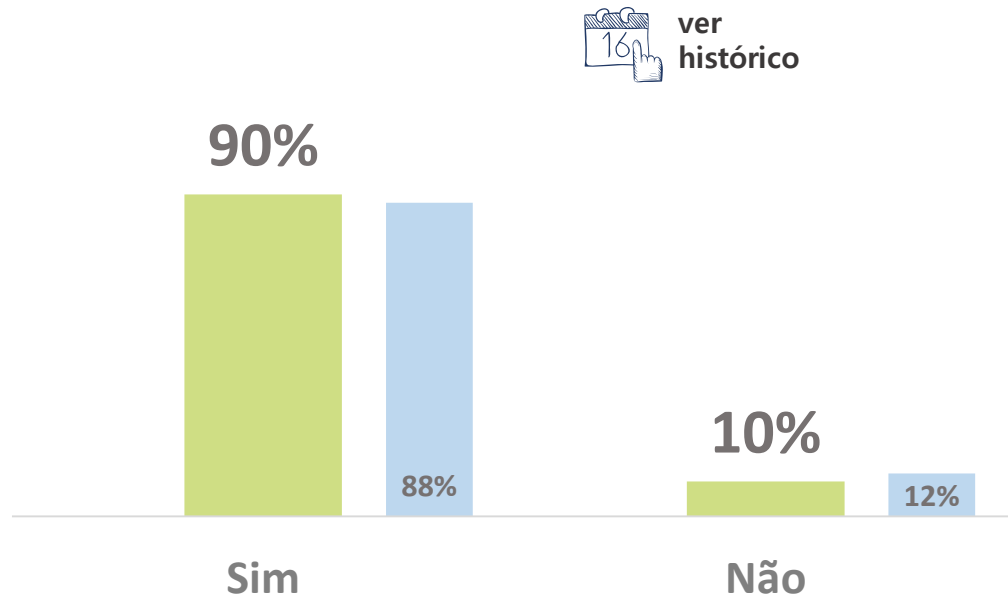
satisfação em relação às atividades da competição

- a satisfação dos alunos foi elevada nas diferentes das atividades da competição avaliadas, sempre se situando acima de 8,5 (P23)



P23 Dê uma nota de 0 a 10 para a sua satisfação em relação às atividades da competição, sendo que 0 significa que você ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você ficou 'totalmente satisfeito(a)': (EST – RU)

influência na possibilidade de virem a empreender

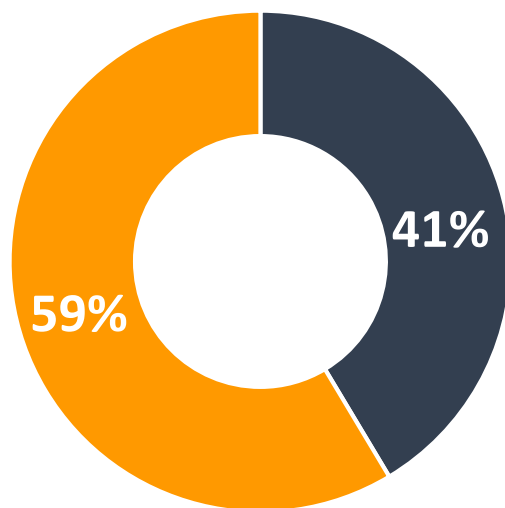


base 113

- 9 em cada 10 desses alunos consideram que a participação no Desafio os fez pensar na possibilidade de se tornar um empreendedor agora ou em um futuro próximo (P28)
- tal resultado foi muito similar ao apurado na pesquisa do ano anterior

P24 Você considera que a participação no Desafio fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

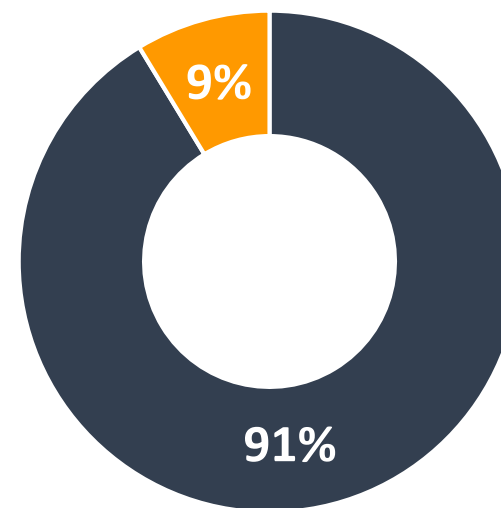
participação na etapa presencial do Desafio



■ sim ■ não

base 113

expectativa de usar o conhecimento adquirido no Desafio no futuro negócio



■ sim ■ não

base 53

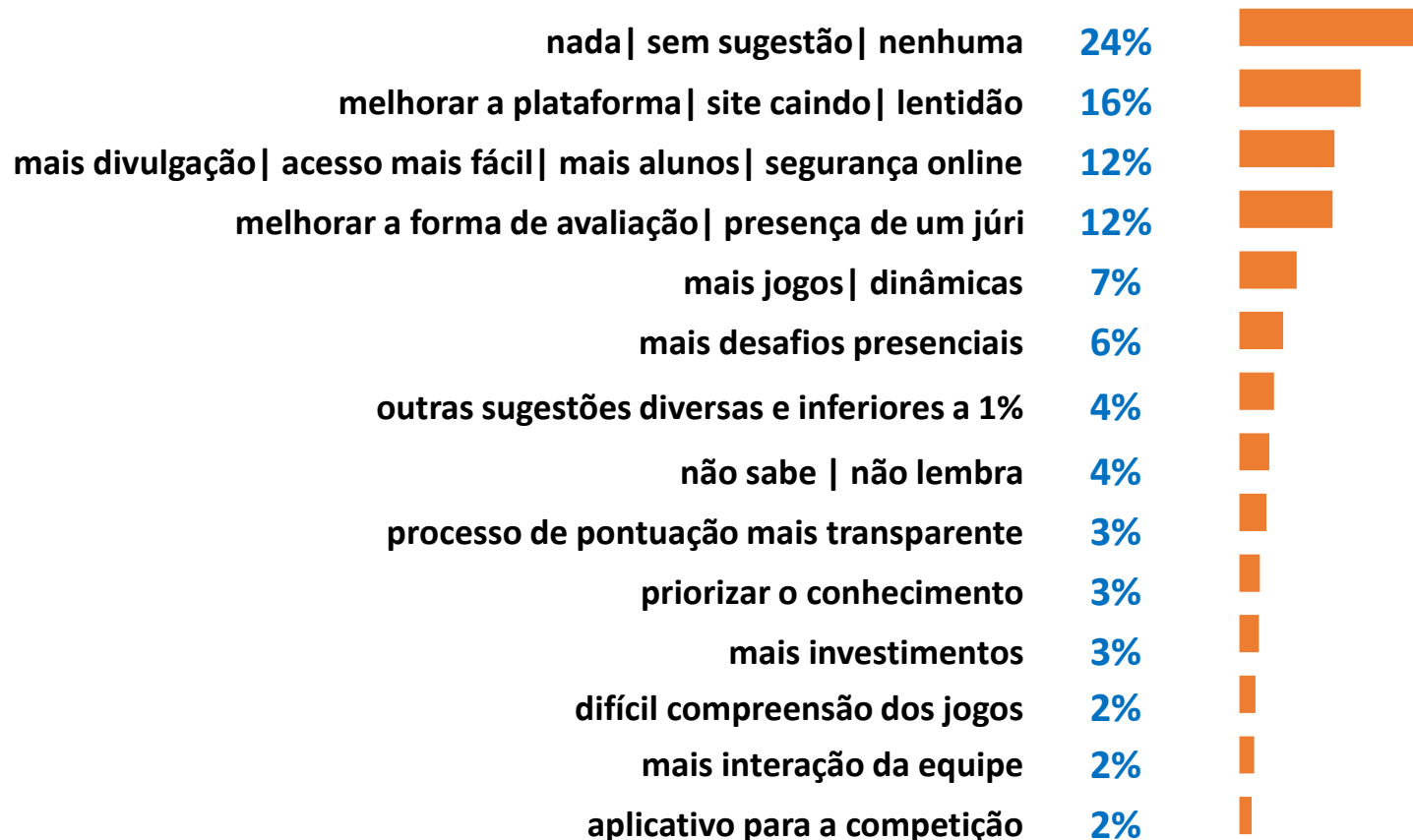
P25 Você participou da etapa presencial do Desafio Universitário? (ESP – RU)

P26 Você pretende abrir um negócio utilizando o conhecimento adquirido na etapa presencial do Desafio Universitário? (ESP – RU)

 + informações

sugestões de melhorias para o Desafio

- as sugestões para melhorias do Desafio Universitário Empreendedor foram bem variadas (P27)
- a maior quantidade de citações estava relacionada à plataforma onde o Desafio é realizado (P27)



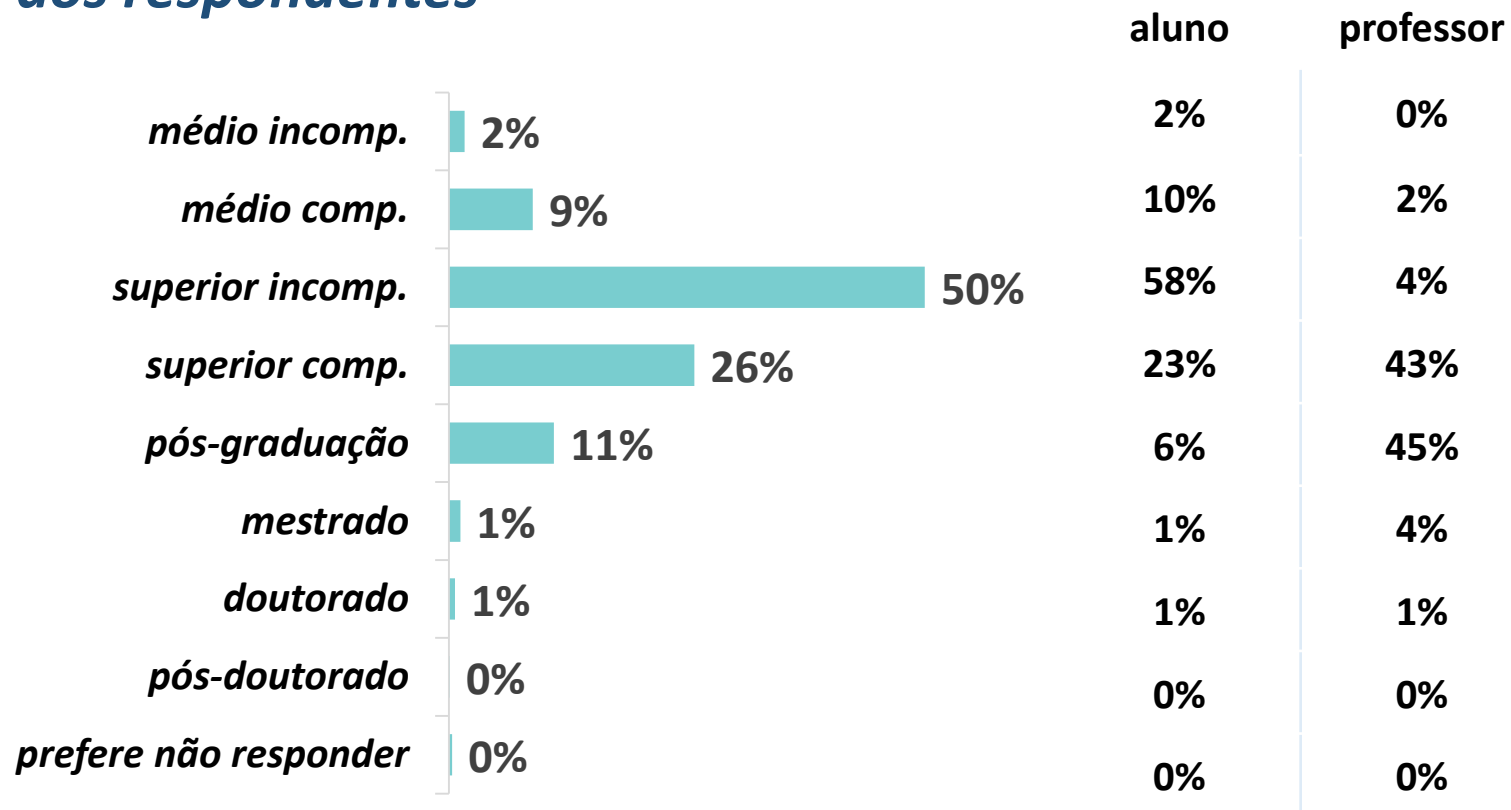
base 113



perfil

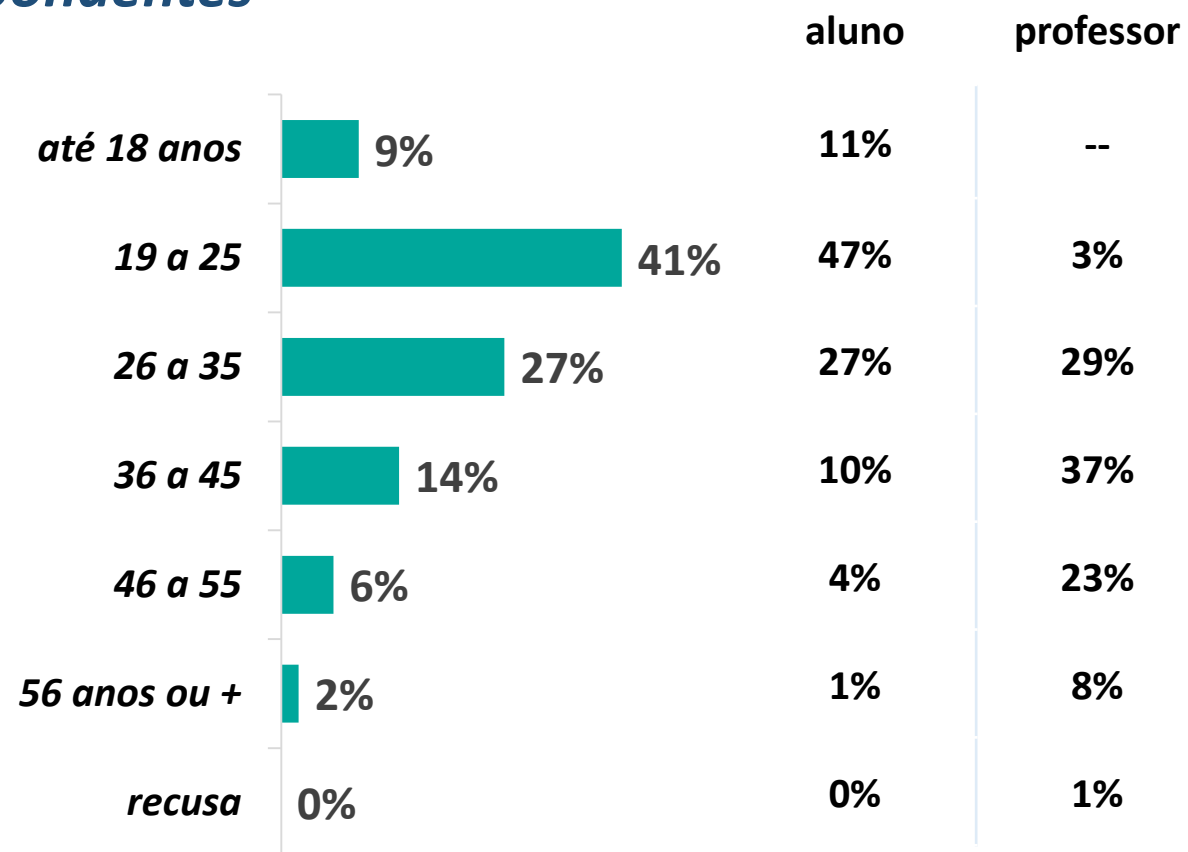
respondentes

escolaridade dos respondentes



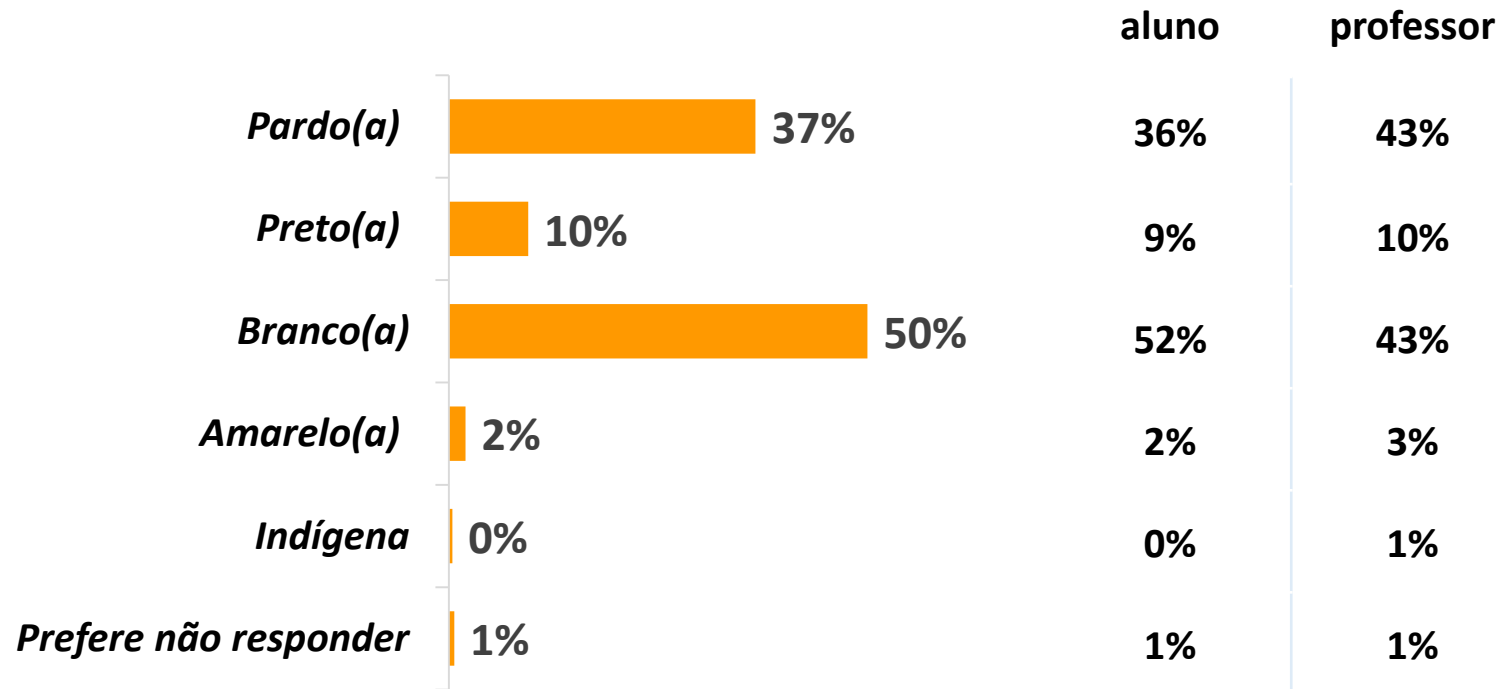
base 5.755

idade dos respondentes



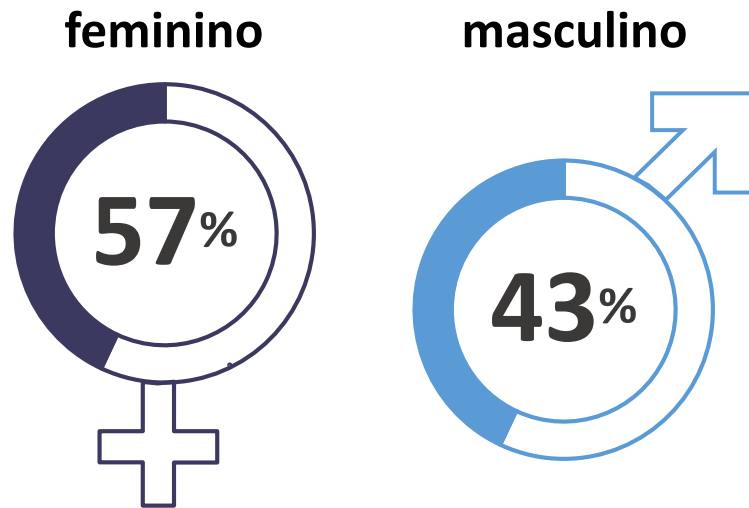
base 5.755

raça dos respondentes



base 5.755

sexo dos respondentes



	aluno	professor
masculino	47%	21%
feminino	53%	79%

base 5.755



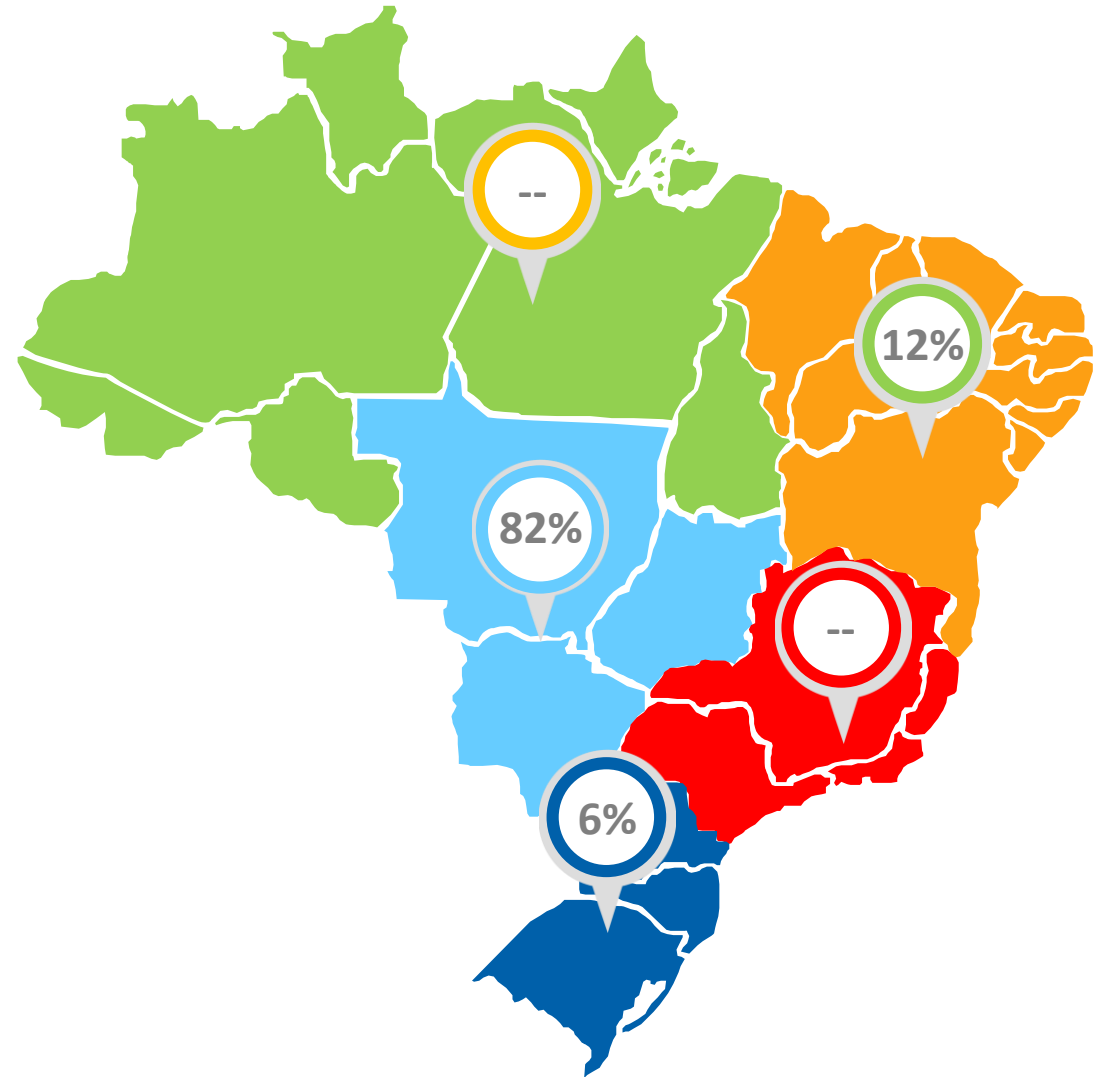
perguntas respondidas pelos
pais de alunos que
participaram do **JEPP**

- adicionalmente foi realizada uma pesquisa junto aos pais de alunos participantes dos cursos/treinamentos do programa de Educação Empreendedora
- metodologia quantitativa
- 323 entrevistas realizadas via CATI (entrevistas completas) – OS 15
- aplicação de um questionário específico
- entrevistas respondidas por telefone entre 02/05 e 17/05/2017
- estudo obedeceu aos códigos de ética da:
 - ABEP, da ESOMAR e à norma ABNT NBR ISO 20.252:2012
- margem de erro para os resultados gerais é de +/- 5,0%

segmentação

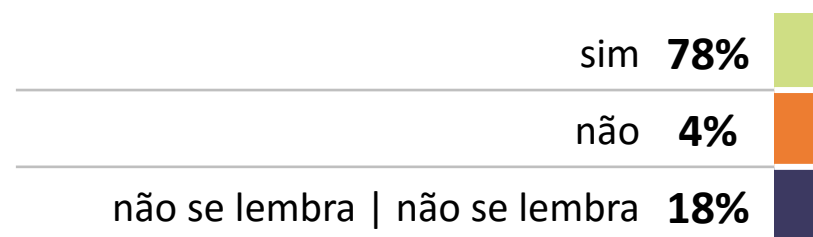
AC	--
AL	--
AM	--
AP	--
BA	--
CE	--
DF	--
ES	--
GO	30
MA	--
MG	--
MS	235
MT	--
PA	--

PB	--
PE	--
PI	--
PR	8
RJ	--
RN	35
RO	--
RR	--
RS	--
SC	10
SE	5
SP	--
TO	--



participação

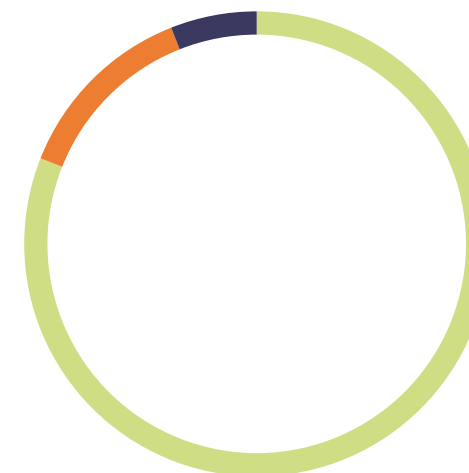
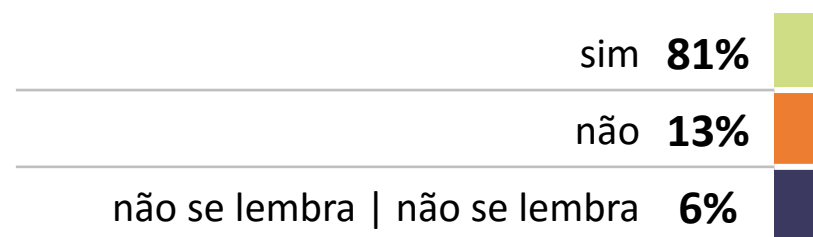
- 4 em cada 5 entrevistados confirmaram que os filhos participaram do programa no ano de 2016 (P1)



base 419

comentários

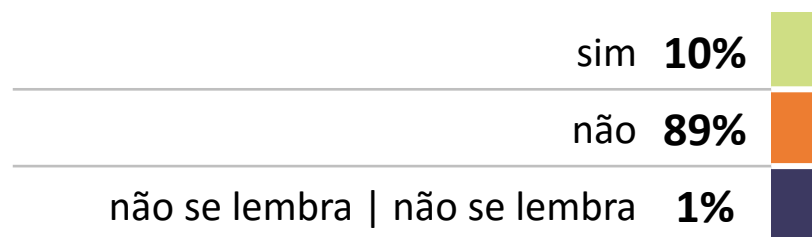
- positivo que 80% dos pais entrevistados se recordam dos filhos fazerem comentários sobre o curso de empreendedorismo que realizaram (P2)



base 323

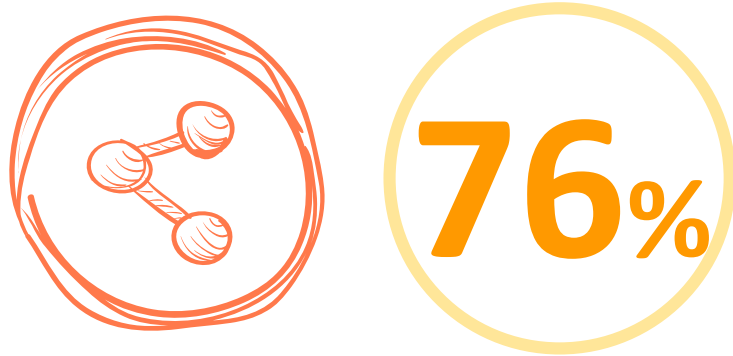
influência dos comentários na decisão de abrir um negócio

- de qualquer forma, existe um efeito sobre uma parcela desses pais na decisão de abrir um negócio, justamente a partir dos comentários dos filhos-alunos (P3)
- é até possível que essa influência seja na realidade ainda maior, seja pela dificuldade em reconhecer, ou que apenas tenha funcionado como um reforço à uma decisão que já estaria em um processo de maturação



base 261

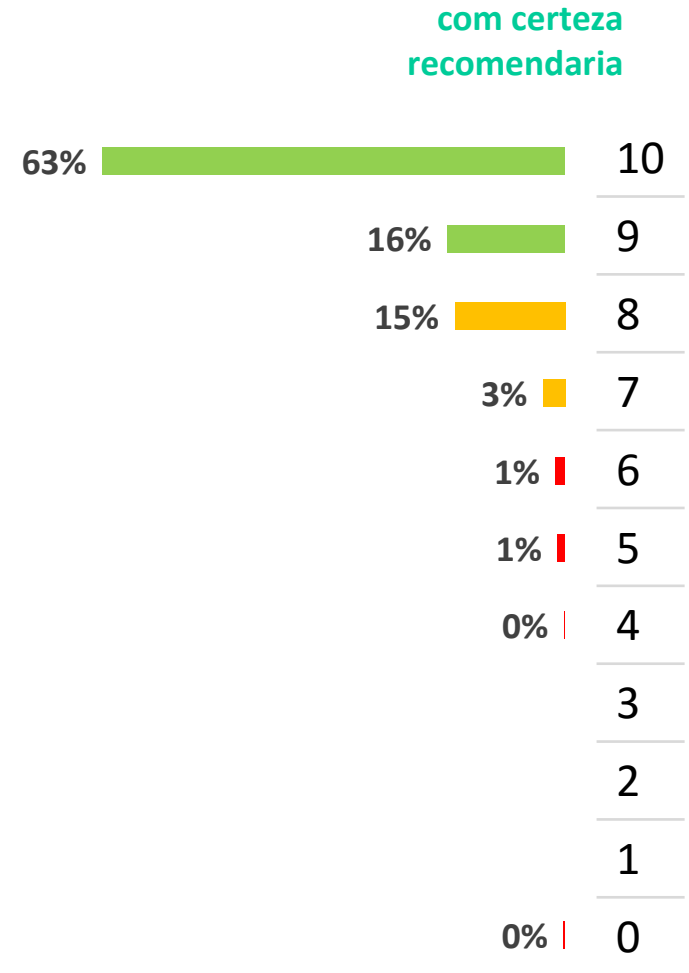
índice de recomendação



- o índice de recomendação apurado junto aos pais de alunos participantes do JEPP atingiu 76, com apenas 3% dos entrevistados enquadrados como detratores (P14)

promotores
79%

detratores
3%



base: 322

não recomendaria de forma alguma

satisfação geral

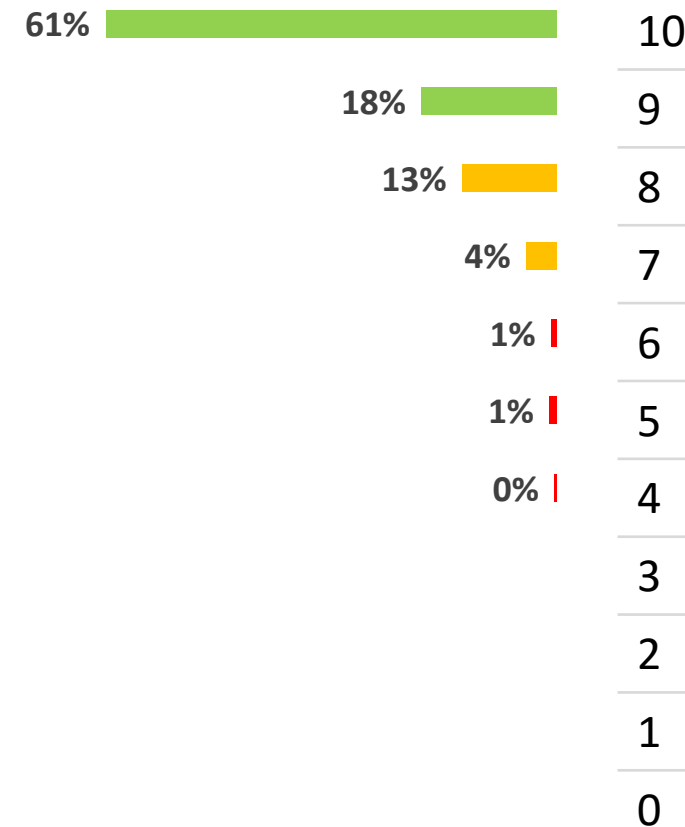


- a satisfação geral atingiu um patamar elevado, com uma nota média de 9,3 onde 80% dos pais se mostraram bastante satisfeitos com o curso realizado pelos filhos (P18)

80%*

arredondamento

totalmente satisfeito



2%

base: 319

totalmente insatisfeito



para não esquecer

1

o percentual de 43% de alunos atingidos com as ações de empreendedorismo é superior aos indicadores conhecidos da sociedade brasileira, o que aponta um acerto da iniciativa

2

a melhor solução, apesar da ressalva relacionada ao tamanho da amostra, foi a 'FJE – Capacitação do Professor', quase sempre bem acima das demais avaliações

3

a solução a demandar alguma atenção, pelos resultados mais discrepantes, foi o 'Despertar – Capacitação do Professor', talvez por concentrar o perfil com mais anos de docência

4

pelos avaliações e pelas sugestões haveria ainda espaço para outros cursos, soluções ou desdobramentos no âmbito da iniciativa do PNEE

5

eventualmente caberia uma atenção maior à aplicabilidade dos conhecimentos, visto existir espaço ainda para melhorias, atentando às particularidades de cada solução

6

as mudanças percebidas nos alunos com a participação no curso são uma sinalização muito positiva do programa e podem ser uma indicação confiável para os próximos passos

7

um maior envolvimento ou mesmo participação dos pais dos alunos também seria uma alternativa a ser mais explorada na continuidade do programa

8

dada a importância de uma mensuração do impacto do programa, caberia se aprimorar a forma de avaliar a quantidade de alunos envolvidos com o empreendedorismo

A **pesquisa de satisfação e impacto do PNEE 2017** é de responsabilidade da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional e foi elaborada para atender demanda da **Unidade de Desenvolvimento de Produtos e Cultura Empreendedora** do Sebrae Nacional.

Equipe UGE

Paulo Jorge Fonseca (Coordenação)
Dênis Nunes

Equipe UDPCE

Rejane Botelho

