



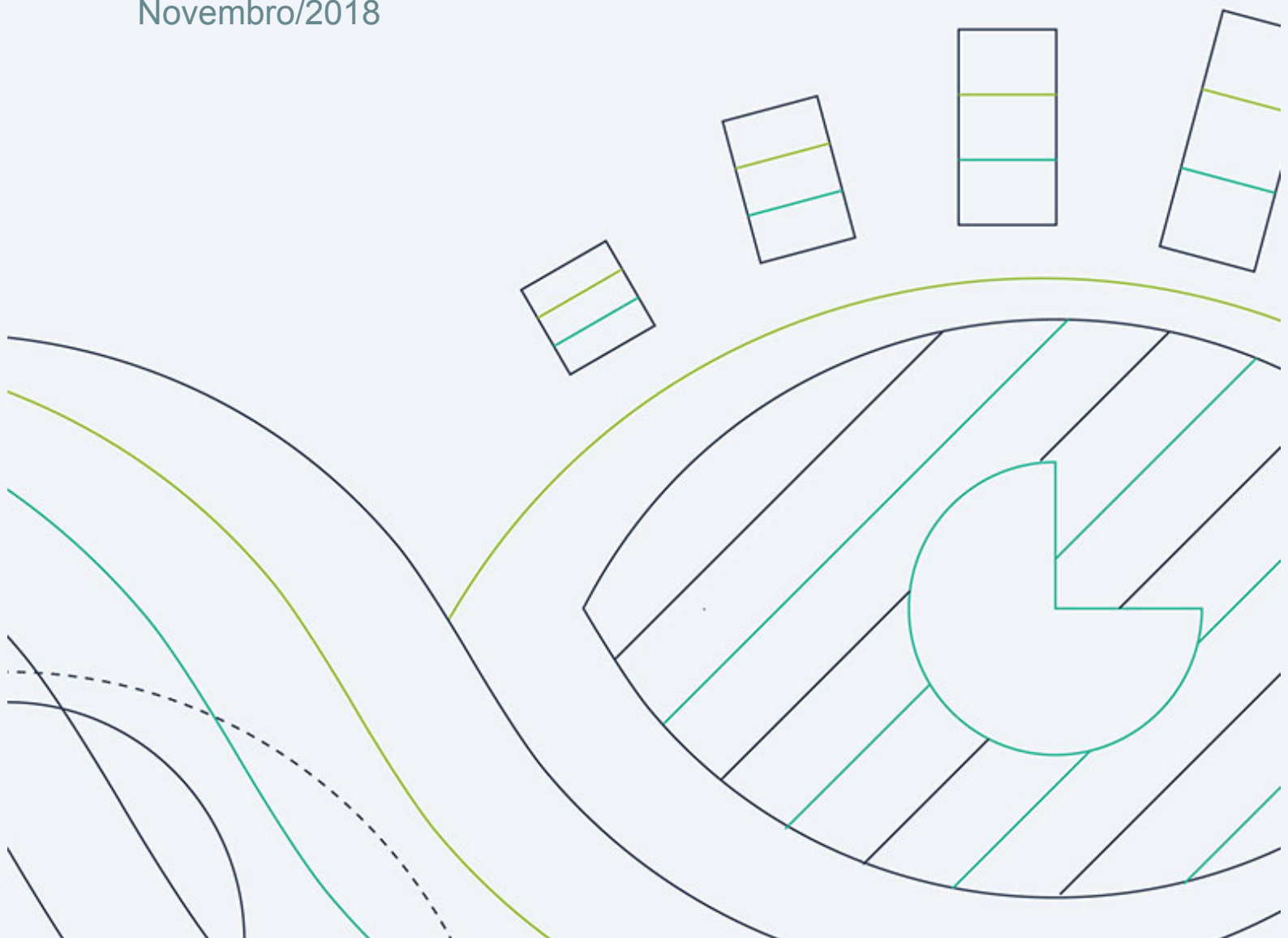
# SME

Sistema de  
Monitoramento  
Estratégico

## BOLETIM DE MONITORAMENTO

Sistema Sebrae

Novembro/2018





Robson Braga de Andrade  
Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Guilherme Afif Domingos  
Diretor-Presidente

Heloísa Regina Guimarães de Menezes  
Diretora-Técnica

Vinícius Lages  
Diretor de Administração e Finanças

Unidade de Gestão Estratégica  
Pio Cortizo – Gerente  
Elizis Maria de Faria - Gerente Adjunta

Equipe de Monitoramento e Avaliação do Desempenho(SEBRAE/NA)  
Jessica Braga Lakiss Gusmão



# Sumário

1. Indicadores de Desempenho .....	4
1.01. Donos de Negócios Atendidos .....	5
1.02. Pequenos Negócios Atendidos .....	6
1.03. MEI Atendidos .....	7
1.04. ME Atendidas .....	8
1.05. EPP Atendidas .....	9
1.06. Inovação .....	10
1.07. Fidelização .....	11
1.08. Potenciais Empresários Atendidos .....	12
1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos .....	13
1.10. Municípios com Políticas de Desenv. ....	14
2. Execução Orçamentária .....	15
2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil) .....	15
2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil) .....	16
2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil) .....	17
3. Atendimento .....	18
3.1. Atendimento por Instrumento .....	18
3.2. Pequenos Negócios Atendidos .....	18
4. Estratégias Nacionais .....	19
4.1. Macrosssegmentos .....	19
4.2. Programas Nacionais .....	21
4.3. Projetos Nacionais .....	22
4.4. Atividades Nacionais .....	25
4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais .....	26
5. Taxa de Resultados Alcançados .....	28
5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF .....	29

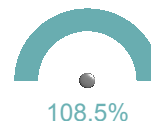


## 1. Indicadores de Desempenho

### 01. Donos de Negócios Atendidos

1.588.306  
Meta

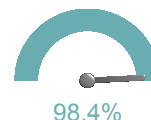
1.723.477  
Executado



### 02. Pequenos Negócios Atendidos

2.175.054  
Meta

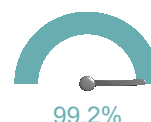
2.139.370  
Executado



### 03. MEI Atendidos

1.217.220  
Meta

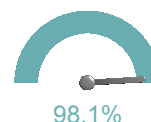
1.207.853  
Executado



### 04. ME Atendidas

748.437  
Meta

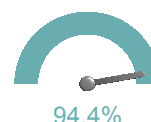
733.849  
Executado



### 05. EPP Atendidas

209.322  
Meta

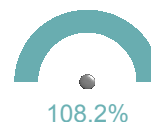
197.668  
Executado



### 06. Inovação

227.029  
Meta

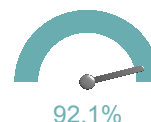
245.672  
Executado



### 07. Fidelização

798.984  
Meta

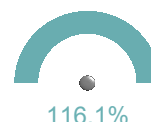
735.904  
Executado



### 08. Potenciais Empresários Atendidos

1.653.381  
Meta

1.919.350  
Executado



### 09. Potenciais Empreendedores Atendidos

780.034  
Meta

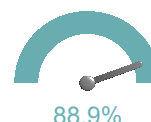
873.259  
Executado



### 10. Municípios com Políticas de Desenv.

243  
Meta

216  
Executado





## 1.01. Donos de Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	9.167	9.163	100,0% ●
SEBRAE/AL	18.341	16.532	90,1% ●
SEBRAE/AM	21.616	15.974	73,9% ●
SEBRAE/AP	5.120	5.674	110,8% ●
SEBRAE/BA	105.600	146.939	139,1% ●
SEBRAE/CE	59.400	60.352	101,6% ●
SEBRAE/DF	43.005	67.470	156,9% ●
SEBRAE/ES	45.214	50.351	111,4% ●
SEBRAE/GO	80.792	103.440	128,0% ●
SEBRAE/MA	35.000	26.070	74,5% ●
SEBRAE/MG	106.362	185.995	174,9% ●
SEBRAE/MS	15.000	37.562	250,4% ●
SEBRAE/MT	25.000	24.685	98,7% ●
SEBRAE/PA	39.458	32.558	82,5% ●
SEBRAE/PB	24.000	17.932	74,7% ●
SEBRAE/PE	44.000	45.473	103,3% ●
SEBRAE/PI	16.100	22.465	139,5% ●
SEBRAE/PR	125.600	156.912	124,9% ●
SEBRAE/RJ	105.750	126.959	120,1% ●
SEBRAE/RN	25.000	33.676	134,7% ●
SEBRAE/RO	16.900	19.194	113,6% ●
SEBRAE/RR	5.800	4.804	82,8% ●
SEBRAE/RS	130.000	104.780	80,6% ●
SEBRAE/SC	24.285	39.221	161,5% ●
SEBRAE/SE	13.000	15.840	121,8% ●
SEBRAE/SP	425.796	329.622	77,4% ●
SEBRAE/TO	23.000	23.834	103,6% ●
<b>Total</b>	<b>1.588.306</b>	<b>1.723.477</b>	<b>108,5%</b> ●

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



## 1.02. Pequenos Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.268	9.638	93,9% ●
SEBRAE/AL	22.927	18.078	78,9% ●
SEBRAE/AM	25.653	16.977	66,2% ●
SEBRAE/AP	7.212	6.122	84,9% ●
SEBRAE/BA	142.763	163.512	114,5% ●
SEBRAE/CE	66.000	65.210	98,8% ●
SEBRAE/DF	66.325	70.600	106,4% ●
SEBRAE/ES	50.169	54.138	107,9% ●
SEBRAE/GO	100.990	105.988	104,9% ●
SEBRAE/MA	35.000	28.335	81,0% ●
SEBRAE/MG	200.728	224.358	111,8% ●
SEBRAE/MS	25.000	39.371	157,5% ●
SEBRAE/MT	26.600	27.356	102,8% ●
SEBRAE/PA	41.535	47.021	113,2% ●
SEBRAE/PB	27.500	19.137	69,6% ●
SEBRAE/PE	57.250	51.313	89,6% ●
SEBRAE/PI	20.550	23.682	115,2% ●
SEBRAE/PR	158.207	177.457	112,2% ●
SEBRAE/RJ	160.000	170.233	106,4% ●
SEBRAE/RN	34.420	35.897	104,3% ●
SEBRAE/RO	19.520	20.964	107,4% ●
SEBRAE/RR	6.236	4.997	80,1% ●
SEBRAE/RS	175.000	142.730	81,6% ●
SEBRAE/SC	87.273	98.645	113,0% ●
SEBRAE/SE	16.700	16.986	101,7% ●
SEBRAE/SP	567.728	476.109	83,9% ●
SEBRAE/TO	23.500	24.516	104,3% ●
<b>Total</b>	<b>2.175.054</b>	<b>2.139.370</b>	<b>98,4% ●</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



### 1.03. MEI Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	6.902	6.220	90,1% ●
SEBRAE/AL	14.689	10.937	74,5% ●
SEBRAE/AM	17.084	10.657	62,4% ●
SEBRAE/AP	4.472	3.964	88,6% ●
SEBRAE/BA	88.800	97.447	109,7% ●
SEBRAE/CE	42.240	38.205	90,4% ●
SEBRAE/DF	38.271	40.408	105,6% ●
SEBRAE/ES	33.454	34.915	104,4% ●
SEBRAE/GO	57.046	63.251	110,9% ●
SEBRAE/MA	17.915	14.479	80,8% ●
SEBRAE/MG	100.348	106.225	105,9% ●
SEBRAE/MS	12.990	20.698	159,3% ●
SEBRAE/MT	14.000	16.297	116,4% ●
SEBRAE/PA	27.369	32.483	118,7% ●
SEBRAE/PB	17.500	10.382	59,3% ●
SEBRAE/PE	35.300	31.374	88,9% ●
SEBRAE/PI	11.200	13.877	123,9% ●
SEBRAE/PR	88.261	101.979	115,5% ●
SEBRAE/RJ	121.800	127.052	104,3% ●
SEBRAE/RN	22.900	23.351	102,0% ●
SEBRAE/RO	11.200	11.294	100,8% ●
SEBRAE/RR	4.442	3.078	69,3% ●
SEBRAE/RS	77.000	68.268	88,7% ●
SEBRAE/SC	47.648	49.952	104,8% ●
SEBRAE/SE	10.000	9.875	98,8% ●
SEBRAE/SP	278.389	243.071	87,3% ●
SEBRAE/TO	16.000	18.114	113,2% ●
<b>Total</b>	<b>1.217.220</b>	<b>1.207.853</b>	<b>99,2% ●</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



#### 1.04. ME Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2.978	3.103	104,2% ●
SEBRAE/AL	6.750	5.809	86,1% ●
SEBRAE/AM	7.309	5.468	74,8% ●
SEBRAE/AP	2.271	1.866	82,2% ●
SEBRAE/BA	44.457	55.547	124,9% ●
SEBRAE/CE	19.800	22.727	114,8% ●
SEBRAE/DF	21.038	22.243	105,7% ●
SEBRAE/ES	13.785	15.215	110,4% ●
SEBRAE/GO	37.313	35.431	95,0% ●
SEBRAE/MA	14.685	12.123	82,6% ●
SEBRAE/MG	80.248	89.949	112,1% ●
SEBRAE/MS	9.960	14.891	149,5% ●
SEBRAE/MT	10.000	8.630	86,3% ●
SEBRAE/PA	10.983	11.833	107,7% ●
SEBRAE/PB	7.800	6.992	89,6% ●
SEBRAE/PE	16.800	15.618	93,0% ●
SEBRAE/PI	8.500	8.674	102,0% ●
SEBRAE/PR	55.916	61.074	109,2% ●
SEBRAE/RJ	28.167	31.455	111,7% ●
SEBRAE/RN	9.520	10.316	108,4% ●
SEBRAE/RO	6.750	7.809	115,7% ●
SEBRAE/RR	1.523	1.601	105,1% ●
SEBRAE/RS	78.000	56.564	72,5% ●
SEBRAE/SC	28.555	36.396	127,5% ●
SEBRAE/SE	5.300	5.871	110,8% ●
SEBRAE/SP	214.229	181.660	84,8% ●
SEBRAE/TO	5.800	4.984	85,9% ●
<b>Total</b>	<b>748.437</b>	<b>733.849</b>	<b>98,1% ●</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%





## 1.05. EPP Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	388	315	81,2%
SEBRAE/AL	1.413	1.332	94,3%
SEBRAE/AM	1.260	852	67,6%
SEBRAE/AP	469	292	62,3%
SEBRAE/BA	9.506	10.518	110,6%
SEBRAE/CE	3.960	4.278	108,0%
SEBRAE/DF	7.016	7.949	113,3%
SEBRAE/ES	2.930	4.008	136,8%
SEBRAE/GO	6.631	7.306	110,2%
SEBRAE/MA	2.400	1.733	72,2%
SEBRAE/MG	20.132	28.184	140,0%
SEBRAE/MS	2.050	3.782	184,5%
SEBRAE/MT	2.600	2.429	93,4%
SEBRAE/PA	3.183	2.705	85,0%
SEBRAE/PB	2.200	1.763	80,1%
SEBRAE/PE	5.150	4.321	83,9%
SEBRAE/PI	850	1.131	133,1%
SEBRAE/PR	14.030	14.404	102,7%
SEBRAE/RJ	10.033	11.726	116,9%
SEBRAE/RN	2.000	2.230	111,5%
SEBRAE/RO	1.570	1.861	118,5%
SEBRAE/RR	271	318	117,3%
SEBRAE/RS	20.000	17.898	89,5%
SEBRAE/SC	11.070	12.297	111,1%
SEBRAE/SE	1.400	1.240	88,6%
SEBRAE/SP	75.110	51.378	68,4%
SEBRAE/TO	1.700	1.418	83,4%
<b>Total</b>	<b>209.322</b>	<b>197.668</b>	<b>94,4%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



## 1.06. Inovação

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	1.088	1.308	120,2% ●
SEBRAE/AL	2.600	2.721	104,7% ●
SEBRAE/AM	2.520	813	32,3% ●
SEBRAE/AP	721	814	112,9% ●
SEBRAE/BA	14.276	27.755	194,4% ●
SEBRAE/CE	6.600	9.157	138,7% ●
SEBRAE/DF	2.000	2.951	147,6% ●
SEBRAE/ES	3.512	4.457	126,9% ●
SEBRAE/GO	8.000	7.116	89,0% ●
SEBRAE/MA	3.500	1.167	33,3% ●
SEBRAE/MG	40.146	37.198	92,7% ●
SEBRAE/MS	2.500	2.463	98,5% ●
SEBRAE/MT	3.000	3.627	120,9% ●
SEBRAE/PA	6.230	6.335	101,7% ●
SEBRAE/PB	5.100	2.847	55,8% ●
SEBRAE/PE	5.725	4.308	75,2% ●
SEBRAE/PI	2.065	1.671	80,9% ●
SEBRAE/PR	16.068	51.254	319,0% ●
SEBRAE/RJ	16.000	26.089	163,1% ●
SEBRAE/RN	3.200	5.140	160,6% ●
SEBRAE/RO	1.950	3.985	204,4% ●
SEBRAE/RR	978	837	85,6% ●
SEBRAE/RS	15.000	12.354	82,4% ●
SEBRAE/SC	8.580	10.954	127,7% ●
SEBRAE/SE	1.670	1.672	100,1% ●
SEBRAE/SP	50.000	13.872	27,7% ●
SEBRAE/TO	4.000	2.807	70,2% ●
<b>Total</b>	<b>227.029</b>	<b>245.672</b>	<b>108,2%</b> ●

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



## 1.07. Fidelização

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	4.620	3.926	85,0%
SEBRAE/AL	5.969	4.809	80,6%
SEBRAE/AM	10.081	7.048	69,9%
SEBRAE/AP	3.245	1.632	50,3%
SEBRAE/BA	46.000	52.605	114,4%
SEBRAE/CE	33.000	26.226	79,5%
SEBRAE/DF	15.081	13.740	91,1%
SEBRAE/ES	20.067	21.679	108,0%
SEBRAE/GO	50.495	66.961	132,6%
SEBRAE/MA	21.000	15.709	74,8%
SEBRAE/MG	50.182	27.109	54,0%
SEBRAE/MS	15.000	19.302	128,7%
SEBRAE/MT	7.980	9.841	123,3%
SEBRAE/PA	20.768	21.689	104,4%
SEBRAE/PB	18.500	10.023	54,2%
SEBRAE/PE	23.000	15.605	67,8%
SEBRAE/PI	10.275	11.723	114,1%
SEBRAE/PR	48.000	36.769	76,6%
SEBRAE/RJ	80.000	80.138	100,2%
SEBRAE/RN	10.000	11.219	112,2%
SEBRAE/RO	9.200	9.532	103,6%
SEBRAE/RR	2.185	2.164	99,0%
SEBRAE/RS	96.250	34.890	36,2%
SEBRAE/SC	31.571	34.002	107,7%
SEBRAE/SE	7.515	7.068	94,1%
SEBRAE/SP	150.000	184.446	123,0%
SEBRAE/TO	9.000	6.049	67,2%
<b>Total</b>	<b>798.984</b>	<b>735.904</b>	<b>92,1%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



## 1.08. Potenciais Empresários Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.000	9.847	98,5% ●
SEBRAE/AL	7.384	17.985	243,6% ●
SEBRAE/AM	45.190	32.388	71,7% ●
SEBRAE/AP	15.550	12.876	82,8% ●
SEBRAE/BA	80.000	103.085	128,9% ●
SEBRAE/CE	50.160	53.988	107,6% ●
SEBRAE/DF	55.000	63.178	114,9% ●
SEBRAE/ES	19.887	35.699	179,5% ●
SEBRAE/GO	95.368	67.319	70,6% ●
SEBRAE/MA	25.500	25.549	100,2% ●
SEBRAE/MG	220.000	208.367	94,7% ●
SEBRAE/MS	18.000	34.397	191,1% ●
SEBRAE/MT	25.000	23.331	93,3% ●
SEBRAE/PA	45.000	41.527	92,3% ●
SEBRAE/PB	37.000	34.353	92,8% ●
SEBRAE/PE	55.000	59.405	108,0% ●
SEBRAE/PI	15.750	23.054	146,4% ●
SEBRAE/PR	85.000	126.354	148,7% ●
SEBRAE/RJ	150.000	102.923	68,6% ●
SEBRAE/RN	45.000	40.658	90,4% ●
SEBRAE/RO	12.000	17.980	149,8% ●
SEBRAE/RR	3.320	6.763	203,7% ●
SEBRAE/RS	100.000	59.151	59,2% ●
SEBRAE/SC	69.000	86.286	125,1% ●
SEBRAE/SE	12.000	16.094	134,1% ●
SEBRAE/SP	332.272	596.472	179,5% ●
SEBRAE/TO	25.000	20.321	81,3% ●
<b>Total</b>	<b>1.653.381</b>	<b>1.919.350</b>	<b>116,1%</b> ●

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



## 1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	15.000	18.947	126,3%
SEBRAE/AL	18.090	18.250	100,9%
SEBRAE/AM	4.742	1.103	23,3%
SEBRAE/AP	5.100	2.502	49,1%
SEBRAE/BA	34.900	33.857	97,0%
SEBRAE/CE	40.047	39.261	98,0%
SEBRAE/DF	18.000	16.383	91,0%
SEBRAE/ES	10.150	22.403	220,7%
SEBRAE/GO	15.930	20.623	129,5%
SEBRAE/MA	15.000	17.239	114,9%
SEBRAE/MG	240.000	377.541	157,3%
SEBRAE/MS	23.010	12.194	53,0%
SEBRAE/MT	6.000	39.983	666,4%
SEBRAE/PA	3.200	857	26,8%
SEBRAE/PB	6.800	4.932	72,5%
SEBRAE/PE	5.000	11.705	234,1%
SEBRAE/PI	8.900	9.045	101,6%
SEBRAE/PR	97.097	129.769	133,6%
SEBRAE/RJ	12.000	13.237	110,3%
SEBRAE/RN	17.000	10.636	62,6%
SEBRAE/RO	7.000	7.327	104,7%
SEBRAE/RR	2.141	2.215	103,5%
SEBRAE/RS	16.710	2.462	14,7%
SEBRAE/SC	45.000	26.166	58,1%
SEBRAE/SE	4.000	5.019	125,5%
SEBRAE/SP	85.217	61	0,1%
SEBRAE/TO	24.000	29.542	123,1%
<b>Total</b>	<b>780.034</b>	<b>873.259</b>	<b>112,0%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



## 1.10. Municípios com Políticas de Desenv.

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2	2	100,0%
SEBRAE/AL	7	13	185,7%
SEBRAE/AM	4	4	100,0%
SEBRAE/BA	20	21	105,0%
SEBRAE/CE	12	9	75,0%
SEBRAE/ES	3	5	166,7%
SEBRAE/GO	6	9	150,0%
SEBRAE/MA	5	10	200,0%
SEBRAE/MG	28	13	46,4%
SEBRAE/MS	14	9	64,3%
SEBRAE/PA	6	11	183,3%
SEBRAE/PB	28	9	32,1%
SEBRAE/PE	8	6	75,0%
SEBRAE/PI	8	13	162,5%
SEBRAE/PR	20	21	105,0%
SEBRAE/RJ	6	6	100,0%
SEBRAE/RN	6	2	33,3%
SEBRAE/RO	6	9	150,0%
SEBRAE/RR	1	2	200,0%
SEBRAE/SC	21	21	100,0%
SEBRAE/SE	5	12	240,0%
SEBRAE/TO	10	9	90,0%
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>216</b>	<b>88,9%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9%91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%

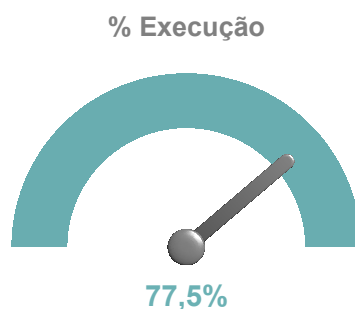


## 2. Execução Orçamentária

### 2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)

Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
Aluguéis e Encargos	80.228	90.502	112,8%
Amortização Empréstimos com Sebrae/NA	40.065	36.506	91,1%
Benefícios Sociais	198.922	180.065	90,5%
Bens Imóveis	57.473	49.445	86,0%
Bens Intangíveis	1.310	1.468	112,1%
Bens Móveis	44.757	30.080	67,2%
Demais Custos e Despesas Gerais	64.268	40.160	62,5%
Depósitos Judiciais	8.241	10.256	124,5%
Despesa c/Provisão I.R. s/Aplicações Financeiras	253	155	61,1%
Despesas com Viagens	114.912	108.635	94,5%
Despesas Financeiras	16.678	15.349	92,0%
Despesas Tributárias	22.661	18.378	81,1%
Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	63.064	55.469	88,0%
Encargos Sociais	224.634	198.350	88,3%
Encargos Sociais s/Serviços de Terceiros	1.510	880	58,3%
Fundo de Empresas Emergentes	6.295	2.295	36,5%
Investimentos	466	110	23,6%
Materiais de Consumo	33.032	29.688	89,9%
Outras Transferências	8	0	0,0%
Outros Empréstimos e Financiamentos	1	864	77.721,4%
Pessoal	742.242	658.330	88,7%
Reclamações Trabalhistas	40	0	0,0%
Serviços Contratados	501.571	269.249	53,7%
Serviços de Comunicação em Geral	30.539	25.209	82,5%
Serviços Especializados	881.491	601.852	68,3%
Serviços Gráficos e de Reprodução	40.380	38.048	94,2%
Transf. Externas - Convênios c/Outras Entidades	40.518	30.488	75,2%
Transf. Organismos Internacionais	187	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>3.215.746</b>	<b>2.491.832</b>	<b>77,5%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%





## 2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)

UF	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	51.028	40.899	80,2%
SEBRAE/AL	73.183	51.895	70,9%
SEBRAE/AM	69.496	57.180	82,3%
SEBRAE/AP	40.447	34.887	86,3%
SEBRAE/BA	200.700	159.074	79,3%
SEBRAE/CE	118.008	86.159	73,0%
SEBRAE/DF	76.456	57.666	75,4%
SEBRAE/ES	95.861	76.701	80,0%
SEBRAE/GO	124.816	95.328	76,4%
SEBRAE/MA	89.444	73.063	81,7%
SEBRAE/MG	264.674	203.537	76,9%
SEBRAE/MS	73.814	58.388	79,1%
SEBRAE/MT	102.968	78.031	75,8%
SEBRAE/PA	88.361	73.578	83,3%
SEBRAE/PB	83.006	63.539	76,5%
SEBRAE/PE	132.935	99.344	74,7%
SEBRAE/PI	55.676	44.403	79,8%
SEBRAE/PR	188.380	148.842	79,0%
SEBRAE/RJ	230.759	188.153	81,5%
SEBRAE/RN	78.704	65.336	83,0%
SEBRAE/RO	46.496	38.442	82,7%
SEBRAE/RR	39.743	29.030	73,0%
SEBRAE/RS	202.075	148.966	73,7%
SEBRAE/SC	152.920	110.209	72,1%
SEBRAE/SE	49.979	39.441	78,9%
SEBRAE/SP	436.342	330.487	75,7%
SEBRAE/TO	49.476	39.254	79,3%
<b>Total</b>	<b>3.215.746</b>	<b>2.491.832</b>	<b>77,5%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9%91,6% e ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%



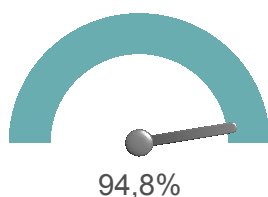


### 2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)

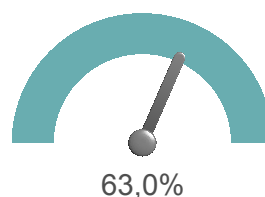
Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Receita Executada
Alienação de Bens	20.839	16.207	77,8%
Aplicações Financeiras	76.332	49.642	65,0%
Convênios com Sebrae/NA	30	0	0,0%
Convênios, Subvenções e Auxílios	29.900	22.419	75,0%
CS do Sebrae/NA	662.521	424.914	64,1%
CS do Sebrae/NA - Proposta	11.471	0	0,0%
CS Ordinária	1.965.911	1.863.244	94,8%
Empresas Beneficiadas	200.635	173.230	86,3%
Operações de Crédito	48.897	43.207	88,4%
Outras Receitas	8.772	10.911	124,4%
Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido	2.242	3.617	161,3%
Saldo Financ. Exerc. Anterior	262.623	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>3.290.172</b>	<b>2.607.391</b>	<b>79,2%</b>

● Abaixo de 45,8% ● Entre 45,9% e 91,6% ● Entre 91,7% e 99,9% ● Acima de 100%

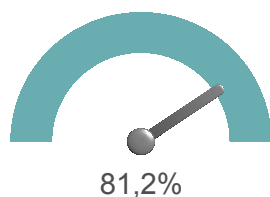
CSO



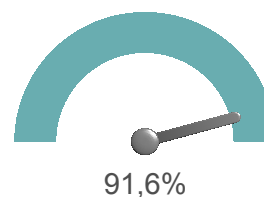
CSN



Próprias



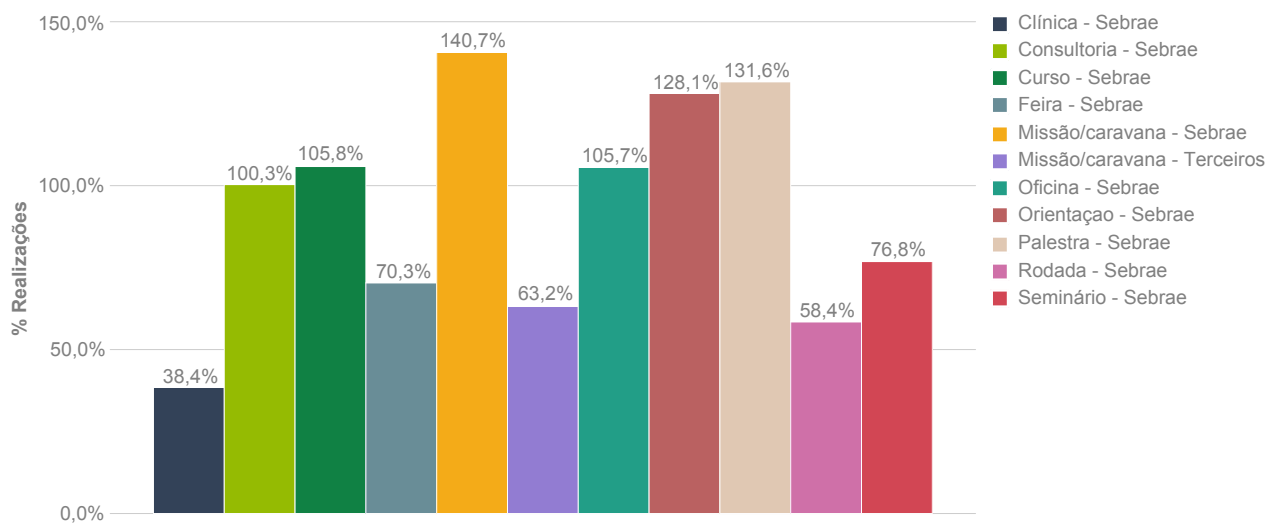
Diversas





### 3. Atendimento

#### 3.1. Atendimento por Instrumento



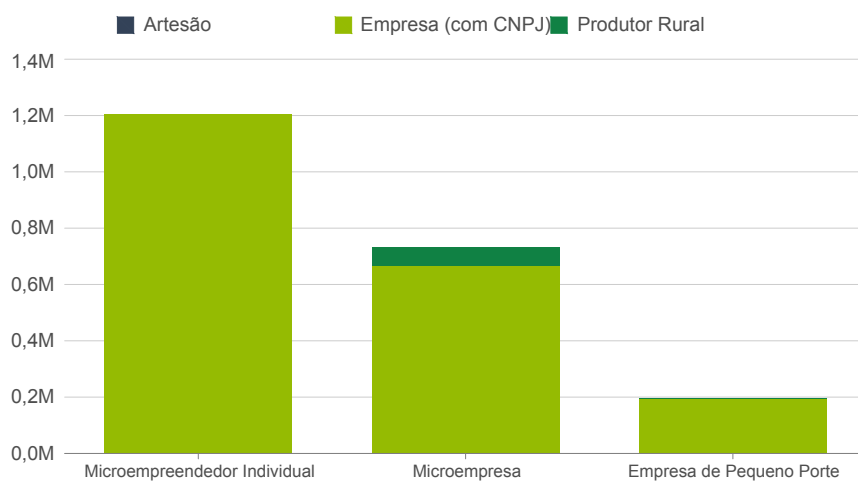
**9.767.257**

**Nº de Atendimentos**

#### 3.2. Pequenos Negócios Atendidos

Nº Clientes		Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
Pequenos Negócios	Microempreendedor Individual	0	1.207.853	0
	Microempresa	1.556	665.090	67.203
	Empresa de Pequeno Porte	9	193.916	3.743

Pequenos Negócios x Tipo





## 4. Estratégias Nacionais

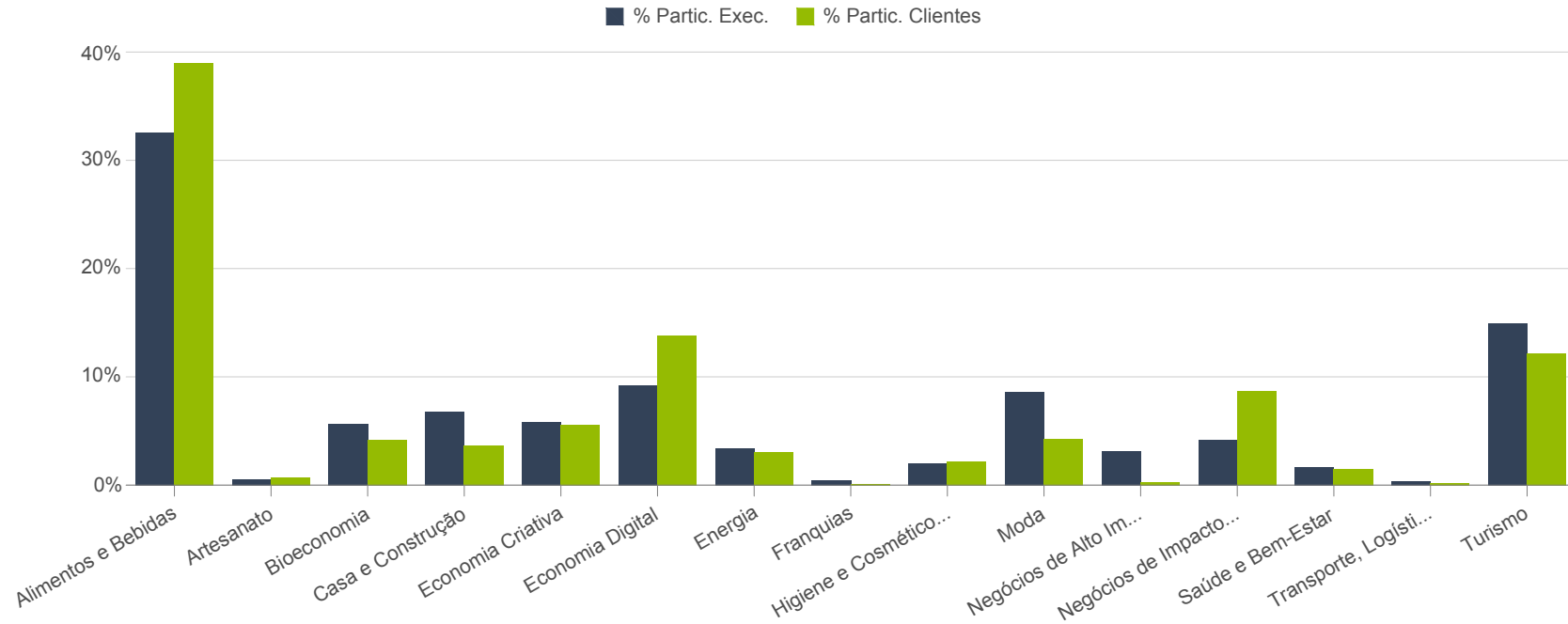
### 4.1. Macrosssegmentos

Macrosssegmento	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Alimentos e Bebidas	59.347	37.563	63,3%	36.686	22.520	61,4%	96.032	60.084	62,6%	32,6%	60.314	39,1%
Artesanato	792	654	82,6%	416	374	89,9%	1.208	1.028	85,1%	0,6%	1.182	0,8%
Bioeconomia	7.742	4.390	56,7%	10.008	6.202	62,0%	17.750	10.592	59,7%	5,7%	6.510	4,2%
Casa e Construção	12.758	7.190	56,4%	10.688	5.342	50,0%	23.446	12.532	53,4%	6,8%	5.673	3,7%
Economia Criativa	8.739	5.633	64,5%	8.169	5.247	64,2%	16.908	10.880	64,4%	5,9%	8.604	5,6%
Economia Digital	14.151	9.634	68,1%	10.032	7.370	73,5%	24.183	17.004	70,3%	9,2%	21.458	13,9%
Energia	5.026	2.515	50,1%	5.272	3.808	72,2%	10.297	6.323	61,4%	3,4%	4.792	3,1%
Franquias	747	304	40,7%	1.630	672	41,2%	2.377	976	41,1%	0,5%	231	0,1%
Higiene e Cosméticos	2.775	1.800	64,9%	2.746	2.060	75,0%	5.521	3.859	69,9%	2,1%	3.381	2,2%
Moda	11.790	7.314	62,0%	12.953	8.610	66,5%	24.743	15.924	64,4%	8,6%	6.673	4,3%
Negócios de Alto Impacto	3.614	2.642	73,1%	3.984	3.228	81,0%	7.598	5.870	77,3%	3,2%	435	0,3%
Negócios de Impacto Social e Ambiental	5.752	4.738	82,4%	3.568	3.096	86,8%	9.320	7.835	84,1%	4,2%	13.513	8,8%
Saúde e Bem-Estar	2.859	1.831	64,0%	2.005	1.268	63,2%	4.863	3.098	63,7%	1,7%	2.433	1,6%
Transporte, Logística e Mobilidade	553	453	81,9%	505	322	63,7%	1.058	775	73,2%	0,4%	348	0,2%
Turismo	19.494	13.623	69,9%	18.306	13.979	76,4%	37.800	27.602	73,0%	15,0%	18.797	12,2%
<b>Total</b>	<b>156.137</b>	<b>100.285</b>	<b>64,2%</b>	<b>126.969</b>	<b>84.097</b>	<b>66,2%</b>	<b>283.107</b>	<b>184.382</b>	<b>65,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>150.230</b>	<b>100,0%</b>

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



## Percentual de Participação na Execução e de Clientes



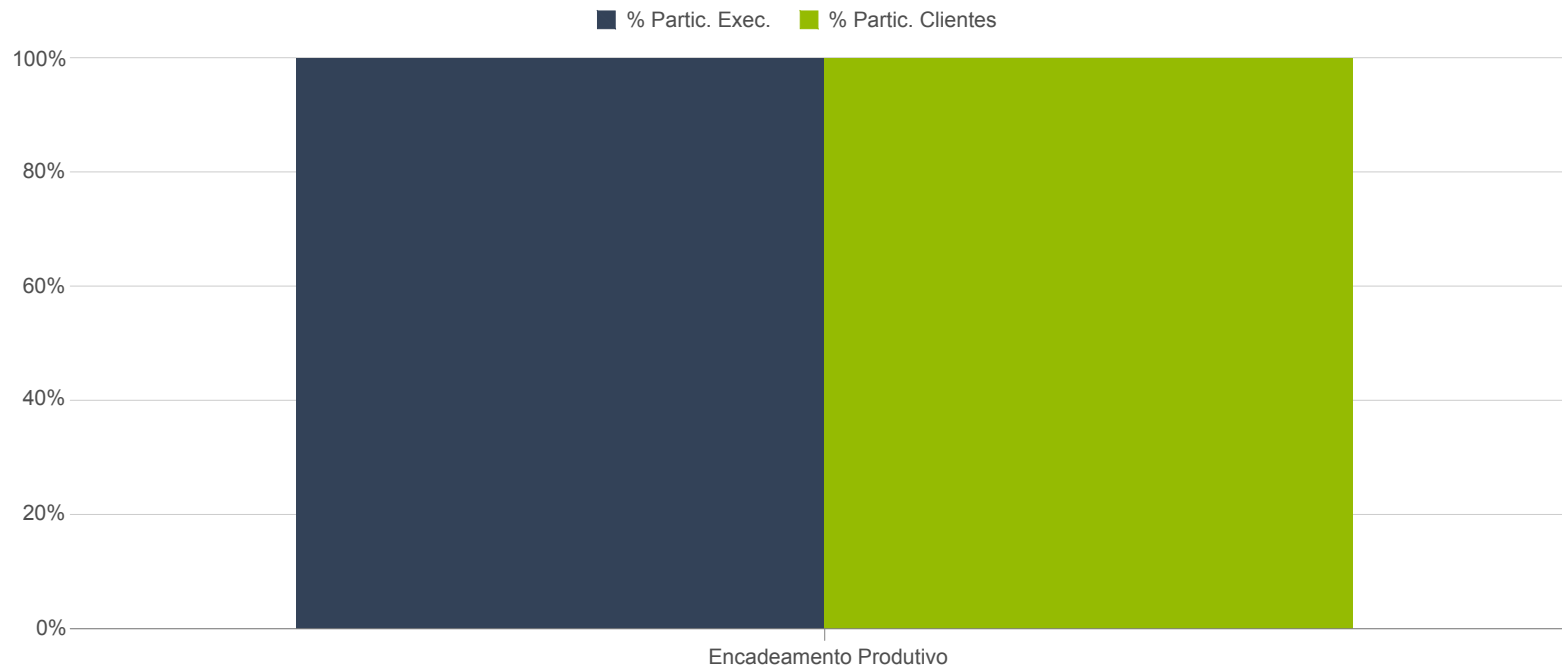


## 4.2. Programas Nacionais

Programas Nacionais	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Encadeamento Produtivo	9.858	4.429	44,9%	8.604	4.389	51,0%	18.462	8.818	47,8%	100,0%	4.907	100,0%
Total	9.858	4.429	44,9%	8.604	4.389	51,0%	18.462	8.818	47,8%	100,0%	4.907	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

### Percentual de Participação na Execução e de Clientes





### 4.3. Projetos Nacionais

Projetos Nacionais	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Brasil Mais Produtivo	155	110	70,7%	351	47	13,4%	506	157	31,0%	0,0%	13	0,0%
Capital Empreendedor	2.353	837	35,6%	217	182	83,8%	2.570	1.019	39,7%	0,1%	4.752	0,8%
Centro Sebrae de Ref. do Artesanato Brasileiro - CRAB	8.840	7.439	84,1%	0	0	0,0%	8.840	7.439	84,1%	1,0%	0	0,0%
Centro Sebrae de Sustentabilidade - CSS	645	647	100,3%	0	0	0,0%	645	647	100,3%	0,1%	0	0,0%
Chamada 001-2018 - Projetos Especiais - Transformação Digital	27.927	4.467	16,0%	2.395	636	26,6%	30.321	5.103	16,8%	0,7%	0	0,0%
Complementação de Seguro Saúde	25.127	22.512	89,6%	691.406	616.620	89,2%	716.533	639.132	89,2%	87,2%	0	0,0%
Cooperativismo de Crédito	2.258	1.241	55,0%	1.283	615	47,9%	3.541	1.856	52,4%	0,3%	3.530	0,6%
Desburocratização pela Implementação da REDESIMPLES	2.442	1.479	60,6%	542	84	15,5%	2.985	1.563	52,4%	0,2%	0	0,0%
Desenvolvimento de Fornecedores	174	155	89,5%	544	196	36,1%	717	352	49,1%	0,0%	0	0,0%
Desenvolvimento Territorial	2.645	1.666	63,0%	2.683	1.692	63,1%	5.328	3.359	63,0%	0,5%	480	0,1%
Educação Empreendedora - Articulação e Desenvolvimento	5.794	4.028	69,5%	103	26	25,1%	5.897	4.054	68,8%	0,6%	87.470	15,4%
Educação Empreendedora - Atendimento	13.822	8.617	62,3%	1.361	963	70,7%	15.183	9.580	63,1%	1,3%	470.307	82,8%
Empreendedorismo Feminino	138	0	0,0%	0	0	0,0%	138	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
Excelência na Gestão	740	125	17,0%	7.060	4.881	69,1%	7.800	5.007	64,2%	0,7%	31	0,0%
Fortalecimento da Ouvidoria no Sistema Sebrae	390	223	57,3%	0	0	0,0%	390	223	57,3%	0,0%	0	0,0%
Habitats	1.352	523	38,7%	80	1	1,4%	1.432	524	36,6%	0,1%	0	0,0%
Implementação de Políticas Públicas nos Municípios	879	704	80,0%	741	609	82,2%	1.620	1.313	81,0%	0,2%	1.234	0,2%
Inova	12.602	6.018	47,8%	2.156	800	37,1%	14.758	6.818	46,2%	0,9%	183	0,0%
Inteligência de Mercado	0	0	0,0%	505	181	35,8%	505	181	35,8%	0,0%	0	0,0%
Legislação e Parcerias Institucionais	1.882	1.060	56,3%	75	44	58,8%	1.957	1.104	56,4%	0,2%	0	0,0%
LÍDER- Planejamento e Governança nos Territórios	4.098	2.452	59,8%	2.462	1.831	74,4%	6.560	4.283	65,3%	0,6%	0	0,0%
Modernização das Agências de Atendimento	0	0	0,0%	2.413	66	2,7%	2.413	66	2,7%	0,0%	0	0,0%
Modernização do Ambiente de Negócios	3.528	2.128	60,3%	570	349	61,3%	4.097	2.478	60,5%	0,3%	0	0,0%
Modernização dos espaços educacionais	1.974	1.124	56,9%	807	490	60,8%	2.781	1.614	58,0%	0,2%	0	0,0%

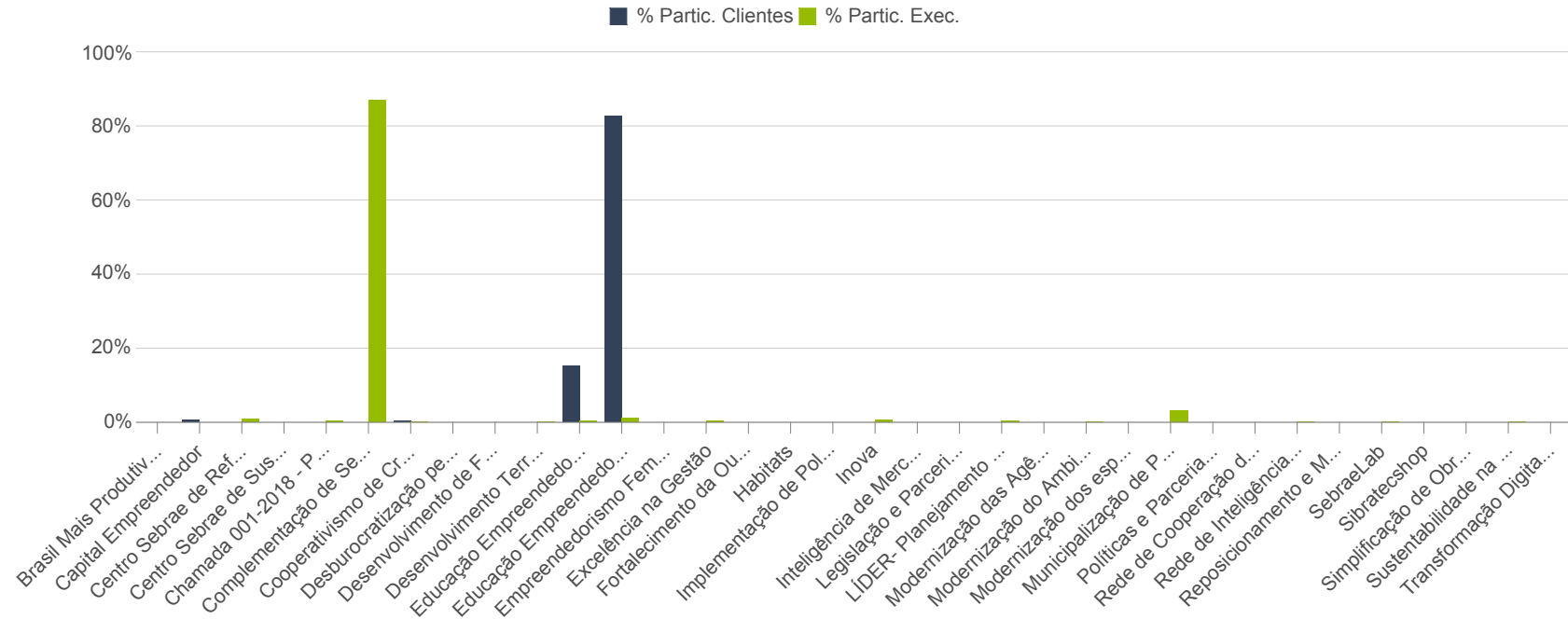


Projetos Nacionais	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Municipalização de Políticas de Desenvolvimento	22.536	15.226	67,6%	15.137	9.441	62,4%	37.674	24.667	65,5%	3,4%	0	0,0%
Políticas e Parcerias Institucionais	0	0	0,0%	437	271	62,1%	437	271	62,1%	0,0%	0	0,0%
Rede de Cooperação da MPE	0	0	0,0%	11	11	100,0%	11	11	100,0%	0,0%	2	0,0%
Rede de Inteligência Sebrae	0	0	0,0%	2.726	2.645	97,0%	2.726	2.645	97,0%	0,4%	0	0,0%
Reposicionamento e Modernização da Rede de Atendimento	1.278	185	14,5%	500	73	14,5%	1.779	258	14,5%	0,0%	0	0,0%
SebraeLab	3.700	2.047	55,3%	1.935	1.050	54,3%	5.635	3.097	55,0%	0,4%	0	0,0%
Sibratecshop	89	66	74,3%	134	99	74,3%	223	165	74,3%	0,0%	2	0,0%
Simplificação de Obrigações Empresariais	1.794	1.462	81,5%	1.014	0	0,0%	2.808	1.462	52,1%	0,2%	0	0,0%
Sustentabilidade na Gestão do Sistema Sebrae	1.147	396	34,5%	3.294	2.472	75,0%	4.441	2.868	64,6%	0,4%	0	0,0%
Transformação Digital do Sistema Sebrae	0	0	0,0%	311	0	0,0%	311	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>150.310</b>	<b>86.940</b>	<b>57,8%</b>	<b>743.254</b>	<b>646.378</b>	<b>87,0%</b>	<b>893.564</b>	<b>733.318</b>	<b>82,1%</b>	<b>100%</b>	<b>568.004</b>	<b>100,0%</b>

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



## Percentual de Participação na Execução e de Clientes





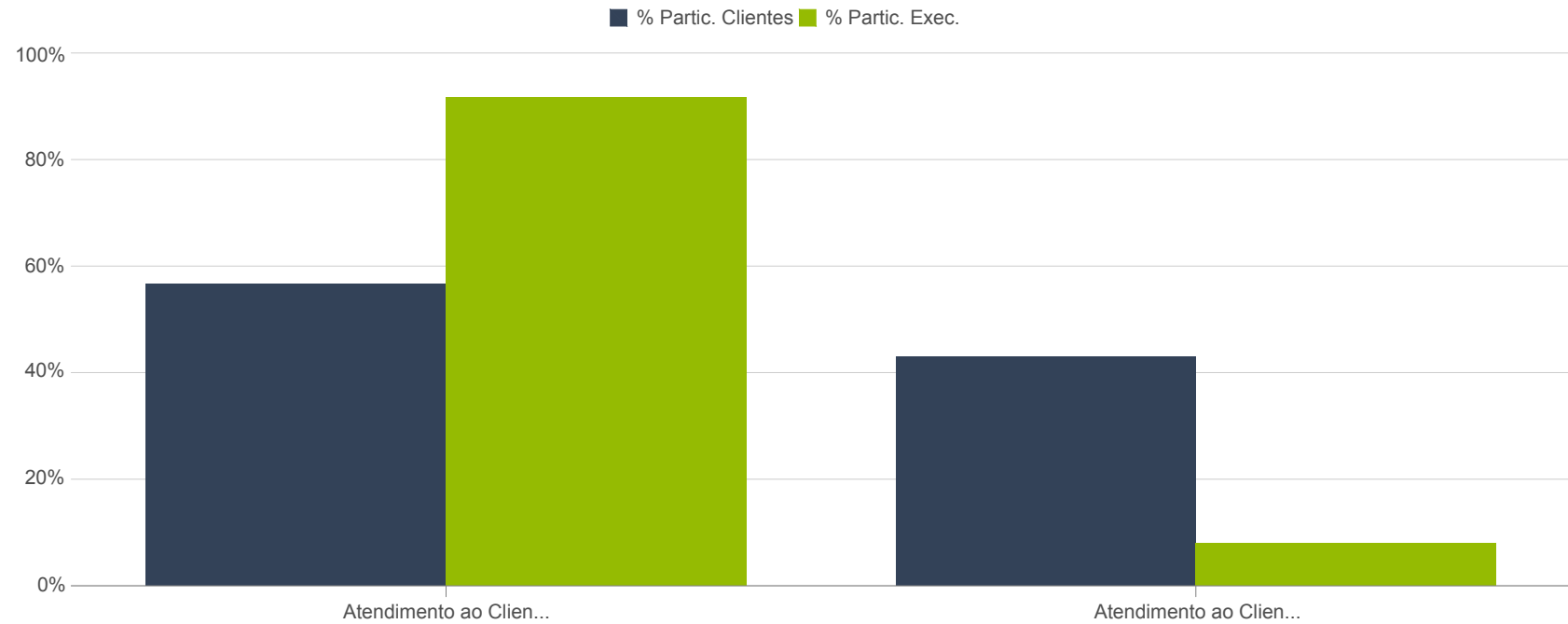


#### 4.4. Atividades Nacionais

Atividades Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Atendimento ao Cliente - Presencial	244.370	170.712	69,9%	201.870	139.052	68,9%	194.316	138.587	71,3%	396.186	277.639	70,1%	91,8%	2.041.948	56,8%
Atendimento ao Cliente - Remoto	0	0	0,0%	3.119	2.522	80,9%	29.713	22.329	75,1%	32.832	24.852	75,7%	8,2%	1.553.023	43,2%
Total	244.370	170.712	69,9%	204.989	141.575	69,1%	224.029	160.916	71,8%	429.018	302.491	70,5%	100,0%	3.594.971	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

#### Percentual de Participação na Execução e de Clientes





## 4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

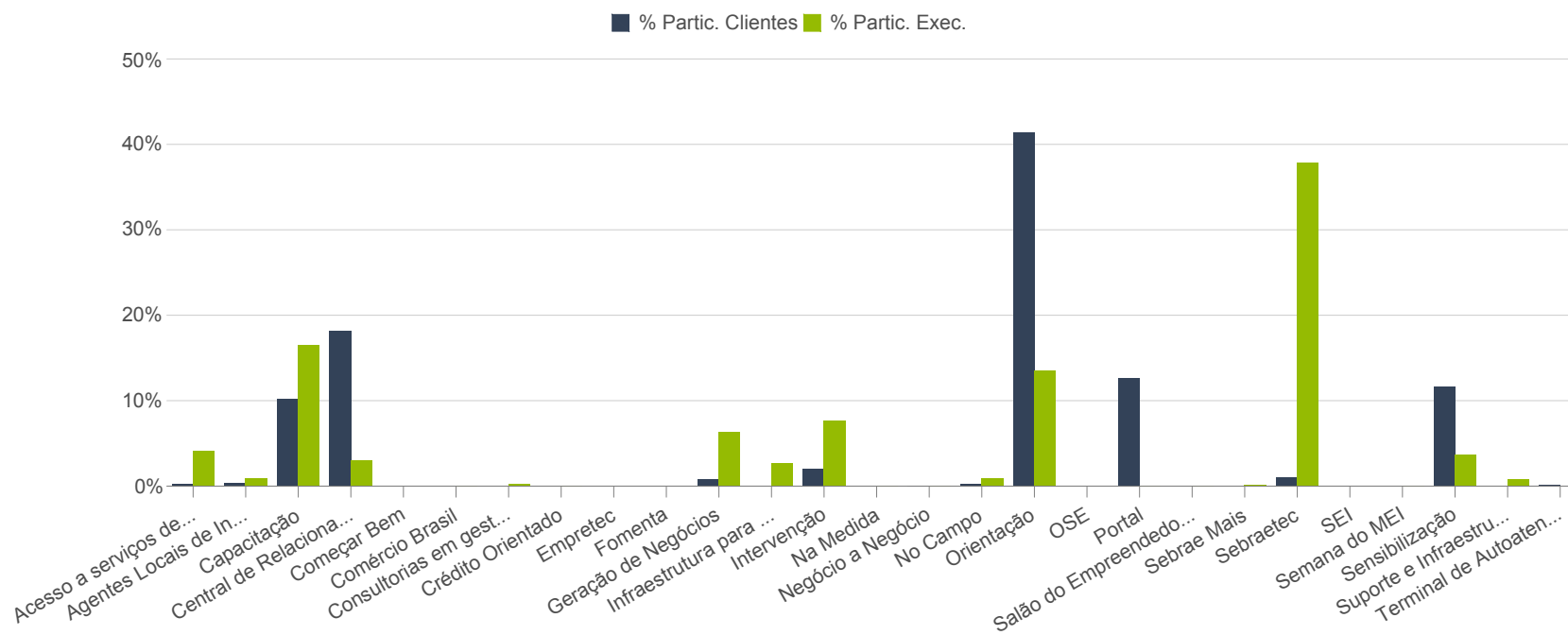
Produtos	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Acesso a serviços de terceiros	17.624	10.822	61,4%	8.416	5.275	62,7%	26.040	16.097	61,8%	4,2%	8.441	0,3%
Agentes Locais de Inovação	3.510	2.603	74,2%	1.540	1.019	66,2%	5.050	3.621	71,7%	0,9%	12.389	0,4%
Capacitação	42.798	31.992	74,8%	41.354	31.678	76,6%	84.152	63.670	75,7%	16,6%	306.899	10,2%
Central de Relacionamento	3.286	2.898	88,2%	11.111	8.934	80,4%	14.397	11.832	82,2%	3,1%	549.199	18,3%
Começar Bem	55	6	11,5%	24	3	11,5%	79	9	11,5%	0,0%	234	0,0%
Comércio Brasil	361	177	49,1%	205	78	38,0%	566	255	45,1%	0,1%	120	0,0%
Consultorias em gestão empresarial	1.260	543	43,1%	1.219	692	56,8%	2.479	1.235	49,8%	0,3%	815	0,0%
Crédito Orientado	156	140	89,3%	278	208	74,6%	435	347	79,9%	0,1%	1.145	0,0%
Empretec	166	77	46,7%	0	0	0,0%	166	77	46,7%	0,0%	0	0,0%
Fomenta	476	34	7,2%	86	18	21,0%	563	52	9,3%	0,0%	524	0,0%
Geração de Negócios	7.900	5.616	71,1%	23.137	18.998	82,1%	31.037	24.614	79,3%	6,4%	24.741	0,8%
Infraestrutura para Mobilizações	6.809	5.645	82,9%	5.550	4.803	86,5%	12.359	10.448	84,5%	2,7%	96	0,0%
Intervenção	20.896	13.749	65,8%	23.955	15.926	66,5%	44.851	29.674	66,2%	7,7%	61.165	2,0%
Na Medida	443	228	51,4%	213	103	48,4%	656	331	50,4%	0,1%	930	0,0%
Negócio a Negócio	8	4	53,2%	279	179	64,2%	287	184	63,9%	0,0%	2.285	0,1%
No Campo	4.172	2.881	69,0%	1.380	1.061	76,9%	5.552	3.942	71,0%	1,0%	10.658	0,4%
Orientação	44.273	32.680	73,8%	27.055	19.600	72,4%	71.328	52.280	73,3%	13,6%	1.244.712	41,5%
OSE	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	720	0,0%
Portal	593	301	50,7%	339	183	54,0%	932	484	51,9%	0,1%	383.162	12,8%
Salão do Empreendedor	282	191	67,7%	364	162	44,5%	646	353	54,6%	0,1%	69	0,0%
Sebrae Mais	972	668	68,7%	404	257	63,6%	1.377	925	67,2%	0,2%	409	0,0%
Sebraetec	153.220	94.213	61,5%	79.345	51.389	64,8%	232.565	145.602	62,6%	37,9%	33.409	1,1%
SEI	101	49	48,4%	37	17	47,1%	138	66	48,0%	0,0%	541	0,0%
Semana do MEI	344	297	86,5%	159	137	86,5%	503	435	86,5%	0,1%	284	0,0%
Sensibilização	10.003	6.206	62,0%	12.356	8.085	65,4%	22.359	14.291	63,9%	3,7%	353.133	11,8%



#### 4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

Produtos	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Suporte e Infraestrutura para o Atendimento	2.563	1.716	67,0%	1.965	1.500	76,3%	4.527	3.215	71,0%	0,8%	160	0,0%
Terminal de Autoatendimento	273	76	27,8%	251	60	24,1%	523	136	26,0%	0,0%	5.723	0,2%
Total	322.545	213.812	66,3%	241.022	170.364	70,7%	563.567	384.176	68,2%	100,0%	2.628.930	100,0%

#### Percentual de Participação na Execução e de Clientes





## 5. Taxa de Resultados Alcançados

### Taxa de Resultados do Ano

**2.967**

Mensurações Previstas

**311**

Mensuração Realizada

**10,5%**

% Mensurações Realizadas

**241**

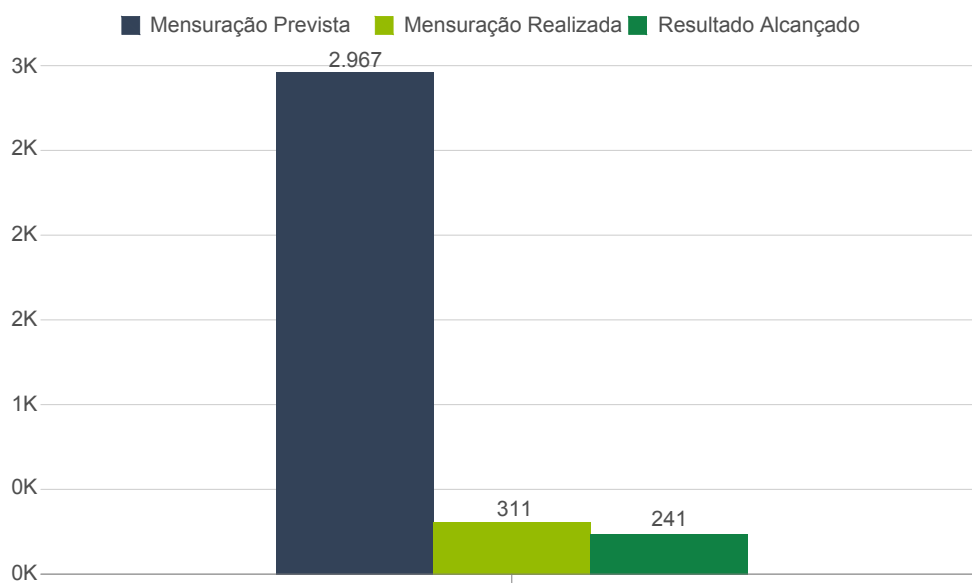
Resultado Alcançado

**8,1%**

Taxa

Obs. Conforme a metodologia GEOR, os projetos possuem um prazo de até 90 dias para inserção das mensurações. Portanto, o ciclo das mensurações do ano de 2018 dos projetos de atendimento será finalizado em abril/2019.

### Taxa de Resultado do Ano





### 5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF

Sebrae	Mensurações Previstas	Mensuração Realizada	% Mensuração Realizada	Resultados Alcançados	Taxa
AC	49	2	4,1%	2	4,1%
AL	65	3	4,6%	2	3,1%
AM	84	3	3,6%	1	1,2%
AP	33	0	0,0%	0	0,0%
BA	187	0	0,0%	0	0,0%
CE	65	9	13,8%	4	6,2%
DF	76	3	3,9%	3	3,9%
ES	94	2	2,1%	0	0,0%
GO	36	15	41,7%	9	25,0%
MA	85	3	3,5%	1	1,2%
MG	396	15	3,8%	12	3,0%
MS	45	1	2,2%	1	2,2%
MT	37	0	0,0%	0	0,0%
NA	126	1	0,8%	1	0,8%
PA	38	0	0,0%	0	0,0%
PB	65	0	0,0%	0	0,0%
PE	106	14	13,2%	9	8,5%
PI	47	0	0,0%	0	0,0%
PR	275	2	0,7%	0	0,0%
RJ	138	7	5,1%	6	4,3%
RN	70	2	2,9%	2	2,9%
RO	32	1	3,1%	1	3,1%
RR	39	0	0,0%	0	0,0%
RS	250	186	74,4%	160	64,0%
SC	172	38	22,1%	24	14,0%
SE	61	0	0,0%	0	0,0%
SP	226	0	0,0%	0	0,0%
TO	70	4	5,7%	3	4,3%
<b>Total</b>	<b>2.967</b>	<b>311</b>	<b>10,5%</b>	<b>241</b>	<b>8,1%</b>