



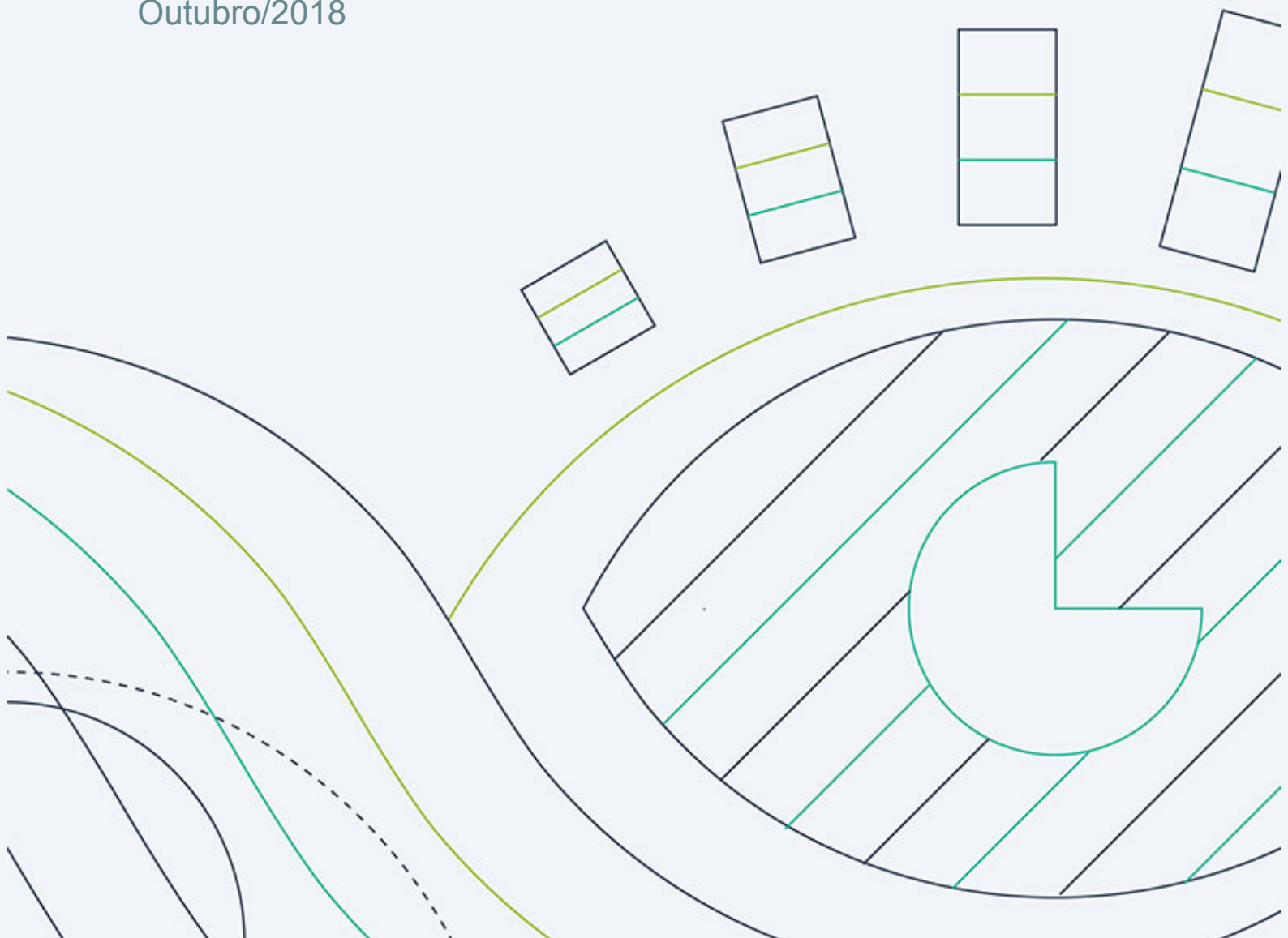
SME

Sistema de
Monitoramento
Estratégico

BOLETIM DE MONITORAMENTO

Sistema Sebrae

Outubro/2018





Robson Braga de Andrade
Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Guilherme Afif Domingos
Diretor-Presidente

Heloísa Regina Guimarães de Menezes
Diretora-Técnica

Vinícius Lages
Diretor de Administração e Finanças

Unidade de Gestão Estratégica
Pio Cortizo – Gerente
Elizis Maria de Faria - Gerente Adjunta

Equipe de Monitoramento e Avaliação do Desempenho(SEBRAE/NA)
Jessica Braga Lakiss Gusmão



Sumário

1. Indicadores de Desempenho	4
1.01. Donos de Negócios Atendidos	5
1.02. Pequenos Negócios Atendidos	6
1.03. MEI Atendidos	7
1.04. ME Atendidas	8
1.05. EPP Atendidas	9
1.06. Inovação	10
1.07. Fidelização	11
1.08. Potenciais Empresários Atendidos	12
1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos	13
1.10. Municípios com Políticas de Desenv.	14
2. Execução Orçamentária	15
2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)	15
2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)	16
2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)	17
3. Atendimento	18
3.1. Atendimento por Instrumento	18
3.2. Pequenos Negócios Atendidos	18
4. Estratégias Nacionais	19
4.1. Macrosssegmentos	19
4.2. Programas Nacionais	21
4.3. Projetos Nacionais	22
4.4. Atividades Nacionais	25
4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais	26
5. Taxa de Resultados Alcançados	28
5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF	29

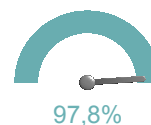


1. Indicadores de Desempenho

01. Donos de Negócios Atendidos

1.588.306
Meta

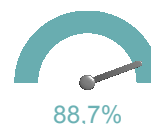
1.553.911
Executado



02. Pequenos Negócios Atendidos

2.170.732
Meta

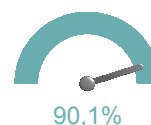
1.925.318
Executado



03. MEI Atendidos

1.214.523
Meta

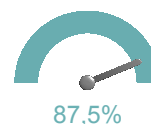
1.094.519
Executado



04. ME Atendidas

747.339
Meta

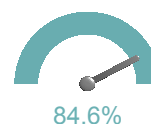
654.142
Executado



05. EPP Atendidas

208.795
Meta

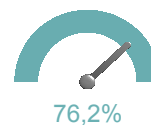
176.659
Executado



06. Inovação

226.544
Meta

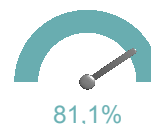
172.556
Executado



07. Fidelização

798.984
Meta

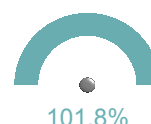
648.283
Executado



08. Potenciais Empresários Atendidos

1.653.381
Meta

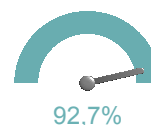
1.682.659
Executado



09. Potenciais Empreendedores Atendidos

780.034
Meta

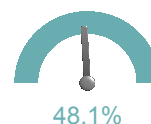
723.146
Executado



10. Municípios com Políticas de Desenv.

243
Meta

117
Executado





1.01. Donos de Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	9.167	8.665	94,5%
SEBRAE/AL	18.341	14.963	81,6%
SEBRAE/AM	21.616	15.004	69,4%
SEBRAE/AP	5.120	4.926	96,2%
SEBRAE/BA	105.600	139.711	132,3%
SEBRAE/CE	59.400	52.747	88,8%
SEBRAE/DF	43.005	55.475	129,0%
SEBRAE/ES	45.214	48.493	107,3%
SEBRAE/GO	80.792	94.401	116,8%
SEBRAE/MA	35.000	23.805	68,0%
SEBRAE/MG	106.362	169.532	159,4%
SEBRAE/MS	15.000	30.617	204,1%
SEBRAE/MT	25.000	23.145	92,6%
SEBRAE/PA	39.458	29.903	75,8%
SEBRAE/PB	24.000	16.639	69,3%
SEBRAE/PE	44.000	37.881	86,1%
SEBRAE/PI	16.100	21.004	130,5%
SEBRAE/PR	125.600	145.052	115,5%
SEBRAE/RJ	105.750	111.713	105,6%
SEBRAE/RN	25.000	28.570	114,3%
SEBRAE/RO	16.900	16.806	99,4%
SEBRAE/RR	5.800	4.397	75,8%
SEBRAE/RS	130.000	91.705	70,5%
SEBRAE/SC	24.285	35.755	147,2%
SEBRAE/SE	13.000	14.333	110,3%
SEBRAE/SP	425.796	296.199	69,6%
SEBRAE/TO	23.000	22.470	97,7%
Total	1.588.306	1.553.911	97,8%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8%83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.02. Pequenos Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.268	9.129	88,9% ●
SEBRAE/AL	22.927	16.323	71,2% ●
SEBRAE/AM	25.653	15.866	61,8% ●
SEBRAE/AP	7.212	5.220	72,4% ●
SEBRAE/BA	142.763	155.944	109,2% ●
SEBRAE/CE	66.000	56.566	85,7% ●
SEBRAE/DF	66.325	59.153	89,2% ●
SEBRAE/ES	50.169	52.115	103,9% ●
SEBRAE/GO	100.990	96.979	96,0% ●
SEBRAE/MA	35.000	25.884	74,0% ●
SEBRAE/MG	200.728	207.758	103,5% ●
SEBRAE/MS	25.000	32.277	129,1% ●
SEBRAE/MT	26.600	25.499	95,9% ●
SEBRAE/PA	41.535	41.113	99,0% ●
SEBRAE/PB	27.500	17.731	64,5% ●
SEBRAE/PE	57.250	42.306	73,9% ●
SEBRAE/PI	20.550	22.059	107,3% ●
SEBRAE/PR	158.207	164.196	103,8% ●
SEBRAE/RJ	160.000	150.908	94,3% ●
SEBRAE/RN	34.420	30.513	88,6% ●
SEBRAE/RO	19.520	18.119	92,8% ●
SEBRAE/RR	6.236	4.570	73,3% ●
SEBRAE/RS	175.000	124.613	71,2% ●
SEBRAE/SC	82.951	88.738	107,0% ●
SEBRAE/SE	16.700	15.215	91,1% ●
SEBRAE/SP	567.728	423.547	74,6% ●
SEBRAE/TO	23.500	22.977	97,8% ●
Total	2.170.732	1.925.318	88,7% ●

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.03. MEI Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	6.902	5.925	85,8%
SEBRAE/AL	14.689	10.429	71,0%
SEBRAE/AM	17.084	10.077	59,0%
SEBRAE/AP	4.472	3.596	80,4%
SEBRAE/BA	88.800	94.249	106,1%
SEBRAE/CE	42.240	33.545	79,4%
SEBRAE/DF	38.271	32.622	85,2%
SEBRAE/ES	33.454	33.765	100,9%
SEBRAE/GO	57.046	59.352	104,0%
SEBRAE/MA	17.915	12.827	71,6%
SEBRAE/MG	100.348	101.081	100,7%
SEBRAE/MS	12.990	16.724	128,7%
SEBRAE/MT	14.000	15.556	111,1%
SEBRAE/PA	27.369	29.181	106,6%
SEBRAE/PB	17.500	9.793	56,0%
SEBRAE/PE	35.300	26.817	76,0%
SEBRAE/PI	11.200	13.172	117,6%
SEBRAE/PR	88.261	93.904	106,4%
SEBRAE/RJ	121.800	111.893	91,9%
SEBRAE/RN	22.900	19.366	84,6%
SEBRAE/RO	11.200	9.961	88,9%
SEBRAE/RR	4.442	2.815	63,4%
SEBRAE/RS	77.000	60.334	78,4%
SEBRAE/SC	44.951	44.703	99,4%
SEBRAE/SE	10.000	9.237	92,4%
SEBRAE/SP	278.389	216.337	77,7%
SEBRAE/TO	16.000	17.258	107,9%
Total	1.214.523	1.094.519	90,1%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.04. ME Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2.978	2.900	97,4% ●
SEBRAE/AL	6.750	4.668	69,2% ●
SEBRAE/AM	7.309	5.031	68,8% ●
SEBRAE/AP	2.271	1.415	62,3% ●
SEBRAE/BA	44.457	51.579	116,0% ●
SEBRAE/CE	19.800	19.272	97,3% ●
SEBRAE/DF	21.038	20.073	95,4% ●
SEBRAE/ES	13.785	14.515	105,3% ●
SEBRAE/GO	37.313	31.133	83,4% ●
SEBRAE/MA	14.685	11.420	77,8% ●
SEBRAE/MG	80.248	80.938	100,9% ●
SEBRAE/MS	9.960	12.936	129,9% ●
SEBRAE/MT	10.000	7.694	76,9% ●
SEBRAE/PA	10.983	9.724	88,5% ●
SEBRAE/PB	7.800	6.311	80,9% ●
SEBRAE/PE	16.800	12.084	71,9% ●
SEBRAE/PI	8.500	7.892	92,8% ●
SEBRAE/PR	55.916	56.710	101,4% ●
SEBRAE/RJ	28.167	28.509	101,2% ●
SEBRAE/RN	9.520	9.142	96,0% ●
SEBRAE/RO	6.750	6.603	97,8% ●
SEBRAE/RR	1.523	1.466	96,3% ●
SEBRAE/RS	78.000	48.648	62,4% ●
SEBRAE/SC	27.457	32.655	118,9% ●
SEBRAE/SE	5.300	4.931	93,0% ●
SEBRAE/SP	214.229	161.464	75,4% ●
SEBRAE/TO	5.800	4.429	76,4% ●
Total	747.339	654.142	87,5% ●

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.05. EPP Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	388	304	78,4%
SEBRAE/AL	1.413	1.226	86,8%
SEBRAE/AM	1.260	758	60,2%
SEBRAE/AP	469	209	44,6%
SEBRAE/BA	9.506	10.116	106,4%
SEBRAE/CE	3.960	3.749	94,7%
SEBRAE/DF	7.016	6.458	92,0%
SEBRAE/ES	2.930	3.835	130,9%
SEBRAE/GO	6.631	6.494	97,9%
SEBRAE/MA	2.400	1.637	68,2%
SEBRAE/MG	20.132	25.741	127,9%
SEBRAE/MS	2.050	2.617	127,7%
SEBRAE/MT	2.600	2.249	86,5%
SEBRAE/PA	3.183	2.208	69,4%
SEBRAE/PB	2.200	1.627	74,0%
SEBRAE/PE	5.150	3.405	66,1%
SEBRAE/PI	850	995	117,1%
SEBRAE/PR	14.030	13.582	96,8%
SEBRAE/RJ	10.033	10.506	104,7%
SEBRAE/RN	2.000	2.005	100,2%
SEBRAE/RO	1.570	1.555	99,0%
SEBRAE/RR	271	289	106,6%
SEBRAE/RS	20.000	15.631	78,2%
SEBRAE/SC	10.543	11.380	107,9%
SEBRAE/SE	1.400	1.047	74,8%
SEBRAE/SP	75.110	45.746	60,9%
SEBRAE/TO	1.700	1.290	75,9%
Total	208.795	176.659	84,6%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.06. Inovação

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	1.088	1.080	99,3%
SEBRAE/AL	2.600	2.472	95,1%
SEBRAE/AM	2.520	708	28,1%
SEBRAE/AP	721	650	90,2%
SEBRAE/BA	14.276	24.722	173,2%
SEBRAE/CE	6.600	7.032	106,5%
SEBRAE/DF	2.000	2.690	134,5%
SEBRAE/ES	3.512	3.914	111,4%
SEBRAE/GO	8.000	6.146	76,8%
SEBRAE/MA	3.500	1.020	29,1%
SEBRAE/MG	40.146	33.866	84,4%
SEBRAE/MS	2.500	2.294	91,8%
SEBRAE/MT	3.000	3.153	105,1%
SEBRAE/PA	6.230	3.762	60,4%
SEBRAE/PB	5.100	2.539	49,8%
SEBRAE/PE	5.725	3.530	61,7%
SEBRAE/PI	2.065	1.441	69,8%
SEBRAE/PR	16.068	5.578	34,7%
SEBRAE/RJ	16.000	20.090	125,6%
SEBRAE/RN	3.200	4.780	149,4%
SEBRAE/RO	1.950	3.263	167,3%
SEBRAE/RR	978	745	76,2%
SEBRAE/RS	15.000	11.121	74,1%
SEBRAE/SC	8.095	10.622	131,2%
SEBRAE/SE	1.670	1.493	89,4%
SEBRAE/SP	50.000	11.363	22,7%
SEBRAE/TO	4.000	2.482	62,0%
Total	226.544	172.556	76,2%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.07. Fidelização

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	4.620	3.477	75,3%
SEBRAE/AL	5.969	4.030	67,5%
SEBRAE/AM	10.081	6.424	63,7%
SEBRAE/AP	3.245	1.274	39,3%
SEBRAE/BA	46.000	46.156	100,3%
SEBRAE/CE	33.000	21.329	64,6%
SEBRAE/DF	15.081	9.528	63,2%
SEBRAE/ES	20.067	20.064	100,0%
SEBRAE/GO	50.495	60.693	120,2%
SEBRAE/MA	21.000	14.967	71,3%
SEBRAE/MG	50.182	22.149	44,1%
SEBRAE/MS	15.000	16.816	112,1%
SEBRAE/MT	7.980	9.262	116,1%
SEBRAE/PA	20.768	15.284	73,6%
SEBRAE/PB	18.500	9.585	51,8%
SEBRAE/PE	23.000	10.514	45,7%
SEBRAE/PI	10.275	10.677	103,9%
SEBRAE/PR	48.000	33.653	70,1%
SEBRAE/RJ	80.000	73.875	92,3%
SEBRAE/RN	10.000	9.809	98,1%
SEBRAE/RO	9.200	6.718	73,0%
SEBRAE/RR	2.185	1.990	91,1%
SEBRAE/RS	96.250	30.633	31,8%
SEBRAE/SC	31.571	30.162	95,5%
SEBRAE/SE	7.515	6.104	81,2%
SEBRAE/SP	150.000	167.999	112,0%
SEBRAE/TO	9.000	5.111	56,8%
Total	798.984	648.283	81,1%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.08. Potenciais Empresários Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.000	8.468	84,7% ●
SEBRAE/AL	7.384	15.732	213,1% ●
SEBRAE/AM	45.190	29.323	64,9% ●
SEBRAE/AP	15.550	9.748	62,7% ●
SEBRAE/BA	80.000	90.615	113,3% ●
SEBRAE/CE	50.160	45.595	90,9% ●
SEBRAE/DF	55.000	57.985	105,4% ●
SEBRAE/ES	19.887	32.155	161,7% ●
SEBRAE/GO	95.368	58.407	61,2% ●
SEBRAE/MA	25.500	21.512	84,4% ●
SEBRAE/MG	220.000	180.810	82,2% ●
SEBRAE/MS	18.000	29.996	166,6% ●
SEBRAE/MT	25.000	21.047	84,2% ●
SEBRAE/PA	45.000	38.062	84,6% ●
SEBRAE/PB	37.000	29.515	79,8% ●
SEBRAE/PE	55.000	49.653	90,3% ●
SEBRAE/PI	15.750	19.424	123,3% ●
SEBRAE/PR	85.000	95.433	112,3% ●
SEBRAE/RJ	150.000	89.591	59,7% ●
SEBRAE/RN	45.000	35.162	78,1% ●
SEBRAE/RO	12.000	15.054	125,4% ●
SEBRAE/RR	3.320	5.717	172,2% ●
SEBRAE/RS	100.000	50.317	50,3% ●
SEBRAE/SC	69.000	77.923	112,9% ●
SEBRAE/SE	12.000	13.985	116,5% ●
SEBRAE/SP	332.272	543.225	163,5% ●
SEBRAE/TO	25.000	18.205	72,8% ●
Total	1.653.381	1.682.659	101,8% ●

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	15.000	14.421	96,1% ●
SEBRAE/AL	18.090	12.975	71,7% ●
SEBRAE/AM	4.742	1.094	23,1% ●
SEBRAE/AP	5.100	1.148	22,5% ●
SEBRAE/BA	34.900	2.615	7,5% ●
SEBRAE/CE	40.047	30.002	74,9% ●
SEBRAE/DF	18.000	6.826	37,9% ●
SEBRAE/ES	10.150	21.780	214,6% ●
SEBRAE/GO	15.930	20.588	129,2% ●
SEBRAE/MA	15.000	12.704	84,7% ●
SEBRAE/MG	240.000	346.481	144,4% ●
SEBRAE/MS	23.010	3.484	15,1% ●
SEBRAE/MT	6.000	36.900	615,0% ●
SEBRAE/PA	3.200	512	16,0% ●
SEBRAE/PB	6.800	4.641	68,2% ●
SEBRAE/PE	5.000	8.032	160,6% ●
SEBRAE/PI	8.900	8.985	101,0% ●
SEBRAE/PR	97.097	114.992	118,4% ●
SEBRAE/RJ	12.000	7.918	66,0% ●
SEBRAE/RN	17.000	4.052	23,8% ●
SEBRAE/RO	7.000	3.957	56,5% ●
SEBRAE/RR	2.141	2.212	103,3% ●
SEBRAE/RS	16.710	2.567	15,4% ●
SEBRAE/SC	45.000	26.168	58,2% ●
SEBRAE/SE	4.000	3.371	84,3% ●
SEBRAE/SP	85.217	58	0,1% ●
SEBRAE/TO	24.000	24.663	102,8% ●
Total	780.034	723.146	92,7% ●

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.10. Municípios com Políticas de Desenv.

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2	2	100,0%
SEBRAE/AL	7	8	114,3%
SEBRAE/AM	4	3	75,0%
SEBRAE/BA	20	10	50,0%
SEBRAE/CE	12	6	50,0%
SEBRAE/ES	3	3	100,0%
SEBRAE/GO	6	5	83,3%
SEBRAE/MA	5	10	200,0%
SEBRAE/PA	6	6	100,0%
SEBRAE/PB	28	9	32,1%
SEBRAE/PE	8	1	12,5%
SEBRAE/PI	8	13	162,5%
SEBRAE/PR	20	5	25,0%
SEBRAE/RJ	6	2	33,3%
SEBRAE/RN	6	1	16,7%
SEBRAE/RO	6	1	16,7%
SEBRAE/RR	1	2	200,0%
SEBRAE/SC	21	15	71,4%
SEBRAE/SE	5	8	160,0%
SEBRAE/TO	10	7	70,0%
Total	243	117	48,1%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8%83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%

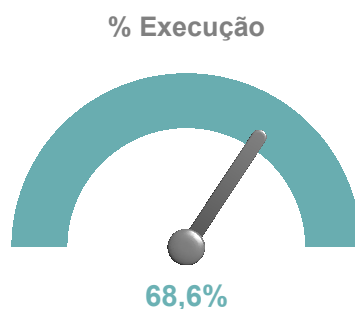


2. Execução Orçamentária

2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)

Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
Aluguéis e Encargos	78.419	80.823	103,1%
Amortização Empréstimos com Sebrae/NA	39.173	32.457	82,9%
Benefícios Sociais	202.514	163.981	81,0%
Bens Imóveis	59.614	48.614	81,5%
Bens Intangíveis	1.310	1.444	110,2%
Bens Móveis	45.284	24.945	55,1%
Demais Custos e Despesas Gerais	63.528	36.214	57,0%
Depósitos Judiciais	8.659	9.926	114,6%
Despesa c/Provisão I.R. s/Aplicações Financeiras	310	1.343	433,2%
Despesas com Viagens	111.911	95.781	85,6%
Despesas Financeiras	8.577	6.705	78,2%
Despesas Tributárias	23.118	16.320	70,6%
Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	60.993	47.043	77,1%
Encargos Sociais	225.666	180.362	79,9%
Encargos Sociais s/Serviços de Terceiros	1.515	780	51,5%
Fundo de Empresas Emergentes	26.975	2.295	8,5%
Investimentos	466	110	23,6%
Materiais de Consumo	32.817	26.167	79,7%
Outras Transferências	8	0	0,0%
Outros Empréstimos e Financiamentos	4.501	809	18,0%
Pessoal	739.786	595.342	80,5%
Reclamações Trabalhistas	60	0	0,0%
Serviços Contratados	500.876	237.280	47,4%
Serviços de Comunicação em Geral	30.527	22.666	74,2%
Serviços Especializados	875.094	516.523	59,0%
Serviços Gráficos e de Reprodução	38.729	32.753	84,6%
Transf. Externas - Convênios c/Outras Entidades	39.509	26.908	68,1%
Transf. Organismos Internacionais	187	0	0,0%
Total	3.220.128	2.207.594	68,6%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8%83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%





2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)

UF	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	51.076	36.965	72,4%
SEBRAE/AL	73.183	45.563	62,3%
SEBRAE/AM	71.128	50.747	71,3%
SEBRAE/AP	40.239	27.988	69,6%
SEBRAE/BA	200.511	144.441	72,0%
SEBRAE/CE	117.304	75.358	64,2%
SEBRAE/DF	74.434	52.125	70,0%
SEBRAE/ES	95.456	68.886	72,2%
SEBRAE/GO	125.038	84.339	67,5%
SEBRAE/MA	89.403	65.672	73,5%
SEBRAE/MG	263.288	182.406	69,3%
SEBRAE/MS	73.630	52.097	70,8%
SEBRAE/MT	101.655	67.267	66,2%
SEBRAE/PA	93.464	65.354	69,9%
SEBRAE/PB	83.757	56.668	67,7%
SEBRAE/PE	132.811	87.853	66,1%
SEBRAE/PI	55.018	39.699	72,2%
SEBRAE/PR	186.162	129.039	69,3%
SEBRAE/RJ	225.990	169.493	75,0%
SEBRAE/RN	78.497	56.591	72,1%
SEBRAE/RO	46.335	34.216	73,8%
SEBRAE/RR	39.943	25.964	65,0%
SEBRAE/RS	201.468	133.281	66,2%
SEBRAE/SC	151.514	94.333	62,3%
SEBRAE/SE	49.861	35.887	72,0%
SEBRAE/SP	449.625	291.062	64,7%
SEBRAE/TO	49.337	34.300	69,5%
Total	3.220.128	2.207.594	68,6%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8%83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%

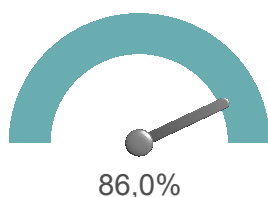


2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)

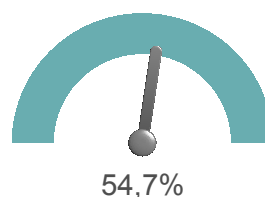
Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Receita Executada
Alienação de Bens	20.839	16.195	77,7%
Aplicações Financeiras	76.332	45.240	59,3%
Convênios com Sebrae/NA	30	0	0,0%
Convênios, Subvenções e Auxílios	30.007	18.806	62,7%
CS do Sebrae/NA	648.860	362.664	55,9%
CS do Sebrae/NA - Proposta	13.633	0	0,0%
CS Ordinária	1.965.911	1.690.396	86,0%
Empresas Beneficiadas	199.780	155.091	77,6%
Operações de Crédito	53.860	41.051	76,2%
Outras Receitas	8.772	10.148	115,7%
Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido	2.242	3.268	145,7%
Saldo Financ. Exerc. Anterior	262.122	0	0,0%
Total	3.282.389	2.342.860	71,4%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%

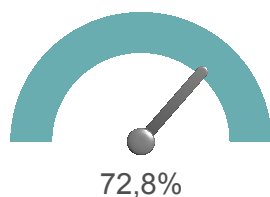
CSO



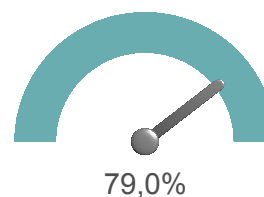
CSN



Próprias



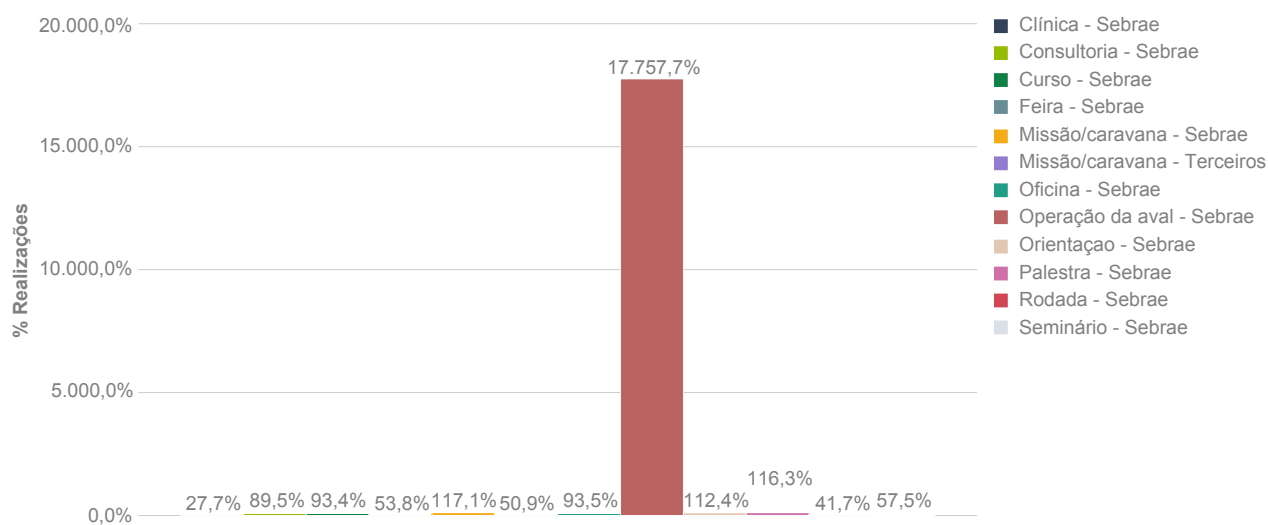
Diversas





3. Atendimento

3.1. Atendimento por Instrumento



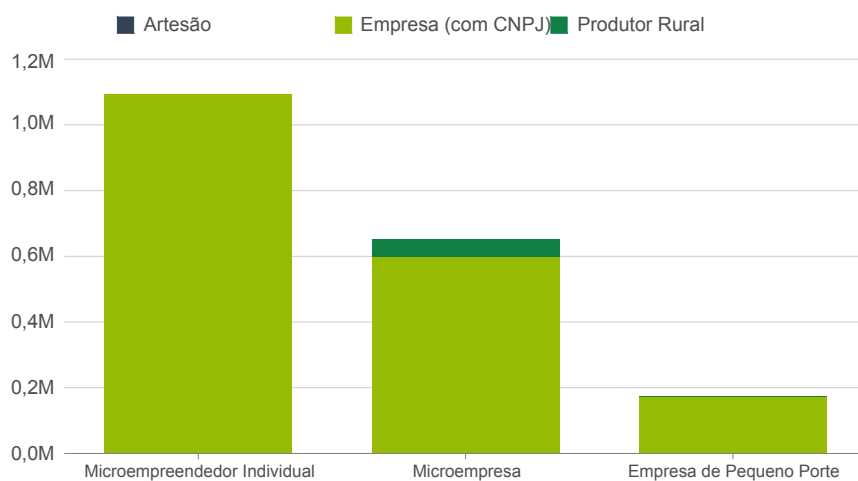
8.410.377

Nº de Atendimentos

3.2. Pequenos Negócios Atendidos

Nº Clientes		Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
Pequenos Negócios	Microempreendedor Individual	0	1.094.518	0
	Microempresa	1.322	596.808	56.011
	Empresa de Pequeno Porte	9	173.541	3.108

Pequenos Negócios x Tipo





4. Estratégias Nacionais

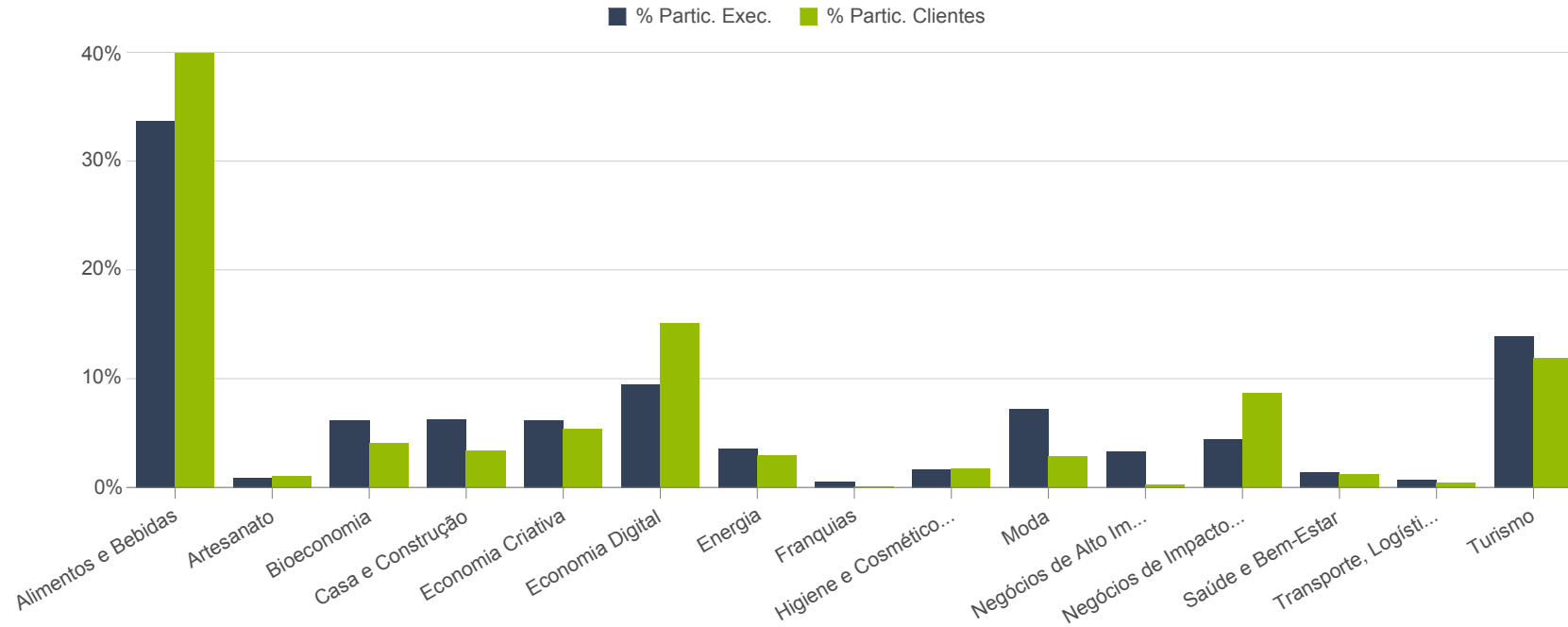
4.1. Macrosssegmentos

Macrosssegmento	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Alimentos e Bebidas	10.585	6.109	57,7%	59.503	32.582	54,8%	36.906	19.208	52,0%	96.409	51.790	53,7%	33,7%	51.483	40,0%
Artesanato	0	0	0,0%	1.944	1.095	56,3%	993	386	38,9%	2.937	1.481	50,4%	1,0%	1.462	1,1%
Bioeconomia	5.075	2.583	50,9%	6.858	3.820	55,7%	9.878	5.709	57,8%	16.736	9.530	56,9%	6,2%	5.373	4,2%
Casa e Construção	0	0	0,0%	9.758	4.996	51,2%	7.376	4.683	63,5%	17.134	9.679	56,5%	6,3%	4.482	3,5%
Economia Criativa	7.712	4.807	62,3%	7.868	4.939	62,8%	8.169	4.576	56,0%	16.037	9.515	59,3%	6,2%	7.045	5,5%
Economia Digital	13.255	8.479	64,0%	13.059	8.247	63,2%	10.183	6.442	63,3%	23.242	14.689	63,2%	9,6%	19.482	15,1%
Energia	4.746	2.212	46,6%	4.486	2.079	46,4%	5.186	3.420	66,0%	9.672	5.500	56,9%	3,6%	3.853	3,0%
Franquias	747	252	33,7%	747	242	32,4%	1.630	606	37,2%	2.377	848	35,7%	0,6%	214	0,2%
Higiene e Cosméticos	0	0	0,0%	2.148	1.158	53,9%	2.521	1.453	57,6%	4.669	2.611	55,9%	1,7%	2.301	1,8%
Moda	2.114	1.127	53,3%	8.179	4.409	53,9%	11.991	6.799	56,7%	20.170	11.209	55,6%	7,3%	3.745	2,9%
Negócios de Alto Impacto	3.327	1.998	60,1%	3.524	2.110	59,9%	4.085	2.993	73,3%	7.609	5.103	67,1%	3,3%	408	0,3%
Negócios de Impacto Social e Ambiental	5.752	4.051	70,4%	5.752	4.051	70,4%	3.568	2.871	80,5%	9.320	6.922	74,3%	4,5%	11.267	8,7%
Saúde e Bem-Estar	0	0	0,0%	1.870	1.146	61,3%	1.700	1.024	60,2%	3.570	2.170	60,8%	1,4%	1.616	1,3%
Transporte, Logística e Mobilidade	317	148	46,8%	894	640	71,5%	882	495	56,2%	1.777	1.135	63,9%	0,7%	682	0,5%
Turismo	17.932	10.233	57,1%	17.890	10.185	56,9%	17.240	11.276	65,4%	35.131	21.461	61,1%	14,0%	15.427	12,0%
Total	71.563	42.000	58,7%	144.480	81.698	56,5%	122.310	71.944	58,8%	266.789	153.642	57,6%	100,0%	125.536	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



Percentual de Participação na Execução e de Clientes



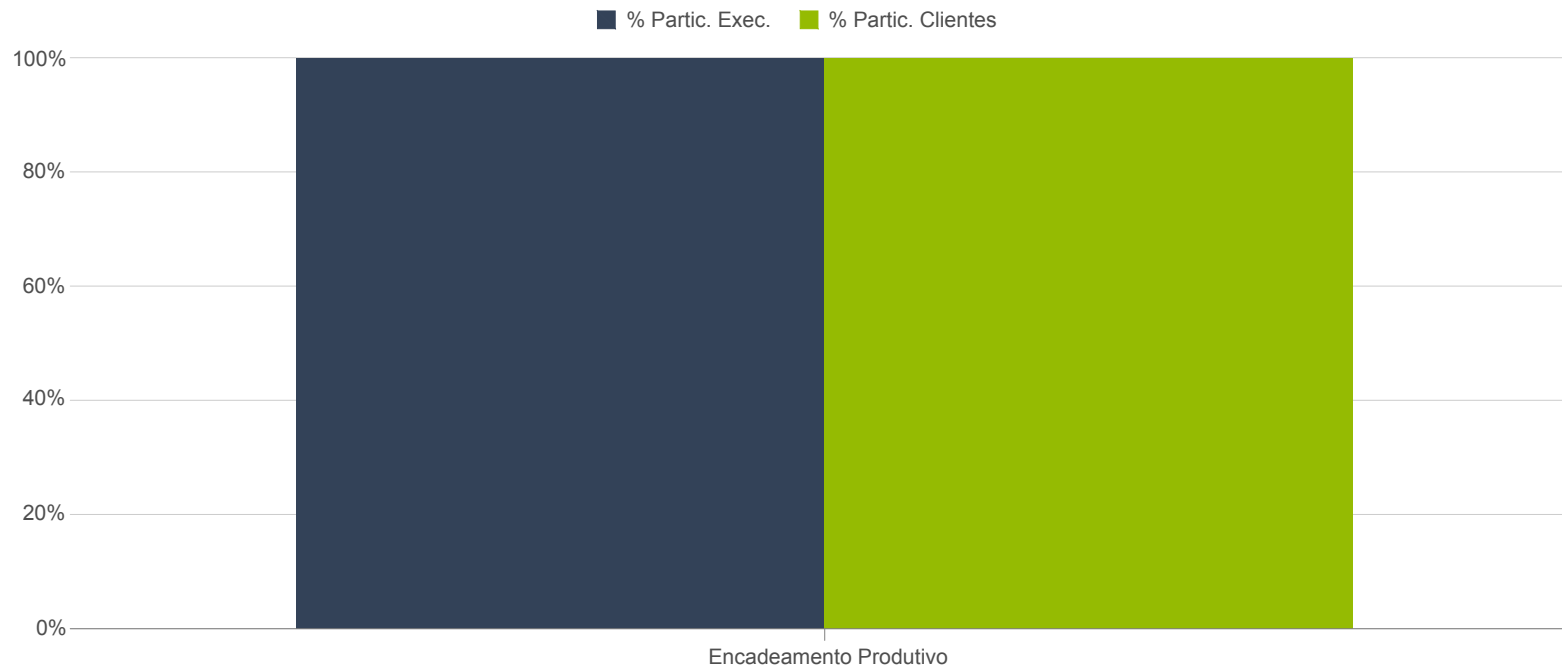


4.2. Programas Nacionais

Programas Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Encadeamento Produtivo	9.377	3.991	42,6%	10.168	3.788	37,3%	9.233	3.663	39,7%	19.401	7.450	38,4%	100,0%	4.179	100,0%
Total	9.377	3.991	42,6%	10.168	3.788	37,3%	9.233	3.663	39,7%	19.401	7.450	38,4%	100,0%	4.179	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.3. Projetos Nacionais

Projetos Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Brasil Mais Produtivo	2.309	186	8,1%	155	91	58,6%	351	39	11,1%	506	130	25,7%	0,0%	10	0,0%
Capital Empreendedor	5.000	0	0,0%	1.728	337	19,5%	217	119	54,9%	1.945	456	23,4%	0,1%	0	0,0%
Centro Sebrae de Ref. do Artesanato Brasileiro - CRAB	0	0	0,0%	8.840	6.547	74,1%	0	0	0,0%	8.840	6.547	74,1%	1,0%	0	0,0%
Centro Sebrae de Sustentabilidade - CSS	3.645	2.020	55,4%	645	647	100,3%	0	0	0,0%	645	647	100,3%	0,1%	0	0,0%
Chamada 001-2018 - Projetos Especiais - Transformação Digital	25.835	3.111	12,0%	26.186	3.286	12,5%	3.165	440	13,9%	29.351	3.726	12,7%	0,6%	0	0,0%
Complementação de Seguro Saúde	0	0	0,0%	24.010	19.781	82,4%	681.663	550.880	80,8%	705.673	570.661	80,9%	88,4%	0	0,0%
Cooperativismo de Crédito	0	0	0,0%	1.583	705	44,5%	1.283	495	38,6%	2.866	1.200	41,9%	0,2%	2.161	0,5%
Desburocratização pela Implementação da REDESIMPLES	0	0	0,0%	2.442	1.408	57,6%	542	81	15,0%	2.985	1.489	49,9%	0,2%	0	0,0%
Desenvolvimento de Fornecedores	214	99	46,2%	174	112	64,7%	464	163	35,1%	637	275	43,2%	0,0%	0	0,0%
Desenvolvimento Territorial	0	0	0,0%	2.852	1.486	52,1%	3.203	1.510	47,1%	6.055	2.996	49,5%	0,5%	577	0,1%
Educação Empreendedora - Articulação e Desenvolvimento	0	0	0,0%	5.763	3.462	60,1%	103	66	63,5%	5.867	3.528	60,1%	0,5%	61.912	15,6%
Educação Empreendedora - Atendimento	27.450	16.037	58,4%	12.920	6.846	53,0%	1.361	884	65,0%	14.281	7.731	54,1%	1,2%	331.600	83,4%
Excelência na Gestão	0	0	0,0%	0	0	0,0%	3.031	1.613	53,2%	3.031	1.613	53,2%	0,2%	31	0,0%
Fortalecimento da Ouvidoria no Sistema Sebrae	0	0	0,0%	390	166	42,5%	0	0	0,0%	390	166	42,5%	0,0%	0	0,0%
Habitats	0	0	0,0%	1.352	521	38,5%	0	0	0,0%	1.352	521	38,5%	0,1%	0	0,0%
Implementação de Políticas Públicas nos Municípios	25.518	14.803	58,0%	879	598	68,0%	741	523	70,6%	1.620	1.121	69,2%	0,2%	1.025	0,3%
Inova	12.256	5.559	45,4%	11.456	5.375	46,9%	292	168	57,8%	11.747	5.543	47,2%	0,9%	44	0,0%
Inteligência de Mercado	0	0	0,0%	0	0	0,0%	505	164	32,5%	505	164	32,5%	0,0%	0	0,0%
Legislação e Parcerias Institucionais	0	0	0,0%	1.795	951	53,0%	75	28	37,7%	1.870	979	52,4%	0,2%	0	0,0%
LÍDER- Planejamento e Governança nos Territórios	0	0	0,0%	4.098	2.067	50,4%	2.477	1.643	66,3%	6.575	3.709	56,4%	0,6%	0	0,0%

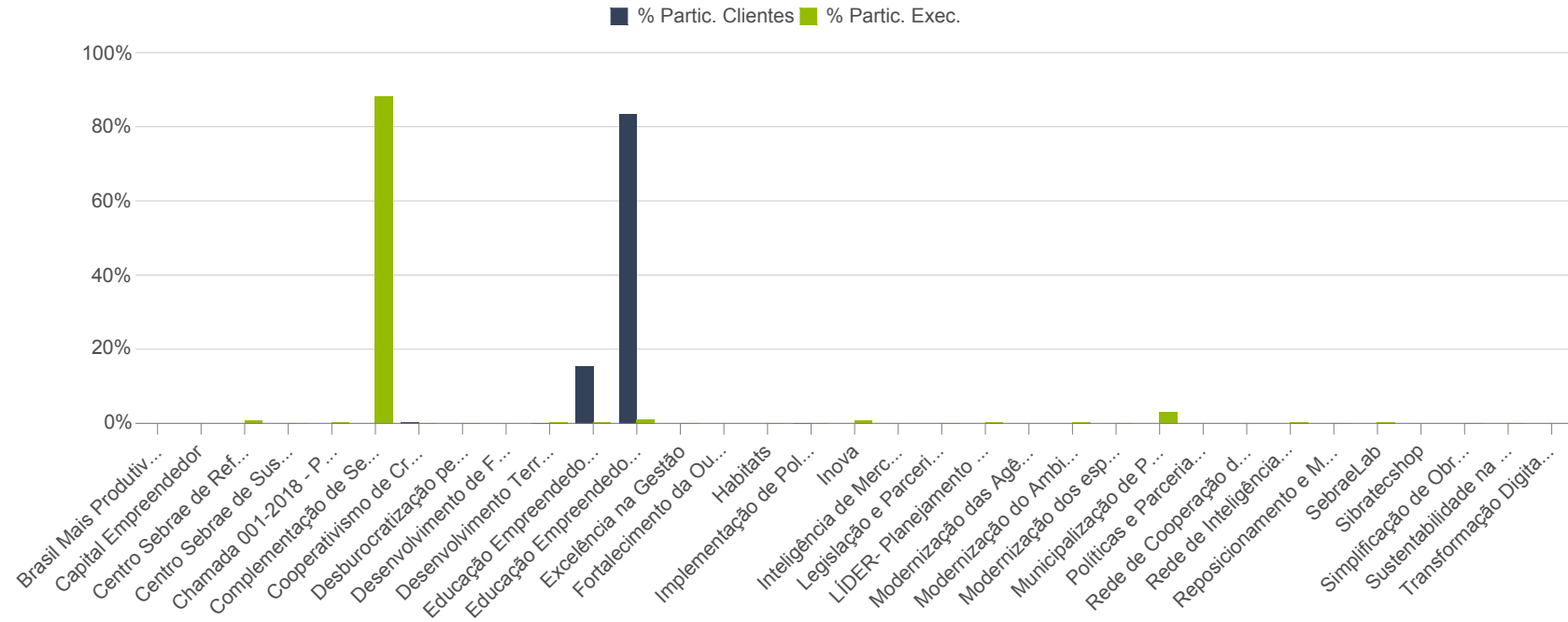


Projetos Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Modernização das Agências de Atendimento	0	0	0,0%	0	0	0,0%	4.751	66	1,4%	4.751	66	1,4%	0,0%	0	0,0%
Modernização do Ambiente de Negócios	0	0	0,0%	4.006	2.092	52,2%	570	351	61,6%	4.576	2.443	53,4%	0,4%	0	0,0%
Modernização dos espaços educacionais	3.170	1.603	50,6%	1.974	1.091	55,2%	807	476	59,0%	2.781	1.567	56,3%	0,2%	0	0,0%
Municipalização de Políticas de Desenvolvimento	0	0	0,0%	22.301	12.884	57,8%	13.869	7.359	53,1%	36.170	20.243	56,0%	3,1%	0	0,0%
Políticas e Parcerias Institucionais	0	0	0,0%	0	0	0,0%	437	217	49,6%	437	217	49,6%	0,0%	0	0,0%
Rede de Cooperação da MPE	0	0	0,0%	0	0	0,0%	11	11	100,0%	11	11	100,0%	0,0%	2	0,0%
Rede de Inteligência Sebrae	0	0	0,0%	0	0	0,0%	3.069	2.129	69,4%	3.069	2.129	69,4%	0,3%	0	0,0%
Reposicionamento e Modernização da Rede de Atendimento	0	0	0,0%	978	3	0,3%	2.148	1.223	56,9%	3.126	1.226	39,2%	0,2%	0	0,0%
SebraeLab	0	0	0,0%	4.499	1.516	33,7%	2.200	1.075	48,9%	6.700	2.591	38,7%	0,4%	0	0,0%
Sibratecshop	0	0	0,0%	89	66	74,3%	134	99	74,3%	223	165	74,3%	0,0%	2	0,0%
Simplificação de Obrigações Empresariais	0	0	0,0%	1.794	1.311	73,1%	1.014	0	0,0%	2.808	1.311	46,7%	0,2%	0	0,0%
Sustentabilidade na Gestão do Sistema Sebrae	1.100	279	25,4%	1.020	289	28,3%	744	200	26,8%	1.764	488	27,7%	0,1%	0	0,0%
Transformação Digital do Sistema Sebrae	0	0	0,0%	0	0	0,0%	116	0	0,0%	116	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
Total	106.496	43.698	41,0%	143.931	73.637	51,2%	729.342	572.023	78,4%	873.273	645.660	73,9%	<input type="checkbox"/>	397.364	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



Percentual de Participação na Execução e de Clientes



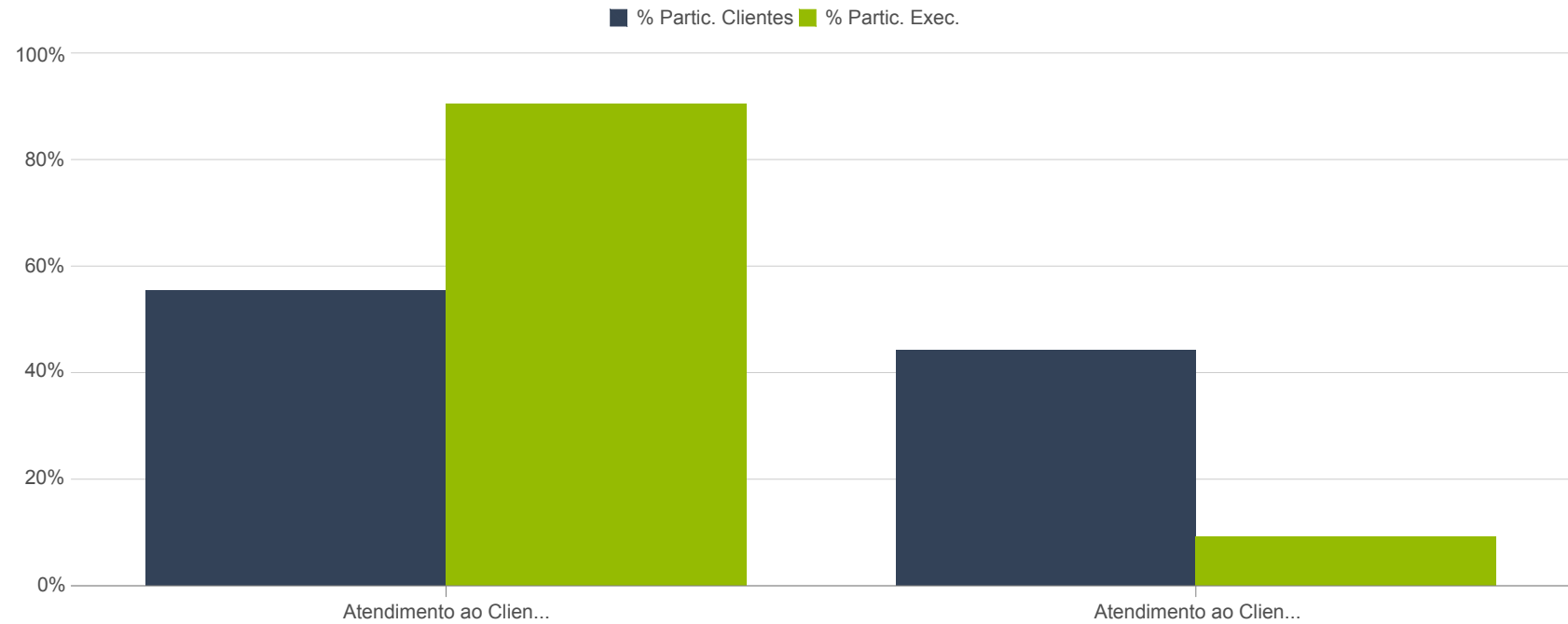


4.4. Atividades Nacionais

Atividades Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Atendimento ao Cliente - Presencial	244.370	148.260	60,7%	180.280	107.270	59,5%	179.699	110.099	61,3%	359.979	217.369	60,4%	90,6%	1.589.004	55,5%
Atendimento ao Cliente - Remoto	0	0	0,0%	3.263	2.122	65,0%	32.020	20.341	63,5%	35.283	22.463	63,7%	9,4%	1.271.816	44,5%
Total	244.370	148.260	60,7%	183.543	109.392	59,6%	211.719	130.441	61,6%	395.262	239.833	60,7%	100,0%	2.860.820	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

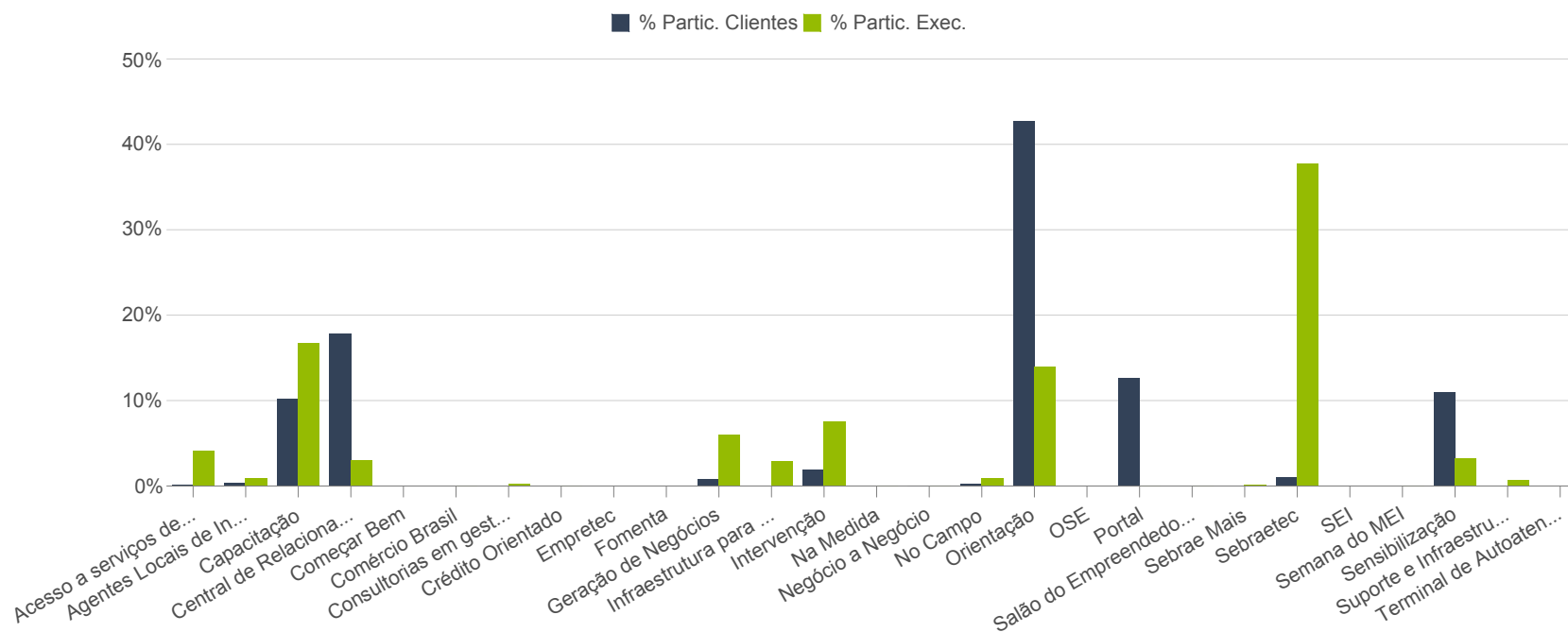
Produtos	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Acesso a serviços de terceiros	17.332	9.164	52,9%	8.410	4.537	54,0%	25.742	13.701	53,2%	4,2%	5.827	0,2%
Agentes Locais de Inovação	3.510	2.484	70,8%	1.849	938	50,7%	5.359	3.422	63,8%	1,0%	12.725	0,5%
Capacitação	43.290	27.162	62,7%	42.541	27.945	65,7%	85.831	55.108	64,2%	16,8%	268.837	10,3%
Central de Relacionamento	3.433	2.571	74,9%	10.785	7.667	71,1%	14.218	10.238	72,0%	3,1%	469.477	17,9%
Começar Bem	55	5	9,5%	24	2	9,4%	79	7	9,5%	0,0%	198	0,0%
Comércio Brasil	385	138	35,8%	216	61	28,3%	601	199	33,1%	0,1%	110	0,0%
Consultorias em gestão empresarial	1.260	406	32,2%	1.219	640	52,5%	2.479	1.046	42,2%	0,3%	712	0,0%
Crédito Orientado	156	139	88,7%	279	206	73,9%	436	345	79,2%	0,1%	1.132	0,0%
Empretec	166	77	46,2%	0	0	0,0%	166	77	46,2%	0,0%	0	0,0%
Fomenta	476	34	7,2%	86	18	21,0%	563	52	9,3%	0,0%	526	0,0%
Geração de Negócios	7.597	4.846	63,8%	23.440	15.179	64,8%	31.036	20.025	64,5%	6,1%	21.768	0,8%
Infraestrutura para Mobilizações	7.047	5.298	75,2%	5.705	4.426	77,6%	12.752	9.723	76,2%	3,0%	37	0,0%
Intervenção	20.716	11.569	55,8%	23.567	13.598	57,7%	44.283	25.168	56,8%	7,7%	51.454	2,0%
Na Medida	451	207	45,9%	216	94	43,7%	667	301	45,2%	0,1%	826	0,0%
Negócio a Negócio	8	2	25,8%	377	230	61,0%	385	232	60,3%	0,1%	2.961	0,1%
No Campo	3.965	2.382	60,1%	1.366	906	66,3%	5.331	3.287	61,7%	1,0%	8.800	0,3%
Orientação	44.579	29.232	65,6%	26.041	16.906	64,9%	70.620	46.139	65,3%	14,0%	1.119.288	42,8%
OSE	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	550	0,0%
Portal	721	301	41,8%	413	182	44,0%	1.134	483	42,6%	0,1%	333.023	12,7%
Salão do Empreendedor	282	158	56,1%	364	151	41,5%	646	309	47,9%	0,1%	65	0,0%
Sebrae Mais	972	622	63,9%	404	238	58,7%	1.377	859	62,4%	0,3%	370	0,0%
Sebraetec	153.484	79.918	52,1%	78.931	44.341	56,2%	232.415	124.259	53,5%	37,8%	29.111	1,1%
SEI	103	35	33,9%	38	11	30,1%	140	46	32,9%	0,0%	514	0,0%
Semana do MEI	352	248	70,6%	151	106	70,6%	503	355	70,6%	0,1%	366	0,0%
Sensibilização	9.282	4.465	48,1%	11.809	6.333	53,6%	21.091	10.798	51,2%	3,3%	289.302	11,0%



4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

Produtos	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Suporte e Infraestrutura para o Atendimento	2.601	1.415	54,4%	1.880	1.183	62,9%	4.481	2.599	58,0%	0,8%	152	0,0%
Terminal de Autoatendimento	360	54	15,0%	260	54	20,8%	620	108	17,4%	0,0%	6	0,0%
Total	322.583	182.932	56,7%	240.371	145.955	60,7%	562.954	328.887	58,4%	100,0%	2.314.884	100,0%

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





5. Taxa de Resultados Alcançados

Taxa de Resultados do Ano

2.943

Mensurações Previstas

260

Mensuração Realizada

8,8%

% Mensurações Realizadas

208

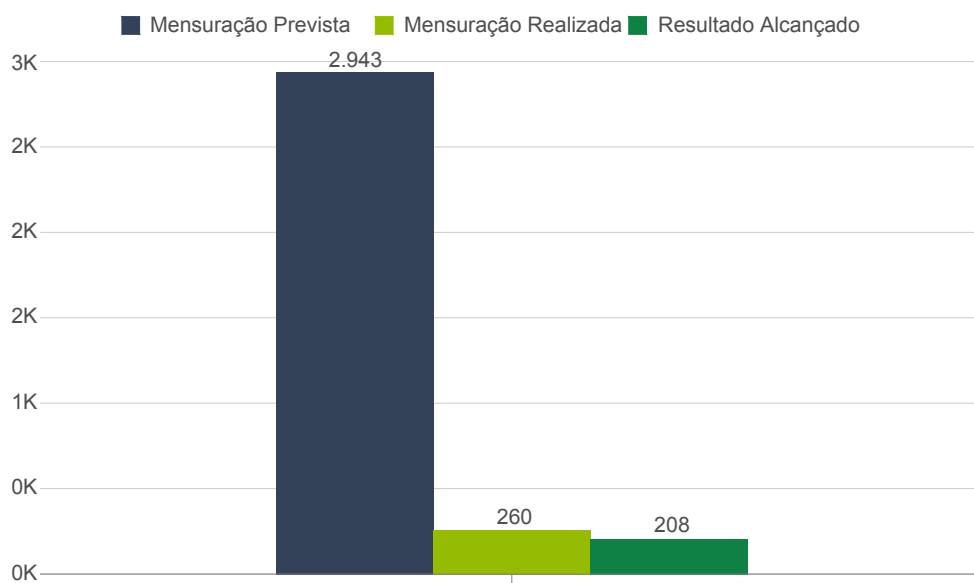
Resultado Alcançado

7,1%

Taxa

Obs. Conforme a metodologia GEOR, os projetos possuem um prazo de até 90 dias para inserção das mensurações. Portanto, o ciclo das mensurações do ano de 2018 dos projetos de atendimento será finalizado em abril/2019.

Taxa de Resultado do Ano





5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF

Sebrae	Mensurações Previstas	Mensuração Realizada	% Mensuração Realizada	Resultados Alcançados	Taxa
AC	49	2	4,1%	2	4,1%
AL	65	3	4,6%	2	3,1%
AM	84	0	0,0%	0	0,0%
AP	33	0	0,0%	0	0,0%
BA	192	0	0,0%	0	0,0%
CE	65	4	6,2%	2	3,1%
DF	76	3	3,9%	3	3,9%
ES	95	2	2,1%	0	0,0%
GO	36	5	13,9%	3	8,3%
MA	85	3	3,5%	1	1,2%
MG	388	15	3,9%	12	3,1%
MS	42	1	2,4%	1	2,4%
MT	37	0	0,0%	0	0,0%
NA	127	1	0,8%	1	0,8%
PA	36	0	0,0%	0	0,0%
PB	63	0	0,0%	0	0,0%
PE	106	14	13,2%	9	8,5%
PI	47	0	0,0%	0	0,0%
PR	270	1	0,4%	0	0,0%
RJ	139	7	5,0%	6	4,3%
RN	70	2	2,9%	2	2,9%
RO	31	1	3,2%	1	3,2%
RR	39	0	0,0%	0	0,0%
RS	250	169	67,6%	144	57,6%
SC	162	23	14,2%	16	9,9%
SE	61	0	0,0%	0	0,0%
SP	226	0	0,0%	0	0,0%
TO	69	4	5,8%	3	4,3%
Total	2.943	260	8,8%	208	7,1%