

EDUCAÇÃO
EMPREENDEDORA
SEBRAE

pesquisa quantitativa

Educação
empreendedora e
JEPP



junho 2018



objetivo

**conhecer o nível de satisfação
dos professores e dos alunos
com os cursos do PNEE e os
respectivos impactos nesse
público**

- pesquisa junto a professores e alunos participantes do programa de Educação Empreendedora
- metodologia quantitativa
- 4.275 entrevistas (entrevistas completas) realizadas via CATI, sendo:
 - 3.310 entrevistas com alunos
 - 965 entrevistas com professores
- aplicação de um questionário específico a uma amostra por solução
- entrevistas respondidas por telefone entre 10/05 e 08/06/2018
- estudo obedeceu aos códigos de ética da:
 - ABEP, da ESOMAR e à norma ABNT NBR ISO 20.252:2012
- margem de erro para os resultados gerais de +/- 1,5%

segmentação

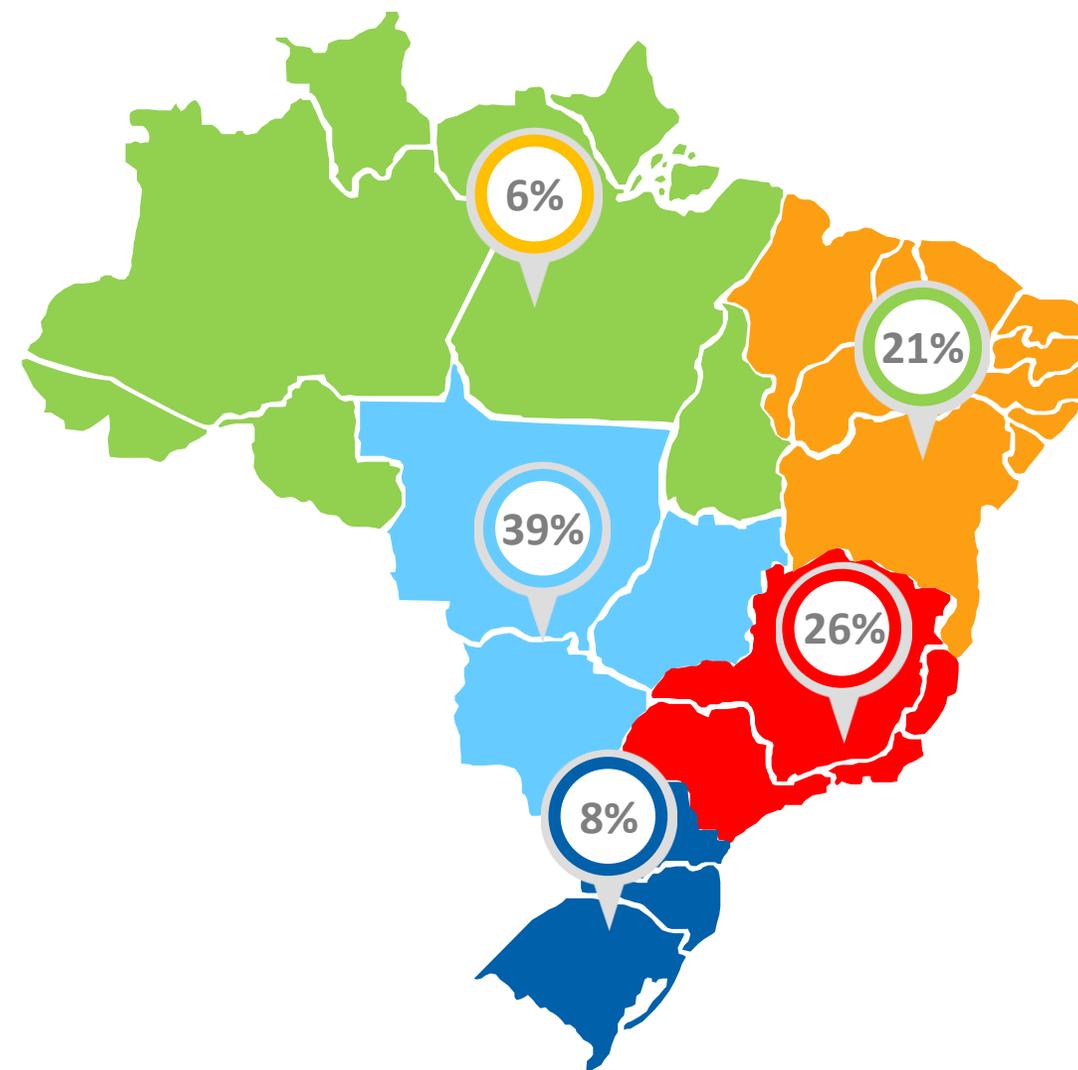
entrevistas realizadas – não ponderado

alunos professores

AC	60	60	0
AL	--	0	0
AM	--	0	0
AP	18	18	0
BA	188	181	7
CE	66	66	0
DF	759	759	0
ES	4	4	0
GO	567	567	0
MA	195	195	0
MG	1.068	174	894
MS	112	110	2
MT	222	222	0
PA	80	80	0

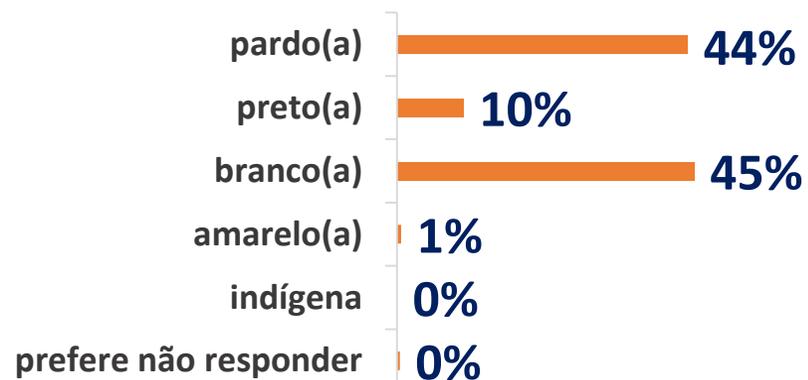
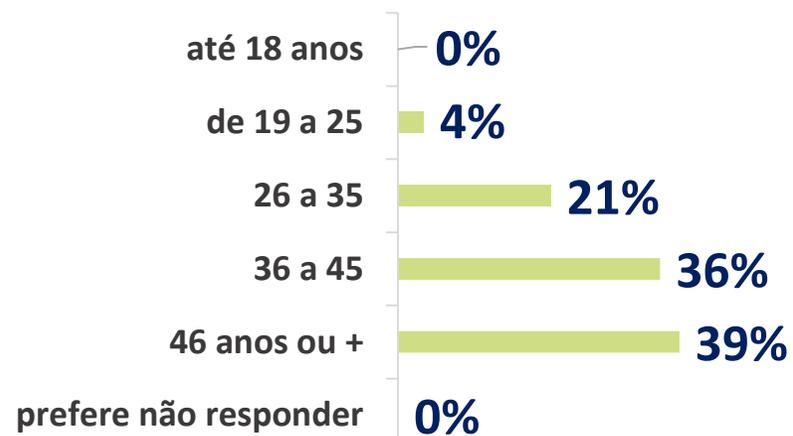
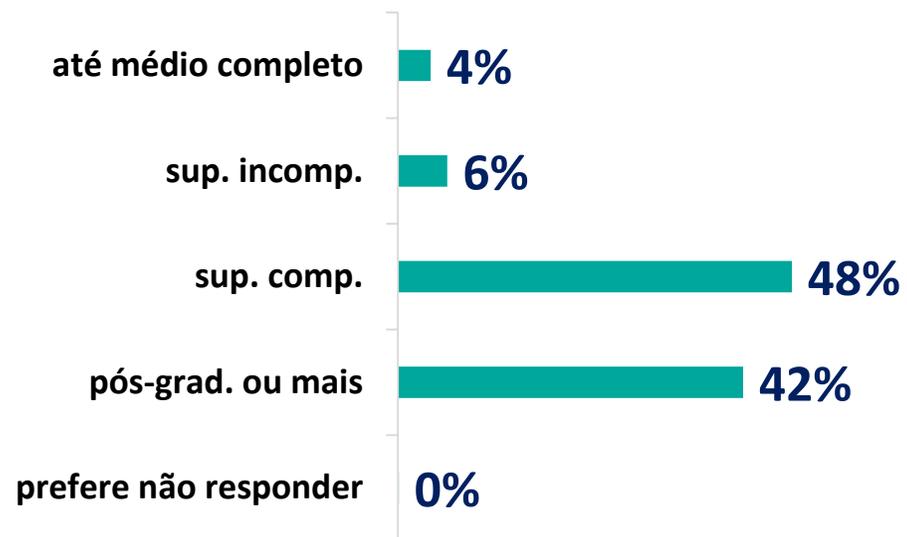
alunos professores

PB	59	59	0
PE	12	12	0
PI	1	1	0
PR	50	45	5
RJ	56	56	0
RN	123	123	0
RO	22	22	0
RR	47	47	0
RS	132	106	26
SC	151	121	30
SE	245	244	1
SP	0	0	0
TO	38	38	0

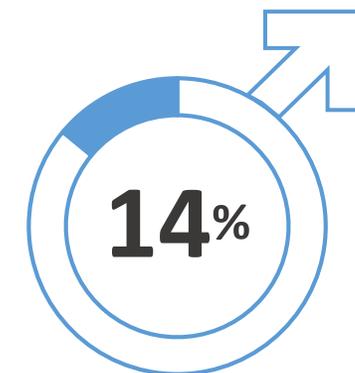


 + informações

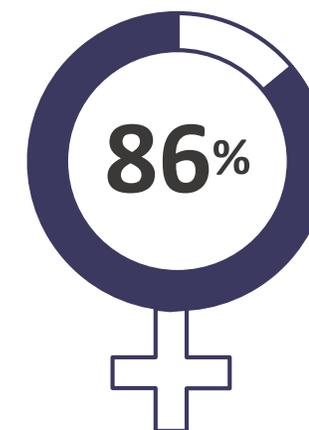
perfil professores



homens

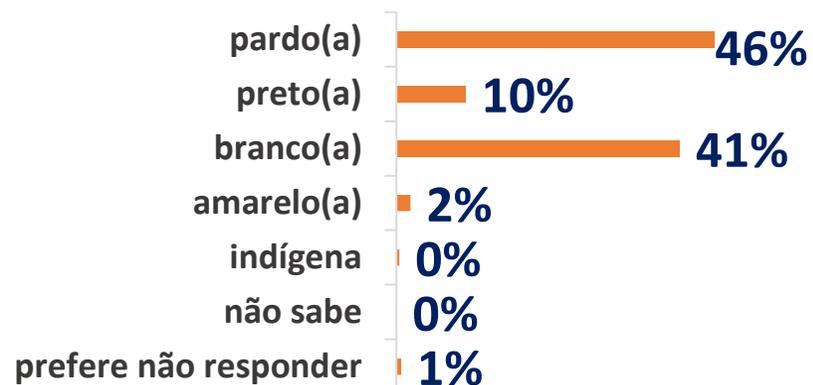
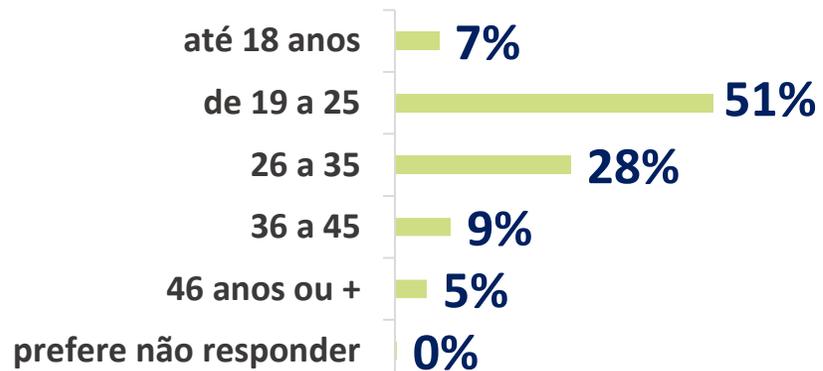
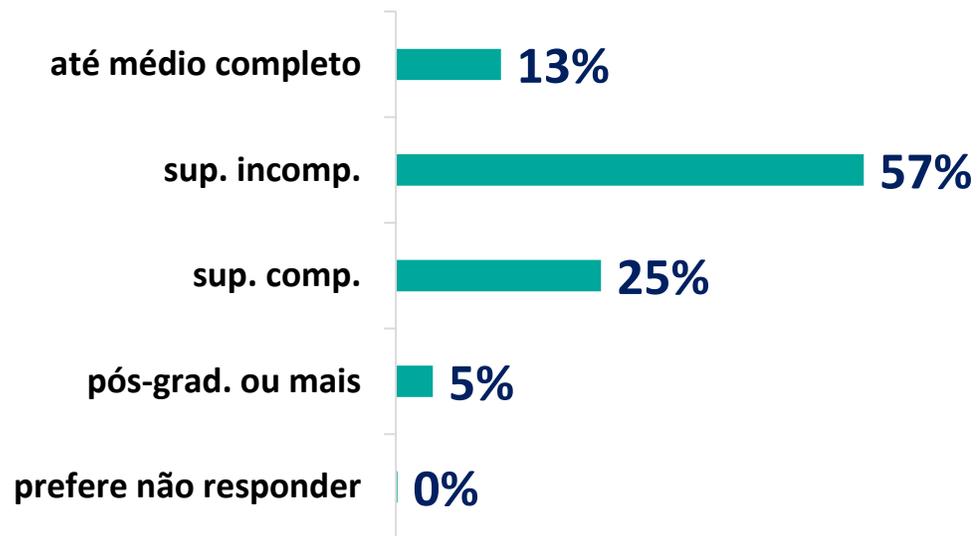


mulheres

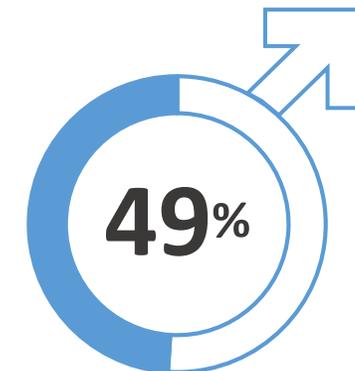


base: 965

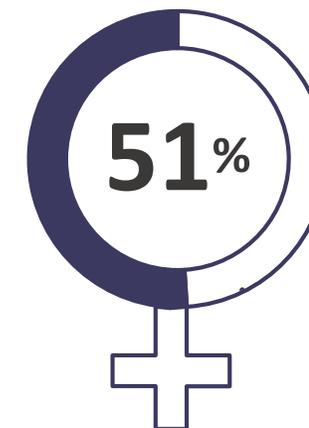
perfil alunos



homens



mulheres

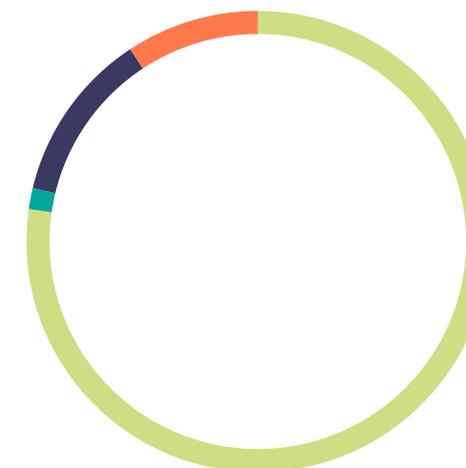


base: 3.310

participação no curso

- aproximadamente 4 em cada 5 entrevistados (77%) afirmaram ter participado do programa no ano de 2017 (P1)

		2017
sim	77%	70%
não, mas já participou desse programa em anos anteriores	1%	2%
nunca participou desse programa do Sebrae	12%	13%
não se lembra	9%	15%



- de certa forma preocupa que 1 em cada 5 entrevistados (21%) sequer se lembre ou afirme nunca ter participado do PNEE, algo a ser mais bem avaliado, ainda que existe uma melhoria frente à 2017, onde esse percentual alcançou a 28%

base: 5.666



P1. O(A) Sr.(a) confirma que seu(sua) filho(a) participou do curso Jovens Empreendedores Primeiros Passos em 2017?

satisfação geral

satisfação geral



8,9

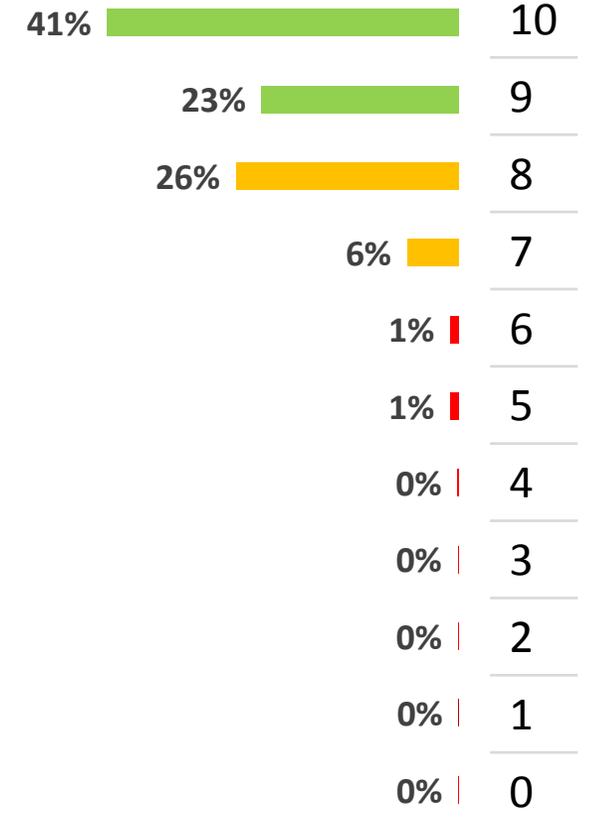
8,9 | 2016 8,9 | 2017

64%

32%

3%

totalmente
satisfeito (a)



totalmente
insatisfeito (a)

- a satisfação geral com o programa de Educação Empreendedora foi bastante elevada, mantendo os mesmos resultados apurados na pesquisa desde 2016 (P2)
- destaque para 64% das avaliações mais positivas se concentrando nas duas notas máximas, a exemplo também do observado em 2017

base 4.273

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)



satisfação geral



satisfação
dos professores



satisfação dos alunos de
Educ. Empreendedora

2018



965



3.308

2017



- as médias apuradas quanto à satisfação geral foram bem elevadas, independentemente do perfil do respondente, estando a variação dentro da margem de erro (P2)

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

satisfação geral



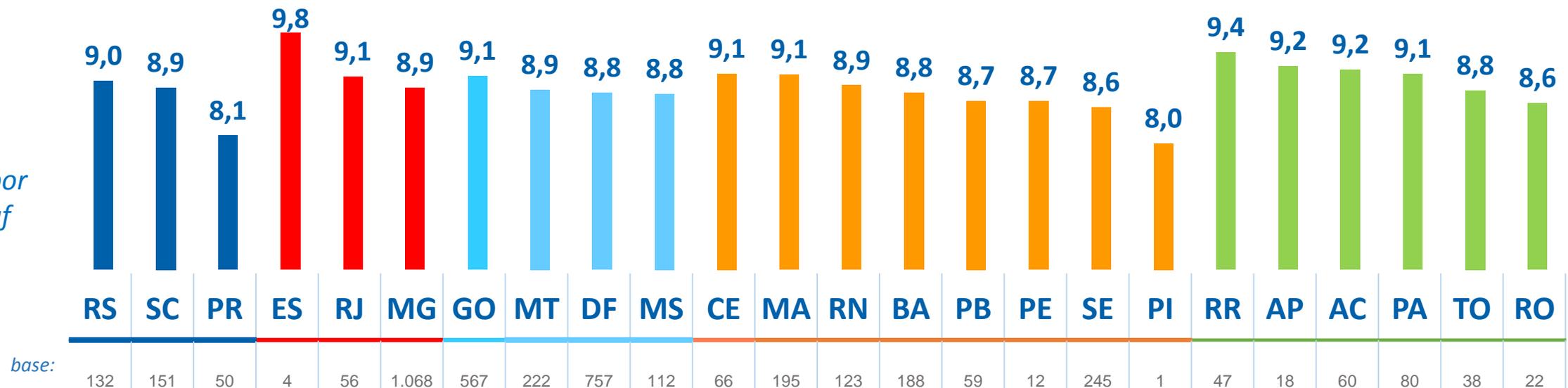
ver em ordem decrescente(UF)

média

por região



por uf



ES	9,8
RR	9,4
AP	9,2
AC	9,2
CE	9,1
PA	9,1
MA	9,1
GO	9,1
RJ	9,1
RS	9,0
RN	8,9
SC	8,9
MG	8,9
MT	8,9
TO	8,8
DF	8,8
BA	8,8
MS	8,8
PB	8,7
PE	8,7
RO	8,6
SE	8,6
PR	8,1
PI	8,0

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento ___ que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

+ informações

por solução

	média	base	
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	9,5	4	
Sebrae Experience (estudante)	9,1	112	
Empreendedorismo em Dois Tempos	9,0	2.236	
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof.)	8,9	886	
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	8,9	15	
Disciplina Empreendedorismo e Inovação (estudante)	8,8	63	
Curso - Disciplina de Empreendedorismo (Estudante)	8,7	860	
JEPP	8,6	26	
FJE - Capacitação do Professor	8,5	6	
Projeto de Extensão Empreendedorismo	8,4	37	
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	8,3	28	

- os graus de satisfação por solução foram também elevados, oscilando apenas 14% entre os extremos (P2)
- necessário algum cuidados visto que algumas soluções foram avaliadas com amostras bem reduzidas

P2. Qual o seu grau de satisfação geral com o curso/treinamento ___ que o(a) Sr.(a)/você realizou? Dê uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que ficou 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)' (ESP-RU)

qualidade do conteúdo



9,0

9,2 | 2016 9,0 | 2017

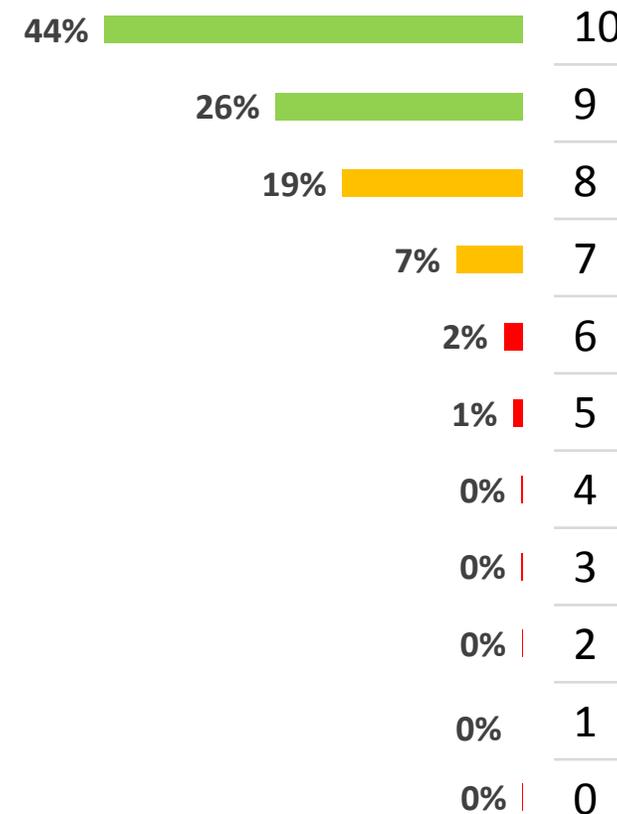
71%

arredondamento

26%

3%

excelente



péssima

- a satisfação com a qualidade do conteúdo do curso também foi bastante elevada, mantendo a mesma avaliação de 2017, e com uma leve diminuição frente aos resultados da pesquisa realizada em 2016 (P3)

base 4.269

P3. Em relação a qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que “0” significa “PÉSSIMO” e “10” significa “EXCELENTE” (ESP – RU)



qualidade do conteúdo



ver histórico



satisfação dos professores



satisfação dos alunos de Educ. Empreendedora

2018



964



3.305

2017



- todas as médias apuradas quanto à qualidade do conteúdo foram também elevadas, independente do perfil do respondente (P3)
- a exemplo de 2017, a média apurada junto aos professores foi um pouco superior à verificada junto aos alunos, ainda que além da 1ª casa decimal

P3. Em relação a qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que “0” significa “PÉSSIMO” e “10” significa “EXCELENTE” (ESP – RU)



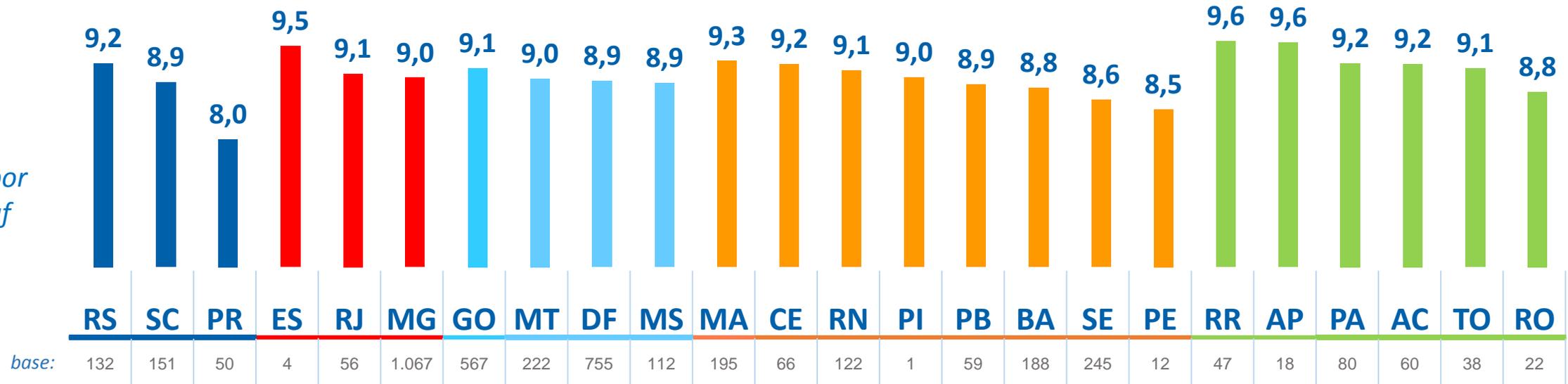
ver em ordem decrescente(UF)

média

por região



por uf



RR	9,6
AP	9,6
ES	9,5
MA	9,3
RS	9,2
PA	9,2
AC	9,2
CE	9,2
GO	9,1
TO	9,1
RN	9,1
RJ	9,1
PI	9,0
MG	9,0
MT	9,0
DF	8,9
SC	8,9
MS	8,9
PB	8,9
BA	8,8
RO	8,8
SE	8,6
PE	8,5
PR	8,0

P3. Em relação à qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que “0” significa “PÉSSIMA” e “10” significa “EXCELENTE”. (ESP – RU)

+ informações

por solução

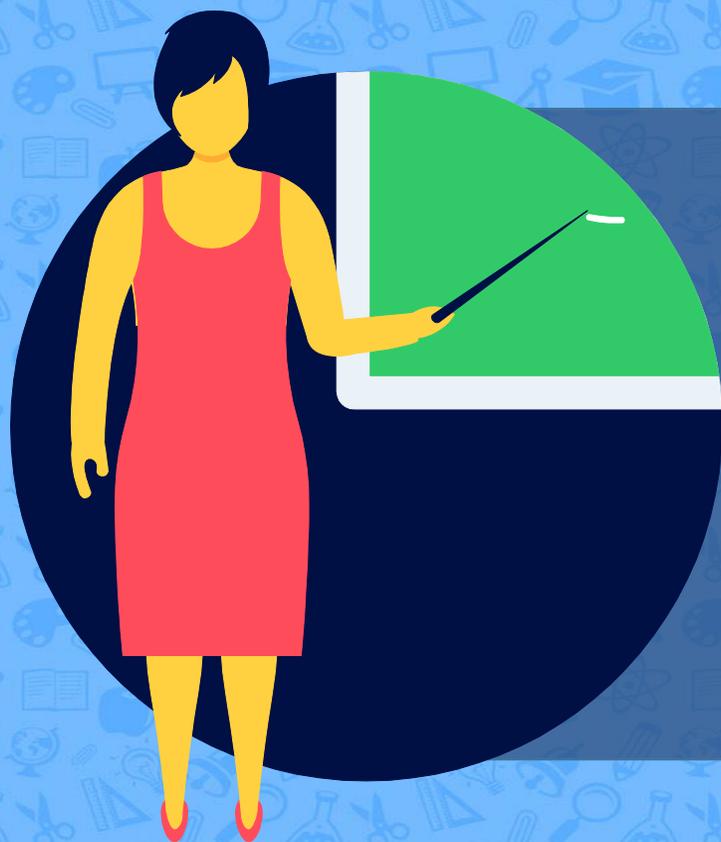
	média	2017	base	
JEPP	9,2	--	26	
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	9,2	9,2	15	
Sebrae Experience (estudante)	9,1	--	112	
Empreendedorismo em Dois Tempos	9,1	9,0	2.236	
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof.)	9,0	--	885	
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	9,0	8,9	4	
Projeto de Extensão Empreendedorismo	8,8	--	36	
Curso - Disciplina de Empreendedorismo (Estudante)	8,7	8,9	858	
FJE - Capacitação do Professor	8,7	10,0	6	
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	8,6	9,2	28	
Disciplina Empreendedorismo e Inovação (estudante)	8,6	--	63	

- os graus de satisfação quanto à qualidade dos conteúdos dos cursos foram também bem elevados e homogêneos, oscilando apenas 7% entre os extremos (P3)



ver histórico

P3. Em relação à qualidade do conteúdo do curso que o(a) Sr.(a)/você fez, dê uma nota de 0 a 10, sendo que “0” significa “PÉSSIMA” e “10” significa “EXCELENTE”. (ESP – RU)



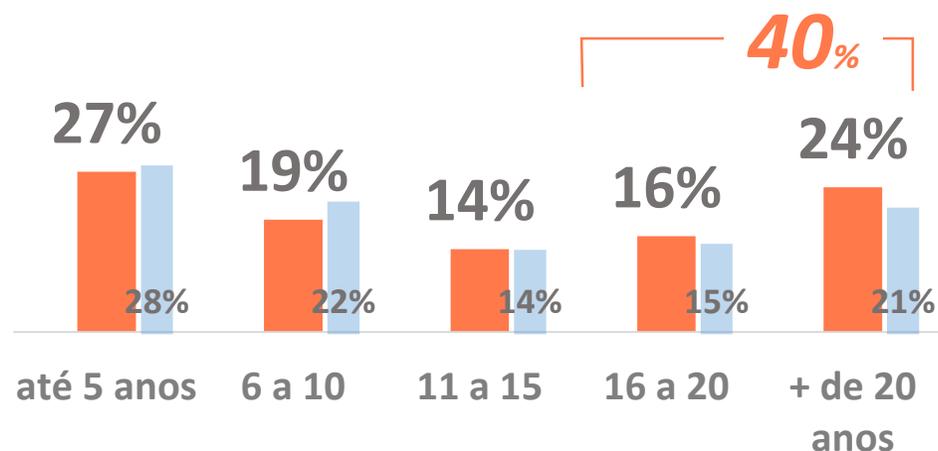
perguntas respondidas
apenas por

professores

tempo de docência



tempo médio
14 anos



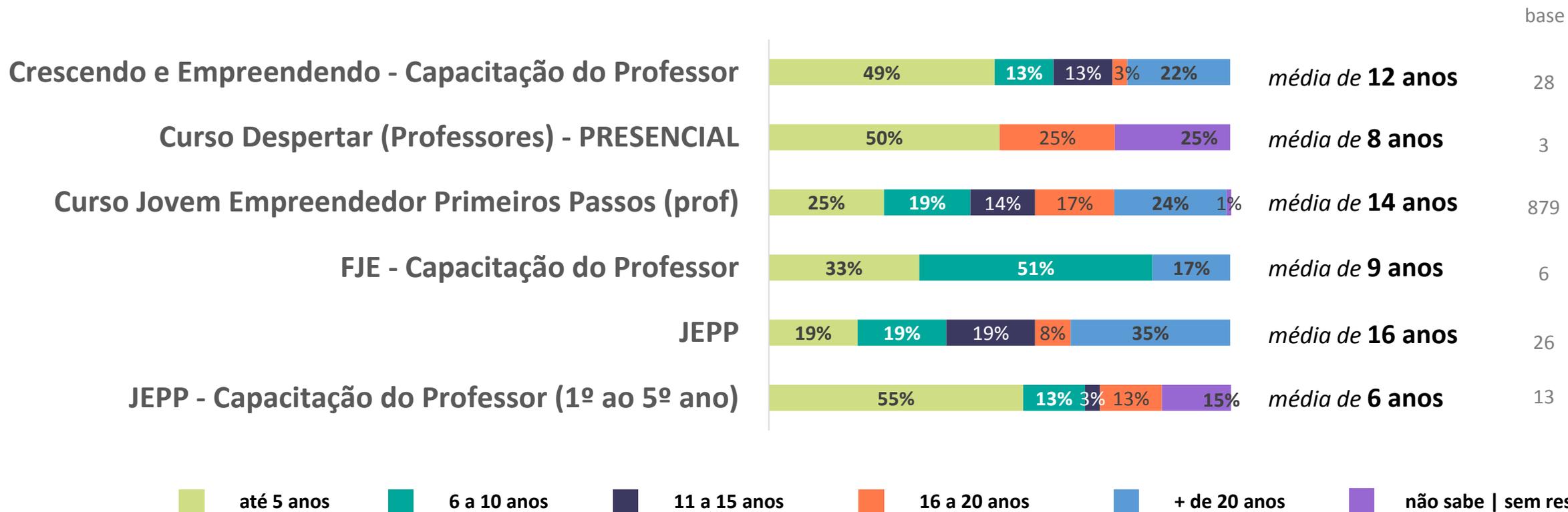
base: 955

- o tempo médio de docência do professores que participaram do Programa Nacional de Educação Empreendedora, no ano de 2017, correspondeu a 14 anos (P4)
- esse 'envelhecimento' de 1 ano entre as duas últimas edições da pesquisa (13 anos em 2016) sugere se tratar da mesma base e de pouca renovação desses profissionais
- nessa mesma linha, chama a atenção como o percentual de docentes com 'até 5 anos' de atuação neste nível de ensino vem diminuindo (de 34% em 2015 a até 27% em 2017)

P4. Há quantos anos o(a) Sr.(a) atua como docente neste nível de ensino? (ESP – RU)

tempo de docência

por solução



P4. Há quantos anos o(a) Sr.(a) atua como docente neste nível de ensino? (ESP – RU)

[+ informações](#)

prática no dia a dia



7,3

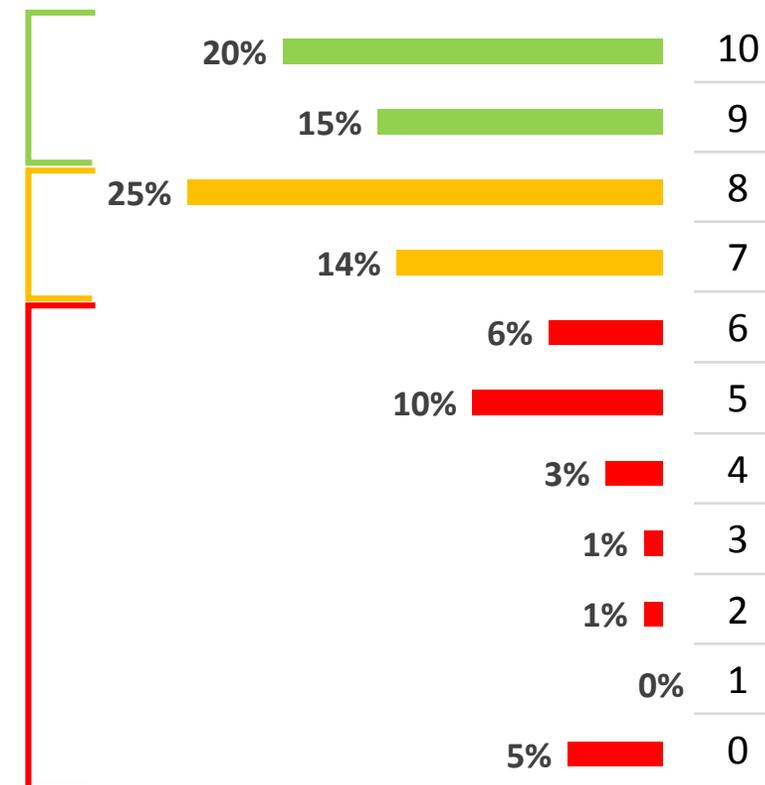
7,6 | 2016 7,9 | 2017

35%

39%

26%

pôs todos os conhecimentos em prática



não pôs nada em prática

- com relação à '**aplicabilidade**' dos conhecimentos adquiridos, na prática existiu uma queda de 7% com relação ao ano anterior, sendo agora a nota mais baixa desses 3 anos avaliados (P5)
- cabendo a ressalva quanto a 1 em cada 3 dos professores entrevistados (35%) atribuir as notas máximas '9' ou '10', o que sugere uma grande aplicabilidade do conteúdo para esse grupo

base 938

P5. O(A) Sr.(a) conseguiu pôr em prática o que aprendeu nesse curso, ou seja, repassou para os seus alunos o conhecimento adquirido no curso? Dê uma nota de 0 a 10, sendo que 0 significa "NÃO PÔS NADA EM PRÁTICA" e nota 10 que "PÔS TODOS OS CONHECIMENTOS EM PRÁTICA". (ESP – RU)

prática no dia a dia

por solução

- caberia uma análise com relação ao “**JEPP - Capacitação do Professor**”, cuja aplicabilidade foi bem inferior (5,8) quando comparada aos demais cursos (P5)
- tal resultado surpreende visto que em 2017 a solução teve uma avaliação bem mais elevada (8,1), apesar do cuidado necessário com a amostra reduzida em 2018
- além disso chama também a atenção a variação entre as avaliações alcançar 54% entre os extremos ainda maior do que no ano anterior (46% em 2017)

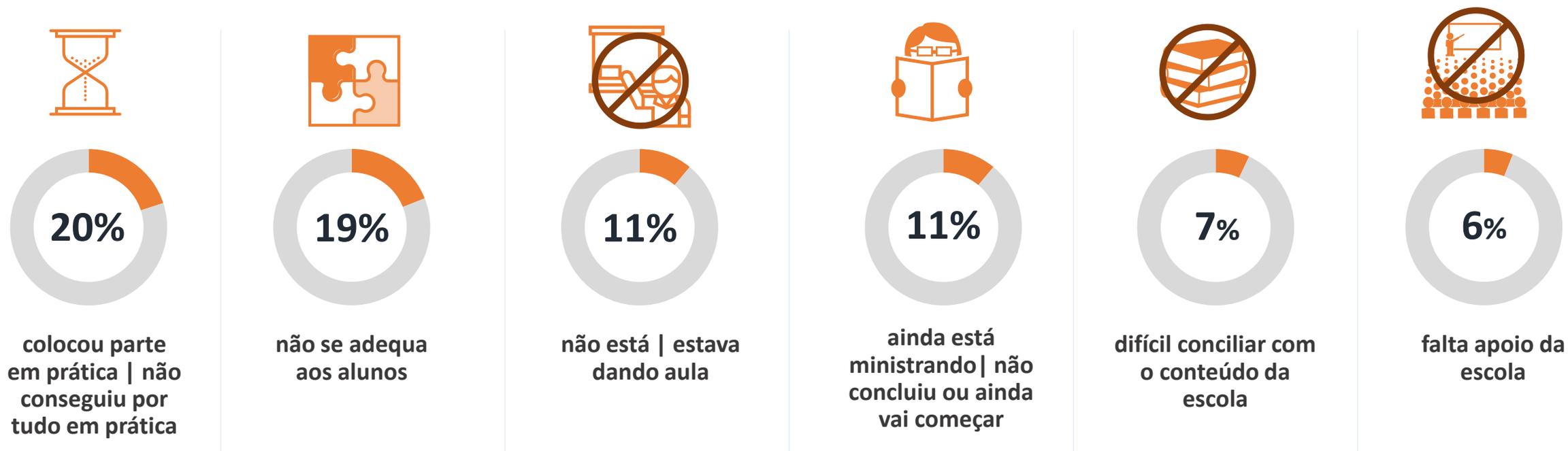
	<i>média</i>	<i>base</i>
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	7,8	27
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	7,5	4
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof.)	7,3	860
FJE - Capacitação do Professor	7,6	6
JEPP	8,9	26
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	5,8	15

P5. O(A) Sr.(a) conseguiu pôr em prática o que aprendeu nesse curso, ou seja, repassou para os seus alunos o conhecimento adquirido no curso? Dê uma nota de 0 a 10, sendo que 0 significa “NÃO PÔS NADA EM PRÁTICA” e nota 10 que “PÔS TODOS OS CONHECIMENTOS EM PRÁTICA”. (ESP – RU)



só responderam aqueles que deram nota inferior a 7 na questão (P5) – o equivalente a 26% dos professores entrevistados

motivo da nota



todas as respostas

- a dificuldade em **‘conseguir por em prática’** foi a principal razão alegada para os professores pela nota abaixo de ‘7’, algo presente em 1 a cada 5 dessas justificativas (P5.1)

base 252



só responderam aqueles que deram nota inferior a 7 na questão (P5) – 26% dos professores entrevistados

motivo da nota

- o total das três respostas mais citadas correspondeu a metade das justificativas para os professores não terem posto em prática o que aprenderam no curso (P5.1)

não conseguiu por tudo em prática colocou parte em prática	20%	
não se adequa aos alunos (novos, necessidades especiais, nível baixo etc.)	19%	
ainda está ministrando não concluiu ou ainda vai começar	11%	
não está estava dando aula	11%	
difícil conciliar com o conteúdo da escola	7%	
falta de apoio da escola	6%	
falta de tempo	5%	
outros motivos diversos inferiores a 1%	5%	
não tinha domínio do conteúdo para ministrar o curso	4%	
mudou de escola saiu da escola	3%	
escola não estava preparada	3%	
curso não foi completo foi curto	3%	
não recebeu material didático	3%	
não trabalhou com a disciplina não pôde dar as aulas greve	2%	
falta a parte prática, só tem teoria	2%	
falta de apoio do Sebrae	2%	
falta de apoio do Governo (Prefeitura, Secretaria de Educação etc.)	1%	
sem resposta	0%	

base 252

P5.1 (PARA OS QUE DERAM NOTA ABAIXO DE 7) Por que deu essa nota? (ESP – RM)



só responderam aqueles que deram nota inferior a 7 na questão (P5) – 26% dos professores entrevistados

motivo da nota *

*resultados apenas das principais citações

	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof)	FJE - Capacitação do Professor	JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)
não conseguiu por tudo em prática colocou parte em prática	--	--	19%	50%	37%
não se adequa aos alunos (muito novos, necessidades especiais, nível baixo etc.)	--	--	21%	50%	--
ainda está ministrando não concluiu ou ainda vai começar	20%	--	10%	--	30%
não está estava dando aula	20%	50%	9%	--	27%
difícil conciliar com o conteúdo da escola	--	50%	7%	--	--
falta de apoio da escola	--	--	7%	--	--
falta de tempo	--	--	6%	--	--
outras justificativas diversas inferiores a 1%	40%	--	3%	--	18%
não tinha domínio do conteúdo para ministrar o curso	20%	--	4%	--	--
base	5	2	235	2	8



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão (P5)

mudanças percebidas

- as principais mudanças percebidas pelo professores foram o **'desenvolvimento do lado empreendedor'** e o **'maior interesse'** dos alunos (P6)
- ambas mudanças já haviam também se destacado na última pesquisa realizada



todas as respostas

desenvolvimento do lado empreendedor



2017

20%

18%

mais autonomia, autoestima, independ.



2017

9%

2%

maior interesse



16%

19%

maior participação nas aulas



8%

5%

melhor noção em relação ao dinheiro



11%

8%

ficaram mais motivados



8%

8%



ver histórico

base

713

P6. Quais mudanças o(a) Sr.(a) conseguiu identificar no comportamento dos alunos que participaram do curso? (ESP – RM)



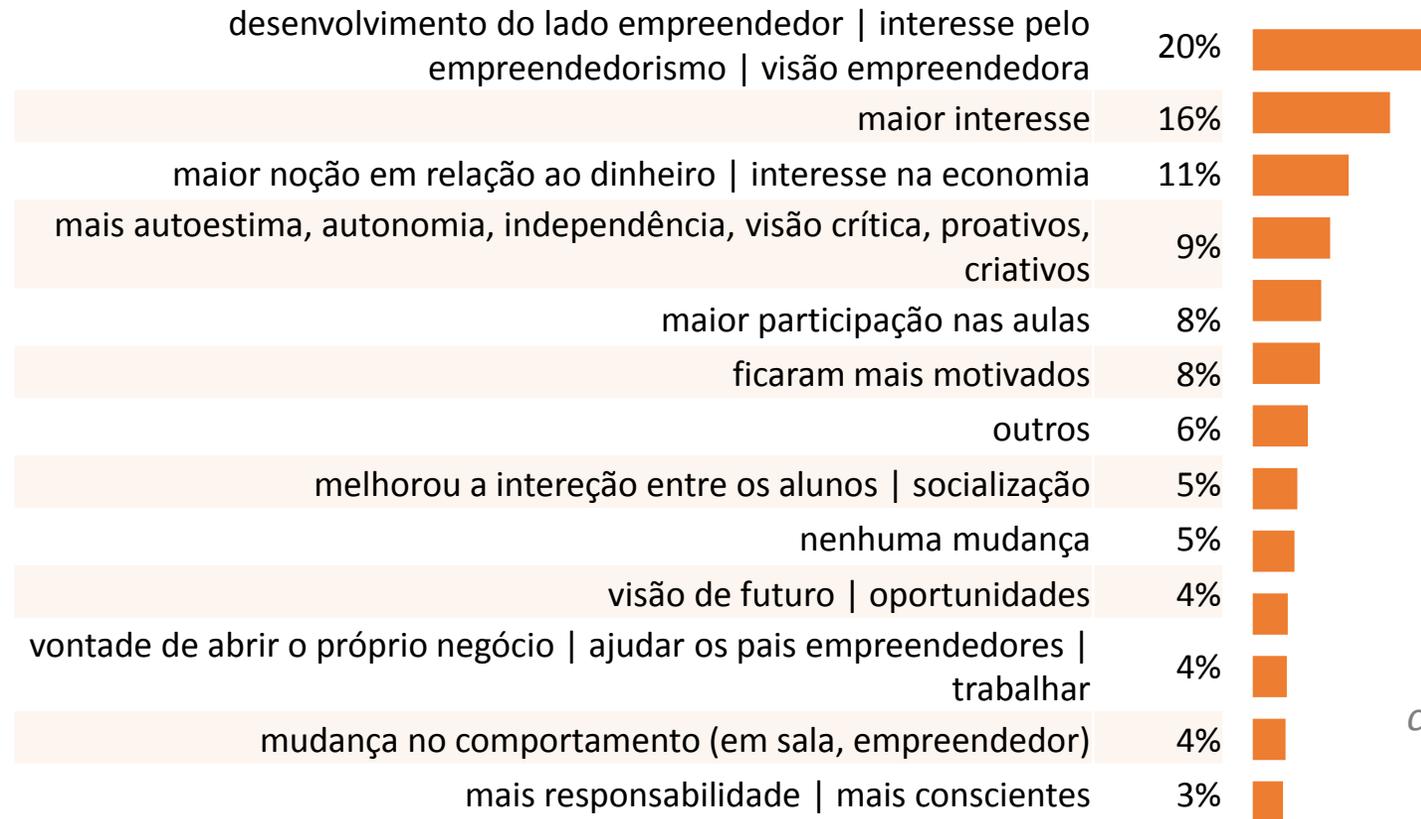
+ informações



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão (P5)

mudanças percebidas

- de modo geral, as mudanças percebidas pelos professores quanto ao comportamento dos alunos foram todas positivas, além de também bem diversificadas (P7)



citações com menos de 3% ocultas

base 713



só responderam aqueles que deram nota superior a 6 na questão (P5)

mudanças percebidas

*resultado apenas para as principais citações

	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof)	FJE - Capacitação do Professor	JEPP	JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)
desenvolvimento do lado empreendedor interesse pelo empreendedorismo visão empreendedora	42%	--	20%	49%	12%	7%
maior interesse	8%	--	17%	--	4%	30%
maior noção em relação ao dinheiro interesse na economia	--	--	12%	--	12%	--
mais autoestima, autonomia, independência, visão crítica, proativos, criativos	18%	--	7%	25%	23%	--
maior participação nas aulas	--	--	9%	--	4%	--
ficaram mais motivados	14%	--	7%	51%	8%	--
outras mudanças diversas inferiores a 1%	4%	--	7%	--	4%	--
melhorou a interação entre os alunos socialização	--	--	4%	--	19%	--
nenhuma mudança	8%	--	4%	--	8%	23%
base	23	2	651	4	26	7

P6. Quais mudanças o(a) Sr.(a) conseguiu identificar no comportamento dos alunos que participaram do curso? (ESP – RM)

satisfação com o apoio oferecido pelo Sebrae



8,9

9,1 | 2017



- a satisfação com o apoio oferecido pelo Sebrae atingiu um patamar elevado, de 8,9, onde pouco mais de 2 em cada 3 entrevistados (67%) deram as duas maiores notas (P7)

base 960

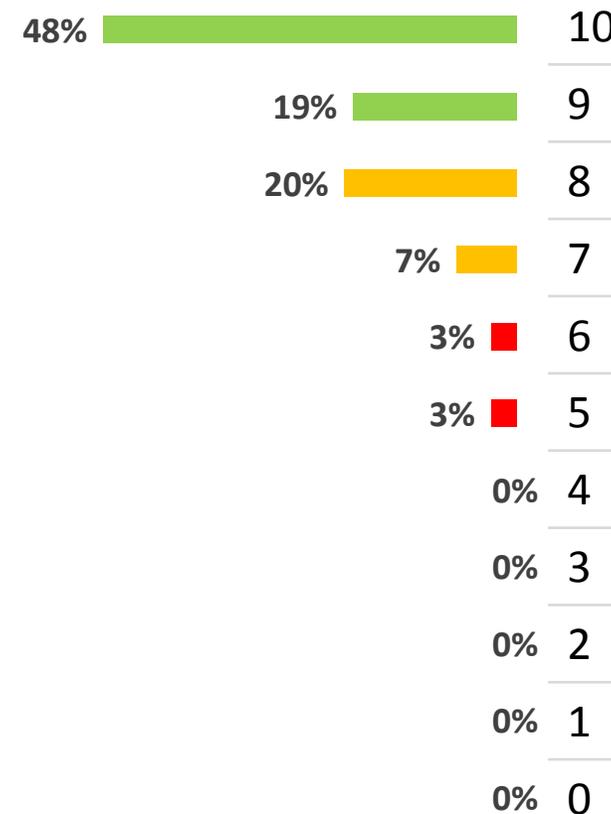
67%

27%

6%

arredondamento

totalmente satisfeito (a)



totalmente insatisfeito (a)

P7. Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio oferecido pelo Sebrae para o curso/treinamento ____ que o(a) Sr.(a)/você realizou, sendo que 0 significa 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)'. (ESP - RU)

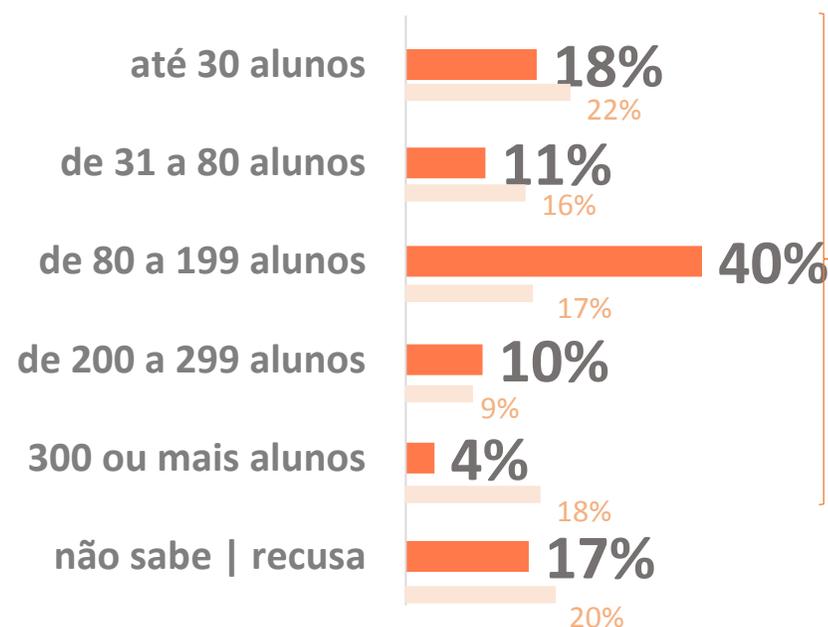
satisfação com o apoio oferecido pelo Sebrae

	<i>média</i>	<i>base</i>
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	9,3	4
FJE - Capacitação do Professor	9,2	6
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	9,0	15
JEPP	8,9	26
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof)	8,9	811
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	8,0	28

- a média apurada para o **Curso Despertar (Professores)- Presencial** foi superior aos demais cursos, ainda que todos os demais apresentem um valor elevado (P7)
- a diferença entre os extremos foi de 15%, apesar da necessidade de alguma atenção com determinadas amostras

P7. Qual o seu grau de satisfação em relação ao apoio oferecido pelo Sebrae para o curso/treinamento _____ que o(a) Sr.(a)/você realizou, sendo que 0 significa 'totalmente insatisfeito(a)' e 10 'totalmente satisfeito(a)'. (ESP - RU)

quantidade de alunos envolvidos com empreendedorismo por estabelecimento



base 965

média

220

alunos envolvidos
com
empreendedorismo

2017 - 182 alunos

2016 - 289 alunos



ver
histórico

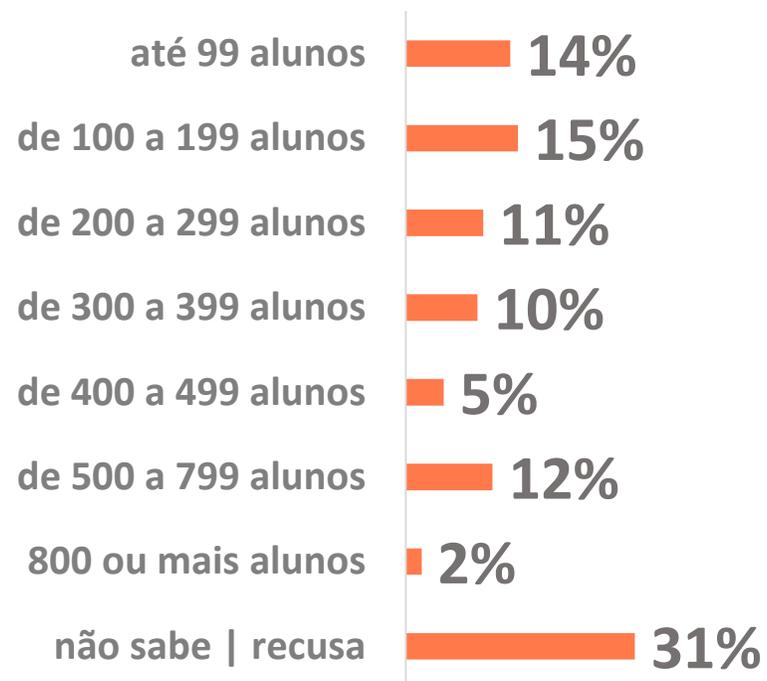
- o total de alunos desses estabelecimentos de ensino envolvidos com as ações de empreendedorismo apontou uma média de 220 estudantes (P8)

quantidade de alunos envolvidos com empreendedorismo por estabelecimento e solução

		base
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	 121	27
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	 87	3
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof.)	 233	711
FJE - Capacitação do Professor	 517	6
JEPP	 111	24
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	 108	9

P8. Qual o total aproximado de alunos deste estabelecimento de ensino envolvidos com as ações de empreendedorismo? (ESP - RU)

quantidade de alunos na instituição



base 965

média
409
alunos na
instituição

2017 - 424 alunos

2016 - 486 alunos



ver
histórico

- considerando-se o total aproximado de alunos desses estabelecimentos de ensino em 2017, cuja média correspondeu a 409 estudantes, observa-se que 7 em cada 10 (70%) estariam envolvidos em ações de empreendedorismo (P9 & P8)

P9. Quantos alunos (aproximadamente) estavam matriculados na instituição de ensino que o(a) Sr.(a) atuava como docente em 2017? (ESP - RU)

quantidade de alunos na instituição

		base
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	 698	20
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	 310	3
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof.)	 388	689
FJE - Capacitação do Professor	 3.153	4
JEPP	 230	21
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	 200	7

P9. Quantos alunos (aproximadamente) estavam matriculados na instituição de ensino que o(a) Sr.(a) atuava como docente em 2017? (ESP - RU)

empreendedorismo

		2017	2016
abriram um negócio/empresa inspirados no aprendido	6%	9%	9%
pretendem abrir nos próximos dois anos	28%	27%	34%
não abriram e não pretendem abrir	55%	53%	47%
já tinham uma empresa, só aperfeiçoaram	10%	9%	9%
já tinham empresa e não utilizaram o que aprenderam	0%	0%	1%
preferem não responder	1%	2%	0%

- apenas 1 em cada 18 professores abriu um negócio/empresa inspirado no que aprendeu, resultado inferior ao apurado junto aos participantes de 2017 e 2016, mas somados aos que ainda pretendem abrir o total corresponde a quase 1 em cada 3 deles (31%) (P10)

base 965



 ver histórico

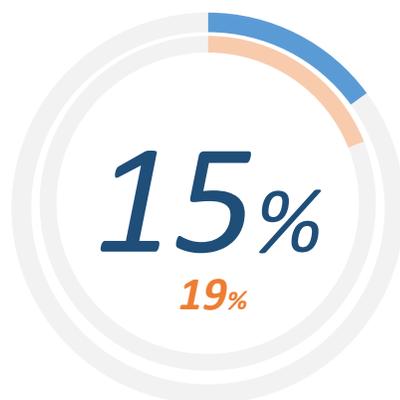
por solução

	Crescendo e Empreendedor - Capacitação do Professor	Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof)	FJE - Capacitação do Professor	JEPP	JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)
abriram um negócio inspirados no aprendido	9%	--	5%	--	12%	25%
não, mas pretende abrir nos próximos 2 anos	22%	25%	29%	51%	19%	18%
não e não pretende abrir	38%	75%	56%	34%	62%	30%
já tinha uma empresa, só aperfeiçoei	28%	--	9%	16%	4%	27%
já tinha uma empresa e não utilizei o que aprendi	3%	--	0%	--	4%	--
prefere não responder	--	1%	--	--	--	--
base	28	4	886	6	26	15

P10. O(A) Sr.(a) abriu um negócio/empresa inspirado no que aprendeu? (ESP - RU)

influência

conhecem algum aluno que
tenha aberto ou
influenciado os pais a abrir
um negócio | empresa
depois da participação do
curso | treinamento



2017 – 19%

2016 – 25%

- desconsiderando aqueles que não quiseram/ souberam responder, aproximadamente 1 em cada 6 professores (15%) conhece algum aluno que tenha aberto ou influenciado os próprios pais a abrirem um negócio, depois de ter participado do curso (P11)
- ao longo desses 3 anos esse percentual vem diminuindo, algo talvez a ser acompanhado e melhor compreendido

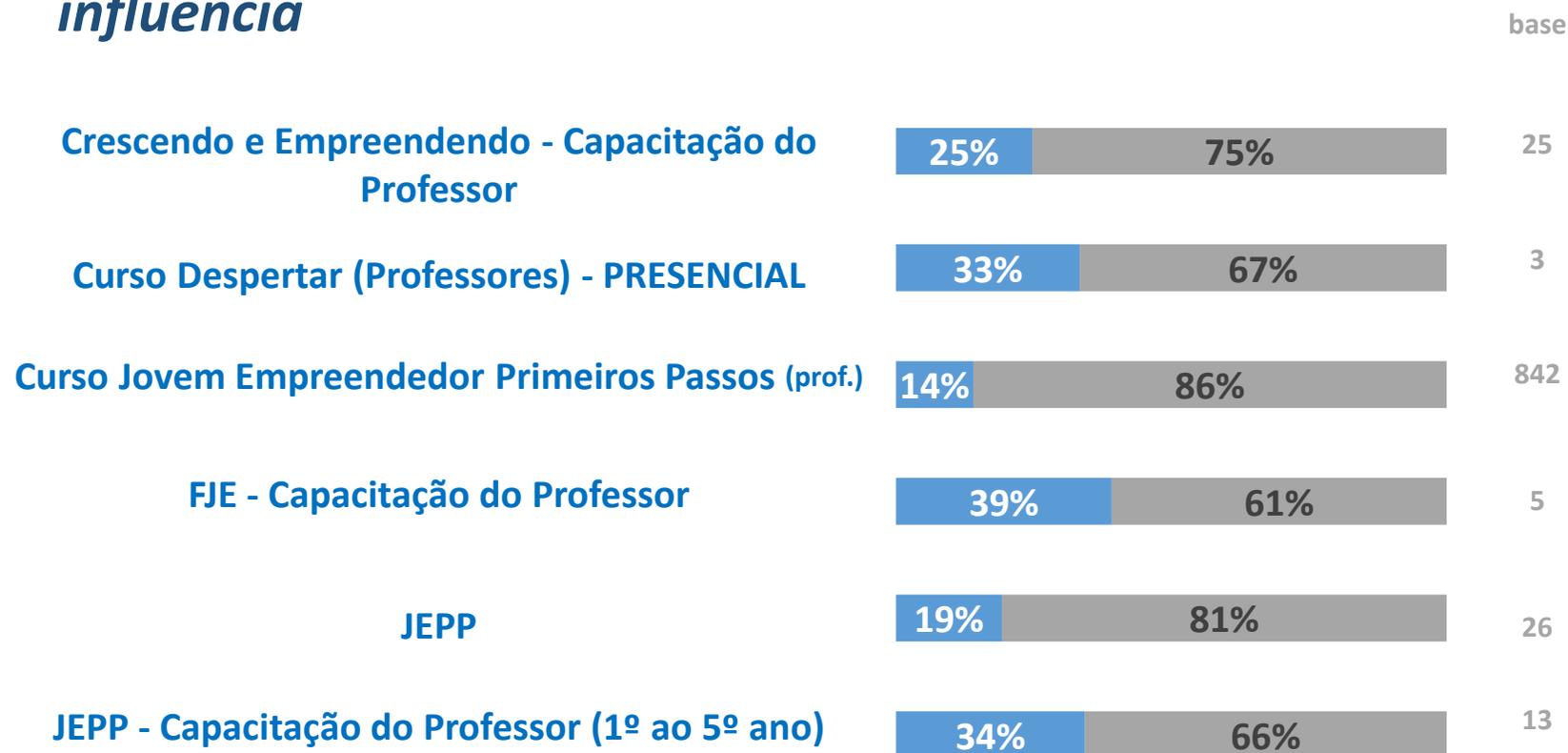
base

914

51 entrevistas desconsideradas por não responderem ou não saberem responder

P11. O(A) Sr.(a) conhece algum aluno que tenha aberto ou influenciado os pais a abrir um negócio/empresa depois que ele participou do curso/treinamento? (ESP - RU)

influência



- os percentuais dos professores que conhecem alunos que tenham aberto um negócio ou influenciado os próprios pais nesse sentido variam significativamente em função de cada solução (P11)

■ conhecem alunos que abriram um negócio ou influenciaram os pais a abrirem

■ não conhecem alunos que abriram um negócio ou influenciaram os pais a abrirem

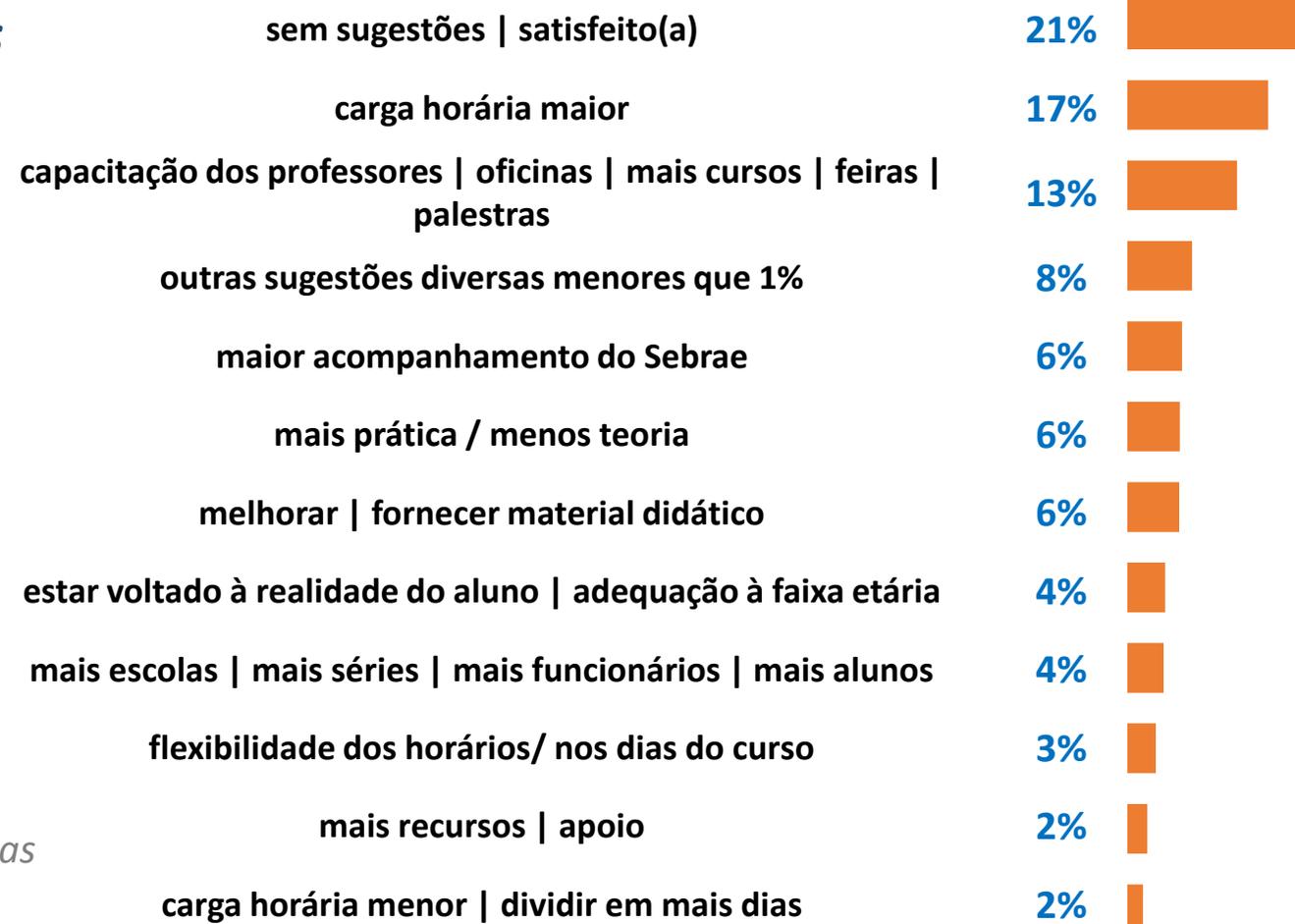
51 entrevistas desconsideradas por se responderem ou não saberem responder

P11. O(A) Sr(a) conhece algum aluno que tenha aberto ou influenciado os pais a abrir um negócio/empresa depois que ele participou do curso/treinamento? (ESP - RU)

sugestões para a melhoria dos cursos

- 1 em cada 5 professores gostaria que os cursos tivessem uma carga horária maior (P14)
- tal sugestão, dadas as avaliações positivas apuradas, deve ser considerada como um elogio
- além de uma manifestação de interesse e desejo por mais conteúdo e informação

citações com menos de 2% foram ocultadas



base 965

P12. A partir da sua experiência, qual(is) a(s) sugestão(ões) que o(a) Sr.(a) daria para a melhoria do curso no qual foi capacitado? (ESP – RM)

sugestão

- nas sugestões de melhoria registradas por curso existe apenas uma considerável dispersão, sem maior destaque para qualquer aspecto em particular (P12)

	Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof.)	FJE - Capacitação do Professor	JEPP	JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)
sem sugestões satisfeito(a)	16%	50%	21%	67%	12%	38%
carga horária maior	13%	25%	17%	--	19%	18%
capacitação dos professores oficinas mais cursos feiras palestras	16%	25%	13%	--	8%	10%
outras sugestões diversas menores que 1%	21%	--	7%	--	4%	10%
maior acompanhamento do Sebrae	12%	25%	6%	17%	12%	--
mais prática / menos teoria	6%	--	7%	--	--	10%
melhorar fornecer material didático	3%	--	6%	--	19%	--
estar voltado à realidade do aluno adequação à idade	--	--	5%	--	8%	3%
base	28	4	886	6	26	15

P12. A partir da sua experiência, qual(is) a(s) sugestão(ões) que o(a) Sr.(a) daria para a melhoria do curso no qual foi capacitado? (ESP – RM)

índice de recomendação



73%

82% | 2016 83% | 2017

- o índice de recomendação alcançou o resultado de 73, merecendo destaque 6% dos professores terem sido enquadrados como 'detratores' do PNEE (P13)
- o total de 'promotores' passou de 86% em 2017 para 79% em 2018, o que, apesar de ainda positivo, sugere a necessidade de um acompanhamento maior

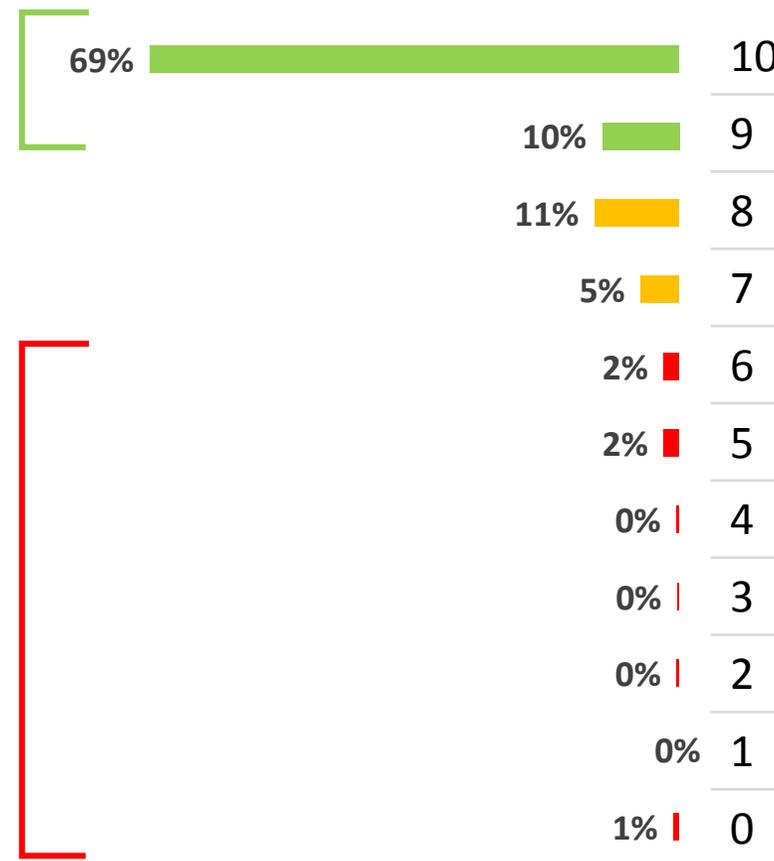
promotores
79%

detratores
6%

arredondamento

base: 965

com certeza
recomendaria



não recomendaria
de forma alguma

P13. Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de o(a) Sr.(a) recomendar o curso/treinamento realizado para outras escolas/professores? Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria'. (ESP – RU)

índice de recomendação

por solução

	<i>índice</i>	<i>base</i>
Crescendo e Empreendendo - Capacitação do Professor	62%	28
Curso Despertar (Professores) - PRESENCIAL	100%	4
Curso Jovem Empreendedor Primeiros Passos (prof)	74%	886
FJE - Capacitação do Professor	66%	6
JEPP	73%	26
JEPP - Capacitação do Professor (1º ao 5º ano)	62%	15

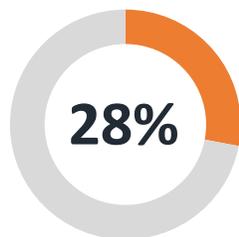
- os índices de recomendação variam consideravelmente de solução para solução, ainda que cuidados sejam necessários, visto algumas amostras terem sido muito reduzidas (P13)

P13. Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de o(a) Sr.(a) recomendar o curso/treinamento realizado para outras escolas/professores? Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria'. (ESP – RU)

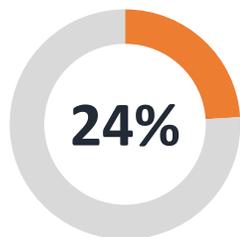


só respondeu essa pergunta aqueles 3% dos entrevistados que deram nota inferior a 7 na questão de recomendação (P15) – 28 dos professores entrevistados

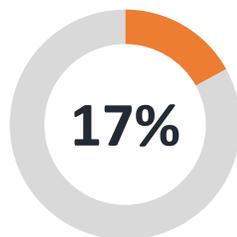
motivo da nota (abaixo de 7)



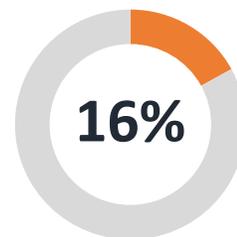
o curso não é aplicável | as expectativas não foram alcançadas



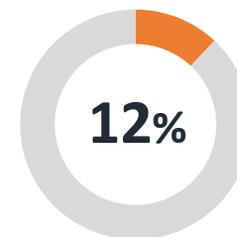
conteúdo: pouca prática | material ruim | não agrega | não ajuda | não é estimulante | não aplicável



carga horária: curta | rápida | corrida - muito conteúdo para o tempo disponível



aplicação dos conhecimentos (continuidade): falta apoio | parcerias | envolvimento dos Órgãos Públicos



professores: não são especialistas | não têm tempo | não se identificam com o tema

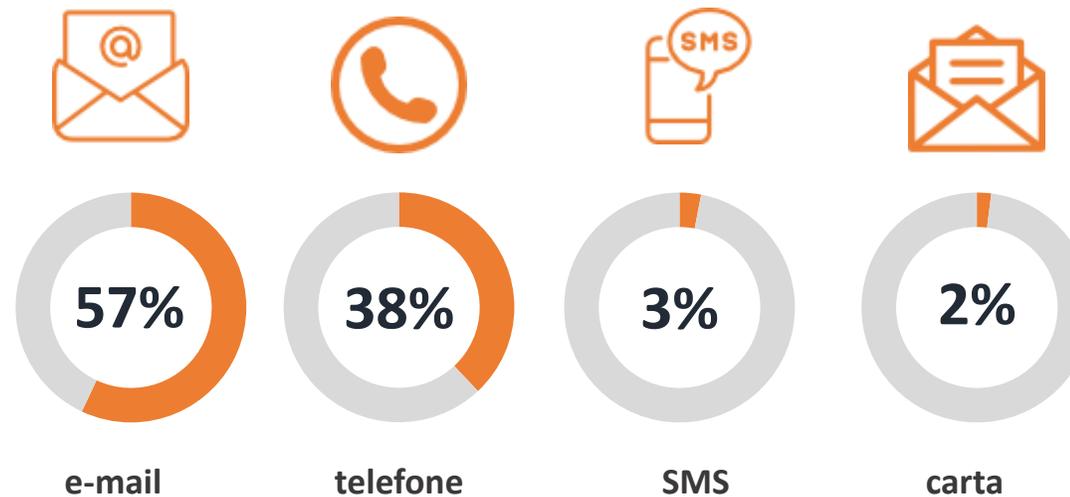


certificado: demorou | não recebeu

base: 53

meio de contato

- existe uma predominância expressiva do e-mail enquanto meio de contato, ainda que o telefone tenha a preferência de um percentual ainda significativo desses entrevistados (P14)



base: 965



perguntas respondidas
apenas por
alunos

satisfação

- a avaliação para o nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo professor foi elevada e idêntica ao apurado nas pesquisas anteriores (9,2) (P15.1)
- o atendimento das expectativas em relação ao curso também foi elevado, igual ao da pesquisa de 2017, apesar de uma leve queda frente à avaliação de 2016 (P15.2)



nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo(a) professor(a)

base: 3.297



atendimento das expectativas em relação ao curso, ou seja, se foi ou não o que você esperava

base: 3.304



ver histórico

2017	9,2
2016	9,2

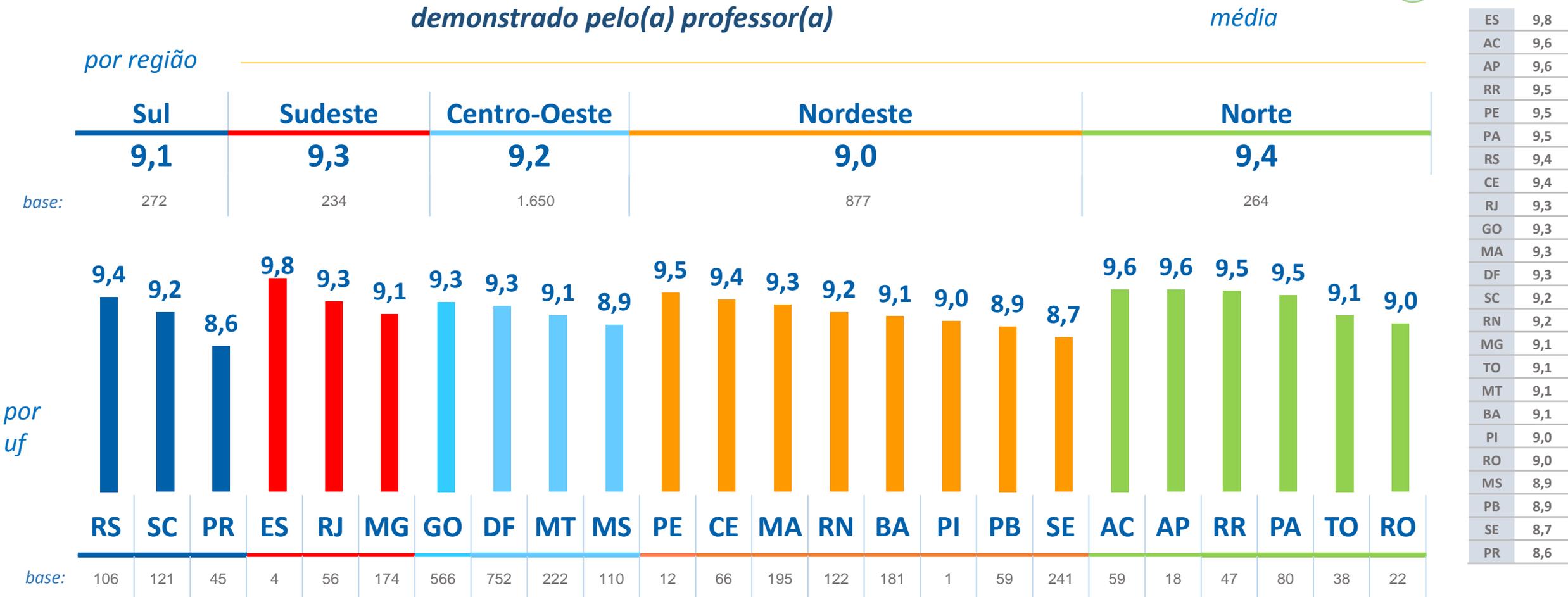
8,8
9,0

P15 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo(a) professor(a)



ver em ordem decrescente(UF)



ES	9,8
AC	9,6
AP	9,6
RR	9,5
PE	9,5
PA	9,5
RS	9,4
CE	9,4
RJ	9,3
GO	9,3
MA	9,3
DF	9,3
SC	9,2
RN	9,2
MG	9,1
TO	9,1
MT	9,1
BA	9,1
PI	9,0
RO	9,0
MS	8,9
PB	8,9
SE	8,7
PR	8,6

P15.1 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

+ informações

atendimento de expectativas em relação ao curso, ou seja, se foi ou não o que você esperava



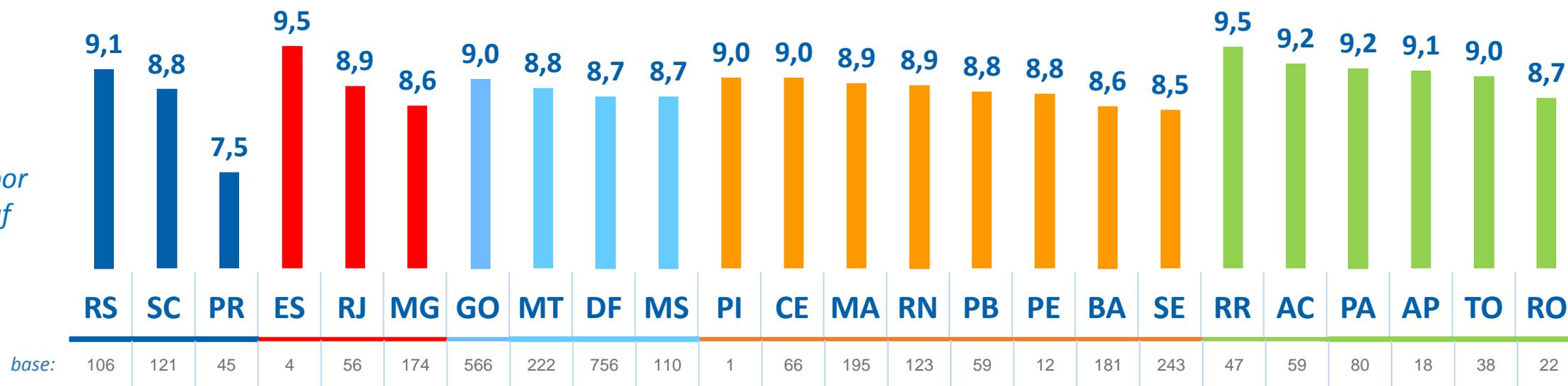
ver em ordem decrescente(UF)

por região

média



por uf



ES	9,5
RR	9,5
AC	9,2
PA	9,2
RS	9,1
AP	9,1
TO	9,0
PI	9,0
CE	9,0
GO	9,0
MA	8,9
RN	8,9
RJ	8,9
MT	8,8
SC	8,8
PB	8,8
PE	8,8
DF	8,7
MS	8,7
RO	8,7
MG	8,6
BA	8,6
SE	8,5
PR	7,5

P15.2 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

+ informações

nível de satisfação

por solução

	Curso - Disciplina de Empreendedorismo (Estudante)	Disciplina Empreendedorismo e Inovação (estudante)	Empreendedorismo em Dois Tempos	Projeto de Extensão Empreendedorismo	Sebrae Experience (estudante)
P15.1 nível de conhecimento do conteúdo do curso demonstrado pelo(a) professor(a)	8,9 852	8,8 63	9,3 2.234	8,8 36	9,4 112
P15.2 atendimento de suas expectativas em relação ao curso, ou seja, se foi ou não o que você esperava	8,5 858	8,2 63	8,9 2.234	8,4 37	9,1 112

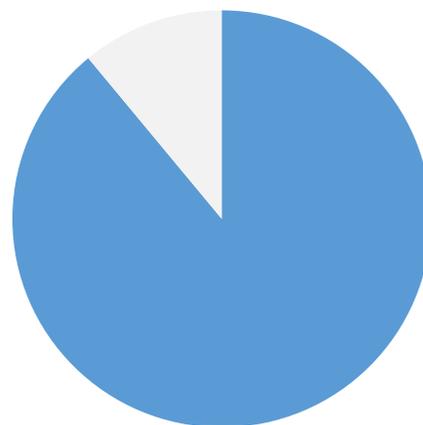
P15 Dê uma nota de 0 a 10 para o seu nível de satisfação em relação aos aspectos/quesitos, abaixo, sendo que 0 significa que você 'ficou totalmente insatisfeito(a)' e 10, que você 'ficou totalmente satisfeito(a)': (ESP – RU)

participação

a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez pensar na possibilidade de se tornar empreendedor agora ou em um futuro próximo



ver histórico



2017 | 89%

2016 | 92%

87%

- praticamente 9 em cada 10 alunos relacionam a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO à possibilidade de virem a empreender no futuro (P16)
- mesmo sendo ainda um percentual elevado, tal resultado sugere um acompanhamento maior pela aparente tendência de diminuição desse estímulo ao longo do período considerado

base: 1.002

P16 Você considera que a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

empreendedorismo

participação fez pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a)

média

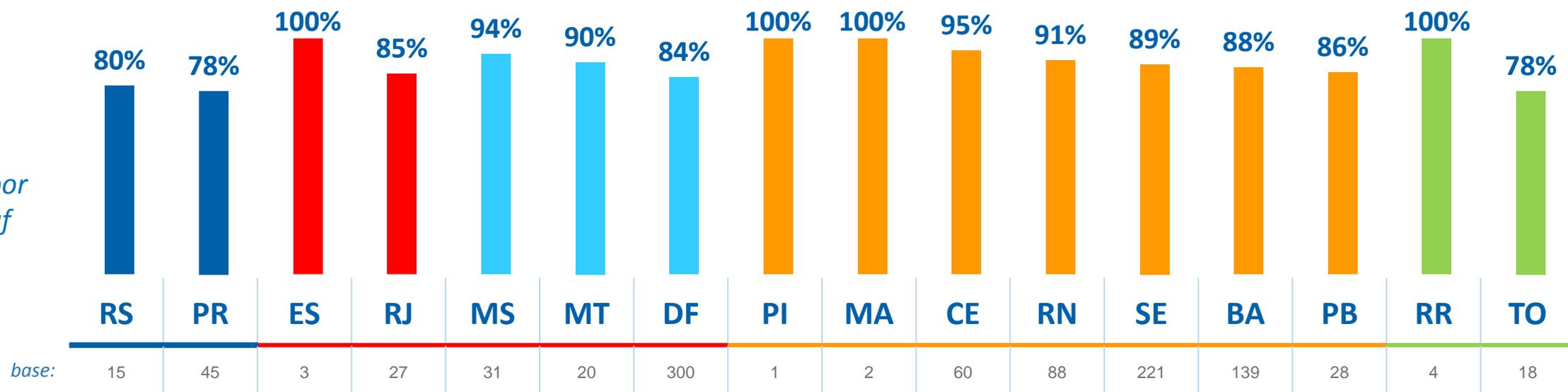


ver em ordem decrescente(UF)

por região



por uf



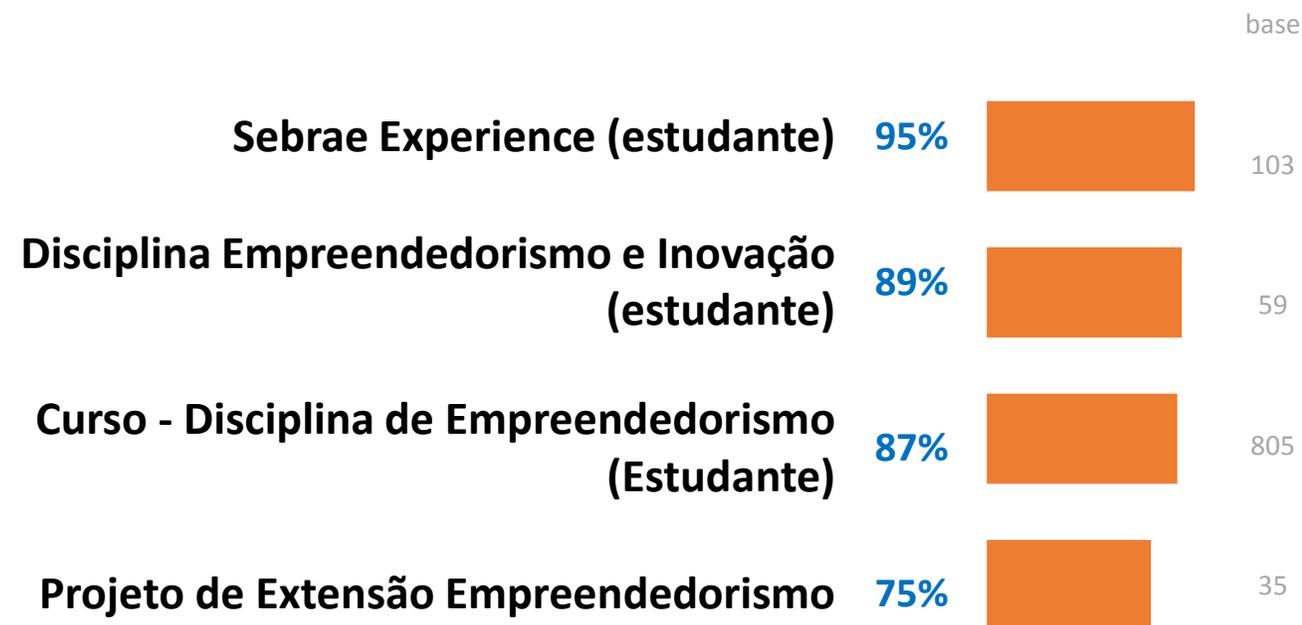
ES	100%
PI	100%
MA	100%
RR	100%
CE	95%
MS	94%
RN	91%
MT	90%
SE	89%
BA	88%
PB	86%
RJ	85%
DF	84%
RS	80%
PR	78%
TO	78%

P16 Você considera que a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

+ informações

participação fez pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a)

por solução



- existem, contudo, diferenças expressivas no reconhecimento da influência em função da solução realizada por esses alunos (P16)
- tanto que, entre os extremos, a variação desse reconhecimento alcança a 27%, de qualquer forma ainda similar ao apurado em 2017 (32%)

P16 Você considera que a participação na DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO fez você pensar na possibilidade de se tornar um(a) empreendedor(a) agora ou em um futuro próximo? (ESP – RU)

índice de recomendação



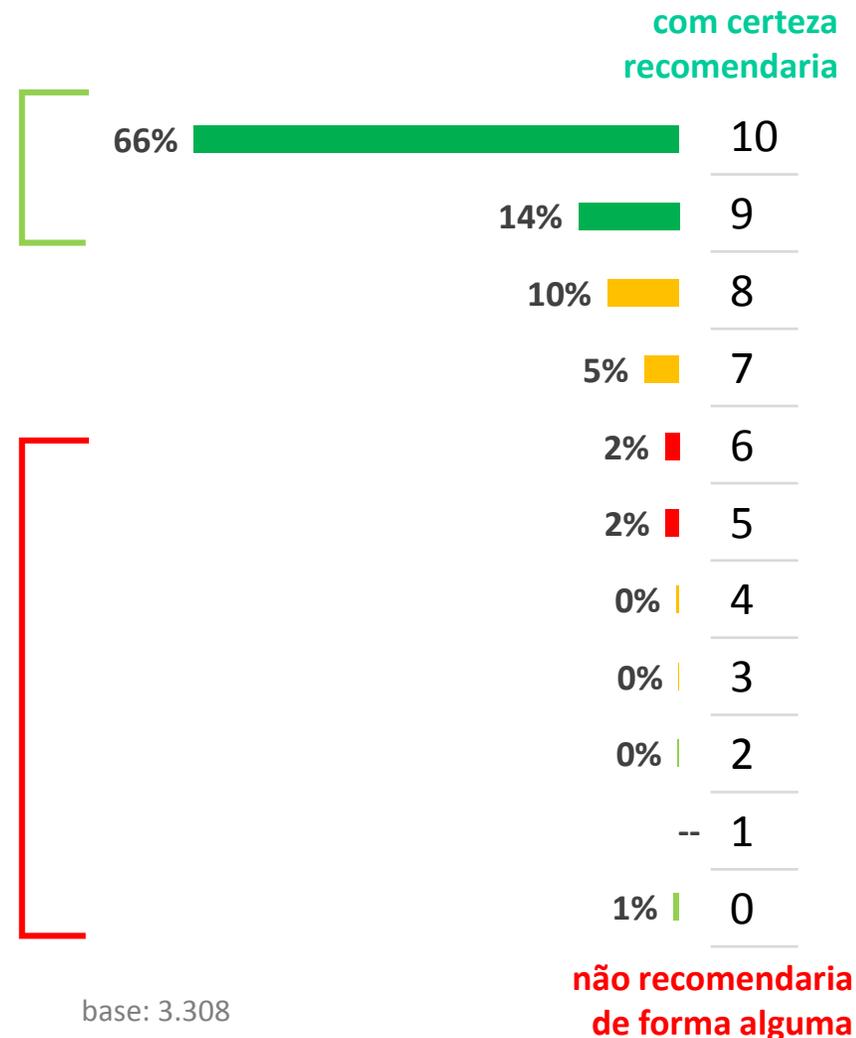
76% | 2017



- o índice de recomendação apurado junto aos alunos participantes do Programa Educação Empreendedora atingiu 75%, com 5% dos entrevistados enquadrados como detratores (P17)

promotores
80%

detratores
5%



P17 Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de você recomendar o curso/treinamento realizado para seus amigos. Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria' (ESP – RU)

recomendação

índice de recomendação

média

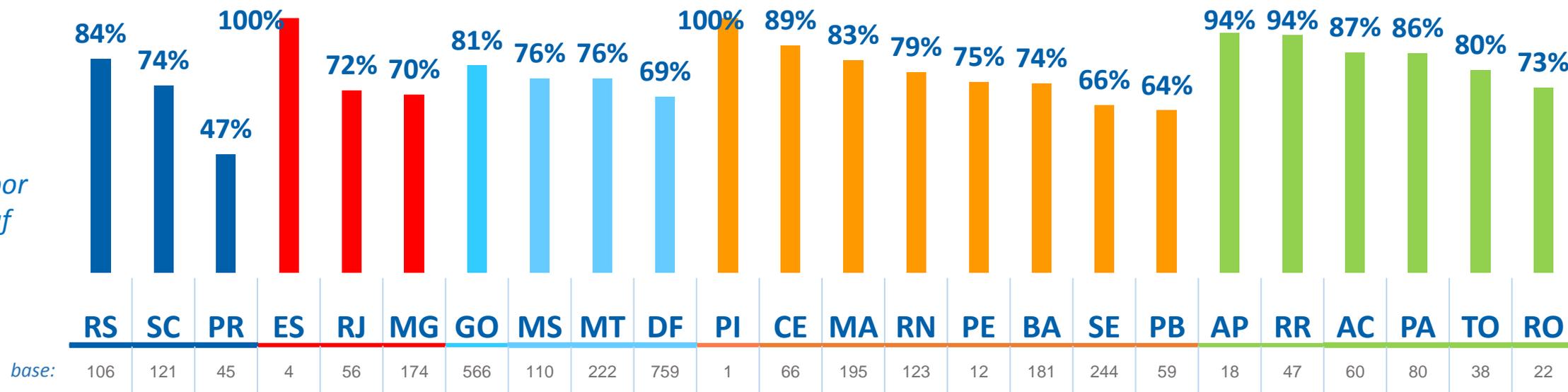


ver em ordem decrescente(UF)

por região



por uf



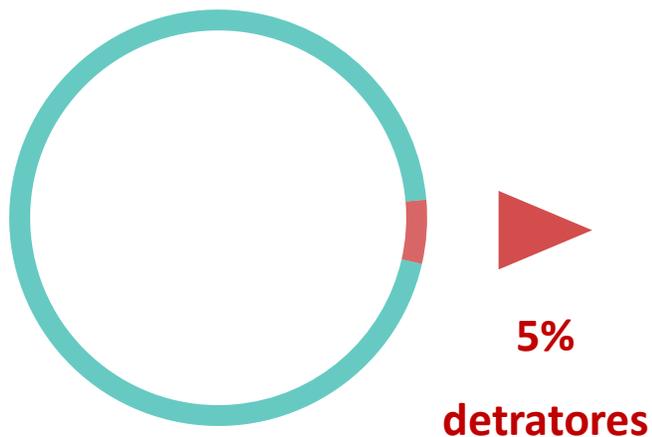
ES	100%
PI	100%
AP	94%
RR	94%
CE	89%
AC	87%
PA	86%
RS	84%
MA	83%
GO	81%
TO	80%
RN	79%
MS	76%
MT	76%
PE	75%
BA	74%
SC	74%
RO	73%
RJ	72%
MG	70%
DF	69%
SE	66%
PB	64%
PR	47%

P17 Dê uma nota de 0 a 10 para a probabilidade de você recomendar o curso/treinamento realizado para seus amigos. Considere que a nota 0 significa 'não recomendaria de forma alguma' e a nota 10 'com certeza recomendaria' (ESP – RU)

+ informações

SOMENTE OS DETRATORES (p17) RESPONDERAM ESSA QUESTÃO

motivo da nota (abaixo de 7)



- considerando-se o total de respondentes, o motivo mais citado ('conteúdo básico/ superficial') corresponde a apenas 1,1% (P17.1)

		2017	
conteúdo básico superficial inadequado desatualizado	20%	19%	
não gostou (foi online, metodologia, palestra, material)	15%	4%	
curso não ajuda não agrega não é estimulante	13%	5%	
não é da área não se interessa por empreendedorismo inadequação do público	10%	8%	
não recomendaria	9%	6%	
palestrantes professores não eram bons	8%	8%	
não atingiu as expectativas	8%	15%	
muita teoria e pouca prática	8%	3%	
outros motivos diversos inferiores a 1%	6%	10%	
insatisfação com organização, formas de avaliação, demora para feedback, distribuição do tempo	5%	--	
foi curto rápido	5%	6%	
curso não foi compreendido	5%	3%	
sem resposta	3%	2%	
não se recorda do curso/conteúdo	2%	--	
não sabe	1%	4%	
demora na entrega do certificado	0%	1%	



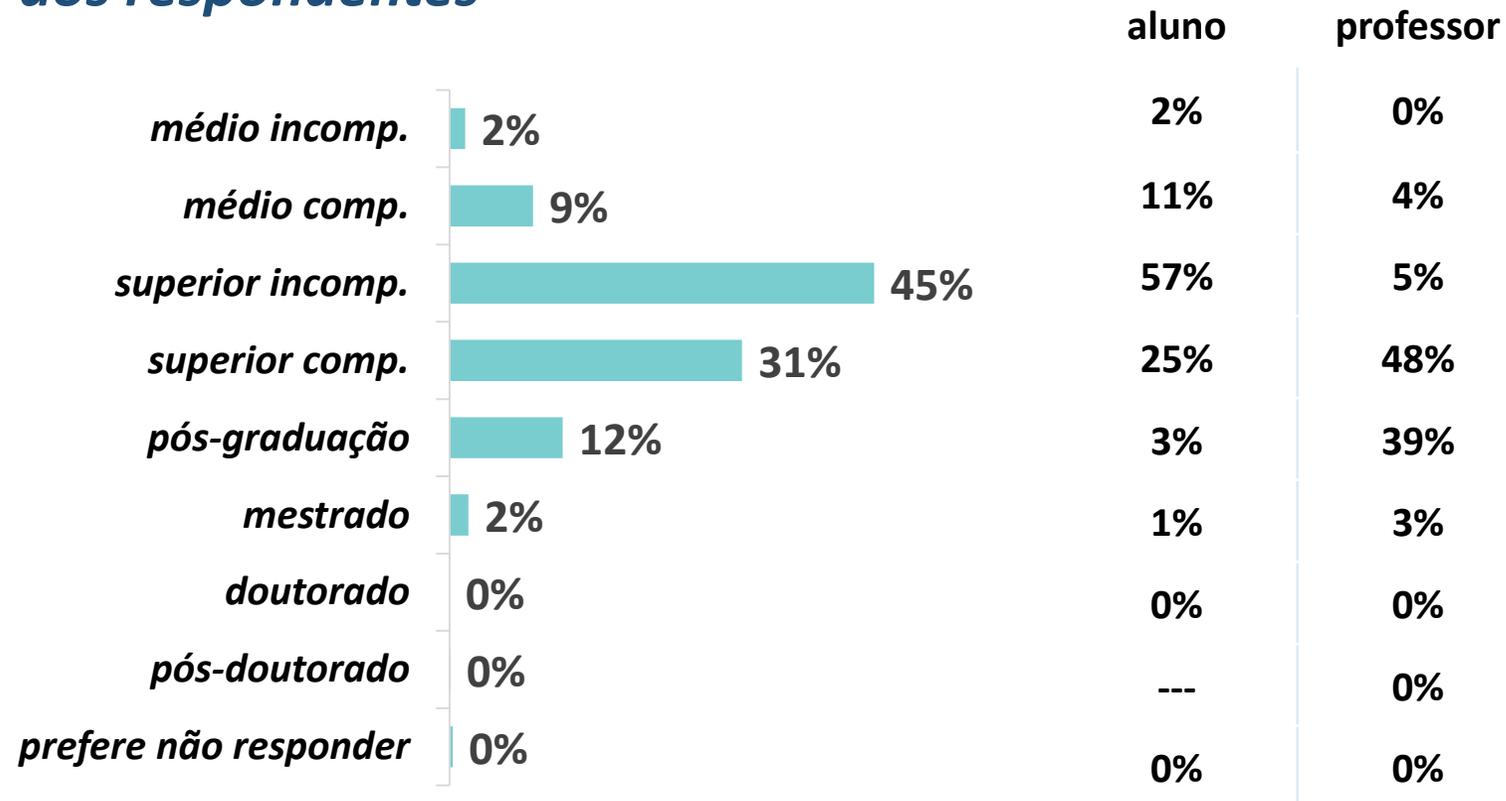
base: 161



perfil

respondentes

escolaridade dos respondentes

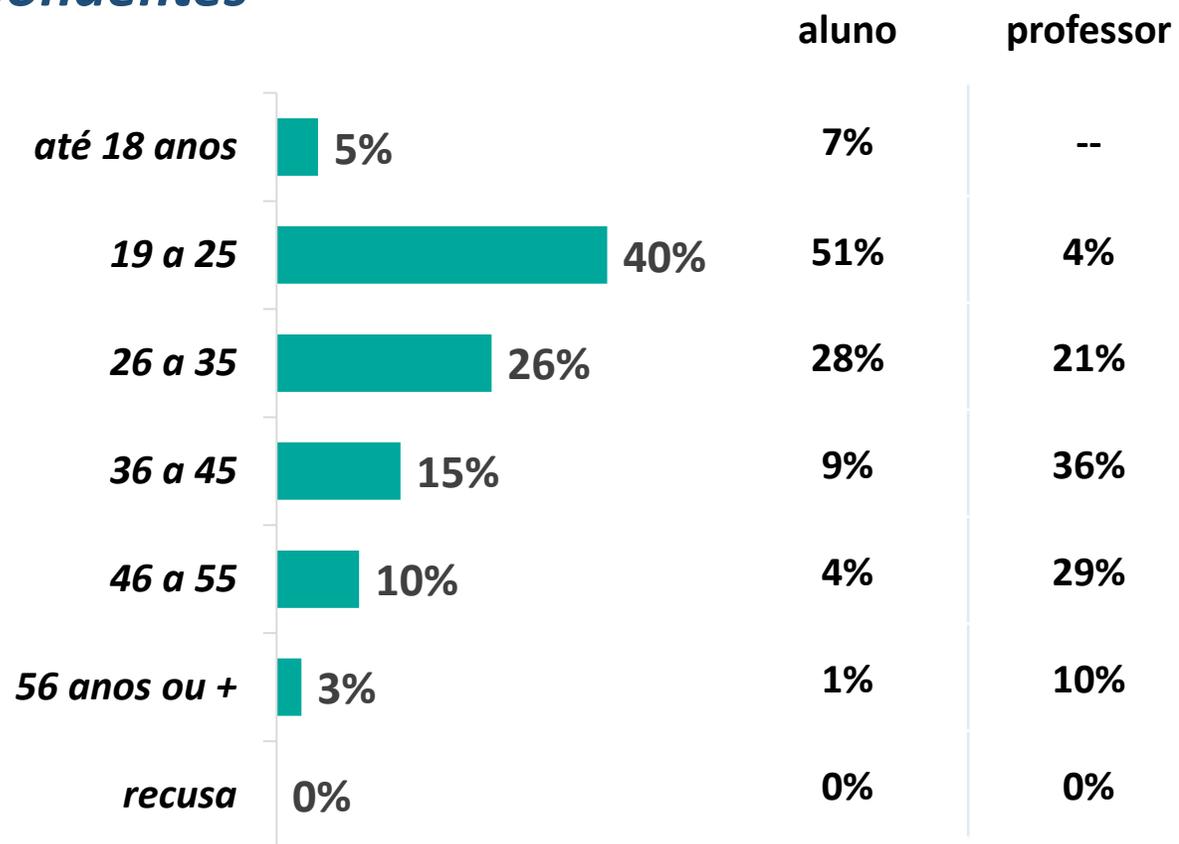


base

4.275

P18 Qual o seu grau de escolaridade? (ESP – RU)

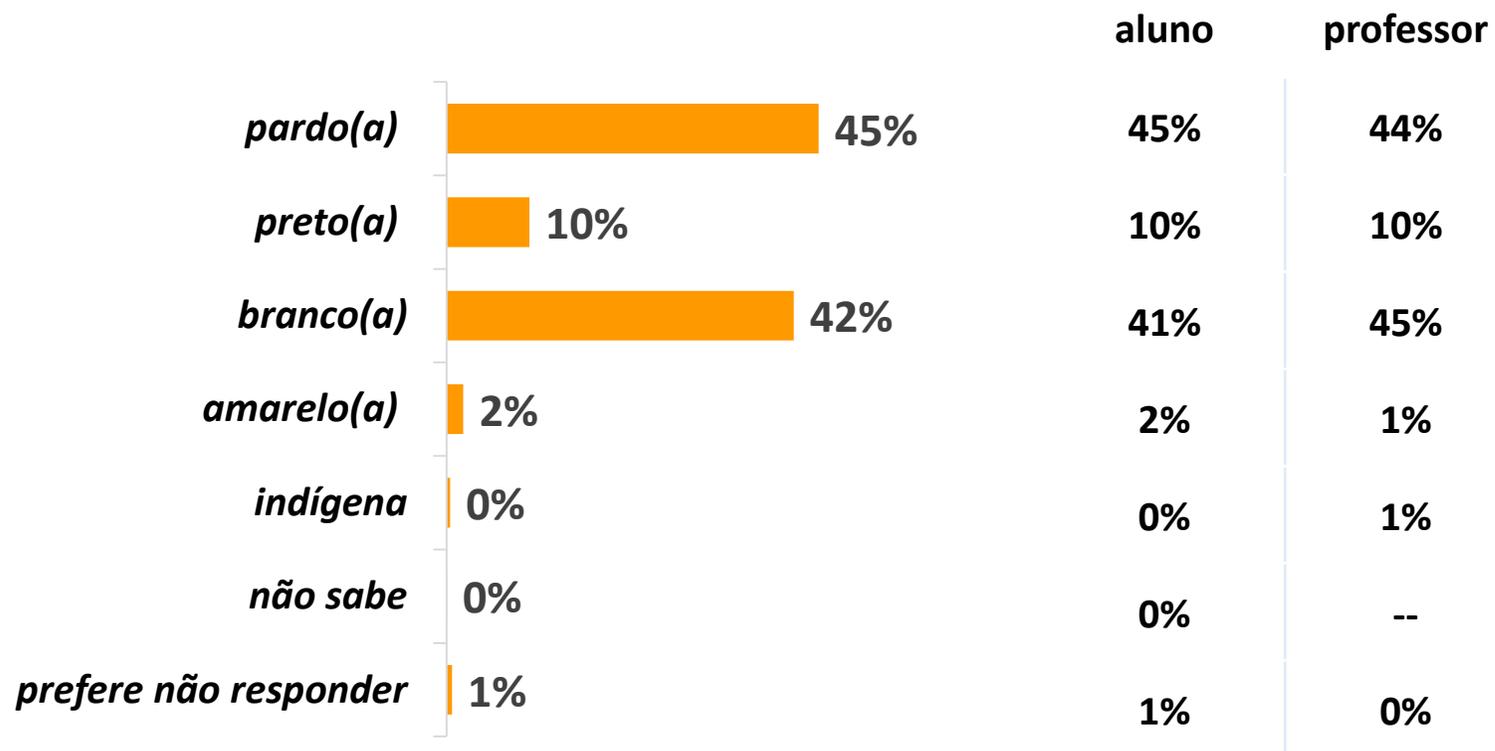
idade dos respondentes



base

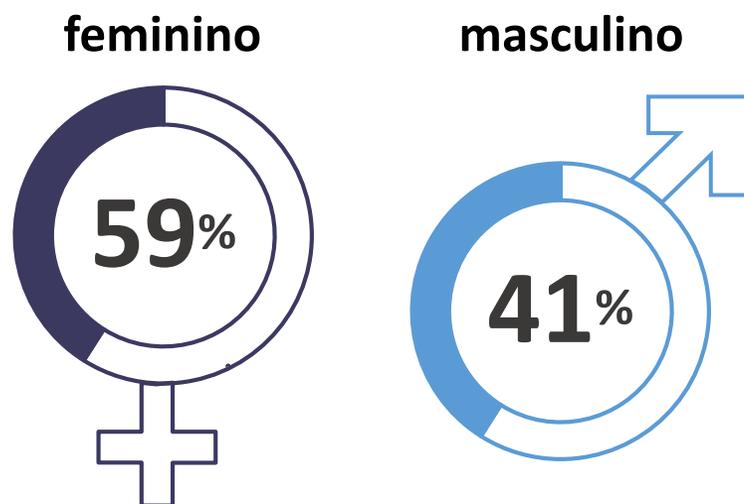
4.275

raça dos respondentes



base 4.275

sexo dos respondentes



	aluno	professor
masculino	50%	14%
feminino	50%	86%

base 4.275

P21 Sexo do entrevistado (anotar sem perguntar): (RU)



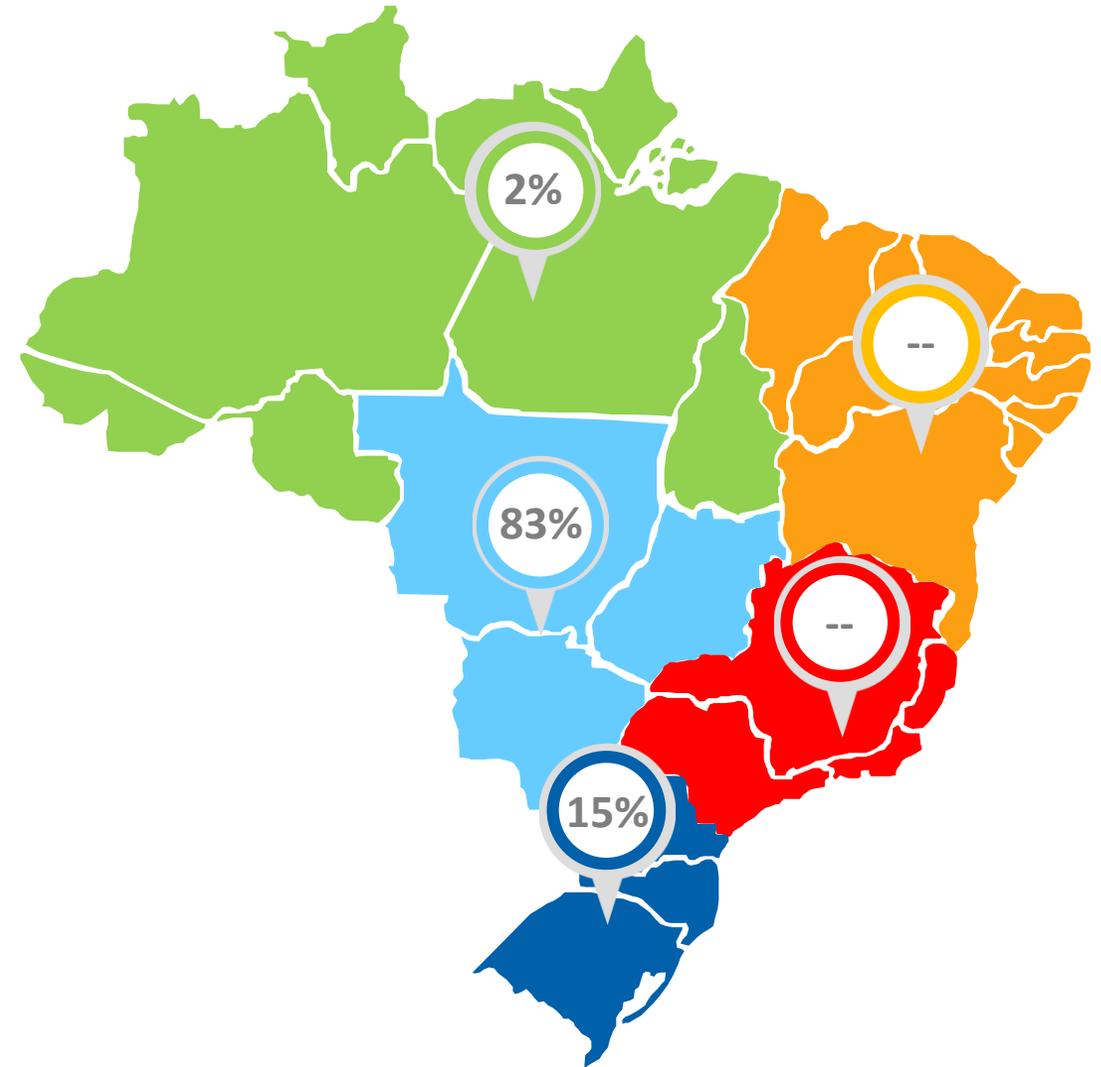
perguntas respondidas pelos
pais de alunos que
participaram do **JEPP**

- adicionalmente foi realizada também uma pesquisa junto aos pais de alunos participantes dos cursos/treinamentos do programa de Educação Empreendedora
- metodologia quantitativa
- 176 entrevistas realizadas via CATI (entrevistas completas)
- aplicação de um questionário específico
- entrevistas respondidas por telefone entre 10/05 e 22/05/2018
- estudo obedeceu aos códigos de ética da:
 - ABEP, da ESOMAR e à norma ABNT NBR ISO 20.252:2012
- margem de erro para os resultados gerais de +/- 7,0%

segmentação

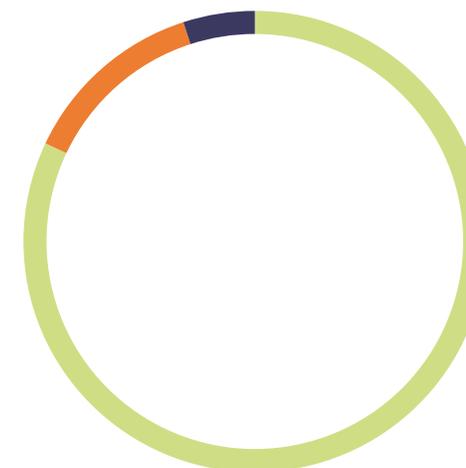
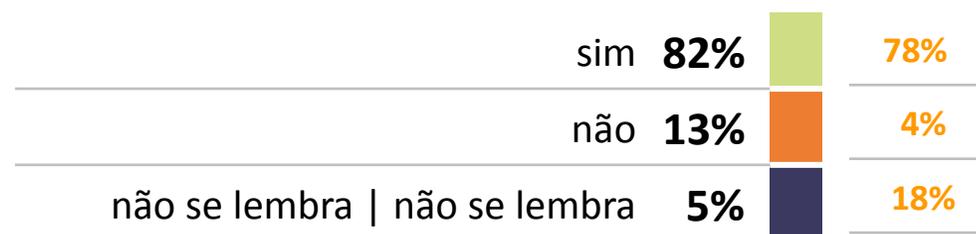
AC	--
AL	--
AM	--
AP	--
BA	--
CE	--
DF	--
ES	--
GO	--
MA	--
MG	--
MS	210
MT	17
PA	--

PB	--
PE	--
PI	--
PR	31
RJ	--
RN	--
RO	--
RR	--
RS	4
SC	5
SE	--
SP	--
TO	5



participação

- 4 em cada 5 entrevistados (82%) confirmaram que os filhos participaram do programa no ano de 2017, resultado similar ao apurado na rodada anterior da pesquisa (78%), apesar de algumas diferenças na formulação da questão (JEPP P1)

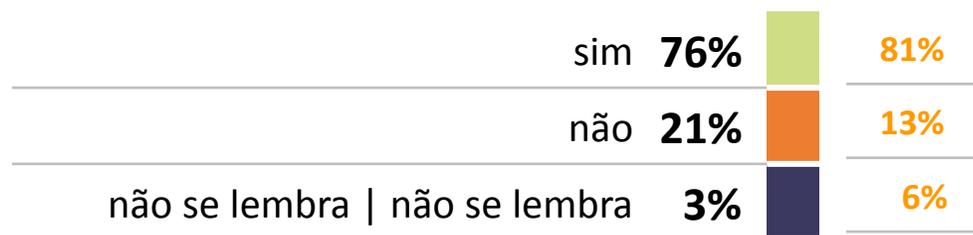


ver
histórico

2017

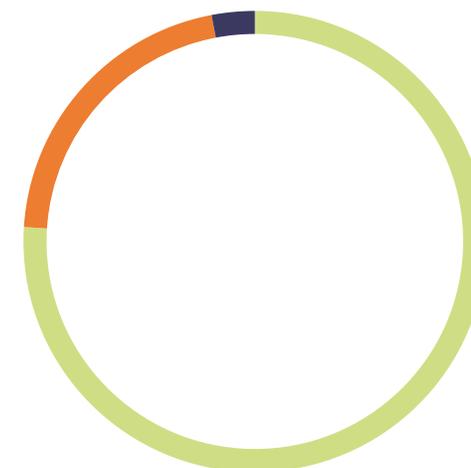
comentários

- positivo que 3 em cada 4 dos pais entrevistados (76%) se recordem dos filhos fazerem comentários sobre o curso de empreendedorismo que realizaram, ainda que o percentual seja um pouco inferior (81%) ao apurado na pesquisa de 2017 (JEPP P2)



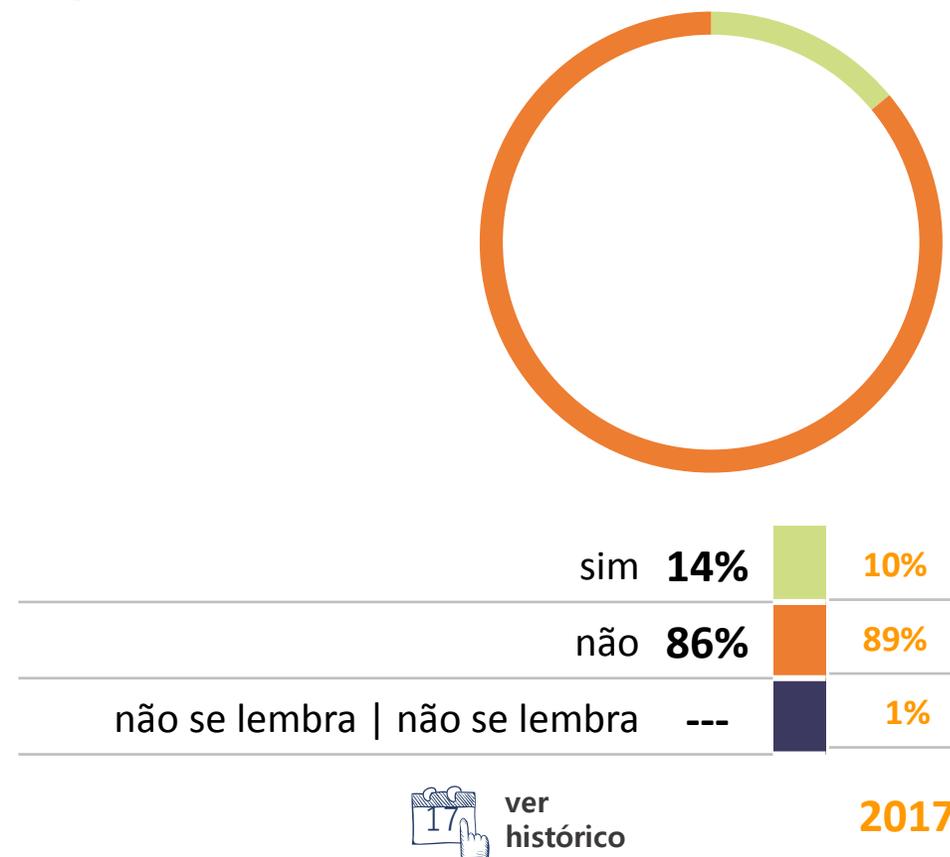
ver
histórico

2017



influência dos comentários na decisão de abrir um negócio

- de qualquer forma, existe um efeito sobre uma parcela desses pais na decisão de abrir um negócio, justamente a partir dos comentários dos filhos-alunos, que foi até superior ao resultado apurado na pesquisa de 2017 (JEPP P3)
- é até possível que essa influência seja, na realidade, ainda maior, seja pela dificuldade em reconhecer, ou que tenha funcionado como um reforço a uma decisão que já estaria em um processo de maturação

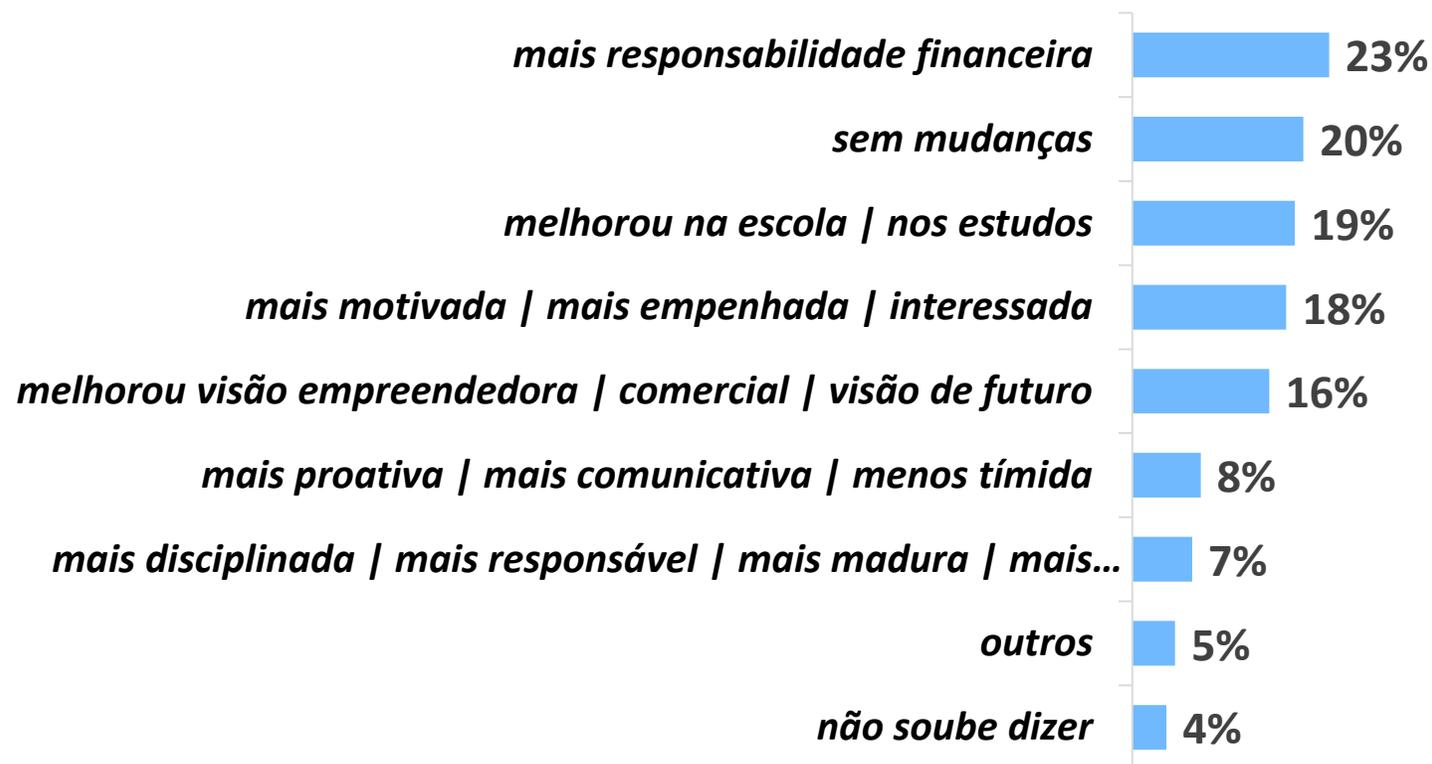


base

137

mudanças no comportamento do filho

- as mudanças observadas pelos pais no comportamento dos filhos que participaram do programa foram além de positivas, diversificadas, com a ressalva de que apenas 1 em cada 4 pais (24%) não percebeu modificação ou não soube dizer (JEPP P4)



base: 176

índice de recomendação



84%

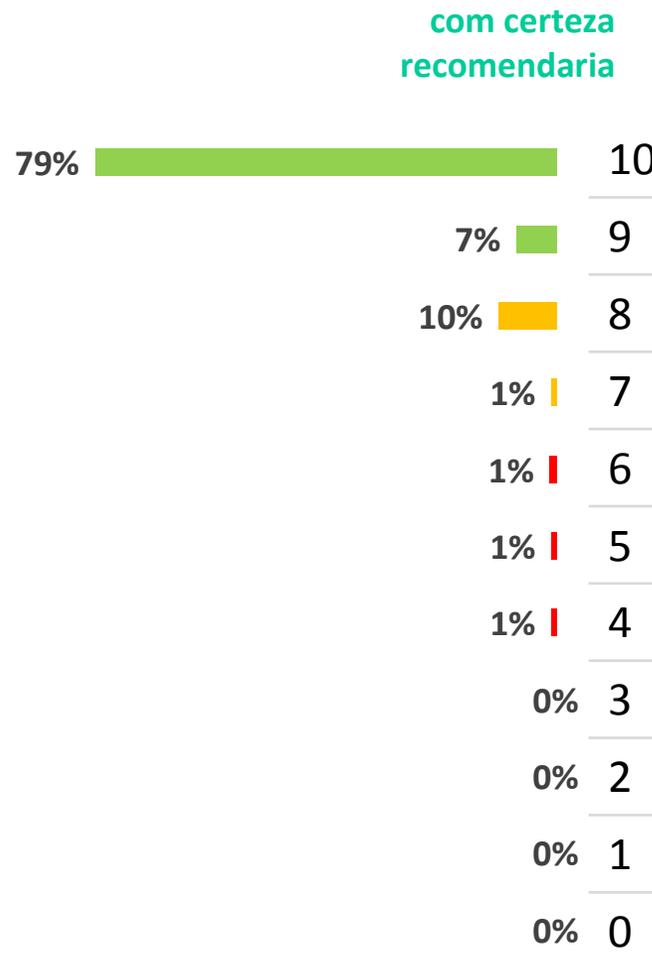


76% | 2017

- o índice de recomendação apurado junto aos pais de alunos participantes do JEPP atingiu 84%, com apenas 2% dos entrevistados enquadrados como detratores, além de um crescimento frente à 2017 (JEPP P5)

promotores
86%

detratores
2%
arredondamento



base: 176

não recomendaria de forma alguma

satisfação geral



9,6

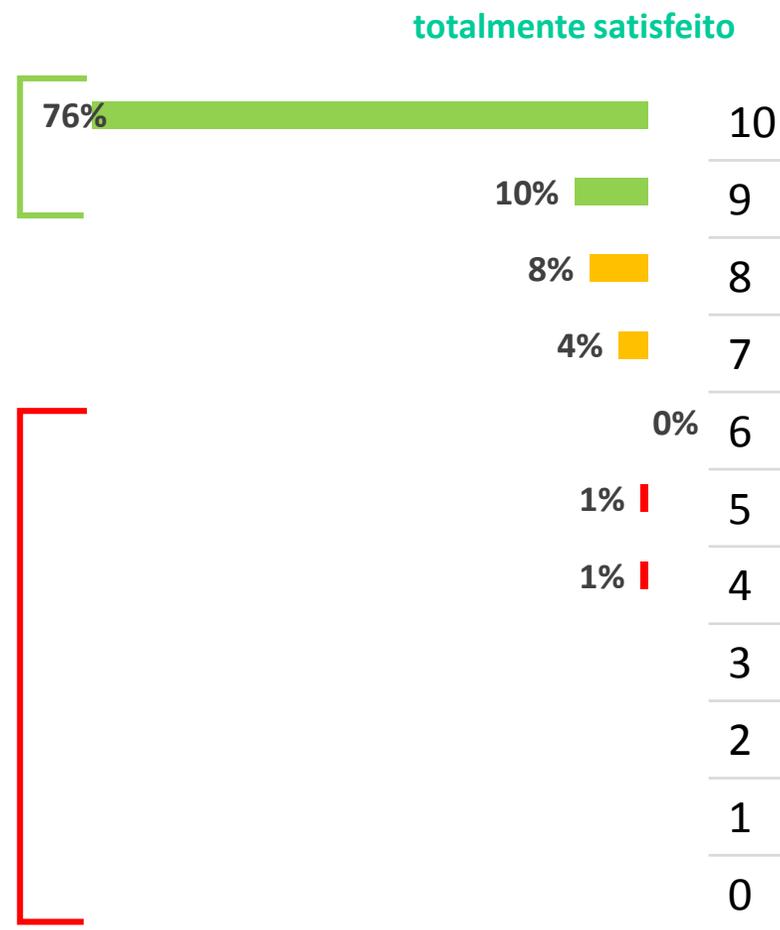
9,3 | 2017



- a satisfação geral atingiu um patamar elevado, com uma nota média de 9,6, onde 86% dos pais se mostraram bastante satisfeitos com o curso realizado pelos filhos, além de um crescimento frente ao apurado em 2017 (JEPP P5)

86%

2%



base: 174

totalmente insatisfeito

JEPP – P6 Agora, para finalizar, gostaríamos de saber qual o seu grau de satisfação geral com o curso que o(a) seu(sua) filho(a) fez? Favor atribuir uma nota de 0 a 10, onde 0 significa que o(a) Sr.(a) ficou “totalmente insatisfeito(a)” e 10 “totalmente satisfeito(a)” (ESP - RU)





para não esquecer

1

a **satisfação geral** com o curso / treinamento é bem elevada e vem se mantendo ao longo dos últimos 3 anos, com apenas 3% das avaliações apresentando notas inferiores a 7 (p2)

2

caberia alguma atenção com o **Paraná**, por se destacar com as menores avaliações, ainda que muitas vezes em um patamar mesmo assim aceitável (p2, p3, p15.1, p15.2, p16, p17)

3

87% de alunos relacionando a participação na disciplina de empreendedorismo à possibilidade de **empreender** é um percentual bem superior aos indicadores nacionais conhecidos, o que confirma o acerto da iniciativa (p16)

4

independentemente desse aspecto motivacional, as próprias **mudanças** percebidas pelos professores no comportamento dos alunos são outros fortes argumentos a favor da iniciativa (p6)

5

a persistente queda no percentual dos **docentes** com até 5 anos de atuação nesse nível de ensino, de 34% em 2015, 28% em 2016 e 27% agora em 2017, merece alguma atenção (p4)

6

a importância do tema **aplicabilidade** dos conhecimentos justificaria uma análise ou ajuste, tanto pelo espaço existente para melhorias (1 em cada 4 professores com dificuldade), como pelo resultado em si estar aquém do desejado (p5)

7

o índice de **recomendação** de 73% está aquém do resultado da pesquisa realizada em 2017 (83%), e de certa forma não compatível com avaliações similares do Sebrae de outros estudos (p13)

8

uma maior 'aplicabilidade', mais tempo para 'prática' e 'apoio' dos órgãos estão entre as **razões** alegadas para esse resultado, se constituindo em sinalizações importantes a serem observadas e aperfeiçoadas (p13.1)

9

o elevado índice de recomendação por parte dos **pais** dos alunos (84%), juntamente com a satisfação geral desses com o curso realizado pelos filhos (9,6) recomendam uma proximidade maior desse perfil (JEPP p5,p6)

A **pesquisa de satisfação e aplicabilidade do PNEE 2018** é de responsabilidade da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional e foi elaborada para atender interesse da **UDPCE** do Sebrae Nacional.

Equipe UGE

Paulo Jorge de P. Fonseca (Coordenação)

