



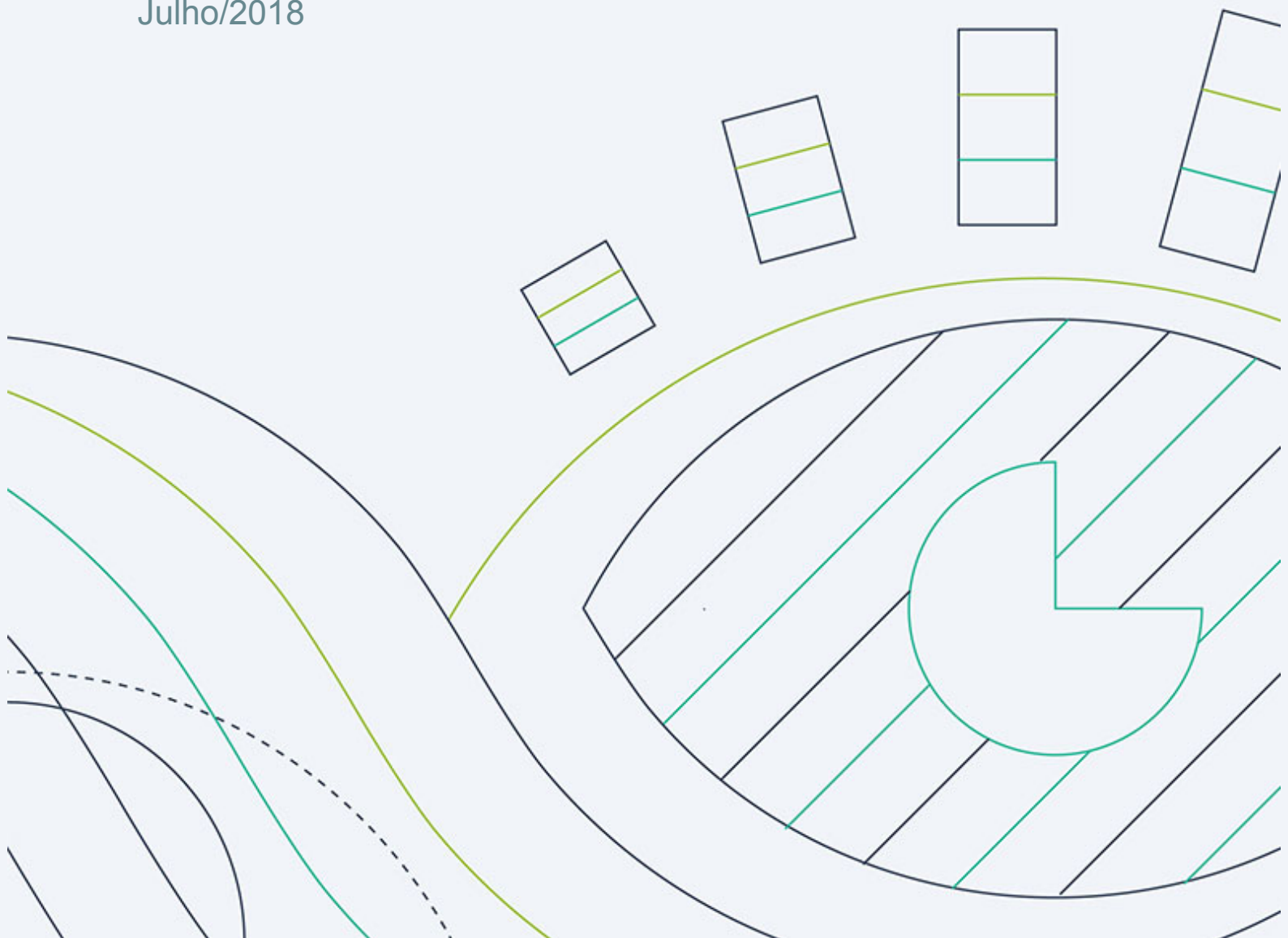
SME

Sistema de
Monitoramento
Estratégico

BOLETIM DE MONITORAMENTO

Sistema Sebrae

Julho/2018





Robson Braga de Andrade
Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Guilherme Afif Domingos
Diretor-Presidente

Heloísa Regina Guimarães de Menezes
Diretora-Técnica

Vinícius Lages
Diretor de Administração e Finanças

Unidade de Gestão Estratégica
Pio Cortizo – Gerente
Elizis Maria de Faria - Gerente Adjunta

Equipe de Monitoramento e Avaliação do Desempenho(SEBRAE/NA)
Jessica Braga Lakiss Gusmão



Sumário

1. Indicadores de Desempenho	4
1.01. Donos de Negócios Atendidos	5
1.02. Pequenos Negócios Atendidos	6
1.03. MEI Atendidos	7
1.04. ME Atendidas	8
1.05. EPP Atendidas	9
1.06. Inovação	10
1.07. Fidelização	11
1.08. Potenciais Empresários Atendidos	12
1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos	13
1.10. Municípios com Políticas de Desenv.	14
2. Execução Orçamentária	15
2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)	15
2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)	16
2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)	17
3. Atendimento	18
3.1. Atendimento por Instrumento	18
3.2. Pequenos Negócios Atendidos	18
4. Estratégias Nacionais	19
4.1. Macrosssegmentos	19
4.2. Programas Nacionais	21
4.3. Projetos Nacionais	22
4.4. Atividades Nacionais	24
4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais	25
5. Taxa de Resultados Alcançados	27
5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF	28



1. Indicadores de Desempenho

01. Donos de Negócios Atendidos

1.588.306
Meta

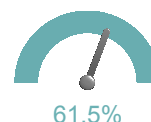
1.084.917
Executado



02. Pequenos Negócios Atendidos

2.164.401
Meta

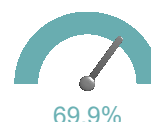
1.330.895
Executado



03. MEI Atendidos

1.208.322
Meta

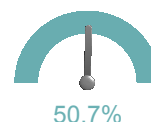
844.971
Executado



04. ME Atendidas

747.339
Meta

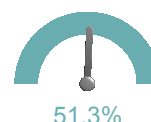
378.914
Executado



05. EPP Atendidas

208.735
Meta

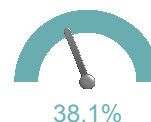
107.010
Executado



06. Inovação

226.544
Meta

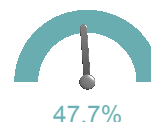
86.298
Executado



07. Fidelização

798.984
Meta

381.402
Executado



08. Potenciais Empresários Atendidos

1.649.781
Meta

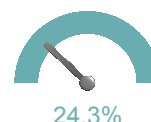
999.235
Executado



09. Potenciais Empreendedores Atendidos

780.034
Meta

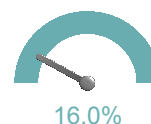
189.438
Executado



10. Municípios com Políticas de Desenv.

243
Meta

39
Executado





1.01. Donos de Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	9.167	6.796	74,1%
SEBRAE/AL	18.341	13.423	73,2%
SEBRAE/AM	21.616	10.808	50,0%
SEBRAE/AP	5.120	4.461	87,1%
SEBRAE/BA	105.600	105.134	99,6%
SEBRAE/CE	59.400	38.047	64,1%
SEBRAE/DF	43.005	35.351	82,2%
SEBRAE/ES	45.214	38.265	84,6%
SEBRAE/GO	80.792	66.021	81,7%
SEBRAE/MA	35.000	17.864	51,0%
SEBRAE/MG	106.362	114.731	107,9%
SEBRAE/MS	15.000	23.745	158,3%
SEBRAE/MT	25.000	18.793	75,2%
SEBRAE/PA	39.458	23.003	58,3%
SEBRAE/PB	24.000	12.701	52,9%
SEBRAE/PE	44.000	26.437	60,1%
SEBRAE/PI	16.100	16.335	101,5%
SEBRAE/PR	125.600	114.402	91,1%
SEBRAE/RJ	105.750	78.491	74,2%
SEBRAE/RN	25.000	21.603	86,4%
SEBRAE/RO	16.900	11.014	65,2%
SEBRAE/RR	5.800	3.436	59,2%
SEBRAE/RS	130.000	63.450	48,8%
SEBRAE/SC	24.285	28.192	116,1%
SEBRAE/SE	13.000	10.273	79,0%
SEBRAE/SP	425.796	164.755	38,7%
SEBRAE/TO	23.000	17.386	75,6%
Total	1.588.306	1.084.917	68,3%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.02. Pequenos Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.008	7.151	71,5% ●
SEBRAE/AL	22.927	14.750	64,3% ●
SEBRAE/AM	25.653	11.213	43,7% ●
SEBRAE/AP	7.212	4.741	65,7% ●
SEBRAE/BA	142.763	116.838	81,8% ●
SEBRAE/CE	66.000	40.489	61,3% ●
SEBRAE/DF	60.254	38.559	64,0% ●
SEBRAE/ES	50.169	40.957	81,6% ●
SEBRAE/GO	100.990	68.338	67,7% ●
SEBRAE/MA	35.000	19.325	55,2% ●
SEBRAE/MG	200.728	136.164	67,8% ●
SEBRAE/MS	25.000	25.174	100,7% ●
SEBRAE/MT	26.600	20.669	77,7% ●
SEBRAE/PA	41.535	30.143	72,6% ●
SEBRAE/PB	27.500	13.533	49,2% ●
SEBRAE/PE	57.250	28.741	50,2% ●
SEBRAE/PI	20.550	17.144	83,4% ●
SEBRAE/PR	158.207	127.976	80,9% ●
SEBRAE/RJ	160.000	104.694	65,4% ●
SEBRAE/RN	34.420	23.134	67,2% ●
SEBRAE/RO	19.520	11.644	59,7% ●
SEBRAE/RR	6.236	3.593	57,6% ●
SEBRAE/RS	175.000	85.075	48,6% ●
SEBRAE/SC	82.951	62.589	75,5% ●
SEBRAE/SE	16.700	10.872	65,1% ●
SEBRAE/SP	567.728	249.346	43,9% ●
SEBRAE/TO	23.500	18.043	76,8% ●
Total	2.164.401	1.330.895	61,5% ●

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.03. MEI Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	6.702	5.074	75,7%
SEBRAE/AL	14.689	10.122	68,9%
SEBRAE/AM	17.084	8.194	48,0%
SEBRAE/AP	4.472	3.378	75,5%
SEBRAE/BA	88.800	78.857	88,8%
SEBRAE/CE	42.240	26.066	61,7%
SEBRAE/DF	32.270	23.415	72,6%
SEBRAE/ES	33.454	27.361	81,8%
SEBRAE/GO	57.046	44.670	78,3%
SEBRAE/MA	17.915	10.653	59,5%
SEBRAE/MG	100.348	82.726	82,4%
SEBRAE/MS	12.990	13.595	104,7%
SEBRAE/MT	14.000	13.370	95,5%
SEBRAE/PA	27.369	23.676	86,5%
SEBRAE/PB	17.500	8.157	46,6%
SEBRAE/PE	35.300	21.172	60,0%
SEBRAE/PI	11.200	10.982	98,1%
SEBRAE/PR	88.261	83.250	94,3%
SEBRAE/RJ	121.800	81.078	66,6%
SEBRAE/RN	22.900	15.658	68,4%
SEBRAE/RO	11.200	7.394	66,0%
SEBRAE/RR	4.442	2.434	54,8%
SEBRAE/RS	77.000	42.994	55,8%
SEBRAE/SC	44.951	35.131	78,2%
SEBRAE/SE	10.000	7.158	71,6%
SEBRAE/SP	278.389	143.786	51,6%
SEBRAE/TO	16.000	14.620	91,4%
Total	1.208.322	844.971	69,9%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.04. ME Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2.978	1.835	61,6%
SEBRAE/AL	6.750	3.458	51,2%
SEBRAE/AM	7.309	2.658	36,4%
SEBRAE/AP	2.271	1.158	51,0%
SEBRAE/BA	44.457	31.404	70,6%
SEBRAE/CE	19.800	12.251	61,9%
SEBRAE/DF	21.038	10.546	50,1%
SEBRAE/ES	13.785	10.623	77,1%
SEBRAE/GO	37.313	19.907	53,4%
SEBRAE/MA	14.685	7.568	51,5%
SEBRAE/MG	80.248	40.539	50,5%
SEBRAE/MS	9.960	9.868	99,1%
SEBRAE/MT	10.000	5.642	56,4%
SEBRAE/PA	10.983	4.928	44,9%
SEBRAE/PB	7.800	4.186	53,7%
SEBRAE/PE	16.800	5.555	33,1%
SEBRAE/PI	8.500	5.430	63,9%
SEBRAE/PR	55.916	34.245	61,2%
SEBRAE/RJ	28.167	16.905	60,0%
SEBRAE/RN	9.520	5.929	62,3%
SEBRAE/RO	6.750	3.429	50,8%
SEBRAE/RR	1.523	947	62,2%
SEBRAE/RS	78.000	31.345	40,2%
SEBRAE/SC	27.457	19.037	69,3%
SEBRAE/SE	5.300	2.972	56,1%
SEBRAE/SP	214.229	83.971	39,2%
SEBRAE/TO	5.800	2.578	44,4%
Total	747.339	378.914	50,7%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.05. EPP Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	328	242	73,8%
SEBRAE/AL	1.413	1.170	82,8%
SEBRAE/AM	1.260	361	28,7%
SEBRAE/AP	469	205	43,7%
SEBRAE/BA	9.506	6.577	69,2%
SEBRAE/CE	3.960	2.172	54,8%
SEBRAE/DF	7.016	4.598	65,5%
SEBRAE/ES	2.930	2.973	101,5%
SEBRAE/GO	6.631	3.761	56,7%
SEBRAE/MA	2.400	1.104	46,0%
SEBRAE/MG	20.132	12.899	64,1%
SEBRAE/MS	2.050	1.711	83,5%
SEBRAE/MT	2.600	1.657	63,7%
SEBRAE/PA	3.183	1.539	48,4%
SEBRAE/PB	2.200	1.190	54,1%
SEBRAE/PE	5.150	2.014	39,1%
SEBRAE/PI	850	732	86,1%
SEBRAE/PR	14.030	10.481	74,7%
SEBRAE/RJ	10.033	6.711	66,9%
SEBRAE/RN	2.000	1.547	77,4%
SEBRAE/RO	1.570	821	52,3%
SEBRAE/RR	271	212	78,2%
SEBRAE/RS	20.000	10.736	53,7%
SEBRAE/SC	10.543	8.421	79,9%
SEBRAE/SE	1.400	742	53,0%
SEBRAE/SP	75.110	21.589	28,7%
SEBRAE/TO	1.700	845	49,7%
Total	208.735	107.010	51,3%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.06. Inovação

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	1.088	947	87,0%
SEBRAE/AL	2.600	1.732	66,6%
SEBRAE/AM	2.520	191	7,6%
SEBRAE/AP	721	336	46,6%
SEBRAE/BA	14.276	12.863	90,1%
SEBRAE/CE	6.600	2.432	36,8%
SEBRAE/DF	2.000	1.530	76,5%
SEBRAE/ES	3.512	2.040	58,1%
SEBRAE/GO	8.000	2.030	25,4%
SEBRAE/MA	3.500	746	21,3%
SEBRAE/MG	40.146	18.918	47,1%
SEBRAE/MS	2.500	599	24,0%
SEBRAE/MT	3.000	2.149	71,6%
SEBRAE/PA	6.230	2.215	35,6%
SEBRAE/PB	5.100	1.666	32,7%
SEBRAE/PE	5.725	1.584	27,7%
SEBRAE/PI	2.065	728	35,3%
SEBRAE/PR	16.068	2.994	18,6%
SEBRAE/RJ	16.000	8.233	51,5%
SEBRAE/RN	3.200	2.602	81,3%
SEBRAE/RO	1.950	842	43,2%
SEBRAE/RR	978	467	47,8%
SEBRAE/RS	15.000	7.986	53,2%
SEBRAE/SC	8.095	3.103	38,3%
SEBRAE/SE	1.670	832	49,8%
SEBRAE/SP	50.000	5.065	10,1%
SEBRAE/TO	4.000	1.468	36,7%
Total	226.544	86.298	38,1%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.07. Fidelização

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	4.620	1.474	31,9%
SEBRAE/AL	5.969	2.525	42,3%
SEBRAE/AM	10.081	2.842	28,2%
SEBRAE/AP	3.245	1.058	32,6%
SEBRAE/BA	46.000	29.721	64,6%
SEBRAE/CE	33.000	10.768	32,6%
SEBRAE/DF	15.081	3.755	24,9%
SEBRAE/ES	20.067	12.166	60,6%
SEBRAE/GO	50.495	39.207	77,6%
SEBRAE/MA	21.000	9.450	45,0%
SEBRAE/MG	50.182	13.082	26,1%
SEBRAE/MS	15.000	12.153	81,0%
SEBRAE/MT	7.980	6.581	82,5%
SEBRAE/PA	20.768	4.154	20,0%
SEBRAE/PB	18.500	6.533	35,3%
SEBRAE/PE	23.000	4.098	17,8%
SEBRAE/PI	10.275	6.991	68,0%
SEBRAE/PR	48.000	21.802	45,4%
SEBRAE/RJ	80.000	49.727	62,2%
SEBRAE/RN	10.000	6.374	63,7%
SEBRAE/RO	9.200	2.554	27,8%
SEBRAE/RR	2.185	1.297	59,4%
SEBRAE/RS	96.250	17.133	17,8%
SEBRAE/SC	31.571	14.263	45,2%
SEBRAE/SE	7.515	3.733	49,7%
SEBRAE/SP	150.000	95.579	63,7%
SEBRAE/TO	9.000	2.382	26,5%
Total	798.984	381.402	47,7%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.08. Potenciais Empresários Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	6.400	5.620	87,8%
SEBRAE/AL	7.384	10.019	135,7%
SEBRAE/AM	45.190	19.190	42,5%
SEBRAE/AP	15.550	7.668	49,3%
SEBRAE/BA	80.000	51.352	64,2%
SEBRAE/CE	50.160	27.622	55,1%
SEBRAE/DF	55.000	33.408	60,7%
SEBRAE/ES	19.887	21.008	105,6%
SEBRAE/GO	95.368	35.515	37,2%
SEBRAE/MA	25.500	13.020	51,1%
SEBRAE/MG	220.000	115.084	52,3%
SEBRAE/MS	18.000	19.007	105,6%
SEBRAE/MT	25.000	13.002	52,0%
SEBRAE/PA	45.000	24.008	53,4%
SEBRAE/PB	37.000	15.742	42,5%
SEBRAE/PE	55.000	27.586	50,2%
SEBRAE/PI	15.750	13.533	85,9%
SEBRAE/PR	85.000	53.808	63,3%
SEBRAE/RJ	150.000	50.774	33,8%
SEBRAE/RN	45.000	21.667	48,1%
SEBRAE/RO	12.000	9.879	82,3%
SEBRAE/RR	3.320	3.882	116,9%
SEBRAE/RS	100.000	33.503	33,5%
SEBRAE/SC	69.000	46.187	66,9%
SEBRAE/SE	12.000	6.978	58,2%
SEBRAE/SP	332.272	308.121	92,7%
SEBRAE/TO	25.000	12.052	48,2%
Total	1.649.781	999.235	60,6%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.09. Potenciais Empreendedores Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	15.000	276	1,8%
SEBRAE/AL	18.090	1.832	10,1%
SEBRAE/AM	4.742	62	1,3%
SEBRAE/AP	5.100	1.005	19,7%
SEBRAE/BA	34.900	488	1,4%
SEBRAE/CE	40.047	2.877	7,2%
SEBRAE/DF	18.000	3.527	19,6%
SEBRAE/ES	10.150	6	0,1%
SEBRAE/GO	15.930	10.142	63,7%
SEBRAE/MA	15.000	7.376	49,2%
SEBRAE/MG	240.000	102.047	42,5%
SEBRAE/MS	23.010	81	0,4%
SEBRAE/MT	6.000	26.459	441,0%
SEBRAE/PA	3.200	16	0,5%
SEBRAE/PB	6.800	1.699	25,0%
SEBRAE/PE	5.000	5.145	102,9%
SEBRAE/PI	8.900	8.579	96,4%
SEBRAE/PR	97.097	14.073	14,5%
SEBRAE/RJ	12.000	165	1,4%
SEBRAE/RN	17.000	782	4,6%
SEBRAE/RO	7.000	27	0,4%
SEBRAE/RR	2.141	13	0,6%
SEBRAE/RS	16.710	647	3,9%
SEBRAE/SC	45.000	34	0,1%
SEBRAE/SE	4.000	1.912	47,8%
SEBRAE/SP	85.217	80	0,1%
SEBRAE/TO	24.000	88	0,4%
Total	780.034	189.438	24,3%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.10. Municípios com Políticas de Desenv.

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2	1	50,0%
SEBRAE/AL	7	1	14,3%
SEBRAE/AM	4	3	75,0%
SEBRAE/GO	6	1	16,7%
SEBRAE/MA	5	8	160,0%
SEBRAE/PA	6	3	50,0%
SEBRAE/PB	28	8	28,6%
SEBRAE/PI	8	7	87,5%
SEBRAE/PR	20	1	5,0%
SEBRAE/RN	6	1	16,7%
SEBRAE/SE	5	5	100,0%
Total	243	39	16,0%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3%58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%

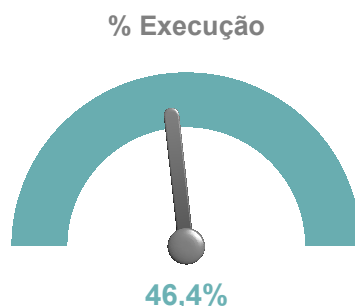


2. Execução Orçamentária

2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)

Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
Aluguéis e Encargos	74.556	51.131	68,6%
Amortização Empréstimos com Sebrae/NA	36.589	21.220	58,0%
Benefícios Sociais	200.587	116.334	58,0%
Bens Imóveis	59.019	47.265	80,1%
Bens Intangíveis	1.310	1.228	93,7%
Bens Móveis	41.982	16.735	39,9%
Demais Custos e Despesas Gerais	60.851	23.300	38,3%
Depósitos Judiciais	8.534	6.242	73,1%
Despesa c/Provisão I.R. s/Aplicações Financeiras	110	794	721,5%
Despesas com Viagens	103.023	57.409	55,7%
Despesas Financeiras	8.087	5.125	63,4%
Despesas Tributárias	24.190	12.738	52,7%
Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	56.578	25.175	44,5%
Encargos Sociais	229.110	125.542	54,8%
Encargos Sociais s/Serviços de Terceiros	1.440	525	36,4%
Fundo de Empresas Emergentes	26.680	1.854	6,9%
Investimentos	566	52	9,1%
Materiais de Consumo	32.555	16.830	51,7%
Outros Empréstimos e Financiamentos	4.501	259	5,8%
Pessoal	733.945	412.530	56,2%
Reclamações Trabalhistas	70	0	0,0%
Serviços Contratados	489.539	152.665	31,2%
Serviços de Comunicação em Geral	30.005	15.542	51,8%
Serviços Especializados	853.168	314.815	36,9%
Serviços Gráficos e de Reprodução	37.616	21.535	57,2%
Transf. Externas - Convênios c/Outras Entidades	40.809	18.482	45,3%
Transf. Organismos Internacionais	187	0	0,0%
Total	3.155.607	1.465.328	46,4%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% a 58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%





2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)

UF	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	50.940	23.879	46,9%
SEBRAE/AL	69.487	28.386	40,9%
SEBRAE/AM	71.149	31.094	43,7%
SEBRAE/AP	38.233	19.858	51,9%
SEBRAE/BA	198.935	107.073	53,8%
SEBRAE/CE	117.440	48.226	41,1%
SEBRAE/DF	71.826	37.530	52,3%
SEBRAE/ES	94.250	47.736	50,6%
SEBRAE/GO	124.456	54.954	44,2%
SEBRAE/MA	84.840	44.196	52,1%
SEBRAE/MG	257.266	121.767	47,3%
SEBRAE/MS	68.566	32.926	48,0%
SEBRAE/MT	97.751	42.719	43,7%
SEBRAE/PA	91.726	44.240	48,2%
SEBRAE/PB	82.559	37.251	45,1%
SEBRAE/PE	132.939	54.744	41,2%
SEBRAE/PI	52.924	26.505	50,1%
SEBRAE/PR	177.483	82.110	46,3%
SEBRAE/RJ	218.594	108.965	49,8%
SEBRAE/RN	70.720	36.679	51,9%
SEBRAE/RO	45.263	21.953	48,5%
SEBRAE/RR	40.443	16.924	41,8%
SEBRAE/RS	205.843	85.696	41,6%
SEBRAE/SC	144.085	59.371	41,2%
SEBRAE/SE	47.562	23.533	49,5%
SEBRAE/SP	449.837	204.077	45,4%
SEBRAE/TO	50.488	22.936	45,4%
Total	3.155.607	1.465.328	46,4%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% a 58,2% e ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%

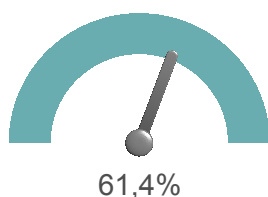


2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)

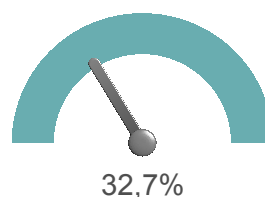
Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Receita Executada
Alienação de Bens	20.489	15.868	77,4%
Aplicações Financeiras	79.533	31.068	39,1%
Convênios com Sebrae/NA	44	0	0,0%
Convênios, Subvenções e Auxílios	33.303	15.031	45,1%
CS do Sebrae/NA	580.185	203.208	35,0%
CS do Sebrae/NA - Proposta	40.997	0	0,0%
CS Ordinária	1.965.911	1.207.503	61,4%
Empresas Beneficiadas	200.379	105.011	52,4%
Operações de Crédito	49.583	41.051	82,8%
Outras Receitas	8.688	6.362	73,2%
Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido	2.242	2.262	100,9%
Saldo Financ. Exerc. Anterior	257.829	0	0,0%
Total	3.239.184	1.627.364	50,2%

● Abaixo de 29,2% ● Entre 29,3% e 58,2% ● Entre 58,3% e 99,9% ● Acima de 100%

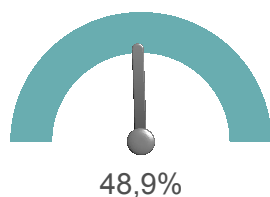
CSO



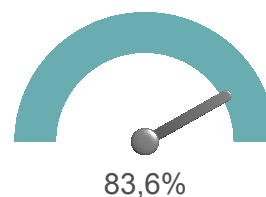
CSN



Próprias



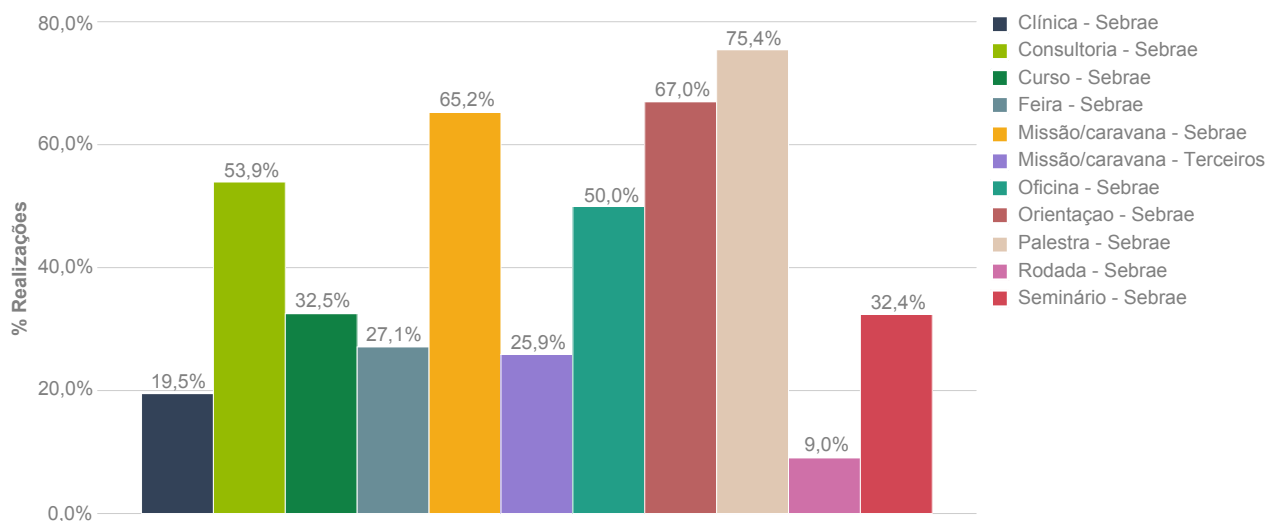
Diversas





3. Atendimento

3.1. Atendimento por Instrumento



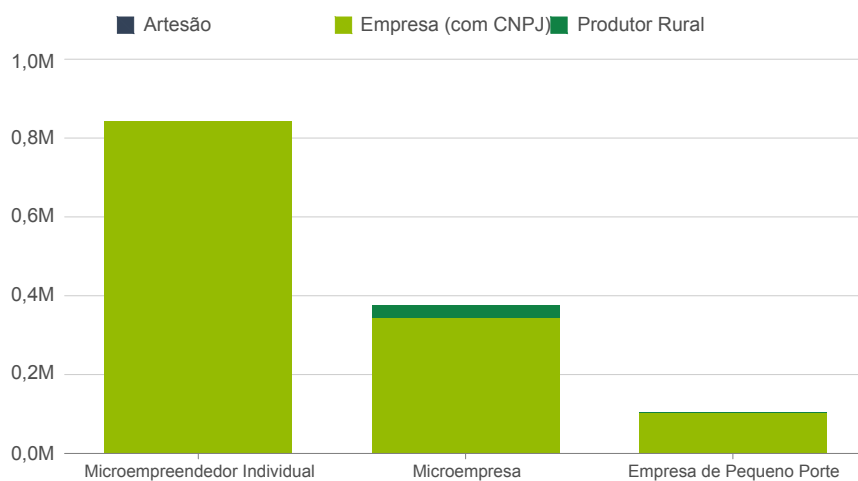
4.653.797

Nº de atendimentos

3.2. Pequenos Negócios Atendidos

Nº Clientes		Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
Pequenos Negócios	Microempreendedor Individual	0	844.971	0
	Microempresa	913	343.910	34.091
	Empresa de Pequeno Porte	4	104.651	2.355

Pequenos Negócios x Tipo





4. Estratégias Nacionais

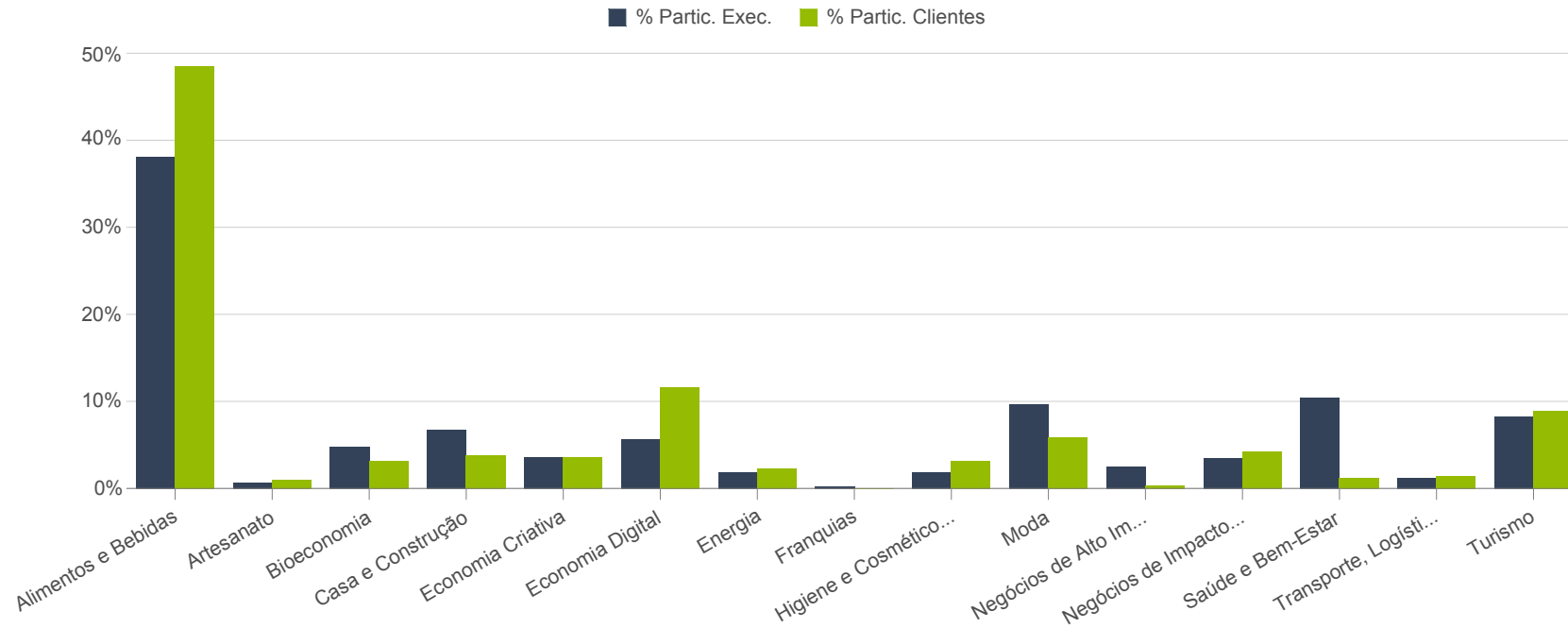
4.1. Macrosssegmentos

Macrosssegmento	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Alimentos e Bebidas	87.048	28.885	33,2%	81.594	27.306	33,5%	67.967	22.865	33,6%	149.561	50.171	33,5%	38,1%	47.317	48,6%
Artesanato	0	0	0,0%	2.693	729	27,1%	1.464	297	20,3%	4.157	1.026	24,7%	0,8%	1.043	1,1%
Bioeconomia	4.765	1.753	36,8%	6.719	2.630	39,1%	10.446	3.686	35,3%	17.164	6.316	36,8%	4,8%	3.181	3,3%
Casa e Construção	15.095	5.060	33,5%	14.599	4.806	32,9%	11.212	4.081	36,4%	25.811	8.887	34,4%	6,8%	3.722	3,8%
Economia Criativa	6.975	1.976	28,3%	7.397	1.981	26,8%	7.120	2.792	39,2%	14.516	4.773	32,9%	3,6%	3.593	3,7%
Economia Digital	12.330	4.364	35,4%	12.669	4.348	34,3%	10.529	3.194	30,3%	23.198	7.543	32,5%	5,7%	11.341	11,6%
Energia	4.612	1.145	24,8%	4.426	1.031	23,3%	4.783	1.500	31,3%	9.209	2.531	27,5%	1,9%	2.242	2,3%
Franquias	747	122	16,4%	747	122	16,4%	1.630	319	19,5%	2.377	441	18,5%	0,3%	35	0,0%
Higiene e Cosméticos	3.938	1.396	35,5%	3.938	1.396	35,5%	3.900	1.181	30,3%	7.838	2.578	32,9%	2,0%	3.173	3,3%
Moda	14.424	5.015	34,8%	14.724	5.051	34,3%	19.584	7.721	39,4%	34.309	12.773	37,2%	9,7%	5.759	5,9%
Negócios de Alto Impacto	3.327	1.138	34,2%	2.830	1.138	40,2%	5.541	2.285	41,2%	8.371	3.423	40,9%	2,6%	360	0,4%
Negócios de Impacto Social e Ambiental	4.166	2.364	56,8%	4.110	2.364	57,5%	5.088	2.285	44,9%	9.198	4.649	50,5%	3,5%	4.217	4,3%
Saúde e Bem-Estar	2.815	885	31,4%	3.310	1.164	35,2%	21.389	12.664	59,2%	24.700	13.828	56,0%	10,5%	1.243	1,3%
Transporte, Logística e Mobilidade	3.292	955	29,0%	3.310	955	28,9%	2.416	722	29,9%	5.725	1.677	29,3%	1,3%	1.416	1,5%
Turismo	17.755	5.535	31,2%	16.441	5.384	32,7%	17.262	5.537	32,1%	33.703	10.921	32,4%	8,3%	8.765	9,0%
Total	181.288	60.593	33,4%	179.507	60.406	33,7%	190.331	71.130	37,4%	369.838	131.536	35,6%	100,0%	95.495	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.



Percentual de Participação na Execução e de Clientes



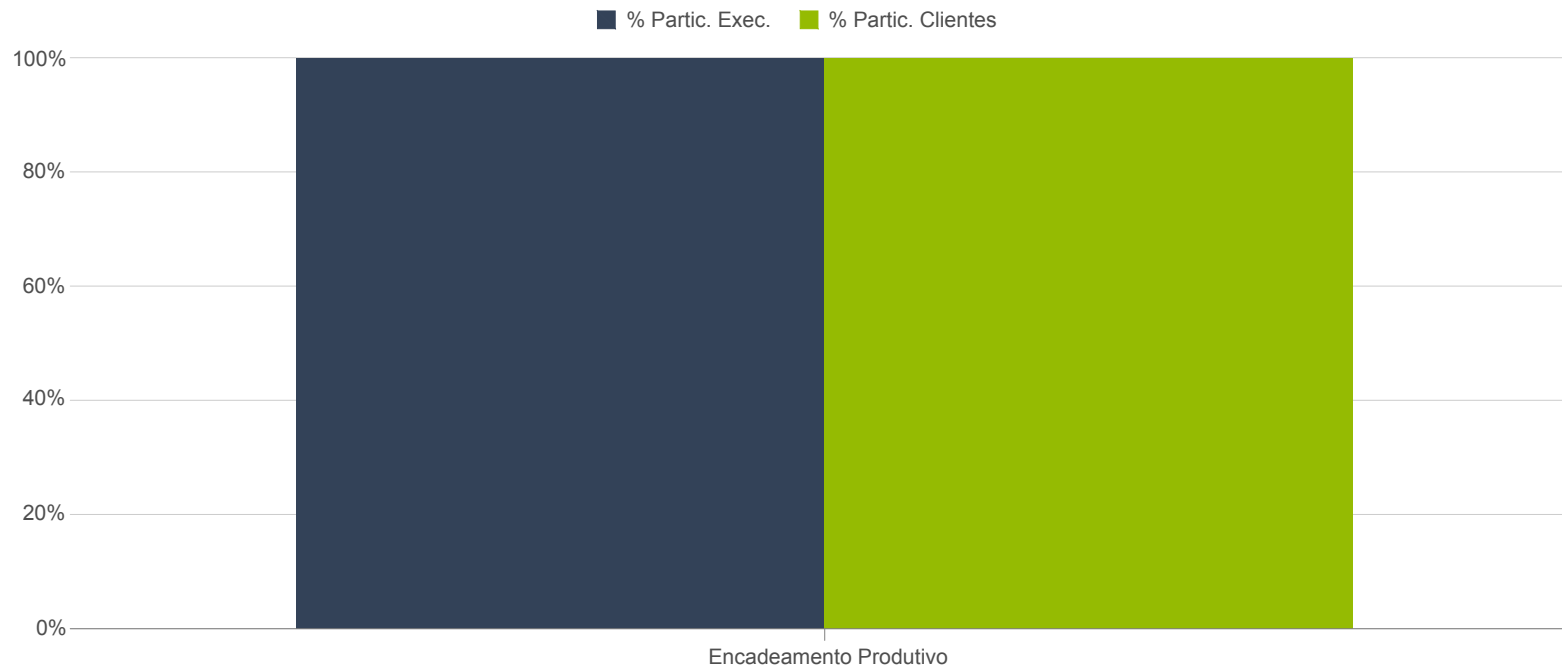


4.2. Programas Nacionais

Programas Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Encadeamento Produtivo	10.317	2.147	20,8%	9.370	2.101	22,4%	9.756	2.176	22,3%	19.125	4.277	22,4%	100,0%	2.295	100,0%
Total	10.317	2.147	20,8%	9.370	2.101	22,4%	9.756	2.176	22,3%	19.125	4.277	22,4%	100,0%	2.295	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.3. Projetos Nacionais

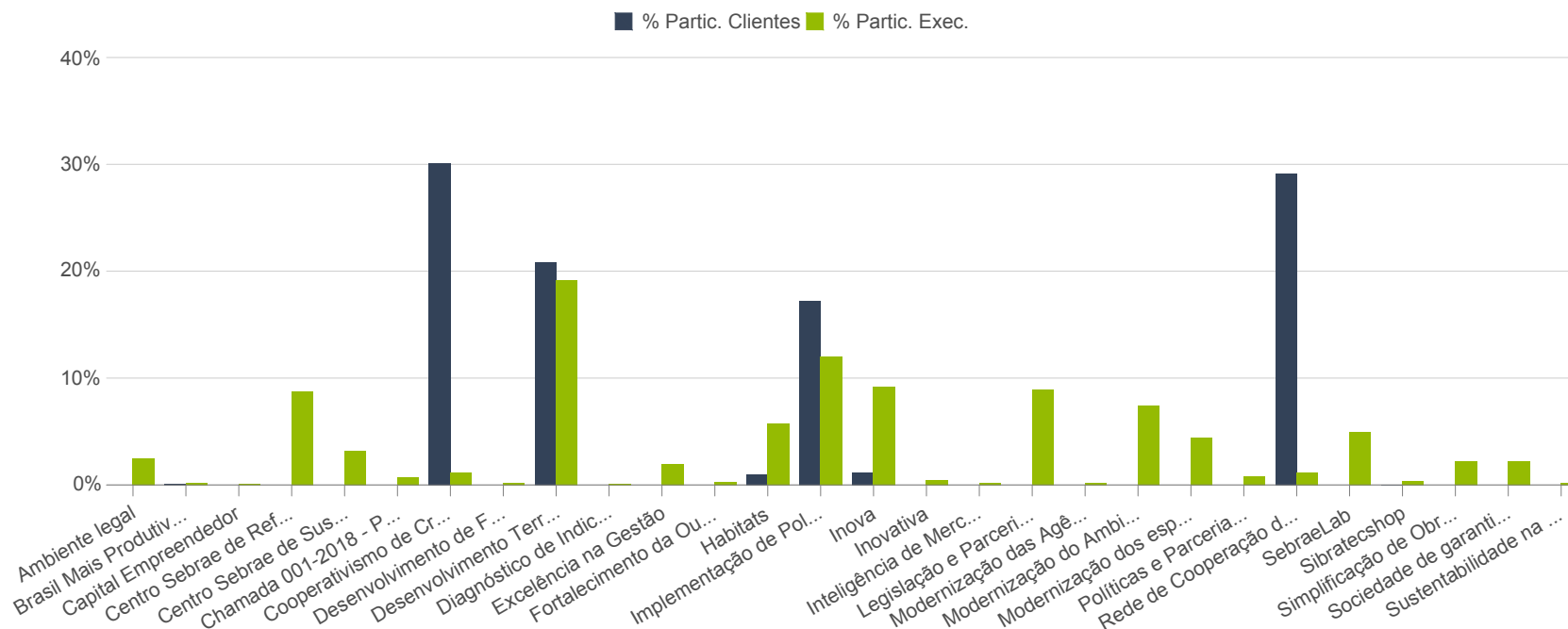
Projetos Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Ambiente legal	0	0	0,0%	2.513	756	30,1%	999	311	31,1%	3.512	1.066	30,4%	2,5%	0	0,0%
Brasil Mais Produtivo	2.130	84	4,0%	800	72	9,0%	536	31	5,8%	1.336	103	7,7%	0,2%	5	0,1%
Capital Empreendedor	619	38	6,1%	422	38	9,0%	162	16	10,1%	584	54	9,3%	0,1%	0	0,0%
Centro Sebrae de Ref. do Artesanato Brasileiro - CRAB	196	191	97,4%	3.695	967	26,2%	6.904	2.802	40,6%	10.599	3.769	35,6%	8,8%	0	0,0%
Centro Sebrae de Sustentabilidade - CSS	3.645	1.377	37,8%	3.645	1.377	37,8%	251	29	11,6%	3.896	1.406	36,1%	3,3%	0	0,0%
Chamada 001-2018 - Projetos Especiais - Transformação Digital	14.411	319	2,2%	4.601	319	6,9%	1.771	18	1,0%	6.372	337	5,3%	0,8%	0	0,0%
Cooperativismo de Crédito	1.571	168	10,7%	1.596	244	15,3%	1.610	268	16,6%	3.206	512	16,0%	1,2%	1.165	30,2%
Desenvolvimento de Fornecedores	214	11	5,2%	134	26	19,7%	476	69	14,5%	610	95	15,6%	0,2%	0	0,0%
Desenvolvimento Territorial	5.857	2.223	37,9%	15.128	4.868	32,2%	11.319	3.377	29,8%	26.447	8.245	31,2%	19,3%	806	20,9%
Diagnóstico de Indicação Geográfica	585	0	0,0%	0	0	0,0%	180	61	33,9%	180	61	33,9%	0,1%	0	0,0%
Excelência na Gestão	0	0	0,0%	0	0	0,0%	2.149	864	40,2%	2.149	864	40,2%	2,0%	0	0,0%
Fortalecimento da Ouvidoria no Sistema Sebrae	0	0	0,0%	590	121	20,5%	12	4	32,7%	602	125	20,7%	0,3%	0	0,0%
Habitats	6.008	1.590	26,5%	4.190	1.114	26,6%	3.324	1.364	41,1%	7.514	2.479	33,0%	5,8%	40	1,0%
Implementação de Políticas Públicas nos Municípios	25.201	8.950	35,5%	8.394	3.163	37,7%	5.252	1.999	38,1%	13.646	5.162	37,8%	12,1%	668	17,3%
Inova	9.976	3.755	37,6%	8.740	3.698	42,3%	2.207	248	11,2%	10.946	3.946	36,1%	9,2%	45	1,2%
Inovativa	0	0	0,0%	75	49	65,5%	254	168	65,8%	329	217	65,8%	0,5%	0	0,0%
Inteligência de Mercado	0	0	0,0%	0	0	0,0%	1.125	113	10,0%	1.125	113	10,0%	0,3%	0	0,0%
Legislação e Parcerias Institucionais	0	0	0,0%	5.900	2.794	47,4%	2.412	1.039	43,1%	8.311	3.833	46,1%	9,0%	0	0,0%
Modernização das Agências de Atendimento	0	0	0,0%	0	0	0,0%	9.431	101	1,1%	9.431	101	1,1%	0,2%	0	0,0%
Modernização do Ambiente de Negócios	14.535	4.778	32,9%	8.666	2.726	31,5%	2.068	489	23,7%	10.733	3.215	30,0%	7,5%	0	0,0%
Modernização dos espaços educacionais	3.320	1.077	32,4%	2.806	1.082	38,6%	1.902	833	43,8%	4.708	1.915	40,7%	4,5%	0	0,0%
Políticas e Parcerias Institucionais	0	0	0,0%	808	216	26,8%	1.205	157	13,1%	2.013	374	18,6%	0,9%	0	0,0%
Rede de Cooperação da MPE	0	0	0,0%	1.328	354	26,6%	594	155	26,2%	1.922	509	26,5%	1,2%	1.127	29,2%



Projetos Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
SebraeLab	6.508	1.324	20,4%	5.893	1.324	22,5%	2.970	813	27,4%	8.863	2.138	24,1%	5,0%	0	0,0%
Sibratecshop	0	0	0,0%	89	66	74,3%	134	99	74,3%	223	165	74,3%	0,4%	2	0,1%
Simplificação de Obrigações Empresariais	0	0	0,0%	1.794	957	53,3%	1.014	0	0,0%	2.808	957	34,1%	2,2%	0	0,0%
Sociedade de garantia de crédito	1.827	1.203	65,8%	1.227	958	78,1%	225	0	0,0%	1.452	958	66,0%	2,2%	0	0,0%
Sustentabilidade na Gestão do Sistema Sebrae	1.122	66	5,9%	722	50	7,0%	766	50	6,5%	1.488	100	6,7%	0,2%	0	0,0%
Total	97.725	27.154	27,8%	83.755	27.340	32,6%	61.250	15.477	25,3%	145.005	42.817	29,5%		3.858	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes



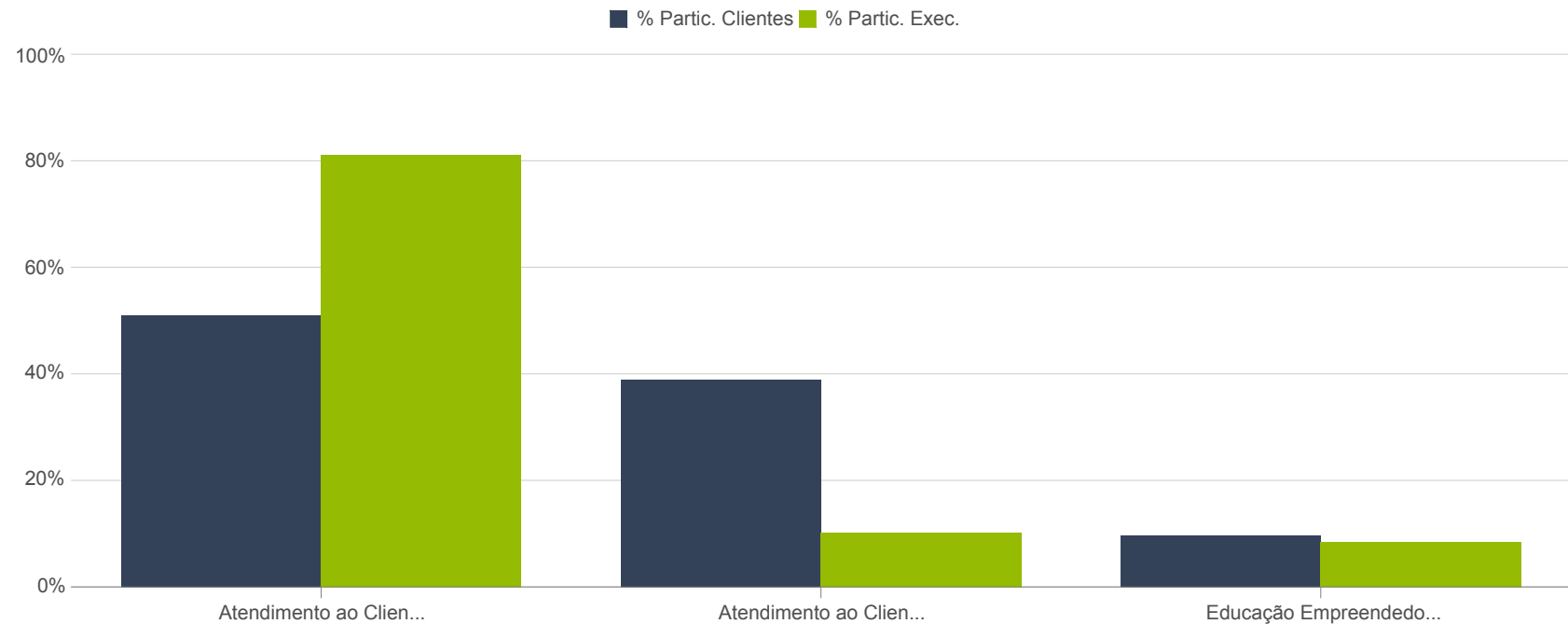


4.4. Atividades Nacionais

Atividades Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Atendimento ao Cliente - Presencial	233.625	80.998	34,7%	156.220	54.465	34,9%	163.170	58.216	35,7%	319.390	112.680	35,3%	81,2%	987.095	51,1%
Atendimento ao Cliente - Remoto	0	0	0,0%	3.473	1.271	36,6%	31.026	12.902	41,6%	34.498	14.173	41,1%	10,2%	754.857	39,1%
Educação Empreendedora - Atendimento	27.307	10.381	38,0%	27.630	10.520	38,1%	4.106	1.397	34,0%	31.735	11.917	37,6%	8,6%	189.725	9,8%
Total	260.932	91.380	35,0%	187.322	66.256	35,4%	198.302	72.515	36,6%	385.624	138.770	36,0%	100,0%	1.931.677	100,0%

Obs. A consolidação dos valores é feita a partir do vínculo dos projetos a estratégia no SGE.

Percentual de Participação na Execução e de Clientes



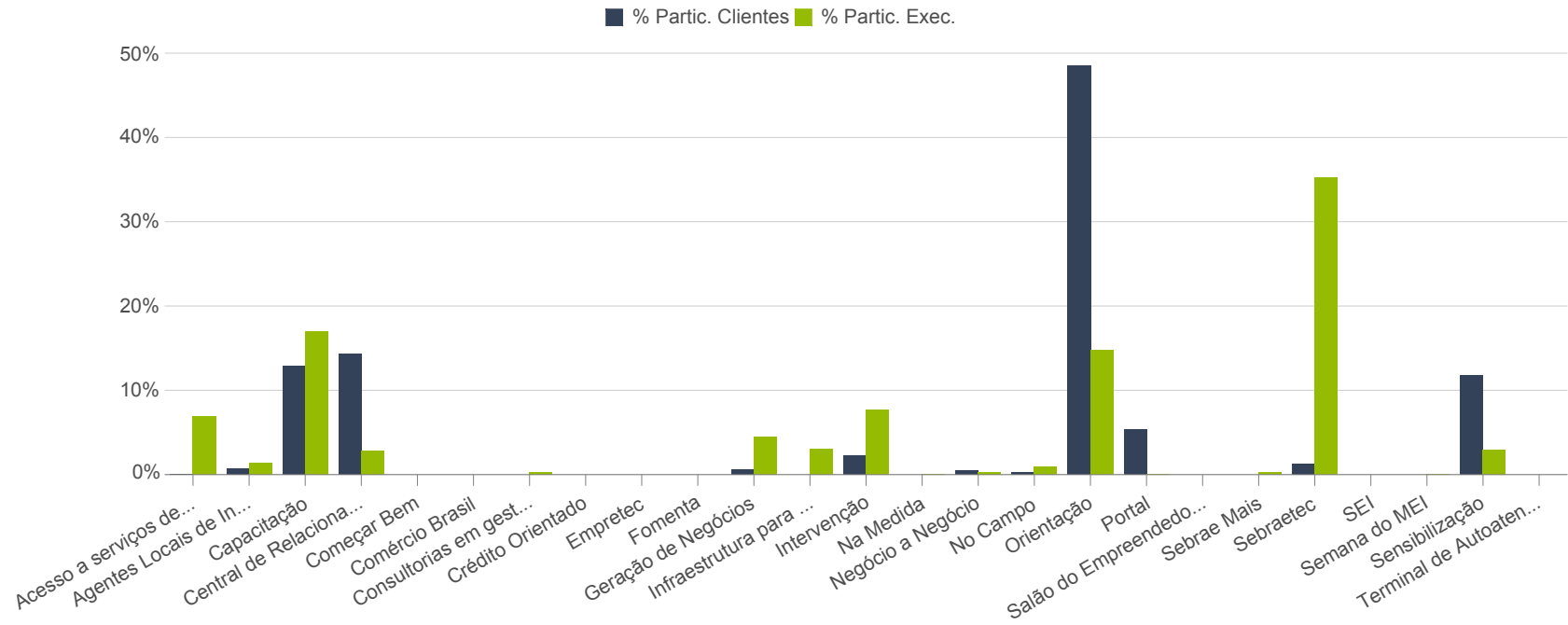


4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

Produtos	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Acesso a serviços de terceiros	25.420	9.074	35,7%	12.524	4.218	33,7%	37.944	13.292	35,0%	7,0%	2.369	0,2%
Agentes Locais de Inovação	3.538	2.048	57,9%	2.405	729	30,3%	5.942	2.777	46,7%	1,5%	10.936	0,8%
Capacitação	41.783	14.740	35,3%	46.296	17.552	37,9%	88.080	32.292	36,7%	17,1%	168.333	13,0%
Central de Relacionamento	2.641	1.171	44,3%	9.640	4.367	45,3%	12.280	5.537	45,1%	2,9%	185.815	14,4%
Começar Bem	67	3	3,8%	32	1	3,5%	99	4	3,7%	0,0%	93	0,0%
Comércio Brasil	386	47	12,1%	221	22	9,8%	607	69	11,3%	0,0%	87	0,0%
Consultorias em gestão empresarial	1.260	243	19,3%	1.213	423	34,8%	2.473	666	26,9%	0,4%	592	0,0%
Crédito Orientado	166	37	22,1%	182	47	25,6%	349	83	23,9%	0,0%	739	0,1%
Empretec	174	82	47,0%	0	0	0,0%	174	82	47,0%	0,0%	0	0,0%
Fomenta	476	8	1,8%	86	5	5,4%	563	13	2,3%	0,0%	426	0,0%
Geração de Negócios	9.666	2.011	20,8%	23.101	6.537	28,3%	32.767	8.548	26,1%	4,5%	8.593	0,7%
Infraestrutura para Mobilizações	6.501	3.424	52,7%	6.806	2.416	35,5%	13.307	5.840	43,9%	3,1%	38	0,0%
Intervenção	20.918	5.670	27,1%	24.891	8.946	35,9%	45.809	14.617	31,9%	7,7%	31.091	2,4%
Na Medida	592	122	20,6%	281	60	21,4%	873	182	20,8%	0,1%	489	0,0%
Negócio a Negócio	841	305	36,2%	908	283	31,2%	1.749	588	33,6%	0,3%	6.826	0,5%
No Campo	3.936	1.423	36,2%	1.372	546	39,8%	5.308	1.970	37,1%	1,0%	4.852	0,4%
Orientação	44.180	17.825	40,3%	25.797	10.291	39,9%	69.977	28.115	40,2%	14,9%	628.823	48,6%
Portal	787	196	24,9%	427	92	21,5%	1.214	288	23,7%	0,2%	70.479	5,4%
Salão do Empreendedor	188	55	29,1%	364	53	14,6%	552	108	19,5%	0,1%	35	0,0%
Sebrae Mais	1.127	516	45,8%	439	177	40,3%	1.565	693	44,2%	0,4%	317	0,0%
Sebraetec	123.703	38.131	30,8%	71.342	28.617	40,1%	195.045	66.748	34,2%	35,4%	18.012	1,4%
SEI	152	24	15,9%	58	7	11,6%	211	31	14,7%	0,0%	337	0,0%
Semana do MEI	204	199	97,7%	88	86	97,7%	292	285	97,7%	0,2%	412	0,0%
Sensibilização	7.594	2.320	30,6%	11.826	3.459	29,3%	19.420	5.779	29,8%	3,1%	153.575	11,9%
Terminal de Autoatendimento	495	2	0,4%	342	21	6,0%	837	23	2,7%	0,0%	6	0,0%
Total	296.796	99.675	33,6%	240.640	88.954	37,0%	537.436	188.630	35,1%	100,0%	1.179.114	100,0%



Percentual de Participação na Execução e de Clientes





5. Taxa de Resultados Alcançados

Taxa de Resultados do Ano

2.887

Mensurações Previstas

179

Mensuração Realizada

6,2%

% Mensurações Realizadas

135

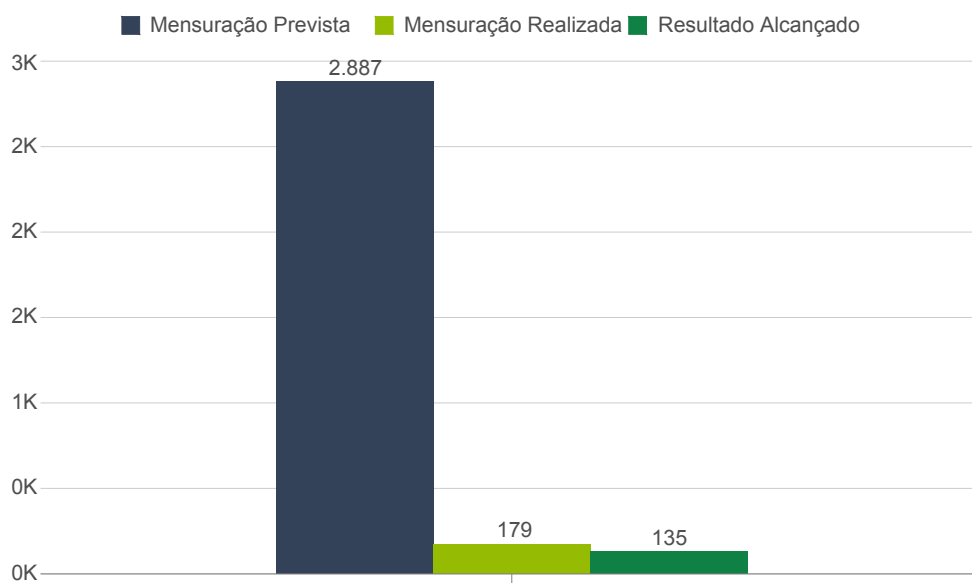
Resultado Alcançado

4,7%

Taxa

Obs. Conforme a metodologia GEOR, os projetos possuem um prazo de até 90 dias para inserção das mensurações. Portanto, o ciclo das mensurações do ano de 2018 dos projetos de atendimento será finalizado em abril/2019.

Taxa de Resultado do Ano





5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF

Sebrae	Mensurações Previstas	Mensuração Realizada	% Mensuração Realizada	Resultados Alcançados	Taxa
AC	49	0	0,0%	0	0,0%
AL	62	0	0,0%	0	0,0%
AM	84	0	0,0%	0	0,0%
AP	32	0	0,0%	0	0,0%
BA	192	0	0,0%	0	0,0%
CE	65	1	1,5%	0	0,0%
DF	75	3	4,0%	3	4,0%
ES	92	0	0,0%	0	0,0%
GO	40	3	7,5%	1	2,5%
MA	77	0	0,0%	0	0,0%
MG	382	6	1,6%	4	1,0%
MS	42	1	2,4%	1	2,4%
MT	36	0	0,0%	0	0,0%
NA	120	0	0,0%	0	0,0%
PA	36	0	0,0%	0	0,0%
PB	63	0	0,0%	0	0,0%
PE	107	14	13,1%	9	8,4%
PI	45	0	0,0%	0	0,0%
PR	269	0	0,0%	0	0,0%
RJ	144	3	2,1%	3	2,1%
RN	65	0	0,0%	0	0,0%
RO	31	0	0,0%	0	0,0%
RR	39	0	0,0%	0	0,0%
RS	250	129	51,6%	101	40,4%
SC	157	16	10,2%	10	6,4%
SE	60	0	0,0%	0	0,0%
SP	202	0	0,0%	0	0,0%
TO	71	3	4,2%	3	4,2%
Total	2.887	179	6,2%	135	4,7%