



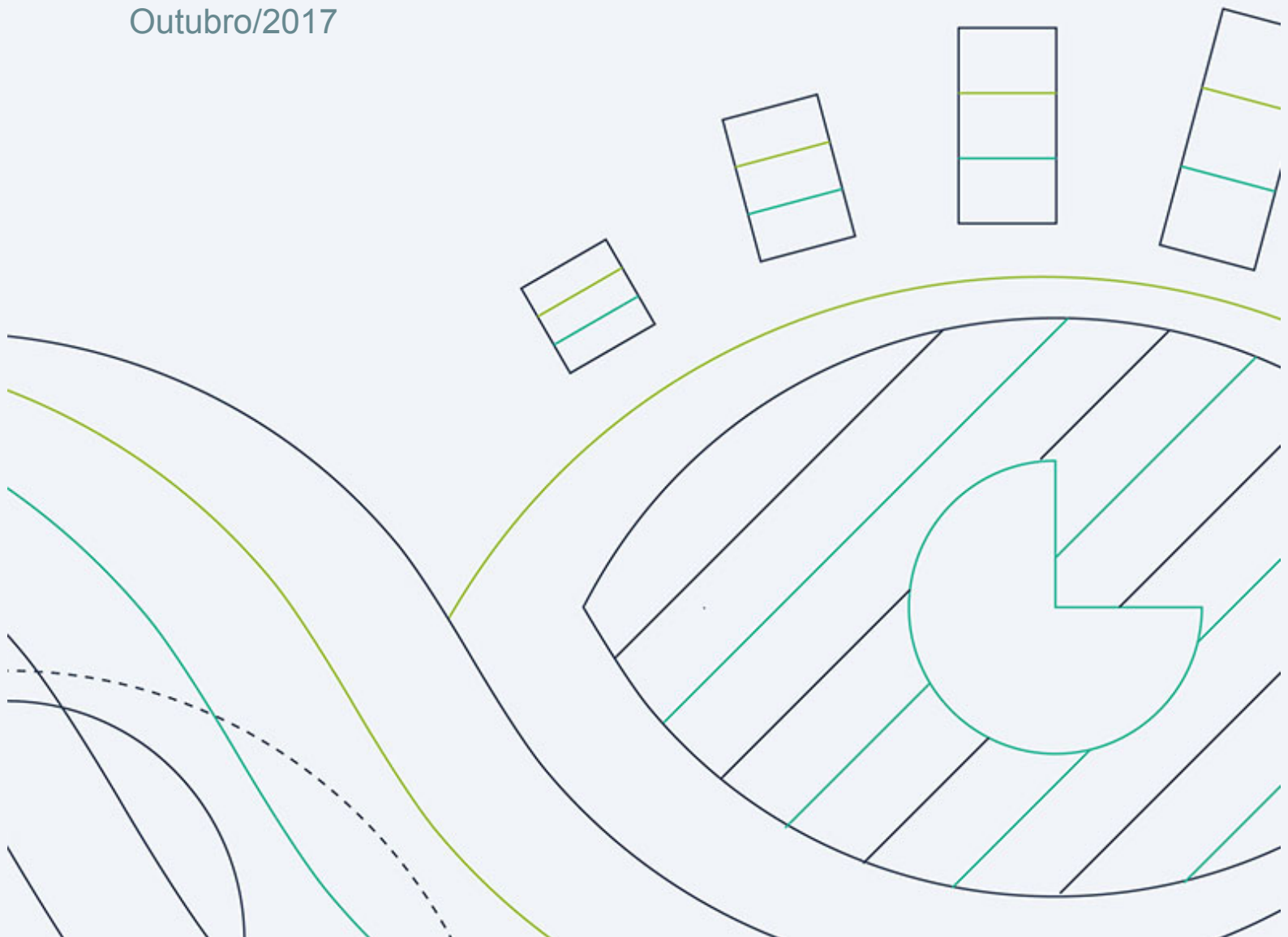
SME

Sistema de
Monitoramento
Estratégico

BOLETIM DE MONITORAMENTO

Sistema Sebrae

Outubro/2017





Robson Braga de Andrade
Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Guilherme Afif Domingos
Diretor-Presidente

Heloísa Regina Guimarães de Menezes
Diretora-Técnica

Vinícius Lages
Diretor de Administração e Finanças

Unidade de Gestão Estratégica
Pio Cortizo – Gerente
Elizis Maria de Faria - Gerente Adjunta

Equipe de Monitoramento e Avaliação do Desempenho(SEBRAE/NA)
Jessica Braga Lakiss Gusmão



Sumário

1. Indicadores de Desempenho	4
1.1. Donos de Negócios Atendidos	5
1.2. Pequenos Negócios Atendidos	6
1.3. MEI Atendidos	7
1.4. ME Atendidas	8
1.5. EPP Atendidas	9
1.6. Inovação	10
1.7. Fidelização	11
1.8. Potenciais Empresários Atendidos	12
1.9. Potenciais Empreendedores Atendidos	13
2. Execução Orçamentária	14
2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)	14
2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)	15
2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)	16
3. Atendimento	17
3.1. Atendimento por Instrumento	17
3.2. Pequenos Negócios Atendidos	17
4. Estratégias Nacionais	18
4.1. Macrosssegmentos	18
4.2. Programas Nacionais	20
4.3. Projetos Nacionais	21
4.4. Atividades Nacionais	24
4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais	25
5. Taxa de Resultados Alcançados	27
5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF	28

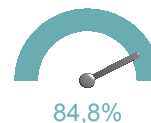


1. Indicadores de Desempenho

1. Donos de Negócios Atendidos

1.609.290
Meta

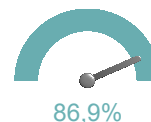
1.365.084
Executado



2. Pequenos Negócios Atendidos

2.133.634
Meta

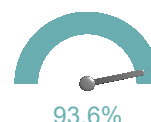
1.853.539
Executado



3. MEI Atendidos

1.160.682
Meta

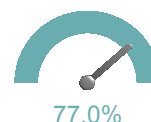
1.086.147
Executado



4. ME Atendidas

773.477
Meta

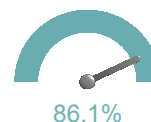
595.702
Executado



5. EPP Atendidas

199.480
Meta

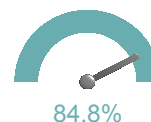
171.690
Executado



6. Inovação

228.750
Meta

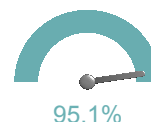
193.972
Executado



7. Fidelização

776.726
Meta

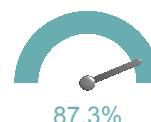
738.940
Executado



8. Potenciais Empresários Atendidos

1.685.545
Meta

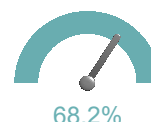
1.472.119
Executado



9. Potenciais Empreendedores Atendidos

748.566
Meta

510.768
Executado





1.1. Donos de Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	9.167	8.270	90,2% ●
SEBRAE/AL	20.140	15.956	79,2% ●
SEBRAE/AM	20.587	16.071	78,1% ●
SEBRAE/AP	9.063	5.818	64,2% ●
SEBRAE/BA	105.600	135.370	128,2% ●
SEBRAE/CE	54.910	46.691	85,0% ●
SEBRAE/DF	53.060	43.486	82,0% ●
SEBRAE/ES	56.517	40.749	72,1% ●
SEBRAE/GO	76.294	92.164	120,8% ●
SEBRAE/MA	33.335	23.226	69,7% ●
SEBRAE/MG	108.120	144.809	133,9% ●
SEBRAE/MS	16.800	31.080	185,0% ●
SEBRAE/MT	25.000	27.496	110,0% ●
SEBRAE/PA	38.647	26.357	68,2% ●
SEBRAE/PB	26.500	23.514	88,7% ●
SEBRAE/PE	42.000	36.245	86,3% ●
SEBRAE/PI	23.000	19.702	85,7% ●
SEBRAE/PR	124.549	144.240	115,8% ●
SEBRAE/RJ	105.750	117.863	111,5% ●
SEBRAE/RN	22.920	25.517	111,3% ●
SEBRAE/RO	15.600	15.974	102,4% ●
SEBRAE/RR	7.300	4.416	60,5% ●
SEBRAE/RS	131.250	85.990	65,5% ●
SEBRAE/SC	24.285	49.525	203,9% ●
SEBRAE/SE	14.100	13.405	95,1% ●
SEBRAE/SP	425.796	152.602	35,8% ●
SEBRAE/TO	19.000	18.548	97,6% ●
Total	1.609.290	1.365.084	84,8% ●

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.2. Pequenos Negócios Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.268	8.580	83,6% ●
SEBRAE/AL	23.410	17.696	75,6% ●
SEBRAE/AM	24.954	17.278	69,2% ●
SEBRAE/AP	7.212	6.220	86,2% ●
SEBRAE/BA	122.430	156.228	127,6% ●
SEBRAE/CE	64.600	51.186	79,2% ●
SEBRAE/DF	66.325	48.999	73,9% ●
SEBRAE/ES	50.169	44.379	88,5% ●
SEBRAE/GO	95.368	94.305	98,9% ●
SEBRAE/MA	33.335	25.359	76,1% ●
SEBRAE/MG	200.700	171.896	85,6% ●
SEBRAE/MS	28.000	32.557	116,3% ●
SEBRAE/MT	32.762	32.991	100,7% ●
SEBRAE/PA	37.932	36.327	95,8% ●
SEBRAE/PB	30.200	24.723	81,9% ●
SEBRAE/PE	53.000	41.499	78,3% ●
SEBRAE/PI	25.190	21.089	83,7% ●
SEBRAE/PR	151.889	165.392	108,9% ●
SEBRAE/RJ	160.000	162.654	101,7% ●
SEBRAE/RN	30.000	27.739	92,5% ●
SEBRAE/RO	19.000	16.837	88,6% ●
SEBRAE/RR	5.011	4.736	94,5% ●
SEBRAE/RS	175.000	119.201	68,1% ●
SEBRAE/SC	80.951	80.742	99,7% ●
SEBRAE/SE	16.750	14.669	87,6% ●
SEBRAE/SP	567.728	410.698	72,3% ●
SEBRAE/TO	21.450	19.559	91,2% ●
Total	2.133.634	1.853.539	86,9% ●

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.3. MEI Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	6.902	5.715	82,8%
SEBRAE/AL	15.600	11.474	73,6%
SEBRAE/AM	16.470	13.997	85,0%
SEBRAE/AP	4.472	4.114	92,0%
SEBRAE/BA	73.172	101.776	139,1%
SEBRAE/CE	38.760	32.374	83,5%
SEBRAE/DF	39.260	28.109	71,6%
SEBRAE/ES	33.460	28.701	85,8%
SEBRAE/GO	52.097	53.471	102,6%
SEBRAE/MA	16.297	13.795	84,6%
SEBRAE/MG	100.700	95.425	94,8%
SEBRAE/MS	15.400	18.892	122,7%
SEBRAE/MT	15.884	16.596	104,5%
SEBRAE/PA	24.493	24.997	102,1%
SEBRAE/PB	19.437	15.334	78,9%
SEBRAE/PE	32.000	25.326	79,1%
SEBRAE/PI	13.790	11.407	82,7%
SEBRAE/PR	86.413	101.384	117,3%
SEBRAE/RJ	121.800	123.067	101,0%
SEBRAE/RN	19.154	18.836	98,3%
SEBRAE/RO	11.214	10.011	89,3%
SEBRAE/RR	2.972	3.081	103,7%
SEBRAE/RS	60.000	46.078	76,8%
SEBRAE/SC	36.951	39.515	106,9%
SEBRAE/SE	9.300	9.779	105,2%
SEBRAE/SP	280.554	219.593	78,3%
SEBRAE/TO	14.130	13.300	94,1%
Total	1.160.682	1.086.147	93,6%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.4. ME Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	2.978	2.634	88,4%
SEBRAE/AL	6.510	4.896	75,2%
SEBRAE/AM	7.236	2.729	37,7%
SEBRAE/AP	2.271	1.785	78,6%
SEBRAE/BA	40.415	45.795	113,3%
SEBRAE/CE	22.610	15.972	70,6%
SEBRAE/DF	21.027	15.795	75,1%
SEBRAE/ES	13.785	11.781	85,5%
SEBRAE/GO	36.669	33.038	90,1%
SEBRAE/MA	15.504	9.846	63,5%
SEBRAE/MG	80.000	56.717	70,9%
SEBRAE/MS	10.470	11.297	107,9%
SEBRAE/MT	14.450	12.528	86,7%
SEBRAE/PA	10.475	8.694	83,0%
SEBRAE/PB	8.630	7.383	85,6%
SEBRAE/PE	16.200	12.182	75,2%
SEBRAE/PI	10.500	8.593	81,8%
SEBRAE/PR	52.425	50.402	96,1%
SEBRAE/RJ	28.167	28.137	99,9%
SEBRAE/RN	8.846	7.017	79,3%
SEBRAE/RO	6.219	5.434	87,4%
SEBRAE/RR	1.667	1.315	78,9%
SEBRAE/RS	95.000	59.508	62,6%
SEBRAE/SC	33.458	28.730	85,9%
SEBRAE/SE	6.000	3.775	62,9%
SEBRAE/SP	216.195	144.459	66,8%
SEBRAE/TO	5.770	5.260	91,2%
Total	773.477	595.702	77,0%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.5. EPP Atendidas

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	388	231	59,5%
SEBRAE/AL	1.300	1.326	102,0%
SEBRAE/AM	1.248	552	44,2%
SEBRAE/AP	469	321	68,4%
SEBRAE/BA	8.843	8.657	97,9%
SEBRAE/CE	3.230	2.840	87,9%
SEBRAE/DF	6.038	5.095	84,4%
SEBRAE/ES	2.930	3.897	133,0%
SEBRAE/GO	6.602	7.796	118,1%
SEBRAE/MA	1.534	1.718	112,0%
SEBRAE/MG	20.000	19.754	98,8%
SEBRAE/MS	2.130	2.368	111,2%
SEBRAE/MT	2.428	3.867	159,3%
SEBRAE/PA	2.964	2.636	88,9%
SEBRAE/PB	2.133	2.006	94,0%
SEBRAE/PE	4.800	3.991	83,1%
SEBRAE/PI	900	1.089	121,0%
SEBRAE/PR	13.051	13.606	104,3%
SEBRAE/RJ	10.033	11.450	114,1%
SEBRAE/RN	2.000	1.886	94,3%
SEBRAE/RO	1.567	1.392	88,8%
SEBRAE/RR	372	340	91,4%
SEBRAE/RS	20.000	13.615	68,1%
SEBRAE/SC	10.542	12.497	118,5%
SEBRAE/SE	1.450	1.115	76,9%
SEBRAE/SP	70.978	46.646	65,7%
SEBRAE/TO	1.550	999	64,5%
Total	199.480	171.690	86,1%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.6. Inovação

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	1.088	601	55,2%
SEBRAE/AL	2.600	2.290	88,1%
SEBRAE/AM	2.495	726	29,1%
SEBRAE/AP	721	849	117,8%
SEBRAE/BA	12.243	17.816	145,5%
SEBRAE/CE	6.460	6.384	98,8%
SEBRAE/DF	6.633	6.087	91,8%
SEBRAE/ES	4.390	4.852	110,5%
SEBRAE/GO	7.000	6.512	93,0%
SEBRAE/MA	3.922	2.337	59,6%
SEBRAE/MG	40.133	18.538	46,2%
SEBRAE/MS	1.650	1.667	101,0%
SEBRAE/MT	3.276	5.447	166,3%
SEBRAE/PA	5.690	5.162	90,7%
SEBRAE/PB	4.840	4.238	87,6%
SEBRAE/PE	5.300	3.789	71,5%
SEBRAE/PI	2.950	1.092	37,0%
SEBRAE/PR	15.000	6.141	40,9%
SEBRAE/RJ	16.000	17.570	109,8%
SEBRAE/RN	3.000	3.358	111,9%
SEBRAE/RO	1.900	1.820	95,8%
SEBRAE/RR	914	694	75,9%
SEBRAE/RS	15.000	13.338	88,9%
SEBRAE/SC	8.095	7.857	97,1%
SEBRAE/SE	2.200	1.434	65,2%
SEBRAE/SP	50.000	49.292	98,6%
SEBRAE/TO	5.250	4.081	77,7%
Total	228.750	193.972	84,8%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.7. Fidelização

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	4.620	3.139	67,9%
SEBRAE/AL	8.050	5.929	73,7%
SEBRAE/AM	11.229	2.952	26,3%
SEBRAE/AP	3.245	1.799	55,4%
SEBRAE/BA	42.851	46.212	107,8%
SEBRAE/CE	32.300	18.797	58,2%
SEBRAE/DF	33.163	17.644	53,2%
SEBRAE/ES	20.067	16.539	82,4%
SEBRAE/GO	47.684	59.885	125,6%
SEBRAE/MA	19.768	13.279	67,2%
SEBRAE/MG	40.133	24.477	61,0%
SEBRAE/MS	8.400	9.880	117,6%
SEBRAE/MT	9.829	12.504	127,2%
SEBRAE/PA	18.965	15.239	80,4%
SEBRAE/PB	20.147	13.776	68,4%
SEBRAE/PE	21.200	15.391	72,6%
SEBRAE/PI	12.595	11.949	94,9%
SEBRAE/PR	45.567	45.016	98,8%
SEBRAE/RJ	64.000	79.090	123,6%
SEBRAE/RN	10.000	8.148	81,5%
SEBRAE/RO	8.550	6.787	79,4%
SEBRAE/RR	2.005	1.727	86,1%
SEBRAE/RS	96.250	54.338	56,5%
SEBRAE/SC	31.571	26.533	84,0%
SEBRAE/SE	7.537	5.973	79,2%
SEBRAE/SP	150.000	216.041	144,0%
SEBRAE/TO	7.000	5.896	84,2%
Total	776.726	738.940	95,1%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.8. Potenciais Empresários Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	10.000	7.416	74,2%
SEBRAE/AL	17.000	14.872	87,5%
SEBRAE/AM	44.743	21.515	48,1%
SEBRAE/AP	16.203	13.307	82,1%
SEBRAE/BA	80.000	62.632	78,3%
SEBRAE/CE	53.550	40.965	76,5%
SEBRAE/DF	69.000	38.582	55,9%
SEBRAE/ES	24.859	31.727	127,6%
SEBRAE/GO	95.368	62.812	65,9%
SEBRAE/MA	31.000	16.540	53,4%
SEBRAE/MG	185.000	173.670	93,9%
SEBRAE/MS	18.500	35.562	192,2%
SEBRAE/MT	28.000	25.473	91,0%
SEBRAE/PA	52.000	35.268	67,8%
SEBRAE/PB	41.150	33.690	81,9%
SEBRAE/PE	45.000	46.885	104,2%
SEBRAE/PI	22.500	18.842	83,7%
SEBRAE/PR	100.000	70.253	70,3%
SEBRAE/RJ	150.000	67.781	45,2%
SEBRAE/RN	41.400	37.461	90,5%
SEBRAE/RO	14.000	13.281	94,9%
SEBRAE/RR	4.200	5.551	132,2%
SEBRAE/RS	110.000	55.891	50,8%
SEBRAE/SC	69.000	62.966	91,3%
SEBRAE/SE	11.900	14.581	122,5%
SEBRAE/SP	332.272	446.423	134,4%
SEBRAE/TO	18.900	18.173	96,2%
Total	1.685.545	1.472.119	87,3%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%



1.9. Potenciais Empreendedores Atendidos

UF	Meta	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	15.000	9.076	60,5%
SEBRAE/AL	15.880	11.001	69,3%
SEBRAE/AM	4.695	1.617	34,4%
SEBRAE/AP	3.390	7.153	211,0%
SEBRAE/BA	19.700	12.700	64,5%
SEBRAE/CE	24.000	21.826	90,9%
SEBRAE/DF	9.450	10.557	111,7%
SEBRAE/ES	28.420	3.287	11,6%
SEBRAE/GO	18.806	16.549	88,0%
SEBRAE/MA	5.600	8.183	146,1%
SEBRAE/MG	235.000	176.604	75,2%
SEBRAE/MS	9.000	3.808	42,3%
SEBRAE/MT	51.755	21.447	41,4%
SEBRAE/PA	3.100	1.777	57,3%
SEBRAE/PB	3.510	2.969	84,6%
SEBRAE/PE	3.000	6.846	228,2%
SEBRAE/PI	8.900	10.473	117,7%
SEBRAE/PR	103.200	103.807	100,6%
SEBRAE/RJ	12.000	5.075	42,3%
SEBRAE/RN	35.500	14.314	40,3%
SEBRAE/RO	7.000	4.025	57,5%
SEBRAE/RR	2.000	1.823	91,2%
SEBRAE/RS	9.060	2.505	27,6%
SEBRAE/SC	45.000	27.372	60,8%
SEBRAE/SE	4.150	6.415	154,6%
SEBRAE/SP	45.450	253	0,6%
SEBRAE/TO	26.000	19.306	74,3%
Total	748.566	510.768	68,2%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%

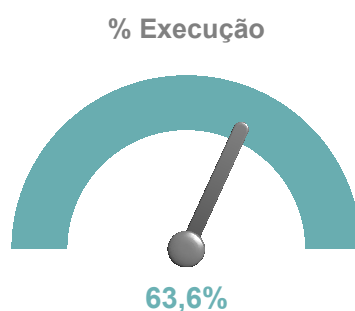


2. Execução Orçamentária

2.1. Execução da Despesa por Natureza (R\$mil)

Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
Aluguéis e Encargos	82.523	76.131	92,3%
Amortização Empréstimos com Sebrae/NA	25.298	20.560	81,3%
Benefícios Sociais	184.412	150.647	81,7%
Bens Imóveis	105.661	65.642	62,1%
Bens Intangíveis	1.333	1.550	116,3%
Bens Móveis	33.265	14.552	43,7%
Demais Custos e Despesas Gerais	62.418	28.886	46,3%
Depósitos Judiciais	6.091	6.643	109,1%
Despesa c/Provisão I.R. s/Aplicações Financeiras	3.216	3.030	94,2%
Despesas com Viagens	113.371	81.539	71,9%
Despesas Financeiras	4.195	3.380	80,6%
Despesas Tributárias	26.303	20.840	79,2%
Divulgação, Anúncios, Publicidade e Propaganda	57.877	38.249	66,1%
Encargos Sociais	224.237	176.717	78,8%
Encargos Sociais s/Serviços de Terceiros	1.765	1.130	64,1%
Fundo de Empresas Emergentes	2.720	2.521	92,7%
Investimentos	2.790	40	1,4%
Materiais de Consumo	35.898	25.140	70,0%
Microcrédito	10.000	10.000	100,0%
Outras Transferências	4.331	0	0,0%
Outros Empréstimos e Financiamentos	285	334	117,1%
Pessoal	757.813	598.493	79,0%
Reclamações Trabalhistas	800	0	0,0%
Serviços Contratados	470.767	217.693	46,2%
Serviços de Comunicação em Geral	31.131	24.249	77,9%
Serviços Especializados	965.942	469.288	48,6%
Serviços Gráficos e de Reprodução	43.965	35.052	79,7%
Transf. Externas - Convênios c/Outras Entidades	44.285	28.599	64,6%
Total	3.302.691	2.100.903	63,6%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8%83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%





2.2. Execução da Despesa por UF (R\$mil)

UF	Previsto Ajustado	Executado	% Execução
SEBRAE/AC	55.370	33.985	61,4%
SEBRAE/AL	71.223	39.545	55,5%
SEBRAE/AM	66.135	38.931	58,9%
SEBRAE/AP	40.337	27.418	68,0%
SEBRAE/BA	204.108	104.672	51,3%
SEBRAE/CE	135.690	73.437	54,1%
SEBRAE/DF	75.860	49.808	65,7%
SEBRAE/ES	104.834	67.992	64,9%
SEBRAE/GO	135.114	84.969	62,9%
SEBRAE/MA	80.672	56.092	69,5%
SEBRAE/MG	289.280	164.573	56,9%
SEBRAE/MS	80.382	51.291	63,8%
SEBRAE/MT	99.303	73.105	73,6%
SEBRAE/PA	99.155	66.200	66,8%
SEBRAE/PB	81.061	52.699	65,0%
SEBRAE/PE	123.024	74.357	60,4%
SEBRAE/PI	63.635	39.528	62,1%
SEBRAE/PR	190.369	123.442	64,8%
SEBRAE/RJ	224.710	147.713	65,7%
SEBRAE/RN	76.399	51.737	67,7%
SEBRAE/RO	55.591	37.413	67,3%
SEBRAE/RR	47.440	33.730	71,1%
SEBRAE/RS	188.383	120.756	64,1%
SEBRAE/SC	149.790	100.104	66,8%
SEBRAE/SE	52.371	30.534	58,3%
SEBRAE/SP	460.035	317.602	69,0%
SEBRAE/TO	52.420	39.270	74,9%
Total	3.302.691	2.100.903	63,6%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8%83,2% e ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%

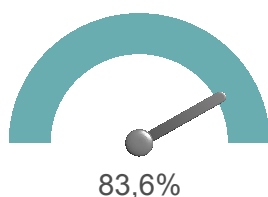


2.3. Execução da Receita por Natureza (R\$mil)

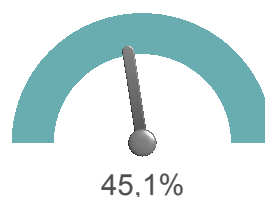
Natureza (4º Nível)	Previsto Ajustado	Executado	% Receita Executada
Alienação de Bens	7.746	8.180	105,6%
Aplicações Financeiras	72.678	68.727	94,6%
Convênios com Sebrae/NA	272	43	15,9%
Convênios, Subvenções e Auxílios	42.871	14.287	33,3%
CS do Sebrae/NA	718.713	335.770	46,7%
CS do Sebrae/NA - Proposta	25.418	0	0,0%
CS Ordinária	1.965.910	1.643.304	83,6%
Empresas Beneficiadas	208.603	136.475	65,4%
Operações de Crédito	67.607	30.231	44,7%
Outras Receitas	6.943	9.501	136,9%
Recuperações e Restituições de Pessoal Cedido	3.080	3.302	107,2%
Saldo Financ. Exerc. Anterior	282.097	0	0,0%
Total	3.401.936	2.249.820	66,1%

● Abaixo de 41,7% ● Entre 41,8% e 83,2% ● Entre 83,3% e 99,9% ● Acima de 100%

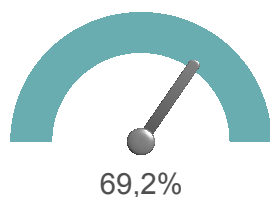
CSO



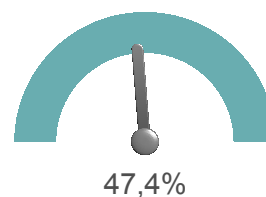
CSN



Próprias



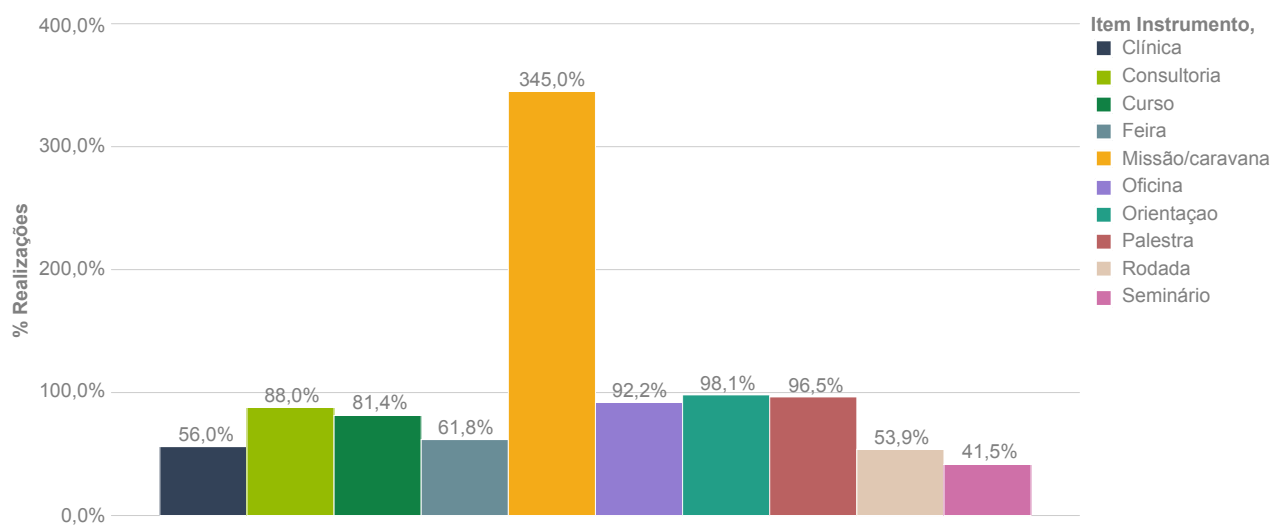
Diversas





3. Atendimento

3.1. Atendimento por Instrumento



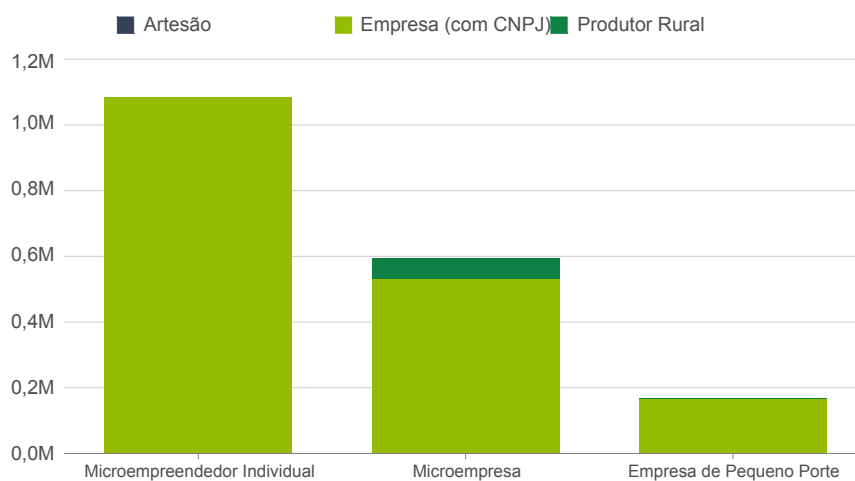
7.232.495

Nº de Atendimentos

3.2. Pequenos Negócios Atendidos

Nº Clientes		Artesão	Empresa (com CNPJ)	Produtor Rural
Pequenos Negócios	Microempreendedor Individual	0	1.086.147	0
	Microempresa	561	532.866	62.275
	Empresa de Pequeno Porte	4	168.140	3.546

Pequenos Negócios x Tipo





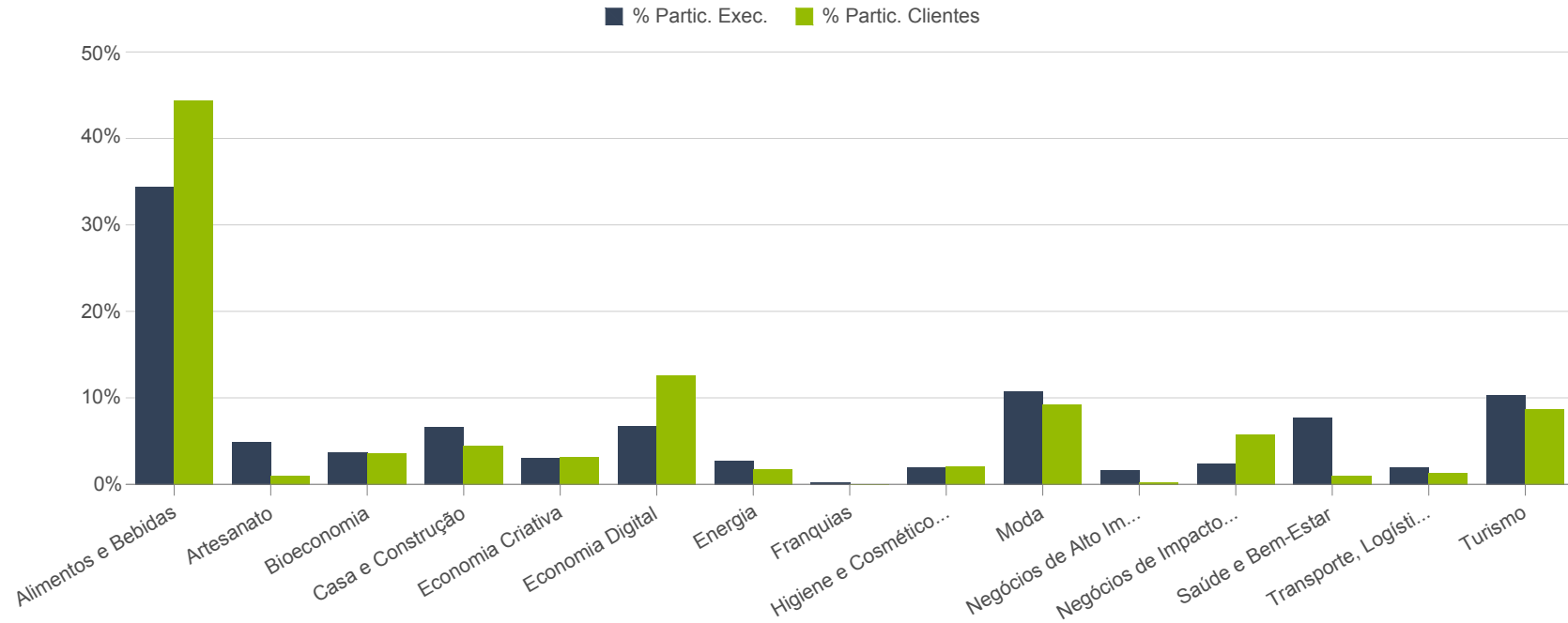
4. Estratégias Nacionais

4.1. Macrosssegmentos

Macrosssegmento	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Alimentos e Bebidas	63.165	28.843	45,7%	87.145	31.784	36,5%	67.649	28.405	42,0%	217.959	89.032	40,8%	34,4%	65.935	44,5%
Artesanato	13.977	9.589	68,6%	6.663	2.377	35,7%	3.000	920	30,7%	23.639	12.886	54,5%	5,0%	1.621	1,1%
Bioeconomia	3.432	1.803	52,5%	5.368	2.865	53,4%	10.797	5.122	47,4%	19.597	9.789	50,0%	3,8%	5.389	3,6%
Casa e Construção	13.391	7.770	58,0%	13.641	5.153	37,8%	11.124	4.316	38,8%	38.155	17.239	45,2%	6,7%	6.701	4,5%
Economia Criativa	4.162	2.733	65,6%	4.607	2.032	44,1%	6.064	3.217	53,1%	14.833	7.981	53,8%	3,1%	4.707	3,2%
Economia Digital	14.278	7.024	49,2%	13.507	5.211	38,6%	12.793	5.393	42,2%	40.578	17.628	43,4%	6,8%	18.696	12,6%
Energia	5.037	3.387	67,2%	4.923	1.788	36,3%	3.987	1.983	49,7%	13.946	7.158	51,3%	2,8%	2.644	1,8%
Franquias	340	0	0,0%	11	119	1.109,9%	2.256	679	30,1%	2.606	799	30,6%	0,3%	128	0,1%
Higiene e Cosméticos	3.424	2.073	60,5%	3.951	1.494	37,8%	3.642	1.582	43,5%	11.017	5.150	46,7%	2,0%	3.155	2,1%
Moda	15.790	9.748	61,7%	17.252	8.928	51,8%	16.891	9.203	54,5%	49.932	27.880	55,8%	10,8%	13.755	9,3%
Negócios de Alto Impacto	2.060	975	47,3%	1.950	748	38,4%	7.262	2.630	36,2%	11.271	4.352	38,6%	1,7%	403	0,3%
Negócios de Impacto Social e Ambiental	4.268	1.436	33,7%	5.605	2.540	45,3%	4.524	2.403	53,1%	14.397	6.380	44,3%	2,5%	8.615	5,8%
Saúde e Bem-Estar	2.665	1.157	43,4%	2.665	1.214	45,6%	21.262	17.740	83,4%	26.592	20.112	75,6%	7,8%	1.480	1,0%
Transporte, Logística e Mobilidade	3.782	2.407	63,6%	3.866	1.401	36,2%	3.277	1.460	44,5%	10.926	5.267	48,2%	2,0%	2.013	1,4%
Turismo	17.102	11.241	65,7%	19.836	8.043	40,5%	16.521	7.663	46,4%	53.459	26.947	50,4%	10,4%	13.006	8,8%
Total	166.872	90.187	54,0%	190.989	75.697	39,6%	191.047	92.716	48,5%	548.909	258.600	47,1%	100,0%	144.169	100,0%



Percentual de Participação na Execução e de Clientes

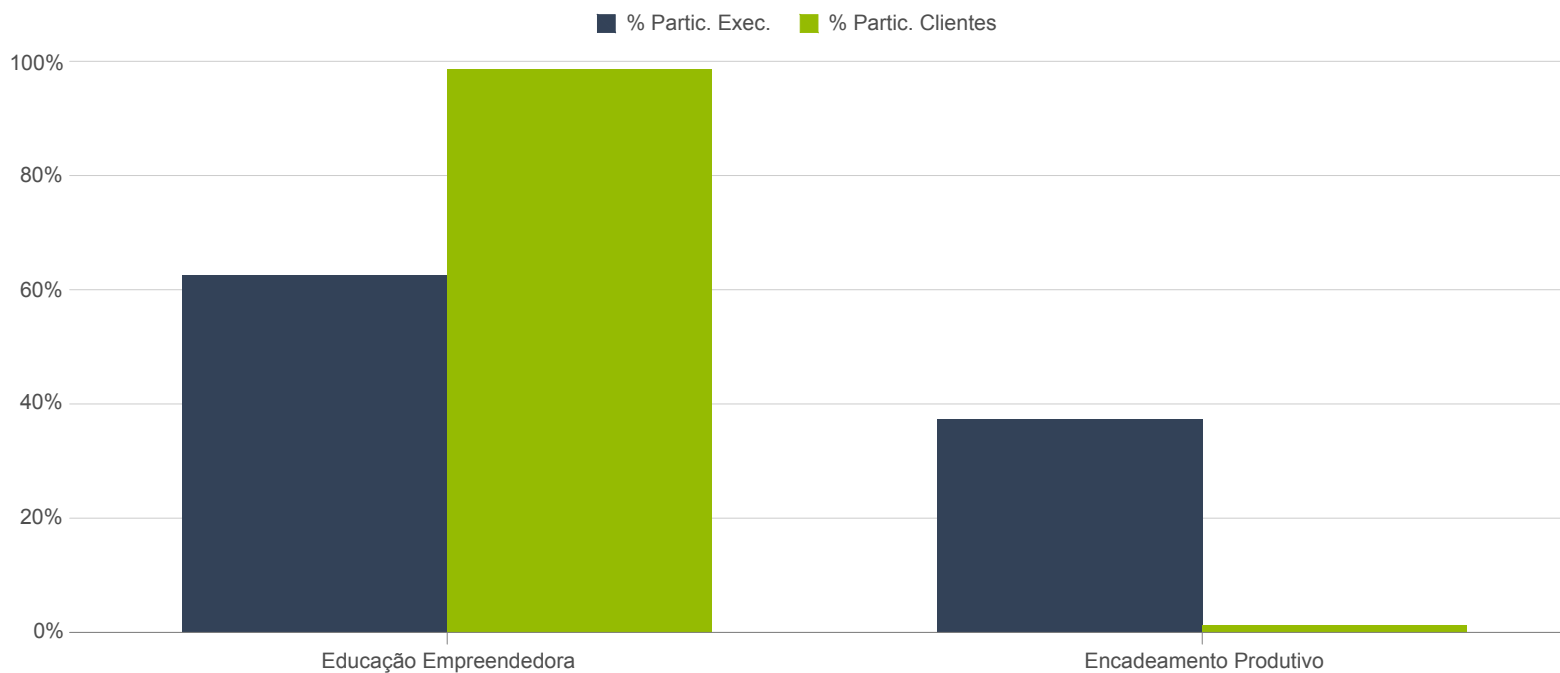




4.2. Programas Nacionais

Programas Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Educação Empreendedora	32.783	16.815	51,3%	31.322	16.683	53,3%	4.824	2.842	58,9%	68.928	36.341	52,7%	62,6%	495.456	98,7%
Encadeamento Produtivo	13.510	9.093	67,3%	15.792	6.644	42,1%	14.195	5.973	42,1%	43.497	21.710	49,9%	37,4%	6.693	1,3%
Total	46.293	25.908	56,0%	47.114	23.327	49,5%	19.018	8.816	46,4%	112.425	58.051	51,6%	100,0%	502.145	100,0%

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.3. Projetos Nacionais

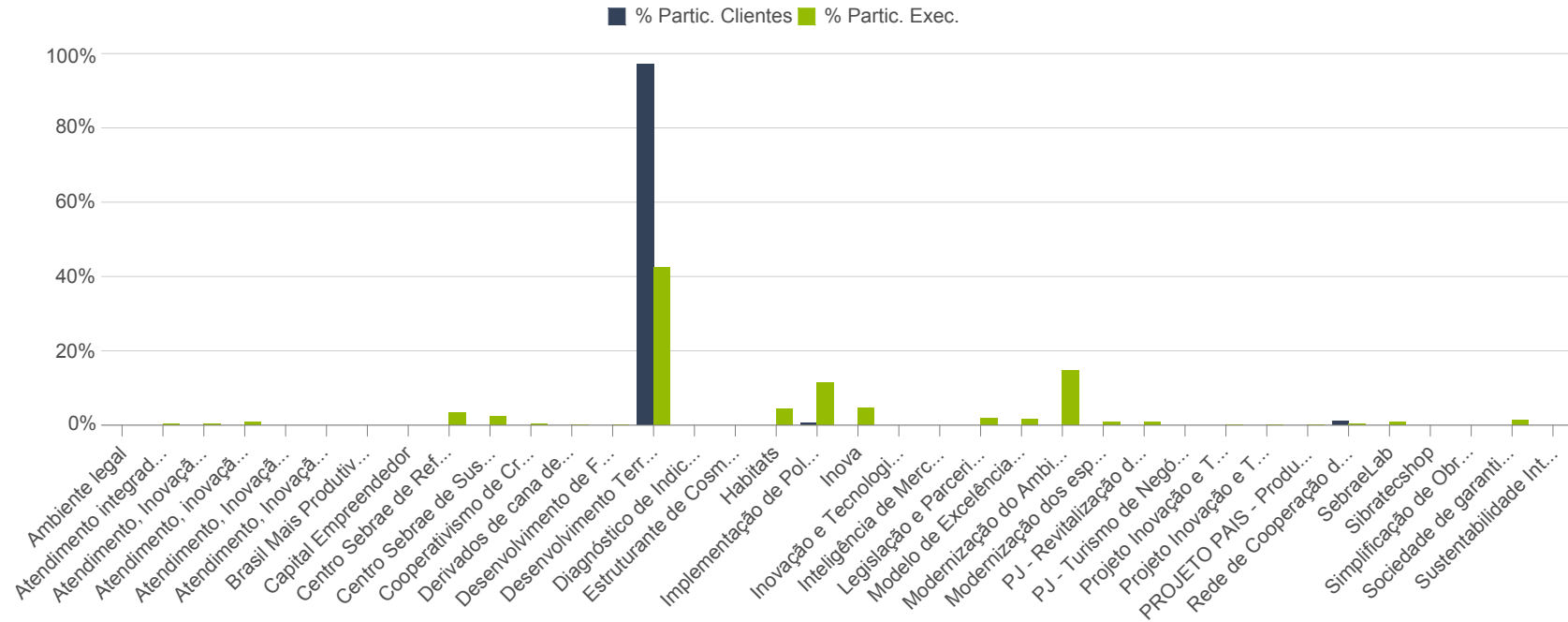
Projetos Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Ambiente legal	0	0	0,0%	0	0	0,0%	2.100	0	0,0%	2.100	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
Atendimento integrado para a agricultura familiar - MDA	1.338	1.338	100,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	1.338	1.338	100,0%	0,7%	0	0,0%
Atendimento, Inovação e Tecnologia na Apicultura e Meliponicultura	1.459	989	67,7%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	1.459	989	67,7%	0,5%	0	0,0%
Atendimento, inovação e tecnologia na Cafeicultura	2.085	2.085	100,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	2.085	2.085	100,0%	1,1%	0	0,0%
Atendimento, Inovação e Tecnologia na Mandiocultura	130	130	100,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	130	130	100,0%	0,1%	0	0,0%
Atendimento, Inovação e Tecnologia na Silvicultura	1.264	180	14,3%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	1.264	180	14,3%	0,1%	0	0,0%
Brasil Mais Produtivo	520	320	61,5%	400	12	3,1%	171	5	3,1%	1.091	338	30,9%	0,2%	0	0,0%
Capital Empreendedor	0	0	0,0%	323	253	78,4%	0	0	0,0%	323	253	78,4%	0,1%	0	0,0%
Centro Sebrae de Ref. do Artesanato Brasileiro - CRAB	0	0	0,0%	7.231	6.418	88,8%	835	766	91,8%	8.066	7.184	89,1%	3,7%	0	0,0%
Centro Sebrae de Sustentabilidade - CSS	3.065	3.011	98,2%	2.825	1.853	65,6%	183	106	58,3%	6.073	4.971	81,9%	2,6%	0	0,0%
Cooperativismo de Crédito	645	41	6,3%	1.313	741	56,4%	836	290	34,7%	2.794	1.071	38,3%	0,6%	159	0,1%
Derivados de cana de açúcar e uva	942	589	62,5%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	942	589	62,5%	0,3%	0	0,0%
Desenvolvimento de Fornecedores	661	483	73,0%	454	204	45,0%	273	92	33,9%	1.388	780	56,2%	0,4%	0	0,0%
Desenvolvimento Territorial	52.297	48.052	91,9%	47.368	23.642	49,9%	22.168	10.537	47,5%	121.832	82.232	67,5%	42,7%	117.016	97,5%
Diagnóstico de Indicação Geográfica	264	264	100,0%	41	2	5,6%	104	46	43,7%	409	312	76,2%	0,2%	0	0,0%
Estruturante de Cosméticos de Base Florestal da Amazônia	0	0	0,0%	90	18	20,3%	0	0	0,0%	90	18	20,3%	0,0%	0	0,0%
Habitats	7.300	6.929	94,9%	5.908	1.770	30,0%	568	149	26,3%	13.776	8.848	64,2%	4,6%	143	0,1%
Implementação de Políticas Públicas nos Municípios	26.469	20.880	78,9%	3.377	1.030	30,5%	1.648	517	31,4%	31.495	22.427	71,2%	11,7%	988	0,8%
Inova	9.500	6.126	64,5%	12.443	2.989	24,0%	369	274	74,4%	22.311	9.389	42,1%	4,9%	22	0,0%



Projetos Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Inovação e Tecnologia na Horticultura	336	336	100,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	336	336	100,0%	0,2%	0	0,0%
Inteligência de Mercado	0	0	0,0%	0	0	0,0%	600	87	14,4%	600	87	14,4%	0,0%	0	0,0%
Legislação e Parcerias Institucionais	0	0	0,0%	5.123	2.188	42,7%	4.201	1.683	40,1%	9.324	3.871	41,5%	2,0%	62	0,1%
Modelo de Excelência na Gestão	1.200	1.050	87,5%	1.127	787	69,9%	2.319	1.500	64,7%	4.646	3.337	71,8%	1,7%	0	0,0%
Modernização do Ambiente de Negócios	22.969	22.188	96,6%	16.040	6.532	40,7%	2.411	270	11,2%	41.420	28.990	70,0%	15,1%	0	0,0%
Modernização dos espaços educacionais	3.205	1.058	33,0%	2.896	394	13,6%	2.191	500	22,8%	8.292	1.953	23,6%	1,0%	0	0,0%
PJ - Revitalização de Espaços Comerciais	2.098	2.005	95,6%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	2.098	2.005	95,6%	1,0%	0	0,0%
PJ - Turismo de Negócios e Eventos	0	0	0,0%	0	0	0,0%	110	1	0,5%	110	1	0,5%	0,0%	5	0,0%
Projeto Inovação e Tecnologia de Leite e Derivados	503	503	100,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	503	503	100,0%	0,3%	0	0,0%
Projeto Inovação e Tecnologia na Fruticultura	817	593	72,5%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	817	593	72,5%	0,3%	0	0,0%
PROJETO PAIS - Produção Agroecológica Integrada e Sustentável	826	801	96,9%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	826	801	96,9%	0,4%	0	0,0%
Rede de Cooperação da MPE	70	70	100,0%	1.376	740	53,7%	557	252	45,3%	2.003	1.062	53,0%	0,6%	1.642	1,4%
SebraeLab	4.625	1.124	24,3%	5.210	718	13,8%	2.995	250	8,4%	12.830	2.092	16,3%	1,1%	0	0,0%
Sibratecshop	0	0	0,0%	360	61	16,9%	154	26	16,9%	514	87	16,9%	0,0%	0	0,0%
Simplificação de Obrigações Empresariais	0	0	0,0%	960	313	32,6%	0	0	0,0%	960	313	32,6%	0,2%	0	0,0%
Sociedade de garantia de crédito	2.459	1.608	65,4%	1.951	1.519	77,9%	0	0	0,0%	4.410	3.127	70,9%	1,6%	0	0,0%
Sustentabilidade Interna do Sistema Sebrae	0	0	0,0%	248	47	18,9%	106	21	20,0%	354	68	19,2%	0,0%	0	0,0%
Total	147.048	122.752	83,5%	117.065	52.234	44,6%	44.898	17.373	38,7%	309.011	192.358	62,2%	100,0%	120	100,0%



Percentual de Participação na Execução e de Clientes

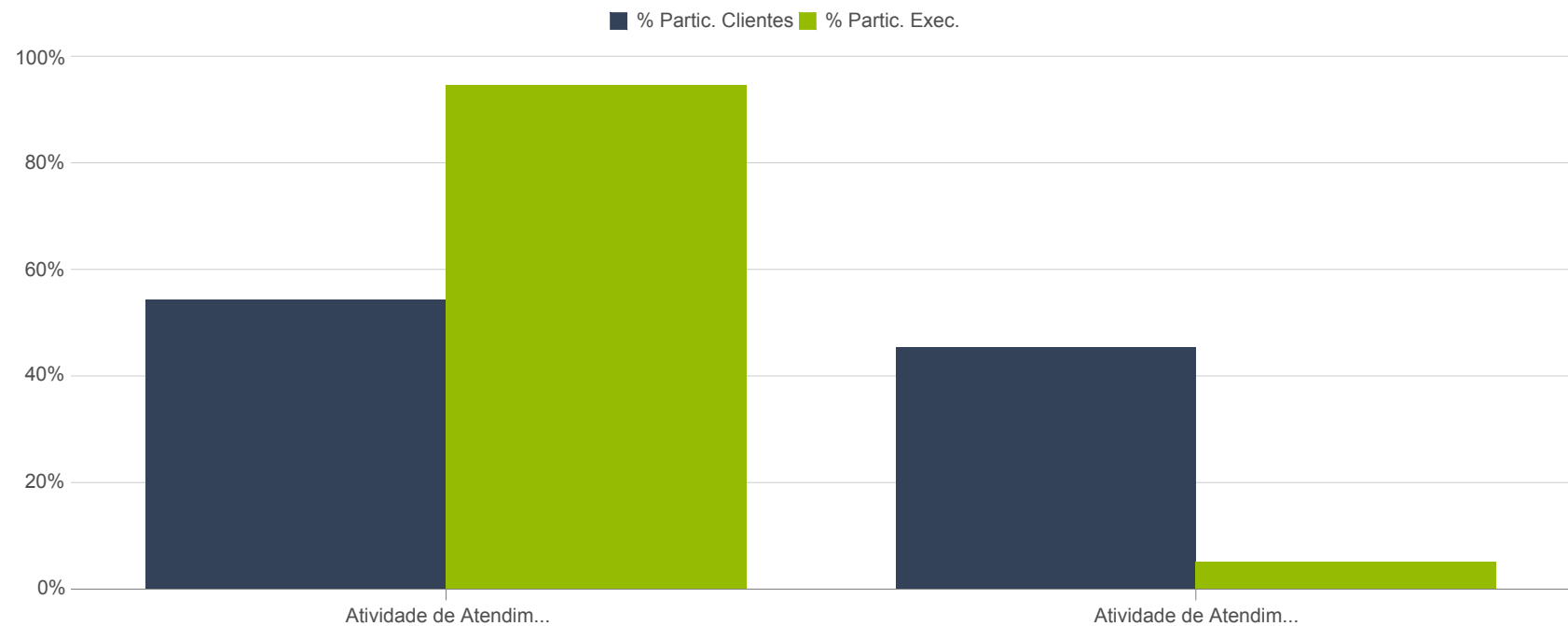




4.4. Atividades Nacionais

Atividades Nacionais	CSN - NA			CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	% Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Atividade de Atendimento Regional	246.626	205.899	83,5%	160.413	78.651	49,0%	180.437	97.536	54,1%	587.477	382.085	65,0%	94,7%	1.532.201	54,4%
Atividade de Atendimento Remoto	0	0	0,0%	7.589	4.817	63,5%	28.419	16.636	58,5%	36.008	21.453	59,6%	5,3%	1.282.045	45,6%
Total	246.626	205.899	83,5%	168.003	83.468	49,7%	208.856	114.172	54,7%	623.485	403.539	64,7%	100,0%	2.814	100,0%

Percentual de Participação na Execução e de Clientes





4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

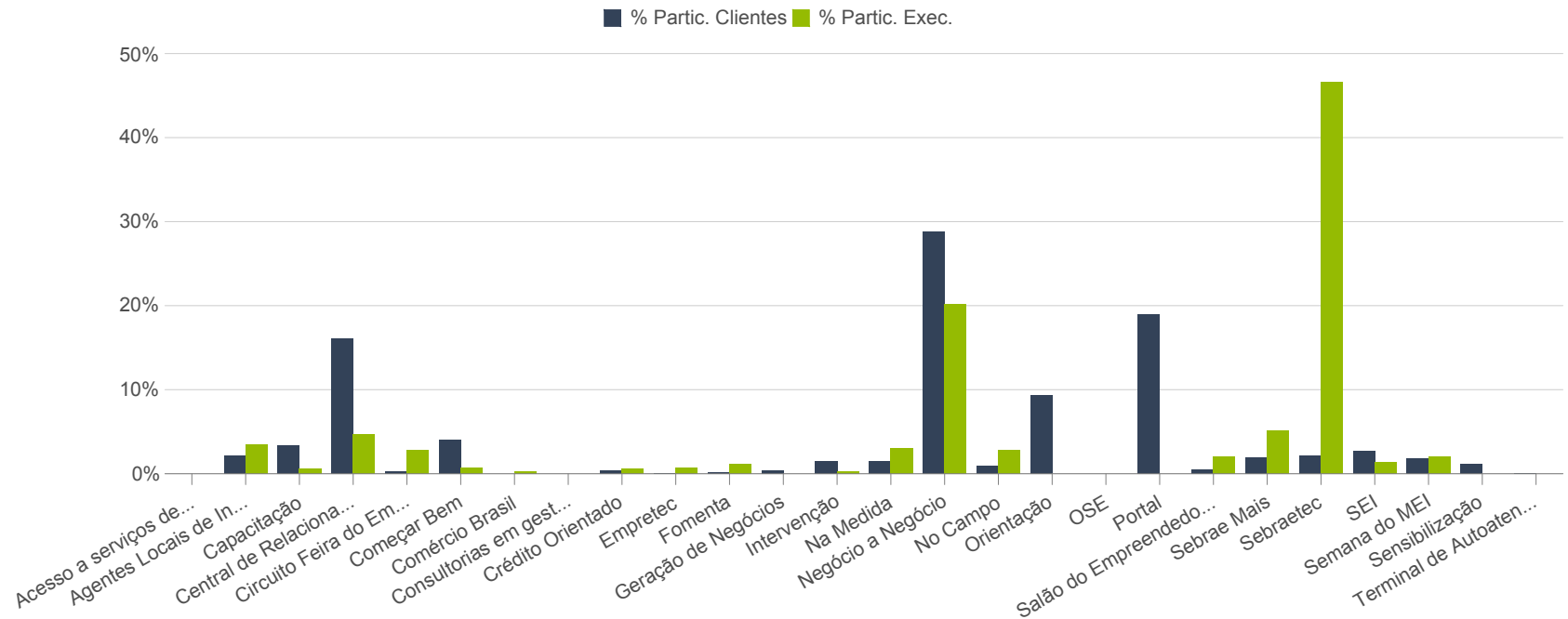
Produtos	CSN - UF			Contrapartida			Total				Clientes	
	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Acesso a serviços de terceiros	378	18	4,8%	149	13	9,0%	528	32	6,0%	0,0%	33	0,0%
Agentes Locais de Inovação	11.358	6.750	59,4%	37.379	2.550	6,8%	48.737	9.300	19,1%	3,6%	42.698	2,3%
Capacitação	1.505	1.206	80,1%	934	581	62,2%	2.439	1.786	73,3%	0,7%	64.892	3,4%
Central de Relacionamento	8.133	5.389	66,3%	10.033	7.145	71,2%	18.167	12.534	69,0%	4,8%	305.488	16,2%
Circuito Feira do Empreendedor	5.405	3.326	61,5%	5.269	4.106	77,9%	10.673	7.432	69,6%	2,8%	7.218	0,4%
Começar Bem	3.315	1.377	41,5%	1.906	806	42,3%	5.220	2.183	41,8%	0,8%	77.498	4,1%
Comércio Brasil	2.691	557	20,7%	1.302	268	20,6%	3.994	825	20,7%	0,3%	271	0,0%
Consultorias em gestão empresarial	245	0	0,2%	105	0	0,2%	350	1	0,2%	0,0%	2	0,0%
Crédito Orientado	4.582	1.385	30,2%	1.112	444	39,9%	5.695	1.829	32,1%	0,7%	7.745	0,4%
Empretec	2.164	1.007	46,5%	1.850	981	53,0%	4.014	1.988	49,5%	0,8%	2.191	0,1%
Fomenta	5.157	2.100	40,7%	2.353	1.004	42,7%	7.510	3.104	41,3%	1,2%	4.280	0,2%
Geração de Negócios	48	3	6,2%	60	1	2,5%	108	4	4,1%	0,0%	9.094	0,5%
Intervenção	1.233	715	58,0%	529	307	58,0%	1.762	1.022	58,0%	0,4%	29.113	1,5%
Na Medida	12.279	5.768	47,0%	5.211	2.408	46,2%	17.490	8.176	46,7%	3,1%	28.576	1,5%
Negócio a Negócio	54.993	38.553	70,1%	20.188	14.336	71,0%	75.181	52.889	70,3%	20,2%	546.349	28,9%
No Campo	11.160	5.236	46,9%	4.944	2.328	47,1%	16.105	7.564	47,0%	2,9%	19.795	1,0%
Orientação	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	178.525	9,4%
OSE	155	22	14,4%	66	10	14,4%	222	32	14,4%	0,0%	86	0,0%
Portal	0	0	0,0%	915	109	12,0%	915	109	12,0%	0,0%	359.860	19,0%
Salão do Empreendedor	4.702	2.840	60,4%	4.050	2.773	68,5%	8.752	5.613	64,1%	2,1%	9.864	0,5%
Sebrae Mais	23.648	9.223	39,0%	10.560	4.426	41,9%	34.207	13.649	39,9%	5,2%	38.707	2,0%
Sebraetec	199.040	78.216	39,3%	110.977	44.049	39,7%	310.017	122.265	39,4%	46,7%	42.438	2,2%
SEI	5.212	2.749	52,7%	2.053	1.048	51,0%	7.265	3.797	52,3%	1,5%	53.295	2,8%
Semana do MEI	4.229	3.710	87,7%	2.258	1.902	84,2%	6.487	5.611	86,5%	2,1%	36.037	1,9%
Sensibilização	55	0	0,0%	0	0	0,0%	55	0	0,0%	0,0%	24.293	1,3%



4.5. Produtos, Canais e Serviços Nacionais

Produtos	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	Prev.	Exec.	%Exec.	%Partic.	Qtde	%Partic.
Terminal de Autoatendimento	5	0	1,0%	10	9	92,9%	15	9	62,3%	0,0%	2.951	0,2%
Total	361.694	170.151	47,0%	224.213	91.603	40,9%	585.907	261.754	44,7%	100,0%	1.634.896	100,0%

Percentual de Participação na Execução e de Clientes



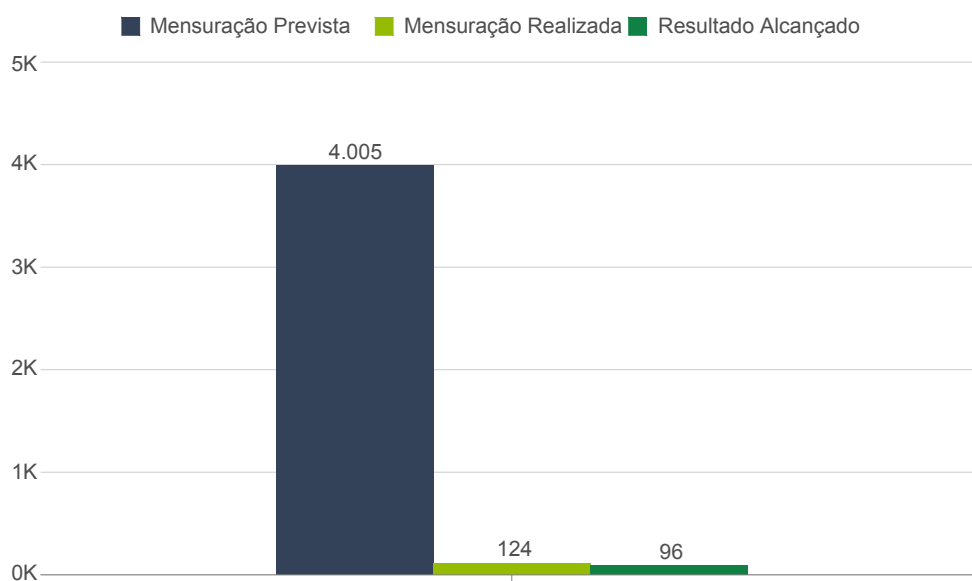


5. Taxa de Resultados Alcançados

Taxa de Resultados do Ano

4.005 Mensurações Previstas	124 Mensuração Realizada	3,1% % Mensurações Realizadas
96 Resultado Alcançado	2,4% Taxa	

Taxa de Resultado do Ano





5.1. Taxa de Resultados do Ano por UF

Sebrae	Mensurações Previstas	Mensuração Realizada	% Mensuração Realizada	Resultados Alcançados	Taxa
AC	56	0	0,0%	0	0,0%
AL	88	0	0,0%	0	0,0%
AM	107	7	6,5%	1	0,9%
AP	38	0	0,0%	0	0,0%
BA	160	0	0,0%	0	0,0%
CE	94	0	0,0%	0	0,0%
DF	83	2	2,4%	0	0,0%
ES	122	5	4,1%	4	3,3%
GO	83	0	0,0%	0	0,0%
MA	129	6	4,7%	4	3,1%
MG	496	4	0,8%	1	0,2%
MS	62	0	0,0%	0	0,0%
MT	42	0	0,0%	0	0,0%
NA	177	3	1,7%	2	1,1%
PA	55	0	0,0%	0	0,0%
PB	94	0	0,0%	0	0,0%
PE	147	0	0,0%	0	0,0%
PI	77	8	10,4%	6	7,8%
PR	356	5	1,4%	3	0,8%
RJ	172	10	5,8%	9	5,2%
RN	122	0	0,0%	0	0,0%
RO	53	5	9,4%	4	7,5%
RR	60	0	0,0%	0	0,0%
RS	203	44	21,7%	40	19,7%
SC	118	4	3,4%	3	2,5%
SE	92	20	21,7%	18	19,6%
SP	632	0	0,0%	0	0,0%
TO	87	1	1,1%	1	1,1%
Total	4.005	124	3,1%	96	2,4%