

# Pesquisa de Impacto do Projeto SEBRAE SEI

## Relatório Final

Brasília, Setembro/2013



# Método

- **Método:** Pesquisa Quantitativa.
- **Amostragem:** Probabilística.
- **Técnica:** Telepesquisa.
- **Instrumento de coleta:** Questionário Estruturado.
- **Material de coleta:** Sistema CATI, com questionário eletrônico, aplicado por intermédio de pesquisadores, utilizando-se linhas telefônicas convencionais para contato com o público-alvo.
- **Tempo médio de entrevista:** 10 minutos.
- **Universo:** 12.858 participantes do Programa SEBRAE SEI.
- **Característica do Público:** Participantes dos cursos e oficinas do Programa SEBRAE SEI.
- **Amostra:** 1.688 participantes dos cursos , palestras e oficinas do Programa SEBRAE SEI.
- **Período de realização das entrevistas:** 19/07/2013 a 09/08/2013.
- **Tratamento dos dados:** software de estatística SPSS®
- **Margem de Erro:** 2,2%.
- **Legenda:** EST – Estimulada; ESP – Espontânea; RM – Resposta Múltipla (Permite soma maior que 100%); RU – Resposta Única.



RESULTADOS DA PESQUISA

# **SITUAÇÃO DOS ENTREVISTADOS NO MOMENTO DA PESQUISA**



# Composição da Amostra

Unidade da Federação e Solução

- De modo a manter a proporcionalidade da amostra com o universo do projeto, os resultados obtidos foram submetidos a processo de ponderação.
- SEI Controlar e SEI Vender foram as soluções mais frequentes entre os pesquisados.

Com base nas informações do banco de dados fornecido.

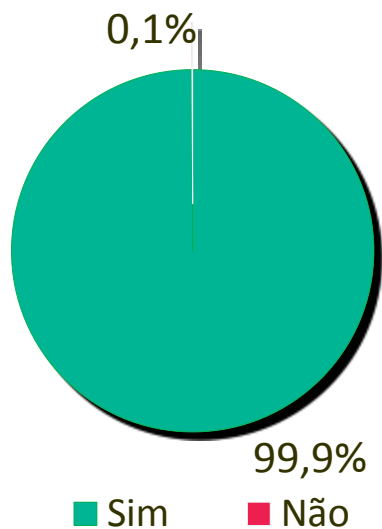
Solução	Frequência	%
SEI Controlar	440	26,1%
SEI Vender	393	23,3%
SEI Planejar	273	16,2%
SEI Comprar	228	13,5%
SEI Empreender	183	10,8%
SEI Administrar	139	8,2%
SEI Unir	32	1,9%
Total	1688	100,0%



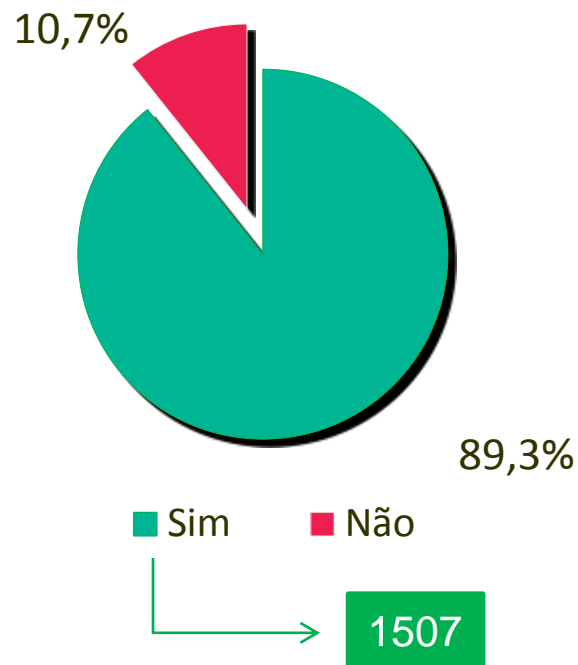
# Filtro da Pesquisa

## Porte e Confirmação de Participação no Projeto

P. O(a) Sr(a) é um microempreendedor individual (com CNPJ) (formalizado)? (ESP-RU)



P. O Sr.(a) confirma ter participado do curso realizado pelo Sebrae em 2012? (ESP-RU)



- Foi identificado que cerca de 10,7% da amostra não confirmou ter participado de algum dos cursos realizados pelo Sebrae em 2012.

Total de respostas: 1688



# Filtro da Pesquisa

Amostra Validada

Solução	Frequência	%
SEI Controlar	388	25,7%
SEI Vender	356	23,6%
SEI Planejar	252	16,7%
SEI Comprar	201	13,3%
SEI Empreender	162	10,8%
SEI Administrar	121	8,0%
SEI Unir	27	1,8%
Total	1507	100,0%

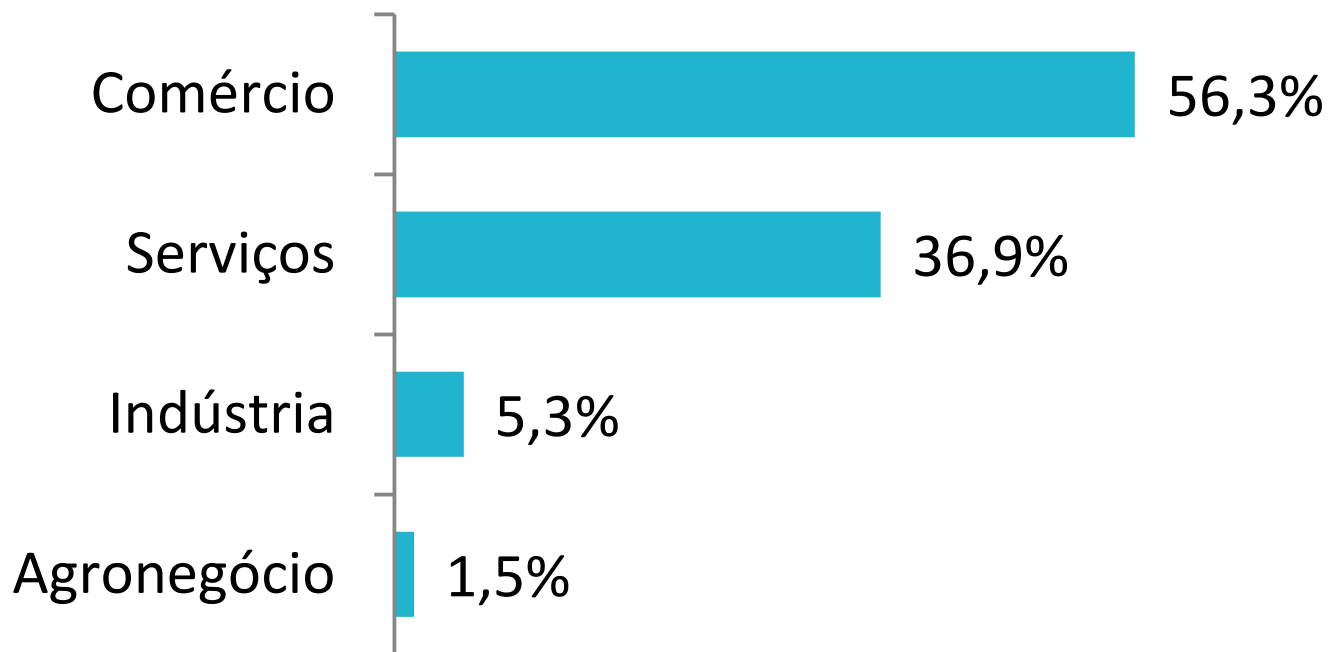
- Após a verificação do porte e da confirmação de participação no projeto SEBRAE SEI, verificou-se uma diminuição na amostra final.



# Perfil da Empresa

## Setor de Atuação

P. A sua empresa se enquadra em qual setor da economia? (ESP-RU)

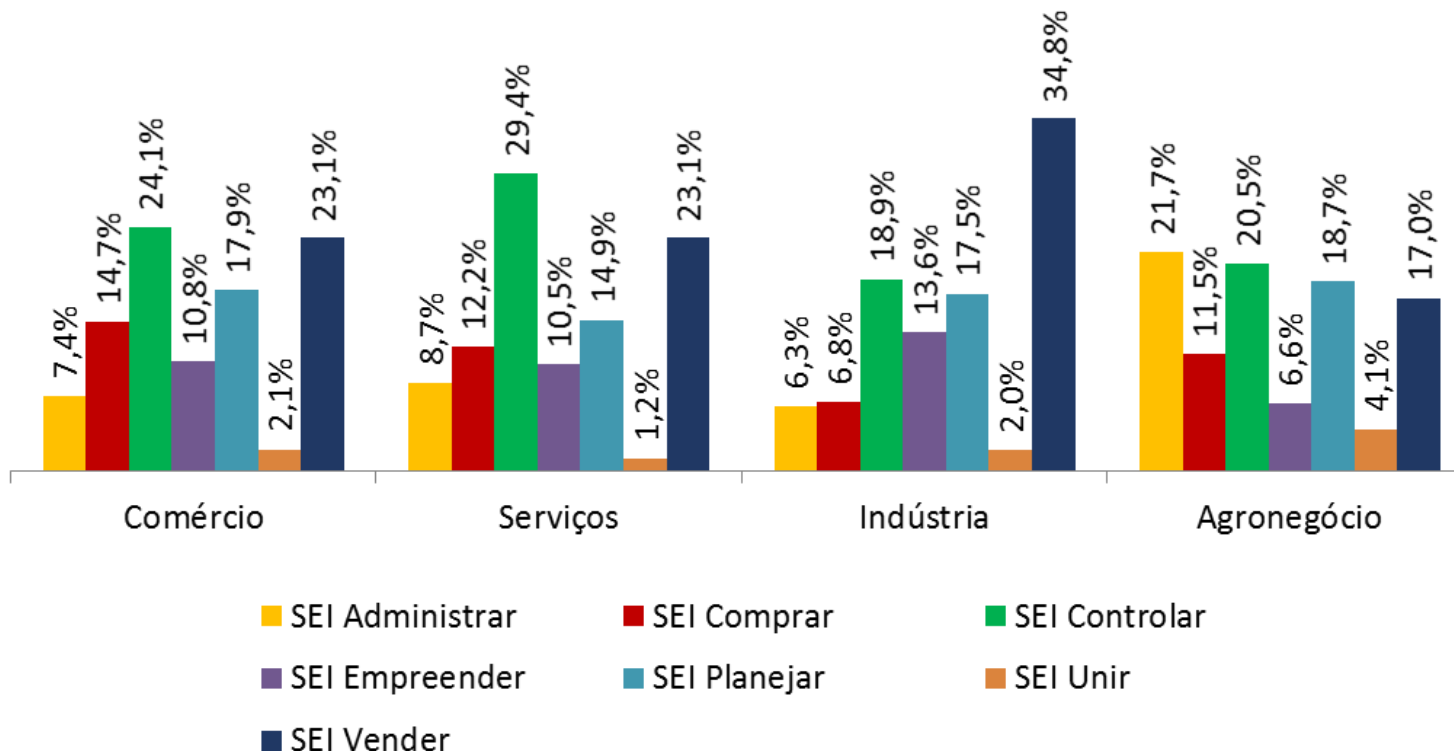


- Entre os entrevistados, observou-se que pouco mais da metade (56,3%) representa o setor do Comércio, e mais de um terço (36,9%) pertence ao setor de Serviços.



# Perfil da Empresa

## Setor de Atuação x Solução Utilizada



- Diante dos dados, verifica-se que o SEI Vender e o SEI Controlar foram as soluções mais utilizadas em todos os Setores de Atuação.

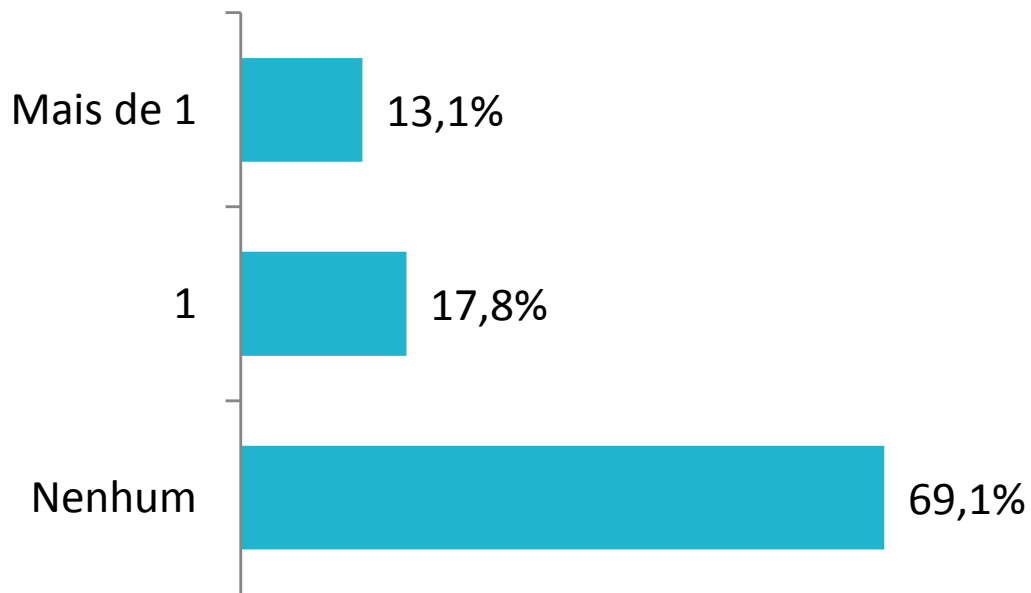




# Perfil da Empresa

## Número de Funcionários

P. Quantos funcionários trabalham com você na sua empresa? (ESP-RU)



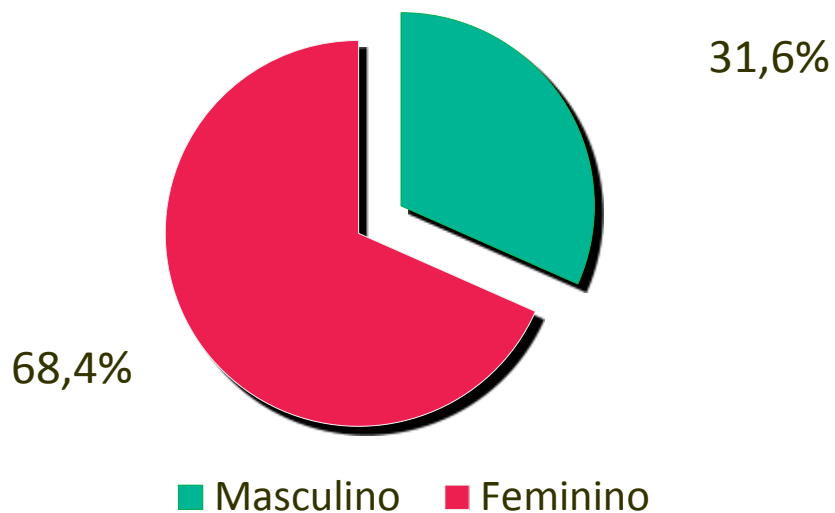
- A maioria dos empresários (69,1%) entrevistados afirmou não ter nenhum funcionário trabalhando na empresa.



# Perfil do Empresário

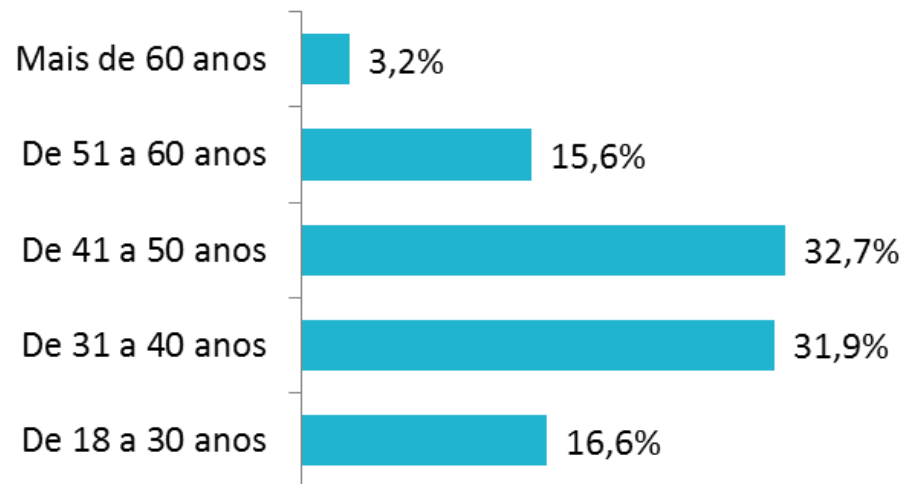
## Sexo e Idade

P. Sexo



P. Idade

Média: 41 anos



- A maioria dos entrevistados são do sexo feminino (68,4%).
- Observa-se uma média de idade de 41 anos, sendo que aproximadamente 64,64% dos empresários possuem entre 31 e 50 anos.



RESULTADOS DA PESQUISA

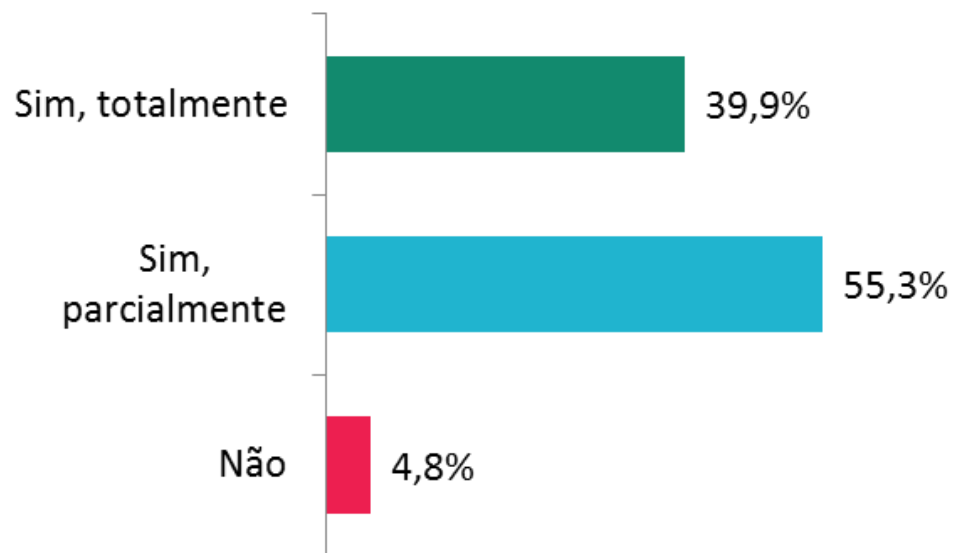
**IMPACTO  
DO PROJETO *SEBRAE SEI***



# Aplicabilidade do Conhecimento

## O Conhecimento foi Aplicado?

P. Na sua avaliação, o(a) Sr(a) acredita que conseguiu aplicar na sua empresa os conhecimentos obtidos nesse curso? (RU-ESP)



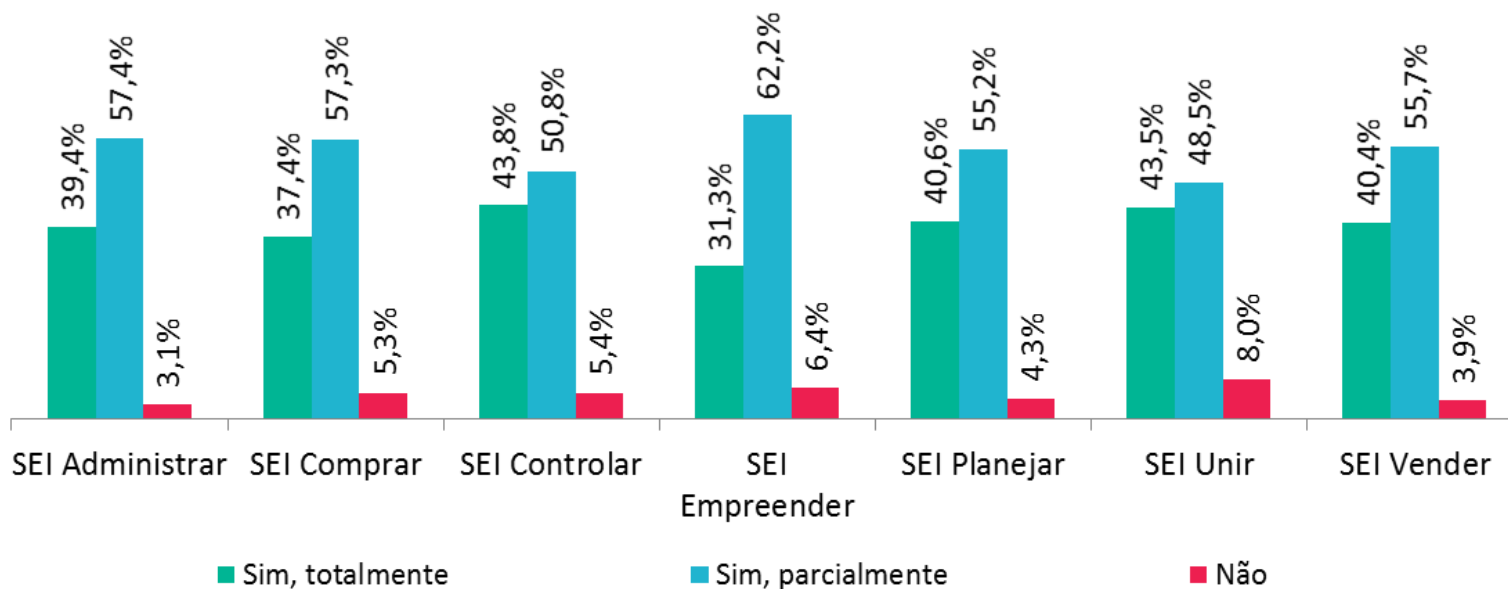
- A grande maioria dos entrevistados(95,2%) afirma ter conseguido aplicar, mesmo que parcialmente, os conhecimento obtidos nos cursos realizados.



# Aplicabilidade do Conhecimento

## O Conhecimento foi Aplicado? – Análise por Solução

P. Na sua avaliação, o(a) Sr(a) acredita que conseguiu aplicar na sua empresa os conhecimentos obtidos nesse curso? (RU-ESP)



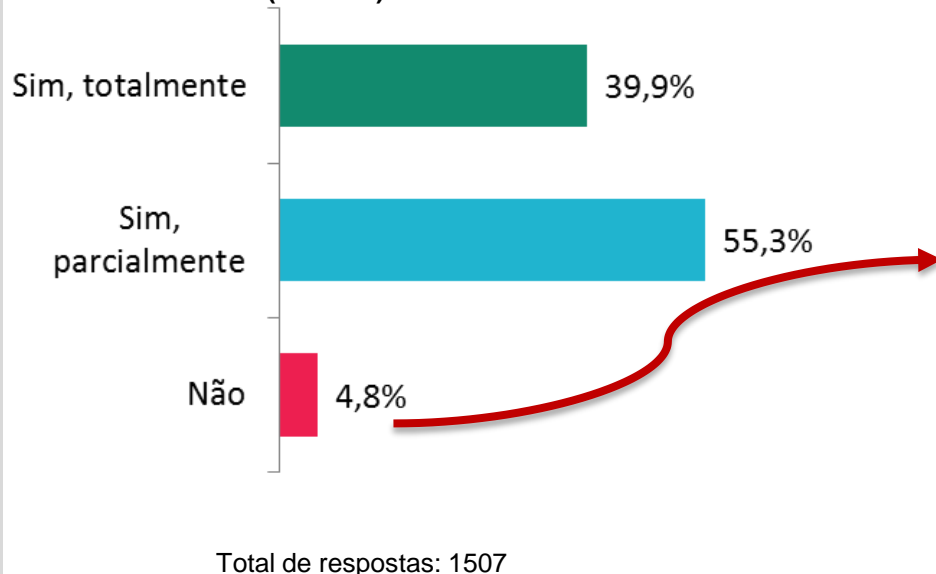
- Ao se analisar a distribuição entre as soluções, verifica-se que o SEI Administrar apresenta o maior percentual de aplicabilidade dos conhecimentos obtidos (96,9%).



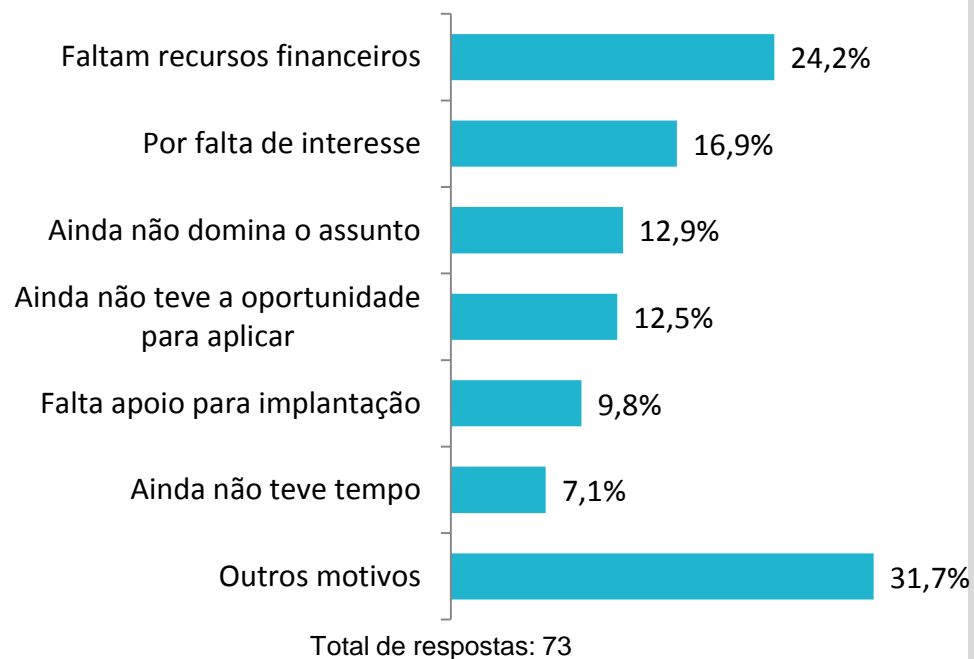
# Aplicabilidade do Conhecimento

## Problemas na Aplicação do Conhecimento

P. Na sua avaliação, o(a) Sr(a) acredita que conseguiu aplicar na sua empresa os conhecimentos obtidos nesse curso? (RU-ESP)



P. Na sua opinião, o que impediu que o(a) Sr.(a) aplicasse os conhecimentos do curso na sua empresa? (RM-ESP)



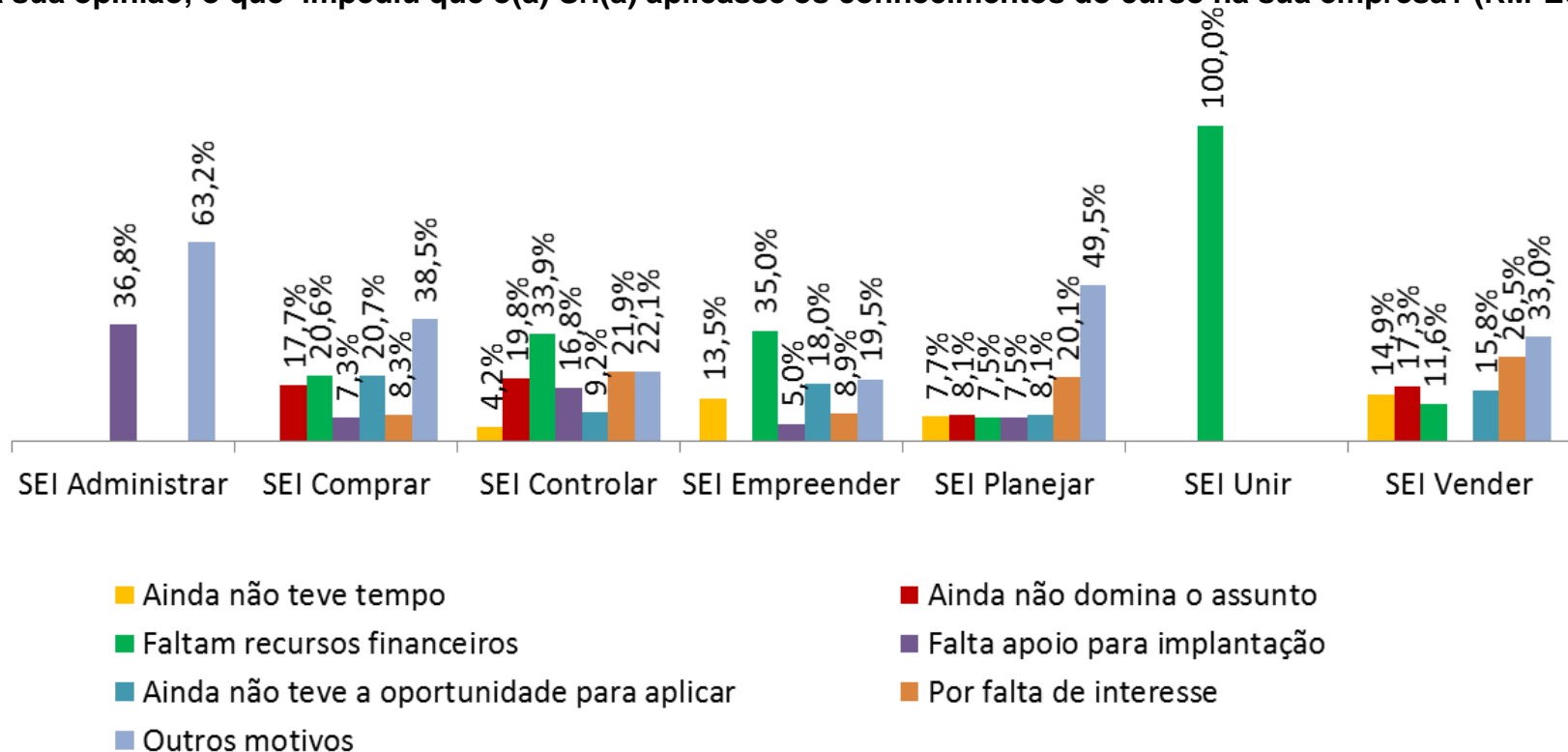
- Entre aqueles que não conseguiram aplicar os conhecimentos obtidos nos cursos, 24,2% apontaram a falta de recursos financeiros como principal motivo.
- 31,7% desses entrevistados apontaram outros motivos para a não aplicação dos conhecimentos.



# Aplicabilidade do Conhecimento

## Problemas na Aplicação do Conhecimento – Análise por Solução

P. Na sua opinião, o que impediu que o(a) Sr.(a) aplicasse os conhecimentos do curso na sua empresa? (RM-ESP)\*



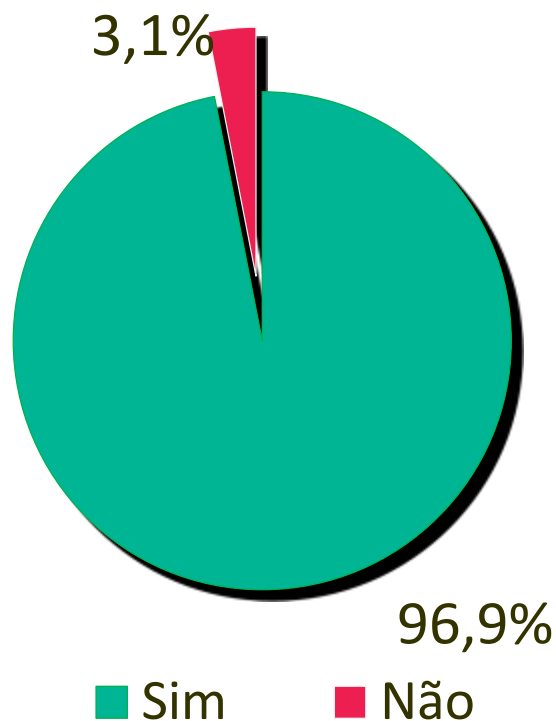
- Diferentemente da visão geral dos empresários, na solução SEI Administrar, pouco mais de um terço relata sentir falta de apoio para implantação dos conhecimentos adquiridos.



# Resultados da Aplicação

Mudanças e/ou melhorias após o curso

P. Como resultado da aplicação dos conhecimentos obtidos no curso, o(a) Sr(a) diria que houve melhora no desempenho da sua empresa? (ESP-RU)



- A grande maioria dos entrevistados (96,9%) afirmou ter sentido melhorias no desempenho da sua empresa após a participação no curso.

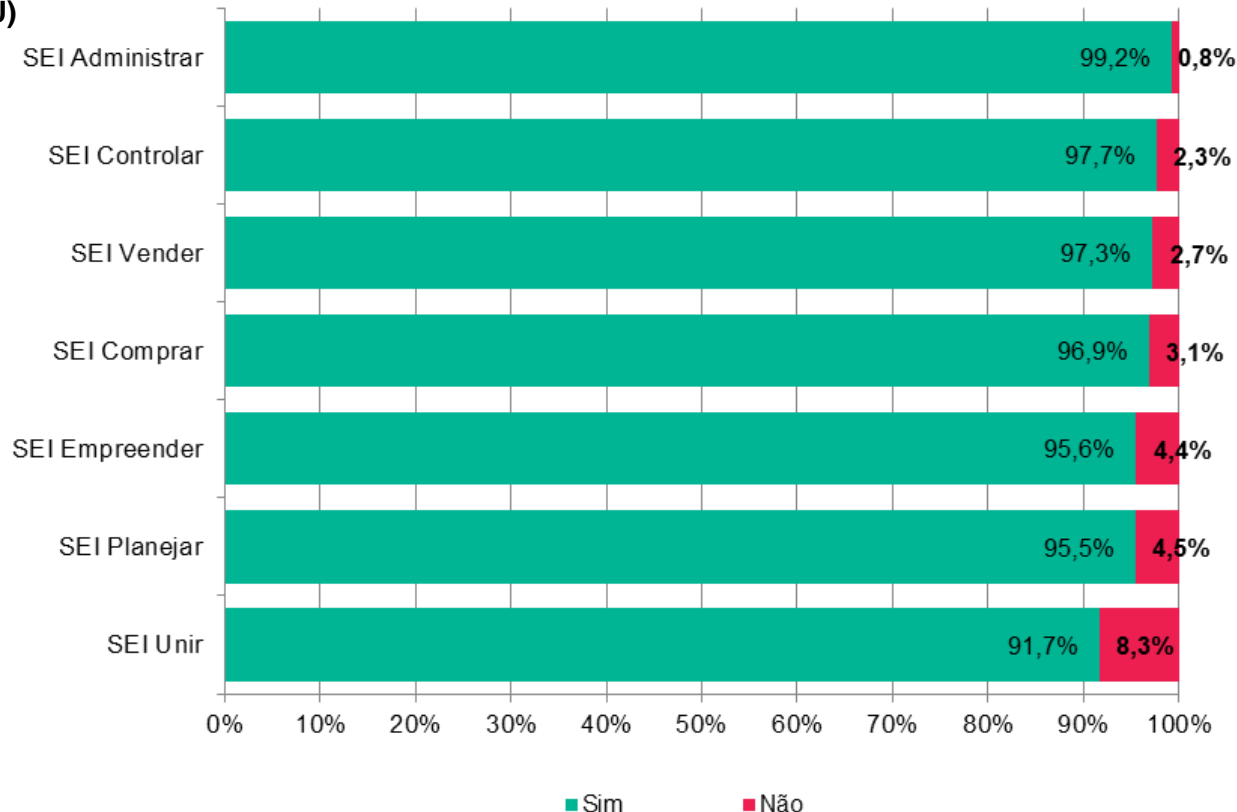




# Resultados da Aplicação

## Mudanças e/ou melhorias após o curso – Análise por Solução

P. Como resultado da aplicação dos conhecimentos obtidos no curso, o(a) Sr(a) diria que houve melhora no desempenho da sua empresa? (ESP-RU)



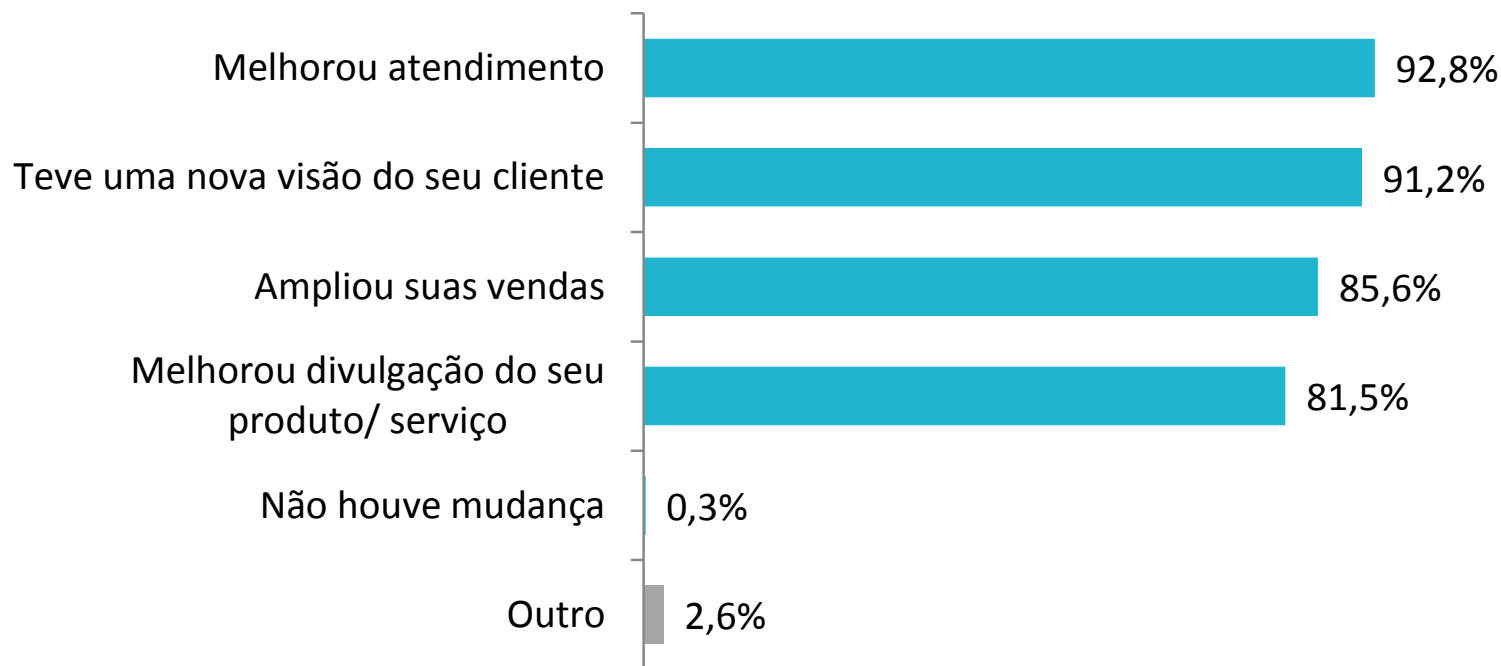
- Observa-se que a assim como na visão geral, quando analisamos os resultados por solução o percentual de empresários que afirma ter ocorrido melhorias no desempenho da sua empresa após a participação permanece acima de 90% em todas as soluções.



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Vender (Oficina)

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



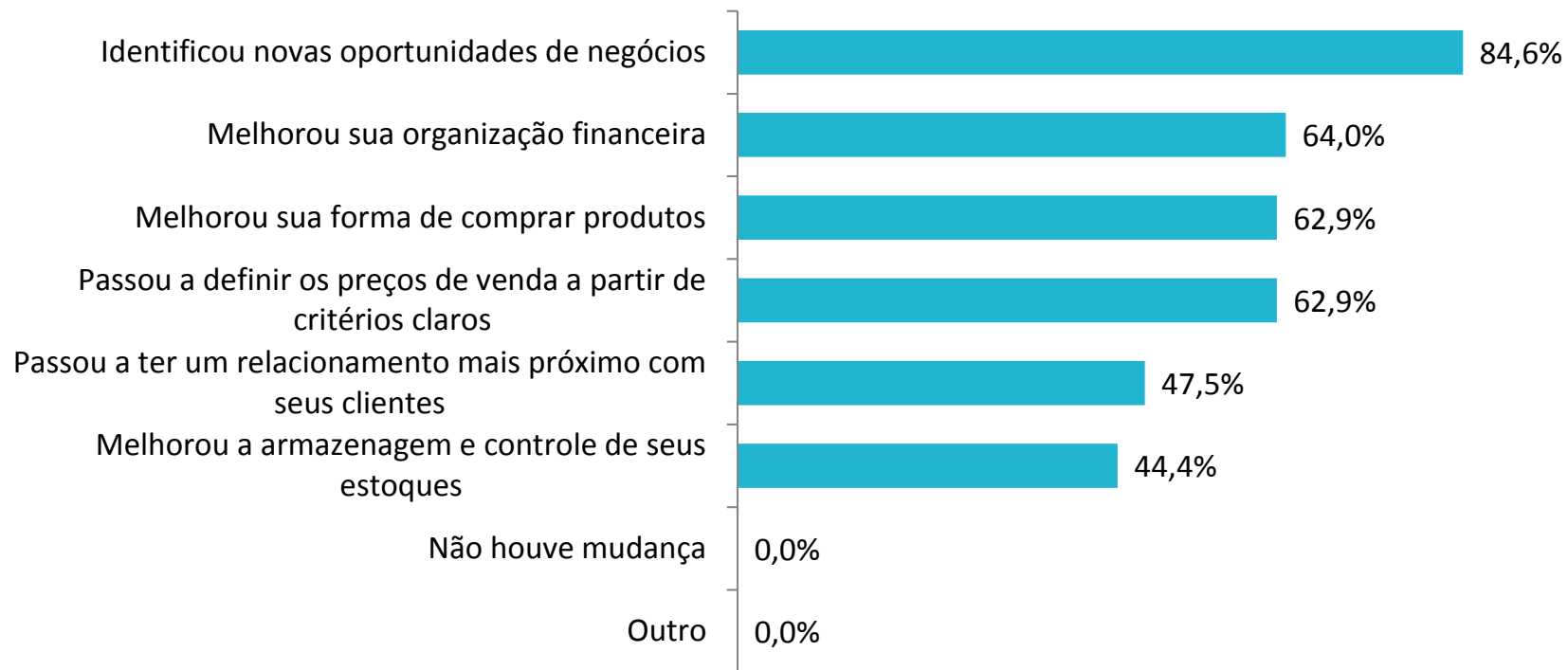
- Melhora no atendimento (92,8%) e uma nova visão do cliente (91,2%) foram as principais mudanças sentidas pelos entrevistados dessa solução.



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Vender (Kit-“Boas Vendas!”)

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



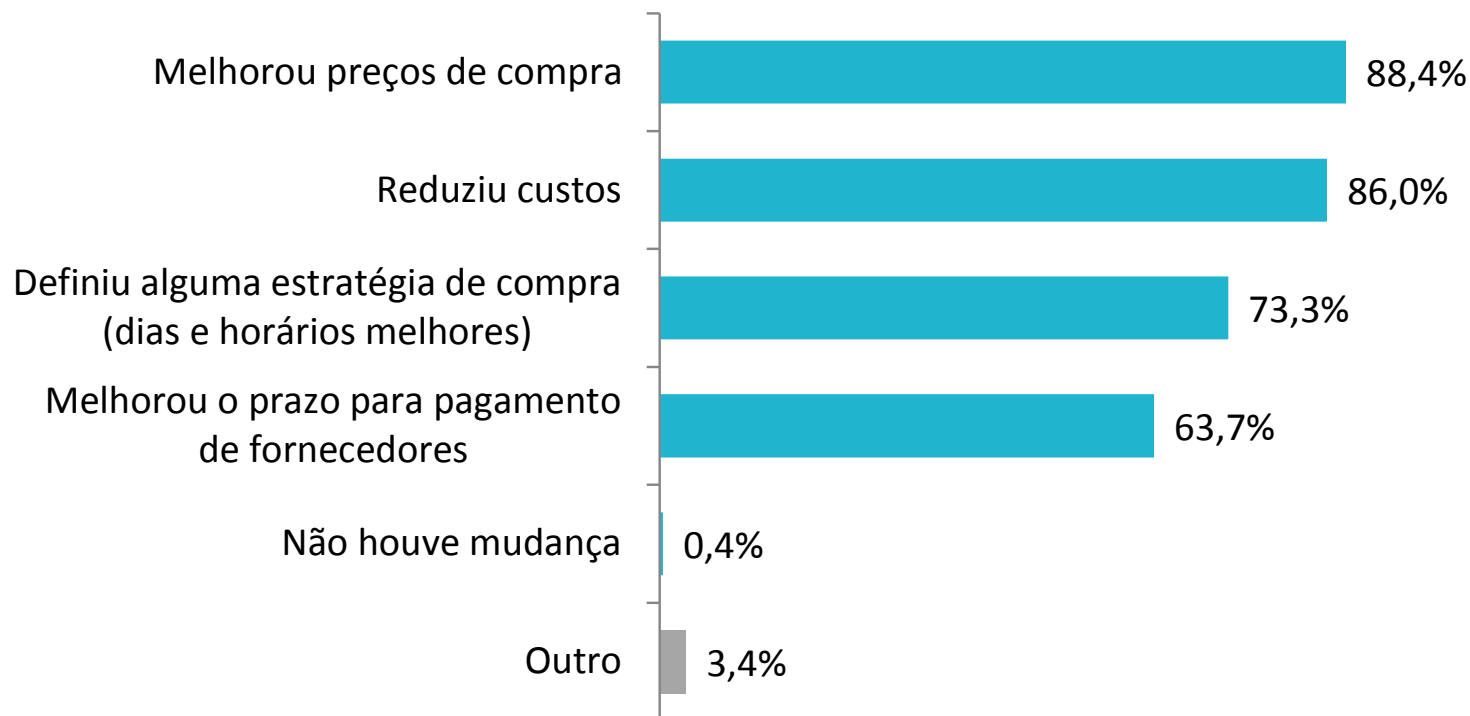
- A maioria dos entrevistados do SEI Vender (Kit-“Boas Vendas!”)(84,6%) conseguiu novas oportunidades de negócios.



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Comprar

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



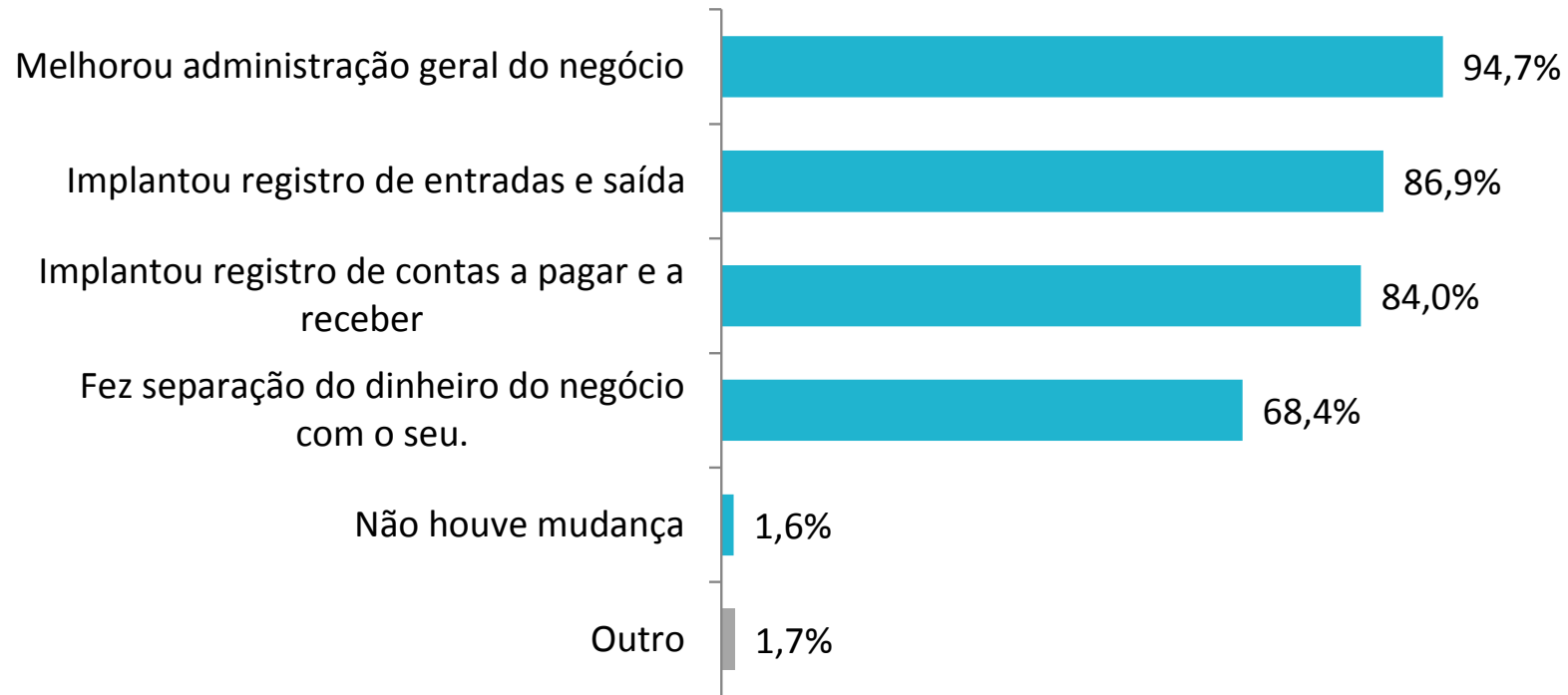
- As principais mudanças sentidas entre os entrevistados do SEI Comprar foram a Melhora nos preços de compra (88,4%) e redução nos preços (86,0%).



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Controlar

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



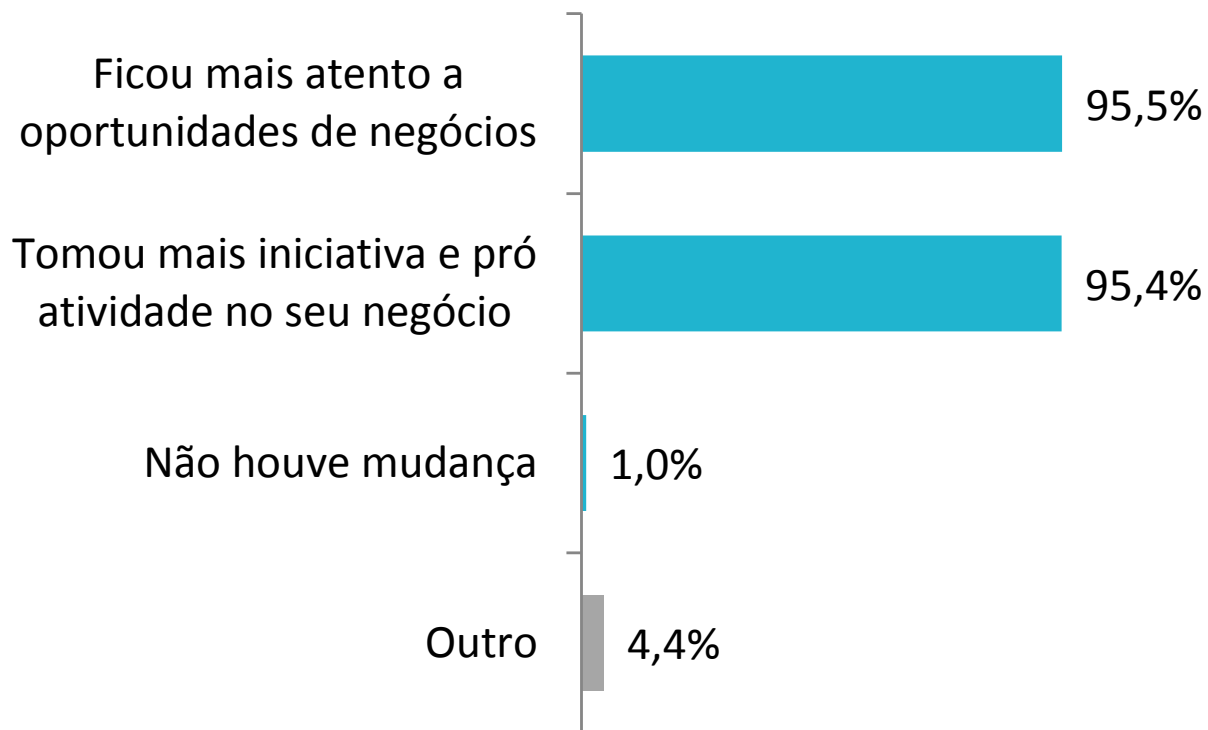
- A grande maioria dos entrevistados do SEI Controlar que sentiram mudanças(94,7%) melhoraram a administração geral do negócio.



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Empreender

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



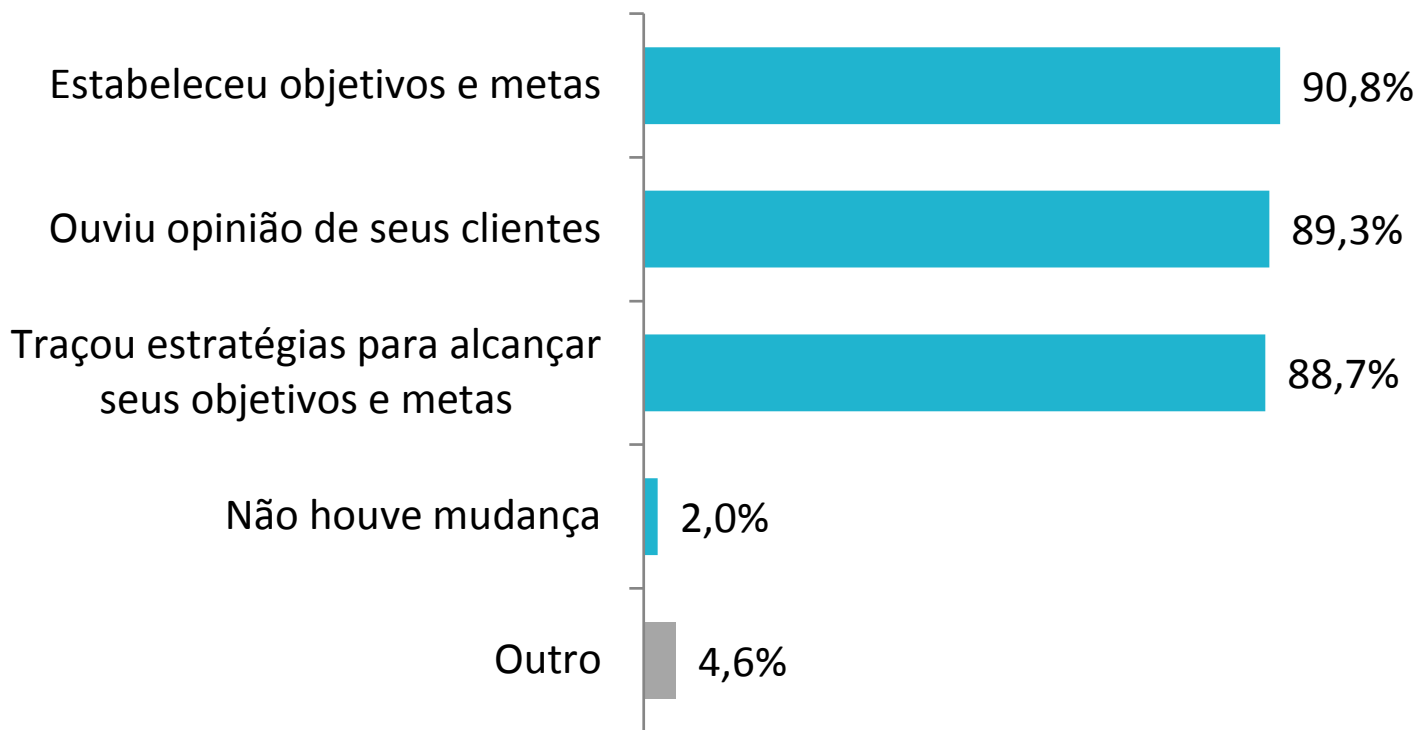
- A grande maioria dos entrevistados do SEI Empreender ficaram mais atentos a oportunidades de negócios e conseguiram tomar mais iniciativas e tomar uma postura pró ativa no seu negócio.



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Planejar

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



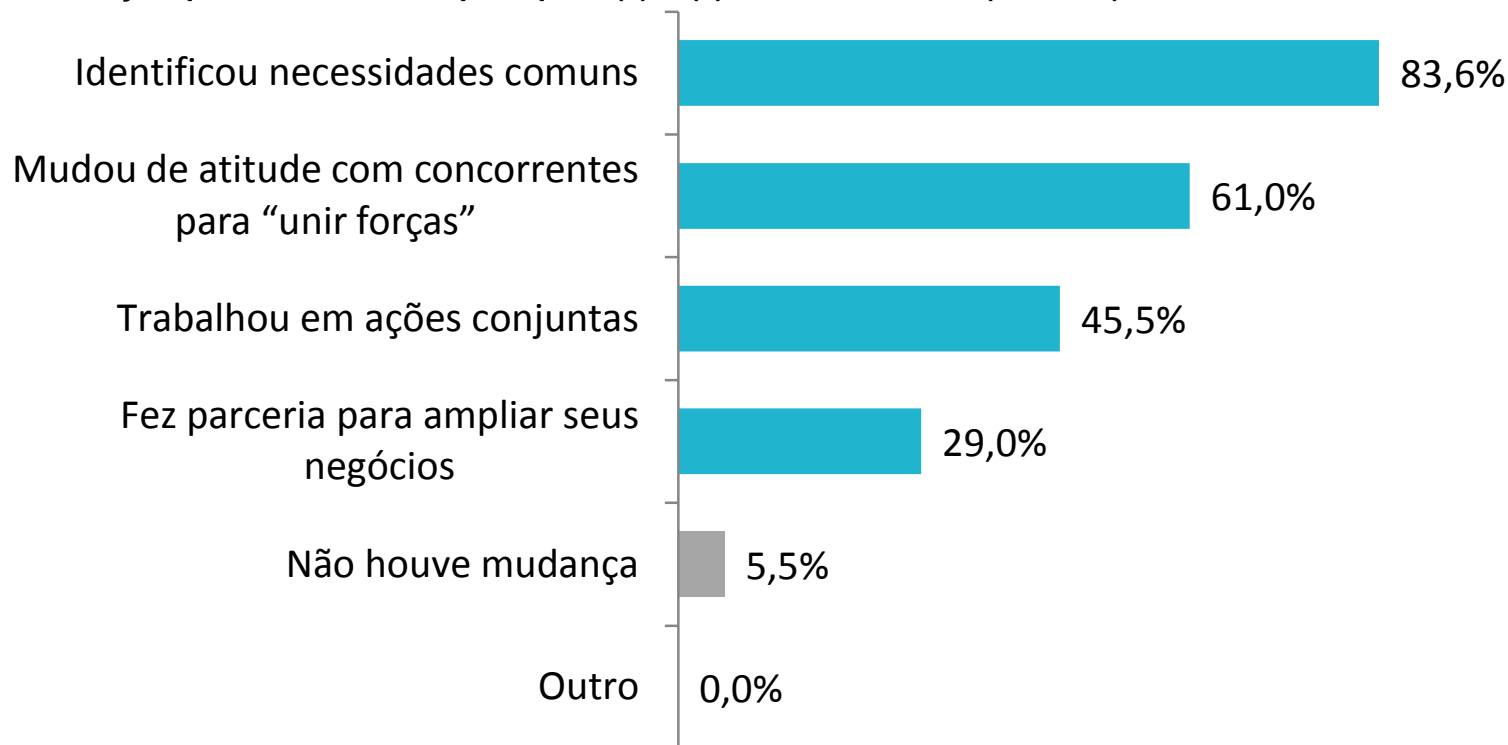
- Entre os entrevistados do SEI Planejar, a maioria percebeu melhorias em todos os itens estimulados na pergunta.



# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Unir

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa. E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



- A maioria dos empresários entrevistados que realizaram o SEI Unir (83,6%) identificaram necessidades comuns.

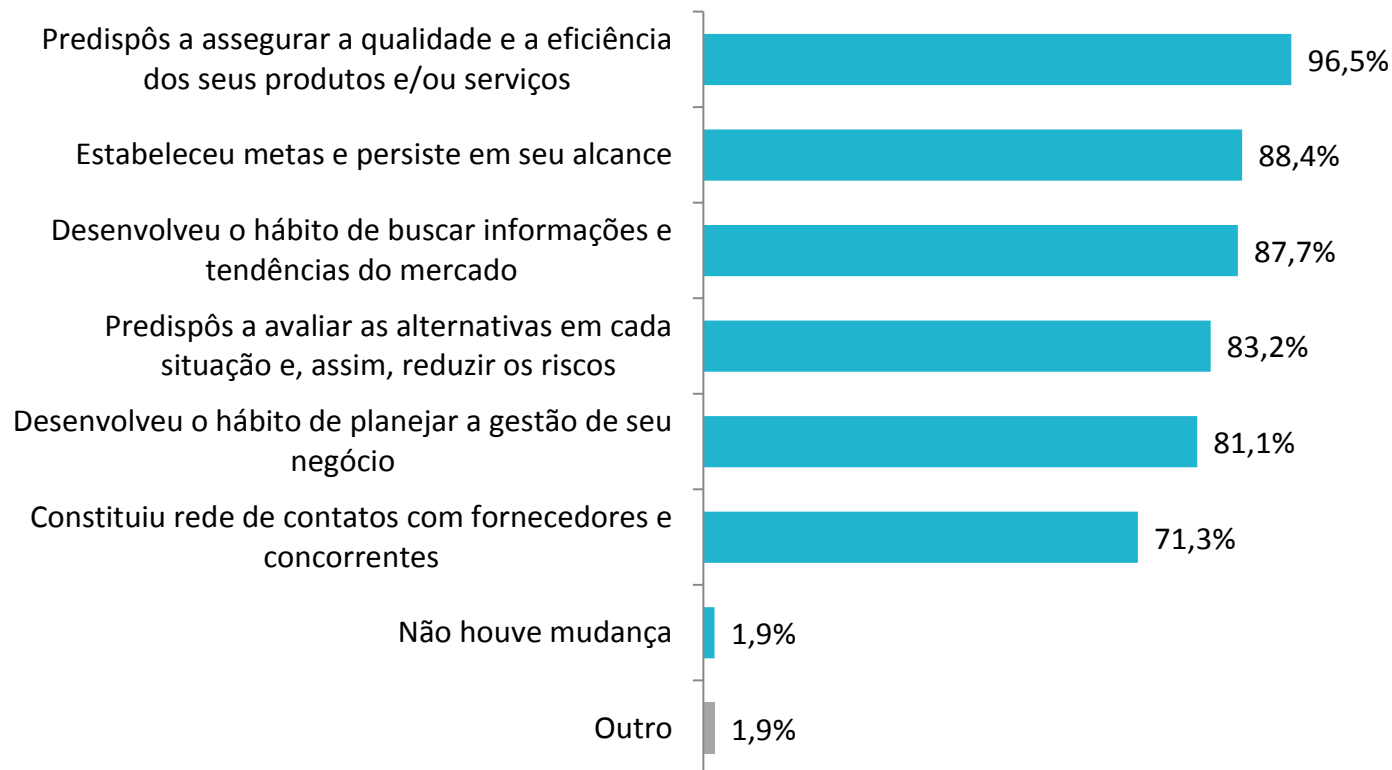




# Resultados da Aplicação

## Mudanças – SEI Administrar

P. Eu vou citar algumas mudanças que podem ter acontecido na sua empresa . E eu gostaria que o(a) Sr(a) me dissesse quais foram as mudanças que aconteceram depois que o (a) Sr(a) realizou do curso.(EST\_RM)



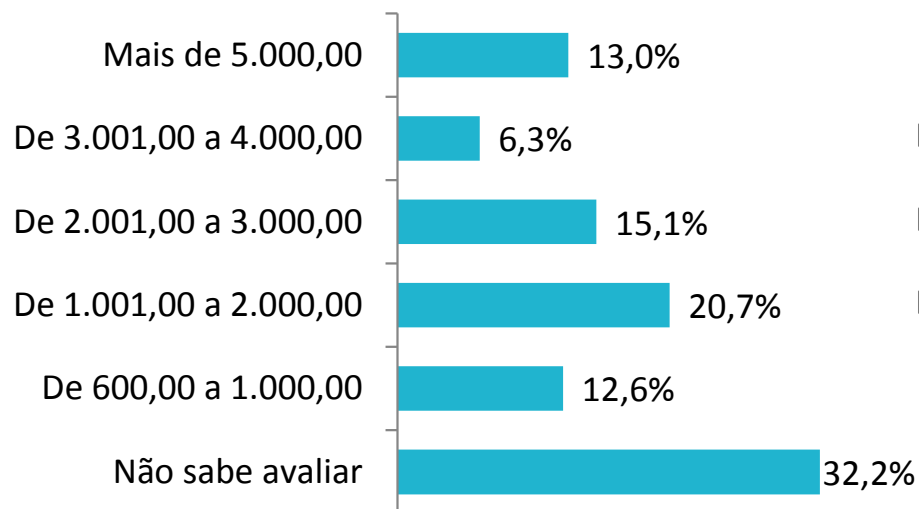
- 96,5% dos entrevistados que participaram da solução SEI Administrar ficaram predispostos a assegurar a qualidade e a eficiência dos seus produtos e/ou serviços.



# Resultados da Aplicação

## Impacto no Faturamento

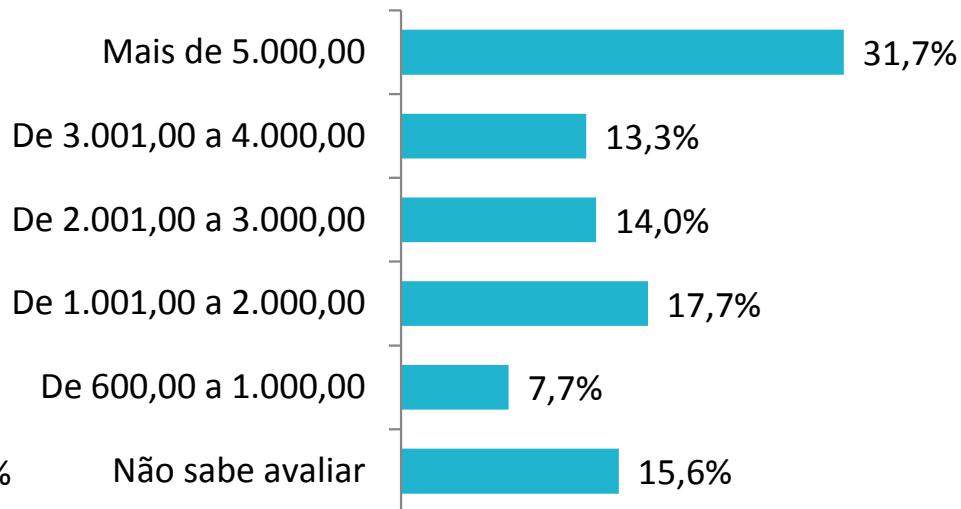
P. Antes de participar do SEI quanto a sua empresa vendia por mês?\*



**Média**

R\$ 3.560,473

P. E hoje, quanto a sua empresa vende por mês?\*



**Média**

R\$ 6.063,817

- Observa-se de maneira geral que após a participação no Sebrae SEI ouve aumento no faturamento da empresa, com destaque para o salto de 13% para 31,7% dos empresários que faturam mais de R\$ 5.000,00.

\*Valores Aproximados

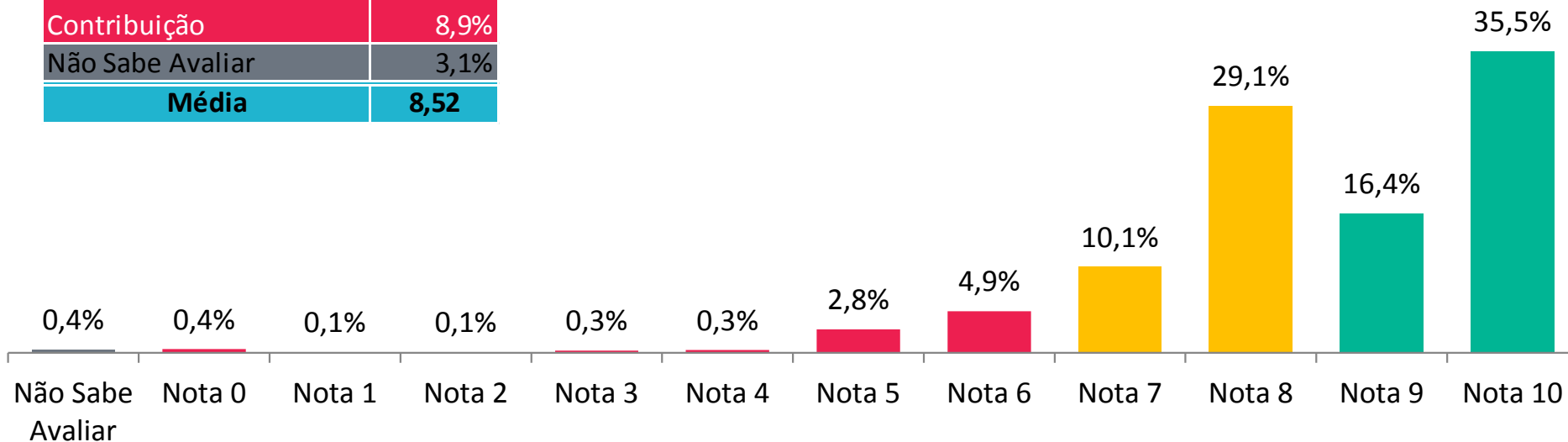


# Impacto no Faturamento

## Contribuição do SEBRAE SEI

P. Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto que a participação no SEI contribuiu no volume de vendas da sua empresa. Sendo que a nota 0 significa “não contribuiu nada” e nota 10 significa “contribuiu totalmente”.

Elevada Contribuição	51,9%
Média Contribuição	39,2%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	8,9%
Não Sabe Avaliar	3,1%
<b>Média</b>	<b>8,52</b>

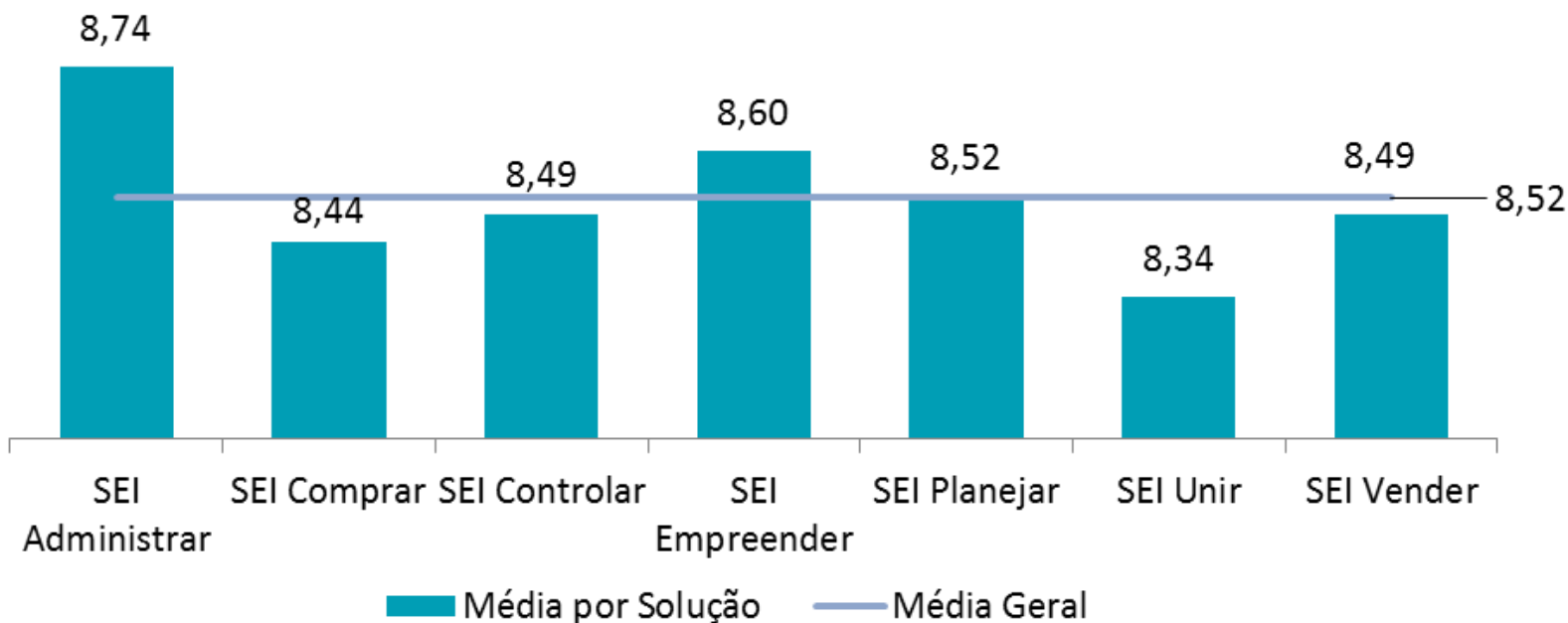


- Observa-se que cerca de 51,9% dos entrevistados atribuíram a participação no SEI como sendo de elevada importância para o aumento no faturamento.



# Impacto no Faturamento

Médias por Solução

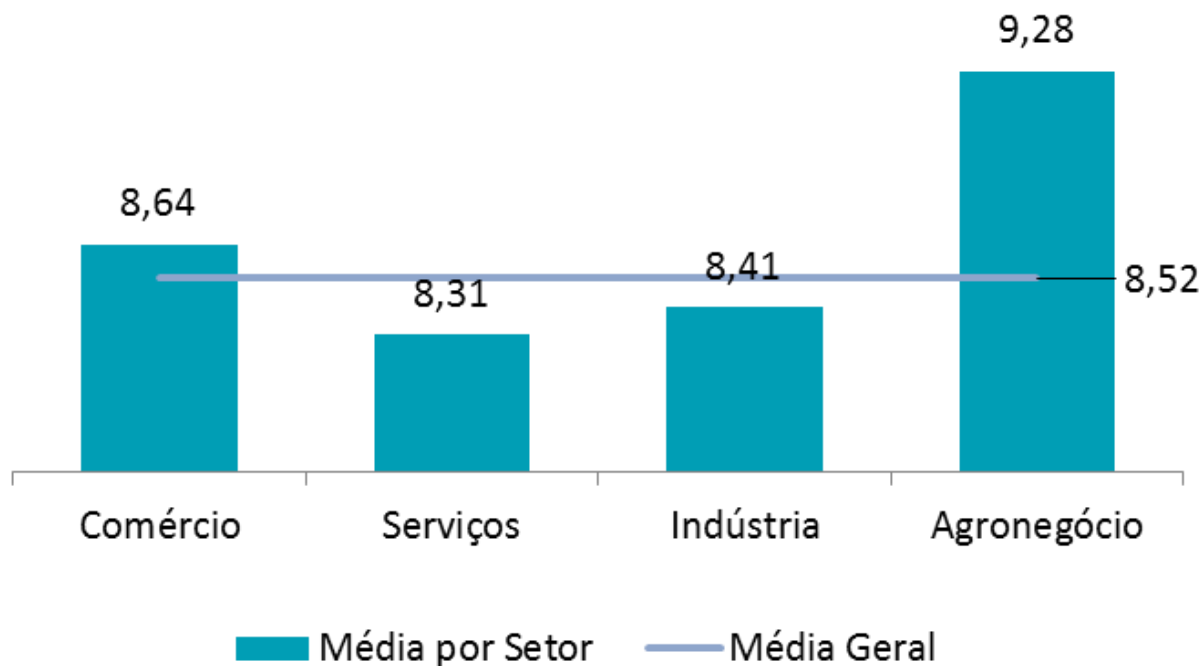


- Comparando as médias por solução, observa-se que o SEI Controlar, SEI Comprar e SEI Unir (8,49, 8,44 e 8,34 respectivamente) apresentaram médias abaixo da média geral.



# Impacto no Faturamento

Médias por Setor de Atuação



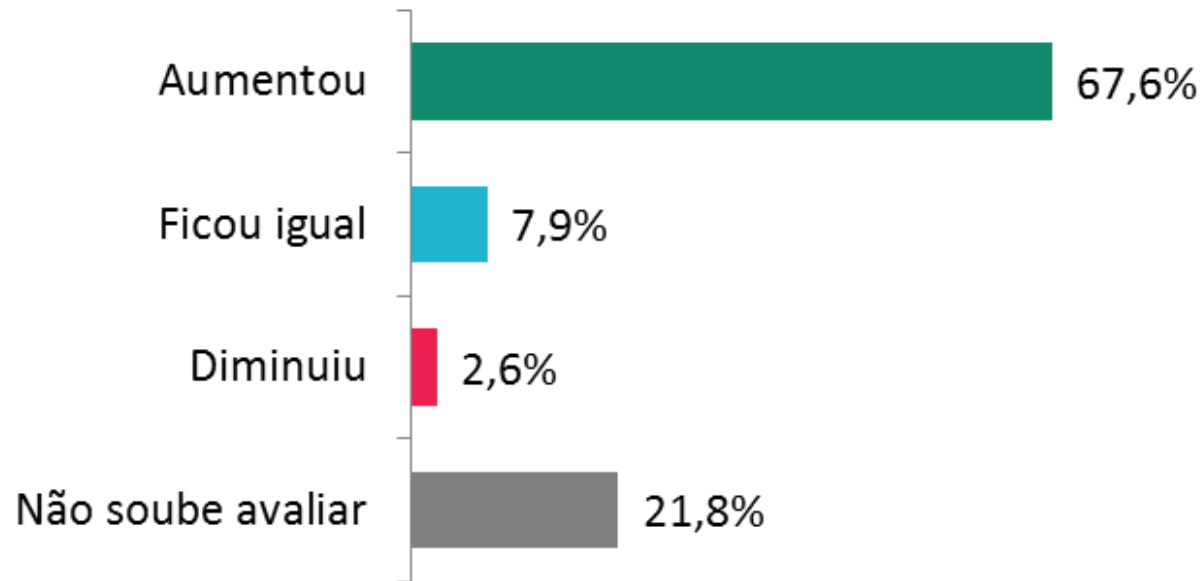
- Entre os setores de atuação, destaque para a elevada contribuição da participação do SEI no Agronegócio.



# Resultados da Aplicação

## Impacto no Lucro

P. Após o(a) Sr(a) ter participado do curso, o que aconteceu com o lucro mensal da sua empresa? (EST-RU)



- A maioria dos empresários(67,6%) obtiveram aumento no lucro mensal após a participação no Sebrae SEI.

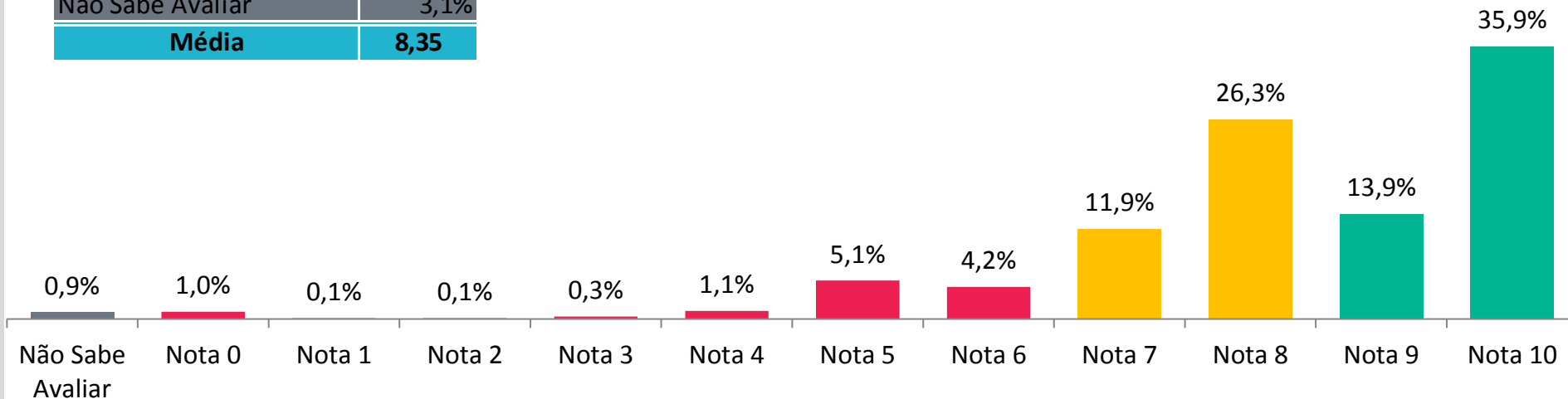


# Impacto no Lucro

## Contribuição do SEBRAE SEI

P. Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto que a participação no SEI contribuiu para essa mudança no lucro. Sendo que a nota 0 significa “não contribuiu nada” e nota 10 significa “contribuiu totalmente”.

Elevada Contribuição	49,8%
Média Contribuição	38,2%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	12,0%
Não Sabe Avaliar	3,1%
<b>Média</b>	<b>8,35</b>

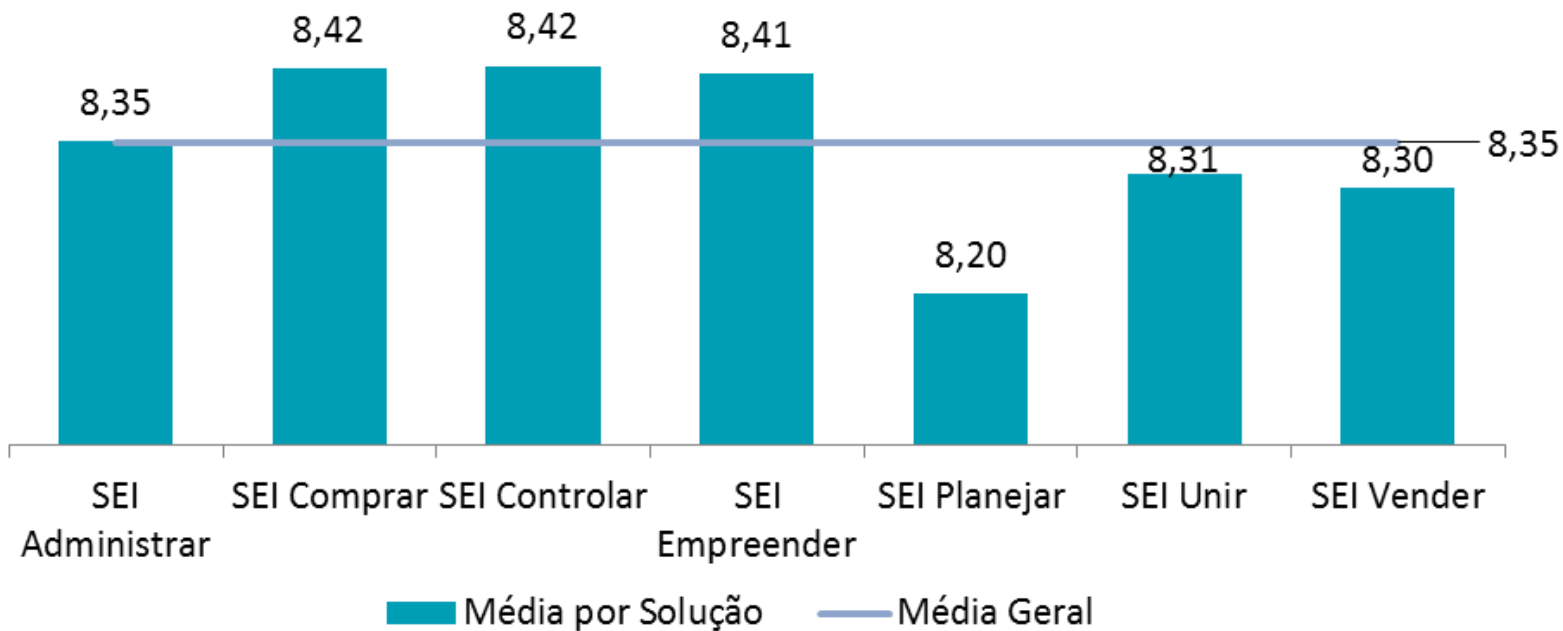


- Assim como no faturamento, cerca de metade dos entrevistados que souberam avaliar a contribuição da participação do SEI (49,8%) atribuíram elevada contribuição a essa participação.



# Impacto no Lucro

Médias por Solução



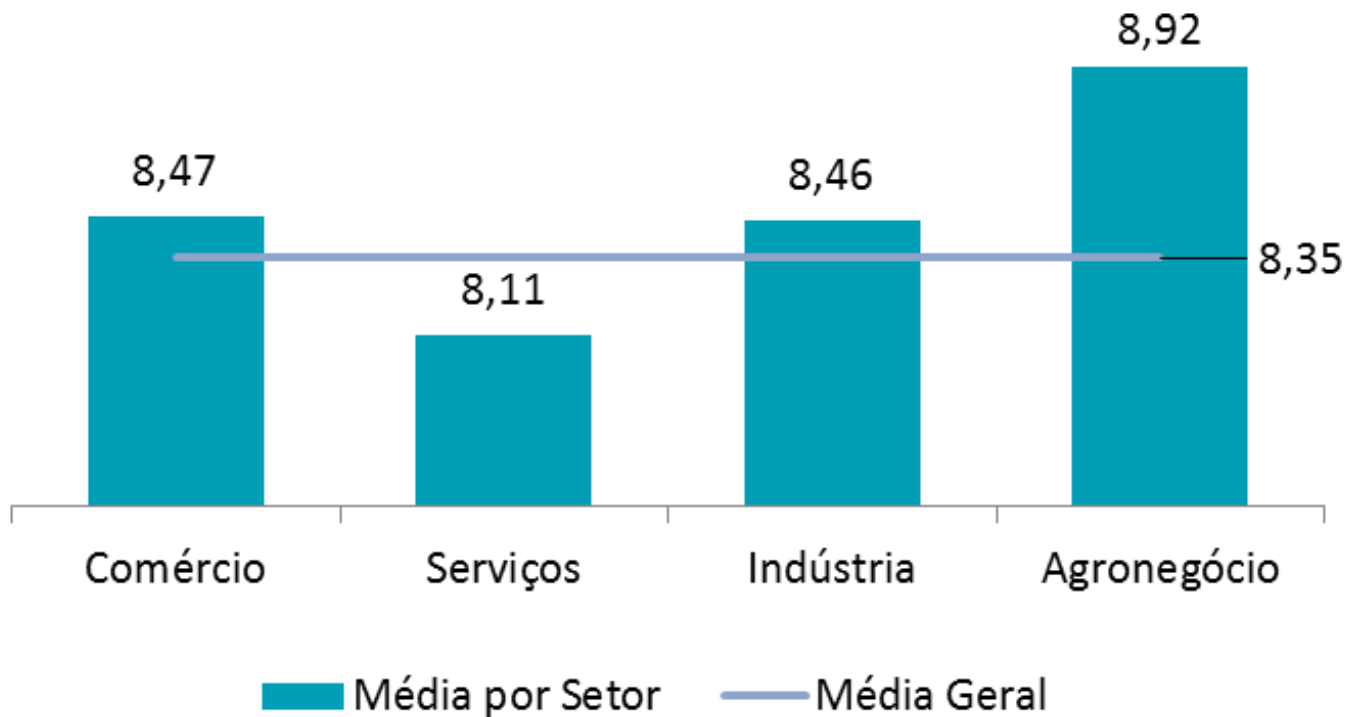
- Entre as soluções apenas o SEI Planejar apresentou média relativamente abaixo da média geral (8,20).





# Impacto no Lucro

Médias por Setor



- Novamente destaque para a média elevada no agronegócio (8,92) quanto a participação do SEI contribuiu para a mudança no lucro.



RESULTADOS DA PESQUISA

# **INTERESSE EM PARTICIPAR DE OUTRAS SOLUÇÕES**



# Soluções Oferecidas

Quais já conhece?

P. Agora vou listar alguns cursos organizados pelo Sebrae para Microempreendedores Individuais e o/a sr/a vai me dizer quais o(a) Sr(a) conhece. (EST-RU)

Solução	Conhece	Não Conhece
SEI Controlar Meu Dinheiro	78,0%	22,0%
SEI Vender*	71,1%	28,9%
SEI Planejar	67,6%	32,4%
SEI Empreender	68,1%	31,9%
SEI Comprar	64,1%	64,1%
SEI Administrar**	54,4%	45,6%
SEI Unir Forças Para Melhorar	29,4%	70,6%

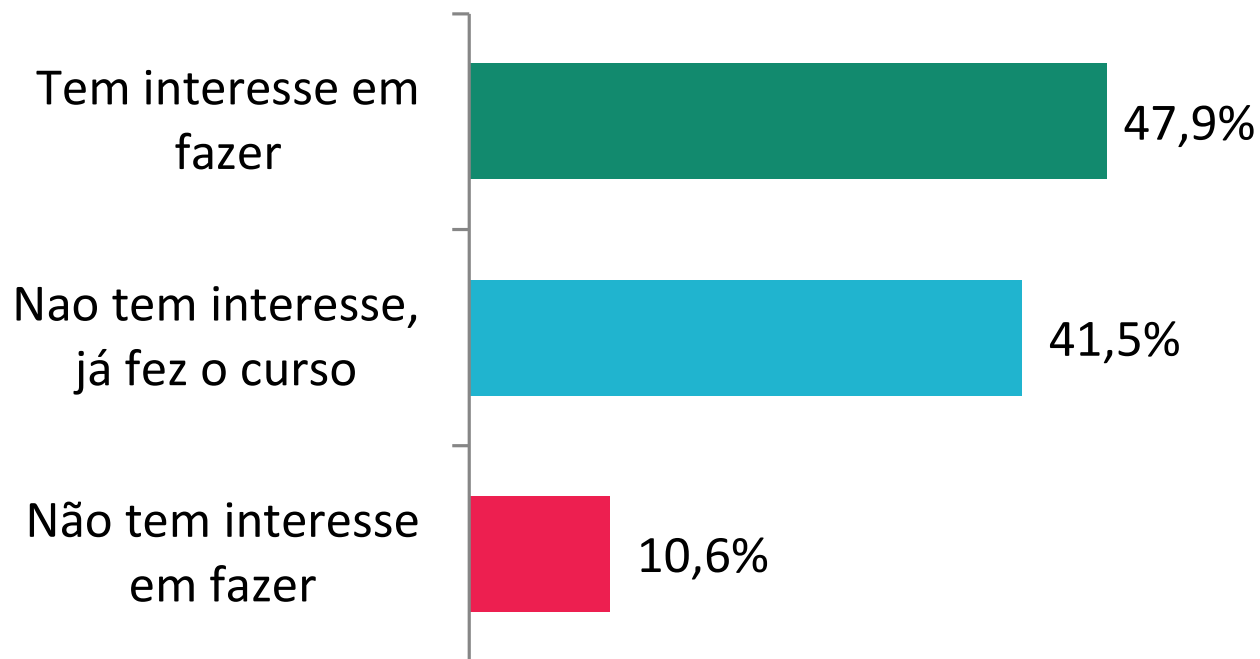
- Quando questionados acerca dos cursos organizados pelo Sebrae que conheciam, o Sei Controlar Meu Dinheiro foi identificado como o mais conhecido (78,8%) e o SEI Unir Forças para Melhorar (29,4%) o menos conhecido.



# Soluções Oferecidas

## SEI Vender

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Vender. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



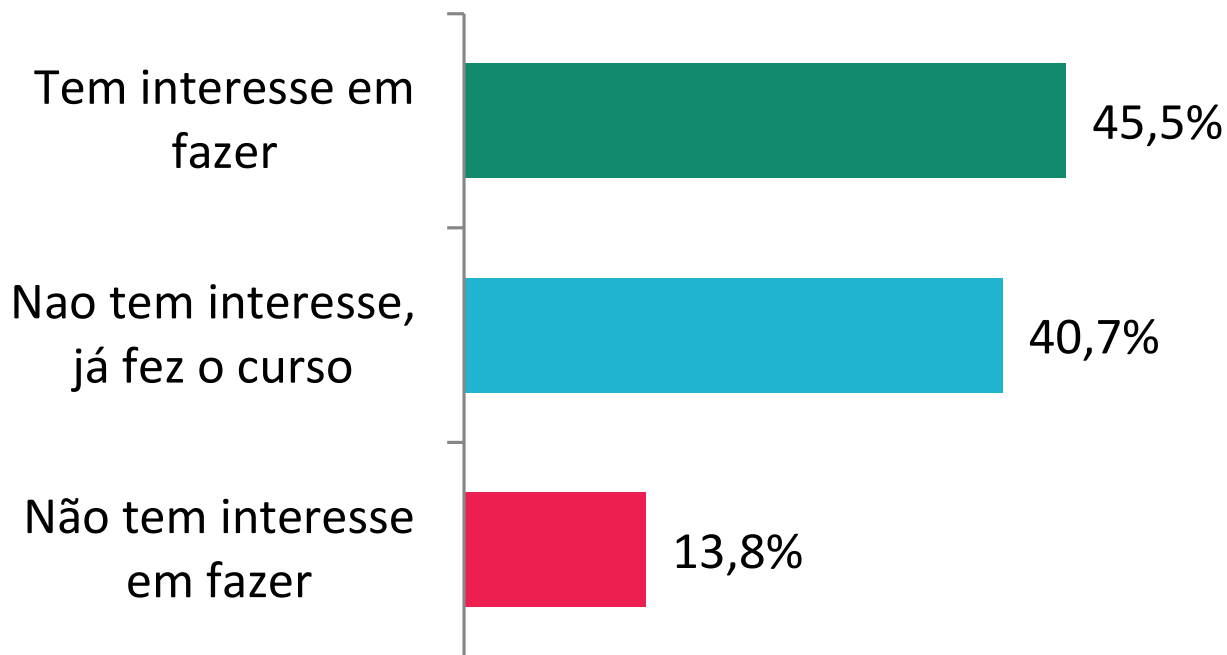
- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 10,6% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 47,9% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.



# Soluções Oferecidas

## SEI Comprar

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Comprar. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



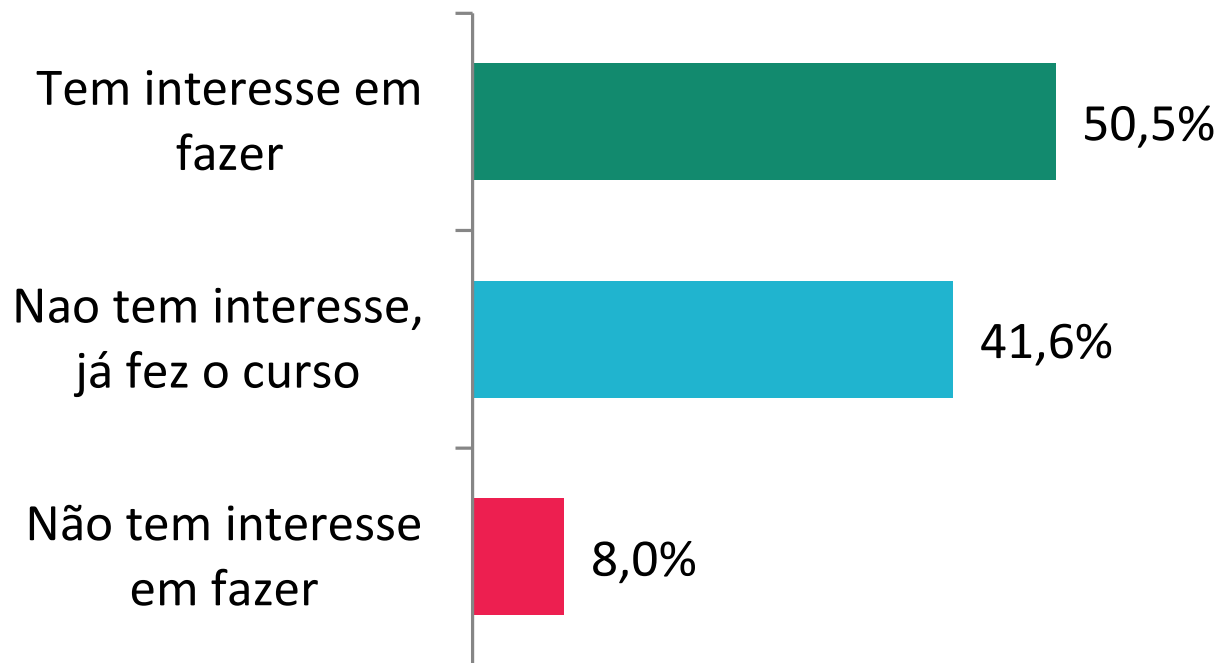
- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 13,8% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 45,5% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.



# Soluções Oferecidas

## SEI Controlar Meu Dinheiro

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Controlar Meu Dinheiro. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



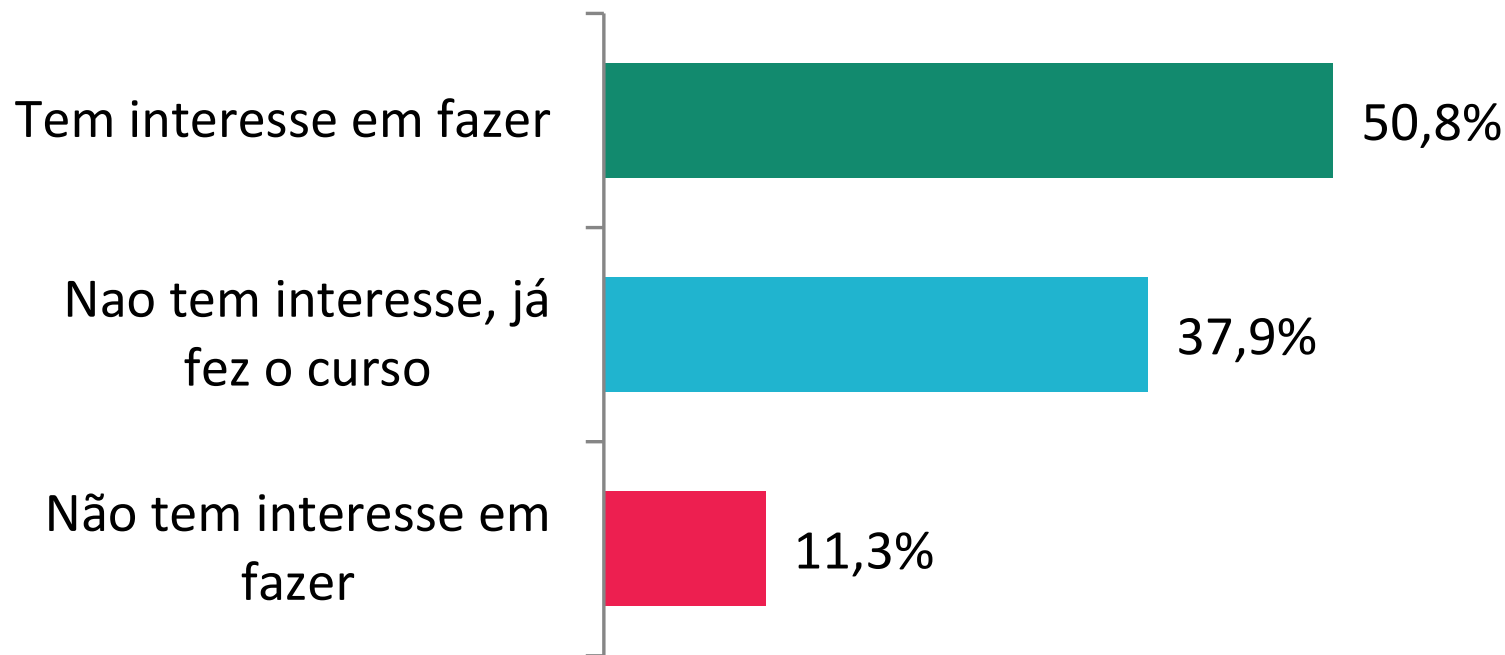
- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 8,0% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 50,5% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.



# Soluções Oferecidas

## SEI Empreender

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Empreender. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



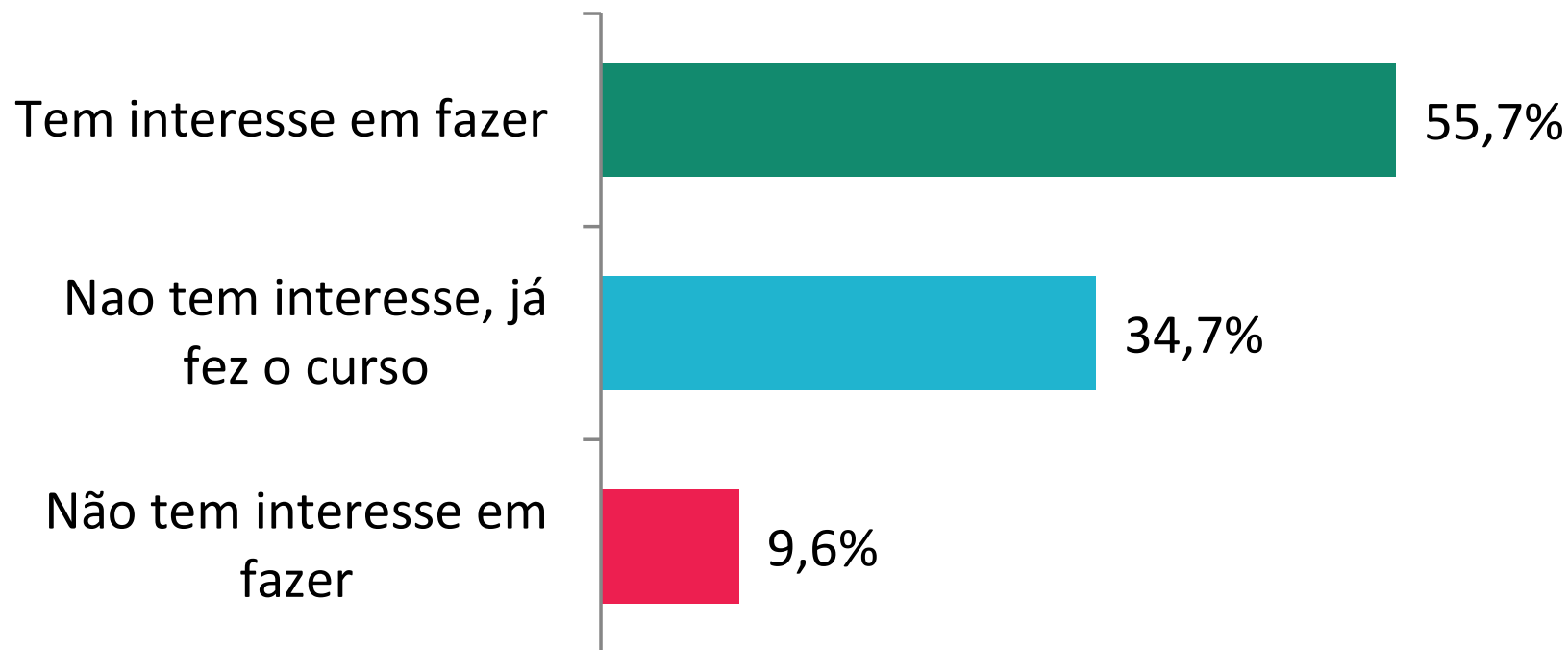
- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 11,3% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 50,8% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.



# Soluções Oferecidas

## SEI Planejar

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Planejar. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 9,6% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 55,7% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.

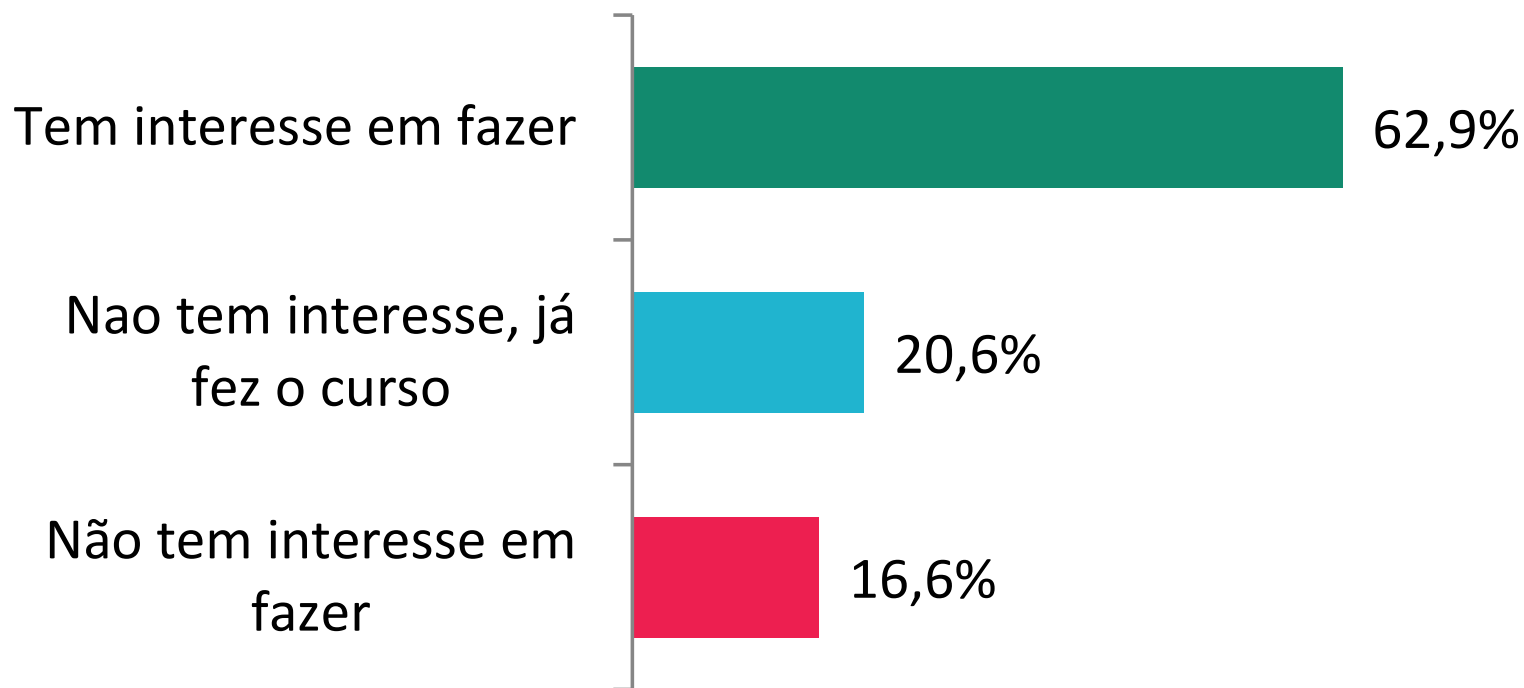




# Soluções Oferecidas

SEI Unir Forças Para Melhorar

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Unir Forças Para Melhorar. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



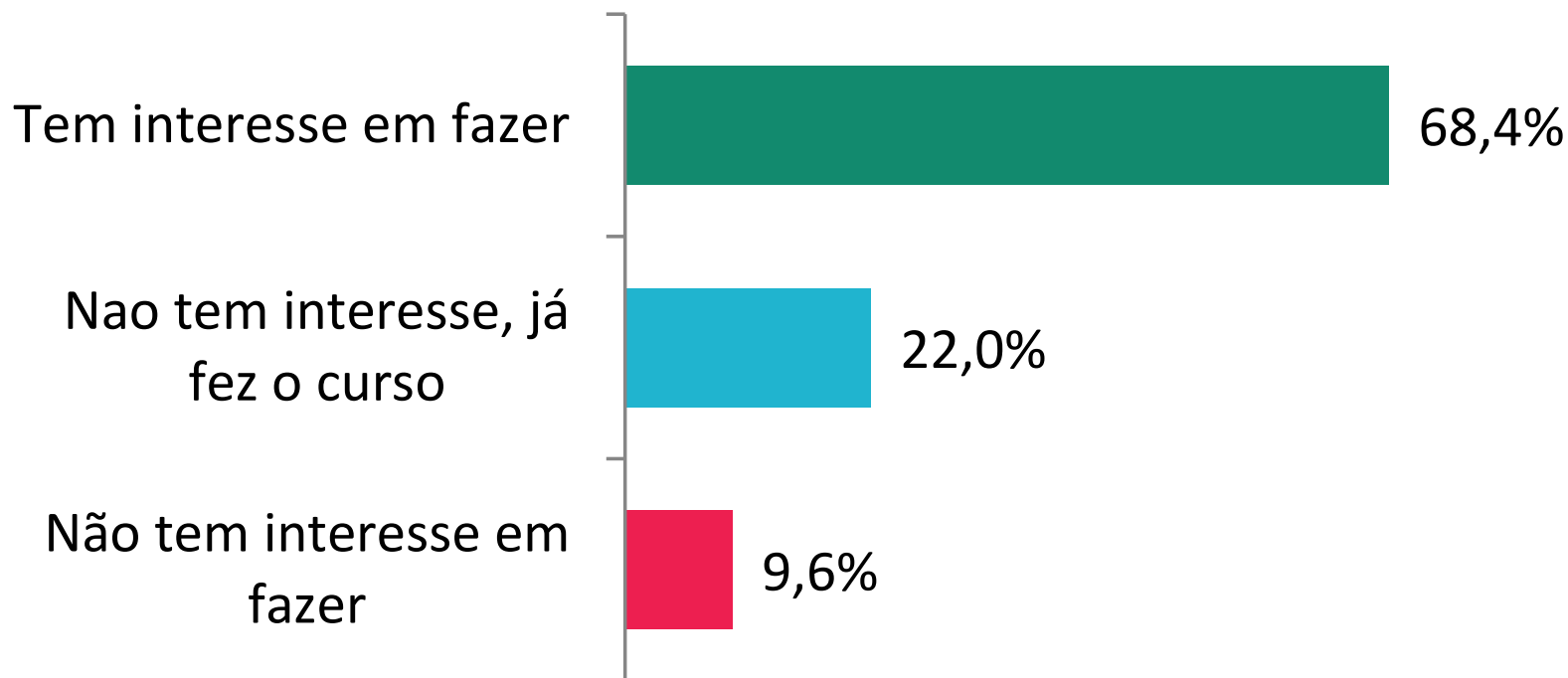
- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 10,6% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 47,9% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.



# Soluções Oferecidas

## SEI Administrar

P. O(a) Sr(a) me disse que conhece o curso SEI Administrar. O(a) Sr(a) tem interesse em realizar esse curso? (EST-RU)



- Quando questionados sobre o interesse em realizar esse curso, observou-se que apenas 9,6% dos entrevistados não demonstrou interesse.
- Cerca de 68,4% demonstraram pleno interesse em realizar o curso.

“Agora eu gostaria de avaliar o seu grau de satisfação com o conteúdo do curso

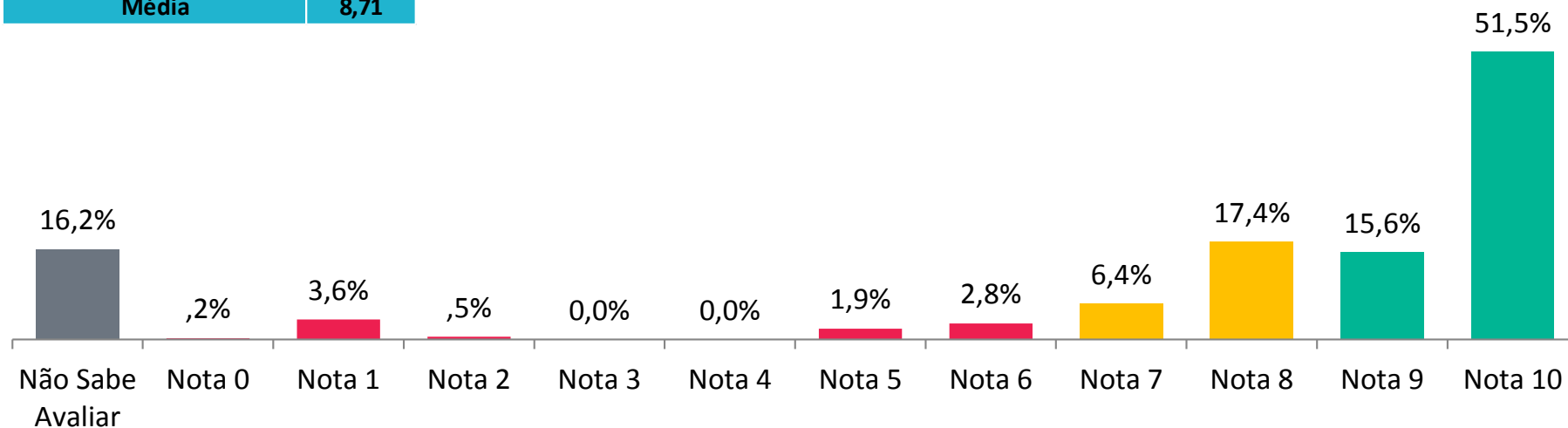
*Para tanto, eu gostaria que o(a) sr(a) desse uma nota de 0 A 10 para sua satisfação com o curso. Onde a nota 0 significa “Extremamente Insatisfeitos” e a nota 10 “totalmente satisfeito”.*



# Satisfação com o Conteúdo

## SEI Vender

Elevada Contribuição	67,2%
Média Contribuição	23,8%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	9,0%
Não Sabe Avaliar	16,2%
<b>Média</b>	<b>8,71</b>



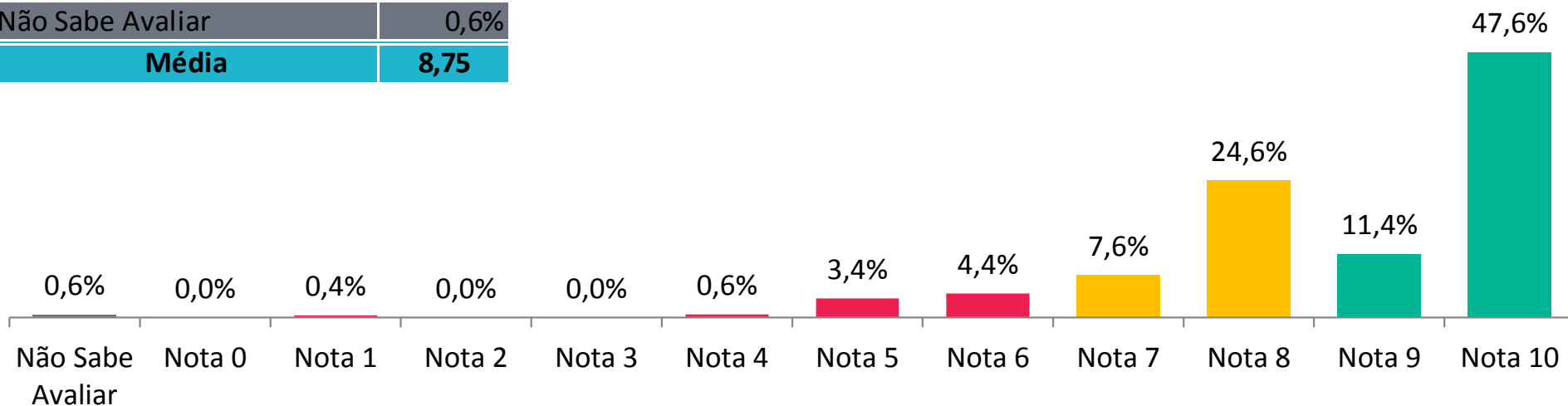
- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 67,2% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 9% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.



# Satisfação com o Conteúdo

## SEI Comprar

Satisfeito / Muito Satisfeito	59,0%
Indiferente	32,2%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	8,7%
Não Sabe Avaliar	0,6%
<b>Média</b>	<b>8,75</b>



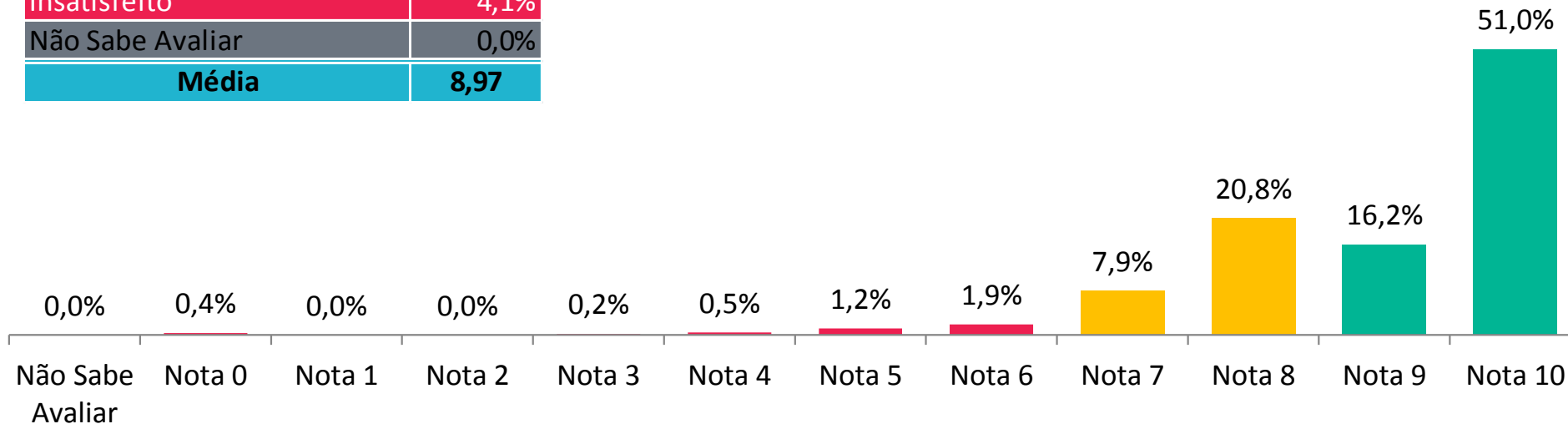
- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 59,0% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 8,7% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.



# Satisfação com o Conteúdo

## SEI Controlar Meu Dinheiro

Satisfeito / Muito Satisfeito	67,2%
Indiferente	28,7%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	4,1%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>8,97</b>



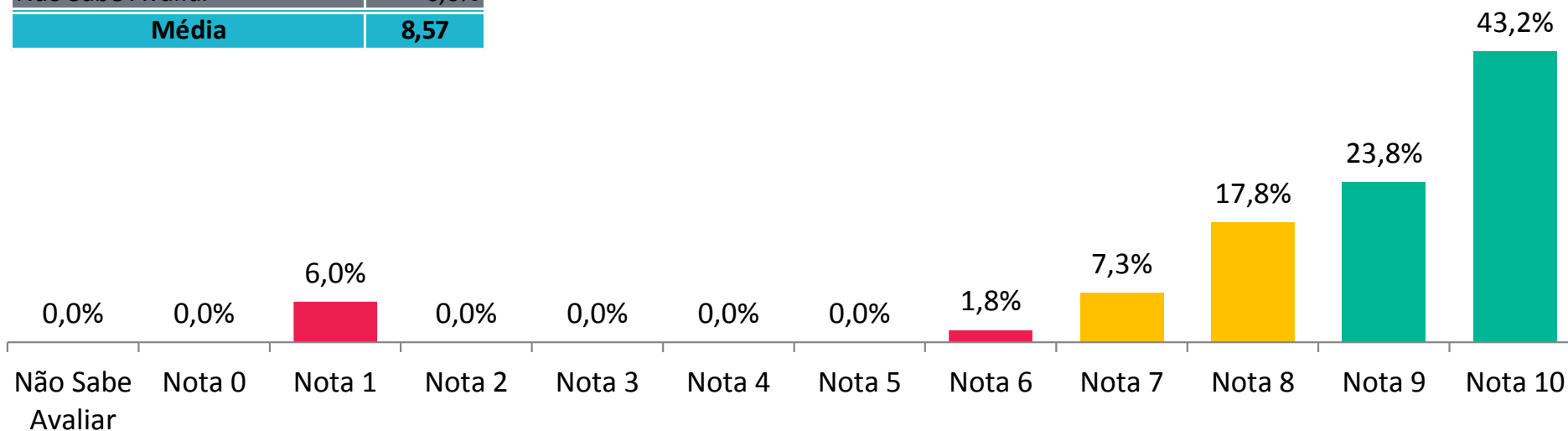
- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 67,2% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 4,1% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.



# Satisfação com o Conteúdo

## SEI Empreender

Satisfeito / Muito Satisfeito	67,0%
Indiferente	25,1%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	7,8%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>8,57</b>



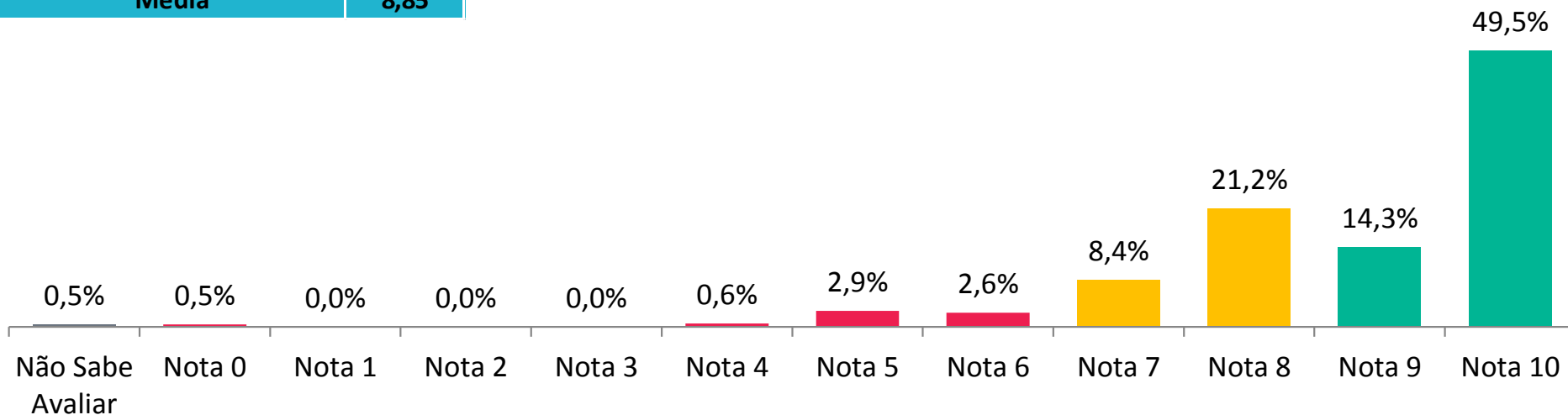
- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 67,0% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 7,8% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.



# Satisfação com o Conteúdo

## SEI Planejar

Satisfeito / Muito Satisfeito	63,8%
Indiferente	29,6%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	6,6%
Não Sabe Avaliar	0,5%
<b>Média</b>	<b>8,85</b>



- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 63,8% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 6,6% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.

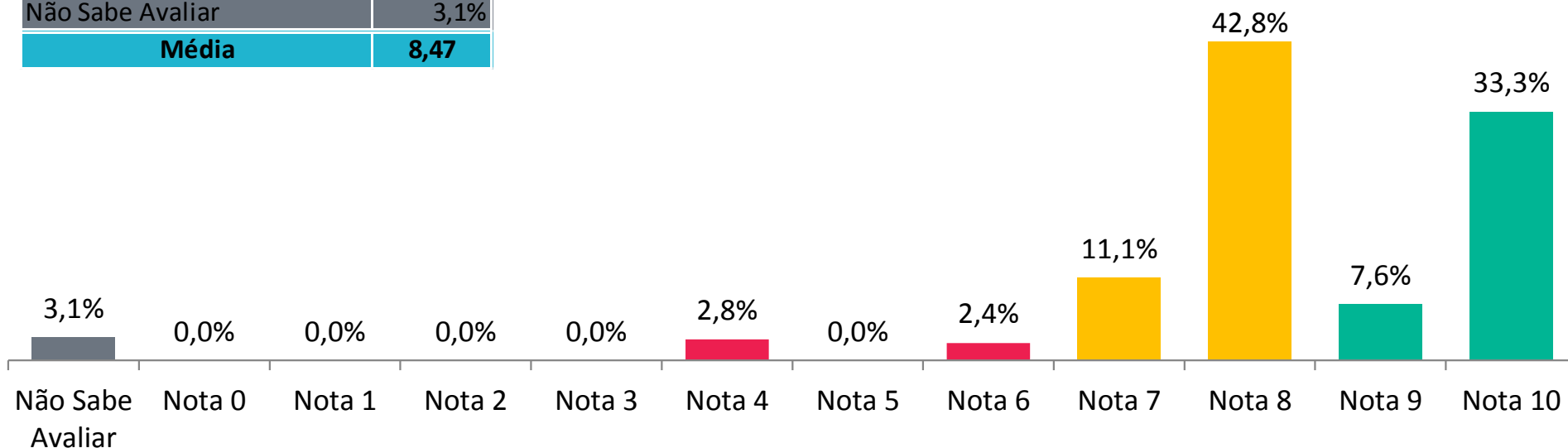




# Satisfação com o Conteúdo

## *SEI Unir Forças para Melhorar*

Satisfeito / Muito Satisfeito	40,9%
Indiferente	53,9%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	5,2%
Não Sabe Avaliar	3,1%
<b>Média</b>	<b>8,47</b>



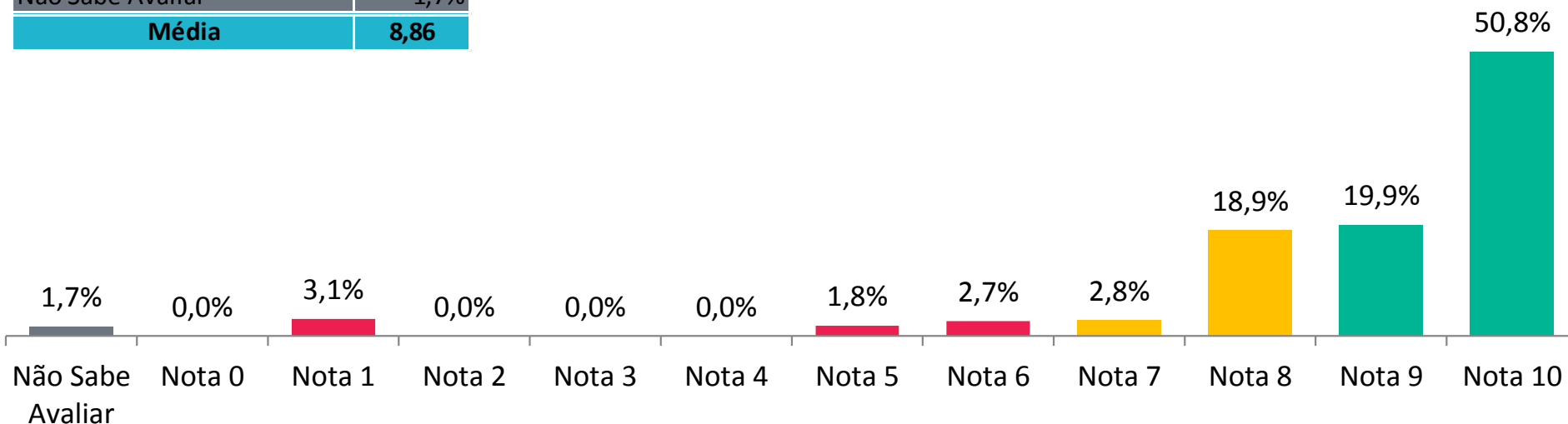
- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 40,9% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 5,2% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.



# Satisfação com o Conteúdo

## SEI Administrar

Satisfeito / Muito Satisfeito	70,7%
Indiferente	21,7%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	7,6%
Não Sabe Avaliar	1,7%
<b>Média</b>	<b>8,86</b>



- Acerca da satisfação com o conteúdo do curso, 70,7% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 7,6% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com conteúdo ministrado no curso.



# Satisfação com o Conteúdo

## CockPit

<i>Conteúdo do Curso</i>	
Solução	Média
SEI Controlar meu Dinheiro	↑ 8,97
SEI Administrar*	↗ 8,86
SEI Planejar	↗ 8,85
SEI Comprar	→ 8,75
SEI Vender*	→ 8,71
SEI Empreender	↘ 8,57
SEI Unir Forças Para Melhorar	↓ 8,47

- SEI Controlar meu Dinheiro apresentou a maior média (8,97) e SEI Uni Forças para Melhorar (8,47) a menor média.



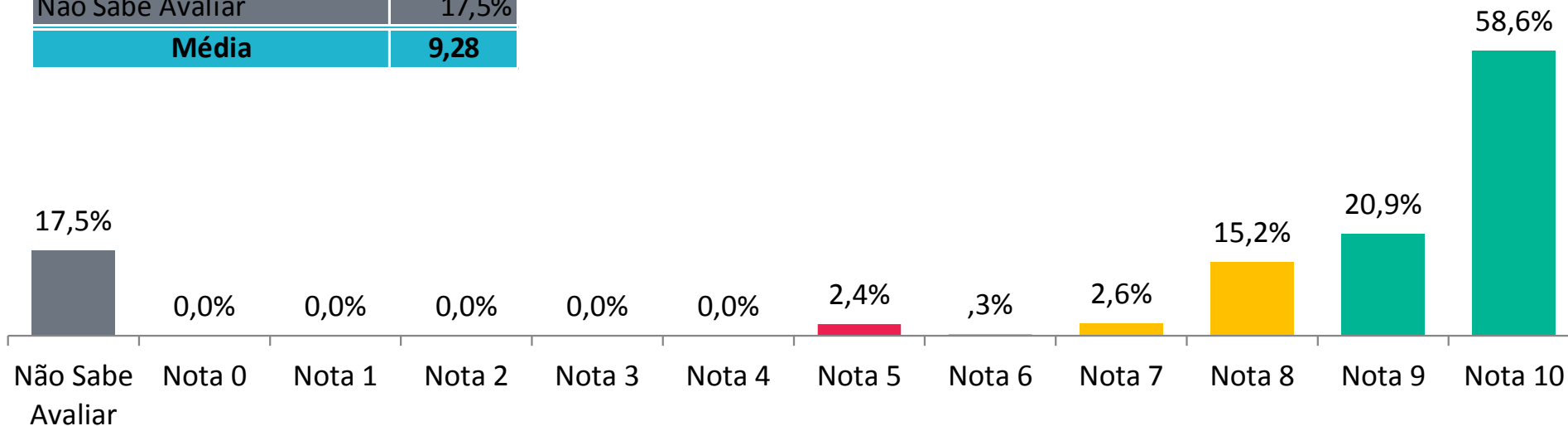
*“Agora eu gostaria de avaliar o seu grau de satisfação com o nível de conhecimento dos consultores que conduziu (ram) o(s) curso(s).”*



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## SEI Vender

Elevada Contribuição	79,5%
Média Contribuição	17,8%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	2,7%
Não Sabe Avaliar	17,5%
<b>Média</b>	<b>9,28</b>



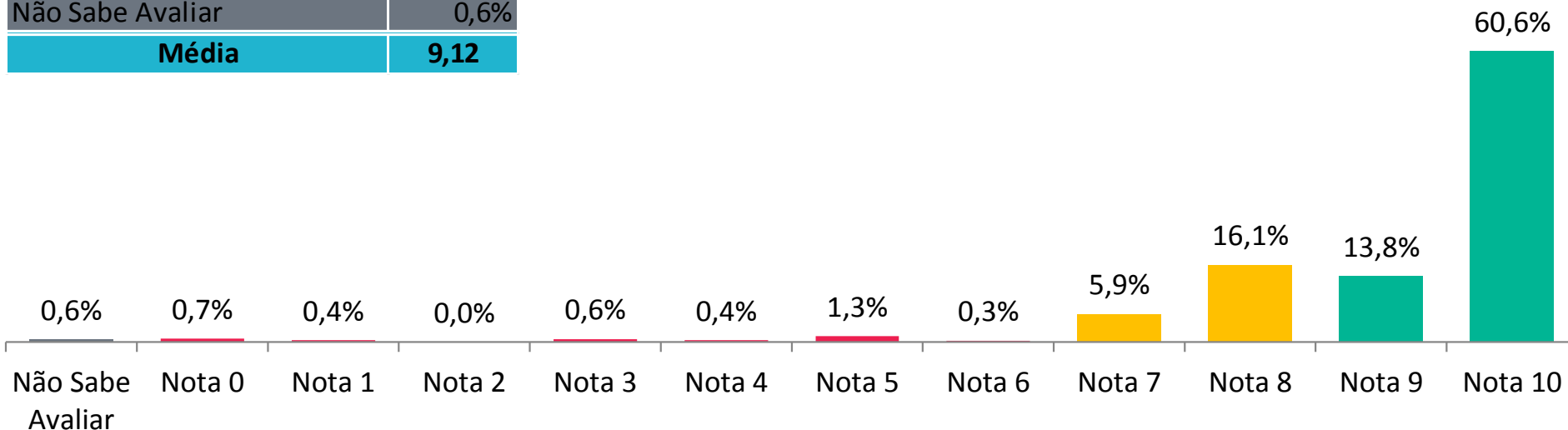
- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 67,2% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 4,1% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos nível de conhecimento do instrutor durante o curso.



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## *SEI Comprar*

Satisfeito / Muito Satisfeito	74,4%
Indiferente	21,9%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	3,7%
Não Sabe Avaliar	0,6%
<b>Média</b>	<b>9,12</b>



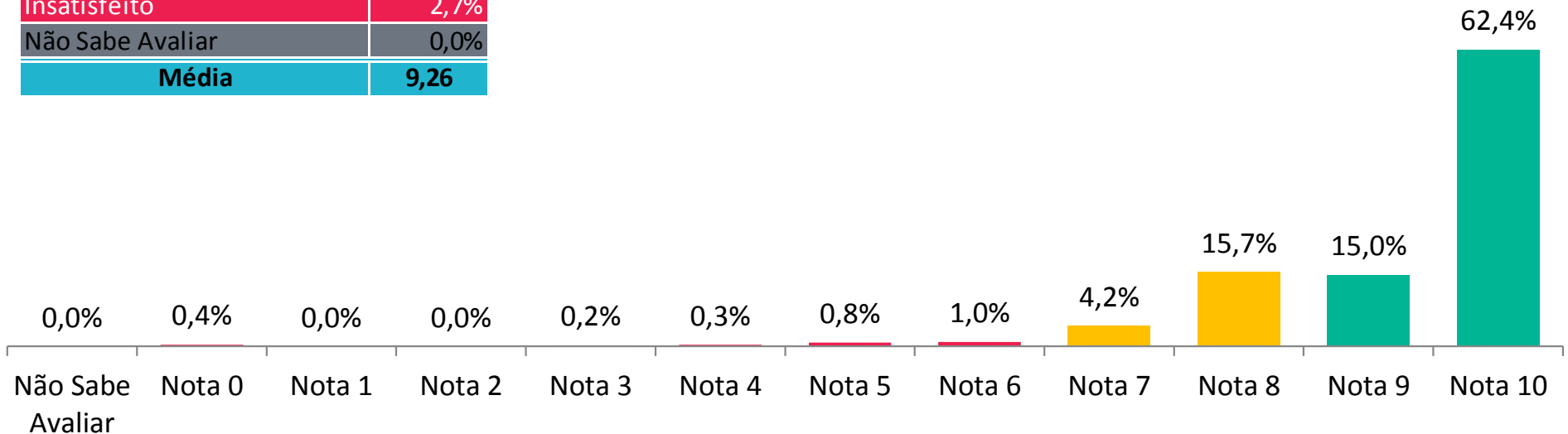
- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 74,4% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 3,7% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos nível de conhecimento do instrutor durante o curso.



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## *SEI Controlar Meu Dinheiro*

Satisfeito / Muito Satisfeito	77,4%
Indiferente	19,9%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	2,7%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>9,26</b>



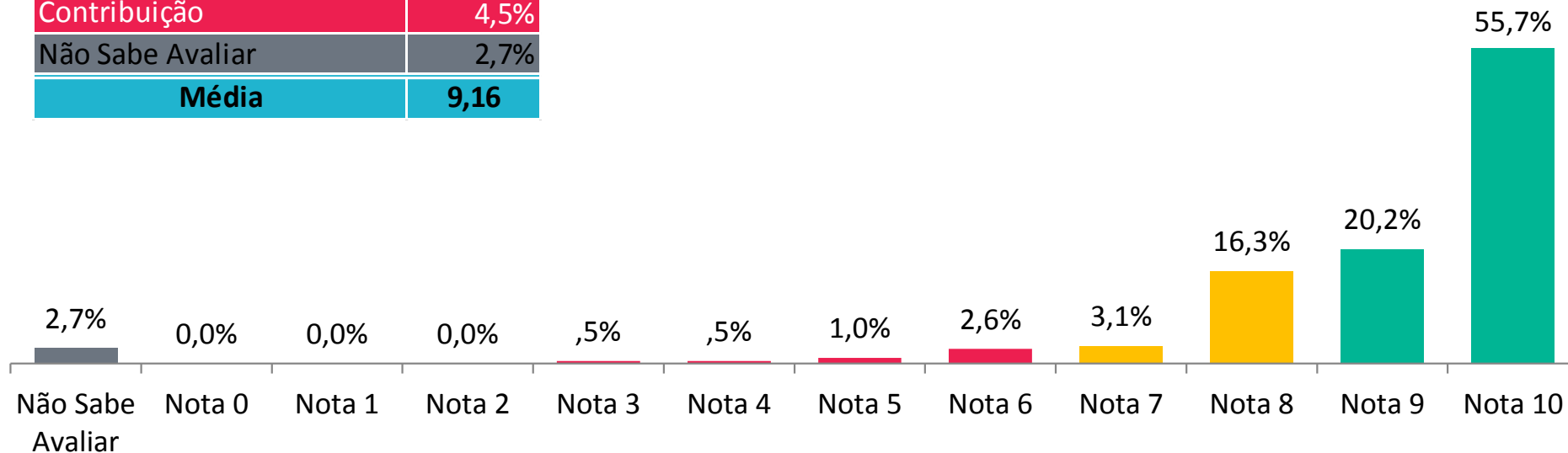
- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 77,4% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 2,7% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos nível de conhecimento do instrutor durante o curso.



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## *SEI Empreender*

Elevada Contribuição	76,0%
Média Contribuição	19,5%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	4,5%
Não Sabe Avaliar	2,7%
<b>Média</b>	<b>9,16</b>



- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 76,0% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 4,5% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos nível de conhecimento do instrutor durante o curso.

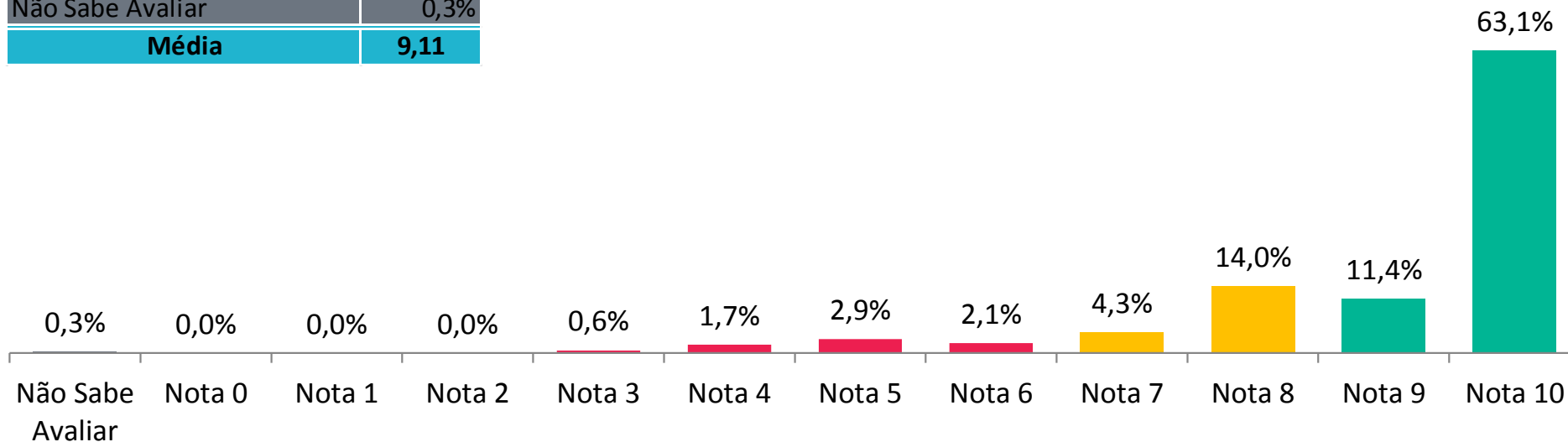




# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## SEI Planejar

Satisfeito / Muito Satisfeito	74,5%
Indiferente	18,3%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	7,3%
Não Sabe Avaliar	0,3%
<b>Média</b>	<b>9,11</b>



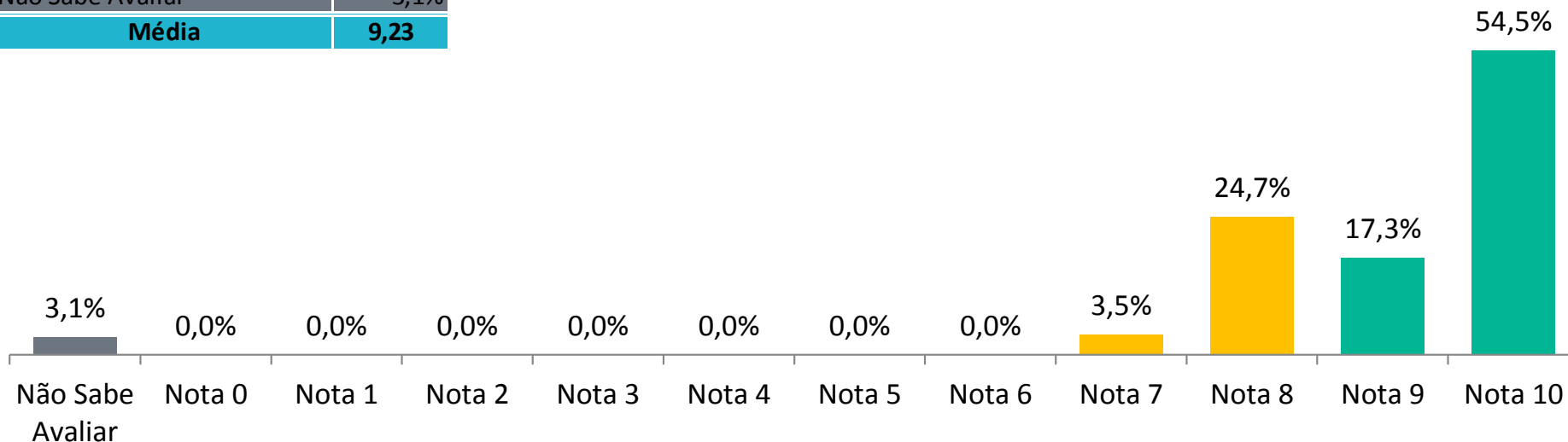
- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 74,5% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 7,3% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos nível de conhecimento do instrutor durante o curso.



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## *SEI Unir Forças para Melhorar*

Satisfeito / Muito Satisfeito	71,8%
Indiferente	28,2%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	0,0%
Insatisfeito	0,0%
Não Sabe Avaliar	3,1%
<b>Média</b>	<b>9,23</b>



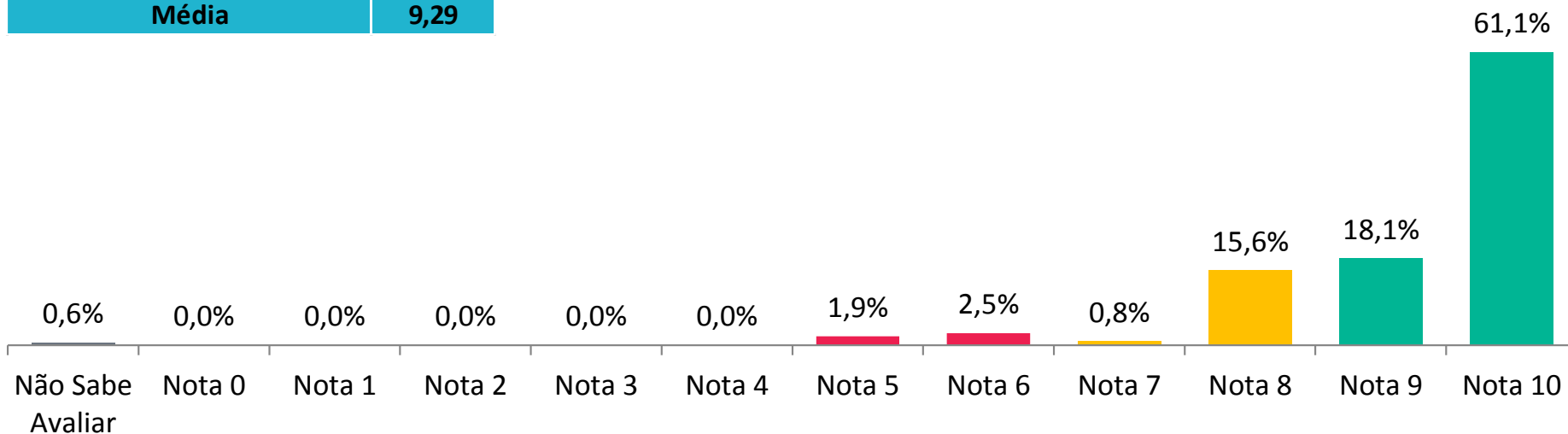
- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 71,8% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Nenhum dos entrevistados afirmou estar insatisfeito com o nível de conhecimento do instrutor durante o curso.



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## *SEI Administrar*

Satisfeito / Muito Satisfeito	79,2%
Indiferente	16,4%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	4,4%
Não Sabe Avaliar	0,6%
<b>Média</b>	<b>9,29</b>



- Acerca da satisfação com o conhecimento do instrutor, 79,2% demonstraram-se muitos satisfeitos.
- Apenas 4,4% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos nível de conhecimento do instrutor durante o curso.



# Satisfação com o Nível de Conhecimento do Instrutor

## *CockPit*

Solução	Média
SEI Administrar*	↑ 9,29
SEI Vender*	↑ 9,28
SEI Controlar meu Dinheiro	↑ 9,26
SEI Unir Forças Para Melhorar	↔ 9,23
SEI Empreender	↘ 9,16
SEI Comprar	↓ 9,12
SEI Planejar	↓ 9,11

- SEI Administrar apresentou a maior média (9,29) e SEI Planejar (9,11) a menor média.



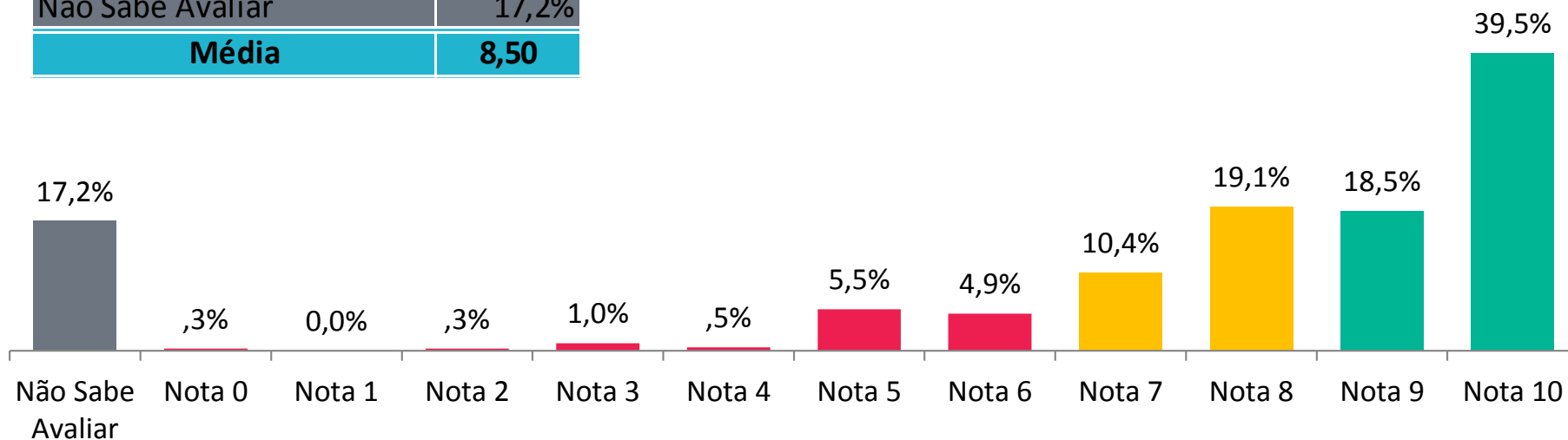
*“Agora eu gostaria de avaliar o seu grau de satisfação com à duração do curso/oficina”*



# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

## SEI Vender

Elevada Contribuição	58,0%
Média Contribuição	29,5%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	12,5%
Não Sabe Avaliar	17,2%
<b>Média</b>	<b>8,50</b>



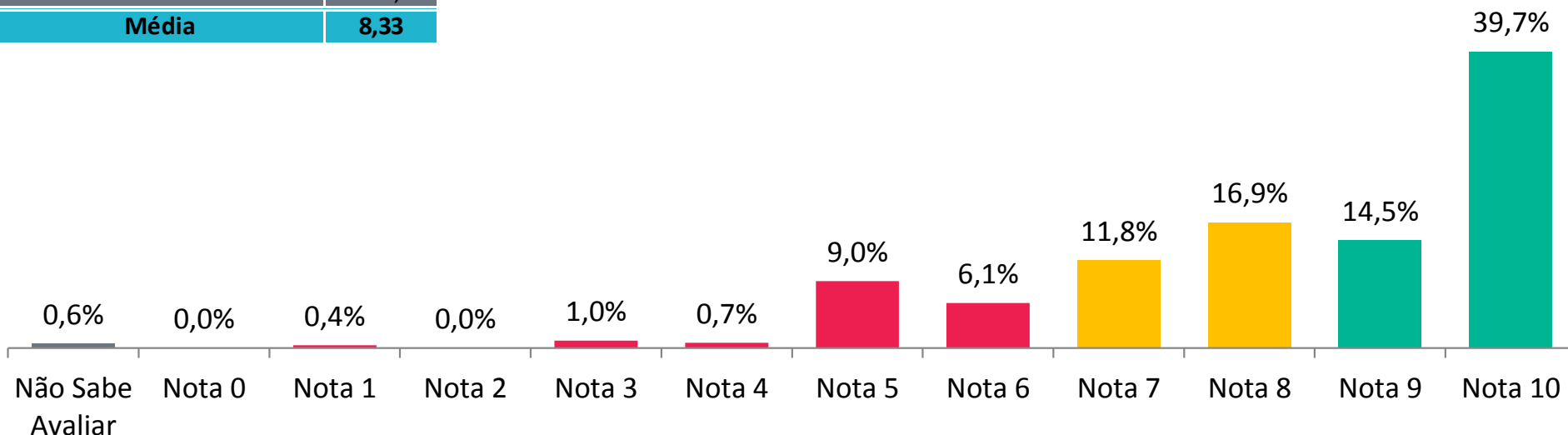
- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 58,0% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 12,5% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.



# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

*SEI Comprar*

Satisfeito / Muito Satisfeito	54,2%
Indiferente	28,7%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	17,1%
Não Sabe Avaliar	0,6%
<b>Média</b>	<b>8,33</b>



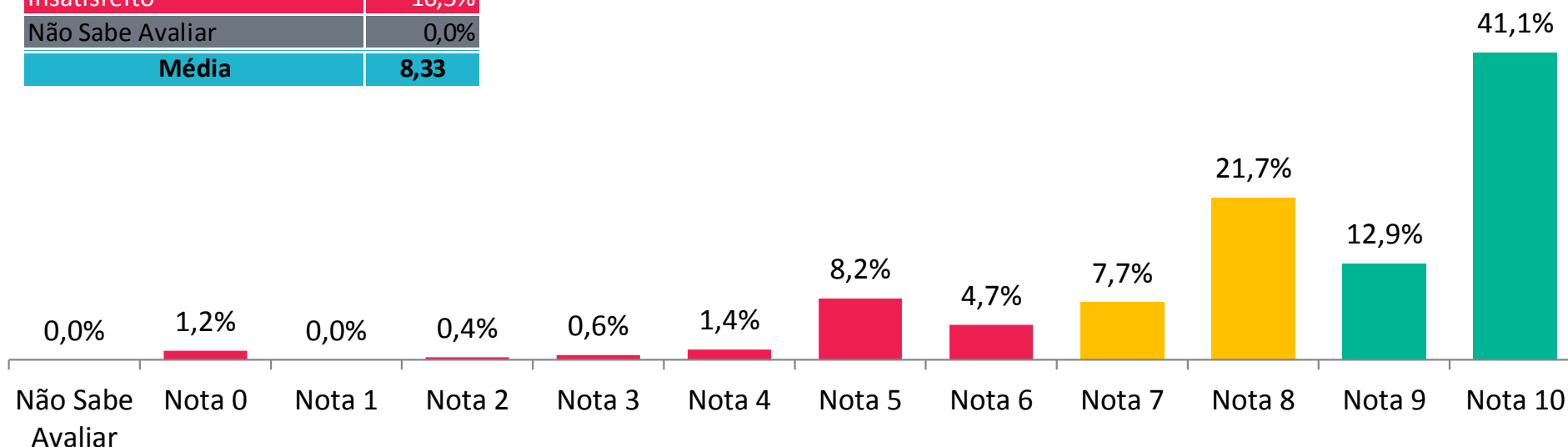
- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 54,2% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 17,1% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.



# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

## SEI Controlar Meu Dinheiro

Satisfeito / Muito Satisfeito	54,0%
Indiferente	29,4%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	16,5%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>8,33</b>



- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 54,0% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 16,5% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.

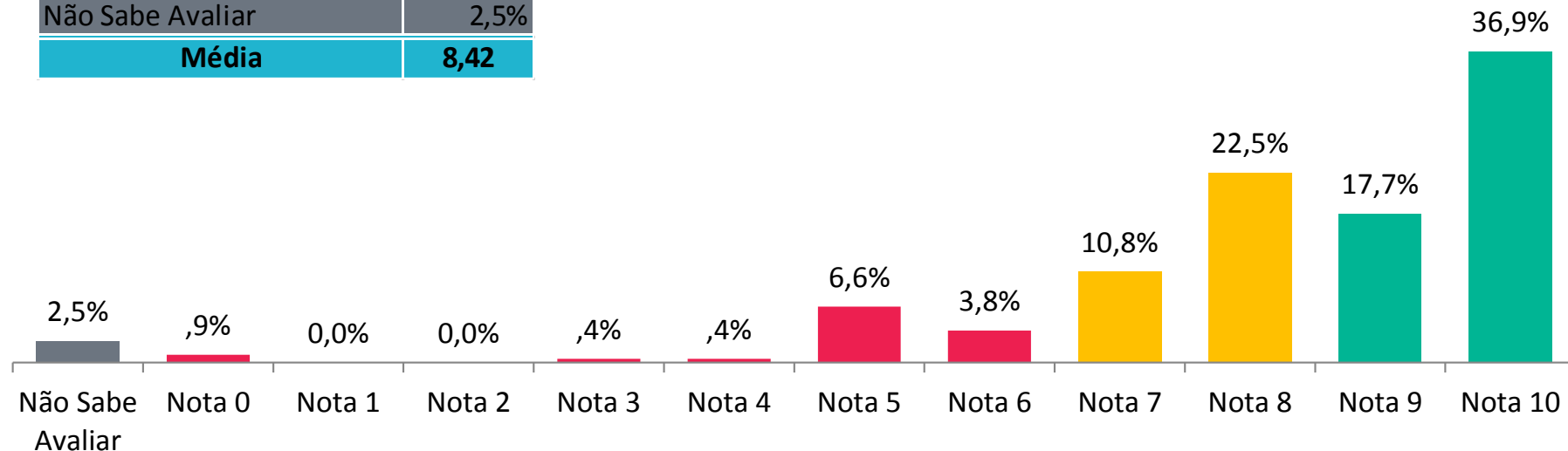




# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

## SEI Empreender

Elevada Contribuição	54,5%
Média Contribuição	33,2%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	12,2%
Não Sabe Avaliar	2,5%
<b>Média</b>	<b>8,42</b>



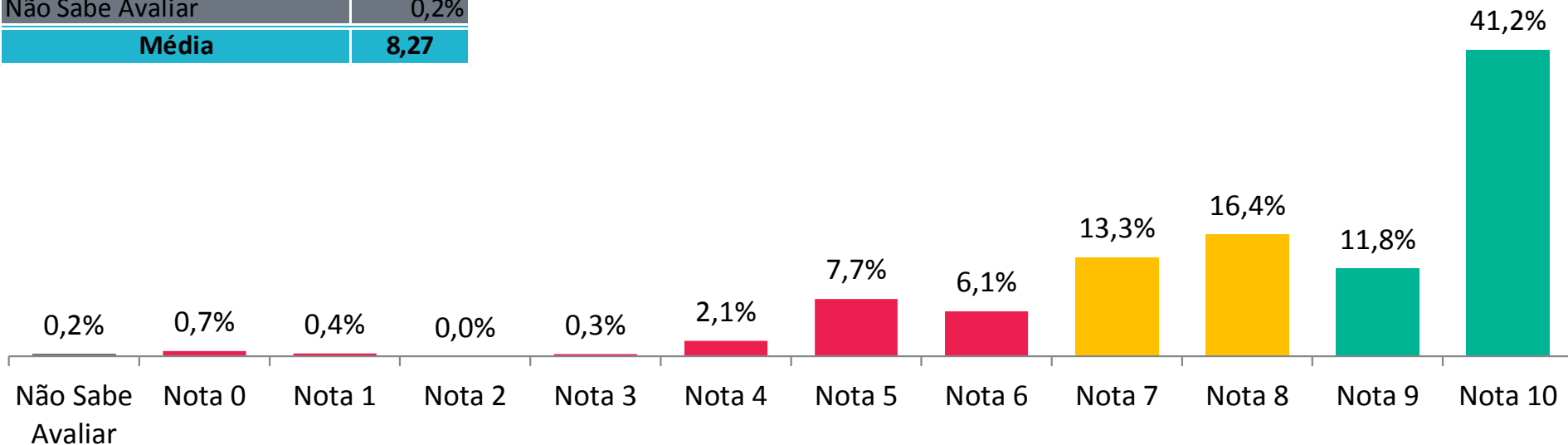
- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 54,5% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 12,2% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.



# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

## SEI Planejar

Satisfeito / Muito Satisfeito	53,0%
Indiferente	29,7%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	17,3%
Não Sabe Avaliar	0,2%
<b>Média</b>	<b>8,27</b>



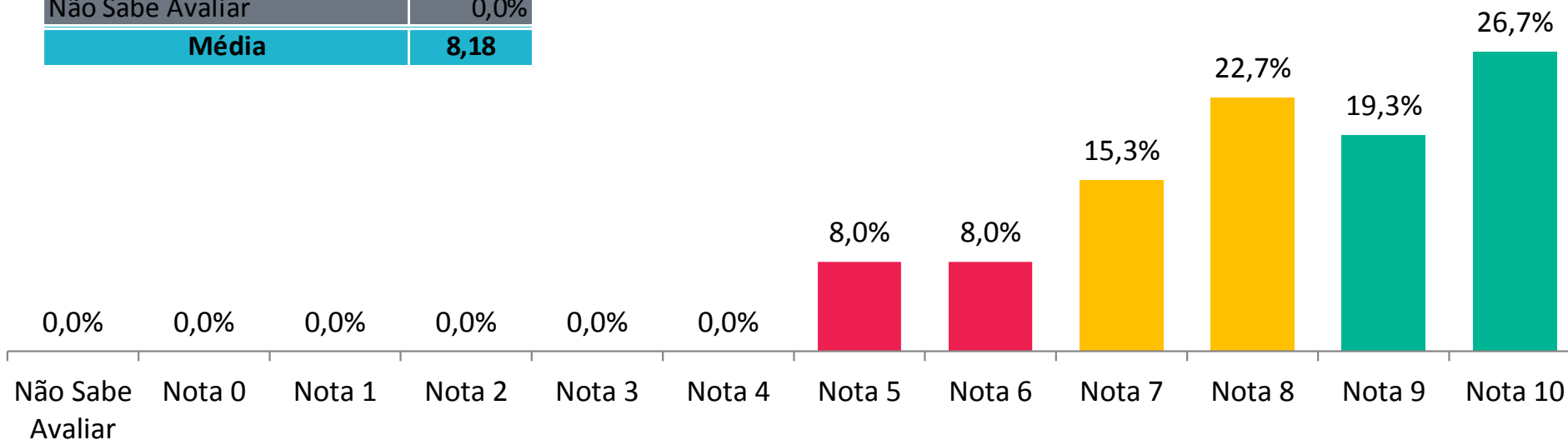
- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 53,0% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 17,3% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.



# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

*SEI Unir Forças para Melhorar*

Satisfeito / Muito Satisfeito	46,1%
Indiferente	38,0%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	16,0%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>8,18</b>



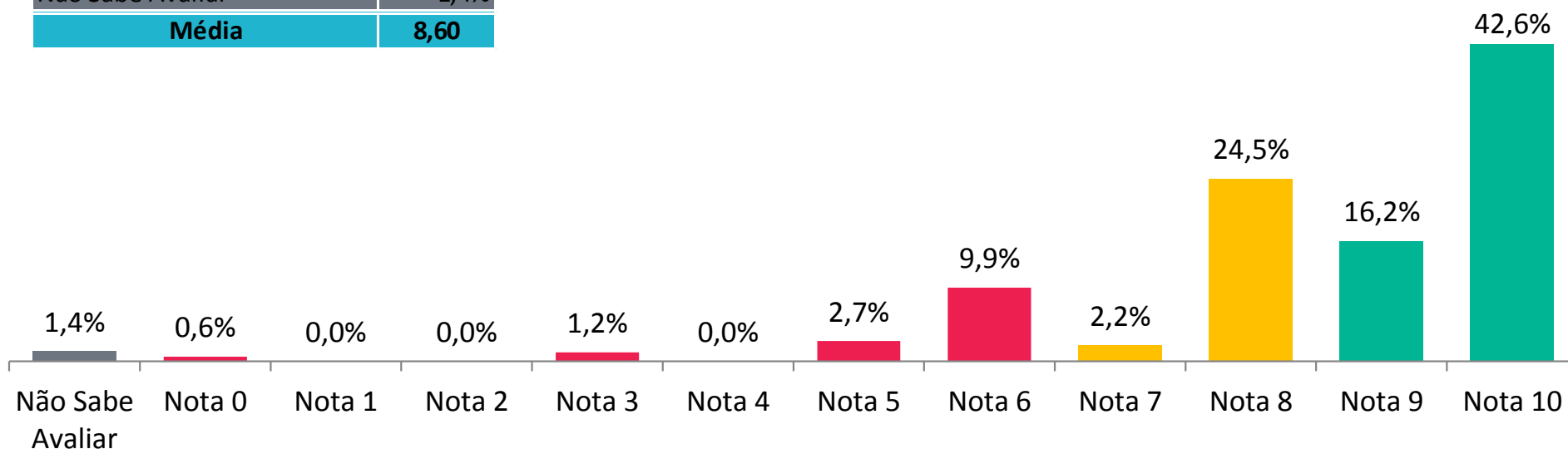
- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 46,1% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 16,0% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.



# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

## SEI Administrar








Satisfeito / Muito Satisfeito	58,8%
Indiferente	26,7%
Insatisfeito / Muito Insatisfeito	14,5%
Não Sabe Avaliar	1,4%
<b>Média</b>	<b>8,60</b>



- Quando a satisfação com a duração do curso/oficina, 58,8% demonstraram-se muito satisfeitos.
- Apenas 14,5% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com a duração do curso realizado.

# Satisfação com a Duração do Curso/Oficina

## CockPit

Solução	Média
SEI Administrar*	 8,60
SEI Vender*	 8,50
SEI Empreender	 8,42
SEI Controlar meu Dinheiro	 8,33
SEI Comprar	 8,33
SEI Planejar	 8,27
SEI Unir Forças Para Melhorar	 8,18

- SEI Administrar apresentou a maior média (8,6) e SEI Unir Forças para melhorar (8,18) a menor média.



“Pensando agora nas suas expectativas com relação ao Curso”

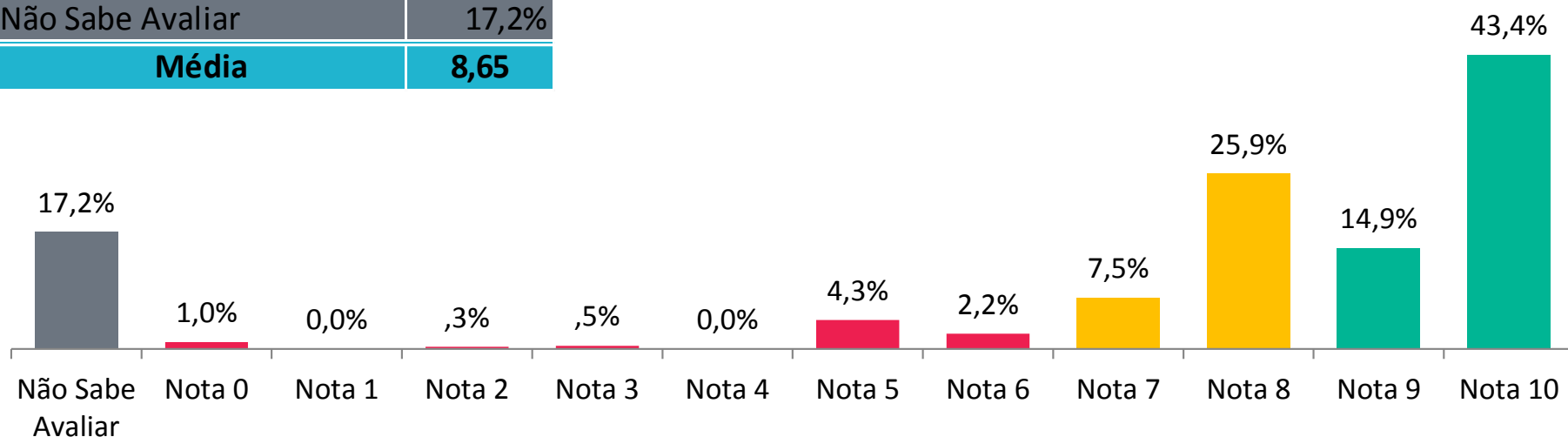
*Dê uma nota de 0 a 10 para o quanto o curso atendeu as suas expectativas. Sendo que a nota 0 significa “não atendeu em nada as minhas expectativas” e a nota 10 “atendeu totalmente as minhas expectativas”.*



# Expectativas com o Curso

## SEI Vender

Elevada Contribuição	58,3%
Média Contribuição	33,5%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	8,3%
Não Sabe Avaliar	17,2%
<b>Média</b>	<b>8,65</b>



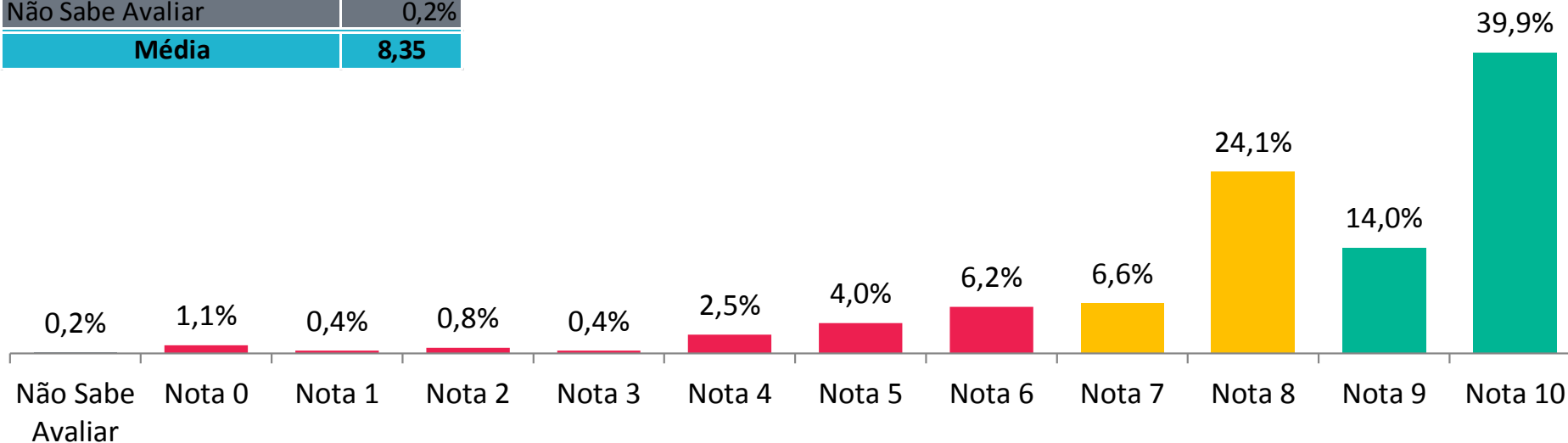
- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso, 58,3% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 8,3% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.



# Expectativas com o Curso

## SEI Comprar

Atendeu totalmente	53,9%
Atendeu parcialmente	30,8%
Não atendeu as expectativas	15,3%
Não Sabe Avaliar	0,2%
<b>Média</b>	<b>8,35</b>



- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso , 53,9% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 15,3% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.

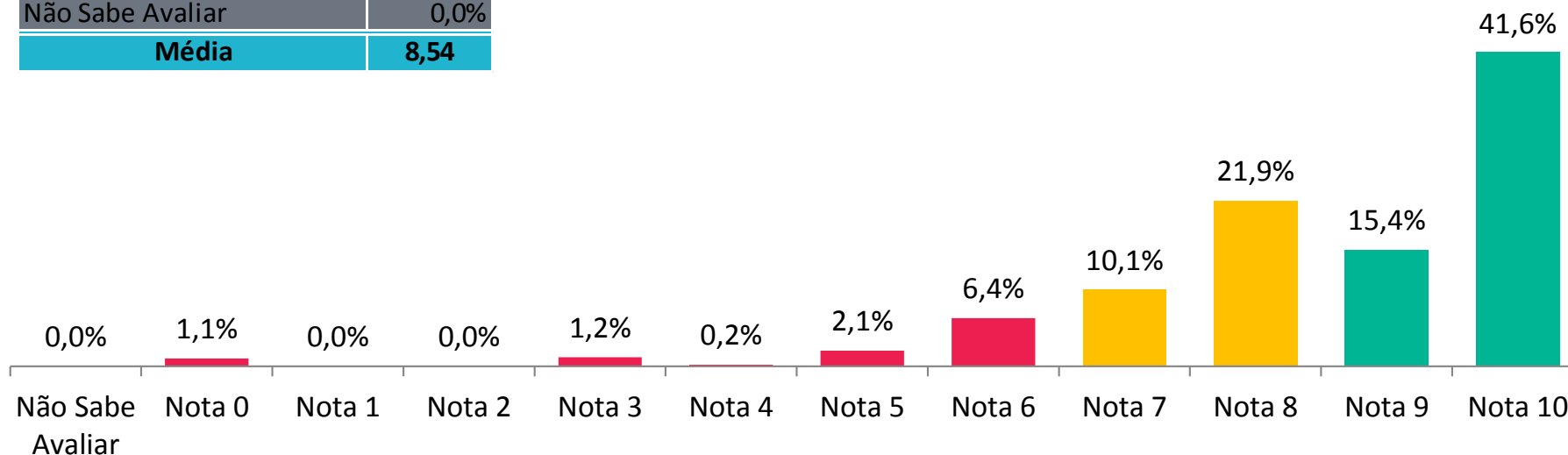




# Expectativas com o Curso

## SEI Controlar Meu Dinheiro

Atendeu totalmente	57,0%
Atendeu parcialmente	32,0%
Não atendeu as expectativas	11,0%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>8,54</b>



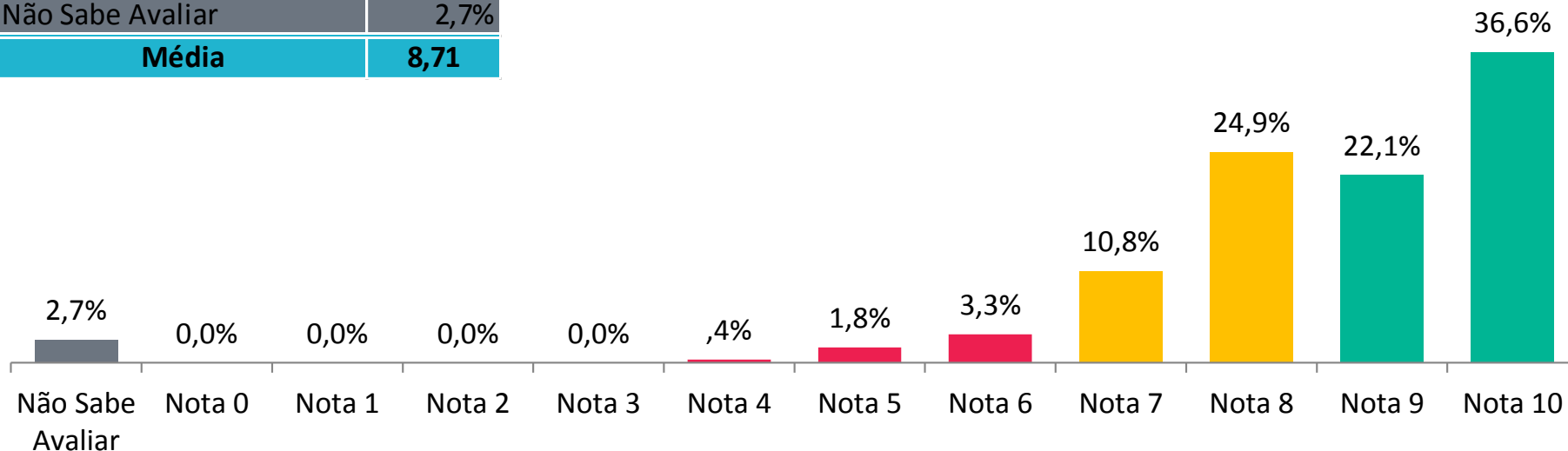
- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso , 57,0% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 11,0% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.



# Expectativas com o Curso

## SEI Empreender

Elevada Contribuição	58,8%
Média Contribuição	35,7%
Pouca ou Nenhuma Contribuição	5,5%
Não Sabe Avaliar	2,7%
<b>Média</b>	<b>8,71</b>



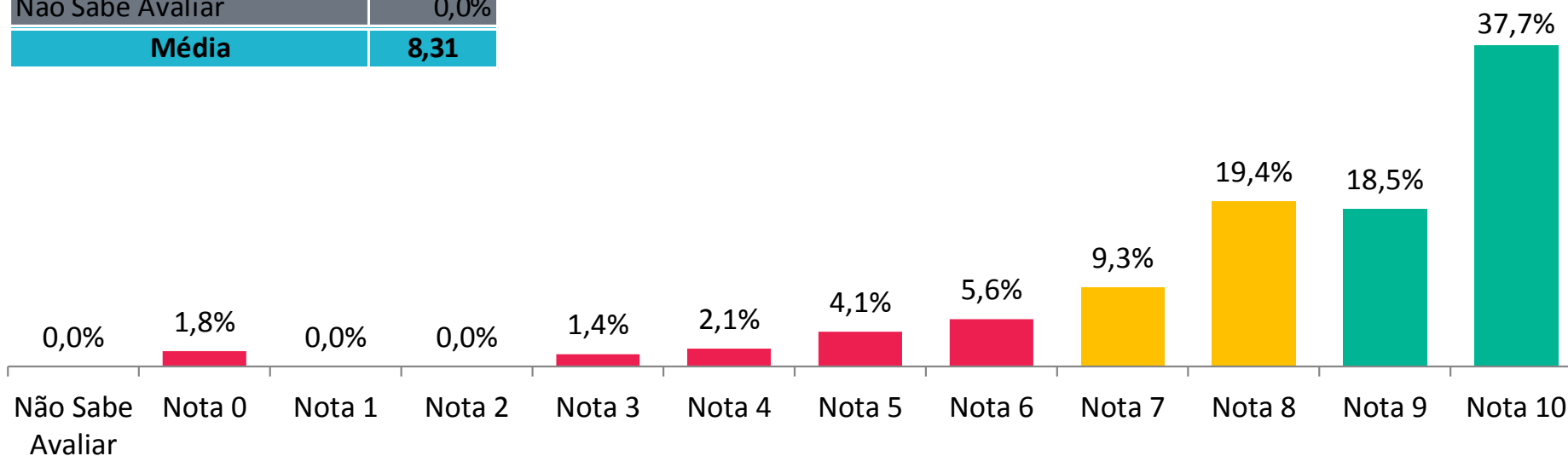
- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso , 58,8% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 5,5% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.



# Expectativas com o Curso

## SEI Planejar

Atendeu totalmente	56,3%
Atendeu parcialmente	28,7%
Não atendeu as expectativas	15,0%
Não Sabe Avaliar	0,0%
<b>Média</b>	<b>8,31</b>



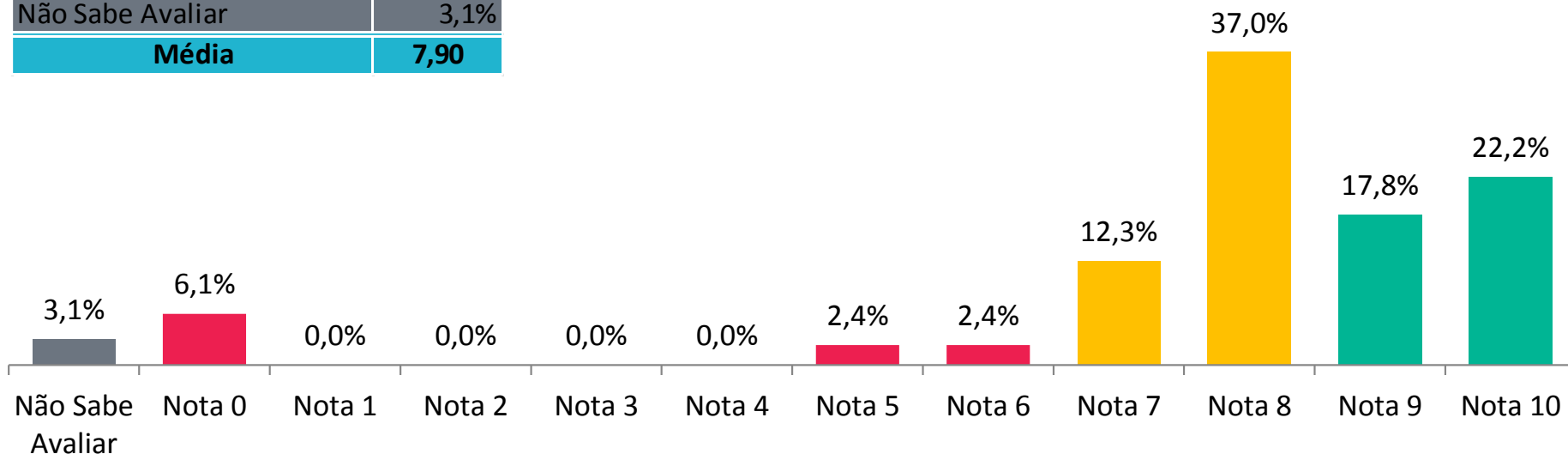
- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso , 56,3% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 15,0% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.



# Expectativas com o Curso

## *SEI Unir Forças para Melhorar*

Atendeu totalmente	40,0%
Atendeu parcialmente	49,3%
Não atendeu as expectativas	10,8%
Não Sabe Avaliar	3,1%
<b>Média</b>	<b>7,90</b>



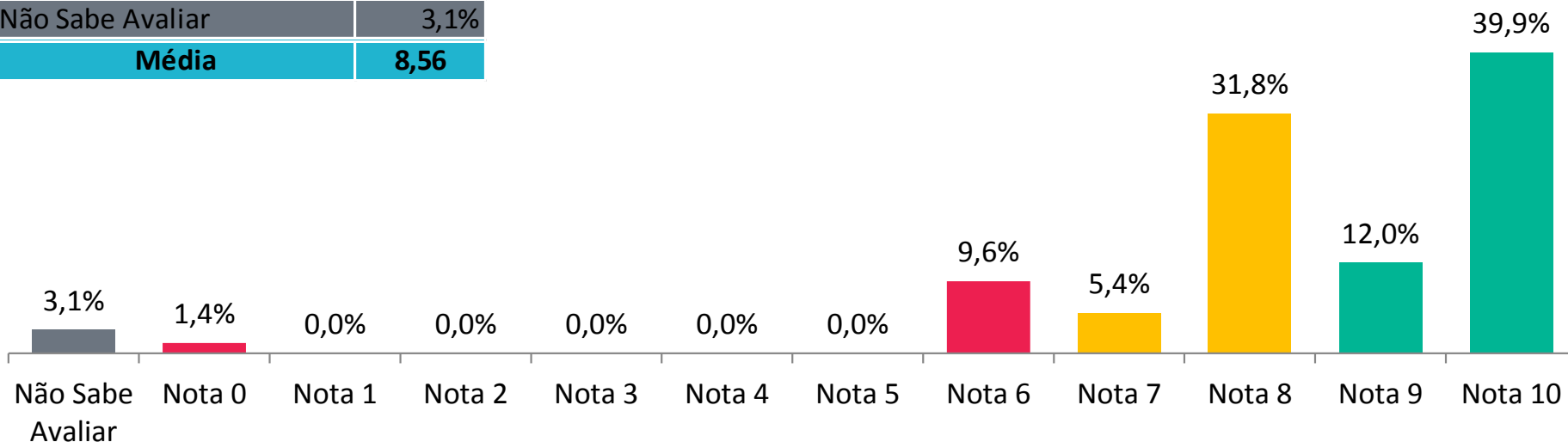
- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso , 40,0% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 10,8% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.



# Expectativas com o Curso

## SEI Administrar

Atendeu totalmente	51,9%
Atendeu parcialmente	37,2%
Não atendeu as expectativas	10,9%
Não Sabe Avaliar	3,1%
<b>Média</b>	<b>8,56</b>






- Acerca das expectativas que o entrevistado tinha em relação ao curso, 51,9% afirmaram que tiveram suas expectativas atendidas totalmente.
- Apenas 10,9% dos entrevistados afirmaram que não tiveram suas expectativas atendidas.



# Expectativas com o Curso

## CockPit

Solução	Média
SEI Empreender	 8,71
SEI Vender*	 8,65
SEI Administrar*	 8,56
SEI Controlar meu Dinheiro	 8,54
SEI Comprar	 8,35
SEI Planejar	 8,31
SEI Unir Forças Para Melhorar	 7,90

- SEI Empreender apresentou a maior média (8,71) e SEI Unir Forças para melhorar (7,90) a menor média.

# CockPit Geral

<i>Solução</i>	<i>Conteúdo do Curso</i>	<i>Conhecimento do Consultor</i>	<i>Duração do curso</i>	<i>Expectativas</i>
SEI Controlar meu Dinheiro	↑ 8,97	↑ 9,26	↘ 8,33	↑ 8,54
SEI Administrar*	↑ 8,86	↑ 9,29	↑ 8,60	↑ 8,56
SEI Planejar	↗ 8,85	↓ 9,11	↓ 8,27	↗ 8,31
SEI Comprar	↗ 8,75	↓ 9,12	↘ 8,33	↗ 8,35
SEI Vender*	↘ 8,71	↑ 9,28	↑ 8,50	↑ 8,65
SEI Empreender	↓ 8,57	↘ 9,16	↗ 8,42	↑ 8,71
SEI Unir Forças Para Melhorar	↓ 8,47	↗ 9,23	↓ 8,18	↓ 7,90

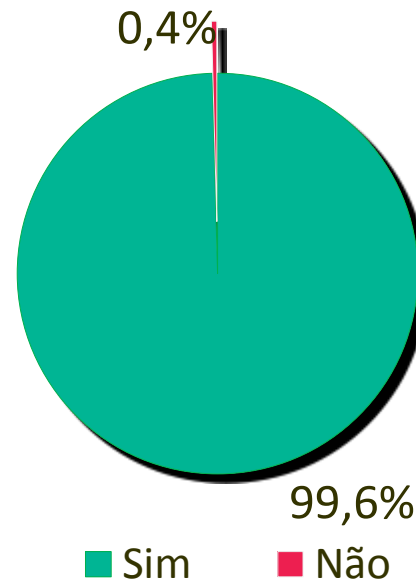
- Levando-se em consideração todos os quesitos, observa-se que o SEI Administrar e o SEI Controlar o meu dinheiro foram os melhores avaliados.



# Satisfação com Projeto

## Recomendação do SEBRAE SEI

P. Considerando os resultados que o/a Sr/a obteve com o(s) curso(s) do SEI do Sebrae, o/a sr/a recomendaria estes cursos para outro Microempreendedor Individual formalizado?



- A grande maioria dos empresários (99,6%) afirmou que recomendaria os cursos do Sebrae SEI para outros Microempreendedores Individuais.





# Visão de Futuro

## Sugestões

P Para encerrar, que sugestões de temas o/a Sr/a pode nos dar para que estes cursos atendam melhor as necessidades dos empreendedores individuais?

A hand holding a green marker, positioned as if about to write on the list of suggestions.

*“Administração”*

---

*“Atendimento ao Cliente”*

---

*“Contabilidade”*

---

*“Vendas”*

---

*“Empreendedorismo”*

---

*“Marketing e Logística”*

---



# UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA SEBRAE NACIONAL

(61) 3348-7180

- Denis Nunes
- Alexandre de Oliveira Ambrosini