# Pesquisa Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

Belém, fevereiro de 2022



## Sebastião de Oliveira Campos

Presidente do Conselho Deliberativo

## **Rubens Magno Junior**

Diretor Superintendente

## Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza

Diretor Técnico

## Cássia Alexandra da Costa Rodrigues

Diretora Administrativo e Financeiro

#### Clemilton Jansen Holanda

Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Mercado – UGEM

## **Roberto Belluci**

Gerente Adjunto da Unidade de Gestão Estratégica e Mercado – UGEM

## Adauto Lobo de Oliveira

Analista da Unidade de Gestão Estratégica e Mercado – UGEM

Responsáveis técnicos:

## Gualter de Oliveira Rocha

Diretor Executivo da Evolucionar

## Marcelo Magalhães

Analista de Pesquisa

#### Valéria Brunetta

Coordenadora de Coleta de Entrevistas

## SEBRAE/PA

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Pará. **Pesquisa Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu**.

Belém: Edição SEBRAE, 2022.

20 páginas.



## Sumário

Introdução	4
Metodologia	
Perfil dos Empreendedores	
Perfil dos Empreendimentos	7
Perfil do negócio	8
Avaliação das condições para empreender	12
Necessidades de desenvolvimento	14
Conclusão	17
Anovo	1Ω



## Introdução

Esta pesquisa objetivou avaliar o grau de satisfação com as condições para gerir bares e restaurantes entre os empreendedores da Ilha do Combu. Estudo necessário para nortear um plano de ação para desenvolvimento das competências empreendedoras e das condições de negócios.

Entre os objetivos específicos da pesquisa estão:

- Perfil dos empreendedores;
- Perfil dos empreendimentos;
- Empregos gerados;
- Faturamento médio;
- Grau de satisfação com as condições para empreender;
- Necessidades de desenvolvimento dos negócios instalados;
- Desejos para melhoria da experiência de visita a Ilha do Combu.

## Metodologia

## Tipo de Pesquisa

Esta pesquisa é classificada como um *Survey* (pesquisa ampla), pois é um procedimento que se adéqua às necessidades de levantamento de informações primárias. Contém questões específicas para atender às finalidades intrínsecas da pesquisa. Aplicada criteriosamente, esta técnica apresenta elevada confiabilidade. É uma técnica utilizada para medir atitudes, opiniões, comportamento e circunstâncias do objeto em questão.

#### Método de Análise

O Estudo Descritivo Estatístico foi o método que buscou uma análise quantitativa para cada objetivo de pesquisa adotado nesta metodologia, a partir de dados primários, obtidos originalmente por meio de entrevistas pessoais. Esse estudo buscou uma análise do grau de satisfação com as condições para gerir bares e restaurantes entre os empreendedores da Ilha do Combu. Os resultados da pesquisa foram analisados e interpretados a partir de médias e percentuais das respostas obtidas.

## Universo de pesquisa

Empreendedores de bares e restaurantes da Ilha do Combu.

## Amostra de pesquisa

A pesquisa foi realizada com a coleta de 25 entrevistas, 12 delas via ligação telefônica e 13 presenciais, todas com os empreendedores de bares e restaurantes da Ilha do Combu.

#### Método de Coleta de Dados

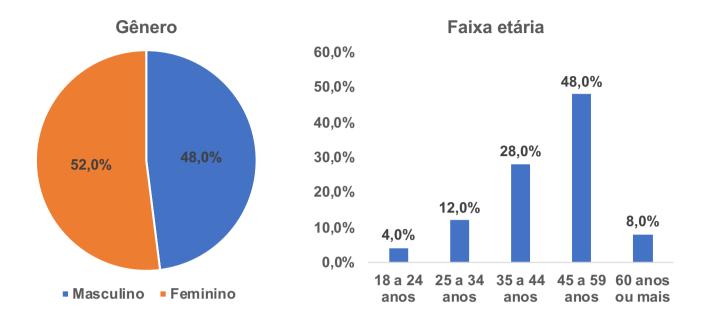
Utilizamos o *Inquérito ou Contato Pessoal*, como método adequado, através do uso de um formulário estruturado. Esses formulários foram aplicados junto ao público-alvo do projeto. Para garantir um alto grau de consistência, o formulário foi composto por perguntas abertas e fechadas.

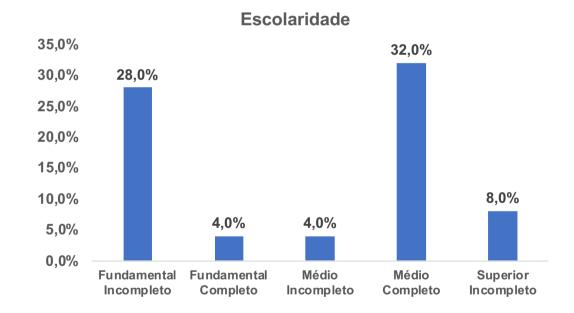
#### Coleta de entrevistas

A coleta de entrevistas foi executada entre os 22 de fevereiro e 10 de março de 2022.

## Perfil dos Empreendedores

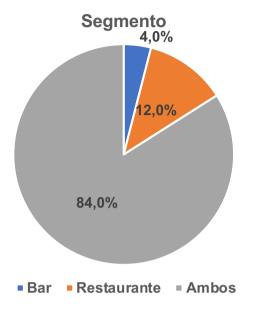
Gráficos1: Estatísticas do Perfil dos Empreendedores de Bares e Restaurantes da Ilha do Combu, 2022.



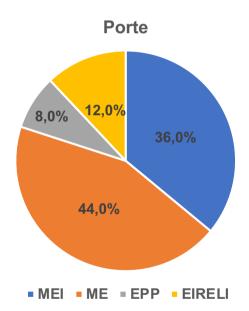


## Perfil dos Empreendimentos

Gráficos2: Estatísticas do Perfil dos Empreendimentos de Bares e Restaurantes da Ilha do Combu, 2022.









## Perfil do negócio

## Quantas pessoas trabalham junto com você no seu bar/restaurante?

Em média, cada bar ou restaurante entrevistado emprega 9,6 pessoas. No total, 240 pessoas trabalham nos bares e restaurantes entrevistados da Ilha do Combu.

Tabela 1 - Quantas pessoas trabalham junto com você no seu bar/restaurante?

Mínimo	Máximo	Soma	Média	Erro Desvio
5	20	240	9,6	4,6

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

# Entre essas pessoas que trabalham junto com você, quantas são contratadas no regime CLT e quantas são temporárias?

Entre as 240 pessoas que trabalham nos bares e restaurantes entrevistados, 6,7% são contratadas em regime de CLT e 93,3% são temporárias.

Tabela 2 – Pessoas em regime CLT

Mínimo	Máximo	Soma	Média	Erro Desvio
0	5	16	0,64	1,35

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

Tabela 3 – Pessoas temporárias

Mínimo	Máximo	Soma	Média	Erro Desvio
3	20	224	8,96	4,35

#### Seu bar/restaurante abre em quais dias da semana?

Sábado e domingo são os dois dias em que praticamente todos os bares e restaurantes entrevistados estão abertos. Entre segunda a quinta, próximo de 1/3 dos bares e restaurantes estão abertos.

**Tabela 4 -** Seu bar/restaurante abre em quais dias da semana? (múltipla resposta)

	Frequência	%
Domingo	25	100,0
Segunda	9	36,0
Terça	9	36,0
Quarta	8	32,0
Quinta	8	32,0
Sexta	15	60,0
Sábado	24	96,0

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

## Quantos clientes, em média, você costuma atender em cada um desses dias da semana?

Domingo é o dia de maior fluxo de consumidores nos bares e restaurantes entrevistados na Ilha do Combu. Esse dia representa aproximadamente metade do fluxo da semana. Sábado e domingo representam 74,1% do fluxo semanal.

**Tabela 5 -** Quantos clientes, em média, você costuma atender em cada um desses dias da semana?

	Média de clientes	Soma de clientes	%
Domingo	68,52	1.713	49,7
Segunda	30,44	274	8,0
Terça	17,77	160	4,6
Quarta	16,75	134	3,9
Quinta	12,50	100	2,9
Sexta	14,93	224	6,5
Sábado	35,04	841	24,4
Total		3.446	100,0

# Quando se trata do ano, quais são os meses de maior fluxo e faturamento do seu bar/restaurante?

Para 92% dos donos de bares e restaurantes entrevistados na Ilha do Combu, Julho é o mês de maior fluxo e faturamento do negócio.

**Tabela 6 -** Quando se trata do ano, quais são os meses de maior fluxo e faturamento do seu bar/restaurante? (múltipla resposta)

	Frequência	%
Janeiro	2	8,0
Fevereiro	2	8,0
Março	0	0,0
Abril	0	0,0
Maio	2	8,0
Junho	6	24,0
Julho	23	92,0
Agosto	7	28,0
Setembro	5	20,0
Outubro	6	24,0
Novembro	1	4,0
Dezembro	6	24,0

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

## Quanto cada cliente gasta, em média, no seu bar/restaurante?

Em média, os clientes costumam gastar R\$ 174 quando visitam os bares e restaurantes entrevistados da Ilha do Combu.

Tabela 7 - Quanto cada cliente gasta, em média, no seu bar/restaurante?

Mínimo	Máximo	Soma	Média	Erro Desvio
R\$ 50	R\$ 500	R\$ 4.350	R\$ 174	R\$ 88,97

### Estimativa do faturamento dos bares e restaurantes na Ilha do Combu

Os 25 bares e restaurantes entrevistados recebem, em média, 3.446 clientes semanalmente. Em outros termos, estima-se que esses mesmos empreendimentos recebam no total 13.784 clientes por mês (3.446 x 4 semanas).

Através desta pesquisa, sabemos que o ticket médio de cada cliente é R\$ 174.

Sendo assim, estima-se que o faturamento médio mensal dos 25 bares e restaurantes entrevistados somados seja de R\$ 2.398.416 (dois milhões, trezentos e noventa e oito mil, quatrocentos e dezesseis reais). Ou R\$ 95.936,64 de faturamento médio mensal por bar ou restaurante.

## Avaliação das condições para empreender

Qual o seu grau de satisfação com os serviços associados ao transporte fluvial para a Ilha do Combu (terminal e lanchas)?

48% dos entrevistados declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos com os serviços associados ao transporte fluvial para a Ilha do Combu (terminal e lanchas).

**Tabela 8** – Grau de satisfação com os serviços associados ao transporte fluvial para a Ilha do Combu (terminal e lanchas)?

	Frequência	%
Muito satisfeito	1	4,0
Satisfeito	9	36,0
Nem satisfeito, nem insatisfeito	3	12,0
Insatisfeito	9	<mark>36,0</mark>
Muito insatisfeito	3	12,0
Total	25	100,0

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

Qual o seu grau de satisfação com os serviços que provém infraestrutura para os bares e restaurantes da Ilha do Combu (energia elétrica, água, coleta de lixo)?

52% dos entrevistados declaram-se insatisfeitos com os serviços que provém infraestrutura para os bares e restaurantes da Ilha do Combu (energia elétrica, água, coleta de lixo).

**Tabela 9 -** Grau de satisfação com os serviços que provém infraestrutura para os bares e restaurantes da Ilha do Combu (energia elétrica, água, coleta de lixo)?

	Frequência	%
Muito satisfeito	0	0,0
Satisfeito	6	24,0
Nem satisfeito, nem insatisfeito	6	24,0
Insatisfeito	13	<mark>52,0</mark>
Muito insatisfeito	0	0,0
Total	25	100,0

# Qual o seu grau de satisfação com os fornecedores de alimentos (peixes, carnes, frangos e vegetais) que atendem os bares e restaurantes da Ilha do Combu?

76% dos entrevistados declaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com os fornecedores de alimentos (peixes, carnes, frangos e vegetais) que atendem os bares e restaurantes da Ilha do Combu.

**Tabela 10 -** Grau de satisfação com os fornecedores de alimentos (peixes, carnes, frangos e vegetais) que atendem os bares e restaurantes da Ilha do Combu

	Frequência	%
Muito satisfeito	2	<mark>8,0</mark>
Satisfeito	17	<mark>68,0</mark>
Nem satisfeito, nem insatisfeito	5	20,0
Insatisfeito	1	4,0
Muito insatisfeito	0	0,0
Total	25	100,0

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

# Qual o seu grau de satisfação com os fornecedores de bebidas e gelo que atendem os bares e restaurantes da Ilha do Combu?

92% dos entrevistados declaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com os fornecedores de bebidas e gelo que atendem os bares e restaurantes da Ilha do Combu.

**Tabela 11 -** Grau de satisfação com os fornecedores de bebidas e gelo que atendem os bares e restaurantes da Ilha do Combu

	Frequência	%
Muito satisfeito	3	12,0
Satisfeito	20	<mark>80,0</mark>
Nem satisfeito, nem insatisfeito	1	4,0
Insatisfeito	1	4,0
Muito insatisfeito	0	0,0
Total	25	100,0

## Necessidades de desenvolvimento

# Na sua avaliação, quais são as áreas que você mais precisa de apoio para desenvolver seu negócio?

Divulgação através das redes sociais (60%) é a área que os empreendedores de bares e restaurantes da Ilha do Combu mais pedem apoio para desenvolver seu negócio.

**Tabela 12 -** Quais são as áreas que você mais precisa de apoio para desenvolver seu negócio? (múltipla resposta)

	Frequência	%
Divulgação através das redes sociais	15	<mark>60,0</mark>
Treinamento de cozinheiros	12	48,0
Gestão financeira do negócio	12	48,0
Definição de preço de venda do cardápio	8	32,0
Elaboração de ficha técnica do cardápio	5	20,0
Atendimento de vendas	5	20,0
Melhor controle dos insumos na cozinha	3	12,0

Fonte: Formulário Pesquisa de Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

## Quais instituições poderiam melhor apoiar desenvolvimento do seu negócio?

Para 72% dos empreendedores entrevistados, o Sebrae é a instituição que melhor pode apoiar o desenvolvimento do seu negócio.

**Tabela 13 -** Quais instituições poderiam melhor apoiar desenvolvimento do seu negócio? (múltipla resposta)

	Frequência	%
Sebrae	18	<mark>72,0</mark>
Prefeitura de Belém	13	52,0
Governo Federal	7	28,0
Marinha e Capitania dos Portos	7	28,0
Governo do Estado do Pará	6	24,0

Água tratada, potável (23,9%), Energia elétrica de qualidade (19,6%) e Diminuir o valor da travessia (13%) são as principais sugestões dos empreendedores da Ilha do Combu para que a experiência de visitar os bares e restaurantes seja melhor.

**Tabela 14 -** Quais instituições poderiam melhor apoiar desenvolvimento do seu negócio? (múltipla resposta)

	Frequência	%
Água tratada, potável	11	<mark>23,9</mark>
Energia elétrica de qualidade	9	<mark>19,6</mark>
Diminuir o valor da travessia	6	13,0
Internet	4	8,7
Agendamento de horários para volta	3	6,5
Estrutura física	2	4,3
Ampliar rota turística dos barcos para mais e outros restaurantes	2	4,3
Melhor atendimento nos transportes de travessia	2	4,3
Maior apoio do Sebrae	2	4,3
Travessia dos barcos independente de muitos ou poucos passageiros	2	4,3
Financiamento do Governo para melhorar espaço físico	1	2,2
Coleta de lixo mais frequente	1	2,2
Funcionamento do terminal hidroviário 24hs	1	2,2
Total	46	100,0

Quanto o(a) senhor(a) recomendaria os serviços do Sebrae de apoio ao micro e pequeno empreendedor para um amigo ou familiar, sendo 0 para nunca recomendaria e 10 para recomendaria totalmente?

O índice NPS levantado a partir da opinião dos proprietários de bares e restaurantes entrevistados na Ilha do Combu foi de 80%. Índice que classifica o Sebrae na Zona de Excelência, utilizando-se o critério Net promoter Scores.



**Tabela 15 -** Quanto o(a) senhor(a) recomendaria os serviços do Sebrae de apoio ao micro e pequeno empreendedor para um amigo ou familiar, sendo 0 para nunca recomendaria e 10 para recomendaria totalmente

		Frequência	%
Promotores	10	17	68,0
	9	3	12,0
Neutros	8	3	12,0
Neutros	7	2	8,0
Detratores	6	0	0,0
	5	0	0,0
	4	0	0,0
	3	0	0,0
	2	0	0,0
	1	0	0,0
	0	0	0,0
	Total	25	100,0

## Conclusão

Quanto aos empregos, em média, cada bar ou restaurante entrevistado emprega 9,6 pessoas. No total, 240 pessoas trabalham nos bares e restaurantes entrevistados da Ilha do Combu. Entre as 240 pessoas que trabalham, 6,7% são contratadas em regime de CLT e 93,3% são temporárias.

Domingo é o dia de maior fluxo de consumidores na Ilha do Combu. Esse dia representa aproximadamente metade do fluxo da semana. Sábado e domingo representam 74,1% do fluxo semanal. E para 92% dos empreendedores entrevistados, Julho é o mês de maior fluxo e faturamento dos negócios.

Em média, os clientes costumam gastar R\$ 174 quando visitam os bares e restaurantes entrevistados da Ilha do Combu. Sendo assim, estima-se que o faturamento médio mensal dos 25 bares e restaurantes entrevistados somados seja de R\$ 2.398.416 (dois milhões, trezentos e noventa e oito mil, quatrocentos e dezesseis reais). Ou R\$ 95.936,64 de faturamento médio mensal por bar ou restaurante.

#### Quanto a infraestrutura:

- 48% dos empreendedores declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos com os serviços associados ao transporte fluvial para a Ilha do Combu (terminal e lanchas).
- 52% declaram-se insatisfeitos com os serviços que provém infraestrutura para os bares e restaurantes da Ilha do Combu (energia elétrica, água, coleta de lixo).

Divulgação através das redes sociais (60%) é a área que os empreendedores de bares e restaurantes da Ilha do Combu mais pedem apoio para desenvolver seu negócio. E para 72% dos entrevistados, o Sebrae é a instituição que melhor pode apoiar o desenvolvimento do seu negócio. Esses mesmos proprietários avaliam que o Sebrae está na Zona de Excelência, utilizando-se o critério NPS.

## Anexo

## **FORMULÁRIO DA PESQUISA**



## Pesquisa: Avaliação das condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu

Bom dia, estamos aqui para convidá-lo(a) a participar de uma pesquisa sobre as condições para empreender bares e restaurantes na Ilha do Combu. Sua opinião é muito importante para que o Sebrae possa oferecer serviços cada vez mais aprimorado às suas necessidades.

•	•					
Podemos contar com sua colaboração para responder um questionário de aproximadamente três minutos?						
A. Avaliação das co	ndições para em	preender				
•	•	-				
A1. Qual o seu grau Combu (terminal e la	-	m os <b>serviço</b>	s associa	ndos ao transport	e fluvial para a Ilha do	
□[1] Muito satisfeito	□[2] Satisfeito	□[3] Nem satisfeito, nem insatisfeito		□[4] Insatisfeito	□[5] Muito insatisfeito	
					utura para os bares e	
restaurantes da Ilha		rgia eletrica, □[3] Nem sat				
□[1] Muito satisfeito	□[2] Satisfeito	nem insatisfe		□[4] Insatisfeito	□[5] Muito insatisfeito	
40.0	~				•	
vegetais) que atende					ces, carnes, frangos e	
		□[3] Nem sat			FF1 Modes in a stinfale	
□[1] Muito satisfeito	□[2] Satisfeito	nem insatisfe		□[4] Insatisfeito	□[5] Muito insatisfeito	
A4 Ougla sour group	da acticfação con		daraa da	habidaa a gala gu	io otondom oo baraa a	
restaurantes da Ilha		ii os iornece	uores ue	bebluas e gelo qu	ue atendem os bares e	
□[1] Muito satisfeito	□[2] Satisfeito	□[3] Nem satisfeito, nem insatisfeito		□[4] Insatisfeito	□[5] Muito insatisfeito	
B. Necessidades de	desenvolviment	:0				
D4 No aug avalla a	!~-	<b></b>	2!-			
negócio?	o, quais sao as	areas que v	oce mais	precisa de apoio	para desenvolver seu	
□[1] Elaboração de ficha técnica do cardápio			□[2] Melhor controle dos insumos na cozinha			
□[3] Atendimento de vendas			□[4] Treinamento de cozinheiros			
□[5] Gestão financeira do negócio			□[6] Definição de preço de venda do cardápio			
□[7] Divulgação através das redes sociais		□[8] Outra:				
B2. Quais instituições poderiam melhor apoiar desenvolvimento do seu negócio?						
□[1] Prefeitura de Belém		□[2] Governo do Estado do Pará				
□[3] Governo Federal			□[4] Marinha e Capitania dos Portos			
□[5] Sebrae			□[6] Outra:			

	opinião, o que d do Combu foss		orado para	que	a experiê	ncia de v	visitar os bares e
□ Resp.:							
B4. Finalmente, de zero a dez o quanto o(a) senhor(a) recomendaria os serviços do Sebrae de apoio ao micro e pequeno empreendedor para um amigo ou familiar, sendo 0 para nunca recomendaria e 10 para recomendaria totalmente?							
□ Resp.:							
C. Perfil do n	egócio						
C1 Quantas	nessoas trahalh	am junto com vo	ncê no seu h	ar/ros	stauranto	2	
□ Resp.:	pessous trubum	am james com ve		ai/ic.	<u>stauranto</u>	•	
•							
	sas pessoas que o temporárias?	trabalham junto	o com você,	quan	ıtas são c	ontratada	as no regime CLT
□[1] CLT?	o temporarias :		□[2] Ter	nporá	rias?		
				•			
		em quais dias d		T			
□[1] Domingo	□[2] Segunda	□[3] Terça	□[4] Quarta	□[5 <sub>.</sub>	Quinta	□[6] Sex	ta □[7] Sábado
C4. Quantos	clientes, em mé	dia, você costun	na atender e	m cad	da um des	sses dias	da semana?
□[1]		[3] ¤[4		□[5]		□[6]	□[7]
<u> </u>		. ~					
bar/restauran		no, quais sao	os meses	ae m	iaior flux	o e tatu	ramento do seu
□[1] Janeiro	□[2] Fevereiro	□[3] Março	□[4] Abril	oril □[5] Maio □[6] Junh		□[6] Junho	
□[7] Julho	□[8] Agosto	□[9] Setembro	□[10] Outu	utubro □[11] Novembro □[12] Deze		□[12] Dezembro	
C6 Quanta a	ada alianta gast	n om módia na	sou bor/rost	OTTROE	-to-2		_
□ Resp.:	ada Cheme gasi	a, em média, no	seu bai/iesi	<u>.aurar</u>	ile !		
D. Perfil							
Questionário de número: Nome do Coletador:							
D1. Nome do estabelecimento:							
D2. <b>Segmento:</b> □[1] Bar □[2] Restaurante □[3] Ambos D3. <b>Possui CNPJ?</b> □[1] Sim □[2] Não				] Sim □[2] Não			
D4. Porte: [1] MEI [2] ME [3] EPP D5. Tempo de funcionamento:							
D6. Nome do(a) entrevistado(a):							
D7. <b>Gênero</b> : □[1] Masculino □[2] Feminino D8. <b>Idade</b> :							
D9. Escolaridade:							

## Empresas entrevistadas

- 1. RESTAURANTE VITORIA
- 2. RESTAURANTE CANTO DOS PASSAROS
- 3. RESTAURANTE RESTO DA MARCIA
- 4. RESTAURANTE DO PUREZA
- 5. BAR E RESTAURANTE RIBEIRINHO
- 6. RESTAURANTE MATAPY
- 7. RESTAURANTE CASA VERDE
- 8. RESTAURANTE ILHA BRANCA
- 9. MALOCA DO ORLANDO
- 10. FAROL DA ILHA
- 11. RESTAURANTE VITÓRIA
- 12. RESTAURANTE HELOHIM
- 13. RUSTICO DA ILHA
- 14. SOLAR DA ILHA
- 15. MALOCA DO MARINHEIRO
- 16. FLOR DO COMBU
- 17. OLARIA RIVER HOSTEL
- 18. REMANÇO DA ILHA
- 19. BOTECO DA ILHA
- 20. RESTAURANTE A ILHA
- 21. NOSSA MALOCA
- 22. PORTAS ABERTAS
- 23. COMBU GRILL
- 24. SAUDOSA MALOCA
- 25. CASA COMBU