

Relatório da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA 2017

Execução: SEBRAE/PA /UGEM/UGP

Belém – PA

2017



Fernando Teruó Yamada
Presidente do Conselho Deliberativo

Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza
Diretor Superintendente - DSUP

André Fernandes de Pontes
Diretor Administrativo Financeiro - DAF

Hugo Yutaka Suenega
Diretor Técnico - DIT

Clemilton Jansen Holanda
Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Mercado - UGEM

Eliane Seabra Paes Leal
Gerente da Unidade de Gestão de Pessoas - UGP

SUMÁRIO

Metodologia	04
Resultado Descritivo do Perfil dos Participantes	07
Índice de Favorabilidade - IF	08
Resultado das Dimensões do IF	09
Dimensão 1 – Liderança	09
Dimensão 2 – Comunicação	10
Dimensão 3 – Respeito e valorização	11
Dimensão 4 – Engajamento	12
Dimensão 5 – Equidade	13
Dimensão 6 – Orgulho	14
Dimensão 7 – Condições de saúde e segurança	15
Dimensão 8 – Ambiente de trabalho	16
Conclusão	17
Anexo	20

Metodologia

Clima Organizacional: Percepção global das pessoas a respeito de seu ambiente de trabalho capaz de influenciar o comportamento profissional e afetar o desempenho da organização.

A importância de se avaliar até que ponto os processos de reestruturação afetam a integridade organizacional e a natureza do relacionamento interno é que motivou a realização desta pesquisa, utilizando os indicadores de comprometimento e de satisfação no trabalho. Trata-se de uma pesquisa descritiva, desenvolvida com base em um estudo de caso realizado no SEBRAE-PA.

Qual é a importância estratégica de uma Pesquisa de Clima do?

SEBRAE: Pessoas  Resultados Estratégicos;

- ✓ Busca do alinhamento da cultura organizacional com as ações efetivas da organização;
- ✓ Insumo para priorizar quais devem ser as ações de gestão interna a partir das informações obtidas na pesquisa a fim de buscar resultados efetivos;

Objetivos da Pesquisa:

Traçar o perfil dos colaboradores do SEBRAE;

- Mensurar o nível de satisfação dos colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional.

Processo de Desenvolvimento da Pesquisa:

- A UGEM desenvolveu o processo e formulário observando o método e formulário da pesquisa realizada pelo SEBRAE-NA (em 2016) aplicada na avaliação de Clima do nos outros SEBRAE-UF;
- Aplicação da pesquisa de Clima do SEBRAE-PA ocorreu de **17/10/2017 a 24/10/2017**;
- Metodologia quantitativa: questionário respondido pela internet em ambiente seguro e sigiloso, encaminhado por e-mail em formato eletrônico aos colaboradores pela UGP;
- Amostragem: aplicado uma amostra não probabilística condicional;
- Público convidado: todos os colaboradores do SEBRAE Pará alocados **nos 12 regionais e na Sede**;
- Total de respondentes da pesquisa: **162 respondentes (68,6% do quadro funcional)** do universo de 236 colaboradores.

Método de Cálculo do IF - Índice Favorabilidade

Objetivo: diagnosticar o Clima Organizacional identificando a percepção dos colaboradores sobre as políticas, práticas e procedimentos empresariais, visando orientar decisões estratégicas para a melhoria do nível de satisfação e motivação, segundo a pesquisa aplicada pelo SEBRAE-NA (2017).

Questionário composto de 61 questões objetivos + 1 de fechamento, em 8 dimensões:

	Liderança
	Comunicação
	Respeito e Valorização
	Engajamento
	Equidade
	Orgulho
	Condições de Saúde e Segurança
	Ambiente de Trabalho

Escala tipo Likert: nela pede-se ao respondente que avalie um fenômeno numa escala de 5 cinco alternativas, além de uma alternativa “não tenho opinião”:

As respostas de 1 a 5 significam:					
1 Discordo sempre	2 Discordo na maioria das vezes	3 Às vezes concordo, Às vezes discordo	4 Concordo na maioria das vezes	5 Concordo sempre	NO Não tenho opinião
			respostas favoráveis		
respostas consideradas					

Índice de Favorabilidade (IF)

Índice de Favorabilidade (IF): É o resultado do total de respostas favoráveis (4 + 5) pelo total de respostas da questão / dimensão.

Formular de cálculo do índice:

$$\text{IF Questão} = \frac{\text{Total de respostas favoráveis (4 + 5) da questão}}{\text{Total de respostas da questão}}$$

$$\text{IF Dimensão} = \frac{\text{Total de respostas favoráveis (4 + 5) da questão}}{\text{Total de respostas da dimensão}}$$

Nota técnica:

- IF apresentado em percentual com uma casa decimal após a vírgula;
- IF apresentado por questão e por dimensão;
- Para fins de IF, respostas NO não são contabilizadas no “total de respostas da questão/dimensão”.

Escala do Índice de Favorabilidade

Pontos críticos		Oportunidades de melhoria		Satisfatório		Pontos Fortes	
0%	49,9%	50%	69,9%	70%	84,9%	85%	100%

Plano de ação institucional/gerencial

Escala:

De 0% a 49,9%: Os respondentes têm uma visão desfavorável do que foi abordado, ou seja, indicam necessidades de mudança.

De 50% a 69,9%: Merece atenção especial. Deve ser tratado para atingir um nível, minimamente, satisfatório nas próximas pesquisas.

De 70% a 84,9%: Nível inicial para ser considerado melhores empresas para se trabalhar.

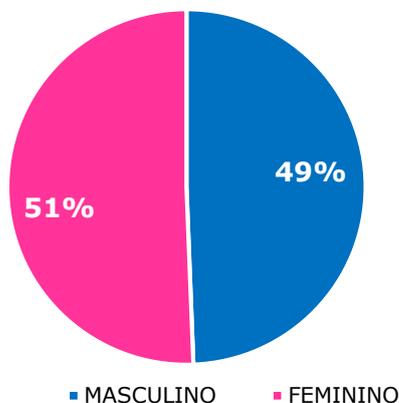
De 85% a 100%: Pontuação com rigor suficiente para ser considerado ponto forte.

Fonte: SEBRAE-NA, 2017.

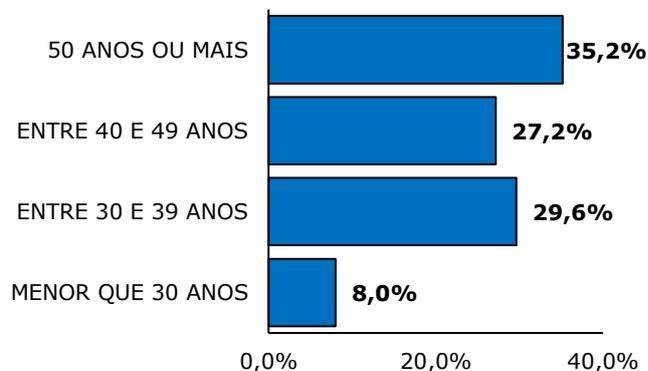
Nota Técnica: Régua de classificação com escala “inspirada” no GPTW, aplicada na pesquisa feita pelo SEBRAE-NA.

Resultado Descritivo do Perfil dos Participantes:

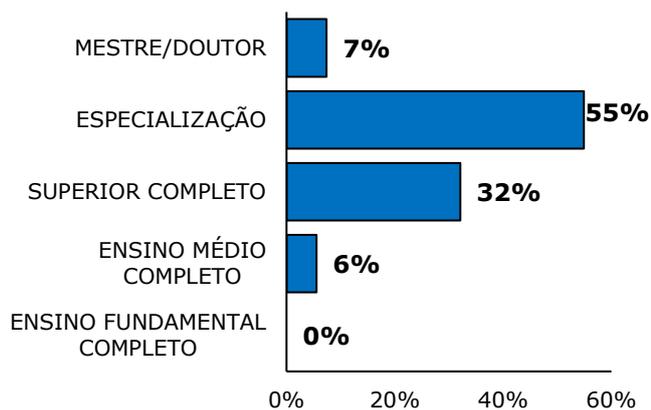
GÊNERO



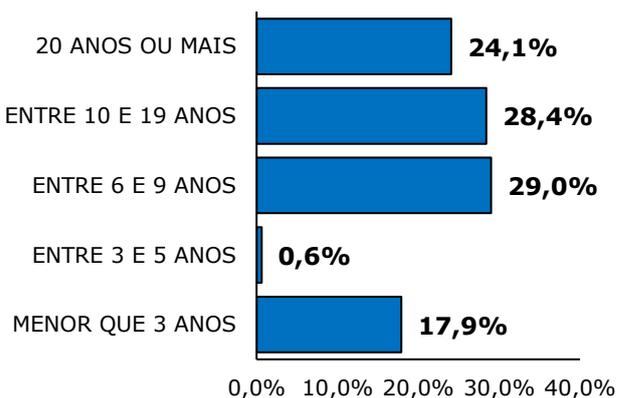
FAIXA ETÁRIA



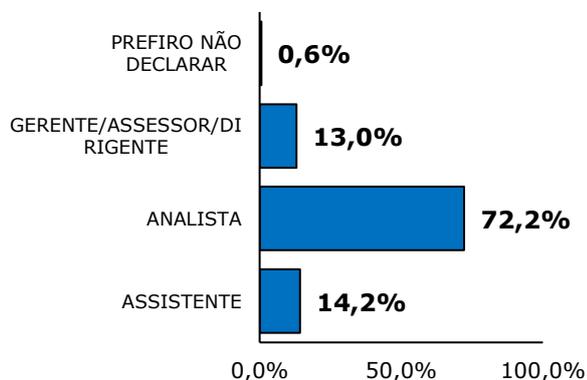
ESCOLARIDADE



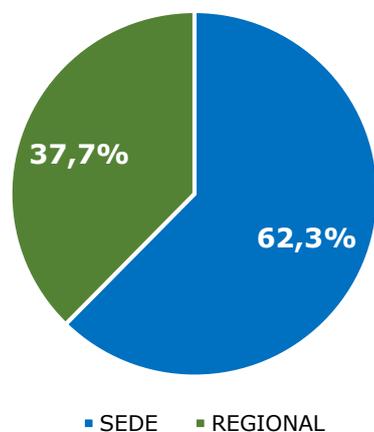
TEMPO DE CASA



ESPAÇO DE OCUPAÇÃO



LOCAL DE OCUPAÇÃO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017.

Índice de Favorabilidade - IF

Quadro1: Resultado geral e por dimensão do IF, do SEBRAE-PA, em 2017.

Atributos	Índice 2017
IF GERAL SEBRAE PA	57,3%
Dimensão 1 – Liderança	63,0%
Dimensão 2 – Comunicação	34,9%
Dimensão 3 – Respeito e Valorização	56,5%
Dimensão 4 – Engajamento	68,8%
Dimensão 5 – Equidade	37,3%
Dimensão 6 – Orgulho	85,5%
Dimensão 7 – Condições de Saúde e Segurança	52,4%
Dimensão 8 – Ambiente de Trabalho	59,4%

Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

IF GERAL SEBRAE PA



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 1 – Liderança

LIDERANÇA



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

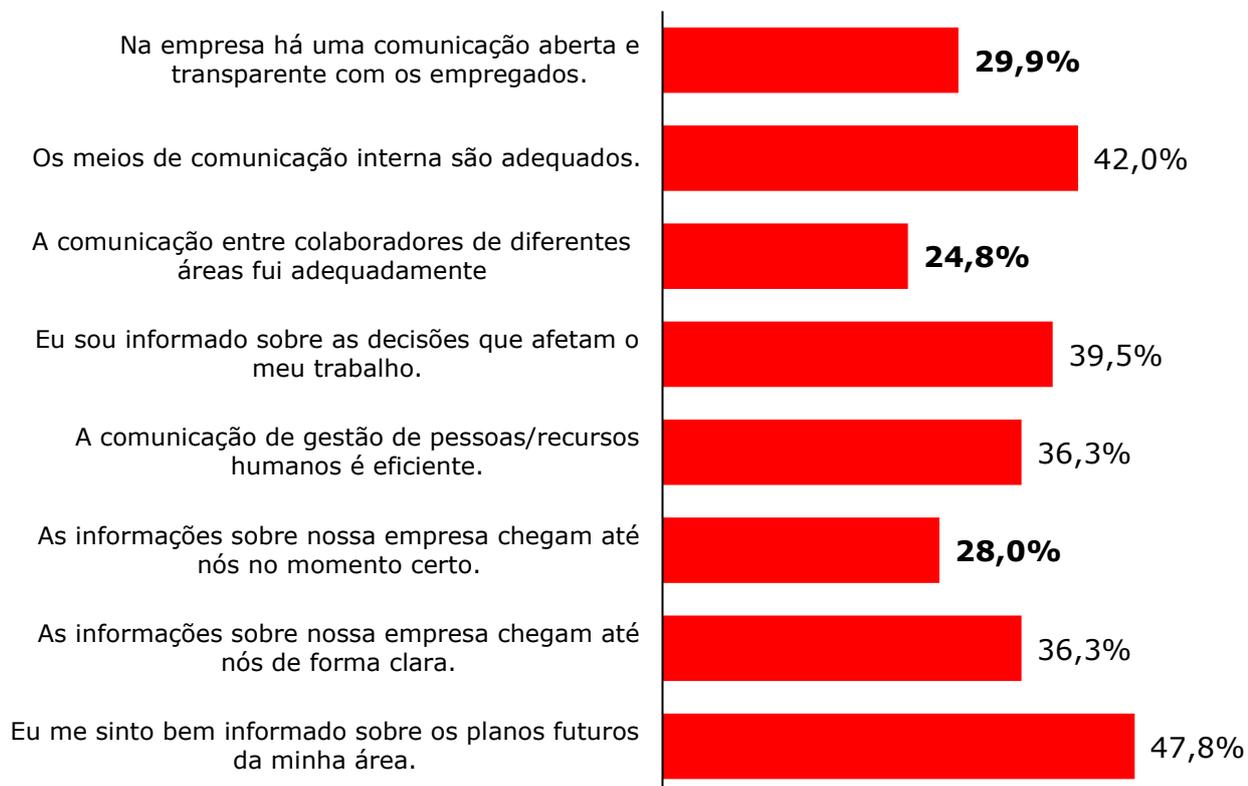
Dimensão 1 – Liderança



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 2 – Comunicação

COMUNICAÇÃO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 2 – Comunicação



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 3 – Respeito e valorização

RESPEITO E VALORIZAÇÃO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

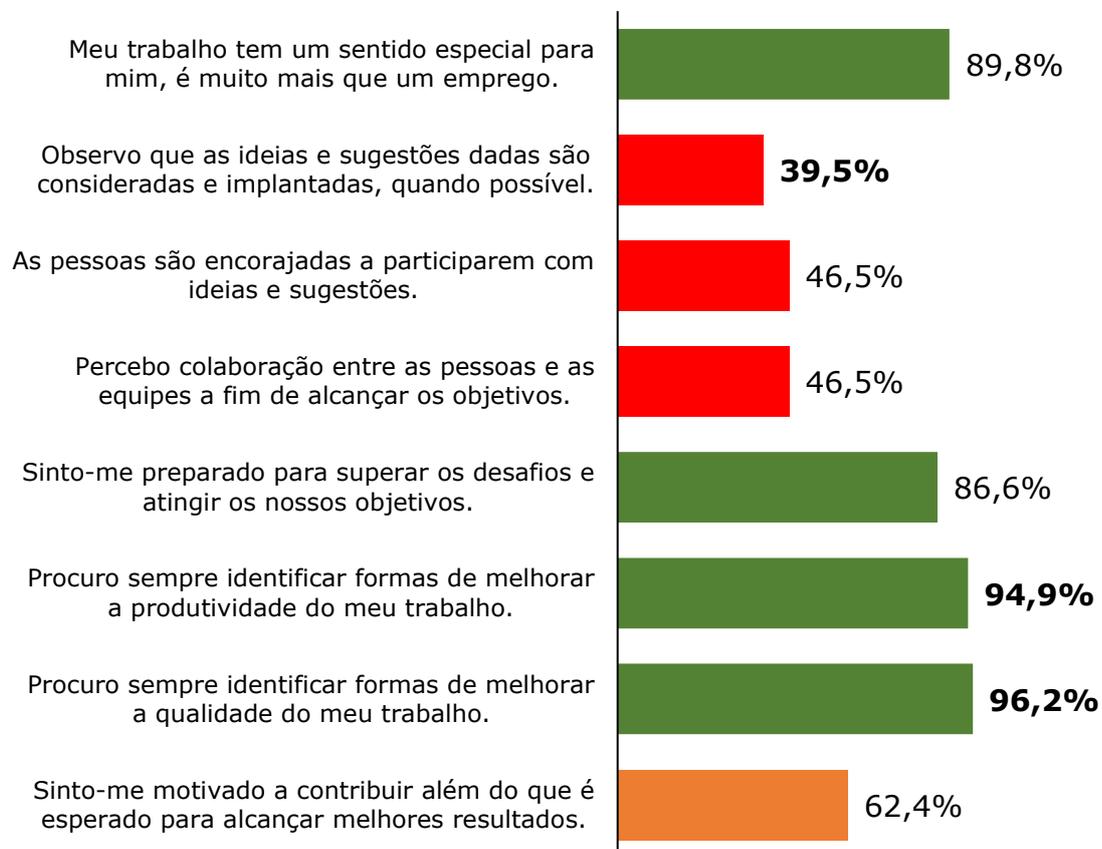
Dimensão 3 – Respeito e Valorização



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 4 – Engajamento

ENGAJAMENTO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

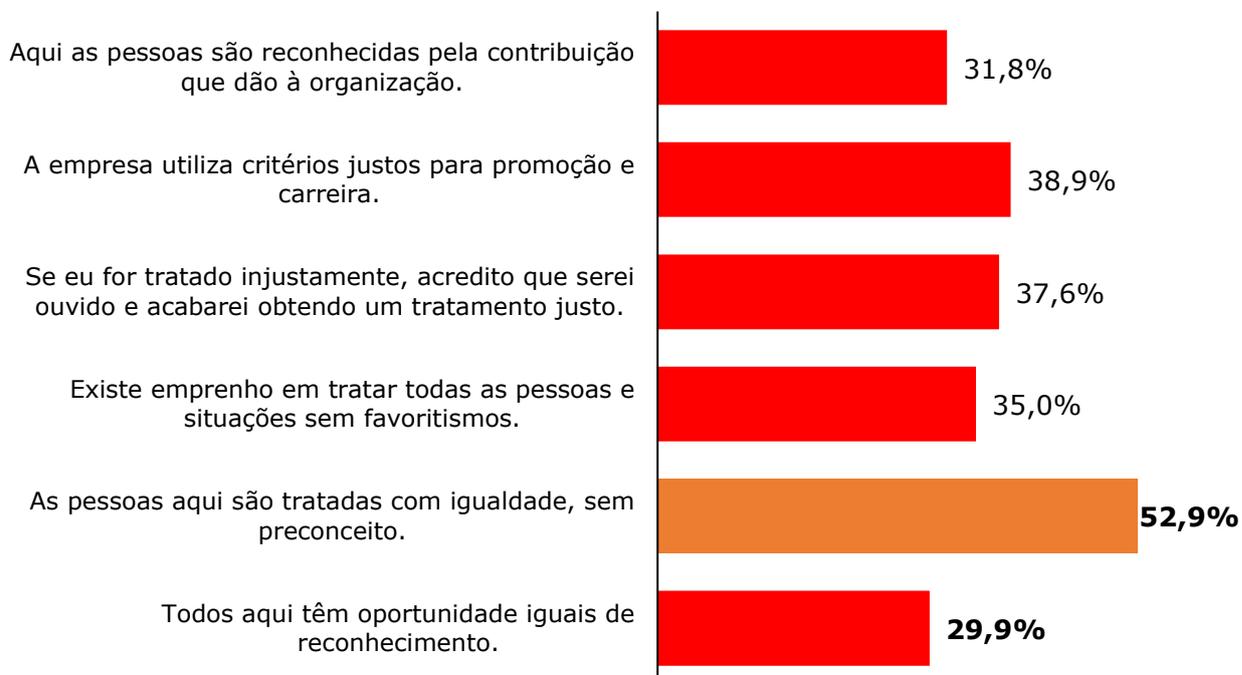
Dimensão 4 – Engajamento



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 5 – Equidade

EQUIDADE



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

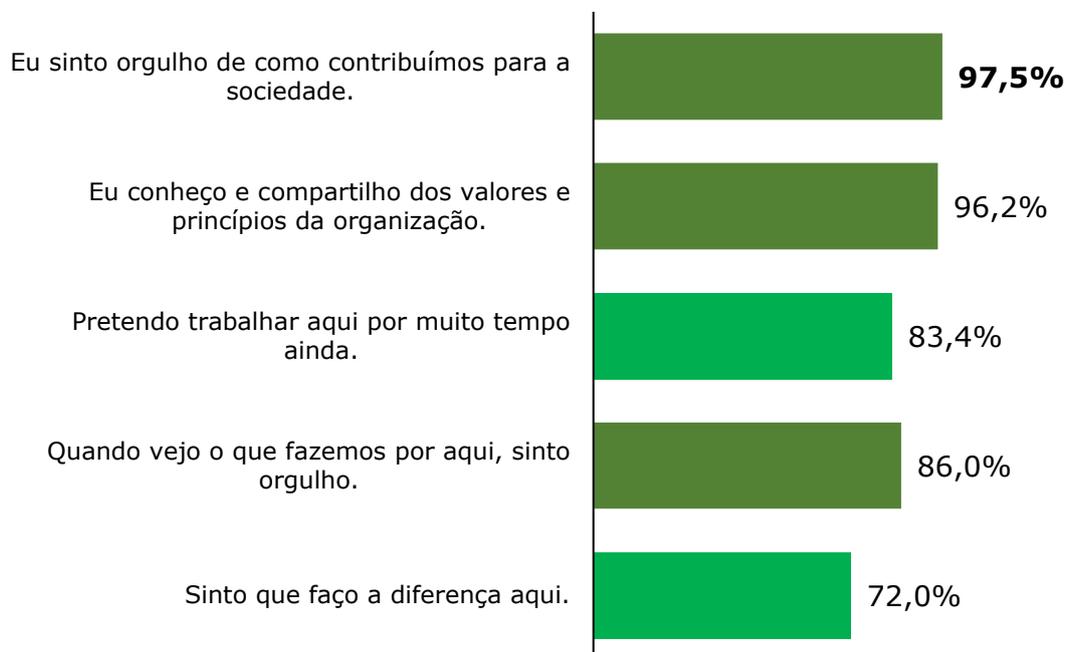
Dimensão 5 – Equidade



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 6 – Orgulho

ORGULHO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 6 – Orgulho



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 7 – Condições de saúde e segurança

CONDIÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 7 – Condições de saúde e segurança



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 8 – Ambiente de trabalho

AMBIENTE DE TRABALHO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Dimensão 8 – Ambiente de trabalho



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

Conclusão

O SEBRAE-PA, ao propor a realização da pesquisa de Clima do, por meio da Unidade de Gestão de Pessoas (UGP), partir da premissa de que, somente, conhecendo a realidade do clima organizacional é possível mudar, potencializar e manter os aspectos favoráveis, além de planejar eventuais mudanças nos aspectos desfavoráveis no ambiente institucional.

O Clima Organizacional revela as impressões gerais ou percepções dos colaboradores, em relação ao seu ambiente de trabalho, podem-se constatar na pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, desenvolvendo o **Índice de Favorabilidade – IF**, com base numa nova metodologia aplicada pelo SEBRAE-NA que utilizar avaliação em 8 dimensões compostos ao todo com 61 questões e uma de fechamento.

A Pesquisa foi feita com 68% (162) dos 236 colaboradores do SEBRAE-PA, onde se pode observar que 51% dos participantes é do feminino e 49% são masculinos. Além disso, 35% dos participantes possuem idade acima de 50 anos e 29,6% estão com idade entre 30 e 39 anos. Em relação à escolaridade observa-se que 55% possuem especialização e 35% apenas nível superior e 7% pesquisados possuem mestrado ou doutorado.

Com relação ao tempo de casa 29% dos colaboradores tem entre 6 e 9 anos, 28,4% possuem 10 a 19 anos de tempo de empresa e 24% possuem mais de 20 anos no SEBRAE. Dos participantes da pesquisa 72% são analistas, 14% são assistentes administrativos e apenas 13% possuem cargo de dirigente (gerentes, assessor, diretor) no SEBRAE-PA. Com relação ao local de ocupação 62% dos respondentes estão lotados na sede e 38% nos regionais do SEBRAE-PA.

O **Índice de Favorabilidade – IF** geral, da pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, apresenta um valor igual a **57,3%**, pois nessa pesquisa foi aplicado uma nova metodologia de aferição do índice da pesquisa clima organizacional de 2017, porém se mantendo na mesma faixa de desenvolvimento ou **oportunidade de melhoria** (comparando a pesquisa anterior).

Na dimensão (1) que avaliar a liderança o índice foi de **63%**, na qual a maioria das perguntas apresentaram um percentual de 67,5% (localizados numa área de oportunidade de melhoria) e apenas item superior orienta a elaboração de metas que obteve um percentual de 48%, estando numa área de pontos críticos.

Na **dimensão (2) responsável em avaliar a comunicação interna** o índice foi **34,9%**, o pior de todas as dimensões, pois nessa dimensão todos pontos avaliados estão com percentual abaixo de 50% localizados na área crítica.

Na **dimensão (3) respeito e valorização**, apresentou um índice de 56,5%, se localizando dentro da área de oportunidade de melhoria. Dentre os itens avaliados nessa dimensão apenas o item “eu entendo com meu trabalho contribui para os objetivos da empresa” teve melhor resultado (93%). Os outros itens ficaram na zona de oportunidade e de pontos críticos, nesse último destaque negativo para “organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que damos” (38,9%) e “a organização reconhece o bom trabalho e esforço extra” com 38,2%.

Na **dimensão (4) Engajamento** apresentou um índice de 68,8%, percentual próximo da área de satisfação. Sendo na maioria dos itens avaliados nessa dimensão estão com valores superiores a 85%, com destaque a “procuro sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho” e “procuro sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho” com valores superior a 90%, porém item “observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível” com percentual de 39,5%, dentro dos pontos críticos.

Com relação a **dimensão (5) Equidade** se destaca com **segundo pior resultado entre as dimensões com índice de 37,3%**, dentro área de pontos críticos. Dentre os itens avaliados o quesito: “todos aqui têm oportunidade iguais de reconhecimento” teve pior valor (29,9%) e

o item “as pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito” foi único que apresentou índice acima de 50%.

A **dimensão (6) orgulho** foi a dimensão que demonstrou melhor resultado com índice **de 85,5%, dentro da zona de pontos forte**. Com destaque para item “eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade” que apresentou índice de 97,5%, o maior valor em todos itens avaliados na pesquisa.

Na dimensão (7), condições de saúde e segurança, apresenta um **índice** igual a 52,4%, valor que se encontra dentro da escala de oportunidade de melhoria do indicador. Um dos itens “as pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional”, se encontra dentro zona pontos críticos, com valor 42% e os outros itens apresentam índice acima de 50%.

Na dimensão (8), ambiente de trabalho, apresenta um **índice** igual a 59,4%, valor que se encontra dentro da escala de oportunidade de melhoria do indicador. Dentre os itens avaliados nessa dimensão a maioria se encontra dentro da zona de oportunidade de melhoria. Dois estão dentro da zona satisfatória, que são “levando-se tudo em conta, esta é um bom lugar para trabalhar” (83,4%) e “os benefícios oferecidos são adequados, ... comparados com o mercado” (84,1%).

Porém três itens estão na zona de pontos críticos, com destaque para “programas de desenvolvimento e treinamento são concedidos de forma clara e transparente” com 38,2%.

O clima desfavorável aparece principalmente na dimensão de comunicação e equidade. Porém o clima favorável se destaca no orgulho de trabalhar no SEBRAE e sua importância para com sociedade seguido pela dimensão engajamento.

Anexo

FORMULÁRIO PESQUISA DE CLIMA DO - SEBRAE 2017

BLOCO – PERFIL PARTICIPANTE:

- **Gênero:** () Masculino () Feminino

- **Faixa etária:** () menor que 30 anos
() entre 30 anos e 39 anos
() entre 40 anos e 49 anos
() 50 anos ou mais

- **Escolaridade:** () Fundamental Completo
() Médio Completo
() Superior Completo
() Especialização
() Mestrado/Doutorado

- **Tempo de casa:** () Menor que 3 anos
() Entre 3 a 5 anos
() Entre 6 a 9 anos
() Entre 10 e 19 anos
() 20 anos ou mais

- **Espaço de ocupação:** () Assistente
() Analistas
() Gerente/assessor/Dirigente
() Prefiro não declarar

- **Local de ocupação:** () Sede
() Regional

A. BLOCO DE DIMENSÃO: LIDERANÇA

1. Meu superior imediato deixa claro o que espera do meu trabalho.
() Discordo sempre
() Discordo na maioria das vezes
() Às vezes concordo, às vezes discordo
() Concordo na maioria das vezes
() Concordo Sempre
() Não tenho opinião

2. É fácil ter acesso ao meu superior imediato e também é fácil falar com ele.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
3. Meu superior imediato age de acordo com o que fala, no ambiente de trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
4. Eu confio nas informações que recebo do meu superior imediato.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
5. Meu superior imediato sabe motivar a equipe em busca de resultados.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
6. Meu superior imediato está sempre pronto para prestar o suporte necessário à equipe.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

7. Regularmente eu recebo feedback construtivo do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
8. Meu superior imediato baseia o feedback em evidências do dia a dia.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
9. Tenho oportunidade de expressar opiniões e esclarece dúvidas durante o feedback.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
10. Meu superior orienta a elaboração das minhas metas de desenvolvimento, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

11. Meu superior imediato orienta a elaboração das minhas metas de desempenho, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
12. Meu superior imediato é coerente par gerir pessoas, ou seja, usa “o mesmo peso e a mesma medida” nas suas decisões.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
13. Meu superior imediato distribui as tarefas adequadamente.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

B. BLOCO DE DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO

14. Eu me sinto bem informado sobre os planos futuros da minha área.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

15. As informações sobre nossa empresa chegam até nós de forma clara.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

16. As informações sobre nossa empresa chegam até nós no momento certo.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

17. A comunicação de gestão de pessoas/recursos humanos é eficiente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

18. Eu sou informado sobre as decisões que afetam o meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

19. A comunicação entre colaboradores de diferentes áreas foi adequadamente

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

20. Os meios de comunicação interna são adequados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

21. Na empresa há uma comunicação aberta e transparente com os empregados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

C. BLOCO DE DIMENSÃO: RESPEITO e VALORIZAÇÃO

22. O trabalho que realizado me proporciona crescimento profissional.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

23. Eu entendo como meu trabalho contribui para os objetivos da empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

24. A organização reconhece o bom trabalho e o esforço extra.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
25. O programa de treinamento e desenvolvimento existente na empresa contribui para o meu desempenho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
26. Eu me sinto respeitado com pessoa.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
27. A organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que que damos.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

D. BLOCO DE DIMENSÃO: ENGAJAMENTO

28. Sinto-me motivado a contribuir além do que é esperado para alcançar melhores resultados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

29. Procuo sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

30. Procuo sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

31. Sinto-me preparado para superar os desafios e atingir os nossos objetivos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

32. Percebo colaboração entre as pessoas e as equipes a fim de alcançar os objetivos.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
33. As pessoas são encorajadas a participarem com ideias e sugestões.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
34. Observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
35. Meu trabalho tem um sentido especial para mim, é muito mais que um emprego.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

E. BLOCO DE DIMENSÃO: EQUIDADE

36. Todos aqui têm oportunidade iguais de reconhecimento.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

37. As pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

38. Existe empenho em tratar todas as pessoas e situações sem favoritismos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

39. Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei obtendo um tratamento justo.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

40. A empresa utiliza critérios justos para promoção e carreira.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

41. Aqui as pessoas são reconhecidas pela contribuição que dão à organização.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

F. BLOCO DE DIMENSÃO: ORGULHO

42. Sinto que faço a diferença aqui.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

43. Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

44. Pretendo trabalhar aqui por muito tempo ainda.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

45. Eu conheço e compartilho dos valores e princípios da organização.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

46. Eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

G. BLOCO DE DIMENSÃO: CONDIÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA

47. Dispomos de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

48. Os recursos materiais disponíveis são adequados para a realização das minhas atividades.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

49. Percebo os cuidados da empresa para o meu bem está e saúde.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

50. As pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

51. Este é um lugar psicologicamente saudável para se trabalhar.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

H. BLOCO DE DIMENSÃO: AMBIENTE DE TRABALHO

52. Os bons resultados e as conquistas são comemoradas aqui.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
53. As pessoas são encorajadas a praticar tolerância entre si, respeitando as diferenças.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
54. As diferenças são compreendidas como um fator de riqueza para o capital intelectual da organização.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
55. Há cooperação e trabalho de equipe dentro da minha área.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

56. Quando temos problemas por aqui, as causas são identificadas e resolvidas rapidamente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

57. Programas de desenvolvimento e treinamentos são concedidos de forma clara e transparente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

58. Os benefícios oferecidos são adequados, quando comparados com o mercado de trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

59. O meu salário está adequado com o trabalho que eu realizo na empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

60. Considerando o cargo que ocupo, eu classifico como adequada a minha remuneração em relação ao mercado (outras empresas).

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

61. Existem oportunidades de crescimento na carreira, nessa empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

62. Levando-se tudo em conta, este é um bom lugar para trabalhar.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

Obrigado pela participação.