

## **Relatório da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA 2017**

Execução: SEBRAE/PA /UGEM/UGP

**Belém – PA**

**2017**



**Fernando Teruó Yamada**  
Presidente do Conselho Deliberativo

**Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza**  
Diretor Superintendente - DSUP

**André Fernandes de Pontes**  
Diretor Administrativo Financeiro - DAF

**Hugo Yutaka Suenega**  
Diretor Técnico - DIT

**Clemilton Jansen Holanda**  
Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Mercado - UGEM

**Eliane Seabra Paes Leal**  
Gerente da Unidade de Gestão de Pessoas - UGP

## SUMÁRIO

<b>Metodologia</b>	<b>04</b>
<b>Resultado Descritivo do Perfil dos Participantes</b>	<b>07</b>
<b>Índice de Favorabilidade - IF</b>	<b>08</b>
<b>Resultado das Dimensões do IF</b>	<b>09</b>
Dimensão 1 – Liderança	<b>09</b>
Dimensão 2 – Comunicação	<b>10</b>
Dimensão 3 – Respeito e valorização	<b>11</b>
Dimensão 4 – Engajamento	<b>12</b>
Dimensão 5 – Equidade	<b>13</b>
Dimensão 6 – Orgulho	<b>14</b>
Dimensão 7 – Condições de saúde e segurança	<b>15</b>
Dimensão 8 – Ambiente de trabalho	<b>16</b>
<b>Conclusão</b>	<b>17</b>
<b>Anexo</b>	<b>20</b>

## Metodologia

**Clima Organizacional:** Percepção global das pessoas a respeito de seu ambiente de trabalho capaz de influenciar o comportamento profissional e afetar o desempenho da organização.

A importância de se avaliar até que ponto os processos de reestruturação afetam a integridade organizacional e a natureza do relacionamento interno é que motivou a realização desta pesquisa, utilizando os indicadores de comprometimento e de satisfação no trabalho. Trata-se de uma pesquisa descritiva, desenvolvida com base em um estudo de caso realizado no SEBRAE-PA.

### Qual é a importância estratégica de uma Pesquisa de Clima do?

SEBRAE: Pessoas  Resultados Estratégicos;

- ✓ Busca do alinhamento da cultura organizacional com as ações efetivas da organização;
- ✓ Insumo para priorizar quais devem ser as ações de gestão interna a partir das informações obtidas na pesquisa a fim de buscar resultados efetivos;

### Objetivos da Pesquisa:

Traçar o perfil dos colaboradores do SEBRAE;

- Mensurar o nível de satisfação dos colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional.

### Processo de Desenvolvimento da Pesquisa:

- A UGEM desenvolveu o processo e formulário observando o método e formulário da pesquisa realizada pelo SEBRAE-NA (em 2016) aplicada na avaliação de Clima do nos outros SEBRAE-UF;
- Aplicação da pesquisa de Clima do SEBRAE-PA ocorreu de **17/10/2017 a 24/10/2017**;
- Metodologia quantitativa: questionário respondido pela internet em ambiente seguro e sigiloso, encaminhado por e-mail em formato eletrônico aos colaboradores pela UGP;
- Amostragem: aplicado uma amostra não probabilística condicional;
- Público convidado: todos os colaboradores do SEBRAE Pará alocados **nos 12 regionais e na Sede**;
- Total de respondentes da pesquisa: **162 respondentes (68,6% do quadro funcional)** do universo de 236 colaboradores.

## Método de Cálculo do IF - Índice Favorabilidade

**Objetivo:** diagnosticar o Clima Organizacional identificando a percepção dos colaboradores sobre as políticas, práticas e procedimentos empresariais, visando orientar decisões estratégicas para a melhoria do nível de satisfação e motivação, segundo a pesquisa aplicada pelo SEBRAE-NA (2017).

Questionário composto de 61 questões objetivos + 1 de fechamento, em 8 dimensões:

	Liderança
	Comunicação
	Respeito e Valorização
	Engajamento
	Equidade
	Orgulho
	Condições de Saúde e Segurança
	Ambiente de Trabalho

**Escala tipo Likert:** nela pede-se ao respondente que avalie um fenômeno numa escala de 5 cinco alternativas, além de uma alternativa “não tenho opinião”:

As respostas de 1 a 5 significam:					
<b>1</b> Discordo sempre	<b>2</b> Discordo na maioria das vezes	<b>3</b> Às vezes concordo, Às vezes discordo	<b>4</b> Concordo na maioria das vezes	<b>5</b> Concordo sempre	<b>NO</b> Não tenho opinião
			respostas favoráveis		
respostas consideradas					

## Índice de Favorabilidade (IF)

**Índice de Favorabilidade (IF):** É o resultado do total de respostas favoráveis (4 + 5) pelo total de respostas da questão / dimensão.

Formular de cálculo do índice:

$$\text{IF Questão} = \frac{\text{Total de respostas favoráveis (4 + 5) da questão}}{\text{Total de respostas da questão}}$$

$$\text{IF Dimensão} = \frac{\text{Total de respostas favoráveis (4 + 5) da questão}}{\text{Total de respostas da dimensão}}$$

Nota técnica:

- IF apresentado em percentual com uma casa decimal após a vírgula;
- IF apresentado por questão e por dimensão;
- Para fins de IF, respostas NO não são contabilizadas no “total de respostas da questão/dimensão”.

## Escala do Índice de Favorabilidade

Pontos críticos		Oportunidades de melhoria		Satisfatório	Pontos Fortes		
0%	49,9%	50%	69,9%	70%	84,9%	85%	100%

Plano de ação institucional/gerencial

### Escala:

De 0% a 49,9%: Os respondentes têm uma visão desfavorável do que foi abordado, ou seja, indicam necessidades de mudança.

De 50% a 69,9%: Merece atenção especial. Deve ser tratado para atingir um nível, minimamente, satisfatório nas próximas pesquisas.

De 70% a 84,9%: Nível inicial para ser considerado melhores empresas para se trabalhar.

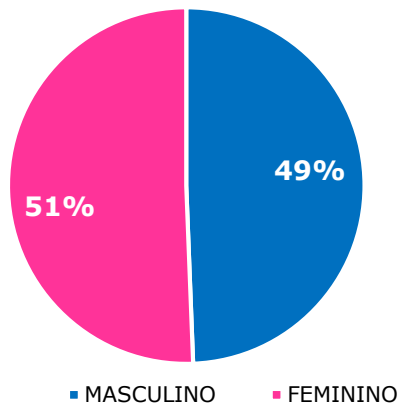
De 85% a 100%: Pontuação com rigor suficiente para ser considerado ponto forte.

Fonte: SEBRAE-NA, 2017.

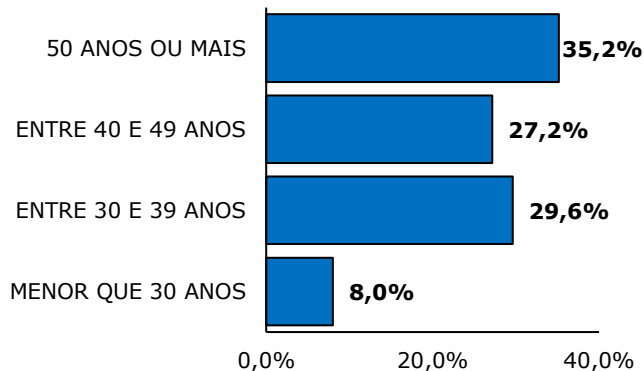
Nota Técnica: Régua de classificação com escala “inspirada” no GPTW, aplicada na pesquisa feita pelo SEBRAE-NA.

## Resultado Descritivo do Perfil dos Participantes:

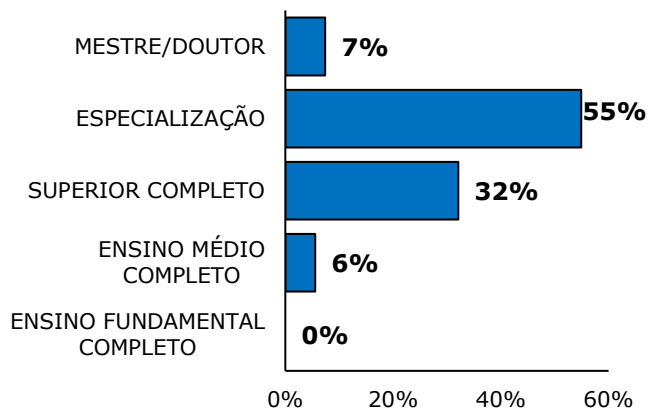
### GÊNERO



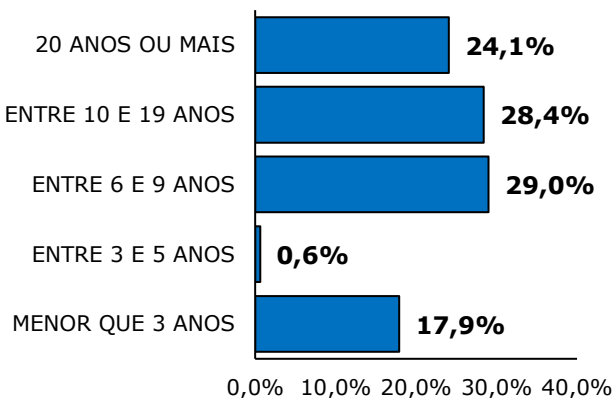
### FAIXA ETÁRIA



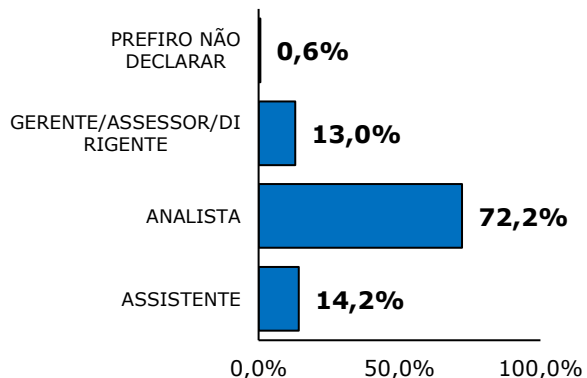
### ESCOLARIDADE



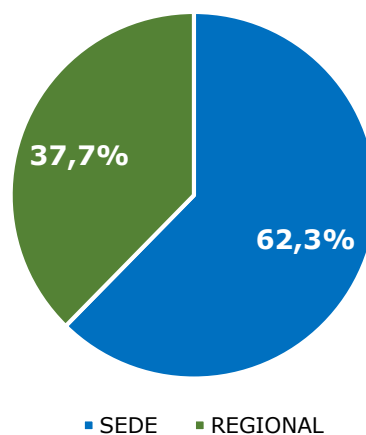
### TEMPO DE CASA



### ESPAÇO DE OCUPAÇÃO



### LOCAL DE OCUPAÇÃO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017.

## Índice de Favorabilidade - IF

Quadro1: Resultado geral e por dimensão do IF, do SEBRAE-PA, em 2017.

Atributos	Índice 2017
<b>IF GERAL SEBRAE PA</b>	<b>57,3%</b>
Dimensão 1 – Liderança	63,0%
Dimensão 2 – Comunicação	34,9%
Dimensão 3 – Respeito e Valorização	56,5%
Dimensão 4 – Engajamento	68,8%
Dimensão 5 – Equidade	37,3%
Dimensão 6 – Orgulho	85,5%
Dimensão 7 – Condições de Saúde e Segurança	52,4%
Dimensão 8 – Ambiente de Trabalho	59,4%

Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

### IF GERAL SEBRAE PA



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017



## Dimensão 1 – Liderança

### LIDERANÇA



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

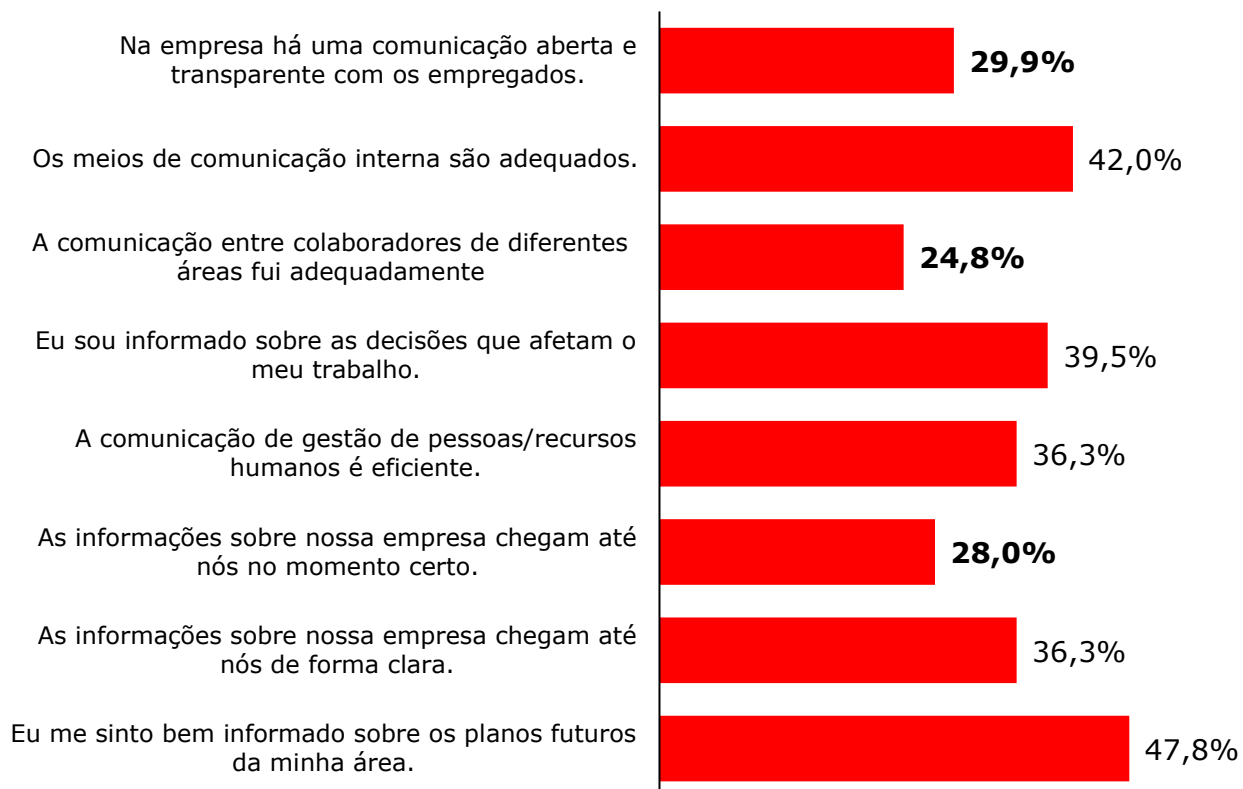
## Dimensão 1 – Liderança



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 2 – Comunicação

### COMUNICAÇÃO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

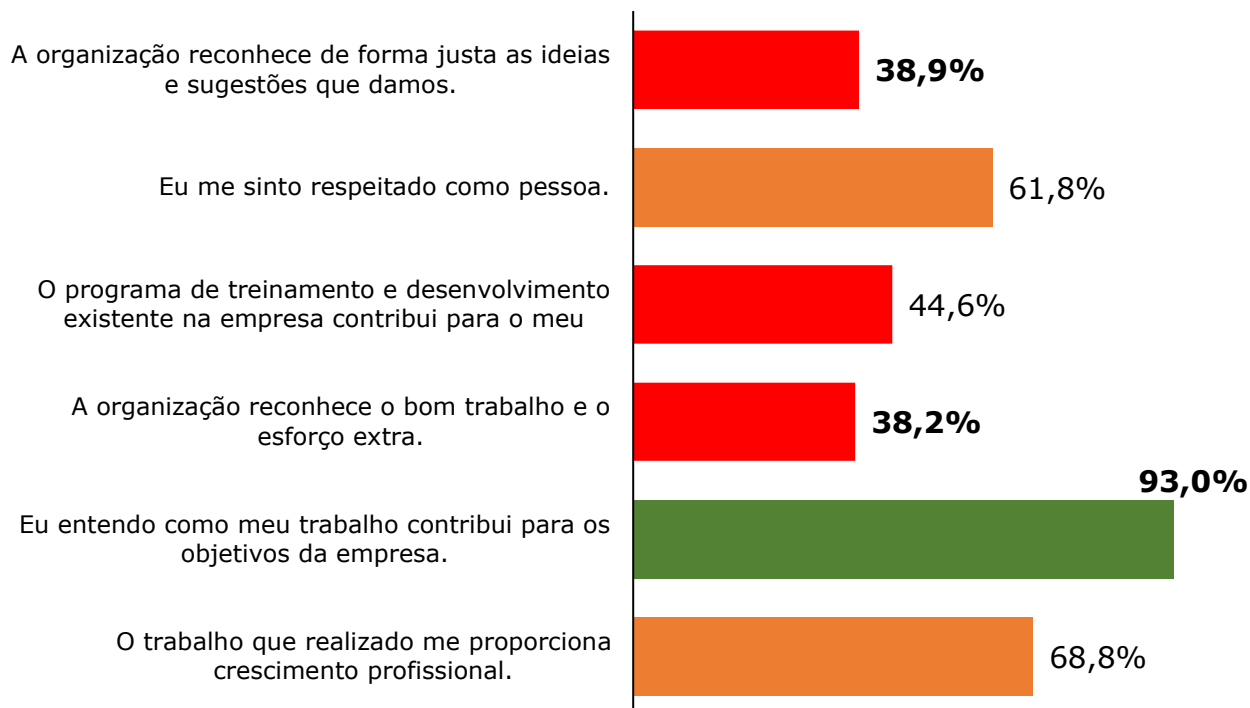
## Dimensão 2 – Comunicação



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

### Dimensão 3 – Respeito e valorização

#### RESPEITO E VALORIZAÇÃO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

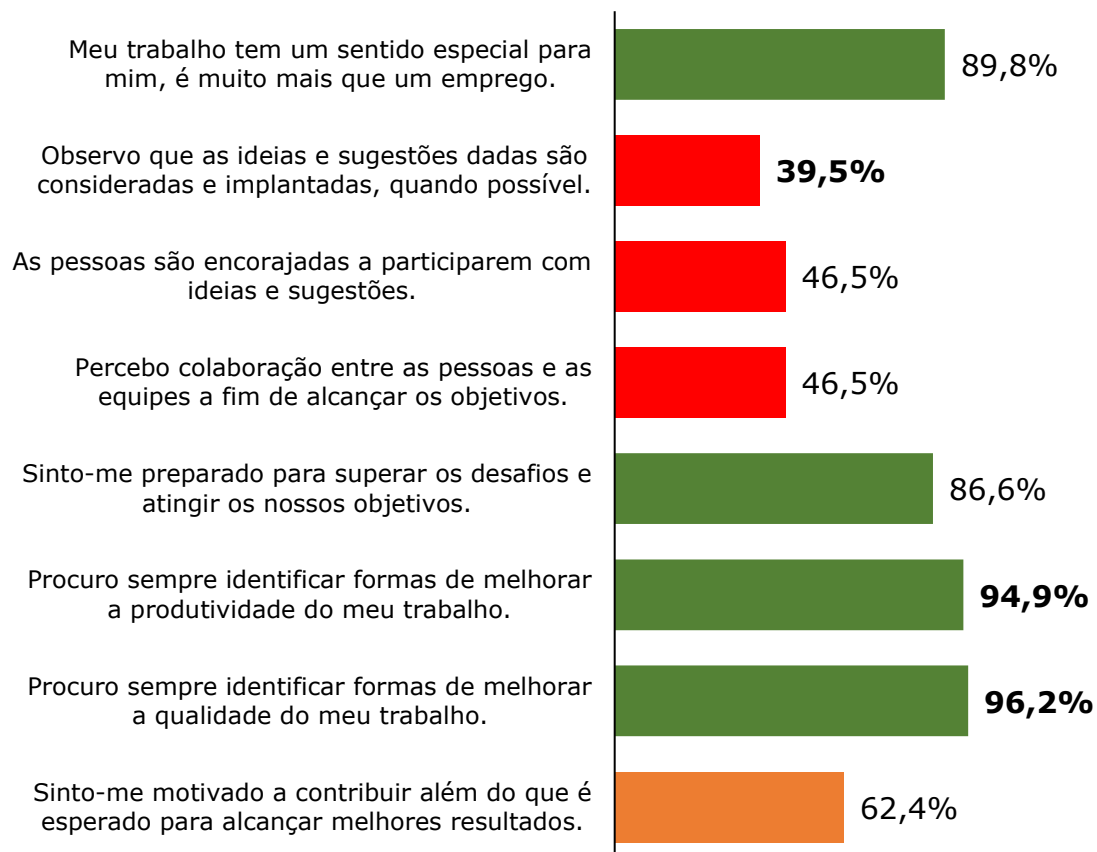
### Dimensão 3 – Respeito e Valorização



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 4 –Engajamento

### ENGAJAMENTO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

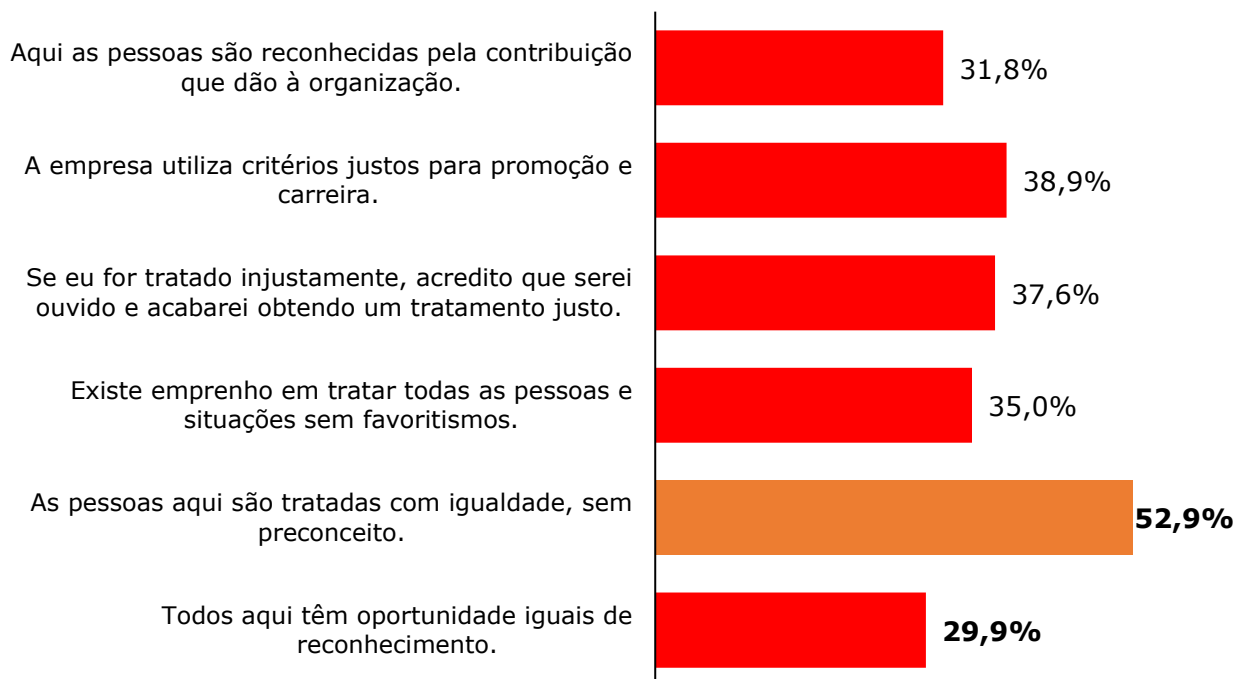
## Dimensão 4 – Engajamento



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 5 – Equidade

### EQUIDADE



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

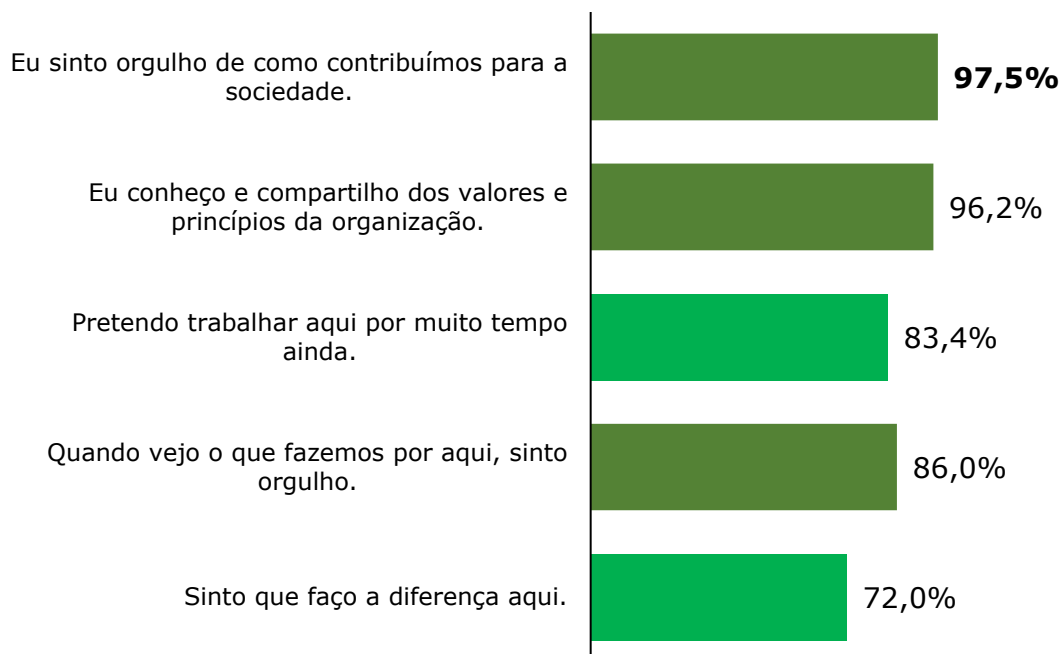
## Dimensão 5 – Equidade



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 6 – Orgulho

### ORGULHO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

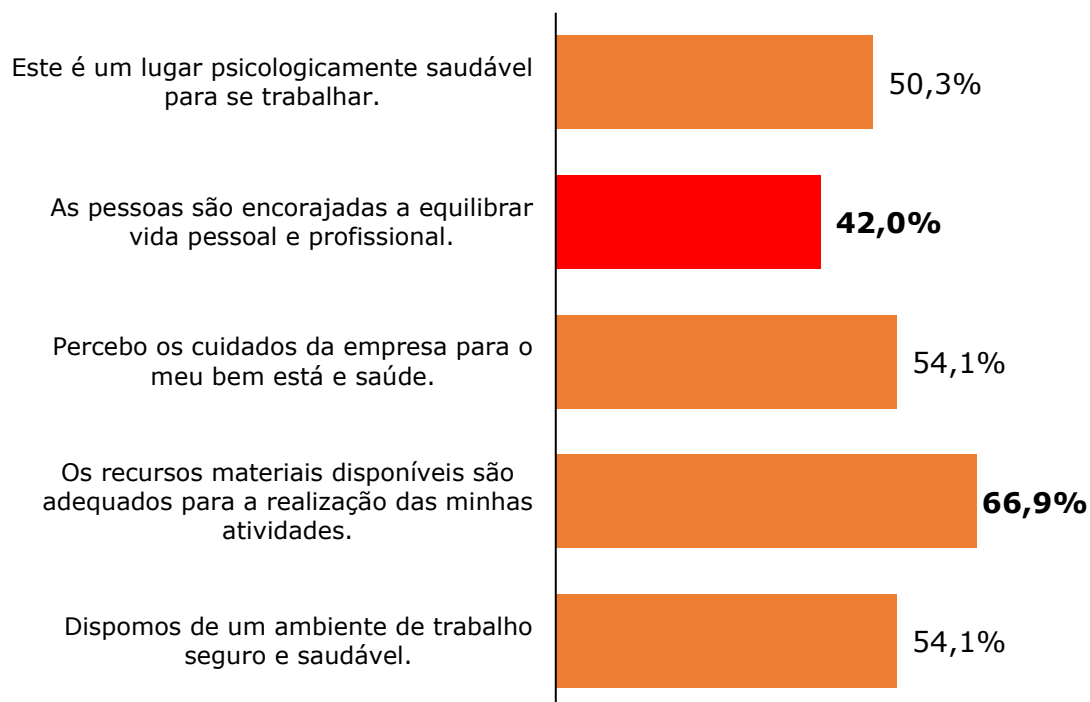
## Dimensão 6 – Orgulho



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 7 – Condições de saúde e segurança

### CONDIÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 7 – Condições de saúde e segurança



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 8 – Ambiente de trabalho

### AMBIENTE DE TRABALHO



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017

## Dimensão 8 – Ambiente de trabalho



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, 2017



## Conclusão

O SEBRAE-PA, ao propor a realização da pesquisa de Clima do, por meio da Unidade de Gestão de Pessoas (UGP), partir da premissa de que, somente, conhecendo a realidade do clima organizacional é possível mudar, potencializar e manter os aspectos favoráveis, além de planejar eventuais mudanças nos aspectos desfavoráveis no ambiente institucional.

O Clima Organizacional revela as impressões gerais ou percepções dos colaboradores, em relação ao seu ambiente de trabalho, podem-se constatar na pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, desenvolvendo o **Índice de Favorabilidade – IF**, com base numa nova metodologia aplicada pelo SEBRAE-NA que utilizar avaliação em 8 dimensões compostos ao todo com 61 questões e uma de fechamento.

A Pesquisa foi feita com 68% (162) dos 236 colaboradores do SEBRAE-PA, onde se pode observar que que 51% dos participantes é do feminino e 49% são masculinos. Além disso, 35% dos participantes possuem idade acima de 50 anos e 29,6% estão com idade entre 30 e 39 anos. Em relação à escolaridade observa-se que 55% possuem especialização e 35% apenas nível superior e 7% pesquisados possuem mestrado ou doutorado.

Com relação ao tempo de casa 29% dos colaboradores tem entre 6 e 9 anos, 28,4% possuem 10 a 19 anos de tempo de empresa e 24% possuem mais de 20 anos no SEBRAE. Dos participantes da pesquisa 72% são analistas, 14% são assistentes administrativos e apenas 13% possuem cargo de dirigente (gerentes, assessor, diretor) no SEBRAE-PA. Com relação ao local de ocupação 62% dos respondentes estão lotados na sede e 38% nos regionais do SEBRAE-PA.

O **Índice de Favorabilidade – IF** geral, da pesquisa de Clima do SEBRAE-PA, apresenta um valor igual a **57,3%**, pois nessa pesquisa foi aplicado uma nova metodologia de aferição do índice da pesquisa clima organizacional de 2017, porém se mantendo na mesma faixa de desenvolvimento ou **oportunidade de melhoria** (comparando a pesquisa anterior).

Na dimensão (1) que avaliar a liderança o índice foi de **63%**, na qual a maioria das perguntas apresentaram um percentual de 67,5% (localizados numa área de oportunidade de melhoria) e apenas item superior orienta a elaboração de metas que obteve um percentual de 48%, estando numa área de pontos críticos.

Na **dimensão (2) responsável em avaliar a comunicação interna** o índice foi **34,9%**, o pior de todas as dimensões, pois nessa dimensão todos pontos avaliados estão com percentual abaixo de 50% localizados na área crítica.

Na **dimensão (3) respeito e valorização**, apresentou um índice de 56,5%, se localizando dentro da área de oportunidade de melhoria. Dentre os itens avaliados nessa dimensão apenas o item “eu entendo com meu trabalho contribui para os objetivos da empresa” teve melhor resultado (93%). Os outros itens ficaram na zona de oportunidade e de pontos críticos, nesse último destaque negativo para “organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que damos” (38,9%) e “a organização reconhece o bom trabalho e esforço extra” com 38,2%.

Na **dimensão (4) Engajamento** apresentou um índice de 68,8%, percentual próximo da área de satisfação. Sendo na maioria dos itens avaliados nessa dimensão estão com valores superiores a 85%, com destaque a “procuro sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho” e “procuro sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho” com valores superiores a 90%, porém item “observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível” com percentual de 39,5%, dentro dos pontos críticos.

Com relação a **dimensão (5) Equidade** se destaca com **segundo pior resultado entre as dimensões com índice de 37,3%**, dentro área de pontos críticos. Dentre os itens avaliados o quesito: “todos aqui têm oportunidade iguais de reconhecimento” teve pior valor (29,9%) e

o item “as pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito” foi único que apresentou índice acima de 50%.

A **dimensão (6) orgulho** foi a dimensão que demonstrou melhor resultado com índice **de 85,5%, dentro da zona de pontos forte**. Com destaque para item “eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade” que apresentou índice de 97,5%, o maior valor em todos itens avaliados na pesquisa.

Na dimensão (7), condições de saúde e segurança, apresenta um **índice** igual a 52,4%, valor que se encontra dentro da escala de oportunidade de melhoria do indicador. Um dos itens “as pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional”, se encontra dentro zona pontos críticos, com valor 42% e os outros itens apresentam índice acima de 50%.

Na dimensão (8), ambiente de trabalho, apresenta um **índice** igual a 59,4%, valor que se encontra dentro da escala de oportunidade de melhoria do indicador. Dentre os itens avaliados nessa dimensão a maioria se encontra dentro da zona de oportunidade de melhoria. Dois estão dentro da zona satisfatória, que são “levando-se tudo em conta, esta é um bom lugar para trabalhar” (83,4%) e “os benefícios oferecidos são adequados, ... comparados com o mercado” (84,1%).

Porém três itens estão na zona de pontos críticos, com destaque para “programas de desenvolvimento e treinamento são concedidos de forma clara e transparente” com 38,2%.

O clima desfavorável aparece principalmente na dimensão de comunicação e equidade. Porém o clima favorável se destaca no orgulho de trabalhar no SEBRAE e sua importância para com sociedade seguido pela dimensão engajamento.

## Anexo

### FORMULÁRIO PESQUISA DE CLIMA DO - SEBRAE 2017

#### **BLOCO – PERFIL PARTICIPANTE:**

- **Gênero:** ( ) Masculino ( ) Feminino
  
- **Faixa etária:** ( ) menor que 30 anos  
( ) entre 30 anos e 39 anos  
( ) entre 40 anos e 49 anos  
( ) 50 anos ou mais
  
- **Escolaridade:** ( ) Fundamental Completo  
( ) Médio Completo  
( ) Superior Completo  
( ) Especialização  
( ) Mestrado/Doutorado
  
- **Tempo de casa:** ( ) Menor que 3 anos  
( ) Entre 3 a 5 anos  
( ) Entre 6 a 9 anos  
( ) Entre 10 e 19 anos  
( ) 20 anos ou mais
  
- **Espaço de ocupação:** ( ) Assistente  
( ) Analistas  
( ) Gerente/assessor/Dirigente  
( ) Prefiro não declarar
  
- **Local de ocupação:** ( ) Sede  
( ) Regional

#### **A. BLOCO DE DIMENSÃO: LIDERANÇA**

1. Meu superior imediato deixa claro o que espera do meu trabalho.  
( ) Discordo sempre  
( ) Discordo na maioria das vezes  
( ) Às vezes concordo, às vezes discordo  
( ) Concordo na maioria das vezes  
( ) Concordo Sempre  
( ) Não tenho opinião

2. É fácil ter acesso ao meu superior imediato e também é fácil falar com ele.
  - Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
  
3. Meu superior imediato age de acordo com o que fala, no ambiente de trabalho.
  - Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
  
4. Eu confio nas informações que recebo do meu superior imediato.
  - Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
  
5. Meu superior imediato sabe motivar a equipe em busca de resultados.
  - Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
  
6. Meu superior imediato está sempre pronto para prestar o suporte necessário à equipe.
  - Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião

7. Regularmente eu recebo feedback construtivo do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
8. Meu superior imediato baseia o feedback em evidências do dia a dia.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
9. Tenho oportunidade de expressar opiniões e esclarece dúvidas durante o feedback.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
10. Meu superior orienta a elaboração das minhas metas de desenvolvimento, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião

11. Meu superior imediato orienta a elaboração das minhas metas de desempenho, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
12. Meu superior imediato é coerente par gerir pessoas, ou seja, usa “o mesmo peso e a mesma medida” nas suas decisões.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
13. Meu superior imediato distribui as tarefas adequadamente.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião

## **B. BLOCO DE DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO**

14. Eu me sinto bem informado sobre os planos futuros da minha área.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião

15. As informações sobre nossa empresa chegam até nós de forma clara.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

16. As informações sobre nossa empresa chegam até nós no momento certo.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

17. A comunicação de gestão de pessoas/recursos humanos é eficiente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

18. Eu sou informado sobre as decisões que afetam o meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

19. A comunicação entre colaboradores de diferentes áreas foi adequadamente

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião



20. Os meios de comunicação interna são adequados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

21. Na empresa há uma comunicação aberta e transparente com os empregados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

### **C. BLOCO DE DIMENSÃO: RESPEITO e VALORIZAÇÃO**

22. O trabalho que realizado me proporciona crescimento profissional.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

23. Eu entendo como meu trabalho contribui para os objetivos da empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

24. A organização reconhece o bom trabalho e o esforço extra.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
25. O programa de treinamento e desenvolvimento existente na empresa contribui para o meu desempenho.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
26. Eu me sinto respeitado com pessoa.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
27. A organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que que damos.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião

#### D. BLOCO DE DIMENSÃO: ENGAJAMENTO

28. Sinto-me motivado a contribuir além do que é esperado para alcançar melhores resultados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

29. Procuo sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

30. Procuo sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

31. Sinto-me preparado para superar os desafios e atingir os nossos objetivos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

32. Percebo colaboração entre as pessoas e as equipes a fim de alcançar os objetivos.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
33. As pessoas são encorajadas a participarem com ideias e sugestões.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
34. Observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião
35. Meu trabalho tem um sentido especial para mim, é muito mais que um emprego.
- Discordo sempre
  - Discordo na maioria das vezes
  - Às vezes concordo, às vezes discordo
  - Concordo na maioria das vezes
  - Concordo Sempre
  - Não tenho opinião

## E. BLOCO DE DIMENSÃO: EQUIDADE

36. Todos aqui têm oportunidade iguais de reconhecimento.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

37. As pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

38. Existe empenho em tratar todas as pessoas e situações sem favoritismos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

39. Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei obtendo um tratamento justo.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

40. A empresa utiliza critérios justos para promoção e carreira.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

41. Aqui as pessoas são reconhecidas pela contribuição que dão à organização.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

## **F. BLOCO DE DIMENSÃO: ORGULHO**

42. Sinto que faço a diferença aqui.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

43. Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

44. Pretendo trabalhar aqui por muito tempo ainda.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

45. Eu conheço e compartilho dos valores e princípios da organização.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

46. Eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

## **G. BLOCO DE DIMENSÃO: CONDIÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA**

47. Dispomos de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

48. Os recursos materiais disponíveis são adequados para a realização das minhas atividades.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

49. Percebo os cuidados da empresa para o meu bem está e saúde.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

50. As pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

51. Este é um lugar psicologicamente saudável para se trabalhar.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião



## H. BLOCO DE DIMENSÃO: AMBIENTE DE TRABALHO

52. Os bons resultados e as conquistas são comemoradas aqui.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

53. As pessoas são encorajadas a praticar tolerância entre si, respeitando as diferenças.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

54. As diferenças são compreendidas como um fator de riqueza para o capital intelectual da organização.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

55. Há cooperação e trabalho de equipe dentro da minha área.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

56. Quando temos problemas por aqui, as causas são identificadas e resolvidas rapidamente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

57. Programas de desenvolvimento e treinamentos são concedidos de forma clara e transparente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

58. Os benefícios oferecidos são adequados, quando comparados com o mercado de trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

59. O meu salário está adequado com o trabalho que eu realizo na empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

60. Considerando o cargo que ocupo, eu classifico como adequada a minha remuneração em relação ao mercado (outras empresas).

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

61. Existem oportunidades de crescimento na carreira, nessa empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

62. Levando-se tudo em conta, este é um bom lugar para trabalhar.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

Obrigado pela participação.