

Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE/PA
UGEM - Unidade de Gestão Estratégica e Mercado
UGP – Unidade de Gestão de Pessoas

Relatório da Pesquisa de Clima Organizacional – SEBRAE-PA, 2018.



Fernando Teruó Yamada

Presidente do Conselho Deliberativo

Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza

Diretor Superintendente - DSUP

André Fernandes de Pontes

Diretor Administrativo Financeiro - DAF

Hugo Yutaka Suenaga

Diretor Técnico - DIT

Clemilton Jansen Holanda

Gerente da Unidade de Gestão Estratégica e Mercado – UGEM

Kazushige Batista Matsumoto

Gerente da Unidade de Tecnologia da Informação e Processos -UTIP

Eliane Seabra Paes Leal

Gerente da Unidade de Gestão de Pessoas – UGP

Sumário

Introdução	3
Metodologia	4
Perfil dos Participantes	7
Índice de Favorabilidade - IF	8
Comparativo do Índice de Favorabilidade - IF	9
Dimensões do IF	10
Índice de Favorabilidade Categorizado	18
Análise Qualitativa	23
Conclusão	24
Anexo	26

Introdução

Clima Organizacional é o nome dado a um conjunto extenso de atitudes e valores existentes em uma organização, que afetam a maneira como as pessoas se relacionam umas com as outras e com a própria organização. A **Pesquisa de Clima Organizacional** é uma ferramenta para coleta destes dados, fornecendo informações importantes sobre a percepção dos colaboradores em relação aos diversos fatores que afetam os níveis de motivação e desempenho dos mesmos. Além da identificação destes problemas, a pesquisa, enquanto meio de comunicação, possibilita ainda a utilização do conhecimento tácito dos colaboradores para a resolução dos problemas com os quais os mesmos lidam diariamente. A pesquisa, portanto, possibilita que a organização avalie seu momento atual e planeje ações, em um processo de melhoria contínua.

Em um cenário econômico de crescente competitividade, o sucesso das organizações está cada vez mais relacionado com a qualidade do gerenciamento das suas relações com clientes internos e externos. Através das melhorias nas políticas de gestão de pessoal e outras áreas possibilitadas pela Pesquisa de Clima Organizacional, torna-se viável conciliar os interesses da organização em eficiência, produtividade, continuidade do negócio, com os propósitos individuais de realização pessoal, possibilidade de desenvolvimento, participação, aceitação e bem-estar pessoal.

Nesse sentido, é imperativa a gestão do clima organizacional. É indispensável conhecer o que os funcionários pensam sobre a empresa e qual a sua atitude em relação aos diferentes aspectos de uma organização. Só assim é possível melhorar a qualidade do ambiente de trabalho, a qualidade de vida das pessoas no trabalho e, conseqüentemente, a qualidade dos serviços prestados pela empresa

Analisar o ambiente de trabalho e as variáveis que o influenciam, positiva ou negativamente, além da satisfação dos colaboradores da organização em relação a diversos fatores, como ambiente de trabalho, comunicação, liderança, motivação, relacionamento interpessoal e outros, possibilitando a resolução dos problemas identificados.

Metodologia

Clima Organizacional: Percepção global das pessoas a respeito de seu ambiente de trabalho capaz de influenciar o comportamento profissional e afetar o desempenho da organização.

A importância de se avaliar até que ponto os processos de reestruturação afetam a integridade organizacional e a natureza do relacionamento interno é que motivou a realização desta pesquisa, utilizando os indicadores de comprometimento e de satisfação no trabalho. Trata-se de uma pesquisa descritiva, desenvolvida com base em um estudo de caso realizado no SEBRAE-PA.

Qual é a importância estratégica de uma Pesquisa de Clima Organizacional?

SEBRAE: Pessoas  Resultados Estratégicos;

- ✓ Busca do alinhamento da cultura organizacional com as ações efetivas da organização;
- ✓ Insumo para priorizar quais devem ser as ações de gestão interna a partir das informações obtidas na pesquisa a fim de buscar resultados efetivos;

Objetivos da Pesquisa:

Traçar o perfil dos colaboradores do SEBRAE;

- Mensurar o nível de satisfação dos colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional.

Processo de Desenvolvimento da Pesquisa:

- A UGEM desenvolveu o processo e formulário observando o método e formulário da pesquisa realizada pelo SEBRAE-NA (em 2016) aplicada na avaliação de clima organizacional nos outros SEBRAE-UF;
- Aplicação da pesquisa de clima organizacional do SEBRAE-PA ocorreu de **05/11/2018 a 12/11/2018**;
- Metodologia quantitativa: questionário respondido pela internet em ambiente seguro e sigiloso, encaminhado por e-mail em formato eletrônico aos colaboradores pela UGP;
- Amostragem: aplicado uma amostra não probabilística condicional;
- Público convidado: todos os colaboradores do SEBRAE Pará alocados **nos 12 regionais e na Sede do SEBRAE-PA**;
- Total de respondentes da pesquisa: **171 respondentes (82,2% do quadro funcional)** do universo de **208 colaboradores**, visto que foi excluído do universo inicial (226) 18 funcionários da lista foram excluídos do universo por estarem nas seguintes situações: com licença saúde ou maternidade, aposentados por invalidez, em férias compulsórias, e são diretores. Definições e exclusões proposta pela UGP.

- .

Índice de Favorabilidade

Método de Cálculo do IF - Índice Favorabilidade

Objetivo: Diagnosticar o Clima Organizacional identificando a percepção dos colaboradores sobre as políticas, práticas e procedimentos empresariais, visando orientar decisões estratégicas para a melhoria do nível de satisfação e motivação, segundo o modelo da pesquisa aplicada pelo SEBRAE-NA.

Questionário composto de 61 questões objetivos + 1 de fechamento, em 8 dimensões:

	Liderança
	Comunicação
	Respeito e Valorização
	Engajamento
	Equidade
	Orgulho
	Condições de Saúde e Segurança
	Ambiente de Trabalho

Escala tipo Likert: nela pede-se ao respondente que avalie um fenômeno numa escala de 5 cinco alternativas, além de uma alternativa “não tenho opinião”:



Índice de Favorabilidade (IF): É o resultado do total de respostas favoráveis (4 + 5) pelo total de respostas da questão / dimensão.

Formular de cálculo do índice:

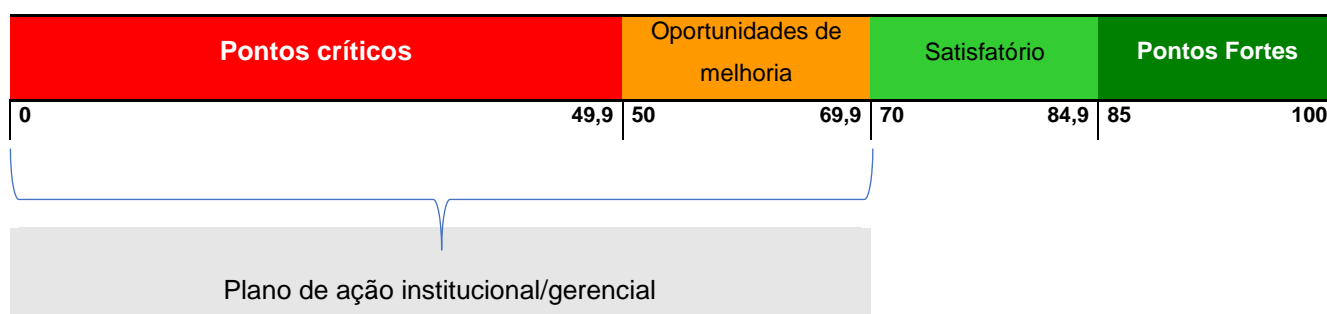
$$\text{IF Questão} = \frac{\text{Total de respostas favoráveis (4 + 5) da questão}}{\text{Total de respostas da questão}}$$

$$\text{IF Dimensão} = \frac{\text{Total de respostas favoráveis (4 + 5) da questão}}{\text{Total de respostas da dimensão}}$$

Nota técnica:

- IF apresentado em percentual com uma casa decimal após a vírgula;
- IF apresentado por questão e por dimensão;
- Para fins de IF, respostas NO não são contabilizadas no “total de respostas da questão/dimensão”.

Escala do Índice de Comportamento Organizacional



Escala:

- De 0 a 49,9: Os respondentes têm uma visão desfavorável do que foi abordado, ou seja, indicam necessidades de mudança.
- De 50 a 69,9: Merece atenção especial. Deve ser tratado para atingir um nível, minimamente, satisfatório nas próximas pesquisas.
- De 70 a 84,9: Nível inicial para ser considerado melhores empresas para se trabalhar.
- De 85 a 100: Pontuação com rigor suficiente para ser considerado ponto forte.

Fonte: SEBRAE-NA, 2017.

Nota Técnica: Régua de classificação com escala “inspirada” no GPTW, aplicada na pesquisa feita pelo SEBRAE-NA.

Perfil dos Participantes

Gráficos1: Estatísticas do Perfil dos Participantes da Pesquisa Clima do SEBRAE-PA, 2018.

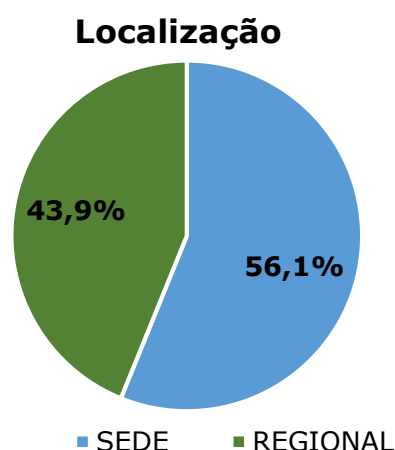
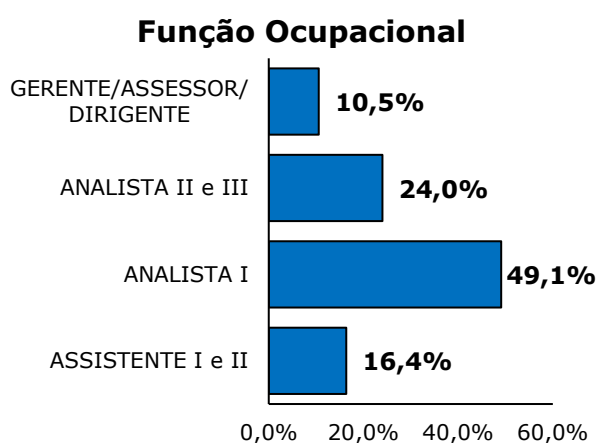
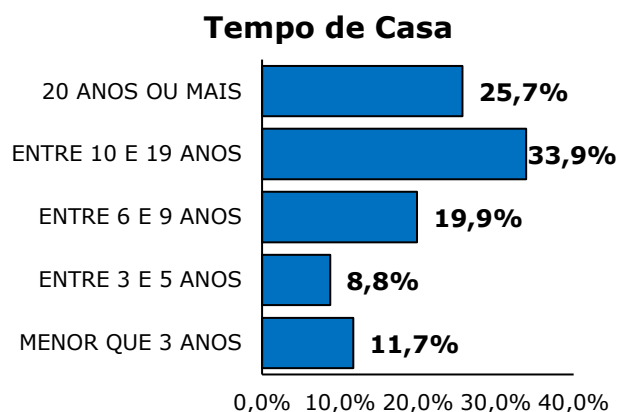
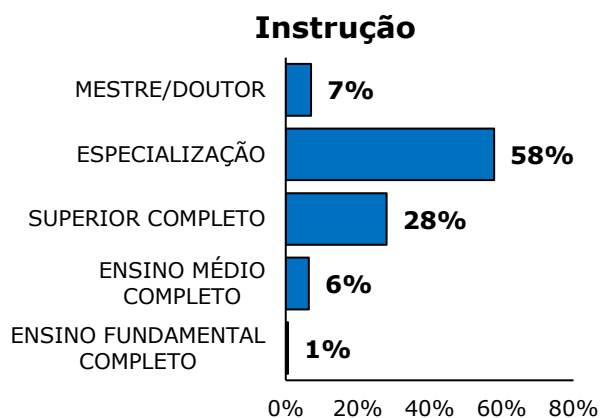
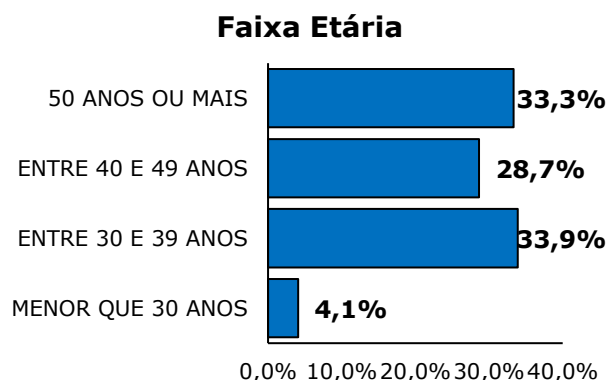
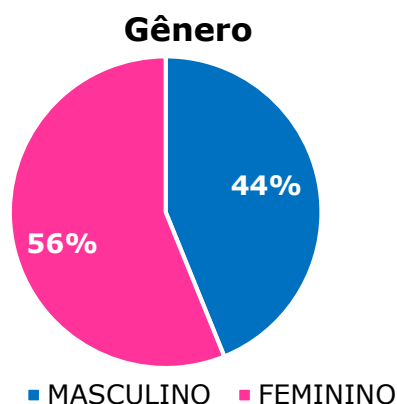


Tabela 1: Taxa de Participação funcionários do SEBRAE-PA, na Pesquisa Clima 2018.

Universo	Respondentes	Taxa Participação
208	171	82,20%

Fonte: Pesquisa Clima/2018.

Índice de Favorabilidade - IF

Quadro1: Resultado geral e por dimensão do Índice de Favorabilidade, do SEBRAE-PA, em 2018.

Dimensões do Índice de Favorabilidade	IF
IF GERAL SEBRAE PA	56,0
Dimensão 1 – Liderança	57,7
Dimensão 2 – Comunicação	30,6
Dimensão 3 – Respeito e Valorização	58,3
Dimensão 4 – Engajamento	70,0
Dimensão 5 – Equidade	35,7
Dimensão 6 – Orgulho	87,7
Dimensão 7 – Condições de Saúde e Segurança	51,5
Dimensão 8 – Ambiente de Trabalho	59,4

Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018

IF GERAL SEBRAE PA - 2018



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

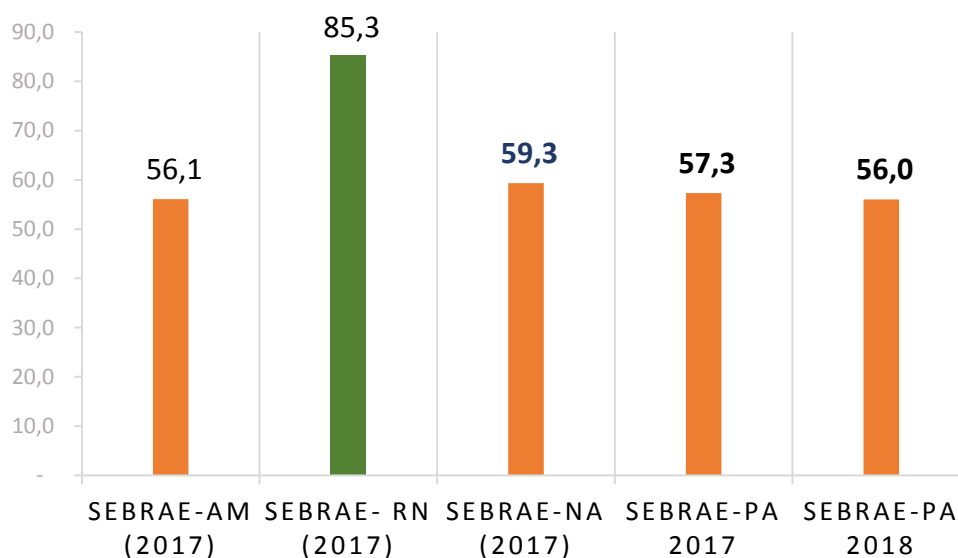
Comparativo do Índice de Favorabilidade - IF

Quadro 2: Resultado Comparativo do Índice de Favorabilidade - IF, do SEBRAE-PA, em 2017 e 2018.

Dimensões do Índice de Favorabilidade	IF 2017	IF 2018
IF GERAL SEBRAE PA	57,3	56,0
Dimensão 1 – Liderança	63,0	57,7
Dimensão 2 – Comunicação	34,9	30,6
Dimensão 3 – Respeito e Valorização	56,5	58,3
Dimensão 4 – Engajamento	68,8	70,0
Dimensão 5 – Equidade	37,3	35,7
Dimensão 6 – Orgulho	85,5	87,7
Dimensão 7 – Condições de Saúde e Segurança	52,4	51,5
Dimensão 8 – Ambiente de Trabalho	59,4	59,4

Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018

Gráfico 2: Comparativo do Índice de Favorabilidade do SEBRAE-PA e SEBRAE-NA



Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2017 (SEBRAE-NA)

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional 2017/2018 – SEBRAE-PA

Nota Técnica: No gráfico é apresentado valores do Índice de Favorabilidade Nacional e dos SEBRAE-UF com maior e menor indicador observado, conforme pesquisa realizada pelo SEBRAE-NA, em 2017.

Dimensões do IF

Dimensão 1 – Liderança

LIDERANÇA



IF da Dimensão 1 - Liderança



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 2 – Comunicação

COMUNICAÇÃO



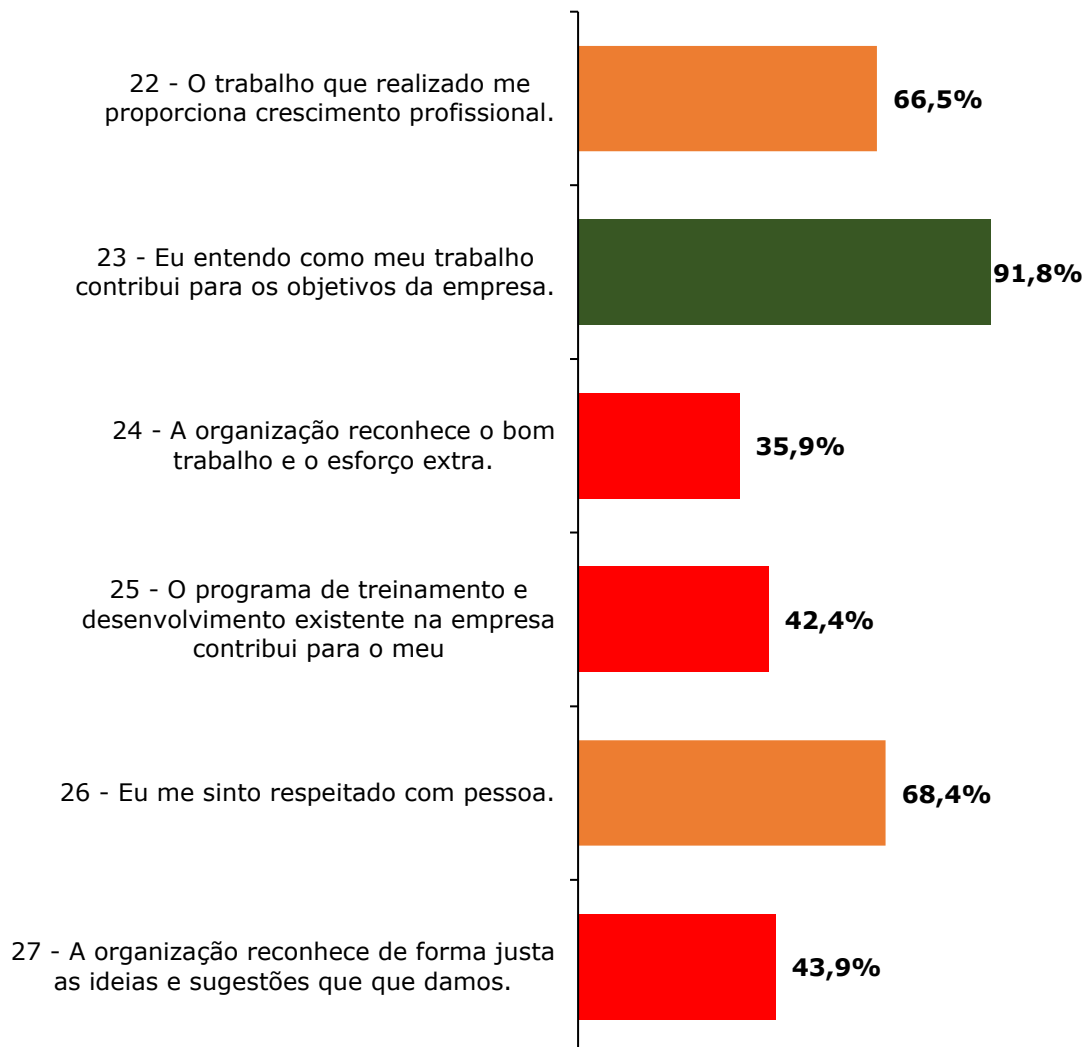
IF da Dimensão 2 - Comunicação



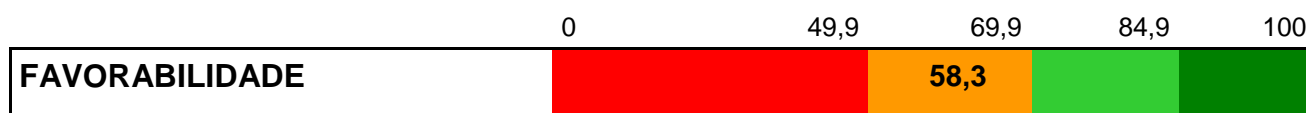
Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 3 – Respeito e Valorização

RESPEITO E VALORIZAÇÃO



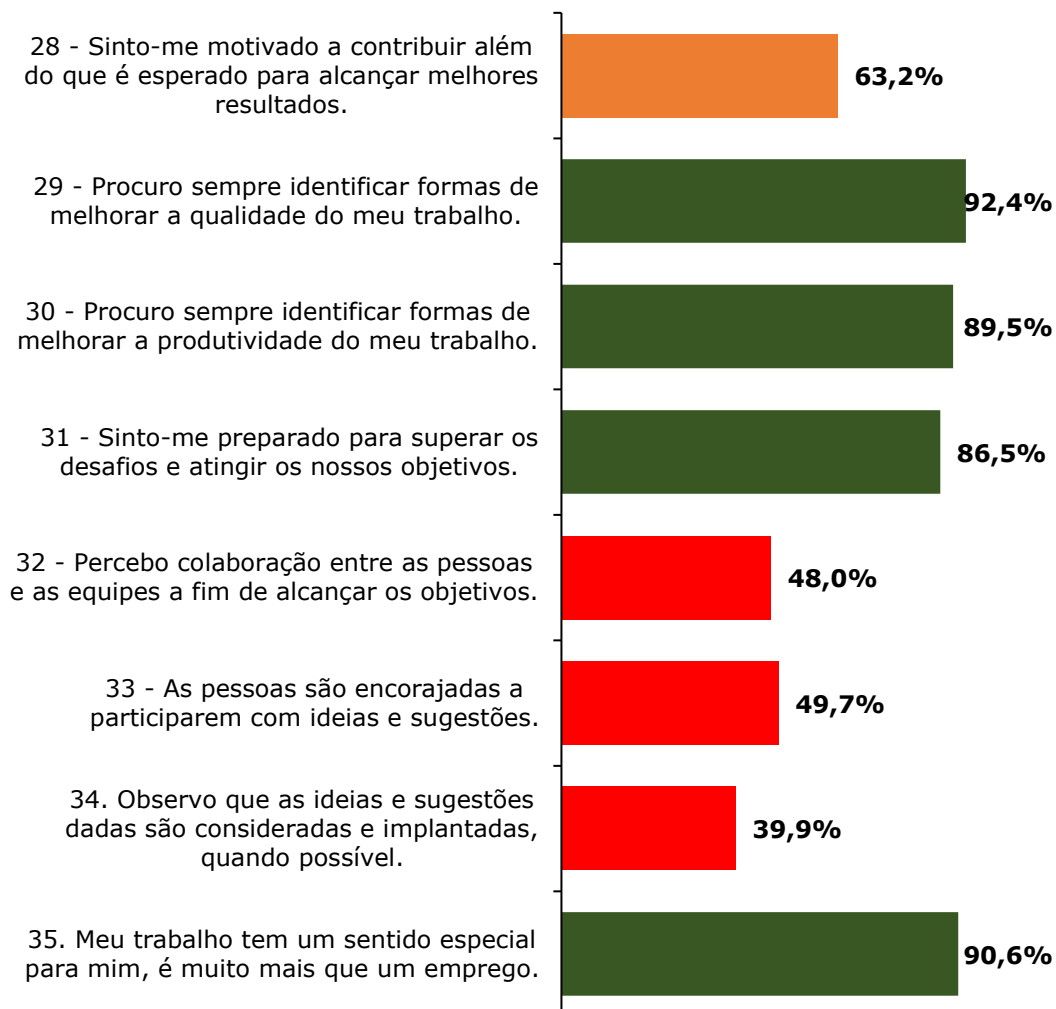
IF da Dimensão 3 – Respeito e Valorização



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 4 – Engajamento

ENGAJAMENTO



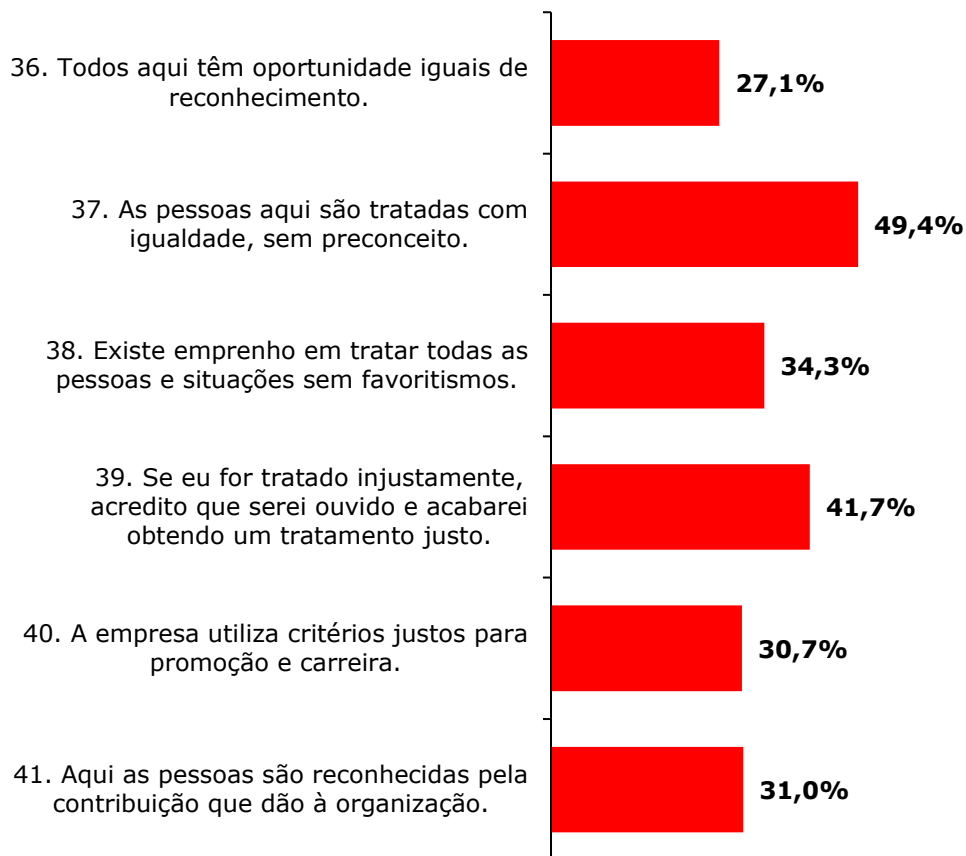
IF da Dimensão 4 –Engajamento



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 5 – Equidade

EQUIDADE



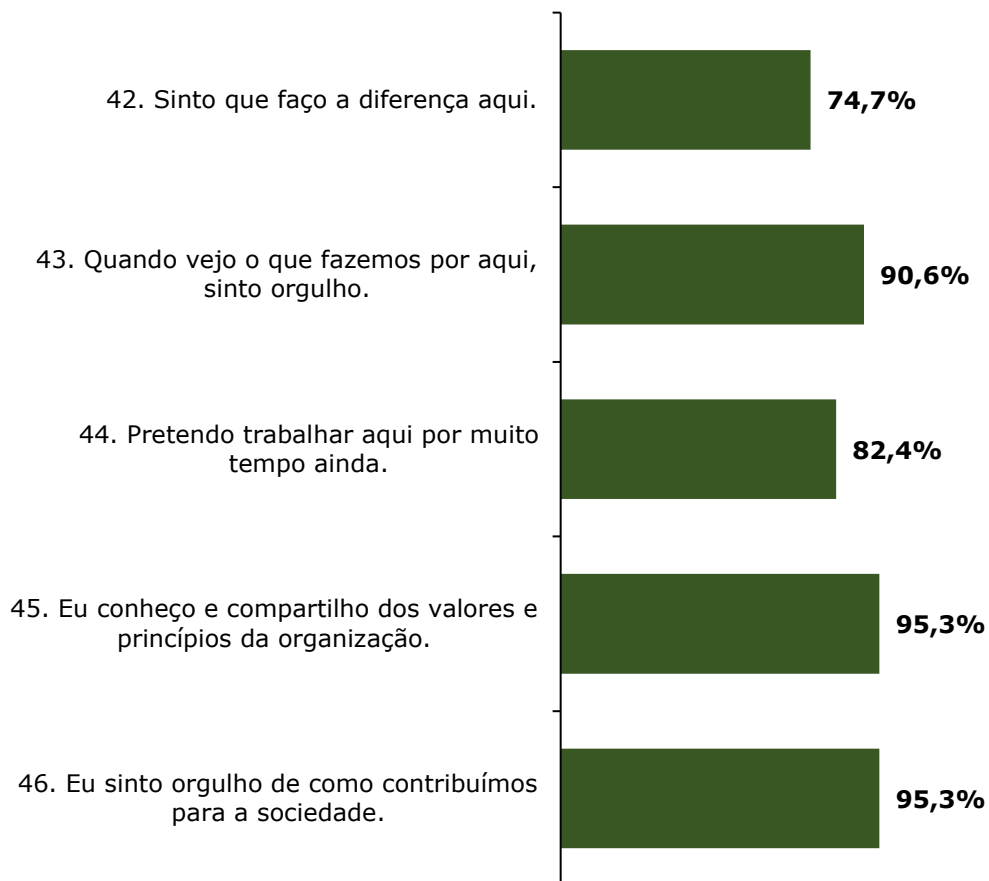
IF da Dimensão 5 –Equidade



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 6 – Orgulho

ORGULHO



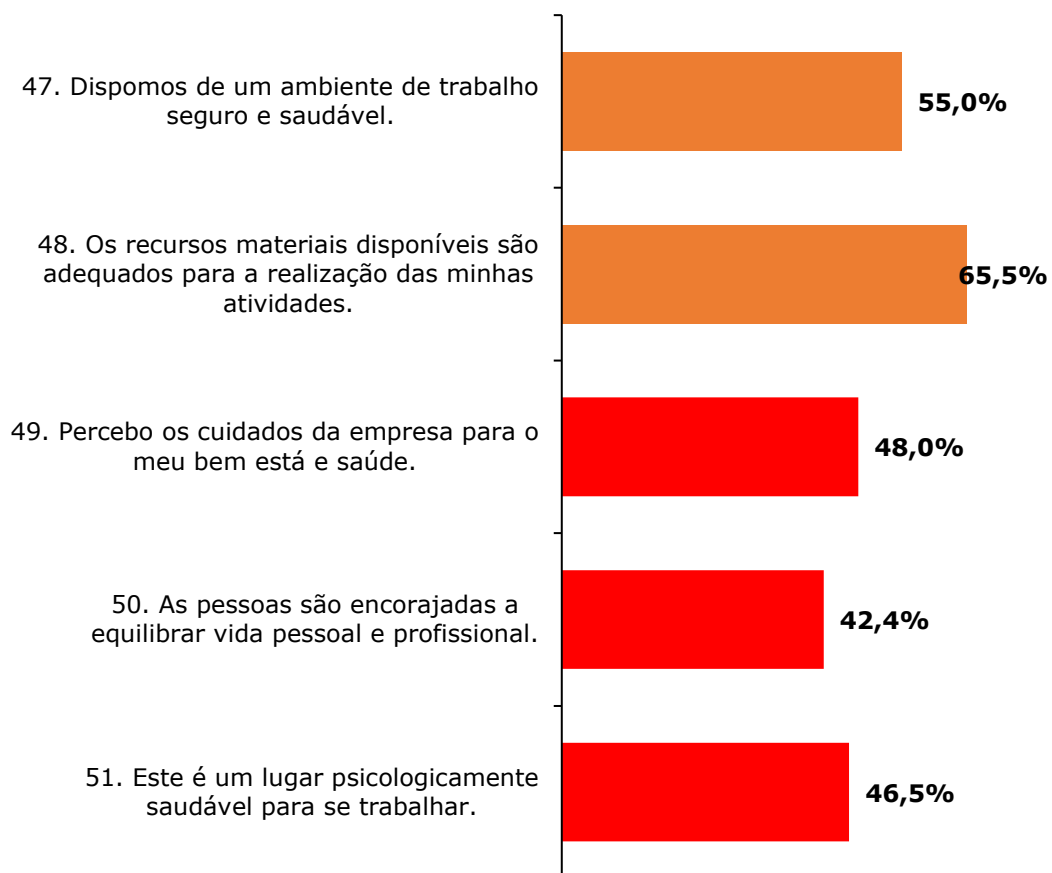
IF da Dimensão 6 –Orgulho



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 7 – Condições de Saúde e Segurança

CONDIÇÕES SAÚDE E SEGURANÇA



IF da Dimensão 7 – Condições de saúde e Segurança



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Dimensão 8 – Ambiente de Trabalho

AMBIENTE DE TRABALHO



IF da Dimensão 8 – Ambiente de Trabalho



Fonte: Formulário da Pesquisa de Clima Organizacional SEBRAE-PA, 2018.

Índice de Favorabilidade Categorizado

Quadro 3: Resultado Estratificado por Categorias do Perfil

ITENS	IF	Gênero		Faixa etária			
		GERAL	Masculino	Feminino	Menor que 30 anos	Entre 30 anos e 39 anos	Entre 40 anos e 49 anos
1 - Meu Superior imediato deixa claro o que espera do meu trabalho	58,4%	67,1%	51,6%	28,6%	63,8%	58,3%	56,6%
2 - É fácil ter acesso ao meu superior imediato e também é fácil falar com ele.	77,1%	77,0%	77,1%	42,9%	87,9%	75,5%	71,4%
3 - Meu superior imediato age de acordo com o que fala, no ambiente de trabalho.	61,5%	69,9%	55,2%	28,6%	63,8%	59,2%	65,5%
4 - Eu confio nas informações que recebo do meu superior imediato.	72,8%	78,4%	68,4%	28,6%	65,5%	77,6%	81,8%
5 - Meu superior imediato sabe motivar a equipe em busca de resultados	52,1%	55,4%	49,5%	28,6%	48,3%	51,0%	60,0%
6 - Meu superior imediato está sempre pronto para prestar o suporte necessário à equipe	62,5%	67,1%	58,9%	42,9%	67,2%	59,2%	63,0%
7 - Regularmente eu recebo feedback construtivo do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.	51,8%	51,4%	52,1%	28,6%	53,4%	52,1%	52,8%
8 - Meu superior imediato baseia o feedback em evidências do dia a dia.	51,2%	50,0%	52,1%	42,9%	55,2%	45,8%	52,8%
9 - Tenho oportunidade de expressar opiniões e esclarece dúvidas durante o feedback.	63,3%	62,5%	63,8%	42,9%	70,2%	59,2%	62,3%
10 - Meu superior orienta a elaboração das minhas metas de desenvolvimento, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.	48,5%	54,9%	43,6%	42,9%	49,1%	46,9%	50,0%
11 - Meu superior imediato orienta a elaboração das minhas metas de desempenho, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.	50,0%	50,7%	49,5%	33,3%	50,9%	55,1%	46,0%
12 - Meu superior imediato é coerente para gerir pessoas, ou seja, usa "o mesmo peso e a mesma medida" nas suas decisões.	50,0%	57,5%	44,2%	28,6%	54,4%	49,0%	49,1%
13 - Meu superior imediato distribui as tarefas adequadamente.	49,7%	56,2%	44,8%	42,9%	48,3%	49,0%	52,7%
Liderança	57,7%	61,5%	54,7%	35,6%	59,9%	56,8%	58,9%
14 - Eu me sinto bem informado sobre os planos futuros da minha área.	33,7%	41,3%	27,7%	28,6%	29,3%	37,5%	35,7%
15 - As informações sobre nossa empresa chegam até nós de forma clara.	30,2%	34,7%	26,6%	14,3%	25,9%	31,3%	35,7%
16 - 16. As informações sobre nossa empresa chegam até nós no momento certo.	22,6%	31,1%	16,0%	14,3%	19,0%	22,9%	27,3%
17 - A comunicação de gestão de pessoas/recursos humanos é eficiente.	35,3%	36,5%	34,4%	42,9%	43,1%	28,6%	32,1%
18 - Eu sou informado sobre as decisões que afetam o meu trabalho.	31,8%	36,0%	28,4%	14,3%	31,0%	31,3%	35,1%
19 - A comunicação entre colaboradores de diferentes áreas foi adequadamente	20,6%	18,7%	22,1%	0,0%	15,5%	20,4%	28,6%
20 - Os meios de comunicação interna são adequados.	45,0%	50,7%	40,6%	28,6%	43,1%	49,0%	45,6%
21 - Na empresa há uma comunicação aberta e transparente com os empregados.	25,1%	29,3%	21,9%	0,0%	25,9%	26,5%	26,3%
Comunicação	30,6%	34,8%	27,2%	17,9%	29,1%	30,9%	33,3%
22 - O trabalho que realizado me proporciona crescimento profissional.	66,5%	68,0%	65,3%	57,1%	67,2%	75,5%	58,9%
23 - Eu entendo como meu trabalho contribui para os objetivos da empresa.	91,8%	93,3%	90,6%	100,0%	94,8%	89,8%	89,5%
24 - A organização reconhece o bom trabalho e o esforço extra.	35,9%	40,0%	32,6%	42,9%	36,2%	26,5%	42,9%
25 - O programa de treinamento e desenvolvimento existente na empresa contribui para o meu	42,4%	39,2%	44,8%	42,9%	50,0%	42,9%	33,9%
26 - Eu me sinto respeitado com pessoa.	68,4%	73,3%	64,6%	57,1%	84,5%	59,2%	61,4%
27 - A organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que damos.	43,9%	52,1%	37,4%	42,9%	53,7%	32,7%	44,4%
Respeito e Valorização	58,3%	61,1%	56,1%	57,1%	64,5%	54,4%	55,4%
28 - Sinto-me motivado a contribuir além do que é esperado para alcançar melhores resultados.	63,2%	68,0%	59,4%	57,1%	60,3%	65,3%	64,9%
29 - Procuro sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho.	92,4%	92,0%	92,7%	85,7%	93,1%	87,8%	96,5%
30 - Procuro sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho.	89,5%	90,7%	88,5%	71,4%	89,7%	85,7%	94,7%
31 - Sinto-me preparado para superar os desafios e atingir os nossos objetivos.	86,5%	92,0%	82,3%	71,4%	81,0%	85,7%	94,7%
32 - Percebo colaboração entre as pessoas e as equipes a fim de alcançar os objetivos.	48,0%	57,3%	40,6%	28,6%	36,2%	51,0%	59,6%

33 - As pessoas são encorajadas a participarem com ideias e sugestões.	49,7%	48,0%	51,0%	42,9%	55,2%	49,0%	45,6%
34. Observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível.	39,9%	41,9%	38,3%	42,9%	43,1%	31,3%	43,6%
35. Meu trabalho tem um sentido especial para mim, é muito mais que um emprego.	90,6%	92,0%	89,6%	100,0%	89,7%	85,7%	94,7%
Engajamento	70,0%	72,8%	67,9%	62,5%	68,5%	67,8%	74,4%
36. Todos aqui têm oportunidade iguais de reconhecimento.	27,1%	33,3%	22,1%	42,9%	24,1%	28,6%	26,8%
37. As pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito.	49,4%	52,7%	46,9%	57,1%	63,2%	38,8%	43,9%
38. Existe empenho em tratar todas as pessoas e situações sem favoritismos.	34,3%	39,2%	30,5%	42,9%	35,1%	28,6%	37,5%
39. Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei obtendo um tratamento justo.	41,7%	44,6%	39,4%	28,6%	43,1%	38,3%	44,6%
40. A empresa utiliza critérios justos para promoção e carreira.	30,7%	29,2%	31,9%	28,6%	26,8%	30,6%	35,2%
41. Aqui as pessoas são reconhecidas pela contribuição que dão à organização.	31,0%	37,0%	26,3%	57,1%	24,6%	24,5%	40,0%
Equidade	35,7%	39,4%	32,9%	42,9%	36,2%	31,5%	38,0%
42. Sinto que faço a diferença aqui.	74,7%	70,7%	77,9%	57,1%	75,9%	73,5%	76,8%
43. Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho.	90,6%	89,3%	91,7%	85,7%	93,1%	87,8%	91,2%
44. Pretendo trabalhar aqui por muito tempo ainda.	82,4%	82,7%	82,1%	100,0%	75,9%	83,7%	85,7%
45. Eu conheço e compartilho dos valores e princípios da organização.	95,3%	96,0%	94,8%	100,0%	96,6%	87,8%	100,0%
46. Eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade.	95,3%	96,0%	94,8%	100,0%	96,6%	91,8%	96,5%
Orgulho	87,7%	86,9%	88,3%	88,6%	87,6%	84,9%	90,1%
47. Dispomos de um ambiente de trabalho seguro e saudável.	55,0%	53,3%	56,3%	42,9%	62,1%	55,1%	49,1%
48. Os recursos materiais disponíveis são adequados para a realização das minhas atividades.	65,5%	66,7%	64,6%	57,1%	67,2%	69,4%	61,4%
49. Percebo os cuidados da empresa para o meu bem está e saúde.	48,0%	54,7%	42,7%	28,6%	55,2%	46,9%	43,9%
50. As pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional.	42,4%	44,0%	41,1%	42,9%	46,6%	34,7%	44,6%
51. Este é um lugar psicologicamente saudável para se trabalhar.	46,5%	54,7%	40,0%	71,4%	41,4%	52,1%	43,9%
Condições de Saúde e Segurança	51,5%	54,7%	49,0%	48,6%	54,5%	51,6%	48,6%
52. Os bons resultados e as conquistas são comemoradas aqui.	54,7%	53,3%	55,8%	71,4%	50,0%	53,1%	58,9%
53. As pessoas são encorajadas a praticar tolerância entre si, respeitando as diferenças.	55,6%	58,7%	53,2%	71,4%	62,1%	54,2%	48,2%
54. As diferenças são compreendidas como um fator de riqueza para o capital intelectual da organização.	49,4%	56,8%	43,6%	71,4%	49,1%	48,9%	47,4%
55. Há cooperação e trabalho de equipe dentro da minha área.	61,4%	68,0%	56,3%	71,4%	58,6%	65,3%	59,6%
56. Quando temos problemas por aqui, as causas são identificadas e resolvidas rapidamente.	43,3%	46,7%	40,6%	42,9%	39,7%	42,9%	47,4%
57. Programas de desenvolvimento e treinamentos são concedidos de forma clara e transparente.	34,5%	37,8%	31,9%	71,4%	35,7%	32,7%	30,4%
58. Os benefícios oferecidos são adequados, quando comparados com o mercado de trabalho.	80,0%	74,3%	84,4%	85,7%	82,8%	69,4%	85,7%
59. O meu salário está adequado com o trabalho que eu realizo na empresa.	66,3%	69,3%	63,8%	71,4%	58,6%	58,3%	80,4%
60. Considerando o cargo que ocupo, eu classifico como adequada a minha remuneração em relação ao mercado (outras empresas).	71,4%	73,3%	69,9%	71,4%	65,5%	63,8%	83,9%
61. Existem oportunidades de crescimento na carreira, nessa empresa.	51,5%	57,3%	46,9%	71,4%	48,3%	49,0%	54,4%
62. Levando-se tudo em conta, este é um bom lugar para trabalhar.	84,8%	84,0%	85,4%	100,0%	84,5%	81,6%	86,0%
Ambiente de Trabalho	59,4%	61,8%	57,5%	72,7%	57,8%	56,3%	62,0%
Índice de Favorabilidade - IF	56,0%	58,9%	53,6%	51,5%	56,6%	54,0%	57,5%

Quadro 4: Resultado Estratificado por Categorias do Perfil.

ITENS	IF	Tempo de Casa					Ocupação - Função			
		GERAL	MENOR QUE 3 ANOS	ENTRE 3 E 5 ANOS	ENTRE 6 E 9 ANOS	ENTRE 10 E 19 ANOS	20 ANOS OU MAIS	ASSISTENTE I e II	ANALISTA I	ANALISTA II e III
1 - Meu Superior imediato deixa claro o que espera do meu trabalho	58,4%	75,0%	57,1%	55,9%	62,5%	47,6%	59,3%	63,9%	39,5%	72,2%
2 - É fácil ter acesso ao meu superior imediato e também é fácil falar com ele.	77,1%	85,0%	73,3%	79,4%	82,5%	65,9%	71,4%	83,3%	62,5%	88,9%
3 - Meu superior imediato age de acordo com o que fala, no ambiente de trabalho.	61,5%	60,0%	60,0%	70,6%	59,6%	58,1%	60,7%	65,5%	43,6%	83,3%
4 - Eu confio nas informações que recebo do meu superior imediato.	72,8%	70,0%	60,0%	70,6%	71,9%	81,4%	71,4%	72,3%	67,5%	88,9%
5 - Meu superior imediato sabe motivar a equipe em busca de resultados	52,1%	45,0%	46,7%	52,9%	58,9%	47,7%	64,3%	51,2%	35,9%	72,2%
6 - Meu superior imediato está sempre pronto para prestar o suporte necessário à equipe	62,5%	65,0%	53,3%	67,6%	64,9%	57,1%	60,7%	66,7%	50,0%	72,2%
7 - Regularmente eu recebo feedback construtivo do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.	51,8%	68,4%	40,0%	47,1%	58,9%	42,9%	53,6%	60,2%	29,7%	55,6%
8 - Meu superior imediato baseia o feedback em evidências do dia a dia.	51,2%	60,0%	53,3%	52,9%	54,5%	40,5%	57,1%	58,3%	27,8%	55,6%
9 - Tenho oportunidade de expressar opiniões e esclarecer dúvidas durante o feedback.	63,3%	80,0%	53,3%	66,7%	66,7%	51,2%	51,9%	69,9%	50,0%	77,8%
10 - Meu superior orienta a elaboração das minhas metas de desenvolvimento, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.	48,5%	57,9%	46,7%	47,1%	47,3%	47,6%	55,6%	50,6%	37,8%	50,0%
11 - Meu superior imediato orienta a elaboração das minhas metas de desempenho, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.	50,0%	52,6%	57,1%	47,1%	53,7%	43,9%	59,3%	52,4%	42,9%	38,9%
12 - Meu superior imediato é coerente ao gerir pessoas, ou seja, usa "o mesmo peso e a mesma medida" nas suas decisões.	50,0%	68,4%	33,3%	58,8%	47,4%	44,2%	50,0%	53,7%	32,5%	72,2%
13 - Meu superior imediato distribui as tarefas adequadamente.	49,7%	45,0%	40,0%	52,9%	56,1%	44,2%	60,7%	51,2%	30,8%	66,7%
Liderança	57,7%	64,1%	51,8%	59,2%	60,5%	51,8%	59,7%	61,5%	42,5%	68,8%
14 - Eu me sinto bem informado sobre os planos futuros da minha área.	33,7%	25,0%	26,7%	20,6%	51,8%	27,3%	32,1%	39,3%	17,9%	44,4%
15 - As informações sobre nossa empresa chegam até nós de forma clara.	30,2%	30,0%	13,3%	20,6%	41,1%	29,5%	42,9%	22,6%	20,5%	66,7%
16 - 16. As informações sobre nossa empresa chegam até nós no momento certo.	22,6%	25,0%	0,0%	20,6%	30,4%	20,9%	28,6%	17,9%	15,8%	50,0%
17 - A comunicação de gestão de pessoas/recursos humanos é eficiente.	35,3%	55,0%	40,0%	38,2%	36,2%	20,9%	39,3%	36,9%	22,5%	50,0%
18 - Eu sou informado sobre as decisões que afetam o meu trabalho.	31,8%	25,0%	26,7%	35,3%	40,4%	22,7%	35,7%	31,0%	20,0%	55,6%
19 - A comunicação entre colaboradores de diferentes áreas foi adequadamente	20,6%	15,0%	0,0%	17,6%	26,3%	25,0%	35,7%	13,1%	20,0%	33,3%
20 - Os meios de comunicação interna são adequados.	45,0%	40,0%	60,0%	35,3%	46,6%	47,7%	46,4%	38,1%	53,7%	55,6%
21 - Na empresa há uma comunicação aberta e transparente com os empregados.	25,1%	40,0%	6,7%	17,6%	29,3%	25,0%	32,1%	20,2%	19,5%	50,0%
Comunicação	30,6%	31,9%	21,7%	25,7%	37,7%	27,4%	36,6%	27,4%	23,9%	50,7%
22 - O trabalho que realizado me proporciona crescimento profissional.	66,5%	85,0%	66,7%	52,9%	72,4%	60,5%	55,6%	65,5%	68,3%	83,3%
23 - Eu entendo como meu trabalho contribui para os objetivos da empresa.	91,8%	100,0%	93,3%	88,2%	93,1%	88,6%	89,3%	94,0%	87,8%	94,4%
24 - A organização reconhece o bom trabalho e o esforço extra.	35,9%	50,0%	26,7%	32,4%	36,8%	34,1%	50,0%	32,1%	25,0%	55,6%
25 - O programa de treinamento e desenvolvimento existente na empresa contribui para o meu	42,4%	55,0%	60,0%	41,2%	42,1%	31,8%	33,3%	47,6%	26,8%	66,7%
26 - Eu me sinto respeitado com pessoa.	68,4%	90,0%	73,3%	76,5%	67,2%	52,3%	71,4%	70,2%	53,7%	88,9%
27 - A organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que damos.	43,9%	61,1%	50,0%	45,5%	46,4%	30,2%	44,4%	45,0%	27,5%	76,5%
Respeito e Valorização	58,3%	73,7%	61,8%	56,2%	59,9%	49,6%	57,6%	59,2%	48,4%	77,6%
28 - Sinto-me motivado a contribuir além do que é esperado para alcançar melhores resultados.	63,2%	75,0%	73,3%	47,1%	67,2%	61,4%	60,7%	60,7%	63,4%	77,8%
29 - Procuro sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho.	92,4%	95,0%	100,0%	88,2%	89,7%	95,5%	78,6%	95,2%	95,1%	94,4%
30 - Procuro sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho.	89,5%	90,0%	80,0%	88,2%	89,7%	93,2%	78,6%	91,7%	92,7%	88,9%
31 - Sinto-me preparado para superar os desafios e atingir os nossos objetivos.	86,5%	70,0%	80,0%	79,4%	94,8%	90,9%	82,1%	82,1%	95,1%	94,4%
32 - Percebo colaboração entre as pessoas e as equipes a fim de alcançar os objetivos.	48,0%	45,0%	40,0%	38,2%	48,3%	59,1%	57,1%	38,1%	56,1%	61,1%

33 - As pessoas são encorajadas a participarem com ideias e sugestões.	49,7%	65,0%	60,0%	41,2%	55,2%	38,6%	64,3%	45,2%	36,6%	77,8%
34. Observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível.	39,9%	55,0%	26,7%	35,3%	41,4%	39,0%	59,3%	34,1%	26,8%	66,7%
35. Meu trabalho tem um sentido especial para mim, é muito mais que um emprego.	90,6%	90,0%	100,0%	85,3%	87,9%	95,5%	85,7%	92,9%	90,2%	88,9%
Engajamento	70,0%	73,1%	70,0%	62,9%	71,8%	71,9%	70,9%	67,6%	69,5%	81,3%
36. Todos aqui têm oportunidade iguais de reconhecimento.	27,1%	30,0%	20,0%	17,6%	36,8%	22,7%	29,6%	23,8%	24,4%	44,4%
37. As pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito.	49,4%	57,9%	60,0%	47,1%	50,0%	43,2%	46,4%	48,2%	41,5%	77,8%
38. Existe empenho em tratar todas as pessoas e situações sem favoritismos.	34,3%	47,4%	33,3%	26,5%	36,8%	31,8%	33,3%	30,1%	24,4%	77,8%
39. Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei obtendo um tratamento justo.	41,7%	60,0%	33,3%	32,4%	45,6%	38,1%	42,9%	38,3%	36,6%	66,7%
40. A empresa utiliza critérios justos para promoção e carreira.	30,7%	31,6%	26,7%	27,3%	28,1%	38,1%	33,3%	25,6%	25,6%	61,1%
41. Aqui as pessoas são reconhecidas pela contribuição que dão à organização.	31,0%	42,1%	33,3%	20,6%	26,3%	39,5%	37,0%	21,7%	25,0%	77,8%
Equidade	35,7%	44,8%	34,4%	28,6%	37,3%	35,5%	37,2%	31,3%	29,6%	67,6%
42. Sinto que faço a diferença aqui.	74,7%	75,0%	73,3%	73,5%	77,6%	72,1%	75,0%	74,7%	70,7%	83,3%
43. Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho.	90,6%	100,0%	80,0%	88,2%	93,1%	88,6%	85,7%	91,7%	90,2%	94,4%
44. Pretendo trabalhar aqui por muito tempo ainda.	82,4%	95,0%	86,7%	73,5%	79,3%	86,0%	71,4%	86,9%	82,5%	77,8%
45. Eu conheço e compartilho dos valores e princípios da organização.	95,3%	95,0%	93,3%	97,1%	93,1%	97,7%	96,4%	96,4%	92,7%	94,4%
46. Eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade.	95,3%	95,0%	100,0%	94,1%	94,8%	95,5%	92,9%	96,4%	92,7%	100,0%
Orgulho	87,7%	92,0%	86,7%	85,3%	87,6%	88,1%	84,3%	89,3%	85,8%	90,0%
47. Dispomos de um ambiente de trabalho seguro e saudável.	55,0%	75,0%	66,7%	52,9%	55,2%	43,2%	53,6%	58,3%	39,0%	77,8%
48. Os recursos materiais disponíveis são adequados para a realização das minhas atividades.	65,5%	80,0%	66,7%	64,7%	65,5%	59,1%	64,3%	67,9%	56,1%	77,8%
49. Percebo os cuidados da empresa para o meu bem está e saúde.	48,0%	70,0%	53,3%	44,1%	48,3%	38,6%	50,0%	47,6%	39,0%	66,7%
50. As pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional.	42,4%	55,0%	40,0%	38,2%	39,7%	44,2%	53,6%	39,3%	35,0%	55,6%
51. Este é um lugar psicologicamente saudável para se trabalhar.	46,5%	55,0%	60,0%	41,2%	45,6%	43,2%	60,7%	42,9%	35,0%	66,7%
Condições de Saúde e Segurança	51,5%	67,0%	57,3%	48,2%	50,9%	45,7%	56,4%	51,2%	40,9%	68,9%
52. Os bons resultados e as conquistas são comemoradas aqui.	54,7%	75,0%	73,3%	38,2%	51,7%	55,8%	57,1%	50,6%	56,1%	66,7%
53. As pessoas são encorajadas a praticar tolerância entre si, respeitando as diferenças.	55,6%	75,0%	80,0%	52,9%	50,9%	46,5%	46,4%	59,0%	47,5%	72,2%
54. As diferenças são compreendidas como um fator de riqueza para o capital intelectual da organização.	49,4%	70,0%	53,3%	40,6%	49,1%	45,5%	55,6%	47,0%	43,9%	64,7%
55. Há cooperação e trabalho de equipe dentro da minha área.	61,4%	65,0%	66,7%	52,9%	67,2%	56,8%	60,7%	60,7%	58,5%	72,2%
56. Quando temos problemas por aqui, as causas são identificadas e resolvidas rapidamente.	43,3%	45,0%	40,0%	38,2%	53,4%	34,1%	46,4%	38,1%	39,0%	72,2%
57. Programas de desenvolvimento e treinamentos são concedidos de forma clara e transparente.	34,5%	47,4%	60,0%	21,2%	38,6%	25,0%	26,9%	36,1%	26,8%	55,6%
58. Os benefícios oferecidos são adequados, quando comparados com o mercado de trabalho.	80,0%	90,0%	80,0%	73,5%	79,3%	81,4%	78,6%	78,6%	82,5%	83,3%
59. O meu salário está adequado com o trabalho que eu realizo na empresa.	66,3%	80,0%	80,0%	41,2%	60,7%	81,8%	71,4%	54,8%	76,9%	88,9%
60. Considerando o cargo que ocupo, eu classifico como adequada a minha remuneração em relação ao mercado (outras empresas).	71,4%	85,0%	86,7%	51,5%	64,3%	84,1%	78,6%	61,4%	79,5%	88,9%
61. Existem oportunidades de crescimento na carreira, nessa empresa.	51,5%	75,0%	60,0%	41,2%	41,4%	59,1%	53,6%	44,0%	53,7%	77,8%
62. Levando-se tudo em conta, este é um bom lugar para trabalhar.	84,8%	95,0%	93,3%	79,4%	82,8%	84,1%	89,3%	81,0%	85,4%	94,4%
Ambiente de Trabalho	59,4%	73,1%	70,3%	48,4%	58,2%	59,5%	60,7%	55,6%	58,9%	76,1%
Índice de Favorabilidade - IF	56,0%	64,3%	56,1%	51,4%	57,8%	53,3%	57,7%	55,1%	49,4%	71,8%

Quadro 5: Resultado das Dimensões do IF por Categorias do Perfil dos funcionários do SEBRAE-PA, em 2018.

DIMENSÕES	IF	Gênero		Faixa etária				Tempo de Casa					Ocupação - Função			
		Masculino	Feminino	Menor que 30 anos	Entre 30 anos e 39 anos	Entre 40 anos e 49 anos	50 anos ou mais	MENOR QUE 3 ANOS	ENTRE 3 E 5 ANOS	ENTRE 6 E 9 ANOS	ENTRE 10 E 19 ANOS	20 ANOS OU MAIS	ASSISTENTE I e II	ANALISTA I	ANALISTA II e III	GERENTE/ASSESSOR/DIRIGENTE
Liderança	57,7%	61,5%	54,7%	35,6%	59,9%	56,8%	58,9%	64,1%	51,8%	59,2%	60,5%	51,8%	59,7%	61,5%	42,5%	68,8%
Comunicação	30,6%	34,8%	27,2%	17,9%	29,1%	30,9%	33,3%	31,9%	21,7%	25,7%	37,7%	27,4%	36,6%	27,4%	23,9%	50,7%
Respeito e Valorização	58,3%	61,1%	56,1%	57,1%	64,5%	54,4%	55,4%	73,7%	61,8%	56,2%	59,9%	49,6%	57,6%	59,2%	48,4%	77,6%
Engajamento	70,0%	72,8%	67,9%	62,5%	68,5%	67,8%	74,4%	73,1%	70,0%	62,9%	71,8%	71,9%	70,9%	67,6%	69,5%	81,3%
Equidade	35,7%	39,4%	32,9%	42,9%	36,2%	31,5%	38,0%	44,8%	34,4%	28,6%	37,3%	35,5%	37,2%	31,3%	29,6%	67,6%
Orgulho	87,7%	86,9%	88,3%	88,6%	87,6%	84,9%	90,1%	92,0%	86,7%	85,3%	87,6%	88,1%	84,3%	89,3%	85,8%	90,0%
Condições de Saúde e Segurança	51,5%	54,7%	49,0%	48,6%	54,5%	51,6%	48,6%	67,0%	57,3%	48,2%	50,9%	45,7%	56,4%	51,2%	40,9%	68,9%
Ambiente de Trabalho	59,4%	61,8%	57,5%	72,7%	57,8%	56,3%	62,0%	73,1%	70,3%	48,4%	58,2%	59,5%	60,7%	55,6%	58,9%	76,1%
IF	56,0%	58,9%	53,6%	51,5%	56,6%	54,0%	57,5%	64,3%	56,1%	51,4%	57,8%	53,3%	57,7%	55,1%	49,4%	71,8%

Análise Qualitativa

Gráficos 3: Quantitativo (%) de Respostas Abertas por Tipo de Opinião e Dimensão.

% por Tipo Opinião - Dimensão Liderança



% por Tipo Opinião - Dimensão Comunicação



% por Tipo Opinião - Dimensão Respeito & Valor



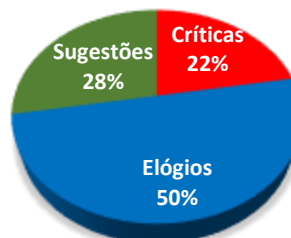
% por Tipo Opinião - Dimensão Engajamento



% por Tipo Opinião - Dimensão Equidade



% por Tipo Opinião - Dimensão Orgulho



% por Tipo Opinião - Dimensão Saúde & Segurança



% por Tipo Opinião - Dimensão Ambiente Trabalho



Conclusão

O SEBRAE-PA, ao propor a realização da pesquisa de clima organizacional, por meio da Unidade de Gestão de Pessoas (UGP) em parceria com UTIP e UGEM, a partir da premissa de que, somente, conhecendo a realidade do clima organizacional é possível mudar, potencializar e manter os aspectos favoráveis, além de planejar eventuais mudanças nos aspectos desfavoráveis no ambiente institucional.

O Clima Organizacional revela as impressões gerais ou percepções dos colaboradores, em relação ao seu ambiente de trabalho, podem-se constatar na pesquisa de clima organizacional do SEBRAE-PA, desenvolvendo o **Índice de Favorabilidade – IF**, com base numa nova metodologia aplicada pelo SEBRAE-NA que utilizar avaliação em 8 dimensões compostos ao todo com 61 questões e uma de fechamento.

A Pesquisa foi feita com 68% (162) dos 236 colaboradores do SEBRAE-PA, onde se pode observar que 51% dos participantes é do feminino e 49% são masculinos. Além disso, 35% dos participantes possuem idade acima de 50 anos e 29,6% estão com idade entre 30 e 39 anos. Em relação à escolaridade observa-se que 55% possuem especialização e 35% apenas nível superior e 7% pesquisados possuem mestrado ou doutorado.

Com relação ao tempo de casa 29% dos colaboradores tem entre 6 e 9 anos, 28,4% possuem 10 a 19 anos de tempo de empresa e 24% possuem mais de 20 anos no SEBRAE. Dos participantes da pesquisa 72% são analistas, 14% são assistentes administrativos e apenas 13% possuem cargo de dirigente (gerentes, assessor, diretor) no SEBRAE-PA. Com relação ao local de ocupação 62% dos respondentes estão lotados na sede e 38% nos regionais do SEBRAE-PA.

O **Índice de Favorabilidade – IF** desenvolvido por meio da pesquisa de clima organizacional do SEBRAE-PA, apresentou o seguinte um valor igual a **56,0 pontos**, demonstrando também nas 8 dimensões pesquisadas: 02 dimensões em situação críticas (comunicação e equidade), 04 dimensões em situação de oportunidade de melhoria (liderança, respeito e valorização, condições de saúde e segurança, ambiente de trabalho), uma dimensão (engajamento) em nível satisfatório e uma dimensão (orgulho) na zona de pontos fortes. Com base nisso o IF geral do SEBRAE-PA se manteve na mesma faixa de desenvolvimento ou **oportunidade de melhoria**, embora tenha

apresentado um resultado abaixo do ano anterior (57,3 pontos) e inferior ao IF da média Nacional que foi 59,3 pontos, os quais também se mantem na zona de oportunidade de melhoria do indicador.

Anexo

FORMULÁRIO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL – SEBRAE-PA 2018

BLOCO – PERFIL PARTICIPANTE:

- **Gênero:** () Masculino () Feminino
- **Faixa etária:** () menor que 30 anos
() entre 30 anos e 39 anos
() entre 40 anos e 49 anos
() 50 anos ou mais
- **Escolaridade:** () Fundamental Completo
() Médio Completo
() Superior Completo
() Especialização
() Mestrado/Doutorado
- **Tempo de casa:** () Menor que 3 anos
() Entre 3 a 5 anos
() Entre 6 a 9 anos
() Entre 10 e 19 anos
() 20 anos ou mais
- **Espaço de ocupação:** () Assistente I e II
() Analista I
() Analista II e III
() Gerente/Assessor/Dirigente
- **Local de ocupação:**

() UGP	() ARAGUAIA
() UTIP	() B.AMAZONAS
() UCOF	() CAETÉ
() UGC	() CAPIM
() UAS	() CARAJÁS I
() UPE	() CARAJÁS II
() URE	() GUAMÁ
() USI	() MARAJÓ
() UASJUR	() METROPOLITANA
() UAUDI	() TAPAJÓS
() UGEM	() TOCANTINS
() UMC	() XINGU
() UARI	() UDTTP
() SEEX	() DIREX

A. BLOCO DE DIMENSÃO: LIDERANÇA

1. Meu superior imediato deixa claro o que espera do meu trabalho.
 - Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

2. É fácil ter acesso ao meu superior imediato e também é fácil falar com ele.
 - Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - ÀS vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

3. Meu superior imediato age de acordo com o que fala, no ambiente de trabalho.
 - Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

4. Eu confio nas informações que recebo do meu superior imediato.
 - Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

5. Meu superior imediato sabe motivar a equipe em busca de resultados.
 - Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

6. Meu superior imediato está sempre pronto para prestar o suporte necessário à equipe.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
7. Regularmente eu recebo feedback construtivo do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
8. Meu superior imediato baseia o feedback em evidências do dia a dia.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
9. Tenho oportunidade de expressar opiniões e esclarecer dúvidas durante o *feedback*.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
10. Meu superior orienta a elaboração das minhas metas de desenvolvimento, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

11. Meu superior imediato elabora as minhas metas de desempenho, tendo em vista o alcance dos objetivos do meu trabalho.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

12. Meu superior imediato é coerente para gerir pessoas, ou seja, usa “o mesmo peso e a mesma medida” nas suas decisões.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

13. Meu superior imediato distribui as tarefas adequadamente.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

A1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

B. BLOCO DE DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO

14. Eu me sinto bem informado sobre os planos futuros da minha área.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
15. As informações sobre nossa empresa chegam até nós de forma clara.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
16. As informações sobre nossa empresa chegam até nós no momento certo.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
17. A comunicação de gestão de pessoas/recursos humanos é eficiente.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
18. Eu sou informado sobre as decisões que afetam o meu trabalho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

19. A comunicação entre colaboradores de diferentes áreas flui adequadamente

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

20. Os meios de comunicação interna são adequados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

21. Na empresa há uma comunicação aberta e transparente com os empregados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

B1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

C. BLOCO DE DIMENSÃO: RESPEITO e VALORIZAÇÃO

22. O trabalho que realizado me proporciona crescimento profissional.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
23. Eu entendo como meu trabalho contribui para os objetivos da empresa.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
24. A organização reconhece o bom trabalho e o esforço extra.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
25. O programa de treinamento e desenvolvimento existente na empresa contribui para o meu desempenho.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
26. Eu me sinto respeitado como pessoa.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

27. A organização reconhece de forma justa as ideias e sugestões que damos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

C1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

D. BLOCO DE DIMENSÃO: ENGAJAMENTO

28. Sinto-me motivado a contribuir além do que é esperado para alcançar melhores resultados.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

29. Procuro sempre identificar formas de melhorar a qualidade do meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

30. Procuro sempre identificar formas de melhorar a produtividade do meu trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

31. Sinto-me preparado para superar desafios e atingir os nossos objetivos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

32. Percebo a colaboração entre as pessoas e as equipes a fim de alcançar os objetivos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

33. As pessoas são encorajadas a participarem com ideias e sugestões.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

34. Observo que as ideias e sugestões dadas são consideradas e implantadas, quando possível.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

35. Meu trabalho tem um sentido especial para mim, é muito mais que um emprego.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

D1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

E. BLOCO DE DIMENSÃO: EQUIDADE

36. Todos aqui têm oportunidades iguais de reconhecimento.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

37. As pessoas aqui são tratadas com igualdade, sem preconceito.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

38. Existe empenho em tratar todas as pessoas e situações sem favoritismos.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

39. Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei obtendo um tratamento justo.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

40. A empresa utiliza critérios justos para promoção e carreira.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

41. Aqui as pessoas são reconhecidas pela contribuição que dão à organização.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

E1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

F. BLOCO DE DIMENSÃO: ORGULHO

42. Sinto que faço a diferença aqui.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

43. Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

44. Pretendo trabalhar aqui por muito tempo ainda.

- Discordo sempre
 Discordo na maioria das vezes
 Às vezes concordo, às vezes discordo
 Concordo na maioria das vezes
 Concordo Sempre
 Não tenho opinião

45. Eu conheço e compartilho dos valores e princípios da organização.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

46. Eu sinto orgulho de como contribuimos para a sociedade.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

F1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

G. BLOCO DE DIMENSÃO: CONDIÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA

47. Dispomos de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

48. Os recursos materiais disponíveis são adequados para a realização das minhas atividades.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

49. Percebo os cuidados da empresa para o meu bem-estar e saúde.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

50. As pessoas são encorajadas a equilibrar vida pessoal e profissional.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

51. Este é um lugar psicologicamente saudável para se trabalhar.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

G1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

H. BLOCO DE DIMENSÃO: AMBIENTE DE TRABALHO

52. Os bons resultados e as conquistas são comemoradas aqui.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
53. As pessoas são encorajadas a praticar tolerância entre si, respeitando as diferenças.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
54. As diferenças são compreendidas como um fator de riqueza para o capital intelectual da organização.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
55. Há cooperação e trabalho de equipe dentro da minha área.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião
56. Quando temos problemas por aqui, as causas são identificadas e resolvidas rapidamente.
- Discordo sempre
 - Discordo na maioria das vezes
 - Às vezes concordo, às vezes discordo
 - Concordo na maioria das vezes
 - Concordo Sempre
 - Não tenho opinião

57. Programas de treinamento e desenvolvimento são concedidos de forma clara e transparente.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

58. Os benefícios oferecidos são adequados, quando comparados com o mercado de trabalho.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

59. O meu salário está adequado com o trabalho que eu realizo na empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

60. Considerando o cargo que ocupo, eu classifico como adequada a minha remuneração em relação ao mercado (outras empresas).

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

61. Existem oportunidades de crescimento na carreira, nesta empresa.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

62. Levando-se tudo em conta, este é um bom lugar para trabalhar.

- Discordo sempre
- Discordo na maioria das vezes
- Às vezes concordo, às vezes discordo
- Concordo na maioria das vezes
- Concordo Sempre
- Não tenho opinião

H1. Você tem alguma crítica, elogio e/ou sugestão ao SEBRAE-PA com base na dimensão analisada

(Não é obrigatório):

Crítica () : _____ (limitar 100 caracteres)

Elogio () : _____ (limitar 100 caracteres)

Sugestão () : _____ (limitar 100 caracteres)

Obrigado pela participação.

