

5ª ONDA DA PESQUISA
PRINCIPAIS DEMANDAS
DE MICRO E PEQUENOS EMPREENDEDORES PARAENSES

*EM PERÍODO DE COVID-19 PARA A SOBREVIVÊNCIA E
SUSTENTABILIDADE DE SEUS NEGÓCIOS*

08/07/2021



DIRETORIA EXECUTIVA

Sebastião de Oliveira Campos - Presidente do Conselho Deliberativo

Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente

Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza - Diretor Técnico

Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora Administrativa e Financeira

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA E MERCADO

Clemilton Jansen Holanda - Gerente

Roberto Belluci - Gerente Adjunto

Adauto Lobo de Oliveira - Analista

Rosana Barreiro Viana - Analista

Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres - Analista

RESPONSÁVEIS TÉCNICOS

Gualter de Oliveira Rocha – Diretor Executivo

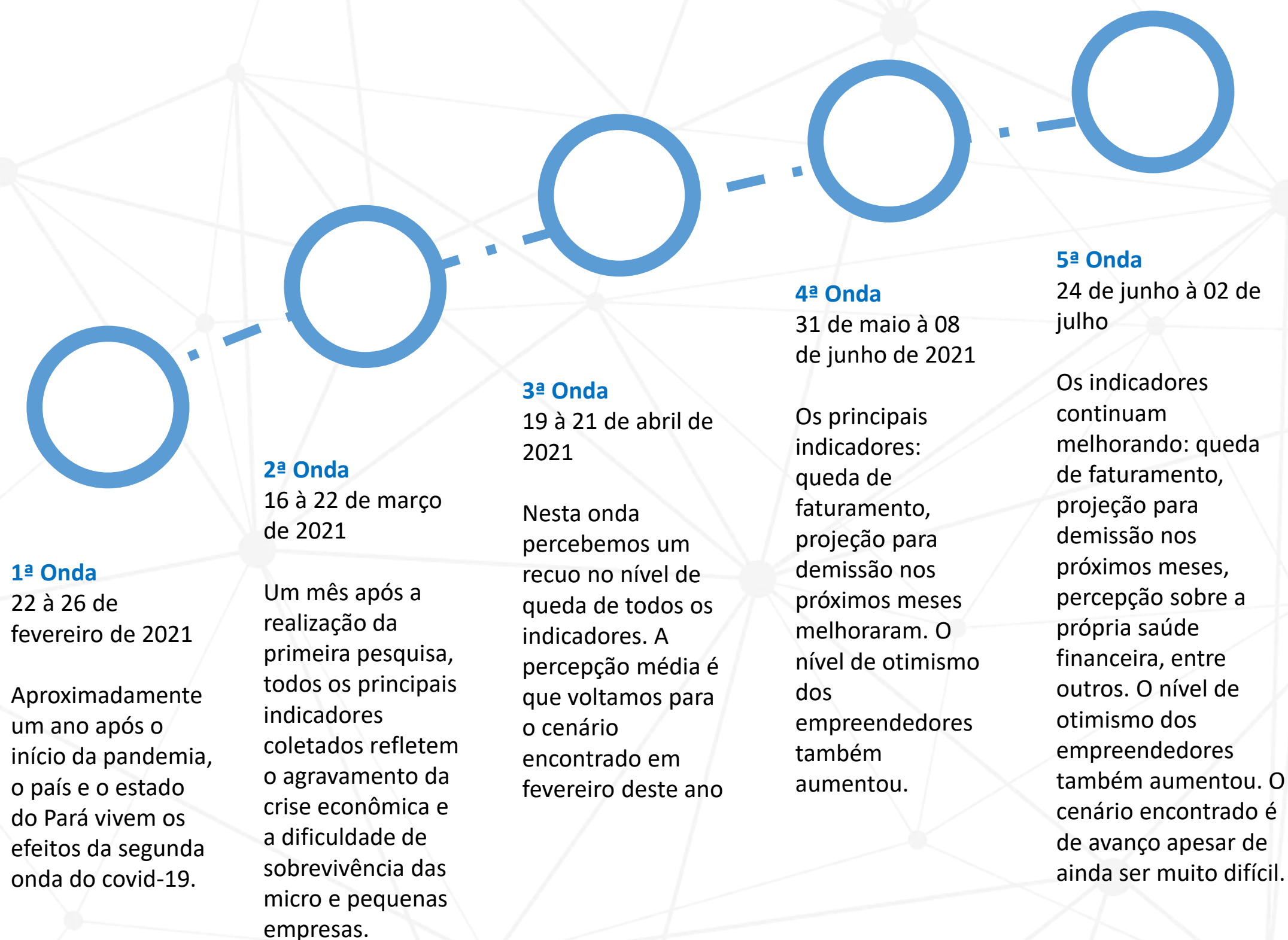
Marcelo Magalhães – Analista de pesquisa

Valéria Brunetta – Coordenadora de campo

SUMÁRIO

1. Apresentação da pesquisa	4
2. Método da pesquisa	5
3. Perfil dos empreendedores entrevistados	6
4. Percepção quanto à sustentabilidade do negócio	10
5. Percepção quanto à confiança empresarial	26
6. Percepção quanto às principais necessidades	32
7. Percepção quanto à gestão pública da crise	35
8. Autoavaliação do Micro e Pequeno Empreendedor	41
9. Resultados segmentados por porte da empresa	47
10. Resultados segmentados por setor de atuação	72
11. Resultados segmentados por regional	97

1. Apresentação da pesquisa



2. Método da pesquisa

O universo desta pesquisa é composto pelos 8.245 micro e pequenos empreendedores atendidos pela SEBRAE/PA ao longo de 2020.

A amostra é composta de 500 entrevistas coletadas entre os dias 24 de junho e 02 de julho através de ligações telefônicas com empreendedores distribuídos proporcionalmente aos segmentos, portes e localidades geográficas.

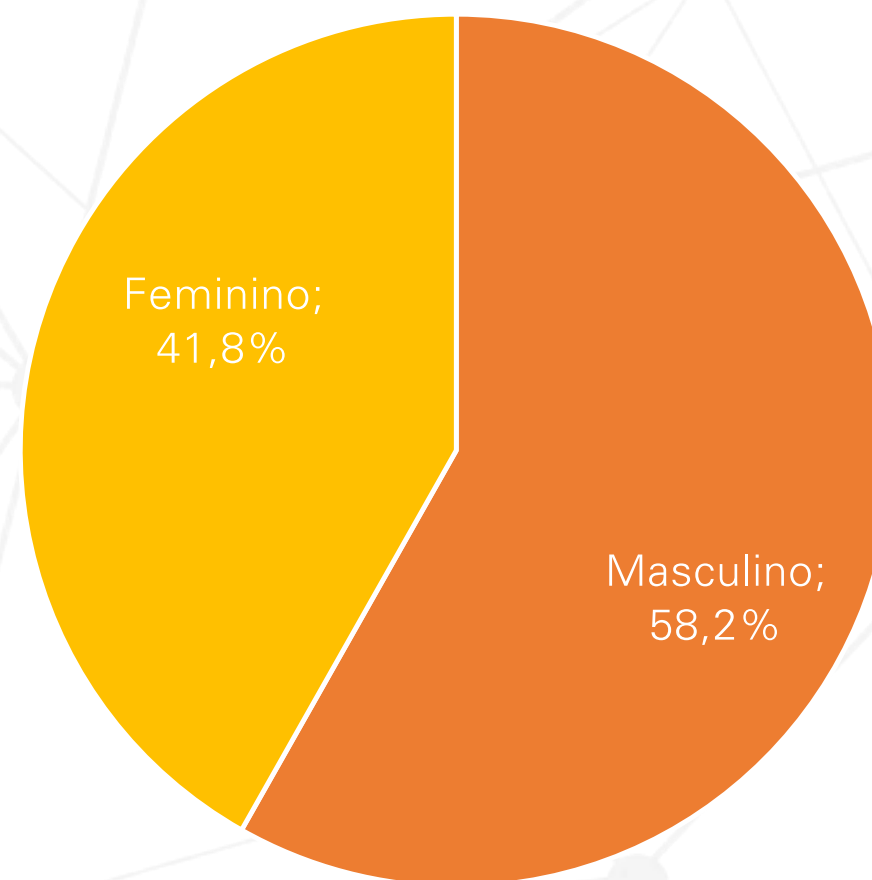
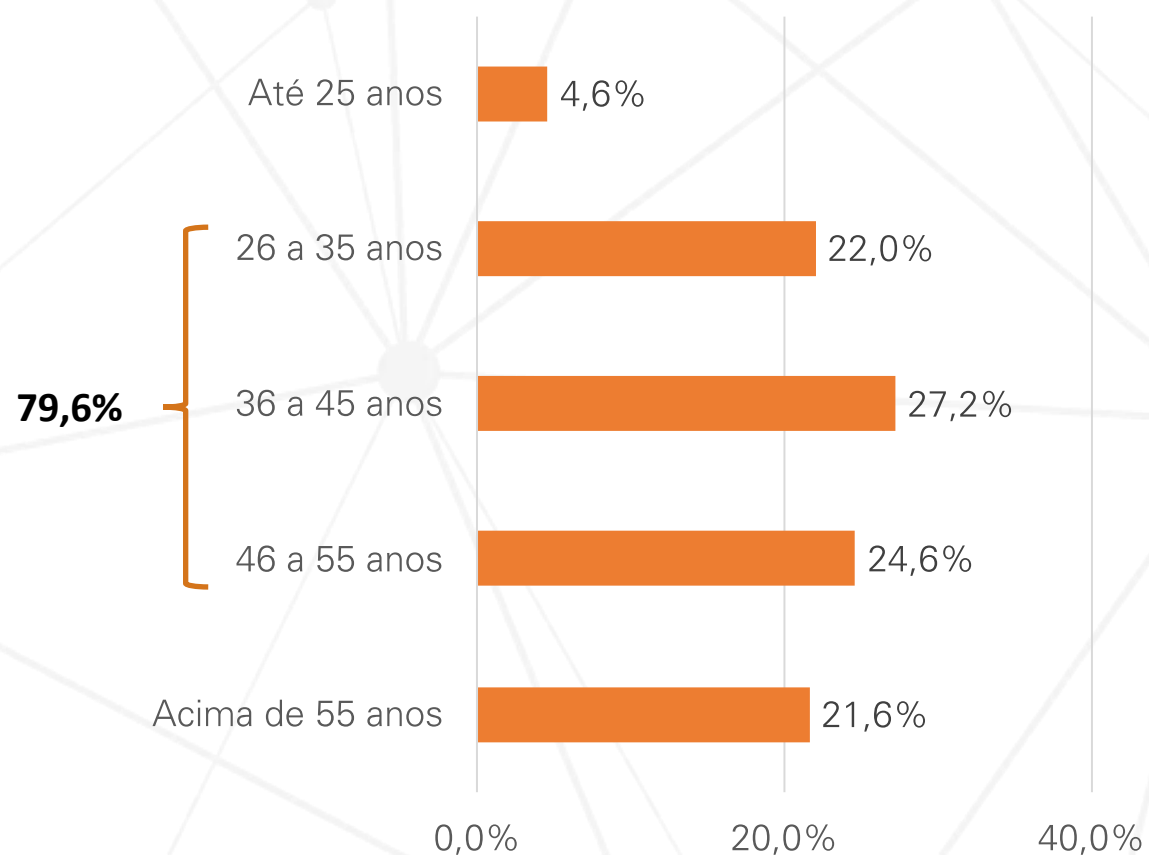
Para coletar as 500 entrevistas foram realizadas 7,356 ligações como pode-se acompanhar na tabela abaixo.

Intervalo de confiança da pesquisa: 95%. Margem de erro: 4,25%.

	Frequência	%
Pesquisa realizada	500	6,8
Não quis participar	1502	20,4
Telefone em caixa postal, inválido ou programado para não receber chamadas	1659	22,6
Telefone só chama, não atende	3695	50,2
Total	7356	100,0

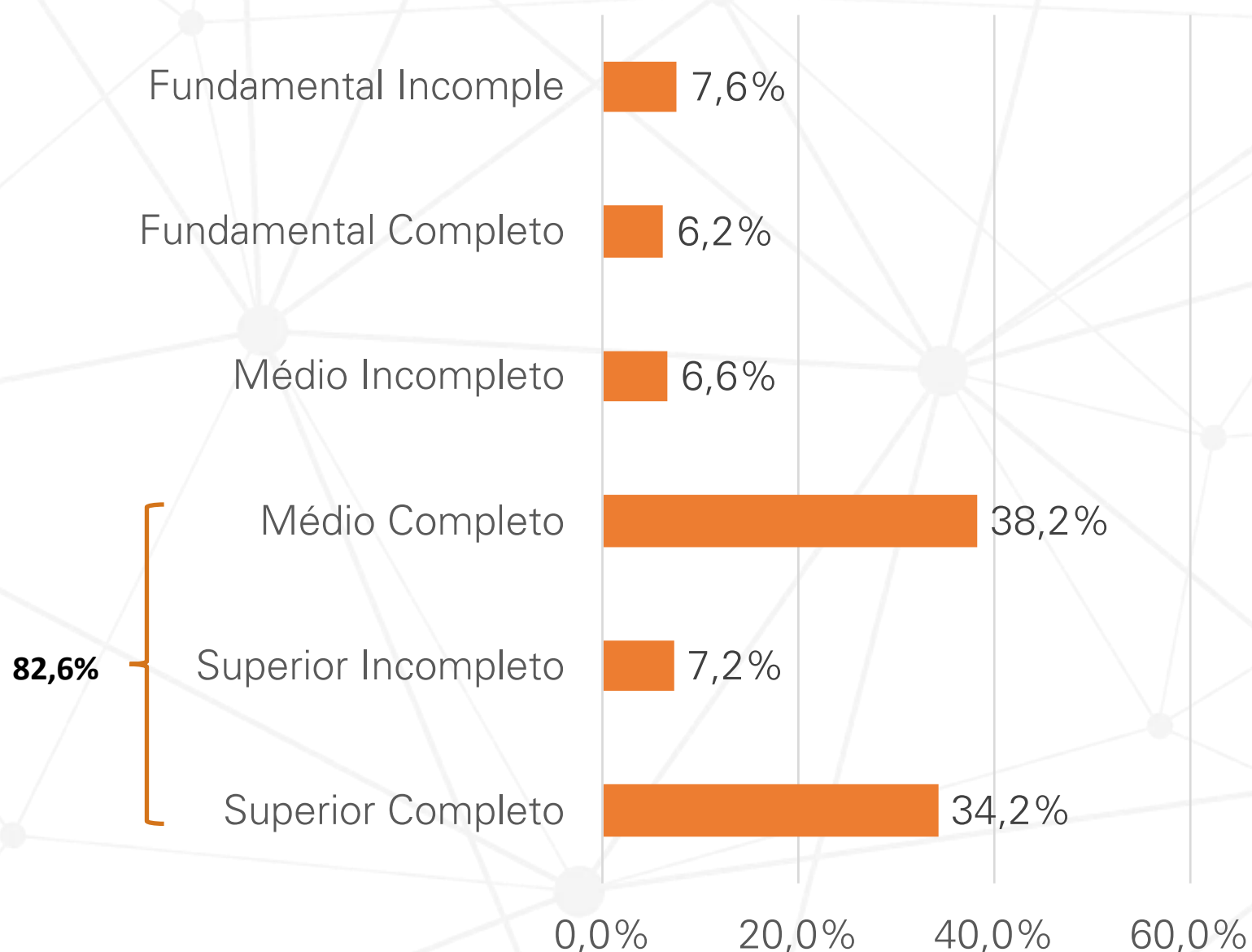
3. Perfil dos empreendedores entrevistados

58,2% dos empreendedores entrevistados são homens. 41,8% mulheres. 73,8% declararam idade entre 26 e 55 anos.



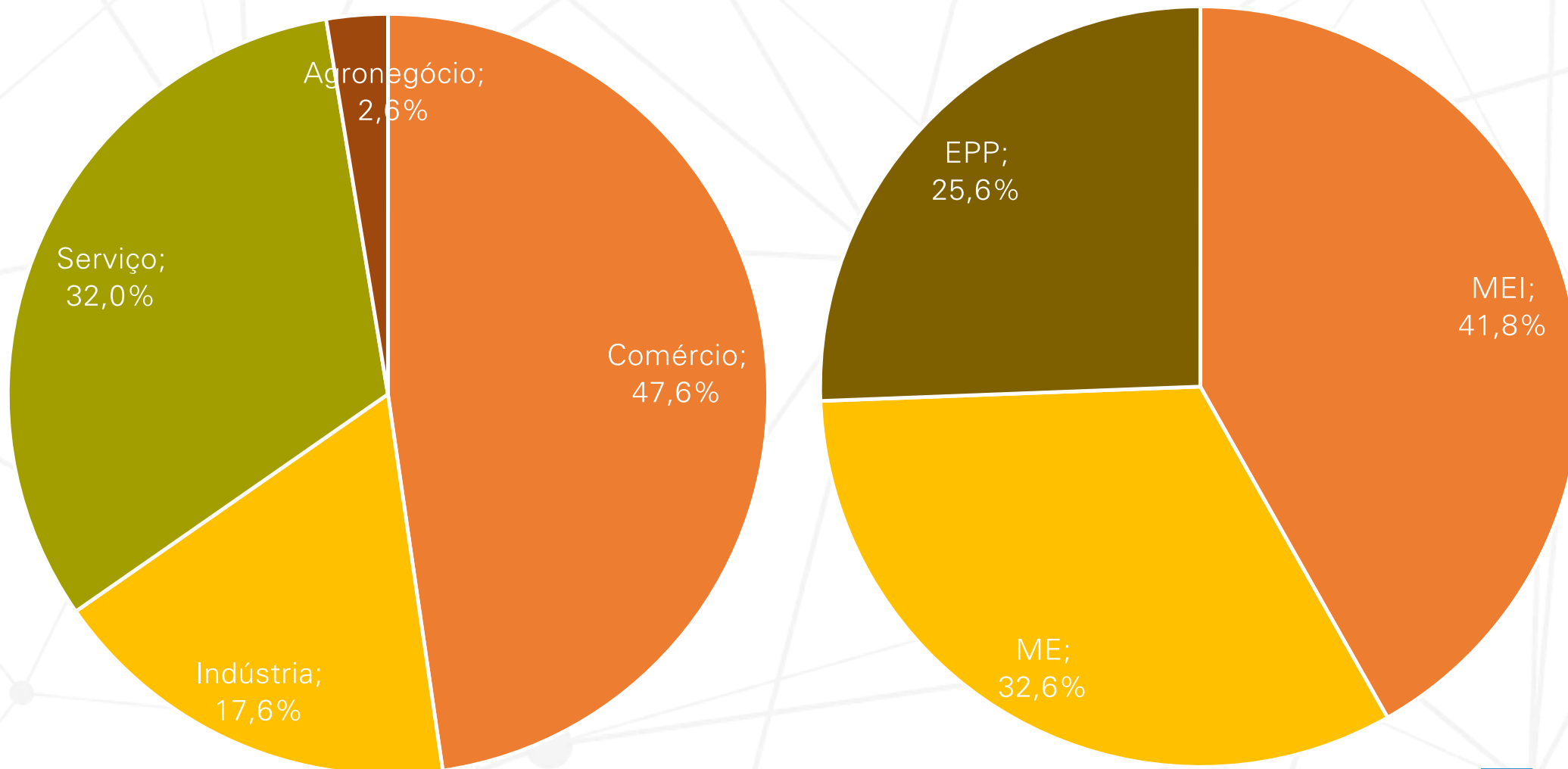
3. Perfil dos empreendedores entrevistados

79,6%, ou oito em cada dez, dos empreendedores entrevistados possuem o ensino médio completo ou mais de escolaridade.



3. Perfil dos empreendedores entrevistados

Sobre os empreendedores entrevistados: 41,8% são MEIs e 47,6% desenvolvem atividades no comércio. Essa distribuição é proporcional ao comportamento dessas variáveis quando se trata de micro e pequenos empreendedores atendidos pelo Sebrae no Pará.



3. Perfil dos empreendedores entrevistados

Distribuição dos entrevistados por regional do Sebrae/PA.

	Frequência	%
Araguaia	38	7,6
Baixo Amazonas	48	9,6
Caeté	30	6,0
Capim	35	7,0
Carajás I	53	10,6
Carajás II	34	6,8
Guamá	45	9,0
Marajó	33	6,6
Metropolitano	85	17,0
Tapajós	33	6,6
Tocantins	31	6,2
Xingu	35	7,0
Total	500	100,0

4. Percepção quanto à sustentabilidade do negócio

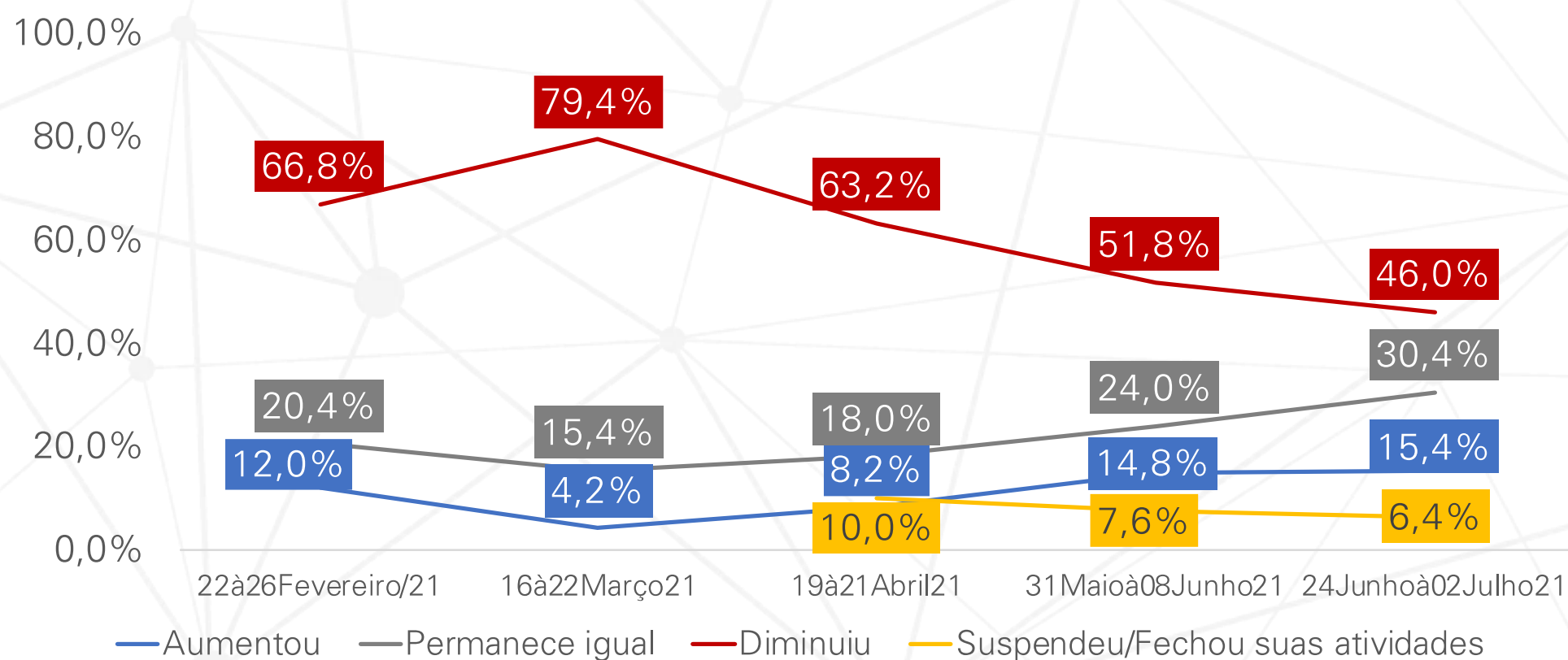
Houve mais um recuo quando se trata do percentual de empresas que declararam quedas em seus faturamentos ou que avaliam que seus faturamentos podem cair ainda mais nas próximas semanas.

Em todo o caso, a parcela mais significativa dos empreendedores (53%) ainda se declara pouco ou nenhum pouco preparados financeiramente às novas demandas.

O percentual de micro e pequenos empreendedores paraenses que avaliam que terão que demitir funcionários nos próximos 3 meses manteve-se no mesmo patamar 16,2%. Em média, a previsão de demissão do quadro de colaboradores também manteve-se em 36%.

Quando questionados se receberam algum crédito ou auxílio empresarial ou pessoal dos Governos, 33,8% dos empreendedores declararam que sim, receberam.

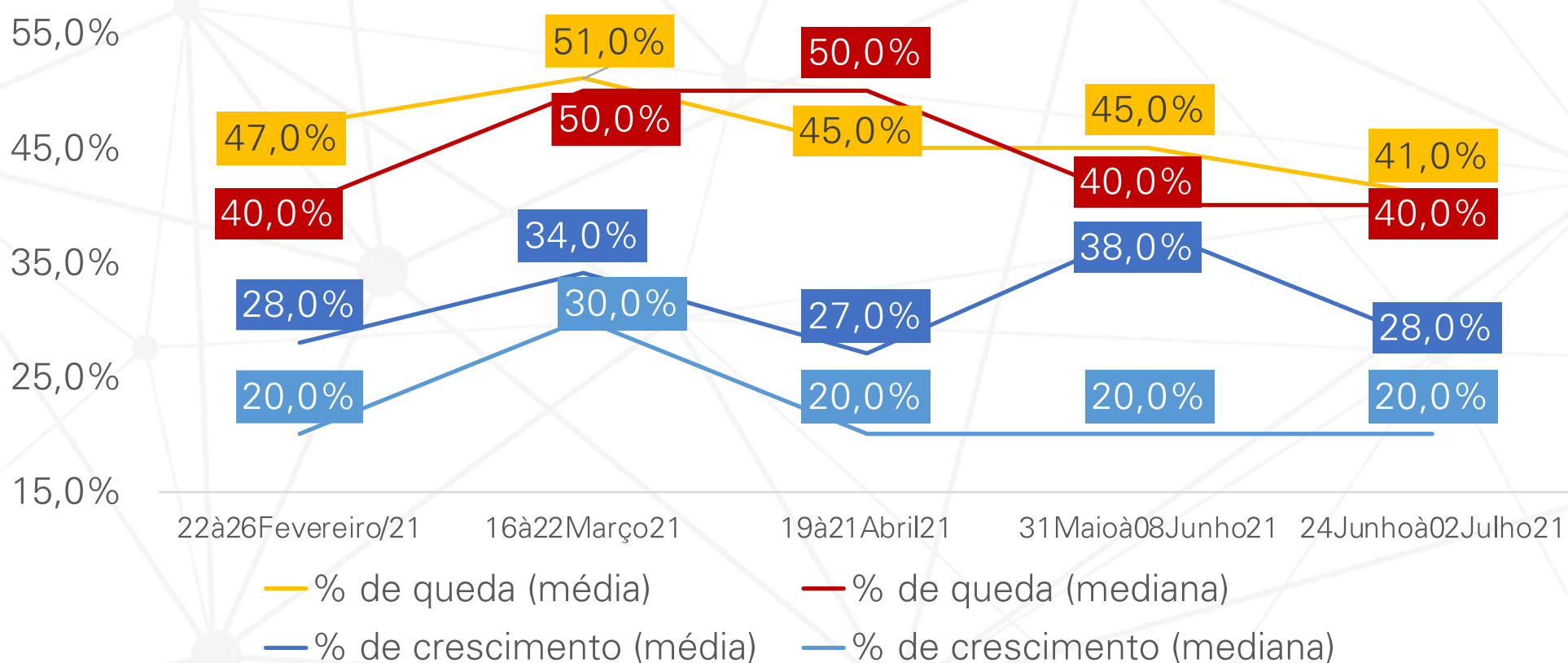
4.1 Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal?



Houve mais uma redução entre micro e pequenos empreendedores paraenses que declaram que o faturamento do seu negócio caiu. Variação de 51,8% para 46%.

Neste ponto da série histórica destacamos que 6,4% das empresas suspenderam ou fecharam as suas atividades.

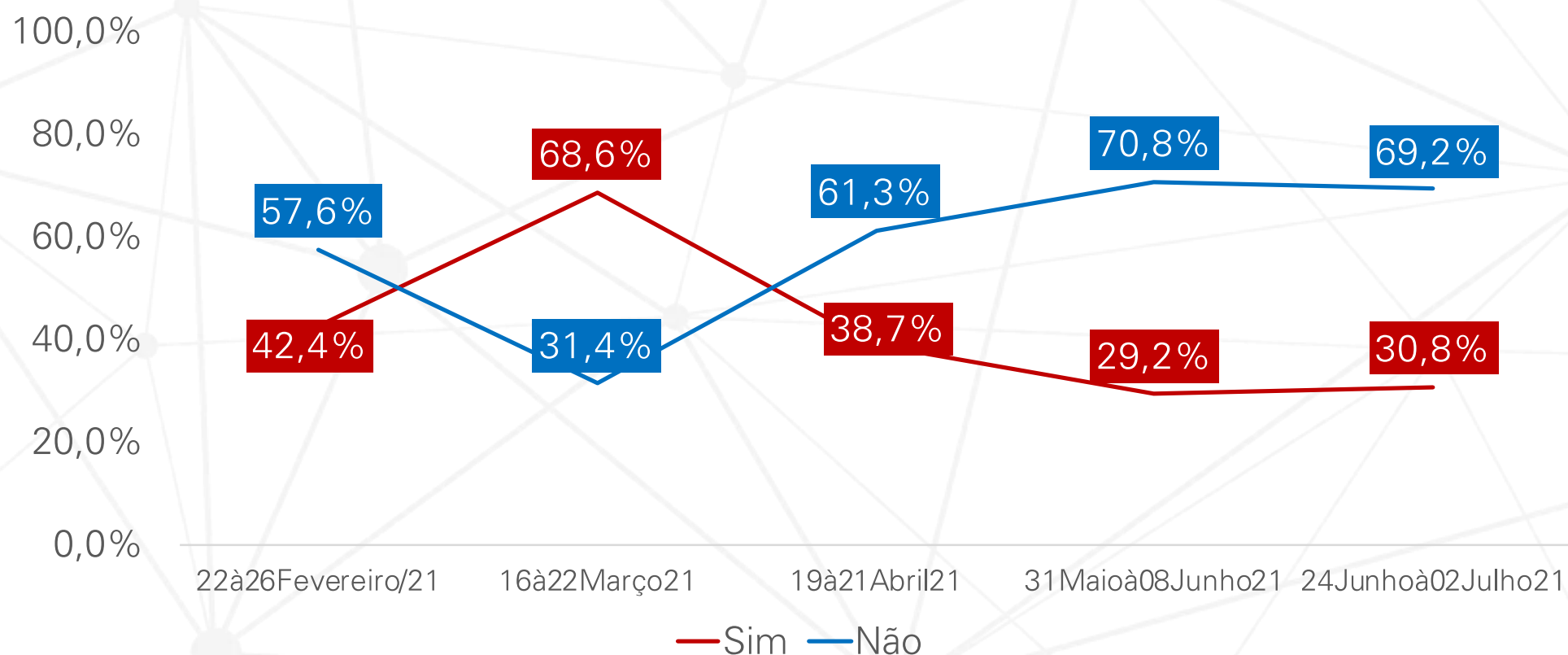
4.2 Qual a variação percentual? Quanto seu faturamento caiu ou aumentou na última semana?



Entre os **empreendedores** que declararam que seu faturamento diminuiu (46,3%), a queda média diminuiu de 45% para 41%.

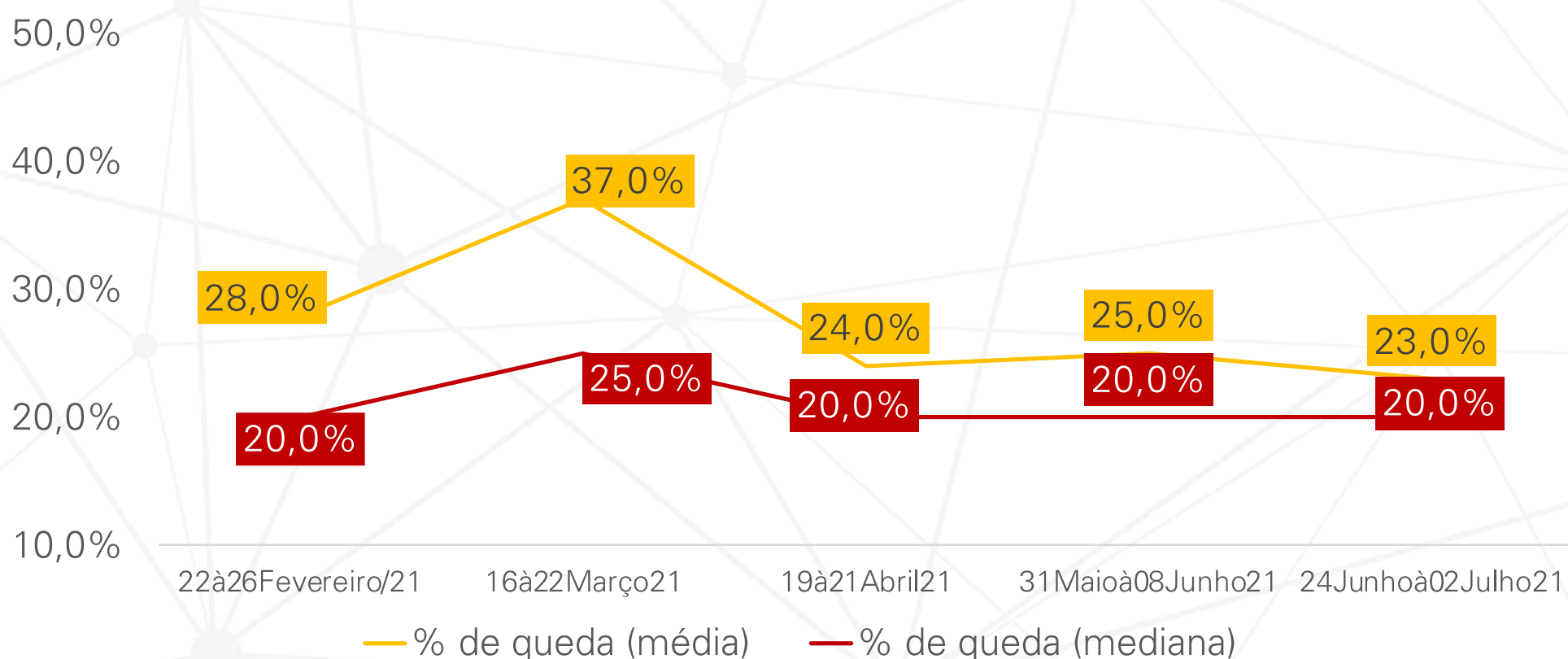
Entre os que declararam que seu faturamento cresceu (15,2%), houve uma variação no crescimento médio de 38% para 28%.

4.3 Você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



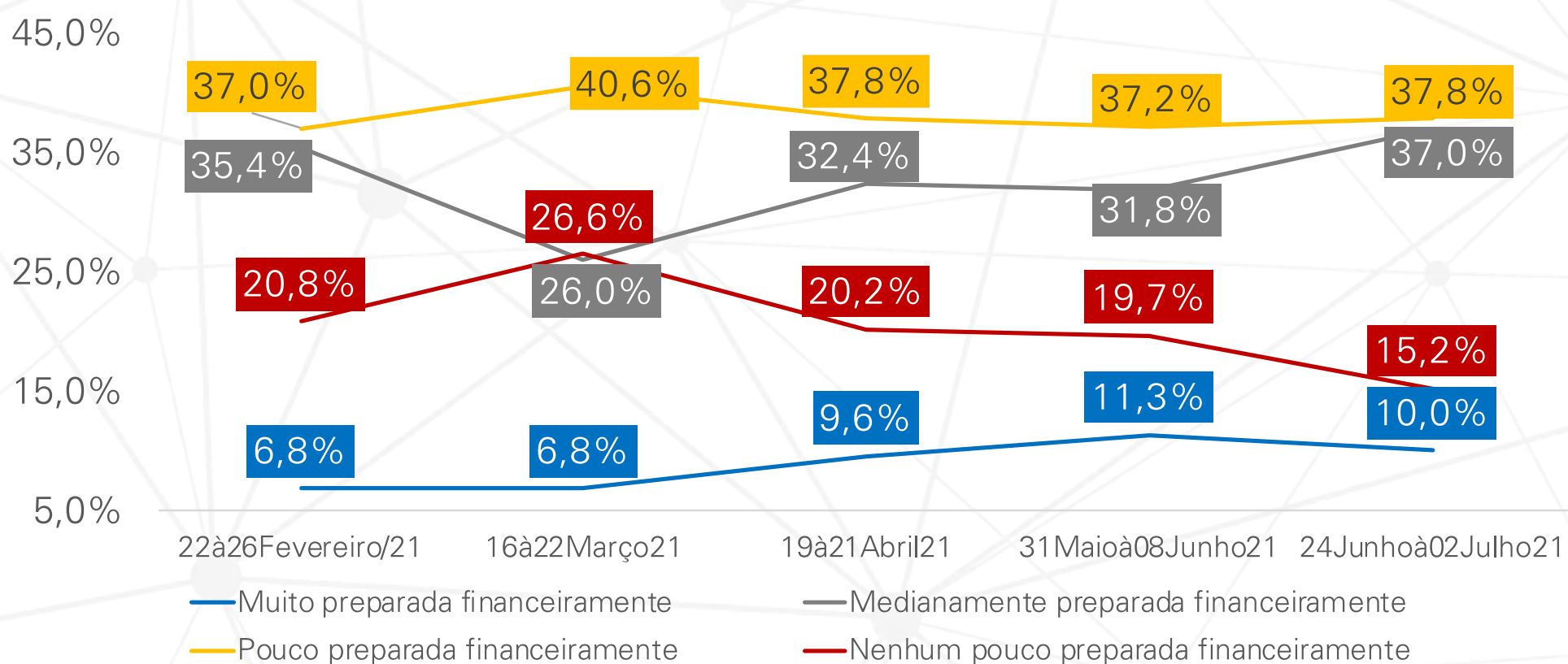
Quando se trata do percentual de **empreendedores que preveem queda ainda maior de faturamento nas próximas semanas**, houve uma manutenção no índice, pequena variação de **29,2%** para **30,8%**.

4.4 Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



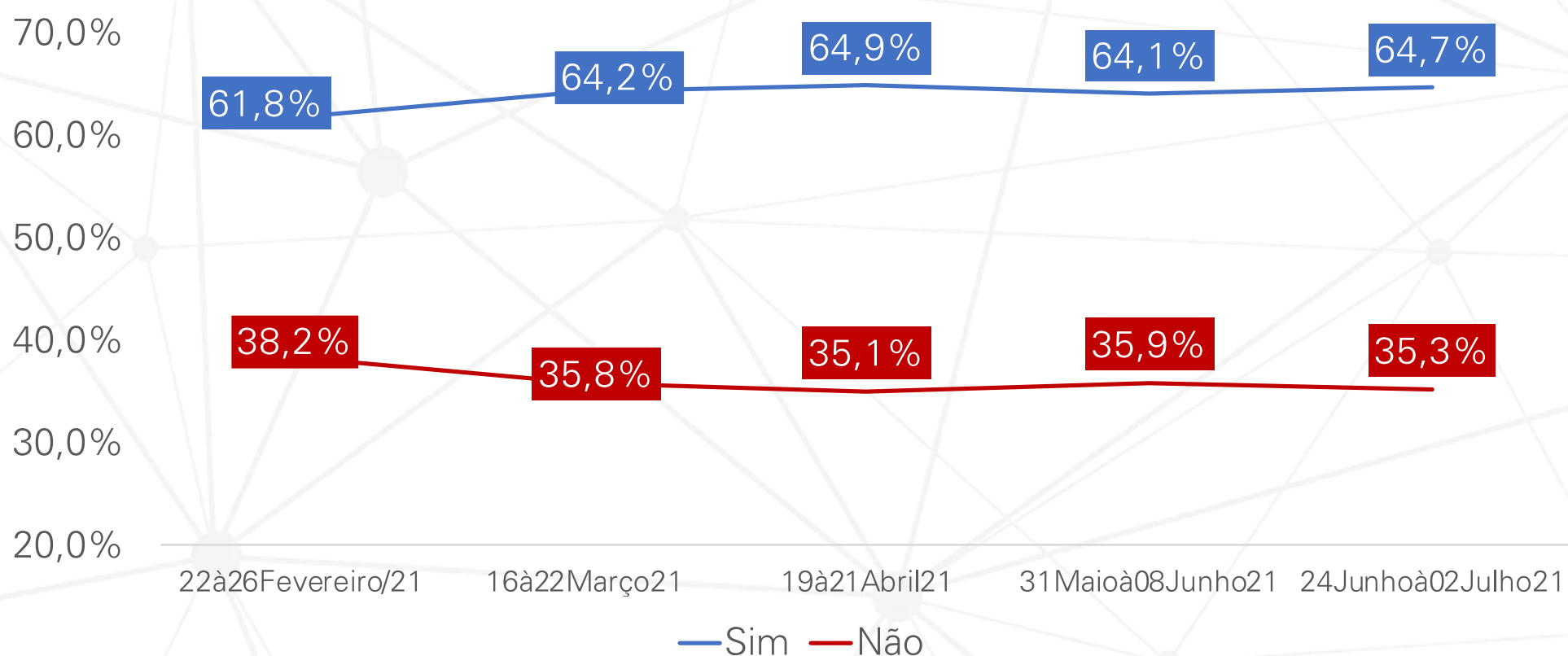
Sobre o percentual de queda esperado nas próximas semanas, esta pesquisa registrou variação pequena. Em média, a queda de faturamento esperada variou de 25% para 23%. E a mediana, número que ocorreu com mais frequência, manteve-se em 20%.

4.5 Como você avalia a saúde financeira do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



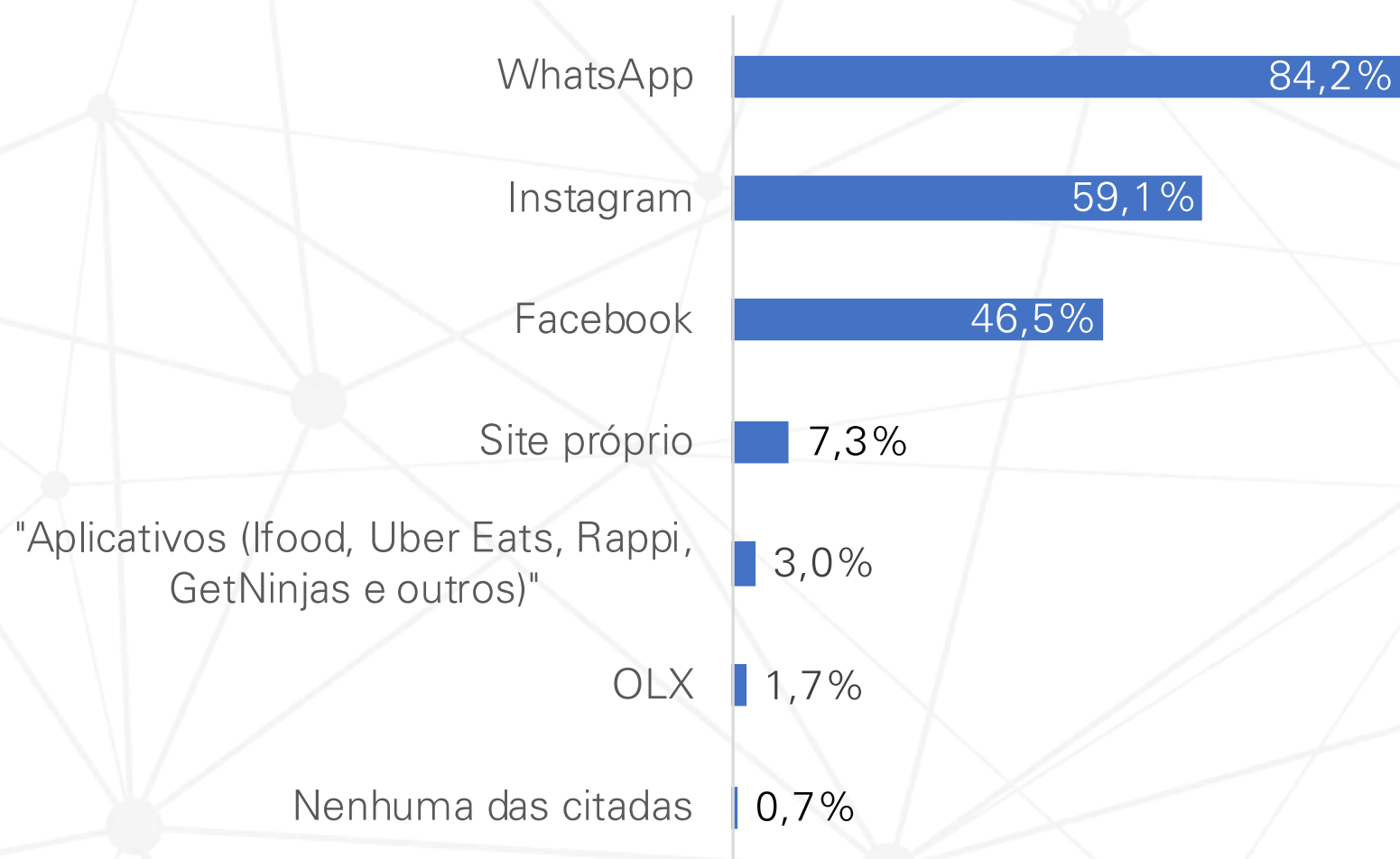
Registramos quedas consecutivas no percentual de empreendedores que se declararam nenhum pouco preparados financeiramente para sobreviver ao cenário de coronavírus. Nesta pesquisa diminuição de 19,7% para 15,2%.

4.6 Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



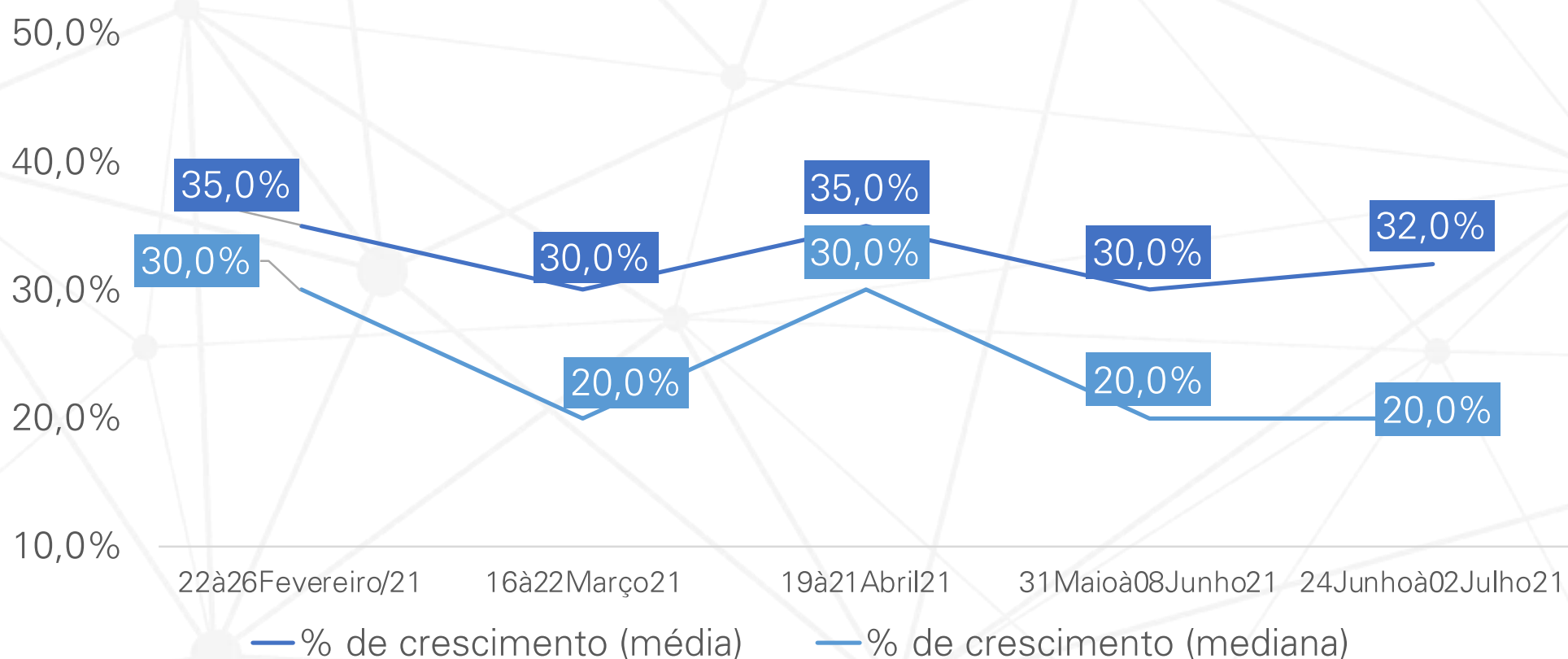
Em relação à venda por redes sociais, aplicativos ou internet, houve uma pequena variação de 64,1% para 64,7%.

4.7 Por qual desses canais você usa para vender?



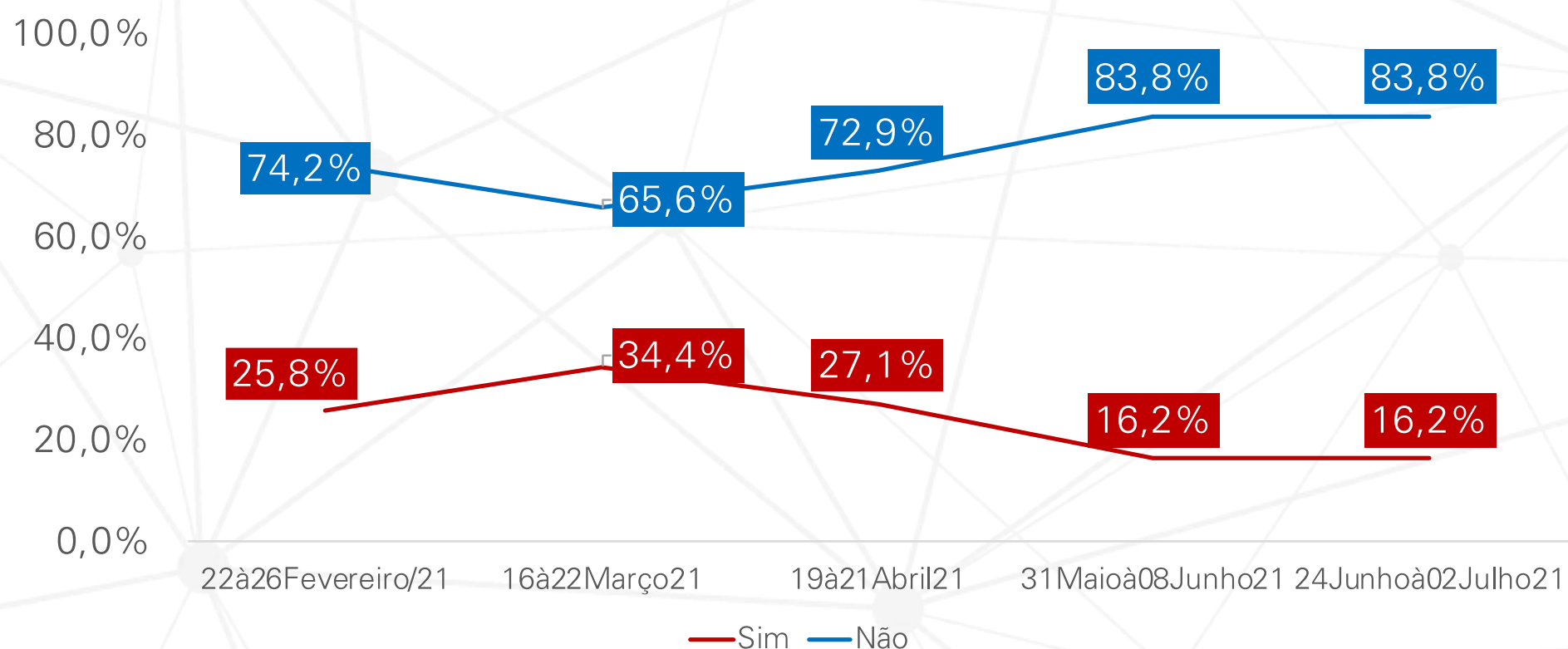
84,2% das empresas que declararam que **vendem utilizando canais digitais usam o WhatsApp como principal meio**. Em segundo e terceiro lugar, registramos **Instagram (59,1%)** e **Facebook (46,5%)** respectivamente.

4.8 Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



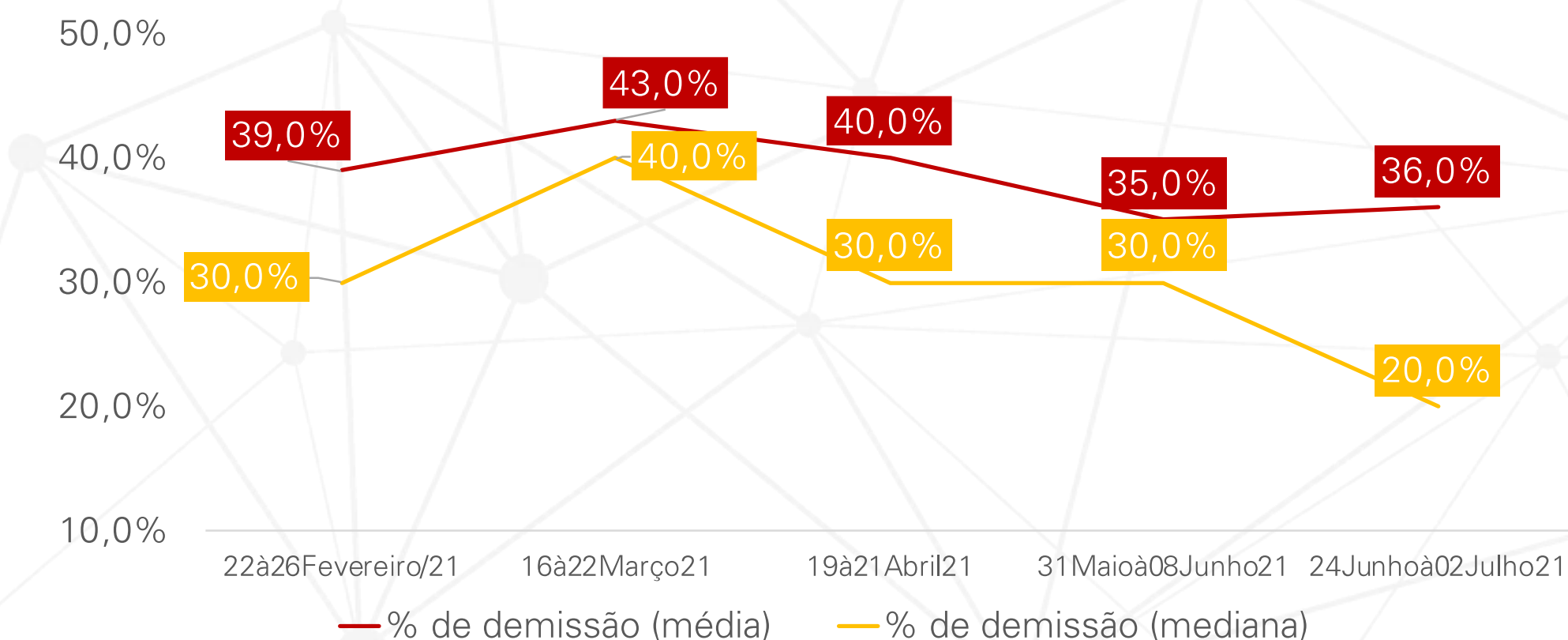
Entre as empresas que **vendem utilizando canais digitais**, houve **um aumento no índice médio de crescimento (30% para 32%)** quando compara-se com o mesmo período de 2019.

4.9 Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



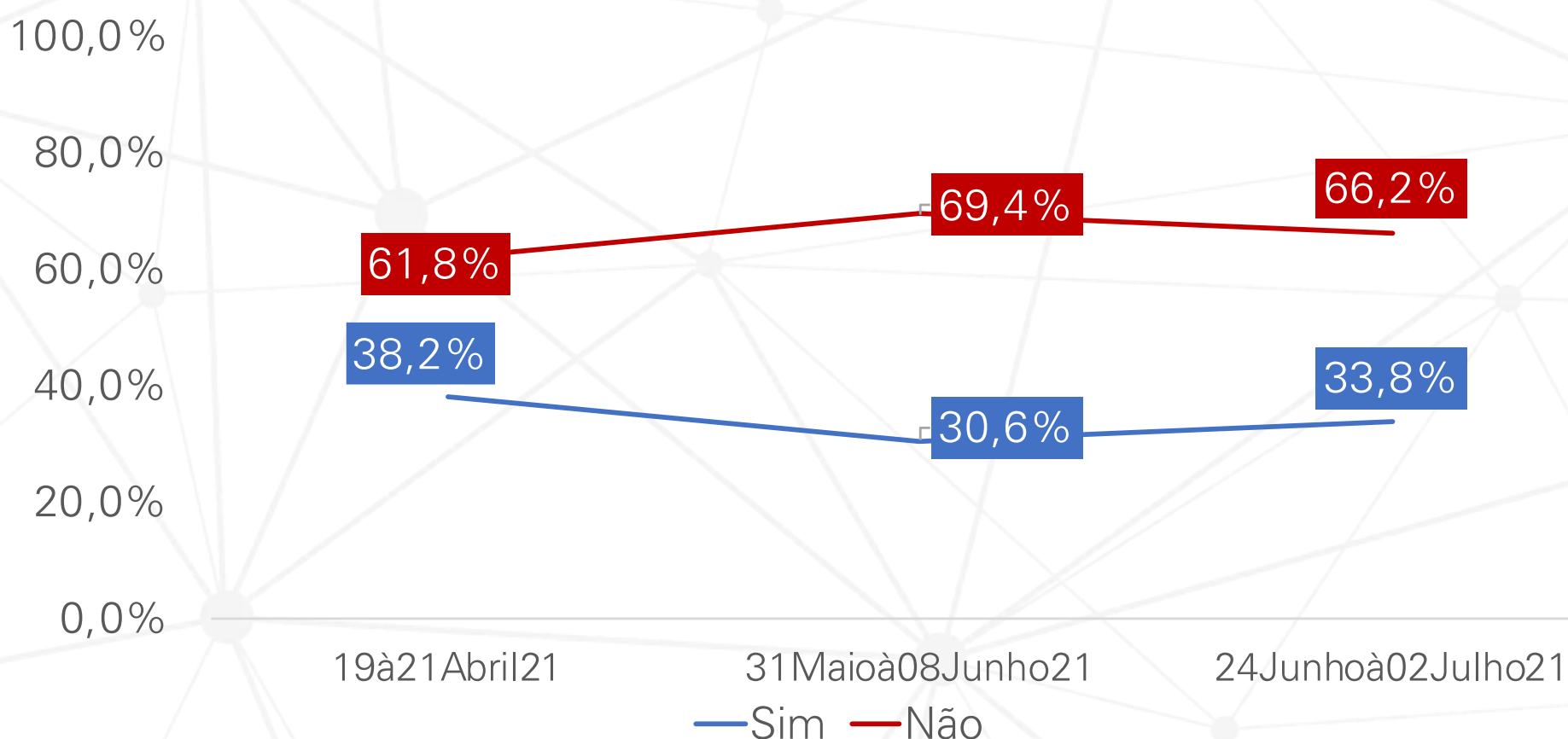
Não houve variação no percentual de empreendedores que avaliam que terão que demitir nos próximos 3 meses: 16,2%.

4.10 Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



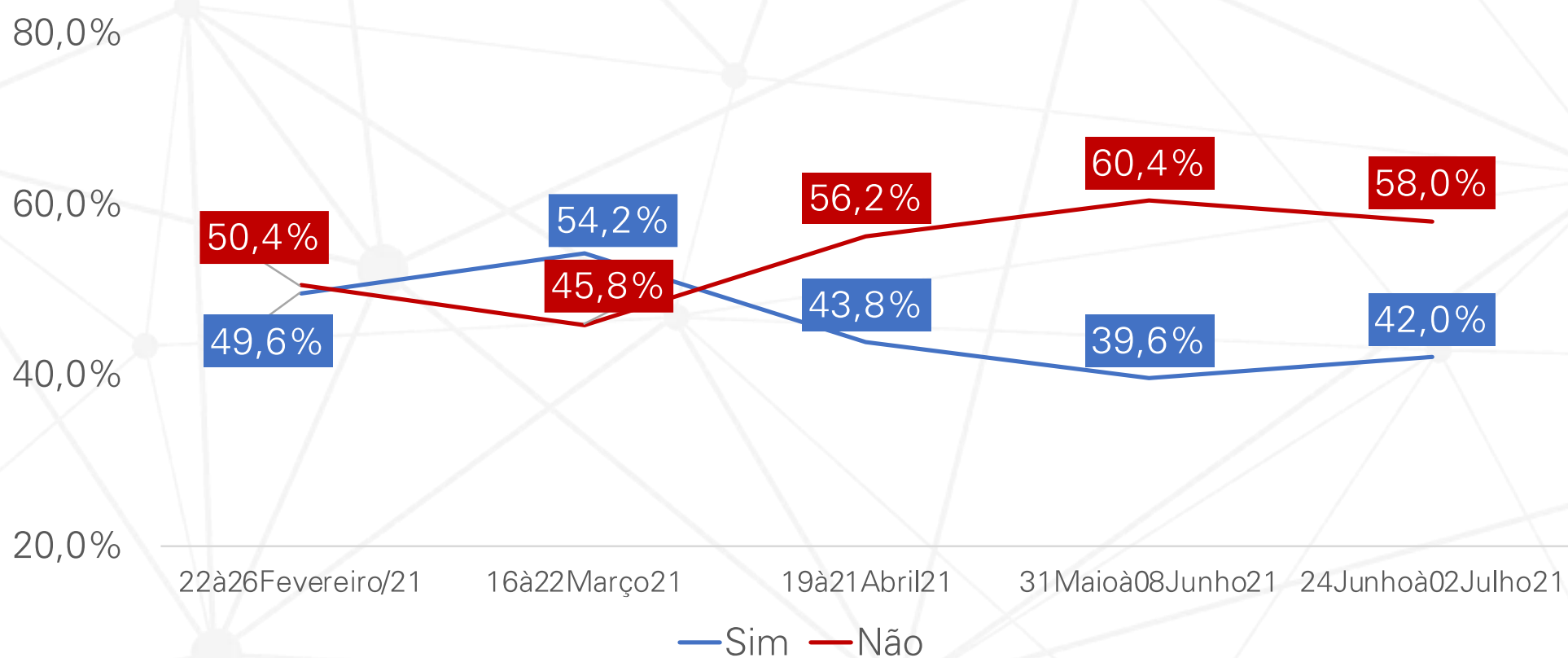
Sobre o percentual da equipe de colaboradores que pode ser demitida, esta pesquisa registrou pequena variação no patamar. O percentual médio de demissão esperada para os próximos meses variou de 35% para 36%. E a mediana, número que ocorreu com mais frequência, diminuiu para 20%.

4.11 Neste ano você recebeu algum crédito ou auxílio empresarial ou pessoal dos Governos Federal ou Estadual?



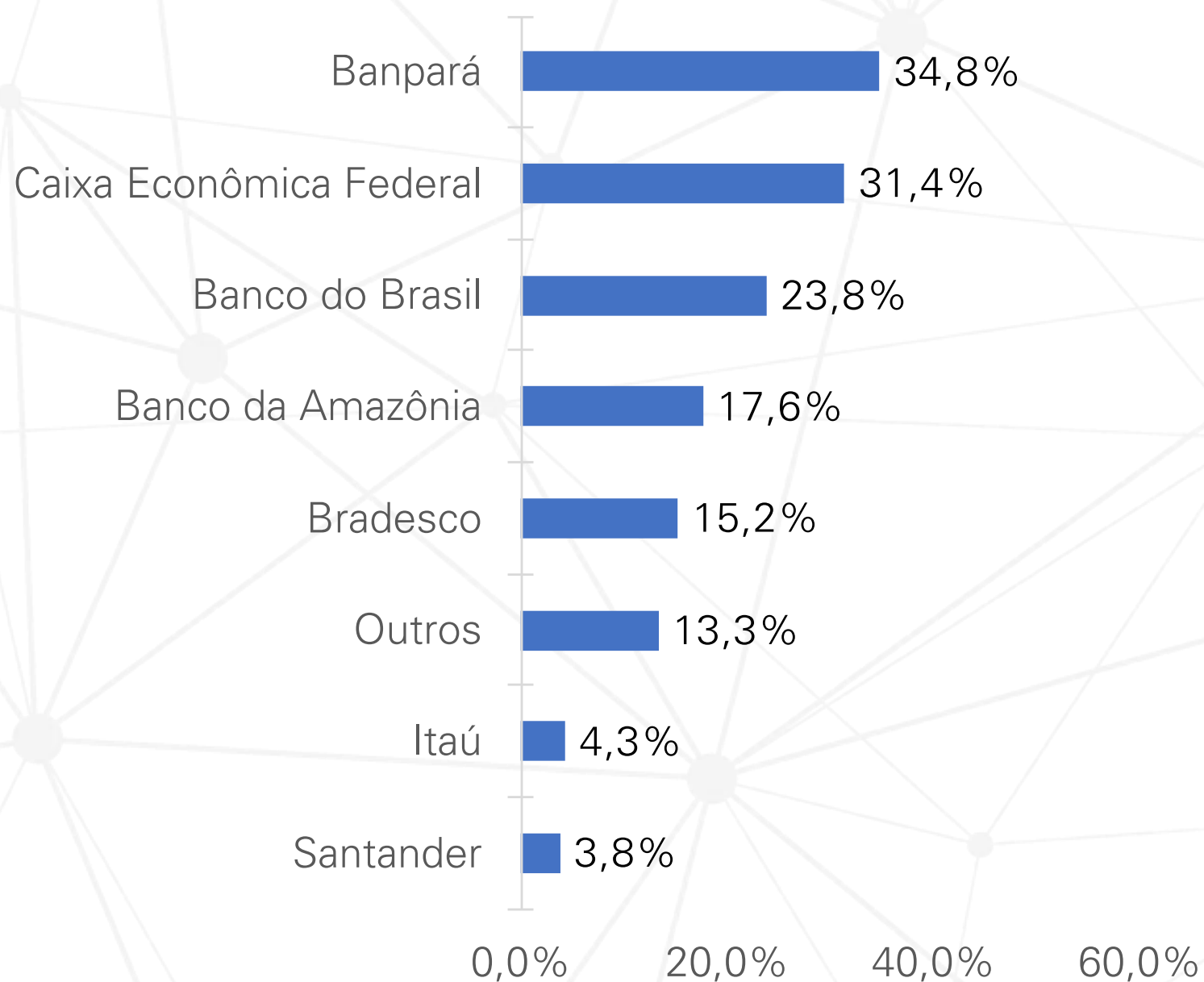
Quando questionados se receberam algum crédito ou auxílio empresarial ou pessoal dos Governos, **esta pesquisa registrou um aumento entre os empreendedores declararam que sim. Variação positiva de 30,6% para 33,8%.**

4.12 Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo bancário para a sua empresa?



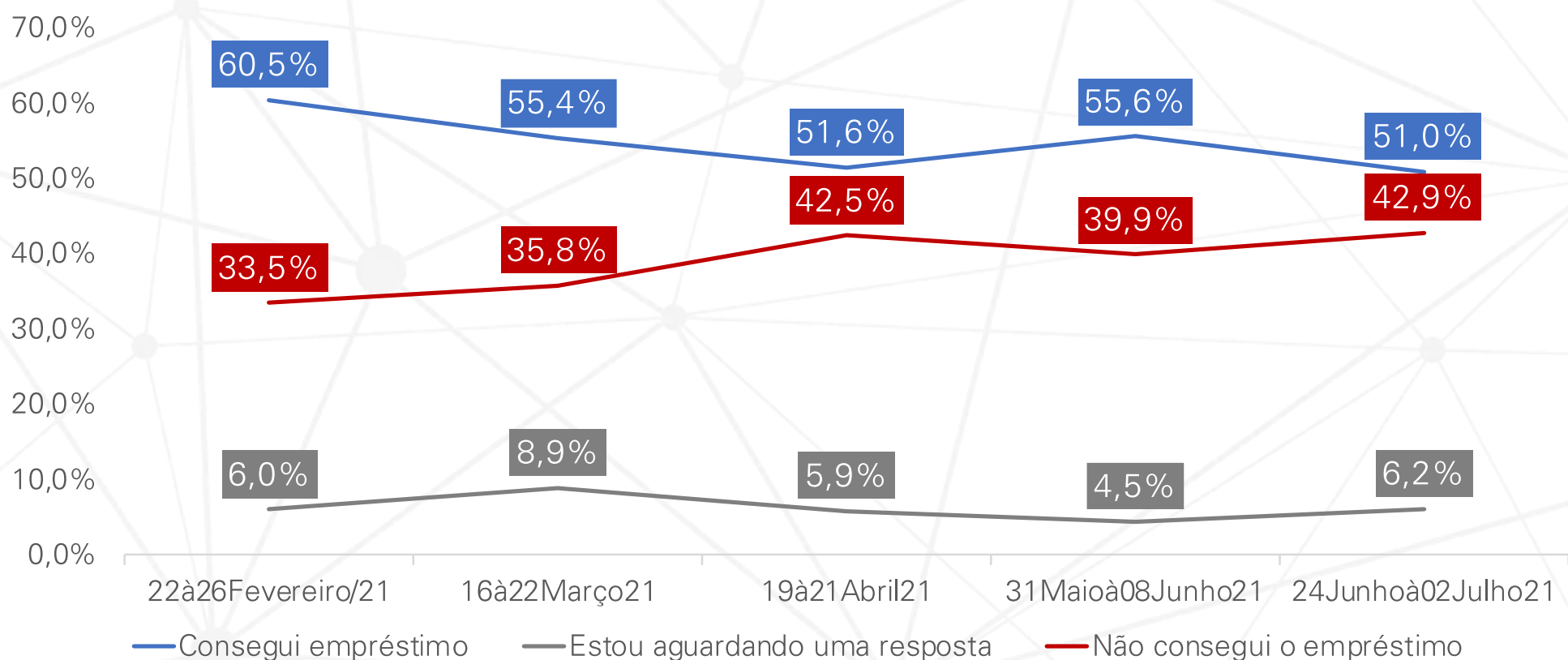
Em relação aos empreendedores que declararam ter buscado empréstimo bancário desde o começo da crise, **esta pesquisa registrou um acréscimo de 39,6% para 42%.**

4.13 Onde você buscou empréstimo bancário?



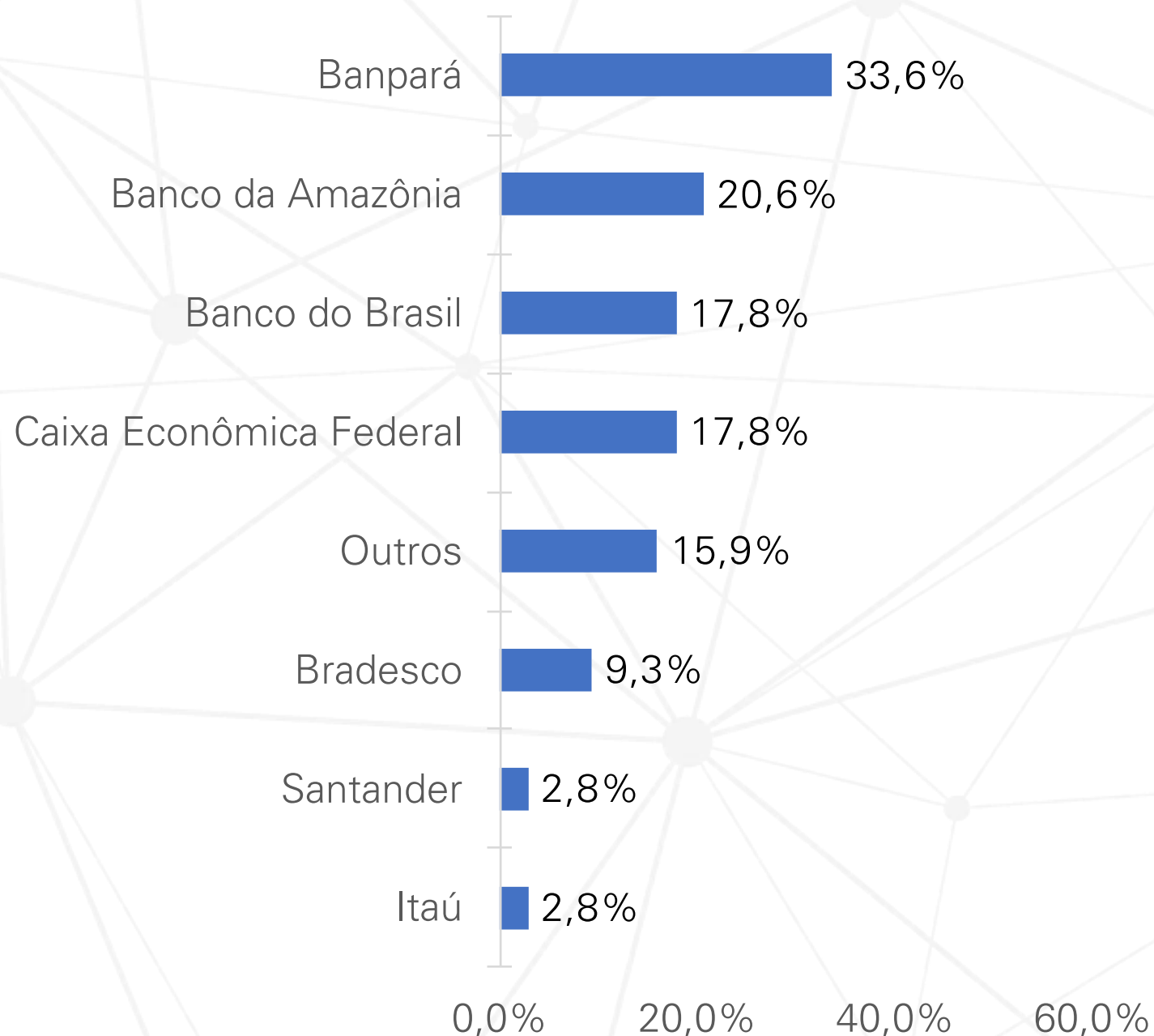
Banpará (34,8%) foi o banco mais procurado para empréstimo entre os micro e pequenos empreendedores paraenses. Na sequência aparecem Caixa Econômica (31,4%) e Banco do Brasil (23,8%).

4.14 E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



Houve um recuo entre empreendedores paraenses que buscaram empréstimo e conseguiram acessar linha de crédito. Variação negativa de 55,6% para 51%.

4.15 Em qual(is) banco(s) você conseguiu empréstimo bancário?



Banpará (33,6%) foi o banco que mais concedeu empréstimos para os micro e pequenos empreendedores paraenses. Na sequência aparece o Banco da Amazônia (20,6%).

5. Percepção quanto à confiança empresarial

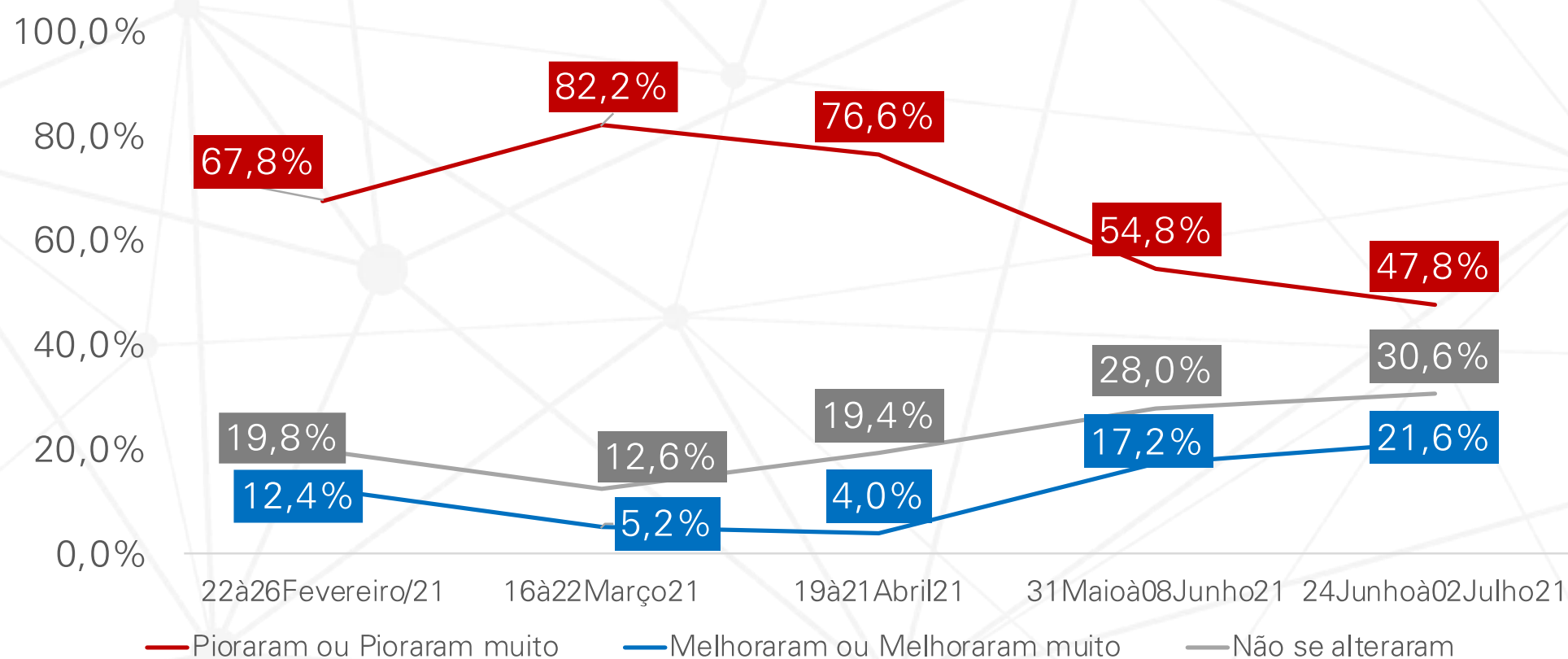
Na avaliação de 47,8% dos micro e pequenos empreendedores paraenses: as atuais condições gerais da **economia paraense pioraram ou pioraram muito**. Quanto as atuais condições gerais da sua empresa: também 36% dos empreendedores avaliam que **pioraram ou pioraram muito**.

Em relação à expectativa futura, o otimismo dos micro e pequenos empreendedores paraenses aumentou:

- Nesta pesquisa, 72% se declaram otimistas ou muito otimistas sobre os próximos seis meses relacionados à economia paraense;
- 79,8% se declaram otimistas ou muito otimistas sobre os próximos seis meses relacionados à sua empresa.

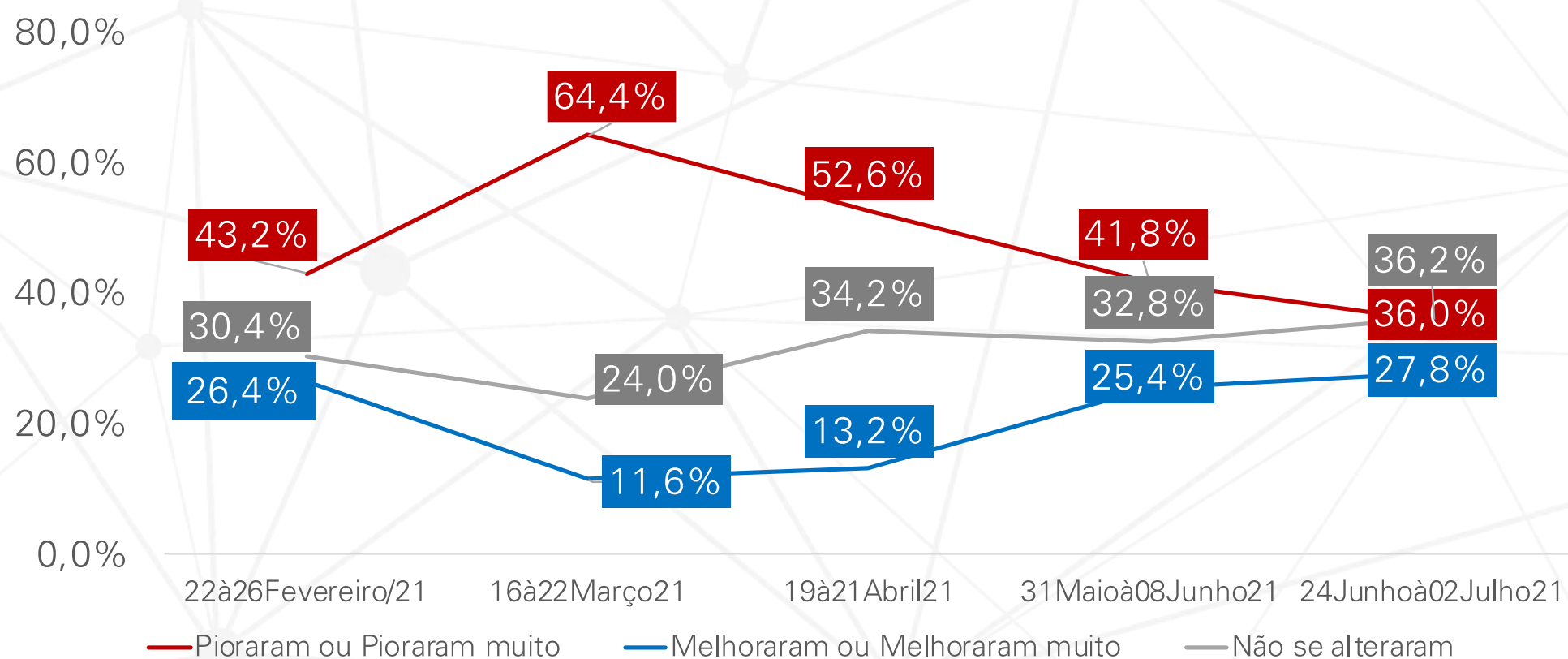
Na avaliação dos empreendedores entrevistados, a economia levará 12 meses, em média, para voltar ao normal.

5.1 Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



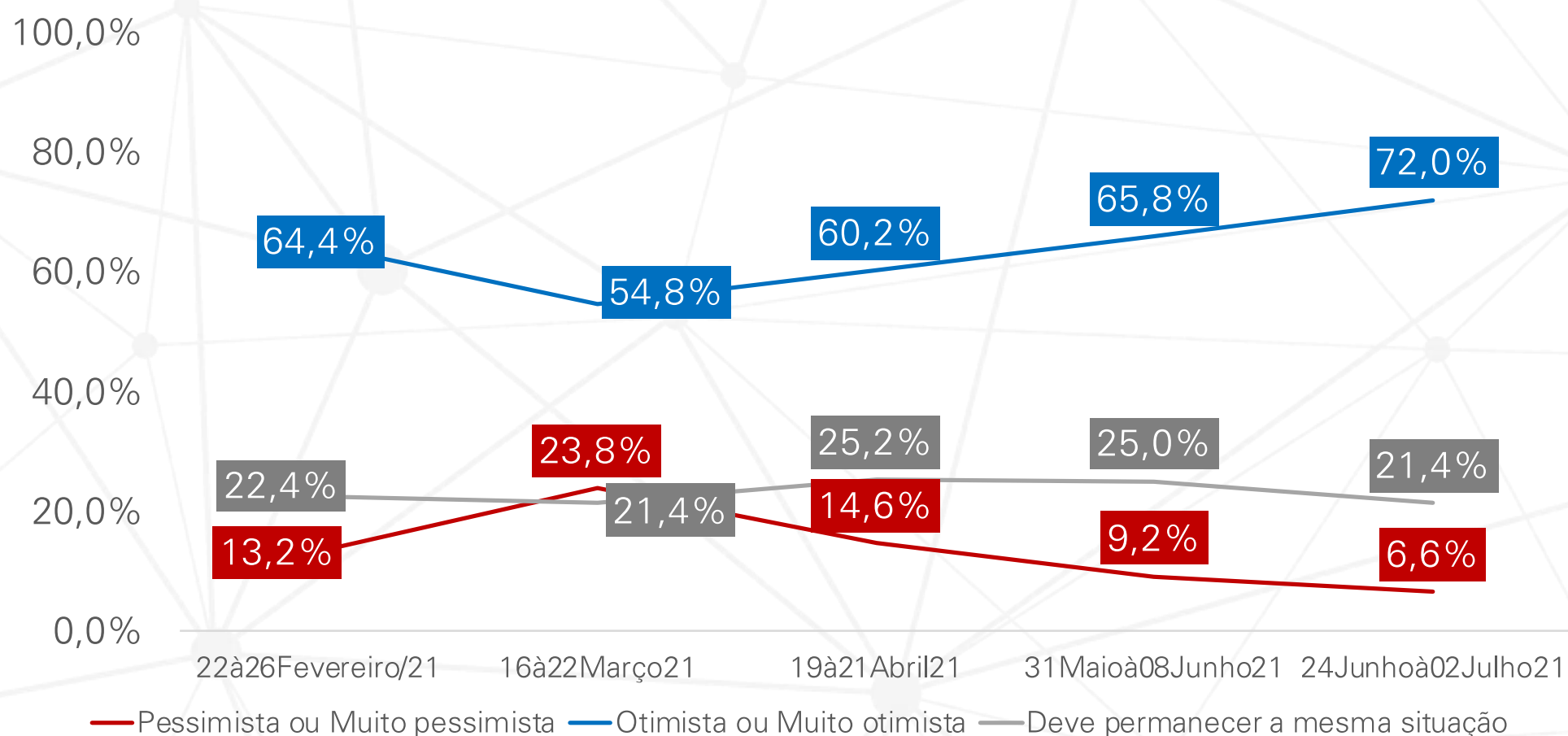
Houve mais um **reco** no percentual de micro e pequenos empreendedores paraenses que **avaliam que as atuais condições gerais da economia paraense pioraram ou pioraram muito**. O índice diminuiu de 54,8% para 47,8%.

5.2 Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



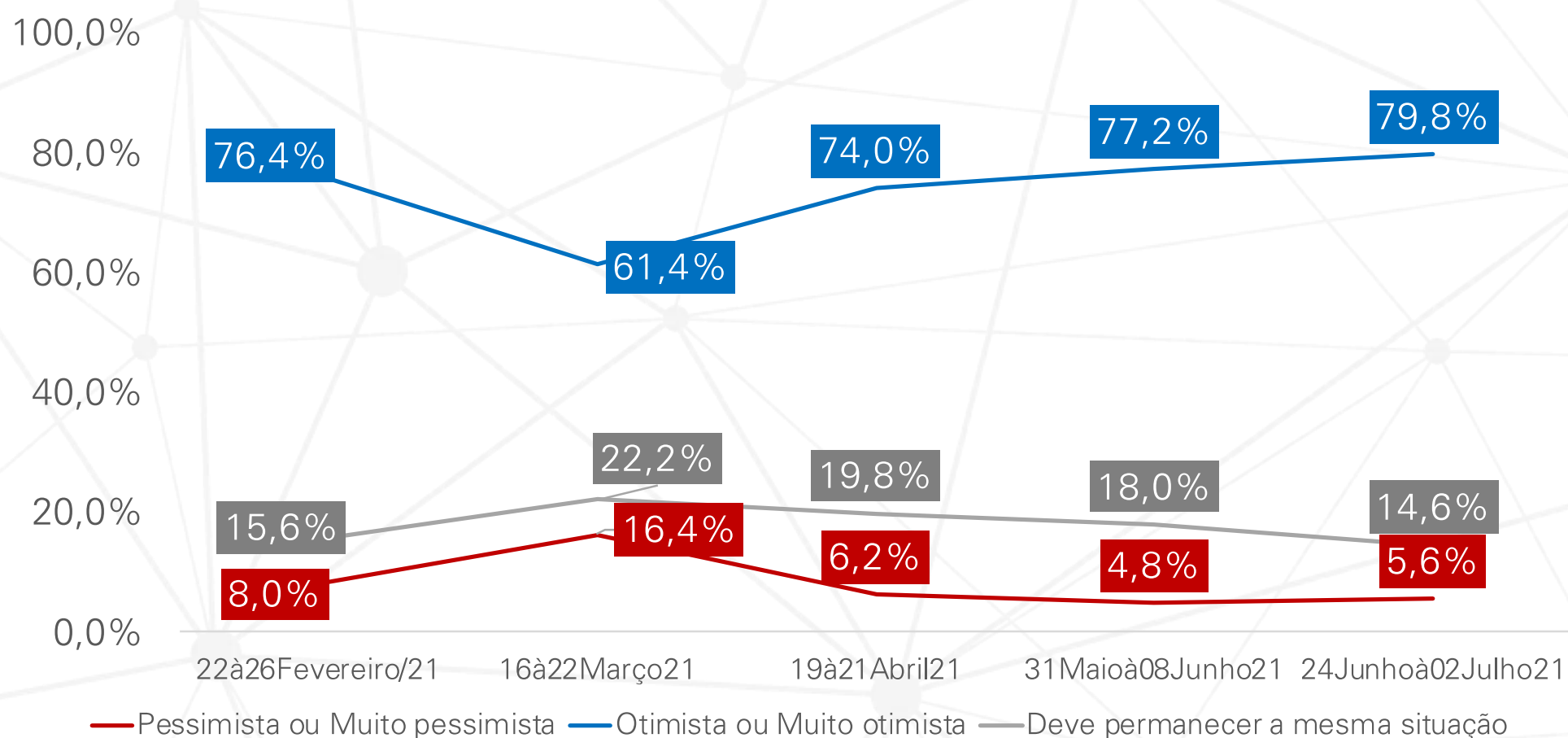
Sobre as condições gerais de sua própria empresa, esta pesquisa também registrou recuo no percentual de empreendedores que avaliam que pioraram ou pioraram muito. O índice diminuiu de 41,8% para 36%.

5.3 Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à economia paraense?



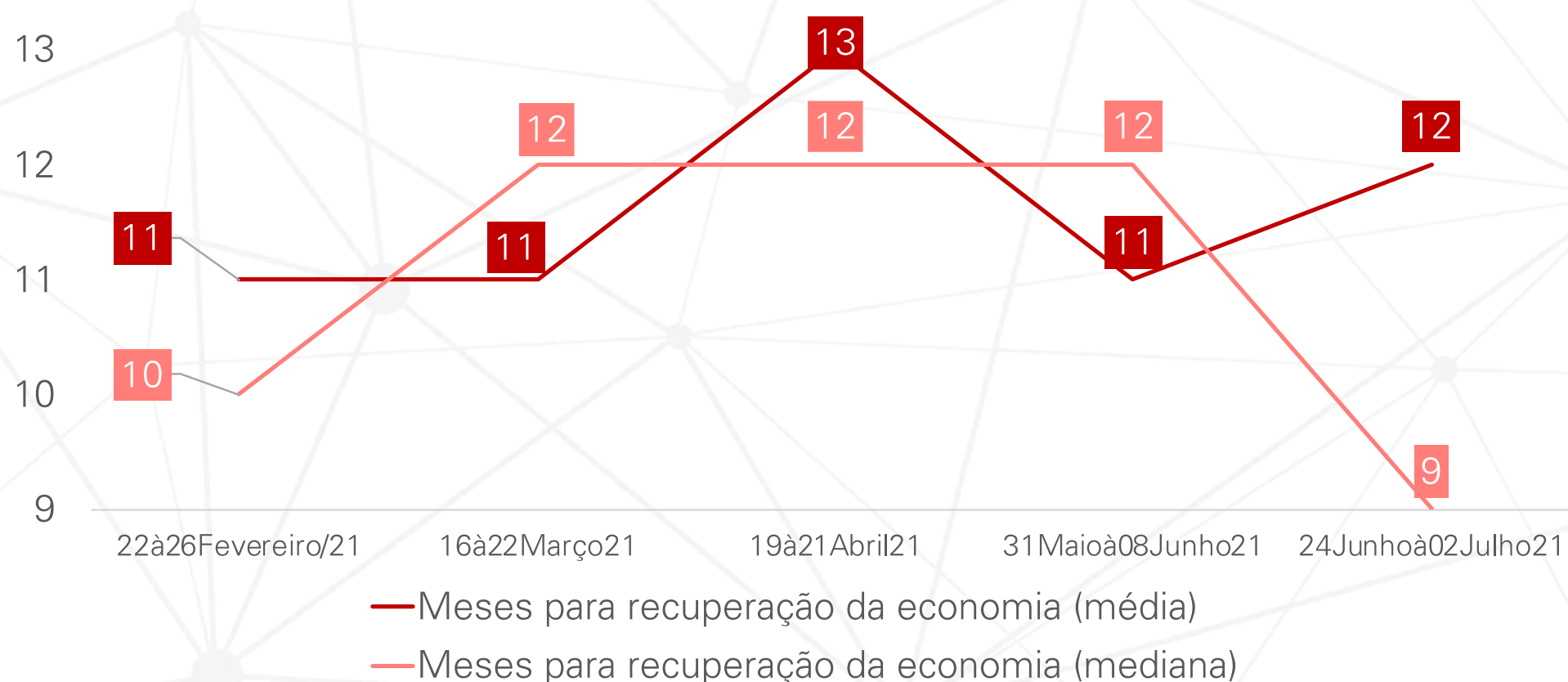
Quanto a expectativa para os próximos seis meses da **economia paraense**, houve um crescimento de **micro e pequenos empreendedores otimistas ou muito otimistas**. O índice aumentou de 65,8% para 72%.

5.4 Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à sua empresa?



Quanto a expectativa para os próximos seis meses da **sua própria empresa**, houve também um crescimento de **micro e pequenos empreendedores otimistas ou muito otimistas**. O índice aumentou de 77,2% para 79,8%.

5.5 Quantos meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



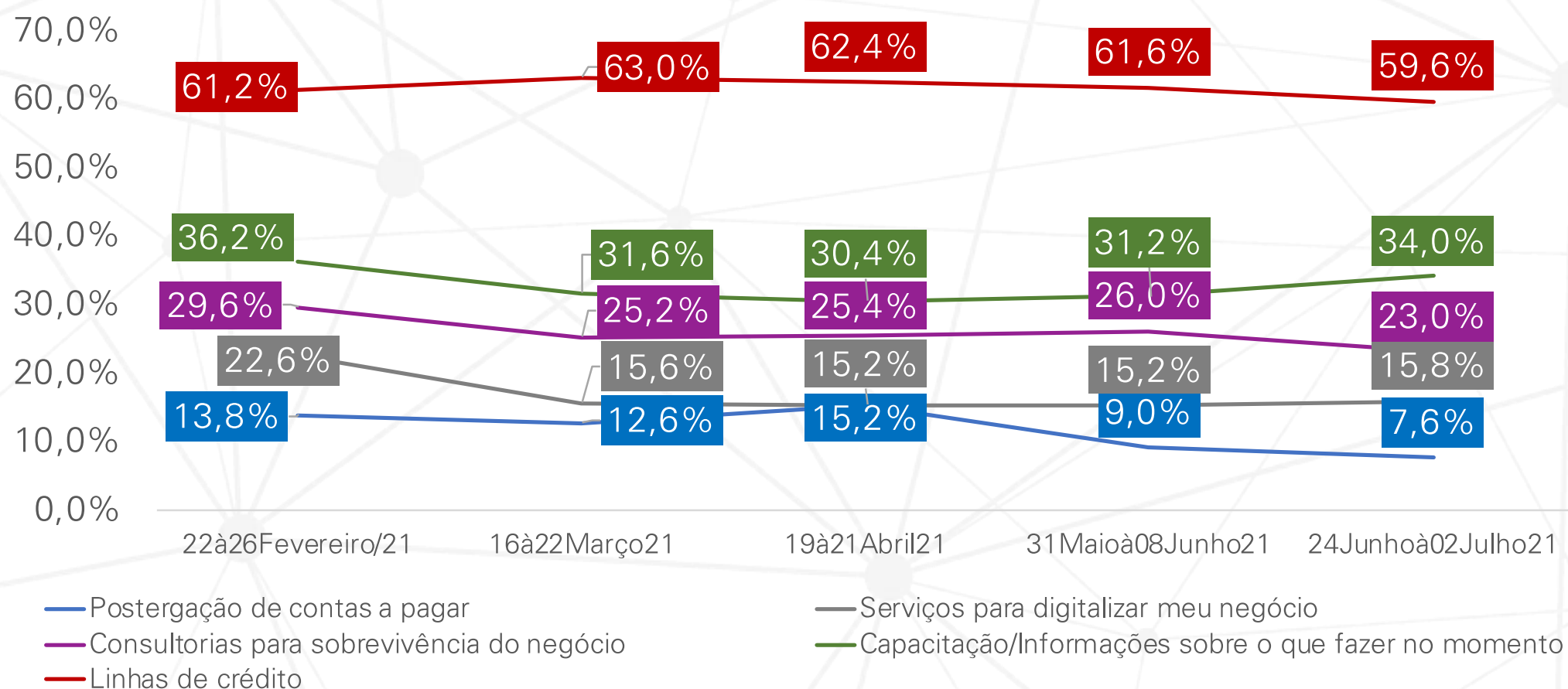
Na avaliação dos micro e pequenos empreendedores entrevistados, **a economia levará 12 meses, em média, para voltar ao normal.** Houve um acréscimo em relação a pesquisa realizada em junho.

6. Percepção quanto às principais necessidades

Os apoios que os micro e pequenos empreendedores paraenses mais esperam no momento continuam sendo os mesmos: **Linhas de crédito** em primeiro lugar (59,6%) e na sequência: **Capacitação/Informações** sobre o que fazer no momento (34%) e **Consultorias** para sobrevivência do negócio (23%).

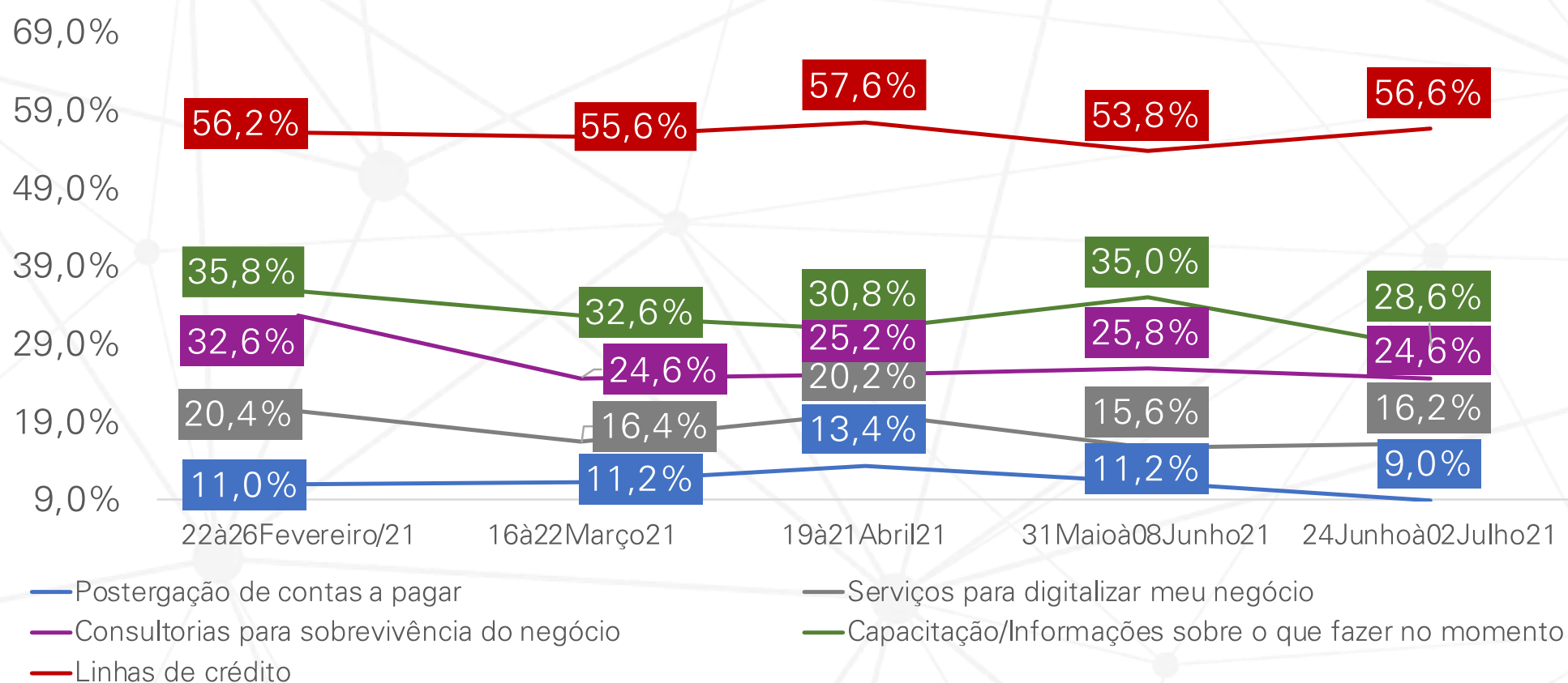
Além da falta de capital para sobreviver ao momento, micro e pequenos empreendedores estão desorientados e desejam esse apoio/aconselhamento.

6.1 Eu vou ler algumas alternativas de apoio ao seu negócio e peço que você me diga quais as duas que você mais necessita no momento atual?



Houve manutenção em praticamente todas as demandas. Podemos considerar as variações como não significativas. Linhas de crédito: 61,6% para 59,6%. Capacitação: 31,2% para 34%, e Consultorias 26% para 23%.

6.2 Agora avaliando alternativas de apoio para a sustentabilidade do seu negócio, quais as duas que você mais necessitará nos próximos meses?



Também houve manutenção nos índices de demandas futuras. Linha de crédito (53,8% para 56,6%). Capacitação (35% para 28,6%), e Consultorias (25,8% para 24,6%).

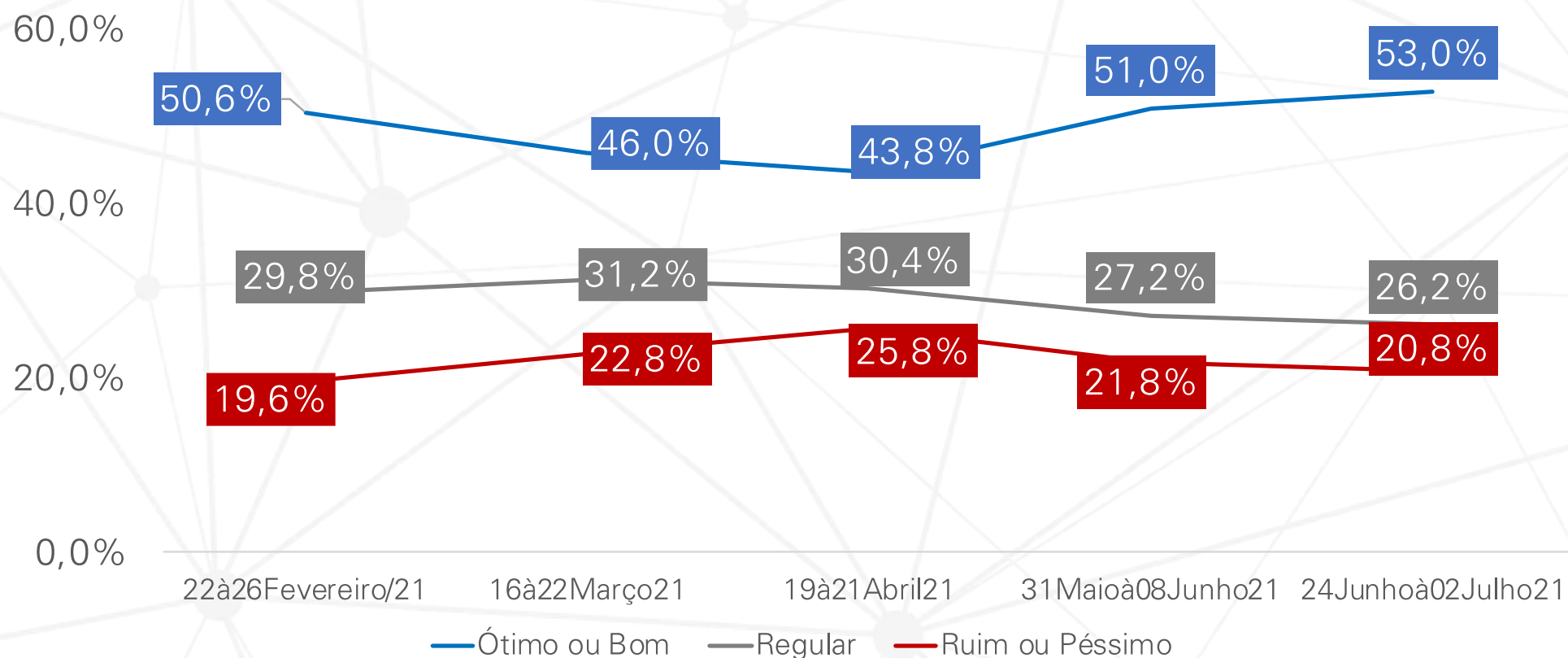
7. Percepção quanto à gestão pública da crise

De um modo geral, micro e pequenos empreendedores paraenses estão aprovando mais as ações de seus Prefeitos, Governador e Presidente.

- O índice de empreendedores que avaliam as ações do Prefeito como ótimas ou boas cresceu de 51% para 53%.
- O índice de empreendedores que avaliam as ações do Governador Helder Barbalho como ótimas ou boas cresceu de 46% para 51%.
- O índice de empreendedores que avaliam as ações do Presidente Jair Bolsonaro como ótimas ou boas cresceu de 50,2% para 55,4%.

Quando se trata da avaliação do Sebrae/PA, esta pesquisa levantou NPS de 71,4% que o classifica na Zona de Qualidade.

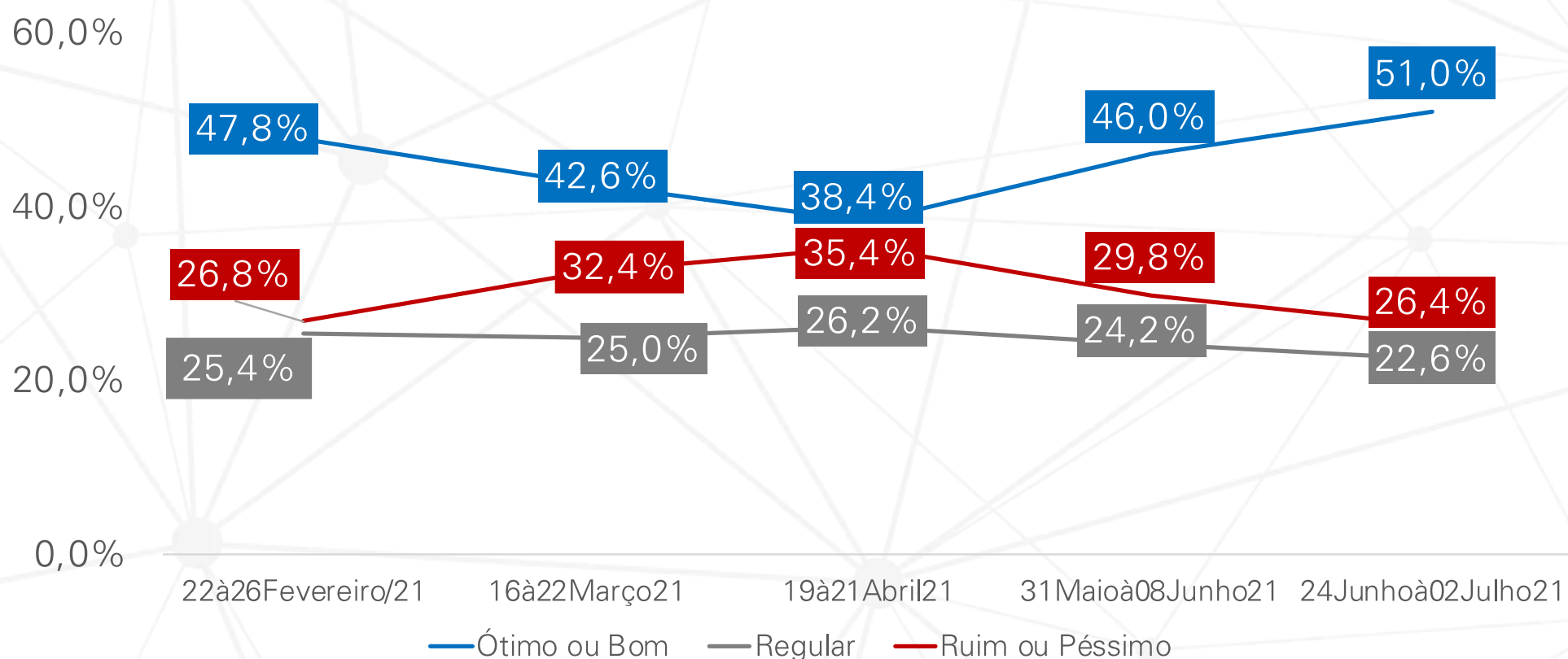
7.1 Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



Houve um **aumento na avaliação positiva das ações tomadas pelos Prefeitos** das cidades. O índice de empreendedores que avaliam as ações do Prefeito como ótimas ou boas **cresceu de 51% para 53%**.

Média	Moda	Mínimo	Máximo	Desvio Padrão
6,13	8,00	1,00	10,00	2,59

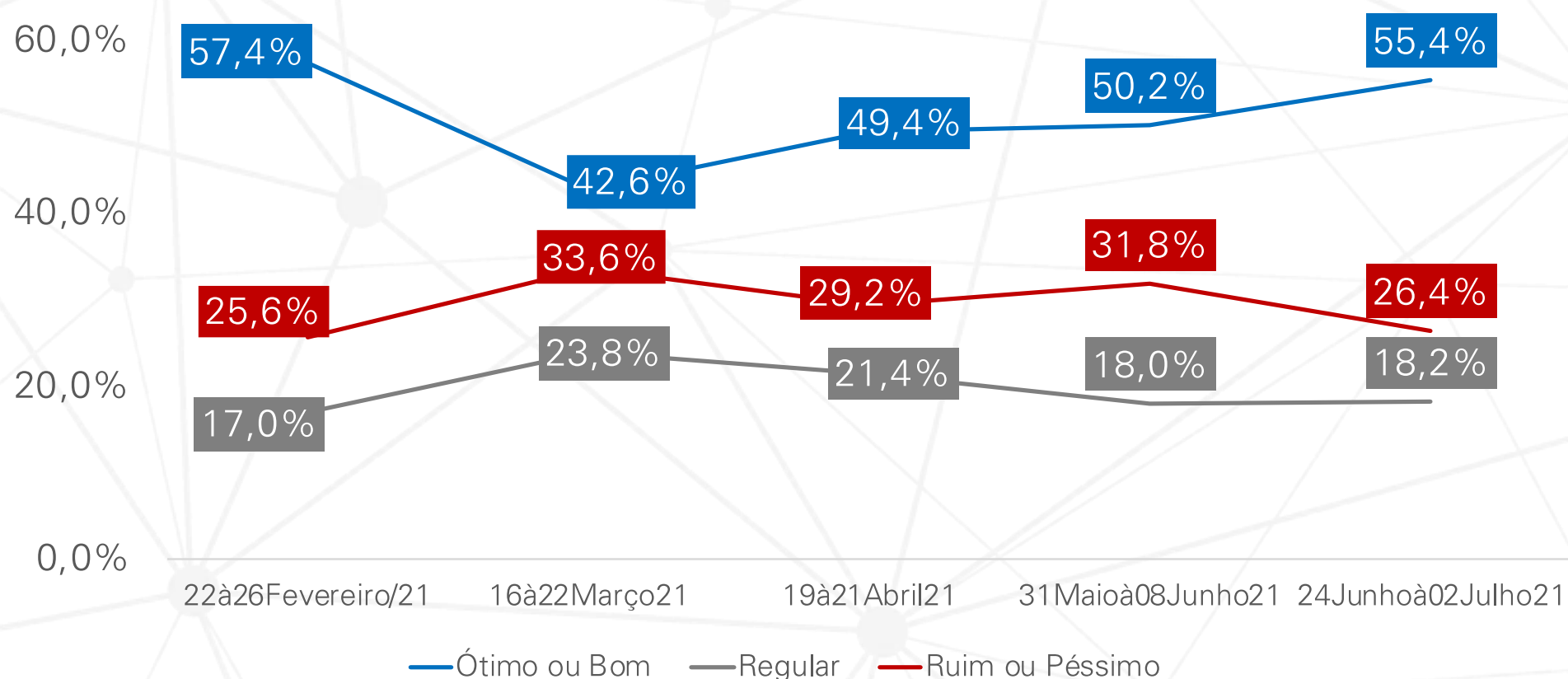
7.2 Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



Também houve **aumento na avaliação positiva das ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho**. O índice de empreendedores que avaliam as ações do Governador como ótimas ou boas cresceu de 46% para 51%.

Média	Moda	Mínimo	Máximo	Desvio Padrão
5,97	8,00	1,00	10,00	2,71

7.3 Como você avalia as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro para conter os efeitos do coronavírus?



Também houve **aumento na avaliação positiva das ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro**. O índice de empreendedores que avaliam as ações do Presidente como ótimas ou boas aumentou de 50,2% para 55,4%.

Média	Moda	Mínimo	Máximo	Desvio Padrão
6,25	10,00	1,00	10,00	3,11

7.4 Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE, onde 0 significa "COM CERTEZA NÃO RECOMENDARIA" e 10 significa "COM CERTEZA RECOMENDARIA"?

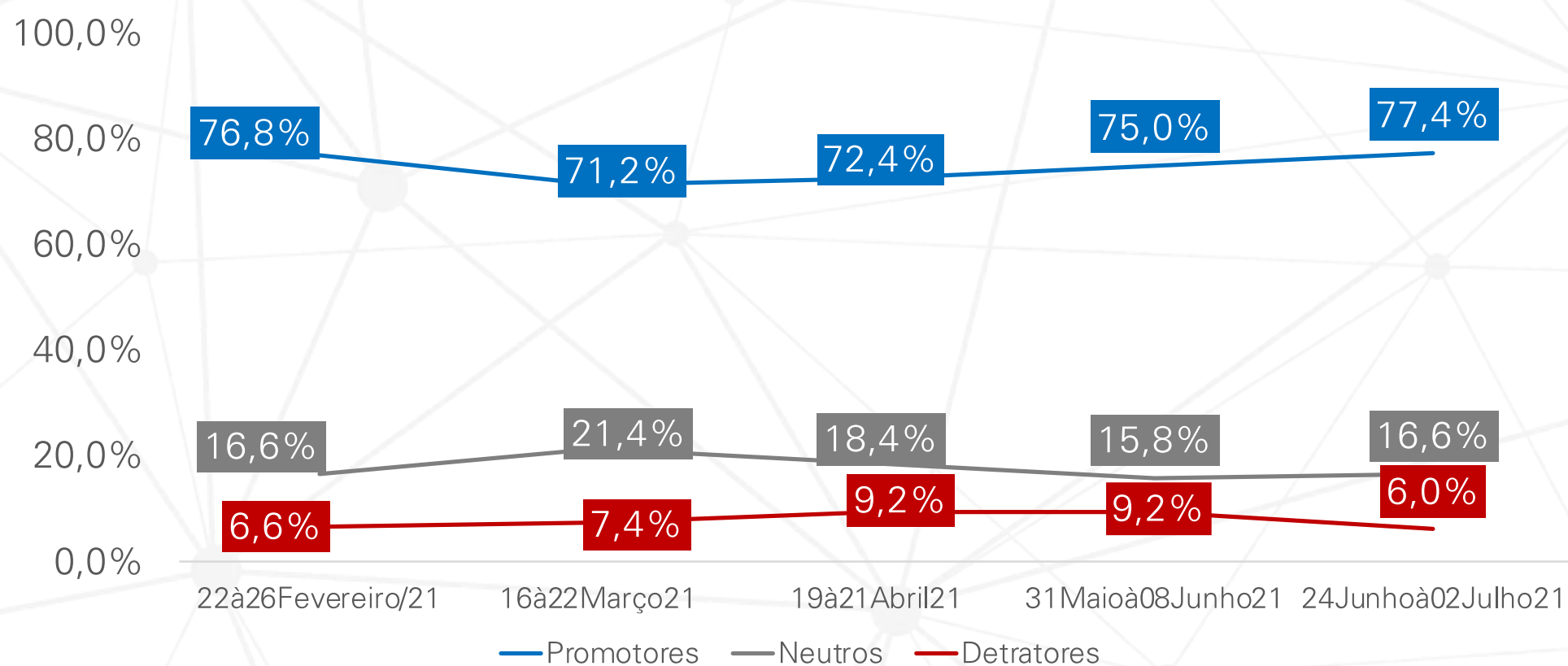
Segundo o método NPS, o Sebrae/PA possui entre micro e pequenos empreendedores atendidos:

- 77,4% promotores;
- 16,6% neutros;
- 6% detratores.

Esses resultados revelam um índice NPS de 71,4% que classifica o Sebrae/PA na Zona de Qualidade.

	Nota	Frequência	%
Promotores	10	314	62,8
	9	73	14,6
Neutros	8	71	14,2
	7	12	2,4
Detratores	6	6	1,2
	5	13	2,6
	4	3	0,6
	3	3	0,6
	2	1	0,2
	1	4	0,8
	Total	500	100

7.4 Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE, onde 0 significa "COM CERTEZA NÃO RECOMENDARIA" e 10 significa "COM CERTEZA RECOMENDARIA"?



Esta pesquisa registrou um aumento no índice de empreendedores promotores do Sebrae. **Essa variação resultou no crescimento do índice NPS de 65,8% para 71,4%. Segundo o método NPS, o Sebrae se mantém na Zona de Qualidade.**

8. Autoavaliação do Micro e Pequeno Empreendedor

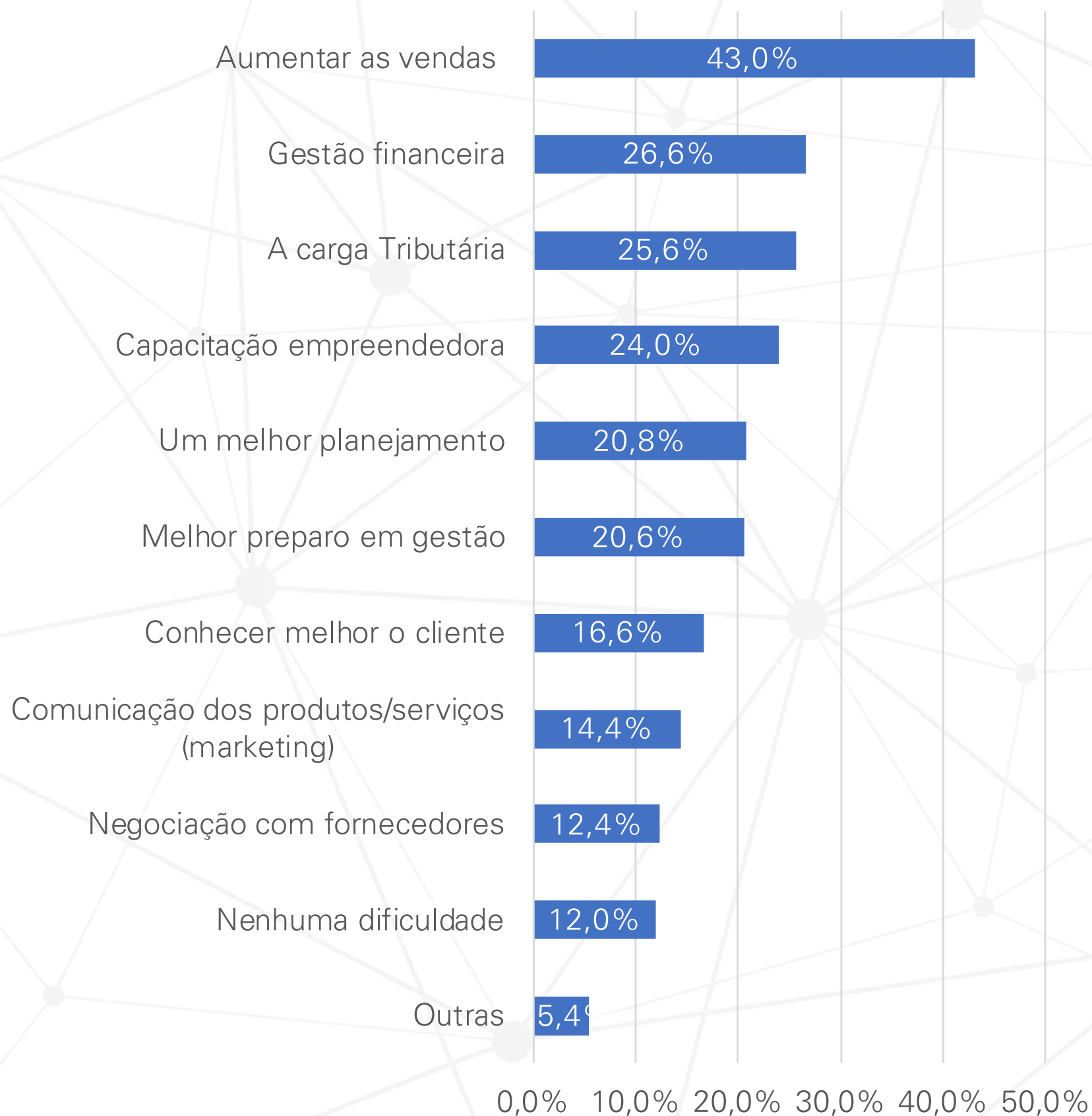
Além de buscar linhas de crédito e/ou implementar vendas online, 41,8% dos empreendedores estão buscando Controle de Custo e Gastos na empresa, nesse período de pandemia.

Quanto as principais dificuldades de empresa atualmente, além da conquista de linhas de crédito, estão Aumentar as vendas (43%) e Gestão financeira (26,6%).

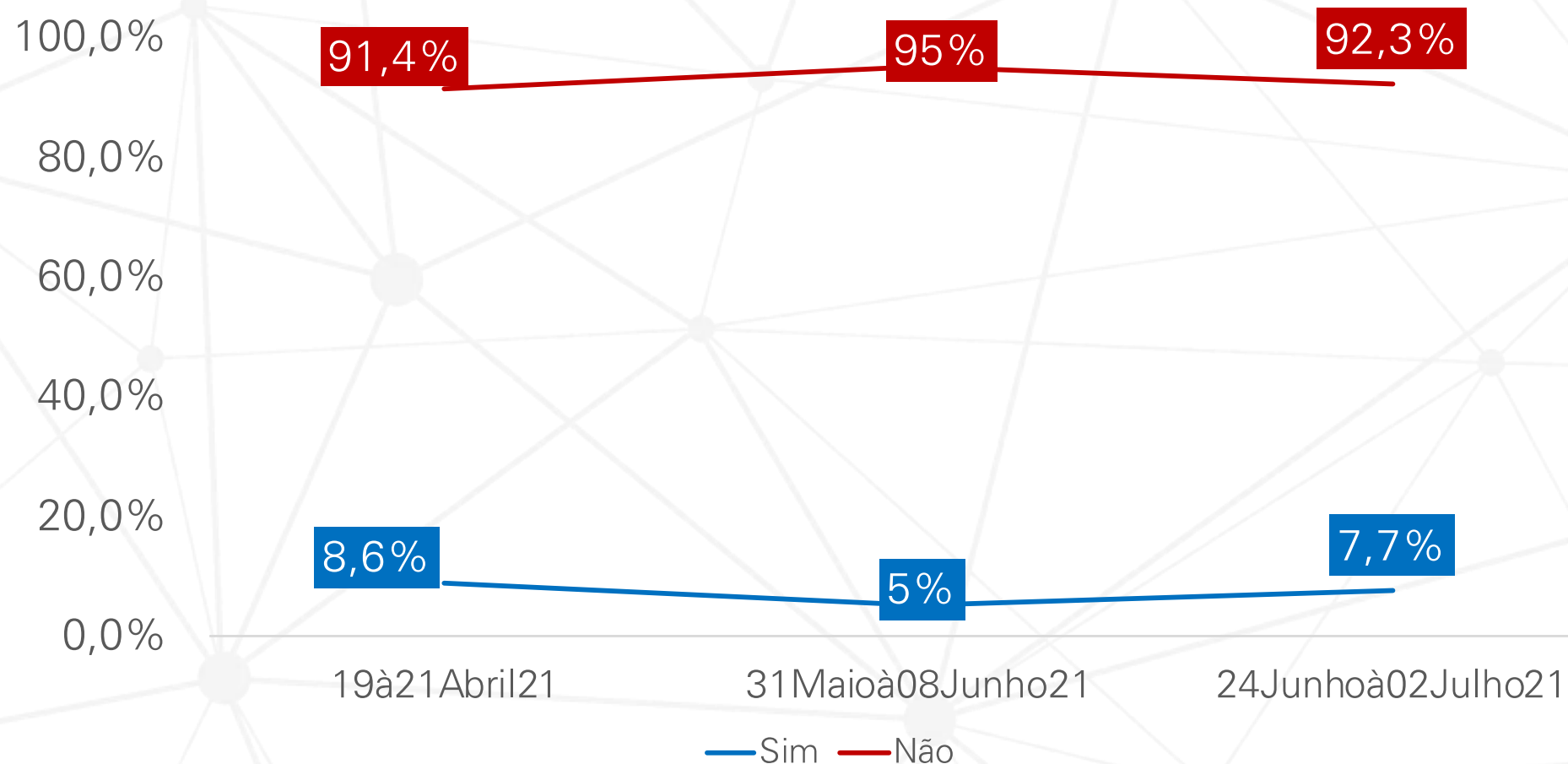
8.1 Além de buscar linhas de crédito e/ou implementar vendas online, que outras ações ou atitudes você tem buscado aplicar em sua empresa para continuar vendendo, nesse período de pandemia?



8.2 Quais principais dificuldades de empresa atualmente, além da conquista de linhas de crédito?

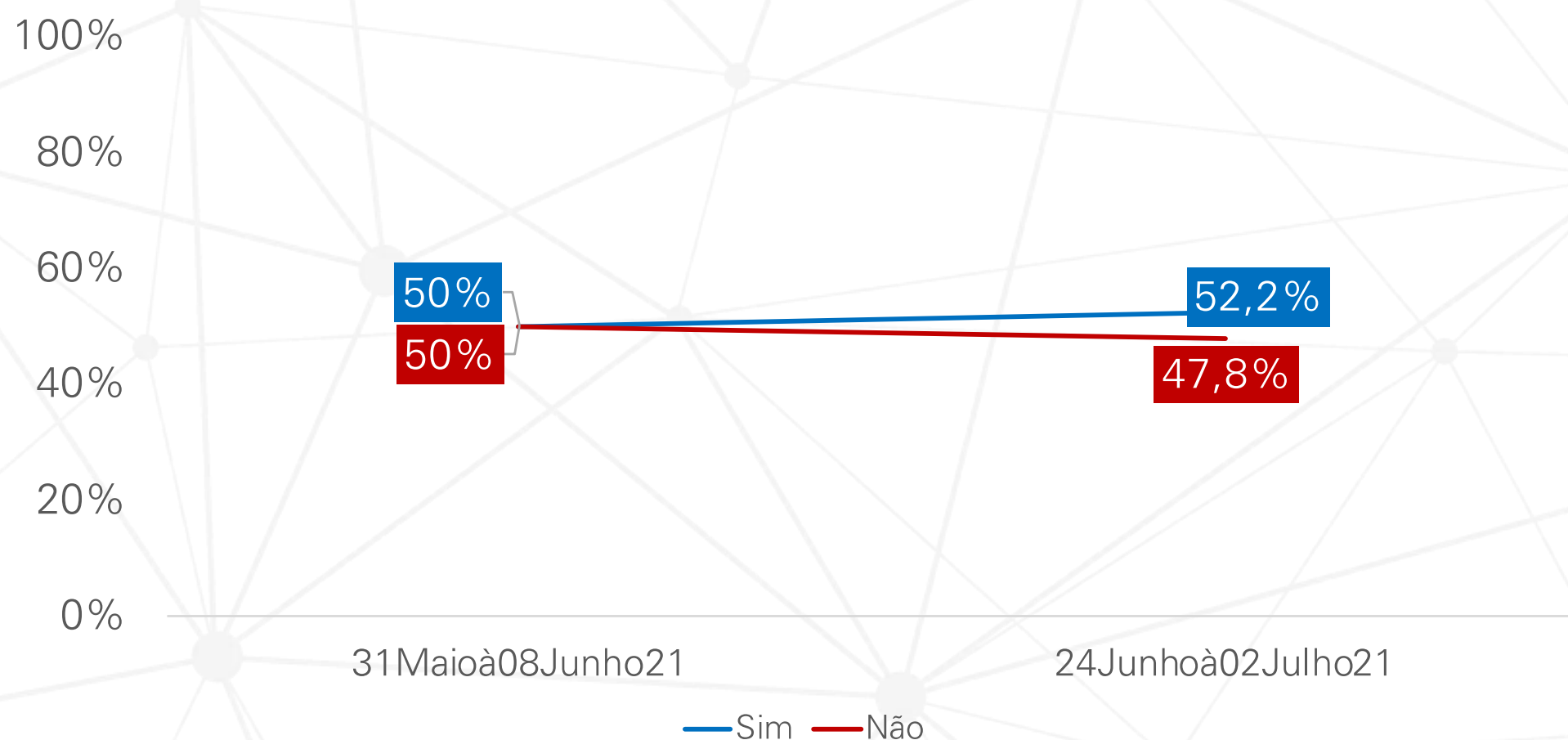


8.3 Você possui um empregado de carteira assinada (CLT) no seu negócio?



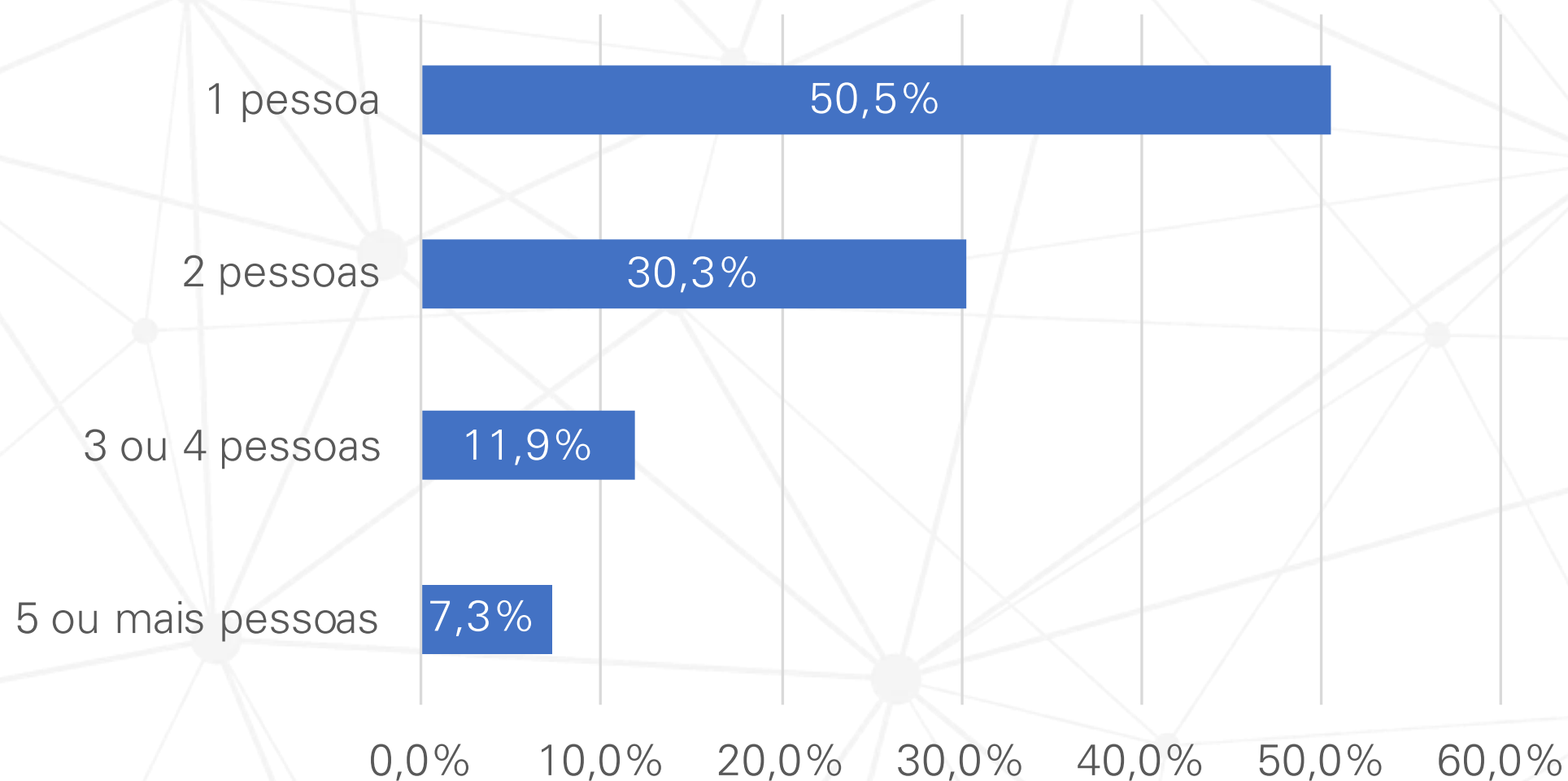
7,7% dos empreendedores MEI declararam que possuem um empregado de carteira assinada no seu negócio.

8.4 Você possui pessoas ocupadas ou que ajudam em seu negócio?



Quando questionamos se possuem pessoas ocupadas ou que ajudam em seu negócio, 52,2% dos empreendedores MEI declararam que sim.

8.4 Quantas pessoas ocupadas ou que ajudam em seu negócio?



Entre os empreendedores MEI que possuem pessoas ocupadas ou que ajudam em seu negócio, 50,5% possuem 1 pessoa ocupada.

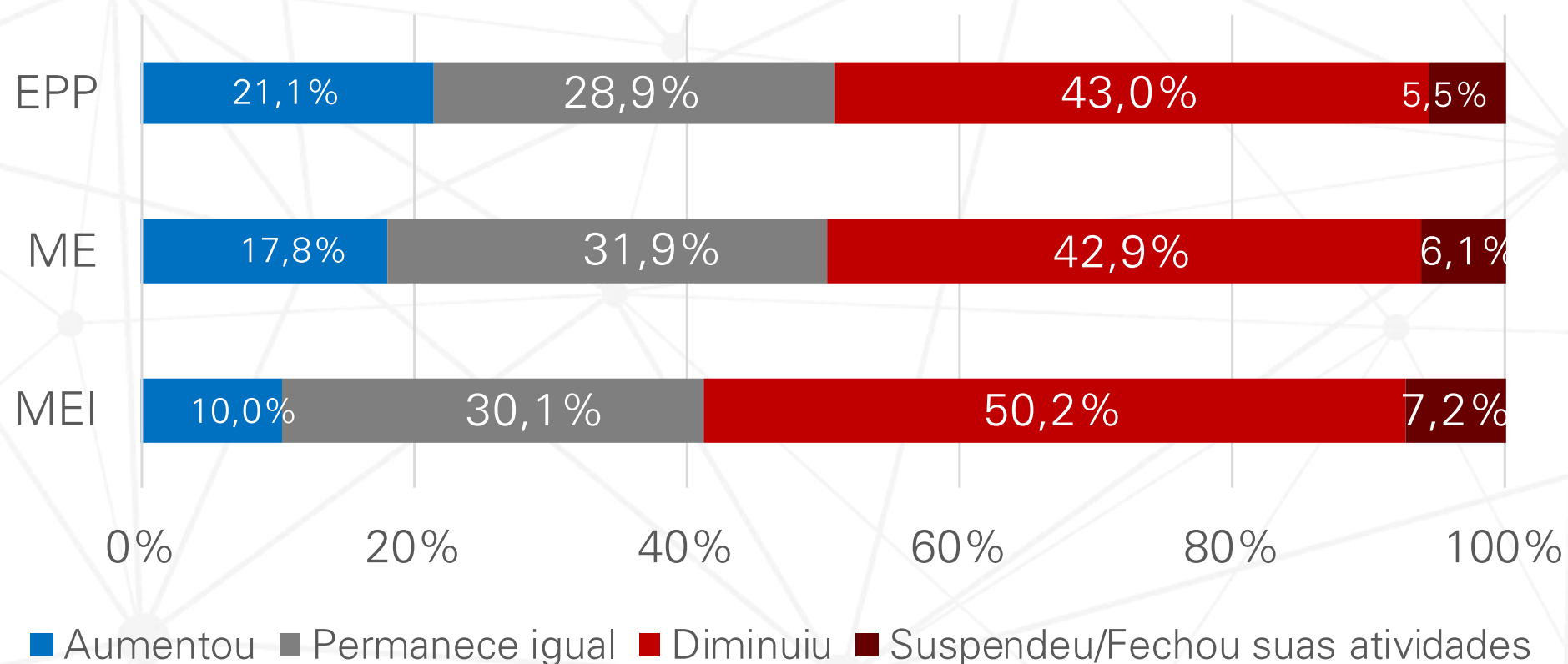
9. Resultados segmentados por porte da empresa

Esta pesquisa sugere que quanto maior o porte da empresa, mais estruturada ela se apresenta, e portanto, EPPs foram menos afetadas quando se compara com a média de todos os portes.

O inverso naturalmente comprovou-se, quanto menor o porte da empresa (MEI) mais afetado o negócio foi quando se compara com a média e, portanto, mais risco corre.

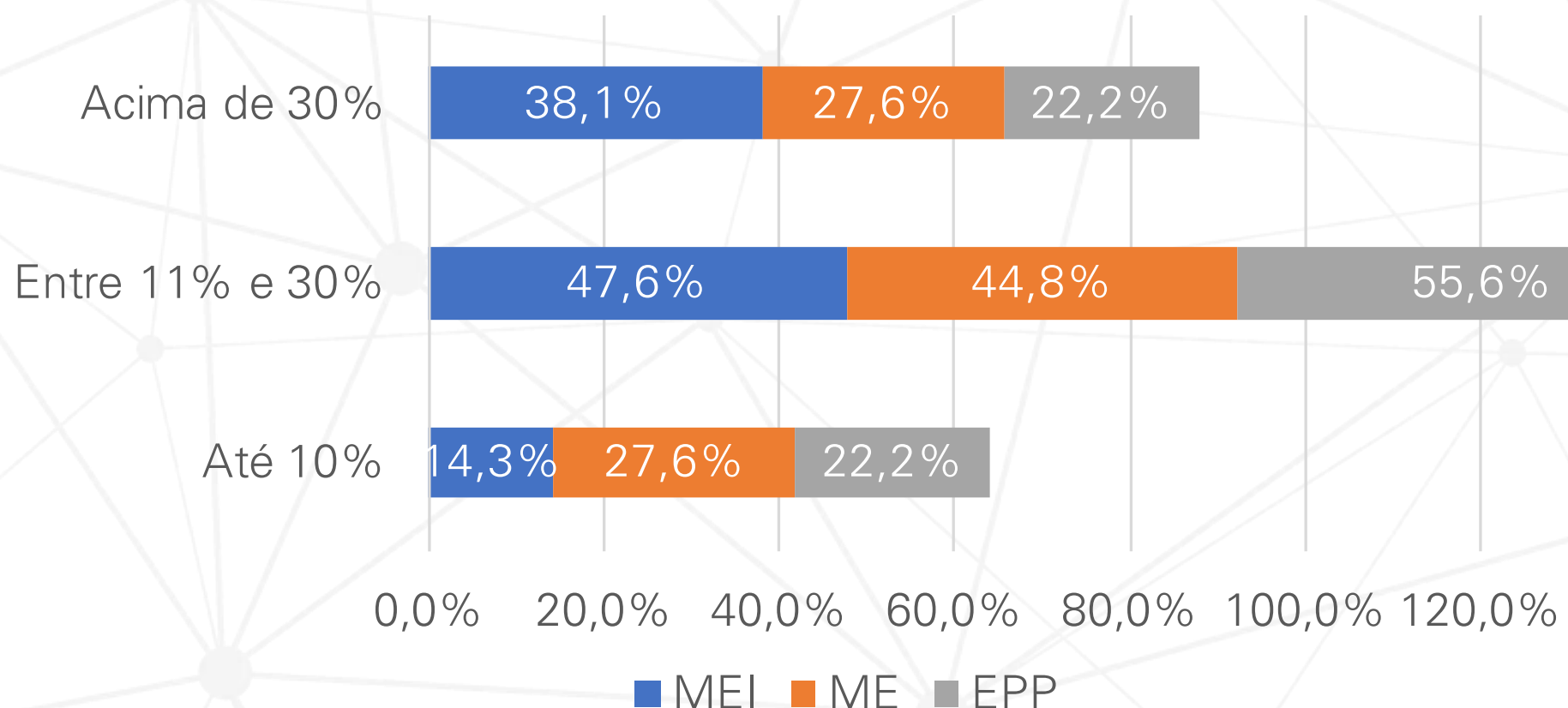


Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal, neste momento?



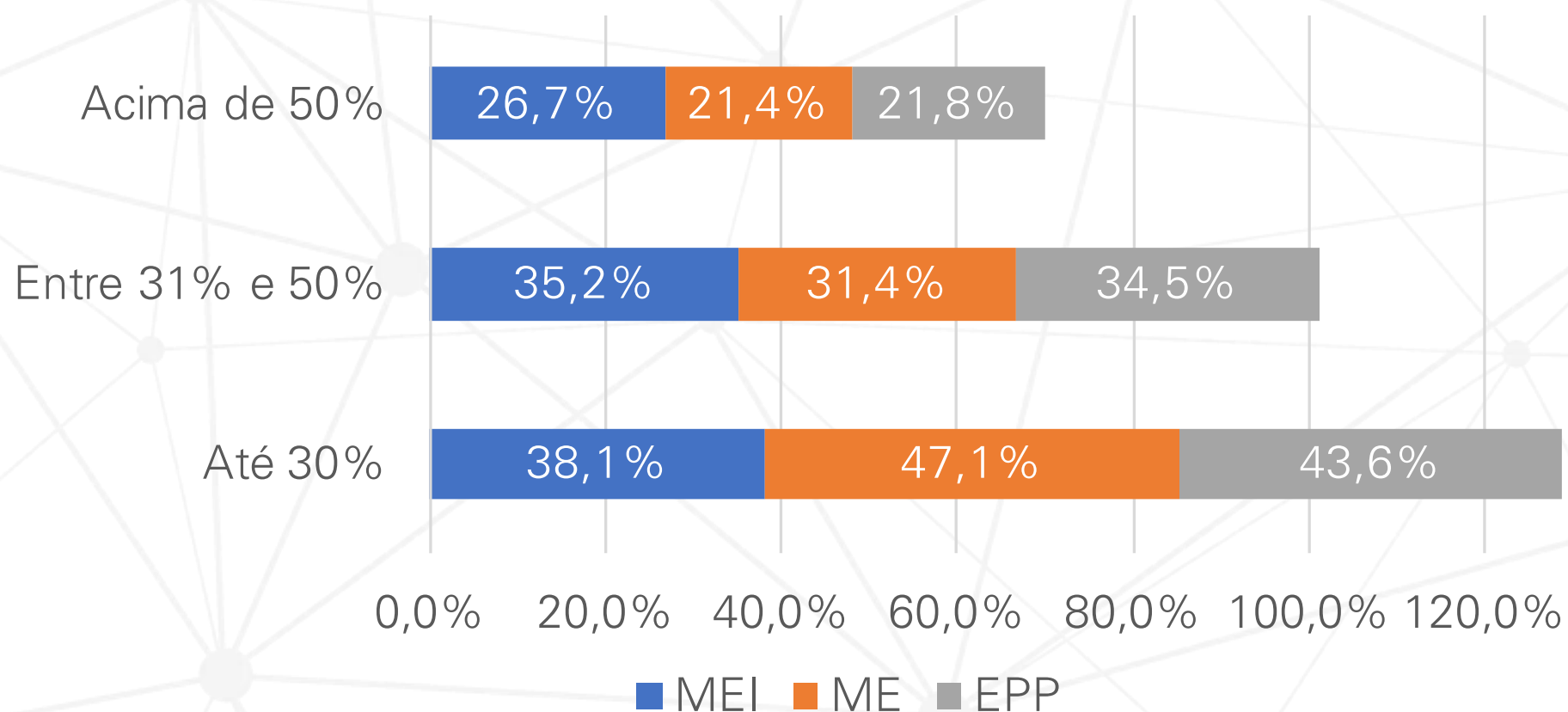
O porte de MEI foi o que mais apresentou queda (50,2%), seguido de EPP e ME com 43% e 42,9% respectivamente. MEI também foi o porte com maior índice de empreendedores que fecharam/suspenderam suas atividades (7,2%)

Em termos percentuais, quanto seu faturamento aumentou na última semana?



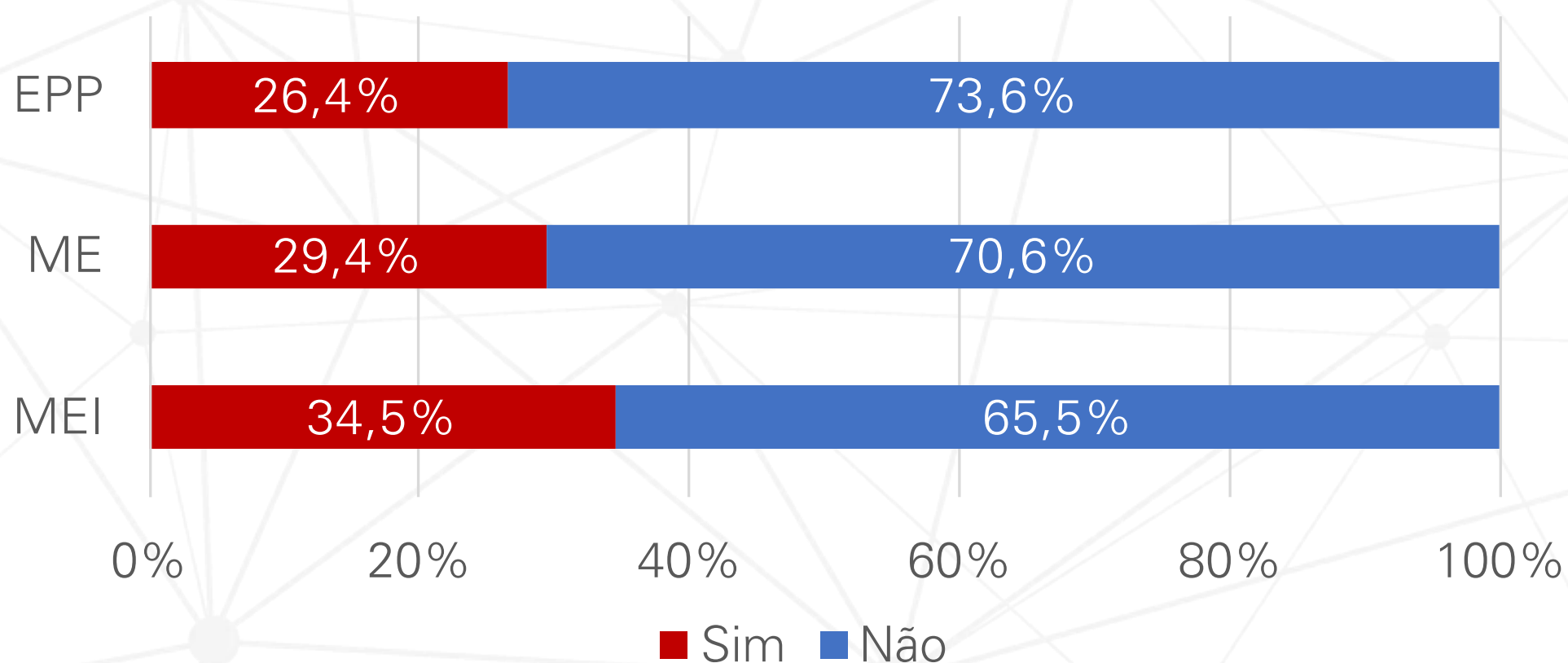
Quanto aos percentuais de crescimento de faturamento, a maior faixa de aumento está entre 11% e 30%. Nesse caso, EPP foi o porte com maior participação (55,6%).

Em termos percentuais, quanto seu faturamento caiu na última semana?



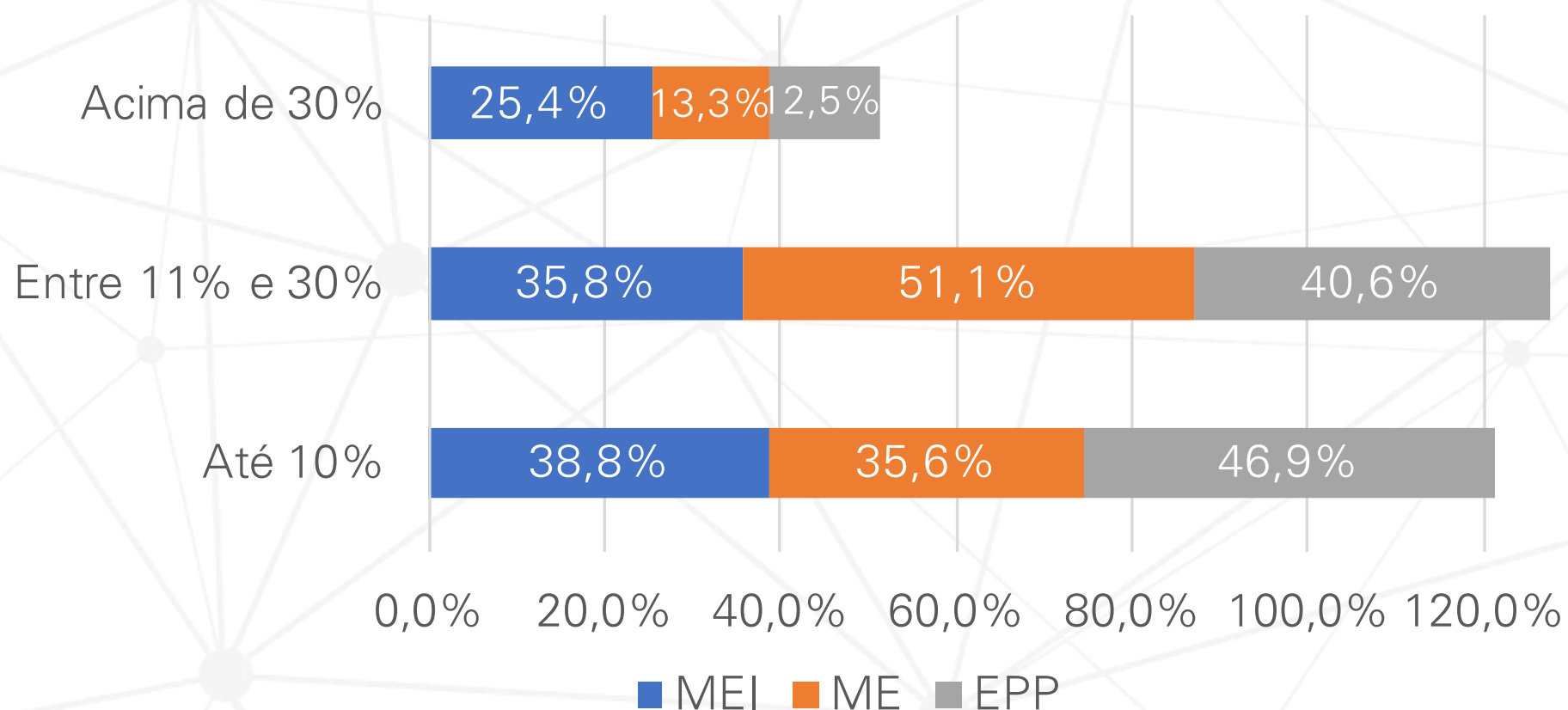
47,1% do ME sofreu queda no faturamento de até 30% na última semana, seguido por 43,6% do EPP e 38,1% do MEI.

Você avalia que seu faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas?



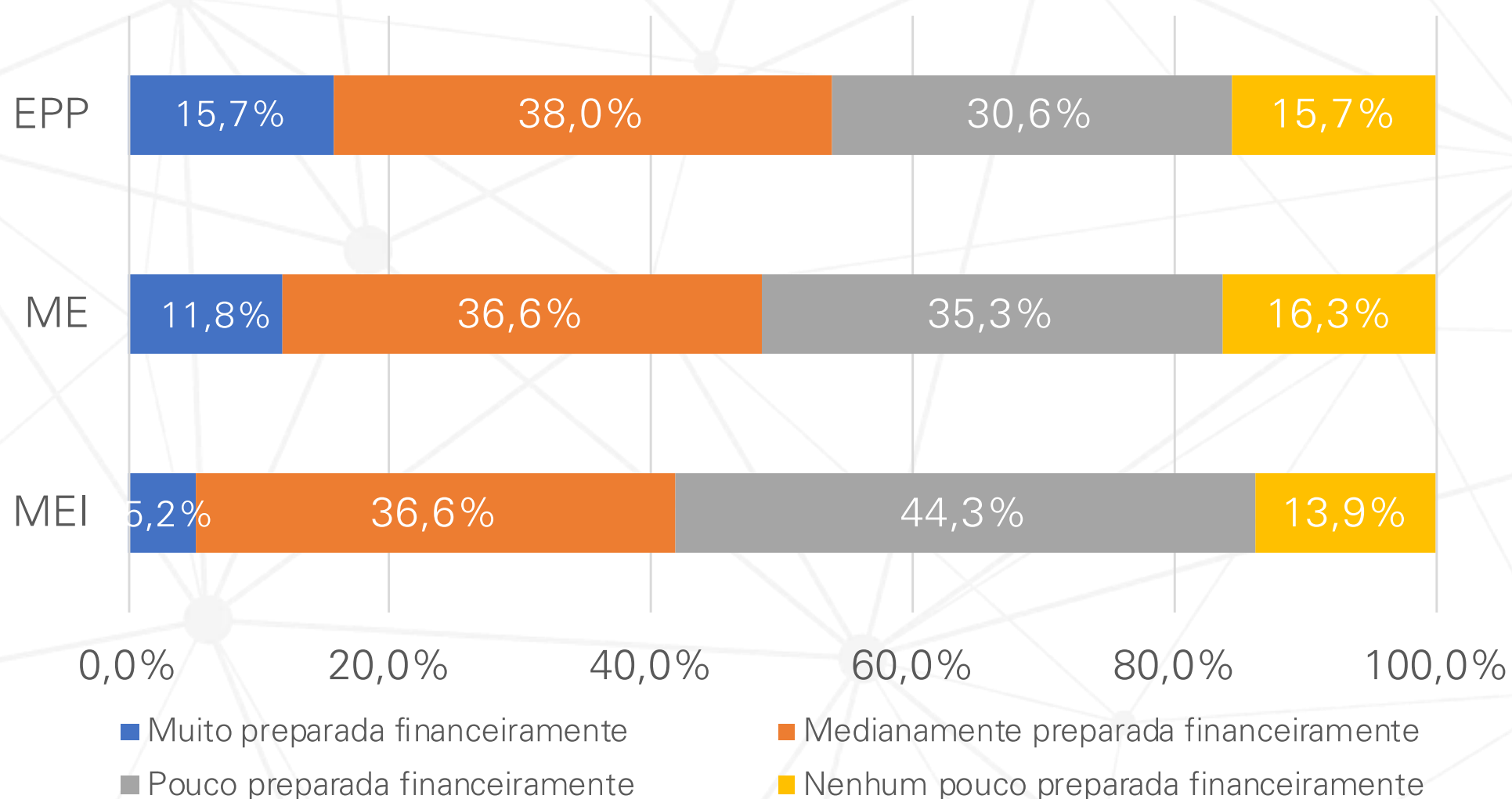
34,5% do MEI preveem queda de faturamento nas próximas semanas, seguido de ME (29,4%) e EPP (26,4%).

Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



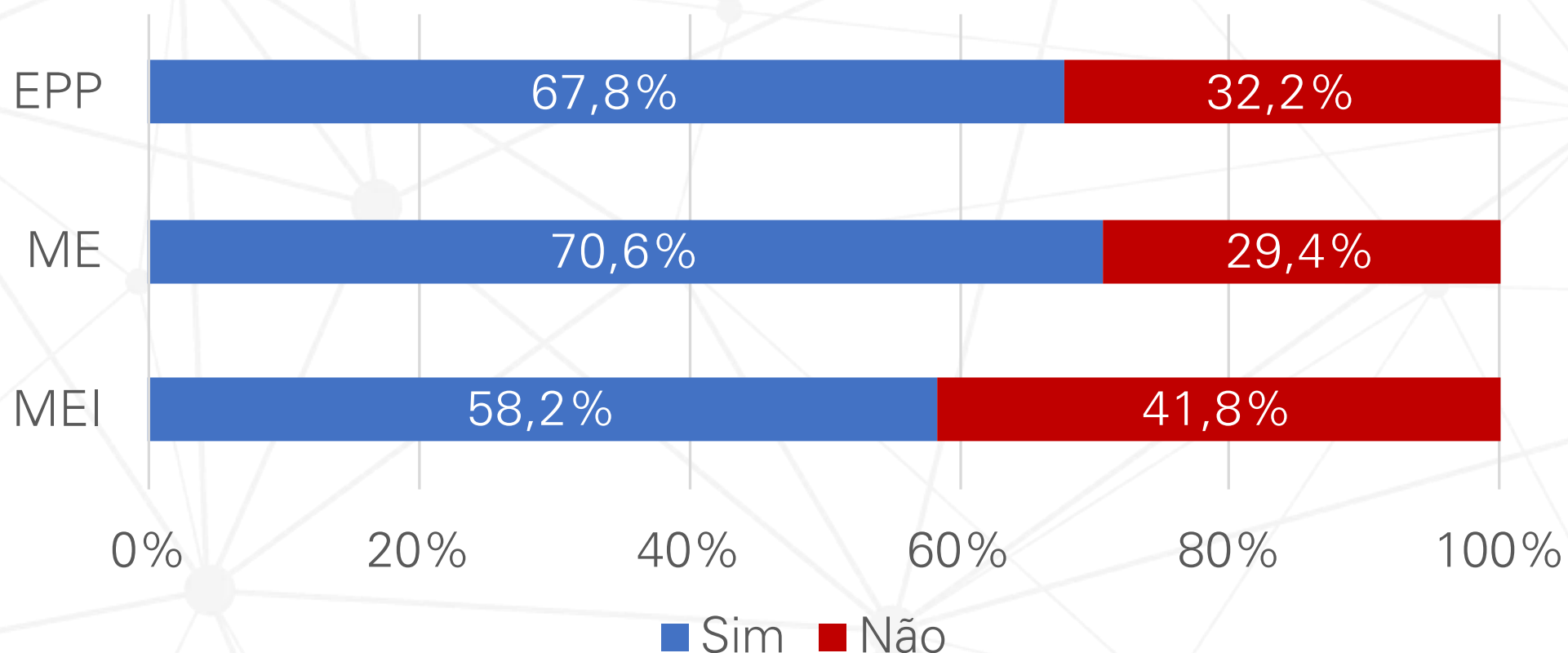
Em se tratando de percentuais de queda de faturamento nas próximas semanas, a maior faixa de queda está entre 11% e 30% e nesse patamar, ME é o porte com maior participação na expectativa de queda (51,1%).

Como você avalia a **saúde financeira** do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



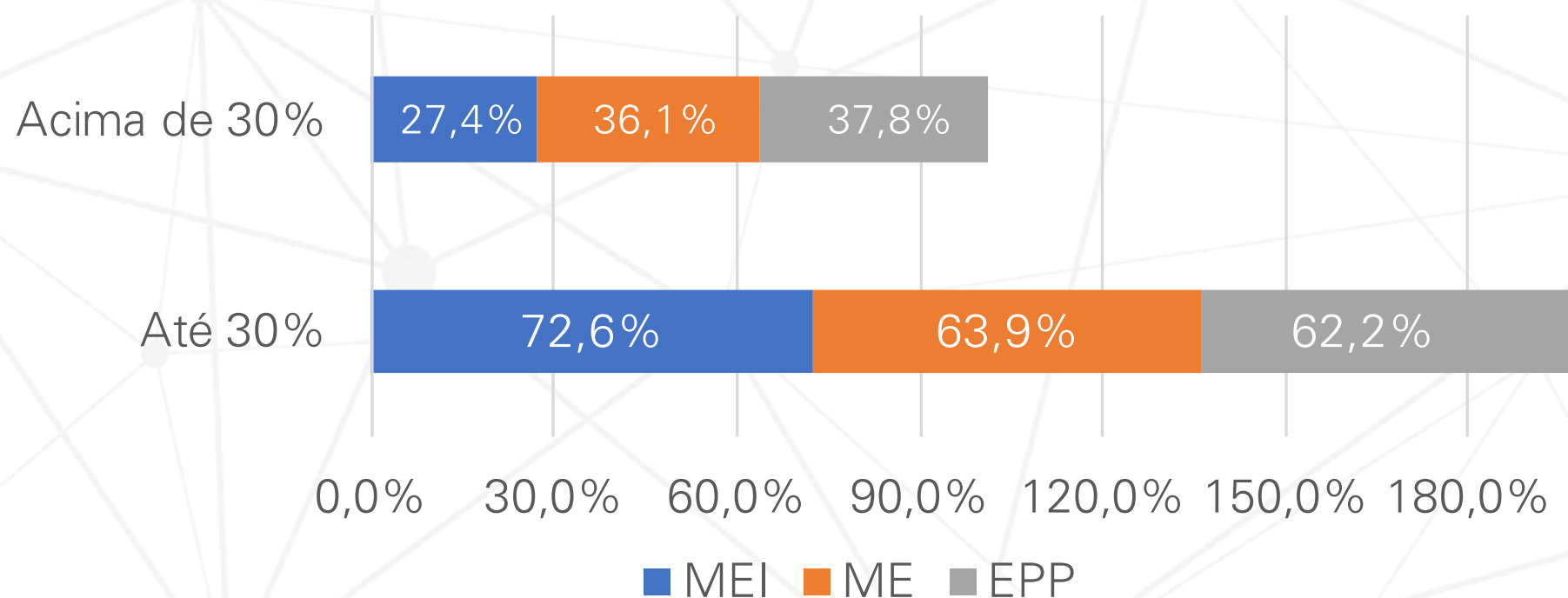
Quanto a avaliação da saúde financeira da sua empresa, 44,3% do MEI se auto avalia **pouco preparado financeiramente**, seguido do ME com 35,3% e EPP com 30,6%. Ao somarmos as opções pouco e nenhum pouco preparado financeiramente, aproximadamente 58,2% do MEI encontra-se nesse nível de saúde financeira.

Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, Facebook, Instagram, etc.)?



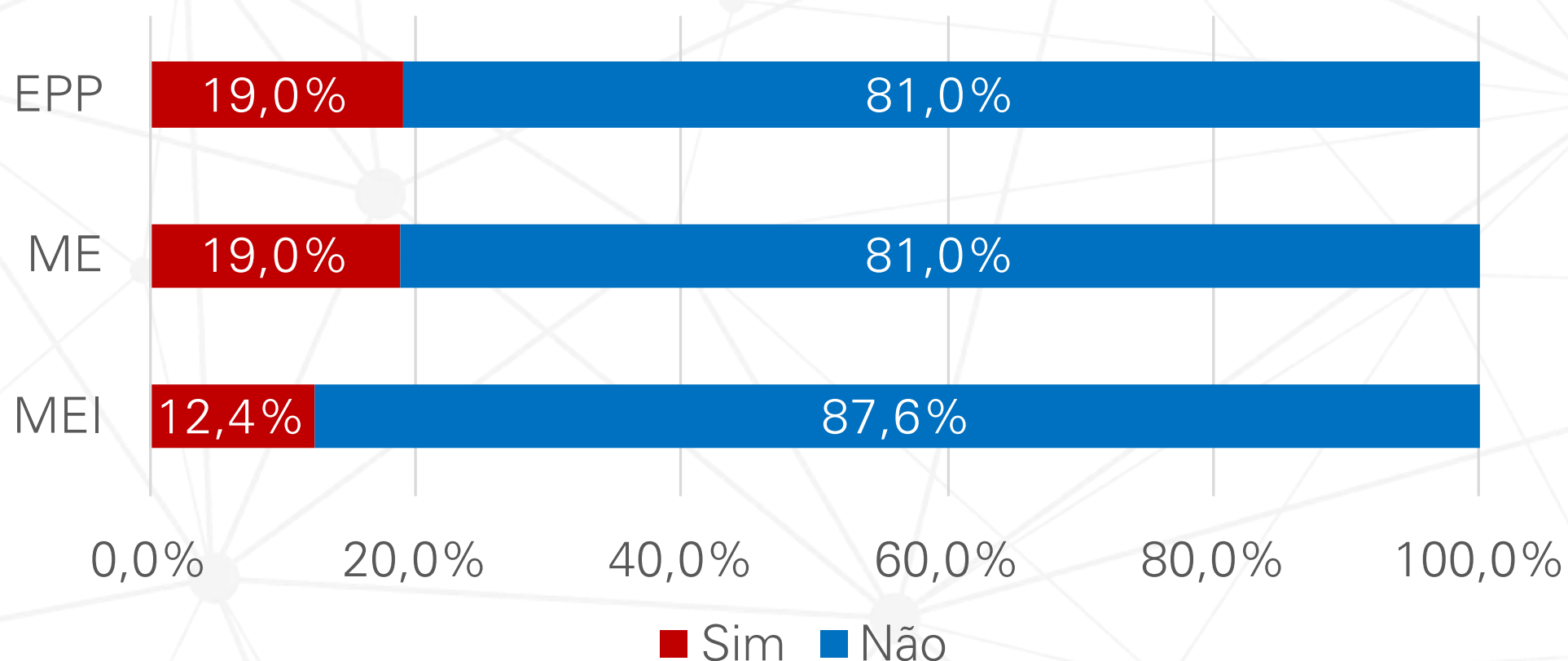
Em relação a venda utilizando redes sociais, aplicativos ou internet, ME é o porte que mais utiliza, com 70,6% de respostas positivas, seguido por EPP com 67,8% e em último MEI, com 58,2%

Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



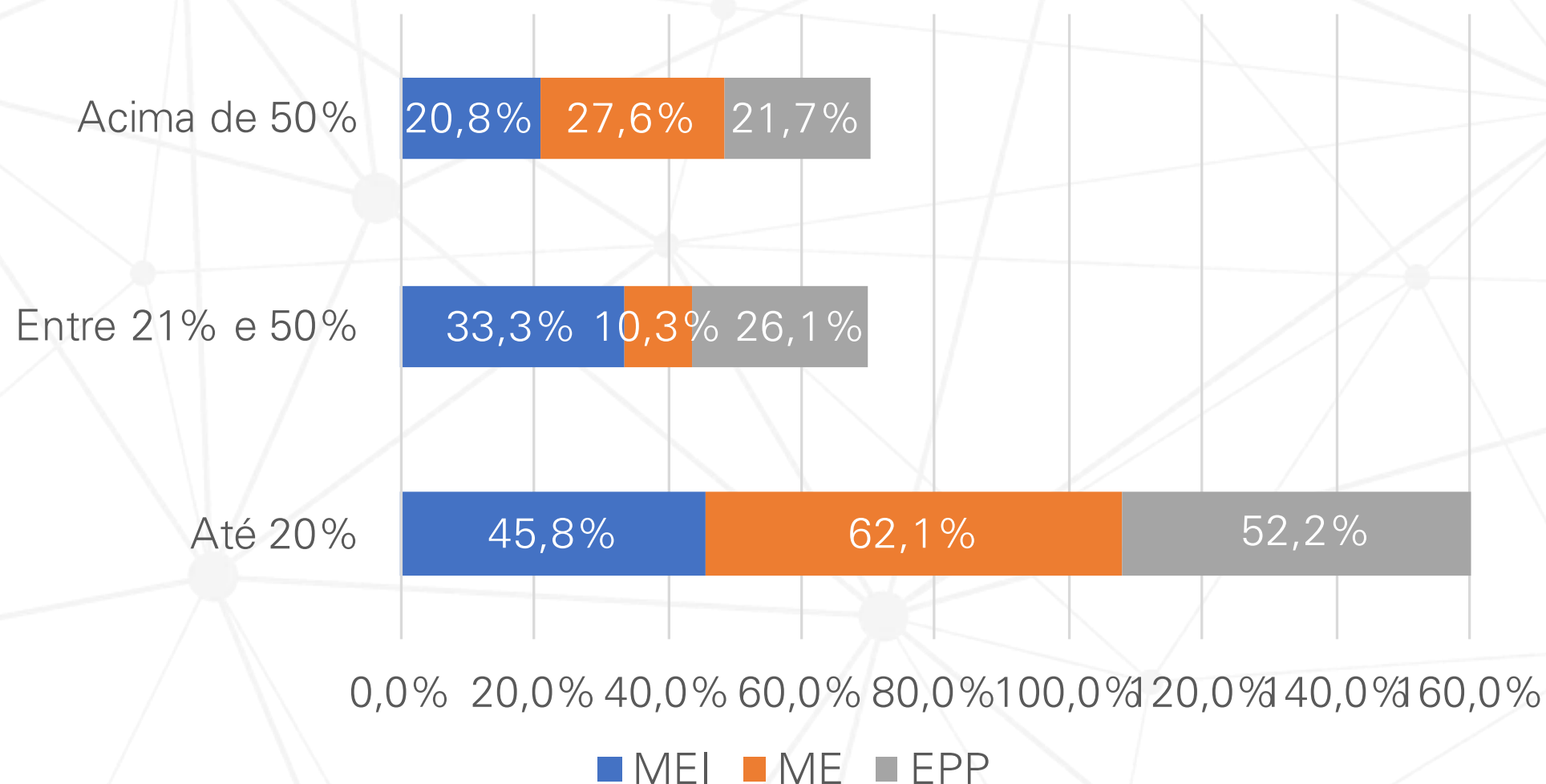
Quanto ao crescimento das vendas online (internet), a faixa que lidera é até 30%, sendo o porte MEI com a maior participação (72,6%) seguido pelo ME com 63,9% e o EPP com 62,2%.

Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



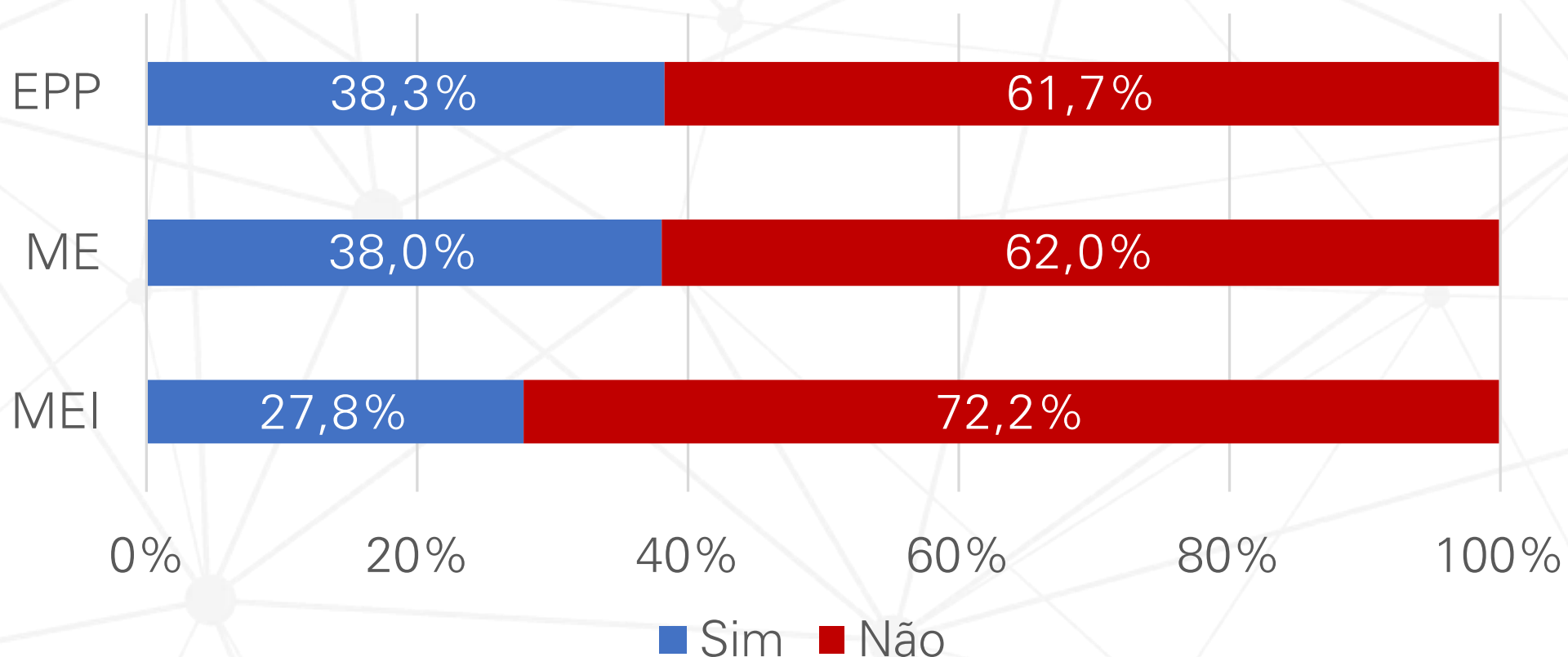
19% do ME e do EPP avaliam que terão que demitir funcionários nos próximos 3 meses. 12,4% do MEI também projeta as mesmas ações nos próximos meses.

Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



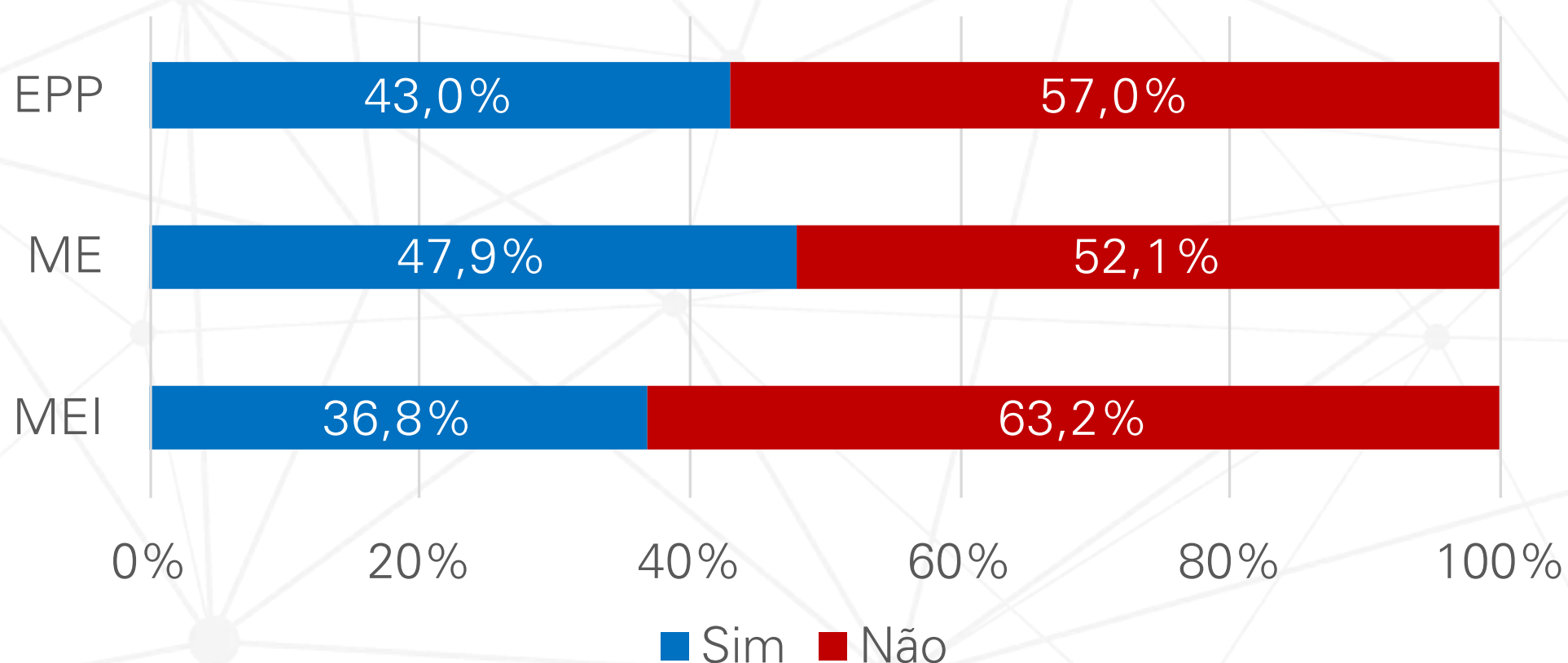
Em níveis percentuais, 62,1% do ME avalia que desligará de seu quadro funcional até 20% de colaboradores nos próximos 3 meses. Esse mesmo entendimento é seguido por 52,2% do EPP e 45,8% do MEI.

Neste ano você recebeu algum crédito ou auxílio empresarial ou pessoal dos Governos Federal ou Estadual?



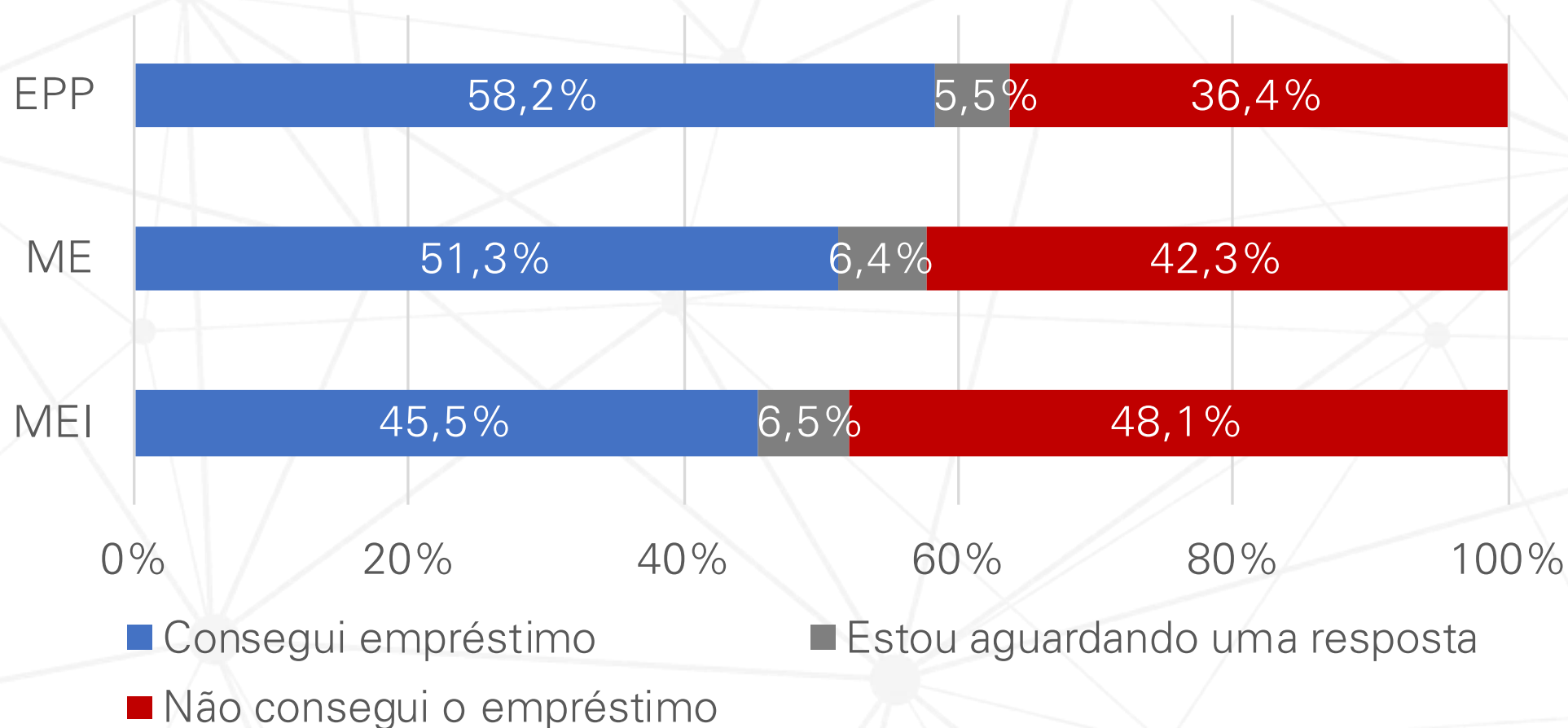
Empreendedores EPP (38,3%) foram os que mais declararam ter recebido algum crédito ou auxílio do Governo Federal ou Estadual, seguidos por 38% do ME e 27,8% do MEI.

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo bancários para a sua empresa?



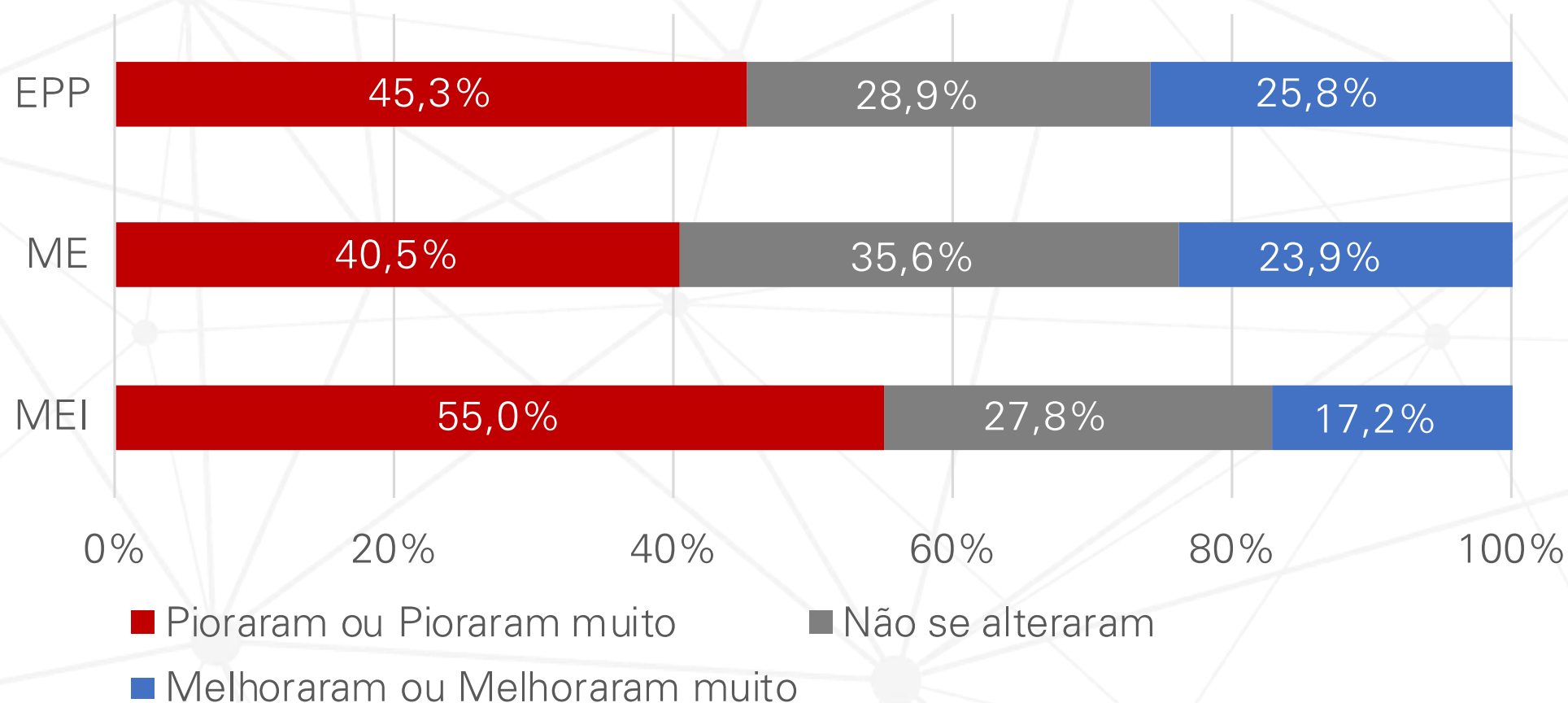
Empreendedores ME foram os que mais tentaram buscar empréstimos. 47,9% do ME buscaram empréstimo desde o começo da crise, seguido por 43% do EPP e 36,8% do MEI.

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



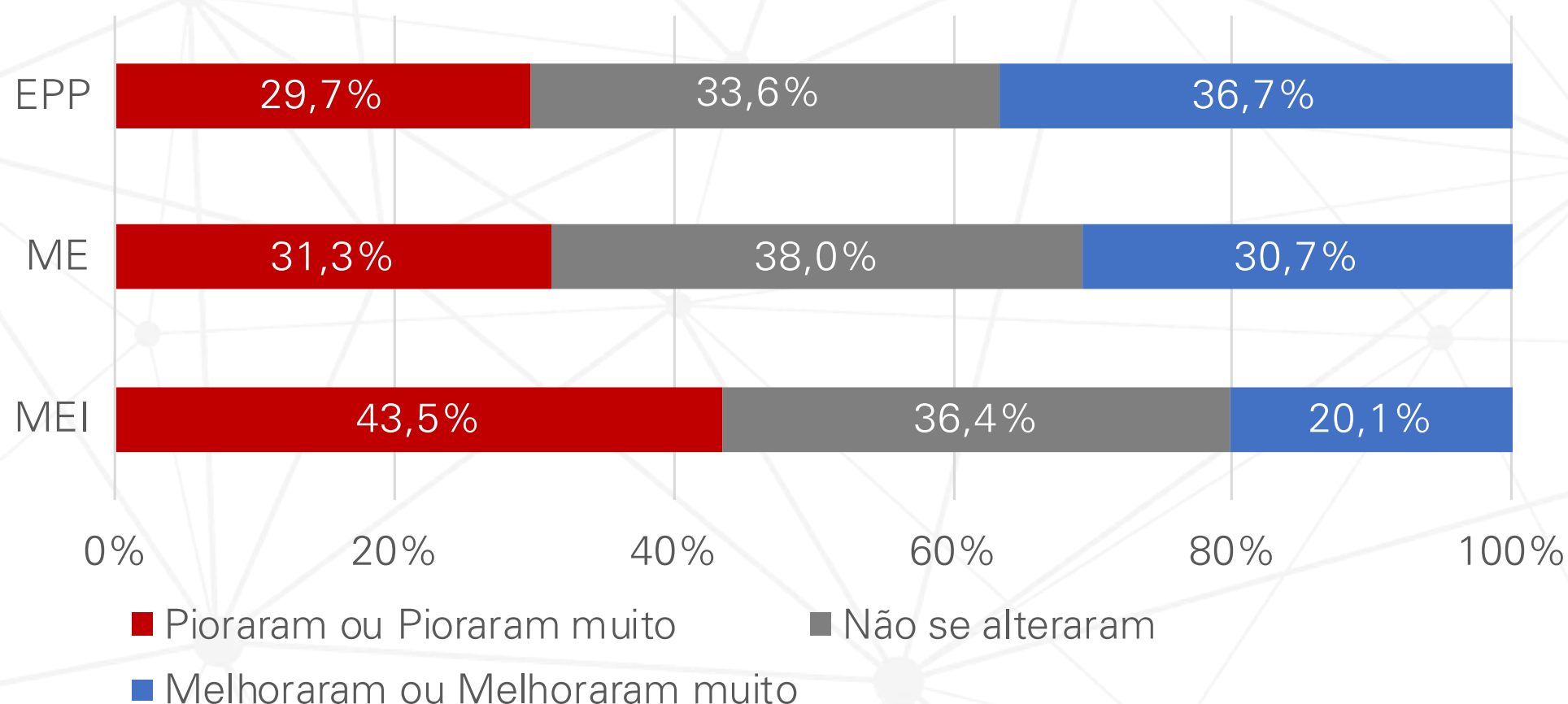
Empreendedores MEI foram os que mais tiveram empréstimos negados. 48,1% do MEI teve empréstimo negado, seguido por 42,3% do ME e 36,4% do EPP.

Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



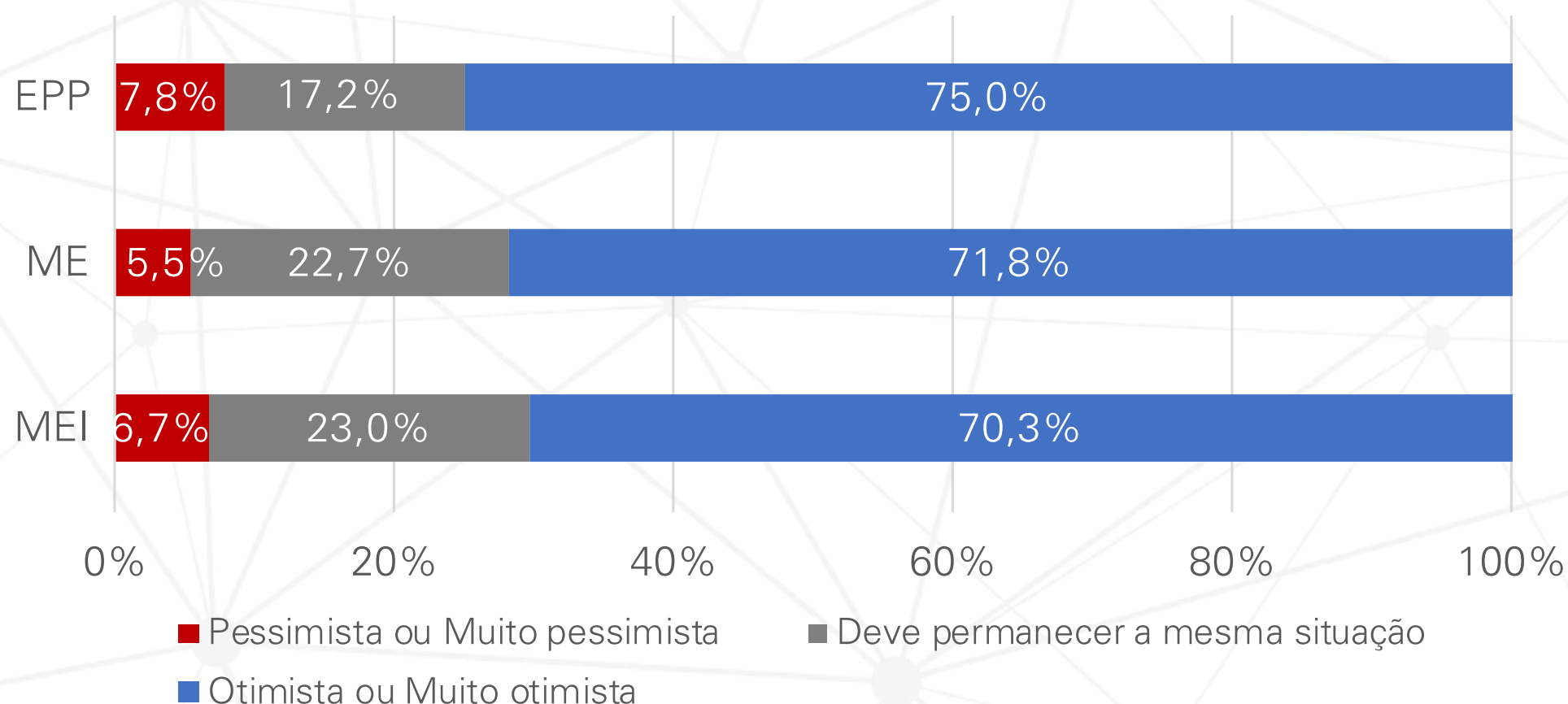
Quanto as condições gerais da economia paraense, 55% do MEI declararam que pioraram ou pioraram muito. Esse mesmo entendimento foi seguido para 45,3% do EPP e 40,5% do ME.

Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



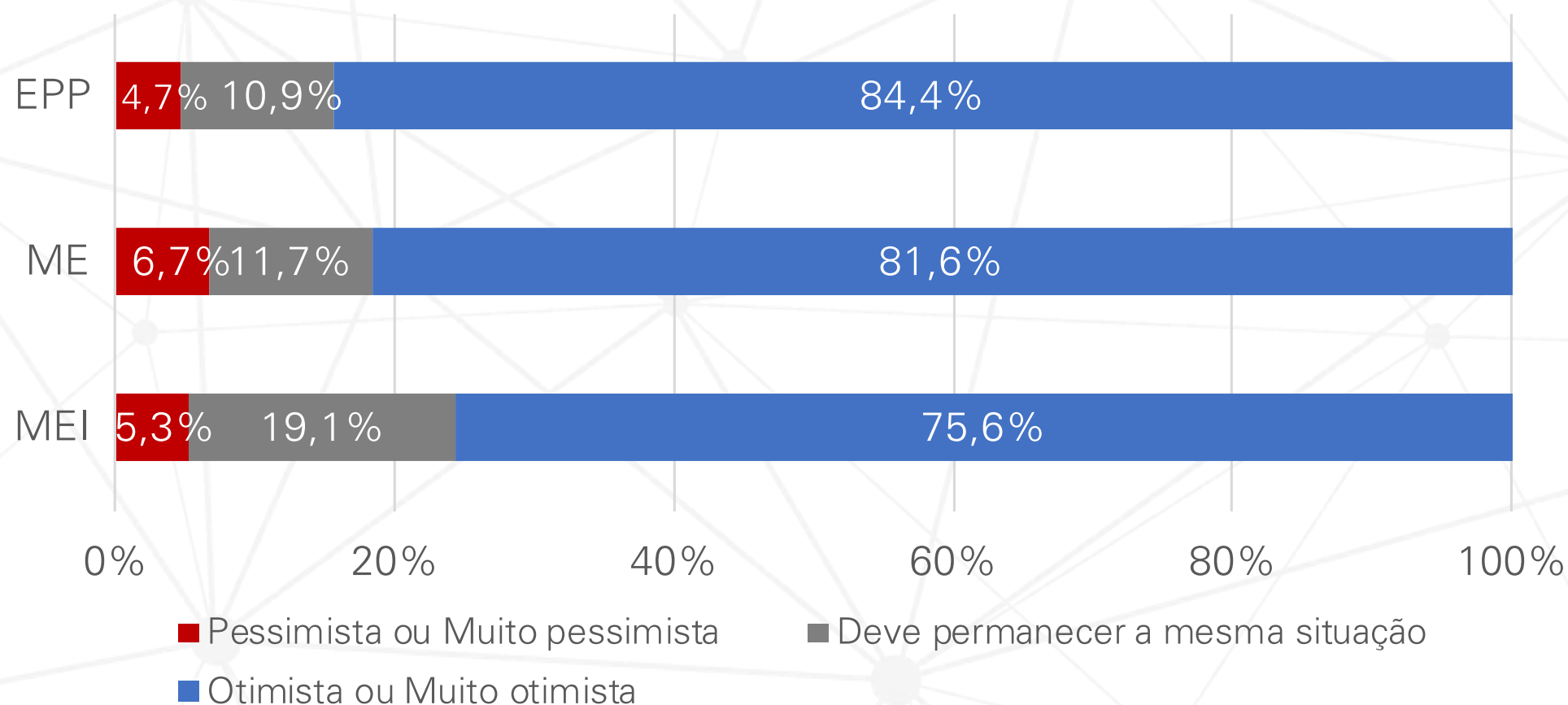
Quanto as condições gerais de sua própria empresa, 43,5% do MEI declararam que pioraram ou pioraram muito. Esse mesmo entendimento foi seguido para 31,3% do ME e 29,7% do EPP.

Qual sua **expectativa** para os próximos seis meses com relação à **economia paraense**?



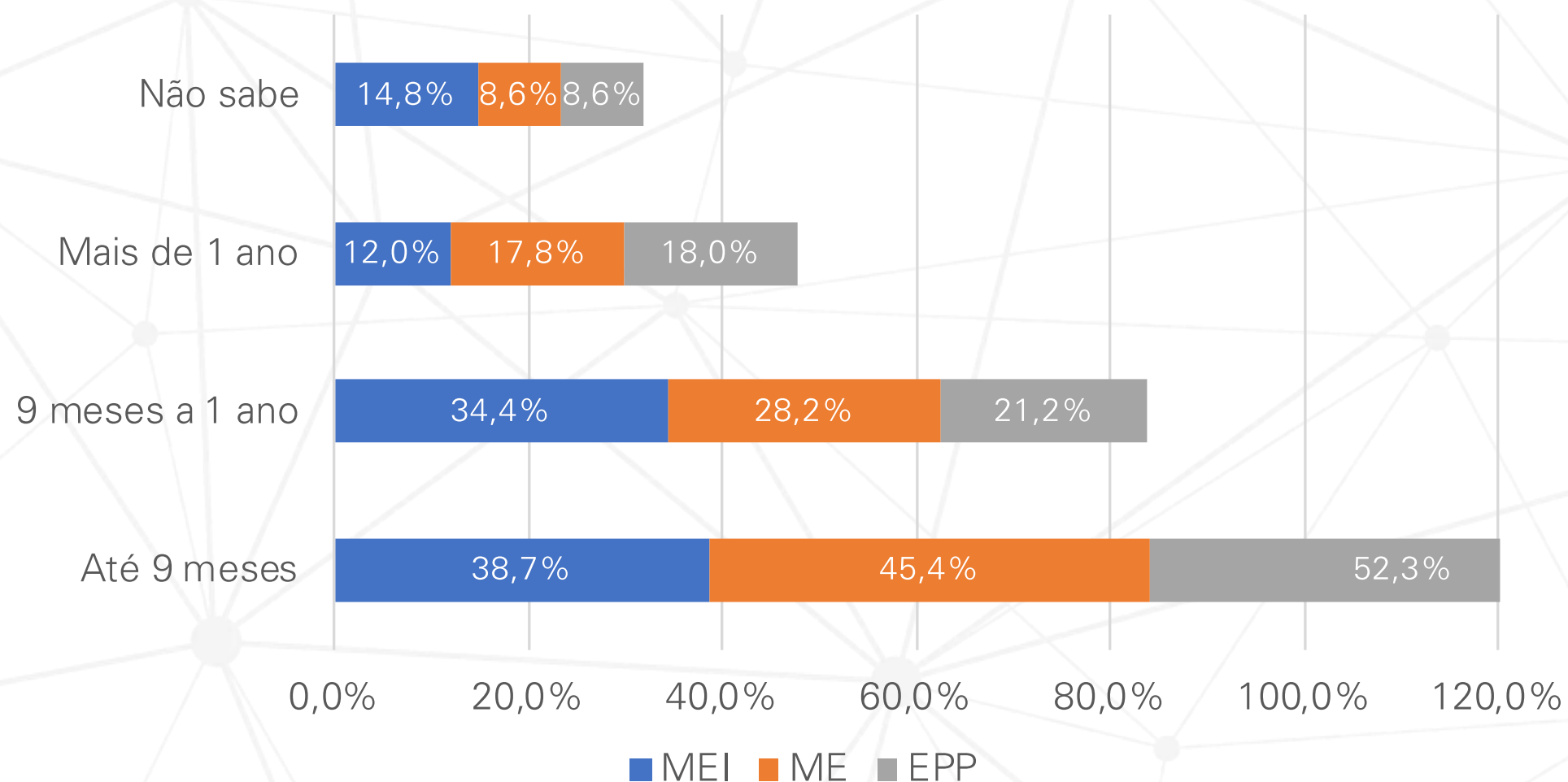
75% do EPP se dizem otimistas ou muito otimistas em relação à economia paraense para os próximos seis meses. Esse entendimento é corroborado por 71,8% do ME e 70,3% do MEI.

Qual sua **expectativa** para os próximos seis meses com relação à **sua empresa**?



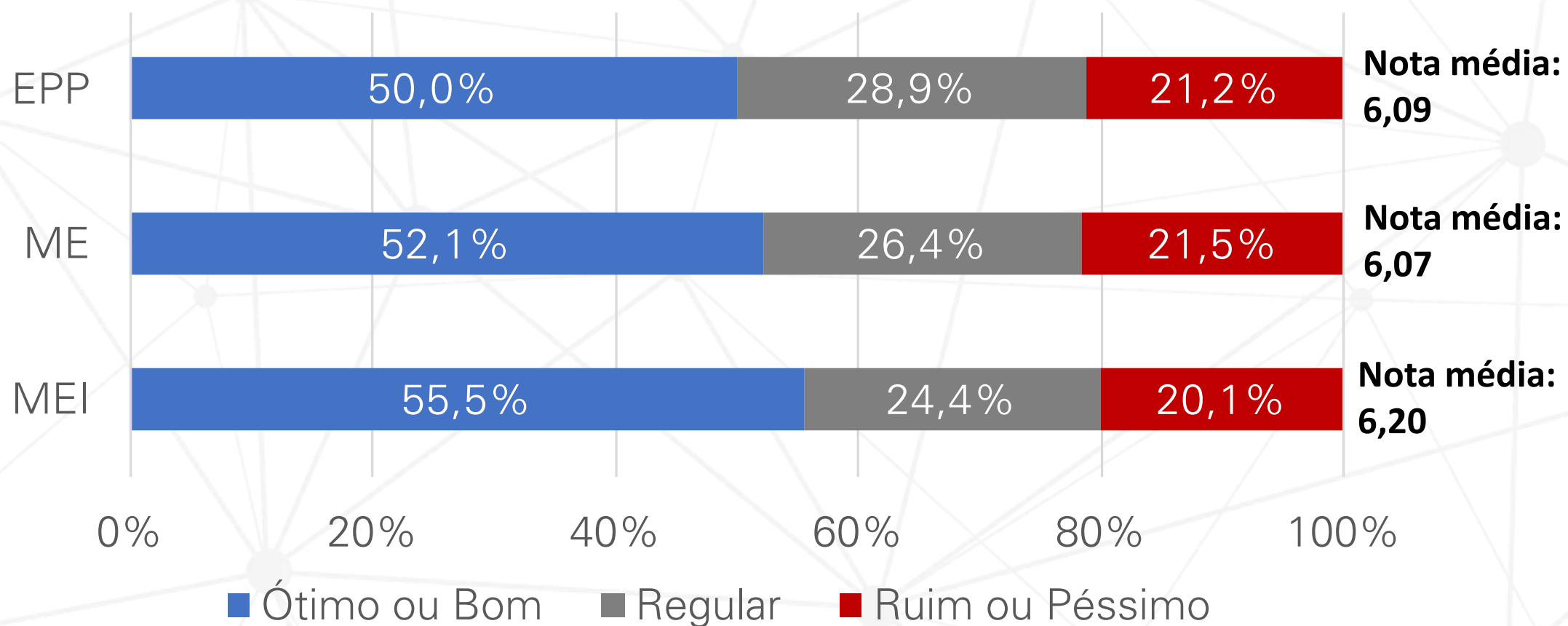
Quanto a expectativa para os próximos seis meses com relação à sua própria empresa, EPP com 84,4% se mostra otimista ou muito otimista, seguido do ME com 81,6% e do MEI com 75,6%.

Quantos meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



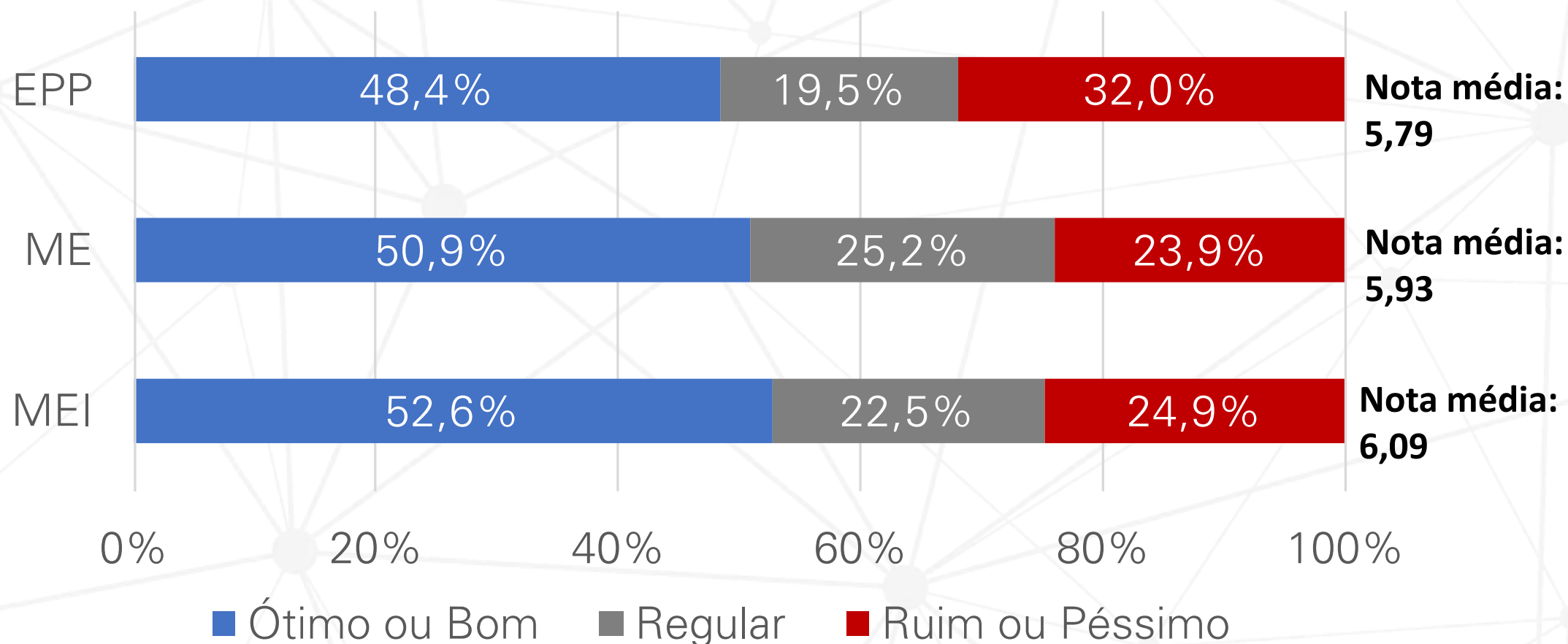
EPP é o porte que avalia que a economia levará menos tempo para voltar ao normal: **52,3%** do MEI avalia que levará até nove meses. Esse mesmo entendimento é seguido por **45,4%** do ME e **38,7%** do MEI.

Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



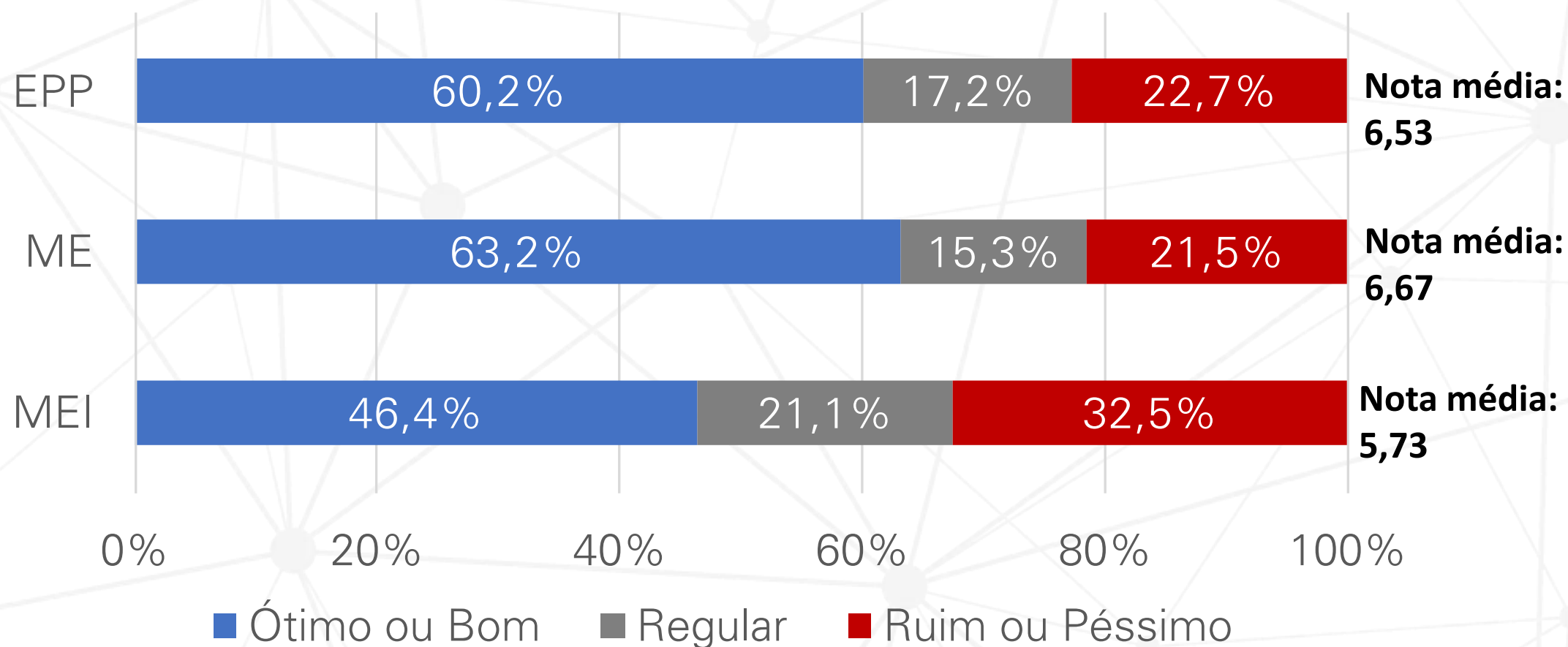
EPP com 55,5% foi quem mais bem avaliou as ações tomadas pelo Prefeito de seu município, seguido do ME com 52,1% e EPP com 50%.

Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



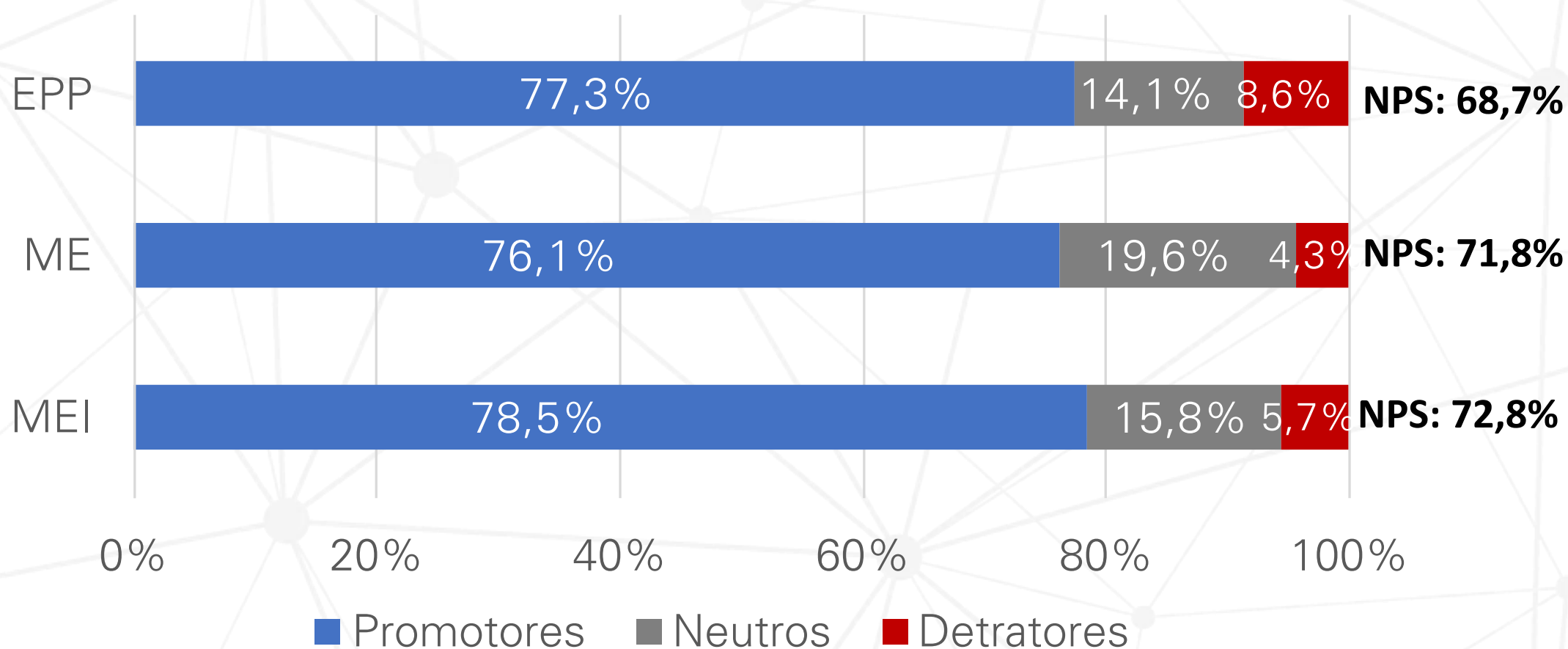
52,6% do MEI avalia que o Governador Helder Barbalho pratica uma gestão 'Boa ou Ótima' para conter os efeitos do coronavírus, seguido de 50,9% de ME e 48,4% de EPP.

Como você avalia as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro para conter os efeitos do coronavírus?



Quanto a avaliação do Presidente Jair Bolsonaro, o ME com 63,2% avaliou como sendo 'Boa ou Ótima' a gestão de crise pelo governo federal para conter os efeitos do coronavírus, seguido de 60,2% do EPP e 46,4% do MEI.

Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?



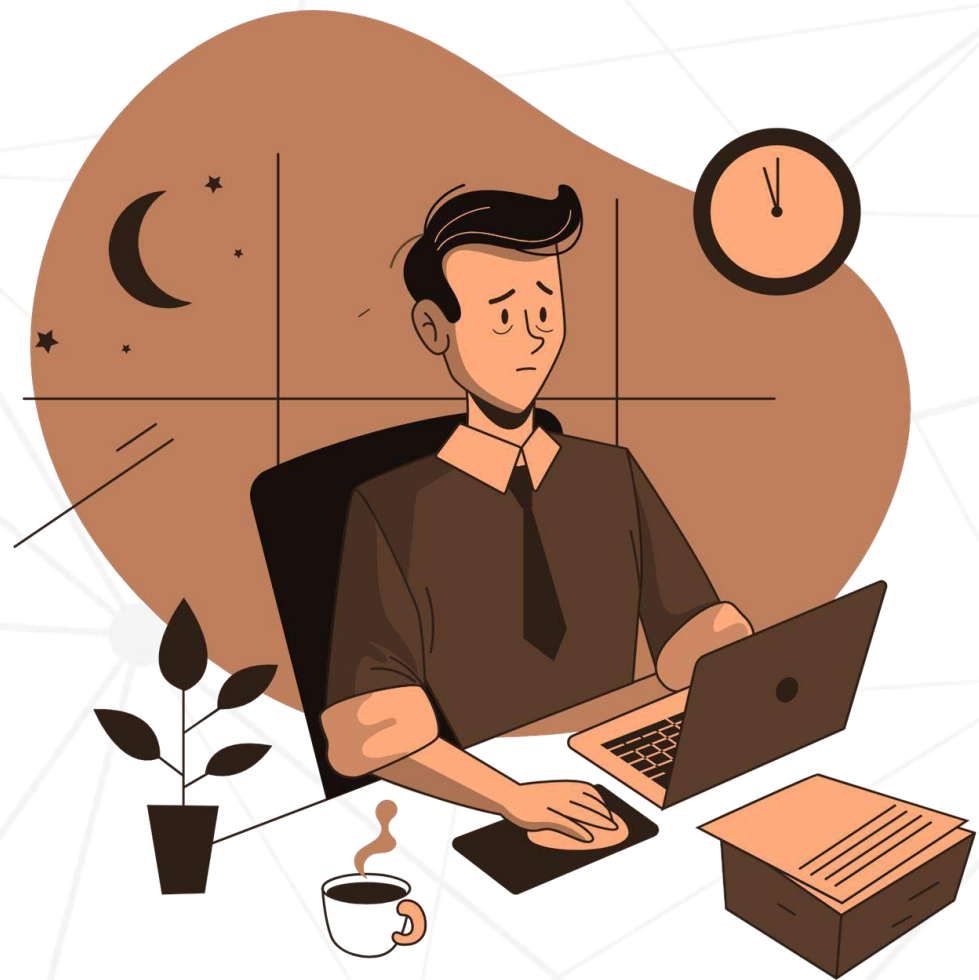
Quanto a recomendação do SEBRAE-PA, 78,5% do MEI classificam-se como promotores da atuação do SEBRAE-PA (declararam notas 10 ou 9), seguido de 77,3% do EPP e 76,1% do ME.

Sendo assim, o NPS do MEI é de 72,8%, enquanto que o do ME e do EPP são 71,8% e 68,7%, respectivamente.

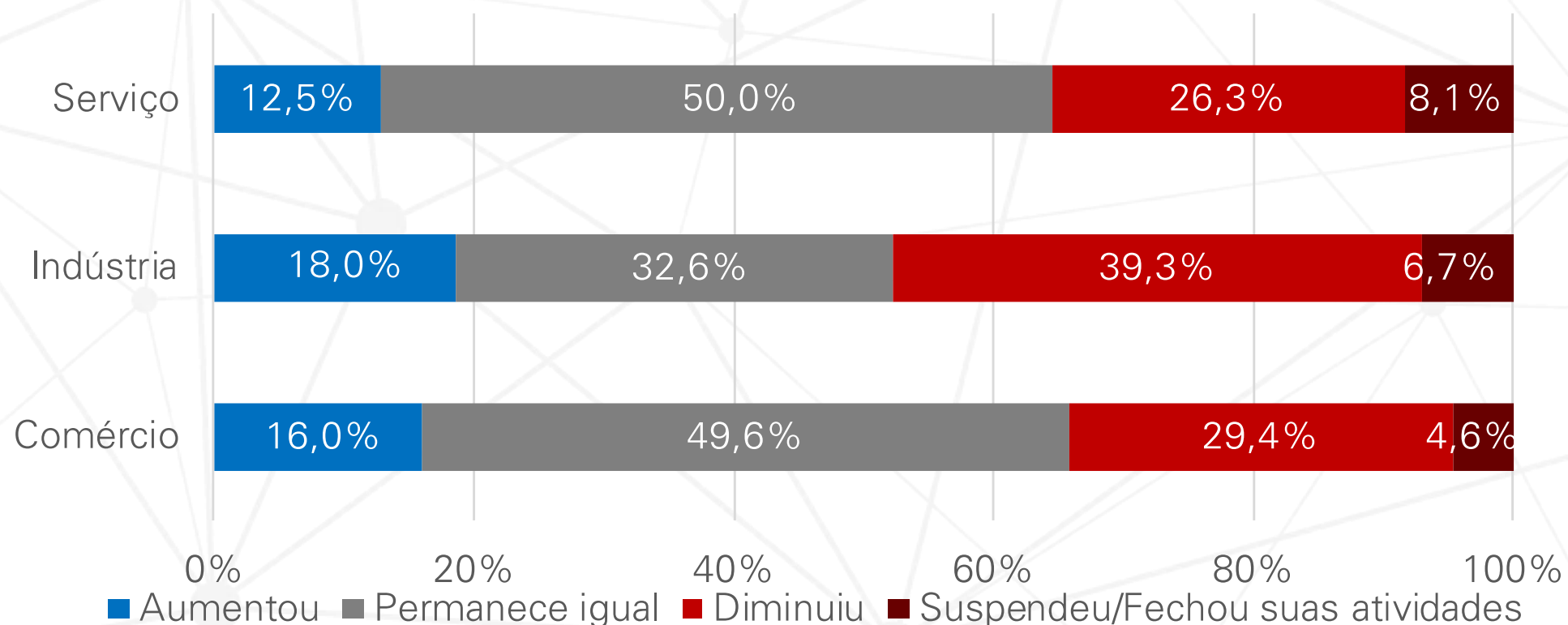
10. Resultados segmentados por setor de atuação

Nesta pesquisa não foi possível identificar um setor mais afetado que outros na maior parte das dimensões.

Cada setor perceber e sente os efeitos das dificuldades impostas de forma diferente como pode-se acompanhar em detalhes nos slides seguintes.



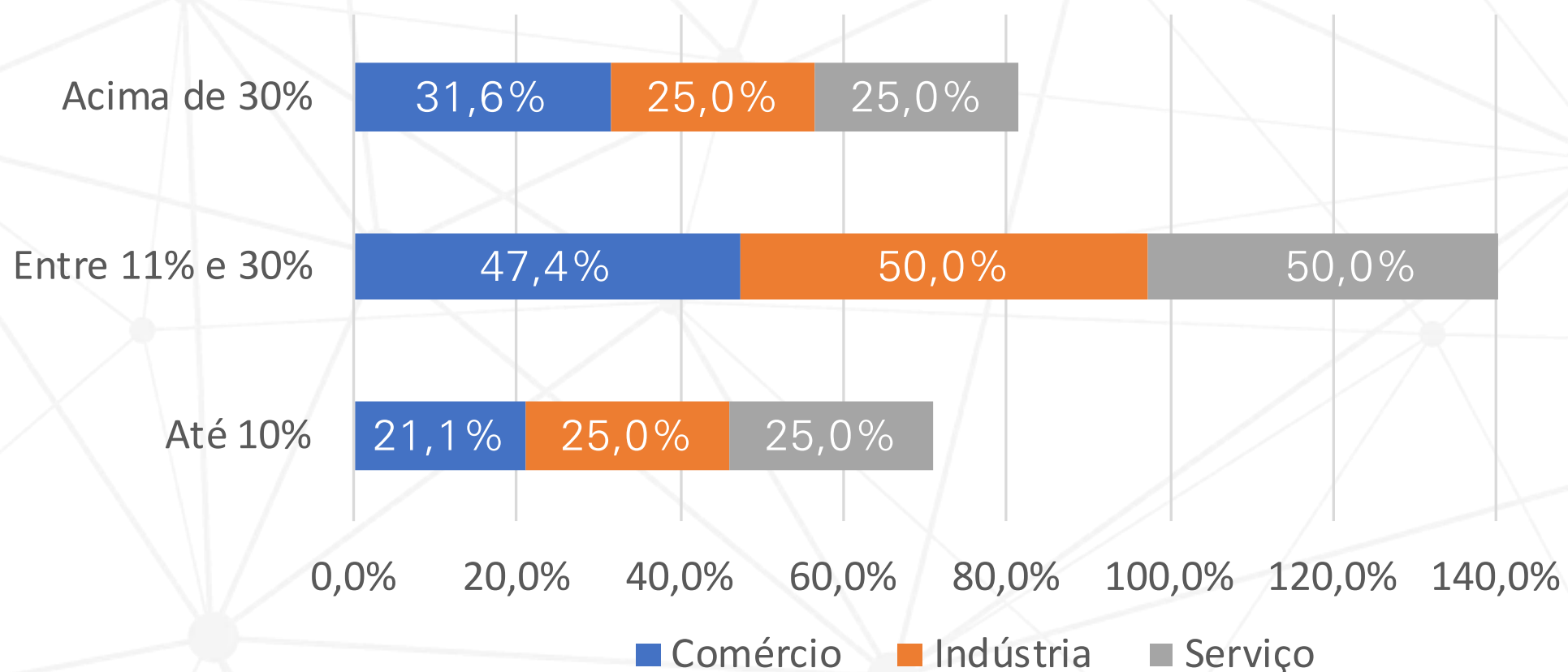
Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal, neste momento?



Neste levantamento, o setor da indústria apresentou o maior percentual de queda no faturamento (39,3%) seguido pelo setor do comércio com 29,4% e o setor de serviços com 26,3%.

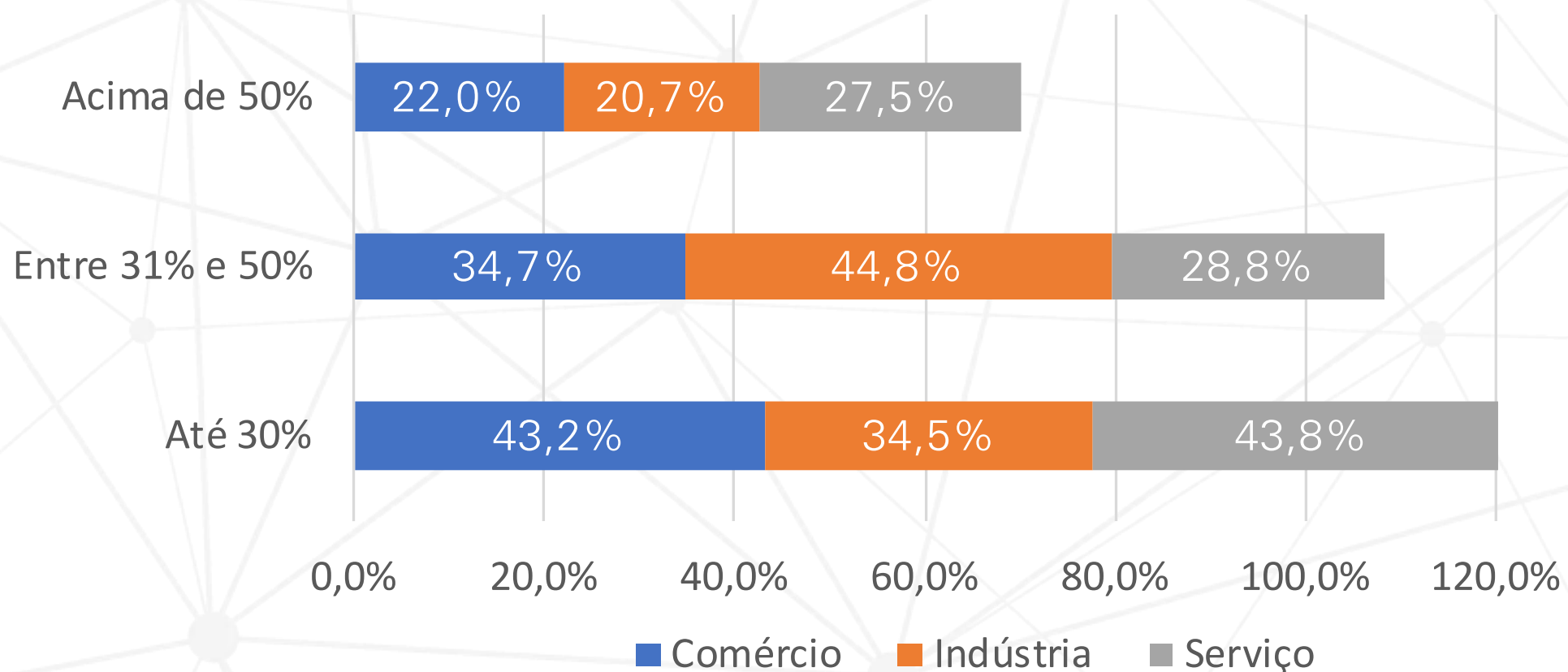
O setor de serviços (8,1%) apresentou o maior percentual de empresas que fecharam ou suspenderam suas atividades.

Em termos percentuais, quanto seu faturamento aumentou na última semana?



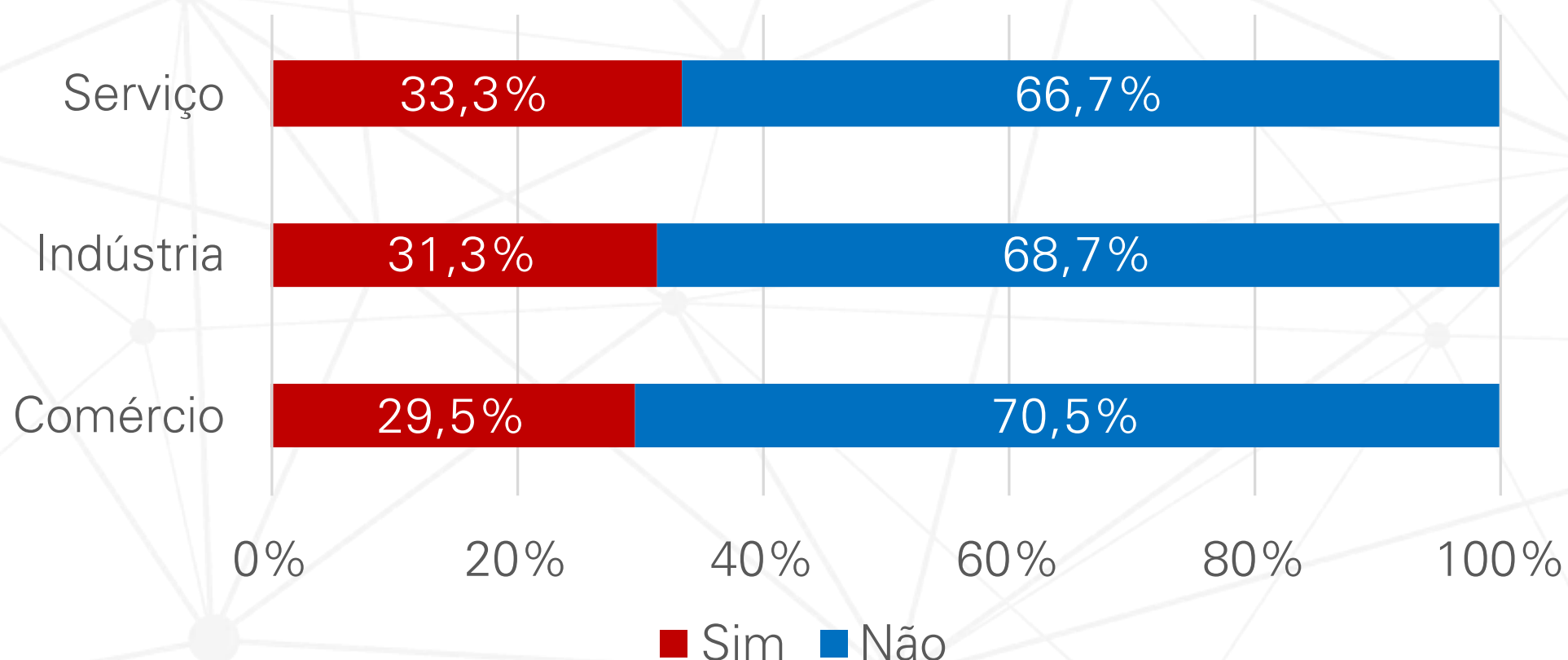
Entre as poucas empresas que cresceram, 50% dos setores da indústria e de serviços apresentaram crescimento entre 11% e 30%, seguido pelo comércio com 47,4%.

Em termos percentuais, quanto seu faturamento caiu na última semana?



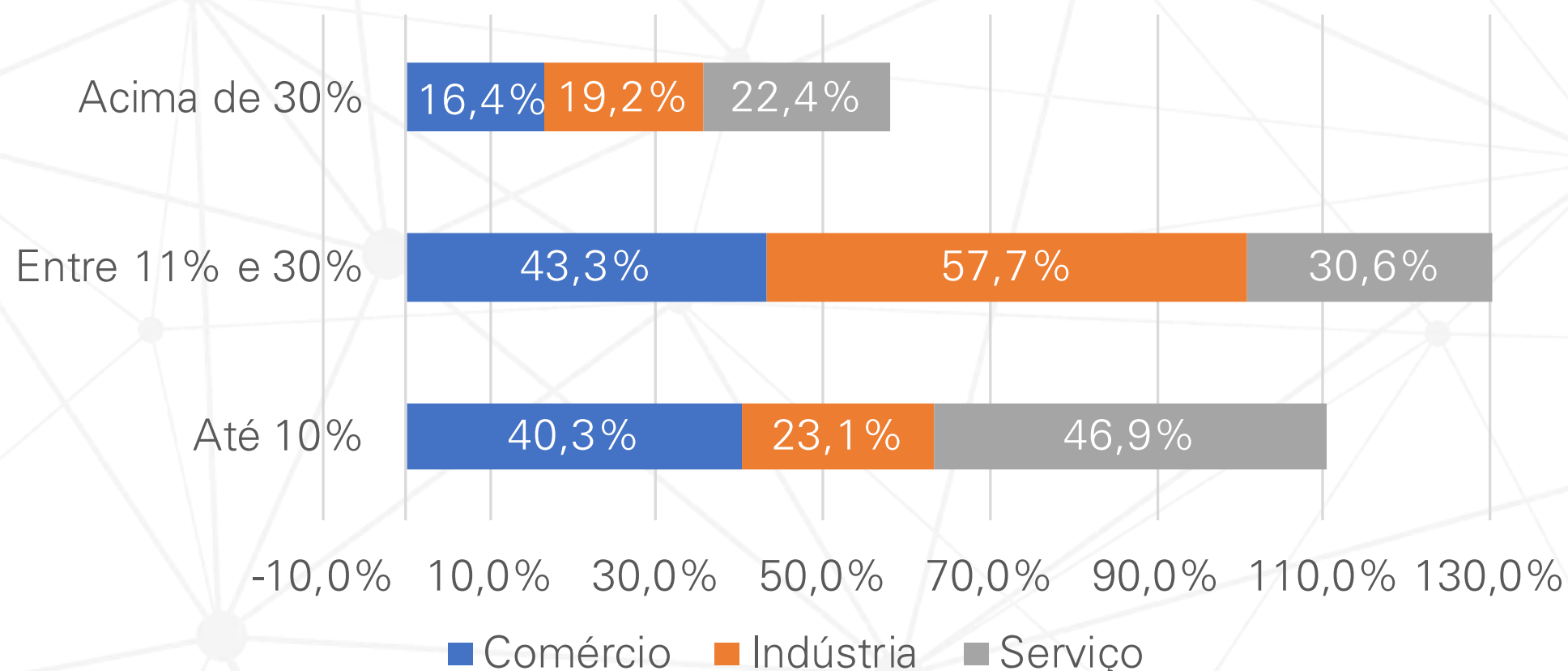
43,8% do setor de serviços apresentou queda em seu faturamento de até 30%, seguido pelo setor do comércio com 43,2% e o da indústria com 34,5%

Você avalia que seu faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas?



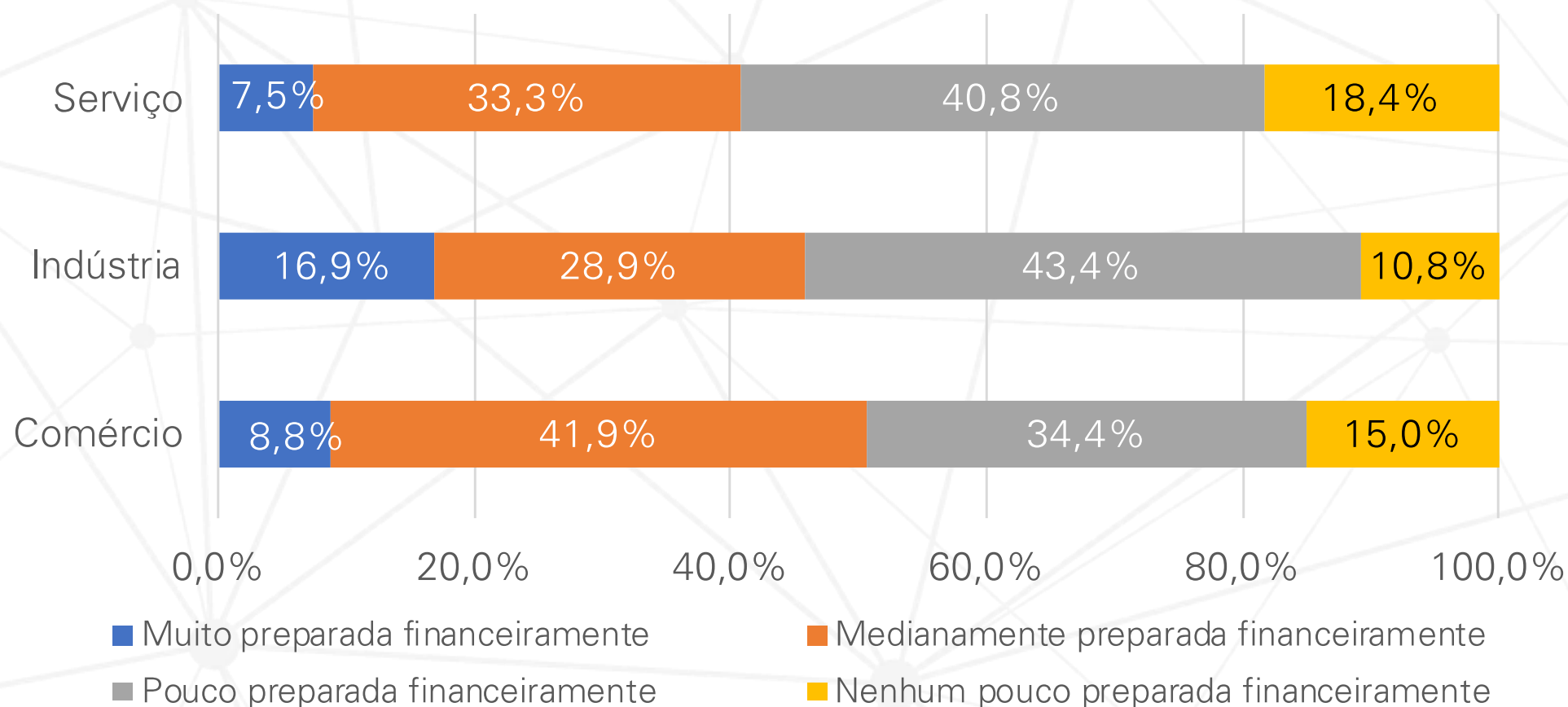
Na avaliação dos empreendedores entrevistados, o faturamento do setor de serviços (33,3%) será mais afetado nas próximas semanas, seguido da indústria (31,2%) e comércio (29,5%).

Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



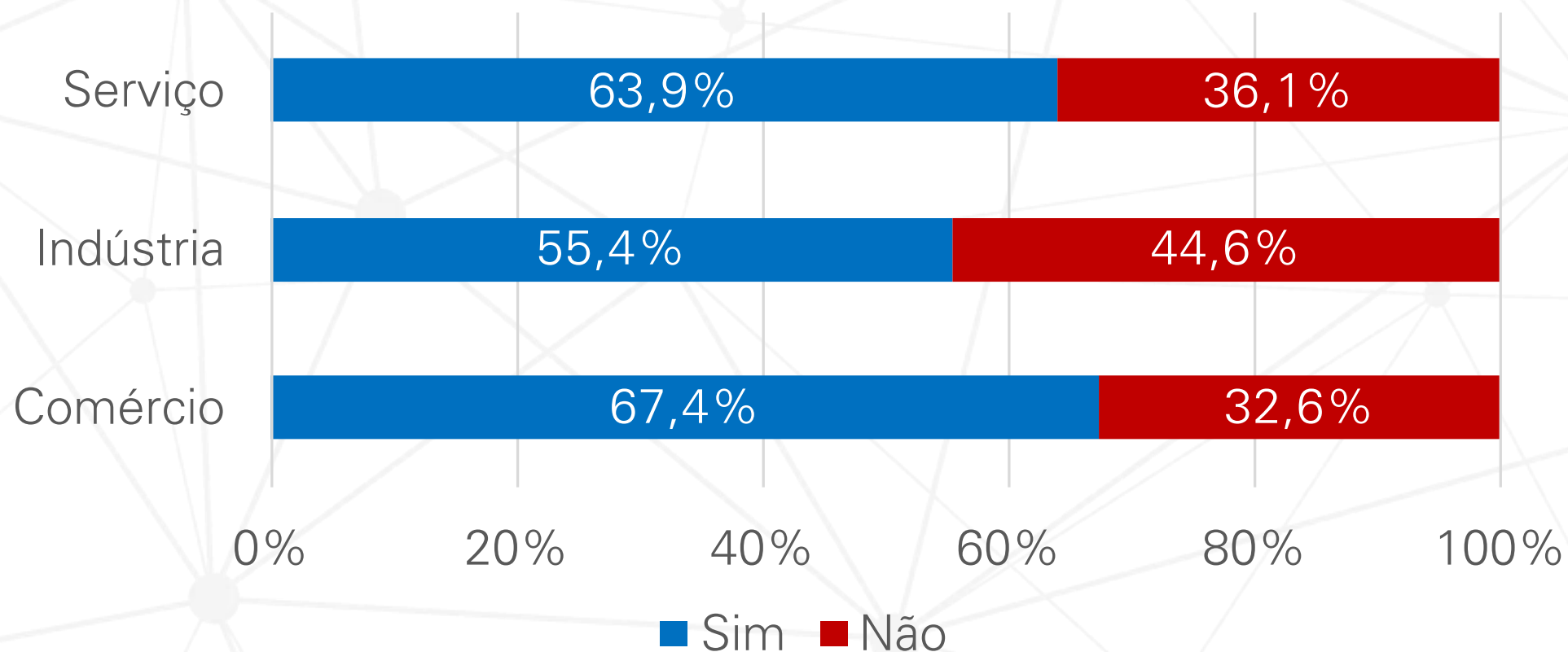
Quando se trata de previsão de queda de faturamento, 57,7% do setor da indústria avalia uma queda entre 11% e 30%, seguido do comércio com 43,3% e de serviços com 30,6%.

Como você avalia a **saúde financeira** do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



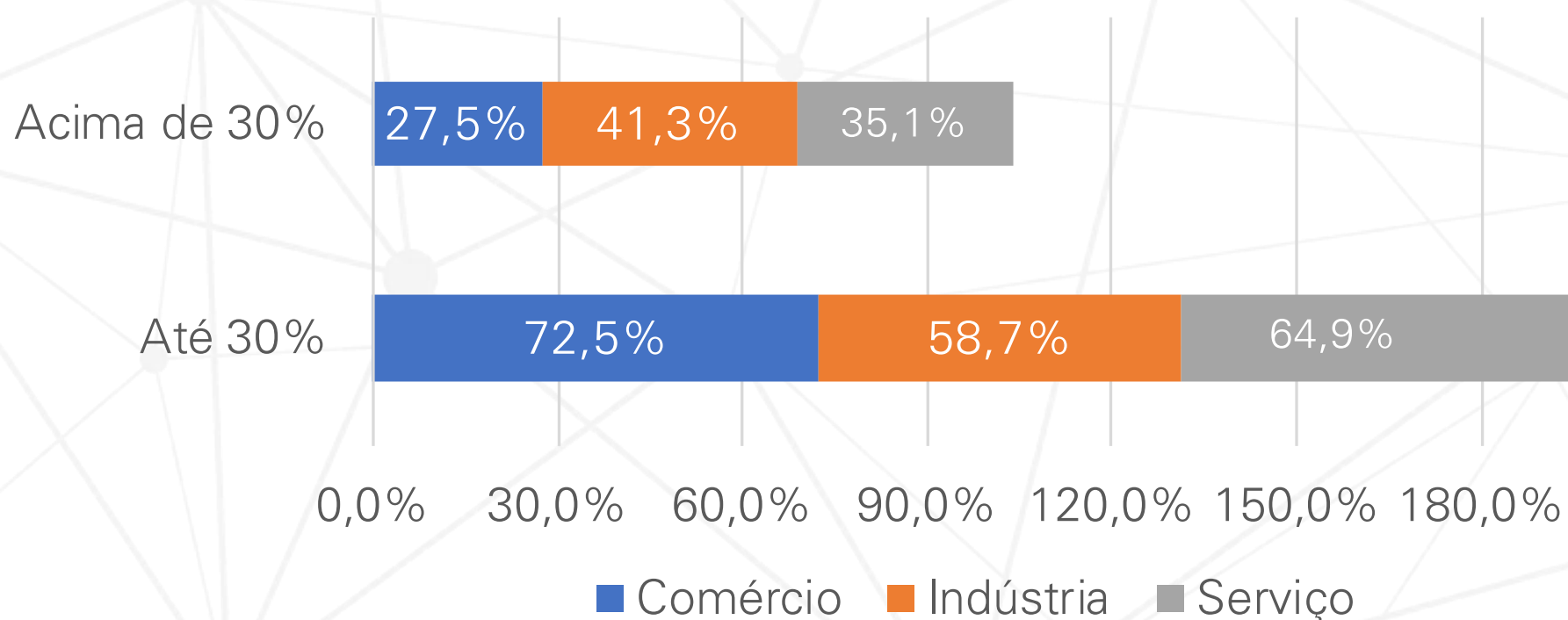
Quanto a avaliação da saúde financeira, 43,3% das empresas pertencentes ao setor da indústria se consideram **pouco preparadas financeiramente**, seguidas de serviços com 40,8% e comércio com 34,4%.

Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



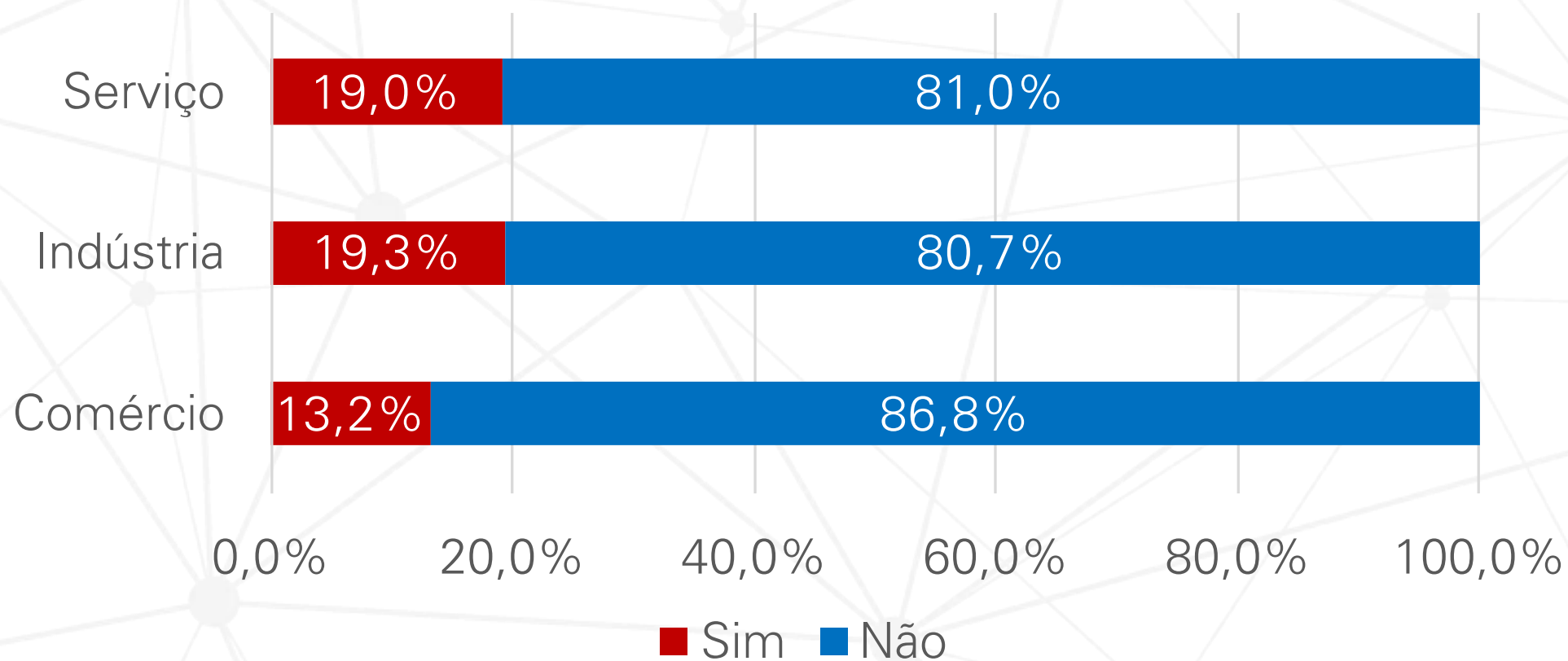
Em relação a venda utilizando redes sociais, aplicativos ou internet, o setor do comércio é o que mais vende utilizando esses meios com 67,4%, seguido pelos serviços (63,9%) e a indústria (55,4%).

Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



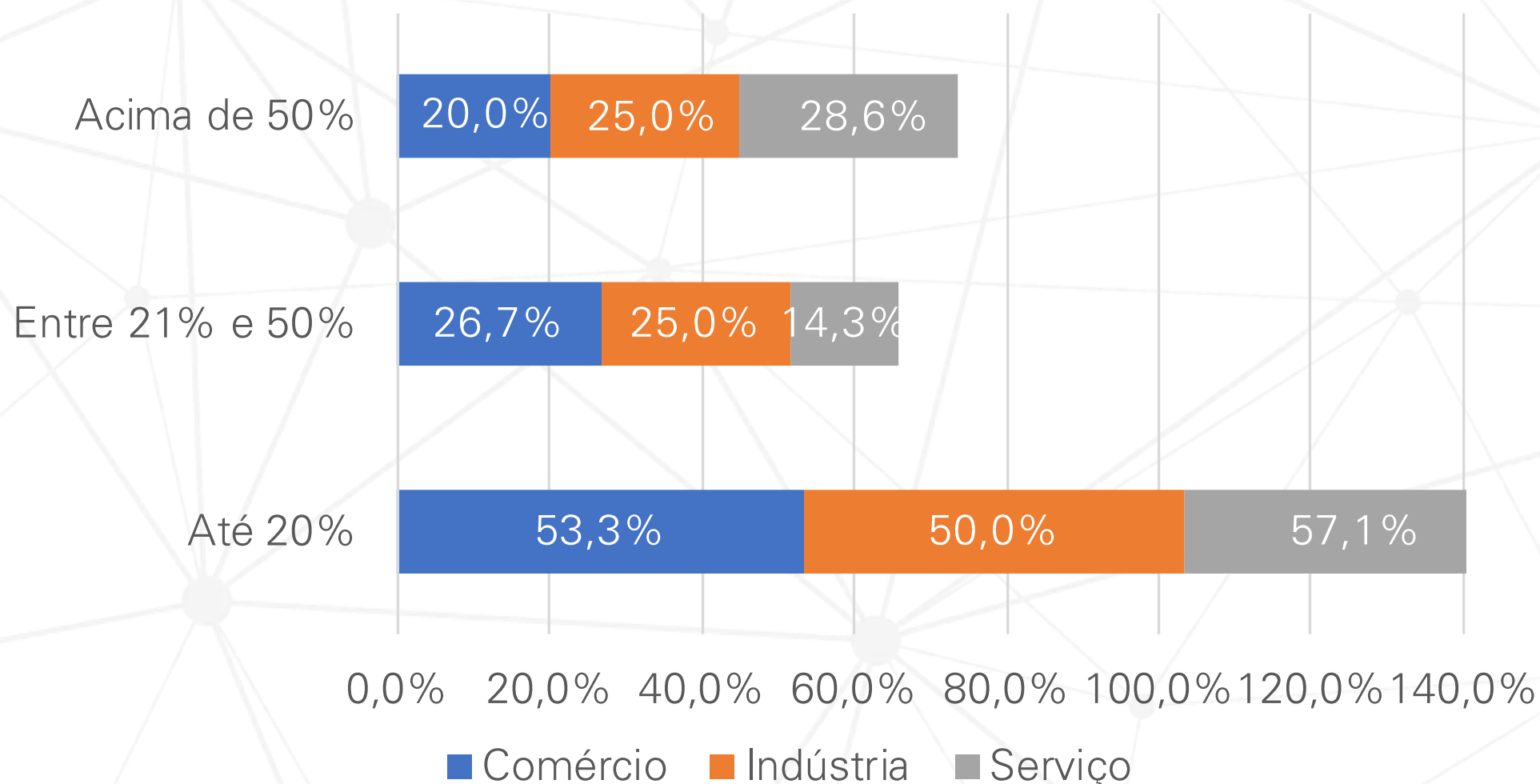
Quanto ao crescimento das vendas online (internet), 72,5% do setor do comércio apresentou um crescimento de até 30%, seguido por serviços (64,9%) e indústria (58,7%).

Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



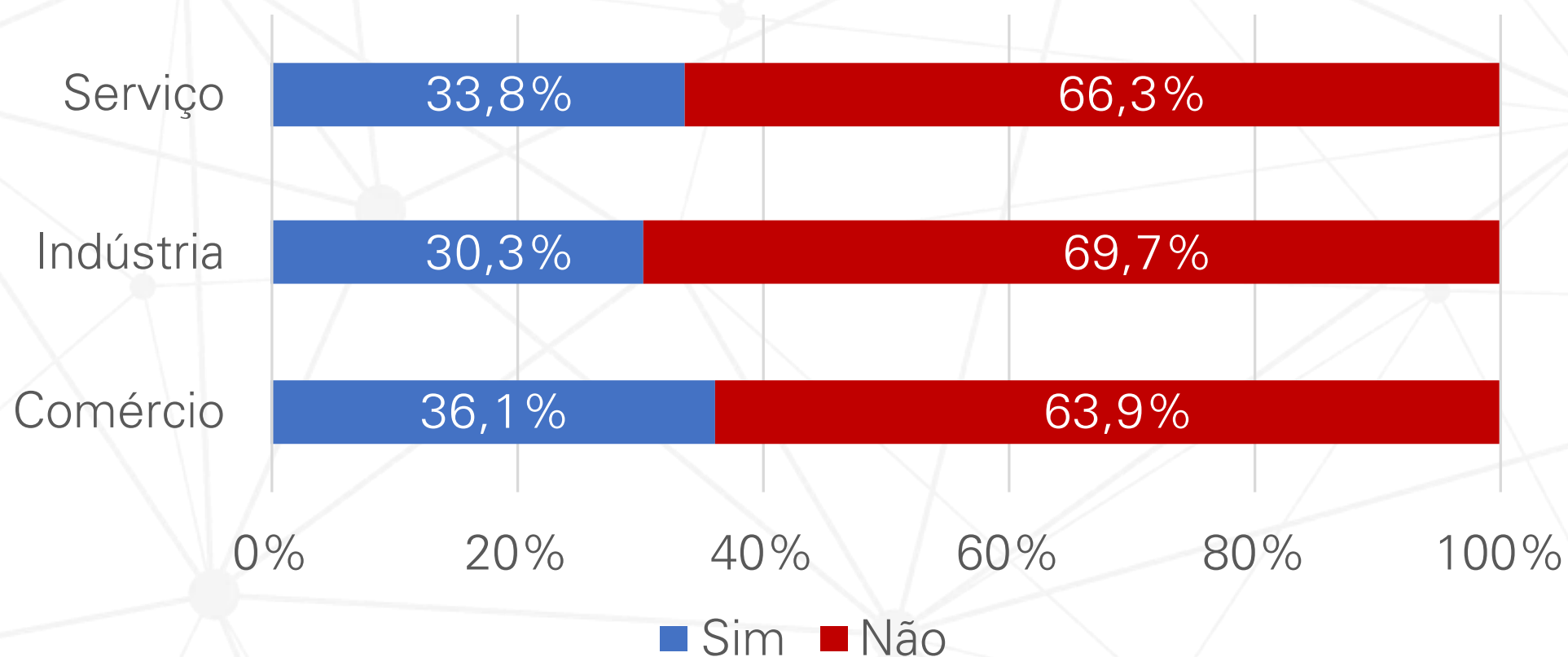
19,3% dos empreendedores pertencentes ao setor da indústria avaliam que terão que demitir funcionários nos próximos 3 meses, seguidos de setor de serviços com 19% e comércio com 13,2%.

Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



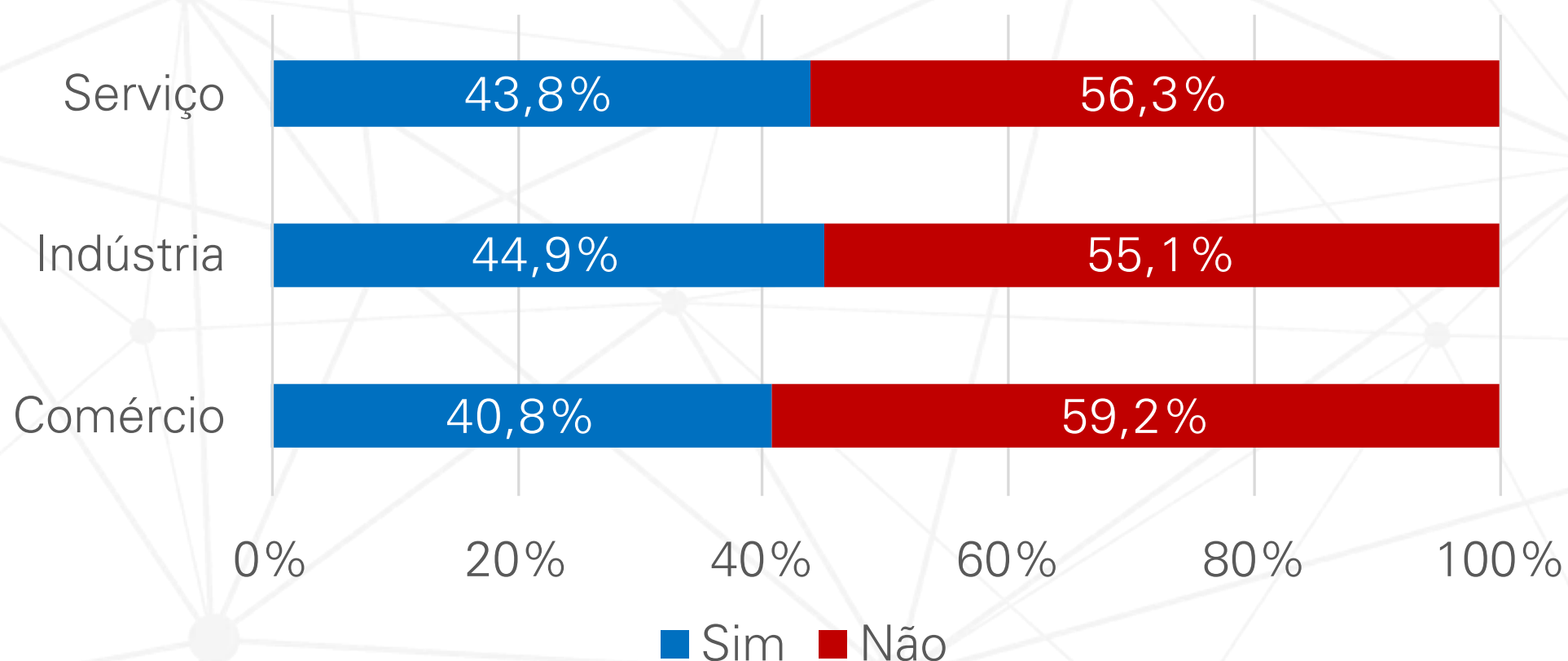
Quando se trata do percentual da equipe de funcionários que pode ser demitida, 57,1% do setor de serviços avalia que terá que demitir até 20% da sua equipe nos próximos 3 meses, seguido do comércio com 53,3% e indústria com 50%.

Neste ano você recebeu algum crédito ou auxílio empresarial ou pessoal dos Governos Federal ou Estadual?



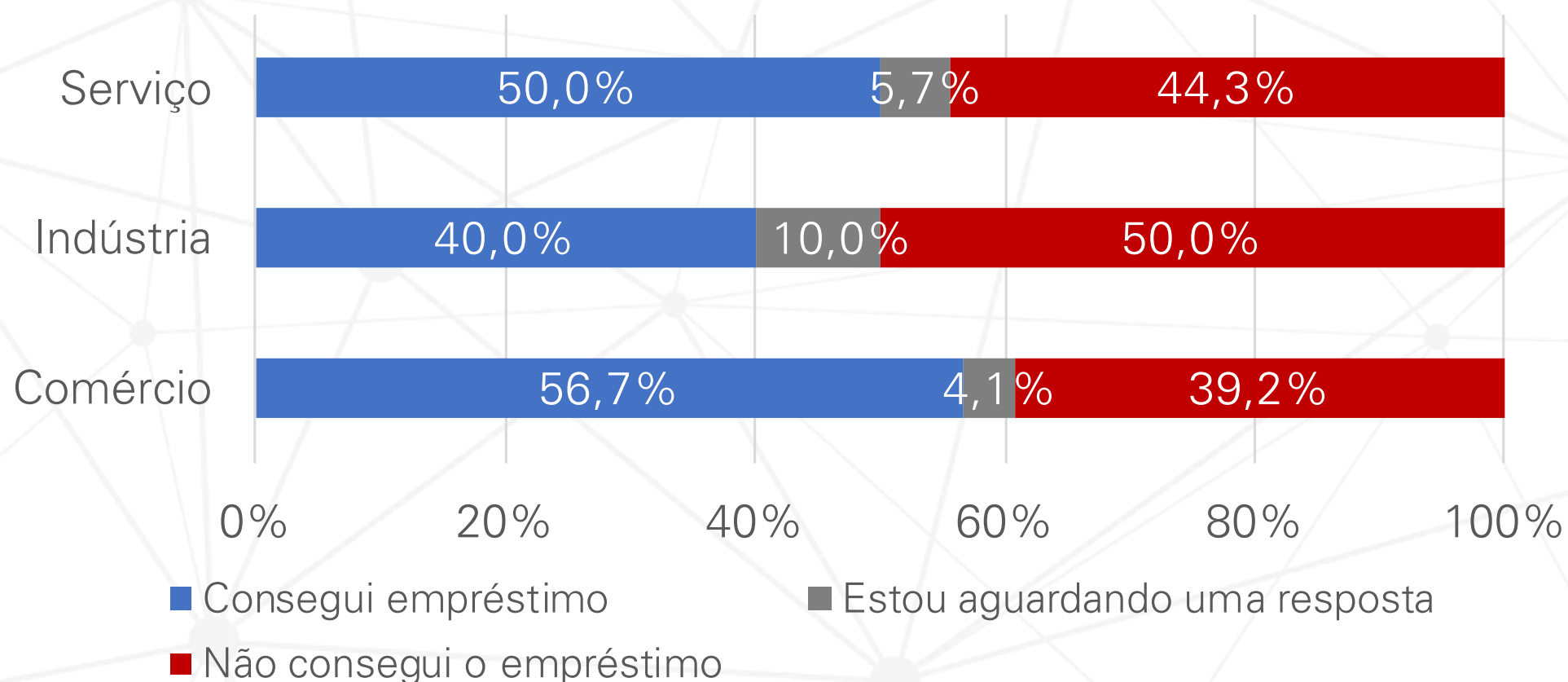
Empreendedores da indústria (69,7%) foram os que mais declararam não ter recebido algum crédito ou auxílio do Governo Federal ou Estadual, seguidos por serviços (66,3%) e comércio (63,9%)

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo bancários para a sua empresa?



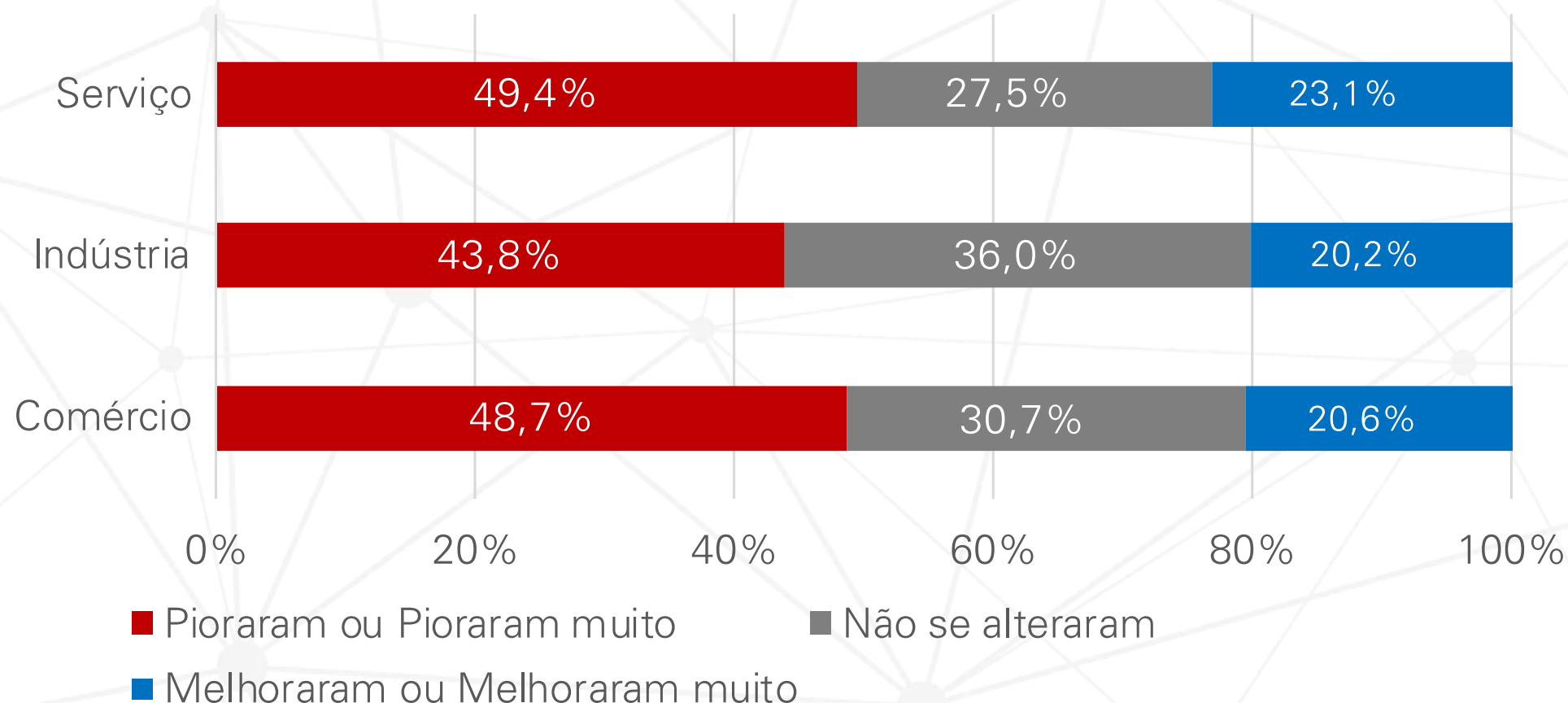
Empreendedores da indústria foram os que mais tentaram buscar empréstimos. 44,9% da indústria buscou empréstimo desde o começo da crise, seguido por 43,8% do setor de serviços e 40,8% do comércio.

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



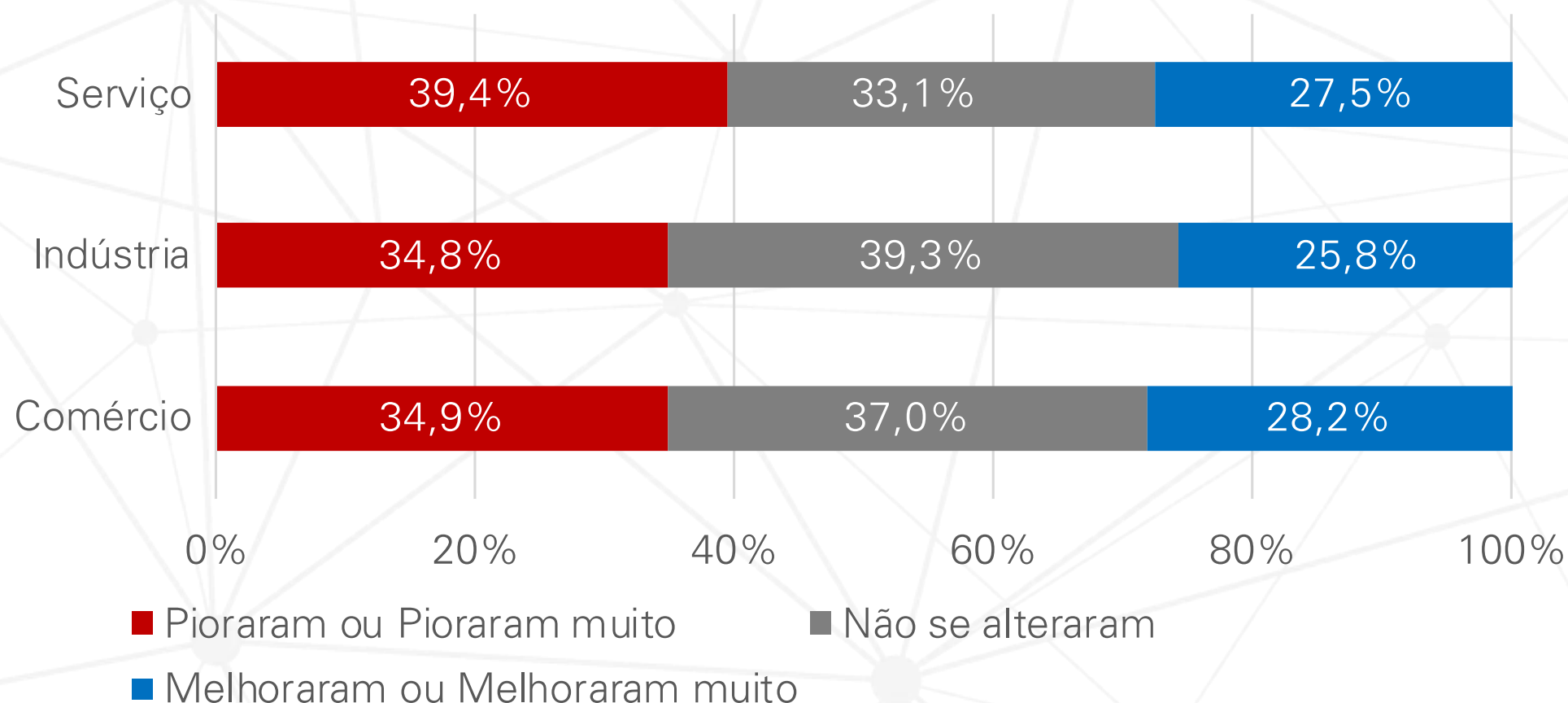
Empreendedores do setor da indústria foram os que mais tiveram empréstimos negados. 50% do setor da indústria teve empréstimo negado, seguido por 44,3% do setor da serviços e 39,2% do comércio.

Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



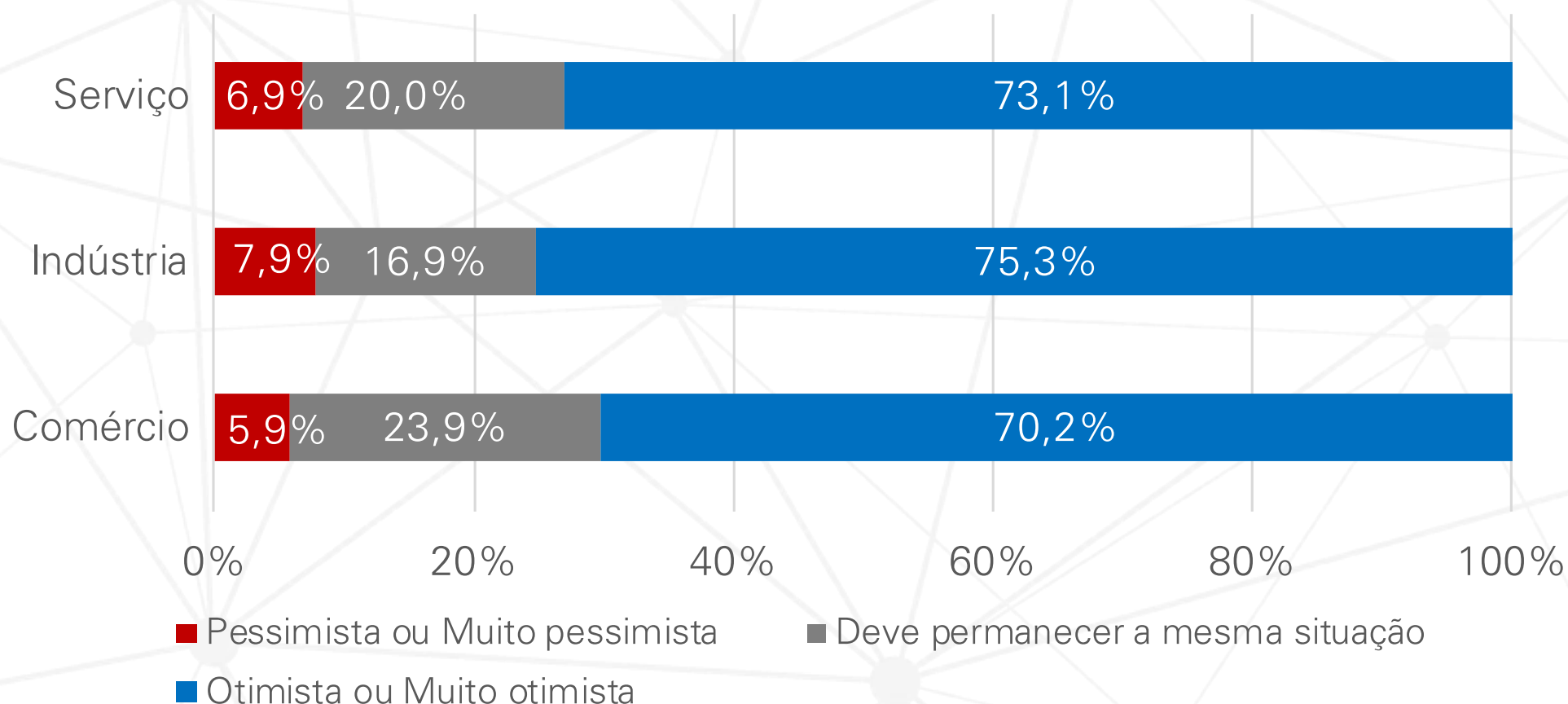
Para 49,4% do setor de serviços as condições gerais da economia paraense pioraram ou pioraram muito, seguido de comércio (48,7%) e indústria (43,8%).

Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



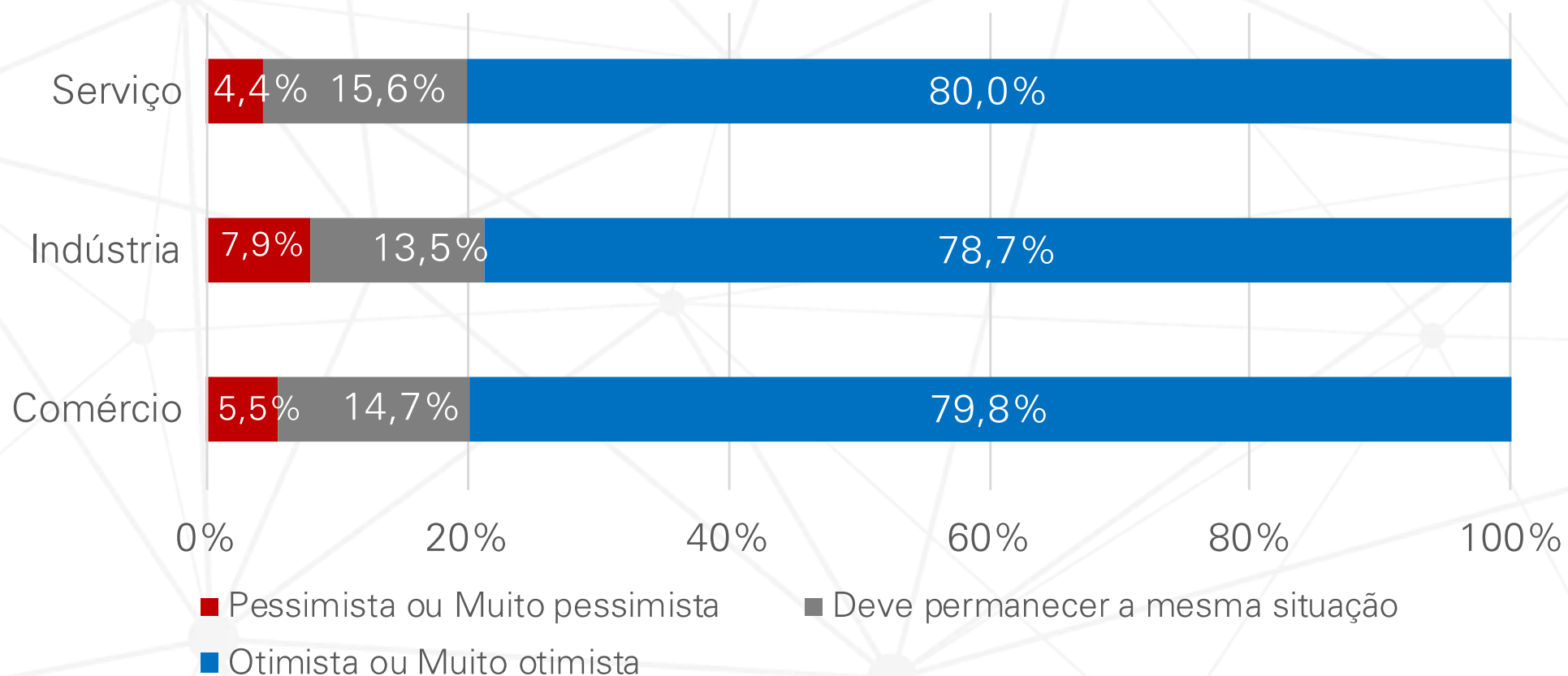
Quanto as condições gerais da sua empresa, para 39,4% do setor de serviços as condições pioraram ou pioraram muito, seguido do comércio (34,9%) e indústria (34,8%)

Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à economia paraense?



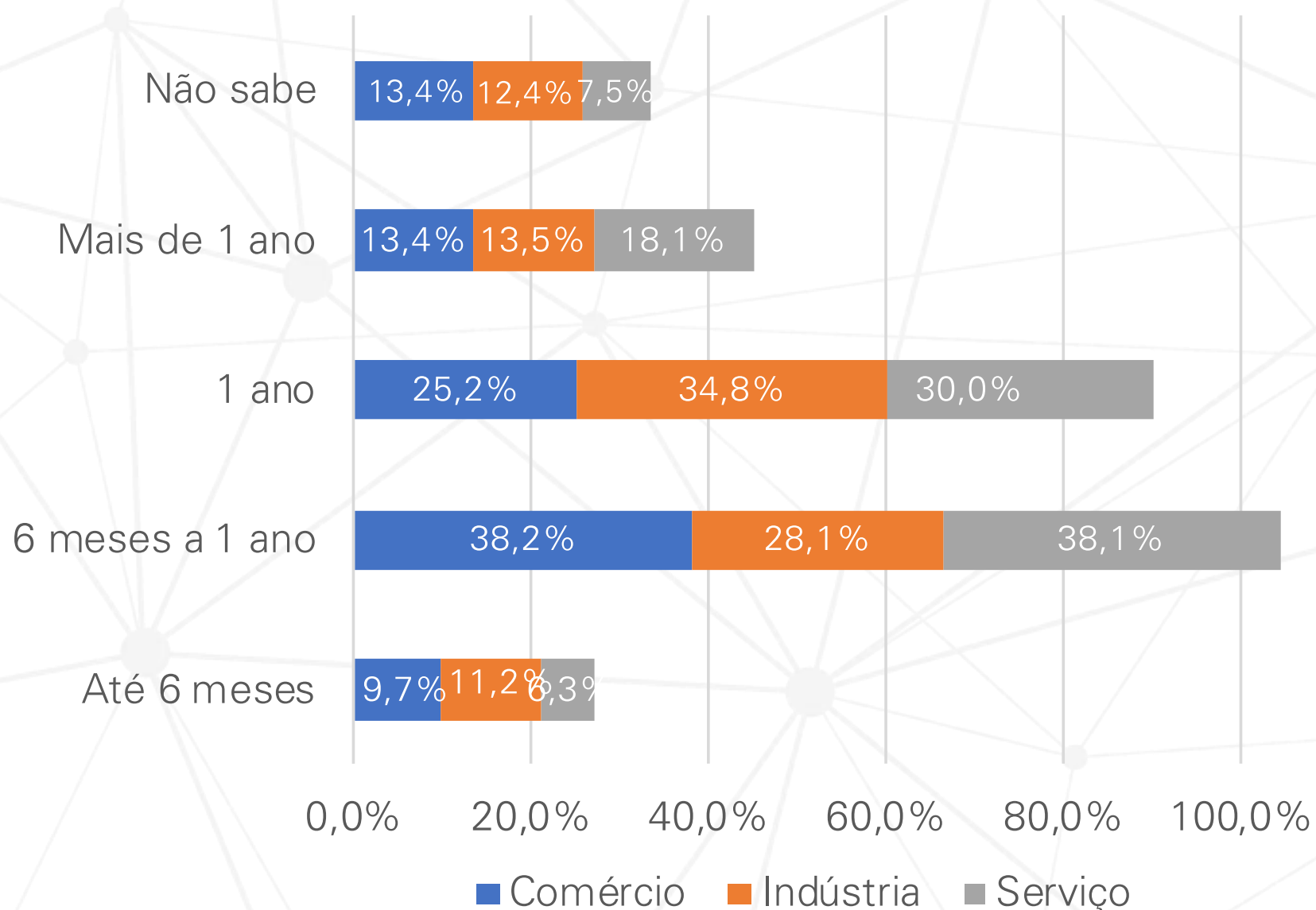
Quanto a expectativa para os próximos seis meses da economia paraense, o setor da indústria é o mais otimista (75,3%). Esse pensamento é seguido pelo setor de serviços (73,1%) e comércio (70,2%).

Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à sua empresa?



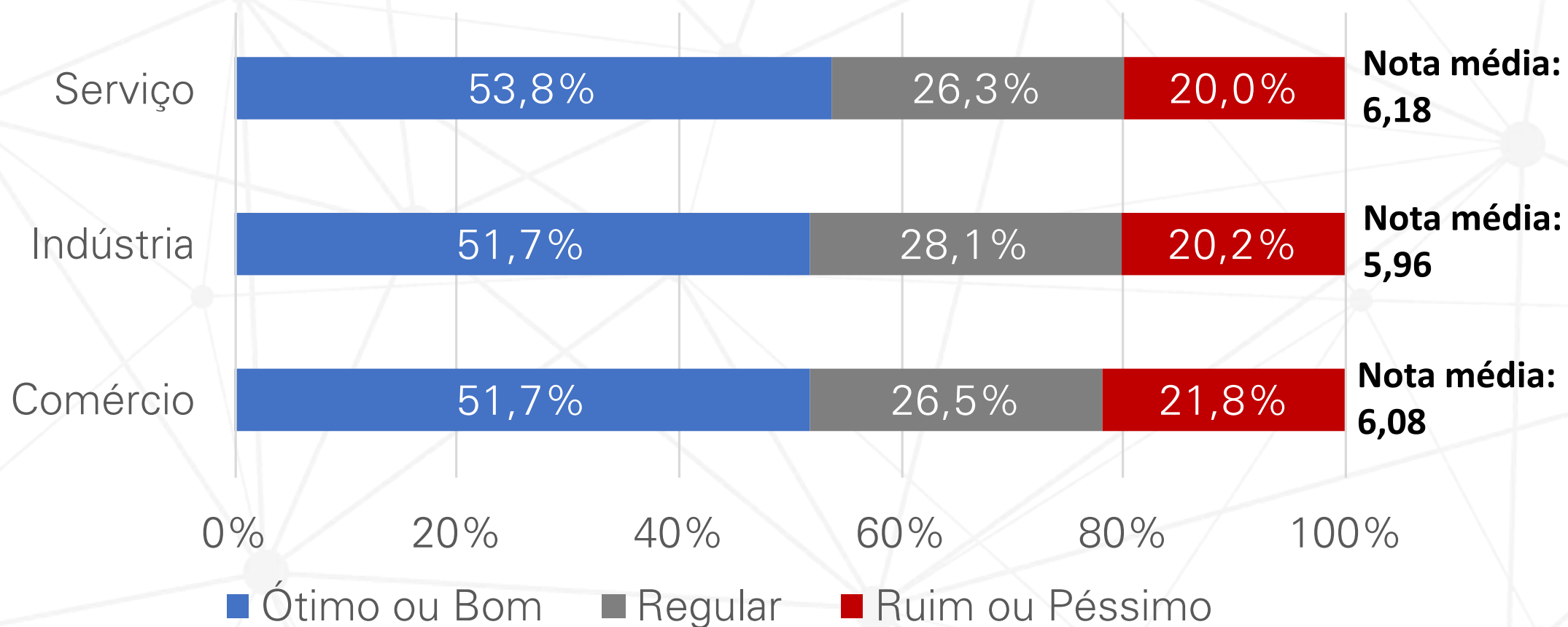
Quanto a expectativa para os próximos seis meses de suas próprias empresas, o setor de serviços é o mais otimista (80%). Esse pensamento é seguido pelo setor do comércio (79,8%) e indústria (78,7%).

Quantos meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?



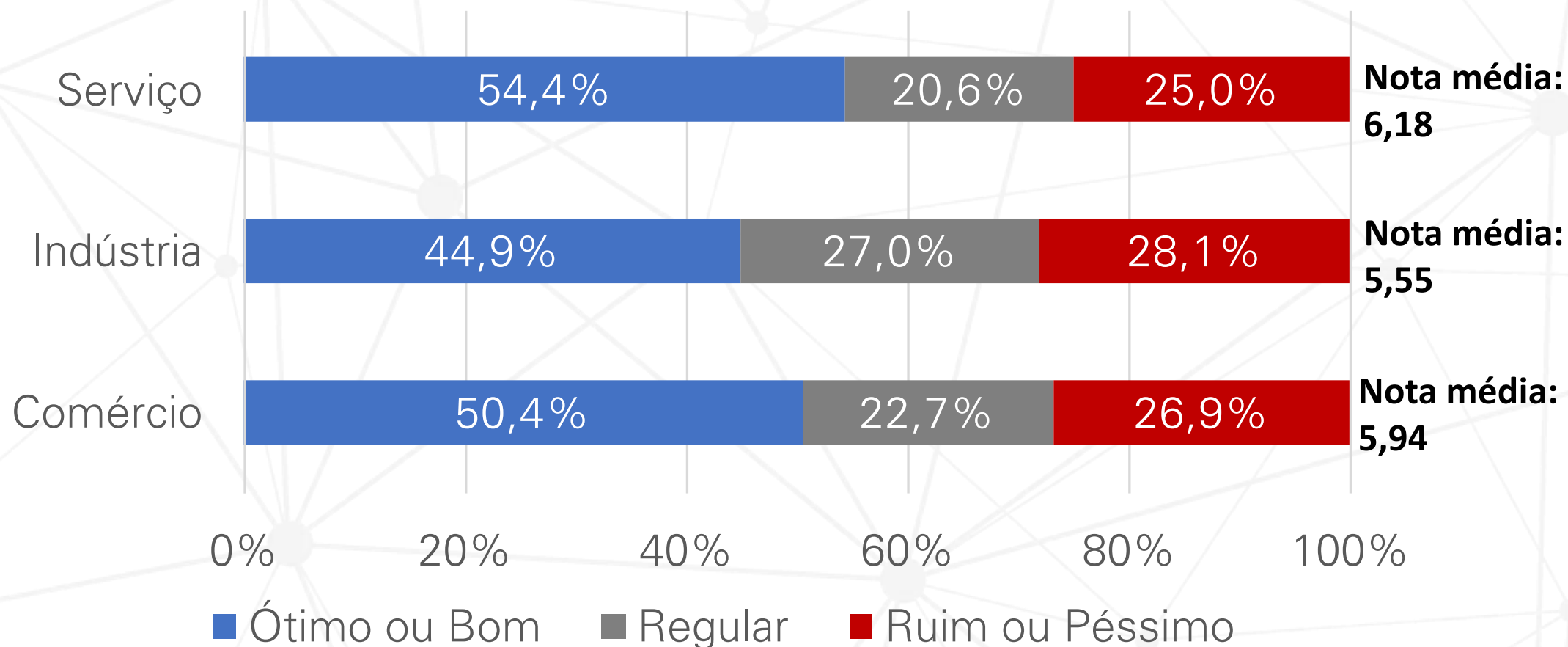
Serviços é o setor que avalia que a economia levará menos tempo para voltar ao normal: **74,4%** do setor de **Serviços** avalia que levará **até um ano**. Esse mesmo entendimento é seguido por **74,1%** da **Indústria** e **73,1%** do **Comércio**.

Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



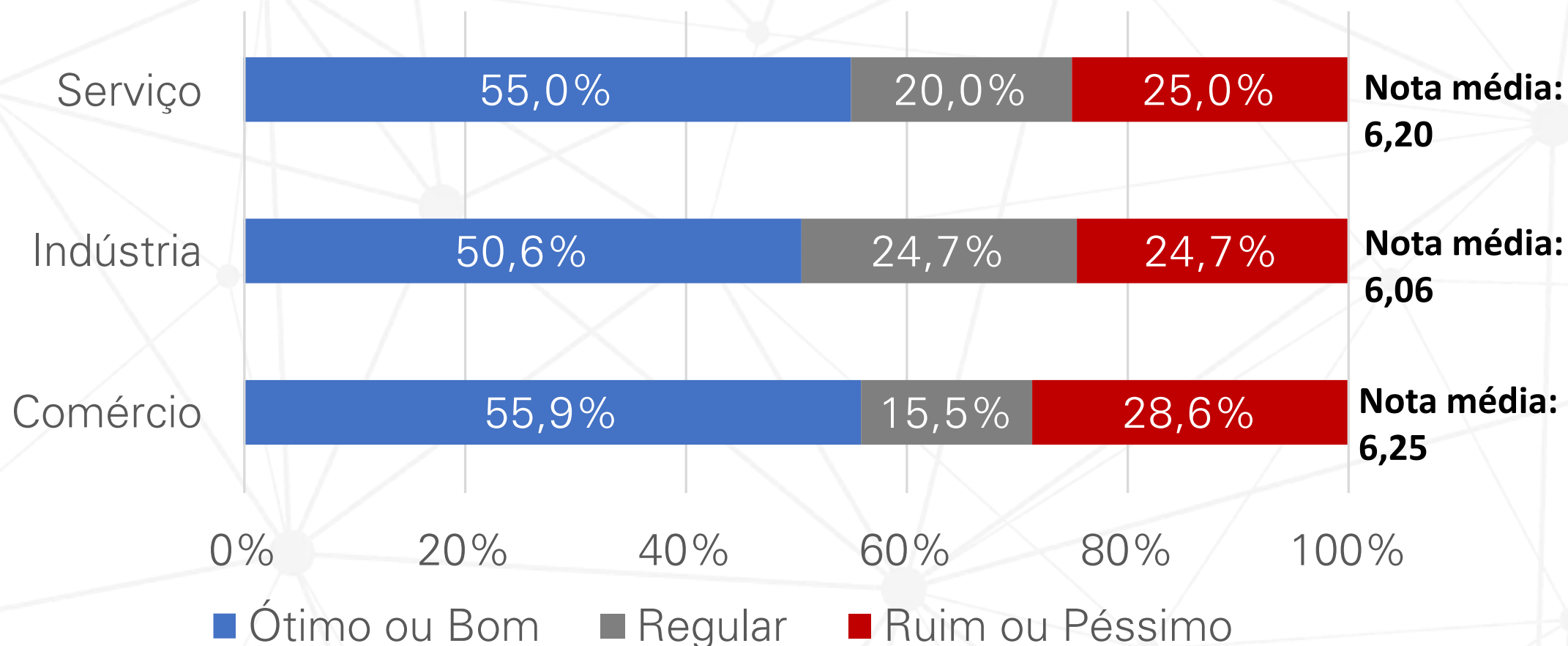
Quanto a avaliação das ações tomadas pelos Prefeitos de suas cidades, 53,8% dos empreendedores do setor de serviços avaliaram como ótimas ou boas, seguido de 51,7% do comércio e da indústria.

Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



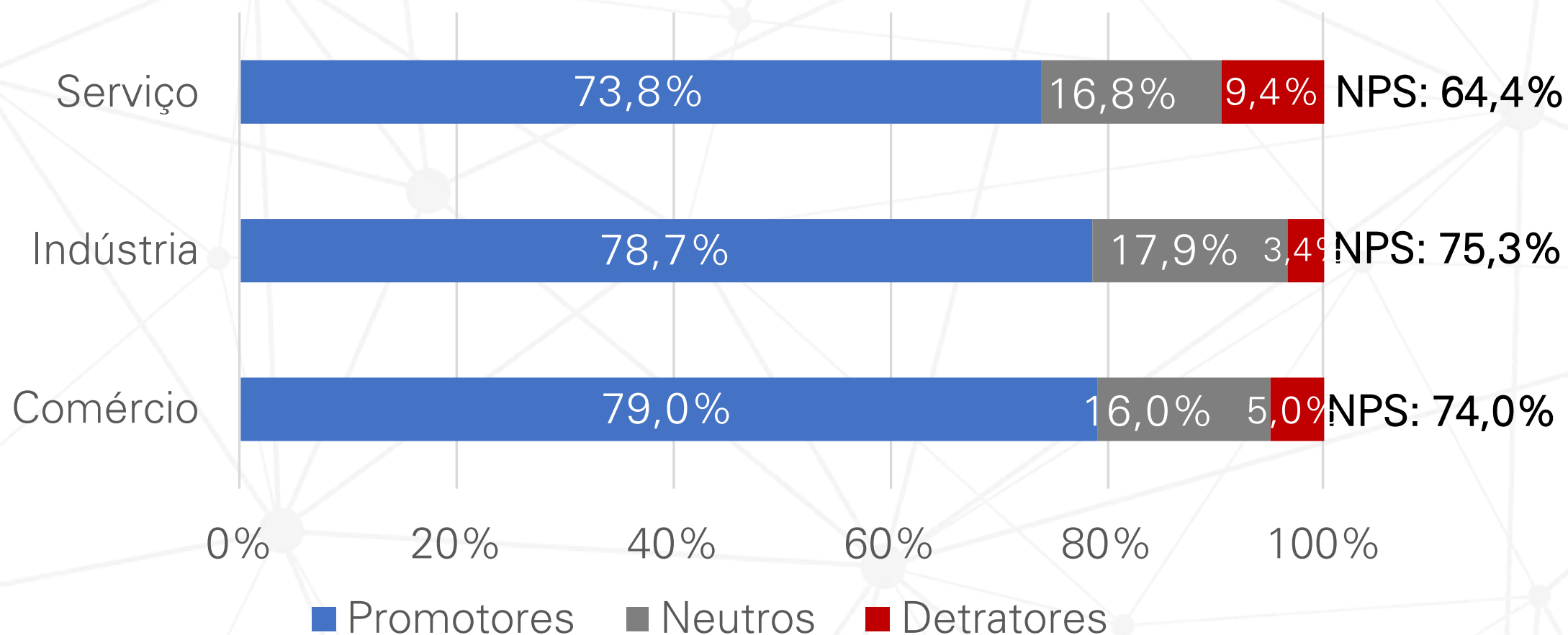
Quanto a avaliação das ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho, o setor de serviços (54,4%) fez a melhor avaliação, classificando como boas ou ótimas as ações, seguido do comércio e indústria com 50,4% e 44,9%, respectivamente.

Como você avalia as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro para conter os efeitos do coronavírus?



Quanto a avaliação das ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro, 55,9% do setor do comércio classificou como boas ou ótimas, seguido de serviços e indústria, com 55% e 50,6% respectivamente.

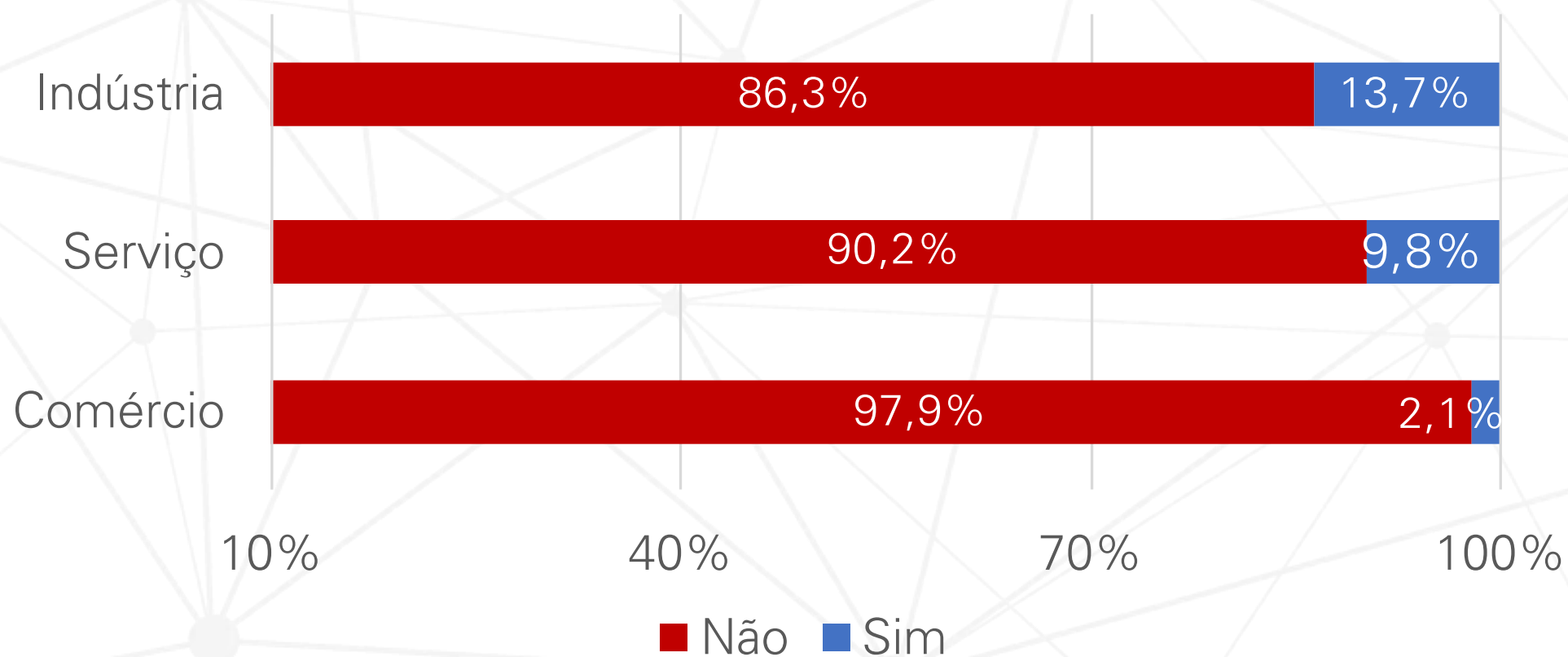
Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?



Quanto a recomendação do SEBRAE-PA, 79% do setor do comércio classificam-se como promotores da atuação do SEBRAE-PA (declararam notas 10 ou 9), seguidos pela indústria com 78,7% e serviços com 73,8%.

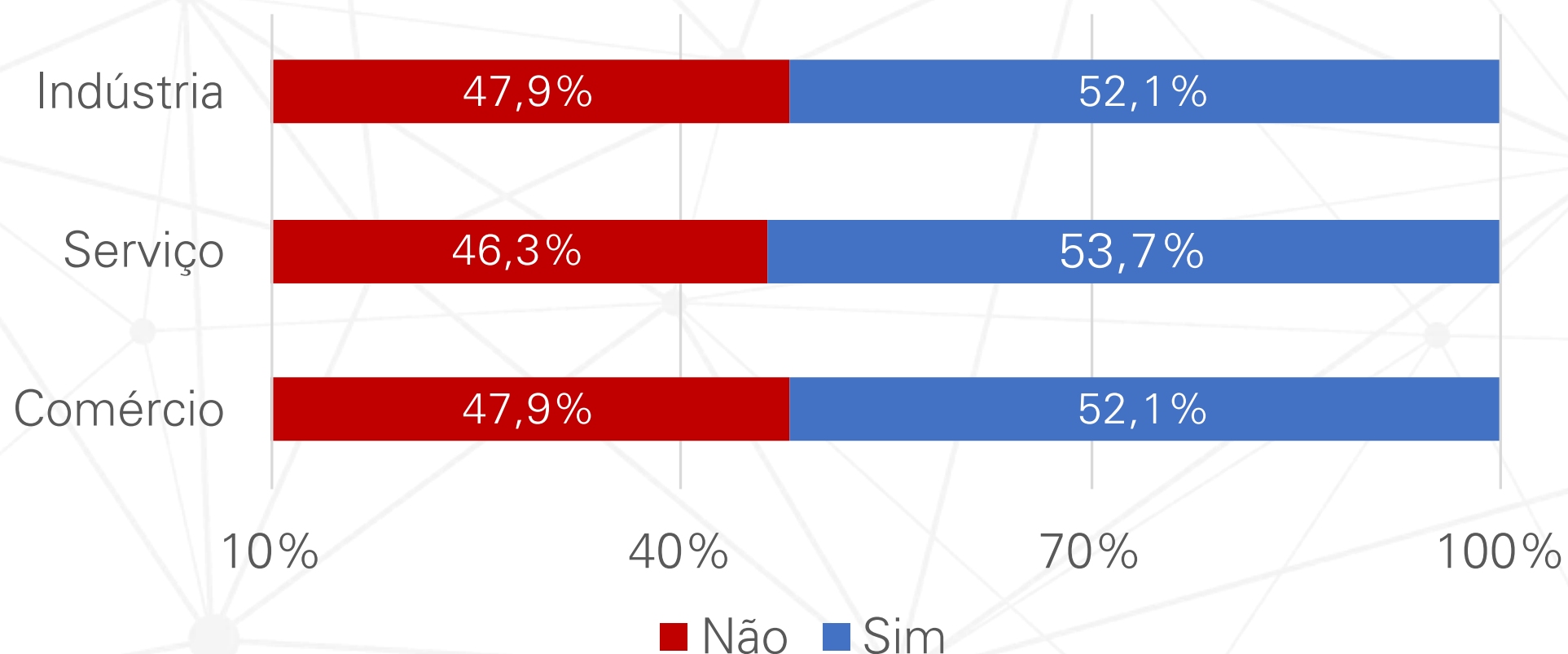
Finalmente, o maior NPS é da Indústria (75,3%), seguido pelo Comércio e Serviço com 74% e 64,4%, respectivamente.

Você possui UM empregado de CARTEIRA ASSINADA no seu negócio?



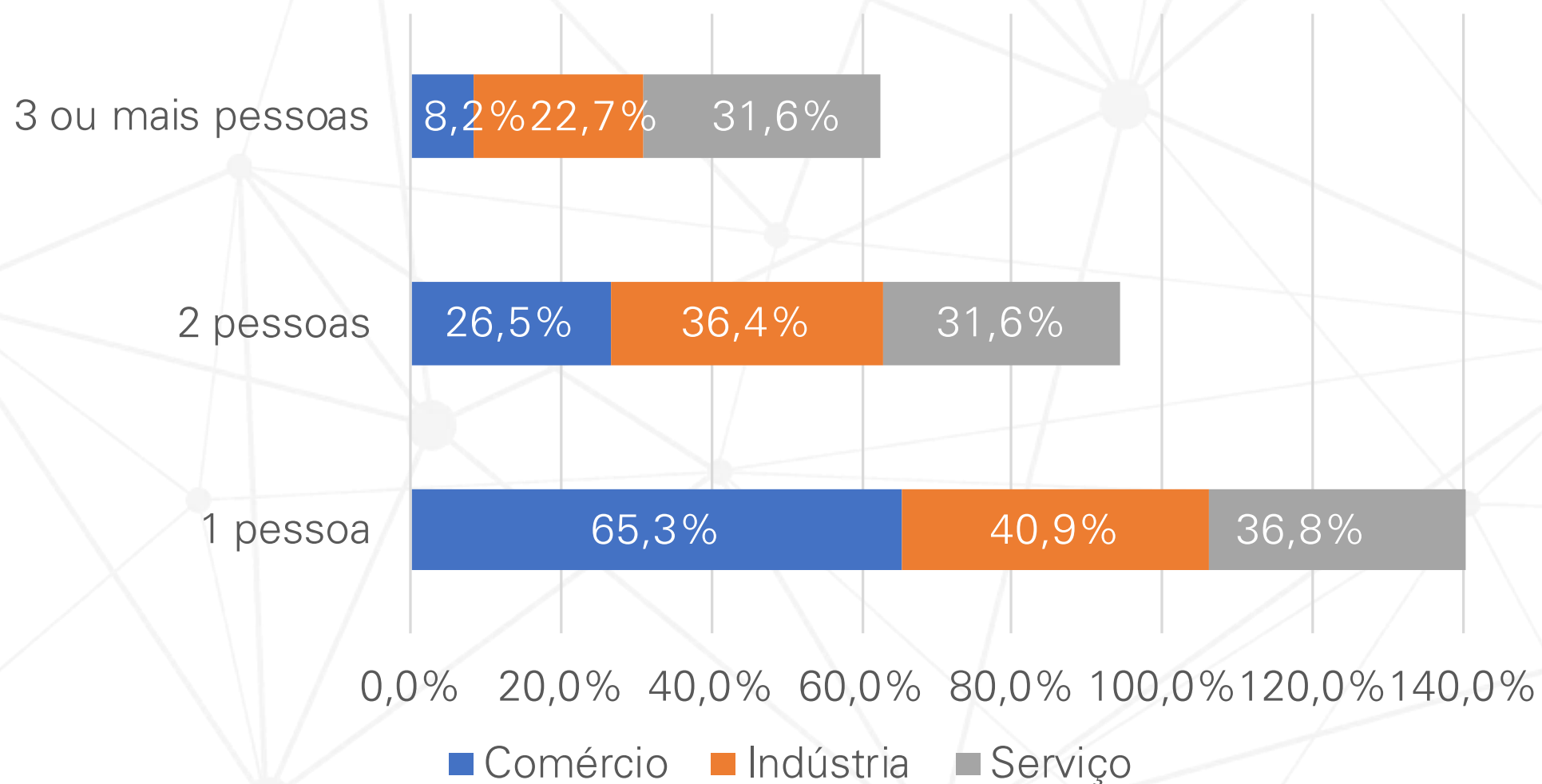
13,7% do setor da indústria MEI declara possuir um empregado de carteira assinada no seu negócio.

Você possui pessoas ocupadas ou que ajudam em seu negócio?



Quando se trata de pessoas ocupadas, serviços é o setor com maior percentual. 53,7% do setor de serviços MEI declara possuir pessoas ocupadas no seu negócio.

Quantas pessoas?



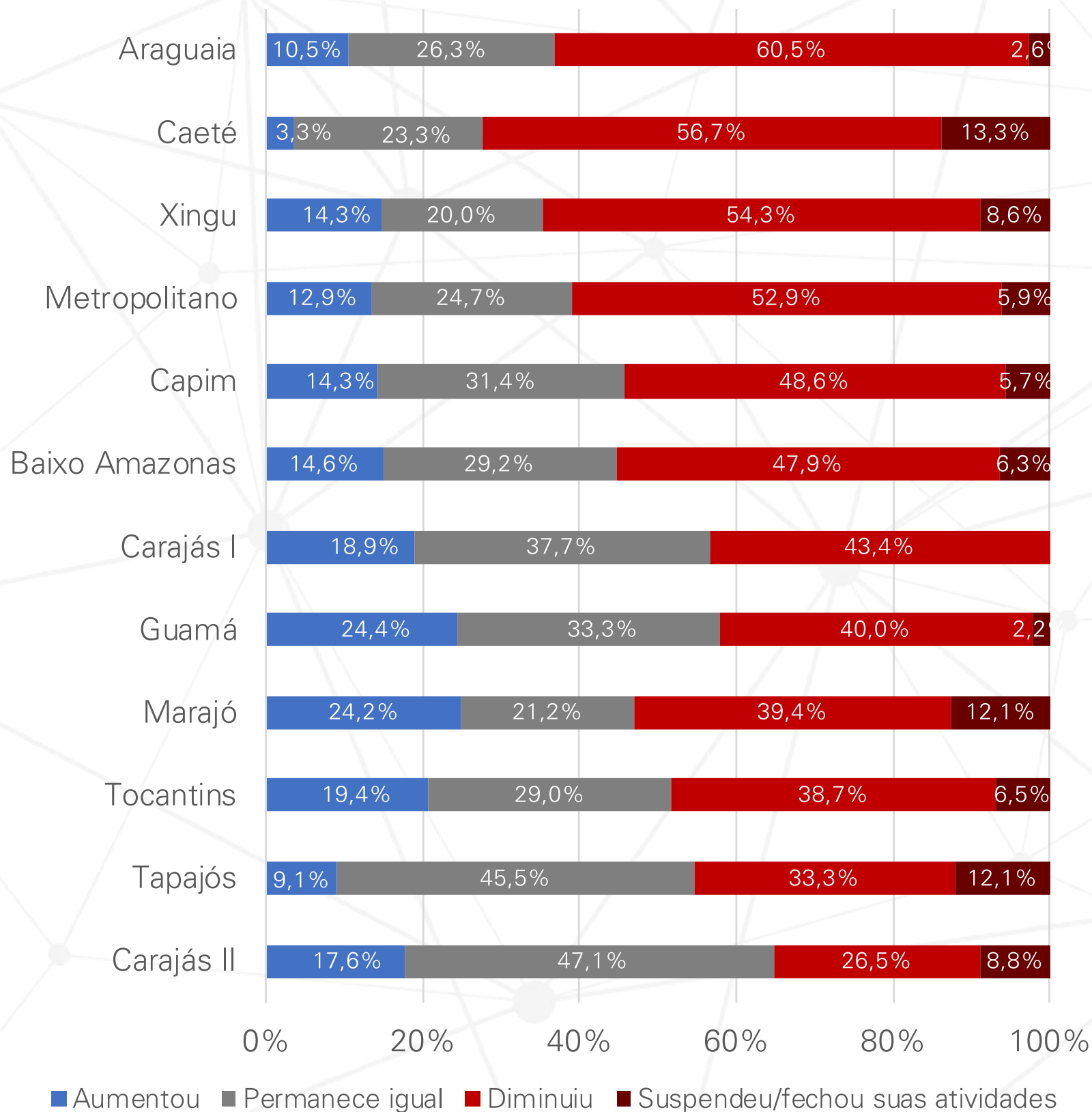
65,3% do setor do comércio declara possuir 1 pessoa ocupada no seu negócio, seguido por 40,9% da indústria e 36,8% dos serviços.

11. Resultados segmentados por regional

As conclusões segmentadas por regionais não são consistentes a ponto de quaisquer uma das regionais sempre se apresentar melhor que a média do estado ou sempre se apresentar abaixo da média do estado.

Diante disso, a partir de cada uma das perguntas da pesquisa, são apresentados comentários específicos a cada uma das dimensões investigadas. As análises podem ser vistas nos slides seguintes.

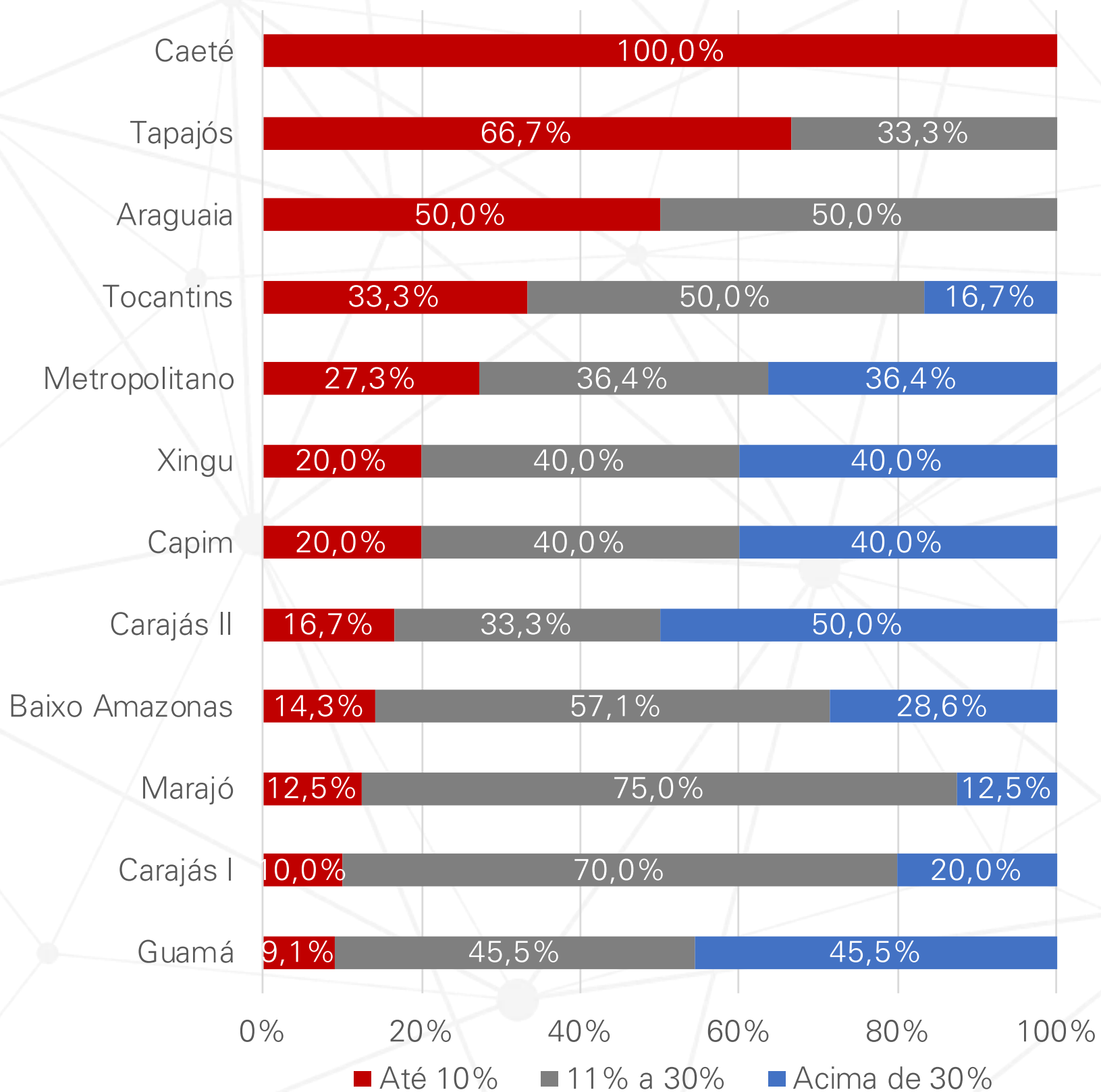
Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal, neste momento?



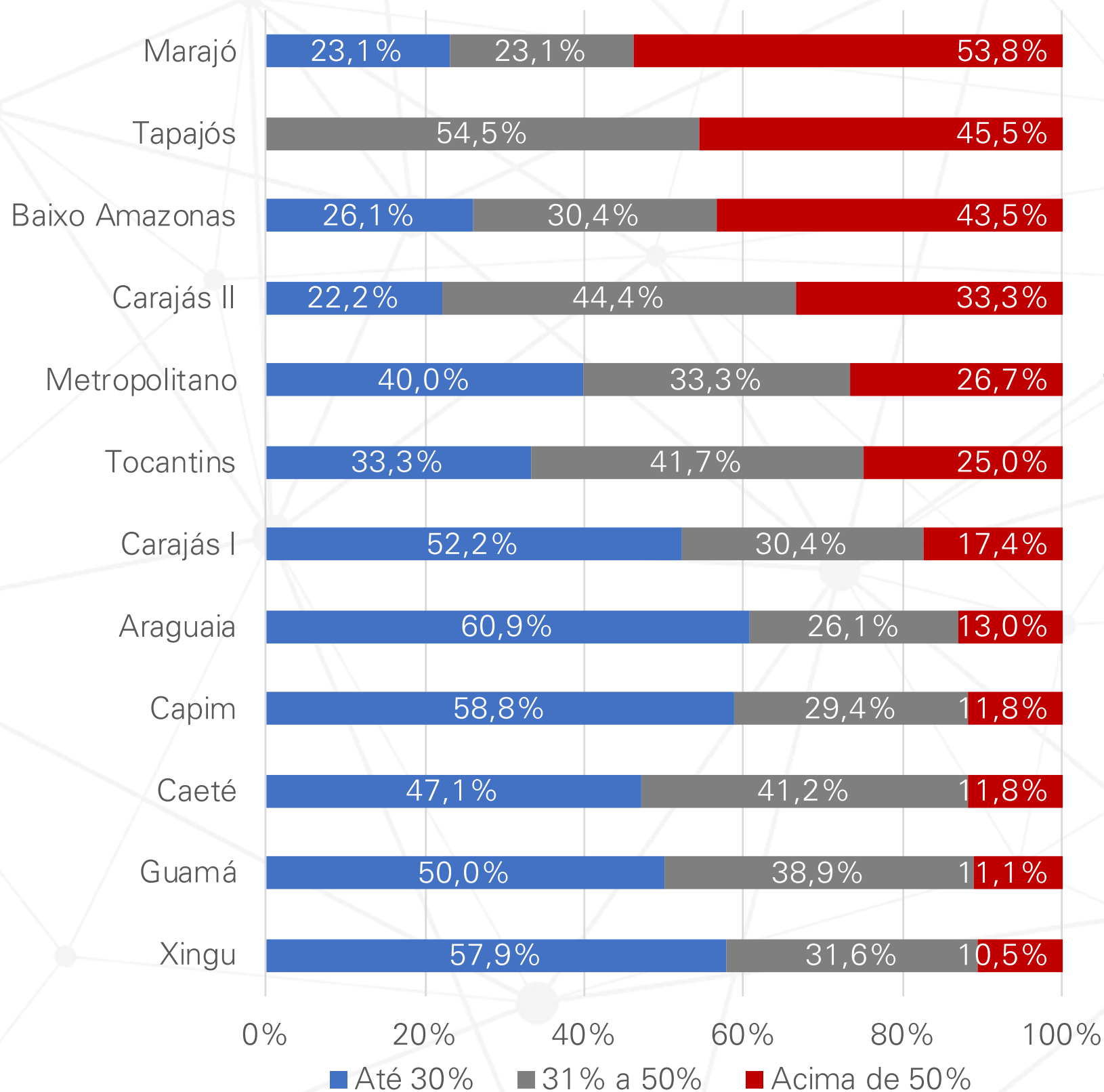
As regionais com mais altos índices de queda de faturamento são: **Araguaia (60,5%)** e **Caeté (56,7%)**. E a com menor índice é: **Carajás II (26,5%)**.

Caeté (13,3%) foi a regional com maior índice de negócios fechados.

Em termos percentuais, quanto seu faturamento aumentou na última semana?

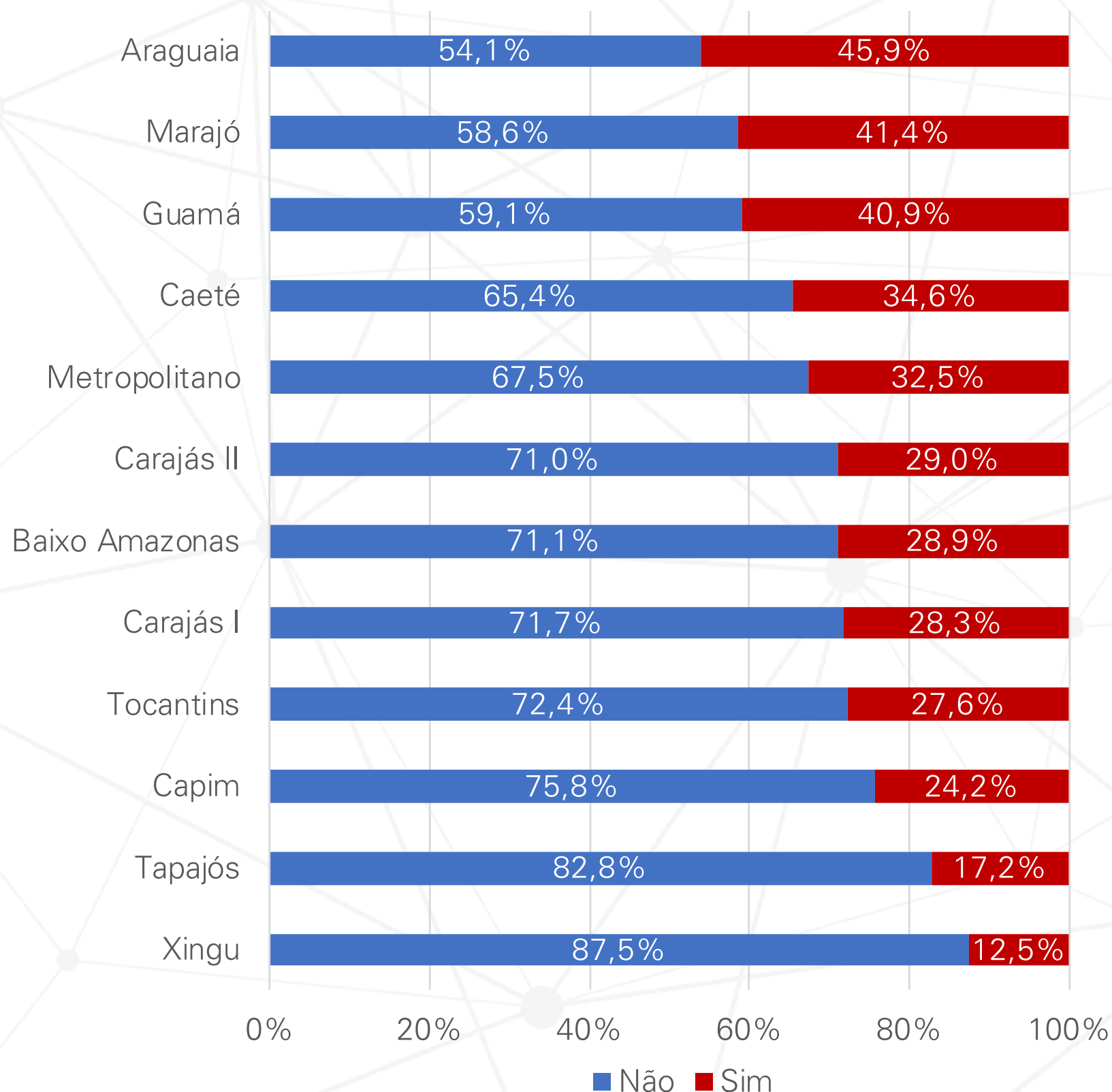


Em termos percentuais, quanto seu faturamento caiu na última semana?



As regionais em destaque com quedas de faturamento acima de 50% foram **Marajó (53,8% dos empreendedores) e Tapajós (45,5% dos empreendedores)**

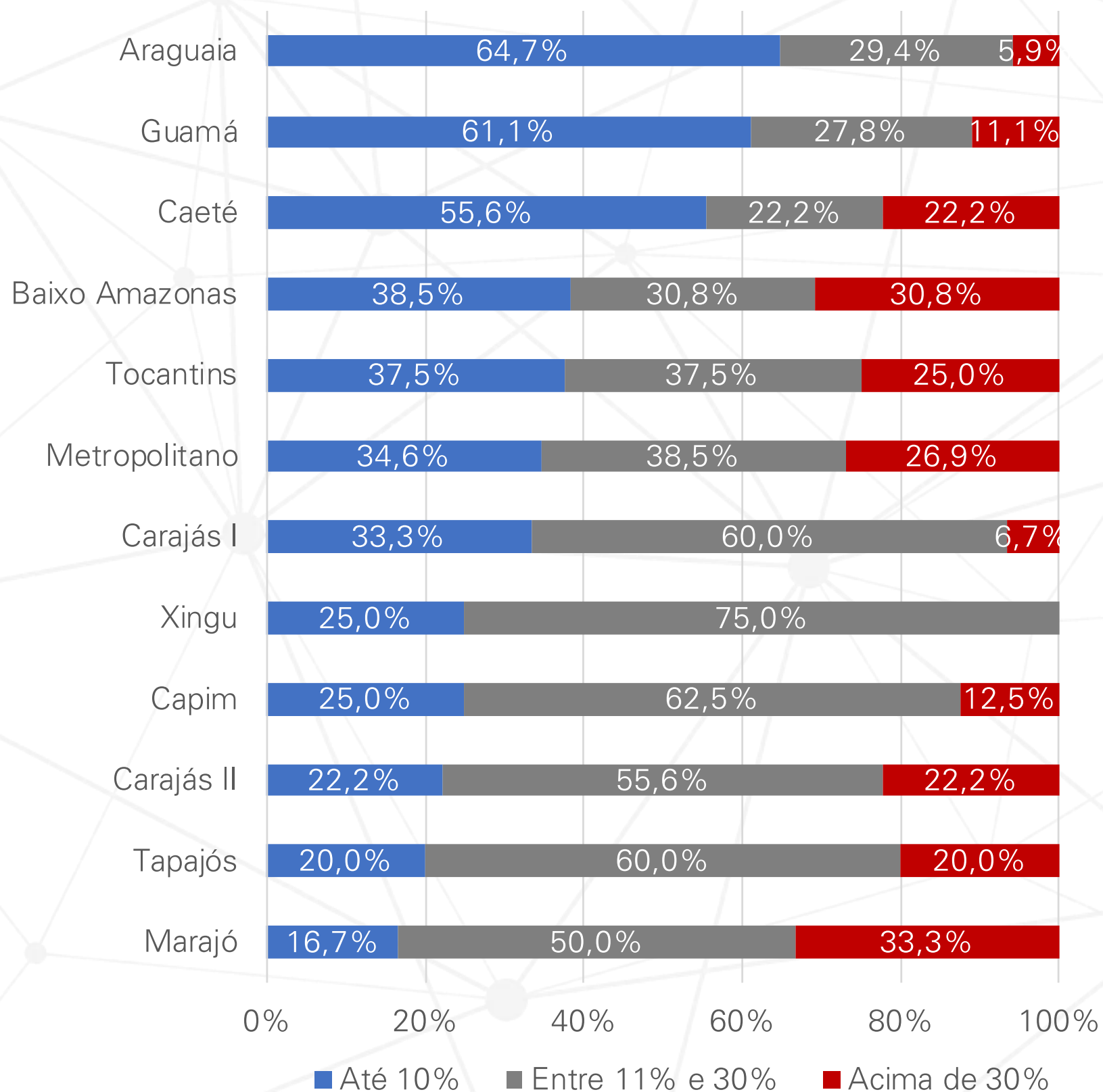
Você avalia que seu faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas?



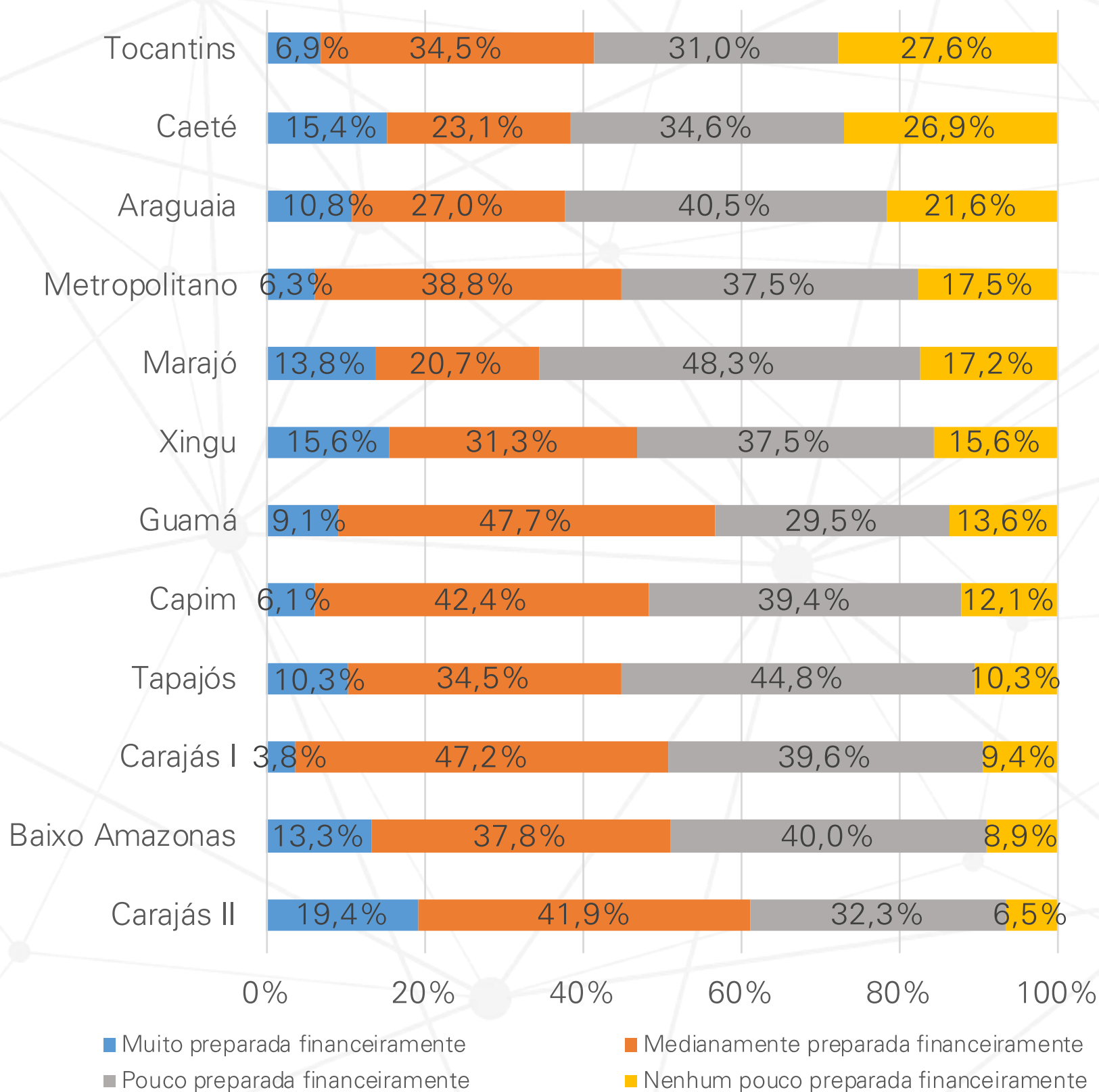
Para as regionais **Araguaia (45,9%)** e **Marajó (41,1%)** o faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas.

A regional **Xingu**, com **12,5%**, apresentou empreendedores com menor previsão de queda de faturamento.

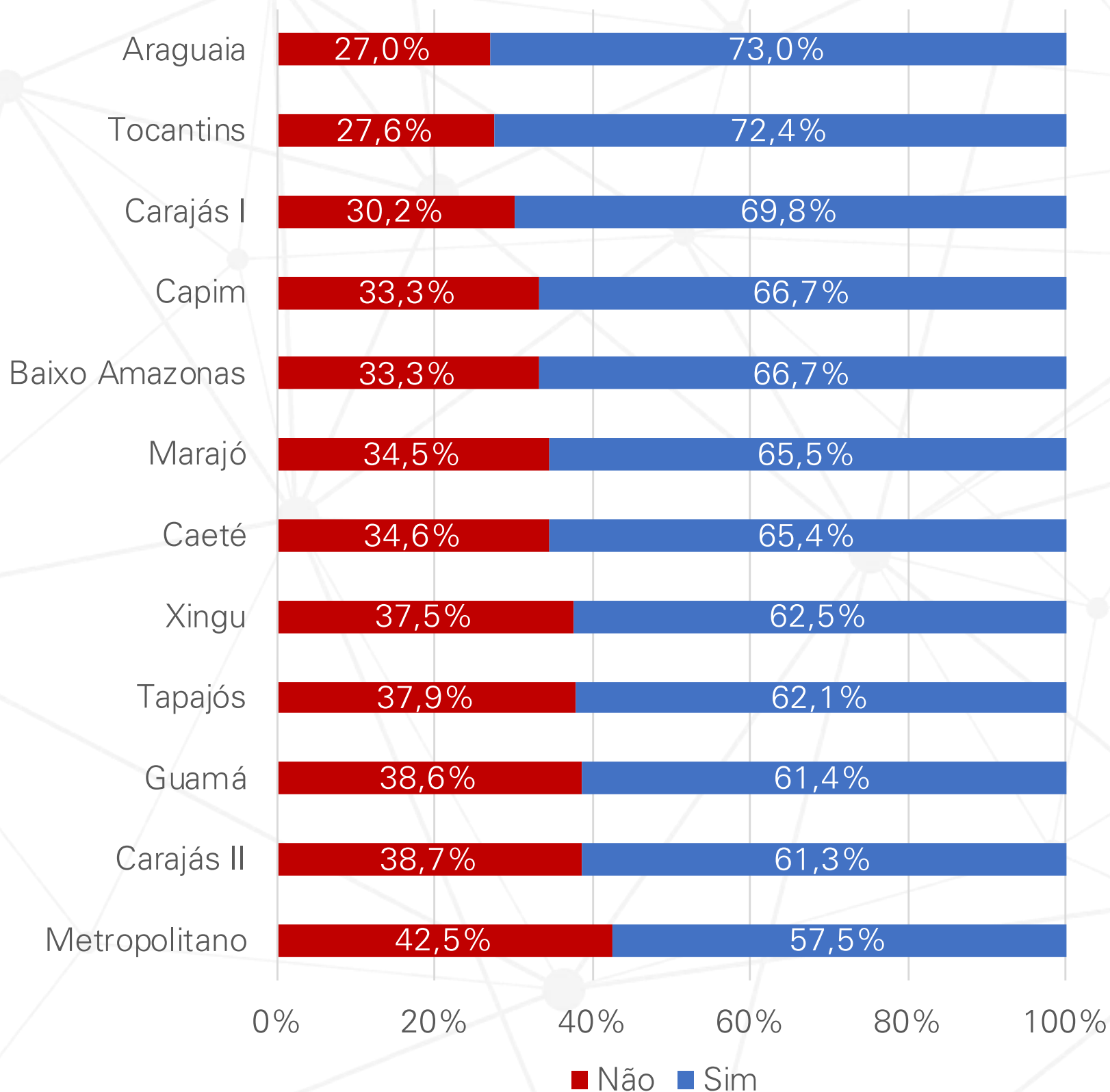
Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



Como você avalia a saúde financeira do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



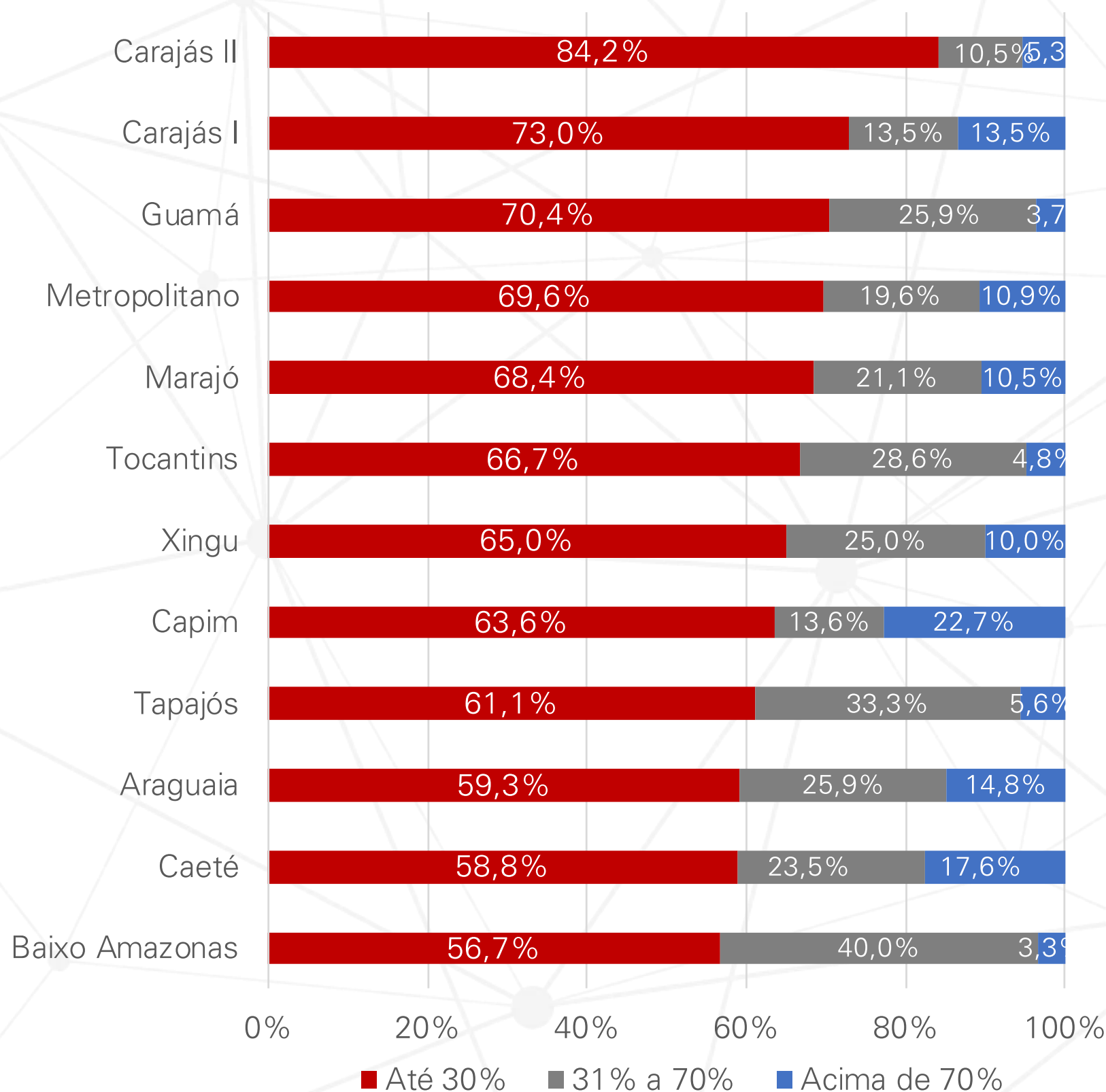
Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



As regionais do Araguaia (73%) e Tocantins (72,4%) são as que mais utilizam redes sociais, aplicativos ou internet para vender.

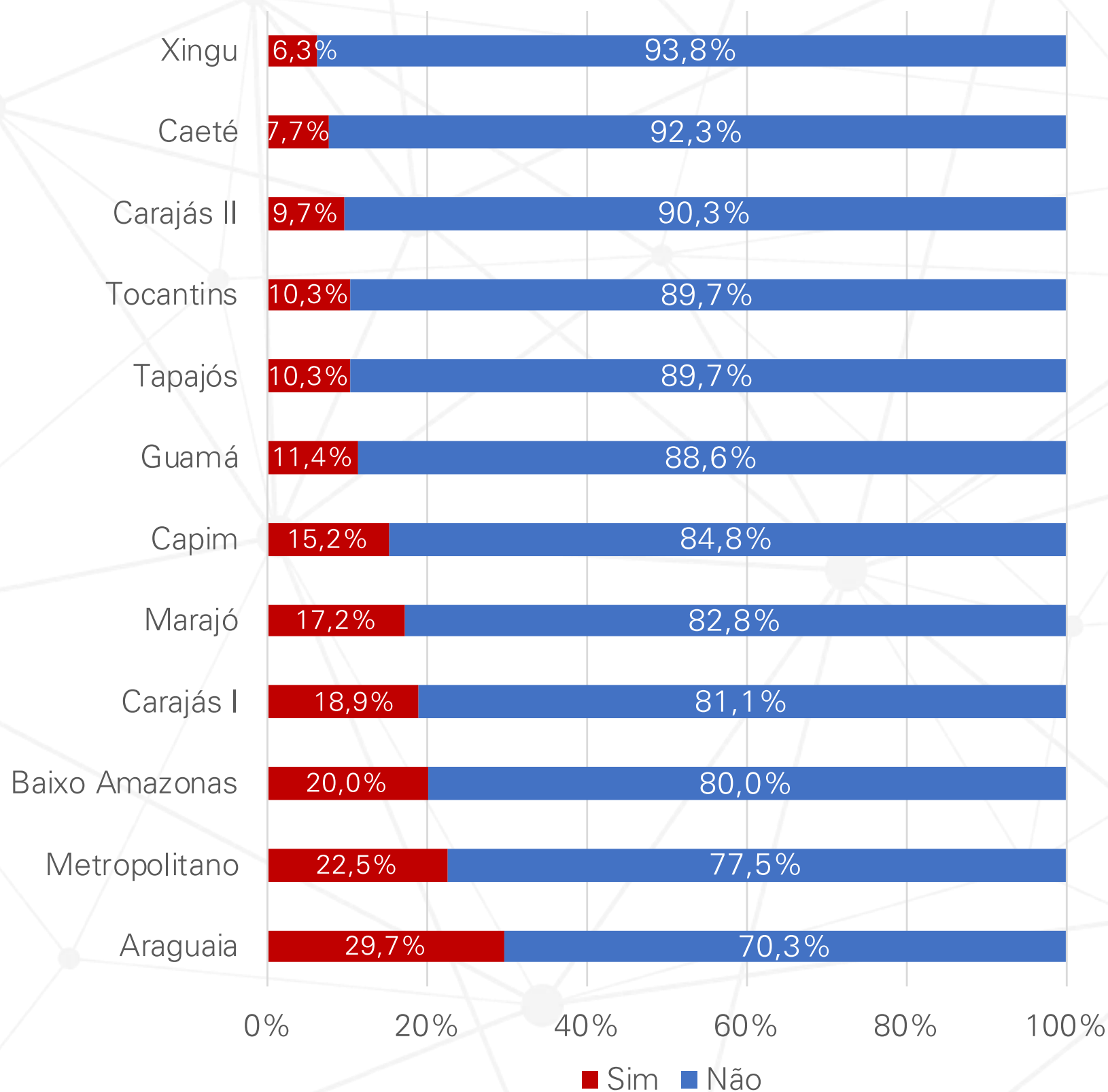
Carajás II (61,3%) e Metropolitano (57,5%) são as regionais que menos utilizam esses meios.

Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



Empreendedores das regionais de **Carajás II (84,2%)** e **Carajás I (73%)** apresentaram um crescimento de até 30% nas vendas pela internet em relação ao ano de 2019.

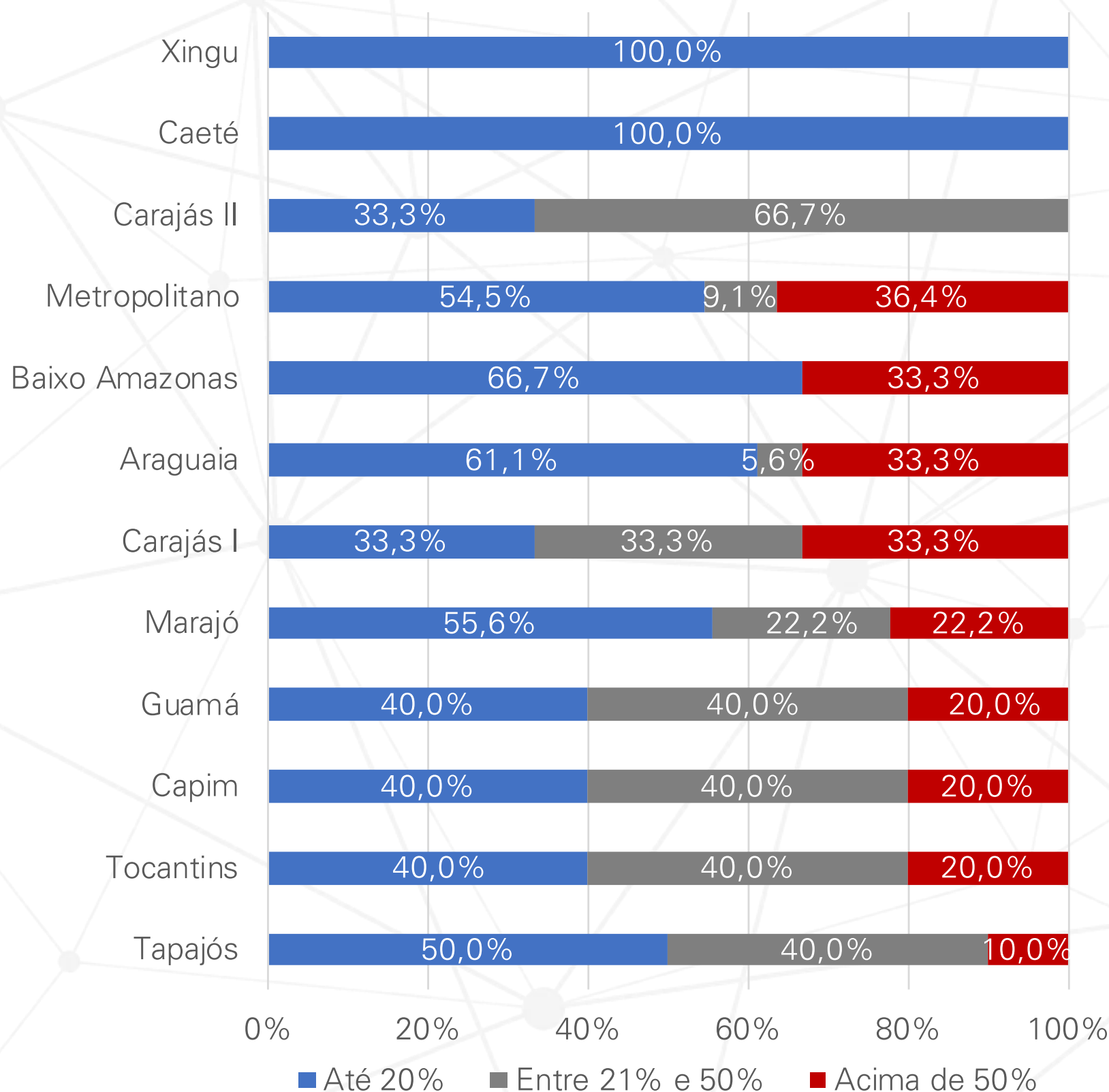
Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



As regionais com mais empresas que avaliam que terão que demitir são: Araguaia (29,7%) e Metropolitano (22,5%)

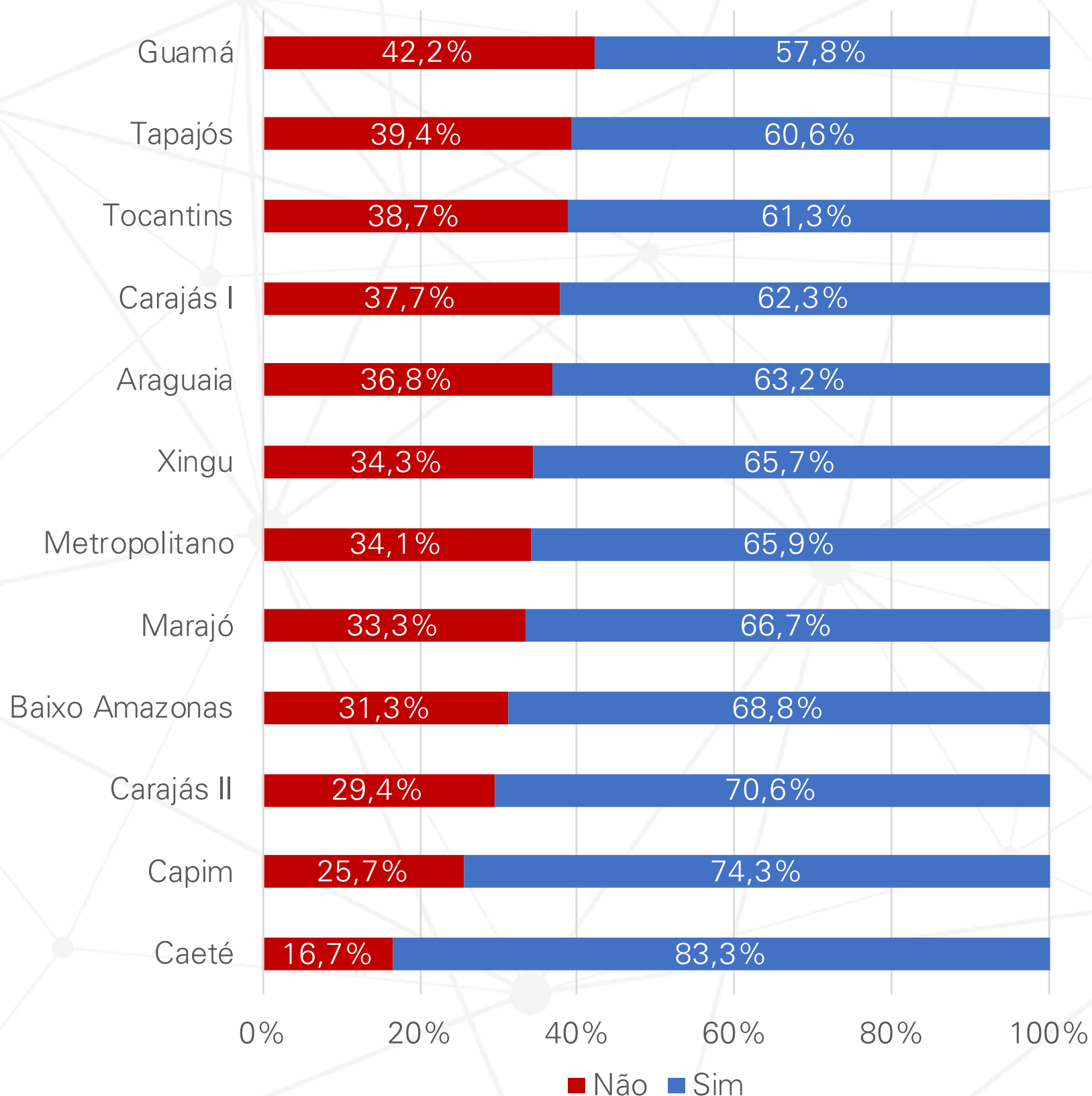
Por outro lado, as regionais com menos empresas que avaliam que terão que demitir são: Xingu (6,3%) e Caeté (7,7%)

Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



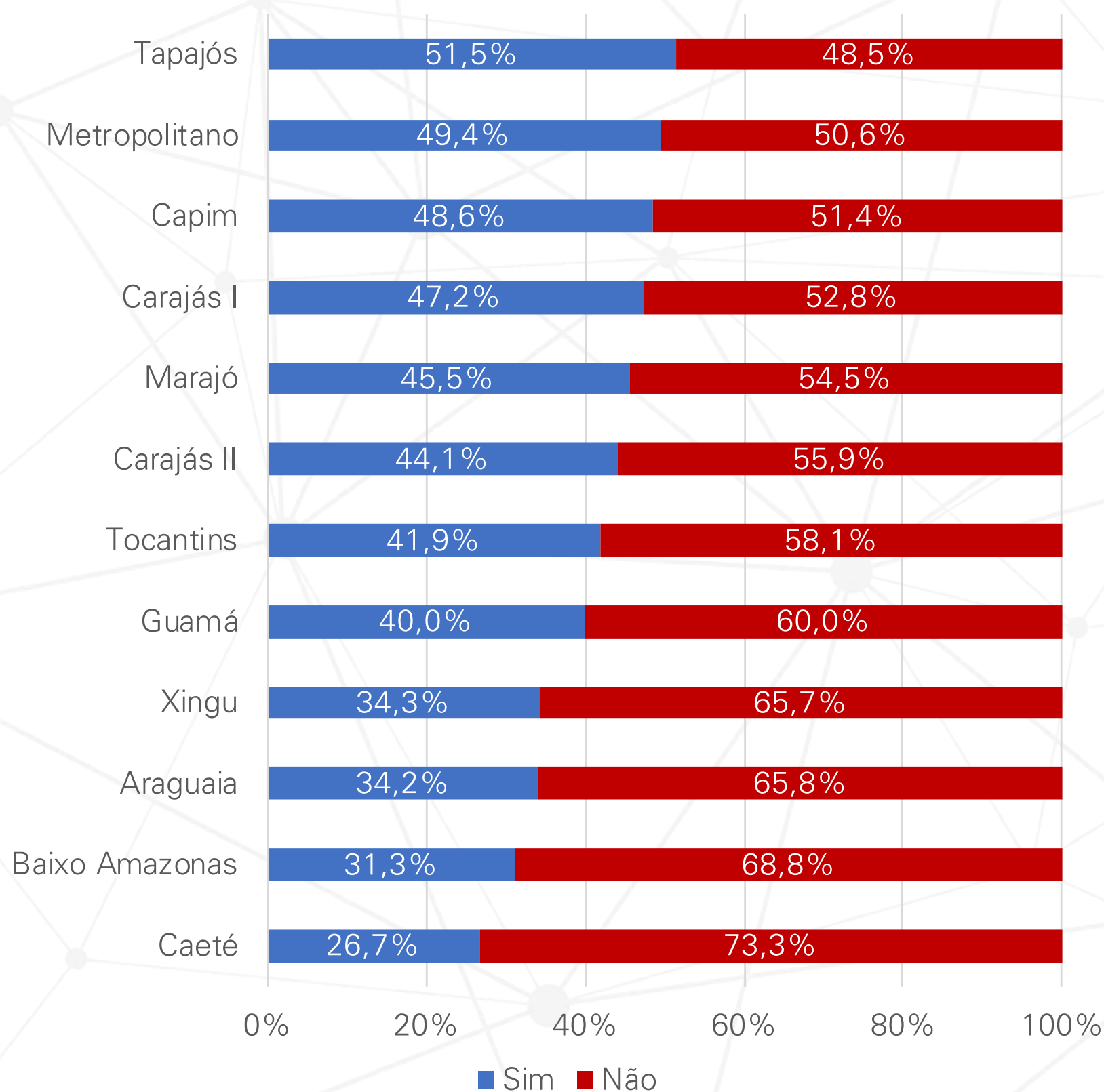
A regional **Metropolitano (36,4%)** foi a que apresentou os mais altos percentuais do quadro de colaboradores que podem ser demitidos nos próximos 3 meses.

Neste ano você recebeu algum crédito ou auxílio empresarial ou pessoal dos Governos Federal ou Estadual?



As regionais **Caeté (83,3%)** e **Capim (74,3%)** foram as que mais declararam ter recebido algum crédito ou auxílio empresarial do Governo Federal ou Estadual.

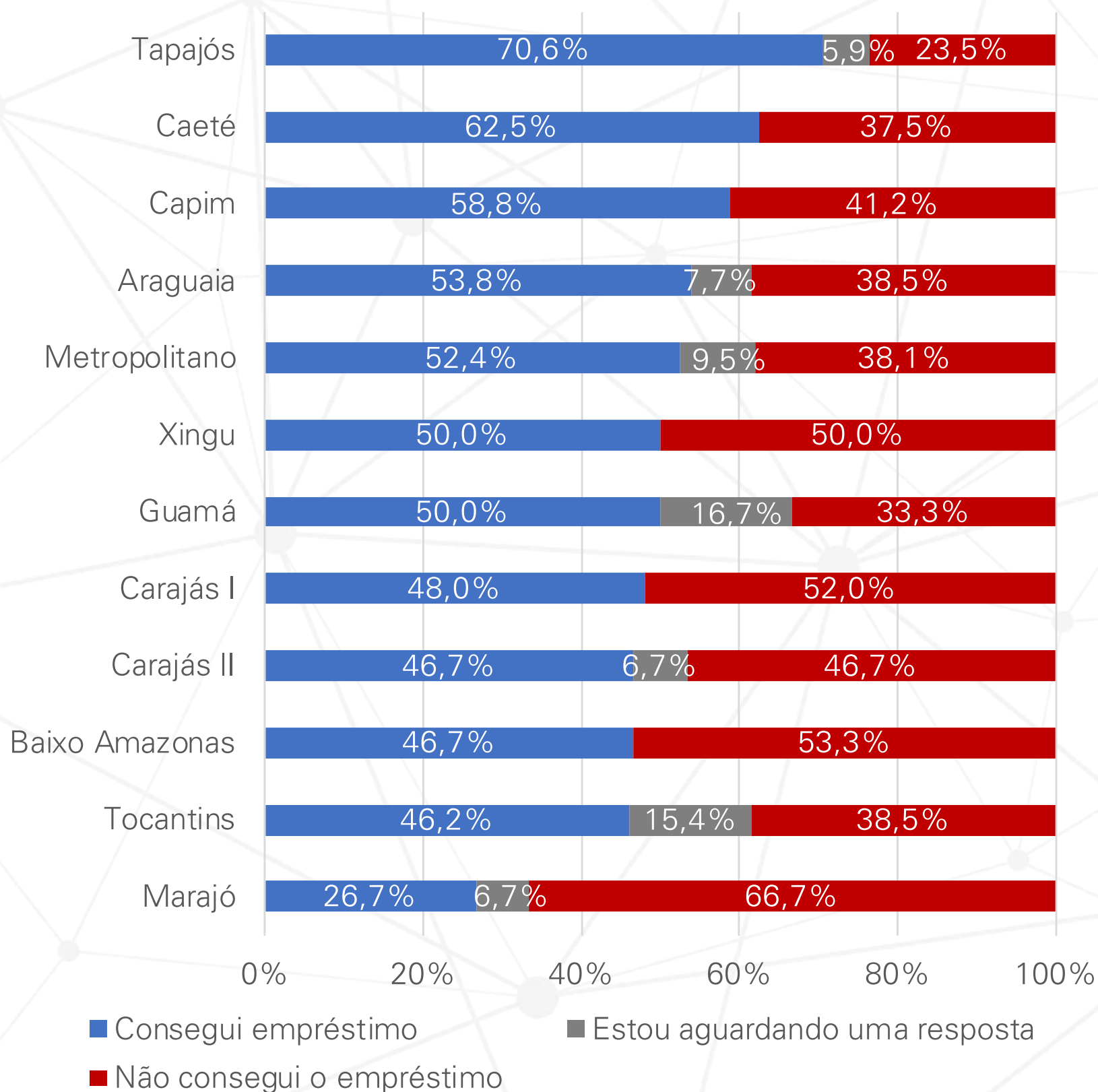
Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimos bancários para a sua empresa?



Empreendedores do Tapajós (51,5%) e Metropolitano (49,4%) foram os que mais tentaram buscar empréstimos.

Caeté (26,7%) e Baixo Amazonas (31,3%) são as regionais onde os empreendedores menos buscaram empréstimo.

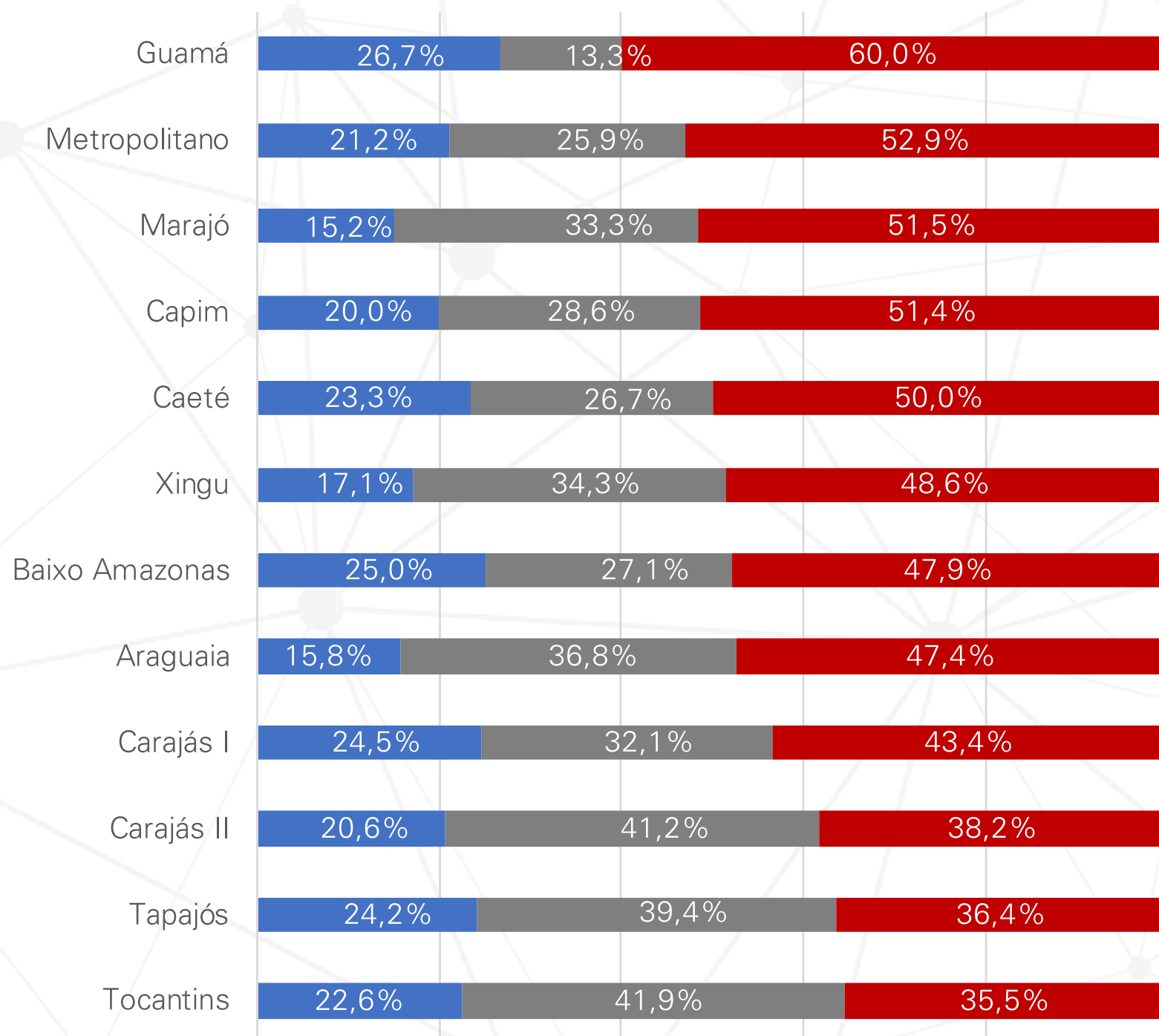
E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



Empreendedores das regionais **Marajó (66,7%)** e **Baixo Amazonas (53,3%)** foram os que mais tiveram seus pedidos de empréstimos negados.

Em contrapartida, as regionais **Tapajós (70,6%)** e **Caeté (62,5%)** foram as que conquistaram mais altos índices de aprovação do empréstimo.

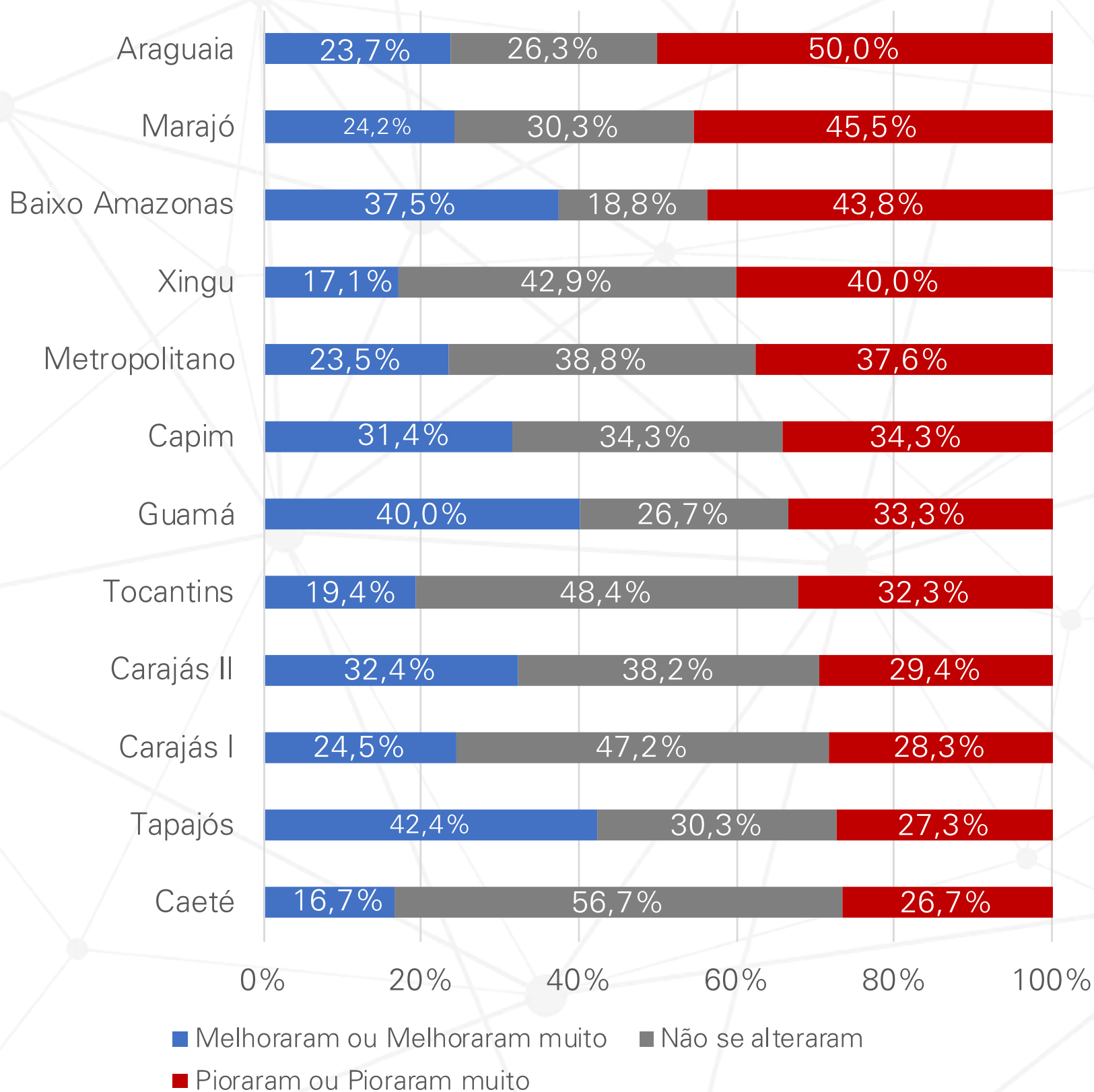
Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



■ Melhoraram ou Melhoraram muito ■ Não se alteraram ■ Pioraram ou Pioraram muito

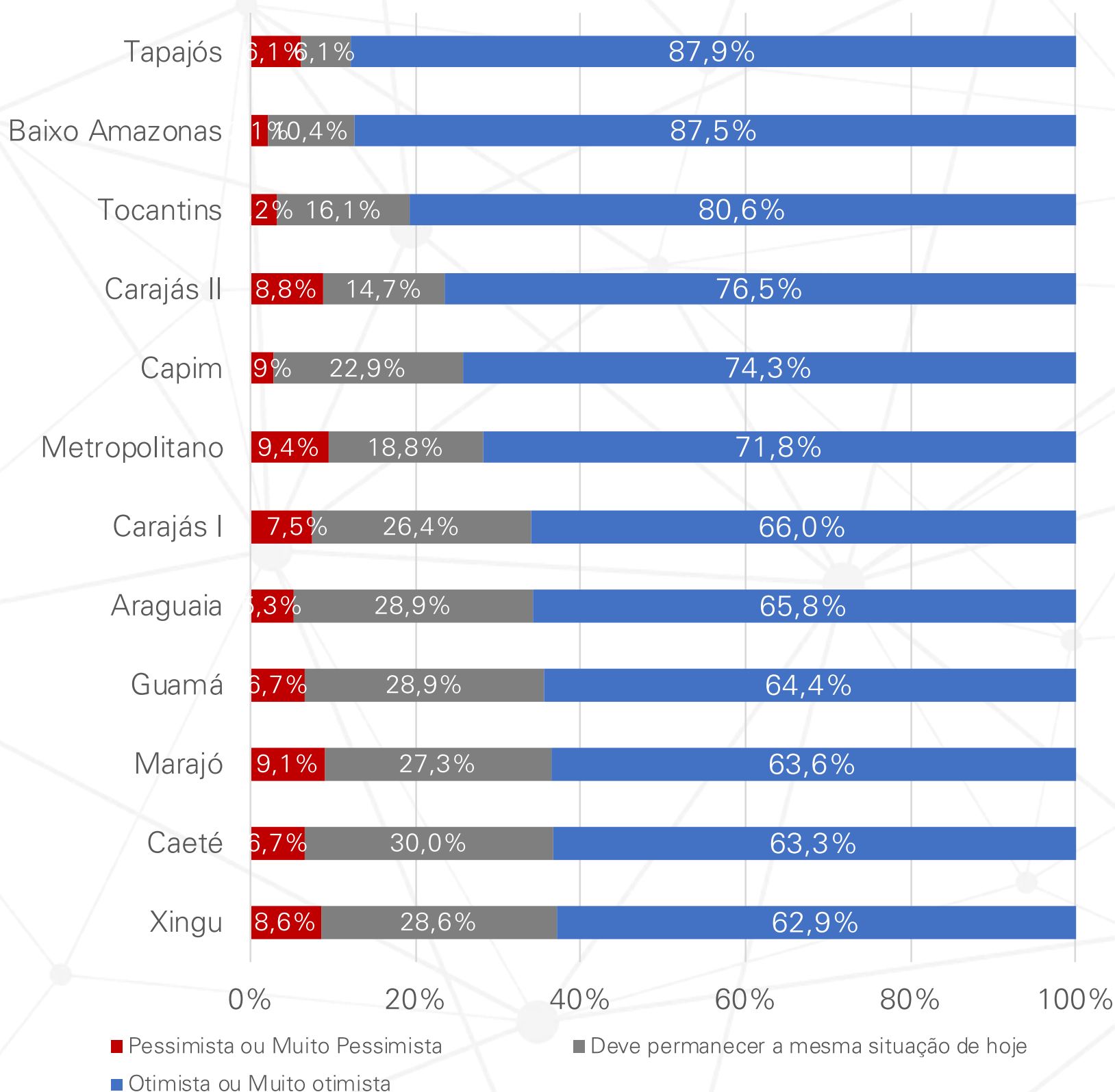
Para 60% dos pequenos negócios da regional **Guamá** as condições gerais da economia paraense **pioraram** ou **pioraram muito**. Esse entendimento é seguido por empreendedores das regionais **Metropolitano** (52,9%) e **Marajó** (51,5%).

Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



Quanto à autoavaliação sobre as atuais condições da sua empresa, o estudo indica que: para **60%** dos empreendedores da regional Marajó a situação **piorou ou piorou muito**, seguido das regionais Tocantins (54,1%) e Guamá (52,4%).

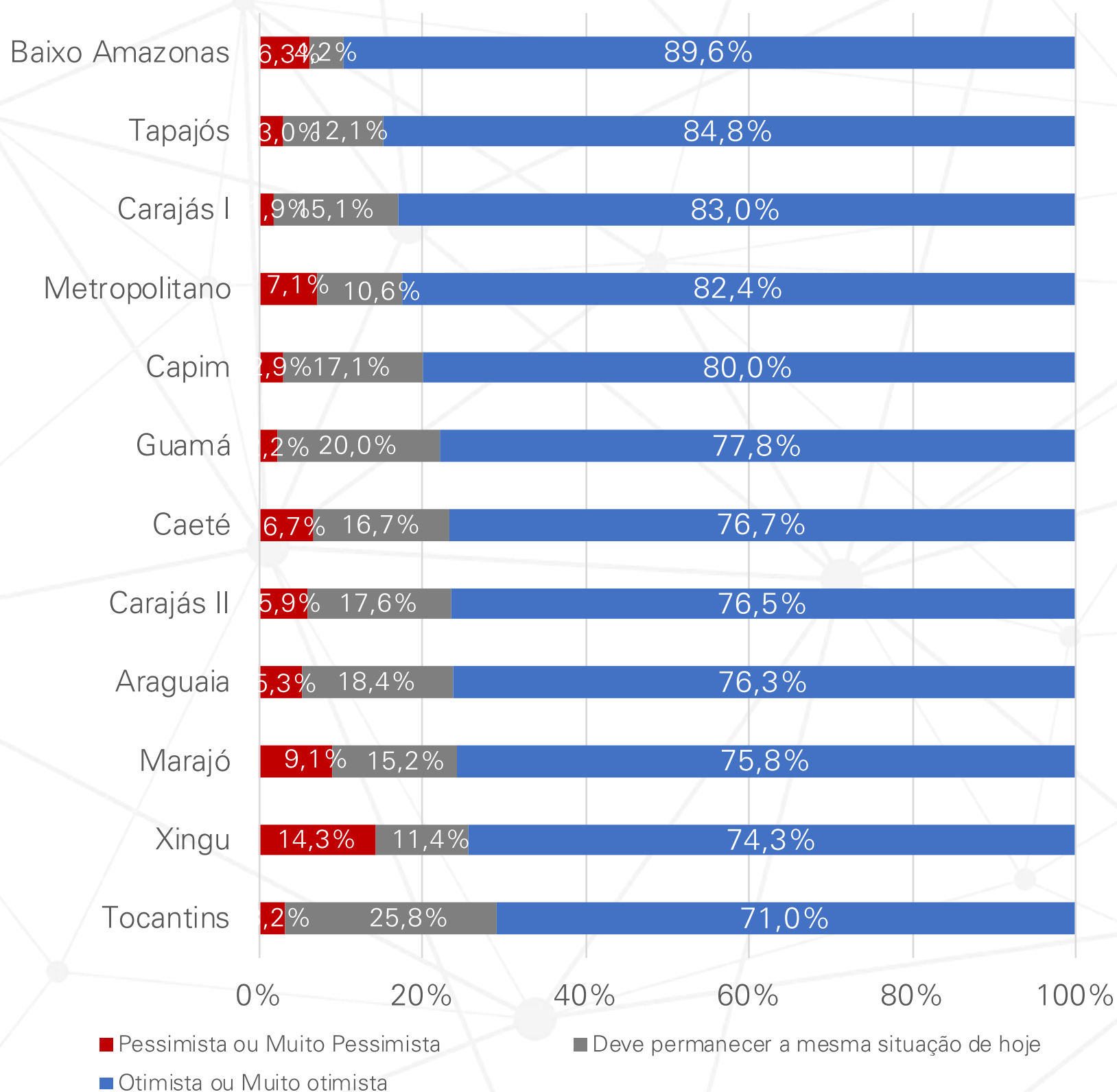
Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à economia paraense?



Empreendedores são o que são em função do seu grau de motivação e otimismo que possuem da vida e dos negócios.

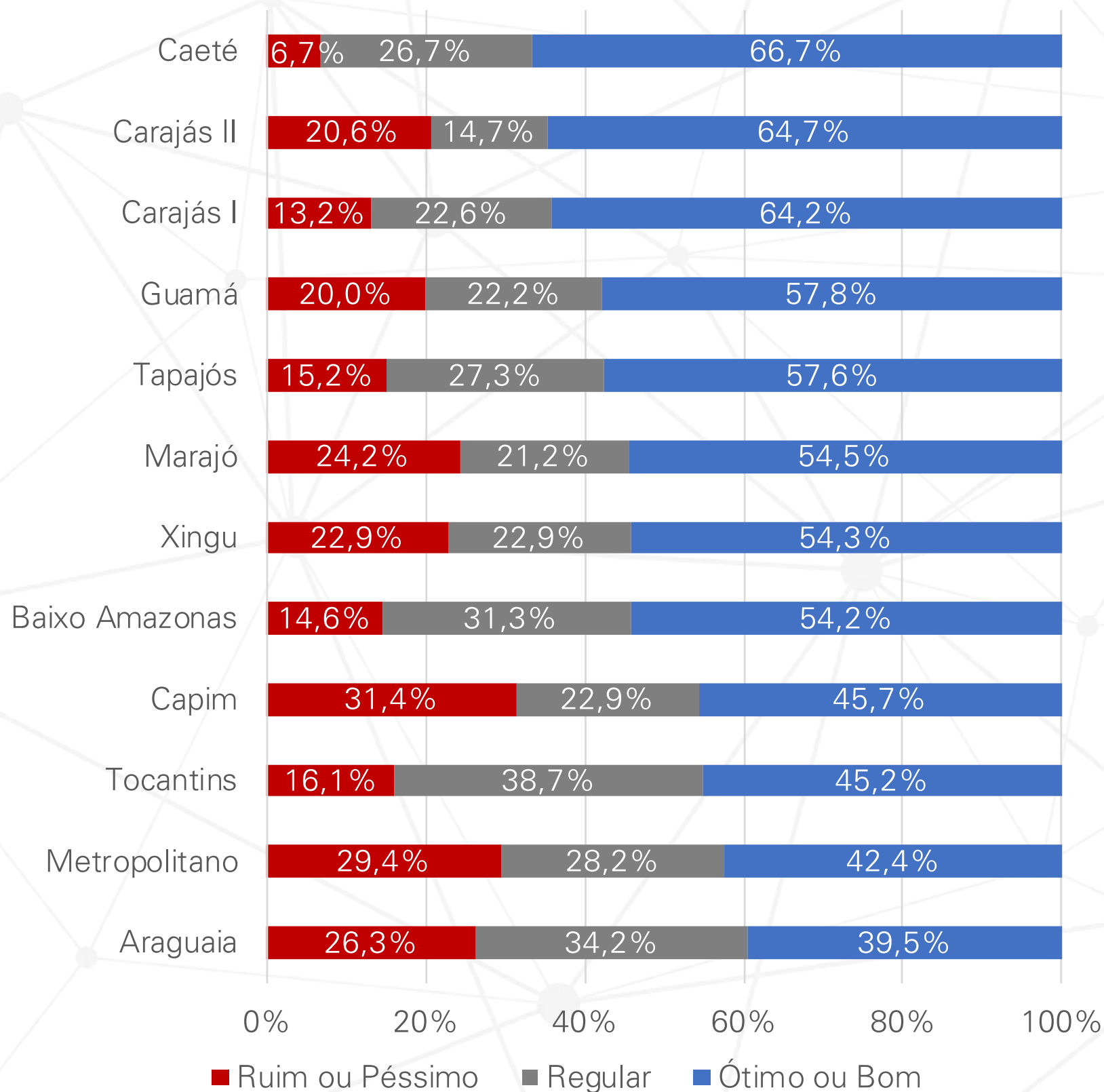
Tapajós com 87,9% é a regional mais otimista de todas, seguida por Baixo Amazonas (87,5%) e Tocantins (80,6%).

Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à sua empresa?



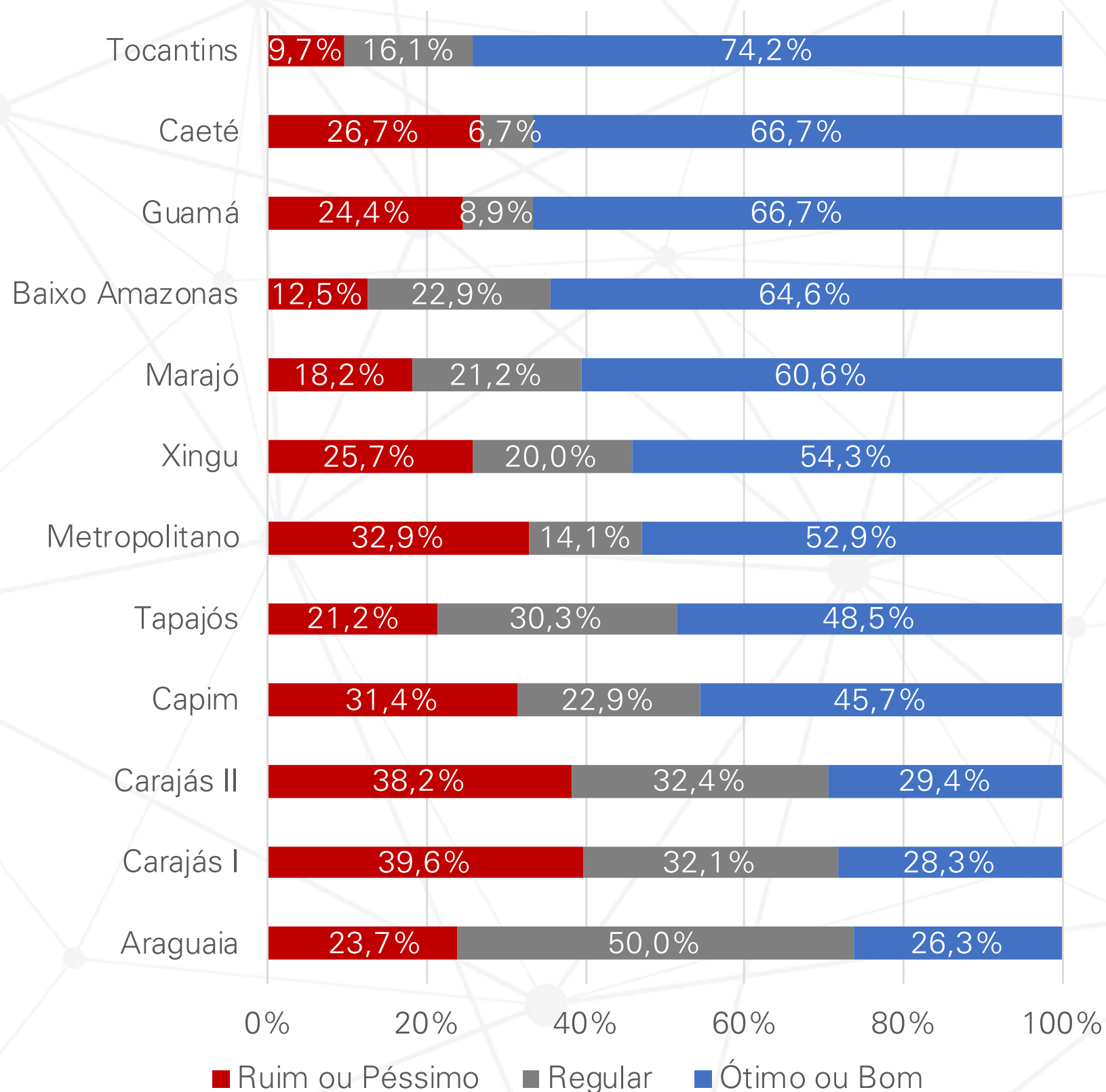
Quando o foco das expectativas se voltam para os seus negócios, as regionais Baixo Amazonas (89,6%) e Tapajós (91,2%) são as mais otimistas em relação ao desempenho das empresas frente aos novos desafios nos próximos seis meses.

Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



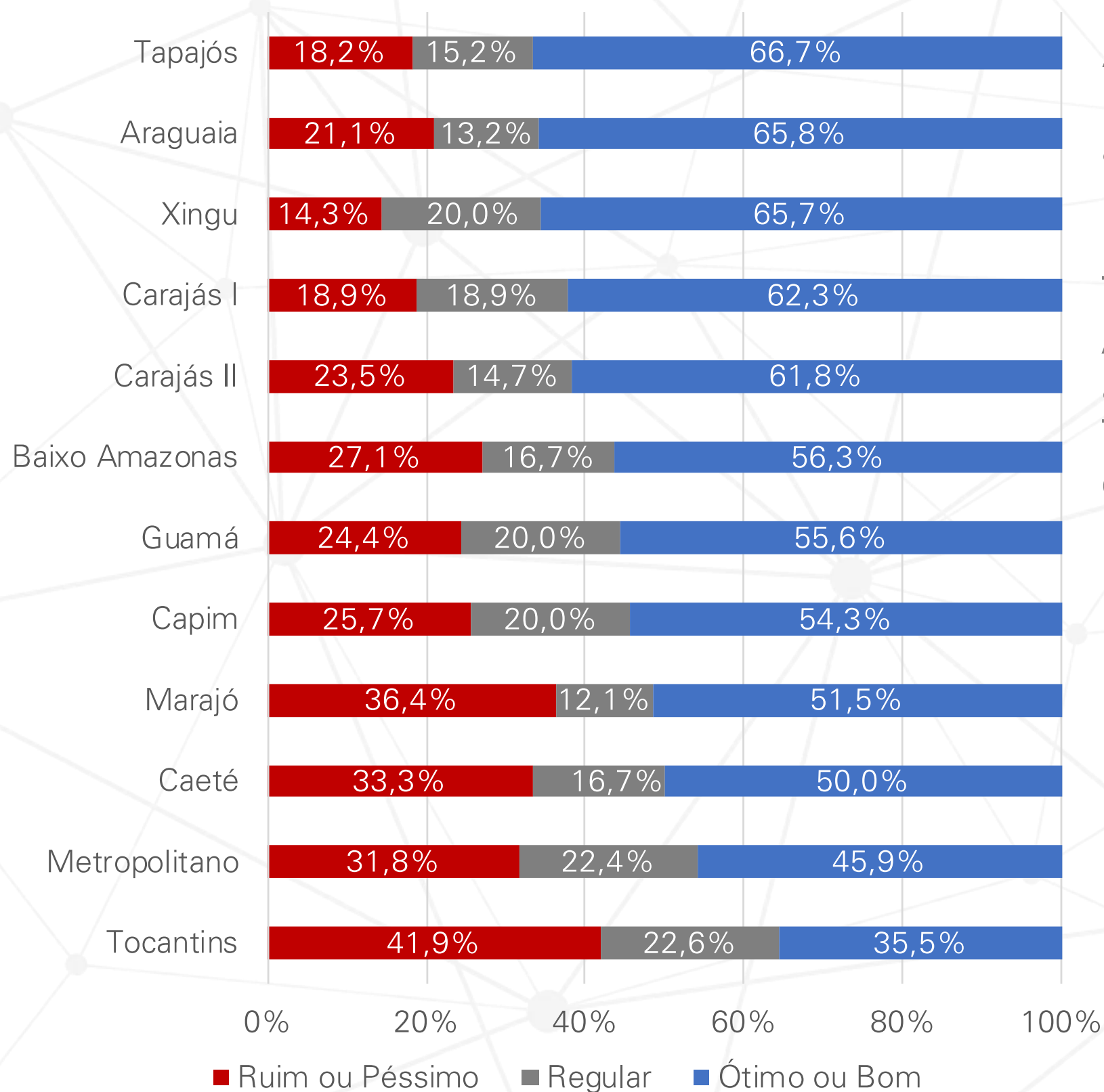
As regionais que mais aprovam as ações tomadas pelos Prefeitos são: **Caeté (66,7%)** e **Carajás II (64,7%)**. E a que mais critica é: **Capim (31,4%)** de desaprovação.

Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



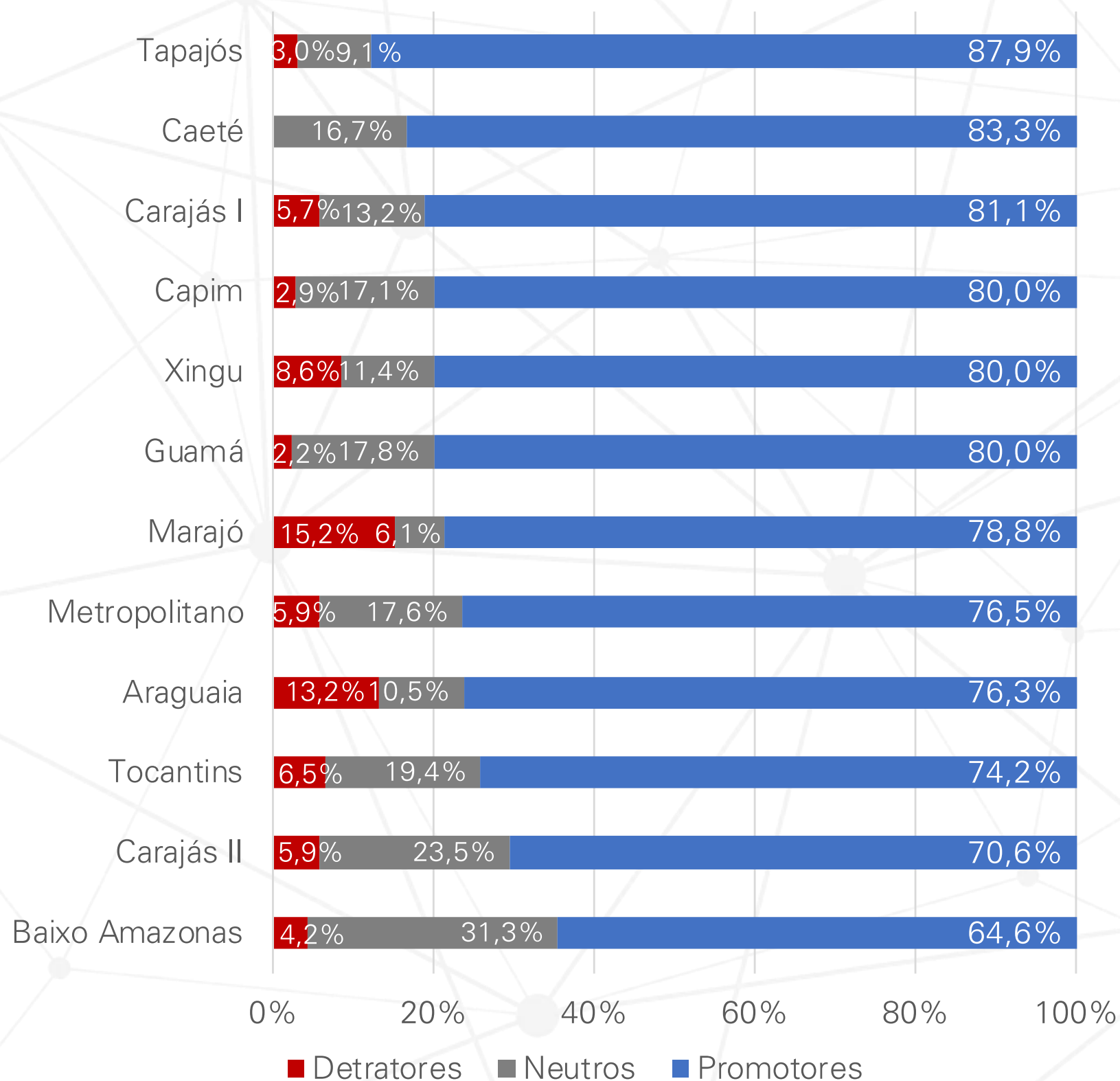
As regionais que mais aprovam as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho são: Tocantins (74,2%) e Caeté (66,7%). E a que mais critica é: Carajás I (39,6%) de desaprovação.

Como você avalia as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro para conter os efeitos do coronavírus?



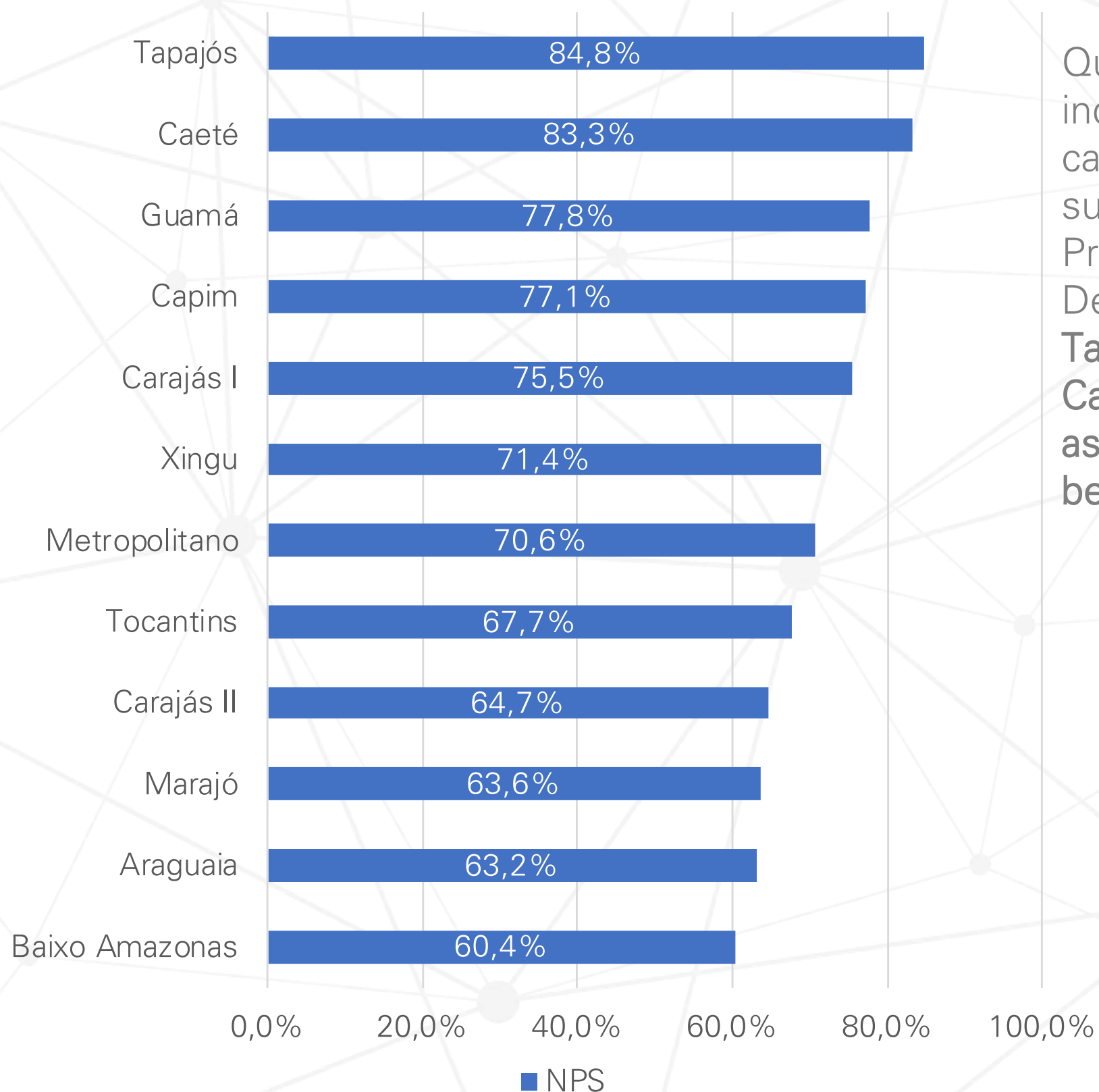
As regionais que mais aprovam as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro são: Tapajós (66,7%) e Araguaia (65,8%). E a que mais critica é: Tocantins (41,9%) de desaprovação.

Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?



As regionais com os mais altos índices de empreendedores promotores da atuação do Sebrae são: Tapajós (87,9%) e Caeté (83,3%).

Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?



Quando se trata do indicador NPS, calculado a partir da subtração entre Promotores e Detratores, temos: Tapajós (84,8%) e Caeté (83,3%) são as regionais mais bem avaliadas.



[Facebook.com/SebraePA](https://www.facebook.com/SebraePA)



[@sebraepa](https://www.instagram.com/sebraepa)



[@sebraepa](https://twitter.com/sebraepa)

0800 570 0800 | WWW.SEBRAEPA.COM.BR
2021

