



**1ª ONDA DA PESQUISA
PRINCIPAIS DEMANDAS
DE MICRO E PEQUENOS EMPREENDEDORES PARAENSES**

*EM PERÍODO DE COVID-19 PARA A SOBREVIVENCIA E
SUSTENTABILIDADE DE SEUS NEGÓCIOS*

09/03/2021

SEBRAE

DIRETORIA EXECUTIVA

Sebastião de Oliveira Campos - Presidente do Conselho Deliberativo

Rubens da Costa Magno Júnior - Diretor Superintendente

Fabrizio Augusto Guaglianone de Souza - Diretor Técnico

Cássia Alessandra da Costa Rodrigues - Diretora Administrativa e Financeira

UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA E MERCADO

Clemilton Jansen Holanda - Gerente

Roberto Belluci - Gerente Adjunto

Adauto Lobo de Oliveira - Analista

Rosana Barreiro Viana - Analista

Solano de Vasconcelos Lisboa Filho - Analista

Mara Cristiane Barroso Juarez Peres - Analista

RESPONSÁVEIS TÉCNICOS

Gualter de Oliveira Rocha

Marcelo Magalhães

Valéria Brunetta

SUMÁRIO

1. Apresentação da pesquisa	4
2. Método da pesquisa	5
3. Perfil dos empreendedores entrevistados	6
4. Percepção quanto à sustentabilidade do negócio	10
5. Percepção quanto à confiança empresarial	26
6. Percepção quanto às principais necessidades	32
7. Percepção quanto à gestão pública da crise	35
8. Resultados segmentados por porte da empresa	41
9. Resultados segmentados por setor de atuação	62
10. Resultados segmentados por regional	83

1. Apresentação da pesquisa

Este é o primeiro levantamento em 2021 da pesquisa que objetiva monitorar as necessidades prementes dos empreendedores e empreendedoras à frente de pequenos negócios paraenses quanto aos aspectos relacionados à sobrevivência, bem como a sustentabilidade de seus negócios.

No ano passado, durante os primeiros meses da pandemia, foram realizados 5 levantamentos em onda entre março e agosto de 2020.

O acompanhamento, contínuo e em intervalos regulares, das demandas de micro e pequenos empreendedores paraenses gera informações diagnósticas necessárias ao embasamento de planos contingenciais capitaneados por associações, entidades de classe e governos.

2. Método da pesquisa

O universo desta pesquisa é composto pelos 8.245 micro e pequenos empreendedores atendidos pela SEBRAE/PA ao longo de 2020.

A amostra é composta de 500 entrevistas coletadas entre os dias 22 e 26 de fevereiro através de ligações telefônicas com empreendedores distribuídos proporcionalmente aos segmentos, portes e localidades geográficas.

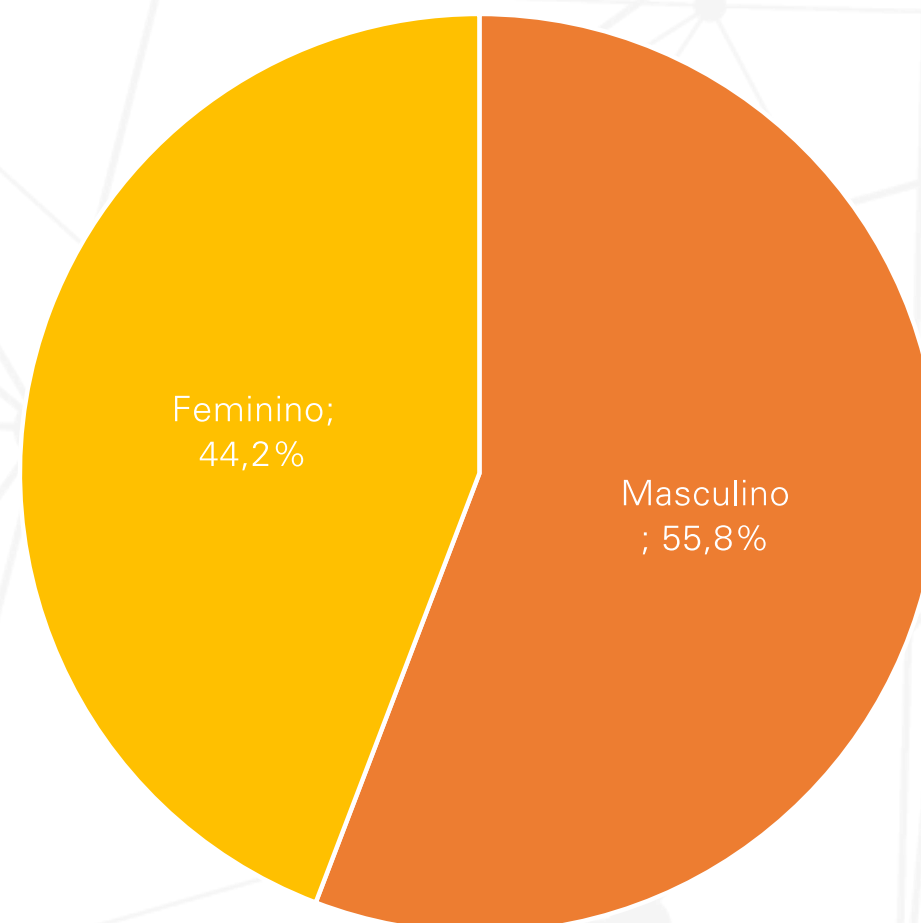
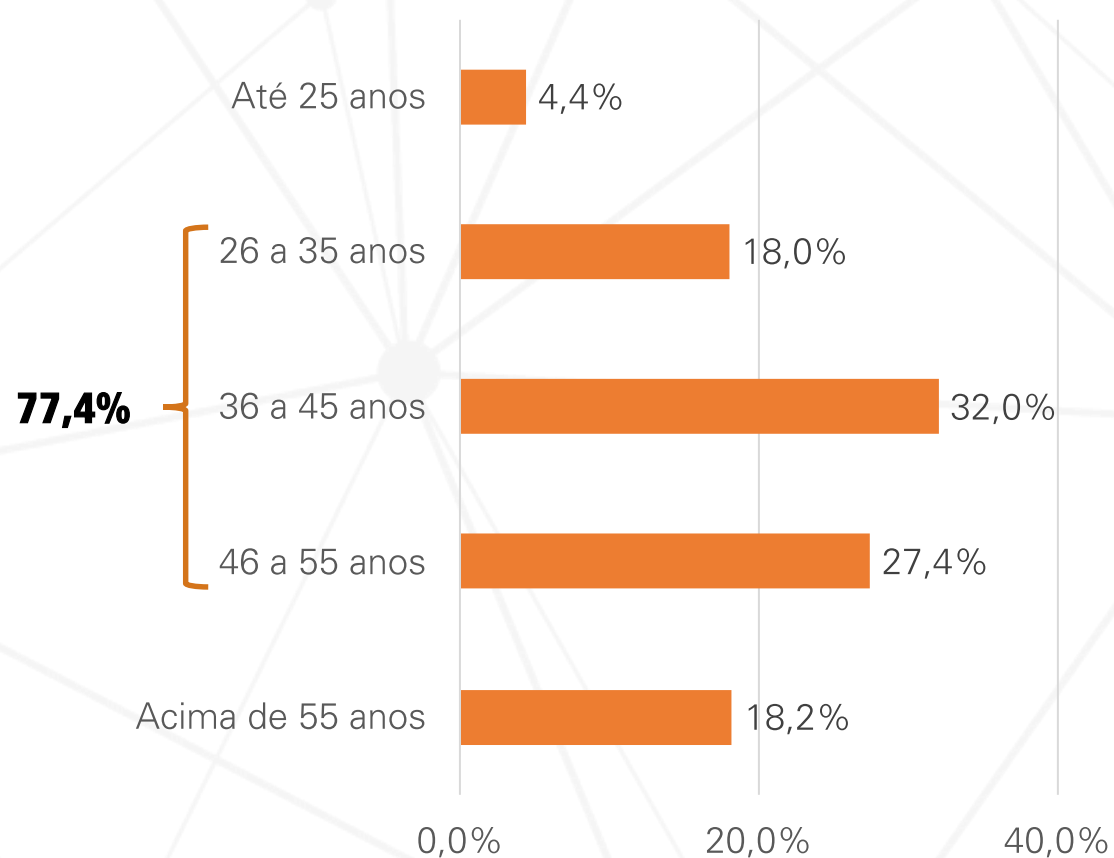
Para coletar as 500 entrevistas foram realizadas 4.820 ligações como pode-se acompanhar na tabela abaixo.

Intervalo de confiança da pesquisa: 95%. Margem de erro: 4,25%.

	Frequência	%
Pesquisa realizada	500	10,4
Não quis participar	1133	23,5
Telefone em caixa postal, inválido ou programado para não receber chamadas	2061	42,8
Telefone só chama, não atende	1126	23,4
Total	4820	100,0

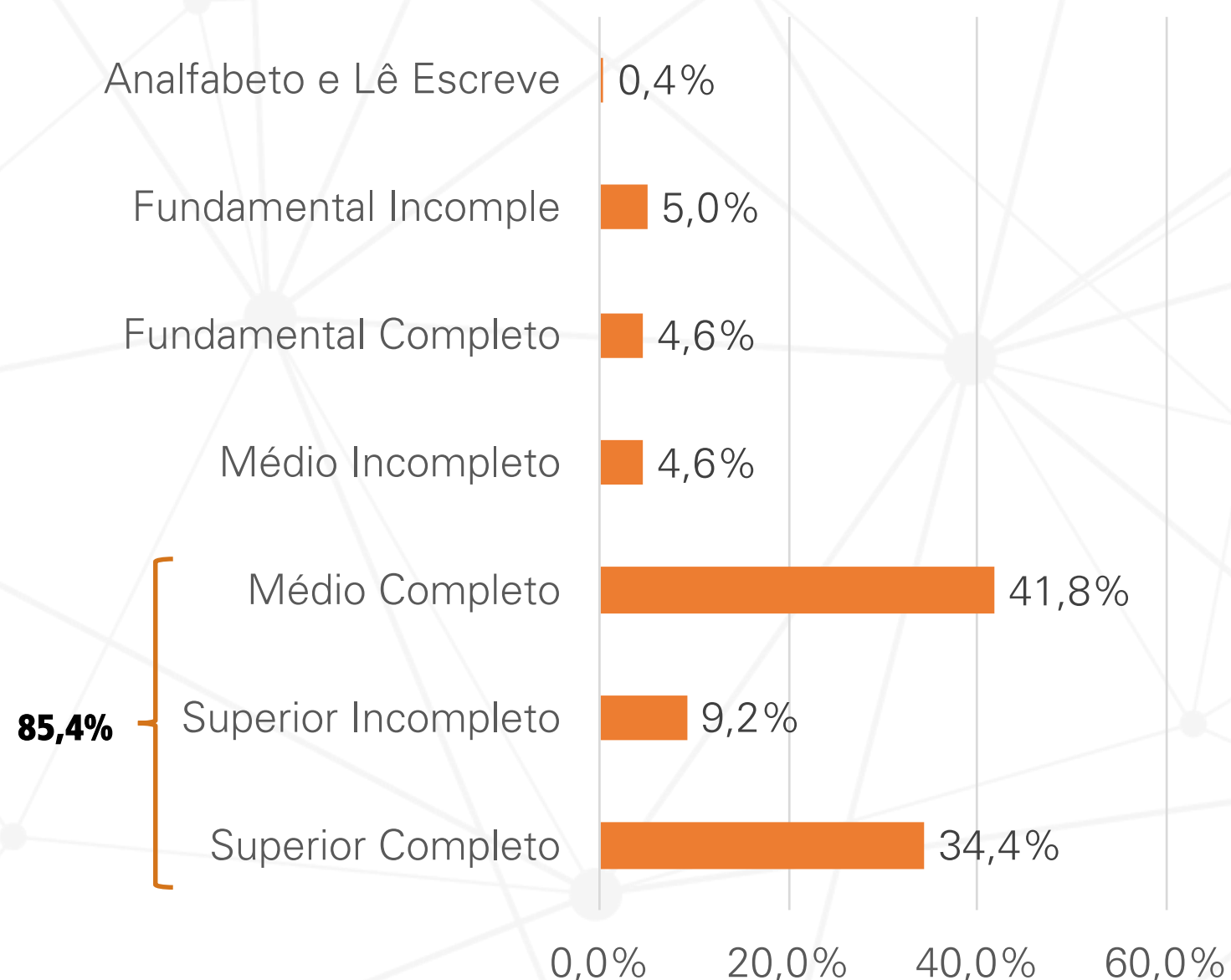
3. Perfil dos empreendedores entrevistados

55,8% dos empreendedores entrevistados são homens. 44,2% mulheres. 77,4% declararam idade entre 26 e 55 anos.



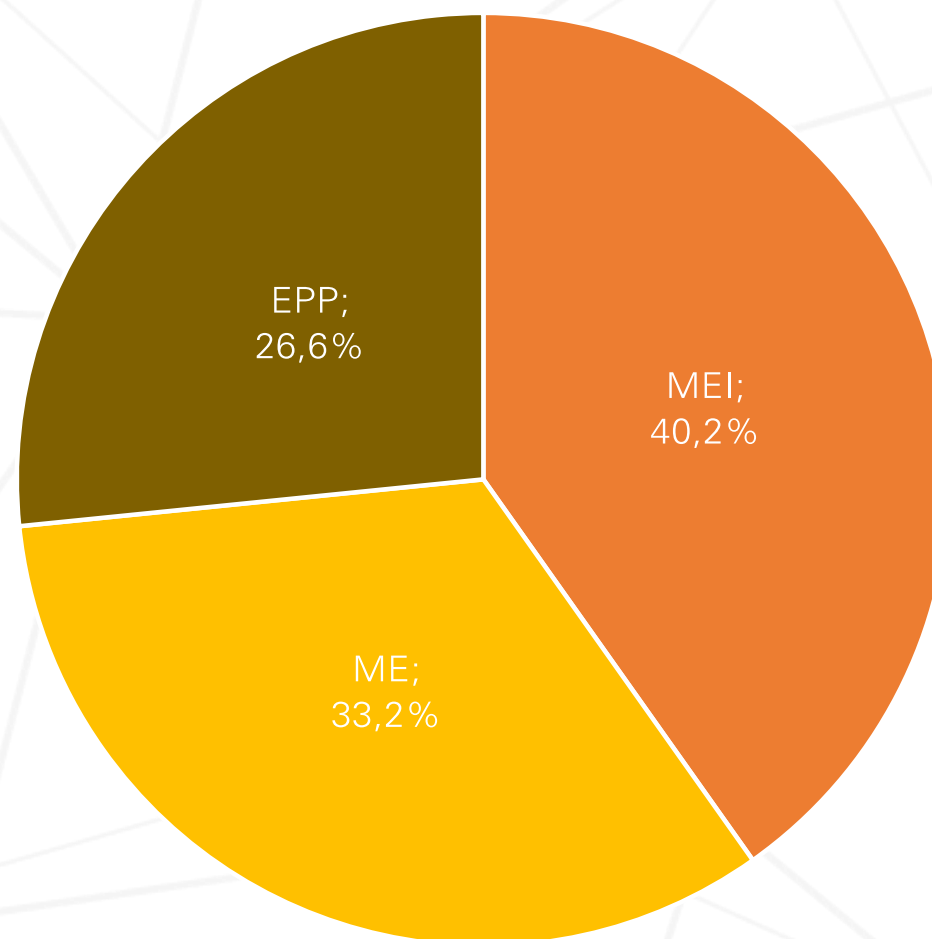
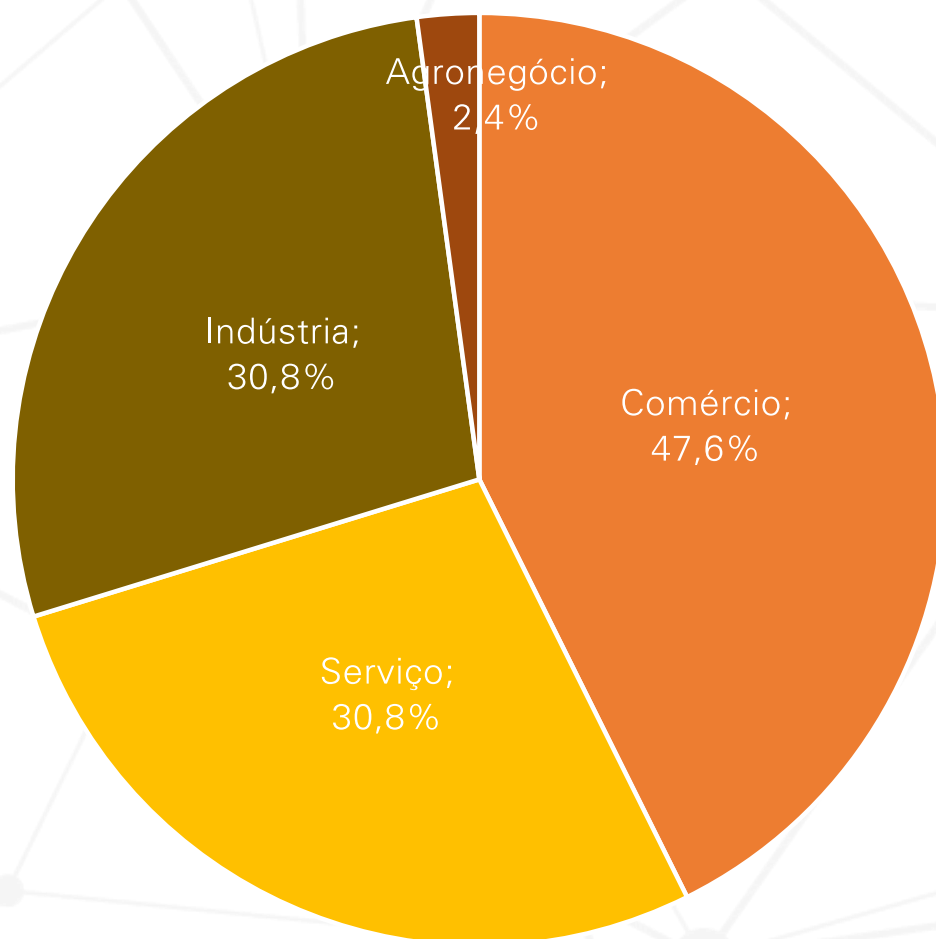
3. Perfil dos empreendedores entrevistados

85,4%, ou aproximadamente oito em cada dez, dos empreendedores entrevistados possuem o ensino médio completo ou mais de escolaridade.



3. Perfil dos empreendedores entrevistados

Sobre os empreendedores entrevistados: 40,2% são MEIs e 47,6% desenvolvem atividades no comércio. Essa distribuição é proporcional ao comportamento dessas variáveis quando se trata de micro e pequenos empreendedores atendidos pelo Sebrae no Pará.



3. Perfil dos empreendedores entrevistados

Distribuição dos entrevistados por regional do Sebrae/PA.

	Frequência	%
Araguaia	36	7,2
Baixo Amazonas	50	10,0
Caeté	34	6,8
Capim	31	6,2
Carajás I	51	10,2
Carajás II	34	6,8
Guamá	49	9,8
Marajó	30	6,0
Metropolitano	90	18,0
Tapajós	31	6,2
Tocantins	31	6,2
Xingu	33	6,6
Total	500	100,0

4. Percepção quanto à sustentabilidade do negócio

66,8% dos micro e pequenos empreendedores paraenses entrevistados declararam que o faturamento do seu negócio diminuiu neste momento em relação a um mês normal. Em média, houve 47% de queda. Além disso, 42,4% dos empreendedores avaliam que o faturamento de seus negócios podem cair ainda mais nas próximas semanas. Em média, preveem 28% de queda.

Quanto a preparação de seus negócios para sobreviver ao novo cenário:

- 57,8%, ou aproximadamente 6 em cada 10, dos empreendedores entrevistados se declararam nenhum pouco ou pouco preparadas financeiramente para sobreviver a este cenário de coronavírus.

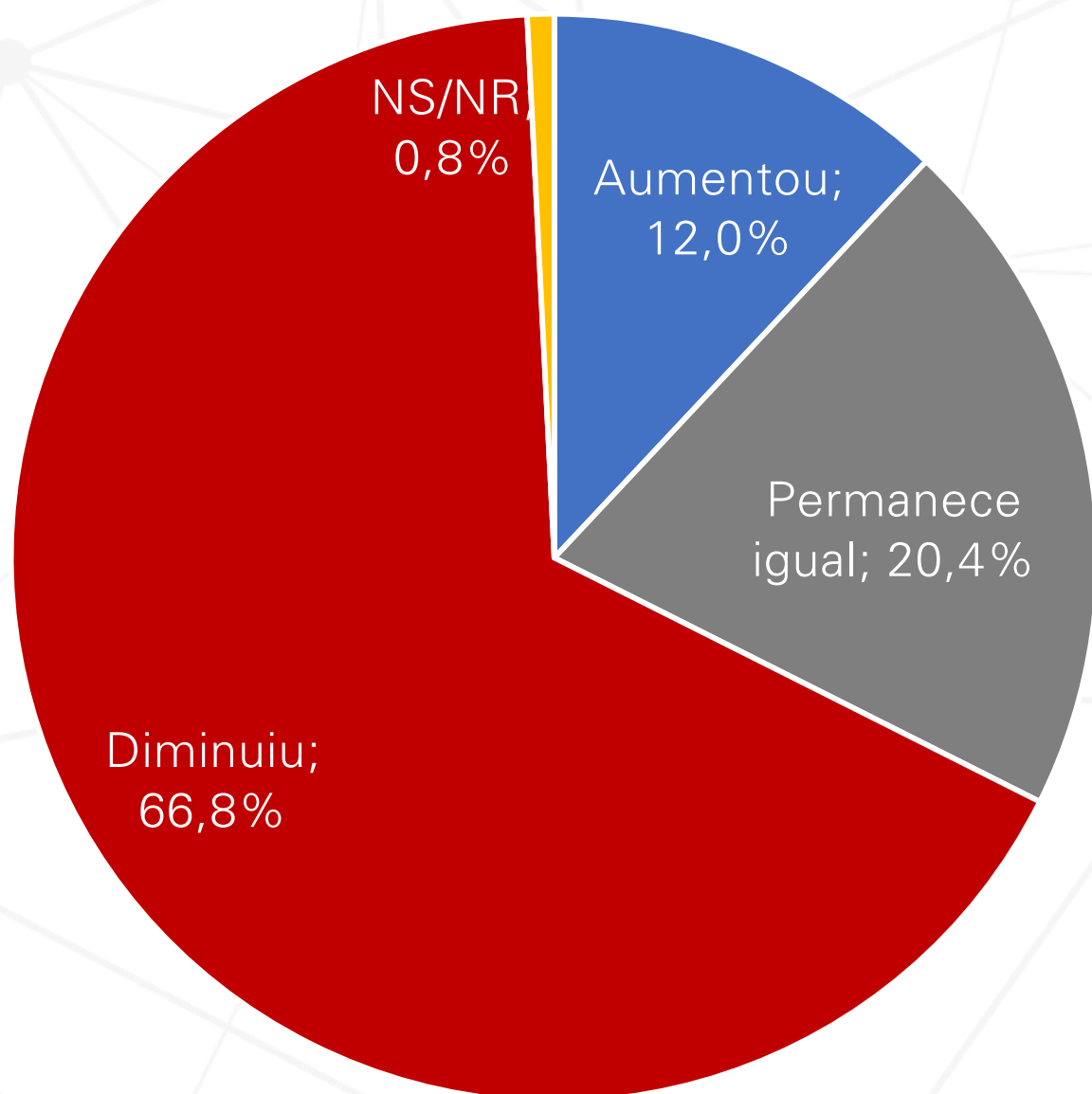
61,8% das empresas entrevistadas declararam que vendem utilizando redes sociais, aplicativos ou internet. Entre essas empresas, o crescimento médio das vendas online em comparação com 2019 foi de 35%.

4. Percepção quanto à sustentabilidade do negócio

25,8% dos micro e pequenos empreendedores paraenses entrevistados avaliam que terão que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus. Em média, preveem demissão de 39% do quadro de colaboradores.

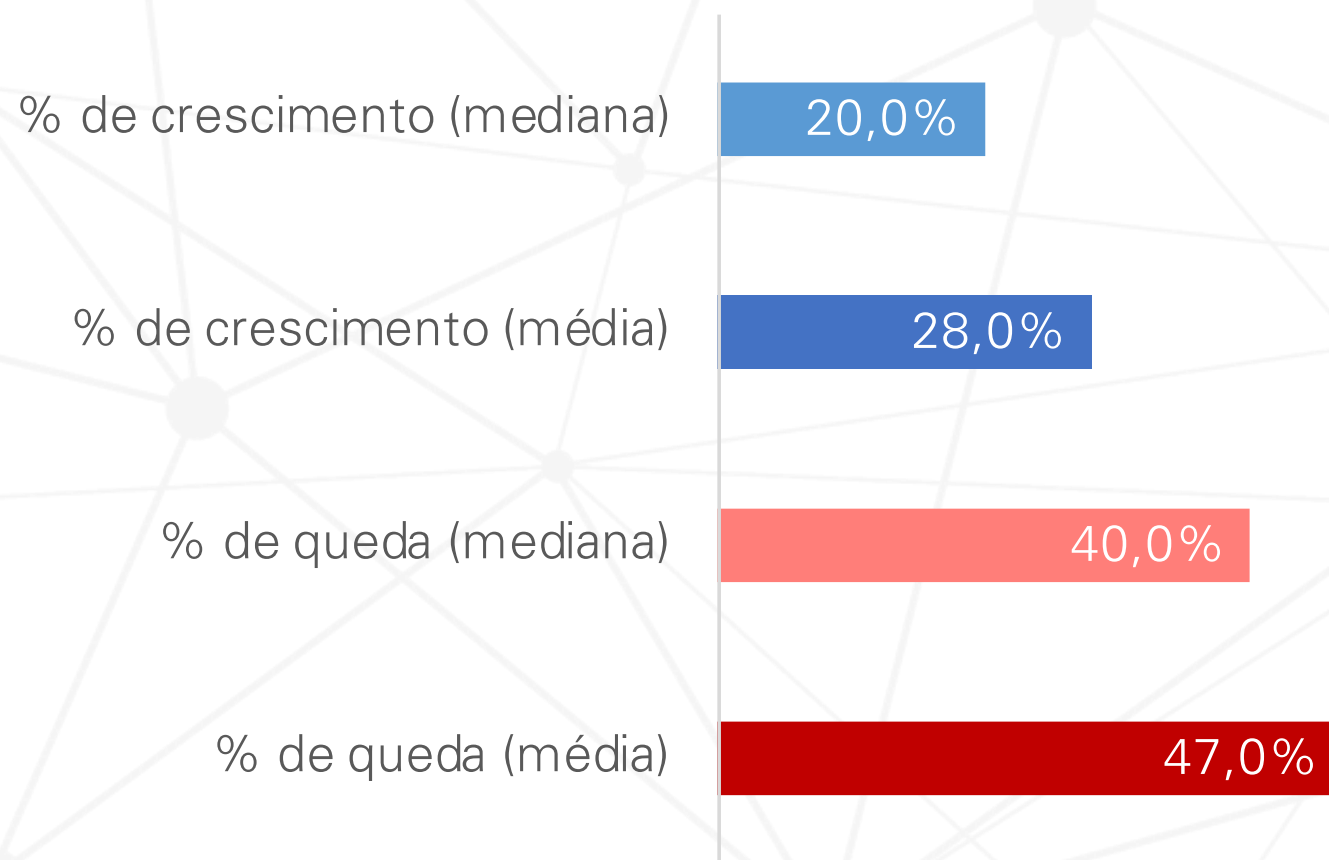
49,6% dos empreendedores declararam que buscaram empréstimo para o seu negócio desde o começo da crise. 60,5% dos que buscaram declararam que conseguiram o empréstimo. Banpará foi o banco que mais concedeu empréstimos para os micro e pequenos empreendedores paraenses.

4.1 Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal?



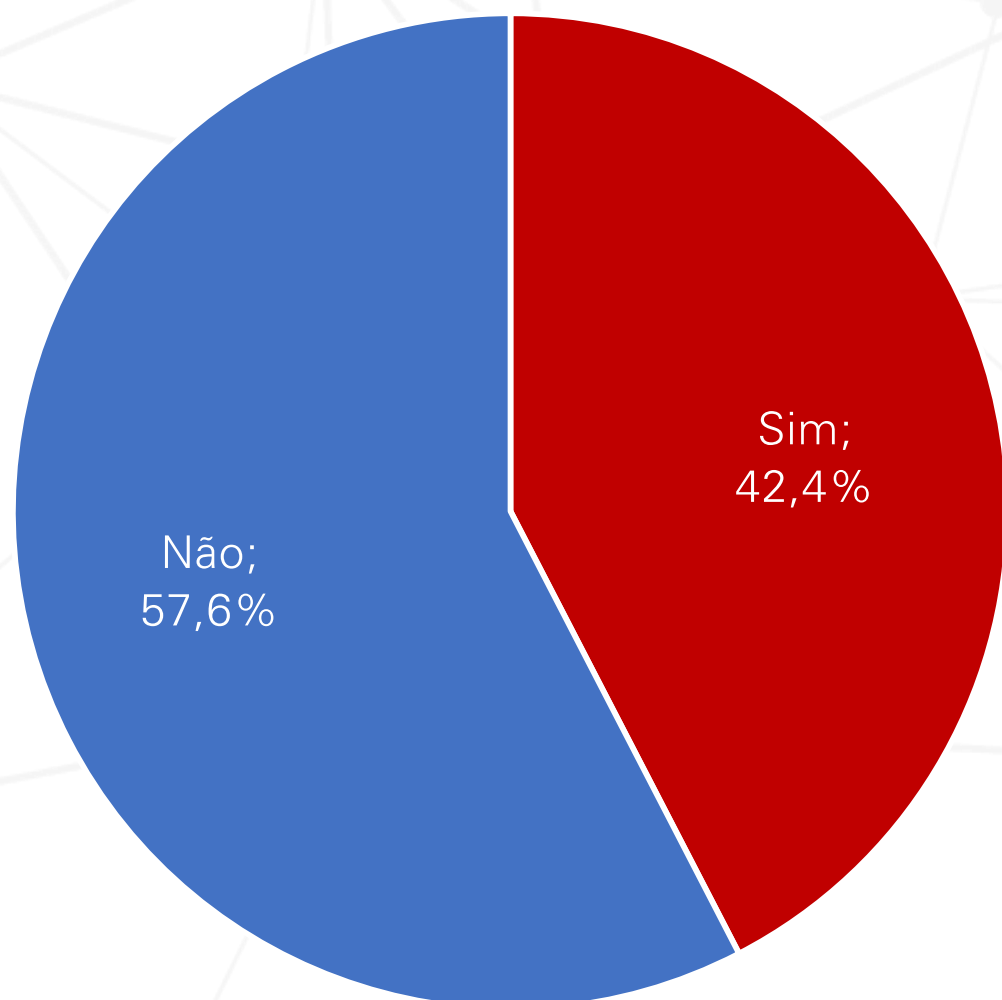
66,8%, ou aproximadamente 2 em cada 3, dos micro e pequenos empreendedores paraenses entrevistados declararam que o faturamento do seu negócio diminuiu neste momento em relação a um mês normal.

4.2 Qual a variação percentual? Quanto seu faturamento caiu ou aumentou na última semana?



Entre os empreendedores que declararam que seu faturamento diminuiu (66,8%), a queda média foi de 47% na última semana. E entre os empreendedores que declararam que seu faturamento aumentou (12%), o crescimento médio foi de 28% na última semana.

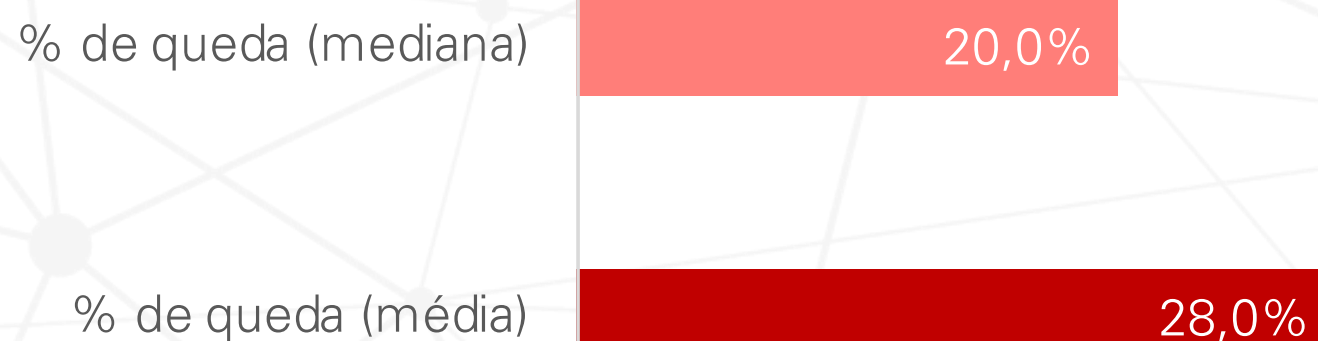
4.3 Você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



Quanto a perspectiva de queda de faturamento nas próximas semanas, **42,4%** dos empreendedores entrevistados avaliam que o faturamento de suas empresas pode cair nas próximas semanas.

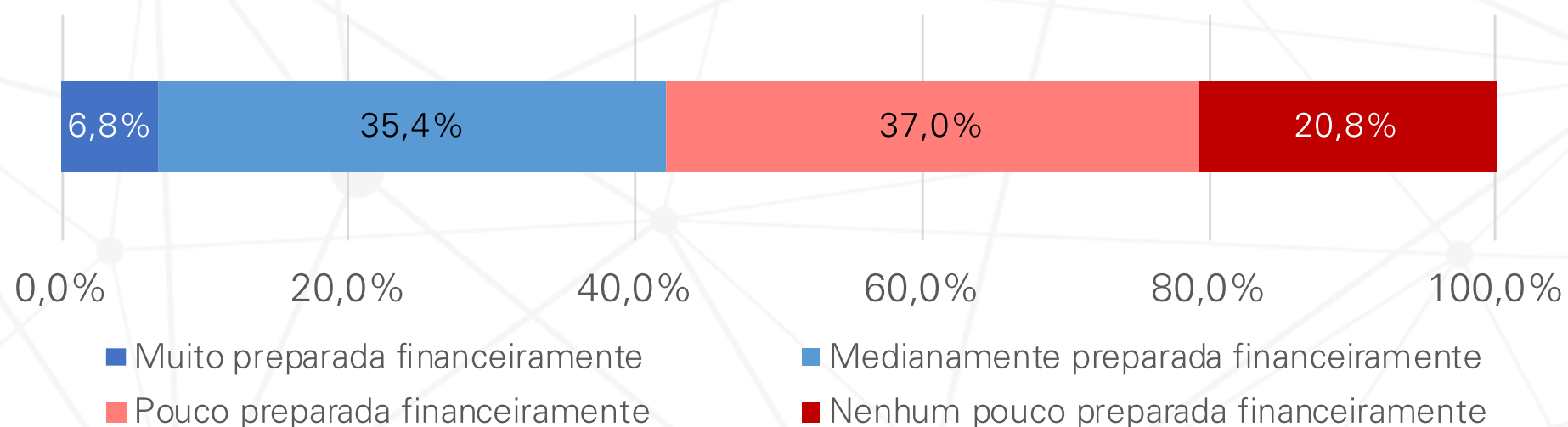
Em agosto do ano passado, na última onda da pesquisa em 2020, apenas 28,7% esperavam que seu faturamento pudesse cair.

4.4 Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



Sobre o percentual da queda nas próximas semanas, **micro e pequenos empreendedores esperam queda média de 28% em seus faturamentos.**

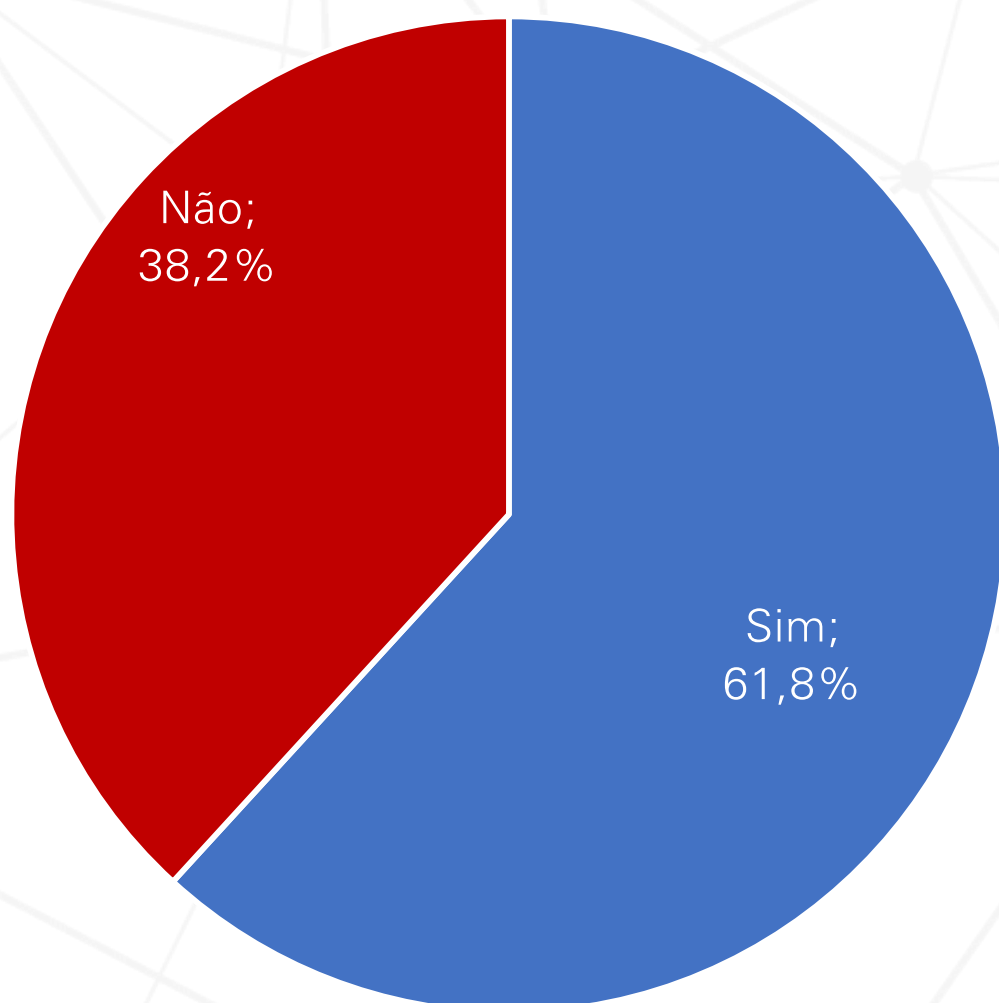
4.5 Como você avalia a **saúde financeira** do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



Quanto a saúde financeira das empresas entrevistadas, **57,8%**, ou aproximadamente 6 em cada 10, **se declararam nenhum pouco ou pouco preparadas financeiramente** para sobreviver a este cenário de coronavírus.

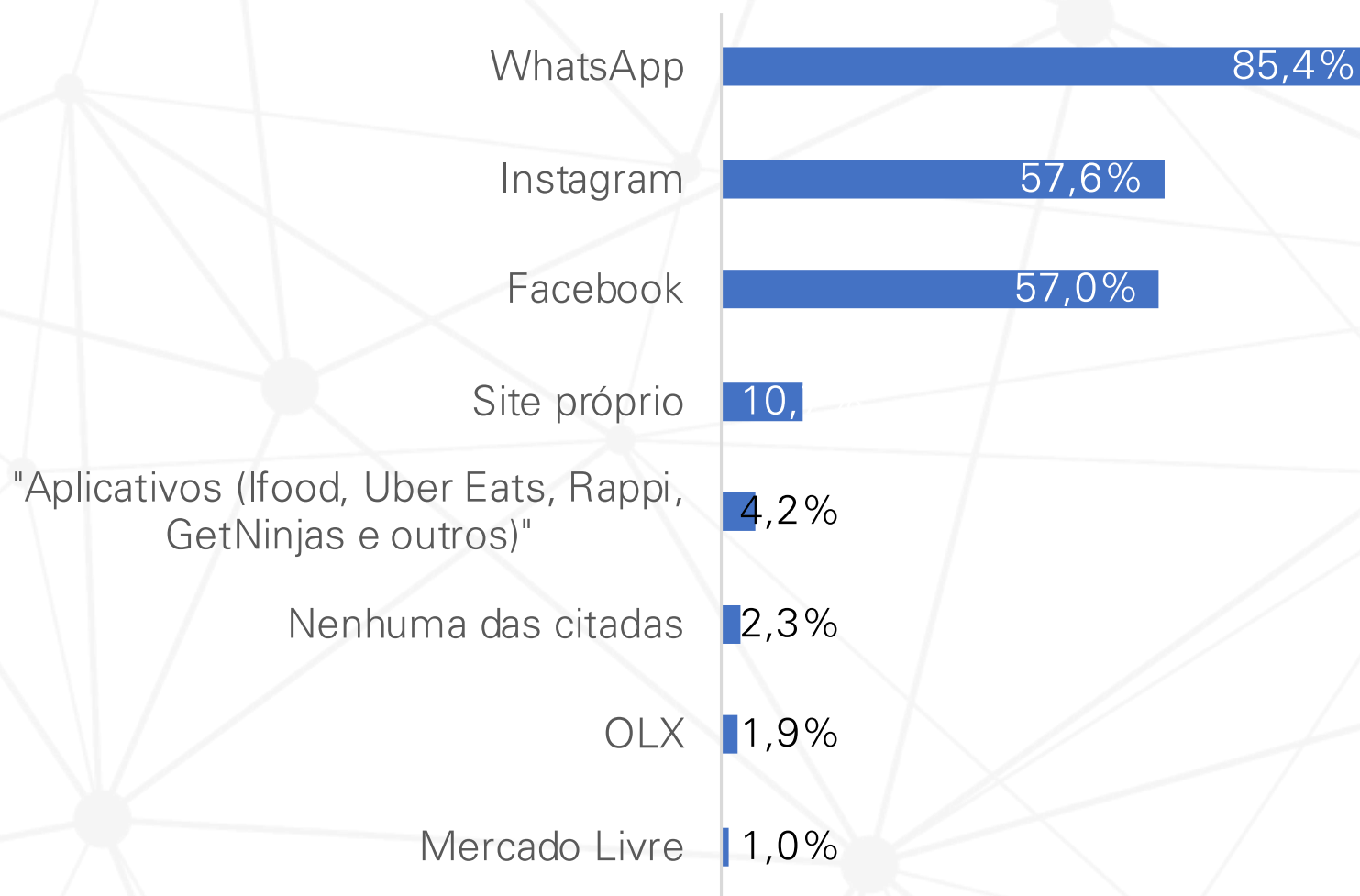
Em agosto de 2020 esse mesmo indicador era de 53%.

4.6 Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



61,8% das empresas entrevistadas declararam que **vendem utilizando redes sociais, aplicativos ou internet.**

4.7 Por qual desses canais você usa para vender?



85,4% das empresas que declararam que **vendem utilizando canais digitais usam o WhatsApp como canal.**

57% utilizam o Instagram ou Facebook.

4.8 Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?

% de crescimento (mediana)

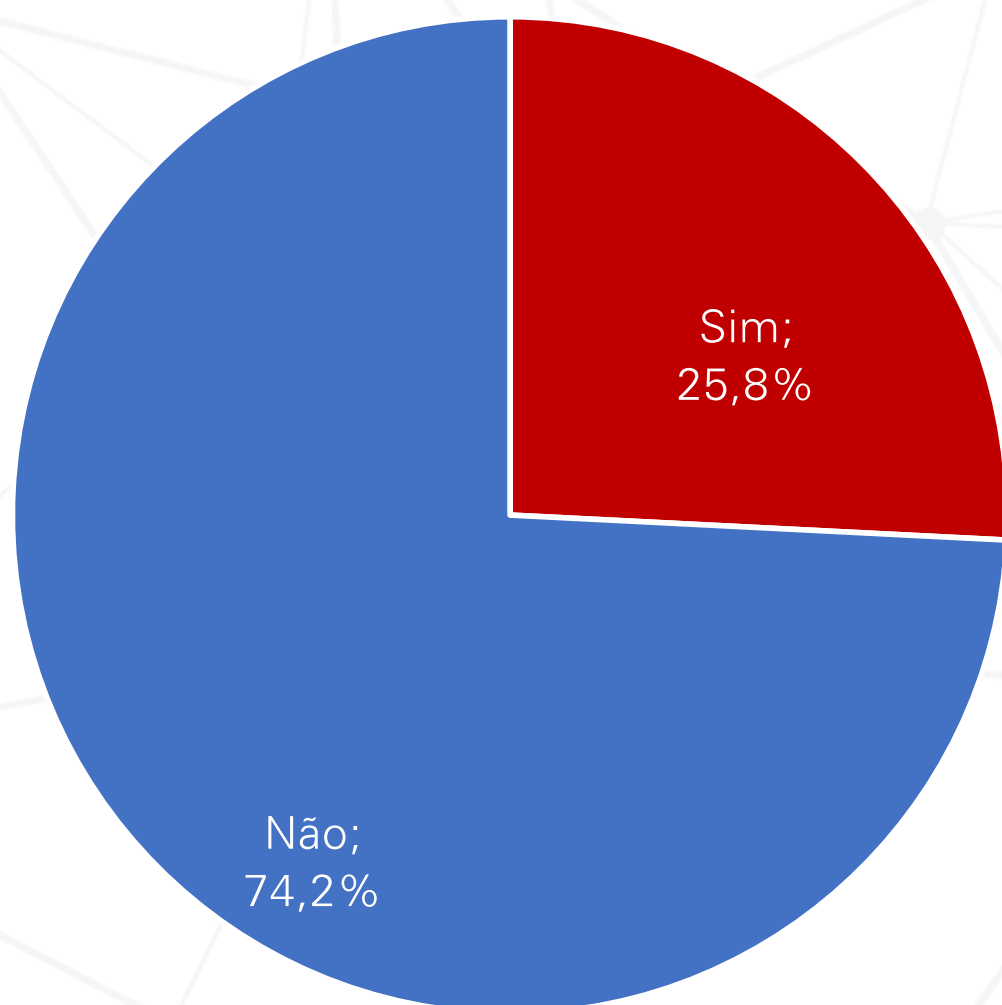
30,0%

% de crescimento (média)

35,0%

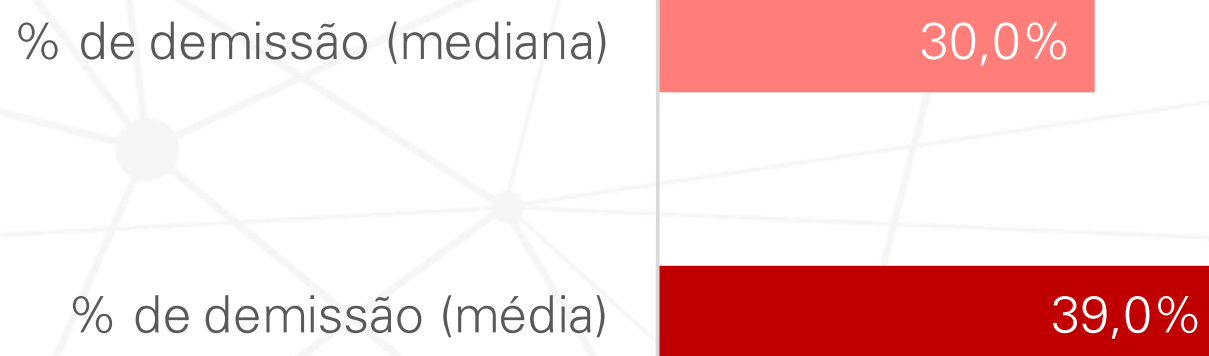
Entre as empresas que declararam que **vendem utilizando canais digitais**, o **crescimento médio das vendas online em comparação com 2019 foi de 35%.**

4.9 Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



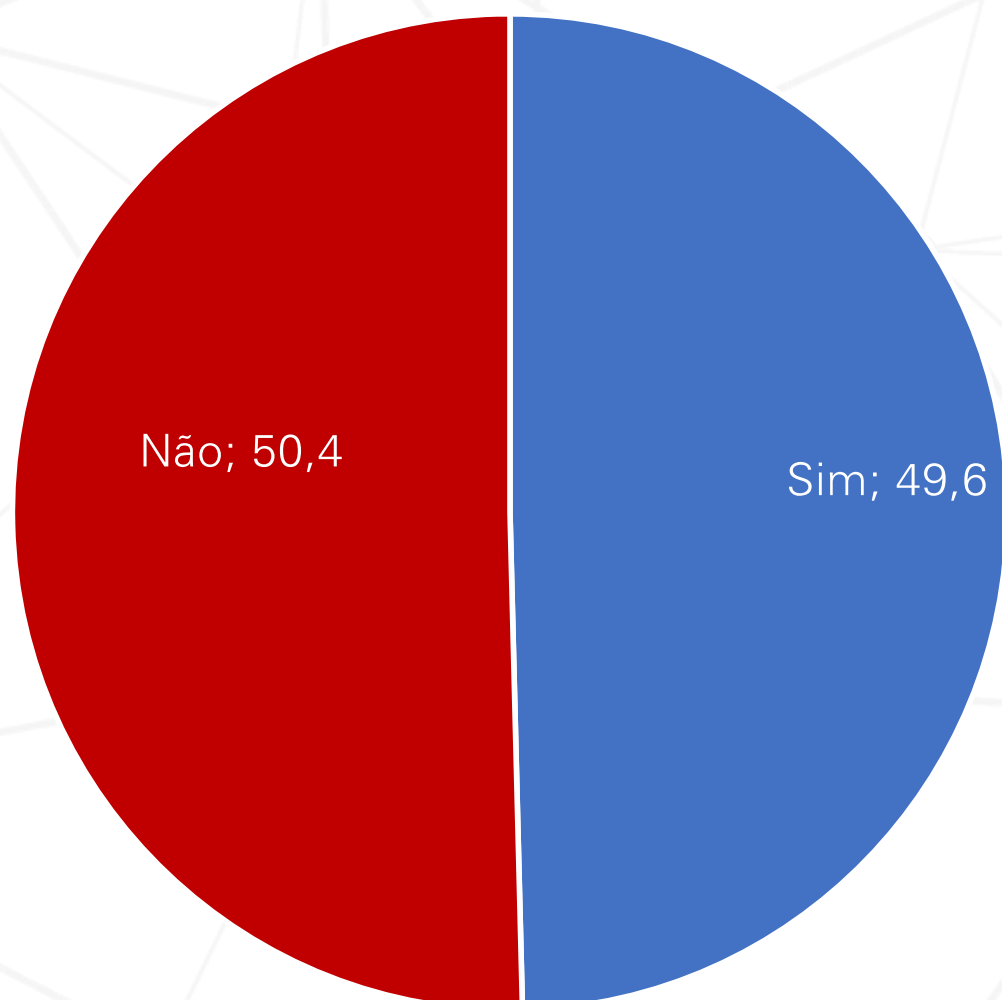
25,8% das empresas entrevistadas avaliam que **terão** que **demitir** funcionários nos próximos **3** meses.

4.10 Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



Entre as empresas que avaliam que podem demitir, o percentual médio de demissão esperado para os próximos 3 meses é de 39% do quadro de colaboradores.

4.11 Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo bancário para a sua empresa?

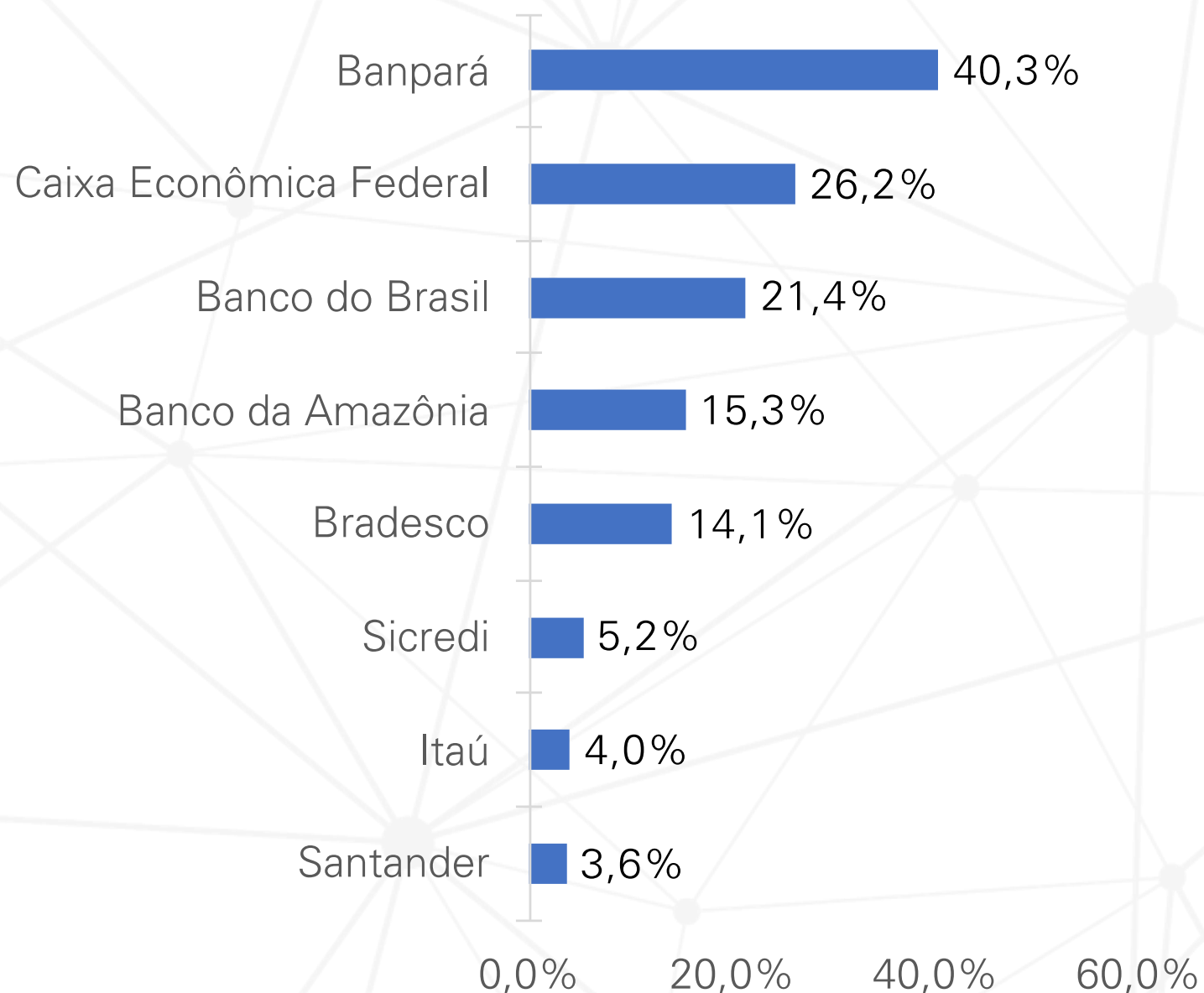


49,6% dos empreendedores entrevistados declararam que **buscaram empréstimo para o seu negócio desde o começo da crise.**

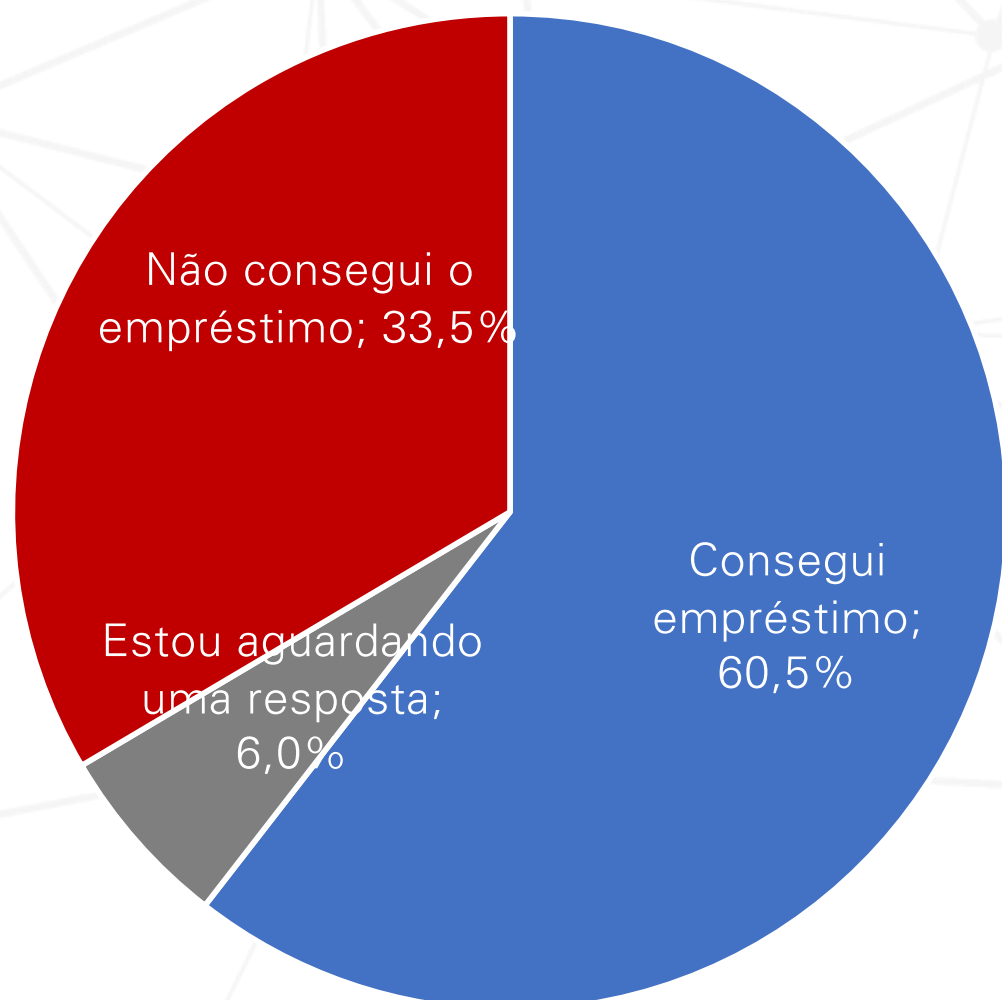
4.12 Onde você buscou empréstimo bancário?

Banpará foi o banco mais procurado para empréstimo entre os micro e pequenos empreendedores paraenses.

Na sequência aparecem Caixa Econômica e Banco do Brasil.



4.13 E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?

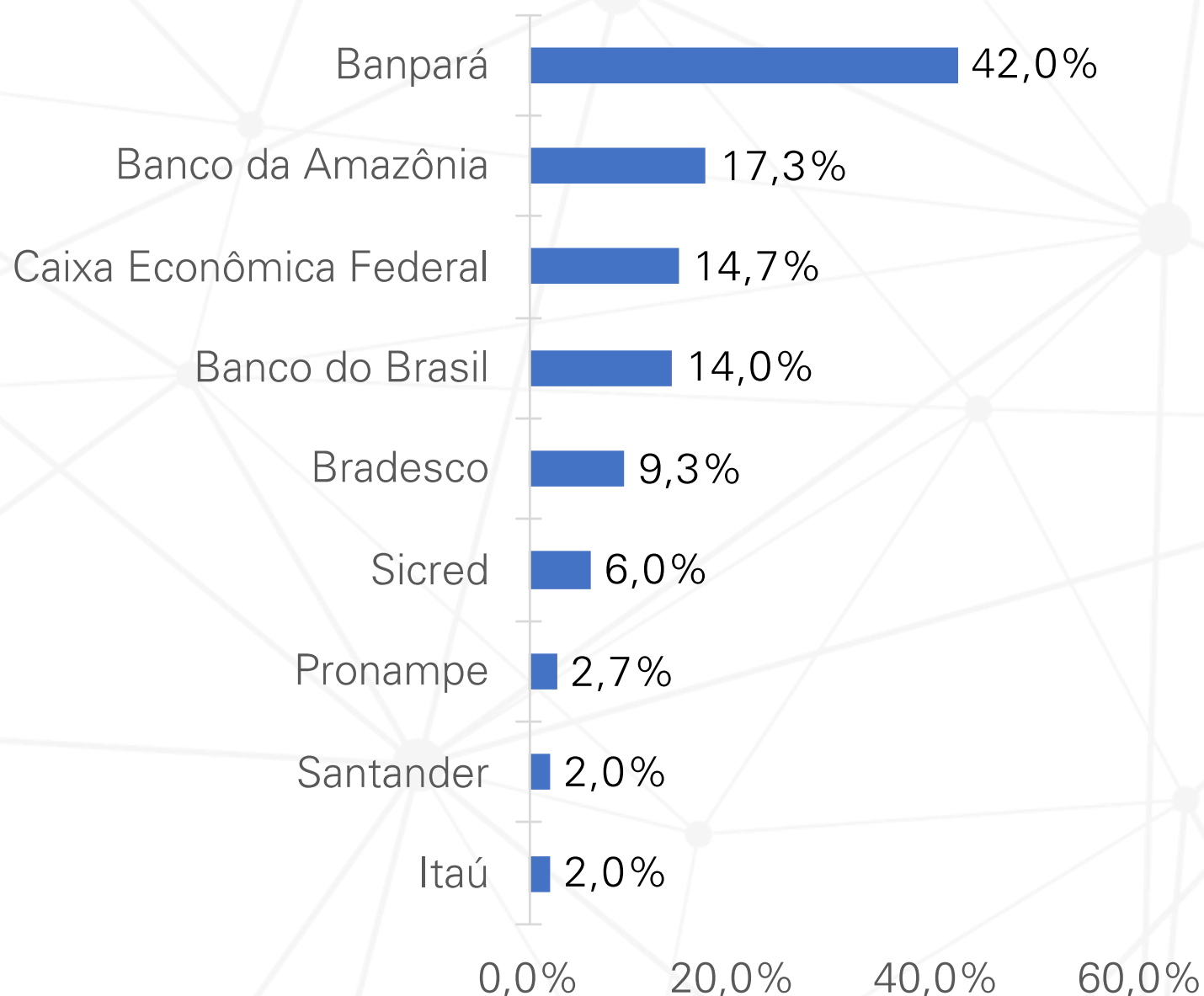


60,5% dos empreendedores que buscaram empréstimo declararam que **conseguiram acessar linha de crédito.**

4.14 Em qual(is) banco(s) você conseguiu empréstimo bancário?

Banpará foi o banco que mais concedeu empréstimos para os micro e pequenos empreendedores paraenses.

Na sequência aparecem Banco da Amazônia, Caixa Econômica e Banco do Brasil..



5. Percepção quanto à confiança empresarial

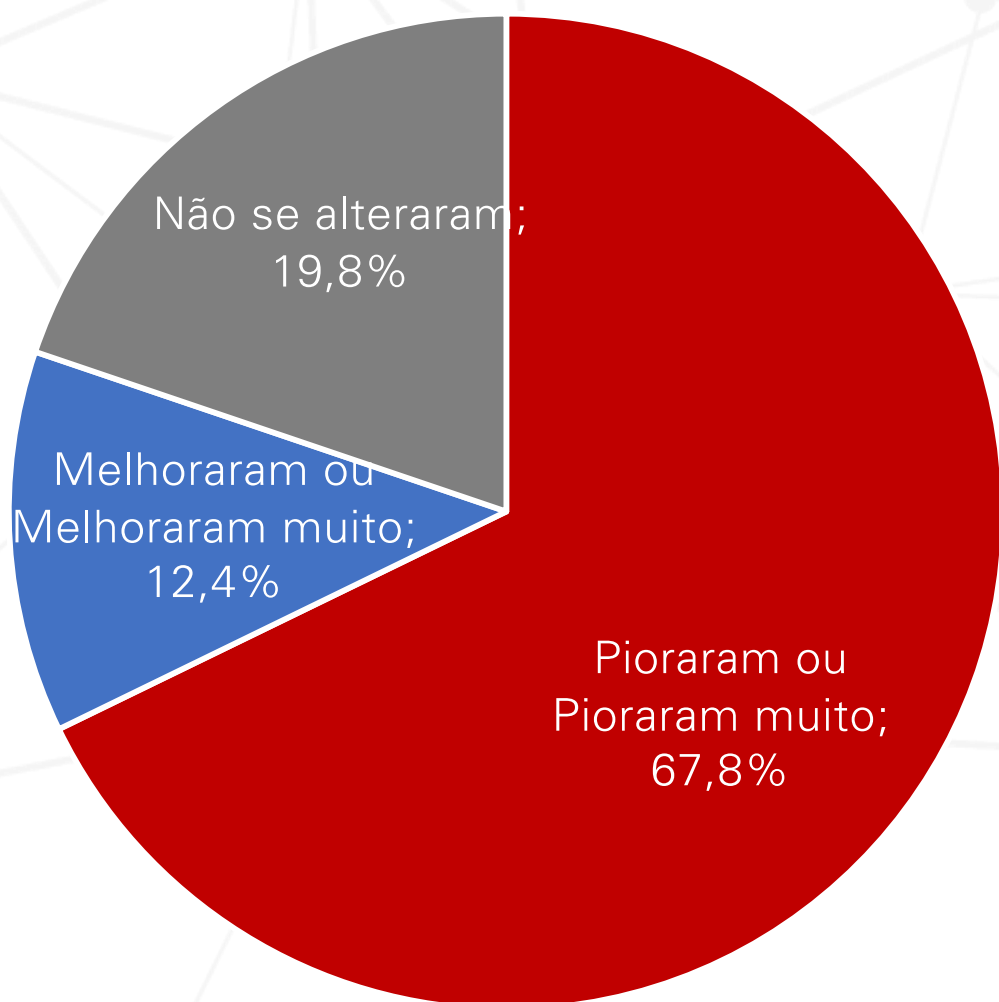
Na avaliação de 67,8% dos micro e pequenos empreendedores paraenses: as atuais condições gerais da **economia paraense pioraram ou pioraram muito**. Quanto as atuais condições gerais da sua empresa: também 43,2% dos empreendedores avaliam que **pioraram ou pioraram muito**.

Entretanto, sobre a expectativa futura os micro e pequenos empreendedores paraenses são otimistas:

- 64,4% se declaram otimistas ou muito otimistas sobre os próximos seis meses relacionados à economia paraense;
- 76,4% se declaram otimistas ou muito otimistas sobre os próximos seis meses relacionados à sua empresa.

Na avaliação dos micro e pequenos empreendedores entrevistados, a economia levará 11 meses, em média, para voltar ao normal.

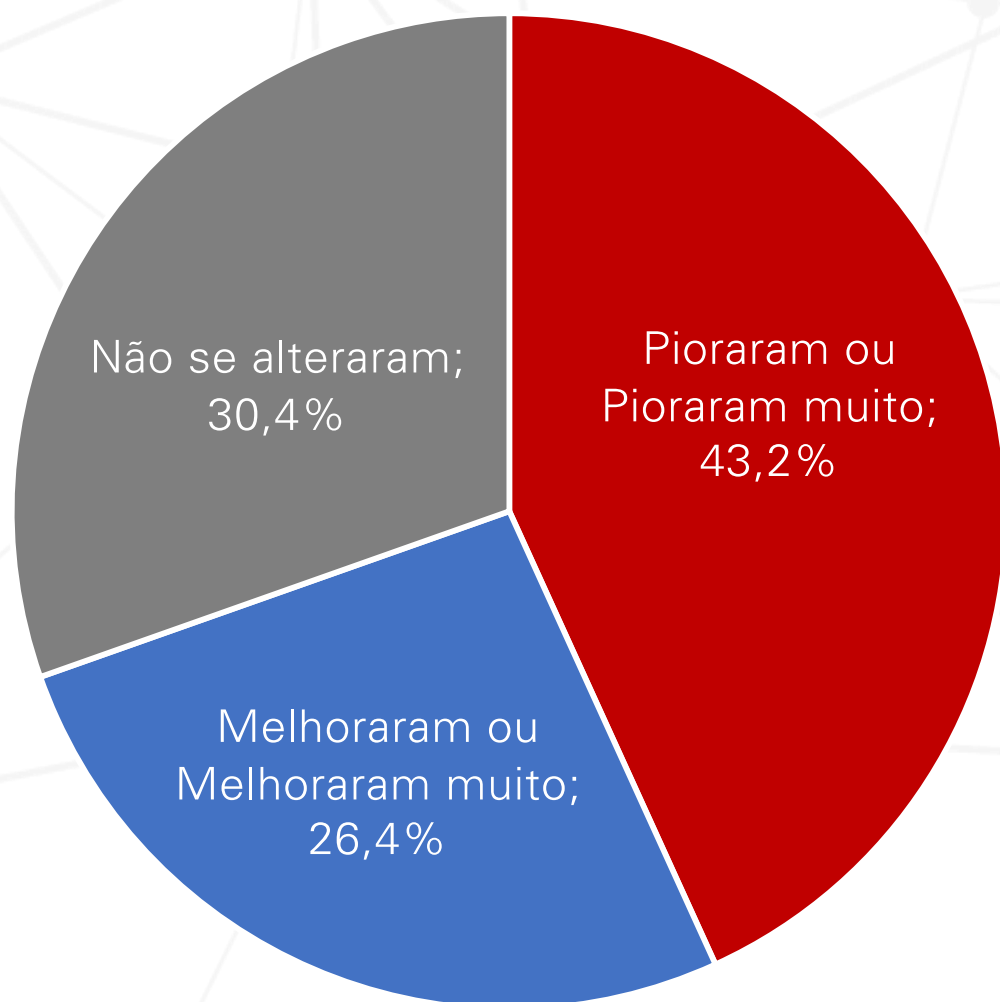
5.1 Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



67,8% dos micro e pequenos empreendedores paraenses avaliam que as atuais condições gerais da economia paraense pioraram ou pioraram muito.

Em agosto de 2020 esse mesmo indicador era de 54,8%.

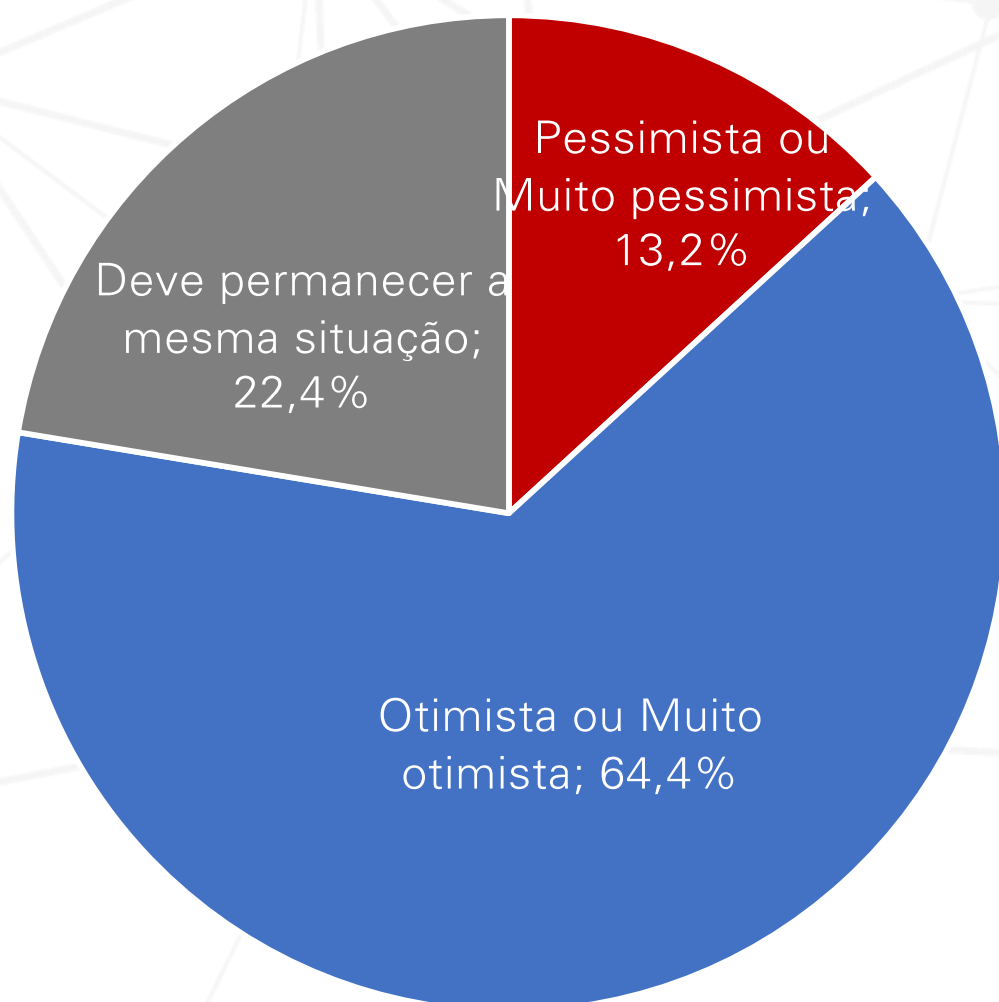
5.2 Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



43,2% dos empreendedores entrevistados **avaliam que as atuais condições gerais da sua própria empresa pioraram ou pioraram muito.**

Em agosto de 2020 esse mesmo indicador era de 37,5%.

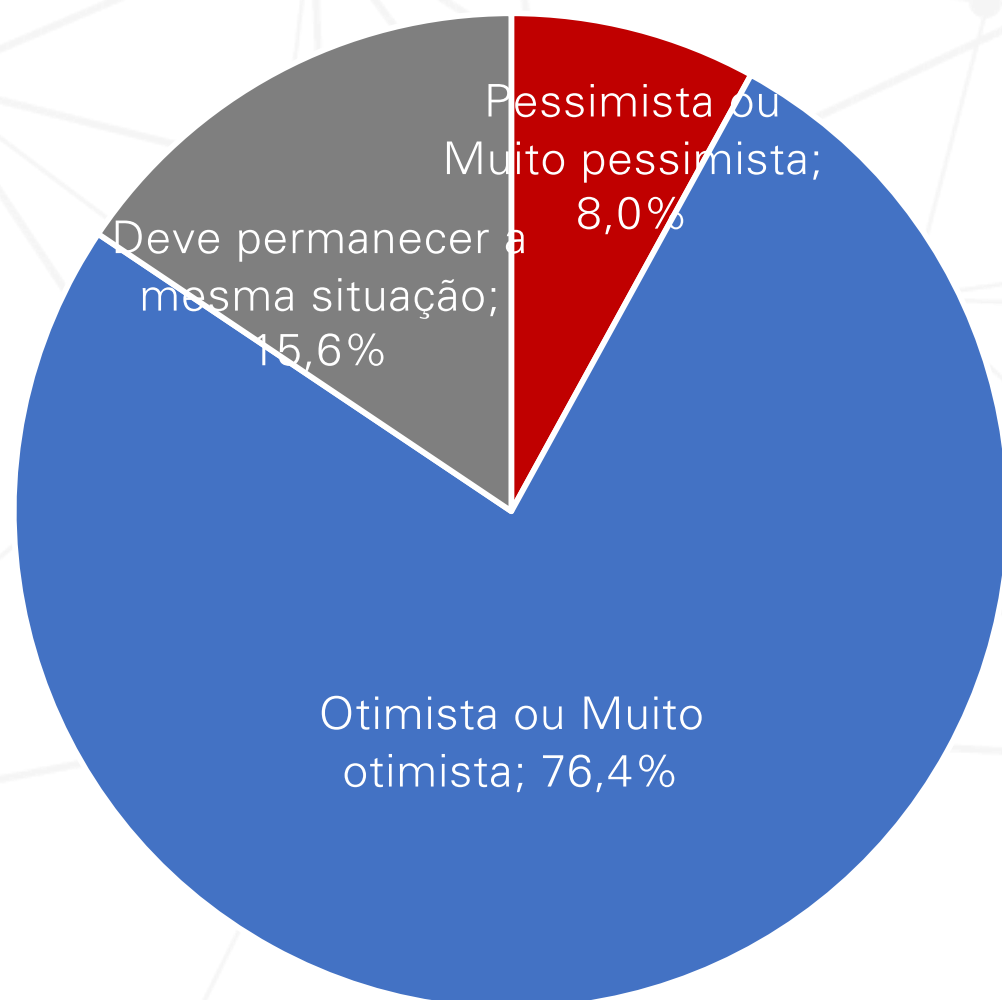
5.3 Qual sua **expectativa** para os próximos seis meses com relação à **economia paraense**?



Quanto a expectativa para os próximos seis meses da **economia paraense**, **64,4%** dos micro e pequenos empreendedores se declararam **otimistas** ou **muito otimistas**.

Em agosto de 2020 esse mesmo indicador era de 71,7%.

5.4 Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à sua empresa?



Quanto a expectativa para os próximos seis meses da **sua própria empresa**, **76,4%** dos micro e pequenos empreendedores se declararam **otimistas ou muito otimistas**.

Em agosto de 2020 esse mesmo indicador era de **83,8%**.

5.5 Quantos meses o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da economia voltar ao normal?

Meses para recuperação da economia (mediana)

10

Meses para recuperação da economia (média)

11

Na avaliação dos micro e pequenos empreendedores entrevistados, **a economia levará 11 meses, em média, para voltar ao normal.**

6. Percepção quanto às principais necessidades

Os apoios que os micro e pequenos empreendedores paraenses mais esperam no momento são: Linhas de crédito em primeiro lugar (61,2%) e na sequência: Capacitação/Informações sobre o que fazer no momento (36,2%) e Consultorias para sobrevivência do negócio (29,6%).

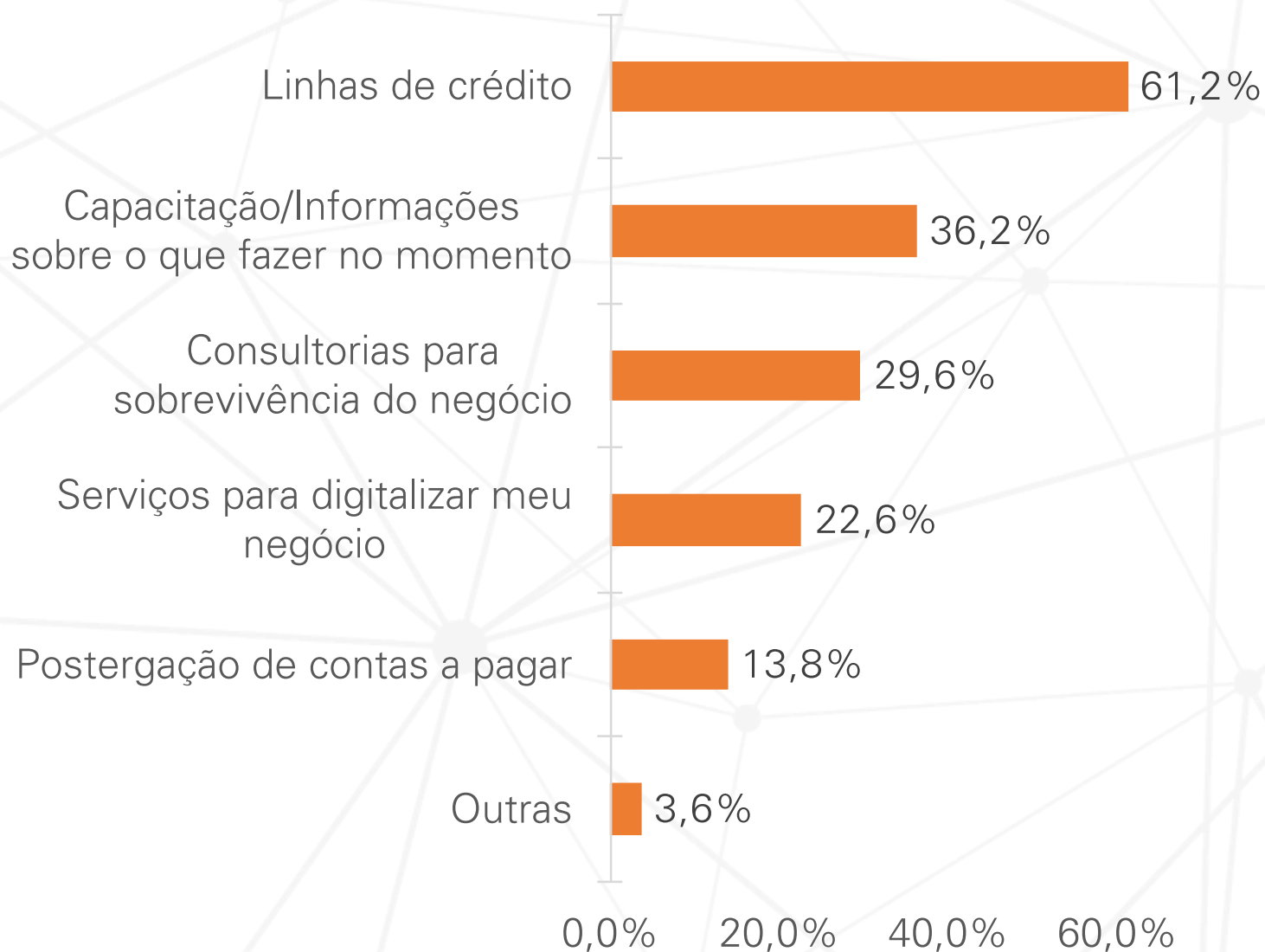
Além da falta de capital para sobreviver ao momento, micro e pequenos empreendedores estão desorientados e desejam esse apoio/aconselhamento.

6.1 Eu vou ler algumas alternativas de apoio ao seu negócio e peço que você me diga quais as duas que você mais necessita no momento atual?

Em questionamento estimulado de múltipla escolha, os micro e pequenos empreendedores paraenses responderam que os apoios que mais precisam no momento são:

Linhas de crédito em primeiro lugar (61,2%) e na sequência:

Capacitação/Informações sobre o que fazer no momento (36,2%) e **Consultorias para sobrevivência do negócio (29,6%)**. Essas duas últimas vão ao encontro das maiores competências do SEBRAE.

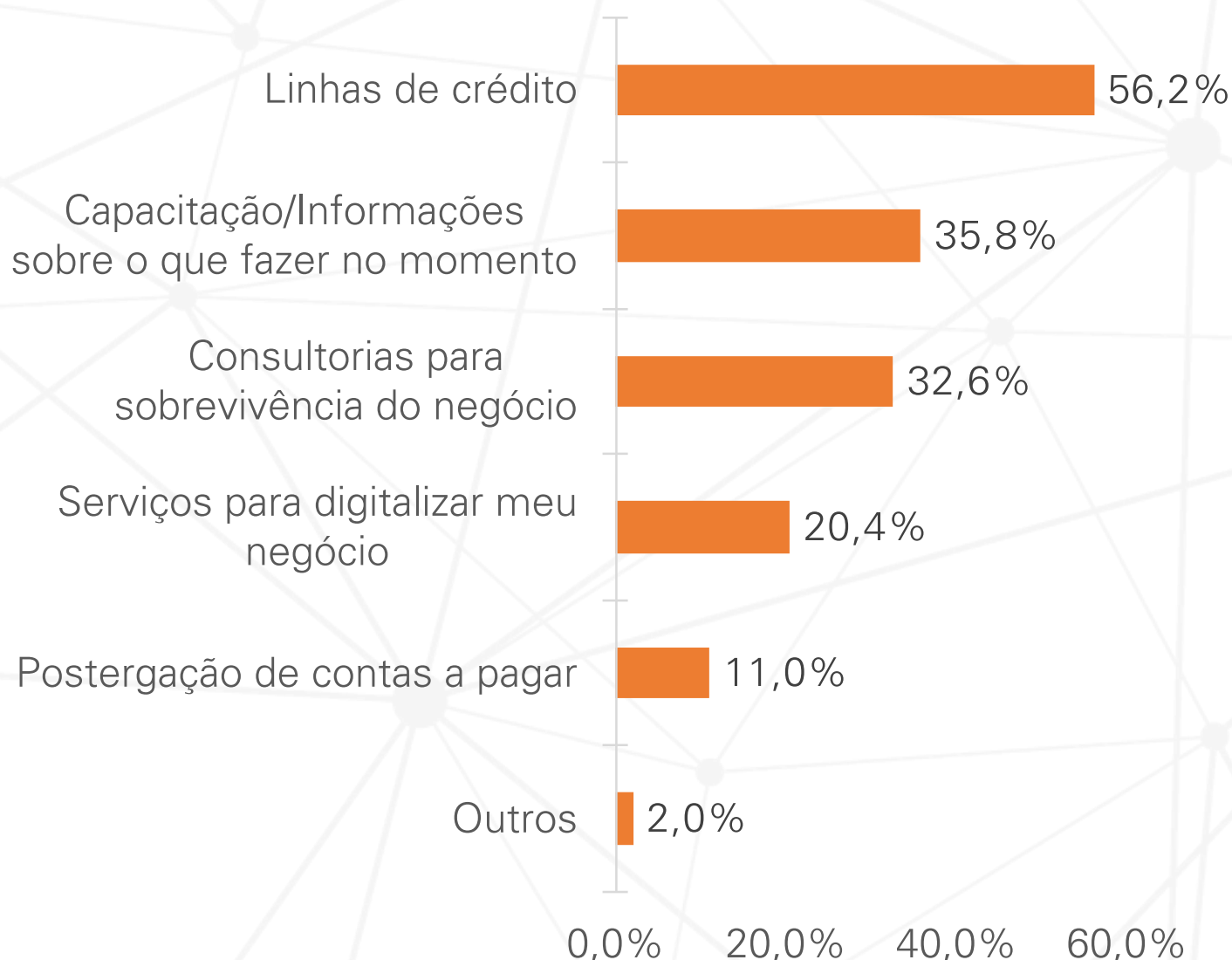


6.2 Agora avaliando alternativas de apoio para a sustentabilidade do seu negócio, quais as duas que você mais necessitará nos próximos meses?

Quando se trata das demandas futuras, micro e pequenos empreendedores

paraenses responderam que os apoios que precisarão são:

Linhas de crédito em primeiro lugar (56,2%) e na sequência: **Capacitação/Informações sobre o que fazer no momento (35,8%)** e **Consultorias para sobrevivência do negócio (32,6%)**.



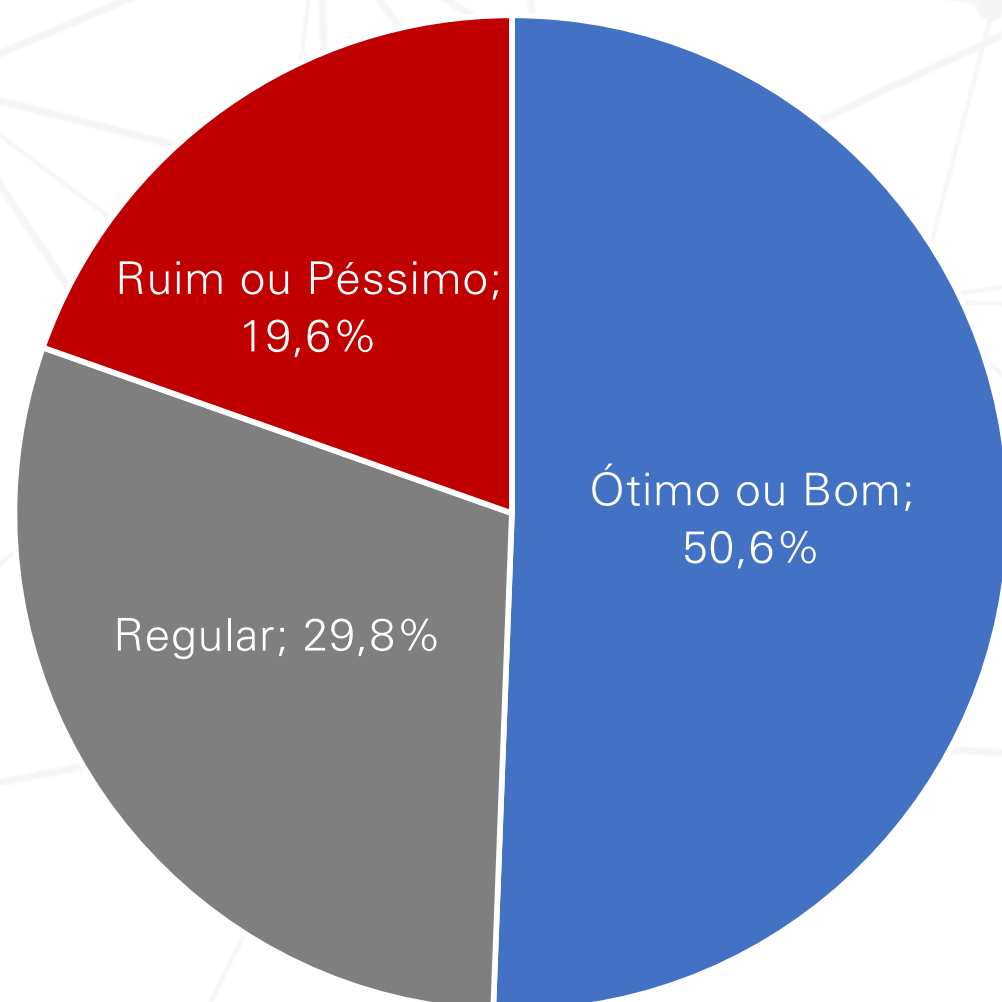
7. Percepção quanto à gestão pública da crise

Quanto a avaliação da gestão pública da crise (ações tomadas para conter os efeitos do coronavírus):

- 50,6% avaliam as ações tomadas pelos Prefeitos de suas cidades como ótimas ou boas;
- 47,8% avaliam as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho como ótimas ou boas;
- 57,4% avaliam as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro como ótimas ou boas.

Quando se trata da avaliação do Sebrae/PA, esta pesquisa levantou NPS de 70,2% que o classifica na Zona de Qualidade.

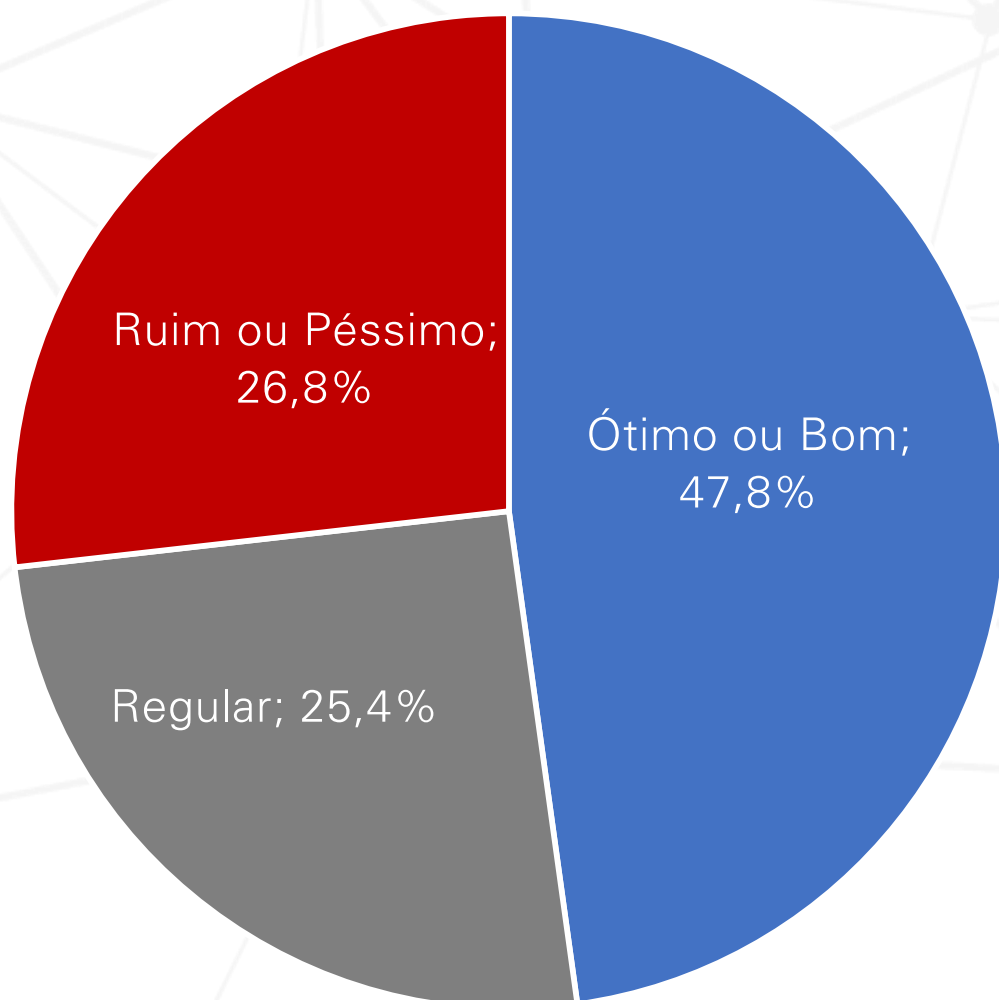
7.1 Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



50,6% dos micro e pequenos empreendedores paraenses avaliam as **ações tomadas pelo Prefeito** da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus como **ótimas ou boas**.

Média	Moda	Mínimo	Máximo	Desvio Padrão
6,12	5	1	10	2,57

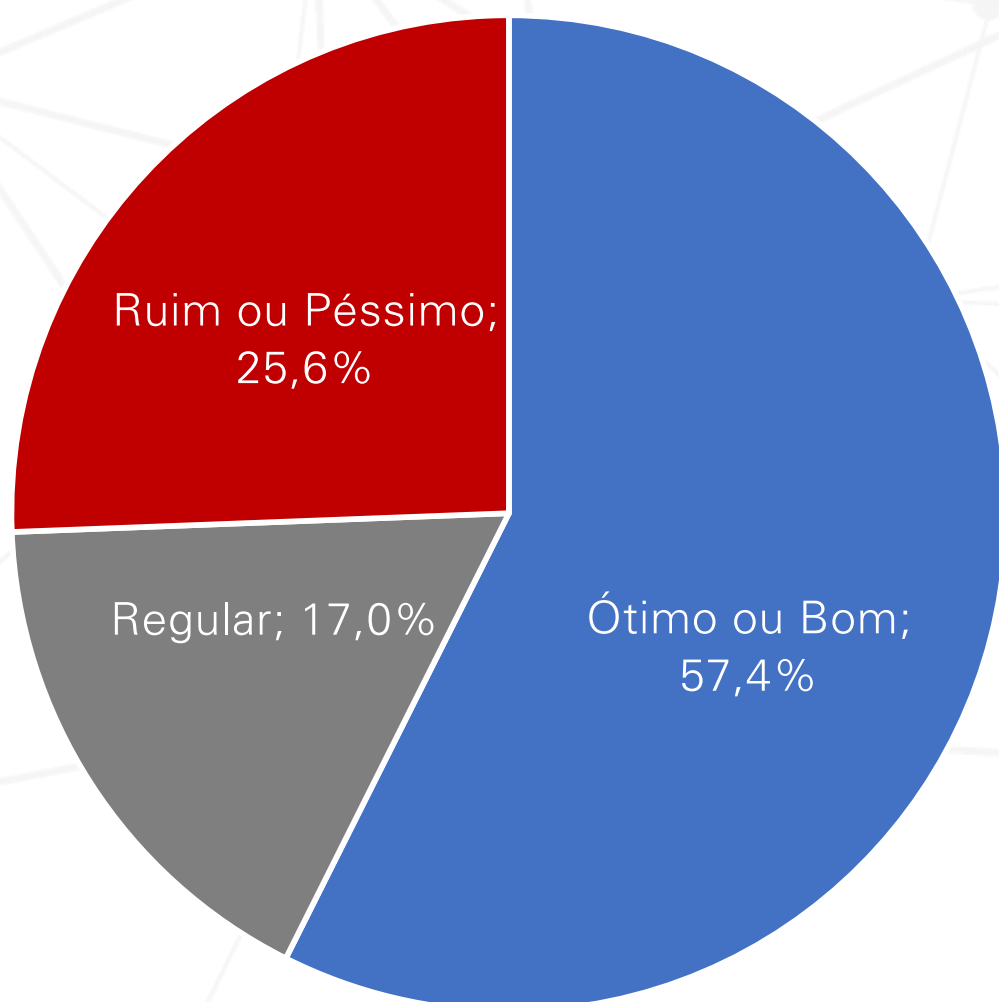
7.2 Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



47,8% dos micro e pequenos empreendedores paraenses avaliam as **ações tomadas pelo Governador** para conter os efeitos do coronavírus como **ótimas ou boas**.

Média	Moda	Mínimo	Máximo	Desvio Padrão
5,87	5	1	10	2,80

7.3 Como você avalia as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro para conter os efeitos do coronavírus?



57,4% dos micro e pequenos empreendedores paraenses avaliam as **ações tomadas pelo Presidente** para conter os efeitos do coronavírus como **ótimas ou boas**.

Média	Moda	Mínimo	Máximo	Desvio Padrão
6,22	10	1	10	3,05

7.4 Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE, onde 0 significa "COM CERTEZA NÃO RECOMENDARIA" e 10 significa "COM CERTEZA RECOMENDARIA"?

Segundo o método NPS, o Sebrae/PA possui entre micro e pequenos empreendedores atendidos:

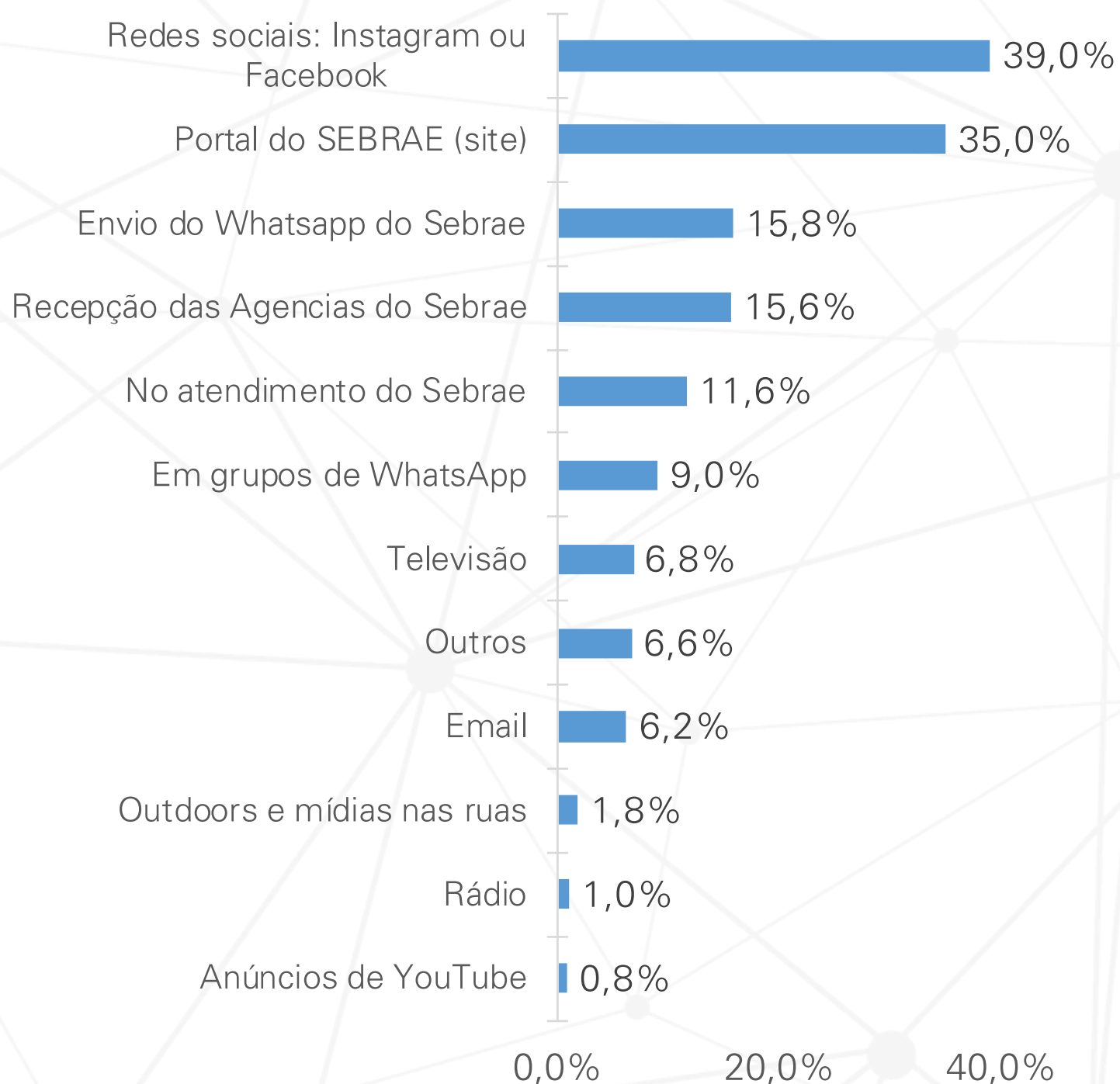
- 76,8% promotores;
- 16,6% neutros;
- 6,6 detratores.

Esses resultados revelam um NPS de 70,2% que classifica o Sebrae/PA na Zona de Qualidade.

	Nota	Frequência	%
Promotores	10	299	59,8
	9	85	17,0
Neutros	8	63	12,6
	7	20	4,0
Detratores	6	7	1,4
	5	16	3,2
	4	0	0,0
	3	2	0,4
	2	3	0,6
	1	5	1,0
	Total		500

7.5 Por onde você acessa informações de cursos, eventos e novidades do Sebrae Pará?

Os principais meios pelos quais micro e pequenos empreendedores acessam informações de cursos, eventos e novidades do Sebrae Pará são **Redes sociais (39%)** e **Portal do Sebrae site (35%)**.

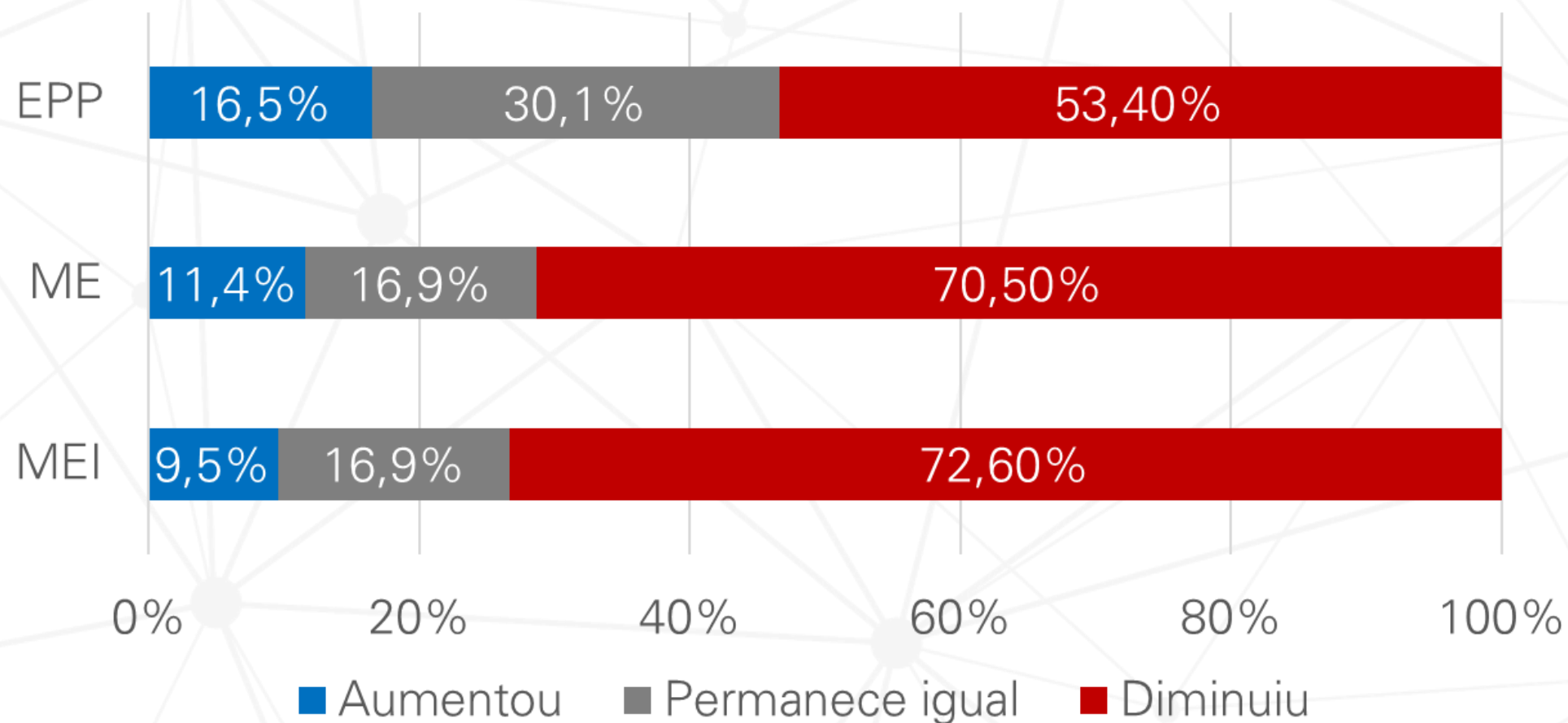


8. Resultados segmentados por porte da empresa

Esta pesquisa revela que quanto maior o porte (EPPs) da empresa, mais estruturada ela se apresenta. O inverso naturalmente comprovou-se, quanto menor o porte da empresa (MEI) mais afetado o negócio foi quando se compara com a média e, portanto, mais risco corre.

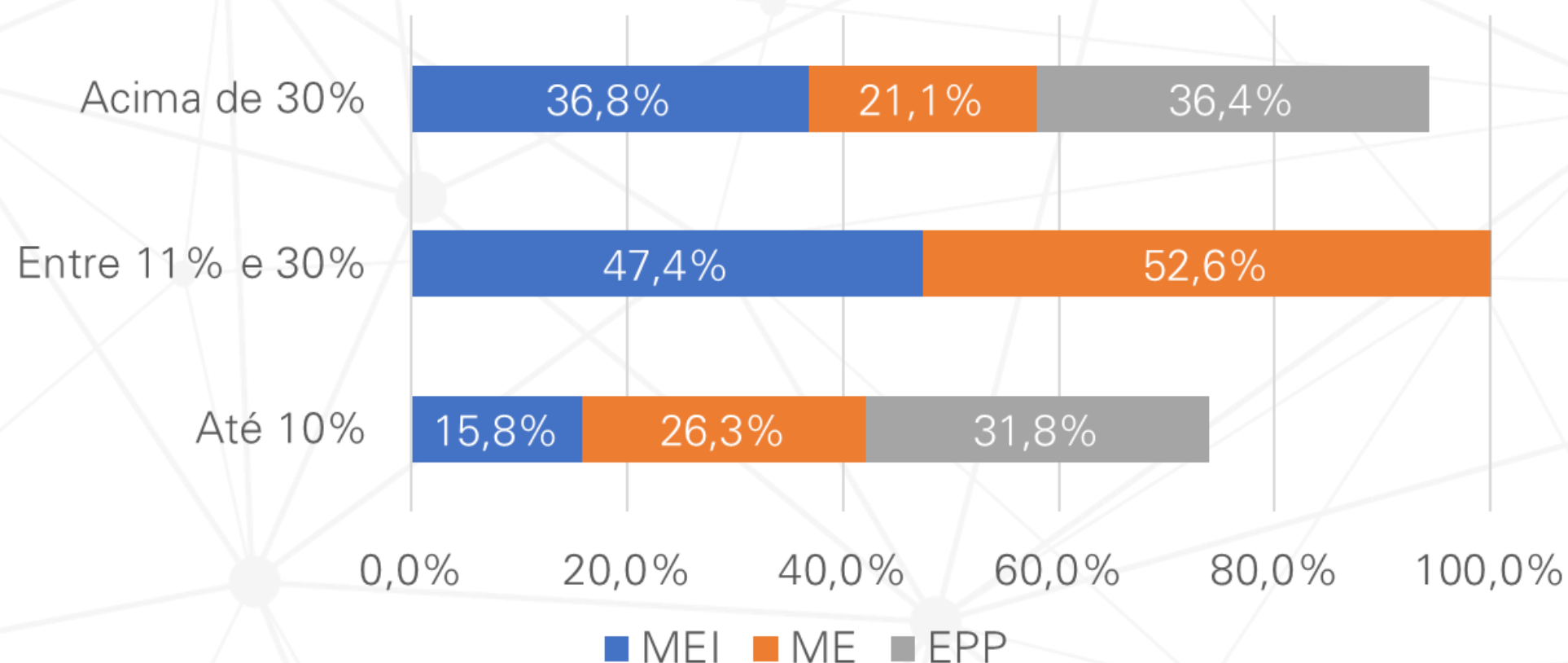


Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal, neste momento?



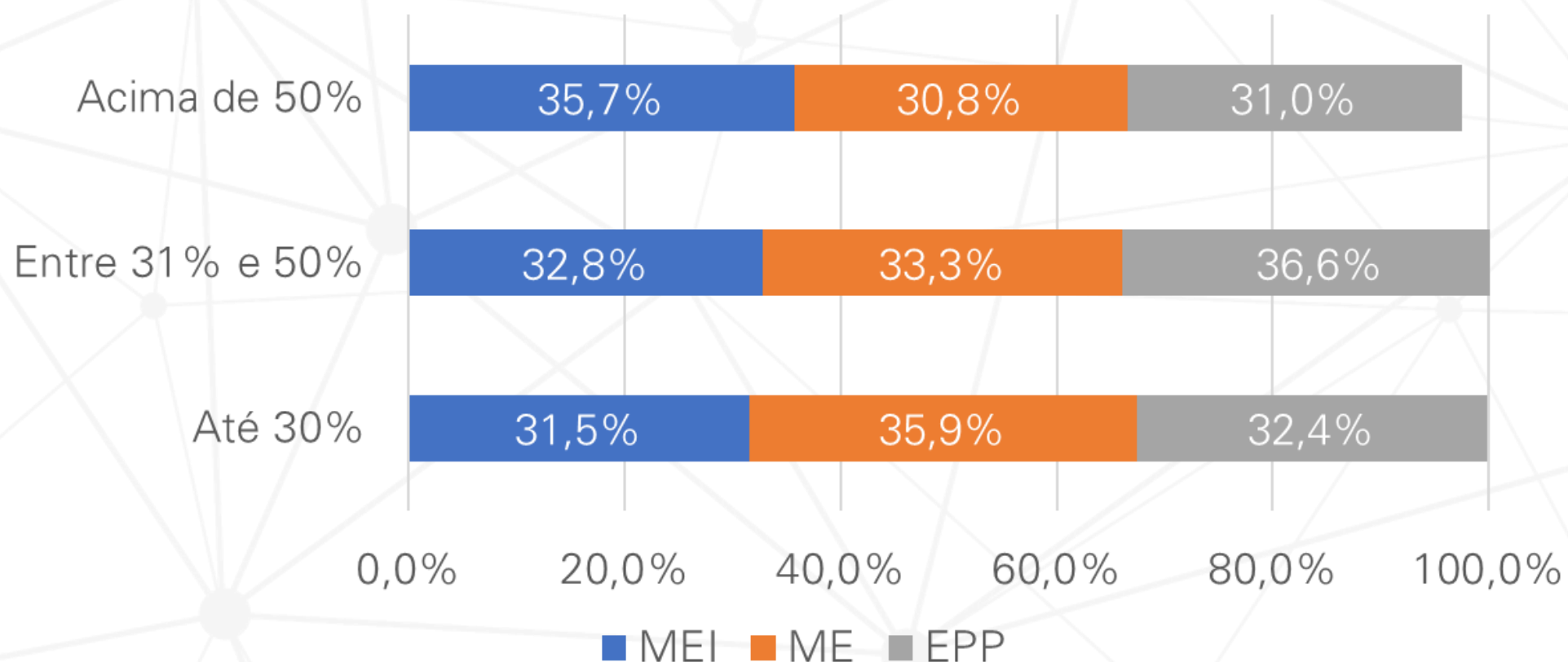
Para 72,6% do MEI o faturamento caiu, seguido de ME com 70,5% e da EPP com 53,4%. Embora todos sejam muito impactados, a pesquisa indica que os mais afetados pela crise são os MEIs.

Em termos percentuais, quanto seu faturamento aumentou na última semana?



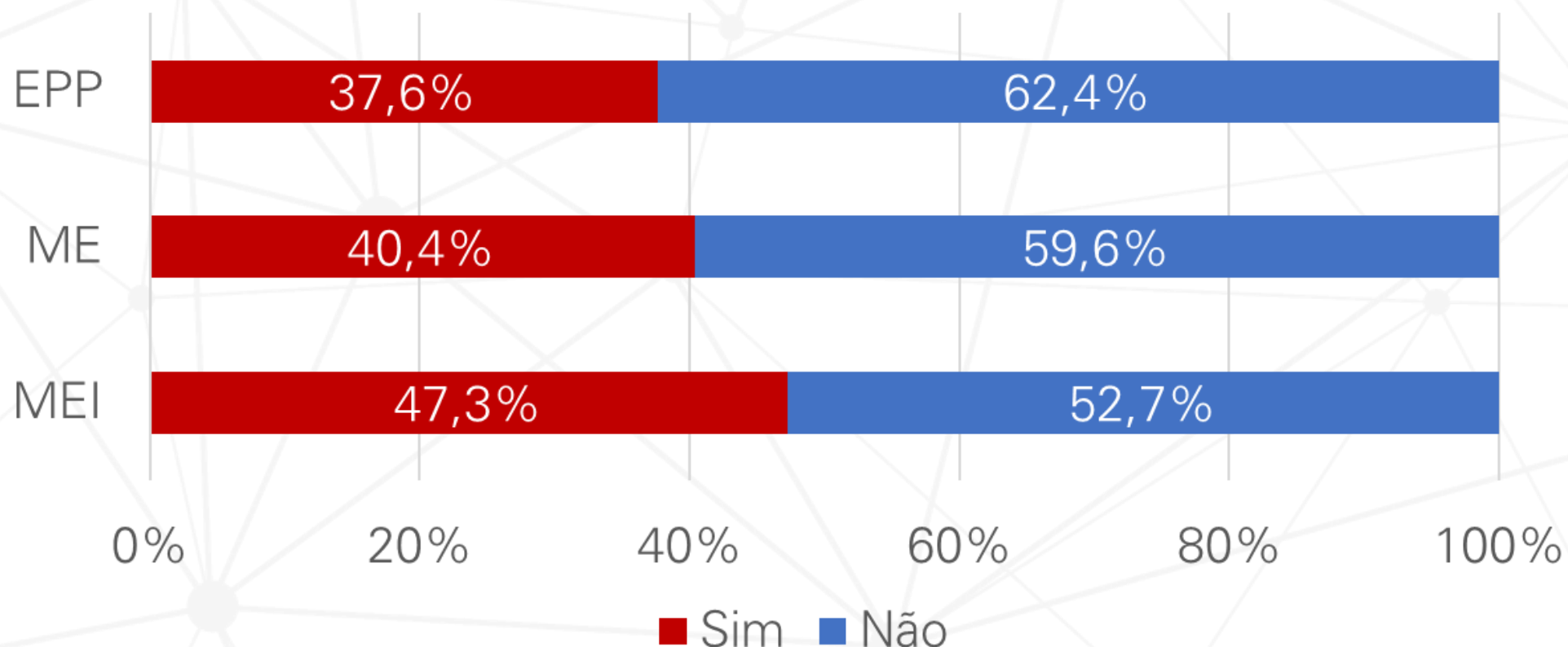
Quanto aos percentuais de crescimento de faturamento, a maior faixa de aumento está entre 11% e 30%, sendo ME o porte com maior participação (52,6%).

Em termos percentuais, quanto seu faturamento caiu na última semana?



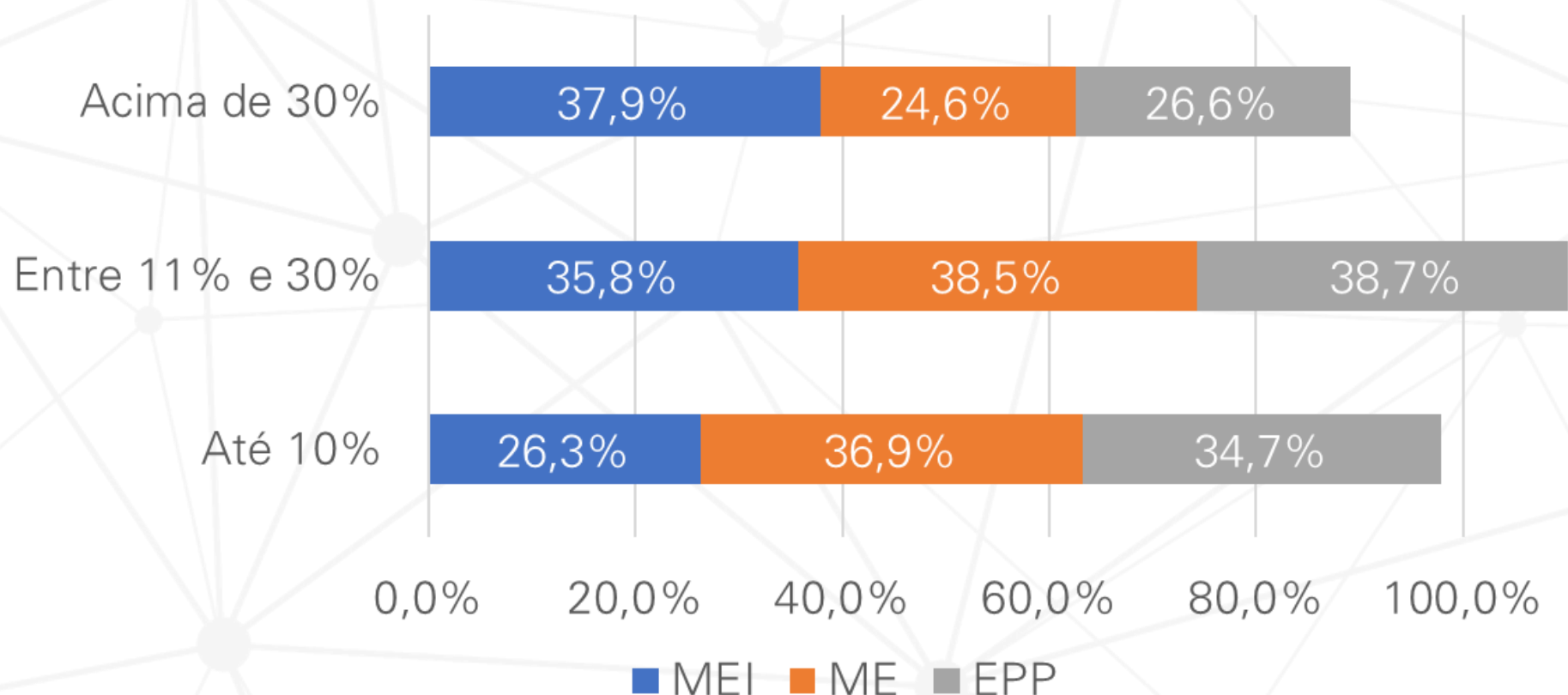
36,6% do EPP sofreu uma queda em seu faturamento entre 31% a 50% na última semana, sendo seguido por 33,3% do ME e 32,8% do MEI.

Você avalia que seu faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas?



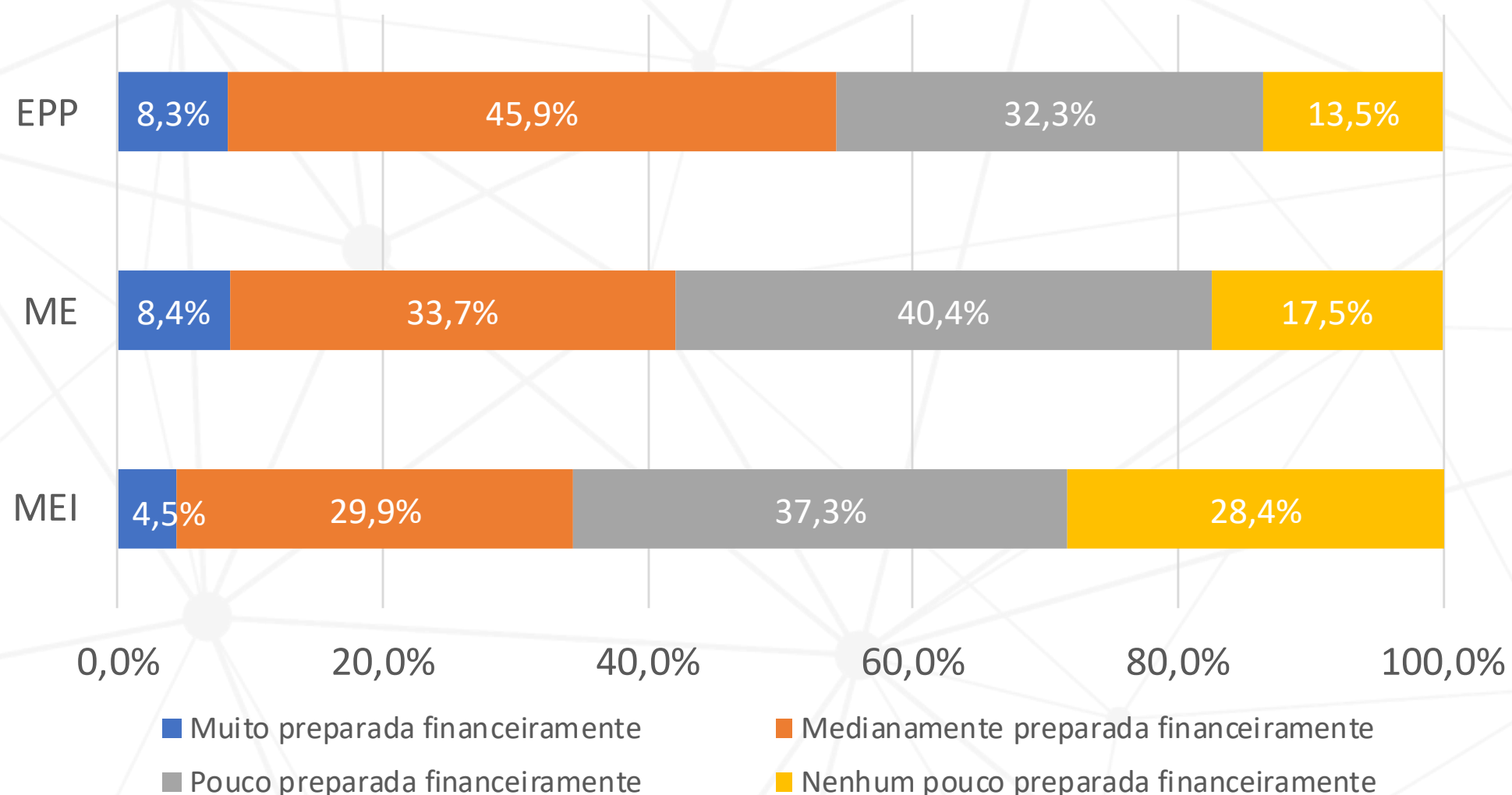
Aproximadamente 47,3% do MEI preveem queda de faturamento nas próximas semanas, seguido de ME (40,4%) e EPP (37,6%).

Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



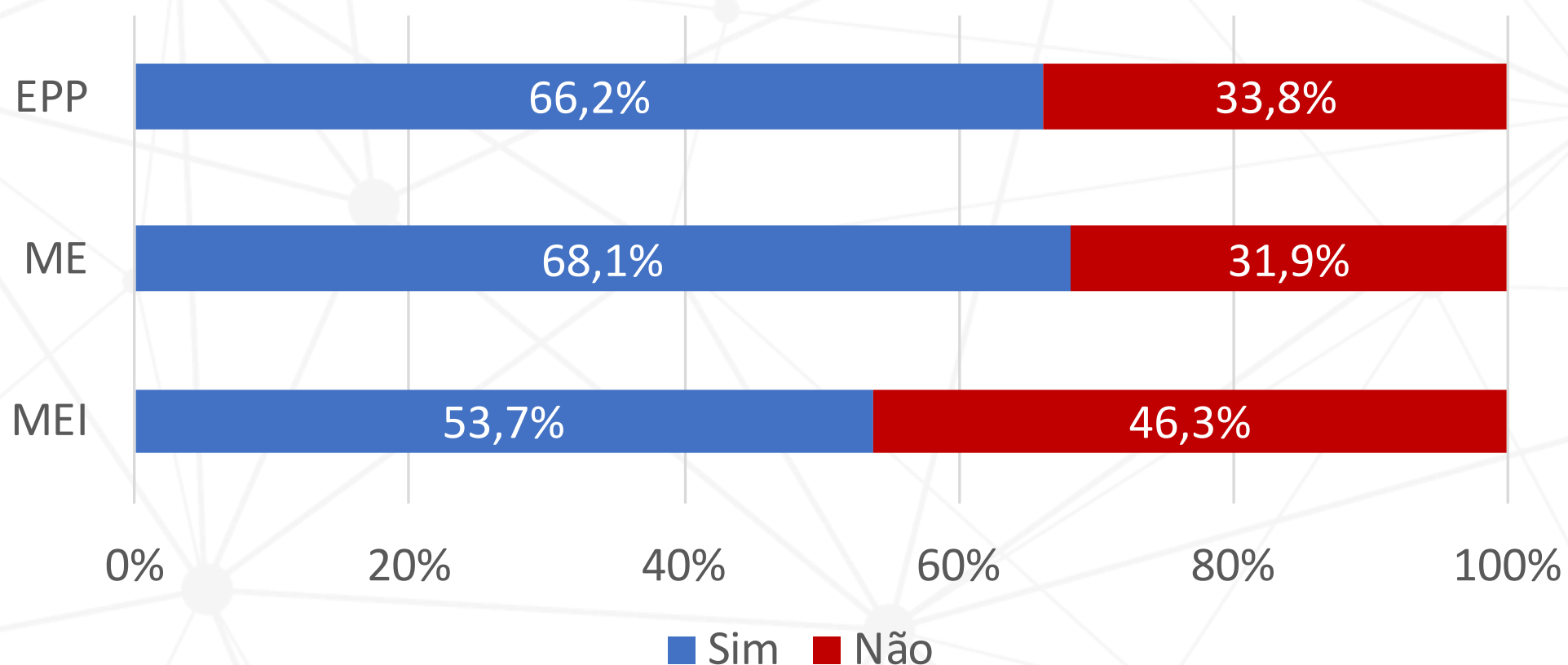
Em se tratando de percentuais de queda de faturamento nas próximas semanas, a maior faixa de queda está entre 11% e 30% e nesse patamar, EPP é o porte com maior participação na expectativa de queda (38,7%).

Como você avalia a **saúde financeira** do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



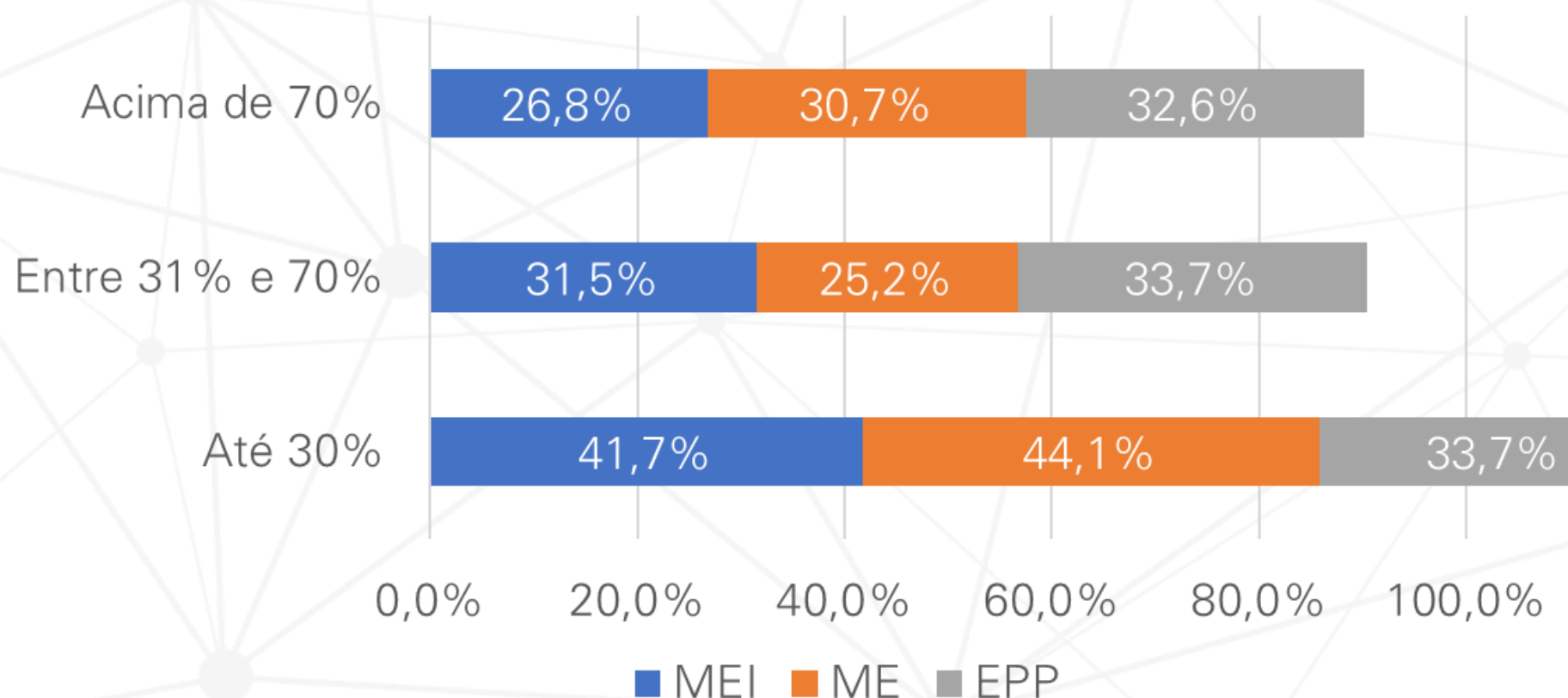
Quanto a avaliação da saúde financeira da sua empresa, aproximadamente 28,4% MEI se auto avalia nenhum pouco preparado financeiramente, seguido do ME com 17,5% e do EPP com 13,5%. Ao somarmos as opções pouco e nenhum pouco preparado financeiramente, aproximadamente 65,7% do MEI encontra-se nesse nível de maturidade de gestão financeira.

Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, Facebook, Instagram, etc.)?



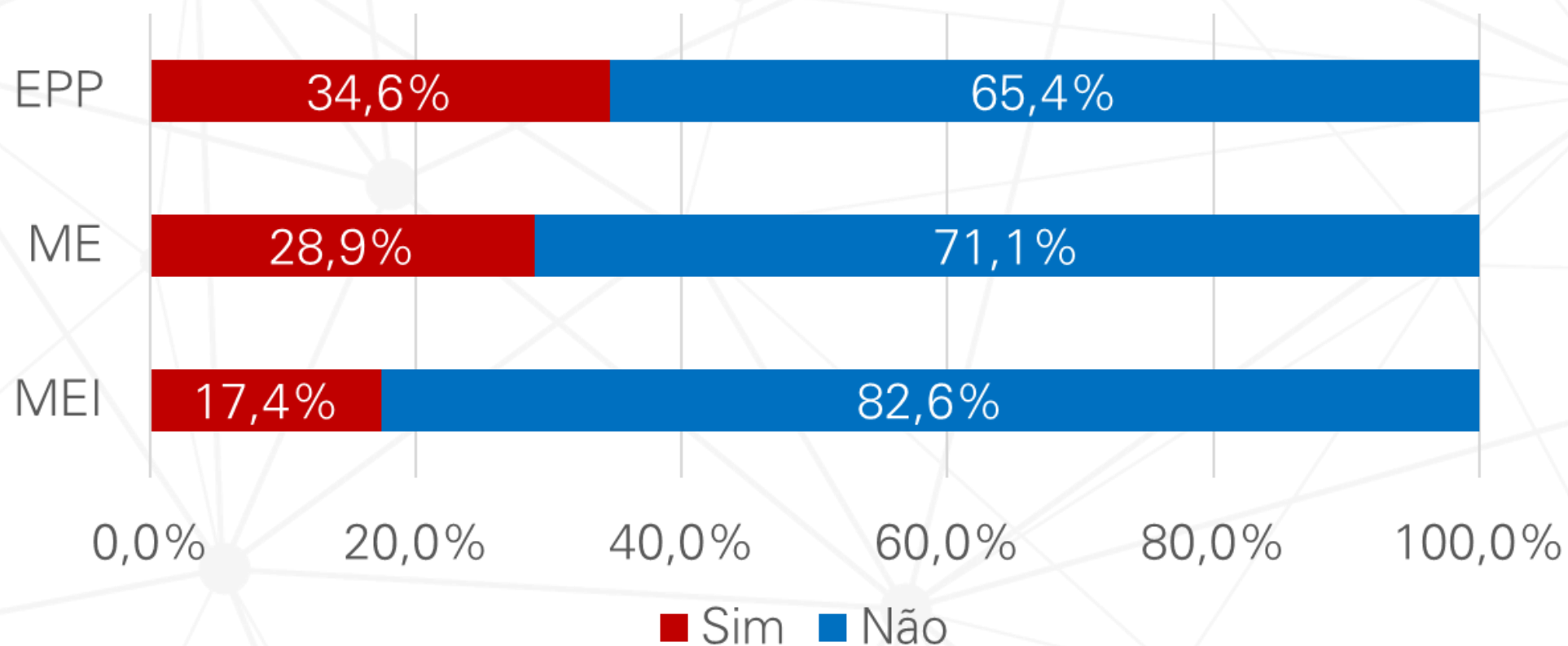
Em relação a venda utilizando redes sociais, aplicativos ou internet, ME é o porte que mais utiliza, com 68,1% de respostas positivas, sendo seguido por EPP com 66,2% e em último MEI, com 53,7%

Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



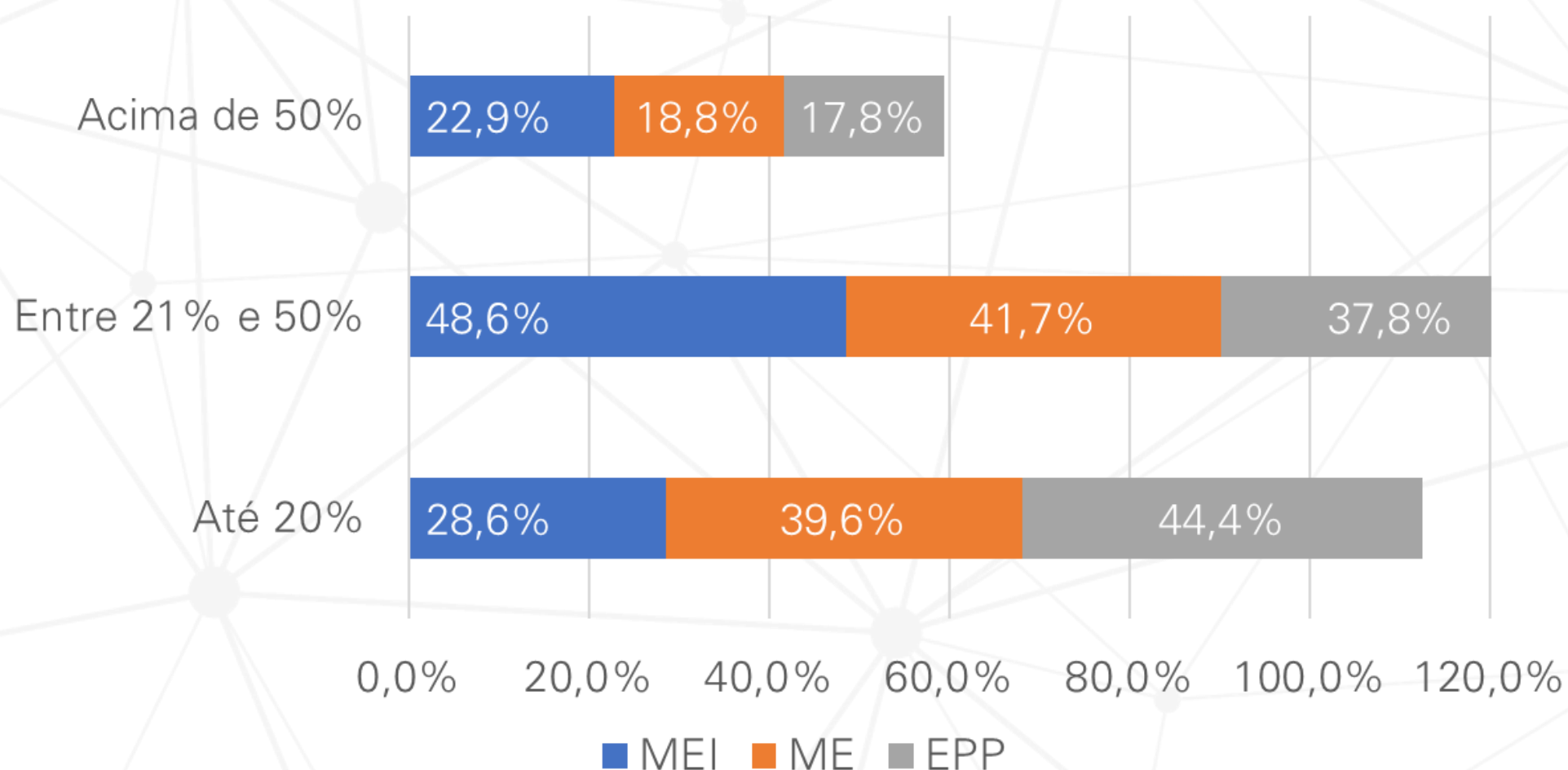
Quanto ao crescimento das vendas online (internet), a faixa que lidera é até 30%, sendo o porte ME com maior participação (44,1%) seguido pelo MEI (41,7%) e do EPP (33,7%)

Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



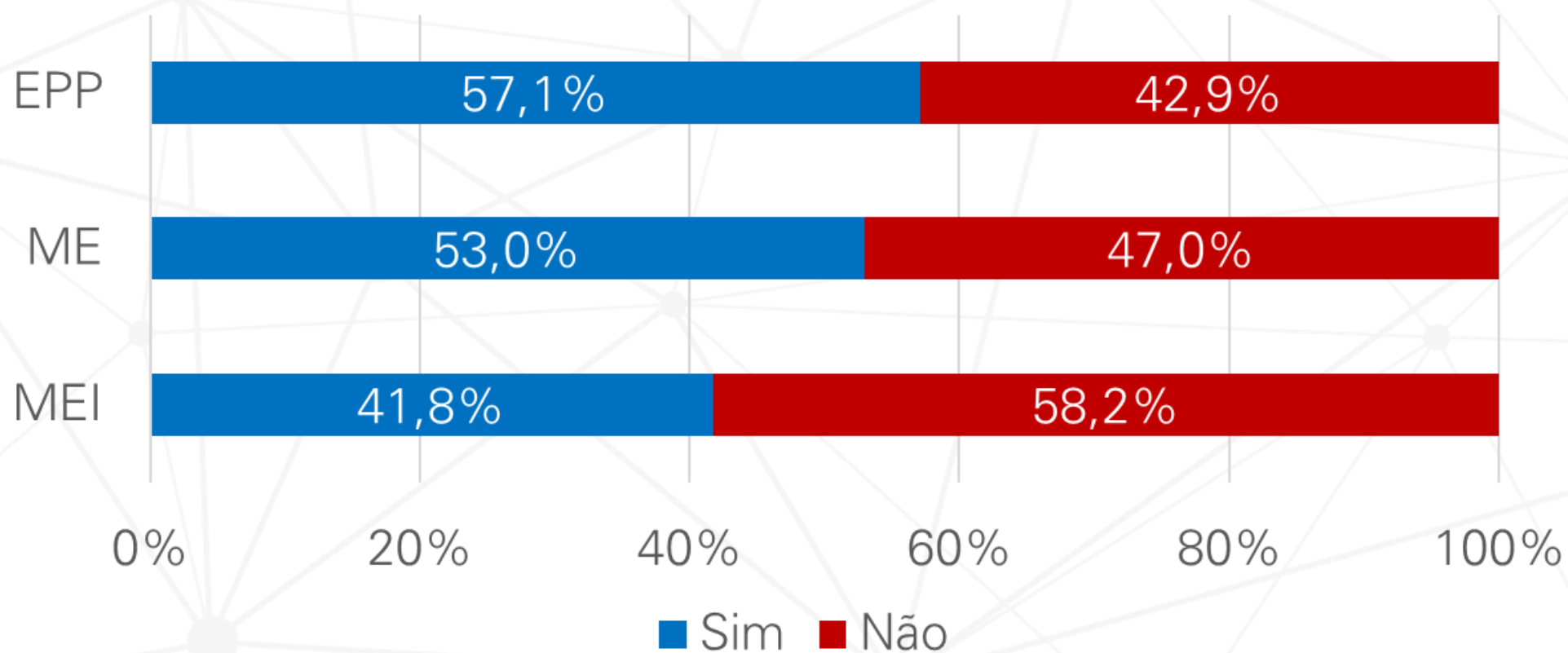
34,6% do EPP avaliam que terão que demitir funcionários nos próximos 3 meses. 28,9% do ME e 17,4% do MEI também projetam essas mesmas ações nos próximos meses.

Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



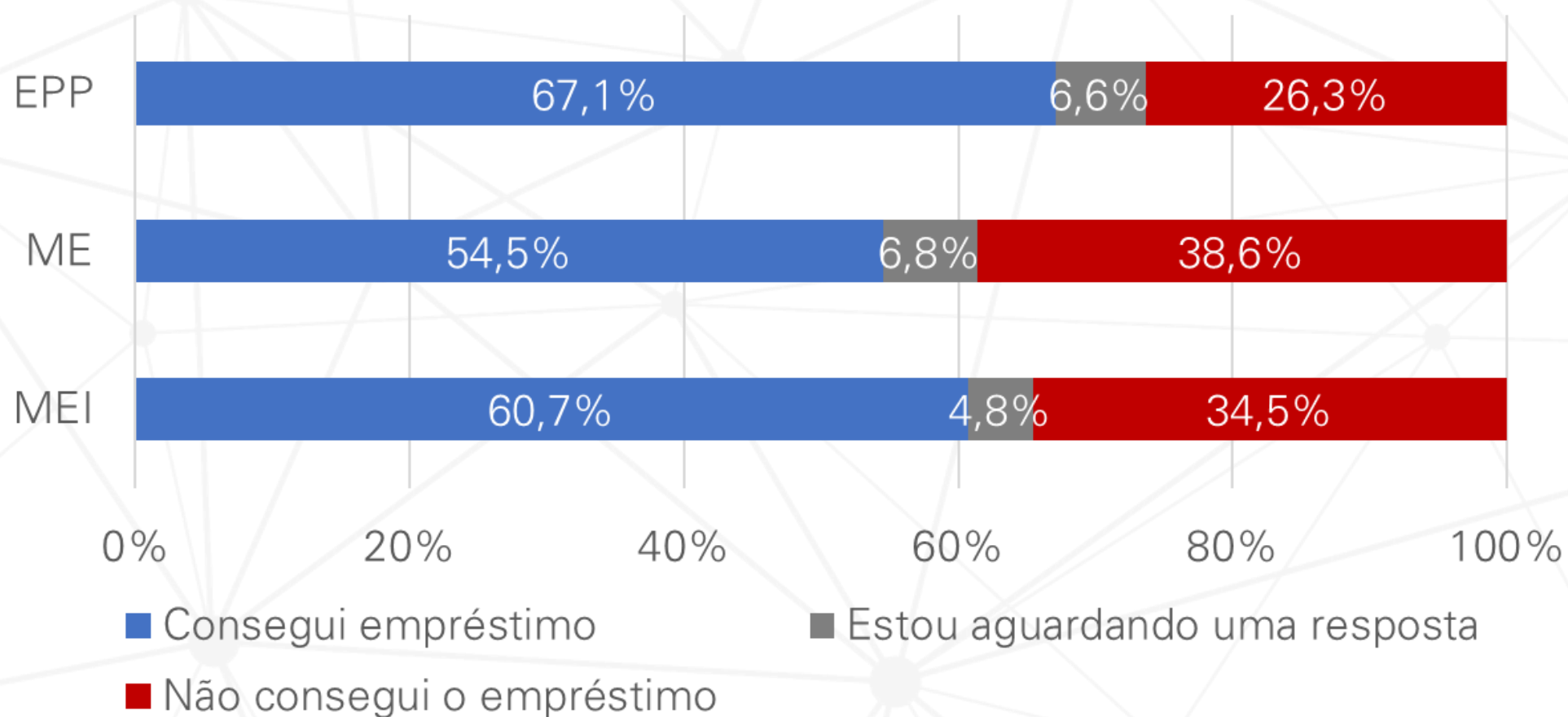
Em níveis percentuais, aproximadamente 48,6% do MEI avalia que desligará de seu quadro funcional entre 21% e 50% de colaboradores nos próximos 3 meses. Esse mesmo entendimento é seguido por 41,7% do ME e 37,8% do EPP.

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo bancários para a sua empresa?



Empreendedores EPP foram os que mais tentaram buscar empréstimos. 57,1% do EPP buscaram empréstimo desde o começo da crise, seguido por 53% do ME e 41,8% do MEI.

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



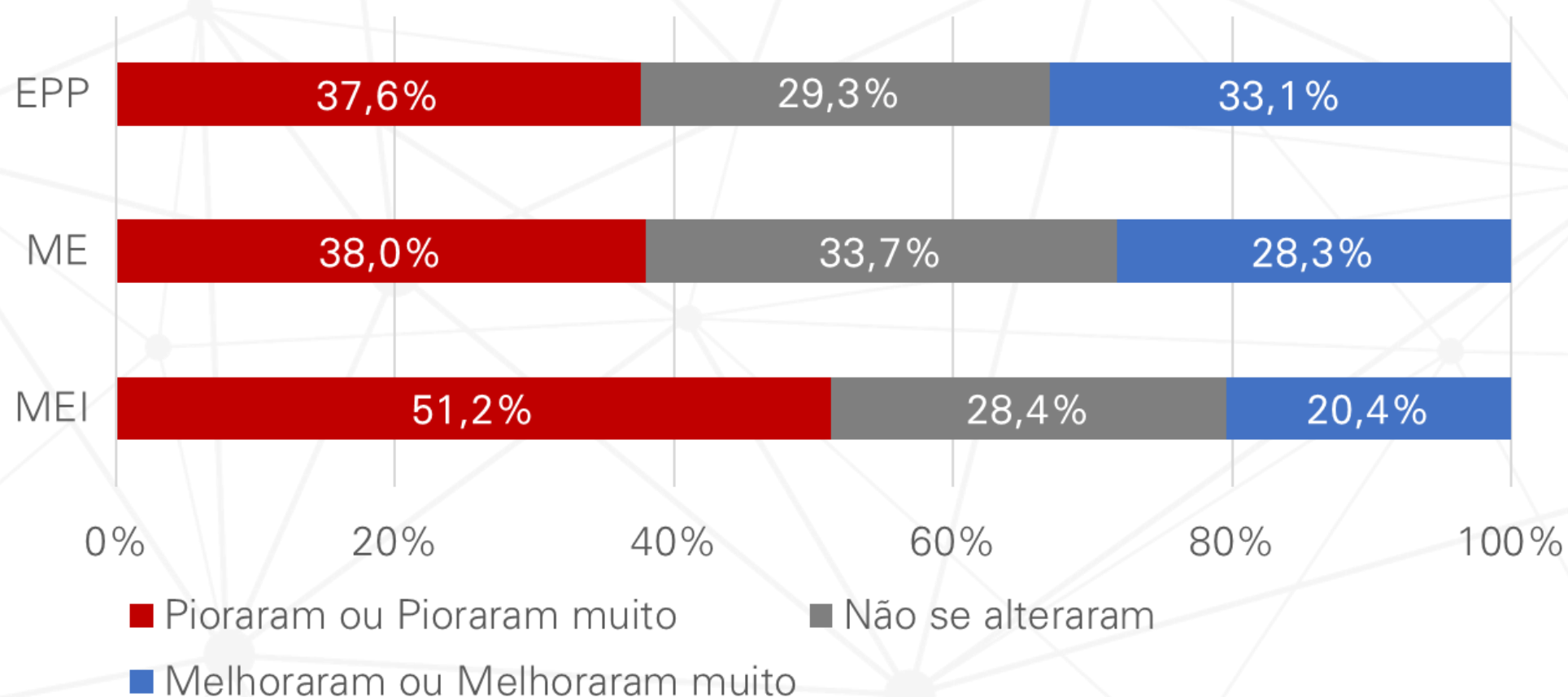
Empreendedores ME foram os que mais tiveram empréstimos negados. 38,6% do ME teve empréstimo negado, seguido por 34,5% do MEI e 26,3% do EPP.

Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



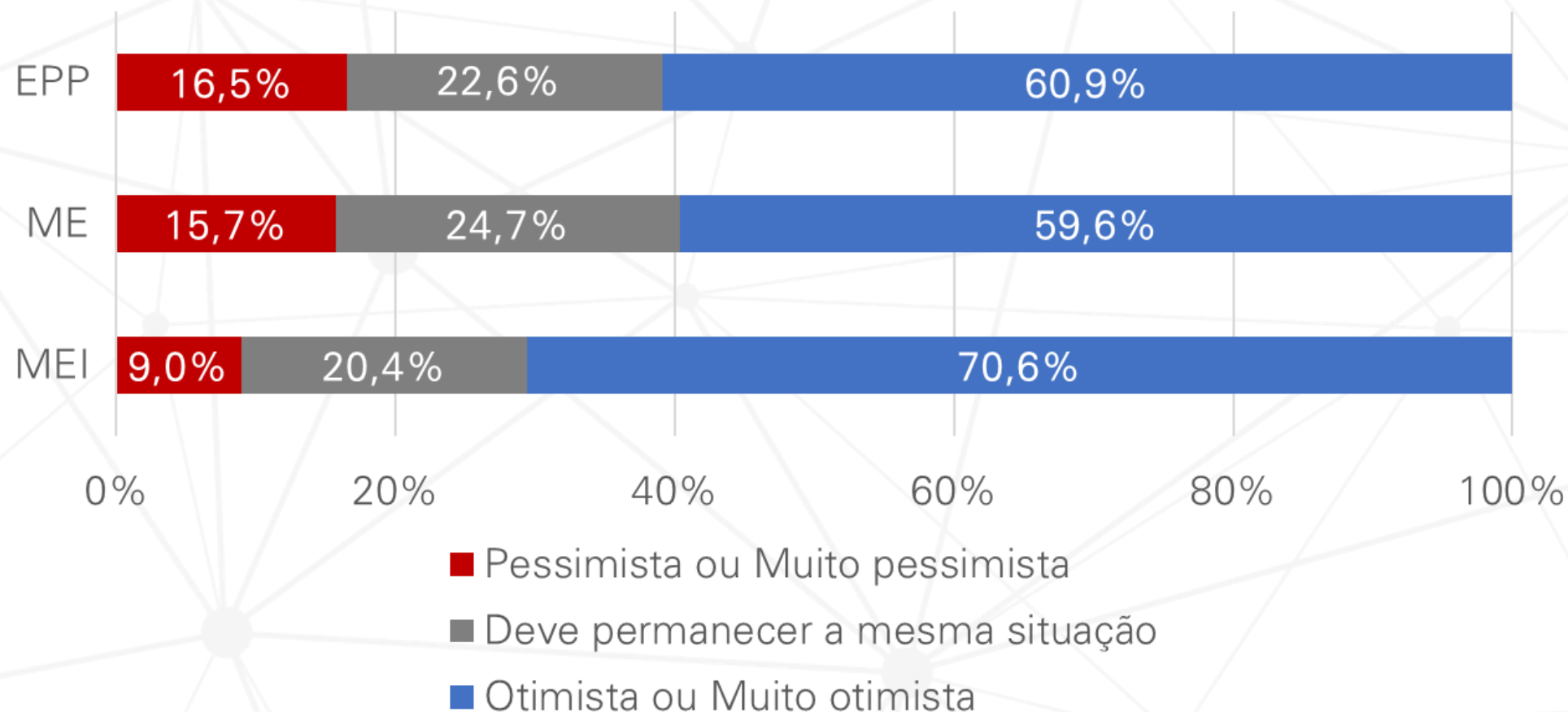
Quanto as condições gerais da economia paraense, 68,7% do ME afirmaram que pioraram ou pioraram muito. Esse mesmo entendimento foi seguido para 67,7% do MEI e 66,9% do EPP.

Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



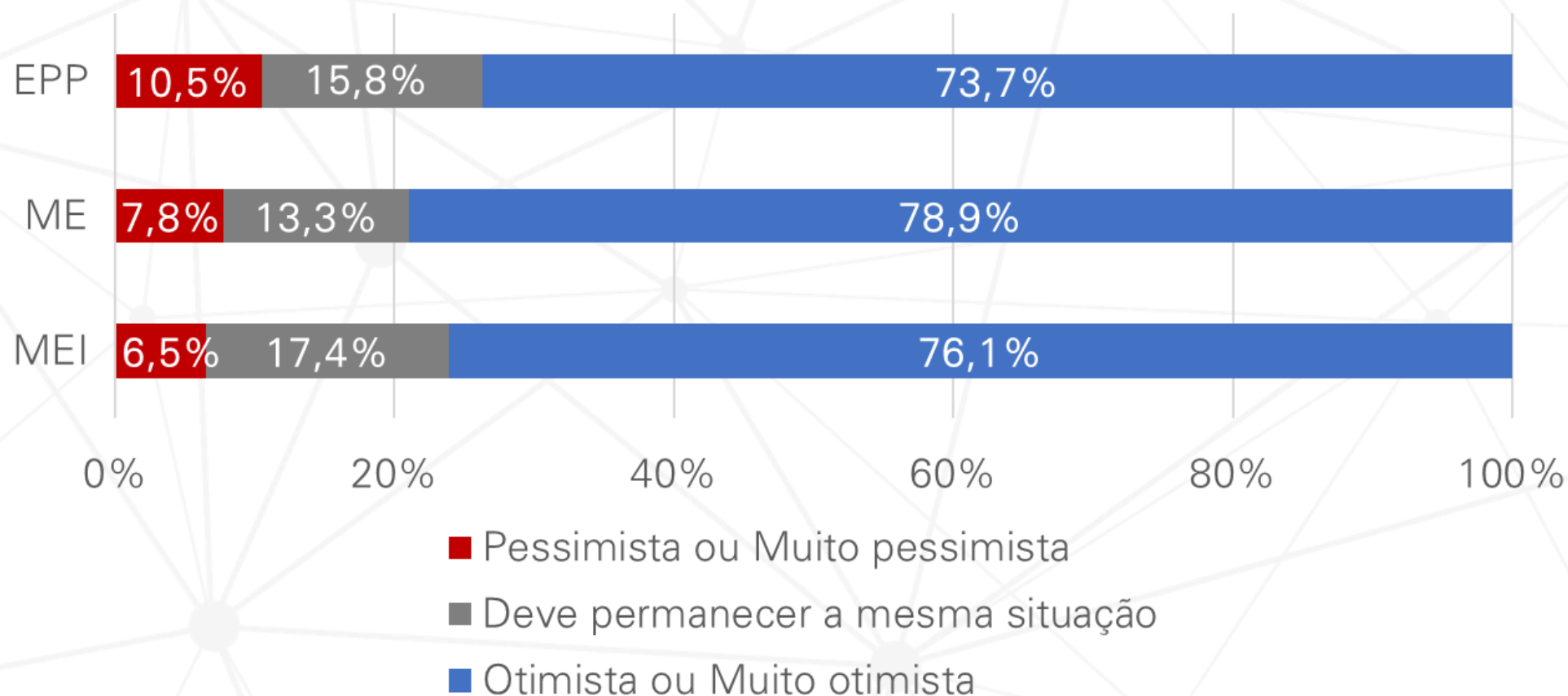
Quanto as condições gerais da sua empresa, 51,2% do MEI afirmaram que pioraram ou pioraram muito. Esse mesmo entendimento foi seguido para 38% do ME e 37,6% do EPP.

Qual sua **expectativa** para os próximos seis meses com relação à **economia paraense**?



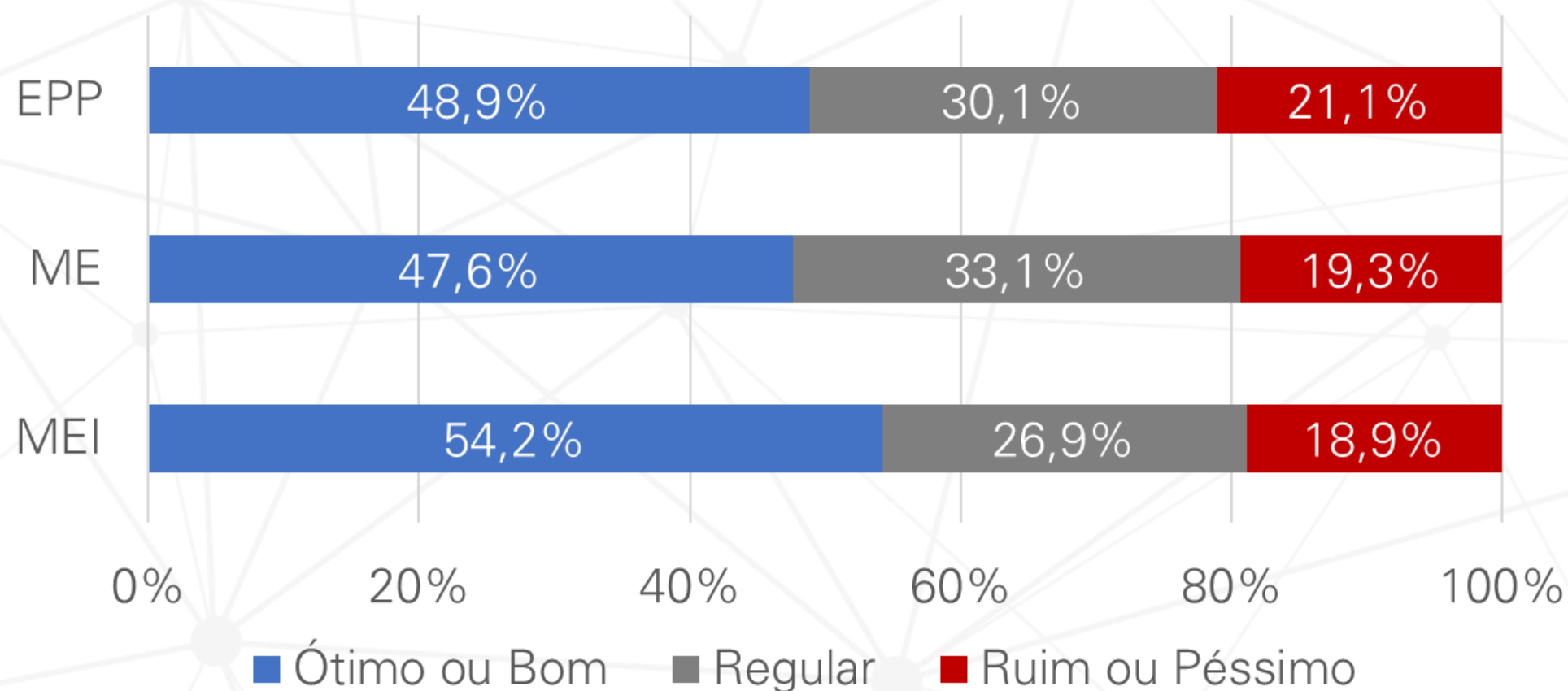
Aproximadamente 70,6% do MEI se dizem otimistas em relação à economia paraense para os próximos seis meses. Esse entendimento é corroborado por 60,9% do EPP e 59,6% do ME.

Qual sua **expectativa** para os próximos seis meses com relação à **sua empresa**?



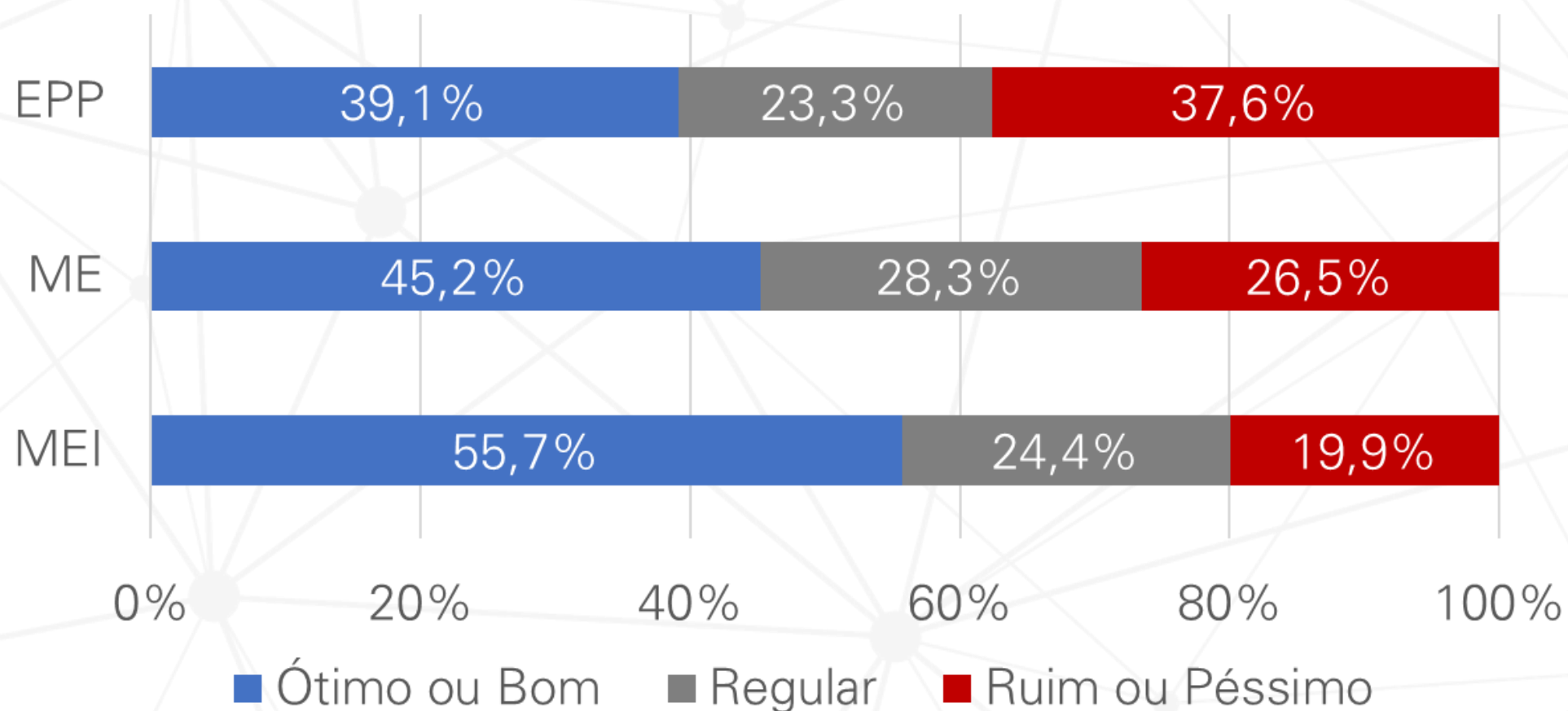
Quanto a expectativa para os próximos seis meses com relação à sua empresa, a ME com 78,9% se mostra otimista ou muito otimista, seguido do MEI com 76,1% e da EPP com 73,7%.

Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



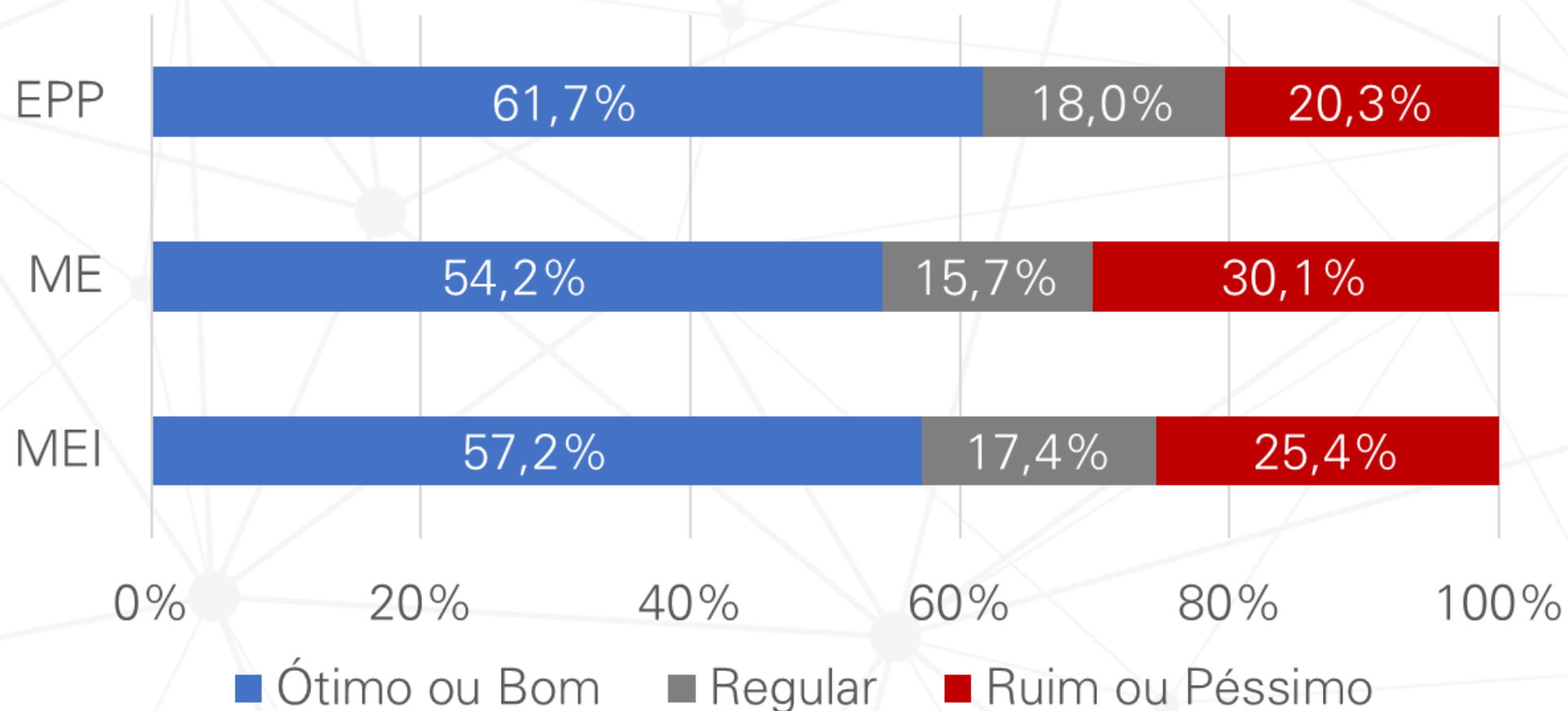
O MEI com 54,2% foi quem mais bem avaliou as ações tomadas pela prefeitura de seu município, seguido do EPP com 48,9% e ME com 47,6%.

Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



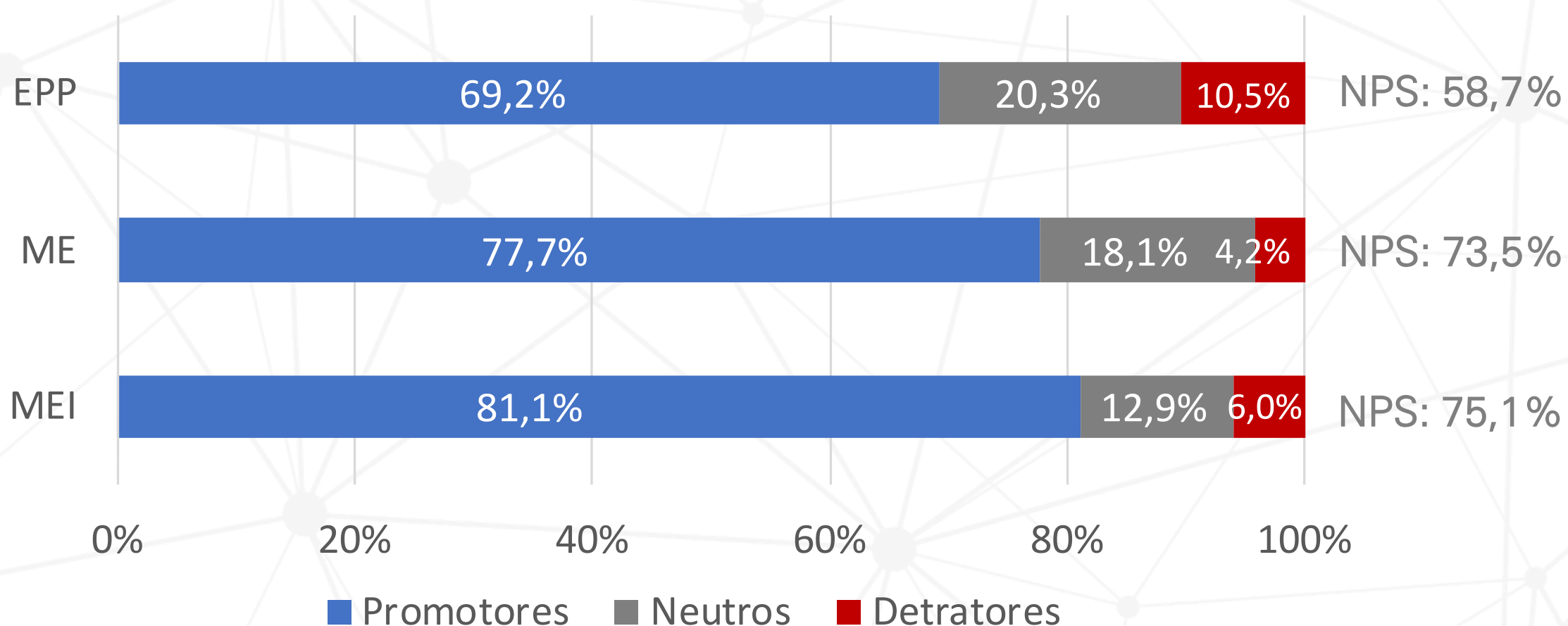
55,7% do MEI avalia que o governador Helder Barbalho pratica uma gestão 'Boa ou Ótima' para conter os efeitos do coronavírus, seguido de 45,2% de ME e 39,1% de EPP.

Como você avalia as ações tomadas pelo **Presidente Jair Bolsonaro** para conter os efeitos do coronavírus?



Quanto a avaliação do presidente Jair Bolsonaro, o EPP com 61,7% avaliou como sendo 'Boa ou Ótima' a gestão de crise pelo governo federal para conter os efeitos do coronavírus, seguido de 57,2% do MEI e 54,2% do ME.

Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?



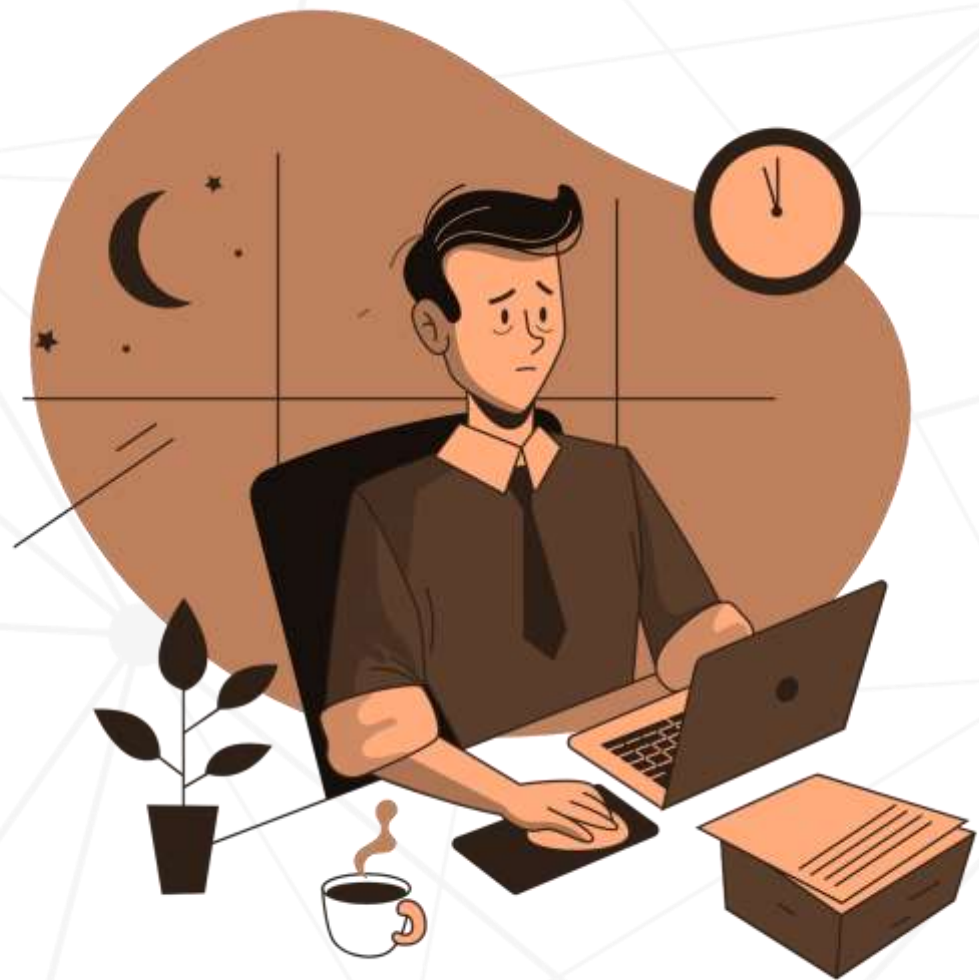
Quanto a recomendação do SEBRAE-PA, 81,1% do MEI classificam-se como maiores promotores da atuação do SEBRAE-PA (declararam notas 10 ou 9), seguido de 77,7% do ME e 69,2% do EPP.

Sendo assim, o NPS do MEI é de 75,1% enquanto que o do ME e do EPP são 73,5% e 58,7%, respectivamente.

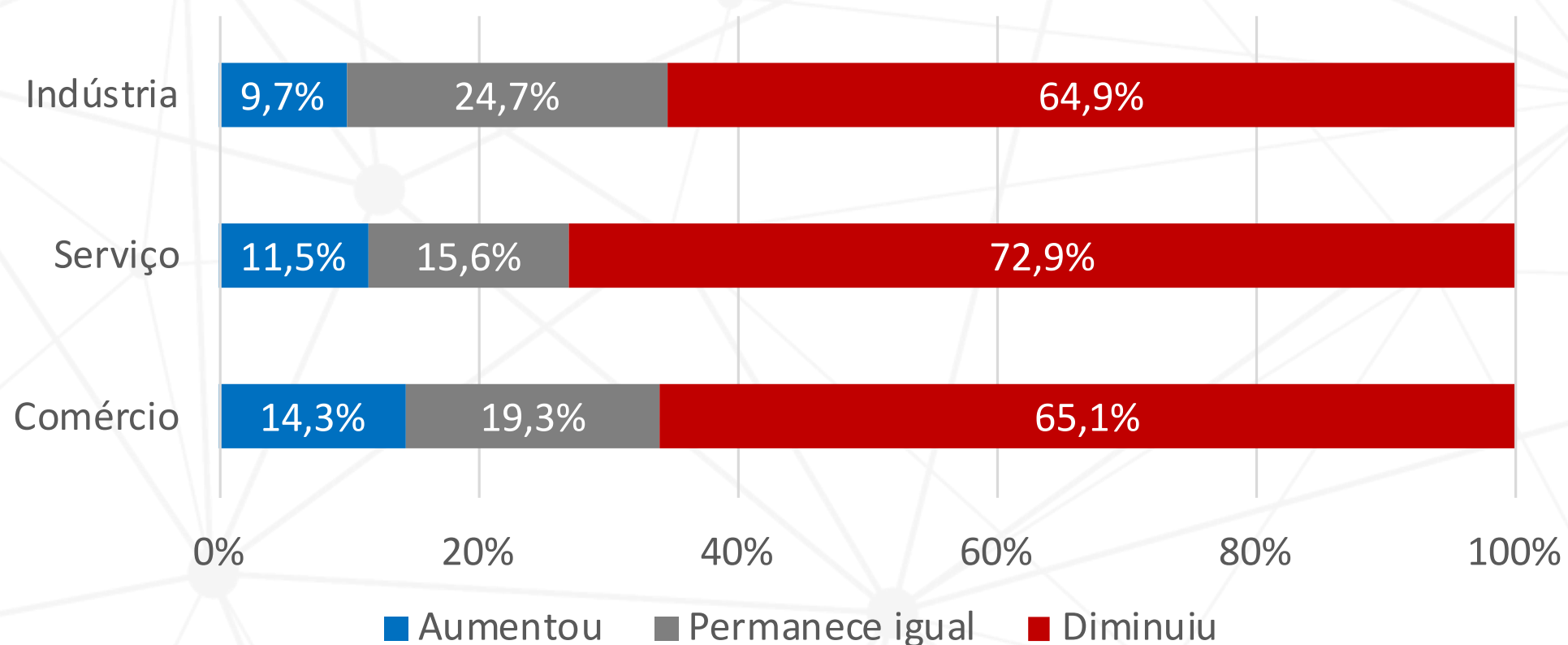
9. Resultados segmentados por setor de atuação

Nesta pesquisa não foi possível identificar um setor mais afetado que outros na maior parte das dimensões.

Cada setor perceber e sente os efeitos das dificuldades impostas de forma diferente como pode-se acompanhar em detalhes nos slides seguintes.

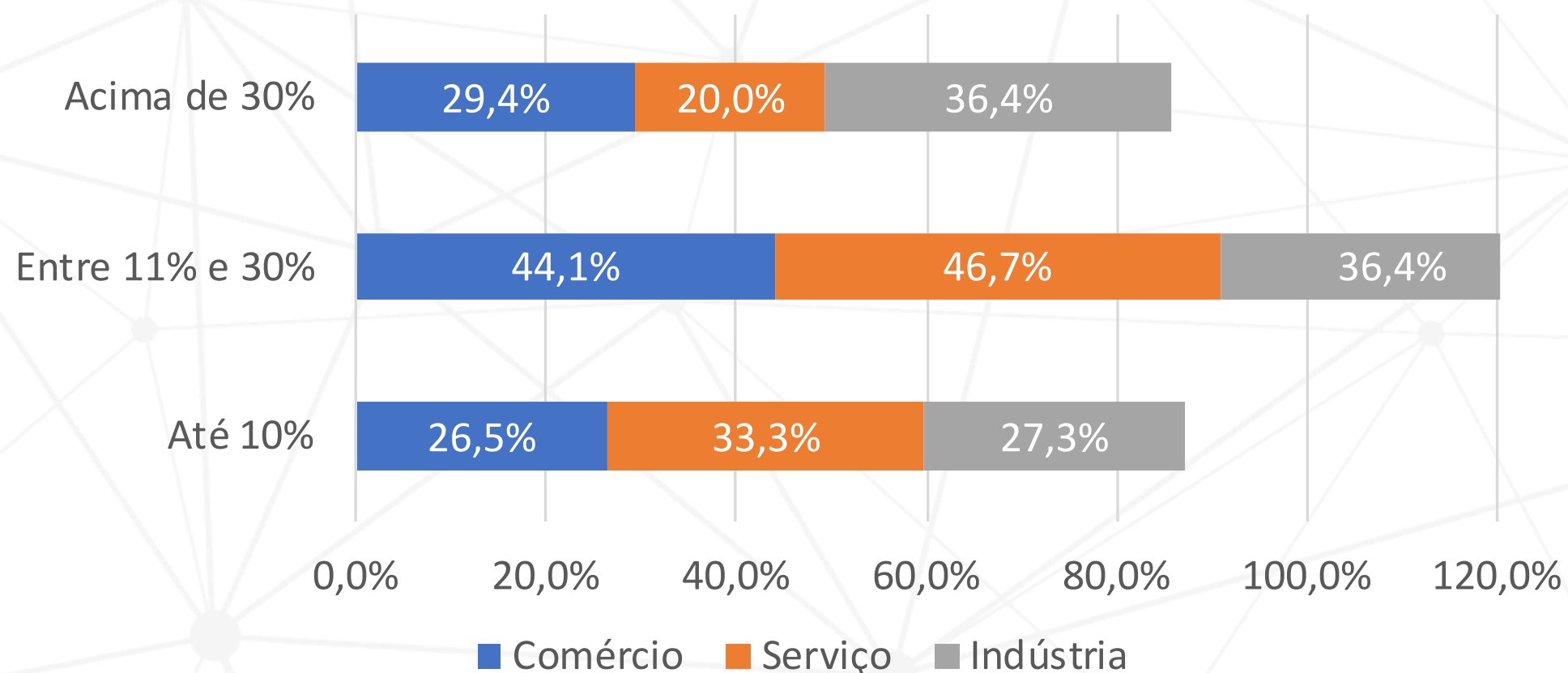


Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal, neste momento?



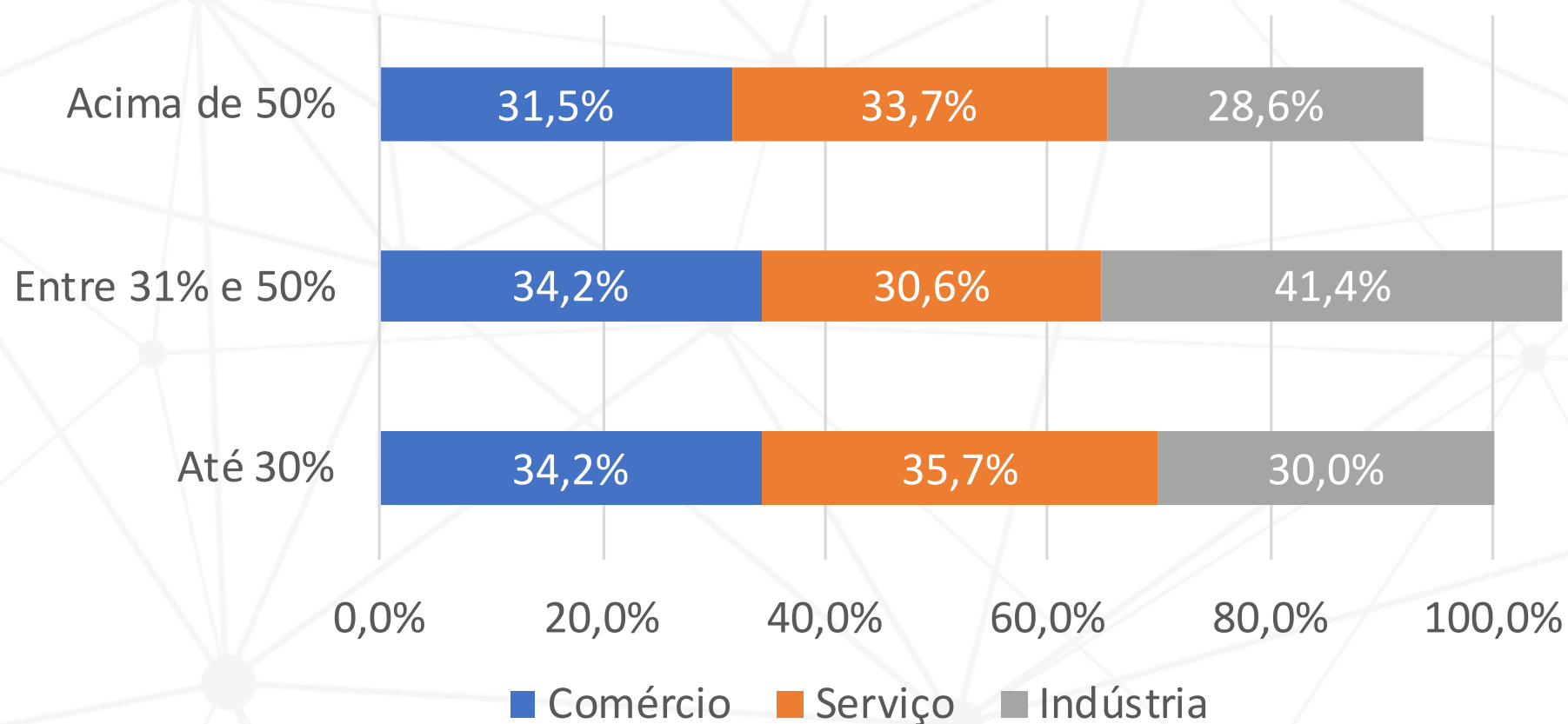
Neste levantamento, o setor de serviços apresentou o maior percentual de queda (72,9%) seguido pelo comércio com 65,1% e o setor da indústria com 64,9%.

Em termos percentuais, quanto seu faturamento aumentou na última semana?



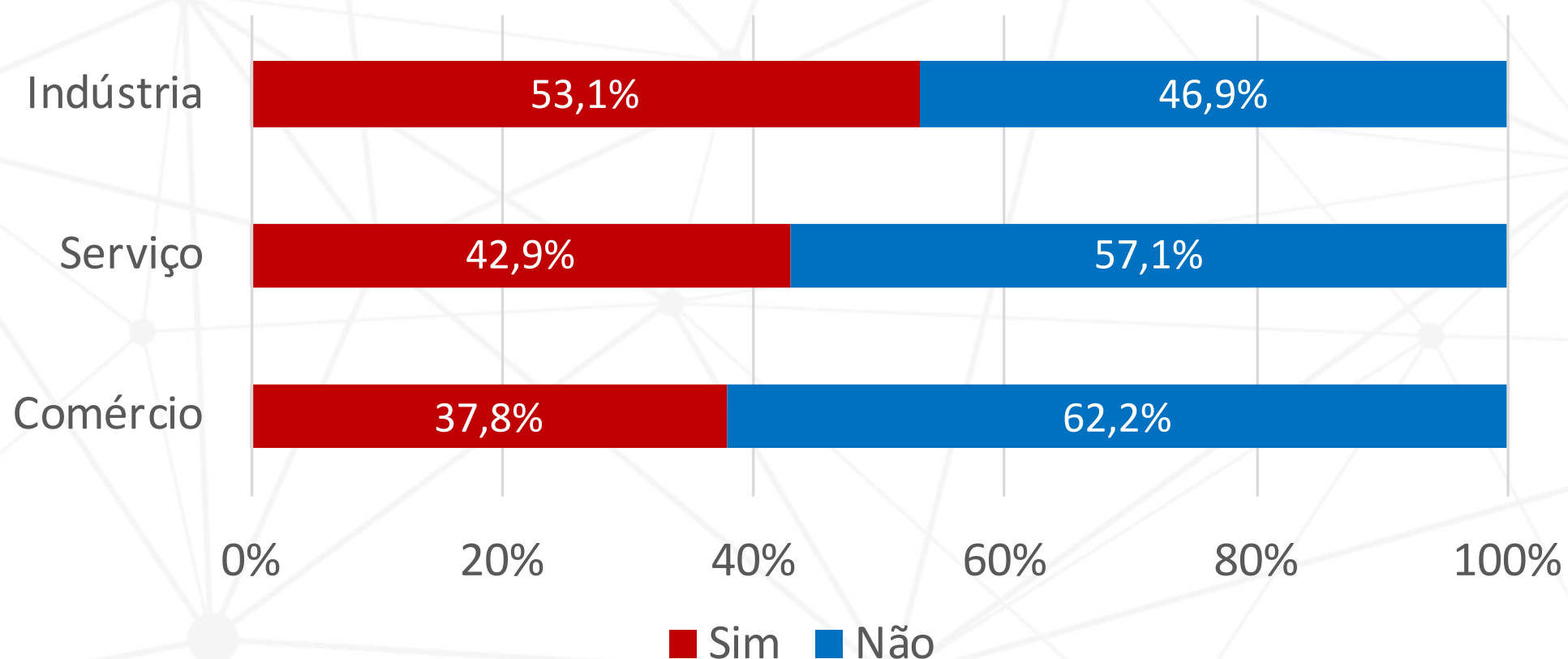
Aproximadamente 46,7% do setor de serviços apresentou um crescimento entre 11% e 30%, seguido pelo comércio com 44,1% e pela indústria com 36,4%.

Em termos percentuais, quanto seu faturamento caiu na última semana?



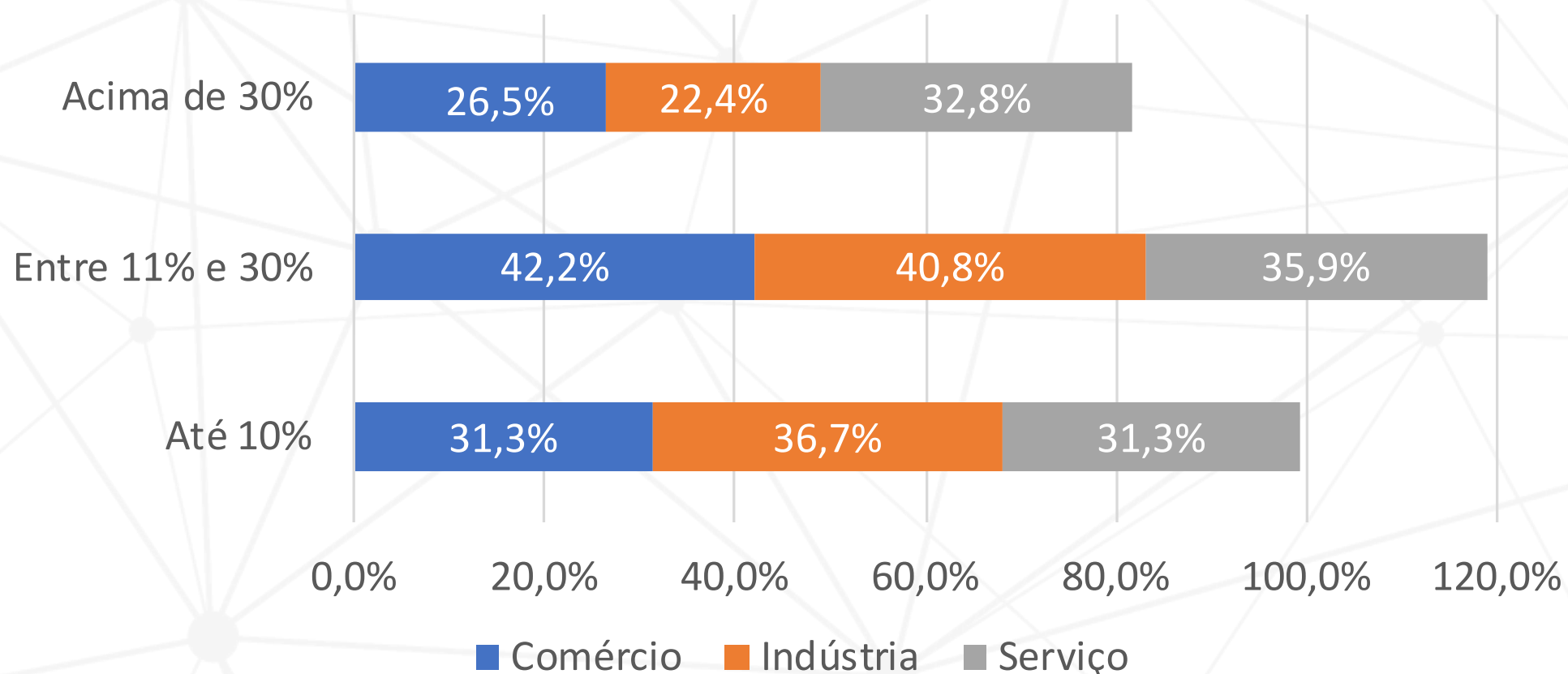
41,4% do setor da indústria apresentou queda em seu faturamento entre 31% e 50%, seguido do comércio com 34,2% e o setor de serviços com 30,6%.

Você avalia que seu faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas?



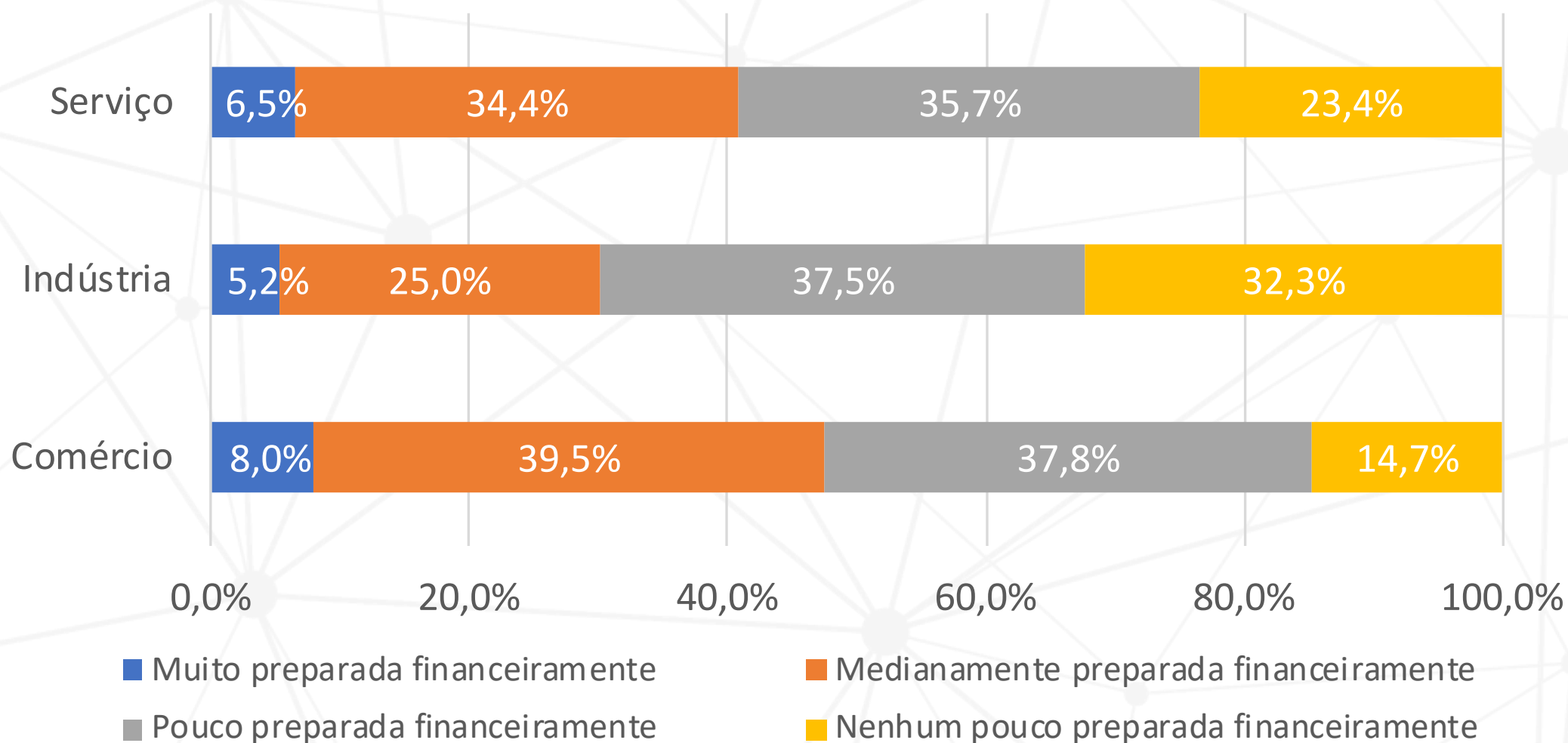
Na avaliação dos empreendedores entrevistados, o faturamento da indústria (53,1%) será mais afetado nas próximas semanas, seguido de serviços (42,9%) e comércio (37,8%).

Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



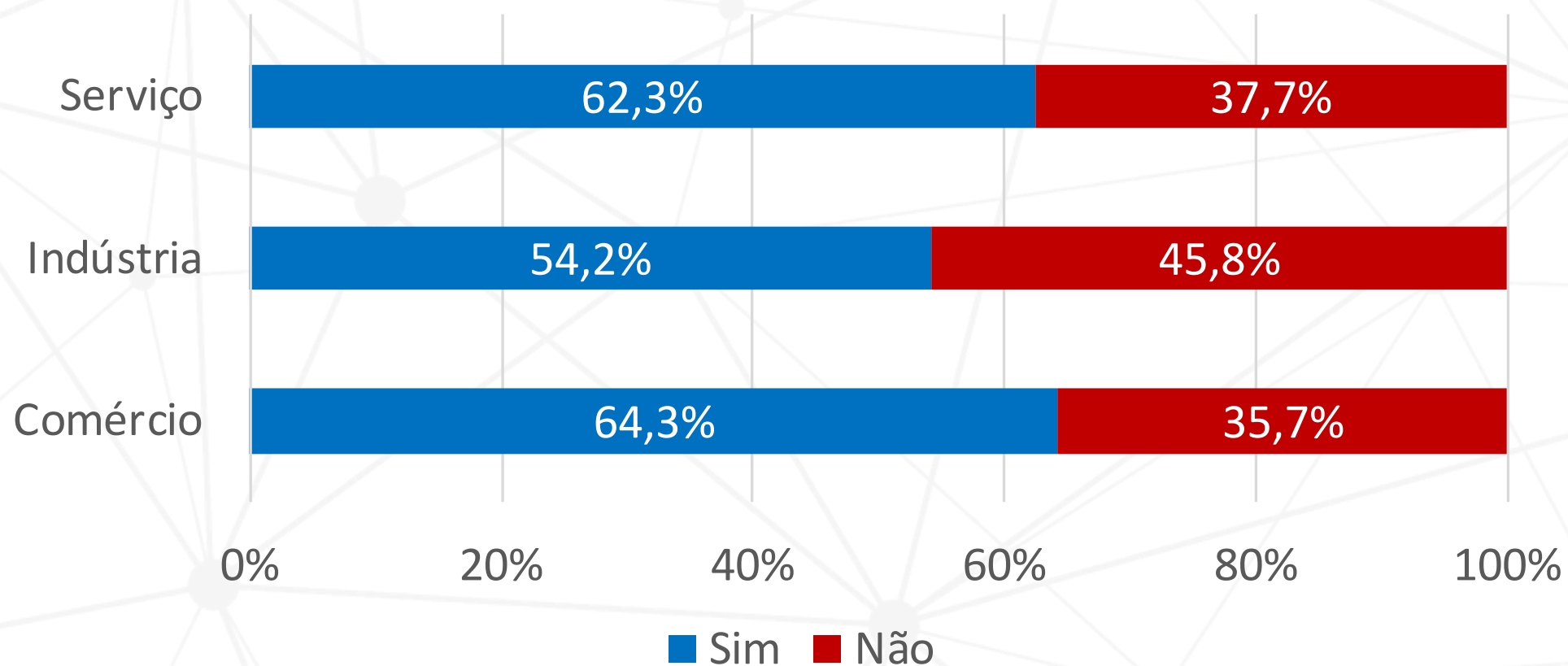
Quando se trata de previsão de queda de faturamento, 42,2% do setor de comércio avalia uma queda entre 11% e 30%, seguido da indústria com 40,8% e dos serviços com 35,9%.

Como você avalia a **saúde financeira** do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



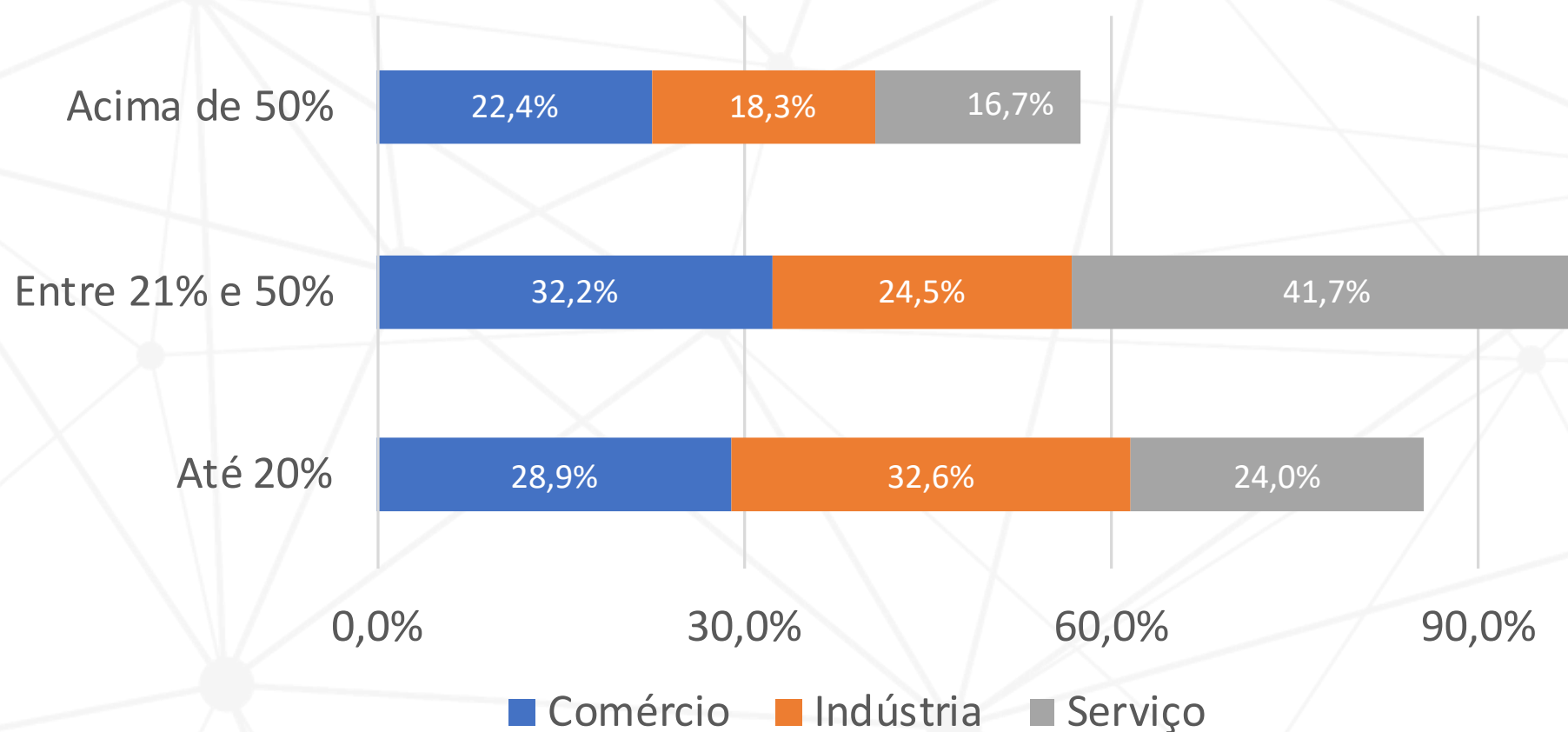
Quanto a avaliação da saúde financeira, 32,3% das empresas pertencentes ao setor da indústria se consideram nenhum pouco preparadas, seguidas de serviços com 23,4% e comércio com 14,7%.

Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



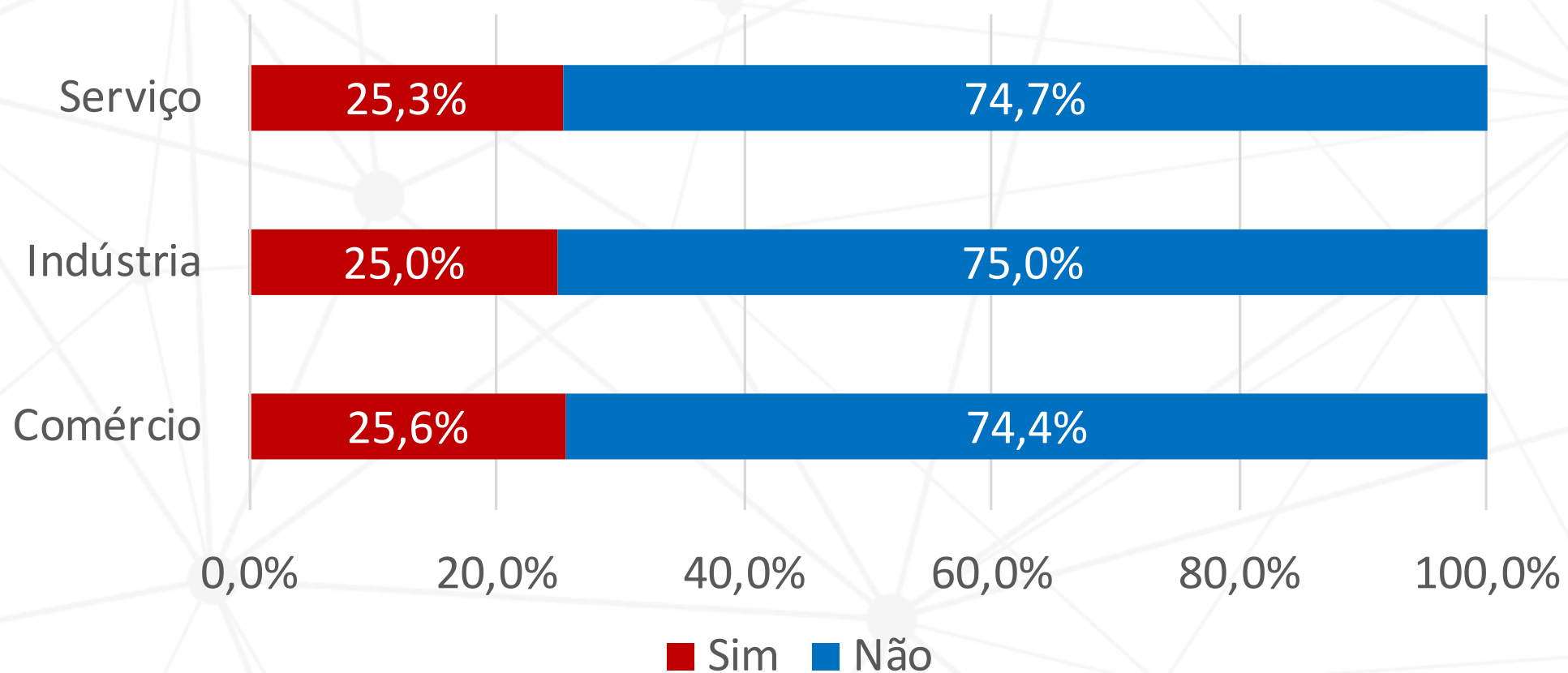
Em relação às redes sociais, aplicativos ou internet, o setor do comércio é o que mais vende utilizando esses meios, com 64,2%, sendo seguido pelos serviços com 62,3% e pela indústria com 54,2%.

Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



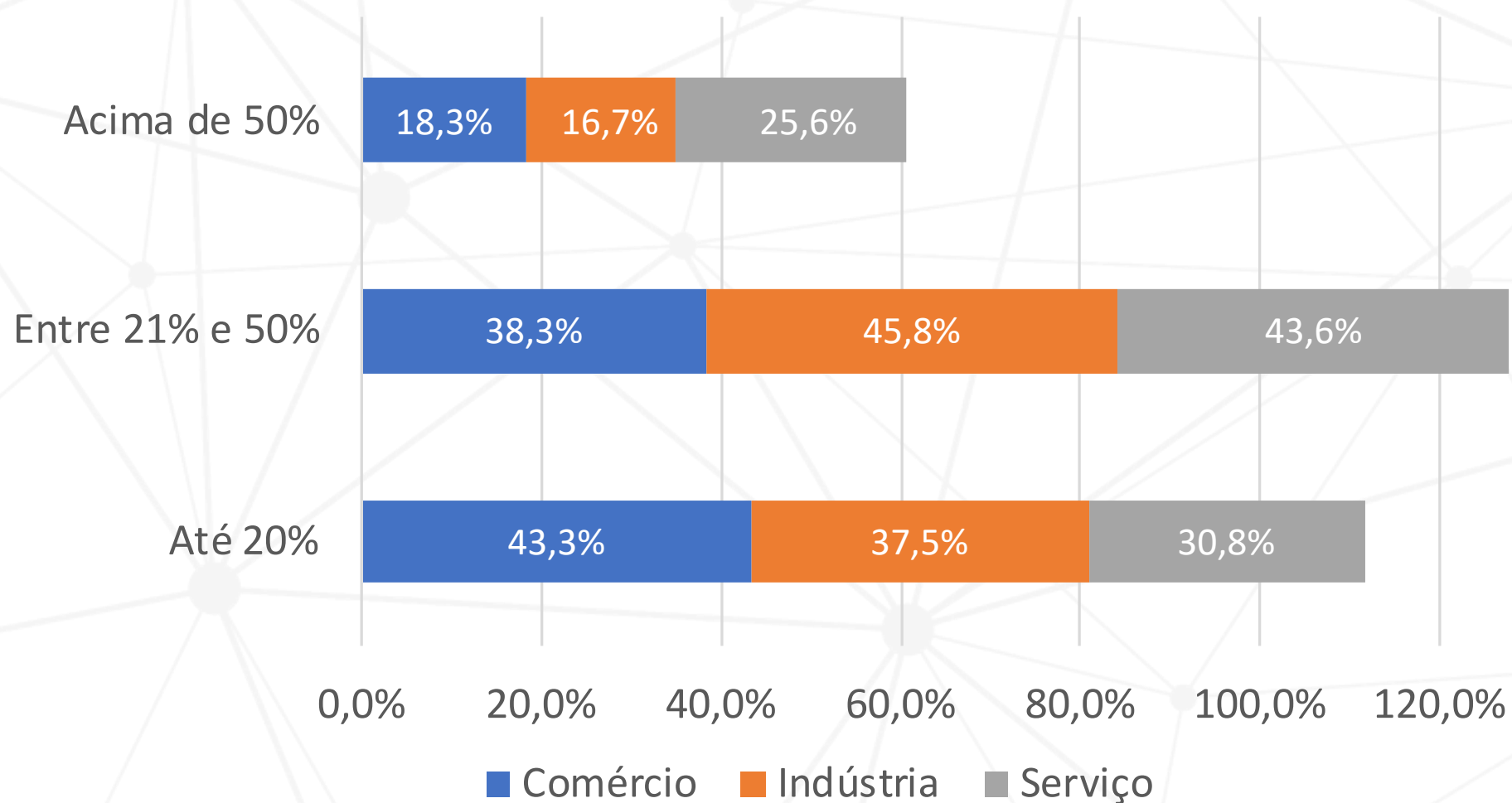
Quanto ao crescimento das vendas online (internet), 41,7% do setor de serviços apresenta um crescimento entre 21% e 50%, seguido do comércio com 32,2% e da indústria com 24,5%

Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



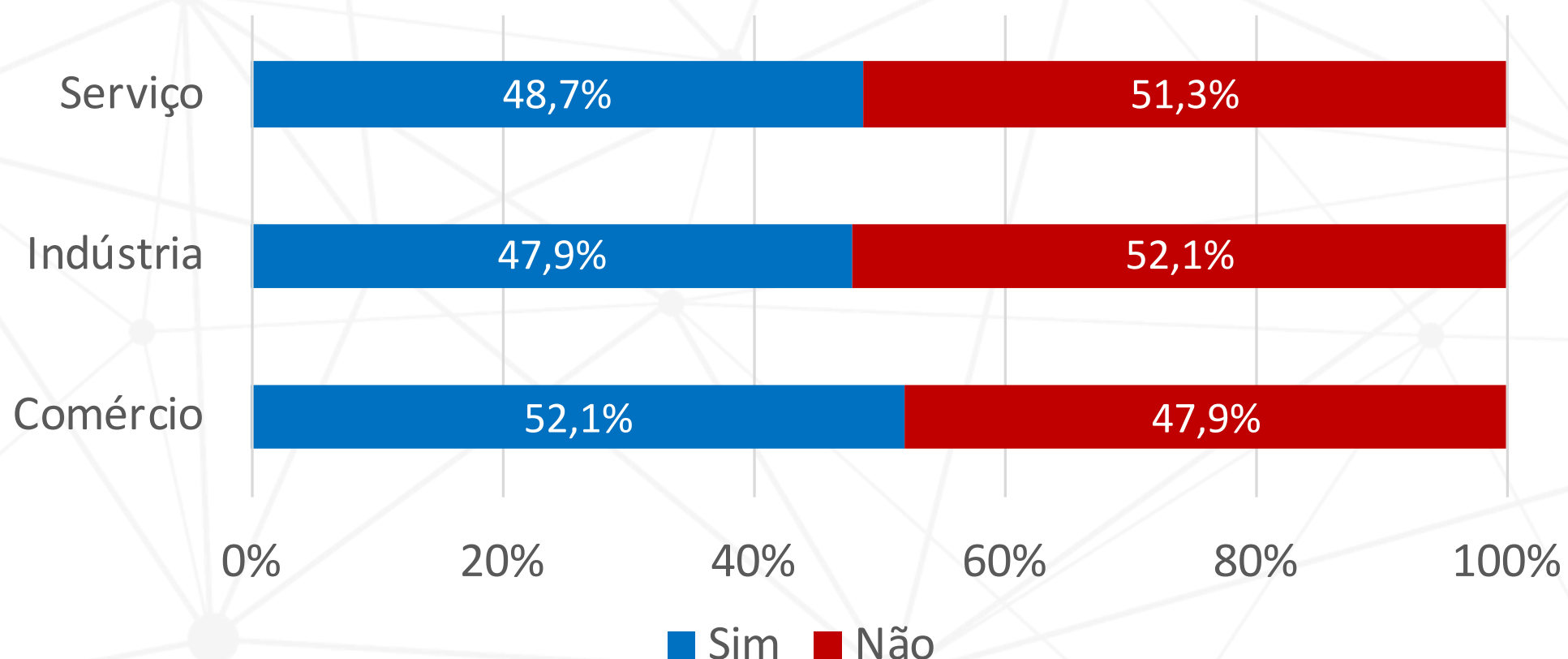
25,6% dos empreendedores pertencente ao setor do comércio avaliam ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses, seguidos de setor de serviços com 25,3% e indústria com 25%.

Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



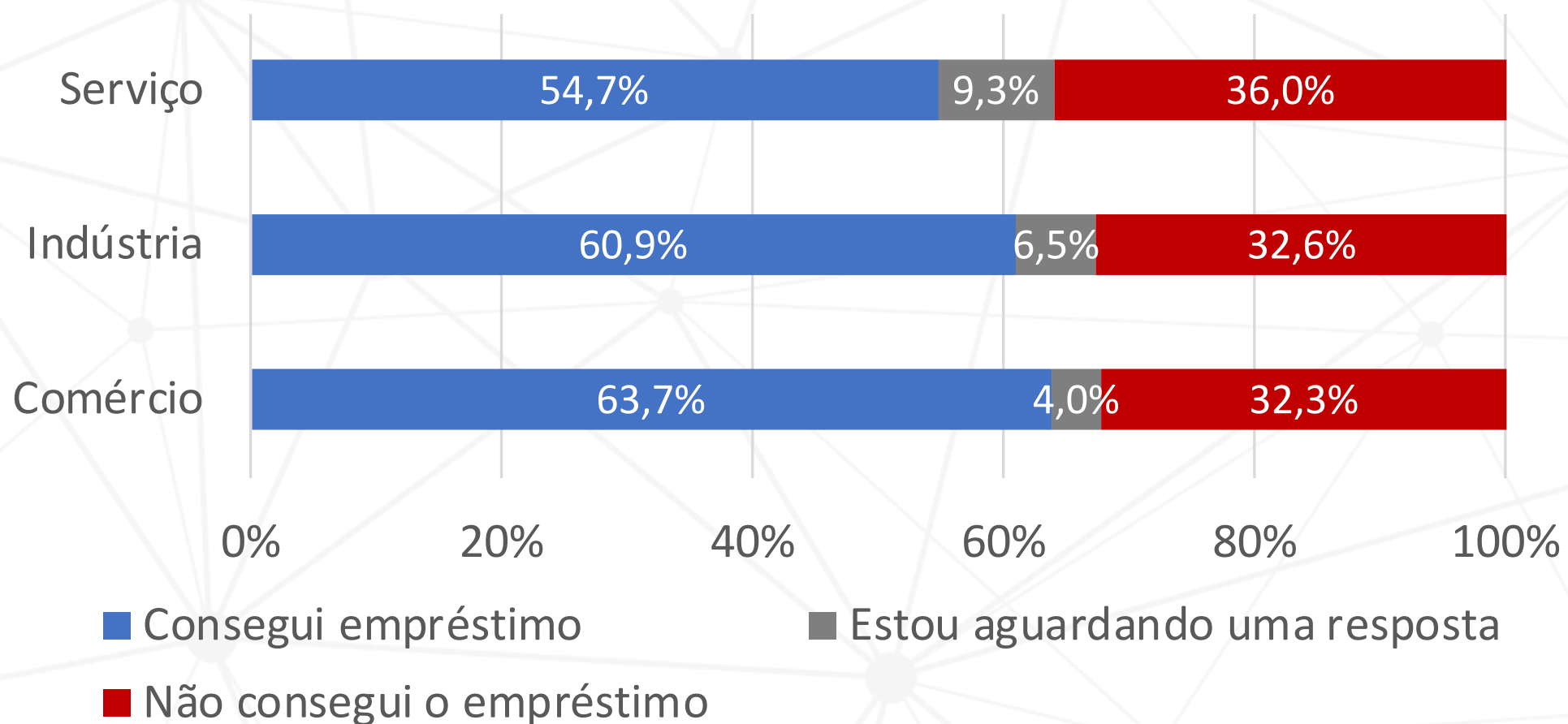
Quando se trata do percentual da equipe de funcionários que pode ser demitida, 45,8% do setor da indústria avalia que terá que demitir entre 21% e 50% da sua equipe nos próximos 3 meses, seguido do setor de serviços com 43,6% e do comércio com 38,3%.

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimo bancários para a sua empresa?



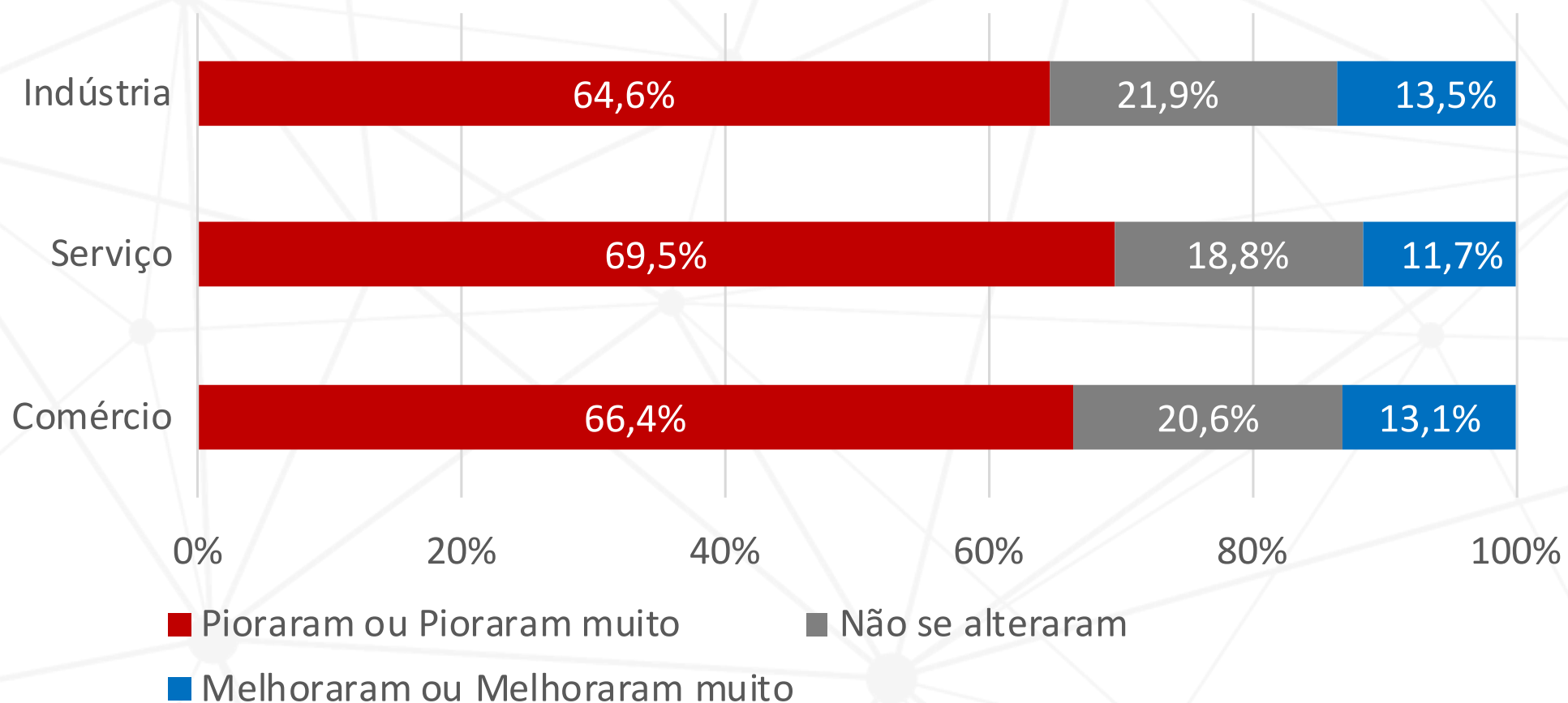
Empreendedores do comércio foram os que mais tentaram buscar empréstimos. 52,1% do comércio buscou empréstimo desde o começo da crise, seguido por 48,7% do setor de serviços e 47,9% da indústria.

E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



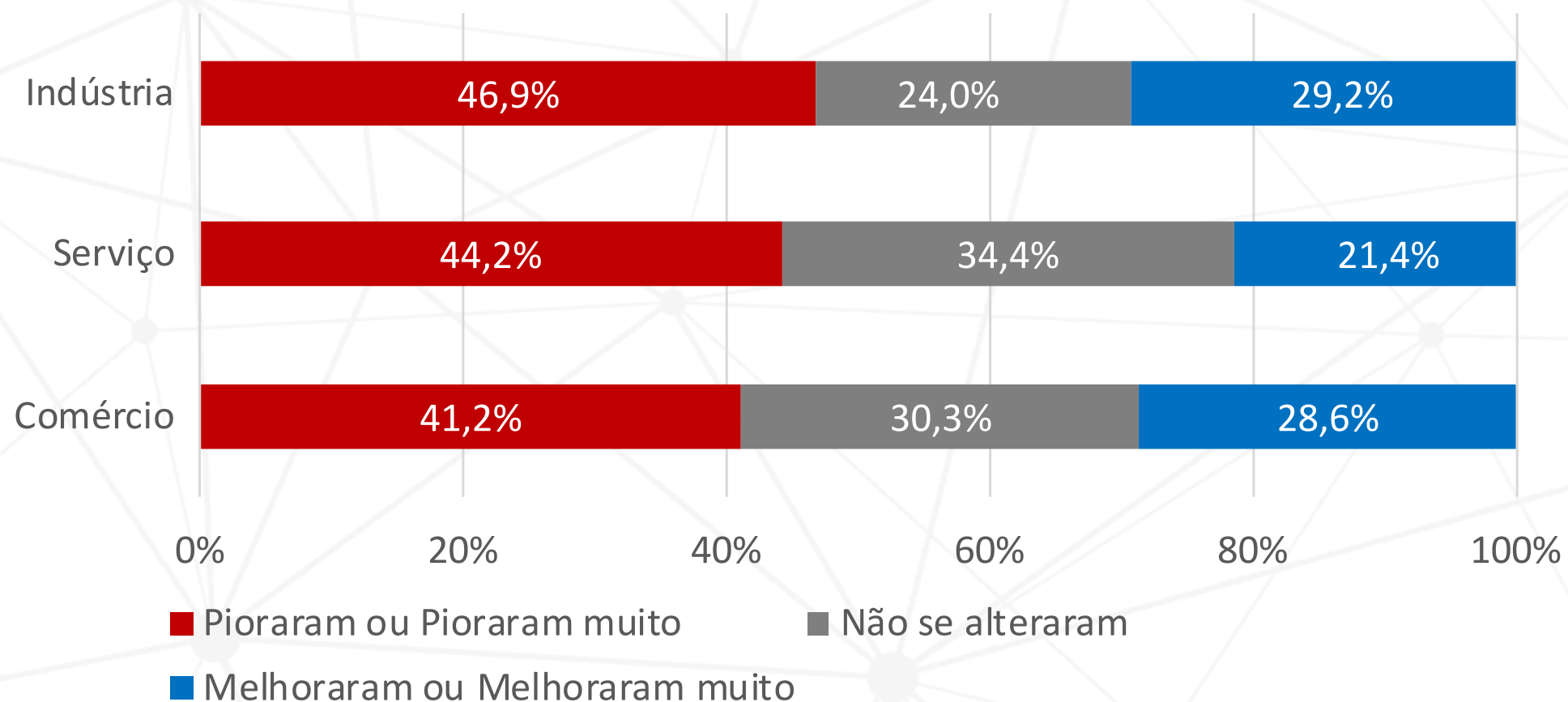
Empreendedores do setor de serviços foram os que mais tiveram empréstimos negados. 36% do setor de serviços teve empréstimo negado, seguido por 32,6% do setor de indústria e 32,3% do comércio.

Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



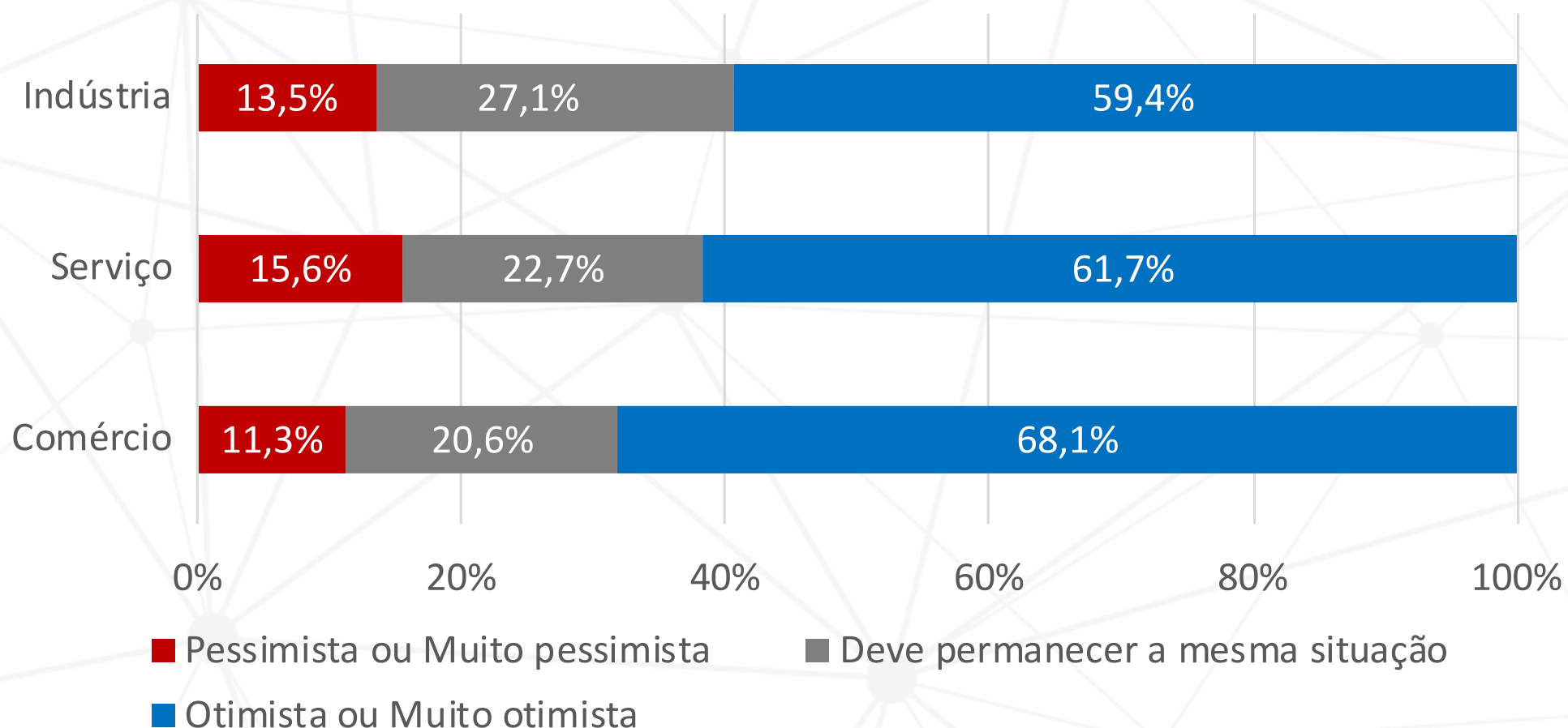
Para 69,5% do setor de serviços as condições gerais da economia paraense pioraram ou pioraram muito, seguido do comércio (66,4%) e da indústria (64,6%).

Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



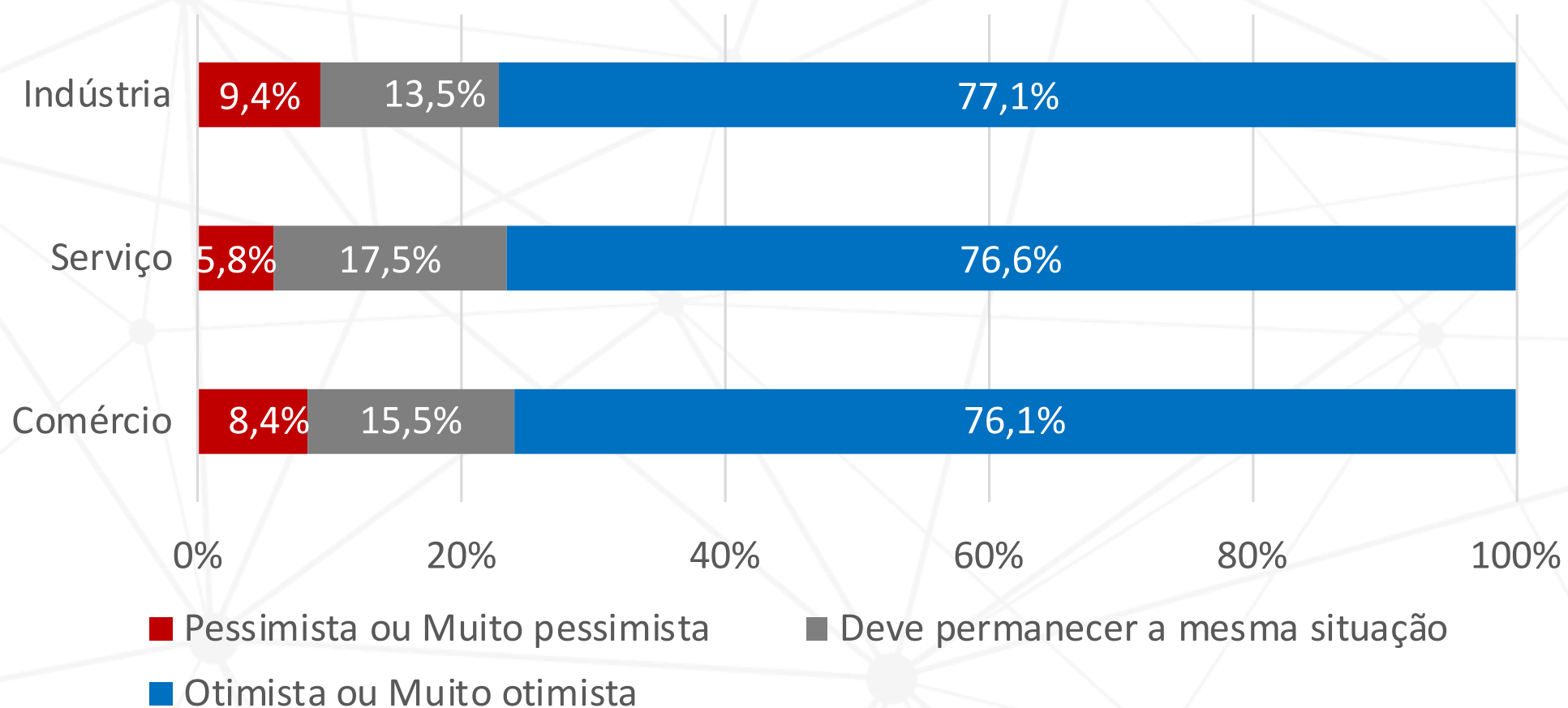
Quanto as condições gerais da sua empresa, para 46,9% da indústria as condições pioraram ou pioraram muito, seguido de serviços com 44,2% e do comércio com 41,2%

Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à economia paraense?



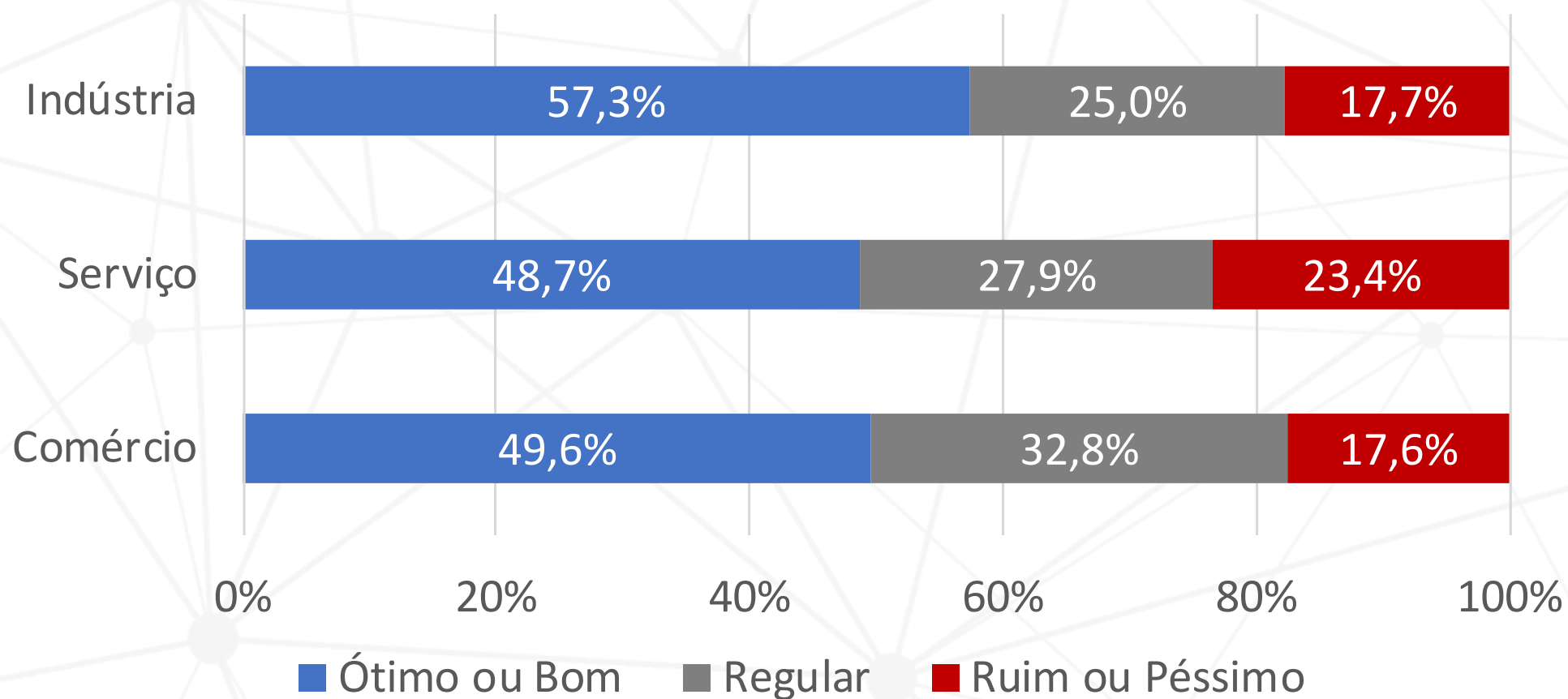
Quanto a expectativa para os próximos seis meses da economia paraense, o setor de comércio é o mais otimista, com 68,1%. Essa mesma perspectiva é seguida pelo setor de serviços com 61,7% e pela indústria com 59,4%.

Qual sua **expectativa** para os próximos seis meses com relação à **sua empresa**?



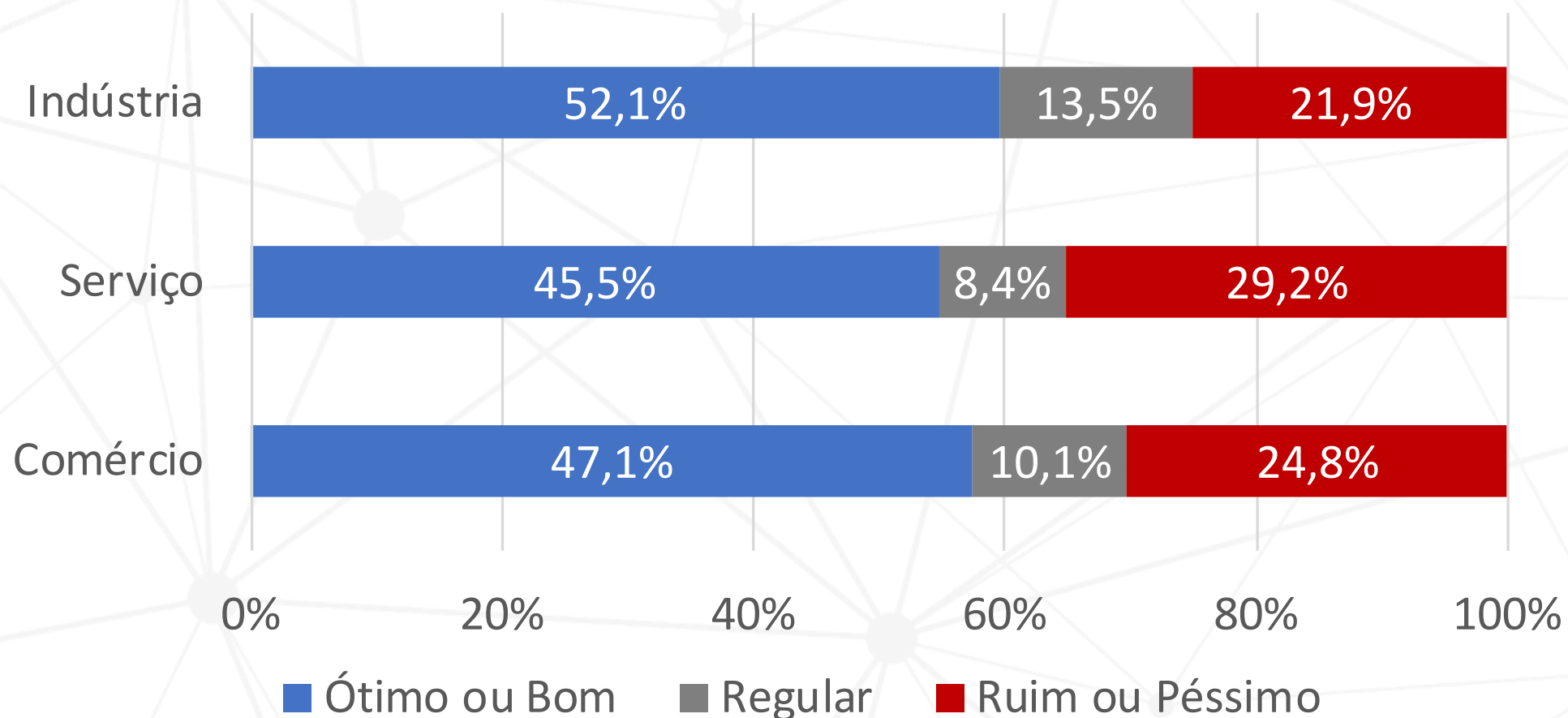
Quanto a expectativa para os próximos seis meses de suas próprias empresas, praticamente todos os setores são igualmente otimistas em suas taxas.

Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



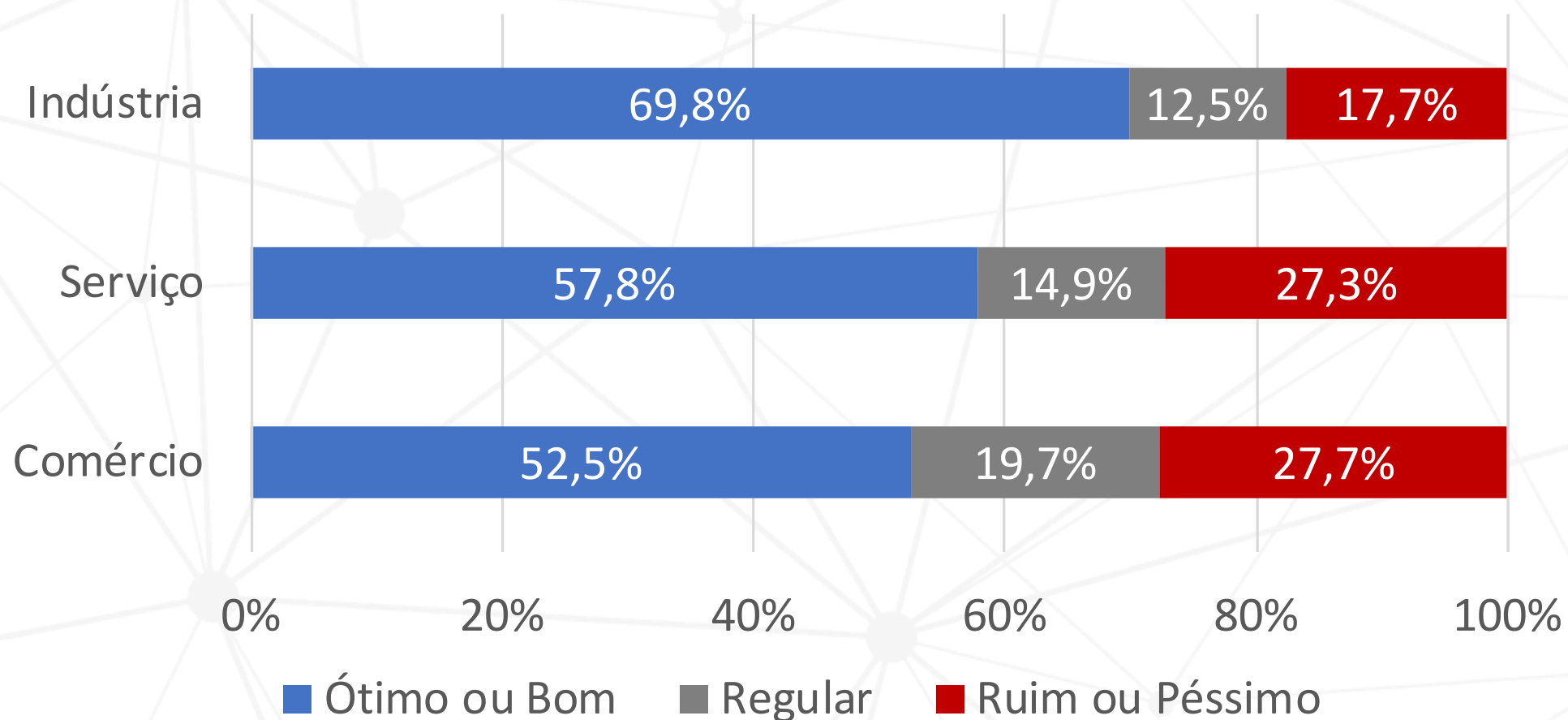
Quanto a avaliação das ações tomadas pelos Prefeitos de suas cidades, 57,3% dos empresários do setor de indústria avaliaram como boas ou ótimas, seguido de 49,6% do comércio e 48,7% de serviços.

Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



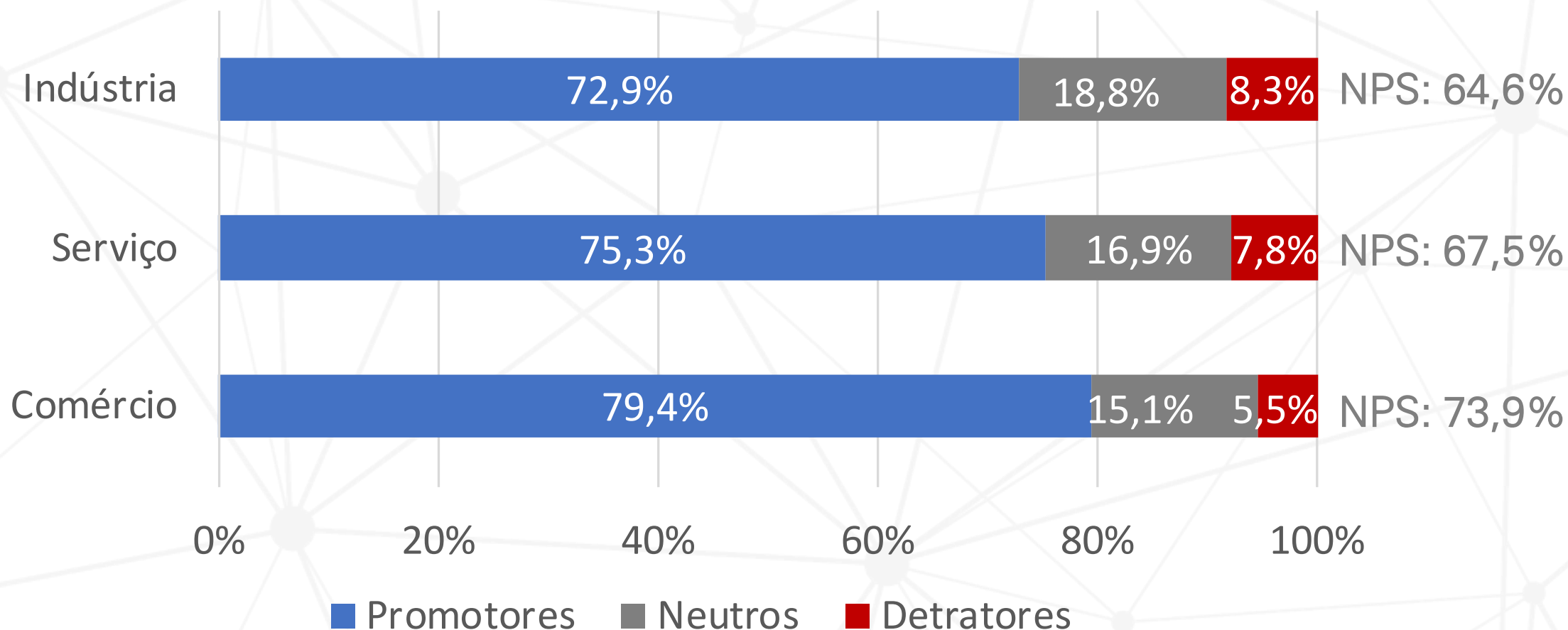
Quanto a avaliação das ações tomadas pelo Governador, o setor da indústria com 52,1% fez a melhor avaliação, classificando como boas ou ótimas as ações, seguido de comércio e serviços com 47,1% e 45,5% respectivamente.

Como você avalia as ações tomadas pelo **Presidente Jair Bolsonaro** para conter os efeitos do coronavírus?



Quanto a avaliação das ações tomadas pelo Presidente, a indústria (69,8%) classificou como boas ou ótimas, seguida de serviço e comércio com 57,8% e 52,5% respectivamente.

Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?



Quanto a recomendação do SEBRAE-PA, 79,4% do comércio classificam-se como promotores da atuação do SEBRAE-PA (declararam notas 10 ou 9), seguidos pelo setor de serviços com 75,3% e da indústria com 72,9%.

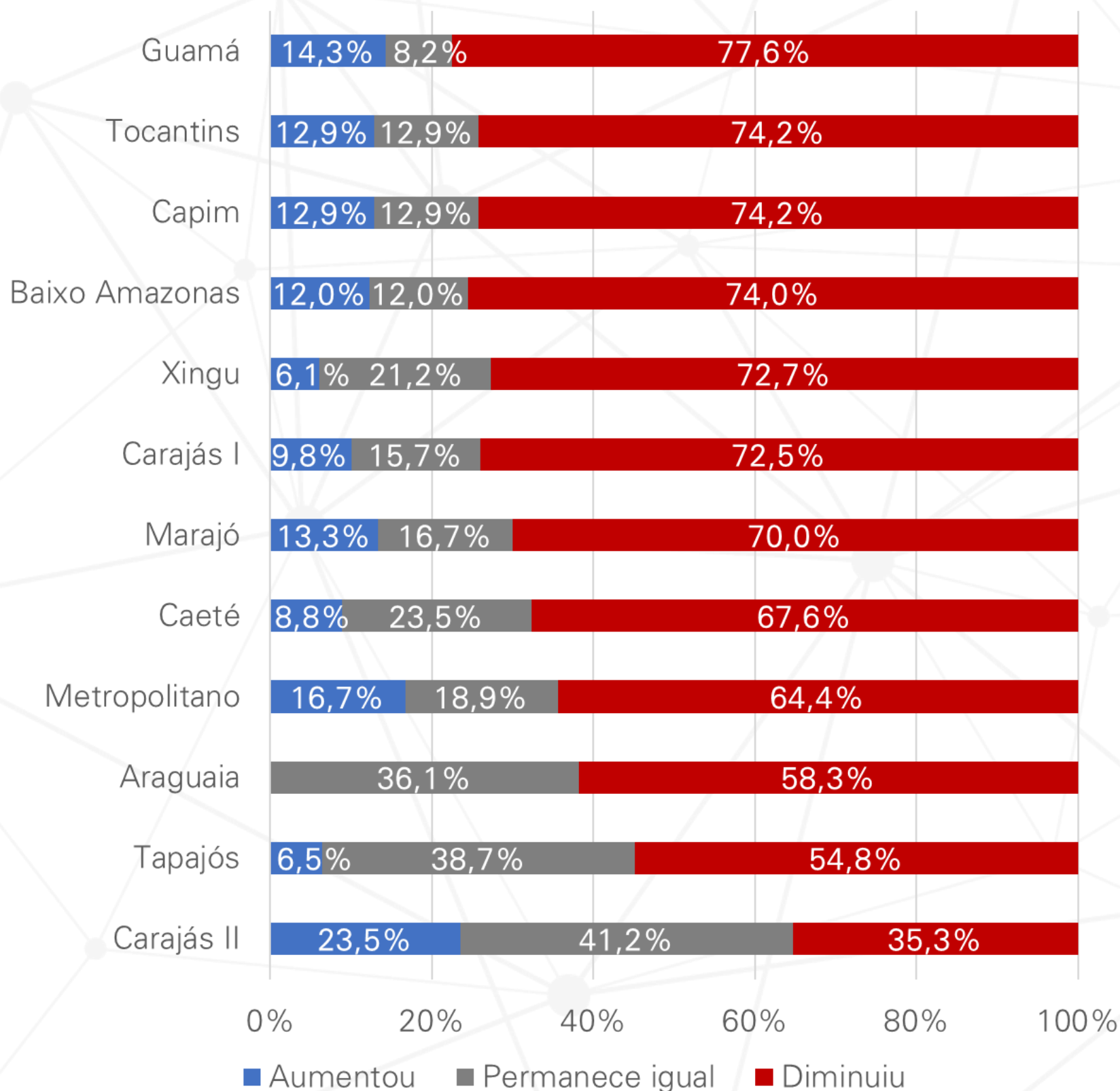
Sendo assim, o NPS do Comércio é de 73,9% enquanto que o de Serviço e da Indústria são, respectivamente, 67,5% e 64,6%.

10. Resultados segmentados por regional

As conclusões segmentadas por regionais não são consistentes a ponto de quaisquer uma das regionais sempre se apresentar melhor que a média do estado ou sempre se apresentar abaixo da média do estado.

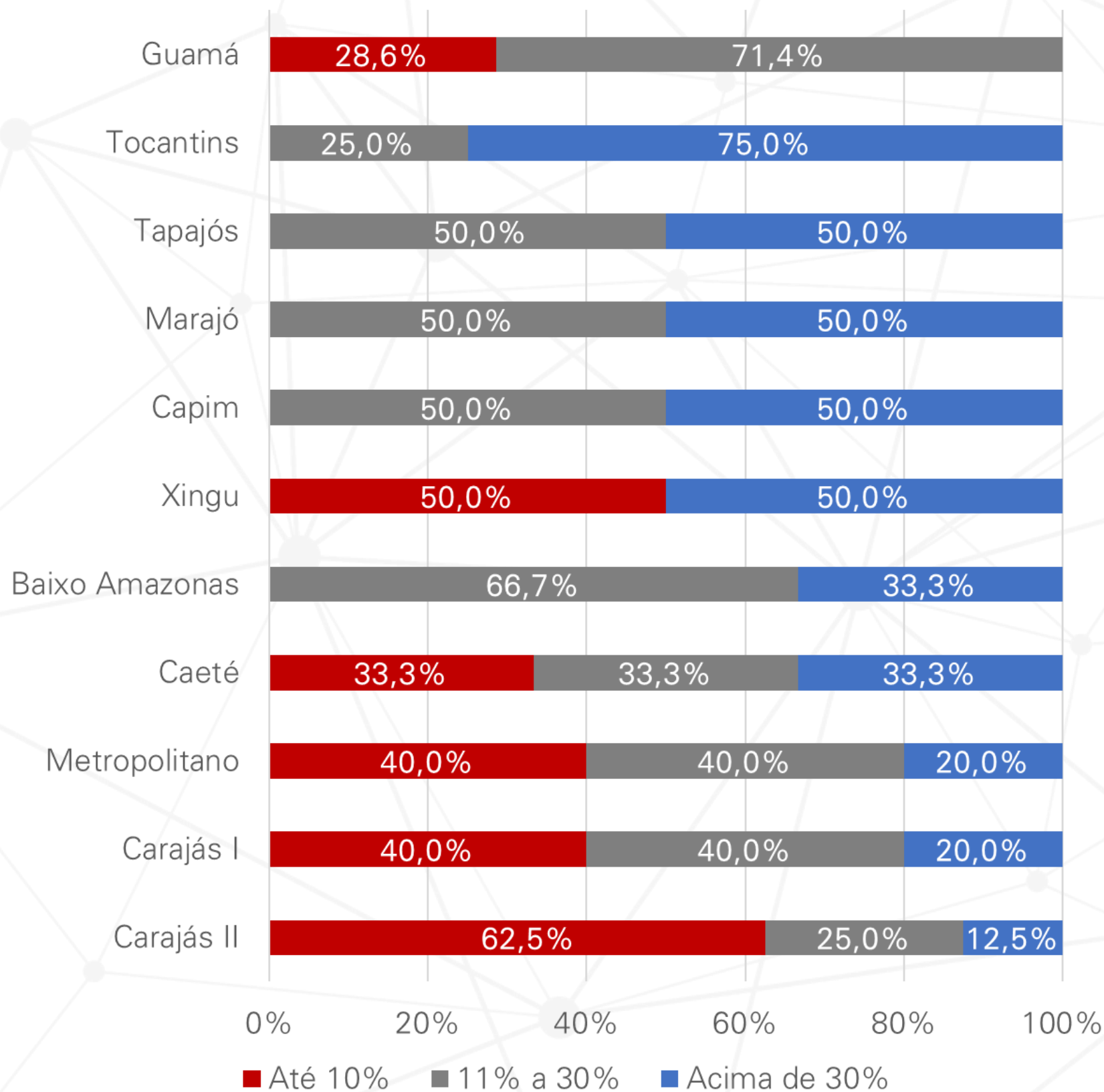
Diante disso, a partir de cada uma das perguntas da pesquisa, são apresentados comentários específicos a cada uma das dimensões investigadas. As análises podem ser vistas nos slides seguintes.

Como está o faturamento mensal do seu negócio atualmente, em relação a um mês normal, neste momento?

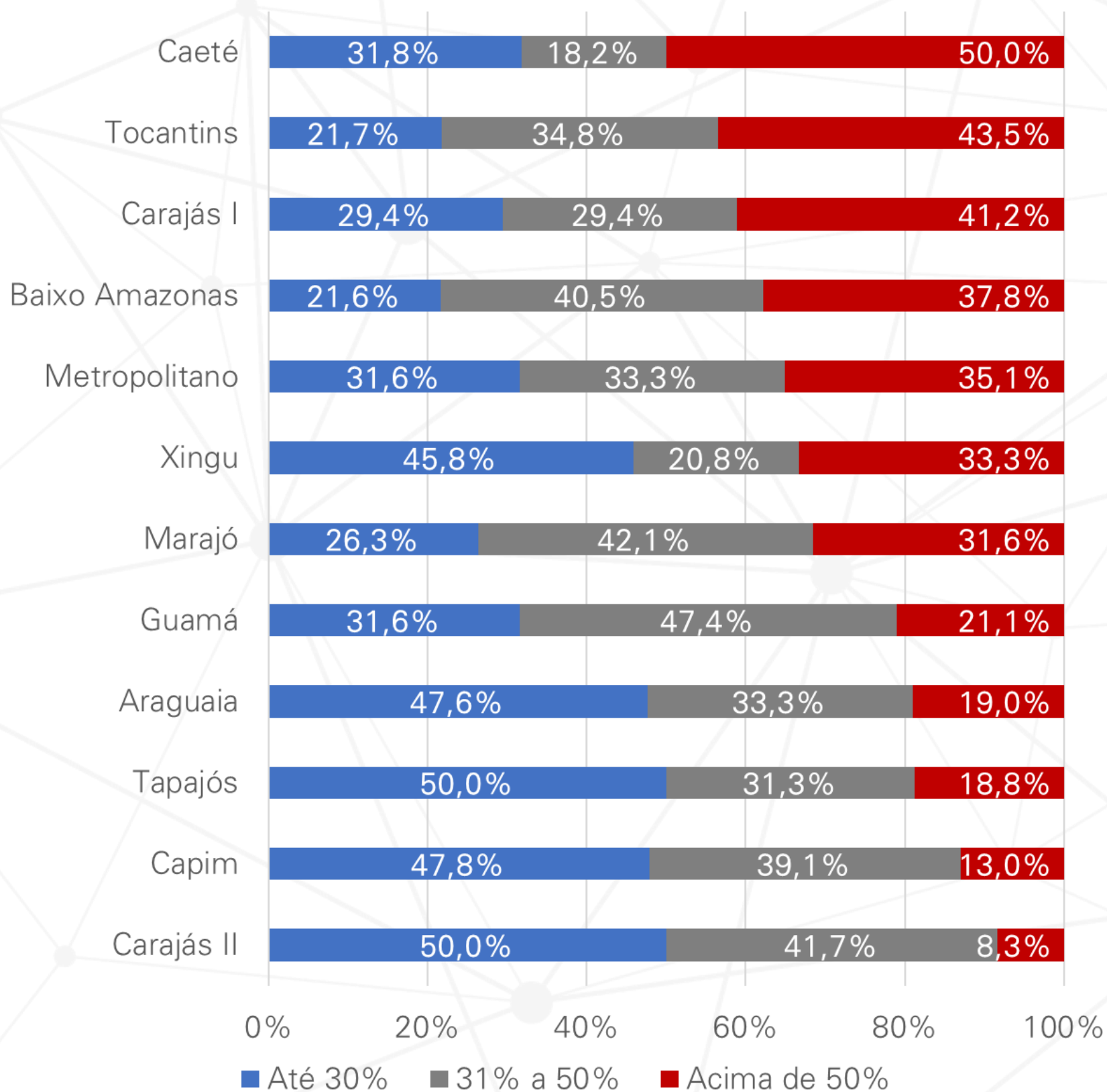


As regionais com mais altos índices de queda de faturamento são: **Guamá (77,6%)** e **Tocantins (74,2%)**. E as com menores índices são: **Tapajós (54,8%)** e **Carajás II (35,3%)**.

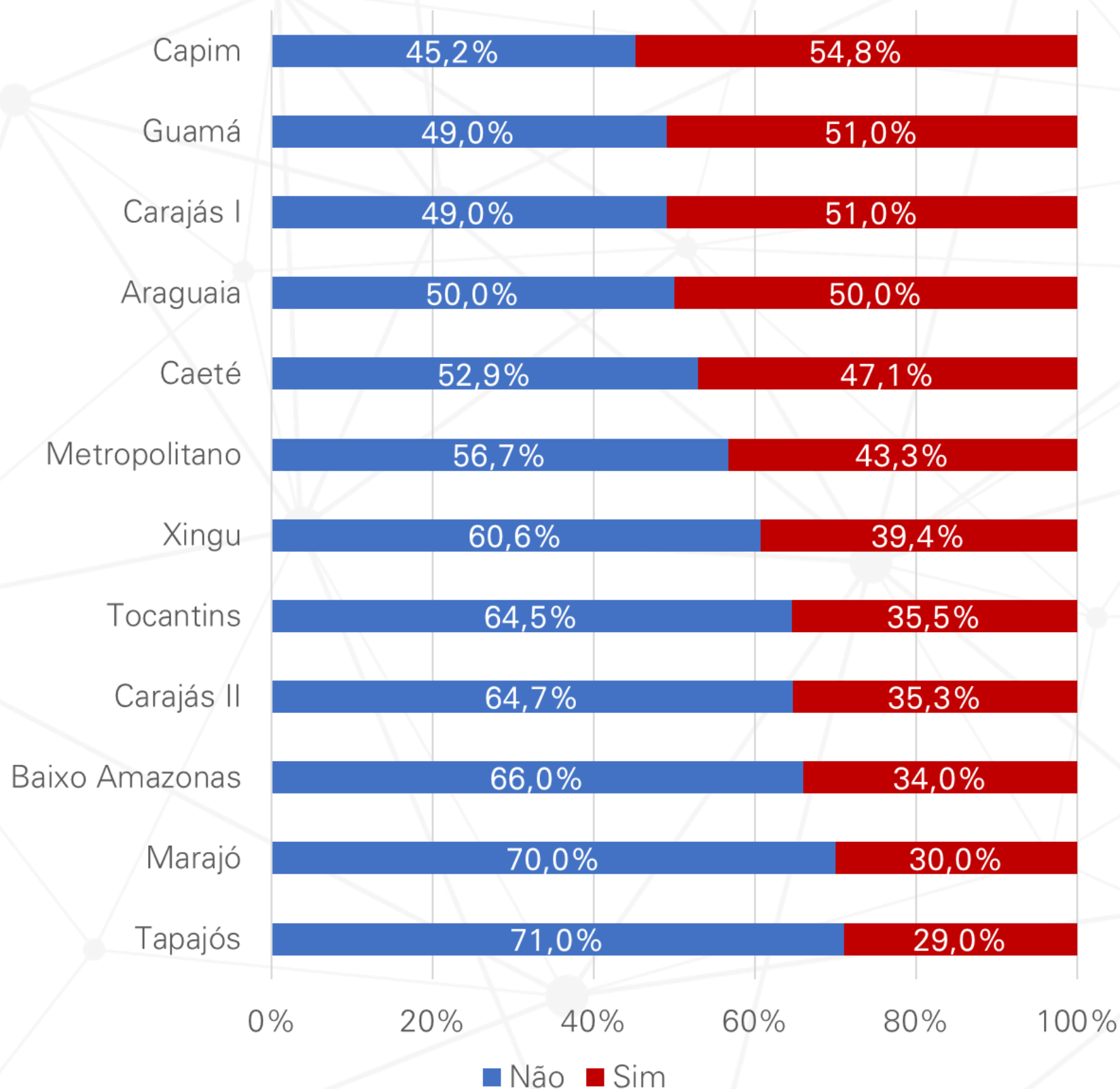
Em termos percentuais, quanto seu faturamento aumentou na última semana?



Em termos percentuais, quanto seu faturamento caiu na última semana?



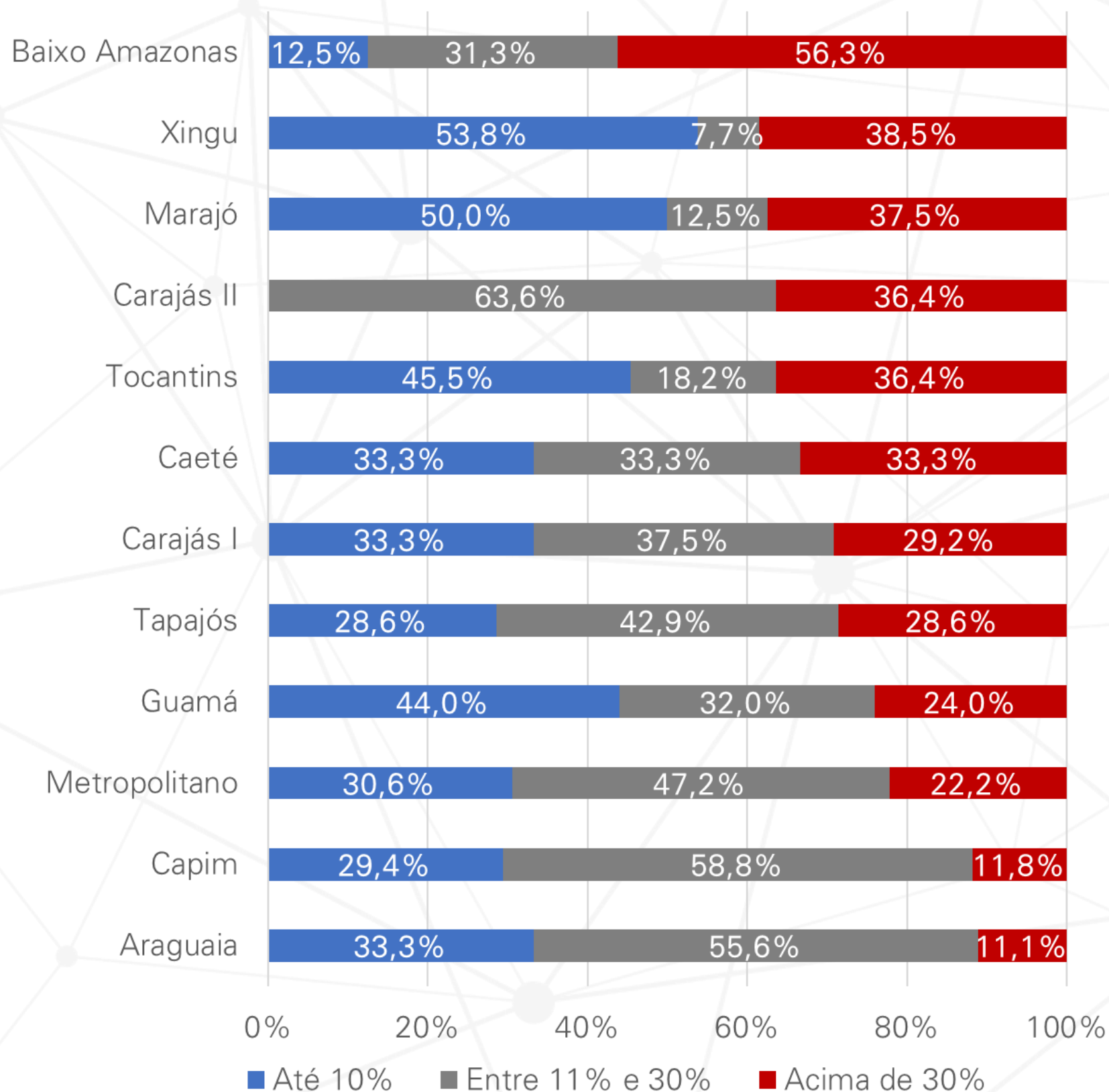
Você avalia que seu faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas?



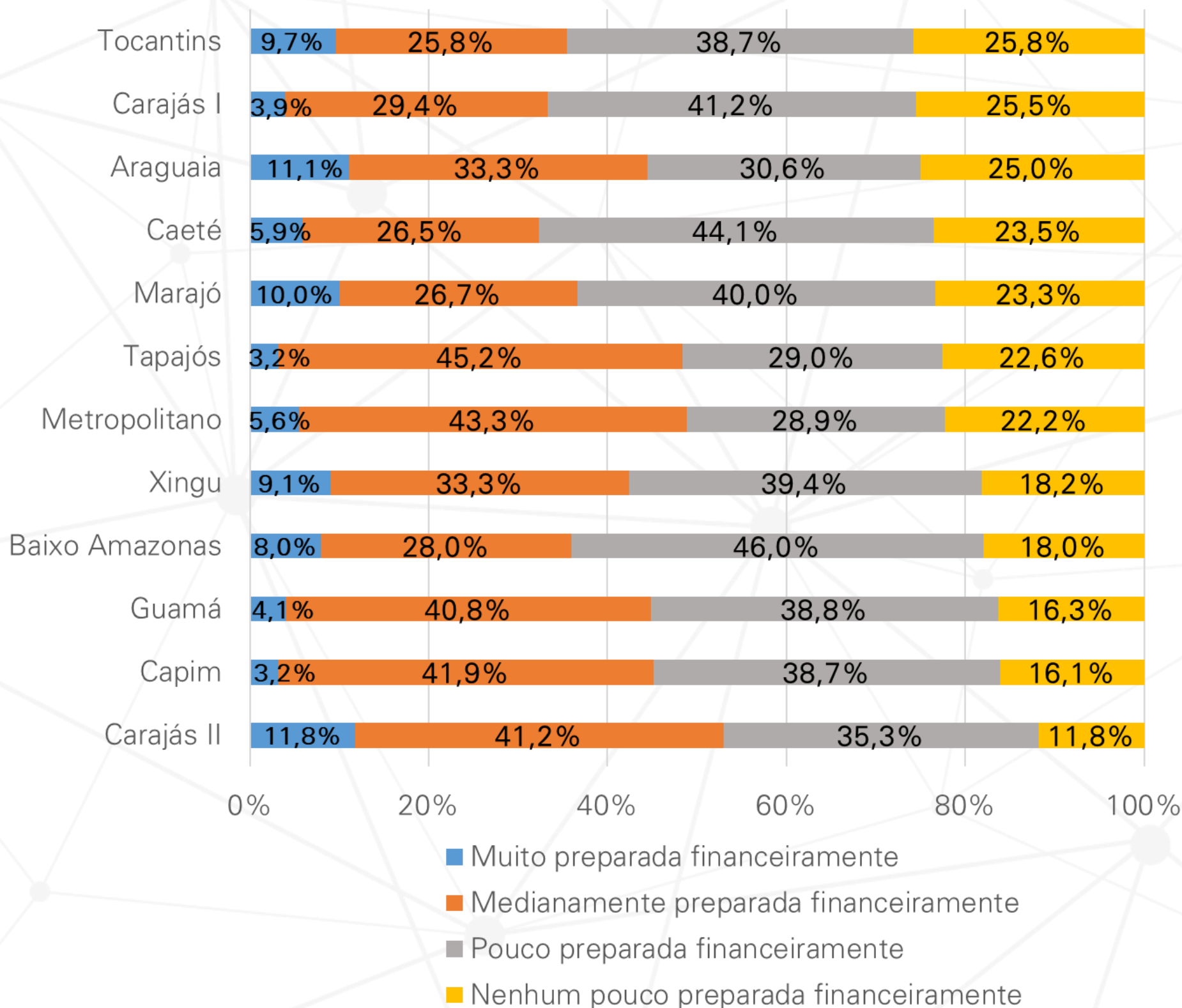
Para as regionais **Capim (54,8%)** e **Guamá (51%)** o faturamento pode cair ainda mais nas próximas semanas.

A regional **Tapajós**, com 29%, apresentou empreendedores com menor previsão de queda de faturamento.

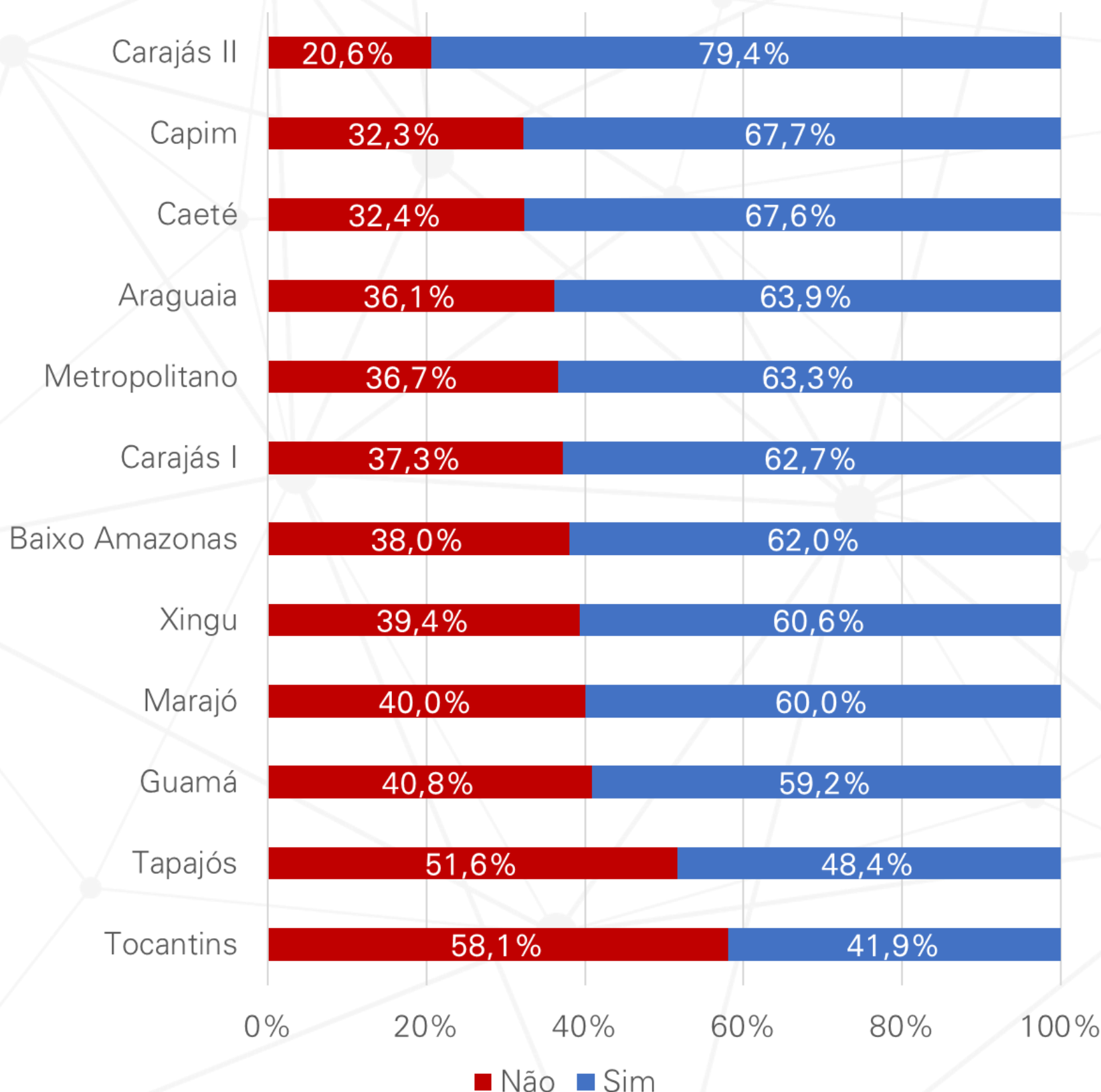
Em termos percentuais, quanto você avalia que seu faturamento pode cair nas próximas semanas?



Como você avalia a saúde financeira do seu negócio para sobreviver a este cenário de coronavírus?



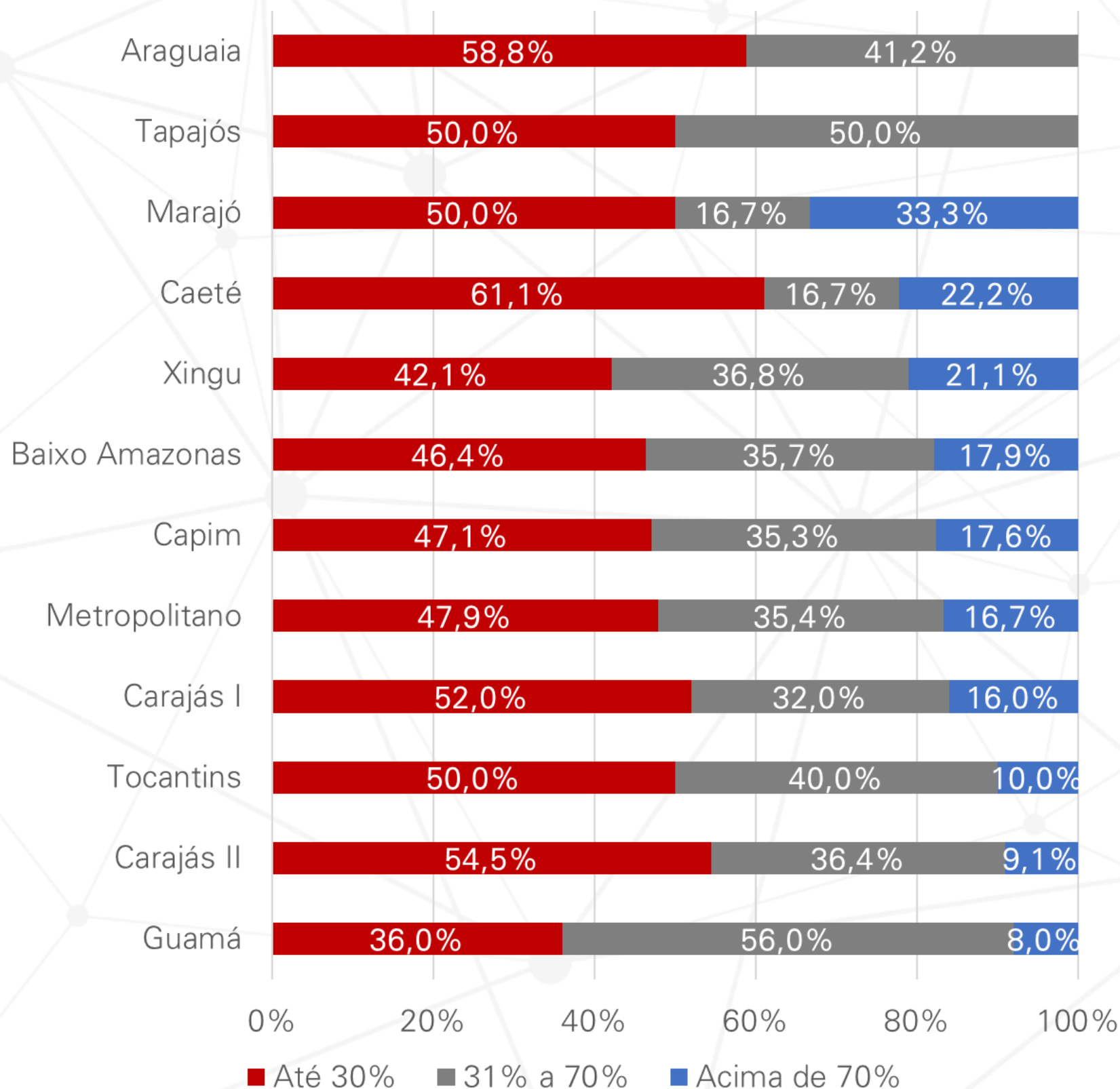
Você VENDE utilizando redes sociais, aplicativos ou internet (por exemplo, Whatsapp, facebook, instagram, etc.)?



As regionais de Carajás II (79,4%), Capim (67,7%) e Caeté (67,6%) são as que mais utilizam redes sociais, aplicativos ou internet para vender.

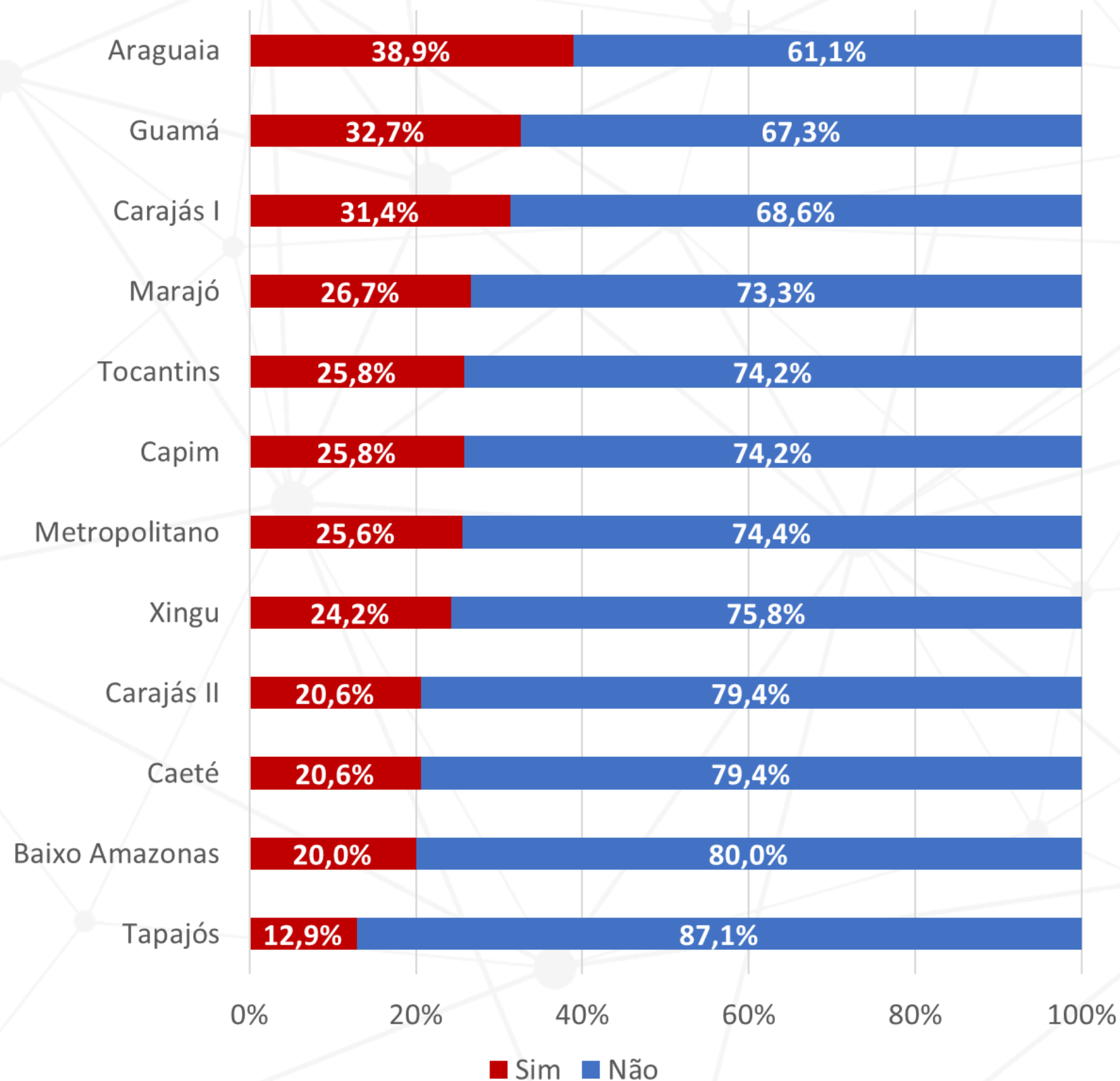
Tapajós (48,4%) e Tocantins (41,9%) são as regionais que menos utilizam esses meios.

Quanto suas vendas online (internet) cresceram percentualmente (%) em relação a 2019?



As regionais do Marajó (33,3%) e Caeté (22,2%) apresentaram um crescimento acima de 70% nas vendas pela internet em relação ao ano de 2019.

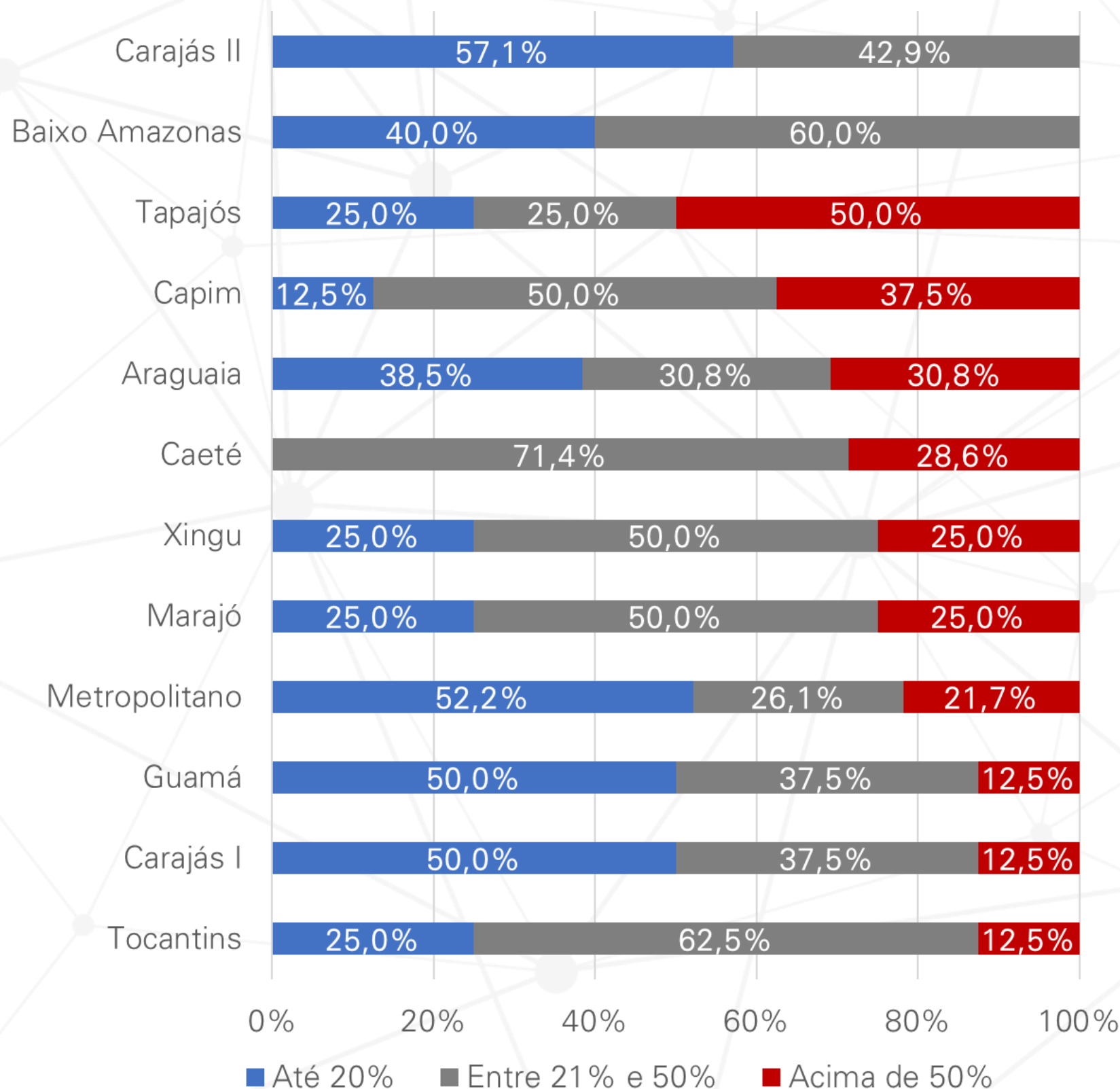
Você avalia que pode ter que demitir funcionários nos próximos 3 meses em função da crise relacionada ao coronavírus?



As regionais com mais empresas que avaliam que terão que demitir são: **Araguaia (38,9%)** e **Guamá (32,7%)**

Por outro lado, as regionais com menos empresas que avaliam que terão que demitir são: **Baixo Amazonas (20%)** e **Tapajós (12,9%)**

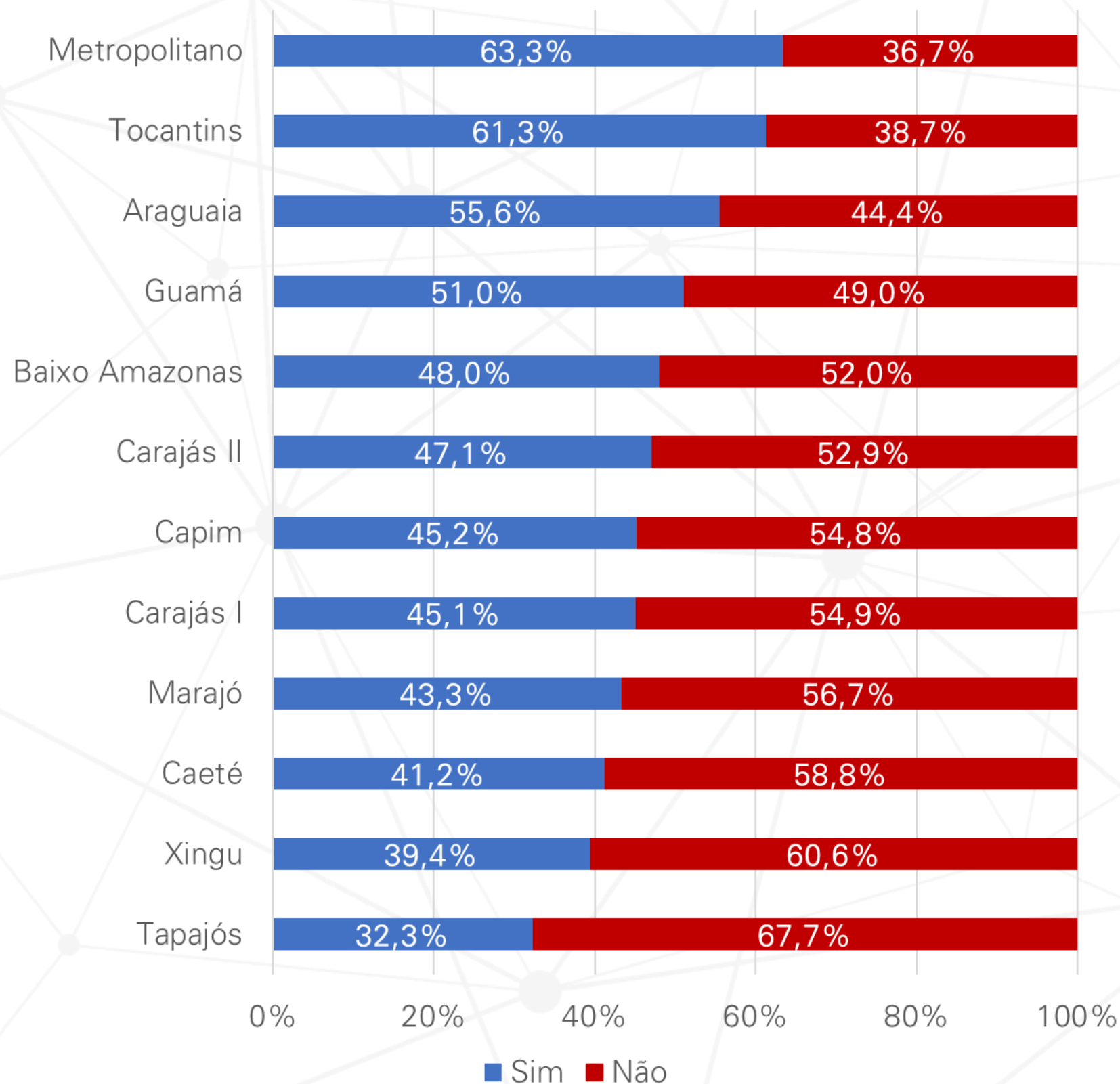
Em termos percentuais, quanto da sua equipe de funcionários pode ter que ser demitida nos próximos 3 meses?



As regionais Tapajós (50%) e Capim (37,5%) foram as que apresentaram os mais altos percentuais do quadro de colaboradores que pode ser demitido nos próximos 3 meses.

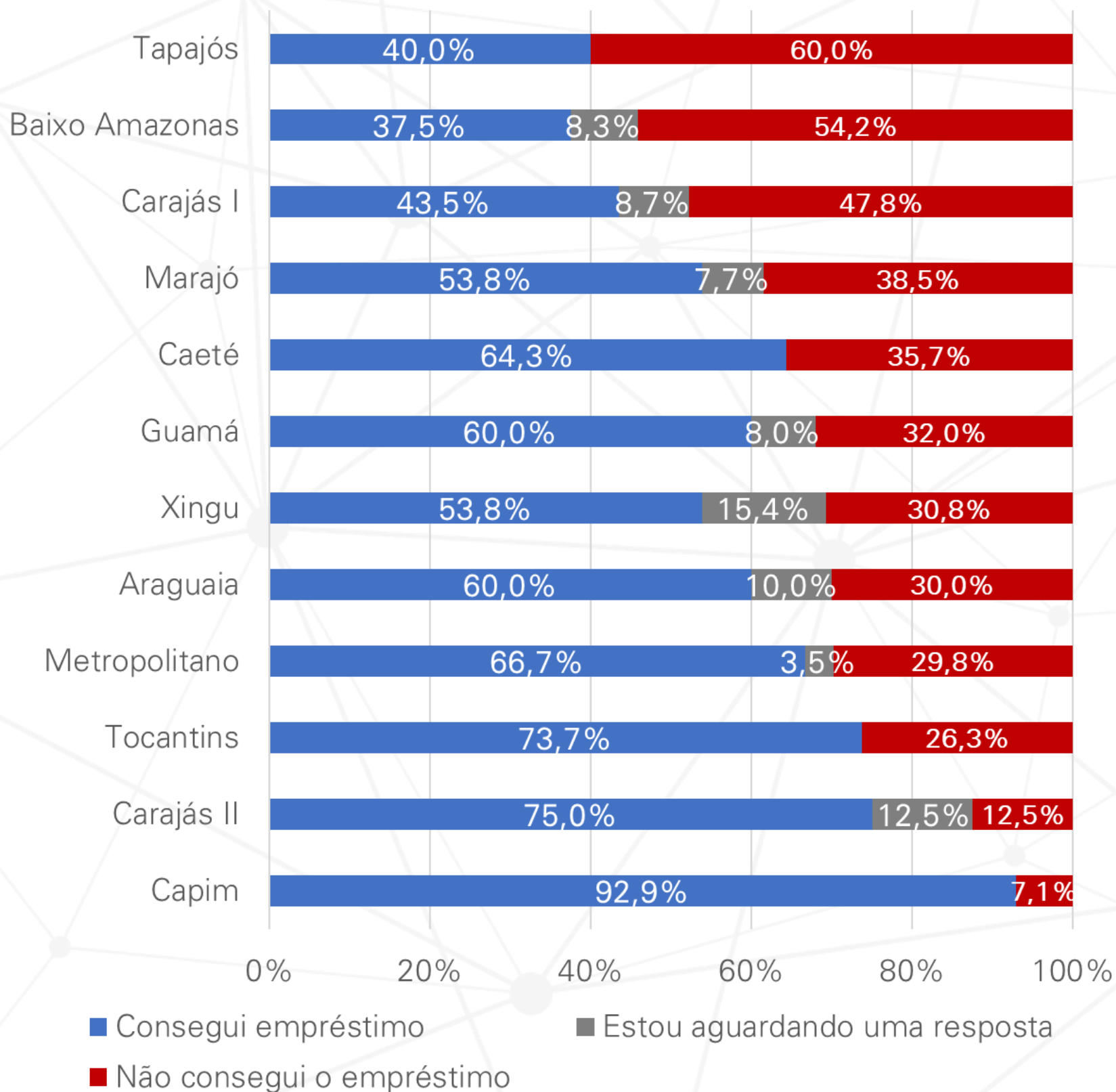
Capim (12,5%) apresentou o menor índice.

Desde o começo da crise, você já tentou buscar empréstimos bancários para a sua empresa?



Empreendedores do Metropolitano (63,3%) e Tocantins (61,3%) foram os que mais tentaram buscar empréstimos

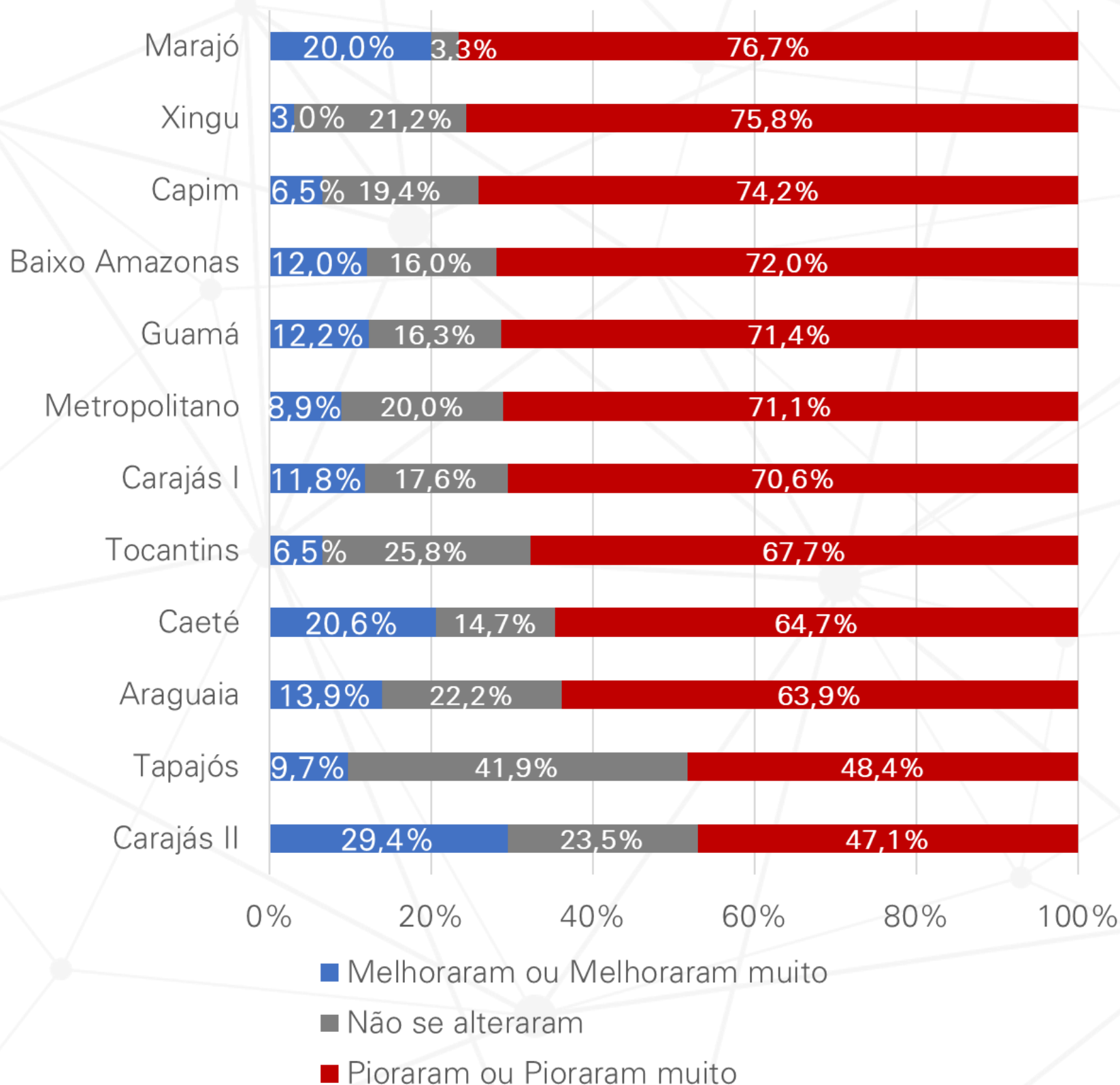
E o que aconteceu com o seu pedido de empréstimo?



Empreendedores das regionais Tapajós (60%) e Baixo Amazonas (54,2%) foram os que mais tiveram seus pedidos de empréstimos negados.

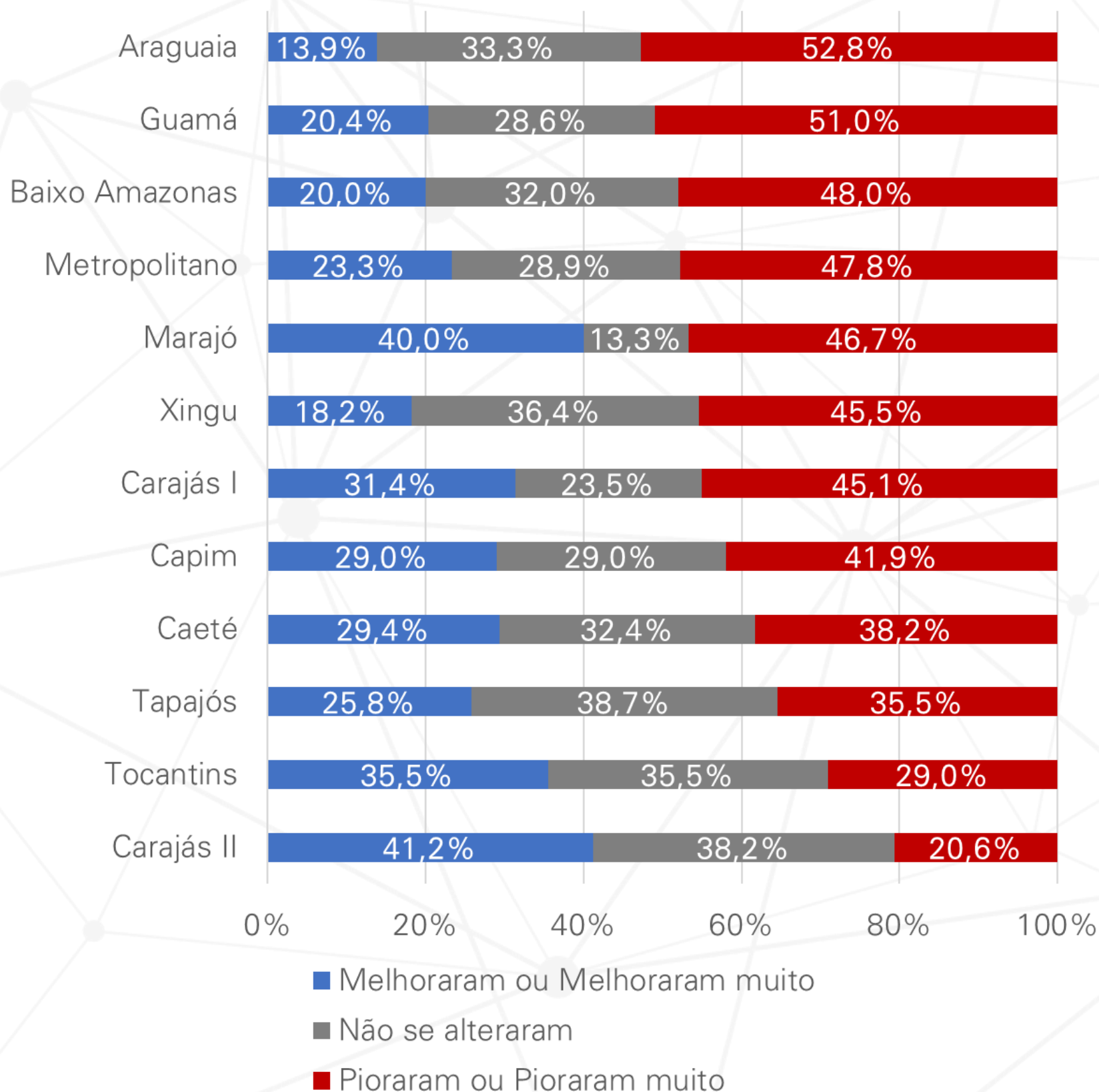
Em contrapartida, as regionais Capim (92,9%) e Carajás II (75%) foram as que conquistaram mais altos índices de aprovação do empréstimo.

Como você avalia as atuais condições gerais da economia paraense?



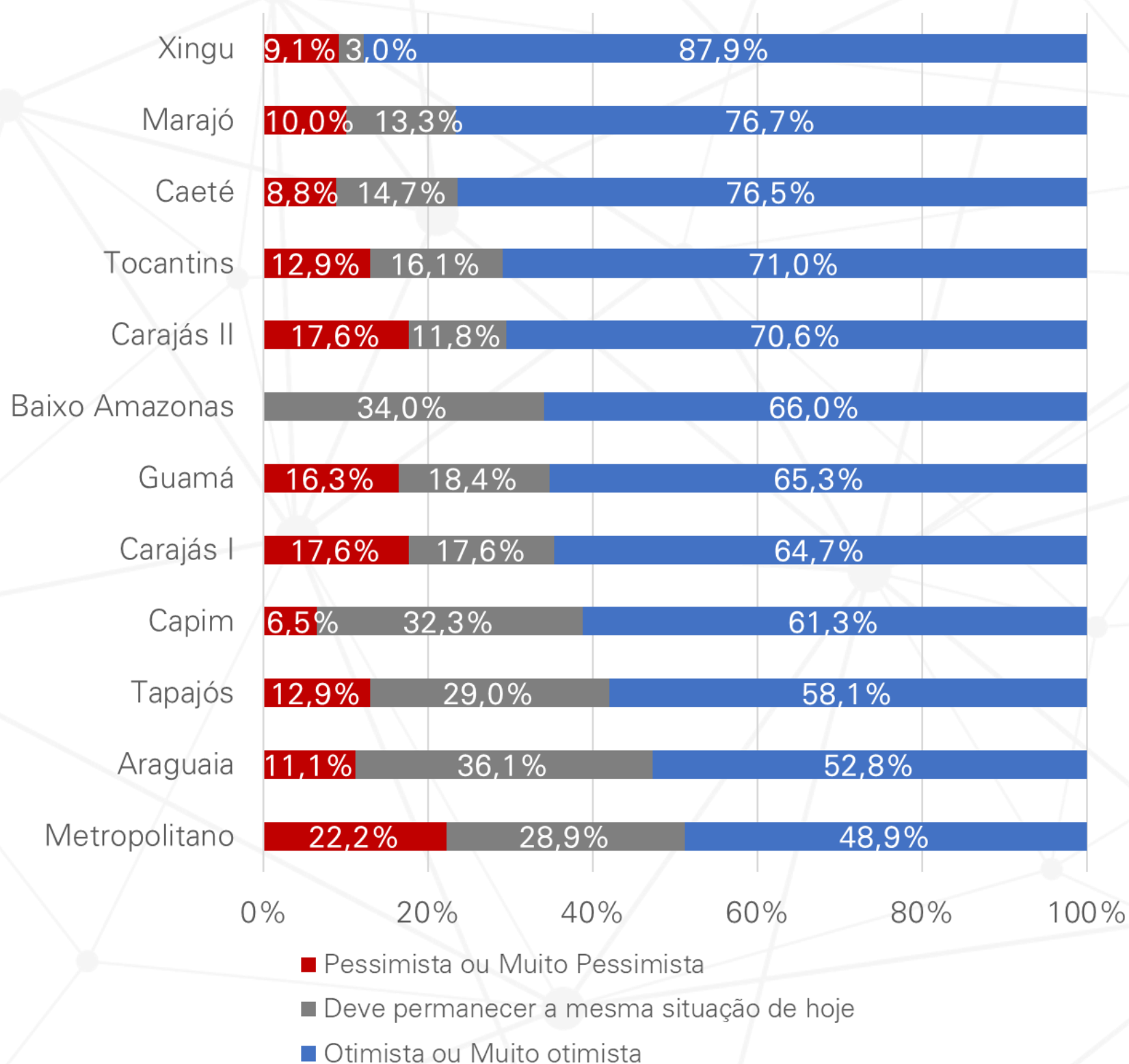
Para 76,7% dos pequenos negócios da regional Marajó as condições gerais da economia paraense pioraram ou pioraram muito. Esse entendimento é seguido por empreendedores das regionais Xingu (75,8%) e Capim (74,2%).

Como você avalia as atuais condições gerais da sua empresa?



Quanto à autoavaliação sobre as atuais condições da sua empresa, o estudo indica que: para 52,8% dos empreendedores da regional Araguaia a situação piorou ou piorou muito, seguido das regionais Guamá (51%) e Baixo Amazonas (48%).

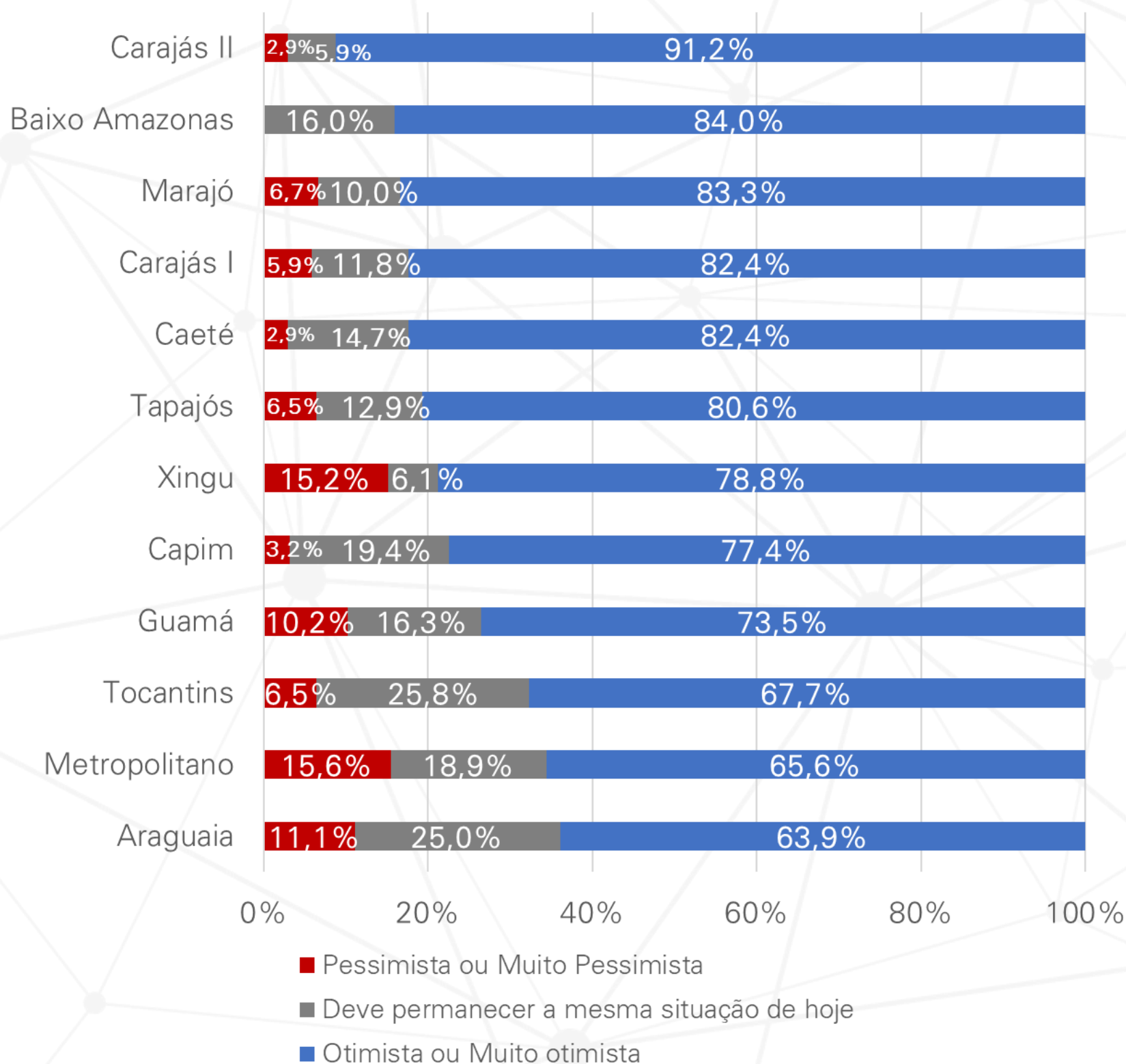
Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à economia paraense?



Empreendedores são o que são em função do seu grau de motivação e otimismo que possuem da vida e dos negócios.

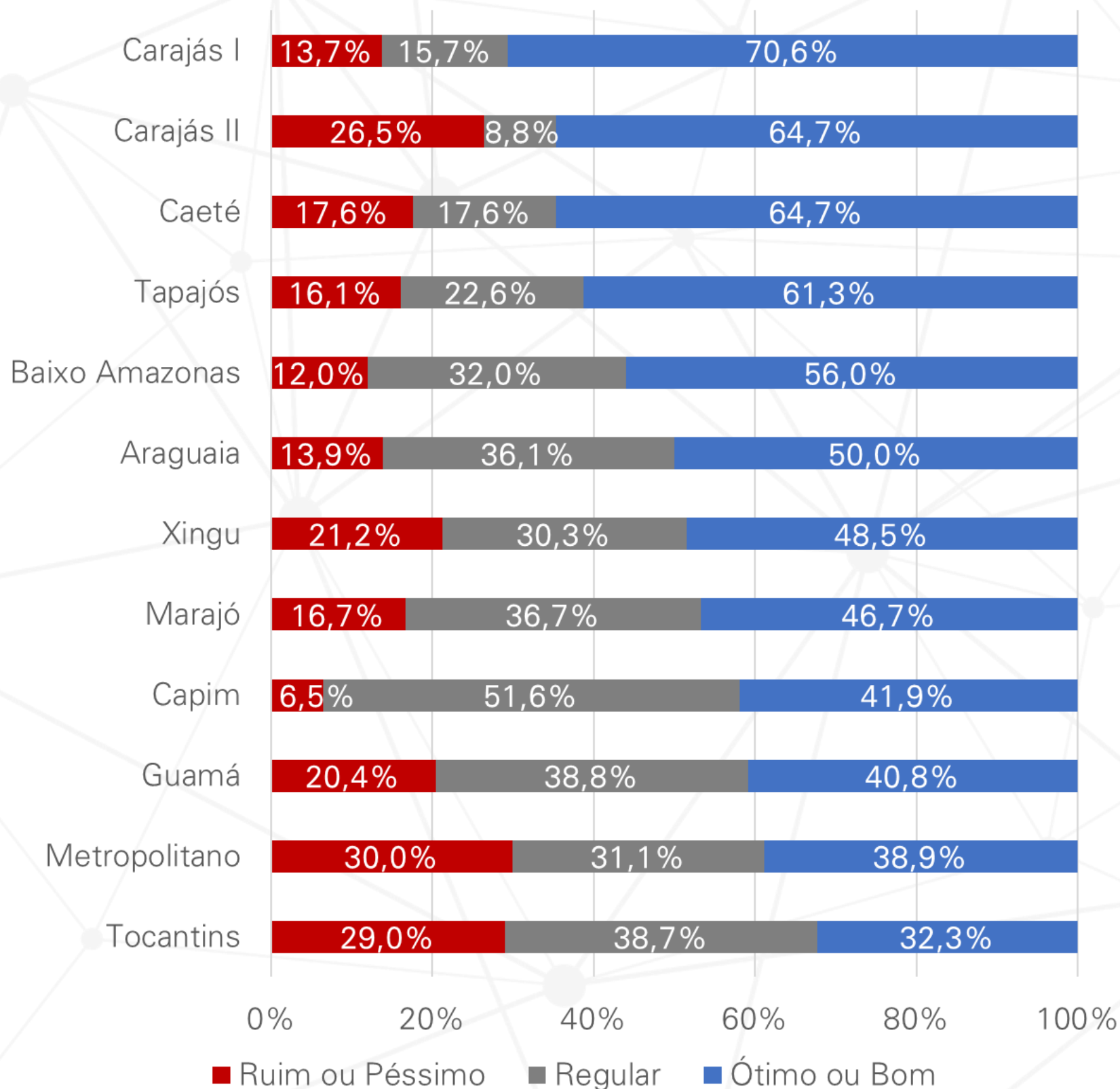
Xingu com 87,9% é a regional mais otimista de todas, seguida por Marajó (76,7%) e Caeté (76,5%).

Qual sua expectativa para os próximos seis meses com relação à sua empresa?



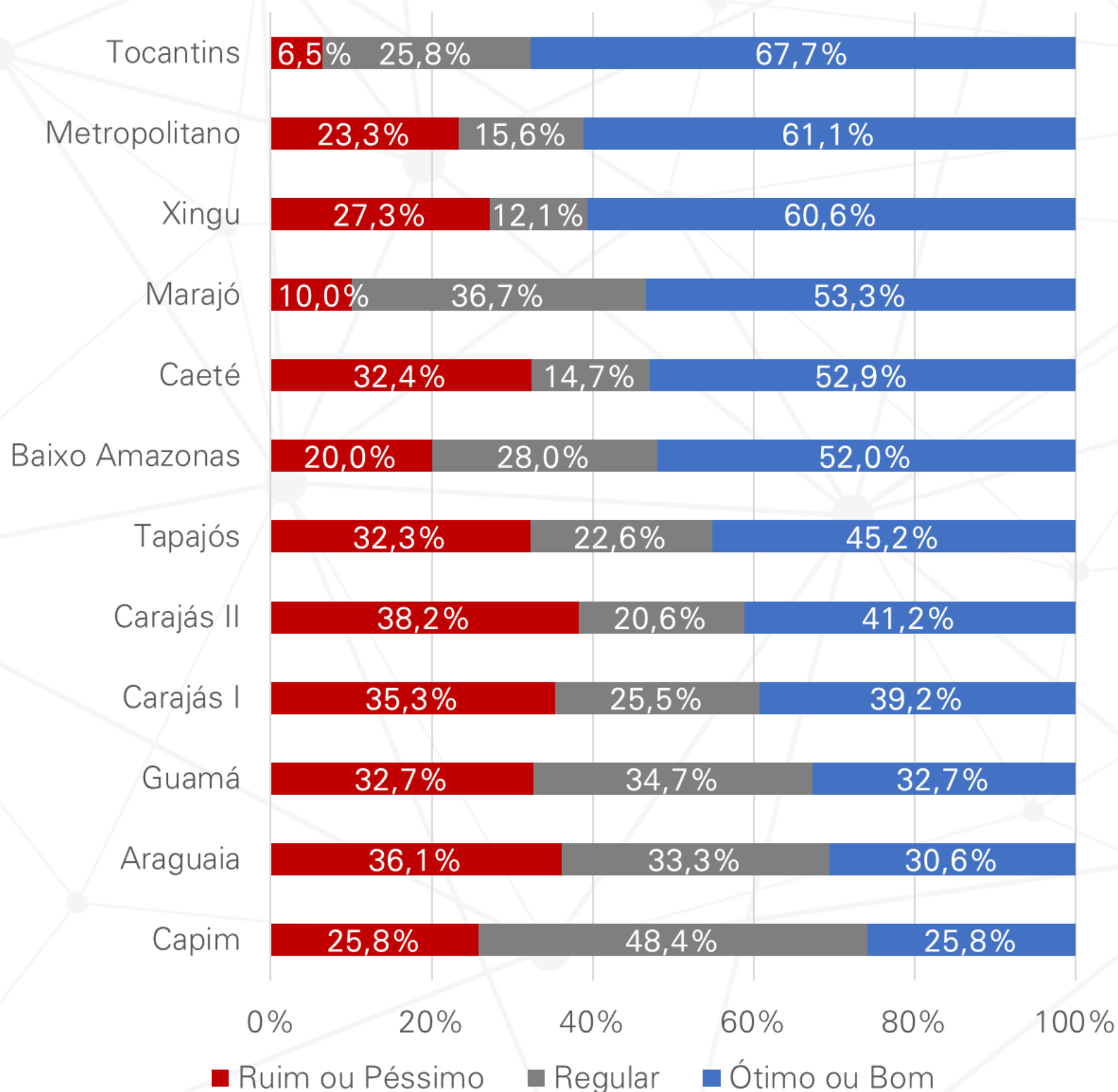
Quando o foco das expectativas se voltam para os seus negócios, as regionais Carajás II (91,2%) Baixo Amazonas (84%) são as mais otimistas em relação ao desempenho das empresas frente aos novos desafios nos próximos seis meses.

Como você avalia as ações tomadas pelo Prefeito da sua cidade para conter os efeitos do coronavírus?



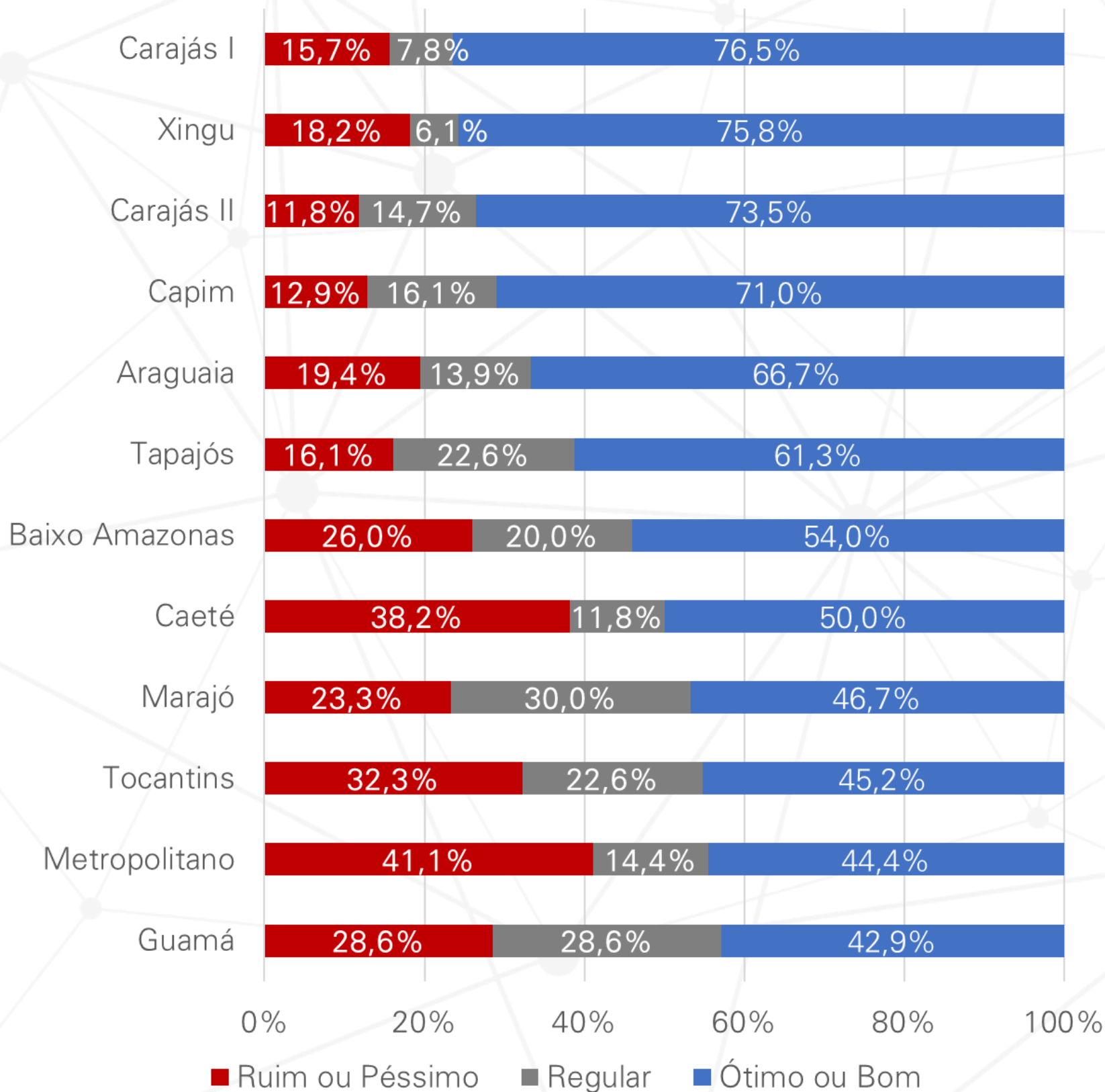
As regionais que mais aprovam as ações tomadas pelos Prefeitos são: Carajás I (70,6%), Carajás II e Caeté (64,7%). E a que mais critica é: Tocantins (29%).

Como você avalia as ações tomadas pelo Governador Helder Barbalho para conter os efeitos do coronavírus?



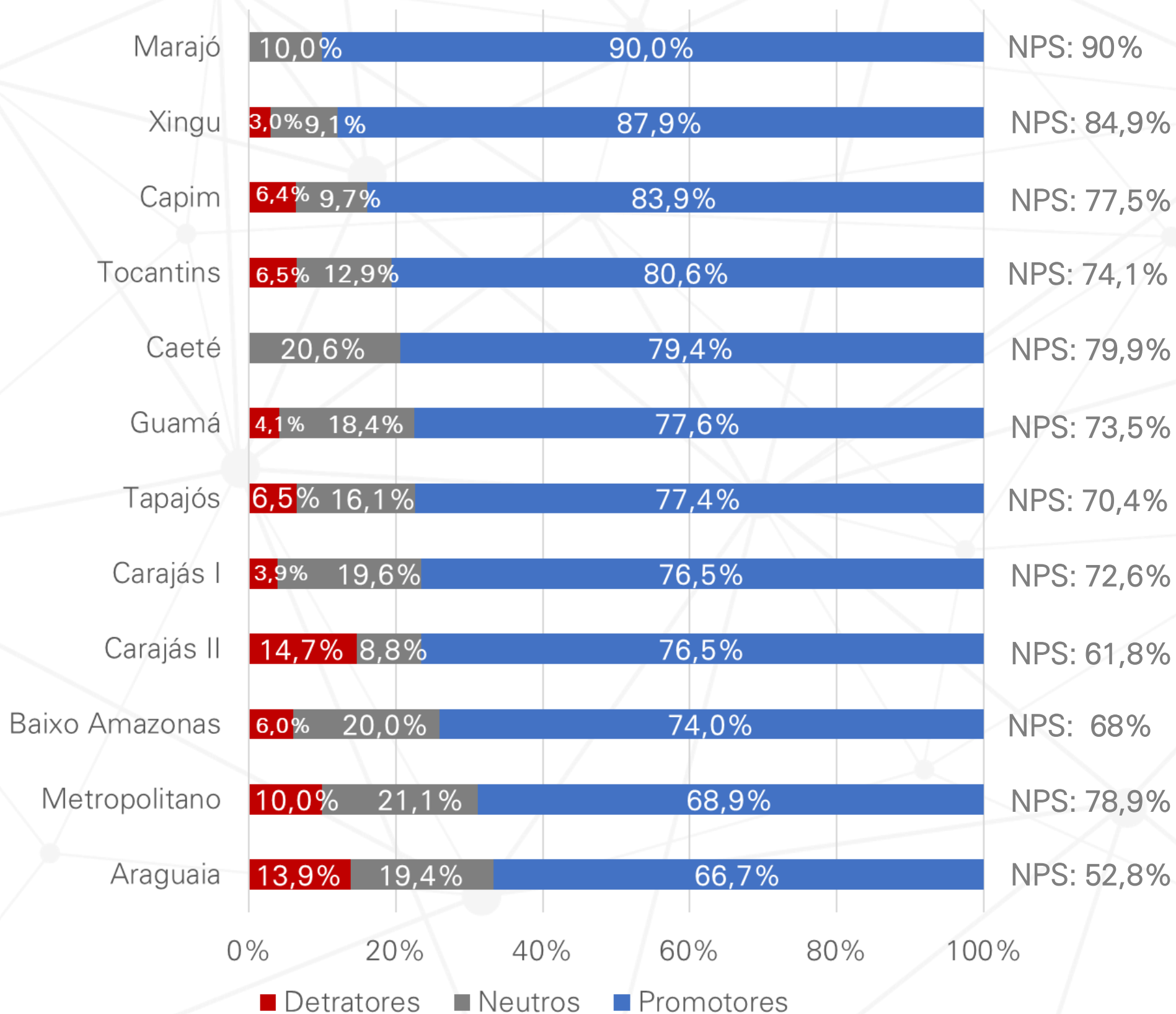
As regionais que mais aprovam as ações tomadas pelo Governador são: Tocantins (67,7%) e Metropolitano (61,1%). E a que mais critica é: Carajás II (38,2%)

Como você avalia as ações tomadas pelo Presidente Jair Bolsonaro para conter os efeitos do coronavírus?



As regionais que mais aprovam as ações tomadas pelo Presidente são: **Carajás I (76,5%)** e **Xingu (75,8%)**. E a que mais critica é: **Metropolitano (41,1%)**

Falando sobre os serviços do SEBRAE, de uma nota de 0 a 10 para quanto você recomendaria o SEBRAE?





[Facebook.com/SebraePA](https://www.facebook.com/SebraePA)



[@sebraepa](https://www.instagram.com/sebraepa)



[@sebraepa](https://twitter.com/sebraepa)

0800 570 0800 | WWW.SEBRAEPA.COM.BR
2020

